



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA:

**CONTROL DE INVENTARIO EN LA EMPRESA “AGRIPAC S. A”,
CANTÓN SANTA ELENA, AÑO 2022**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y
AUDITORÍA**

AUTOR:

Domínguez Quirumbay Miriam Juliana

LA LIBERTAD – ECUADOR

ENERO – 2024

Aprobación del profesor tutor

En mi calidad de Profesor Tutor del trabajo de titulación, “CONTROL DE INVENTARIO EN LA EMPRESA “AGRIPAC S. A”, CANTÓN SANTA ELENA, AÑO 2022”, elaborado por la Srta. Miriam Domínguez egresada de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría, declaro que luego de haber asesorado científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



Ing. Félix Javier Rosales Borbor, Mgtr.

Profesor tutor

Autoría del trabajo

En el presente trabajo de titulación denominado “CONTROL DE INVENTARIO EN LA EMPRESA “AGRIPAC S. A”, CANTÓN SANTA ELENA, AÑO 2022”, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Miriam Juliana Domínguez Quirumbay con cédula de identidad número 0928192525 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

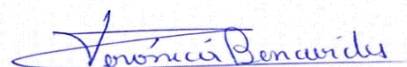


Miriam Juliana Domínguez Quirumbay

C. No.: 0928192525

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

**Econ. Roxana Álvarez Acosta, Mgtr.
DIRECTORA DE LA CARRERA**



**Ing. Verónica Benavides Benítez, Mgtr.
PROFESORA ESPECIALISTA**



**Ing. Félix Rosales Borbor, Mgtr.
PROFESOR TUTOR**



**Ing. Emanuel Bohórquez Armijo, Mgtr.
PROFESOR GUÍA DE LA UIC**



**Lcdo. Andrés Soriano Soriano
ASISTENTE ADMINISTRATIVO**

Agradecimientos

Agradezco a Dios por haber sido mi fortaleza en todo este proceso. A mi familia en especial a la persona que siempre he sido su inspiración y orgullo, mi madrina Esperanza Apolinario por ser quien desde un inicio me ha apoyado incondicionalmente y hermana Lic. Lady Domínguez por los ánimos positivos de que “algún día seremos mejor que esto”.

Además, agradezco a la Universidad Estatal Península de Santa Elena por permitirme ser parte de tan prestigiosa institución. Agradezco a todos mis docentes que a lo largo de los semestres supieron alentarme a seguir amando mi carrera.

A mi guía Ing. Félix Javier Rosales Borbor por su dedicación en cada tutoría y por brindarme sus conocimientos para realizar un buen proyecto de estudio.

Juliana D-Q

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, él ha sido mi refugio tanto en momentos buenos y difíciles. Siempre ayudándome a mantener la fe y estar en pie. A mis queridos padres Javier y Miriam que con su esfuerzo me han sacado adelante, por aconsejarme y ser mi motor para no rendirme durante mi formación como profesional.

También a mi persona especial tu ayuda ha sido fundamental, has estado conmigo incluso en los momentos más turbulentos. Este proyecto no fue fácil, pero estuviste motivándome y ayudándome hasta donde tus alcances lo permitían.

Te lo agradezco muchísimo, amor *M. T.*

Juliana D-Q

Índice de Contenidos

Introducción	13
Planteamiento del problema	14
Sistematización y Formulación del problema	15
Formulación	15
Sistematización	15
Objetivos	16
Objetivo general	16
Objetivos específicos	16
Justificación.....	16
Teórica.....	16
Práctica.....	16
Mapeo.....	17
Capítulo I. Marco Referencial.....	18
Revisión de literatura	18
Desarrollo de teorías y conceptos	20
Control de Inventarios.....	20
Inventario.	21
Objetivos.	22
Importancia.	22
Tipos de inventarios.	22
Políticas de inventario.....	23
Niveles de Stock.....	23
Stock mínimo.	24
Stock de seguridad.	24
Stock máximo.....	24
Rotación de inventario.	24

Caducidad de productos.....	24
Medición y valoración.....	24
Reconocimiento del costo.....	25
Medición del inventario.....	25
Métodos de valoración.....	25
Método PEPS.....	25
Método de promedio ponderado.....	26
Fundamentos legales.....	26
Constitución de la República del Ecuador.....	26
Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (LORTI).....	27
Norma Internacional de Contabilidad 2 Inventarios.....	27
Capítulo II Metodología.....	28
Diseño de investigación.....	28
Métodos de investigación.....	28
Población y Muestra.....	29
Población.....	29
Recolección y Procesamiento de los datos.....	30
Recolección de datos.....	30
Procesamiento de datos.....	31
Capítulo III Resultados y Discusión.....	32
Análisis de datos.....	32
Análisis de entrevista.....	32
Análisis de encuesta.....	36
Discusión.....	49
Conclusiones.....	51
Recomendaciones.....	52
Bibliografía.....	53

Índice de tabla

Tabla 1	Población para entrevista	29
Tabla 2	Población para encuesta	30
Tabla 3	Consolidados de encuestas al personal que laboran en la empresa	35
Tabla 4	Sexo de los trabajadores de la empresa Agripac S. A.....	36
Tabla 5	Edad de los trabajadores de la empresa Agripac S. A.....	37
Tabla 6	Nivel de estudio de los trabajadores de la empresa Agripac S. A.....	38
Tabla 7	Tiempo de trabajo de los colaboradores de la empresa	39
Tabla 8	La empresa realiza compras autorizadas.....	40
Tabla 9	Ubicación y rotación de la producción en la empresa.....	41
Tabla 10	Constataciones físicas del inventario en la empresa	42
Tabla 11	La revisión periódica y el reabastecimiento continuo en el stock.....	43
Tabla 12	La rotación de inventario en la empresa	44
Tabla 13	Caducidad de productos	45
Tabla 14	La adquisición de los productos para la determinación del costo	46
Tabla 15	El tratamiento contable en base a la NIC 2	47
Tabla 16	Valoración de los productos en la empresa.....	48

Índice de figuras

Figura 1	Sexo de los trabajadores de la empresa Agripac S. A.....	36
Figura 2	Edad de los trabajadores de la empresa Agripac S. A.....	37
Figura 3	Nivel de estudio de los trabajadores de la empresa Agripac S. A.....	38
Figura 4	Tiempo de trabajo de colaboradores de la empresa Agripac S. A.....	39
Figura 5	La empresa realiza compras autorizadas	40
Figura 6	Ubicación y rotación de la producción en la empresa.....	41
Figura 7	Constataciones físicas del inventario en la empresa.....	42
Figura 8	La revisión periódica y el reabastecimiento continuo en el stock	43
Figura 9	La rotación del inventario en la empresa.....	44
Figura 10	Caducidad de productos.....	45
Figura 11	La adquisición del costo	46
Figura 12	El tratamiento contable en base a la NIC 2	47
Figura 13	Valoración de los productos en la empresa	48

Índice de apéndice

Apéndice 1 Matriz de consistencia.....	57
Apéndice 2 Cronograma de tutorías para el desarrollo Trabajo de Integración Curricular .	59
Apéndice 3 Formato de Entrevista administrador	60
Apéndice 4 Formato de Entrevista contador	61
Apéndice 5 Formato de la encuesta.....	62
Apéndice 6 Carta Aval	64
Apéndice 7 Propuesta (flujograma).....	65
Apéndice 8 Presupuesto	72
Apéndice 9 Evidencia de la entrevista y encuesta.....	73



**CONTROL DE INVENTARIO EN LA EMPRESA “AGRIPAC S. A”,
CANTÓN SANTA ELENA, AÑO 2022**

AUTOR:

Domínguez Quirumbay Miriam Juliana

TUTOR:

Ing. Rosales Borbor Félix Javier, Mgtr.

Resumen

El control de inventarios es fundamental para las empresas pues asegura la realización de todos sus procedimientos contables de la mejor manera. Esta investigación evidenció problemáticas referentes a productos con fechas de caducidad por la falta de planificación, distribución de mercadería y diseño de espacio físicos que ocasionan pérdidas por empaques defectuosos, además datos inexactos dentro de su facturación porque no emplean un método de valoración y no tienen una firma autorizada para completar la adquisición de productos. El objetivo de este trabajo de investigación es analizar el control de inventario para una correcta gestión en la empresa Agripac S. A., Cantón Santa Elena, año 2022. La metodología se desarrolló desde un enfoque mixto, alcance transversal, tipo descriptivo y diseño no experimental, a su vez la implementación de los métodos bibliográfico, analítico, deductivo e inductivo, para la recopilación de datos la población fue de 16 trabajadores y se empleó instrumentos como entrevista y encuesta. Se obtuvo como resultados que la entidad presentan pérdidas por productos caducados e inconsistencias en el sistema contable por no tener concordancia con las constataciones físicas. Se concluye que existieron varias falencias en el registro y control de inventario específicamente en el área de bodega, en la medición y valoración, estos aspectos desfavorecen la rentabilidad de la empresa. Para esto se recomienda realizar capacitaciones al personal para que puedan seguir lo que indica la NIC 2, para el beneficio general de la empresa Agripac S. A.

Palabras claves: Inventarios, Métodos, Valoración, NIC 2.



INVENTORY CONTROL IN THE COMPANY "AGRIPAC S. A", SANTA ELENA CANTON, YEAR 2022.

AUTHOR

Domínguez Quirumbay Miriam Juliana

TUTOR:

Ing. Rosales Borbor Félix Javier, Mgtr.

Abstract:

Inventory control is essential for companies because it ensures that all their accounting procedures are carried out in the best possible way. This research evidenced problems related to products with expiration dates due to lack of planning, distribution of merchandise and design of physical space that cause losses due to defective packaging, in addition to inaccurate data within their invoicing because they do not use a valuation method and do not have an authorized signature to complete the acquisition of products. The objective of this research work is to analyze the inventory control for a correct management in the company Agripac S. A., Canton Santa Elena, year 2022. The methodology was developed from a mixed approach, cross-sectional scope, descriptive type and non-experimental design, in turn the implementation of bibliographic, analytical, deductive and inductive methods, for data collection the population was 16 workers and instruments such as interview and survey were used. The results showed that the entity has losses due to expired products and inconsistencies in the accounting system due to the lack of concordance with the physical findings. It is concluded that there were several shortcomings in the registration and control of inventory, specifically in the warehouse area, in the measurement and valuation, these aspects are detrimental to the profitability of the company. For this reason, it is recommended to train the personnel so that they can follow what is indicated in NIC 2, for the general benefit of the company Agripac S. A.

Key words: Inventories, Methods, Valuation, NIC 2.

Introducción

El control de inventario dentro de una empresa es crucial porque establece lineamientos, procedimientos y políticas para el flujo de las mercancías desde el momento en que se adquieren hasta que se venden. Cabe mencionar, que la importancia de la cuenta inventario radica que es una herramienta que mantiene el control sobre las actividades que se realizan en el área de bodega, de igual manera contribuye en el fortalecimiento de las actividades para el cumplimiento de los objetivos empresariales, minimizar los riesgos que lleven a la pérdida de recursos y asegurar una información financiera confiable. Además, en la empresa Agripac S. A., que se dedica a la venta de productos agrícolas se requiere de los aspectos ya mencionados, debido que garantiza una adecuada administración, evitando pérdidas por distintas problemáticas presentadas.

Desde la postura de, Quincho y Rivas (2022) el control de inventario consiste en organizar las existencias reales con los productos que se necesitan a futuro. A su vez, se considera esencial para cualquier negocio cuando registra anomalías y descontrol en los procesos que desempeña la entidad, cabe mencionar que, las políticas y reglamentos se asocian a una gestión correcta dentro de una empresa.

Por otra parte, Ruiz et al., (2022), manifiestan que la importancia de los inventarios proporciona el alcance del éxito en toda empresa, debido que contribuye al abastecimiento y distribución de la mercadería de forma adecuada en cada organización, de igual forma, genera mayores aportes en la economía y financiamiento logrando así un crecimiento continuo y reducción en los costos que normalmente ejecuta una entidad.

Por este motivo, el presente trabajo denominado “Control de inventarios en la empresa AGRIPAC S. A. Cantón Santa Elena, año 2022”, tiene como finalidad analizar el control de inventario que maneja la empresa para una correcta gestión y de este modo evitar pérdidas que generen afectación al crecimiento y acogida por parte de sus clientes.

Planteamiento del problema

La empresa AGRIPAC S. A., es reconocida en el país porque se encarga de la producción y comercialización de insumos para la agroindustria como semillas, fertilizantes, hasta alimentos balanceados para el sector acuícola, avícola, mascotas y salud animal. Con relación al control de inventario esta entidad tiende a poseer problemáticas como: datos inexactos dentro de su facturación e inconsistencia en los registros, es decir, no emplean un método de valoración para la mercadería en Stock, falta de control en las fechas de vencimientos y distribución de productos, los cuales ocasionan pérdida en mercadería por empaques defectuosos.

Según la postura de Oliva y Quispe (2020) a nivel internacional se ha evidenciado que existe una falta de control de inventarios generando una problemática del 75, 4% en las empresas donde se obtuvo como resultados que un 14.6% sufren de robos de sus mercaderías, afectando mayormente a sus ingresos económicos y, por tanto, su expansión a nivel mundial.

Asimismo, Pizzán et al., (2022) indican que el 46% de las empresas presentan dificultades en el control de inventarios debido que hay incumplimiento de normas y lineamiento. Mientras que el 22% presentan dificultades de control y monitoreo, por no tener personal capacitado para dirigir esas áreas. No obstante, un 32% presentan problemas en empleo y registro de papeles. En definitiva, afectan a la distribución de mercadería y la demanda cambiante por parte de los clientes.

Solórzano y Mendoza (2022) mencionan que, “en el Ecuador los inventarios son la parte fundamental de un negocio permitiendo satisfacer las necesidades de los clientes” (p. 162). En este sentido, se requiere una buena planificación de las existencias, por el contrario, habrá incoherencias en el procedimiento contable, es decir, la información de los productos físicos no es igual a los registros plasmados en el sistema, esto genera pérdidas en las ventas y dificulta el acceso a la mercadería en el área de bodega.

De la misma forma, González (2019) señala que un inadecuado control de inventario ocasiona pérdidas económicas, es decir, afecta la rentabilidad de la entidad. También, a la entrada y salida de las existencias causando un desconocimiento de la producción de bodega por parte de personal administrativo, es allí donde existe incorrecto registro contable.

Por otra parte, Franco (2022) describe que, “si existe una mala administración y no mantiene un cuadro en el sistema y en la constancia física se podría evidenciar

pérdidas significativas en el capital que reducen las ganancias del negocio” (p.4). Así pues, el manejo de un control adecuado de los productos está relacionada con un inventario favorable para el crecimiento de una empresa.

Igualmente, Tóala (2023) especifica que, en la falta de control de inventario las principales inconsistencias e irregularidades están relacionadas a aspectos como, falta de organización por fecha de vencimiento acción que da a lugar a pérdidas significativa de mercadería, debido a que, no hay personal calificado para el área de bodega.

La empresa AGRIPAC S. A., que está ubicada en el Cantón Santa Elena, ha presentado varias problemáticas, específicamente en el control de inventario, entre ellas se encuentra, la falta de distribución de productos con los que trabaja la entidad, generando la pérdida de estos por fechas de vencimientos, puesto que, en muchas ocasiones se encuentran mercaderías guardadas en el área de bodega y su tiempo límite de uso ya ha sido sobrepasado. Por tal razón, la planificación y diseño de espacio físicos debe tener mayor orden.

Otra problemática que se pudo observar, son datos inexactos dentro de su facturación, esto se relaciona con el mal despacho de productos por pedidos grandes, donde en ocasiones la falta de organización del personal encargado da como resultado un registro erróneo y por tanto habrá fallo o inconsistencia dentro de su sistema contable.

En este mismo contexto, se identificó variaciones de mercadería donde no cumplen con un adecuado lineamiento dentro del área ya mencionada, es decir, no emplean un método de valoración, lo que hace que haya un exceso de stock, para esto se requiere estrategias específicas y así evitar problemas que afecten el funcionamiento de la empresa en un futuro.

Sistematización y Formulación del problema

Formulación

¿Cómo la falta de gestión de inventario afecta a la empresa AGRIPAC S. A., Cantón Santa Elena, año 2022?

Sistematización

¿Cómo identificar las problemáticas en el registro y manejo del inventario que opera la empresa AGRIPAC S. A.?

¿De qué manera la empresa AGRIPAC S.A., establece procedimientos para el manejo de productos caducados?

