



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**CARRERA DE GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

**TEMA DE ENSAYO:**

**“IMPACTOS DEL ECOTURISMO EN LA COMUNA DOS MANGAS DE LA  
PARROQUIA MANGLARALTO, CANTÓN SANTA ELENA AÑO 2023”.**

**COMPONENTE PRÁCTICO DEL EXÁMEN COMPLEXIVO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE**  
**LICENCIADA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

**AUTORA:**

**CAROLINA GUADALUPE VERA TOMALÁ**

**PROFESOR GUÍA:**

**LCDA. SILVIA PAOLA PERALTA MENDOZA. MSc.**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**2024**

## **APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR**

En mi calidad de profesor tutor del trabajo de titulación “ Impactos del ecoturismo en la comuna Dos Mangas de la parroquia de Manglaralto, Cantón Santa Elena año 2023”, elaborado por la Srta. Carolina Guadalupe Vera Tomalá, egresada de la Carrera Gestión y Desarrollo Turístico, de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en Gestión y Desarrollo Turístico, me permito declarar que luego de haber dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

**Atentamente,**



---

**Lcda. Silvia Paola Peralta Mendoza, MSc.**  
**Profesor Tutor**

## AUTORÍA DEL TRABAJO

El presente Trabajo de Titulación denominado “Impactos del Ecoturismo en la comuna Dos Mangas de la parroquia Manglaralto, Cantón Santa Elena año 2023”, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciada en Gestión y Desarrollo Turístico de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Carolina Guadalupe Vera Tomalá, con cédula de identidad número 2400256018, declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



.....  
**Carolina Guadalupe Vera Tomalá.**  
**C.C. No.: 240025601- 8**

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, quiero agradecer a Dios quien ha sido mi guía y mi sustento en momentos difíciles, también el apoyo recibido por parte de toda mi familia, desde mis padres, hermanos y a mi hijo, que siempre han estado apoyándome y motivándome a seguir, desde que empezó mi período universitario.

Agradezco a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, a los docentes que he tenido durante este proceso académico, a ellos les debo mis conocimientos, gracias por su dedicación y entrega en cada clase impartida.

**Carolina Guadalupe Vera Tomalá.**

## **DEDICATORIA**

Dedico en primer lugar este trabajo a Dios, quien siempre ha sido el autor de mi vida y mi destino. A mis padres quienes han sido mi mayor apoyo en tiempos difíciles, por creer siempre en mí incluso cuando yo dudaba, me dieron fortaleza y perseverancia para seguir adelante y lograr mis objetivos. También quiero dedicarle mi trabajo a mi hijo que ha sido mi mayor motivación, ya que su llegada me dio el impulso que necesitaba para llegar para cumplir una de mis metas.

No podría haber llegado hasta aquí sin su apoyo, gracias.

**Carolina Guadalupe Vera Tomalá.**

## TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



.....  
Lcda. María F. Alejandro Lindao, MBA.  
**DECANA DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



.....  
Lcda. Tannia K. Aguirre Suárez, MSc.  
**DIRECTORA DE LA CARRERA  
DE GESTIÓN DESARROLLO  
TURÍSTICO**



.....  
Lcda. Silvia P. Peralta Mendoza, MSc.  
**DOCENTE TUTOR**



.....  
Arqu. Erick X. López Reyes, MSc.  
**DOCENTE ESPECIALISTA**



.....  
Abg. María Rivera González, MSc.  
**SECRETARIA GENERAL**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

|  |             |
|--|-------------|
| <b>APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR</b> .....           | <b>I</b>    |
| <b>AUTORÍA DEL TRABAJO</b> .....                     | <b>II</b>   |
| <b>AGRADECIMIENTO</b> .....                          | <b>III</b>  |
| <b>DEDICATORIA</b> .....                             | <b>IV</b>   |
| <b>TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN</b> .....                | <b>V</b>    |
| <b>Resumen</b> .....                                 | <b>VII</b>  |
| <b>Abstract</b> .....                                | <b>VIII</b> |
| <b>INTRODUCCIÓN</b> .....                            | <b>1</b>    |
| <b>DESARROLLO</b> .....                              | <b>4</b>    |
| <i>Características de la comuna Dos Mangas</i> ..... | 17          |
| <i>Centro de turismo comunitario</i> .....           | 17          |
| <i>Recursos naturales</i> .....                      | 17          |
| <i>Recursos culturales</i> .....                     | 18          |
| <i>Datos turísticos claves</i> .....                 | 18          |
| <i>Servicios y experiencias turísticas</i> .....     | 19          |
| <b>METODOLOGÍA</b> .....                             | <b>20</b>   |
| <i>Diseño de la Encuesta</i> .....                   | 20          |
| <i>Muestra y Muestreo</i> .....                      | 20          |
| <i>Recopilación de Datos</i> .....                   | 20          |
| <i>Análisis de Datos</i> .....                       | 20          |
| <i>Validación</i> .....                              | 20          |
| <i>Limitaciones</i> .....                            | 21          |
| <b>Análisis de resultados</b> .....                  | <b>21</b>   |
| <i>Análisis de la encuesta</i> .....                 | 21          |
| <b>CONCLUSIONES</b> .....                            | <b>25</b>   |
| <b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....                            | <b>27</b>   |
| <b>ANEXOS</b> .....                                  | <b>31</b>   |



## **IMPACTOS DEL ECOTURISMO EN LA COMUNA DOS MANGAS DE LA PARROQUIA MANGLARALTO, CANTÓN SANTA ELENA AÑO 2023.**

**AUTORA:**

**Carolina Guadalupe Vera Tomalá**

**TUTOR:**

**Lcda. Silvia Paola Peralta Mendoza, MSc.**

### **Resumen**

El ecoturismo, como alternativa sostenible al turismo convencional, ha experimentado un crecimiento notable en la Comuna Dos Mangas, ubicada en la Parroquia Manglaralto del Cantón Santa Elena en el año 2023. Este ensayo examina los impactos del ecoturismo en esta comunidad costera, enriquecida por su biodiversidad y belleza natural. A través de una metodología que incluye investigación bibliográfica y encuestas a la población local y visitantes, se analiza la influencia del ecoturismo en aspectos socioeconómicos, ambientales y culturales. Se destaca cómo esta forma de turismo ha generado empleo y emprendimiento local, pero también se exploran los posibles impactos negativos, como la presión sobre los ecosistemas y la identidad cultural. Se enfatiza la importancia de la participación comunitaria activa en la promoción y conservación del entorno natural y cultural. Este ensayo contribuye al debate sobre el ecoturismo como opción responsable para el desarrollo local, destacando la necesidad de equilibrar el crecimiento turístico con la preservación del patrimonio natural y cultural.

**Palabras clave:** ecoturismo, Comuna Dos Mangas, impactos socioeconómicos, impactos ambientales, conservación.





**IMPACTS OF ECOTOURISM IN THE DOS MANGAS COMMUNE  
OF THE MANGLARALTO PARISH, SANTA ELENA CANTON, YEAR 2023.**

**AUTHOR:**

**Carolina Guadalupe Vera Tomalá**

**ADVISOR:**

**Lcda. Silvia Paola Peralta Mendoza, MSc.**

### **Abstract**

Ecotourism, as a sustainable alternative to conventional tourism, has experienced remarkable growth in Dos Mangas Commune, located in the Manglaralto Parish of Santa Elena Canton in the year 2023. This essay examines the impacts of ecotourism in this coastal community, enriched by its biodiversity and natural beauty. Through a methodology that includes bibliographic research and surveys of the local population and visitors, the influence of ecotourism on socioeconomic, environmental, and cultural aspects is analyzed. It highlights how this form of tourism has generated local employment and entrepreneurship, but also explores potential negative impacts, such as pressure on ecosystems and cultural identity. The importance of active community participation in the promotion and conservation of the natural and cultural environment is emphasized. This essay contributes to the debate on ecotourism as a responsible option for local development, emphasizing the need to balance tourism growth with the preservation of natural and cultural heritage.

**Keywords:** ecotourism, Dos Mangas Commune, socioeconomic impacts, environmental impacts, cultural identity, conservation.

## INTRODUCCIÓN

El turismo ha experimentado un crecimiento exponencial en los últimos años, convirtiéndose en una de las principales fuentes de ingresos para muchas comunidades alrededor del mundo (Organización Mundial del Turismo, 2021). Sin embargo, este aumento en la actividad turística también ha generado preocupaciones en cuanto a su impacto en el medio ambiente y las comunidades locales. En este contexto, el ecoturismo se ha posicionado como una alternativa sostenible que busca conciliar la conservación de los recursos naturales con el desarrollo económico de las comunidades. A diferencia del turismo convencional, que a menudo puede tener impactos negativos, como la sobreexplotación de recursos, el ecoturismo busca minimizar su huella ecológica y maximizar los beneficios para las comunidades locales y el medio ambiente.

