



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**“DISEÑO ORGANIZACIONAL PARA EL ACUARIO
COMUNITARIO DE LA COMUNA VALDIVIA
DE LA PROVINCIA DE SANTA
ELENA – AÑO 2013”**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previa a la obtención del Título de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

AUTORA: EVELYN EDITH ASCENCIO RODRÍGUEZ

TUTORA: ING. SOFÍA GEORGINA LOVATO TORRES, MBA

LA LIBERTAD – ECUADOR

2013

**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**“DISEÑO ORGANIZACIONAL PARA EL ACUARIO
COMUNITARIO DE LA COMUNA VALDIVIA
DE LA PROVINCIA DE SANTA
ELENA – AÑO 2013”**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previa a la obtención del Título de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

AUTORA: EVELYN EDITH ASCENCIO RODRIGUEZ

TUTORA: ING. SOFIA GEORGINA LOVATO TORRES, MBA

LA LIBERTAD – ECUADOR

2013

La Libertad, 30 de Septiembre del 2013

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del trabajo de investigación, “DISEÑO ORGANIZACIONAL PARA EL ACUARIO COMUNITARIO DE LA COMUNA VALDIVIA DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2013“, elaborada por la Srta. EVELYN ASCENCIO RODRIGUEZ, egresada de la Carrera de Administración Pública, Escuela de Administración, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciada en Administración Pública, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, la Apruebo en todas sus partes.

Atentamente

.....

Ing. Sofía Georgina Lovato Torres, MBA

TUTOR

DEDICATORIA

A mis padres Angela y Joffre, que motivaron día a día a superarme.

A mis hermanos Angela, Sandra y Antony, que con su apoyo me ayudaron a lograr mi objetivo.

Evelyn Edith

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirme llegar a la meta en mis estudios profesionales

Agradezco a la Universidad, mis maestros, mis compañeros que me apoyaron a la realización de su trabajo de tesis de grado.

A mi tutora Ing. Sofía Lovato, quien con mucho profesionalismo fue guía importante en este camino de superación.

Evelyn

TRIBUNAL DE GRADO

Ing. Mercedes Freire Rendón, MSc.
DECANA FACULTAD
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Econ. David Batallas González, MSc
DIRECTOR DE LA CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Ing. Sofía Lovato Torres, MSc.
PROFESORA-TUTORA

Econ. Margarita Panchana Panchana
PROFESOR DEL ÁREA

Ab. Milton Zambrano Coronado, MSc.
SECRETARIO GENERAL - PROCURADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**“DISEÑO ORGANIZACIONAL PARA EL ACUARIO COMUNITARIO
DE LA COMUNA VALDIVIA DE LA PROVINCIA DE
SANTA ELENA, AÑO 2013”**

Autor: Evelyn Ascencio Rodríguez

Tutora: Ing. Sofía Lovato Torres, MBA

RESUMEN EJECUTIVO

El Diseño Orgnizacional es una herramienta básica para direccionar y planificar las actividades del Acuario Comunitario que presenta una inadecuada gestión administrativa y operativa, efectuando una investigación de campo para obtener la información y presentar los resultados de las entrevistas y encuestas. Se estableció la hipótesis de trabajo, la misma que es la falta de un diseño organizacional. Entre sus objetivos específicos se refleja fundamentar la estructura organizacional mediante concepciones y teorías, caracterizar la metodología de la investigación con métodos y técnicas, diagnosticar la situación actual mediante el análisis e interpretación de los resultados. El estudio se sustenta en un análisis del micro y macro entorno situacional sobre el diseño de la organizacion, actividades de conservación de las especies, ambiente laboral, evaluación del desempeño de los colaboradores y el servicio al cliente, en base a la información obtenida, de fuentes primarias y secundarias a través de una investigación de tipo descriptivo, documental y de campo. Mediante técnicas de investigación como la observación, entrevista dirigida a los colaboradores y los usuarios del acuario, la encuesta aplicada a personal administrativo y operativo, visita in situ realizada para confirmar las actividades del Acuario. En la perspectiva y disponibilidad de los recursos necesarios económicos en conjunto con la gestión del Cabildo de la Comuna, del Director y del personal se podrá llevar a cabo las metas de desarrollo institucional para que la propuesta sea factible para aplicar la estructuración de los procesos y procedimientos y establecer un Diseño Organizacional para el Acuario de la Comuna Valdivia la satisfacción de las necesidades establecidas en el funcionamiento adecuado en las actividades del Acuario para el Año 2013.

ÍNDICE GENERAL

Pág.

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
TRIBUNAL DE GRADO	v
RESUMEN EJECUTIVO	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiv
ÍNDICE DE CUADROS.....	xvi
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xix
INTRODUCCIÓN	1
TEMA	3
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
Planteamiento del Problema.....	3
Delimitación del Problema.....	4
Formulación del Problema	4
Sistematización del Problema	4
Evaluación del Problema.....	5
JUSTIFICACIÓN DEL TEMA	6
Justificación Teórica	7

Justificación Metodológica	8
Justificación Práctica.....	8
OBJETIVOS	8
Objetivo General	8
Objetivos Específicos.....	9
HIPÓTESIS.....	9
CAPÍTULO I.....	12
1. MARCO TEÓRICO	12
1.1 ANTECEDENTE DEL TEMA.....	12
1.1.1 Aspectos importantes de la Comuna Valdivia	12
1.1.2 Ubicación, Extensión y Población	15
1.1.3 Clima.....	15
1.1.4 Desarrollo socio-económico de Valdivia.....	15
1.1.5 Facilidades de Acceso a la Comuna.....	16
1.1.6 Principales Actividades Económicas	16
1.2. FUNDAMENTACIÓN TEORICA.....	17
1.2.1 La Organización y su definición	17
1.2.2 La Estructura	18
1.2.2.1 Estructura Formal.....	18
1.2.2.2 Estructura Informal	19
1.2.2.3 Estructura Organizacional.....	19
1.2.3 Eficacia y Eficiencia en la Estructura Organizacional.....	20
1.2.4 Características Técnicas o modelos para la formalización de estructuras ...	20
1.2.5 Políticas organizacionales	22

1.2.5.1 Tipos de políticas	22
1.2.6 Diseño	23
1.2.6.1 Elementos Básicos del Diseño	23
1.2.6.2 Parámetros de Diseño.....	25
1.2.7 Diseño Organizacional	28
1.2.8 Organigrama.....	29
1.2.8.1 Clasificación del Organigrama.....	30
1.3 FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL.....	31
1.3.1 Acuarios	31
1.3.2 Clasificación de los Acuarios.....	32
1.3.3 Especies Marinas.....	33
1.3.4 Especies Marinas en el Ecuador.....	35
1.4 FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	37
1.4.1 Según la Constitución de la Republica:	37
1.4.2 Según la Ley de Patrimonio Cultural:.....	38
1.4.3 Según el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización.	38
1.4.4 Según el Plan Nacional de Desarrollo del Buen Vivir:.....	39
1.5 MARCO REFERENCIAL/MARCO SITUACIONAL	39
1.5.1 Acuario de Valdivia	39
1.5.1.1 Antecedentes	39
1.5.1.2 Entidad	40
1.5.1.3 Ubicación	40
1.5.1.4 Organización	40
1.5.1.5 Atractivos	41

CAPÍTULO II	43
2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	43
2.1 Diseño de la Investigación	43
2.2 Modalidad de la Investigación	43
2.3 Tipos de Investigación	44
2.3.1 Por el Propósito	44
2.3.1.1 Investigación Básica	44
2.3.2 Por el Nivel	44
2.3.2.1 Investigación Descriptiva.....	44
2.3.3 Por el Lugar.....	45
2.3.3.1 Investigación Documental-Bibliográfica	45
2.3.3.2 Investigación de Campo.....	45
2.3.4 Por la Dimensión.....	45
2.4 Métodos de Investigación	46
2.4.1 Método Inductivo	46
2.4.2 Método Analítico	46
2.5 Técnicas de Investigación	46
2.5.1 Entrevista.....	47
2.5.2 Encuestas.....	47
2.6 Instrumentos de Investigación.....	47
2.6.1 Guión de Entrevista.....	48
2.6.2 El Cuestionario.....	48
2.7 Población y Muestra.....	48
2.7.1 Población o Universo	48
2.7.2 El Muestreo	49

2.7.2.1 Muestreo Aleatorio Simple	49
2.8 Procedimientos y Procesamiento de la Información	51
2.8.1 Procedimientos	52
2.8.2 Procesamiento	52
2.9 Cronograma de Investigación	53
2.10 Presupuesto de la Investigación	54
CAPÍTULO III.....	55
3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	55
3.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN	55
3.2 TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS DE LA ENTREVISTA A LOS TRABAJADORES.	56
3.4 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	86
CONCLUSIONES	93
RECOMENDACIONES	94
CAPÍTULO IV	95
4. DISEÑO ORGANIZACIONAL DEL ACUARIO COMUNITARIO DE VALDIVIA	95
4.1 Presentación	95
4.2 Datos de Identificación del Acuario.....	95
4.1 Justificación.....	96
4.2 Objetivos	97
4.2.1 Objetivo General	97
4.2.2 Objetivos Especificos.....	97

4.3 DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL ANALISIS DE MERCADO– ANÁLISIS SITUACIONAL O DIAGNÓSTICO DE LA ORGANIZACIÓN	98
4.3.1 Análisis Foda.....	98
4.1.1 Ambiente Externo	99
4.1.1.1 Análisis MEFE	100
4.1.2 Ambiente Interno	100
4.1.2.1 Análisis MEFI	101
4.1.3 Visión	102
4.1.2 Misión	103
4.3.1 La Estructura Organizacional.....	104
4.4 ORGÁNICO FUNCIONAL	106
4.4.1 Funciones	106
4.4.1.1 Del Director del Acuario Comunitario.....	106
4.4.2 Área de Finanzas/Contabilidad	107
4.4.2.1 Contabilidad	107
4.4.2.2 Compras y Adquisiciones	108
4.4.3 Área de Talento Humano	109
4.4.3.1 Funciones:	109
4.4.3.2 Relaciones Públicas/Publicidad	109
4.4.3.3 Servicios Generales.....	109
4.4.4 Área de Servicios Turísticos	110
4.4.4.1 Locales/Nacionales	110
4.4.4.2 Extranjero	110
4.4.5 Área de Mantenimiento y Logística.....	111
4.4.5.1 Seguridad y Protección Ambiental	111

4.4.5.2 Transporte	112
4.4.6 Área de Despensa y Bodega.....	112
4.4.6.1 Abastecimiento y Alimentación.....	112
4.4.6.2 Inventario	113
4.4.7 Área de Donaciones	113
4.4.7.1 Locales	113
4.4.7.2 Internacionales	113
4.4.8 Área de Protección de Especies	114
4.4.8.1 Educación Ambiental	114
4.4.8.1.1 Guía.....	114
4.4.8.1.2 Escuela de Líderes Ambientales	115
4.4.8.1.3 Club Ecológico.....	115
4.4.8.2 Conservación.....	115
4.4.8.2.1 Bienestar Animal.....	115
4.4.8.2.2 Clínica Veterinaria	116
4.5 PROCEDIMIENTOS.....	117
4.6 PLAN DE ACCIÓN.....	121
4.7 PRESUPUESTO DE LA PROPUESTA.....	122
4.7.1 Proceso para un Programa de Capacitación e Inducción	123
4.7.2 Programa de capacitación	124
CONCLUSIONES	128
RECOMENDACIONES	129
BIBLIOGRAFÍA	130

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
GRÁFICO N° 1 Esquema de Política Organizacional	23
GRÁFICO N° 2 Organigrama Actual	41
GRÁFICO N° 3 Edad de los entrevistados	56
GRÁFICO N° 4 Género de los entrevistados.....	57
GRÁFICO N° 5 Estado Civil de los entrevistados.....	58
GRÁFICO N° 6 Lugar de residencia de los entrevistados	59
GRÁFICO N° 7 Nivel de educación de los entrevistados.....	60
GRÁFICO N° 8 ¿Se aplican de forma adecuado los valores corporativos dentro del Acuario de Valdivia?.....	61
GRÁFICO N° 9 ¿Cree ud. Que el servicio a la comunidad es el principio más aplicable dentro del acuario?.....	62
GRÁFICO N° 10 ¿Está de acuerdo en que el acuario de valdivia exista una estructura organizacional definida?.....	63
GRÁFICO N° 11 ¿Conoce usted de sus funciones específicas a ejercer dentro del acuario comunitario de valdivia?	64
GRÁFICO N° 12 ¿Está de acuerdo en que todos los colaboradores tengan que realizar las actividades que se realizan a diario en el acuario?	65
GRÁFICO N° 13 ¿Cree usted que su perfil esta alineado con su actividad dentro del acuario?	66
GRÁFICO N° 14 ¿Cree usted que el director es un buen líder?	67
GRÁFICO N° 15 ¿Qué lo motiva a permanecer en el acuario de valdivia?	68
GRÁFICO N° 16 ¿Cree usted que los recursos disponibles estan en buen estado?	69
GRÁFICO N° 17 ¿Tiene conocimiento sobre alguna gestión a realizar con la finalidad de preservar los recursos disponibles?	70
GRÁFICO N° 18 Edad de los encuestados	71
GRÁFICO N° 19 Género de los encuestados	72
GRÁFICO N° 20 Estado Civil de los encuestados	73

GRÁFICO N° 21 Lugar de residencia de los encuestados.....	74
GRÁFICO N° 22 Nivel de Educación de los encuestados.....	75
GRÁFICO N° 23 ¿Tiene conocimiento sobre la misión del acuario comunitario de valdivia?.....	76
GRÁFICO N° 24 ¿Cree usted que el personal que labora dentro del acuario de valdivia tiene conocimiento sobre la visión que persigue la entidad?	77
GRÁFICO N° 25 ¿Está de acuerdo en que el objetivo del acuario de valdivia deba reestructurarse?	78
GRÁFICO N° 26 ¿Cree ud. Que el servicio a la comunidad es el principio más aplicable dentro del acuario?.....	79
GRÁFICO N° 27 ¿Conoce usted si existe una estructura organizacional definida?	80
GRÁFICO N° 28 ¿Como califica el índice de trabajo en equipo dentro del acuario de valdivia?	81
GRÁFICO N° 29 ¿Cree usted que el personal que se encuentra en las areas del acuario es el apto para el cumplimiento de los procesos administrativos?	82
GRÁFICO N° 30 ¿Tiene conocimiento sobre alguna gestión a realizar con la finalidad de preservar los recursos disponibles?.....	83
GRÁFICO N° 31 ¿Considera ud. que es importante que el personal este capacitado para mejorar la eficiencia de los procesos administrativos?	84
GRÁFICO N° 32 ¿Considera usted que la comunicación interna es importante en la toma de decisiones?.....	85
GRÁFICO N° 33 Modelo Organizacional	97
GRÁFICO N° 34 Edad de los encuestados	104
GRÁFICO N° 35 Organigrama Funcional	105
GRÁFICO N° 36 Proceso de Capacitación.....	124

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
CUADRO N°1 Población.....	49
CUADRO N°2 Significado de la fórmula para la determinación del tamaño de la muestra	50
CUADRO N° 3 Resumen de los datos empleados para determinar el tamaño de la muestra	51
CUADRO N° 4 Actividades de la Investigación	53
CUADRO N° 5 Presupuesto	54
CUADRO N° 6 Edad de los Entrevistados	56
CUADRO N° 7 Género de los Entrevistados.....	57
CUADRO N° 8 Estado Civil de los Entrevistados.....	58
CUADRO N° 9 Lugar de residencia de los entrevistados.....	59
CUADRO N° 10 Nivel de Educación de los Entrevistados	60
CUADRO N° 11 ¿Se aplican de forma adecuado los valores corporativos dentro del Acuario de Valdivia?.....	61
CUADRO N° 12 ¿Cree ud. Que el servicio a la comunidad es el principio más aplicable dentro del acuario?.....	62
CUADRO N° 13 ¿Está de acuerdo en que el acuario de valdivia exista una estructura organizacional definida?.....	63
CUADRO N° 14 ¿Conoce usted de sus funciones específicas a ejercer dentro del acuario comunitario de valdivia?	64
CUADRO N° 15 ¿Está de acuerdo en que todos los colaboradores tengan que realizar las actividades que se realizan a diario en el acuario?	64
CUADRO N° 16 ¿Cree usted que su perfil esta alineado con su actividad dentro del acuario?	66
CUADRO N° 17 ¿Cree usted que el director es un buen líder?.....	67
CUADRO N° 18 ¿Qué lo motiva a permanecer en el acuario de valdivia?.....	68
CUADRO N° 19 ¿Cree usted que los recursos disponibles estan en buen estado?	69

CUADRO N° 20 ¿Tiene conocimiento sobre alguna gestión a realizar con la finalidad de preservar los recursos disponibles?	70
CUADRO N° 21 Edad de los Encuestados	71
CUADRO N° 22 Género de los Encuestados	72
CUADRO N° 23 Estado Civil de los Encuestados	73
CUADRO N° 24 Lugar de residencia de los encuestados	74
CUADRO N° 25 Nivel de Educación de los encuestados	75
CUADRO N° 26 ¿Tiene conocimiento sobre la misión del acuario comunitario de valdivia?	76
CUADRO N° 27 ¿Cree usted que el personal que labora dentro del acuario de valdivia tiene conocimiento sobre la visión que persigue la entidad?	77
CUADRO N° 28 ¿Está de acuerdo en que el objetivo del acuario de valdivia deba reestructurarse?	78
CUADRO N° 29 ¿Cree ud. Que el servicio a la comunidad es el principio más aplicable dentro del acuario?	79
CUADRO N° 30 ¿Conoce usted si existe una estructura organizacional definida?	80
CUADRO N° 31 ¿Como califica el índice de trabajo en equipo dentro del acuario de valdivia?	81
CUADRO N° 32 ¿Cree usted que el personal que se encuentra en las areas del acuario es el apto para el cumplimiento de los procesos administrativos?	82
CUADRO N° 33 ¿Tiene conocimiento sobre alguna gestión a realizar con la finalidad de preservar los recursos disponibles?	83
CUADRO N° 34 ¿Considera ud. que es importante que el personal este capacitado para mejorar la eficiencia de los procesos administrativos?	84
CUADRO N° 35 ¿Considera usted que la comunicación interna es importante en la toma de decisiones?	85
CUADRO N° 36 Variable independiente	88
CUADRO N° 37 Variable Dependiente	89
CUADRO N° 38 Variable Dependiente	89

CUADRO N° 39 Resumen de los promedios obtenidos en las variables independietes y dependientes.....	90
CUADRO N° 40 Edad de los Entrevistados	98
CUADRO N° 41 Edad de los Entrevistados	100
CUADRO N° 42 Edad de los Entrevistados	101
CUADRO N° 43 Plan de Acción	121

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO N° 1 Carta Aval	135
ANEXO N° 2 Fotografía	136
ANEXO N° 3 Declaratoria de Patrimonio Cultural Nacional del Sitio Arqueológico Valdivia	140
ANEXO N° 4 Sitio Facebook de Acuario	143

INTRODUCCIÓN

El presente documento se trata de un proyecto de investigación para la Titulación en la Carrera de Ingeniera en Administración Pública en la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por tanto se trata de encontrar diferentes situaciones y acontecimientos que se desarrollan actualmente en la Provincia de Santa Elena, que desde su creación el 7 de noviembre de 2007 publicada en el Registro Oficial N° 206 ha incrementado su actividad socioeconómica.

La administración pública actual, exige una estructura adecuada que permita tener una organización, jerárquica, especializada, planificada, con dirección y control de las actividades administrativas de una institución, tal es el caso del Acuario Comunitario de la Comuna Valdivia, que en la actualidad no cuenta con diseño organizacional que ayude a identificar adecuadamente las funciones y responsabilidades que deben ejecutar los colaboradores de acuerdo a un manual de funciones, además las falencias en infraestructura tanto para el hábitat de los animales y de las especies como para los colaboradores, no poseen un ambiente laboral permisible para elevar el desempeño y optimizar sus recursos..

Por tanto se propone el siguiente tema: “DISEÑO ORGANIZACIONAL PARA EL ACUARIO COMUNITARIO DE LA COMUNA VALDIVIA DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2013”. Con el objetivo de formular un modelo organizacional a través de instrumentos teóricos y metodológicos para una estructura administrativa funcional.

Por lo que se desarrollará una investigación de campo para verificar la hipótesis encontrada y con un adecuado manejo de la operacionalización de las variables, utilizando la siguiente metodología: el diseño de investigación será bajo el paradigma cualitativo, con respecto a la modalidad se escogerá el uso del proyecto factible. Los tipos de investigación aplicadas son básicos, descriptivos, de campo.