¿Cómo determinar el tratamiento contable de inventario que opera la empresa AGRIPAC S. A.?

Objetivos

Objetivo general

Analizar el control de inventario para una correcta gestión en la empresa AGRIPAC S. A., Cantón Santa Elena, año 2022.

Objetivos específicos

Identificar las problemáticas que presenta la empresa AGRIPAC S. A., en el registro y manejo de sus inventarios.

Establecer que procedimientos posee la empresa AGRIPAC S. A., para el manejo de sus productos próximos a fecha de caducidad.

Determinar el tratamiento contable del inventario en la empresa AGRIPAC S. A., con base a la NIC 2.

Justificación

Teórica

Esta investigación se realiza con el propósito de aportar al conocimiento referente a la variable de estudio, donde se utilizó varias fuentes bibliográficas de libros, artículos científicos, normativas legales y tesis, las cuales son válidas para sustentar y sistematizar los antecedentes con relación al objeto de investigación. Además, de recopilar información teórica la presente investigación facilitará una visión más amplia sobre el control de inventarios en dicha empresa, asimismo, proporcionará conocimiento científico para la realización de otros trabajos de titulación.

Práctica

En cuanto a la justificación práctica, se podrá analizar las problemáticas que existen en la empresa y cómo éstas afectan a la variable de estudio, también no llevar una planificación de entrada y salida de productos puede dar consecuencias a pérdidas, de la misma forma conocer si manejan un proceso adicional para responder a las inconsistencias ya mencionadas. Finalmente proporcionar el análisis respectivo de cómo mejorar la gestión de inventario para la toma de decisiones de la entidad.

Mapeo

En el presente trabajo de investigación inicialmente se tiene al: CAPÍTULO I MARCO REFERENCIAL donde se proporciona una revisión de la literatura, desarrollos teóricos y conceptuales, y fundamentos legales con fuentes bibliográficas actualizadas para responder a la variable, dimensiones e indicadores.

Luego, está el CAPÍTULO II METODOLOGÍA donde consta el diseño de la investigación, los métodos, la población, el muestreo, la recopilación y el procesamiento de datos.

Finalmente, el Capítulo III RESULTADOS Y DISCUSIÓN se muestran los resultados de la respectiva aplicación de los instrumentos sobre el control de inventarios y para finalizar se describen las conclusiones y recomendaciones del trabajo de integración curricular.

Capítulo I. Marco Referencial

Revisión de literatura

El trabajo de titulación realizado por Chepote (2021) llamado “Control de inventario en la empresa Agro Import Capirona- Tingo María 2020”, tiene como objetivo determinar la contribución de primeras entradas y salidas en la empresa, debido a que su principal problemática es la deficiencia que existe en el control de stock, la razón es porque esta compañía cuenta con cuatro sucursales y cada una tiene diferentes costos de venta. En cuanto a la metodología, se basa en un enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, con un diseño no experimental y de corte transversal. A su vez, la muestra estuvo conformada por 20 trabajadores, además, para la recolección de datos se aplicó la técnica de entrevista y su respectivo instrumento, como lo es un cuestionario de preguntas sobre la variable de estudio. Como resultado el autor menciona que, con el control PEPS la compañía mostró mayor rotación de los productos, por lo tanto, es favorable, pues utilizan un registro contable donde se detalla con exactitud la compra y venta de las mercaderías. En conclusión, se menciona lo siguiente, el personal debe mantener un orden en el almacén respondiendo a la entrada de existencias, fecha de vencimiento y promociones a los productos que tienen un menor consumo.

Por otro lado, Miraval (2019) en su trabajo de investigación denominado “Control de inventarios y su relación con la gestión en la empresa ladrillos cerámicos chapacuate, Huánuco- 2019”, tiene como finalidad determinar de qué manera el stock se relaciona con el proceso de gestión que aplica la entidad. En este sentido, presenta problemas de planificación en la producción y venta, ocasionando lentitud en el proceso de información, pérdidas económicas y recursos humanos. Con relación a la metodología el trabajo de titulación se realizó desde un enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo y correlacional, con un diseño no experimental, mientras que, la muestra es no probabilística y está constituida por 18 personas. Para la recolección de datos se utilizó como instrumento un cuestionario de preguntas estructuradas. Por último, los resultados concluyeron que, la gestión de stock es favorable para planificar compras y ventas, a razón de haber obtenido un valor de 67%, lo cual significa que existe una correlación positiva, es decir, se puede tener una información detallada de los materiales e insumos, que rotan con mayor frecuencia.

Según Arévalo (2023) en su trabajo de titulación “Control de inventario en distribuidora Huayla Cantón Machala, Provincia de el Oro, año 2022”, tiene como objetivo analizar los métodos de valoración para mejorar la eficiencia de la empresa, a razón, de tener problemas en el control de las existencias, en otras palabras, hay dificultades en el manejo de los productos y pérdidas económicas. La investigación citada se desarrolla con un enfoque cualitativo con un alcance descriptivo de corte transversal, a su vez, utiliza métodos bibliográficos y deductivos. Asimismo, la muestra está constituida por un total de 8 trabajadores, también, aplican la técnica de entrevista dirigida al personal. Entre los principales resultados el autor menciona que, se debe implementar un software contable para evitar decaída monetaria por un mal registro, de la misma forma, mejorar el manual de políticas y procedimientos para poder normalizar y estandarizar sus áreas y procesos empresariales, por lo que, sería factible implementar el promedio ponderado para conocer los niveles de stock, esto permitirá reclasificar por categorías las mercaderías ubicadas en bodega.

García (2021) en su investigación denominada “Control de inventario Induquim Guayaquil 6 de marzo y V.M. Rendon”, el cual tiene como finalidad proponer mejoras a la gestión que se desarrolla en la empresa, debido a que presenta problema en el desconocimiento de la mercadería de stock, deterioro por mala organización y sustracción indebida de insumo por mala revisión. Este trabajo metodológicamente se desarrolla desde un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y explicativo, mientras que la muestra es no probabilística con un total de 17 trabajadores. Por otra parte, para la recolección de datos se aplica un cuestionario de 9 preguntas cerradas. Para finalizar, el autor menciona, que no existe un control de compra de productos, por lo que, no tienen una persona responsable en bodega, es decir, existe descoordinación en las actividades a desarrollar en el área ya mencionada, por lo que se recomienda realizar una toma física rotativa, de este modo mejorar el stock. Además, no existe un sitio concreto para almacenar y organizar los insumos con los que trabaja la entidad, para esto será factible otorgar nuevos espacios de almacenamientos e incluso un sistema de control ABC, el cual hace referencia a segmentar la producción en base a su importancia, lo que proporcionaría mejoras dentro del servicio.

De acuerdo con, Tomalá (2023) en su trabajo de investigación denominado “Control de inventarios en la empresa Mosatec S. A., Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, año 2022”, que tiene por objetivo analizar los procesos de stock mediante el método PEPS para un mejor progreso en la entidad. Sin embargo, se hace énfasis en las siguientes problemáticas, inicialmente el inadecuado registro de entrada y salida de mercadería y deficiencia en stock. Además, se utiliza una metodología con un enfoque cualitativo y cuantitativo, de alcance exploratorio con un diseño no experimental y para la recolección de datos se aplicó las técnicas de entrevista y encuesta. En conclusión, el autor menciona que, existen falencias en la variable ya mencionada porque no están aplicando adecuadamente los procesos tanto físicos como en su sistema de información ejecutiva. Desde esta perspectiva, se recomienda conteos más frecuentes para las correspondientes operaciones, esto permitirá que haya una evaluación de mercaderías que dispone la entidad.

En el trabajo de titulación presentado por Lindao (2022) denominado “Control de inventario en la empresa Olsty Industria Ecuatoriana Cantón Salinas, Año 2021”, tiene como objetivo analizar los registros contables, por el motivo que se identificaron falencias en sus productos debido a que no poseen un chequeo adecuado para sus inventarios, el personal encargado no lleva registros de las recaudaciones diarias, y no tienen constataciones físicas de ventas al por menor. La investigación es de enfoque cualitativo, de alcance descriptivo, con métodos de campo, bibliográfica, analítica y deductiva, mientras que la muestra está constituida por 12 personas. Para la recolección de datos se aplica una guía de entrevista al gerente y empleados. El autor concluye que la entidad lleva una revisión de manera empírica por falta de conocimiento que le ayude a mejorar en las ventas y constataciones en un sistema adecuado, se sugiere que la organización capacite a su personal para mejorar sus aprendizajes en áreas afines como rentabilidad y crecimiento empresarial, también, es recomendable implementar un manual de flujograma que responda a cada departamento y así tener orden en las actividades que se ejecuten como las entradas y salidas de mercaderías.

Desarrollo de teorías y conceptos

Control de Inventarios

Según Pizarro y Cruz (2023) definen a la variable como un proceso que busca garantizar la organización de cada suministro disponible en una entidad, esta práctica facilita una gestión adecuada, para mantener las existencias del almacén, es decir,

controlar la entrada y salida del producto, que además permite la estabilidad financiera de la empresa.

Asimismo, Azanza y Jurado (2019) mencionan que, el control de inventario constituye la forma de mantener los productos organizados, por lo que requiere de coordinación y distribución por el personal a cargo. Estos autores hacen referencia al tema en cuestión, como el corazón que necesita cada compañía para obtener un buen manejo y, por tanto, mejores resultados financieros.

Por otro lado, Peñaherrera (2022) hace énfasis en que todo jefe o encargado de una organización debe tener conocimiento sobre inventario, debido que, este permite llevar orden, distribución y almacenamiento de la producción, de esta forma, existirá control y manejo del stock, estos aspectos son fundamentales porque su finalidad es mejorar la operación contable de una empresa.

El control de inventario también, se denomina como una actividad que permite la planificación y programación de recursos o servicios que oferta la entidad, estos aspectos se relacionan a la demanda con cualidades como calidad, calidez y fiabilidad de ingresos y salidas de productos, desde esta perspectiva se espera que las ventas sean mayores y, por tanto, habrá crecimiento en las actividades económicas para la empresa (Pizzán et al., 2022).

En relación con lo mencionado, el control de inventario en la empresa Agripac S. A., deberá tener mayor enfoque en la gestión de productos o servicios como fertilizantes y productos avícolas. Desde esta perspectiva, existirá mayor rendimiento del stock. Debido a que, mantener control, proporciona monitoreo y seguimiento a los registros de las existencias, estos aspectos permiten determinar la cantidad, el estado y ubicación de los mismo para garantizar la salida del producto y minimizar pérdidas.

Inventario. De acuerdo con Rueda et al., (2022) es un elemento que garantiza la gestión, control y desarrollo de la empresa. Es decir, permite mejor organización para la toma de decisiones, por el contrario, puede ocasionar problemas financieros y molestias en los consumidores, debido que, no se refleja cumplimiento de revisión constante de la producción que maneja, esto puede llevar a un desfaldo dentro de la entidad.

Además, el inventario está conformado por un conjunto de políticas y controles que permiten distinguir los niveles de entrada y salida del producto, es decir, que con su aplicación se podrá diferenciar las existencias que se deben mantener o en qué

momento hay que reabastecer y que tan grandes deben ser sus pedidos. En otras palabras, contribuye a la organización de producción (Remache et al., 2020).

El inventario se define como los bienes y productos que dispone una empresa, esto incluye diversas materias primas o artículos con los que trabaja. También, se refiere a la organización puesto que, determina si posee inconsistencia y de ese modo realizar un seguimiento de las cantidades exactas de cada mercadería que se tiene disponible. En este sentido, la empresa Agripac S. A., maneja un inventario rotativo, sin embargo, se han presentado algunas falencias dentro del área de bodega y variaciones en mercadería en stock.

Objetivos. Para Calle (2023) el objetivo principal de los inventarios es reducir riesgos en las adquisiciones que maneja una empresa, asimismo, controlar las entradas y salidas de la producción, de la misma manera, ayuda a la toma de decisiones para promover estrategias que beneficien el crecimiento de la entidad.

Importancia. Parrales et al., (2020) indican que, el inventario es fundamental para el crecimiento empresarial, debido a que permite conocer con exactitud las cantidades reales de productos disponibles para la venta y de igual manera, mantiene relación con compras y pagos, por lo que se puede identificar la mercadería con poca demanda y como esta afecta a la entidad.

Así pues, en la empresa que se desarrolla la investigación, los inventarios son importantes para conocer los productos disponibles para la venta, esto incluye la materia prima, productos terminados, y consumibles para los clientes, tales como, abonos foliares, fungicidas, vitaminas para el sector avícola, entre otros. Asimismo, distinguir el período de tiempo que disponen para su uso, evitando así la problemática de productos con fecha de caducidad que presenta Agripac S. A.

Tipos de inventarios. Por su parte Cruz (2019) menciona que existen 3 tipos de inventarios los cuales son:

Inventario de materias primas: Son considerados como los suministros esenciales que requiere una empresa para producir los bienes a través de uno o varios procesos de transformación como producción, manufacturación y construcción para lograr un producto final, por lo tanto, puede considerarse como un material ordinario que aún no ha terminado su proceso de fabricación.

Inventario de mercancías: Es aquel que se constituye por los bienes de la entidad, ya que, no están sometidos a procesos de transformación, como bienes

mercantiles o comerciales, es decir, son comprados para luego ser vendidos, en otras palabras, integran todas las mercancías disponibles en la organización.

Inventario de productos en proceso: “Consiste en gestionar los productos que están en un proceso intermedio de fabricación, se trata de artículos que se deben ensamblar durante este ciclo y que son inventariados durante este proceso.” (p.27), cabe mencionar, que para dar resultado a un producto terminado durante el proceso se van a realizar varios cambios.

Inventario de productos terminados: Constituye toda la producción que está disponible para la venta, estos son condicionados por la demanda que tiene en el mercado. Cabe resaltar, que el producto terminado no necesariamente requiere de un consumidor final, debido que se puede tomar como provisión para otra entidad.

Políticas de inventario. Como señalan Chamarro et al., (2018) las políticas relacionadas con el inventario van de máximos a mínimos, es decir, garantiza que la producción se mantenga en un rango límite para su uso, de la misma forma, es de utilidad para la revisión y ordenamiento de pedidos grandes. En definitiva, las políticas basadas en el sistema de gestión son considerada como las más eficiente, porque existe revisión periódica y reabastecimiento continuo.

Teniendo en cuenta que las políticas de inventario son base para la toma de decisiones dentro de una empresa, se debe diseñar y ejecutar para el buen manejo de la administración del stock, a su vez, es necesario reformular cada cierto tiempo, para responder preguntas básicas, por ejemplo, ¿Cuánto? y ¿Cuándo? se debe ordenar la producción, desde esta perspectiva se analiza si la demanda responde a los intereses del contexto (Salinas, 2020).

En este sentido, las políticas de inventario juegan un rol necesario en el crecimiento de una organización, debido a que permiten conocer de forma general las ventas, compras y financiamiento para estratégicamente mantener el nivel de las existencias y de igual forma reducir los costos y responder con calidad y eficacia a los clientes. Por el contrario, y al no aplicarlas en la empresa Agripac S. A., genera ineficiencia en el control de ventas, además, los costos por mantenimiento afectan aún más al rendimiento de la entidad.

Niveles de Stock. Como afirma Borbor (2018) controlar el stock es indispensable para la gestión y comercialización empresarial, este autor hace énfasis en las siguientes tipologías:

Stock mínimo. Son las cantidades mínimas de productos que debe poseer el almacén, por el contrario, al alcanzar ese nivel se procede a realizar el pedido a los proveedores de la mercadería.

Stock de seguridad. Se relaciona a la protección de existencias por temas de escasez o relacionado a desviación entre provisiones, que por lo general son resultados de un ciclo normal de trabajo, es decir, toda empresa debe manejar este stock.

Stock máximo. Considerado oportuno para minimizar los costos de almacenaje, ya que se guarda considerablemente los productos que tienen máxima demanda y por eso requiere mantener la cantidad mayormente posible.

Rotación de inventario. De acuerdo con Tomalá (2023) hace referencia a cuantas veces la empresa vende la producción adquirida durante un lapso, donde la presencia de stock se utiliza para controlar los artículos o bienes dentro de la entidad y simboliza el número de actualizaciones durante un determinado ciclo.

En relación a lo anterior, la rotación de inventario es la tasa en la que se consume el stock durante el ciclo contable, es decir, productos destinados a la venta, en la empresa Agripac S. A., las rotaciones de inventarios se realizan frecuentemente, sin embargo, el mal desempeño por parte de quien lo maneja lleva a dificultades de datos inexactos, considerando esto como una desventaja en la entidad.