De acuerdo con la información otorgada por la Ing. Paulina León, jefa del Departamento de Cultura y Patrimonio, Gobierno Provincial de Santa Elena; la comunidad de Dos Mangas cuenta con una población aproximadamente de 960 habitantes, se encuentra en las estribaciones de la parte media de la Cordillera Chongón – Colonche; tiene 2 trayectos llamados “Sendero de Las Cascadas” y “Sendero de Las Pozas”; estos se pueden transitar a pie, a caballo o bicicleta. El sendero de Las Cascadas debe a su nombre a la presencia de varias caídas de agua en su camino que con el período invernal aumentan su caudal y altura llegando a medir la cascada principal hasta 20 metros.

En el Sendero de las Pozas existen formaciones naturales de pozas de agua en el trayecto, debido a la condensación del agua que retienen los bosques; algunas de ellas son usadas como balnearios de agua dulce, que la convierte en un atractivo destino para los amantes de la naturaleza y los viajeros comprometidos con la conservación.

Para fundamentar este ensayo, se empleó investigación bibliográfica y así mismo se realizaron encuestas dirigidas a la población de la comuna Dos Mangas durante el año en curso, mismas que sirven para profundizar en el tema a tratar, estas se llevaron a cabo con el objetivo de compilar información directa de los habitantes de la comunidad y de los actores involucrados en el sector turístico local. Los datos

obtenidos de ambos métodos proporcionan una base sólida para analizar y comprender los impactos del ecoturismo en la comuna.

A medida que el ecoturismo se ha ido desarrollando en Dos Mangas, se han generado empleos directos e indirectos en actividades relacionadas con el turismo sostenible, como guías turísticos, artesanos locales, proveedores de alimentos orgánicos y hospedaje en comunidades rurales. Estas oportunidades económicas han contribuido al desarrollo socioeconómico de la comunidad, reduciendo la dependencia de actividades tradicionales y fomentando la valoración de los recursos naturales como activos para el turismo.

Sin embargo, a pesar de los beneficios económicos, es necesario evaluar los impactos negativos del ecoturismo en Dos Mangas. El aumento de la afluencia de visitantes puede ejercer presión sobre los ecosistemas, especialmente si no se aplican medidas adecuadas de gestión y control. El tráfico de turistas, la construcción de infraestructuras turísticas y las prácticas inadecuadas de manejo de desechos pueden tener un impacto perjudicial en los ecosistemas naturales y la calidad de vida de los residentes locales.

Además, el ecoturismo también puede plantear desafíos socioculturales. La llegada masiva de turistas puede influir en las tradiciones y costumbres locales, y en algunos casos, incluso llevar a la mercantilización de la cultura y la pérdida de autenticidad. Por lo tanto, es fundamental encontrar un equilibrio entre el desarrollo turístico y la preservación de la identidad cultural de la comunidad.

En el presente ensayo, nos enfocaremos en analizar los impactos del ecoturismo en la Comuna Dos Mangas, ubicada en la Parroquia Manglaralto del Cantón Santa Elena en el año 2023. Mediante información bibliográfica y la realización de encuestas, podremos obtener una visión más precisa de los impactos reales de esta actividad en la comunidad. Esta comunidad costera, situada en una región de gran biodiversidad y belleza natural, ha experimentado un notable aumento en la actividad turística en los últimos años. Sin embargo, surge la interrogante sobre cómo ha afectado esta forma de turismo sostenible a la vida de sus habitantes y al entorno natural que los rodea.

Para abordar esta interrogante, exploraremos los efectos del ecoturismo en la Comuna Dos Mangas, incluyendo sus aspectos económicos, ambientales y

socioculturales. Examinaremos los beneficios económicos generados por esta actividad, como la creación de empleo y el impulso al emprendimiento local, así como los posibles impactos ambientales, como el deterioro de los ecosistemas costeros y la pérdida de biodiversidad. Además, evaluaremos la influencia del turismo en la identidad y la forma de vida de los habitantes de esta comunidad.

En última instancia, nuestro objetivo es identificar los efectos reales del ecoturismo en la Comuna Dos Mangas en el año 2023, con el propósito de promover un desarrollo turístico sostenible que beneficie tanto a la comunidad local como a la conservación del entorno natural. A través del análisis y la evaluación, buscamos encontrar respuestas a esta interrogante y contribuir al debate en torno al ecoturismo como una opción viable y responsable para el desarrollo local.

## DESARROLLO

De acuerdo con Clemente-Rosales (2020), la comunidad ha llevado a cabo proyectos de reforestación y conservación de especies endémicas con el fin de salvaguardar la valiosa diversidad natural de la zona. Asimismo, los habitantes han adoptado prácticas sostenibles en su vida diaria, como la agricultura orgánica y el uso responsable del agua (Sarabia-Molina, Rodrigues-Soares, & Lois-González, 2018).

Las posturas de ambos autores son alentadoras y destacan la importancia de la participación comunitaria en la conservación del medio ambiente. La comunidad de Dos Mangas ha demostrado ser consciente de su entorno natural y ha tomado medidas concretas para protegerlo. Su enfoque integral, que abarca tanto proyectos específicos como prácticas sostenibles en la vida diaria, refuerza su compromiso a largo plazo con la conservación y la preservación de su riqueza natural. Esto sirve como un ejemplo positivo y motivador para otras comunidades y demuestra que el cuidado del medio ambiente es una responsabilidad compartida que puede marcar la diferencia en la protección de nuestros ecosistemas.

En lo que respecta a los recursos culturales y tradiciones de Dos Mangas, los habitantes han conservado su identidad cultural a lo largo de generaciones mediante la preservación de prácticas ancestrales, la producción de artesanía local y una profunda relación con la naturaleza. Estas manifestaciones culturales reflejan la historia y la conexión de la comunidad con su entorno, demostrando su firme compromiso con la preservación de su riqueza cultural y natural.

Las tradiciones mencionadas previamente, como la música y la gastronomía local, se han convertido en atractivos turísticos de gran relevancia. De acuerdo con el estudio de Yumisaca et al., se ha registrado un constante aumento en la afluencia de turistas interesados en experimentar la cultura y las tradiciones de Dos Mangas.

La música tradicional de Dos Mangas, con sus ritmos autóctonos y melodías cautivadoras, se distingue por ser un componente excepcional de la experiencia turística en esta localidad. Esta música tradicional, enriquecida con instrumentos y estilos propios de la región, difiere significativamente de la música general del área,

brindando a los visitantes la oportunidad de sumergirse en sonidos únicos y auténticos que reflejan la rica herencia cultural de la comunidad.

La gastronomía local de Dos Mangas se caracteriza por ser un punto destacado para los turistas, y sus platos tradicionales se han ganado un reconocimiento especial. Entre estos platos se encuentran el "Encebollado Costeño," una sopa de pescado y mariscos con cebolla y yuca que refleja la influencia de la pesca local, y el "Arroz con Camarones," un plato de arroz acompañado de camarones frescos y una mezcla de sabores autóctonos. Además, el "Bolón de Verde" es una preparación típica que combina plátano verde machacado con queso y chicharrón. Estos platos están elaborados con ingredientes frescos y se siguen técnicas culinarias heredadas a lo largo de generaciones, lo que les confiere un sabor auténtico y distintivo. La gastronomía local se diferencia notablemente de la gastronomía general del área, ya que incorpora ingredientes y preparaciones que son únicos de la región, ofreciendo a los visitantes una experiencia culinaria genuina que refleja la identidad cultural y culinaria de Dos Mangas.

Según el Ministerio de Turismo (2021), la comunidad de Dos Mangas se enorgullece de su herencia cultural, lo que se refleja en la implementación de programas educativos destinados a transmitir sus conocimientos y tradiciones a las nuevas generaciones. Estos programas pueden incluir talleres, clases y eventos culturales donde los miembros más jóvenes aprenden de los ancianos y líderes comunitarios sobre la música y la gastronomía locales, entre otras tradiciones. Estas prácticas culturales, que incluyen la música tradicional y la gastronomía autóctona, se han convertido en atractivos turísticos notables, diversificando la oferta ecoturística en la comuna y atrayendo a visitantes interesados en experimentar y aprender sobre la rica herencia cultural de Dos Mangas.

Por su parte, el estudio de Lalangui, Espinoza-Carrión, & Pérez-Espinoza (2017), también destaca la importancia de los recursos culturales y tradicionales de Dos Mangas para el desarrollo del turismo sostenible en la zona. Estos recursos se sustentan en la generación de oportunidades económicas significativas para la comunidad, como la creación de empleos en sectores relacionados con el turismo, incluyendo la restauración y la artesanía. Además, la promoción de la cultura local ha fortalecido el sentido de pertenencia de la comunidad, evidenciado por el orgullo que

sienten por su patrimonio cultural y su participación activa en la preservación y promoción de estas tradiciones.

Ambos autores resaltan cómo estas prácticas ancestrales no solo mantienen la identidad cultural de la comunidad, sino que también impulsan el desarrollo económico y fortalecen los lazos sociales en la comuna. Su enfoque subraya la necesidad de preservar y transmitir estos conocimientos y tradiciones a las futuras generaciones.