El método corresponde al inductivo y analítico. Y finalmente se tendrá las técnicas de recolección de información tales como encuesta, entrevista y observación. El Acuario Comunitario de la Comuna Valdivia. Actualmente cuenta con 8 colaboradores divididos en dos áreas: Administrativa y Operativo, que será utilizados como parte de la población a investigar, incluyendo una base de datos de visitantes según la demanda que se presenta, considerándola como la población del trabajo de investigación.

El trabajo contendrá la parte preliminar o marco referencial del problema y dividida en cuatro capítulos:

En el Capítulo I, contiene el Marco Teórico, la fundamentación conceptual y su marco referencial del objeto de estudio.

En el Capítulo II, contendrá la Metodología de la Investigación, modalidad, los tipos de investigación y las técnicas e instrumentos, población y muestra del objeto de estudio, procedimientos y procesamientos de la información.

En el Capítulo III, contiene los análisis e interpretación de los resultados de las entrevistas y encuestados, además la respectiva comprobación de hipótesis y el resultado de la misma.

En el Capítulo IV, contiene la propuesta con el Modelo Organizacional, con los objetivos y la estructura organico funcional, el manual de procedimientos con las funciones y responsabilidades, el plan de acción a ejecutar y el presupuesto.

MARCO CONTEXTUAL

TEMA

INCIDENCIA DEL PROCESO ADMINISTRATIVO EN LAS ACTIVIDADES DEL ACUARIO COMUNITARIO DE LA COMUNA VALDIVIA: “PROPUESTA DISEÑO ORGANIZACIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA DEL ACUARIO COMUNITARIO”

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Planteamiento del Problema

En la actualidad los organismos públicos y privados deben poseer un mapa organizacional o estructura que identifique las funciones y responsabilidades a ejecutar cada uno de sus integrantes.

El Acuario de Valdivia inicio su reestructuración a finales del año 2009, pero en su construcción se deslumbraron retrasos y varios percances que según las autoridades fueron involuntarios, ya que se los suscita a la importación de los vidrios de acrílico de 25 milímetros de grosor, ya que en el mercado nacional no se fabrican con dicha dimensión, por lo que se debió recurrir a Colombia.

Una vez que la obra fue concluida, se presentaron informes ejecutado por los administradores en aquel entonces, dichos informes presentaron falencias en su sistema técnico operativo.

Las teorías vigentes sobre Diseño Organizacional serán una base para partir con la investigación al Acuario de Valdivia, tal cual como se ha manejado en estos últimos años.

El Acuario tiene falencias en infraestructura tanto para el hábitat de los animales y de las especies como para los colaboradores, ya sea por la falta de iniciativa que tienen para crear nuevos programas que permitan el desarrollo del Acuario basado a parámetros que se pueden establecer.

La disponibilidad de los recursos necesarios en conjunto con la colaboración del director y del personal se podrá llevar a cabo el presente estudio con el fin de que se cumplan las metas de desarrollo institucional establecidas en el Acuario Comunitario de Valdivia.

La presente propuesta es factible ya que se busca estructurar los procesos y procedimientos y establecer un Diseño Organizacional para el Acuario de la Comuna Valdivia.

Delimitación del Problema

Área:	Administrativa
Aspecto:	Organizacional
Campo:	Diseño
Tiempo:	2014

Formulación del Problema

¿Cómo incide un Diseño Organizacional para mejorar los procesos administrativos y organizativos del Acuario Comunitario de la Comuna Valdivia?

Sistematización del Problema

- a. ¿Qué patrones determinan una adecuada formulación del diseño organizacional en el “Acuario Comunitario” de la Comuna Valdivia de la Provincia de Santa Elena?

- b. ¿Cuáles son los aspectos administrativos para su correcta aplicación en el “Acuario Comunitario” de la Comuna Valdivia de la Provincia de Santa Elena?
- c. ¿Qué efectos ocasiona que no exista en una empresa adecuada aplicación del diseño organizacional que satisfaga las necesidades de un nicho de mercado específico?
- d. ¿Qué tipo de metodología se utilizará para el levantamiento de información?
- e. ¿En que beneficiará la formulación del diseño organizacional en el “Acuario Comunitario” de la Comuna Valdivia de la Provincia de Santa Elena?
- f. ¿Qué efectos ocasionan el diseño organizacional para una posterior aplicación en el “Acuario Comunitario” de la Comuna Valdivia de la Provincia de Santa Elena?
- g. ¿Qué aspecto influye en el incorrecto manejo de los recursos del Acuario Comunitario” de la Comuna Valdivia de la Provincia de Santa Elena?
- h. ¿Cuáles son los aspectos que ocasiona la falta de colaboración de las autoridades de la provincia ya el Gobierno, Prefectura, Alcaldía y GAD Parroquial para el desarrollo Comunitario” de la Comuna Valdivia de la Provincia de Santa Elena?

Evaluación del Problema

Por medio de la evaluación del problema se busca establecer la relevancia y su originalidad, es decir si el problema formulado posibilita la realización de una investigación científica novedosa.

Delimitado.- Necesidad de realizar un manual de procedimientos, para que influya en el mejoramiento de la Gestión Administrativa del Acuario Comunitario.

Claro.- La propuesta de ejecutar la implementación de un manual de procedimientos.

Relevante.- Es trascendental porque permite el manejo adecuado de las actividades del Acuario Comunitario y el acceso a la información de los encargados.

Evidente.- La propuesta apunta a mejorar lo habitual, ayudando a realizar la organización, planificación y dirección de la misma, para así lograr el mejoramiento de la Gestión Administrativa del Acuario Comunitario

Concreto.- La propuesta responde a la elaboración e implementación de un manual de procedimientos para una adecuada gestión administrativa del Acuario Comunitario.

Original.- La propuesta no se ha realizado anteriormente en el Acuario Comunitario

JUSTIFICACIÓN DEL TEMA

En el mundo cambiante donde actualmente se vive, toda organización debe de estar sujeta al desarrollo, se enfrenta continuamente a las diversas exigencias, las necesidades de crecimiento organizacional que se traducen en la expansión de los actividades y tareas del Acuario Comunitario de la Comuna Valdivia, es decir, el alcance de la visión organizacional; ante esta realidad que no escapa ninguna institución pública y privada

Justificación Teórica

El Diseño organizacional mediante un manual de procedimientos en que se detallan funciones y responsabilidades, contempla las siguientes etapas:

Para este estudio se ha considerado el concepto de organización, que es: “Ensamblar y coordinar los recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros, que son necesarios para lograr las metas, y en actividades que incluyan atraer a gente a la organización, especificar las responsabilidades del puesto, agrupar tareas en unidades de trabajo, dirigir y distribuir recursos y crear condiciones para que las personas y las cosas funcionen para alcanzar el máximo éxito”. Según (Ferrell, Hirt, Ramos, Adriaenséns, & Flores, 2004).

La organización está conformada por aspectos humanos, financieros, físicos; que incorporado sirven para el logro de los objetivos organizacionales.

Las políticas organizacionales van a permitir establecer el proceso que utiliza una metodología que la finalidad de hacer operativa las estrategias trazadas por la organización, además la importancia porque permite una orientación precisa para la elaboración de planes de acción para la consecución de los objetivos del Acuario, Según (Medina, 2012), las políticas organizacionales es: “Orientación o directriz que debe ser divulgada, entendida y acatada por todos los miembros de la organización, en ella se contemplan las normás y responsabilidades de cada área de la organización.

Las políticas son guías para orientar la acción; son lineamientos generales a observar en la toma de decisiones, sobre algún problema que se repite una y otra vez dentro de una organización”.

Entonces las políticas son criterios generales de ejecución que integran el producto de los objetivos y facilitan la ejecución de las estrategias.

Justificación Metodológica

Para realizar la presente investigación se apoya en Yépez E. (2005) que expone: “De acuerdo a los objetivos del problema propuesto, esta modalidad de investigación tiene mayor incidencia en la formulación teórica, conceptualización de nuevos modelos de interpretación, a partir de la confrontación de las teorías existentes con los datos empíricos de la realidad”.

Existen por lo menos tres tipos de habilidades necesarias para que el administrador pueda ejecutar con eficacia el proceso administrativo: la habilidad técnica, la humana, la conceptual y la científica.

Justificación Práctica

La propuesta trata de elaborar un diseño organizacional para el “Acuario Comunitario “de la Comuna Valdivia de la Provincia de Santa Elena, por que el servicio de oferta de visitas turísticas, deben cumplir con todos los procesos administrativos e inclusive la preservación y conservación de las especies.

El diseño organizacional, está dirigida a responder un problema institucional, con la finalidad de mejorar, fortalecer y brindar un servicio adecuado a los visitantes, además permitirá mejorar la efectividad encaminada al área de la administración o logrando realizar una sinergia con los valores y principios corporativos.

OBJETIVOS

Objetivo General

Elaborar un Diseño Organizacional que contenga herramientas teóricas y metodológicas que permita el avance y desarrollo institucional del “Acuario Comunitario” de la Comuna Valdivia de la Provincia de Santa Elena – Año 2013.

Objetivos Específicos

- a. Fundamentar teóricamente los criterios y definiciones en base a los juicios de autores y expertos con la finalidad que faciliten la información y permita cumplir el objeto del estudio.
- b. Establecer la metodología de la investigación utilizando las técnicas de recopilación de información para la validación, aplicación, presentación y análisis de los resultados obtenido por la investigación.
- c. Presentar un modelo organizacional que contenga herramientas teóricas y metodológicas para el desarrollo institucional del “Acuario Comunitario” de la Comuna Valdivia de la Provincia de Santa Elena – Año 2013.
- d. Encontrar mecanismos que permitan el desarrollo económico y turístico “Acuario Comunitario” de la Comuna Valdivia de la Provincia de Santa Elena – Año 2013
- e. Buscar medios que colaboren económicamente para el avance tecnológico en el “Acuario Comunitario” de la Comuna Valdivia de la Provincia de Santa Elena – Año 2013.

HIPÓTESIS

La falta de un diseño organizacional incide en las actividades del Acuario Comunitario de Valdivia

Variable Independiente

- 1) Diseño Organizacional

Variable Dependiente

- 2) Actividades del Acuario Comunitario de la Comuna Valdivia

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

CUADRO N° 1 Operacionalidad Variable Independiente

HIPÓTESIS	VARIABLES INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTOS
La falta de un diseño organizacional incide en las actividades del Acuario Comunitario de Valdivia	Procedimientos Administrativos	Es el <u>proceso</u> para la organización, <u>dirección</u> <u>planificación</u> , <u>dirección</u> y <u>verificación</u> de <u>resultados</u> en una <u>dimensión</u> <u>organizacional</u>	Proceso	Medios	¿Está de acuerdo en que el Acuario de Valdivia disponga de una Estructura Organizacional con procesos definidos?	Entrevista-Encuestas-Libros-Documentos-Bibliografía
				Ambiente	¿Cuáles son los aspectos a considerar en el Ambiente Laboral?	
			Organización	Análisis del Entorno	¿Qué principio cree usted más se aplica dentro del Acuario?	
				Estrategias	¿Cuáles son las estrategias que se implementan?	
			Dirección	Filosofía	¿Cree usted que el personal que labora dentro del Acuario de Valdivia tiene conocimiento sobre la Visión que persigue la entidad?	
				Misión-Visión-Metas	¿Tiene conocimiento sobre la misión del Acuario Comunitario de Valdivia?	
			Verificación de Resultados	Control	¿Cómo funcionan los controles?	
				Recursos	¿Se utilizan adecuadamente los recursos?	
			Planificación	Estructura	¿Está de acuerdo en que el objetivo del Acuario de Valdivia deba reestructurarse?	
				Gestión	¿Conoce usted si existe una estructura organizacional definida?	

Fuente: Datos de la investigación
Elaborado Por: Evelyn Ascencio Rodriguez

CUADRO N° 2 Operacionalidad Variable Dependientes

HIPÓTESIS	VARIABLES DEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTOS
La falta de un diseño organizacional incide en las actividades del Acuario Comunitario de Valdivia	Actividades del Acuario de Valdivia	Conjunto de <u>tareas</u> administrativas y operativas que realiza un <u>talento humano</u> profesional para la <u>protección</u> y conservación de las <u>especies</u> en un <u>ambiente</u> adecuado.	Tareas	Administrativas	¿Conoce usted de sus funciones específicas a ejercer dentro del Acuario Comunitario de Valdivia?	Entrevista-Encuestas-Libros-Documentos-Bibliografía
				Operativas	¿Está de acuerdo en que todos los colaboradores tengan que realizar las actividades que se realizan a diario en el Acuario?	
			Talento Humano	Políticas	¿Cree usted que su perfil esta alineado con su actividad dentro del Acuario?	
				Cultura Organizacional	¿Cree usted que todo el personal del Acuario debe estar capacitado para realizar sus funciones?	
			Protección	Conservación	¿Tiene conocimiento sobre alguna gestión a realizar con la finalidad de preservar los recursos disponibles?	
				Normas	¿Se cumplen las normas de control y seguridad?	
			Especies	Logística	¿Cree usted que los recursos disponibles estan en buen estado?	
				Abastecimiento	¿Cómo financian los alimentos y las medicinas para las especies?	
			Ambiente	Turistimo	¿En que medida el Acuario aporta con el desarrollo turistico del sector?	
				Bienestar	¿Qué otro proyecto pueden agregarse a las actividades del Acuario?	

Fuente: Datos de la investigación.
Elaborado Por: Evelyn Ascencio Rodriguez

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1 ANTECEDENTE DEL TEMA

Valdivia fue descubierta por el arqueólogo guayaquileño Emilio Estrada Icaza en el año 1956 y su antigüedad data aproximadamente de 3.500 a 1.800 años a.C., los Valdivianos fueron pueblos de pescadores que su alimentación consistía en el pescado, mariscos y también de la caza y de una incipiente agricultura pues en esa época no conocían los metales, y sus herramientas, utensilios y armás eran de piedra. Habitaban en casa construida en lugares elevados con techos de bijao.

Tal como lo testimonian las incontables piezas encontradas, las personas no usaban vestimentas y sólo cubrían sus partes íntimas con pieles o cortezas de árboles.

Puerto de pescadores con todo el ritmo de embarcaciones van y vienen del mar cargando en su interior con todas las riquezas con que la naturaleza ha dotado a las aguas ecuatorianas, es además cuna de una de las más importantes culturas de América, de la cual lleva orgulloso el nombre.

1.1.1 Aspectos importantes de la Comuna Valdivia

La comuna de Valdivia es una de las más antiguas del Ecuador. En reconocimiento a sus más de seis mil años de historia, hace pocos meses fue declarada Patrimonio Cultural del Ecuador.

De la historia que ubica a Valdivia entre las culturas pioneras del continente americano, quedan pocas evidencias. Sin embargo, ha sobrevivido el valor de su

gente. Efectivamente, esta comuna de la parroquia Manglaralto, del cantón Santa Elena, provincia del Guayas, ha tenido que vérselas, duramente, por la propiedad de la tierra. "Cuando se migra solamente se va a padecer a otras partes", manifiesta Adolfo Muñoz Yagual, presidente de la comuna.

Los comuneros decidieron que el único camino era luchar por mantener el área territorial que les corresponde, las 1.572 hectáreas que les asignó el Ministerio de Agricultura en 1982. Las escrituras falsas que presentaron en su momento los camaroneros, no han podido contra la voluntad de los comuneros.

Complementariamente, los turistas se fascinan con el acuario en desarrollo, abierto en julio de este año, en donde la estrella es "La Nena", una loba marina recogida mediomaltrucha en Manglaralto, y que ahora es la mimada de los visitantes. Un 'ecomuseo' exhibe las habilidades artesanales de los comuneros y, un hallazgo arqueológico de 2.500 años aproximadamente.

Los comuneros quieren rescatar su economía para vivir mejor y "para que nuestros hijos no trunquen su educación." (Explored, 1997)

Valdivia, fuente de la vida peninsular y costera, de las culturas, hoy vuelve a surgir; y en el camino que ha tomado esta población ha sido el de iniciar un proceso de desarrollo sustentable en el que todas sus riquezas naturales sean la fuente de este objetivo.

Y ahí esta comuna va en proceso de la sustentabilidad. Así lo creen sus habitantes y así lo impulsa un grupo de personas que piensa que más allá de las obras que buenamente pueda hacer el Gobierno está lo que puede hacer cada uno de los ciudadanos.

La Comuna Valdivia y todas las comunas de la franja costera ecuatoriana tienen muchísimos recursos por explotar y hacer de eso una fuente de ingresos que

repercutan en el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes; en el cuidado del medio ambiente y, en definitiva, lo que habla nuestra actual Constitución Nacional, en "el buen vivir".

Muchos son los recursos con que cuentan: turismo, pesca, agricultura, artesanía de todo tipo, calzado, costura, comida, entre otros. Menos mal que murió el PMRC (Programa de Manejo de Recursos Costeros), que nunca hizo nada por ayudar a que estos recursos sean canalizados y sean base de las economías de estos pueblos.

Se vienen tiempos de campaña y ahí sí se va a ver las autoridades intentando con obras que al apuro las inician, captar los votos de estas personas, dándoles esperanzas falsas y engañosas, en los meses antes de las votaciones, para ser reelegidas.

Pero ahora estos pueblos ya no creen en promesas y ejemplos como Valdivia optan por nuevas alternativas que indistintamente al apoyo o no apoyo gubernamental, su gente se está capacitando y sabe el enorme potencial que tienen, que los llevará por buenas sendas y mucho podrán lograr.

Valdivia ha empezado este proceso de transformación y seguirá adelante. El acuario atraerá a turistas; el museo será símbolo de la revalorización cultural; un proyecto de acuicultura e innovación comenzará a generar ingresos; y los artesanos y los diversos manufactureros se están organizando. No habrá monopolios en el trabajo donde una empresa controle los ingresos de sus empleados comuneros.

Muy pronto la población de Valdivia ya no saldrá en la televisión ni en la prensa escrita dando a conocer la liberación de una tortuga torturada por una antena de radio, sino que irá más allá y marcará la pauta de que sí se puede ser autosustentable.

Y ojalá llegue a ejemplificar lo que una comuna llena de buenos recursos puede lograr y sea digna merecedora de llamarse Comuna autosustentable, haciendo que su ejemplo se difunda a lo largo de las comunas de toda la Costa ecuatoriana, y en su conjunto tengamos habitantes comuneros. Ahí sí, con un mejor vivir, libre de politiqueros que no hacen otra cosa que engañar a la humilde gente. Valdivia va hacia la auto sustentabilidad y al cuidado del medio ambiente. (Barragán, 2009)

1.1.2 Ubicación, Extensión y Población

La comuna Valdivia está localizada al noroeste de la Provincia de Santa Elena, pertenece a la parroquia de Manglaralto, cantón Santa Elena aproximadamente a 39 km. Está limitada al norte por la Comuna Libertador Bolívar, al sur por la comuna San Pedro, al oeste por el Pacífico y al este por la comuna Sinchal, posee una extensión de 1572 hectáreas y 5580 habitantes.

1.1.3 Clima

El clima de la Comuna Valdivia suele ser seco, su temperatura promedio anual es de 25 grados centígrados.

1.1.4 Desarrollo socio-económico de Valdivia

En la actualidad, la actividad artesanal es un positivo motor de desarrollo económico para la comuna de Valdivia; puesto que en los actuales momentos consta entre los principales rubros de ingresos de divisas en Valdivia. Además de la gastronomía.

1.1.5 Facilidades de Acceso a la Comuna

En cuanto a las facilidades de acceso a la Comuna, las vías están en buen estado, cuentan con las señaléticas correspondientes, pero en cuanto al acceso al Acuario y otras partes de la Comuna aún existe falencia, es por ello que el pasado viernes 12 de abril 2013, se realizó la socialización de la obra de mejoramiento vial que ejecutará la Prefectura de Santa Elena en la comuna Valdivia de la parroquia Manglaralto del cantón Santa Elena.

En este conversatorio el Prefecto, Ing. Patricio Cisneros dio a conocer detalles de esta obra que sin duda mejorará el ornato de esta población y por ende la calidad de vida de los moradores de esta localidad ancestral. La vía adyacente a la playa de Valdivia y la Avenida Tercera, forman parte de las calles que serán totalmente asfaltadas, las mismas contarán con aceras, bordillos - cunetas, áreas verdes, máquinas de ejercicios, juegos infantiles y dos paraderos ecológicos. En total se colocarán 8.250 m² de asfalto, el valor referencial de esta obra es de \$ 488.428,60.

Los comuneros de Valdivia recibieron gustosos esta grata noticia y manifestaron su total respaldo para la ejecución de esta obra, que se cristalizará en pocos meses, demostrando hoy más que nunca que existen muchas razones para seguir Creyendo en Nuestra Gente. (Prefectura de Santa Elena, 2013).