Caducidad de productos. Según Garrett (2022) se refiere al tiempo límite del producto, es decir, que ya no es apto para su uso o consumo, debido a que puede ser dañino para la salud y, por tanto, puede dar resultados a pérdidas de clientes lo que desfavorece a la economía de la empresa por no cumplir los estándares de caducidad establecidos.

Se refiere al período en que el producto ya no se considera seguro para su uso. Para esto no es recomendable que la empresa Agripac S. A., tenga productos agrícolas cerca de su fecha de caducidad, ya que no estarán aptos para su utilización, específicamente los productos en polvo, una vez abiertos, se deben conservar en lugares en los que no haya un exceso de humedad.

Medición y valoración. En cuanto a Alejandro (2023) menciona que, es un área fundamental para evaluar y tomar decisiones acerca de temas contables y financieros, relacionados con el manejo de la empresa. Además, proporciona ventajas para la medición de los costos, es decir, el rendimiento de la entidad.

Asimismo, Ramírez (2023) considera al método de valoración de inventario como una estrategia que tiene como objetivo seleccionar y aplicar estándares que

determinan la valoración monetaria de cada producto, específicamente el valor real o precio teórico.

En definitiva, la medición y valoración de inventarios menciona otorgar un valor monetario a bienes que una entidad tiene en stock en un momento específico. Estos son fundamentales para reflejar con precisión los activos y pasivos en sus estados financieros.

Reconocimiento del costo. La Norma Internacional de Contabilidad 2 Inventarios (2019) en el párrafo 34 menciona lo siguiente:

Cuando los inventarios sean vendidos, el importe en libros de estos se reconocerá como gasto del periodo en el que se reconozcan los correspondientes ingresos de operación. El importe de cualquier rebaja de valor, hasta alcanzar el valor neto realizable, así como todas las demás pérdidas en los inventarios, será reconocido en el periodo en que ocurra la rebaja o la pérdida. El importe de cualquier reversión de la rebaja de valor que resulte de un incremento en el valor neto realizable se reconocerá como una reducción en el valor de los inventarios que hayan sido reconocidos como gasto en el periodo en que la recuperación del valor tenga lugar. (p. 10)

El reconocimiento del costo de inventario hace énfasis al proceso contable para determinar el valor de los productos o bienes en el inventario de una entidad. De la misma forma, es esencial porque mantiene organizado la situación financiera de la empresa para cumplir con los principios y normas establecidas en diferentes organismos.

Medición del inventario. De la misma manera, la NIC 2 (2019) en el párrafo 9 menciona que, “los inventarios se medirán al costo o al valor neto realizable, según cual sea menor” (p. 6)

Este proceso es necesario para cuantificar y registrar la cantidad de bienes que una organización posee o almacena en determinado tiempo, cabe mencionar que permite mantener un control de los activos y como estos influyen en la toma de decisiones en diferentes áreas de la empresa.

Métodos de valoración.

Método PEPS. En relación con Trujillo (2020) el método de primeras entradas y primeras salidas se refiere a los primeros productos que entran al inventario son los que inicialmente salen al costo de las mercancías vendidas. Este es aplicado en

negocios que acumulan materia prima específicamente con un periodo de vida útil no tan extenso para así evitar la caducidad.

Este método supone que las primeras unidades compradas o producidas también serán las primeras en venderse o utilizarse.

Método de promedio ponderado. Para Rincón (2010) el método promedio es utilizado en empresas para conocer el nivel de stock, además, ayuda a organizar y controlar las mercaderías logrando así que no haya una demanda superior en el área de bodega. Se trata de sumar el valor de stock inicial con las adquisiciones para luego dividir para unidades del producto.

En otras palabras, el promedio ponderado es un método que se utiliza en inventarios para determinar el costo de la producción disponible en el stock, en este caso, permitirá conocer el costo promedio del stock en la empresa Agripac S.A. Es decir, el precio promedio de las unidades disponibles de acuerdo con la cantidad y valor unitario.

Fundamentos legales

La empresa AGRIPAC S. A., desempeña sus actividades en base a normativas, principios y bases legales tales como:

Constitución de la República del Ecuador

La Constitución de la Republica del Ecuador (2008) en el capítulo quinto denominado función de transparencia y Control Social, en la cuarta sección menciona las superintendencias:

Art. 213.- Las superintendencias son organismos técnicos de vigilancia, auditoría, intervención y control de las actividades económicas, sociales y ambientales, y de los servicios que prestan las entidades públicas y privadas, con el propósito de que estas actividades y servicios se sujeten al ordenamiento jurídico y atiendan al interés general. Las superintendencias actuarán de oficio o por requerimiento ciudadano. Las facultades específicas de las superintendencias y las áreas que requieran del control, auditoría y vigilancia de cada una de ellas se determinarán de acuerdo con la ley. (p. 115)

Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (LORTI)

La Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (2018) en su capítulo VI Contabilidad y Estados Financieros, detalla:

Art. 19.- Obligación de llevar contabilidad. - Todas las sociedades están obligadas a llevar contabilidad y declarar los impuestos con base en los resultados que arroje la misma. También lo estarán las personas naturales y sucesiones indivisas cuyos ingresos brutos del ejercicio fiscal inmediato anterior, sean mayores a trescientos mil (USD \$. 300.000) dólares de los Estados Unidos, incluyendo las personas naturales que desarrollen actividades agrícolas, pecuarias, forestales o similares, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos. Este monto podrá ser ampliado en el Reglamento a esta ley. (p. 30)

Norma Internacional de Contabilidad 2 Inventarios

La Norma Internacional de Contabilidad 2 (2019) en el párrafo 1 indica lo siguiente:

El objetivo de esta Norma es prescribir el tratamiento contable de los inventarios. Un tema fundamental en la contabilidad de los inventarios es la cantidad de costo que debe reconocerse como un activo, para que sea diferido hasta que los ingresos correspondientes sean reconocidos. Esta Norma suministra una guía práctica para la determinación de ese costo, así como para el subsiguiente reconocimiento como un gasto del periodo, incluyendo también cualquier deterioro que rebaje el importe en libros al valor neto realizable. También suministra directrices sobre las fórmulas del costo que se usan para atribuir costos a los inventarios. (p. 4)

Capítulo II. Metodología

Diseño de investigación

En el presente trabajo de integración curricular se empleó un enfoque mixto, donde lo cualitativo hace referencia a la aplicación del cuestionario de entrevista, que permitió obtener información de cómo se lleva a cabo los controles en el área de bodega. De la misma manera, se implementó el enfoque cuantitativo, porque con la ejecución del censo muestral se obtendrá el análisis de datos estadísticos y de ese modo entender los resultados de la variable de estudio.

A su vez, el alcance del estudio es tipo descriptivo, mismo que facilitó la recolección de información en cuanto al control de los inventarios de la empresa y si estos son aplicados de manera efectiva. En este sentido, se pudo mostrar el proceso adecuado para el seguimiento del stock, con la finalidad de conocer aspectos fundamentales e importantes para el aporte del objeto de investigación.

De igual modo, el diseño de la investigación es no experimental puesto que se efectuó un estudio enmarcado en las ciencias sociales, debido que, se realizó directamente en la empresa para la recolección y comprensión de la información relacionada a la variable de inventario. Además, es de corte transversal porque se observó las condiciones reales y existente en un período específico, es decir, durante el año 2022 en la empresa AGRIPAC S.A.

Métodos de investigación

Los métodos empleados fueron el bibliográfico, analítico, inductivo y deductivo, porque se logró identificar problemáticas que existen en el control de inventarios de la empresa AGRIPAC S.A.

Bibliográfico: Este método permitió la compilación de información del tema a tratar desde la postura de diversos autores, donde las fuentes de investigación que se utilizaron fueron tesis y artículos científicos, para fundamentar la temática de control del inventario.

Analítico: se utilizó este método para caracterizar la variable de estudio mediante los indicadores para conocer las causas y efectos del control de inventario en la empresa, con la finalidad de identificar las deficiencias en las actividades y consecutivamente realizar un análisis general de los resultados.

Por otra parte, el método deductivo se desarrolló por medio del marco teórico exponiendo conceptos de autores sobre la variable de estudio, esto va de lo general a lo particular, es decir, se sustentan por medio de investigaciones para posteriormente analizar el contexto. De la misma forma, el método inductivo permitió diagnosticar la situación actual por la que atraviesa la empresa AGRIPAC S. A, así como también los problemas que presenta dentro del control de inventarios.

Población y Muestra

Población

La población de la presente investigación de acuerdo con la información proporcionada por la empresa AGRIPAC S. A., está conformada por, el jefe de agencia, el contador, el jefe de bodega, asistente de bodega, jefe contable, asistente contable 1, cajero, jefe de ventas, asistente de venta 1 y 2, se consideró trabajar con toda la población debido que es un grupo pequeño, por lo tanto, facilitó la aplicación de instrumentos para la recolección y análisis de datos.

Cabe mencionar, que la población es finita, para esto, se consideraron aplicar un censo muestral y entrevistas, las cuales proporcionaron la recolección de información directa con el objeto de estudio, para posteriormente, conocer a profundidad las condiciones en el control de inventario de la empresa y así evitar afectaciones a futuro.

Tabla 1

Población para entrevista

Área	Cargo	Cantidad	Porcentaje
Administrativo	Jefe de agencia	1	50%
Financiera	Contador	1	50%
TOTAL		2	100%

Tabla 2
Población para encuesta

Área	Cargo	Cantidad	Porcentaje
Administrativa	Jefe de bodega	3	29%
	Asistente de bodega	1	
Financiera	Jefe contable	1	36%
	Asistente contable 1	1	
	Cajero	3	
Ventas	Jefe de ventas	3	36%
	Asistente de ventas 1	1	
	Asistente de ventas 2	1	
TOTAL		14	100%

Recolección y Procesamiento de los datos

Recolección de datos

Para esta investigación se aplicaron técnicas e instrumentos para la recopilación de información y datos necesarios para sustentar el trabajo de integración curricular, reflejados en tablas y gráficos con sus respectivos análisis.

Las técnicas que se utilizaron para la recolección de información en la empresa Agripac S. A., son los siguientes:

La entrevista va dirigida al jefe de agencia (administrador) y contador de la empresa. El instrumento que se utilizó es un cuestionario semiestructurado de 6 preguntas con respuestas abiertas.

De igual manera, se aplicó la encuesta con opciones de respuestas basadas en la escala de Likert, a los trabajadores de dicha entidad, con el objetivo de recabar información pertinente y real acerca de las problemáticas de la variable control de inventario. Este instrumento está compuesto por 13 preguntas divididas en 2 secciones, la primera parte consta de 4 interrogantes sociodemográficas que hacen referencia al sexo, edad, nivel de educación y tiempo de trabajo. La segunda parte se estructura de preguntas sobre la variable de estudio, la que, a su vez, se subdivide en tres preguntas para la dimensión de inventarios, tres preguntas para la segunda dimensión denominadas políticas de inventarios, y para finalizar, tres preguntas para la dimensión de valoración y medición de los inventarios.

Procesamiento de datos

Para el procesamiento y tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de los instrumentos, se utilizó la herramienta de Microsoft Excel, debido a que permite ordenar la información y obtener resultados de forma instantánea, a su vez, proporciona un enfoque más amplio sobre el control de inventarios.

Capítulo III Resultados y Discusión

Análisis de datos

Análisis de entrevista

Análisis de los resultados de la entrevista realizada al jefe de agencia

Se aplicó una entrevista al jefe de agencia (administrador) para posteriormente realizar el análisis correspondiente de la empresa Agripac S. A., este instrumento proporcionó información relevante y de interés para conocer la problemática que presenta la entidad en el control de inventarios.

1. ¿Cuáles considera usted que son las problemáticas que afectan al inventario?

El entrevistado mencionó que la empresa presenta problemáticas en la rotación del stock, en otras palabras, salen a la venta los productos que ingresan recientemente y no aquellos que tienen cierto tiempo en las perchas, dando así, mayor porcentaje de mercadería caducadas. Además, falencias en la facturación por datos inexactos al momento de registrar las ventas.

2. Desde su experiencia ¿Cuáles son los procedimientos que se deben ejecutar para el control de los inventarios?

Desde el punto de vista del entrevistado, para el control del inventario se debe facturar en el momento que se realiza la venta, puesto que, evita errores en el sistema contable y en las constataciones físicas, es decir, con la aplicación de este procedimiento se previenen pérdidas en la empresa.

3. ¿Existe clasificación y ordenamiento de la mercadería para el fácil acceso?

De acuerdo con la información que brindó el entrevistado, la mayoría de las veces no existe clasificación y ordenamiento en los productos, dado que, se vende la mercadería que ingresan recientemente a la bodega y no aquellos que se encuentran en perchas.

4. En el área de bodega ¿Cómo es el proceso de almacenamiento y distribución de los productos que oferta la empresa Agripac S. A.?

Según el entrevistado el proceso de almacenamiento sería dar rotación al producto, lo nuevo que llega queda apartado y lo que ya está en bodega se va ubicando primero para que salga y no se vaya a caducidad o cuarentena, sin embargo, esto suele ser una problemática cuando el personal encargado no se adapta a los procedimientos que maneja la empresa.

5. ¿Cómo se maneja la caducidad de productos y que procedimientos siguen para evitar sobrepasar el tiempo de uso?

El entrevistado indicó que la caducidad de productos es un problema cuando no hay rotación de este, y cuando sucede aquello se envía a cuarentena, para posteriormente realizar el informe y luego son destruidos porque no son aptos para la venta.

6. ¿Cuáles son las ventajas de realizar constataciones físicas de inventarios?

De acuerdo con el entrevistado, las ventajas de realizar constataciones físicas de inventario, están en la calidad del producto y por medio de esta se distingue si hay anomalías ya sea en el empaque o el contenido del producto, cuando suceden estos casos se envía a planta de envasado para evitar pérdidas en la agencia correspondiente.

Análisis de los resultados de la entrevista realizada al contador

Se aplicó una entrevista al contador de la empresa Agripac S. A., para recolectar información relevante y de interés sobre la problemática que presenta la entidad en el control de inventarios.

1. ¿Cuáles son las falencias que se han presentado en el manejo del inventario en la empresa Agripac S. A.?

Según lo manifestado por el contador las falencias que se han presentado en la empresa son por la mala facturación, porque existen casos donde los encargados de caja omiten ciertas ventas y causan descuadre en el registro de inventarios que se realiza en la empresa Agripac S. A.

2. ¿Al realizar el control de inventario se han evidenciado problemáticas en la caducidad de los productos?

El entrevistado señaló que, últimamente en la caducidad de productos se han evidenciado anomalías como fecha de vencimiento y empaques defectuosos, por lo tanto, pérdidas en la entidad.

3. ¿Existen políticas y procedimientos para el registro contable de la mercadería?

De acuerdo con el contador, las políticas son fundamentales para el funcionamiento general de la empresa y, por tanto, está implícito en los registros contables, es decir, todo lo que ingresa al almacén llega con una guía de remisión, este es ingresado al sistema y automáticamente se detalla el número de la producción, asimismo facilita el control de stock.

4. ¿Cuál es el método de valuación de inventarios que utiliza Agripac S.A.?

El contador indicó que la empresa Agripac S. A., maneja el método de valuación PEPS, el mismo que va relacionado al sistema computarizado, denominado SAP, donde se detalla la facturación, manejo de libro de caja y el control de inventario para cada bodega en todas las agencias.

5. ¿La empresa Agripac S. A., maneja el control de inventario según la NIC 2?

El contador manifestó que, si realizan el control de inventario en base a la NIC 2, Sin embargo, este proceso se lleva a cabo en la matriz general para un mejor tratamiento de este procedimiento y crecimiento de la empresa Agripac S. A.

6. ¿Considera necesario la implementación de manual de procedimientos de control de inventarios?

Desde el punto de vista del entrevistado, si es necesario el manual de procedimientos porque estos permitirán llevar un registro y así evitar problemas en el área de bodega.

Análisis de los resultados de la encuesta realizada a los trabajadores de Agripac S. A.

La finalidad de la aplicación de la encuesta es recopilar la información sobre el control de inventario en la empresa Agripac S. A.

Tabla 3

Consolidados de encuestas al personal que laboran en la empresa Agripac S. A.

Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
5.- ¿En la empresa las compras requieren de una firma autorizada para poder realizarlas?	0	7	4	2	1
6.- ¿Las perchas están ubicadas a la clase y rotación del producto que vende la empresa?	0	2	8	3	1
7.- ¿Cree usted que es necesario realizar constataciones físicas del inventario para verificar la exactitud del sistema contable?	0	5	3	4	2
8.- ¿La revisión periódica y el reabastecimiento continuó del stock tiene un impacto en la rentabilidad de la empresa?	0	4	6	3	1
9.- ¿Es adecuada la rotación del inventario en la empresa Agripac S. A.?	0	3	5	4	2
10.- ¿La empresa aplica procedimientos para el tratamiento de la caducidad de productos?	0	3	5	4	2
11.- ¿En la empresa se consideran todos aquellos rubros relacionados a la adquisición de los productos para la determinación del costo?	0	2	7	4	1
12.- ¿Cree que la empresa debe llevar el tratamiento contable con base a la NIC 2 que trata específicamente de los inventarios?	0	4	5	2	3
13.- ¿Cree que es necesaria la implementación del método FIFO (primeras entradas, primeras salidas) en la valoración de los productos en la empresa?	0	1	2	4	7

Análisis de encuesta

Preguntas generales

Pregunta 1: ¿Cuál es el sexo de los trabajadores?

Tabla 4

Sexo de los trabajadores de la empresa Agripac S. A.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	5	36%
Hombre	9	64%
TOTAL	14	100%

Figura 1

Sexo de los trabajadores de la empresa Agripac S. A.



De acuerdo con los resultados, se detalla el sexo de los trabajadores en la empresa Agripac S. A., donde el 64% de los encuestados son de género masculino, mientras que el 36% restante son mujeres. Es decir, los hombres son quienes predominan al momento de laborar dentro de la entidad que se realiza la investigación. Cabe mencionar, que el rol que desempeñan cada persona va más allá del sexo, en otras palabras, no determina el conocimiento sobre la variable de estudio.

Pregunta 2: ¿Cuál es la edad de los trabajadores?

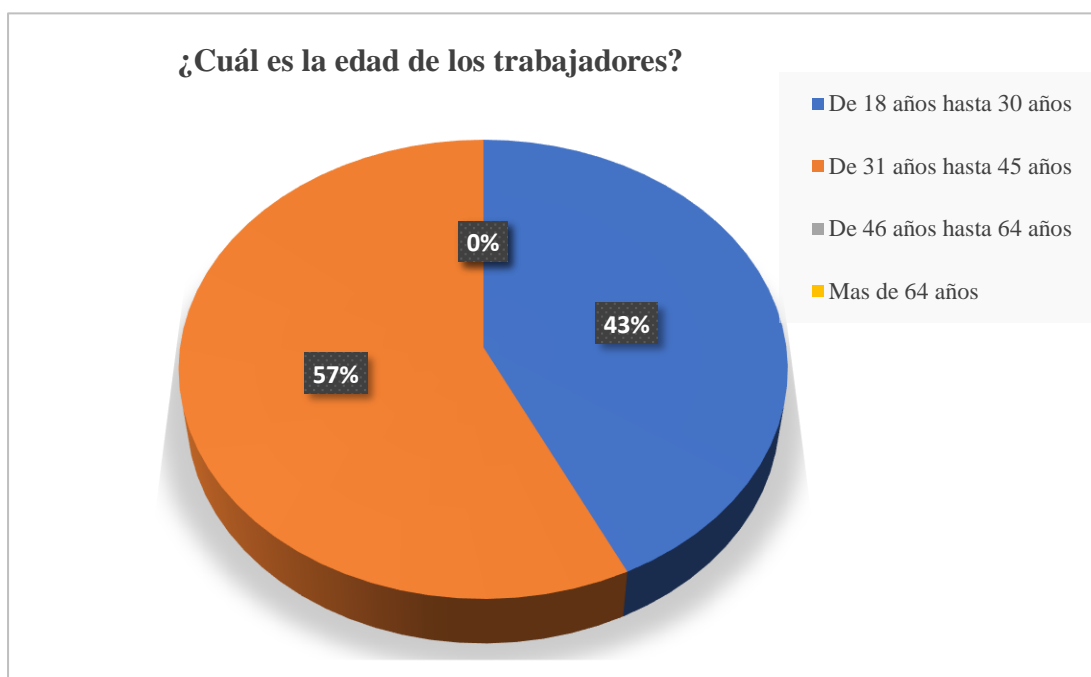
Tabla 5

Edad de los trabajadores de la empresa Agripac S. A.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
De 18 años hasta 30 años	6	43%
De 31 años hasta 45 años	8	57%
De 46 años hasta 64 años		0%
Mas de 64 años		0%
TOTAL	14	100%

Figura 2

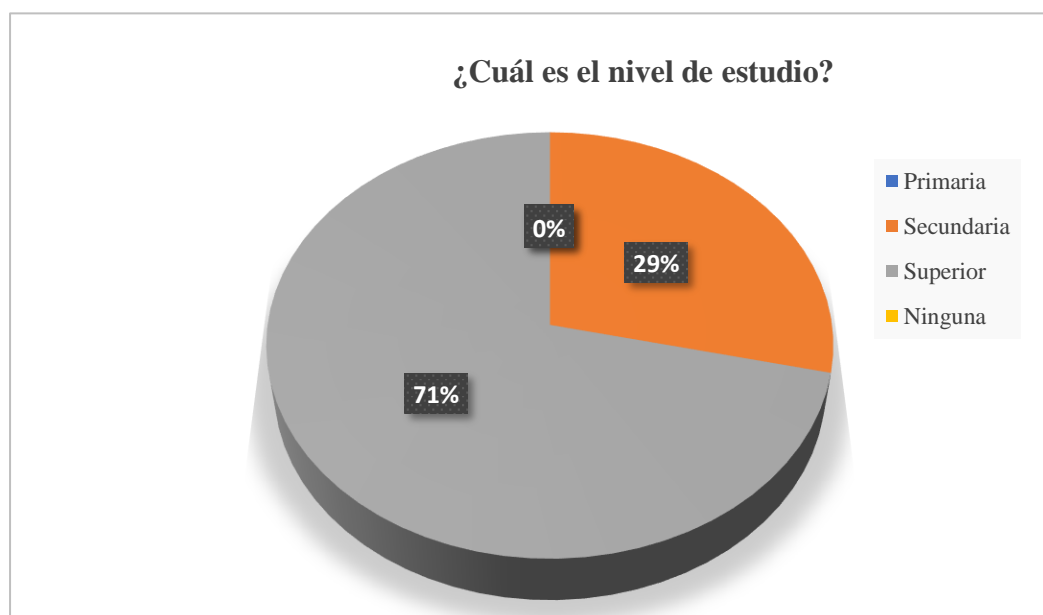
Edad de los trabajadores de la empresa Agripac S. A.



Mediante el levantamiento de información, se determinó la edad correspondiente de cada trabajador de la empresa Agripac S. A., donde se pudo evidenciar que el 57% del personal tienen de 31 hasta 45 años, por el contrario, el 43% corresponde a un rango de entre 18 a 30 años. En efecto la entidad cuenta con empleados tanto jóvenes como adultos, donde la eficiencia y el conocimiento es esencial para el manejo del inventario, cabe recalcar que esto puede influir significativamente en el desempeño laboral, debido que la experiencia proporciona mayor desenvolvimiento en áreas otorgadas.

Pregunta 3: ¿Cuál es el nivel de estudio?**Tabla 6***Nivel de estudio de los trabajadores de la empresa Agripac S. A.*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	0	0%
Secundaria	4	29%
Superior	10	71%
Ninguna		0%
TOTAL	14	100%

Figura 3*Nivel de estudio de los trabajadores de la empresa Agripac S. A.*

A través de la recolección de datos se especifica el nivel de estudio de quienes laboran en la empresa Agripac S. A., y según los encuestados el 71% de ellos tienen estudios superiores, lo que indica que culminaron la universidad, mientras que el 29% restante muestra haber llegado a educación secundaria. Por consiguiente, el grado de educación de los trabajadores es óptimo. Cabe recalcar, que el rango educativo influye en el conocimiento especializado y aunque el personal no se encuentra en una misma formación el desenvolvimiento y la capacidad de aprendizaje se ha dado de buena manera.

Pregunta 4: ¿Cuál es el tiempo de trabajo de los colaboradores en la empresa?

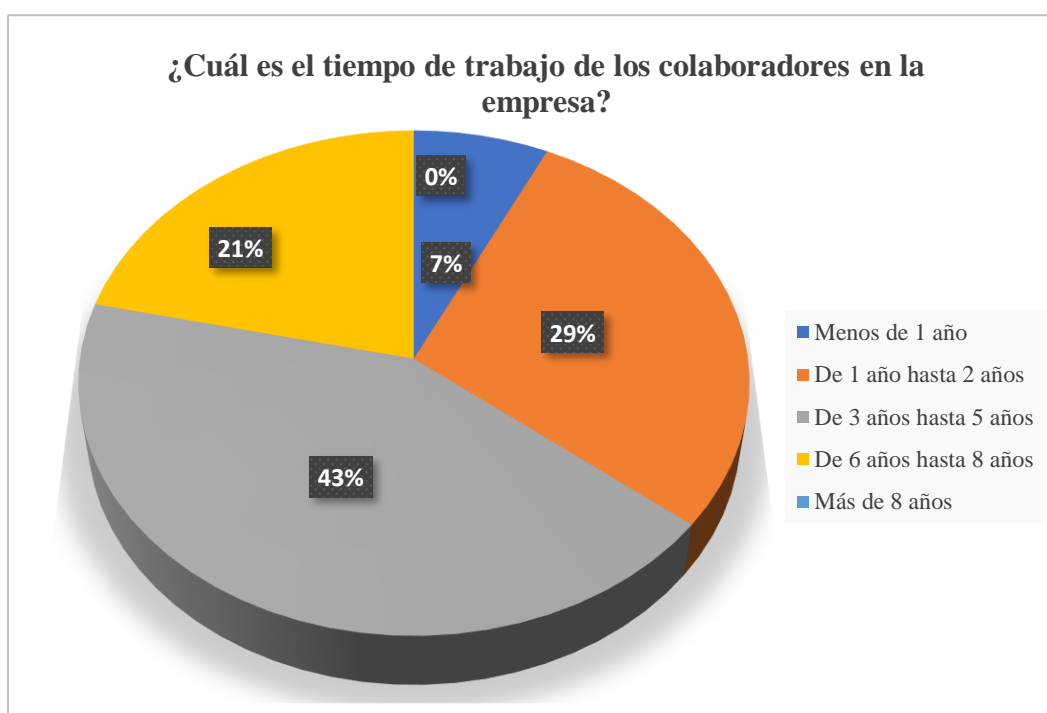
Tabla 7

Tiempo de trabajo de los colaboradores de la empresa Agripac S. A.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 1 año	1	7%
De 1 año hasta 2 años	4	29%
De 3 años hasta 5 años	6	43%
De 6 años hasta 8 años	3	21%
Más de 8 años	0	0%
TOTAL	14	100%

Figura 4

Tiempo de trabajo de los colaboradores de la empresa Agripac S. A.



De acuerdo con la recolección de datos, se presenta el tiempo de trabajo del personal que labora en la empresa Agripac S. A., donde se determinó que el 43% han trabajado de 3 hasta 5 años, mientras que el 7% se encuentra laborando hace menos de 1 año. Señalando así que la mayoría de los colaboradores tiene un lapso de tiempo considerable, demostrando mayor confianza en el desempeño laboral.

Variable de estudio: Control de inventario

Dimensión 1: inventario

Pregunta 5: ¿En la empresa las compras requieren de una firma autorizada para poder realizarlas?

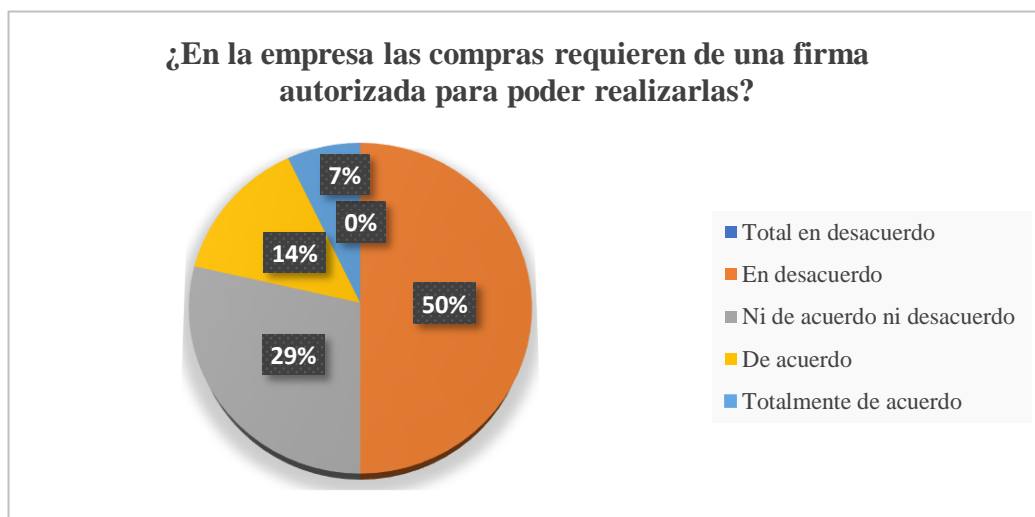
Tabla 8

La empresa realiza compras autorizadas

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Total en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	7	50%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	4	29%
De acuerdo	2	14%
Totalmente de acuerdo	1	7%
TOTAL	14	100%

Figura 5

La empresa realiza compras autorizadas



Los encuestados mencionaron si la empresa realiza compras autorizadas, donde el 50% indicó estar en desacuerdo, mientras que el 7% estuvo totalmente de acuerdo. En este sentido, los colaboradores de la empresa en su mayoría consideraron que no se cumple con la firma autorizada para completar la adquisición de mercaderías, dando como resultado inconformidad en el proceso de auditoría, es decir, que existe un desfalco a la hora de realizar el proceso de inventario.

Pregunta 6: ¿Las perchas están ubicadas a la clase y rotación del producto que vende la empresa?

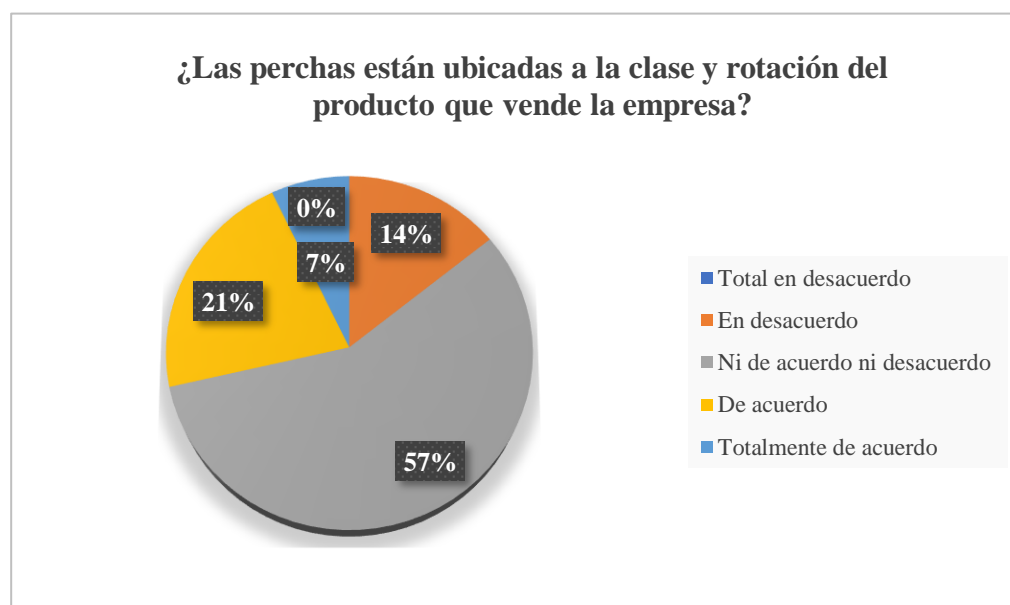
Tabla 9

Ubicación y rotación de la producción en la empresa Agripac S. A.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Total en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	2	14%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	8	57%
De acuerdo	3	21%
Totalmente de acuerdo	1	7%
TOTAL	14	100%

Figura 6

Ubicación y rotación de la producción en la empresa Agripac S. A.