También se ha resaltado la importancia de la participación comunitaria activa en el fomento del ecoturismo en Dos Mangas. La clave de esta participación radica en que debe ser colaborativa y comprometida, involucrando a los residentes en el diseño, desarrollo y promoción de iniciativas ecoturísticas. La gran mayoría de los residentes reconoce el valor de su entorno natural y cultural como un importante atractivo turístico, lo que impulsa su compromiso en la preservación de estos recursos y en la creación de experiencias turísticas auténticas y sostenibles que beneficien tanto a la comunidad como a los visitantes.

Además, se evidencia en la comunidad de Dos Mangas que los habitantes han estado involucrados activamente en la promoción y conservación de su entorno natural. Esto se manifiesta a través de diversas acciones concretas, tales como la restauración de senderos ecológicos, la protección de la fauna y flora local mediante programas de conservación, y la organización de actividades turísticas sostenibles que respetan el entorno natural. Estos esfuerzos comunitarios no solo contribuyen a la preservación de la riqueza natural de la zona, sino que también enriquecen la oferta turística local al ofrecer experiencias auténticas y responsables para los visitantes.

Si bien el ecoturismo ha generado beneficios económicos significativos para la comunidad local en Dos Mangas, como el aumento de los ingresos familiares promedio, la creación de empleos locales en el sector turístico y el crecimiento de pequeños negocios relacionados con el turismo, estos beneficios se respaldan mediante datos estadísticos sobre el aumento de la actividad económica en la comunidad, como el incremento en la facturación de restaurantes, alojamientos y actividades turísticas locales. Además, testimonios de residentes locales respaldan la mejora en su calidad de vida debido a los ingresos adicionales, como la capacidad para acceder a una mejor vivienda, educación y servicios de salud. La inversión en

proyectos de desarrollo sostenible y educación ambiental se demuestra a través de registros de proyectos específicos implementados en la comunidad, como la restauración de áreas naturales y la organización de programas educativos, respaldados por informes detallados sobre sus objetivos y resultados. Estos indicadores y evidencias respaldan la afirmación de que el ecoturismo ha tenido un impacto positivo en la comunidad de Dos Mangas.

De acuerdo con Galarza-Salas (2015), la comunidad de Dos Mangas ha establecido alianzas estratégicas con organizaciones no gubernamentales y entidades estatales con el fin de obtener financiamiento y asesoramiento técnico para desarrollar infraestructuras turísticas sostenibles. Estas alianzas han permitido la implementación de proyectos como la construcción de senderos ecológicos que fomentan el turismo de naturaleza, la creación de centros de visitantes para la educación ambiental, y la promoción de prácticas turísticas responsables. Los resultados de estas iniciativas se reflejan en el aumento del flujo de visitantes interesados en el ecoturismo, la mejora de la infraestructura turística local, y un mayor énfasis en la conservación del entorno natural. Las finalidades de estas alianzas incluyen promover un desarrollo turístico sostenible que beneficie tanto a la comunidad como a la conservación del entorno natural, así como elevar los estándares de calidad en la experiencia turística ofrecida en Dos Mangas. Los alcances de estos proyectos pueden variar, pero en general, se centran en la promoción de un turismo respetuoso con el medio ambiente y la cultura local, la generación de empleos locales, y la mejora de la calidad de vida de los habitantes de la comunidad.

En relación con el artículo "Turismo y desarrollo desde un enfoque territorial" de Llugsha (2021), se destaca que la participación activa de la comunidad en la planificación y gestión del ecoturismo se caracteriza por ser fundamental y abarcar varios aspectos clave. Esta participación implica la inclusión activa de los residentes locales en la toma de decisiones relacionadas con el desarrollo turístico de su área, lo que se traduce en su involucramiento en la identificación de proyectos turísticos, la definición de estrategias de promoción, la gestión de infraestructuras turísticas y la organización de actividades locales. Este enfoque comunitario busca asegurar que los beneficios económicos del turismo se distribuyan equitativamente en la comunidad, lo que puede lograrse mediante la creación de empleos locales, la promoción de pequeños negocios y la generación de ingresos para las familias locales. Además, se busca



garantizar el respeto de las tradiciones y la cultura local al integrar elementos culturales en las experiencias turísticas ofrecidas, como la música, la gastronomía y las festividades tradicionales. Por último, la participación comunitaria también se enfoca en promover la protección del medio ambiente, ya que los habitantes locales son los guardianes naturales de su entorno, implicando la implementación de prácticas sostenibles, la conservación de áreas naturales y la educación ambiental tanto para los visitantes como para los residentes locales. En conjunto, este enfoque busca lograr un desarrollo turístico en Dos Mangas que sea beneficioso para todos, que respete la cultura y la naturaleza local, y que contribuya al bienestar económico y social de la comunidad.

La importancia de la participación de actores locales en la planificación y gestión del ecoturismo se demuestra de manera contundente en Dos Mangas, Ecuador. Los residentes locales desempeñan un papel activo en la toma de decisiones relacionadas con el desarrollo turístico, participando en la identificación de proyectos, la definición de estrategias de promoción y la gestión de infraestructuras turísticas a través de reuniones, consultas públicas y comités de planificación. Además, la comunidad impulsa la creación y gestión de pequeños negocios y emprendimientos turísticos, generando empleos locales y contribuyendo a la economía local. Los habitantes también se involucran en la preservación del entorno natural mediante proyectos de restauración ambiental y la promoción de prácticas sostenibles en el turismo, como la minimización de residuos y la conservación de la flora y fauna local. Asimismo, la comunidad integra la cultura local en las experiencias turísticas, incorporando elementos culturales auténticos, como música y gastronomía, en la oferta turística para enriquecer la experiencia de los visitantes y preservar la identidad cultural de Dos Mangas.

Además, las organizaciones locales desempeñan un papel crucial en la educación y concientización de los turistas sobre la importancia de practicar un turismo responsable y respetuoso con el entorno. Estas organizaciones similares lideran iniciativas educativas que incluyen la organización de talleres, charlas y actividades de sensibilización para los visitantes. Estas iniciativas han contribuido significativamente a la reducción de prácticas turísticas dañinas, como la caza furtiva, la explotación de recursos naturales y la destrucción de hábitats, al promover valores de conservación y prácticas sostenibles entre los turistas. El informe de la

Organización Mundial del Turismo respalda la efectividad de estas iniciativas locales en la promoción de un turismo más responsable y en la protección del entorno natural.

Según Sarabia, García y Bravo (2019), las cooperativas de la comunidad de Dos Mangas han implementado proyectos de capacitación en turismo sostenible con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios y fomentar la participación de los residentes locales en la cadena de valor del ecoturismo. Los resultados de estos proyectos han sido notables, evidenciados por la mejora de la calidad de los servicios turísticos ofrecidos, la creación de empleos locales, y un aumento en los ingresos generados por las cooperativas. Además, la participación activa de los residentes locales en la toma de decisiones y la gestión de las actividades turísticas se ha traducido en un mayor compromiso con la conservación del entorno natural y en un fortalecimiento de la identidad cultural de la comunidad.

En cuanto al informe de la Organización Mundial del Turismo (UNWTO) de 2022 sobre buenas prácticas en ecoturismo, en Dos Mangas, estas consideraciones se aplican concretamente a través de la inclusión de los habitantes locales en la planificación y gestión de proyectos turísticos, la promoción de prácticas sostenibles, y la integración de elementos culturales en las experiencias turísticas. Los indicadores de éxito incluyen la disminución de impactos negativos en el entorno, el aumento de visitantes interesados en el ecoturismo, el crecimiento de empleos locales y la conservación de áreas naturales.

En relación a la postura de los autores, ambos enfatizan la importancia de la participación de los actores locales en el desarrollo del ecoturismo. Resaltan la relevancia de las organizaciones comunitarias y cooperativas en la planificación y gestión de las actividades turísticas, destacando su compromiso con la sostenibilidad y el respeto por el entorno natural y cultural.

La inclusión de las comunidades locales en la toma de decisiones y la gestión de las actividades turísticas es fundamental para garantizar la sostenibilidad y el respeto por el entorno natural y cultural. Además, la capacitación en turismo sostenible promovida por las cooperativas es vista como una estrategia para mejorar la calidad de los servicios y permitir la integración de la comunidad local en la cadena de valor del ecoturismo. En general, estas posturas promueven la cooperación y el

empoderamiento de las comunidades locales, lo cual es esencial para lograr un turismo responsable y beneficioso para todos los involucrados.