1.1.6 Principales Actividades Económicas

Atractivos

Eco Museo: Los integrantes de esta cultura las más antigua de América, fueron grandes cultores del arte, tal como se refleja en las más de 25.000 vasijas, tiestos y figurillas de gran belleza decoradas geométricamente en colores rojo, negro y gris.

Artesanías: Los actuales pobladores, denominan la técnica artesanal en piedra y en “Spóndylus” una codiciada concha marina que tallada y labrada, se plasma en artesanías dignas de llamarse obras de arte, las encontrará en el Eco Museo de Valdivia.

El Acuario: Es otro sitio de visita obligada, en donde se puede admirar diversas especies marinas de gran belleza, el turista podrá apoyar a un programa de capacitación de jóvenes del sector, pues chicos de entre 10 y 16 de edad, participan activamente del desarrollo de su comunidad, guiando las visitas

1.2. FUNDAMENTACIÓN TEORICA

1.2.1 La Organización y su definición

Según(Ferrell, Hirt, Ramos, Adriaenséns, & Flores, 2004), la organización consiste en:

“Ensamblar y coordinar los recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros, que son necesarios para lograr las metas, y en actividades que incluyan atraer a gente a la organización, especificar las responsabilidades del puesto, agrupar tareas en unidades de trabajo, dirigir y distribuir recursos y crear condiciones para que las personas y las cosas funcionen para alcanzar el máximo éxito”.

La organización está conformada por factores humanos, financieros, físicos, entre otros; que en su conjunto sirven para la consecución de los objetivos organizacionales, además la organización es importante porque ayuda a dirigir y distribuir recursos para alcanzar el éxito. Además la organización es un grupo social formado por personas con tareas que interactúan y dialogan con la única finalidad de cumplir con los objetivos establecido en un periodo o determinado tiempo dentro de la empresa.

1.2.2 La Estructura

Según (Mintzberg., 2003) la Estructura es:

“Cada actividad humana organizada da origen a dos requerimientos fundamentales y opuestos: la división del trabajo entre varias tareas a desempeñar y la coordinación de estas tareas para consumir la actividad. Así, la estructura de una organización puede ser definida como la suma total de las formas en que su trabajo es dividido entre diferentes tareas y luego es lograda la coordinación entre estas tareas”.

Para (Melinkoff, 1990) la estructura denota:

“la forma como se ordenan y se disponen entre si las partes de un todo cualquiera; representa las relaciones internas de ese todo; la disposición de un sistema de partes en situación de interdependencia y cuya integración orgánica va a construir un todo. La estructura de la organización se crea para realizar las funciones, las actividades y para cumplir los deberes y las responsabilidades de los componentes sociales de la organización. A través de esa estructura se delega la autoridad, se establecen las responsabilidades y, en función de estas, las distintas posiciones en la estratificación jerárquica”.

La estructura es el trabajo dividido, se crea para realizar las funcioneses un grupo de personas, de estas forma se puede presionar para el cumplimiento de los objetivos o meta que se deba llegar.

1.2.2.1 Estructura Formal

Según (Gil, 2007)la Estructura Formal establece que:

“La organización formal desarrolla todas las actividades que le son propias para llevar a cabo su actividad principal, y para ello, usa mecanismos formales como la división del trabajo, la coordinación de dicho trabajo, a través de la autoridad, y sistemas de retribución en función del trabajo a realizar y el nivel que se ocupa en la organización”

La organización formal es aquella que integra al participante a aquellos que manipulan la toma de decisiones, es decir, la dirección aprueba, es la encargada de comunicar a todos sus integrantes a través de manuales en el que se describe los cargos, reglas y procedimientos.

1.2.2.2 Estructura Informal

Según (Hintez, 2008) la Estructura Informal o real está sustentada en normás vigentes, es decir, normás que no se han aplicado lo que la constituye en una estructura “sólo formal”.

Se dice que la organización informal se constituye de relaciones sociales entre las personas, ya sea de amistad, antagonismo o de seguimiento de ciertas posiciones que comprende aquellos aspectos que no han sido planeados, sino que nacen de la participación del resto de la organización.

1.2.2.3 Estructura Organizacional

Según (Franklin, 2004) la Estructura organizacional es la:

“Descripción ordenada de las unidades administrativas de una organización según sus relaciones de jerarquía. Esta descripción de la estructura orgánica debe corresponder con la representación gráfica en el organigrama, tanto en lo referente al título de las unidades administrativas como a su nivel jerárquico de adscripción.”

Para (Robbins & Coutler, 2000) la Estructura Organizacional es el marco en el cual las tareas se dividen, agrupan y coordinan. Cuando una empresa, o su gerencia, desarrollan o modifica la estructura de la organización está aplicando el diseño organizacional. Son las distintas maneras que puede ser dividido el trabajo con la finalidad de orientar al equipo de trabajo para alcanzar los resultados y los

mecanismos que se utilicen dependen de la organización. Este proceso de diseño organizacional implica la toma de decisiones acerca de:

1. Especialización
2. Departamentalización
3. Cadena de mando
4. Amplitud del control
5. Centralización y descentralización
6. Formalización

1.2.3 Eficacia y Eficiencia en la Estructura Organizacional

El fin de la estructura de la empresa es conseguir una organización que sea eficaz y eficiente. Decimos que una organización es eficaz cuando cumple los objetivos que se ha marcado y que es eficiente cuando consigue los mejores resultados posibles en relación con los recursos que ha empleado.

Una empresa intentará lograr tanto la eficiencia económica como la técnica. Se entiende por eficiencia económica el logro de los objetivos marcados con los menores costes posibles, y por eficiencia técnica el logro de los objetivos marcados partiendo de los recursos de que se dispone. Las empresas intentan siempre llegar a un elevado grado de eficiencia, es decir, pretenden conseguir sus objetivos con el empleo del menor número de recursos posible.

1.2.4 Características Técnicas o modelos para la formalización de estructuras

Son ejemplos de modelos usados por la administración organizacional los organigramas, gráficos, procedimientos, estados contables, manuales, proyectos de inversión. (Franklin, 2004).

Las características de los modelos varían en los diferentes niveles de la estructura de la organización. Algunas de las condiciones que los modelos deben poseer para ser usados en la toma de decisiones en la organización son:

- a) **Simplicidad y representatividad:** el modelo no debe ni puede poseer todas las características del objeto que se trata de reorganizar, es un instrumento para el conocimiento y la transformación del mundo. Debe entenderse como cierto punto que reúne una serie de propiedades que han sido aisladas en función de un problema dado.
- b) **Actualidad:** debe representar y describir las condiciones actuales de funcionamiento de la organización que se estudia, para ello, es necesario percibir su situación actual.
- c) **Grado de detalle:** una simplificación extrema puede ser inadecuada, pero también el excesivo grado del detalle, al olvidar que si hablamos de un modelo es hablar de una simplificación de la realidad.
- d) **Visión compartida:** para que sean útiles estos modelos, además de ser fácilmente comprensibles para quienes hagan uso de estos, deben ser aceptados como la herramienta que está mostrando la realidad que se simplifica.

Es preciso desarrollar un nuevo modelo a partir de la percepción de la insuficiencia anterior; en ese sentido hay que tener permanentemente una actitud proactiva, un conocimiento profundo de problema y la creatividad conceptual indispensable para generarlo.

Además de contar en la organización con una visión compartida respecto de su valor; así mismo, tener asegurada la confianza en su utilidad para facilitar la realización de las tareas organizacionales cotidianas.

1.2.5 Políticas organizacionales

Según (Medina, 2012), las políticas organizacionales es la:

“Orientación o directriz que debe ser divulgada, entendida y acatada por todos los miembros de la organización, en ella se contemplan las normas y responsabilidades de cada área de la organización. Las políticas son guías para orientar la acción; son lineamientos generales a observar en la toma de decisiones, sobre algún problema que se repite una y otra vez dentro de una organización. En este sentido, las políticas son criterios generales de ejecución que complementan el logro de los objetivos y facilitan la implementación de las estrategias.”

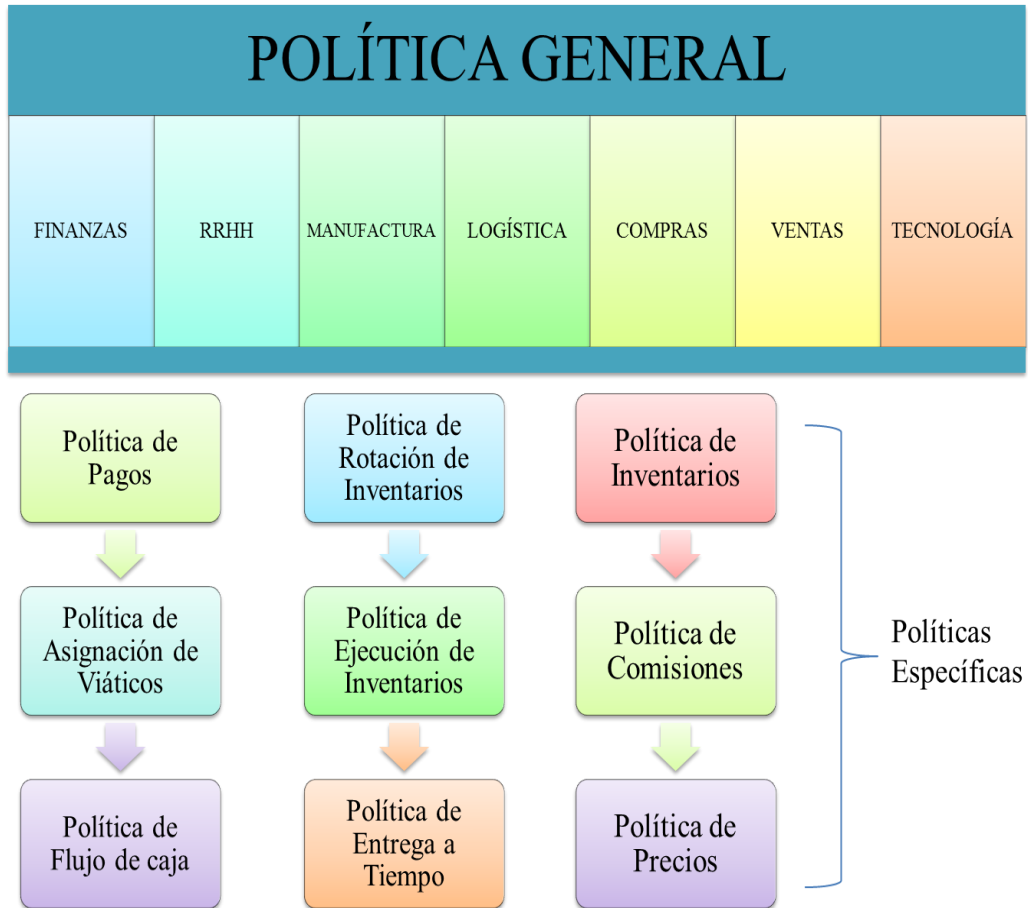
Las políticas organizacionales son un proceso que utiliza una metodología que su finalidad es hacer operativa las estrategias trazadas por la organización, además es muy importante porque permite una orientación precisa para la elaboración de planes de acción para la consecución de los objetivos.

1.2.5.1 Tipos de políticas

Según (Medina, 2012), existen dos tipos de políticas organizacionales que son: generales y específicas.

- a) **Generales.**-son las que aplica a todos los niveles de la organización, son de alto impacto o criticidad, por ejemplo: políticas de presupuesto, políticas de compensación, política de la calidad, política de seguridad integral, entre otras.
- b) **Específicas.**- son las que aplican a determinados procesos, están delimitadas por su alcance, por ejemplo: política de ventas, política de compras, política de seguridad informática, políticas de inventario, entre otras.

GRÁFICO N° 1 Esquema de Política Organizacional



Fuente: (Medina, 2012)
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

1.2.6 Diseño

Según (Stoner, 1994) el diseño es “Diseñar una unidad organizativa es el proceso de elección de la estructura más adecuada, para realizar un conjunto de funciones según la estrategia y el entorno de una organización”.

1.2.6.1 Elementos Básicos del Diseño

Según (Stoner, 1994) organizar los elementos básicos del diseño es un proceso gerencial permanente. Las estrategias se pueden modificar, el entorno

organizacional puede cambiar y la eficiencia y eficacia de las actividades de la organización no están siempre al nivel requerido.

Para (Argente, 2008), sea que constituyan una organización nueva, que juegan con una organización existente o que cambian radicalmente el patrón de las relaciones de una organización, existen cuatro aspectos básicos relacionados con el diseño organizativo

- a) **División del trabajo.** Dividir la carga de trabajo en tareas que puedan ser ejecutadas, en forma lógica y cómoda, por personas o grupos. La gran ventaja de la división del trabajo es que, al descomponer el trabajo total en operaciones pequeñas, simples y separadas, en las que los diferentes trabajadores se pueden especializar, la productividad total se incrementa. Al crear una serie de trabajos, las personas pueden elegir puestos, o ser asignadas a aquellos, que se ciñan a sus talentos e intereses.
- b) **Departamentalización.** Combinar las tareas en forma lógica y eficiente, mediante la agrupación de empleados y tareas. Es el resultado de las decisiones en cuanto a qué actividades laborales, una vez han sido divididas las tareas, se pueden realizar en grupos parecidos.

Según (López, 2003) establece que la departamentalización puede tener los siguientes efectos:

1. Establece un sistema de supervisión común entre posiciones y unidades. Al ser asignado un jefe para cada unidad, un solo individuo es responsable de todas las actividades.
2. Implica que las organizaciones y unidades compartan recursos comunes: presupuesto, instalaciones o equipos.

3. Para compartir recursos y para facilitar su supervisión directa; los miembros de una unidad se ven forzados, en muchas ocasiones, a compartir instalaciones en estrecha proximidad física; lo que alimenta contactos informales y coordinación por ajuste mutuo.
 - a) **Jerarquía.** Cuando se ha dividido el trabajo (creando departamentos) y elegido el tramo de control, es decir la cantidad de cargos y departamentos que dependen de un gerente específico, generalmente se selecciona una cadena de mando: plan que especifica quién depende de quién. El resultado de estas decisiones es un patrón de diversos estratos que se conoce como jerarquía.
 - b) **Coordinación.** Integrar las actividades de departamentos independientes con el fin de perseguir las metas de la organización. Sin coordinación se perdería de vista el papel particular dentro de la organización y se enfrentaría a la tentación de perseguir los intereses de un departamento a expensas de los objetivos organizacionales.

1.2.6.2 Parámetros de Diseño

El diseño organizacional se presta para la manipulación de una serie de parámetros que determinan la división del trabajo y el logro de la coordinación.

Algunos de ellos tienen que ver con el diseño de posiciones individuales y otros con el diseño de la estructura, otros con el diseño de los enlaces laterales para dar forma a esa estructura, y en último grupo que ver con el sistema para tomar decisiones de la organización.

La especialización del trabajo: se refiere al número de tareas en un trabajo dado y el control del trabajador sobre estas tareas. Especialización horizontal se refiere a que abarca unas pocas tareas bien definidas. Especialización vertical en cuanto que el trabajador carece de control sobre las tareas realizadas.

1. Trabajos de poca habilidad: están muy especializados en ambos sentidos.
2. Trabajos de más habilidad: especializados horizontalmente pero no verticalmente.
3. Enriquecimiento del trabajo: se refiere a la ampliación de los trabajos en las dos dimensiones: la vertical y la horizontal.

En la mayoría de las organizaciones algunas tareas exigen habilidades muy desarrolladas, en tanto que otras las pueden realizar trabajadores no calificados; se debe tener cuidado en este tipo de aspectos, puesto que si no se está calificado para desarrollar ciertas actividades o lo contrario el individuo altamente capacitado realizando tareas sencillas por debajo de su capacidad será difícil lograr el objetivo en los resultados. (Mintzberg, La Estructuración de las Organizaciones 1º Edición, 1984)

La formalización del comportamiento: se refiere a la normalización de los procesos de trabajo imponiendo instrucciones operativas, descripciones del puesto de trabajo, reglas, reglamentos y similares. Las estructuras que dependen de cualquier forma de normalización para su coordinación se pueden llamar burocráticas, las que no orgánicas.

La formalización se refiere más que nada al uso de programas formales de instrucción que proporcionan a las personas y normalizan las habilidades y los conocimientos requeridos para hacer los trabajos o tareas en las organizaciones.

El adocctrinamiento: se refiere a los programas y técnicas por medio de los cuales se normalizan las reglas de los miembros de una organización, para que sean sensibles a las necesidades ideológicas de la misma, por tanto, se puede confiar en ellos para tomar decisiones y realizar actividades.

La departamentalización: se refiere a que la estructura comprende un proceso por el cual nos guía hasta el logro de los resultados que esperamos obtener. Después de que se ha dividido las tareas mediante la especialización de ellas, es necesario agruparlas de modo que se puedan coordinar aquellas que sean comunes. (Robbins S. , 2004).

Una de las maneras más comunes y prácticas para agrupar las tareas se lleva a cabo por medio de las funciones realizadas. Desde luego que la departamentalización por funciones sirve de gran ayuda en las organizaciones y las funciones van cambiando de acuerdo con los objetivos y las actividades.

La cadena de mando: Debido al descontrol que en algunas organizaciones genera el hecho de no saber qué es la autoridad o a quien poder dirigirse para seguir un orden, existe la cadena de mando que es una línea continua de autoridad que se extiende de la parte superior de la organización hasta el último escalafón y aclara quien reporta a quien. He aquí que con esta variable de cadena de mando responde a la pregunta de los empleados como a quien acudir si se presenta un problema o ante quien son responsables.

No se puede analizar a la cadena de mando sin antes definir que es la autoridad y unidad de mando. La autoridad se refiere al hecho inherente de una posición gerencial para dar órdenes y esperar a que estas se acaten.

El principio de unidad de mando sostiene el concepto de línea continua de autoridad (Robbins, 2004), afirma que una persona debe tener solo un superior ante el cual es responsable directa. Si se rompe la unidad de mando, un empleado podría enfrentar prioridades contradictorias de varios superiores.

El tramo de control: determina el número de niveles y administradores o personal que tiene una organización. En igual circunstancias, cuanto más ancho o largo sea el tramo de control, el desempeño de los empleados disminuye porque los supervisores ya no tienen tiempo para dar el liderazgo y el apoyo necesario.

Un tramo de control sencillo o estrechos es más fácil de emplear, puesto que solo podemos asignar un número de empleados menor y la persona a cargo puede ejercer un control riguroso. Pero aún así siendo fácil de aplicarlos tienen tres inconvenientes, en primer lugar son más caros por que añaden niveles administrativos. En segundo lugar, complican la comunicación vertical en la organización.

Tener más niveles jerárquicos hace más lenta la toma de decisiones y aísla a la dirección. Y por último los tramos de control más estrechos fomentan una supervisión excesivamente rígida y desalientan la autonomía de algunos empleados.

La centralización y descentralización: como en todas o en algunas organizaciones los directores toman todas las decisiones. Los que siguen en el nivel jerárquico solamente siguen las instrucciones de la dirección. En casos extremos hay organizaciones en las que la toma de decisiones se lleva hasta los gerentes que están cerca de la acción. Las primeras organizaciones están muy centralizadas y las últimas, están descentralizadas.

La centralización se refiere al grado en que la toma de decisiones está concentrada en un solo punto de la organización. Se dice que si la dirección toma las principales decisiones de la organización sin la aportación del personal de niveles inferiores, entonces la organización está centralizada. En cambio, cuanto más colaboración y participación hay por parte del personal o incluso asume la responsabilidad de tomar decisiones, se dice que hay más descentralización. (Robbins S. , 2004)

1.2.7 Diseño Organizacional

Según (Simon, 2006) el Diseño Organizacional se refiere al “Sistema formal de responsabilidades que define posiciones claves en una organización y legítima al

derecho a definir objetivos, recibir información e influir en el trabajo de los demás. La responsabilidad constituye la esencia del diseño organizacional”.

Para (Simon, 2006) las decisiones relativas al diseño de la organización, tienen unos efectos muy profundos y duraderos.

En consecuencia, algunos aspectos del diseño, se reservan a los niveles directivos más altos ya que ellos tienen que tomar decisiones sobre la arquitectura organizacional y sobre el camino a seguir.

Definen políticas, estándares y objetivos y crean procesos para asegurar que la gente pueda adherirse a ellos.

1.2.8 Organigrama

Según (Franklin, 2004), el Organigrama es la:

“Representación gráfica de la estructura orgánica de una institución o de una de sus áreas, en la que se muestran las relaciones que guardan entre sí los órganos que la componen. Este tipo de técnicas es de gran utilidad para la organización, puesto que, proporciona una imagen formal de la organización, facilita el conocimiento tanto de la organización como de sus relaciones de jerarquía y coordinación, representa un elemento técnico valioso para el análisis organizacional y constituye una fuente autorizada de consulta”.