Conforme a lo expresado por los encuestados sobre la ubicación de las perchas y la rotación del producto, mencionaron que el 57% está ni de acuerdo ni desacuerdo, mientras que el 7% se encuentra en totalmente de acuerdo. En definitiva, los trabajadores de Agripac S. A., según los porcentajes la mayoría se encuentran en un rango desfavorable, donde el control de inventario no se está llevando adecuadamente debido que no hay rotación de la mercadería.

Pregunta 7: ¿Cree usted que es necesario realizar constataciones físicas del inventario para verificar la exactitud del sistema contable?

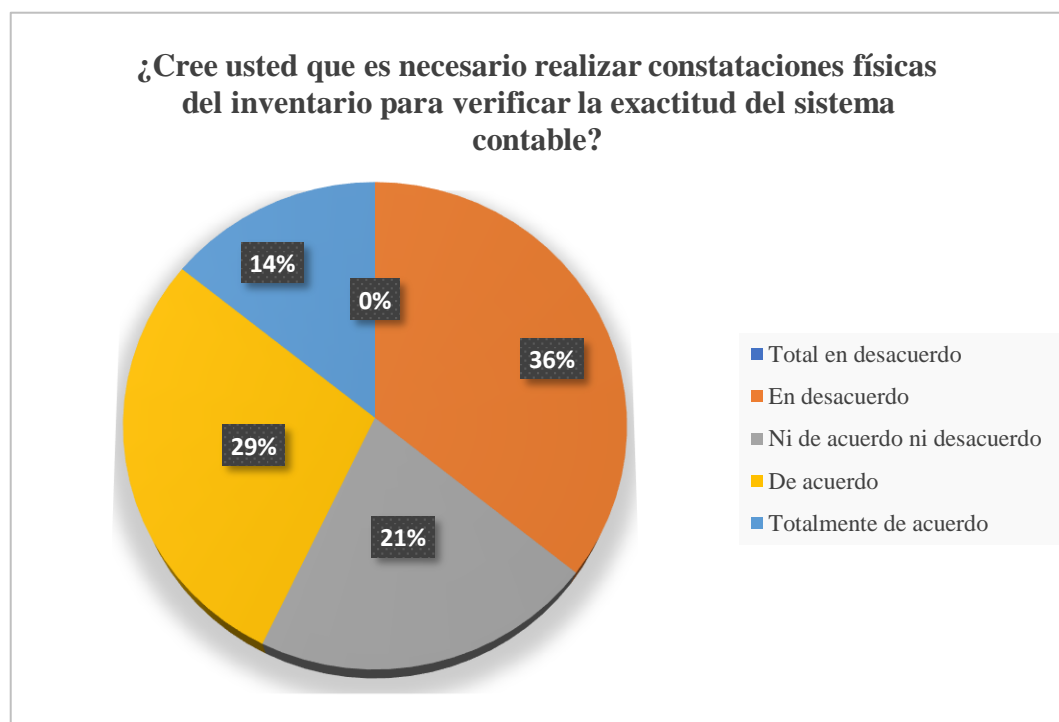
Tabla 10

Constataciones físicas del inventario en la empresa

Respuesta	Respuesta	Respuesta
Total en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	5	36%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	3	21%
De acuerdo	4	29%
Totalmente de acuerdo	2	14%
TOTAL	14	100%

Figura 7

Constataciones físicas del inventario en la empresa



En la información proporcionada por los encuestados, refleja las constataciones físicas del inventario que emplea la empresa Agripac S. A., donde el 36% está en desacuerdo porque no existe exactitud en el sistema contable, mientras que el 14% está totalmente de acuerdo. Desde esta perspectiva y según los porcentajes el jefe de bodega excluye la realización de las constataciones físicas en el inventario, donde los datos inexactos se evidencian en pérdidas significativas para la entidad.

Dimensión 2: Políticas de inventario

Pregunta 8: ¿La revisión periódica y el reabastecimiento continuó del stock tiene un impacto en la rentabilidad de la empresa?

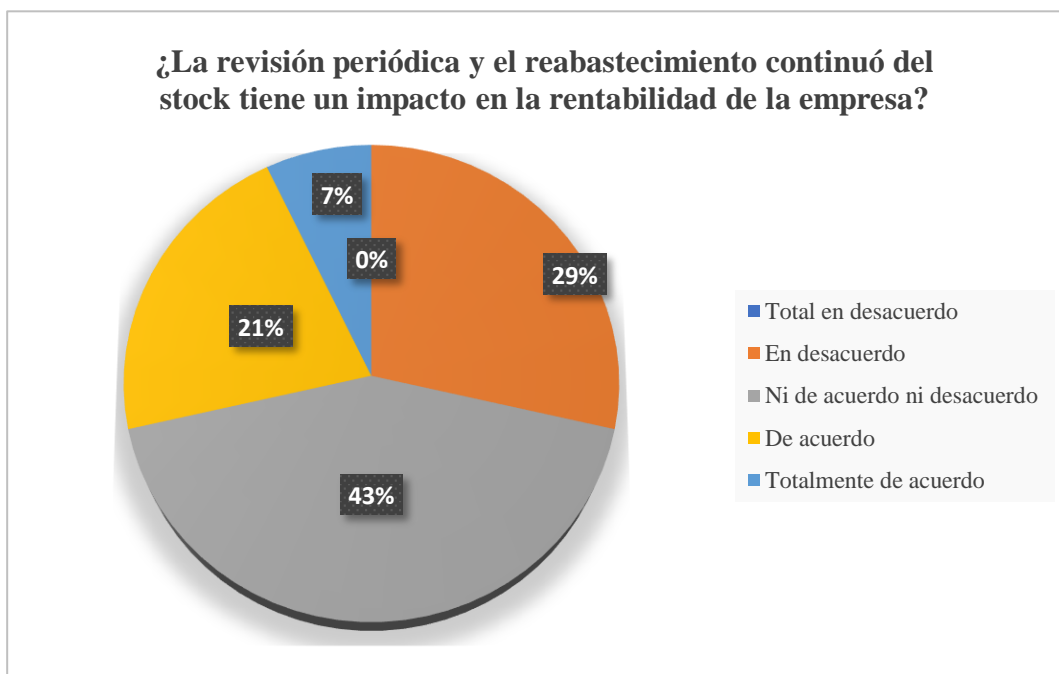
Tabla 11

La revisión periódica y el reabastecimiento continuo en el stock

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Total en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	4	29%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	6	43%
De acuerdo	3	21%
Totalmente de acuerdo	1	7%
TOTAL	14	100%

Figura 8

La revisión periódica y el reabastecimiento continuo en el stock



Al consultar con los encuestados sobre la revisión periódica y reabastecimiento de Stock, el 43% indicó estar ni de acuerdo ni desacuerdo, debido a que no se refleja organización de los productos que mayormente salen a la venta, mientras que el 7% está totalmente de acuerdo. Estos porcentajes demuestran problemáticas en determinadas ocasiones en la entidad, es decir, no emplean una revisión continua, que a su vez tiene un impacto en la rentabilidad de la empresa.

Pregunta 9: ¿Es adecuada la rotación del inventario en la empresa Agripac S. A.?

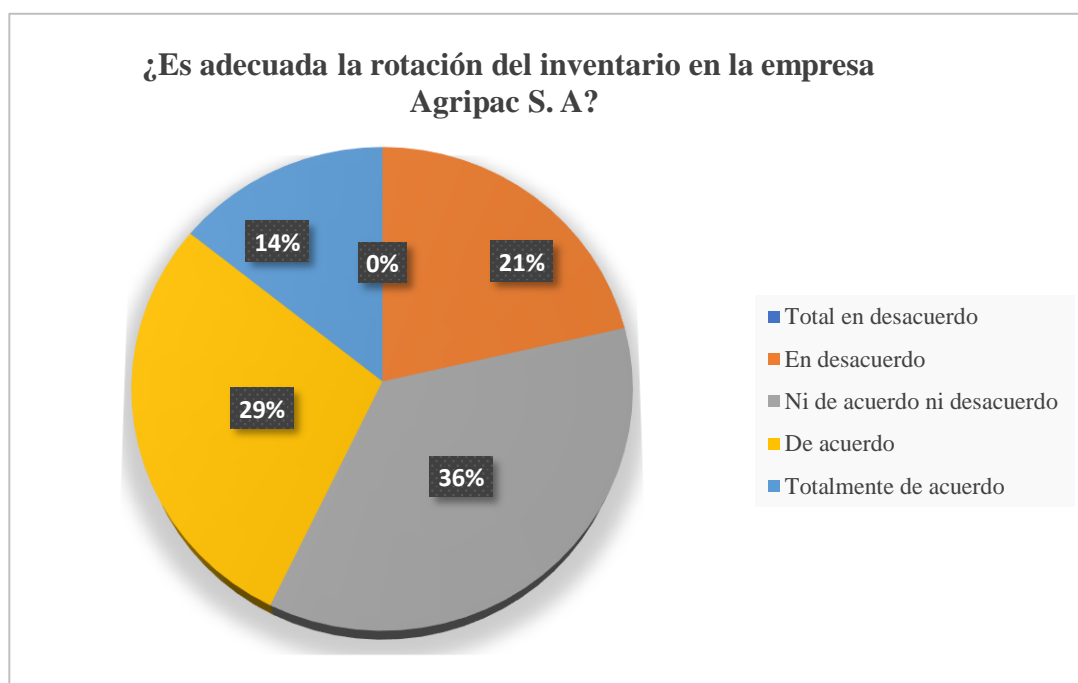
Tabla 12

La rotación de inventario en la empresa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Total en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	3	21%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	36%
De acuerdo	4	29%
Totalmente de acuerdo	2	14%
TOTAL	14	100%

Figura 9

La rotación del inventario en la empresa



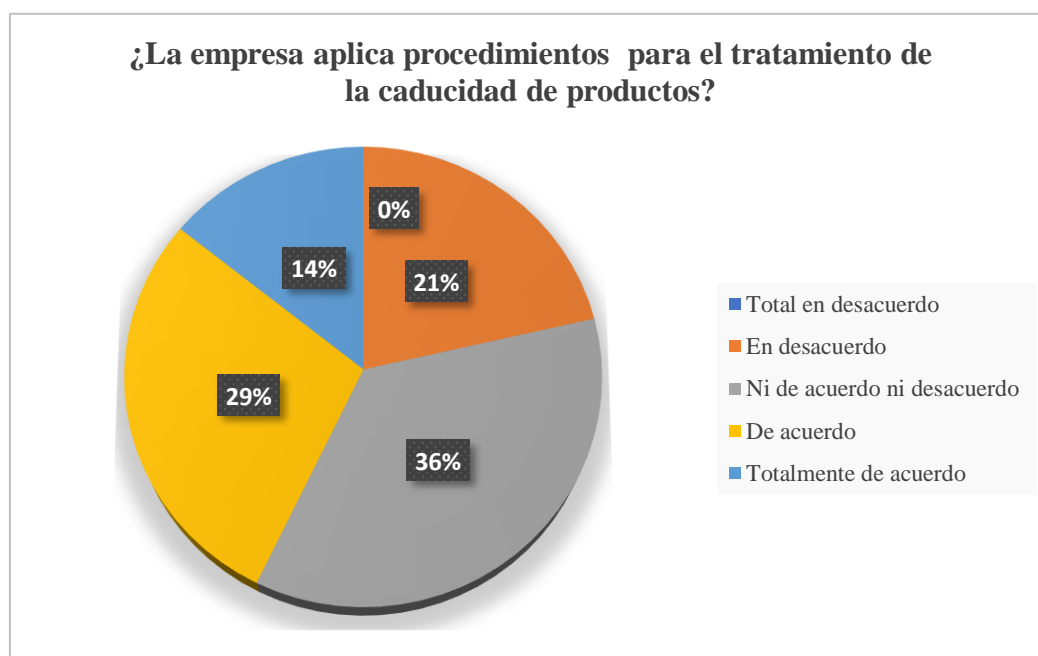
Con el levantamiento de la información a los trabajadores sobre la rotación del inventario, indicaron que el 36% está ni de acuerdo ni desacuerdo, mientras que el 14% se encuentra totalmente de acuerdo con este procedimiento. Lo que aseguró que en la empresa Agripac S. A., hay inadecuada rotación en la producción, lo que da como resultado mercadería obsoleta generando así pérdidas en las existencias de la entidad.

Pregunta 10: ¿La empresa aplica procedimientos para el tratamiento de la caducidad de productos?

Tabla 13
Caducidad de productos

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Total en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	3	21%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	36%
De acuerdo	4	29%
Totalmente de acuerdo	2	14%
TOTAL	14	100%

Figura 10
Caducidad de productos



Se preguntó a los trabajadores sobre la caducidad de productos en la empresa Agripac S. A., y si aplican procedimientos para evitar aquello, el 36% mencionó estar ni de acuerdo ni desacuerdo, el 14% manifestó estar totalmente de acuerdo. En definitiva, la mayoría de los encuestados indicó que en la entidad no implementan procedimientos adecuados y, por tanto, existen falencias en el tratamiento de la caducidad de productos.

Dimensión 3: Medición y valoración

Pregunta 11: ¿En la empresa se consideran todos aquellos rubros relacionados a la adquisición de los productos para la determinación del costo?

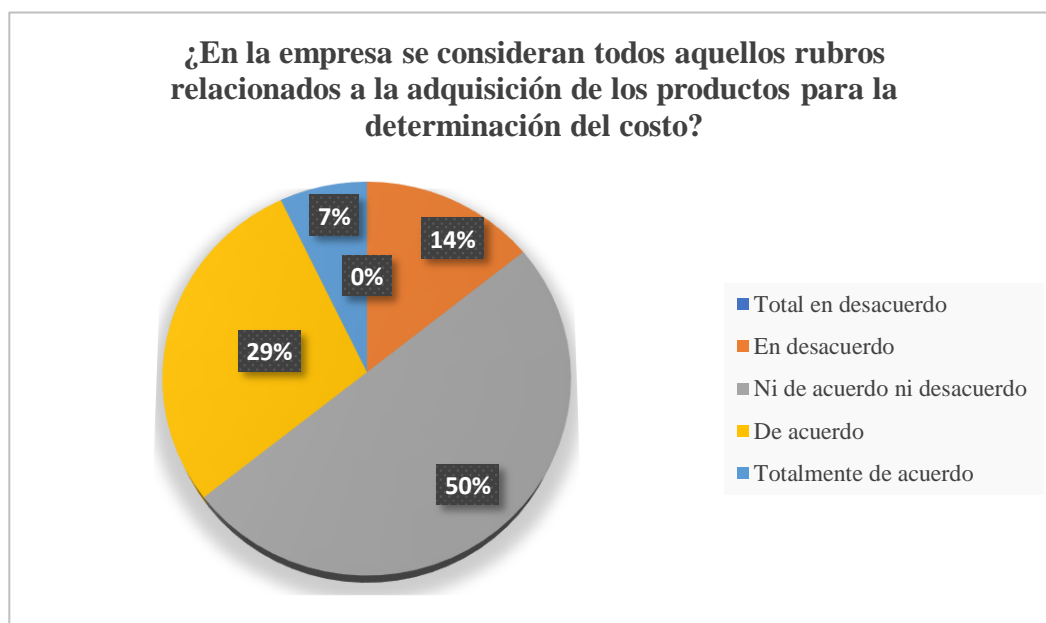
Tabla 14

La adquisición de los productos para la determinación del costo

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Total en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	2	14%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	7	50%
De acuerdo	4	29%
Totalmente de acuerdo	1	7%
TOTAL	14	100%

Figura 11

La adquisición de los productos para la determinación del costo



De acuerdo con los datos brindados por los encuestados sobre la determinación del costo, mencionaron que el 50% está ni de acuerdo ni desacuerdo, por otro el 7% está totalmente de acuerdo. Desde esta perspectiva, los rubros relacionados con las adquisiciones de los productos la mayoría de las veces no son tomados en cuenta en la empresa Agripac S. A., es decir, indicarían irregularidad debido a no incluir otros gastos que forman parte de la gestión del inventario.

Pregunta 12: ¿Cree que la empresa debe llevar el tratamiento contable con base a la NIC 2 que trata específicamente de los inventarios?