Se han llevado a cabo acciones como la gestión de residuos sólidos, fomentando la reducción, reutilización y reciclaje de materiales (Proaño-Gómez, Viteri-Toro, Torres-Oñate, & Chisag-Andachi, 2023). Asimismo, se han establecido regulaciones para controlar el acceso a áreas sensibles y se ha promovido la educación ambiental tanto entre los visitantes como la comunidad local (Ramos-Guzman & Fernandez, 2013). Además, según el informe publicado por la World Tourism Organization (UNWTO) en 2023, la sostenibilidad es una parte esencial de la gestión turística, ya que contribuye a proteger los recursos naturales, mantener la diversidad cultural y fortalecer la economía local. La UNWTO destaca la necesidad de promover un turismo responsable y sostenible para garantizar su continuidad a largo plazo y minimizar los impactos negativos en el medio ambiente y las comunidades locales.

En cuanto a los autores, comparten una postura favorable hacia la implementación de prácticas sostenibles en la gestión turística. Estos autores reconocen la importancia de minimizar los impactos negativos del turismo en el entorno natural y las comunidades locales, y promueven acciones concretas para lograrlo. La promoción de la educación ambiental tanto entre los visitantes como la comunidad local es otra acción relevante. Esto sugiere una preocupación por aumentar la conciencia sobre la importancia de la sostenibilidad y fomentar prácticas responsables entre todos los actores involucrados en el turismo.

La postura general de los autores y UNWTO refleja un enfoque equilibrado hacia la gestión turística. Reconocen que la sostenibilidad no solo es esencial para proteger el medio ambiente, sino también para salvaguardar la diversidad cultural y fortalecer la economía local. Esta visión integral destaca la importancia de considerar el impacto a largo plazo del turismo y la necesidad de adoptar prácticas responsables para garantizar su continuidad y beneficios a largo plazo.

Por tanto, las posturas presentadas por los autores y respaldadas por UNWTO demuestran una conciencia y compromiso con la sostenibilidad en la gestión turística. Estas perspectivas son alentadoras, ya que reconocen la necesidad de equilibrar el

desarrollo turístico con la protección del medio ambiente y el bienestar de las comunidades locales.

El ecoturismo en Dos Mangas ha generado impactos positivos significativos en la comunidad. Según Orgaz-Agüera & Cañero-Morales (2015) el impacto positivo del ecoturismo en Dos Mangas se ha reflejado en la comunidad a través de la generación de empleo y oportunidades económicas. Este enfoque turístico ha permitido diversificar las fuentes de ingresos de la comunidad, ofreciendo empleo en diversas áreas como el hospedaje, los servicios de guías turísticos, la artesanía y la gastronomía local. Estos beneficios han contribuido significativamente al bienestar de los habitantes de Dos Mangas.

Por su parte, Campuzano-Vera (2019) afirma que el ecoturismo ha sido una alternativa viable para mejorar la calidad de vida de los residentes de Dos Mangas, disminuyendo su dependencia de actividades agrícolas tradicionales. Esta postura destaca la importancia de buscar opciones económicas sostenibles que no solo beneficien a la comunidad en términos económicos, sino que también contribuyan a la conservación del entorno natural y cultural de la región.

Ambas posturas resaltan los impactos positivos del ecoturismo en la comunidad de Dos Mangas. El enfoque en la generación de empleo y oportunidades económicas muestra cómo el turismo sostenible puede mejorar la calidad de vida de los residentes y reducir su dependencia de actividades económicas tradicionales. Además, se destaca la importancia de preservar el entorno natural y cultural de la región, promoviendo un desarrollo turístico responsable.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que el ecoturismo debe ser gestionado adecuadamente para evitar posibles impactos negativos, como la sobreexplotación de los recursos naturales o la alteración de la cultura local. Es fundamental implementar medidas de control y regulación, así como promover la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones relacionadas con el turismo, para asegurar un equilibrio entre el desarrollo económico y la conservación del entorno.

El ecoturismo también ha contribuido a la valorización de los recursos naturales y culturales de la comunidad. Según Martínez-Quintana (2017), el ecoturismo ha tenido un impacto positivo en la valorización de los recursos naturales

y culturales de la comunidad. La presencia de turistas ha generado una mayor conciencia entre los habitantes locales sobre la importancia de conservar y preservar su entorno natural. Esta implicación se debe a que reconocen que los recursos naturales son un patrimonio valioso para las generaciones futuras.

Por otro lado, Vargas-Losada, López de Parra, & Balanta-Martínez (2022) señala que el ecoturismo ha fortalecido los lazos comunitarios y ha revalorizado la cultura local a través del intercambio con los visitantes. Este intercambio fomenta el sentido de orgullo y la identidad de la comunidad al destacar y compartir sus tradiciones, costumbres y conocimientos locales.

Considero que ambos puntos de vista son válidos y complementarios. El ecoturismo puede ser una herramienta efectiva para fomentar la conservación de los recursos naturales y culturales, al tiempo que promueve el desarrollo socioeconómico de las comunidades locales. La afirmación de Martínez-Quintana sobre la valorización de los recursos naturales destaca cómo la demanda turística puede impulsar la conciencia ambiental y la protección del entorno.

Al comprender que su patrimonio natural es un recurso valioso, los habitantes locales pueden adoptar prácticas sostenibles y buscar formas de utilizar los recursos de manera responsable. Por otro lado, las posturas de Vargas-Losada, López de Parra, & Balanta-Martínez resaltan el impacto social y cultural del ecoturismo. Al interactuar con los visitantes, los miembros de la comunidad pueden compartir su riqueza cultural, fortaleciendo su sentido de identidad y revalorizando sus tradiciones. Este intercambio también puede generar oportunidades económicas a través de la venta de productos artesanales y servicios relacionados con el turismo.

En Dos Mangas, la conservación y protección del entorno natural son aspectos clave en el desarrollo del ecoturismo. La comunidad se ha dedicado a implementar programas de educación ambiental y sensibilización tanto para los visitantes como para los habitantes locales. Piñar-Álvarez, García-Segura, & García-Campos (2012) señala que se llevan a cabo actividades para concienciar sobre la importancia de conservar los ecosistemas y se fomenta la participación activa de la comunidad en la protección de su entorno. Estas iniciativas han contribuido a generar una conciencia ambiental que se manifiesta en prácticas responsables y respetuosas con la naturaleza.

Considero que es loable el enfoque de la comunidad de Dos Mangas en la conservación y protección del entorno natural. La implementación de programas de educación ambiental y sensibilización demuestra un compromiso real por parte de la comunidad en la promoción de prácticas sostenibles y la participación activa de sus miembros en la protección de su entorno.

El énfasis en la concienciación sobre la importancia de conservar los ecosistemas es fundamental para garantizar la sostenibilidad a largo plazo del ecoturismo en la región. Además, la participación activa de la comunidad local en la protección del entorno refuerza el sentido de pertenencia y responsabilidad hacia los recursos naturales.

Sin embargo, sería interesante conocer más detalles sobre la efectividad de las actividades de sensibilización y educación ambiental implementadas en Dos Mangas. Sería útil conocer si se han llevado a cabo evaluaciones o seguimientos para medir el impacto de estas iniciativas en el comportamiento de los visitantes y los habitantes locales. Además, sería relevante considerar la participación de otros actores claves, como las autoridades locales y las organizaciones no gubernamentales, en la gestión y apoyo a las acciones de conservación y protección ambiental en la comunidad.

Por otro lado, la propuesta de Caldevilla-Domínguez, García-García, & Barrientos-Báez de promover un turismo culturalmente responsable es esencial para salvaguardar las tradiciones y permitir que las comunidades locales sean los narradores de su propia historia. Al involucrar a la comunidad en la presentación de su patrimonio cultural, se les brinda la oportunidad de preservar y transmitir sus tradiciones de manera auténtica. Esto fomenta un enfoque más sostenible y ético del turismo, donde los visitantes pueden aprender y apreciar la cultura local sin comprometer su autenticidad.

Por tanto, es necesario encontrar un equilibrio entre el desarrollo del turismo y la preservación de la autenticidad cultural. Las autoridades y los actores involucrados en la industria del ecoturismo deben trabajar en conjunto para establecer prácticas y normativas que fomenten la protección y promoción de las tradiciones locales, al tiempo que garantizan un desarrollo económico sostenible para las comunidades. Esto implica tomar decisiones conscientes y respetuosas que no solo generen beneficios

económicos, sino que también salvaguarden la riqueza cultural de los destinos turísticos.

Para compensar y controlar los efectos desfavorables del ecoturismo, es necesario aplicar acciones apropiadas. Primordialmente, resulta crucial implementar regulaciones y normativas particulares para promover el desarrollo turístico sostenible en Dos Mangas. Estas normas deben abarcar aspectos como la capacidad de carga, la preservación de áreas sensibles y la fomentación de prácticas turísticas responsables (Orgaz-Agüera & Cañero-Morales, 2016).

Al enfatizar la necesidad de regulaciones y normativas específicas, los autores muestran su compromiso con el desarrollo turístico sostenible en Dos Mangas. Además, su mención de aspectos como la capacidad de carga y la conservación de áreas sensibles indica una preocupación por preservar el entorno natural y minimizar los efectos negativos sobre el ecosistema.