El organigrama o también llamado Gráficas de organización son representaciones gráficas de la estructura formal de una organización, estas gráficas suelen ser rectangulares, circulares, triangulares, entre otros. A primera vista muestra las interrelaciones de los departamentos, así como sus funciones, niveles, jerarquías y la autoridad que existen dentro de la organización.

1.2.8.1 Clasificación del Organigrama

A continuación se muestra la clasificación de los tipos de organigramas de (Franklin, 2004), los cuales se dividen por su naturaleza, ámbito, contenido, y por su replantación.

Por su naturaleza:

- a) **Microadministrativos:** corresponden a una sola organización, y pueden referirse a ella en forma global o mencionar solo alguna de sus áreas que la conforman.
- b) **Macroadministrativos:** involucran a más de una organización.
- c) **Mesoadministrativos:** consideran una ó más organizaciones de un mismo sector o actividad o ramo específico.

Por su ámbito:

- a) **Generales:** contienen información representativa de una organización hasta determinado nivel jerárquico, según su magnitud y características.
- b) **Específicos:** muestran una forma particular de la estructura de un área de la organización.

Por su contenido:

- a) **Integrales:** son representaciones gráficas de todas las unidades administrativas de una organización y sus relaciones de jerarquía.
- b) **Funcionales:** incluyen las principales funciones que tienen asignadas, además de las unidades y sus interrelaciones.
- c) **De puestos, plazas y unidades:** indican las necesidades en cuanto a puestos y número de plazas existentes o necesarias para cada unidad consignada.

Por su presentación:

- a) **Verticales:** presentan las unidades ramificadas de arriba abajo a partir del titular, en la parte superior, y desagregan los diferentes niveles jerárquicos en forma escalonada. Son los de uso más generalizado en la administración.
- b) **Horizontales:** despliegan las unidades de izquierda a derecha y colocan al titular en el extremo izquierdo. Los niveles jerárquicos se ordenan en forma de columnas, en tanto que las relaciones entre las unidades se ordenan por líneas dispuestas horizontalmente.
- c) **Mixtos:** utilizan combinaciones verticales y horizontales para ampliar las posibilidades de graficación. Se recomienda utilizarlos en organizaciones con un gran número de unidades de base.
- d) **De bloque:** son una variante de los verticales y tienen la particularidad de integrar un mayor número de unidades en espacios más reducidos. Por su cobertura, permiten que aparezcan unidades ubicadas en los últimos niveles jerárquicos.

1.3 FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

1.3.1 Acuarios

Según (Lopez, 2012), los acuarios marinos son:

“Espacios destinados a la exhibición de especies marinas, fundamentalmente con la finalidad de fomentar la recreación, cuidado y concientización social respecto a la vida marina. En sus inicios los acuarios fueron planeados para mantener a los peces en estanques, antes de prepararlos para comer. El concepto de un acuario marino, tal y como se conoce actualmente, surgió en tiempos recientes; sin embargo, es difícil de concretar con precisión la fecha exacta de este desarrollo”.

Para el caso del estudio se diagnostica la importación de la recreación, cuidado y concientización social, con la propuesta de mejorar su organización.

1.3.2 Clasificación de los Acuarios

Para (Lopez, 2012), para desarrollar un acuario es necesario conocer la clasificación de estos mismos, así como concentrar animales y plantas de diferente especie que puedan estar dentro de un mismo ambiente sin perjudicar su hábitat.

La clasificación que existe actualmente es la siguiente:

- a) Acuarios de agua dulce (concentración salina de $< 0,5\%$), simulan un ambiente lacustre o fluvial.
- b) Acuarios de agua salada (concentración salina de $5\%-18\%$), simulan un ambiente marino u oceánico.
- c) Acuarios de agua salobre (concentración salina de $0,5\%-5\%$), simulan los ambientes intermedios en cuanto a concentración salina.
- d) Acuario comunitario, viven peces y plantas de diversas especies, independientemente de su lugar de origen; La agrupación se realiza considerando las características ambientales de las mismas.
- e) Acuario de biotopo, donde se encuentran peces y plantas que pertenecen a un mismo hábitat, con el fin de recrear un determinado ambiente.
- f) Acuario de reproducción, sus condiciones ambientales tratan de facilitar la reproducción de una o varias especies de peces.

- g) Acuario de cría, destinado a la cría de una sola especie de pez por motivos de selección de raza o con fines comerciales.
- h) Acuario holandés, es un tipo especial de acuario, que tiene su origen en los años 70.
- i) Acuario de especie individual o específico, están destinados a la cría de una determinada especie de pez. Y requieren de un entorno muy específico. Se diferencia del acuario de cría en que no tiene fines de selección de raza o comerciales.

1.3.3 Especies Marinas

Hay miles de especies diferentes en el mar cada una ocupa un puesto muy importante en los ecosistemas marinos. Los mamíferos marinos respiran aire, amamantan sus crías y viven la mayor parte o la totalidad de sus vidas adaptados al mar.

Los principales grupos que existen en las aguas epicontinentales y las costas de América, son:

- a) Los Sirénidos: Familia: pinnípedos: focas, lobos marinos, morsas, manatíes de los que existen unas 33 especies.
- b) Los Cetáceos: ballenas, cachalotes, belugas, narvales, marsopas, delfines, de las que se conocen unas 75 especies.

Oceana ha alertado de que el 99% de las especies marinas en peligro de extinción carece de planes de conservación y advierte de que los océanos "se enfrentan a

uno de los peores períodos de su historia, lo que conducirá a cambios irreversibles y devastadores si no se emprenden acciones decisivas y con carácter inmediato".

Además, en el marco del Día Mundial de los Océanos, ha estimado que en lo que va de siglo se han desechado 70 millones de toneladas de pescado y se han destruido 110.000 hectáreas de fanerógamas (plantas en las que el conjunto de los órganos de la reproducción se presenta en forma de flor) marinas que daban cobijo a miles de organismos.

En este contexto, ha señalado que los avances tecnológicos desplegados para explotar los océanos maximizan los beneficios de la industria pesquera a corto plazo, "sin tener en cuenta ni la sostenibilidad del modo de vida de millones de personas ni la conservación de los ecosistemas oceánicos".

Paralelamente, según ha precisado, "la mayoría de las profundidades permanecen inexploradas, por lo que en muchas zonas se autorizan artes de pesca destructivas sin conocer siquiera la biodiversidad que resulta destruida". Como ejemplo, ha recordado que el año pasado se descubrió un arrecife de coral de profundidad que pese a ser nuevo para la ciencia ya tenía sedales enganchados.

En este sentido, el Director de Investigación de Oceana Europa, Ricardo Aguilar, ha afirmado que "no existe ni un solo stock en el mundo gestionado responsablemente, hasta el punto de que los stocks de algunos tiburones mediterráneos disminuyeron un 99% en el siglo XX respecto a las poblaciones originales. Además, indica que se están expoliando los recursos pesqueros mundiales para el beneficio de unos pocos y los gobiernos no parecen dispuestos a ponerle freno".

Oceana también ha recordado que el 88 por ciento de los stocks pesqueros europeos están sobreexplotados y el trece por ciento de las capturas europeas (1,3

millones de toneladas) se descartan, es decir, se devuelven muertas o moribundas al mar.

Asimismo, señala que la reciente expedición de Oceana en el Báltico ha revelado "alarmantes imágenes de destrucción de la vida marina por prácticas pesqueras destructivas y mala gestión", mientras que en el Mediterráneo, el 41 por ciento de las especies de rayas y tiburones se encuentran amenazadas.

Por otra parte, ha indicado que el 2,3 por ciento de las aguas europeas están protegidas bajo la Red Natura 2000, lejos del objetivo del 10 por ciento establecido por el Convenio para la Diversidad Biológica de las Naciones Unidas. Finalmente, Oceana ha destacado que es necesario diseñar Áreas Marinas Protegidas "basadas en datos científicos, bien gestionadas y controladas, ya que en algunos casos las que existen solo lo son nominalmente, dado que se hace poco por controlar las actividades que se desarrollan en ellas".(Ecoticias.com, 2011)

1.3.4 Especies Marinas en el Ecuador

En los pescadores artesanales hay preocupación porque cada vez los peces del mar salen muy pequeño en cada faena y las autoridades de pesca determinan más vedas a las especies. De hecho, hay 10 vigentes.

Al pescador Eugenio Castro Mero le asusta que los peces, de especies blancas para el consumo local, no sean capturados en cada faena. "Hay pocos y lo que se coge es muy pequeño", reiteró el artesano del mar que vive en el barrio La Isla de Jaramijó. Al artesano Carlos Delgado Delgado, del sitio La Gilces de la parroquia Crucita de Portoviejo, también le preocupa lo que pasa. "Ni siquiera hay pinchagua para hacer la carnada y capturar otras especies", reveló. Antes cogíamos pinchagua de más de 8 pulgadas y actualmente se capturan de menos de 5 pulgadas, agregó Delgado.

El comerciante de pescado, Washington Delgado, señaló que otra especie que redujo su tamaño al momento de capturárselo es la langosta. Recordó que en 1971 se capturaban langostas de menos de 27,5 centímetros y en el 2001 los pescadores cogían la especie de 19,5 cm. “Hubo una reducción del 29%”, expresó.

El pez dorado es otro producto marino que se lo captura actualmente muy pequeño. “Muchos pescadores capturan el dorado de talla inferior a 80 centímetros de longitud total”, dijo vía telefónica desde Pedernales Hugo Anchundia Pin, pescador del sitio La Chorrera de Pedernales.

Los buzos de la parroquia Salango de Puerto López pidieron que haya la veda de la concha spondylus. Gilberth Baque, miembro de la Asociación de Buzos de Salango, recordó que desde el 2005 solicitaron la prohibición de captura de esta especie debido a la gran explotación. “Antes, por día, se cogían más de 100 libras de spondylus, ahora sólo se pesca entre 2 a 5 libras”, dijo el buzo, quien está alegre por la veda indefinida.

Douglas Burgos, director (e) general de Pesca de la Subsecretaría de Recursos Pesqueros, es consciente que cada año aumentan las vedas de las especies en proceso de extinción. Señaló que las vedas se determinan de acuerdo a estudios científicos que realizan especialistas del Instituto Nacional de Pesca.

En el departamento de Comunicación de la Subsecretaría de Recursos Pesqueros informaron que en los últimos años aumentaron vedas para otras especies marinas. En el 2008 comenzó la veda permanente de la concha prieta, en el 2009 de la concha spondylus y del 2010 la mantarraya.

Actualmente está en veda el chuhueco, la concha prieta, las ballenas, la larva del camarón, el pepino de mar, el dorado, el atún, la tortuga marina, el tiburón, la concha spondylus, la mantarraya. (El Diaro, 2011)

1.4 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

1.4.1 Según la Constitución de la Republica:

En su Art. 14.- manifiesta que el Estado: “Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, sumakkawsay.

Se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados”.

Además el art. Art. 74.- dice: “Las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades tendrán derecho a beneficiarse del ambiente y de las riquezas naturales que les permitan el buen vivir”.

En el Art. 261.- El Estado central tendrá competencias exclusivas sobre: numeral 7 “Las áreas naturales protegidas y los recursos naturales”.

Inclusive en el Art. 405.- “El sistema nacional de áreas protegidas garantizará la conservación de la biodiversidad y el mantenimiento de las funciones ecológicas. El sistema se integrará por los subsistemas estatal, autónomo descentralizado, comunitario y privado, y su rectoría y regulación será ejercida por el Estado.

El Estado asignará los recursos económicos necesarios para la sostenibilidad financiera del sistema, y fomentará la participación de las comunidades, pueblos y nacionalidades que han habitado ancestralmente las áreas protegidas en su administración y gestión.

1.4.2 Según la Ley de Patrimonio Cultural:

Es importante acotar lo que manifiesta el art.7 que se declara bienes pertenecientes al Patrimonio Cultural del Estado los comprendidos en las siguientes categorías: en el literal i: “ Las obras de la naturaleza cuyas características o valores hayan sido resaltados por la intervención del hombre o que tengan interés científico para el estudio de la flora, la fauna y la paleontología”.

1.4.3 Según el Código Orgánico Organización Territorial, Autonomía y Descentralización.

Referente a los fines de los gobiernos autónomos descentralizados indica el art.4 que dentro de sus respectivas circunscripciones territoriales son fines de los gobiernos autónomos descentralizados en los literales siguientes: d) “La recuperación y conservación de la naturaleza y el mantenimiento de medio ambiente sostenible y sustentable; e) La protección y promoción de la diversidad cultural y el respeto a sus espacios de generación e intercambio; la recuperación, preservación y desarrollo de la memoria social y el patrimonio cultural”;

Además en el Art. 100.- Territorios ancestrales.- “Los territorios ancestrales de las comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianos y montubios que se encuentren en áreas naturales protegidas, continuarán ocupados y administrados por éstas de forma comunitaria, con políticas, planes y programas de conservación y protección del ambiente de acuerdo con sus conocimientos y prácticas ancestrales en concordancia con las políticas y planes de conservación del Sistema Nacional de Áreas protegidas del Estado.

El Estado adoptará los mecanismos necesarios para agilizar el reconocimiento y legalización de los territorios ancestrales”.

1.4.4 Según el Plan Nacional de Desarrollo del Buen Vivir:

En el Objetivo 4 Garantizar los derechos de la naturaleza y promover un ambiente sano y sustentable. Alineado a la Política 4.1. “Conservar y manejar sustentablemente el patrimonio natural y su biodiversidad terrestre y marina, considerada como sector estratégico”. Literal a: Fortalecer los sistemas de áreas protegidas terrestres y marinas, basados en su gestión y manejo con un enfoque ecosistémico, respetando sus procesos naturales y evolutivos, ciclos vitales, estructura y funciones.

1.5 MARCO REFERENCIAL/MARCO SITUACIONAL

1.5.1 Acuario de Valdivia

1.5.1.1 Antecedentes

Este acuario está ubicado en la Comuna de Valdivia, Provincia de Santa Elena, y es uno de los lugares más importantes para la prehistoria del Ecuador y América.

En este lugar estuvo localizado el asentamiento de la cultura Valdivia, considerada por los arqueólogos como la más antigua del país; con alrededor de 6000 años antes de Cristo. Este acuario y centro de rescate fue construido hace 15 años, con la finalidad de que sirva como un centro de rehabilitación de alcohólicos y drogadictos, proyecto que no tuvo el resultado esperado.

Sin embargo, hace unos cinco años fue entregado a los directivos de la Comuna de Valdivia, y sus dirigentes, con la ayuda de algunos centros de estudios superiores y estudiantes locales que han desarrollado proyectos de investigación y crías de especies marinas, tanto de crustáceos y peces. Además, sirve como centro de rescate de animales decomisados y enfermos, como un lobo marino y un pingüino, encontrados cerca de las zonas y que actualmente son la atracción del lugar.

El recorrido es por nueve cabañas que ilustran al turista acerca de la vida marina en las cálidas aguas del Pacífico Sur: Langostas, jaibas, camarones, cangrejos, pepinos de mar, erizos, estrellas marinas. Luego hay estanques con peces de interés comercial y peces de color; como robalos, morenas, manguera, sapos, ángeles, arco iris, tamboleros sol, oro y mucho más.(Quintero, 2012)

1.5.1.2 Entidad

El acuario de Valdivia es un ente comunitario que se abrió al público el 16 de julio del 1997. Desde el 15 de agosto del 2008 administrado por un grupo de jóvenes profesionales de la Comuna Valdivia.

Se trata del pionero de acuario marino en el Ecuador. La mayoría de las especies llegan a nuestra instalaciones proveniente de diversas parte de la costa trasladadas por turistas, pescadores.

El acuario se encuentra en la Comuna Valdivia, km. 42 de la Ruta del Spondylus. un lugar que guarda la Historia de la Primera cultura Agro alfarera del Ecuador y América.

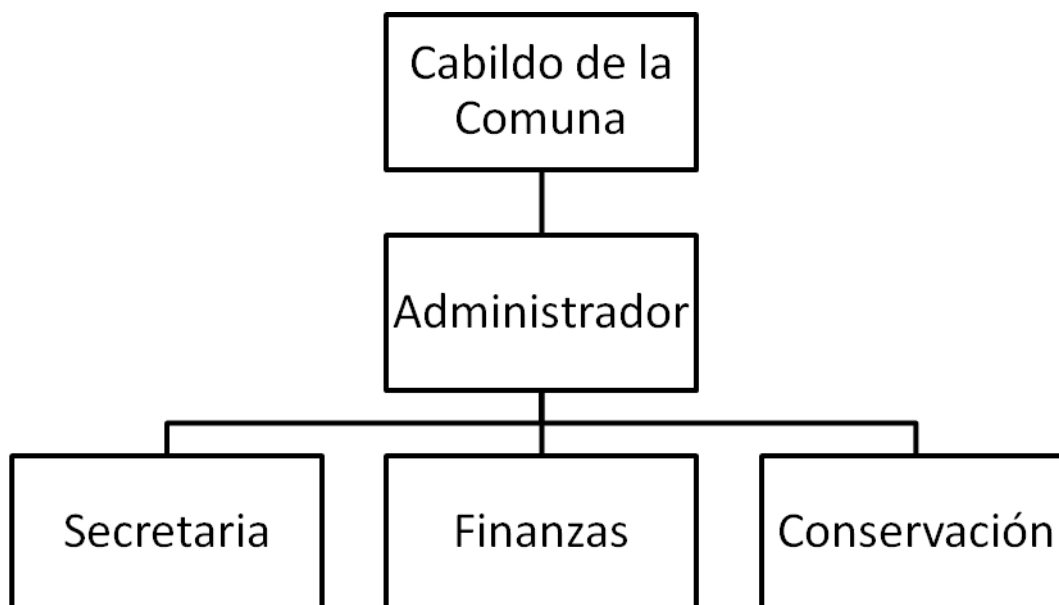
1.5.1.3 Ubicación

El Acuario de Valdivia se encuentra ubicado en el malecón de la Comuna Valdivia en el km 42 de la Ruta del Spondylus.

1.5.1.4 Organización

El Acuario de Valdivia está conformado por:

GRÁFICO N° 2 Organigrama Actual



Fuente: Datos de la investigación
Elaborado por Evelyn Ascencio Rodríguez

1.5.1.5 Atractivos

Dentro del Acuario de Valdivia se pueden encontrar dos formás de atracción de turistas como:

- **Artesanías.-** En acuario hay un sitio de venta de ropa y artesanías en tagua, madera, concha, barro, paja toquilla.
- **Observación de Aves.-** Desde este lugar se organizan excursiones al islote El Pelado ubicado frente a las costas de Valdivia, donde se realiza observaciones de pelícanos y piqueros.

El Acuario Comunitario de la Comuna Valdivia, es una entidad que ofrece alberge artificial a las especias marinas y tropicales en un ambiente de flora y fauna

adecuados para que se desarrollen en el entorno más natural, además sirve para la observación de los investigadores y turistas visitantes, en definitiva es un pequeño ecosistema donde rigen los mismos principios que en la naturaleza. Será tan semejante a uno real.

Representante Legal: Comuna o Cabildo de Valdivia

Director: Biologo Luis Reyes Yagual

Ubicación: Malecón de la Comuna de Valdivia

Teléfono: 042949178

Correo electrónico: acuariovaldivia@hotmail.com

Facebook: [acuariovaldivia@facebook.com](https://www.facebook.com/acuariovaldivia)

Lema o slogan: “CULTURA Y NATURALEZA”

Imagen o Logotipo:



CAPÍTULO II

2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Diseño de la Investigación

La metodología que se utilizó en la presente propuesta de Tesis con el objetivo de instituir los instrumentos de investigación, se analizó la Operacionalización de las variables para comprobar la condición organizacional actual proporcionada por la recopilación de información del objeto de estudio, referente a los aspectos científicos y técnicos en la elaboración y desarrollo del proceso de investigación.

El presente estudio se fundamentó en el trabajo de campo, como factor relevante para el tema a investigar con el fin de exponer causas y efectos, interpretar su naturaleza e implicaciones, implantar los factores que promueven y proporcionar al predecir su ocurrencia.

El diseño que se realizó es el Cuantitativo que comprende el grado de estructuración impuesta por anticipado al estudio, los Estudios Cuantitativos tienden a ser altamente estructurados, de modo que el investigador especifica las características principales del diseño antes de obtener un solo dato.

2.2 Modalidad de la Investigación

La modalidad del trabajo que se utilizó en esta investigación, es el proyecto factible o de intervención, y determinar si es o no factible. En la distribución del proyecto factible, deben poseer las siguientes etapas:

- a) Diagnóstico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta.

- b) Procedimiento metodológico, actividades, recursos necesarios para su cumplimiento.
- c) Análisis, conclusiones sobre su viabilidad y realización del proyecto. En caso de su desarrollo llevar a cabo la propuesta, evaluación tanto del proceso y de sus resultados.