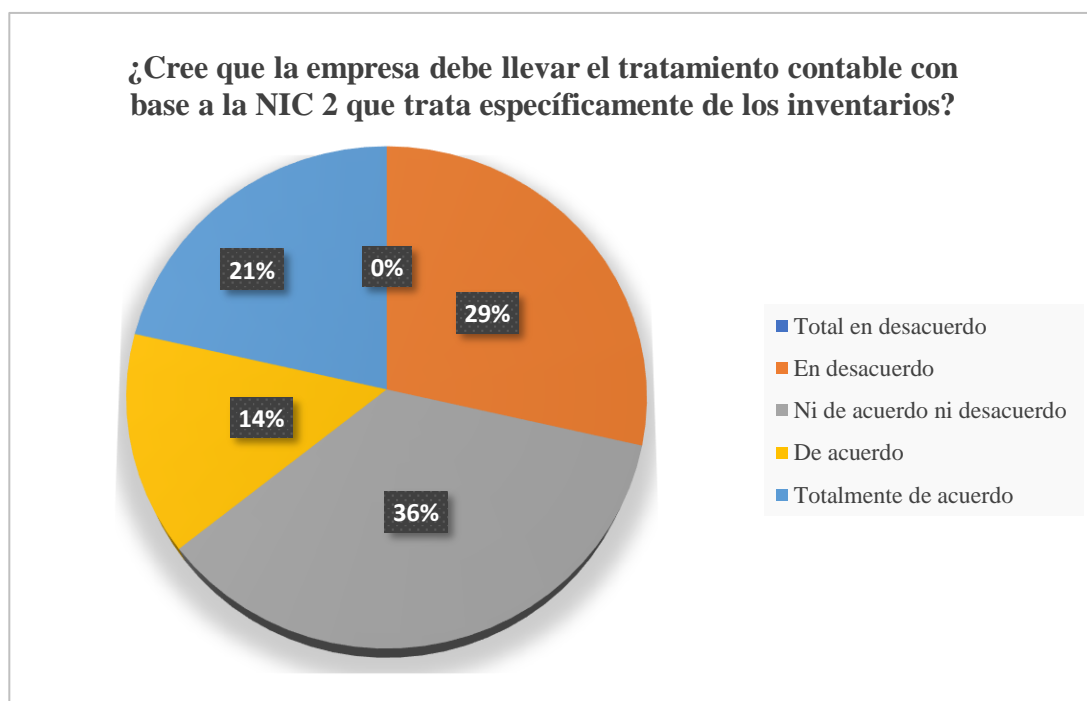
Tabla 15

El tratamiento contable en base a la NIC 2

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Total en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	4	29%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	36%
De acuerdo	2	14%
Totalmente de acuerdo	3	21%
TOTAL	14	100%

Figura 12

El tratamiento contable en base a la NIC 2



Según la información recolectada por medio de la encuesta indica si la empresa Agripac S. A. lleva el tratamiento contable con base a la NIC 2, donde el 36% señaló estar ni de acuerdo ni desacuerdo, mientras que el 14% manifestó estar de acuerdo, es decir, la mayoría del personal no tienen conocimiento acerca de la norma ya mencionada para llevar el control de inventario.

Pregunta 13: ¿Cree que es necesaria la implementación del método FIFO (primeras entradas, primeras salidas) en la valoración de los productos en la empresa?

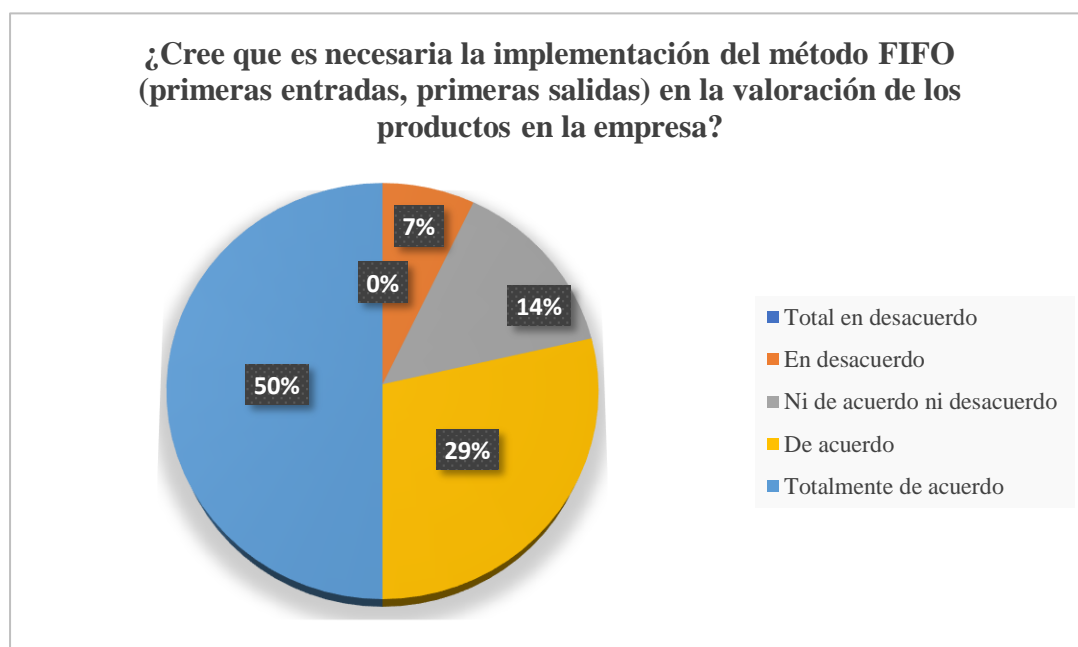
Tabla 16

Valoración de los productos en la empresa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Total en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	7%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	2	14%
De acuerdo	4	29%
Totalmente de acuerdo	7	50%
TOTAL	14	100%

Figura 13

Valoración de los productos en la empresa



Con los datos proporcionados por los colaboradores sobre la valoración de los productos en la empresa, indicaron que el 50% está totalmente de acuerdo con implementar el método FIFO (primeras entradas, primeras salidas), mientras que el 7% señaló encontrarse en desacuerdo. Considerando que la mayoría mostró una respuesta positiva da una aceptación en implementar este método, y obtener buenos resultados a futuro para la entidad.

Discusión

Mediante la investigación realizada en la empresa Agripac S. A., se pudo evidenciar resultados acerca del control de inventario, donde la falta de distribución de productos genera pérdidas por fechas de vencimiento. Desde esta perspectiva, la organización, planificación y diseño de espacio físicos como perchas deben tener mayor seguimiento. Además, no optan por implementar otros procedimientos tales como promociones y descuentos para que el producto pueda ser vendido antes de su tiempo de expedición.

Por otra parte, se evidenció que la empresa presenta datos inexactos dentro de su facturación dando así un inventario erróneo. Este problema es causado por un mal despacho o falta de control de las existencias en los registros de ventas y, por tanto, dan como resultado inconsistencia en los cálculos del sistema contable, que, a su vez deben tener concordancia con las constataciones físicas, cabe recalcar que la falta de ejecución en este procedimiento conduce a pérdidas significativas para la entidad.

De igual manera, se identificó que la empresa Agripac S. A., maneja parcialmente el método de valoración PEPS, es decir, hay dificultad en la gestión del inventario, lo que ocasiona una inadecuada rotación del stock por falta de revisión continua, la misma que tiene un impacto en la rentabilidad de la entidad donde se requiere estrategias para llevar el tratamiento y funcionamiento acorde a las utilidades que se esperan a futuro.

Por otro lado, con relación a la información revisada sobre la presente investigación, por Alejandro (2023), indicó que no poseen un adecuado control de stock por lo que no tienen definido métodos y un sistema de constataciones físicas. Mientras que la empresa Agripac S. A., de acuerdo con la información proporcionada por los encuestados existen problemas en el inventario, debido a las rotaciones que se realizan son escasas dando así, pérdidas por caducidad de productos, además, para la adquisición de las mercaderías en su mayoría no se cumple con firma autorizada dando inconformidad en el proceso de auditoría. Desde esta perspectiva, manejar un control de inventario permite que la entidad pueda desarrollar cada proceso de la mejor forma y así evitar errores en las distintas áreas.

De la misma forma, en la investigación desarrollada por Chepote (2021) en sus resultados sobre el manejo del control PEPS indicó que casi todos los trabajadores y funcionarios se rigen a esta norma para el bienestar de la entidad. Por el contrario, en Agripac S. A., los empleados señalaron tener parcialmente conocimiento del método de valoración, sin embargo, no es aplicado en su totalidad dando así irregularidad en la gestión de inventario, a su vez la mercadería almacenada en bodega son los primeros que salen a la venta, es decir no se cumple con los estándares de este proceso. En este sentido, implementarlo proporcionará mayor precisión en la situación financiera y rentabilidad en la empresa.

Asimismo, en la investigación referida por Franco (2022), indica que el sistema de valoración no es aplicado correctamente debido que los registros de entrada y salida de la mercadería no se encuentran en óptimas condiciones, es decir, las existencias están identificadas con diferentes nombres lo que impide la revisión del stock. Situación similar atraviesa la empresa Agripac S. A., específicamente con los rubros relacionados con las adquisiciones de los productos para la determinación del costo, estos no son tomados en cuenta, por lo tanto, evidenciaran irregularidades al no incluir otros gastos en el registro contable que forman parte del control de inventario. En este sentido, para asegurarse que el funcionamiento de la entidad sea favorable, se debe establecer un sistema actualizado y confiable.

Conclusiones

1. En concreto y mediante la información proporcionada en la empresa Agripac S. A., se efectuó un análisis sobre la gestión de inventario donde existen varias falencias debido que, se encontraron errores en el registro y control del inventario, específicamente en la medición y valoración, es decir, en la facturación de los rubros excluidos del sistema contable, aspectos que desfavorecen la rentabilidad de la empresa.
2. En cuanto a las problemáticas que presenta la empresa Agripac S. A., en el registro y manejo del stock, con la aplicación de los instrumentos se pudo identificar que, hay dificultad en la rotación de la mercadería debido a los productos que están en perchas y bodega se almacenan por más tiempo dando como resultado mercadería obsoleta, por otra parte, se excluye la revisión de constataciones físicas, generando así pérdidas significativas para entidad.
3. Mientras que, el tratamiento para la caducidad de productos ha sido una problemática frecuente en la empresa Agripac S. A., donde no hay revisión continua del stock, y al no ser aptos para el uso de la clientela se envía a destrucción, sin embargo, pueden ser vendidos en ofertas o descuentos antes de su límite de caducidad, estableciendo así operaciones acordes a las necesidades de la entidad.
4. Se pudo determinar que la empresa emplea parcialmente el tratamiento contable con base a la NIC 2, es decir, aun se efectúan inconformidades por datos inexactos, mismo que tienen relación con las constataciones físicas, en definitiva, no manejar en su totalidad las normas que establece la NIC 2 afecta la toma de decisiones en la entidad.

Recomendaciones

1. Para evitar errores en el registro del inventario se sugiere realizar controles más frecuentes como realizar constataciones físicas cada semana, verificación del stock y rotaciones, de este modo se comprobará la inclusión de los rubros adicionales que efectúa la entidad, a su vez existirá mayor verificación en el sistema contable de los productos en el área de bodega.
2. Se plantea que las rotaciones que emplea la empresa Agripac S. A. se desarrollen cada semana, de esta forma, no existirá mercadería obsoleta tanto en perchas como en bodega, asimismo, las constataciones físicas de la mercadería tendrán concordancia con el sistema contable que maneja la empresa.
3. Para evitar la caducidad de productos, se sugiere que la empresa realice promociones, descuentos o incluso donaciones para impedir pérdidas o la destrucción de la mercadería.
4. Se recomienda realizar capacitaciones al personal para que puedan seguir lo que indica la Norma Internacional de Contabilidad número 2 (NIC 2) que trata específicamente de la valoración y medición de los inventarios, desde esta perspectiva, la empresa establecerá los costos y gastos además esta norma permitirá organización de los estados financieros para el beneficio general de la entidad. Cabe mencionar que en el apéndice 7 se encuentran varias propuestas que pueden ser aplicadas para responder a las problemáticas de la empresa Agripac S. A.

Bibliografía

- Alejandro, D. (2023). *Gestión de control de inventarios en el Minimarket Quan Fa, Cantón Santa Elena, año 2021 [Tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]*.
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/9481>
- Arévalo, O. (2023). *Control de inventario en la distribuidora Huayla Cantón machala, provincia de el oro, año 2022 [Tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]*.
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/9933>
- Azanza, J., & Jurado, Y. (2019). *El control interno de inventario de mercadería en la empresa Soldimec S. A. [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil]*.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/42396>
- Borbor, D. (2018). *Gestión de inventarios y la rentabilidad en la Ferretería Angie del Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena año 2015- 2016 [Tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]*.
- Calle, R. (2023). *Gestión de inventarios de la empresa Arlett S.A., Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena, año 2022 [Tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]*.
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/10085>
- Chamorro, J., Días, J., Fuentes, O., & Lovo, H. (2018). Política de inventarios máximos y mínimos en cadenas de suministro multinivel. Caso de estudio: Una empresa de distribución farmacéutica. *Nexo Revista Científica*, 31(02), 144-156. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5377/nexo.v31i2.6837>
- Chepote, K. (2021). *Control de inventario en la empresa Agro Import Capirona-Tingo María 2020 [Tesis de grado, Universidad de Huánuco]*.
<http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/2765>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR*. LEXIS FINDER.
- Cruz, F. (2019). *Gestión de inventarios y la rentabilidad de la empresa Costa Turística S.A, Cantón La Libertad, Año 2017 [Tesis de grado, Universidad*

Estatad Península de Santa Elena].

<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4731>

- Franco, A. (2022). *Control de inventarios en "espacios y diseños Berriot S. A."*. Cantón La Libertad, año 2022 [Tesis de grado, Universidad Estatal Península Santa Elena]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/8565>
- García, D. (2021). *Control de inventario induquim Guayaquil 6 de marzo y V.M. Rendon* [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/59025>
- Garrett, C. (25 de 03 de 2022). *Fecha de caducidad y fecha de consumo preferente*. Climate Consulting: <https://climate.selectra.com/es/consejos/fecha-caducidad>
- González, R. (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa "Codilitesa S. A"* [Tesis de grado, Universidad Regional Autónoma de los Andes Uniandes]. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/9709>
- Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno. (2018). *LEY DE RÉGIMEN TRIBUTARIO INTERNO, LRTL*. LEXIS FINDER.
- Lindao, A. (2022). *Control de inventario en la empresa Olsty Industria Ecuatoriana Cantón Salinas, Año 2021* [Tesis de grado, Universidad Estatal Península Santa Elena]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/9477>
- Miraval , C. (2019). *Control de inventarios y su relación con la gestión logística de la Empresa Ladrillos cerámicas Chapacuate, Huánuco- 2019* [Tesis de grado, Universidad de Huánuco]. <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/1885>
- NIC 2. (2019). *Normas Internacionales de Contabilidad 2 Inventarios*. IFRS Foundation.
- Oliva, A., & Quispe, L. (2020). *Control de inventarios y su relación con el estado de situación financiera en la empresa Packingraf group S.A.C en el distrito de breña, 2019* [Tesis de grado, Universidad Autónoma del Perú]. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1461>

- Parrales, V., Aguirre, M., Gómez, D., & Merchán, V. (2020). Control de inventario para la acertada toma de decisiones gerenciales en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Babahoyo. *Journal of Science and Research*, 6(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.5507434>
- Peñaherrera, G. (2022). *Control de inventario del comercial Disan del Cantón la Libertad, Provincia de Santa Elena, año 2022 [Tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]*. <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/handle/46000/9547>
- Pizarro, G., & Cruz, R. (2023). *Diseño de un control de un inventario para disminuir los faltantes de productos en una distribuidora de materiales de construcción [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil]*. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/66893>
- Pizzán, N., Reátegui, J., & Rosales, C. (2022). Control de inventario y sistema de distribución en una cooperativa agraria. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1). <https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/249/132>
- Pizzán, N., Rosales, C., & Cris, C. (2022). Control de inventario y rentabilidad en una empresa ferretera de Manantay -Perú. *Sapienza*, 3(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.246>
- Quincho, O., & Rivas, W. (2022). *Control de Inventarios y Rentabilidad en las Farmacias de la Ciudad de Tarma, Período 2020 [Tesis de grado, Universidad Peruana Los Andes]*. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4906/T037_21116788_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez, E. (2023). *Gestión contable del inventario de la empresa Aquafit S.A, Cantón Santa Elena, año 2021 [Tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]*. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/9444>
- Remache, J., Ocampo, W., Sandoya, E., & Encalada, G. (2020). Control de los inventarios en las empresas agrícolas. *Polo del Conocimiento*, 5(12), 774-788. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i12.2499>