La promoción de prácticas turísticas responsables también refleja una postura responsable y consciente, destacando la importancia de involucrar a los turistas en la conservación del medio ambiente local. En general, los autores parecen abogar por una gestión adecuada del ecoturismo que equilibre los beneficios económicos y sociales con la conservación ambiental. Esta postura refleja una comprensión de la importancia de preservar los recursos naturales y culturales a largo plazo, buscando un turismo sostenible y responsable.

La gestión adecuada de las actividades turísticas desempeña un papel fundamental en la reducción de impactos, según señala Padilla-Vargas (2020). Este autor destaca la importancia de establecer planes de manejo turístico que regulen aspectos clave como las zonas de acceso, los horarios permitidos y las actividades autorizadas. Estas medidas buscan asegurar la conservación del entorno natural y cultural en el que se desarrolla la actividad turística.

Por su parte, Aucancela-Ilbay & Velasco-Samaniego (2021) resaltan la necesidad de implementar mecanismos de monitoreo y evaluación para garantizar el cumplimiento de las normas establecidas en los planes de manejo turístico. Estos mecanismos permiten evaluar si las regulaciones están siendo efectivas y, en caso de ser necesario, realizar ajustes para mejorar su eficacia.

Considero que ambos autores enfatizan aspectos relevantes para una gestión sostenible del turismo. La planificación adecuada, como propone Padilla-Vargas, es esencial para evitar la sobreexplotación de los recursos naturales y culturales, así como para evitar la congestión y el deterioro de los destinos turísticos. La implementación de planes de manejo turístico contribuye a un enfoque más responsable y consciente del turismo, buscando preservar y proteger los recursos.

Por otro lado, la propuesta de Aucancela-Ilbay & Velasco-Samaniego sobre la necesidad de mecanismos de monitoreo y evaluación destaca la importancia de un seguimiento constante y una evaluación periódica de las actividades turísticas. Esto permite identificar posibles desviaciones, incumplimientos o impactos negativos y tomar medidas correctivas a tiempo. El monitoreo y la evaluación son fundamentales para asegurar que las regulaciones establecidas se cumplan y que se realicen ajustes si es necesario.

En definitiva, tanto la planificación adecuada como el seguimiento y evaluación son componentes esenciales para una gestión sostenible del turismo. Ambas posturas son complementarias y se refuerzan mutuamente en busca de una actividad turística responsable y respetuosa con el entorno.

La promoción de la participación activa de la comunidad es un elemento fundamental en la gestión de impactos según lo mencionado por Castro & Moncada-Rangel (2022). Esto implica que los habitantes de Dos Mangas deben tener la oportunidad de expresar sus opiniones y participar en la toma de decisiones relacionadas con el ecoturismo. Al hacerlo, se asegura que sus perspectivas y necesidades sean consideradas y tomadas en cuenta en la planificación y desarrollo de proyectos turísticos.

Por otro lado, Sosa (2023) destaca que la participación de la comunidad en la planificación y desarrollo de proyectos turísticos contribuye a fortalecer el sentido de pertenencia y la responsabilidad compartida hacia la conservación y el manejo sostenible de los recursos. Esto implica que cuando la comunidad se involucra activamente en la toma de decisiones, se fomenta un mayor compromiso y cuidado de los recursos naturales, lo cual es fundamental para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de las actividades turísticas.



En mi opinión, ambas posturas son acertadas y fundamentales en la gestión del ecoturismo. La participación de la comunidad en la toma de decisiones es esencial, ya que son los habitantes locales quienes conocen mejor su entorno, sus necesidades y su cultura. Al involucrarlos, se evita imponer proyectos turísticos que puedan generar conflictos o no satisfacer las demandas de la comunidad.

Además, la participación comunitaria fortalece el sentido de pertenencia y la responsabilidad compartida hacia la conservación de los recursos naturales. Al considerar a la comunidad como aliada en la protección del medio ambiente, se crea un vínculo más fuerte entre el turismo y la conservación, lo que puede llevar a prácticas más sostenibles y a largo plazo.

Por tanto, el ecoturismo en la comuna Dos Mangas de la Parroquia Manglaralto ha generado impactos positivos. A través de iniciativas y proyectos impulsados por la comunidad, se ha logrado valorizar y conservar el entorno natural y cultural, generando empleo y oportunidades económicas para los habitantes.

Es esencial abordar los posibles impactos negativos del ecoturismo en Dos Mangas a través de una serie de estrategias y medidas. Para mitigar la sobreexplotación de recursos naturales, se pueden establecer regulaciones y límites de capacidad para las actividades turísticas, supervisar la pesca y la recolección de recursos de manera sostenible, y promover prácticas de bajo impacto ambiental entre los visitantes.

Para prevenir cambios negativos en la dinámica comunitaria, es importante involucrar a la comunidad en la planificación y toma de decisiones relacionadas con el turismo, de manera que se puedan establecer límites claros para el crecimiento turístico y se evite la saturación de visitantes. Además, se pueden implementar políticas de empleo local que prioricen a los residentes en la contratación de puestos turísticos.

La pérdida de autenticidad cultural se puede evitar promoviendo la participación activa de la comunidad en la creación y promoción de experiencias turísticas que reflejen su cultura y tradiciones de manera auténtica. Esto se puede medir mediante indicadores como la incorporación de elementos culturales locales en las actividades turísticas y el aumento de la participación de habitantes locales en la gestión de eventos y atracciones culturales.

En conjunto, la implementación de regulaciones, la planificación adecuada, la participación activa de la comunidad y la promoción de prácticas turísticas sostenibles son estrategias clave para mitigar y manejar los impactos negativos del ecoturismo, garantizando un desarrollo ecoturístico responsable y beneficioso para Dos Mangas y su entorno.

### ***Características de la comuna Dos Mangas***

La comuna Dos Mangas se encuentra ubicada en la Parroquia Manglaralto, perteneciente al cantón Santa Elena, en la provincia de Santa Elena, Ecuador. Esta comunidad se caracteriza por su privilegiada ubicación geográfica, enmarcada por exuberantes paisajes naturales que incluyen bosques tropicales, ríos cristalinos y una amplia biodiversidad, lo que le otorga una gran diversidad de ecosistemas, flora y fauna.

### ***Centro de turismo comunitario***

Mediante información brindada por la Ing. Paulina León, jefa provincial de turismo y patrimonio se pudieron abordar temas importantes como el reconocimiento otorgado por parte del Ministerio de Turismo a esta comunidad como centro de turismo comunitario en el año 2015 cuyo registro es el 2401540840. Como parte de la gestión turística, la construcción de un centro de interpretación haciendo oficialmente su entrega en el año 2011, actualmente brinda atención a los visitantes y facilita información de la comuna y sus atractivos turísticos, actualmente es atendido por 14 guías de los cuales 6 tienen certificados activos de guías locales y un guía nacional especializado en patrimonio turístico.

### ***Recursos naturales***

Debido a que esta localidad se encuentra en las faldas de la cordillera Chongón-Colonche cuenta con una variedad de recursos naturales tales como: El bosque protector Dos Mangas (Red Socio Bosque), paisajes naturales como las piscinas y cascadas naturales, también cuenta con diversidad de flora entre ellas la paja toquilla, caña guadua, plantas medicinales como el llantén, flor de campana, árboles maderables como la jigua prieta y guayacán. También se puede observar la fauna que habita en este lugar como el pájaro brujo, perdiz, guatusas, monos aulladores, tigrillos y venados.

### ***Recursos culturales***

Cuentan con hallazgos arqueológicos que pertenecen a sus antepasados y que muestran de la existencia de culturas ancestrales de esta localidad entre esas evidencias se encuentran herramientas de construcción, de cocina, vasijas y bisutería, mismos que pertenecen a la cultura Valdivia (3500 a 1500 AC), Machalilla (1500 a 800 AC) y Guangala (200 AC a 800 DC).

El reconocimiento de saberes ancestrales como el tejido del sombrero de paja toquilla que forma parte del Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad concedido por la Unesco desde el año 2012.

La introducción del arte culinario mediante prácticas ancestrales que tienen relevancia, ofrece una variedad gastronómica típica que son elaboradas en hornos de barro, también utilizando la leña para la cocción de los alientos y que brinda un aroma y sabor único y exquisito.

### ***Datos turísticos claves***

Para el análisis de la información sobre el número de visitantes en la comuna Dos Mangas en los últimos tres años, se siguió una metodología que involucra la recopilación y registro de datos por parte del Centro de Turismo Comunitario. Los datos se obtuvieron mediante registros de ingreso de visitantes, entrevistas, y encuestas realizadas a los turistas. Estos registros incluyeron información sobre la nacionalidad de los visitantes, su lugar de origen, la duración de su estadía, entre otros detalles relevantes.

En el período comprendido desde el año 2019 hasta el 2021, se registraron un total de 7,045 visitantes nacionales, siendo Guayaquil el principal lugar de origen de estos turistas. Además, se recibieron 2,664 turistas internacionales, provenientes de países como Estados Unidos, Francia, Alemania y Canadá.