2.3 Tipos de Investigación

Los tipos de investigación que se aplicaron con el objeto de permitir conocer la situación actual de la entidad, conseguir los datos correctos para el análisis respectivo de la propuesta de Diseño Organizacional para el Acuario Comunitario de Valdivia.

2.3.1 Por el Propósito

El tipo de investigación que se utilizó la Investigación Básica.

2.3.1.1 Investigación Básica

Corresponde a la formulación, ampliación o valoración del estudio realizado, de tal manera que facilitó elaborar nuevas políticas, principios, entre otros aspectos para el Acuario.

2.3.2 Por el Nivel

Los tipos de investigación de acuerdo al nivel de estudio, pueden ser exploratorios, descriptivos o correlacionar y explicativos. Se empleó el descriptivo en este estudio:

2.3.2.1 Investigación Descriptiva

Consiste en la descripción y se registraron los datos, análisis e interpretación de la naturaleza en tiempo presente, en la composición o procesos de los fenómenos. Se

trató de estudios más formales y estructurados. En reflejar lo que aparece, tanto en el ambiente legal, como social, información primaria y secundaria.

2.3.3 Por el Lugar

Se refiere a las fuentes que se emplearon en este trabajo para reunir información que se clasificaron en: Documental-Bibliográfica y de Campo.

2.3.3.1 Investigación Documental-Bibliográfica

Se estableció la investigación del problema con la finalidad de engrandecer, averiguar, el conocimiento ocasionado por el manejo de fuentes primarias tales como: documentos y fuentes secundarias, libros, revistas, periódicos y otras publicaciones referentes al tema proporcionados por la Biblioteca de la Universidad Estatal Península de Santa Elena y la Biblioteca Virtual.

2.3.3.2 Investigación de Campo

Comprende el estudio sistemático de problemás, en el lugar en que se producen los acontecimientos con la finalidad de descubrir, explicar sus causas y efectos, estableciendo los factores que permitieron sus ocurrencias. Basado en la información procediendo a las entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones.

2.3.4 Por la Dimensión

Es el elemento integrante de la variable compleja, que resulta de un análisis o descomposición, esto condujo al establecimiento de modalidades particulares, desarrollando la investigación en la que se combinaron técnicas y se adoptaron criterios y enfoques propios.

Para el presente trabajo de investigación se utilizó la dimensión transversal, que se refiere al empleo que hace el estudio de la dimensión temporal.

Los diseños transversales implican la recolección de datos en un solo corte en el tiempo, que se realizará en los meses que dure la investigación para el sustento del tema de tesis es decir en el año 2013.

2.4 Métodos de Investigación

Los métodos son una herramienta básica para llegar a la meta propuesta, se mencionaron los tipos de métodos los cuales son: Método Científico, Experimental, Deductivo, Inductivo, Analítico. En este estudio se utilizó el inductivo y analítico.

2.4.1 Método Inductivo

En este método se analizó casos particulares a partir de los cuáles se extraen conclusiones de carácter general, permitiendo partir de la observación de fenómenos o situaciones particulares que marcan el problema de la investigación.

2.4.2 Método Analítico

El método analítico consistió en la desmembración de un todo con el objeto de desintegrar en sus partes o elementos, estar en la mira de las causas, naturaleza y efectos. Se procedió a revisar ordenadamente cada uno de ellos por separado, para comenzar desde el más simple o realizables hasta el más complejo.

2.5 Técnicas de Investigación

Las técnicas son procedimientos o recursos fundamentales de recolección de información, para aproximarse a los hechos y acceder a los conocimientos.

En la realización de la investigación que se utilizó las encuestas y entrevistas, a su vez las preguntas son el resultante de los ítems proyectados por los indicadores obtenidos en la matriz de Operacionalización de las variables.

2.5.1 Entrevista

La entrevista es la relación por medio de una comunicación interpersonal entre el investigador y el sujeto de estudio, con el fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes sobre el tema planteado por tal motivo las preguntas debe redactarse y plantearse de manera directa, clara y con un lenguaje sencillo no rebuscado ni ambiguo.

2.5.2 Encuestas

La encuesta es una de las técnicas de investigación social más difundidas y se basa en las declaraciones orales o escritas de una muestra de la población con el objetivo de recabar información. Este instrumento se empleo para recibir la información a través de los clientes y de las personas relacionadas dando realce a tener un resultado positivo, lo que permitió establecer el diagnóstico, la factibilidad y propuesta de investigación con respecto a las necesidades existentes de la empresa que se desea crear.

2.6 Instrumentos de Investigación

En el desarrollo de la investigación, los instrumentos fueron de gran ayuda, siendo destinados a facilitar una definición operacional de la hipótesis y sirvieron a la medida de los indicadores de las variables.

Al realizar la entrevista el instrumento fue la Guía de Entrevista detallada de la siguiente manera:

2.6.1 Guión de Entrevista

Poner en práctica un instrumento ya determinado, para lograr por medio de un conjunto de preguntas de forma oral realizada a las personas inmersas en el problema motivo del estudio, requiriéndose planear con sumo cuidado su contenido y estructura.

2.6.2 El Cuestionario

Es una herramienta de la encuesta, así para elaborar un cuestionario se debe considerar a la teoría, la hipótesis, y por último los objetivos de nuestra investigación. Hay que tener en cuenta las características de la población o de la organización y el sistema de aplicación que fue utilizado, estos aspectos sirvieron para determinar el tipo de preguntas, el lenguaje, número y el formato de respuesta.

Para realizar el modelo de encuesta se aplicó la escala de tipo Likert, también denominada método de evaluaciones sumarias, es una escala psicométrica comúnmente utilizada en cuestionarios, y es la escala de uso más amplio en encuestas para la investigación.

2.7 Población y Muestra

2.7.1 Población o Universo

En este estudio se utilizó para el estudio de mercado la población laboral y de la población turística del Acuario Comunitario de Valdivia, que se ilustra en el siguiente cuadro:

CUADRO N°3 Población

ELEMENTO	No
ADMINSTRADOR	1
EMPLEADOS	7
TURISTICAS NACIONALES	1200
TURISTAS INTERNANCIONALES	300
TOTAL	1508

Fuente: Datos de la Investigación
Elaborado por Evelyn Ascencio Rodríguez

2.7.2 El Muestreo

En la metodología de la investigación otro punto relevante utilizado es la muestra que es una parte de la población, implica al todo y luego expresa la magnitud de las características de la cual fue obtenida. El muestreo hace posible una mejor planeación y control en el diseño de la investigación y permite desarrollar un estudio más detallado sobre la población.

2.7.2.1 Muestreo Aleatorio Simple

El muestreo aleatorio simple indica que todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados. Se escogió este tipo de muestreo debido a que se considera el más idóneo para determinar la muestra de nuestra población a encuestar. Para resultado de la muestra se llevó a cabo el cálculo basado en la fórmula expresado de este modo:

Fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

CUADRO N°4 Significado de la fórmula para la determinación del tamaño de la muestra

n =	Tamaño de la muestra	Sub grupo de elementos de la población que se ha seleccionado para participar en el estudio con la finalidad de obtener información.
p =	Proporción de Éxito	Probabilidad que se cumpla la hipótesis. Criterio del investigador.
q =	Proporción de Fracaso.	Probabilidad que no se cumpla la hipótesis. Criterio del investigador.
e =	Error Admisible	Es aquel que lo determina el investigador en cada estudio de acuerdo al problema para el estudio (se calcula en porcentajes y luego se divide para 100, lo que significa en proporciones esto se hace, porque cada área de la curva normal es uno. ejemplo: 1% / 100 será 0,01; 2% / 100 será 0,02; 3% / 100 será 0,03; 4% / 100 será 0,04; 5% / 100 será 0,05; entre otros.
N =	Universo de Población.	El conjunto de todos los elementos que comparten un grupo común de características y forma el universo para el propósito del problema de investigación de mercado.
Z =	Nivel de confianza	1.96

Fuente: Datos de la investigación
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

Aplicando la fórmula se obtiene lo siguiente:

$$n = \frac{1,96^2 \cdot 0,50 \cdot 0,50 \cdot 1508}{0,05^2(1508 - 1) + 1,96^2 \cdot 0,50 \cdot 0,50}$$

$$n = \frac{1448,28}{3,7675 + 0,9604}$$

$$n = 306$$

Luego de haber aplicado la fórmula, se obtuvo como resultado 52 encuestas para comenzar a realizar la recolección de datos e información, que permitirá ejecutar la presente tesis.

CUADRO N° 5 Resumen de los datos empleados para determinar el tamaño de la muestra

N	=	Tamaño de la muestra	306
P	=	Proporción de Éxito	0,50
Q	=	Proporción de Fracaso.	0,50
E	=	Error Admisible	0,05
N	=	Tamaño de la muestra	1508
Z	=	Nivel de confianza	1,96

Fuente: Datos de la investigación
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

2.8 Procedimientos y Procesamiento de la Información

El presente trabajo de tesis se lo realizó por medio del cuestionario, aplicada a las personas relacionadas. Los ítems que se utilizará con la finalidad de almacenar información sobre la situación y características del servicio, frecuencia de utilización del servicio, sugerencias. Además se manejará las herramientas de la operacionalización de las variables tanto los indicadores como los ítems.

2.8.1 Procedimientos

De esta manera el procedimiento que se siguió para el objeto de estudio es el que se detalla a continuación:

- a) Selección del problema.
- b) Encontrar información.
- c) Definir el tema.
- d) Localizar y seleccionar el material.
- e) Evaluar la referencia del material.
- f) Tomar notas
- g) Construir el proyecto.

2.8.2 Procesamiento

Permite obtener resultados en términos de medidas estadísticas descriptivas como son: distribución de frecuencias, porcentajes, de esta manera:

1. Recolección de datos a través de encuestas, entrevistas.
2. Se determinará cada ítem la frecuencia y el porcentaje de opinión
3. Se agruparán las respuestas de acuerdo con las dimensiones del estudio.
4. Se analizarán en términos descriptivos los datos que se obtengan.
5. Se interpretará los resultados, para dar respuesta a los objetivos de la investigación.

2.9 Cronograma de Investigación

CUADRO N° 6 Actividades de la Investigación

ACTIVIDADES	ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				
	SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboracion de la denuncia del tema	X																								
Presentacion del tema		X																							
Aprobacion del tema por el Consejo Académico			X																						
Recopilacion de informacion secundaria				X	X																				
Desarrollo del Marco Teórico					X	X																			
Recopilacion de Informacion Primaria (entrevistas encuestas)						X	X																		
Reuniones con el Tutor-Asesor								X																	
Revisión Tutorial del Capítulo I Marco Teórico									X																
Diseno de instrumentos									X	X															
Aplicación de encuesta											X														
Tabulación de resultados											X														
Reuniones con el Tutor-Asesor												X													
Revisión Tutorial del Capítulo II Metodología													X												
Elaboracion de la Propuesta														X											
Reuniones con el Tutor-Asesor															X										
Revisión Tutorial del Capítulo III Propuesta															X										
Revisión General																X									
Presentación de Borrador																	X								
Correcciones del Trabajo de Tesis																		X							
Entrega de Tesis																			X						
Revisión de la Tesis Definitivo																				X					
Presentacion de Solicitud para Sustentacion de Tesis																					X				
Preparacion de las diapositivas																						X	X		
Sustentación de Tesis																									X

Fuente: Datos de la investigación
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

2.10 Presupuesto de la Investigación

CUADRO N° 7 Presupuesto

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	P/U	TOTAL
Equipos utilizar en la investigación			
Computadora portatil	1	\$ 650,00	\$ 650,00
Cartuchos Tinta Canon BJ 250 Negro	2	\$ 25,00	\$ 50,00
Cartuchos Tinta Canon BJ 250 Color	1	\$ 28,00	\$ 28,00
Grabadora	1	\$ 60,00	\$ 60,00
Cassette	5	\$ 2,00	\$ 10,00
Pendrive	1	\$ 15,00	\$ 15,00
Materiales para la investigacion			
Resma de Papel A'4	3	\$ 4,50	\$ 13,50
Fotos copia para la encuesta	300	\$ 0,02	\$ 6,00
Carpetas	3	\$ 0,50	\$ 1,50
C.D R W	5	\$ 1,50	\$ 7,50
Anillados	5	\$ 1,50	\$ 7,50
Empastado	3	\$ 15,00	\$ 45,00
Asesoría			
Honorarios Profesionales	40	\$ 15,00	\$ 600,00
Internet (Horas)	25	\$ 1,00	\$ 25,00
Entrevistadores-investigadores	3	\$ 25,00	\$ 75,00
Movilizacion	20	\$ 2,00	\$ 40,00
Alimentacion	20	\$ 1,50	\$ 30,00
TOTAL			\$ 1.664,00

Fuente: Datos de la investigación
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

CAPÍTULO III

3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN

A continuación se presentan los resultados de la observación:

Ficha de Observación

Tema: Acuario Comunitario “Valdivia”

- Estado actual: Inconformidad de acuerdo a sus posibilidades
- Mejoras planeadas: Construcción del Parque Marino.
- Características especiales: Buena Ubicación

¿Cuándo es accesible el recurso a los visitantes locales y nacionales?

- Durante todo el año: SI

¿Qué medios de transporte existen entre este recurso y el lugar de origen de los visitantes locales y nacionales?

- Empresa nacional: CITUP-26 DE NOVIEMBRE-ALTRAPEN
- Empresa internacional:

¿Qué otros servicios e instalaciones turísticas existen en la actualidad en el sitio en cuestión?

- Museo Arqueológico Valdivia -Museo de las Calaveras

¿Quién está a cargo de:

- Desarrollo: Comuna - Cabildo
- Conservación: Ministerio del Medio Ambiente
- Promoción: Acuario Comunitario Valdivia

¿Qué otro recurso hay en las cercanías?

- Las Playas -El Estero

Evalué este recurso en cuanto a

- Su atractivo: Importante
- Su capacidad turística: Adecuada
- Su compatibilidad con planes regionales y nacionales: Ajustable

3.2 TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS DE LA ENTREVISTA A LOS TRABAJADORES.

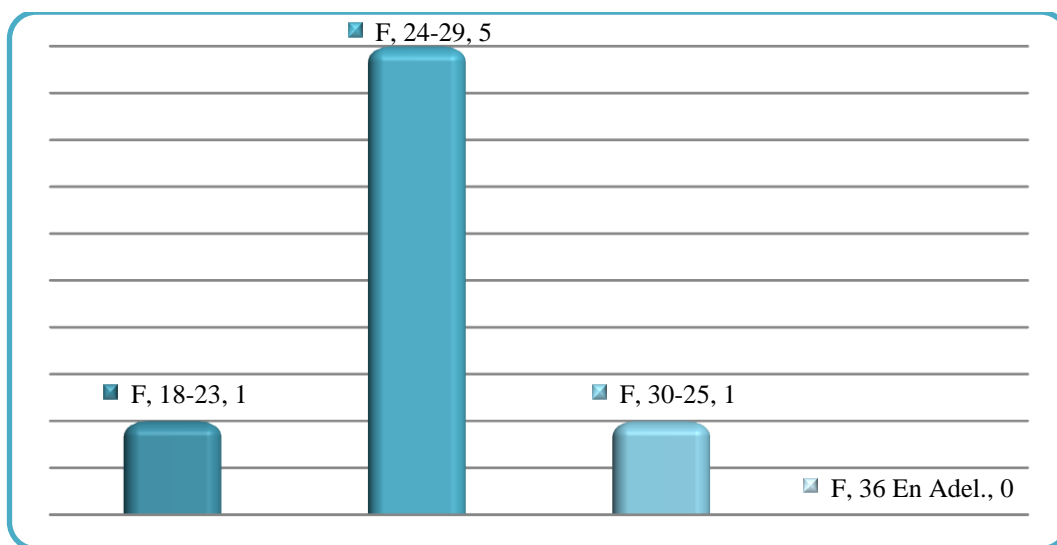
CUADRO N° 8 Edad de los Entrevistados

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
1	18-23	1	14,29
	24-29	5	71,43
	30-25	1	14,29
	36 En Adel.	0	0,00
	Total	7	100

Fuente Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 3 Edad de los entrevistados



Fuente Datos de la Entrevista

Elaborado por Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis:

En el primer gráfico muestra la edad de los entrevistados indicando que un 14% se encuentra en el rango 18-23 años, un 71% tiene entre 24-29 años, que podemos ver en el recuadro las personas con las que contaba para poder realizar la encuesta en la comuna Valdivia.

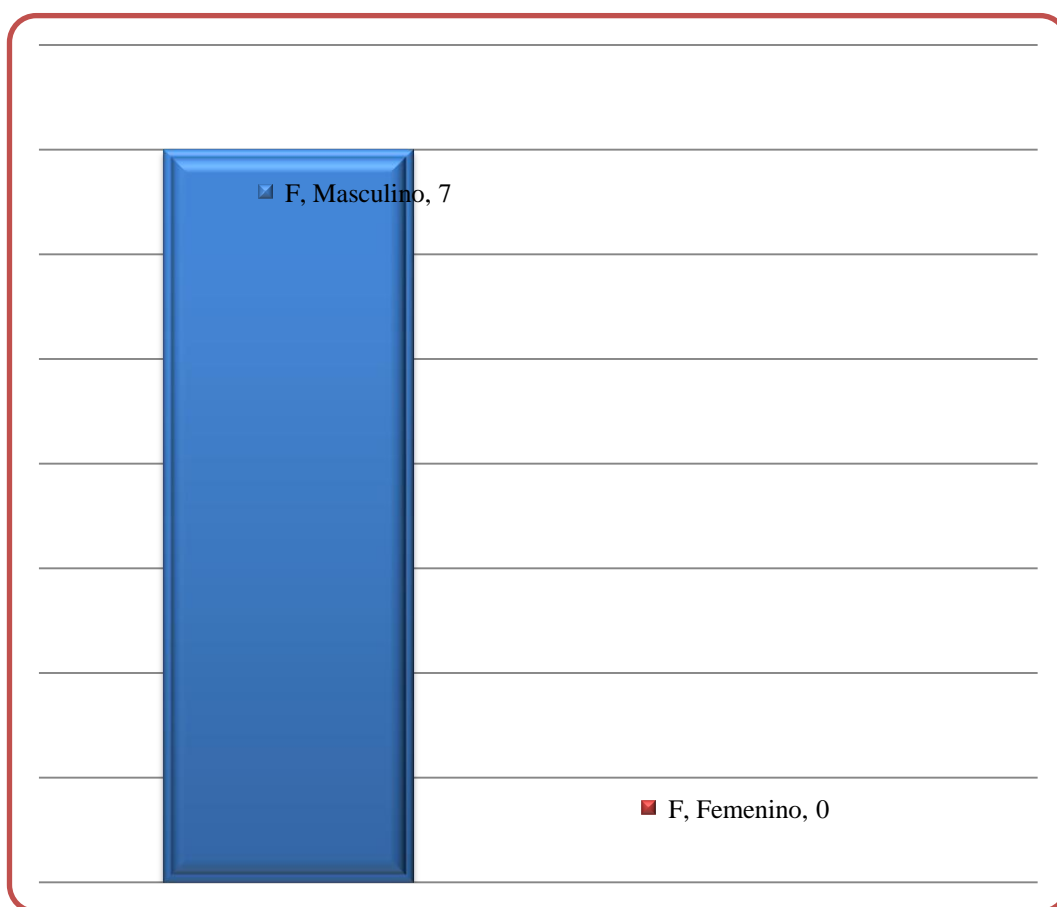
CUADRO N° 9 Género de los Entrevistados

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
2	Másculino	7	100
	Femenino	0	0,00
	Total	7	100

Fuente Datos de los Entrevista

Elaborado por Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 4 Género de los entrevistados



Fuente Datos de la Entrevista

Elaborado por Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis:

Como se observa los entrevistados el 100% son del Género masculino.