- Rincón, C. (2010). *Costos: decisiones empresariales*. Colombia : Ecoe Ediciones.
<https://doi.org/https://elibro.net/es/ereader/upse/69100>
- Rueda, G., Avendaño, W., & Parada, A. (2022). Sistemas de información y control de inventarios en Micro pequeñas y Medianas Empresas- Mipymes de la ciudad de Cúcuta, Colombia. *SABER, CIENCIA Y Libertad*, 17(2), 328-351.
[https://doi.org/ https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2022v17n2.9295](https://doi.org/https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2022v17n2.9295)
- Ruiz, E., Tuanama, M., Soto, S., & Villafuerte, A. (2022). Control de inventario en la situación financiera de una empresa. *Sapienza*, 3(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.166>
- Salinas, M. (2020). *Políticas de control de inventarios y su importancia en la elaboración de presupuestos de producción [Tesis de grado, Universidad Técnica de Machala]*.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/15396>
- Solórzano, M., & Mendoza, C. (2022). El control de inventarios y su impacto en la liquidez de la distribuidora "Miguel Sebastián" Mababí-Ecuador 2019-2020. *Digital Publisher CEIT*, 7(3), 158-169.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2022.3.1102>
- Tóala, N. (2023). *Control de inventario de la farmacia "Jorge Alejandro Suarez Jaime", Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, año 2021 [Tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]*.
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/9937>
- Tomalá, T. (2023). *Control de inventarios en la empresa Mosatec S. A., Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, año 2022 [Tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]*.
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/9893>
- Trujillo, J. (2020). Sistema para el control de inventarios en la empresa Inversiones Novillo de Oro S. A. S. *Revista Ingeniería Matemáticas y Ciencias de la Información* , 7(14), 105-116.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21017/rimci.2020>

Apéndice

Apéndice 1

Matriz de consistencia

Título	Problema	Objetivos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología	
CONTROL DE INVENTARIO EN LA EMPRESA “AGRIPAC S. A”, CANTÓN SANTA ELENA, AÑO 2022	¿Cómo la falta de gestión de inventario afecta a la empresa AGRIPAC S. A., Cantón Santa Elena, año 2022?	General	Control de Inventario	Inventarios	Objetivos		
		Analizar el control de inventario para una correcta gestión en la empresa AGRIPAC S. A., Cantón Santa Elena, año 2022.			Importancia		
	Específicos	¿Cómo identificar las problemáticas en el registro y manejo del inventario que opera la empresa AGRIPAC S. A.?		Identificar las problemáticas que presenta la empresa AGRIPAC S. A., en el registro y manejo de sus inventarios.	Políticas de inventario	Tipos de inventarios	
						Niveles de stock	
				Rotación del inventario			
					Caducidad del producto		

<p>¿De qué manera la empresa AGRIPAC S.A., establece procedimientos para el manejo de productos caducados?</p>	<p>Establecer que procedimientos posee la empresa AGRIPAC S. A., para el manejo de sus productos próximos a fecha de caducidad.</p>	
<p>¿Cómo determinar el tratamiento contable de inventario que opera la empresa AGRIPAC S. A.?</p>	<p>Determinar el tratamiento contable del inventario en la empresa AGRIPAC S. A., con base a la NIC 2.</p>	<p>Reconocimiento del costo</p> <hr/> <p>Medición y Valoración</p> <hr/> <p>Medición del inventario</p> <hr/> <p>Métodos de valoración</p>

Apéndice 2*Cronograma de tutorías para el desarrollo del Trabajo de Integración Curricular*

		2023												
		SEP				OCT				NOV				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
No.	Actividades planificadas	11-15	18-22	25-29	02-06	09-13	16-20	23-27	30OCT-03NOV	06-10	13-17	20-24	27NOV-01DIC	FECHA
1	Introducción	X	X	X										
2	Capítulo I Marco Referencial			X	X	X	X							
3	Capítulo II Metodología						X	X	X					
4	Capítulo III Resultados y Discusión								X	X	X			
5	Conclusiones y Recomendaciones										X	X		
6	Resumen											X		
7	Certificado Antiplagio-Tutor												X	
8	Entrega de informe de culminación de tutorías, por parte de los tutores, a Dirección y al profesor Guía (con documentos de soporte)												X	Hasta el viernes 01 de diciembre del 2023


FIRMA DEL TUTOR**NOMBRE:** Ing. Félix Rosales Borbor, Mgtr

FIRMA DEL ESTUDIANTE**NOMBRE:** Domínguez Quirumbay Miriam

Apéndice 3

Formato de Entrevista administrador



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA**



Tema: Control de inventario de la Empresa Agripac S. A., Cantón Santa Elena, año 2022

Entrevista dirigida al jefe de agencia (Administrador) empresa Agripac S. A.

Objetivo: Recopilar información necesaria sobre el control de inventario dentro de la empresa Agripac S. A., Cantón Santa Elena, año 2022.

1. ¿Cuáles considera usted que son las problemáticas que afectan al inventario?
2. Desde su experiencia ¿Cuáles son los procedimientos que se deben ejecutar para el control de los inventarios?
3. ¿Existe clasificación y ordenamiento de la mercadería para el fácil acceso?
4. En el área de bodega ¿Cómo es el proceso de almacenamiento y distribución de los productos que oferta la empresa Agripac S. A.?
5. ¿Cómo maneja la caducidad de productos y que procedimientos siguen para evitar sobrepasar el tiempo de uso?
6. ¿Cuáles son las ventajas de realizar constataciones físicas de inventarios?

Apéndice 4

Formato de Entrevista contador



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA**



Tema: Control de inventario de la Empresa Agripac S. A., Cantón Santa Elena, año 2022



Entrevista dirigida al contador de la empresa Agripac S. A.

Objetivo: Recopilar información necesaria sobre el control de inventario dentro de la empresa Agripac S. A., Cantón Santa Elena, año 2022.

1. ¿Cuáles son las falencias que se han presentado en el manejo del inventario en la empresa Agripac S. A.?
2. ¿Al realizar el control de inventario se han evidenciado problemáticas en la caducidad de los productos?
3. ¿Existen políticas y procedimientos para el registro contable de la mercadería?
4. ¿Cuál es el método de valuación de inventarios que utiliza Agripac S.A.?
5. ¿La empresa Agripac S. A., maneja el control de inventario según la NIC 2?
6. ¿Considera necesario la implementación de manual de procedimientos de control de inventarios?

Apéndice 5

Formato de la encuesta

	CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA				
Trabajo de Titulación: "Control de inventario en la empresa "Agripac S. A", Cantón Santa Elena, año 2022					
ENCUESTA A TRABAJADORES DE LA EMPRESA "AGRIPAC S. A "					
Objetivo: Recopilar información sobre el control de inventario dentro de la empresa "Agripac S. A", Cantón Santa Elena, año 2022.					
Agradeciendo su participación; el presente instrumento será utilizado con fines académicos y la información aquí escrita se manejará de forma confidencial, por lo que se le pide encarecidamente aportar con información veraz para el éxito de esta investigación.					
PREGUNTAS GENERALES					
1.- Sexo	2.- Edad	3.- Nivel de Educación	4.- Tiempo de trabajo		
<input type="checkbox"/> Mujer	<input type="checkbox"/> 18 a 30 años	<input type="checkbox"/> Primaria	<input type="checkbox"/> Menos de 1 año		
<input type="checkbox"/> Hombre	<input type="checkbox"/> 31 a 45 años	<input type="checkbox"/> Secundaria	<input type="checkbox"/> De 1 a 2 años		
	<input type="checkbox"/> 46 a 64 años	<input type="checkbox"/> Superior	<input type="checkbox"/> De 3 a 5 años		
	<input type="checkbox"/> Mas de 64 años	<input type="checkbox"/> Ninguno	<input type="checkbox"/> De 6 a 8 años		
			<input type="checkbox"/> Más de 8 años		
VARIABLE DE ESTUDIO: CONTROL DE INVENTARIO					
Preguntas / ítems	Escala de valoración y selección de opciones				
Dimensión 1: Inventario					
5.- ¿En la empresa las compras requieren de una firma autorizada para poder realizarlas?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	1	2	3	4	5
6.- ¿Las perchas están ubicadas a la clase y rotación del producto que vende la empresa?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	1	2	3	4	5
7.- ¿Cree usted que es necesario realizar constataciones físicas del inventario para verificar la exactitud del sistema contable?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	1	2	3	4	5

Dimensión 2: Políticas de inventario					
8.- ¿La revisión periódica y el reabastecimiento continuó del stock tiene un impacto en la rentabilidad de la empresa?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	1	2	3	4	5
9.- ¿Es adecuada la rotación del inventario en la empresa Agripac S. A?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	1	2	3	4	5
10.- ¿La empresa aplica procedimientos para el tratamiento de la caducidad de productos?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	1	2	3	4	5
Dimensión 3: Medición y Valoración					
11.- ¿En la empresa se consideran todos aquellos rubros relacionados a la adquisición de los productos para la determinación del costo?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	1	2	3	4	5
12.- ¿Cree que la empresa debe llevar el tratamiento contable con base a la NIC 2 que trata específicamente de los inventarios?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	1	2	3	4	5
13.- ¿Cree que es necesaria la implementación del método FIFO (primeras entradas, primeras salidas) en la valoración de los productos en la empresa?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	1	2	3	4	5
Nota: La información recopilada es de uso exclusivo para la realización de la investigación académica de Miriam Juliana Domínguez Quirumbay, previo a obtener su título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría, título gestionado en el Instituto de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.					
¡Gracias por su colaboración!					

Apéndice 6
Carta Aval

Santa Elena, 17 noviembre del 2023

Econ.

Roxana Álvarez Acosta

DIRECTORA DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA - UPSE

En su despacho. –

Yo, Alfredo Javier Ramírez Lindao, con cédula de identidad No. 0923561013, en calidad de representante legal de la empresa AGRIPAC S. A., ubicada en el Cantón Santa Elena, permitió comunicarle que a petición de la Srta. Miriam Juliana Domínguez Quirumbay, con cedula de ciudadanía No. 0928192525, estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, se le brindará todas las facilidades para que pueda realizar el trabajo de Integración Curricular denominado “CONTROL DE INVENTARIO EN LA EMPRESA “AGRIPAC S. A”, CANTÓN SANTA ELENA, AÑO 2022”

Sin más que decir me despido con las consideraciones más distinguidas.



Atentamente

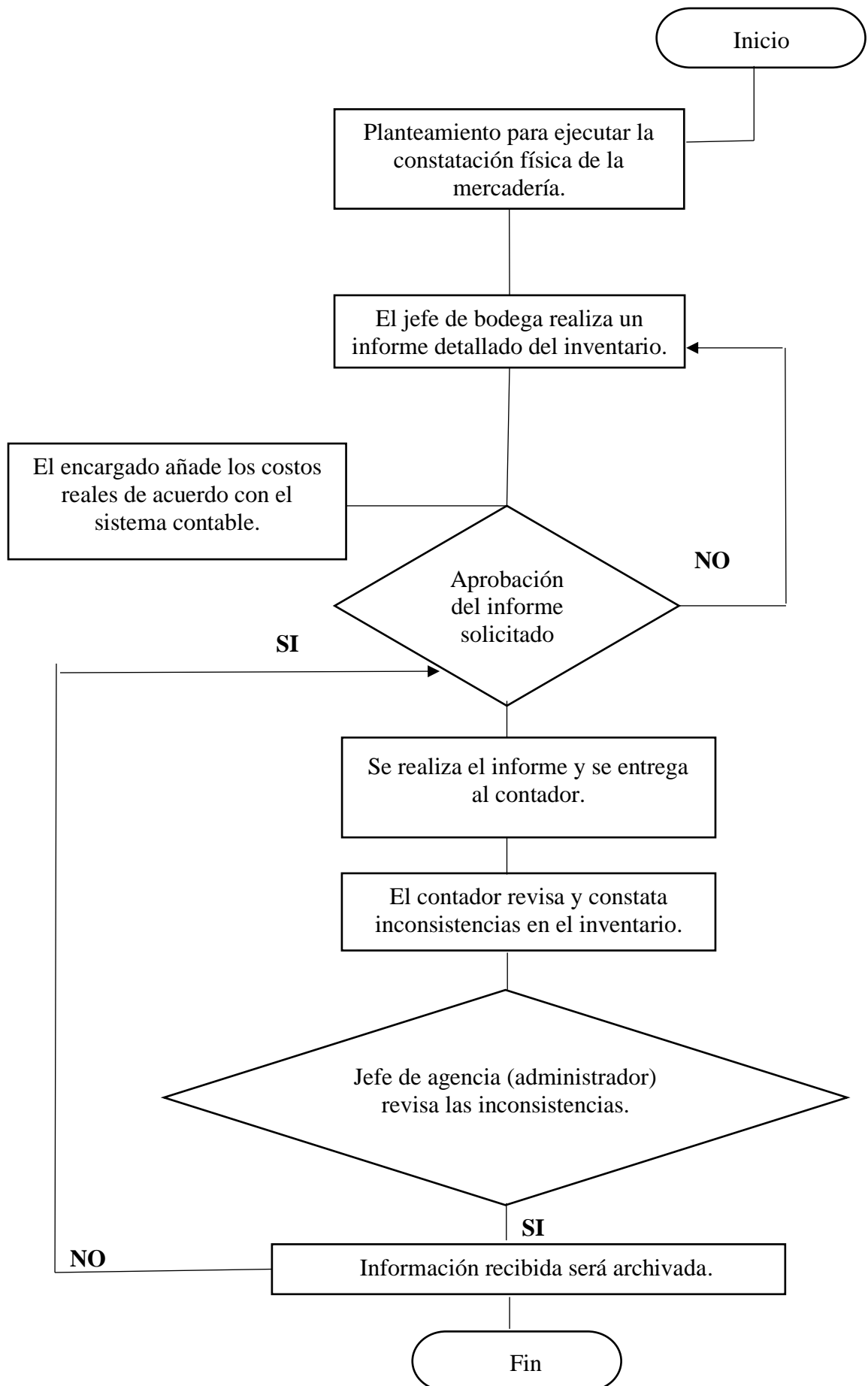
Alfredo Javier Ramírez Lindao
Jefe de Agencia (Administrador)
AGRIPAC S. A
CI: 0923561013

Apéndice 7

Propuesta (flujograma)

Procedimientos de los inventarios***Procedimiento para la toma física del inventario***

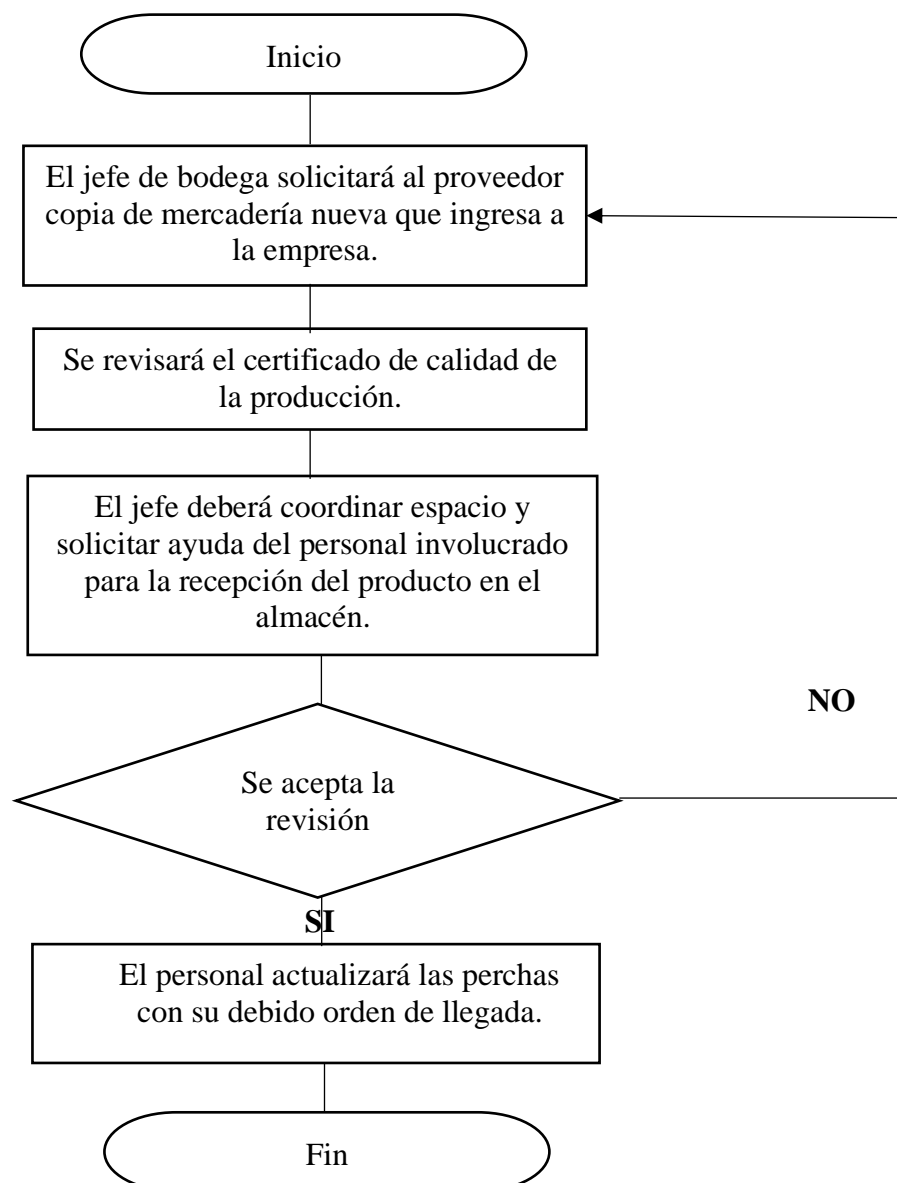
- 1) Planteamiento para ejecutar la constatación física del inventario.
- 2) El jefe de bodega deberá realizar un informe detallado del inventario donde están ubicados y orden de los productos que están en percha.
- 3) El encargado añadirá los costos reales basados en la información del sistema contable de la empresa.
- 4) Una vez realizado el reconocimiento del costo y finalizado este proceso, se realizará la entrega del informe al contador de la empresa
- 5) El contador realizará la revisión y constatará las inconsistencias encontradas en el inventario.
- 6) Seguidamente el jefe de agencia (administrador) revisará el informe que el contador le facilitará con las debilidades encontradas.
- 7) La información que será recibida se la archivará.

