



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

LIDERAZGO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN CNEL, SANTA ELENA

**TRABAJO DE TITULACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

LIC. KRISTEL MARIELA VERA ESCALANTE

TUTOR:

PhD. JORGE OSIRIS GARCÍA REGALADO

**SANTA ELENA - ECUADOR
2024**

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del trabajo de investigación, “**LIDERAZGO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN CNEL, SANTA ELENA**”, bajo la modalidad de **ARTÍCULO CIENTÍFICO** elaborado por la maestrante **LIC. KRISTEL MARIELA VERA ESCALANTE**, de la **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COHORTE IV**, de la **UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**, previo a la obtención del Título de **MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**, me permito declarar que, luego de haber orientado, dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.



JORGE OSIRIS GARCIA
REGALADO

PhD. Jorge García Regalado
TUTOR

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

YO, KRISTEL MARIELA VERA ESCALANTE

DECLARO QUE:

El trabajo de titulación, “**Liderazgo y gestión administrativa en CNEL, Santa Elena**”, previo a la obtención del título en **Magíster en administración pública**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Lic. Kristel Mariela Vera Escalante

TRIBUNAL DE GRADO

Mgtr. Paola Pucha Medina
**COORDINADORA DEL
PROGRAMA**

Mgtr. Freddy Tigrero Suárez
**DOCENTE
ESPECIALISTA 1**

Mgtr. Divar Castro Loor
**DOCENTE
ESPECIALISTA 2**

PhD. Jorge García Regalado
DOCENTE TUTOR

Ab. María Rivera González, Msc
SECRETARIA GENERAL



LIDERAZGO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN CNEL, SANTA ELENA

Autor: Lic. Kristel Mariela Vera Escalante

Tutor: PhD. Jorge Osiris García Regalado

RESUMEN

El liderazgo es una herramienta fundamental para el desarrollo de toda empresa, a través de esta, se puede guiar estratégicamente a la organización, motivar al personal, gestionar eficientemente los recursos y adaptarse a un entorno en constante cambio. Este artículo, tiene como objetivo general analizar el liderazgo y gestión administrativa de CNEL, Santa Elena. Por otro lado, dentro de la metodología es considerado descriptivo – correlacional con enfoque mixto. La población considerada para el desarrollo es de 340 personas entre directivos y trabajadores, una vez aplicado el muestreo aleatorio simple se obtuvo una muestra de 180 personas, la cual se dividió en 5 administrativos y 175 trabajadores. El instrumento de recolección de datos utilizado fue la entrevista, que estuvo dirigida al área administrativa, mientras que, la encuesta se direccionó para los trabajadores de las diversas áreas, cabe destacar que, los cuestionarios contaban con escala de Likert. Dentro de los resultados obtenidos, se pudo determinar que, existe un liderazgo deficiente dentro de la institución, son poco el personal que se sienten motivados por sus jefes departamentales, es importante destacar que, al no contar con un liderazgo eficiente la gestión administrativa se ve afectada por la distribución incorrecta de los recursos. A su vez, con la correlación realizada se conoció la relación significativa que existe entre ambas variables.

Palabras clave: Desarrollo organizacional, motivación, recursos.



LEADERSHIP AND ADMINISTRATIVE MANAGEMENT AT CNEL, SANTA ELENA.

Author: Lic. Kristel Mariela Vera Escalante

Advisor: PhD. Jorge Osiris García Regalado

ABSTRACT

Leadership is a fundamental tool for the development of any company, through which the organization can be strategically guided, motivate staff, efficiently manage resources, and adapt to a constantly changing environment. The general aim of this article is to analyze the leadership and administrative management of CNEL, Santa Elena. On the other hand, within the method it is considered descriptive - correlational with a mixed approach. The population considered for development was 340 people, including managers and workers. Once simple random sampling was applied, a sample of 180 people was obtained, which was divided into 5 administrative staff and 175 workers. The data collection instrument used was the interview, which was directed at the administrative area, while the survey was directed at workers in the various areas. It should be noted that the questionnaires had a Likert scale. Within the results obtained, it was decided that there is poor leadership within the institution, there are few personnel who feel motivated by their departmental heads, it is important to highlight that, by not having efficient leadership, administrative management is seen affected by the incorrect distribution of resources. In turn, with the correlation conducted, the significant relationship that exists between both variables was known.

Keywords: Organizational development, motivation, resources.

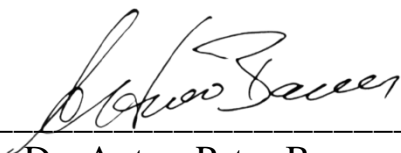
Constancia de Aprobación

Por medio de la presente se da constancia que el artículo de investigación titulado: **Liderazgo y gestión administrativa en CNEL, Santa Elena** de los autores *Kristel Vera Escalante y Jorge García Regalado*, ha sido aprobado para su publicación en LATAM - Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, con ISSN en línea: 2789-3855.

El artículo ha sido evaluado y aprobado mediante el sistema de evaluación por pares de doble ciego (*double-blind peer review*), y la revisión anti plagio vía software de índice de similitud, cumpliendo con los estándares de aprobación establecidos por el Comité Editorial.

Se expide la presente constancia a los 26 días del mes de enero del año 2024.

Podrá verificarse la publicación del artículo accediendo a <https://latam.redilat.org/>



Dr. Anton Peter Baron
Editor en Jefe
LATAM- Revista Latinoamericana
de Ciencias Sociales y Humanidades