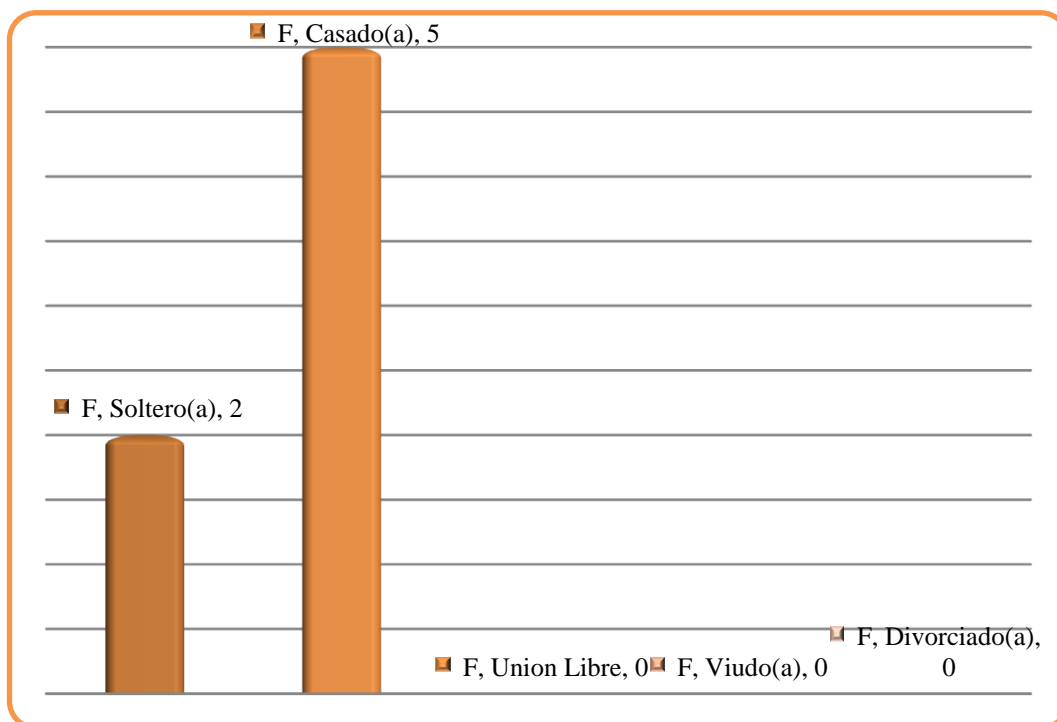
CUADRO N° 10 Estado Civil de los Entrevistados

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
3	Soltero(a)	2	28,57
	Casado(a)	5	71,43
	Union Libre	0	0,00
	Viudo(a)	0	0,00
	Divorciado(a)	0	0,00
	Total	7	100

Fuente Datos de la Entrevista

Elaborado por Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 5 Estado Civil de los entrevistados



Fuente Datos de la Entrevista

Elaborado por Evelyn Ascencio Rodriguez.

Análisis:

El gráfico se observa el estado civil de las personas que se encuestó con 29% son solteras, y con un 71% son casados, son datos de la población que colaboraron con la encuesta que se realizó en la comuna.

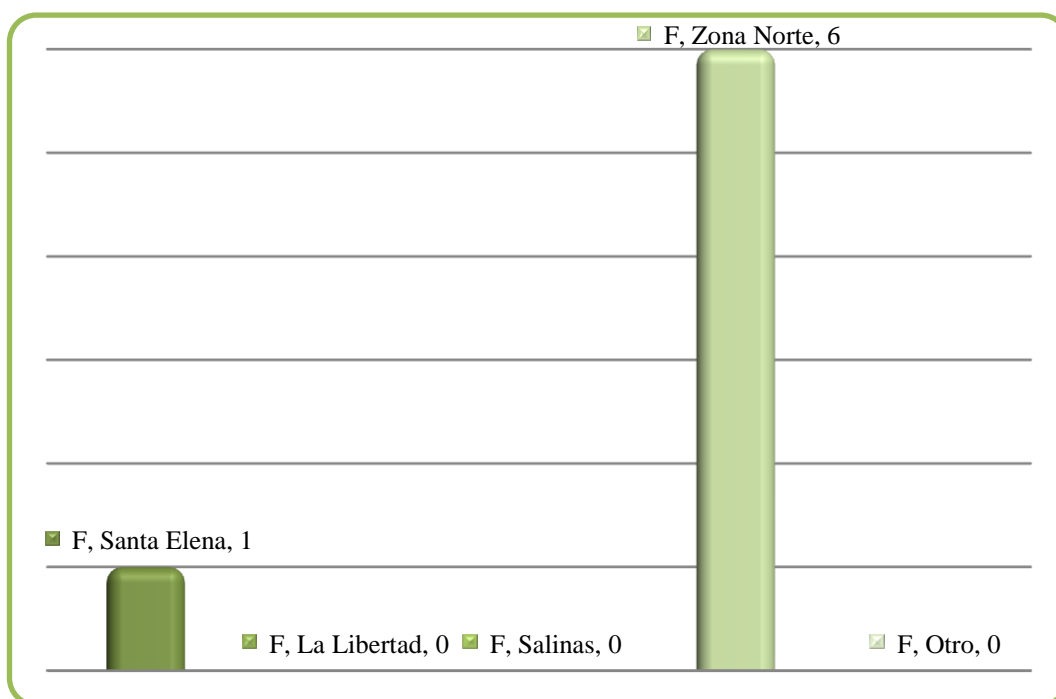
CUADRO N° 11 Lugar de residencia de los entrevistados

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
4	Santa Elena	1	14,29
	La Libertad	0	0,00
	Salinas	0	0,00
	Zona Norte	6	85,71
	Otro	0	0,00
	Total	7	100

Fuente Datos de la Entrevista

Elaborado por Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 6 Lugar de residencia de los entrevistados



Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis:

Se le pregunto a los encuestados donde es su residencia y un 14% indico que son de Santa Elena, mientras que la gran mayoría señalo que un 86% vive en la zona norte de la provincia de Santa Elena que es donde se encuentran sus residencias.

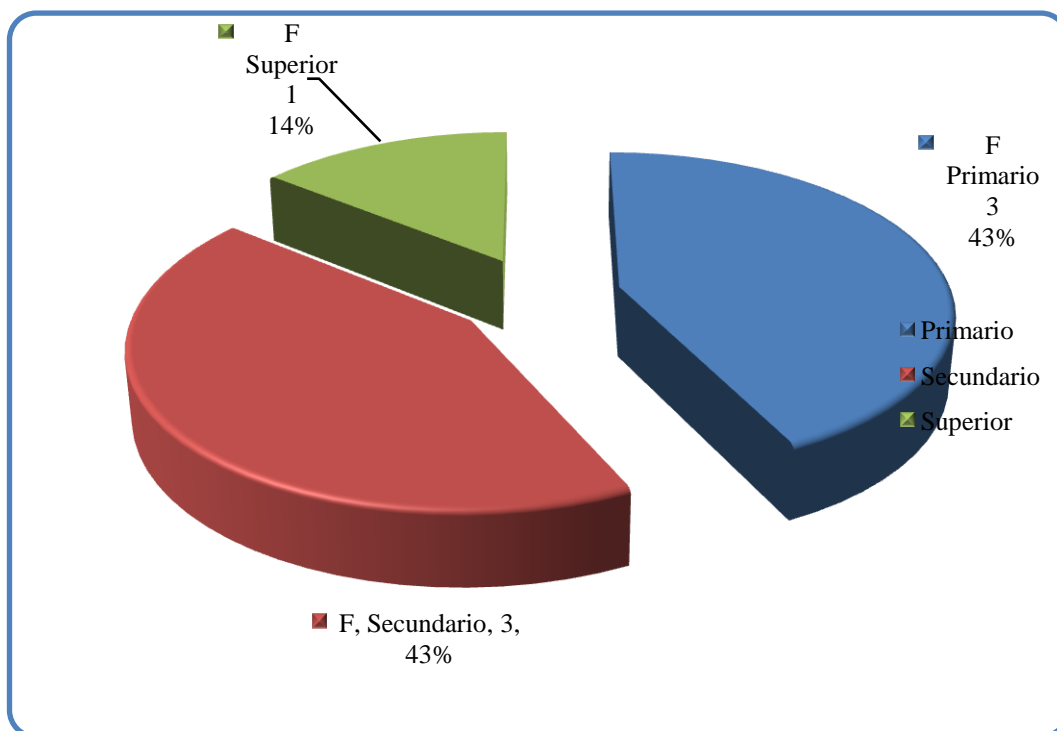
CUADRO N° 12 Nivel de Educación de los Entrevistados

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
5	Primario	3	42,86
	Secundario	3	42,86
	Superior	1	14,29
	Total	7	100

Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 7 Nivel de educación de los entrevistados



Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis:

En cuanto a su nivel de instrucción expresaba que con un 43% que solo han podido cruzar el nivel primario, mientras que unos 43% an podido estudiar el nivel secundario, un 14% han podido ingresar a estudiar el nivel superior, son aquellos que luchan por sacar adelante la comuna Valvidia.

PREGUNTAS A LOS ENTREVISTADOS

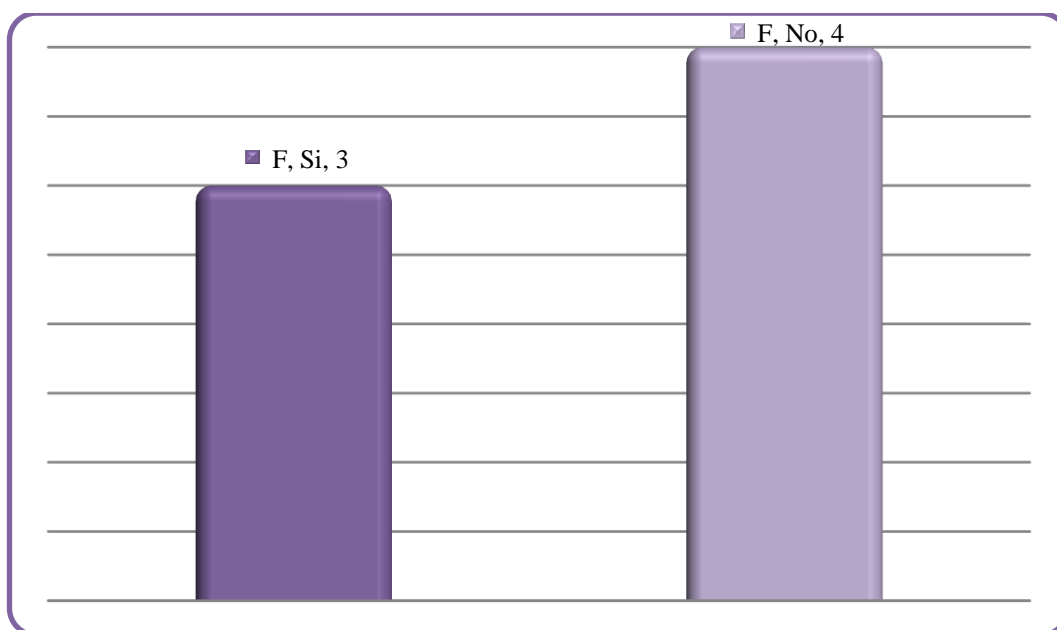
CUADRO N° 13; Se aplican de forma adecuado los valores corporativos dentro del Acuario de Valdivia?

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
6	Si	3	42,86
	No	4	57,14
	Total	7	100

Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 8; Se aplican de forma adecuado los valores corporativos dentro del Acuario de Valdivia?



Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado: por Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis:

Como se observa en el gráfico en la pregunta si se aplican de forma adecuada los valores corporativos dentro del Acuario, el 42,86 % manifestó que si frente al 57,14 % dijo que no.

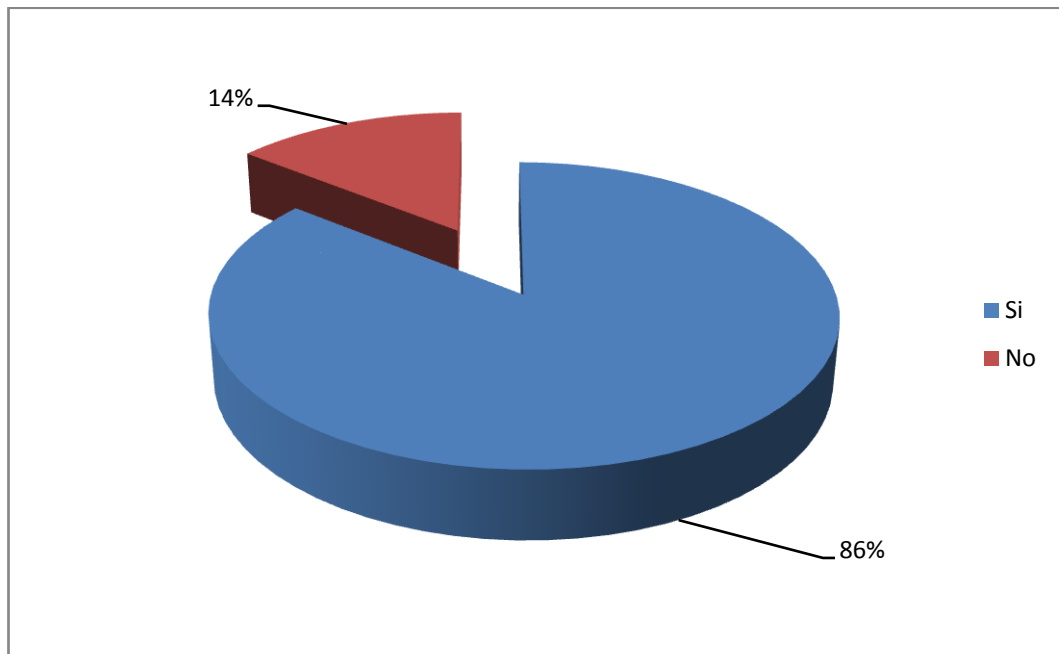
CUADRO N° 14¿Cree ud. Que el servicio a la comunidad es el principio más aplicable dentro del acuario?

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
7	Si	6	85,71
	No	1	14,29
	Total	7	100

Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 9¿Cree ud. Que el servicio a la comunidad es el principio más aplicable dentro del acuario?



Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis:

El 86% de los encuestados de la comuna indicabanque el servicio a la comunidad es el principal principio que se aplica y que les ayuda a generar fuente de trabajo y un 14 % dice que no es el principio que aplican los trabajadores que se enfocan en otros.

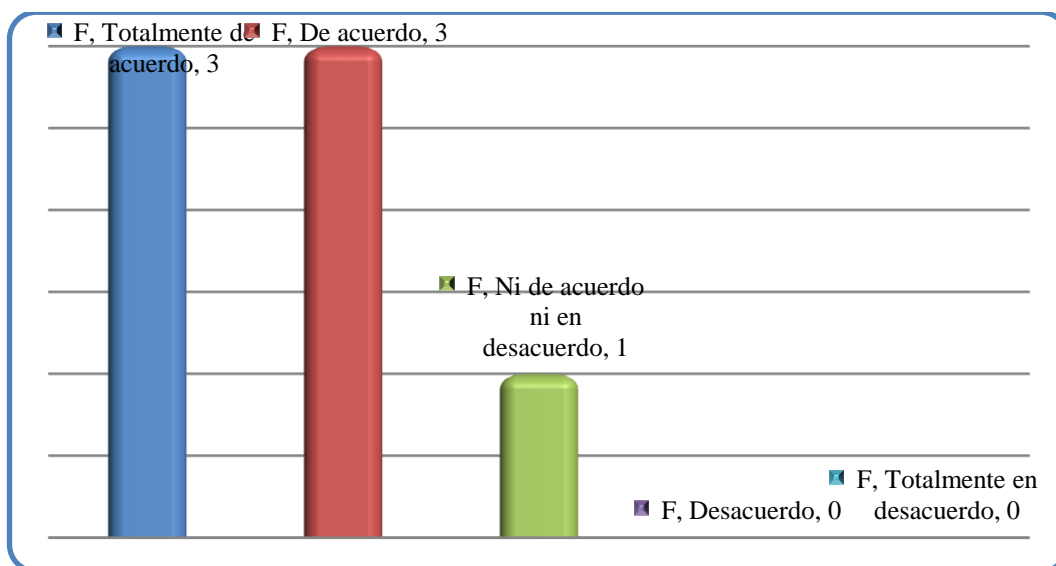
CUADRO N° 15; ¿Está de acuerdo en que el acuario de valdivia exista una estructura organizacional definida?

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
8	Totalmente de acuerdo	3	42,86
	De acuerdo	3	42,86
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	14,28
	Desacuerdo	0	0,00
	Totalmente en desacuerdo	0	0,00
	Total	7	100

Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 10; ¿Está de acuerdo en que el acuario de valdivia exista una estructura organizacional definida?



Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis:

Se preguntó por la estructura del acuario y un 43% indicó que están el totalmente de acuerdo que si debe existir una estructura organizacional definida y un 43% esta de acuerdo esto permite traer a másturistas para el desarrollo del acuario de la comuna, y un 14% esta Ni de acuerdo ni en desacuerdo.

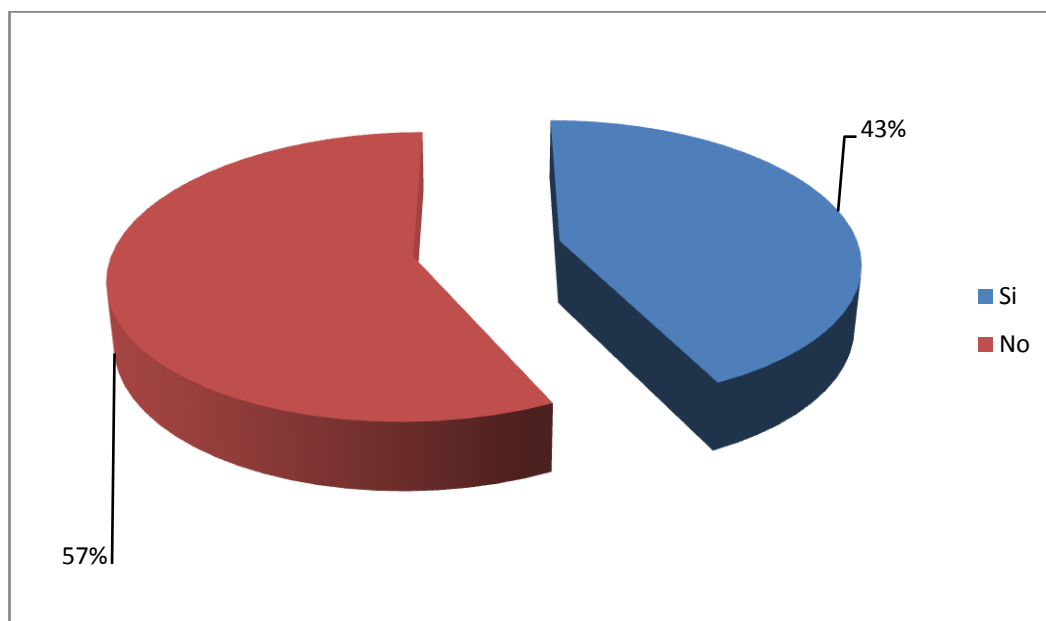
CUADRO N° 16: ¿Conoce usted de sus funciones específicas a ejercer dentro del acuario comunitario de Valdivia?

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
9	Si	3	42,86
	No	4	57,14
	Total	7	100

Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 11: ¿Conoce usted de sus funciones específicas a ejercer dentro del acuario comunitario de Valdivia?



Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis:

Un 43% indicaba que conocen sus funciones para las cuales fueron contratados pero sorprende que un 57% del personal que laboren en el acuario realmente las desconocen, ya que tienen que realizar otras funciones que no les corresponde.

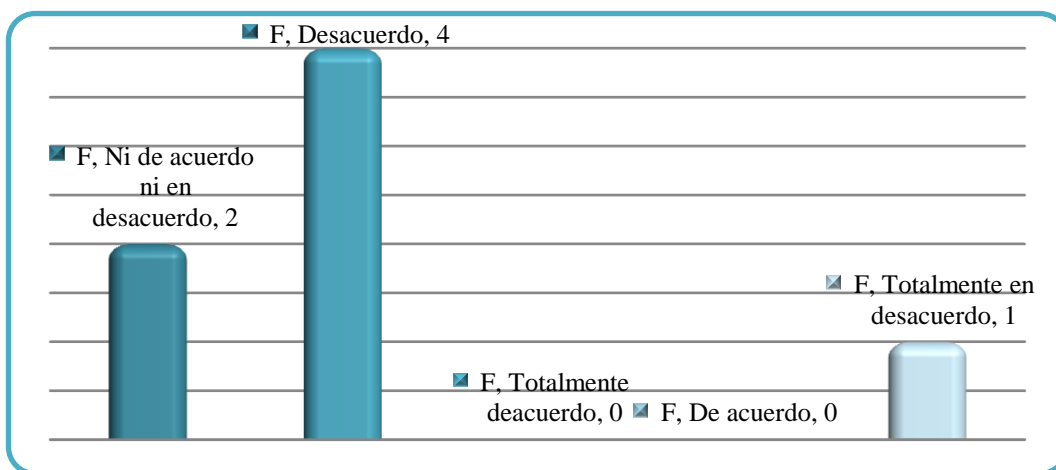
CUADRO N° 17: ¿Está de acuerdo en que todos los colaboradores tengan que realizar las actividades que se realizan a diario en el acuario?

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
10	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	28,75
	Desacuerdo	4	57,14
	Totalmente de acuerdo	0	0,00
	De acuerdo	0	0,00
	Totalmente en desacuerdo	1	14,29
	Total	7	100

Fuente Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez.