Flujograma del procedimiento para la toma física del inventario

Procedimiento para la entrada y salidas de productos (PEPS)

- 1) El jefe de bodega solicitará al proveedor copia de la mercadería nueva que ingresa a la empresa.
- 2) El jefe de bodega revisará el certificado de calidad, cantidades, y fechas de vencimiento del producto a recibir.
- 3) El jefe deberá coordinar espacio y solicitar ayuda del personal involucrado para la recepción del producto en el almacén de la empresa
- 4) El jefe solicitará la revisión de los productos que están cerca de su fecha de expedición e informará la venta de la mercadería que se encuentra en percha antes de aquellos en bodega.
- 5) El personal actualizará las perchas con su debido orden de llegada.

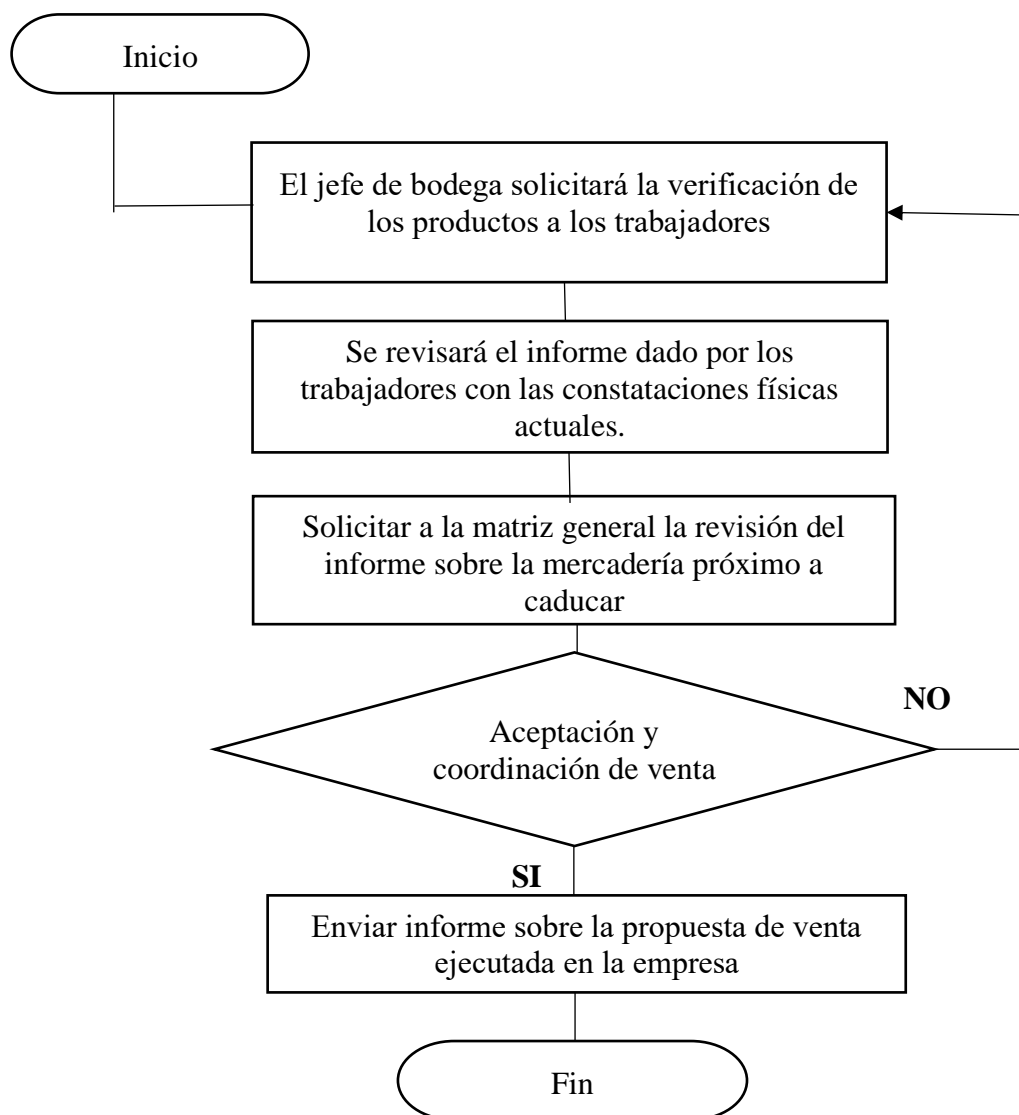
Flujograma del procedimiento para la entrada y salidas de productos (PEPS)



Procedimiento para mayor control de productos caducados

- 1) El jefe de bodega solicitará la verificación de los productos a los trabajadores.
- 2) El jefe de bodega comprobará el informe dado por los trabajadores con las constataciones físicas actuales.
- 3) El jefe deberá enviar un informe a la matriz general sobre la mercadería próximo a caducar y a los procedimientos que se debe someter.
- 4) Coordinar la venta del producto involucrado con descuentos y promociones antes de su fecha de expedición.
- 5) Enviar informe sobre la propuesta de venta ejecutada en la empresa.

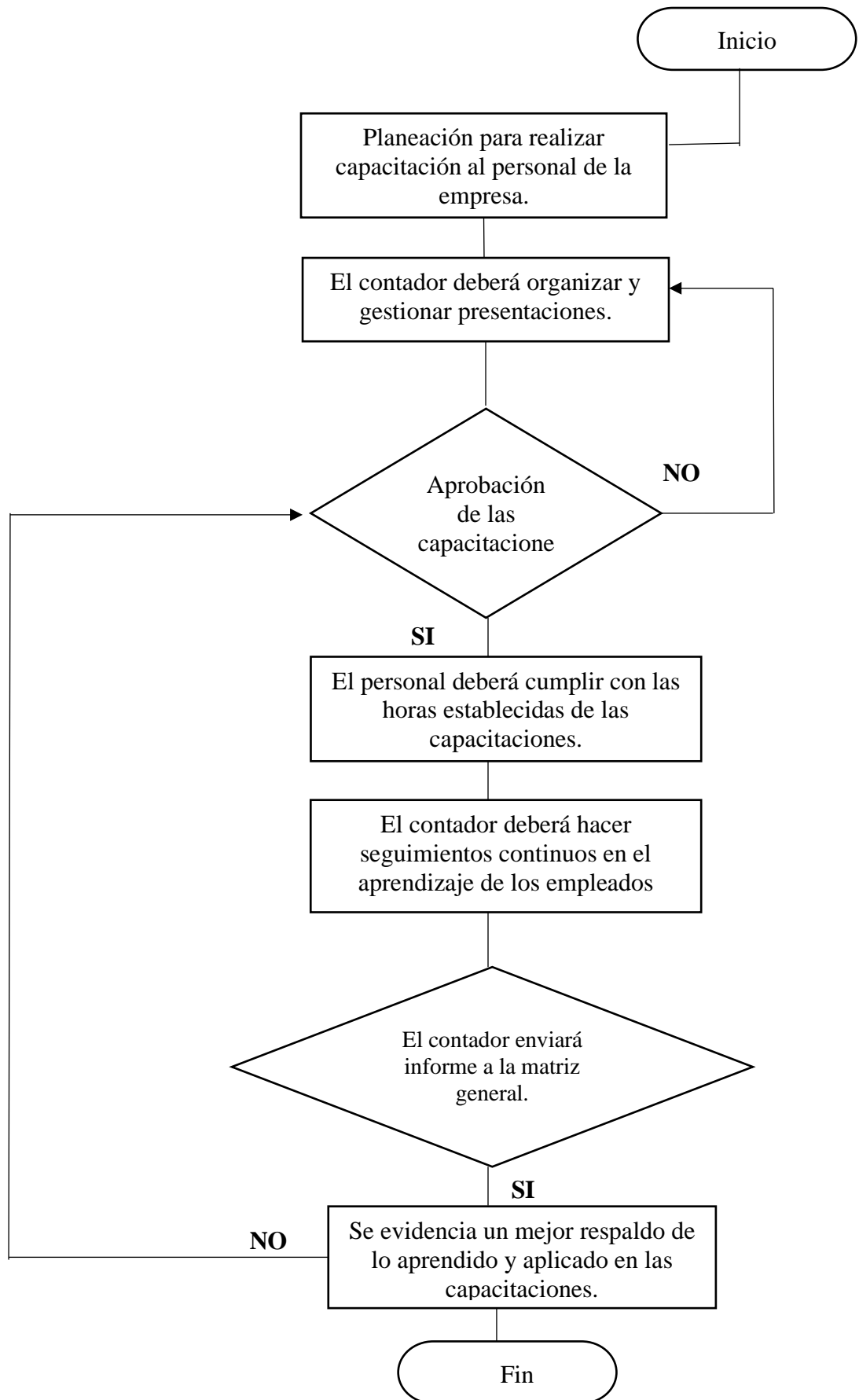
Flujograma del procedimiento para mayor control de productos caducados.



Procedimiento para realizar capacitaciones al personal en base a la NIC 2.

- 1) Planeación para realizar capacitación al personal de la empresa en temas relacionados con las Normas Internacionales de Contabilidad.
- 2) El contador deberá organizar y gestionar presentaciones con temas de valoración y medición del inventario para tener mayor cumplimiento de los objetivos de la empresa.
- 3) El personal deberá cumplir con las horas establecidas de capacitación para incrementar sus conocimientos con respecto a la normativa NIC 2.
- 4) El contador deberá hacer seguimientos continuos en el aprendizaje de los empleados para la mejora del control de inventario.
- 5) Se evidencia un mejor respaldo de lo aprendido y aplicado en la facturación.

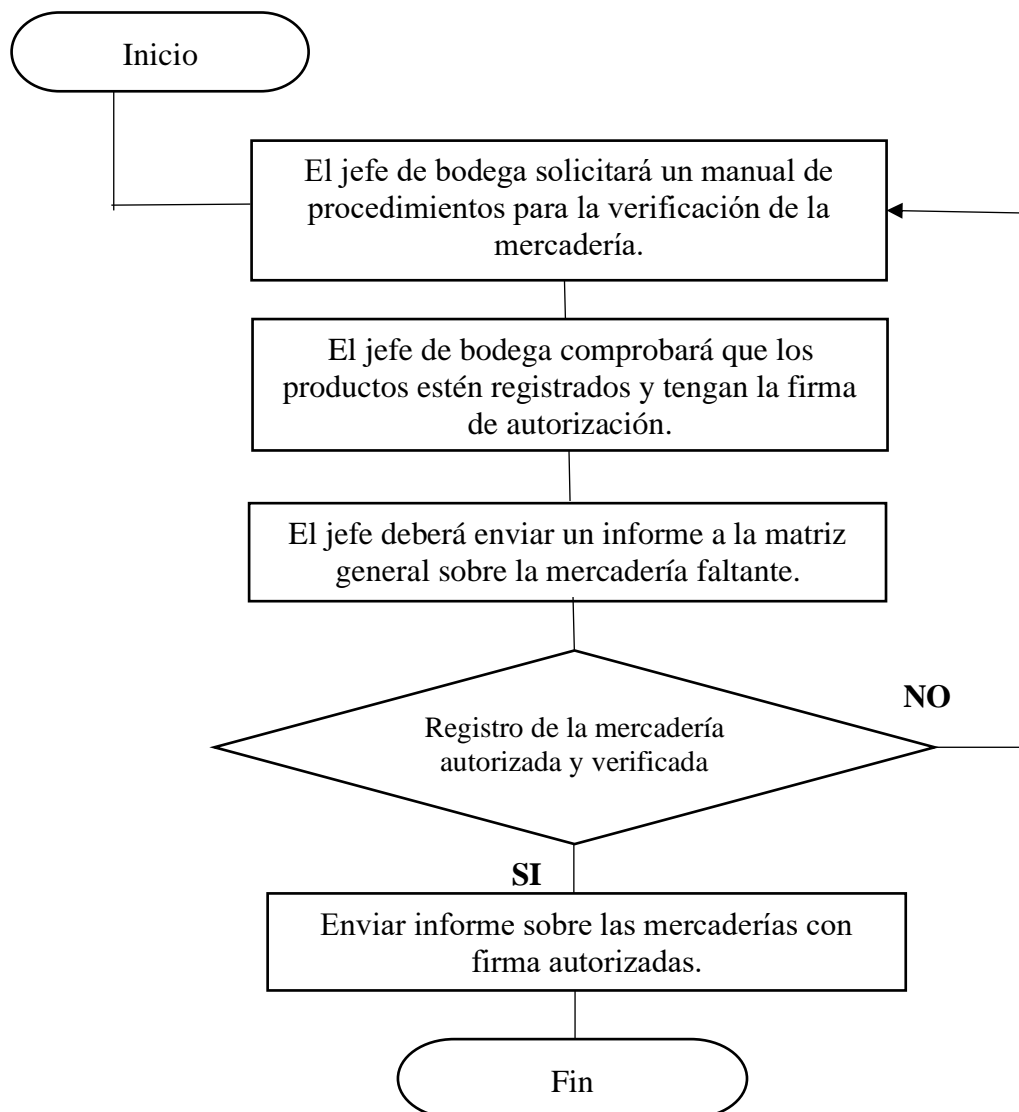
Flujograma para realizar capacitaciones al personal en base a la NIC 2.



Procedimiento para la adquisición de productos con firma autorizada

- 1) El jefe de bodega solicitará un manual de procedimientos para la verificación de los productos que llegan al almacén.
- 2) El jefe de bodega comprobará que los productos estén registrados y tengan la firma de autorización.
- 3) El jefe deberá enviar un informe a la matriz general sobre la mercadería faltante si ocurriera el caso.
- 4) El jefe de bodega recibe la mercadería faltante y procede a registrar correctamente en el sistema que opera.
- 5) Enviar informe sobre las mercaderías con firma autorizadas.

Flujograma del procedimiento para la adquisición de productos con firma autorizada.



Apéndice 8
Presupuesto

Recursos y Materiales			
Cantidad	Detalle	C. Unitario	C. Total
1	Computadora	\$ 450,00	\$ 450,00
1	Impresora	\$ 350,00	\$ 350,00
1	Resmas de Hojas	\$ 4,00	\$ 4,00
4	Tintas de impresoras	\$ 12,00	\$ 48,00
2	Esferos	\$ 0,35	\$ 0,70
1	Carpetas	\$ 0,25	\$ 0,25
1	Movilización	\$ 50,00	\$ 50,00
1	Internet	\$ 30,00	\$ 30,00
100	Copias	\$ 0,05	\$ 5,00
	TOTAL		\$ 937,95

Apéndice 9
Evidencia de la entrevista y encuesta