Es importante destacar que la comunidad de Dos Mangas también ofrece alojamiento para los visitantes. El Centro de Turismo Comunitario dispone de 12 habitaciones, mientras que la empresa privada proporciona un total de 28 alojamientos adicionales en la zona.

### *Servicios y experiencias turísticas*

Dos Mangas, una comunidad en Ecuador, ofrece una diversidad de servicios y experiencias turísticas que abarcan alojamiento comunitario, cabalgatas, senderismo, camping, artesanías y el avistamiento de flora y fauna. Además, los visitantes pueden disfrutar de experiencias vivenciales que incluyen aspectos artesanales, gastronómicos, arqueológicos, aventureros, medicinales y de agroturismo. Desde sumergirse en la vida local a través del alojamiento comunitario hasta explorar la naturaleza a través de actividades como el senderismo y la observación de aves, Dos Mangas ofrece una experiencia turística rica y diversa que refleja la autenticidad cultural y la belleza natural de la región.

## **METODOLOGÍA**

### ***Diseño de la Encuesta***

La metodología empleada en este estudio se basó en la recopilación de datos a través de una encuesta cuidadosamente diseñada. La misma que se estructuró en una serie de ítems que abordaron aspectos clave relacionados con el ecoturismo en la comunidad de Dos Mangas. Estos se diseñaron para obtener información cuantitativa sobre las preferencias de actividades de los visitantes, la percepción de los habitantes sobre el impacto del ecoturismo, la colaboración de las autoridades y otros aspectos relevantes.

### ***Muestra y Muestreo***

La población objetivo para la encuesta incluyó tanto a los habitantes locales como a los visitantes que llegaron a Dos Mangas durante el período de estudio. Se utilizó una muestra representativa de 95 personas, seleccionadas aleatoriamente de la población en cuestión. Se eligió esta muestra con el objetivo de obtener una visión general de las opiniones y percepciones dentro de la comunidad.

### ***Recopilación de Datos***

La encuesta se aplicó de manera presencial, lo que permitió una interacción directa y una mayor participación. Se garantizó la voluntariedad y el anonimato de las respuestas para asegurar la sinceridad de las opiniones.

### ***Análisis de Datos***

Una vez recopilados los datos, se procedió a su análisis. Los datos cuantitativos se procesaron utilizando software de análisis estadístico. Se calcularon porcentajes de respuestas para cada ítem de la encuesta, lo que permitió identificar tendencias y patrones en las opiniones de los encuestados.

### ***Validación***

Para garantizar la validez y la confiabilidad de los resultados, se llevaron a cabo medidas para reducir el sesgo de selección y el sesgo de respuesta. Además, se verificó la consistencia interna de los ítems de la encuesta a través de pruebas de confiabilidad.

### ***Limitaciones***

Es importante señalar que este estudio tiene limitaciones inherentes a la metodología utilizada. La muestra, aunque representativa, podría no capturar todas las perspectivas dentro de la comunidad. Además, la encuesta se basó en respuestas auto declaradas, lo que podría estar sujeto a sesgos de percepción. A pesar de estas limitaciones, la encuesta proporcionó información valiosa que respalda y fundamenta las conclusiones y hallazgos de este estudio sobre el ecoturismo en Dos Mangas.

### **Análisis de resultados**

#### ***Análisis de la encuesta.***

Por otro lado, mediante la aplicación de la fórmula para determinar el tamaño de la muestra en una población finita, se obtuvo el resultado de 95 personas, las cuales brindaron información relevante que contribuye de manera significativa la validez de este ensayo.

Comenzando por la perspectiva de actividades que mayormente los visitantes realizan, los habitantes mencionaron lo siguiente: el 41,05% dijo caminatas, siguiendo con el 24,21% paseo en caballo, asimismo el 21,05% observación de la flora y fauna, continuando con el 10,53% avistamiento de aves, luego el 3,16% camping, en cuanto a escala, ciclismo y otras actividades se obtuvo el 0%.

Así, se ha comprobado que la actividad turística que más realizan los visitantes es el senderismo. Esto se debe a que la comunidad cuenta con un rico paisaje natural como lo son las cascadas de Dos Mangas, donde los visitantes pueden disfrutar de los paisajes y de la observación de la flora y fauna que existe en este lugar.

En el ítem si el ecoturismo si ofrece plazas de empleo los habitantes enfatizaron lo siguiente: el 36,84% indico muy de acuerdo, asimismo el 30,53% mencionó que de acuerdo y también neutral, el 2,11% en desacuerdo y el 0% muy desacuerdo.

Por lo tanto, es seguro que el ecoturismo en la comunidad de Dos Mangas se ha convertido en el eje principal, porque permite que los recursos naturales se desarrollen de manera equilibrada, esta es una zona donde el punto principal es el cuidado y la conservación. Por lo tanto, este tipo de actividad ayuda a los residentes a sobresalir en nuevos trabajos, lo que resulta en estabilidad económica y desarrollo de su comunidad.

En los resultados obtenidos en mención si la actividad ecoturística fomenta el cuidado de la flora y fauna, la población menciono esto: el 51,58% indico de acuerdo,

continuando con el 36,84% muy de acuerdo, asimismo el 11,58% neutral y el 0% está en desacuerdo, muy desacuerdo.

Concientizar a la ciudadanía que el ecoturismo busca promover el cuidado y la conservación de manera equitativa, ya que permite el desarrollo de actividades turísticas en las comunidades, creando así las condiciones para que la población se desarrolle adecuadamente en los lugares de negocios. Sin embargo, los habitantes son conscientes de que es necesario el cuidado de los recursos naturales, ya que esto permitirá que el turismo en la zona se desarrolle de manera efectiva sin ningún riesgo de contaminación o peligro de extinción.

Si bien, en los resultados dados sobre si los habitantes son testigos del apoyo de autoridades al realizar trabajo conjunto con la comunidad, los pobladores mencionaron lo siguiente: el 41,05% neutral, luego el 32,63% dijo de acuerdo, continuando con 13,68% en desacuerdo, asimismo el 7,37% muy de acuerdo y el 5,26% enfatizo muy desacuerdo.

Por tal motivo, se puede señalar que los proyectos o programas de desarrollo turístico implementados por las autoridades competentes no son tan rentables en este lugar, y esto puede deberse a que en ocasiones los recursos o atractivos no son capaces de satisfacer la demanda. satisfacen o en ocasiones están en proceso de desarrollo, lo que significa que se implementan otras estrategias para que la mejora surta efecto.

En los resultados del ítem con respecto si ecoturismo impacta positivamente en el desarrollo de esta comunidad, los habitantes indicaron lo siguiente: el 47,37% de acuerdo, continuando con el 28,42% muy de acuerdo, asimismo el 14,74% enfatizo neutral, luego el 9,47% en desacuerdo y el 0% muy desacuerdo.

Por ello, se puede establecer que el ecoturismo es la principal fuente de actividades en esta región para marcar estándares de manera sostenible, ya que este aspecto genera perspectivas en términos de mantenimiento, pero también en el desarrollo de las actividades. equilibrio para ambos lados y al implementarlo en esta comunidad ayuda a los residentes a tener un desarrollo turístico adecuado. Así mismo que la comunidad tome en cuenta los aspectos negativos y positivos para que la estrategia resultante sea la adecuada para la comunidad.

Además, se ha observado que la mayoría de los habitantes de Dos Mangas ha adoptado prácticas sostenibles en su vida diaria. Esto incluye la implementación de la agricultura orgánica, produciendo un incremento en la producción de alimentos libres de pesticidas y fertilizantes químicos. Asimismo, la comunidad ha demostrado un uso responsable del agua, reduciendo el consumo a través de la implementación de sistemas de captación y reutilización del recurso hídrico.

En cuanto al resultado obtenido del ítem en cuestión, la respuesta es no, con la llegada de los turistas, los jóvenes no han modificado del todo sus costumbres y tradiciones, lo que muestra que aún no se eleva el nivel de la pérdida de identidad cultural que tiene la comunidad por lo tanto el 15% está de acuerdo, 18% neutral, el 26% está en desacuerdo y el 41% muy en desacuerdo.

Sin embargo, esta es la opción que se pudo rescatar de una parte de la población que habita en la comunidad, los cuales tienen por sentado que dentro de su hogar preservan las costumbres y se la transmiten a sus primogénitos, todo esto se consigue mediante la comunicación activa y participación en actividades locales que surgen y contribuyen a esta acción.

El ecoturismo puede tener un impacto negativo potencial en términos de la pérdida de autenticidad cultural y tradiciones locales. Según Cruz-Rodríguez (2021), la influencia turística puede dar lugar a una comercialización excesiva de la cultura y la creación de espectáculos folclóricos artificiales, lo que resulta en la pérdida de autenticidad y originalidad de las tradiciones. Para contrarrestar esto, Caldevilla-Domínguez, García-García, & Barrientos-Báez (2019) argumentan a favor de promover un turismo culturalmente responsable que valore y respete las tradiciones locales, involucrando a la comunidad de manera activa en la presentación de su patrimonio cultural.