GRÁFICO N° 12: ¿Está de acuerdo en que todos los colaboradores tengan que realizar las actividades que se realizan a diario en el acuario?



Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis:

Se observa que el 28,75% Ni de acuerdo ni en desacuerdo de que los trabajadores tengan que realizar todas actividades y el 57,14% manifiesta que están en desacuerdo que todos los trabajadores tengan que realizar actividades que no se encuentran dentro de las funciones para las cuales fueron contratados, un 0% totalmente en desacuerdo, 14,29% no les parece adecuado porque cada persona debe tener su labor designada.

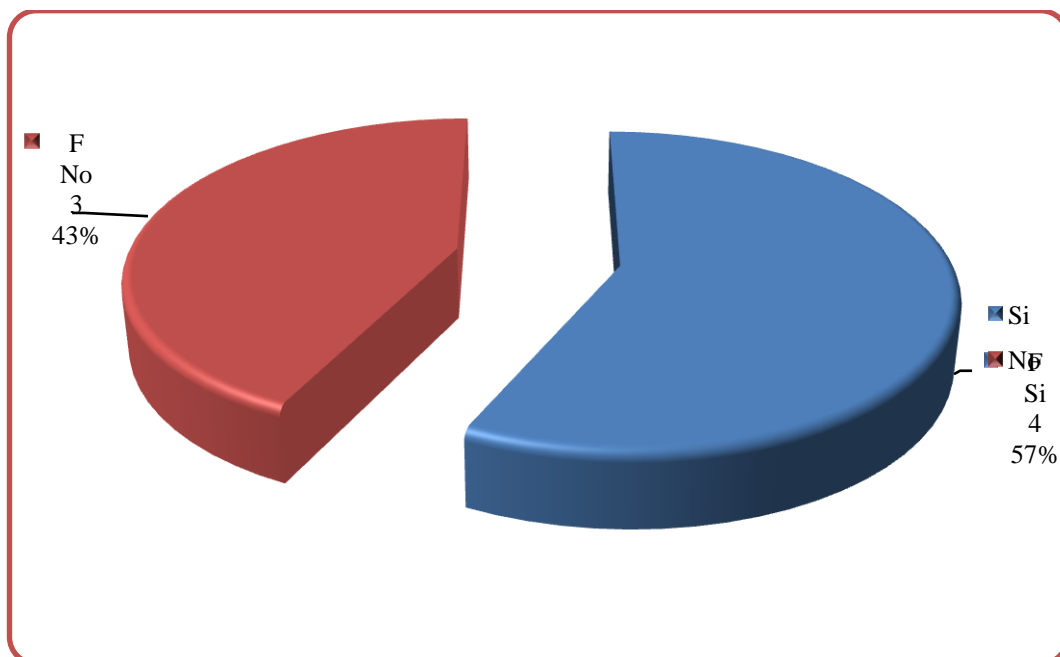
CUADRO N° 18; Cree usted que su perfil esta alineado con su actividad dentro del acuario?

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
11	Si	4	57,14
	No	3	42,86
	Total	7	100

Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez.

GRÁFICO N° 13; Cree usted que su perfil esta alineado con su actividad dentro del acuario?



Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis:

Los trabajadores del Acuario Valdivia indican que un 57% si están alineados con las actividades que realizan en el acuario y un 43% manifiestan que realizan actividades que no van acorde con su perfil ni con su experiencia. Realizando labores que no están dentro de sus funciones para las cuales fueron contratados.

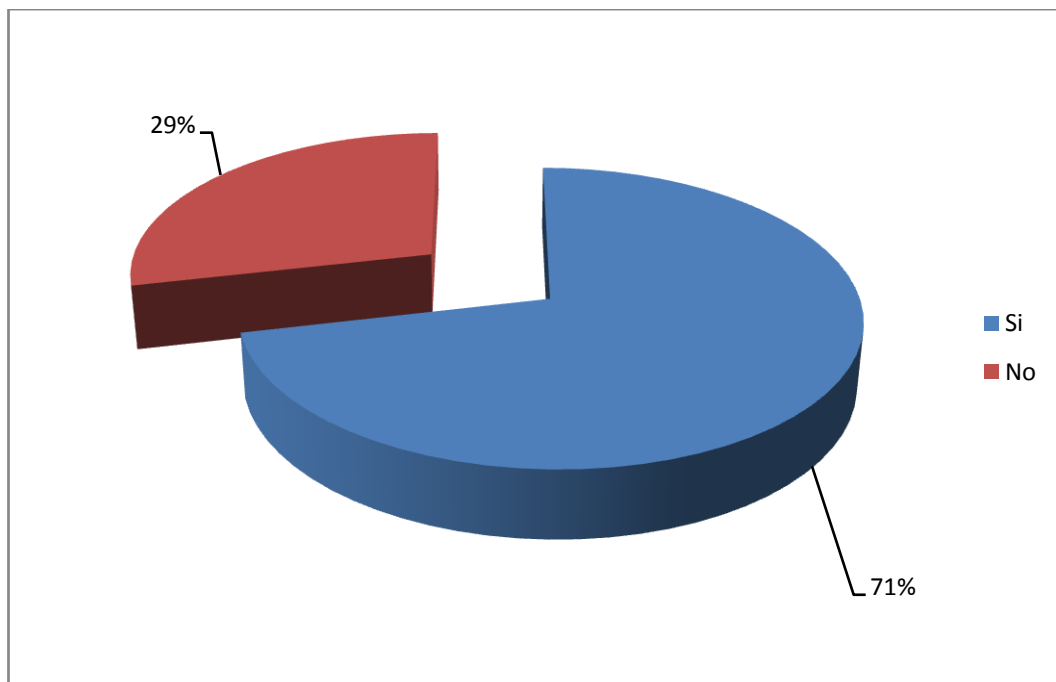
CUADRO N° 19: ¿Cree usted que el director es un buen líder?

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
12	Si	5	71,43
	No	2	28,57
	Total	7	100

Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 14: ¿Cree usted que el director es un buen líder?



Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis:

El gráfico indica que el 71 % de los trabajadores de la actual administración del acuario consultados, aprueba la gestión de la persona que los está guiando y un 29% no están de acuerdo.

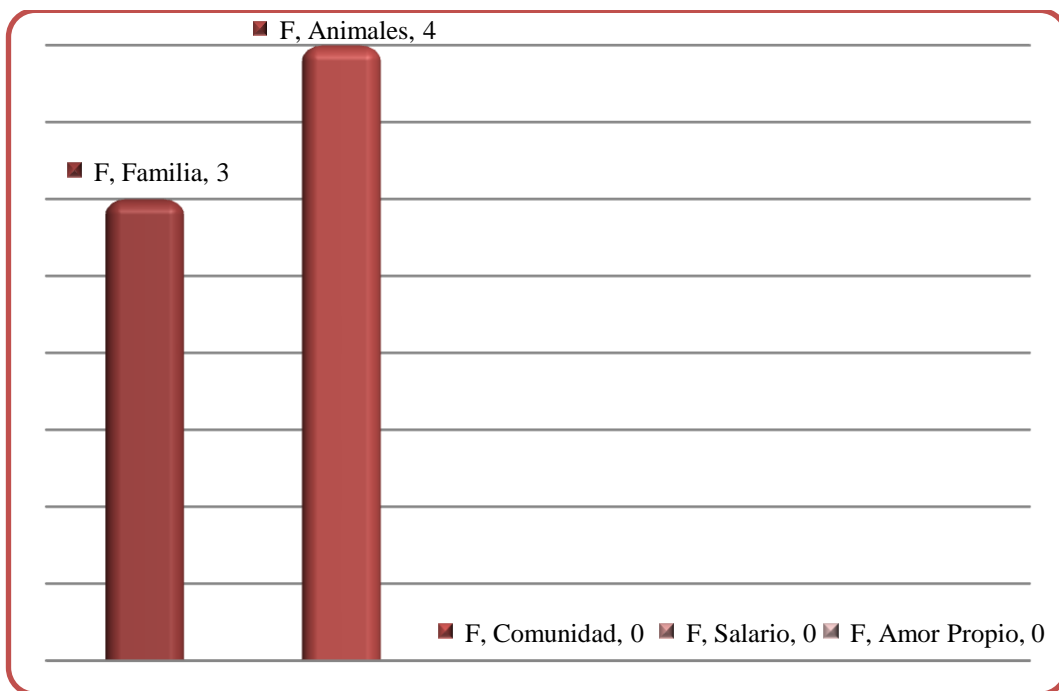
CUADRO N° 20; ¿Qué lo motiva a permanecer en el acuario de valdivia?

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
13	Familia	3	42,86
	Animales	4	57,14
	Comunidad	0	0,00
	Salario	0	0,00
	Amor Propio	0	0,00
	Total	7	100

Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 15; ¿Qué lo motiva a permanecer en el acuario de valdivia?



Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis:

En la gráfica se ilustra que el 43% de los consultados dicen que son motivados a permanecer en el acuario por su vínculo familiar, un 57% opina que son motivados a trabajar en esta institución por la presencia de los animalitos.

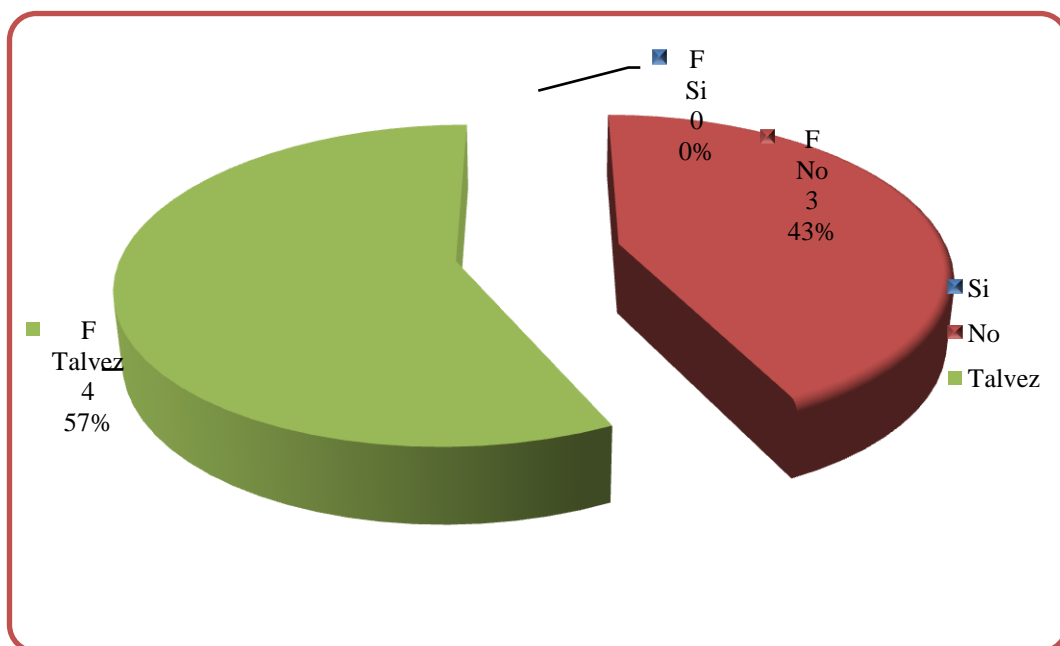
CUADRO N° 21 ¿Cree usted que los recursos disponibles están en buen estado?

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
14	Si	0	
	No	3	42,86
	Talvez	4	57,14
	Total	7	100

Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 16 ¿Cree usted que los recursos disponibles están en buen estado?



Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis:

Esta pregunta fue clave dentro de la encuesta, permitió saber que el 57% de los habitantes de la comuna consultados piensan que los recursos disponibles tal vez se encuentran en buen estado, mientras que un 43% señaló que lo están y que deben ser cambiados.

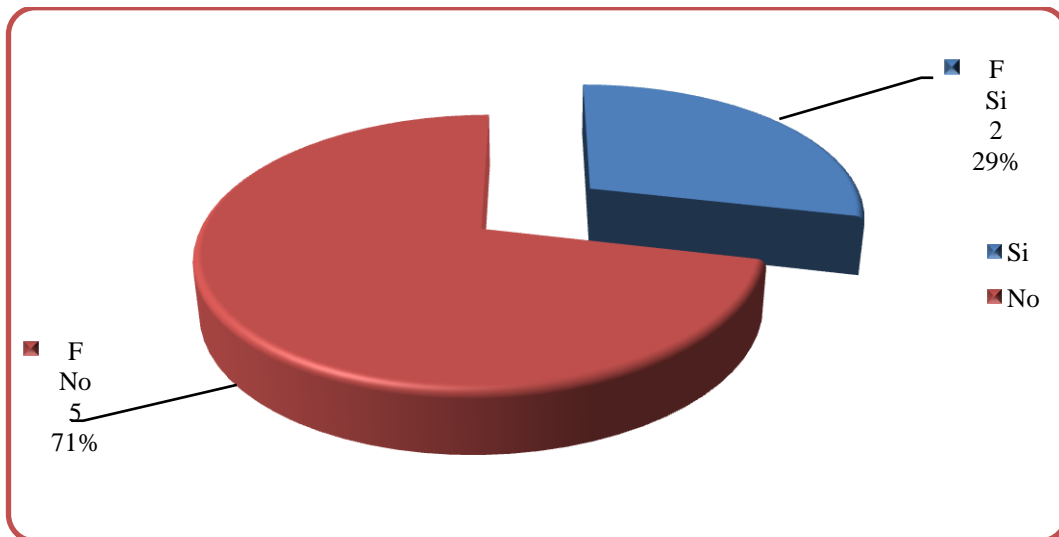
CUADRO N° 22; Tiene conocimiento sobre alguna gestión a realizar con la finalidad de preservar los recursos disponibles?

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
15	Si	2	28,57
	No	5	71,43
	Total	7	100

Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 17; Tiene conocimiento sobre alguna gestión a realizar con la finalidad de preservar los recursos disponibles?



Fuente: Datos de la Entrevista

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis:

El siguiente cuadro indica que un 29% del personal que labora en el Acuario si preserva los recurso disponibles, mientras un 71% señalo gestionar el cuidado de los pocos recursos (peceras y piscinas) con los que se cuentan renovarlos cada cierto tiempo con la finalidad de qu los animalitos, como peces, tortugas, foca, caballitos de mar, se beneficien de aquello. Se pueda solicitar el apoyo de alguna entidad para lograr las mejoras anheladas.

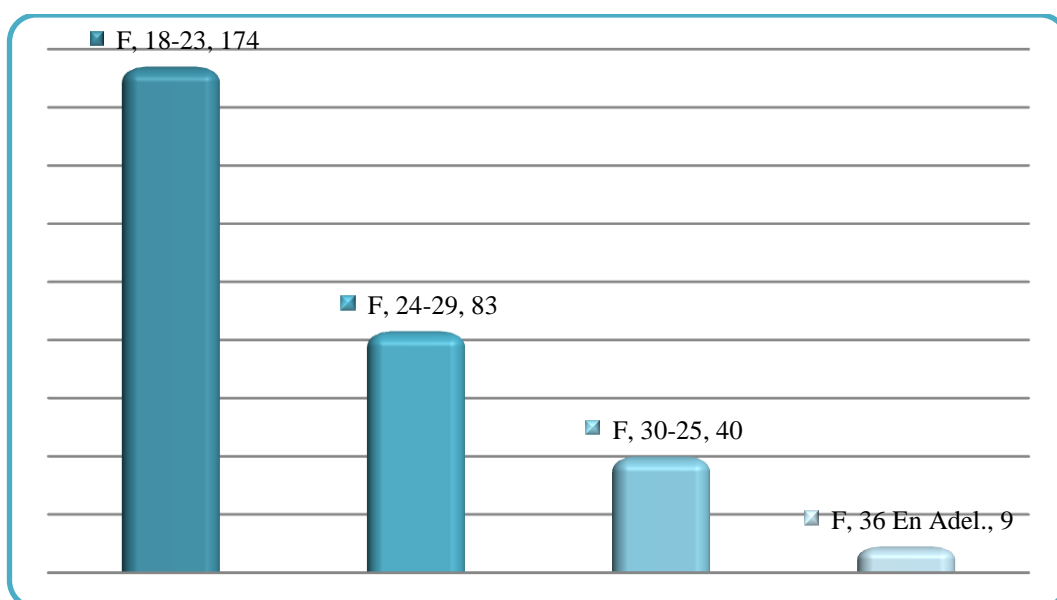
3.3 TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS DE LA ENCUESTA A LOS POBLADORES USUARIOS DEL ACUARIO COMUNITARIO.

CUADRO N° 23 Edad de los Encuestados

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
1	18-23	174	56,86
	24-29	83	27,12
	30-25	40	13,07
	36 En Adel.	9	2,94
	Total	306	100

Fuente: Datos de la Encuesta
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 18 Edad de los encuestados



Fuente: Datos de la Encuesta
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis:

Como se observa en el gráfico que el 57% del total de encuestados, corresponde al rango de edad 18-23 años, el 28% pertenece al rango de edad de los 24-29 años, el 13% concierne entre 30-35 años, y el 3% de 36 años en adelante. Porcentaje que refleja la mayoría de jóvenes, que integrarían el proyecto del Club Ecológico.

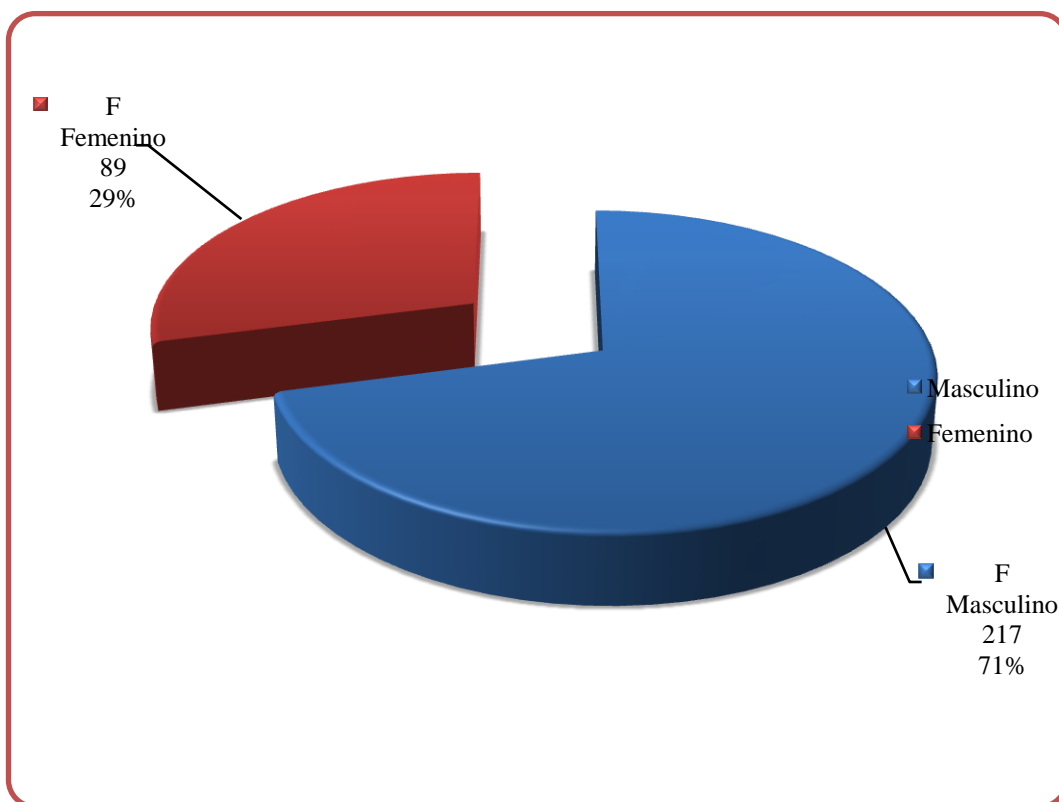
CUADRO N° 24 Género de los Encuestados

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
2	Másculino	217	70,92
	Femenino	89	29,08
	Total	306	100

Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 19 Género de los encuestados



Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis:

En el gráfico se observa que las personas que colaboraron en responder la encuesta corresponden al 29% de la población femenina y con una mayor participación con 71% de la población masculina que permiten tener la información deseada de la comuna en relación a las actividades del Acuario Comunitario.