Desde mi perspectiva, ambas posturas son relevantes y deben considerarse al desarrollar el ecoturismo. La preocupación expresada por Cruz-Rodríguez sobre la comercialización excesiva y la artificialidad de las tradiciones es válida. El enfoque comercial desmedido puede conducir a una distorsión de la cultura local, en la que las tradiciones auténticas se convierten en meros productos para el consumo turístico. Esto podría llevar a una pérdida significativa de la identidad cultural y la autenticidad de las comunidades locales.



En los resultados del literal que corresponde a continuación, el porcentaje que más sobresale es que si, con el aumento de la demanda turística el ecoturismo se impactaría negativamente y esto genera la sobreexplotación y deterioro de los recursos naturales que posee la comunidad: el 68% está de acuerdo, el 17% neutral, 9% en desacuerdo y el 6% muy en desacuerdo

Partiendo desde el punto de vista de esta autora, todas las actividades que se logren desarrollar dentro del territorio muestran un aspecto positivo y negativo, si bien es cierto con el aumento de la demanda, muchos emprendimientos y locales se beneficiarían de manera significativa, dando valor y mostrando los productos que pueden ofrecer, pero por otro lado la sobrecarga del mismo claro que afecta a la naturaleza, si se lo hace de manera abrupta y sin control, sin embargo existen mecanismos de control, lo que ayuda a perdurar el patrimonio, esto genera una inversión a futuro, para el cuidado del mismo.

El ecoturismo plantea desafíos y riesgos que requieren atención y soluciones. Según Rivera-Mateos & Rodríguez-García (2012), uno de los principales problemas es la sobreexplotación de los recursos naturales debido al aumento de la demanda turística. Esta preocupación resalta la importancia de establecer límites y regulaciones para prevenir la degradación del entorno y asegurar la sostenibilidad a largo plazo.

Por otro lado, Tubay Moreira, Macias Sánchez, Carranza Patiño, & Chang Muñoz (2023) señala que el crecimiento del turismo puede tener impactos negativos en la dinámica y estilo de vida de la comunidad local, generando tensiones y conflictos sociales. Esta postura destaca la necesidad de considerar las necesidades y aspiraciones de la comunidad en el desarrollo del turismo.

Ambos autores coinciden en la importancia de implementar estrategias de planificación y gestión adecuadas para equilibrar el desarrollo turístico con la preservación del entorno y las necesidades de la comunidad. Estas posturas reflejan la necesidad de abordar los desafíos del ecoturismo desde una perspectiva integral, considerando tanto la protección del medio ambiente como el bienestar de las comunidades locales. Es esencial tener en cuenta los impactos negativos potenciales y trabajar en conjunto con las comunidades locales para mitigarlos. La regulación y el establecimiento de límites adecuados son herramientas necesarias para evitar la sobreexplotación de los recursos naturales.

## CONCLUSIONES

El ecoturismo ha tenido un impacto socioeconómico significativo en la Comuna Dos Mangas. Se ha registrado un aumento en los ingresos familiares promedio debido a la creación de empleos locales en el sector turístico y el crecimiento de pequeños negocios relacionados con el turismo. Esto se refleja en el incremento de la facturación de restaurantes, alojamientos y actividades turísticas locales, respaldando los aspectos socioeconómicos positivos del ecoturismo.

El ecoturismo ha desempeñado un papel esencial en la conservación ambiental. La comunidad ha llevado a cabo proyectos de reforestación y conservación de especies endémicas, lo que ha contribuido a la protección de la biodiversidad local. Además, se han implementado medidas de gestión sostenible que han minimizado los impactos negativos en el entorno natural, respaldando así la conservación ambiental.

El ecoturismo ha permitido la preservación y promoción de la identidad cultural de Dos Mangas. Las tradiciones culturales, como la música autóctona y la gastronomía local, se han convertido en atractivos turísticos destacados. La comunidad ha desarrollado programas educativos destinados a transmitir conocimientos y tradiciones a las nuevas generaciones, asegurando la continuidad de su patrimonio cultural.

La participación comunitaria ha sido fundamental en el fomento del ecoturismo en Dos Mangas. La comunidad ha estado activamente involucrada en la promoción y conservación de su entorno natural, llevando a cabo acciones como la restauración de senderos ecológicos, la protección de la fauna y flora local, y la organización de actividades turísticas sostenibles. Estos esfuerzos han contribuido a preservar la diversidad natural de la zona y a garantizar el bienestar de las generaciones presentes y futuras.

La planificación y gestión del ecoturismo han contado con la participación activa de actores locales, lo que ha contribuido a un crecimiento sostenible y beneficios a largo plazo. Los destinos que involucran a las comunidades locales en la toma de decisiones registran una mayor satisfacción de los visitantes y una mayor conservación del entorno natural y cultural.

La gestión del ecoturismo en Dos Mangas se ha caracterizado por ser sostenible y colaborativa. La participación activa de actores locales en la toma de decisiones ha garantizado un crecimiento sostenible y beneficios a largo plazo. Los resultados positivos de esta gestión se evidencian en la minimización de los impactos negativos del turismo y la preservación efectiva de los recursos naturales y culturales.

En definitiva, el ecoturismo en la Comuna Dos Mangas durante el año 2023 ha tenido un impacto socioeconómico positivo, ha contribuido a la conservación ambiental, ha preservado la identidad cultural, ha involucrado activamente a la comunidad y ha promovido una gestión sostenible y colaborativa. Estos hallazgos respaldan la idea de que el ecoturismo puede ser una herramienta poderosa para lograr un desarrollo responsable que aborde tanto los aspectos socioeconómicos como los ambientales en una comunidad costera como Dos Mangas.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aucancela-Ilbay, B. P., & Velasco-Samaniego, V. M. (2021). En *Gestión Turística como Herramienta de Desarrollo Sostenible de la microcuenca del Río Chimborazo, Cantón Riobamba*. Riobamba: CHAKIÑAN, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades.
- Caldevilla-Domínguez, D., García-García, E., & Barrientos-Báez, A. (2019). En *La importancia del turismo cultural como medio de dignificación del turista y de la industria* (Vol. 18, págs. 59-69). Ediciones Complutense. doi:<https://dx.doi.org/10.5209/meso.65117>
- Campuzano-Vera, M. J. (2019). En *El ecoturismo y su incidencia en el desarrollo económico de la comuna Dos Mangas perteneciente a la parroquia ManglarAlto, durante el período 2013-2017*. Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Económicas. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/40774>
- Castro, O. E., & Moncada-Rangel, J. A. (2022). En *EDUCACION AMBIENTAL PARA EL MANEJO SUSTENTABLE DEL AGUA EN LA COMUNIDAD TORO MUERTO, RÍO CARONI*. (págs. 61-84). Areté. doi:<https://doi.org/10.55560/arete.2022.15.8.3>
- Clemente-Rosales, J. F. (2020). *Modelo de Desarrollo Turístico Comunitario Sostenible para Dos Mangas Santa Elena Ecuador*. Guayaquil: Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil.
- Cruz-Rodríguez, N. J. (2021). En *Ecoturismo y turismo cultural: impactos positivos y negativos en el departamento de Boyacá, Colombia* (págs. 29-43). Colombia: Turismo y patrimonio. doi:<https://doi.org/10.24265/turpatrim.2021.n17.02>
- Galarza-Salas, L. D. (2015). En *Plan de Desarrollo Ecoturístico y ROVAP para potencializar la Actividad Turística en el Bosque Protector Dos Mangas, una Propuesta de Fortalecimiento e Innovación del Actual Producto Turístico Existente, a partir del 2015*. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena.

- Lalangui, J., Espinoza-Carrión, C. R., & Pérez-Espinoza, M. J. (2017). En *Turismo sostenible, un aporte a la responsabilidad* (págs. 148-153). Universidad y Sociedad. Obtenido de <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Llugsha, V. (2021). En *Turismo y desarrollo desde un enfoque territorial y el covid-19* (pág. 197). Territorios en Debate - Segunda Etapa.
- Martínez-Quintana, V. (2017). En *El turismo de naturaleza: un producto turístico sostenible* (pág. 193 (785)). Arbor. doi:<https://doi.org/10.3989/arbor.2017.785n3002>
- Ministerio de Turismo. (5 de Abril de 2021). *Dos Mangas, un destino lleno de patrimonio cultural*. Obtenido de Gobierno del Ecuador: <https://www.turismo.gob.ec/dos-mangas-un-destino-lleno-de-patrimonio-cultural/>
- Organización Mundial del Turismo. (2021). En *Panorama del turismo internacional* (2020 ed.). Madrid: OMT. doi:<https://doi.org/10.18111/9789284422746>
- Orgaz-Agüera, F., & Cañero-Morales, P. (2015). En *Ecoturismo y desarrollo sostenible. Un estudio de caso en comunidades rurales de República Dominicana*. (págs. 1425-1435). Revista de Turismo y Patrimonio Cultural. Obtenido de Ecoturismo y desarrollo sostenible. Un estudio de caso en comunidades rurales de República Dominicana.
- Orgaz-Agüera, F., & Cañero-Morales, P. (2016). Madrid: Revista de Estudios Cooperativos. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- Padilla-Vargas, M. R. (2020). En *Conciencia y visibilidad: Retos a las prácticas de Gestión o Principios del Turismo Sostenible* (págs. 40-51). Cuba: Universidad Verdad. doi:<https://doi.org/10.33324/uv.vi76.262>
- Piñar-Álvarez, Á., García-Segura, M. D., & García-Campos, H. (2012). En *ECOTURISMO Y EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA LA SUSTENTABILIDAD EN LA RESERVA DE LA BIOSFERA DE LOS TUXTLAS (MÉXICO)* (Vol. 5). TURyDES.
- Proaño-Gómez, Y. A., Viteri-Toro, M. F., Torres-Oñate, C. F., & Chisag-Andachi, X. A. (2023). En *La evaluación y el turismo sostenible, caso de estudio*

*Llangahua*. Científico Internacional en Ciencias Humanas y Ciencias de la Educación. doi:<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.4.1997>

Ramos-Guzman, A., & Fernandez, G. (2013). En *La educación ambiental: un instrumento para el turismo sustentable* (págs. 296-312). São Paulo: Revista Hospitalidade.

Rivera-Mateos, M., & Rodríguez-García, L. (2012). En *Turismo responsable, sostenibilidad y desarrollo local comunitario*. Córdoba: Universidad de Córdoba.

Sarabia, M. Y., García, L. C., & Bravo, O. M. (2019). En *Responsabilidad social y turismo comunitario en la provincia Santa Elena (Ecuador)* (Vol. 40, pág. 2). Revista Espacios.

Sarabia-Molina, M. Y., Rodrigues-Soares, J. R., & Lois-González, R. C. (2018). *Una exploración de prácticas turísticas sostenibles en Olón y dos mangas comunidades locales de Santa Elena en el turismo ecológico*. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla - La Mancha.

Sosa, M. C. (2023). En *La planeación del desarrollo turístico como una industria comunitaria*. Argentina: Revista Científica "Visión de Futuro".

Tubay Moreira, M. F., Macias Sánchez, M. D., Carranza Patiño, H. M., & Chang Muñoz, W. L. (2023). En *Impactos socioculturales generados por las actividades turísticas en el Cantón Buena-Fe* (págs. 36-48). Revista Científica Ciencia Y Tecnología. doi:<https://doi.org/10.47189/rcct.v23i38.601>

Vargas-Losada, H. F., López de Parra, L., & Balanta-Martínez, V. J. (2022). En *Componentes socioculturales y ambientales que inciden en el ecoturismo comunitario* (Vol. 18). Universidad Libre de Cali.

World Tourism Organization (UNWTO). (2022). En *Ecoturismo y áreas protegidas*. Madrid: UNWTO.

World Tourism Organization (UNWTO). (2023). *Desarrollo Sostenible*. Obtenido de UNWTO: <https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible>

Yumisaca-Tuquinga, J., Freire-Rendón, M., & Peralta-Mendoza, P. (2015). Análisis Interno del Sector Turístico de "Dos Mangas", provincia de Santa Elena. *Universidad Estatal Península de Santa Elena*.

## ANEXOS

### Anexo 1. Comuna Dos Mangas

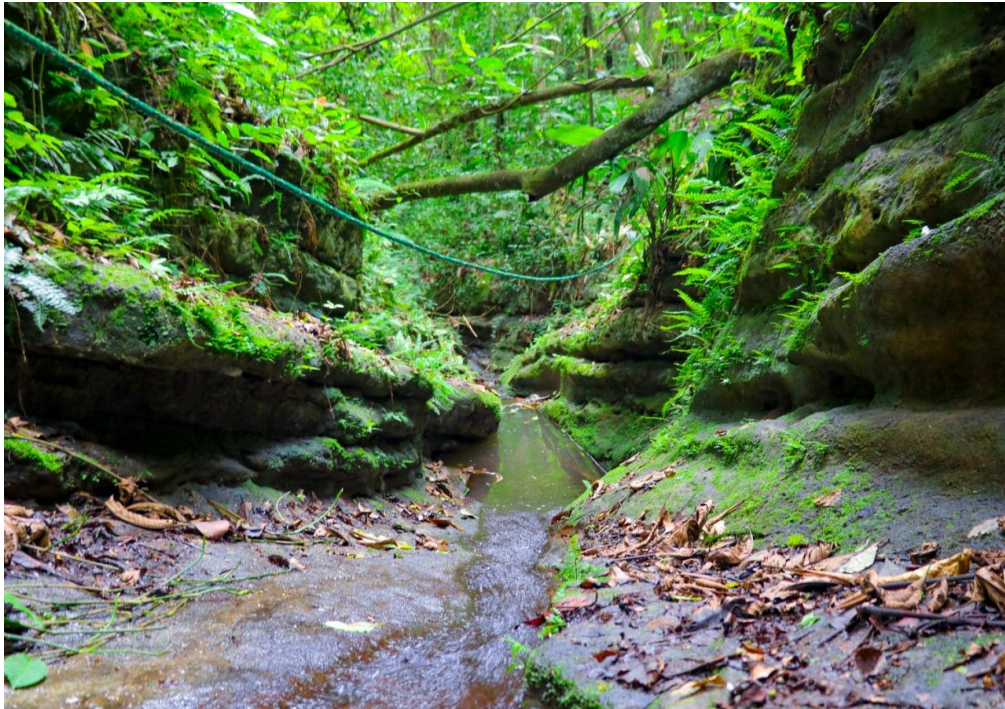


### Anexo 2. Recorrido en cabalgata







### Anexo 3. Sendero las piscinas



### Anexo 4. Artesanías



**Anexo 5.** Formato de encuesta

|   |   |   |
|---|---|---|
|    | <p><b>UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA</b><br/> <b>FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS</b><br/> <b>CARRERA DE GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO</b></p> |  |
| <p><b>ENCUESTA DIRIGIDA A LOS HABITANTES, TURISTAS Y AUTORIDADES DE LA COMUNIDAD DE DOS MANGAS</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Determinar los impactos del Ecoturismo en la comuna<br/>         Dos Mangas, parroquia Manglaralto del cantón Santa Elena, año 2023.</p> <p><b>1. Según su perspectiva cuales son las actividades mayormente demandadas por los turistas que llegan a la Comuna.</b></p> <p style="padding-left: 40px;">Caminatas ( ) Paseo en Caballos ( ) Escala ( ) Campismo ( ) Ciclismo ( )<br/>         Observación de Flora y Fauna ( ) Avistamiento de Aves ( ) Otras Actividades ( )</p> <p><b>2. ¿Considera usted que el Ecoturismo ofrece plazas de trabajo a los habitantes de Dos Mangas?</b></p> <p style="padding-left: 120px;">Muy de Acuerdo ( ) De Acuerdo ( ) Neutral ( )<br/>         En Desacuerdo ( ) Muy Desacuerdo ( )</p> <p><b>3. ¿Cree usted que la actividad ecoturística fomenta el cuidado de la flora y fauna que existe en Dos Mangas?</b></p> <p style="padding-left: 120px;">Muy de Acuerdo ( ) De Acuerdo ( ) Neutral ( )<br/>         En Desacuerdo ( ) Muy Desacuerdo ( )</p> <p><b>4. ¿Usted ha sido testigo del apoyo de las autoridades con respecto al trabajo conjunto con la comunidad para el desarrollo del Ecoturismo dentro de Dos Mangas?</b></p> <p style="padding-left: 120px;">Muy de Acuerdo ( ) De Acuerdo ( ) Neutral ( )<br/>         En Desacuerdo ( ) Muy Desacuerdo ( )</p> <p><b>5. ¿Considera usted que el ecoturismo impacta positivamente al desarrollo de Dos Mangas?</b></p> <p style="padding-left: 120px;">Muy de Acuerdo ( ) De Acuerdo ( ) Neutral ( )<br/>         En Desacuerdo ( ) Muy Desacuerdo ( )</p> <p><b>6. ¿Ha observado usted que, con la llegada de los turistas los jóvenes han modificado sus costumbres dando consigo la pérdida de identidad cultural que tiene la comunidad?</b></p> <p style="padding-left: 120px;">De Acuerdo ( ) Neutral ( )<br/>         En Desacuerdo ( ) Muy Desacuerdo ( )</p> <p><b>7. ¿Considera usted que el aumento de la demanda turística impactaría negativamente al ecoturismo y llevar consigo a la sobreexplotación y el deterioro de los recursos naturales que posee la comunidad?</b></p> <p style="padding-left: 120px;">De Acuerdo ( ) Neutral ( )<br/>         En Desacuerdo ( ) Muy Desacuerdo ( )</p> <p style="text-align: center;">Gracias por su colaboración.</p> |   |   |