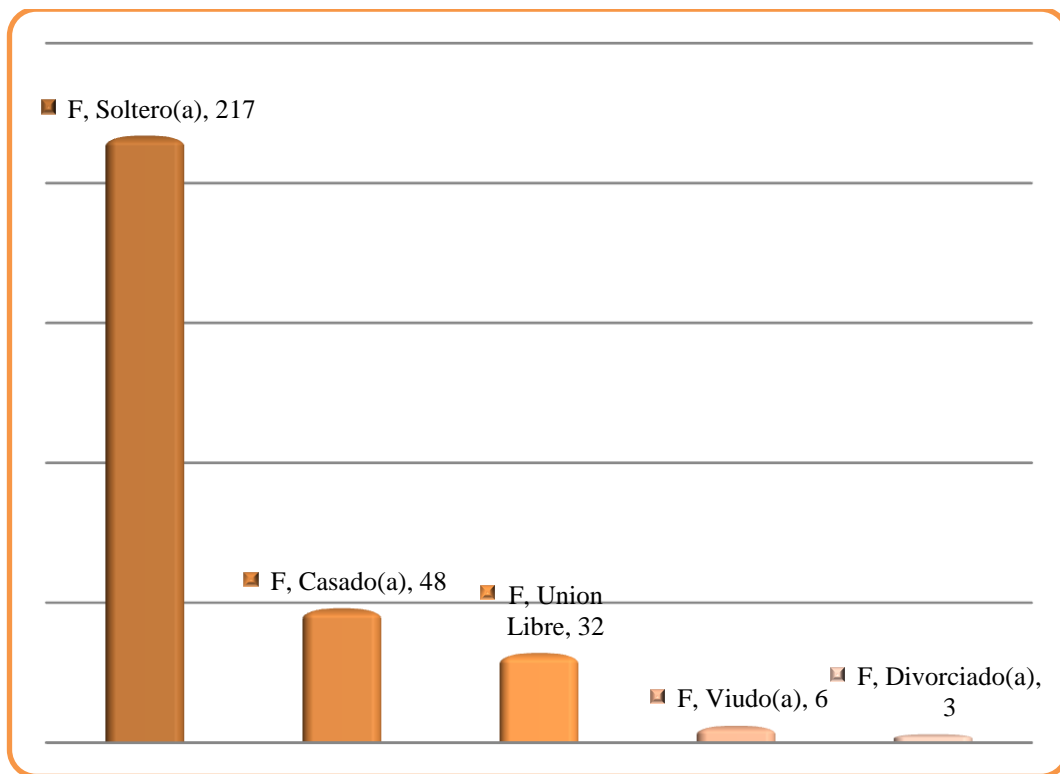
CUADRO N° 25 Estado Civil de los Encuestados

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
3	Soltero(a)	217	70,92
	Casado(a)	48	15,69
	Union Libre	32	10,46
	Viudo(a)	6	1,96
	Divorciado(a)	3	0,98
	Total	306	100

Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 20 Estado Civil de los encuestados



Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis

El 71% de los encuestados es de estado civil Soltero; 16% son casados mientras que un 10% se encuentra en unión libre 2% es viudo y finalmente que un 1% es divorciados datos de la población.

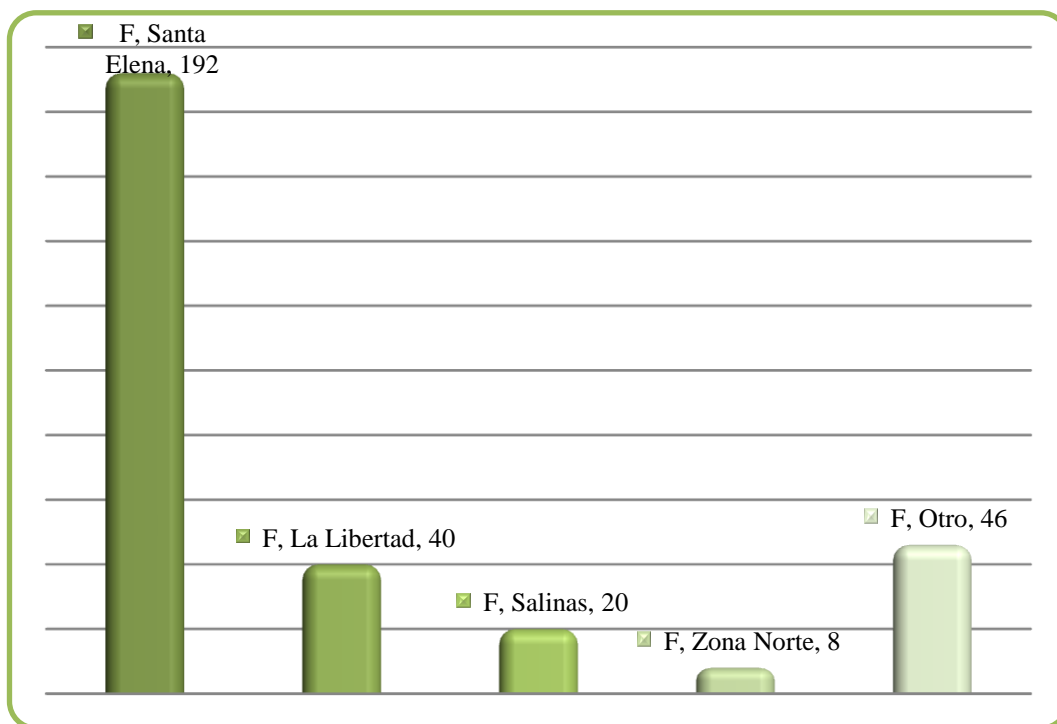
CUADRO N° 26 Lugar de residencia de los encuestados

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
4	Santa Elena	192	62,75
	La Libertad	40	13,07
	Salinas	20	6,54
	Zona Norte	8	2,61
	Otro	46	15,03
	Total	306	100

Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez.

GRÁFICO N° 21 Lugar de residencia de los encuestados



Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez.

Análisis

En el gráfico se indica de donde proviene cada habitante, el 60% son del Cantón Santa Elena; que 13% es del cantón La Libertad; 6% del cantón Salinas; un 5% es de la zona norte y finalmente el 15% pertenece a otras partes del país.

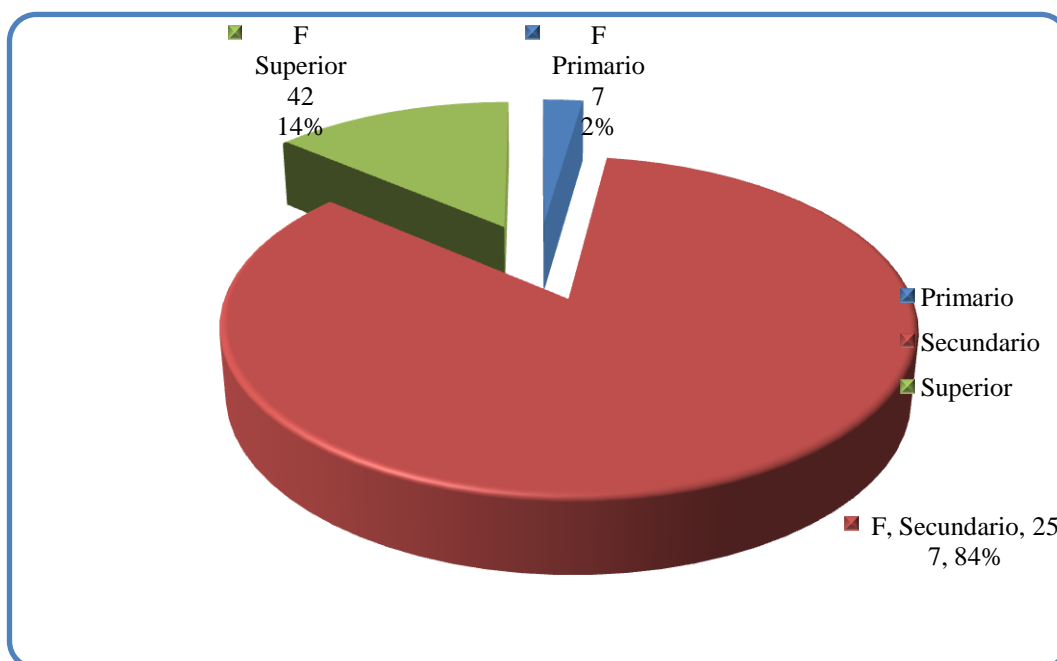
CUADRO N° 27 Nivel de Educación de los encuestados

Nivel de Educación de los encuestados			
ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
5	Primario	7	2,29
	Secundario	257	83,99
	Superior	42	13,73
	Total	306	100

Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 22 Nivel de Educación de los encuestados



Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis

En el gráfico se observa el nivel de estudio que han tenido las personas que participaron en la encuesta el 2% corresponde al nivel primario; 84% tienen un nivel secundario mientras el 14% pertenece a estudios superiores. Es decir la mayor parte de la población corresponde al nivel secundario.

b) PREGUNTAS A LOS ENCUESTADOS

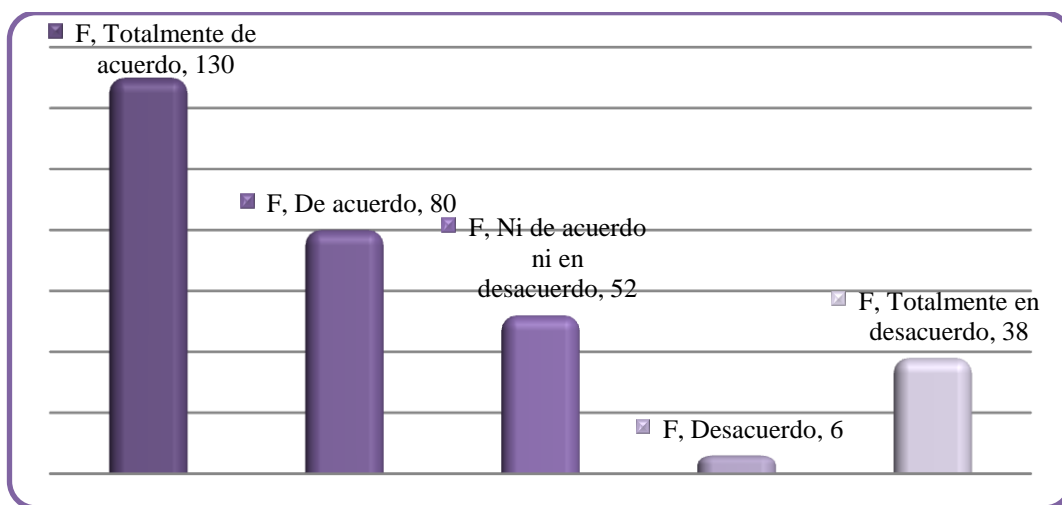
CUADRO N° 28; Tiene conocimiento sobre la misión del acuario comunitario de valdivia?

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
6	Totalmente de acuerdo	130	42,48
	De acuerdo	80	26,14
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	52	16,99
	Desacuerdo	6	1,96
	Totalmente en desacuerdo	38	12,42
	Total	306	100

Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 23; Tiene conocimiento sobre la misión del acuario comunitario de valdivia?



Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

En el gráfico se observa que el 2% del total de encuestado conoce la misión del Acuario; 42% esta de acuerdo sobre la misión del acuario de Valdivia, el 17% no esta ni de acuerdo ni desacuerdo que se cree una misión del Acuario, y un 26 % desacuerdo con la actual vision y mision del acuario Valdivia y finalmente con un 12% .

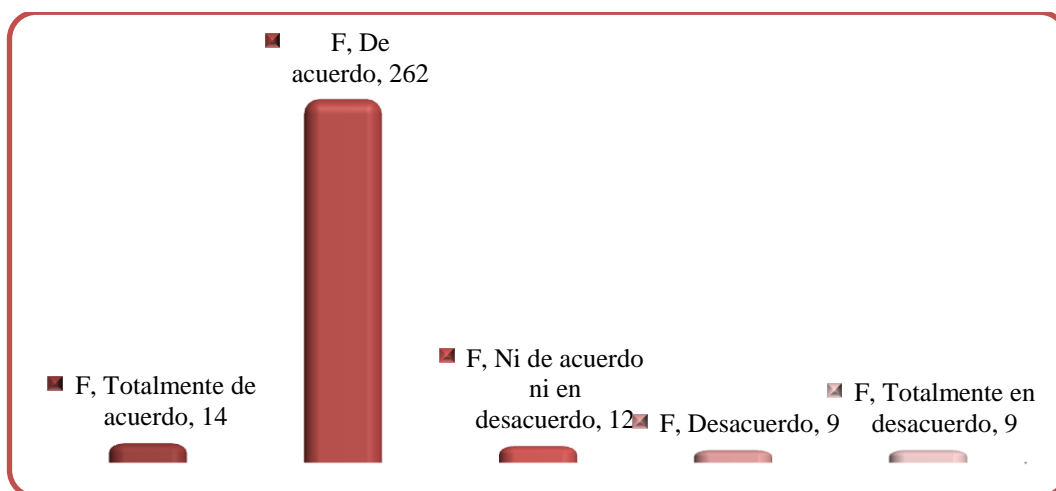
CUADRO N° 29; Cree usted que el personal que labora dentro del acuario de valdivia tiene conocimiento sobre la visión que persigue la entidad?

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
7	Totalmente de acuerdo	14	4,58
	De acuerdo	262	85,62
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	3,92
	Desacuerdo	9	2,94
	Totalmente en desacuerdo	9	2,94
	Total	306	100

Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 24; Cree usted que el personal que labora dentro del acuario de valdivia tiene conocimiento sobre la visión que persigue la entidad?



Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis

En el gráfico se observa que el 5% del total de encuestado corresponde referente a que trabajadores tienen conocimiento sobre los objetivos institucionales, con un 86% esta de acuerdo que si conoce la visión que tiene el acuario, mientras que el 4% Ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 3% esta desacuerdo que el personal no sabe la visión que persigue la entidad.

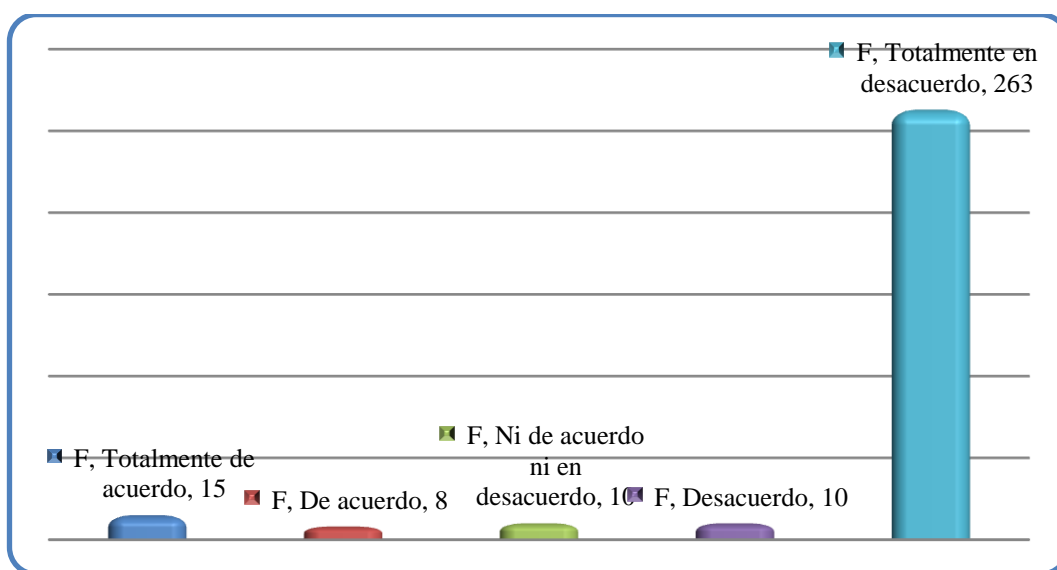
CUADRO N° 30 ¿Está de acuerdo en que el objetivo del acuario de valdivia deba reestructurarse?

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
8	Totalmente de acuerdo	15	4,90
	De acuerdo	8	2,61
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	3,27
	Desacuerdo	10	3,27
	Totalmente en desacuerdo	263	85,95
	Total		306

Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 25 ¿Está de acuerdo en que el objetivo del acuario de valdivia deba reestructurarse?



Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis

En el gráfico se representa 5% del total de encuestado, manifestó que estabadeacuerdo con el objetivo planteado en el acuario, mientras que un 3% no esta ni acuerdo ni desacuerdo con el actual objetivo, el 86% manifestó que esta deacuerdo con el objetivo del Acuario y elmismo que debe ser mejorado.

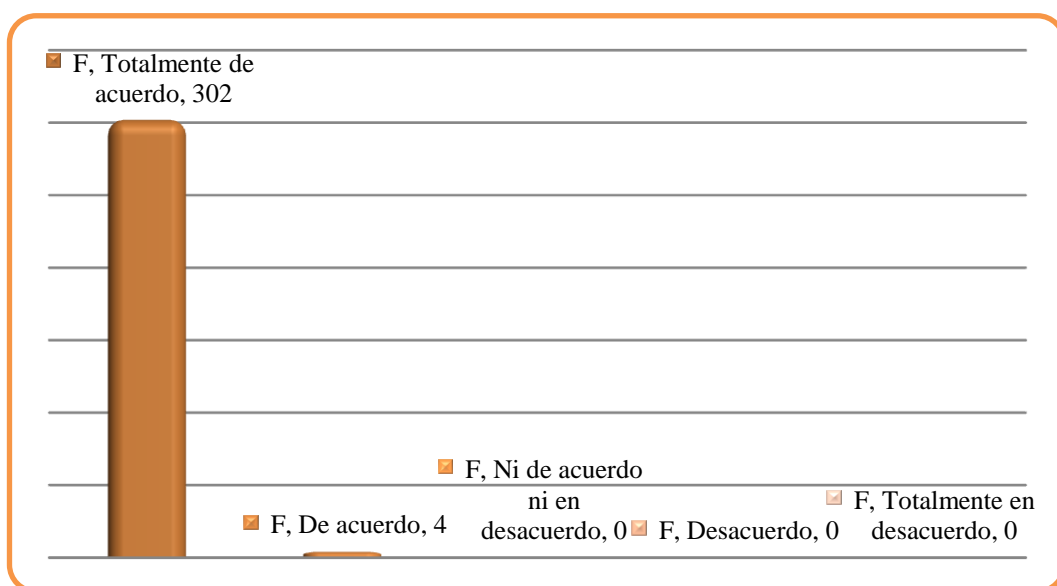
CUADRO N° 31; Cree ud. Que el servicio a la comunidad es el principio más aplicable dentro del acuario?

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
9	Totalmente de acuerdo	302	98,69
	De acuerdo	4	1,31
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0,00
	Desacuerdo	0	0,00
	Totalmente en desacuerdo	0	0,00
	Total	306	100

Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 26; Cree ud. Que el servicio a la comunidad es el principio más aplicable dentro del acuario?



Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis

El gráfico indica que el 99% está totalmente de acuerdo que el servicio es lo principal que aplica el Acuario y que permite desarrollar la comuna y a sus habitantes, el 1% indicaron que está de acuerdo.

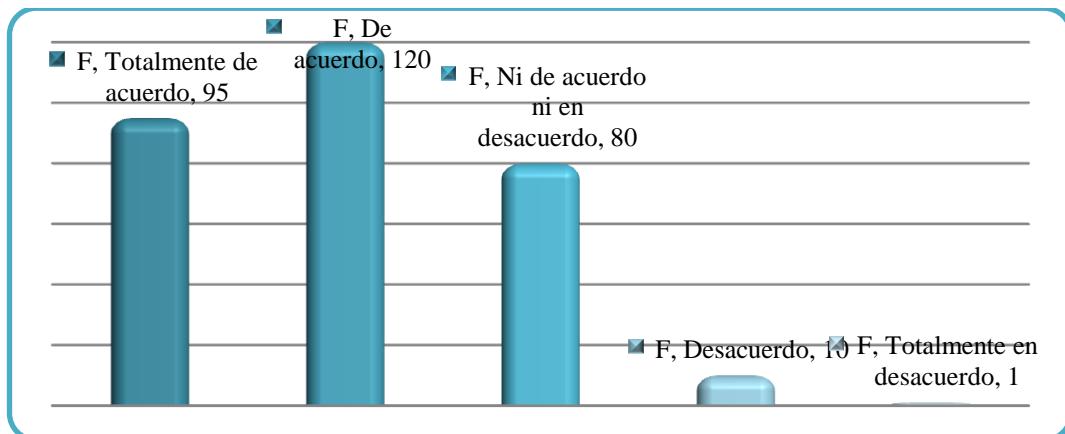
CUADRO N° 32; Conoce usted si existe una estructura organizacional definida?

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
10	Totalmente de acuerdo	95	31,05
	De acuerdo	120	39,22
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	80	26,14
	Desacuerdo	10	3,27
	Totalmente en desacuerdo	1	0,33
	Total	306	100

Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 27; Conoce usted si existe una estructura organizacional definida?



Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis

En el gráfico se observa que el 31% del total de encuestado, esta totalmente de acuerdo, de acuerdo con el 39%, con la finalidad de brindar un mejor servicio a los turista que acuden al Acuario a visitar a ver los distintas especies que ahí habitan la cual permita un mayor desarrollo a la comuna, mientras que un 3 % manifestó estar de acuerdo con la estructura actual, el 26 % ni de acuerdo ni en desacuerdo.

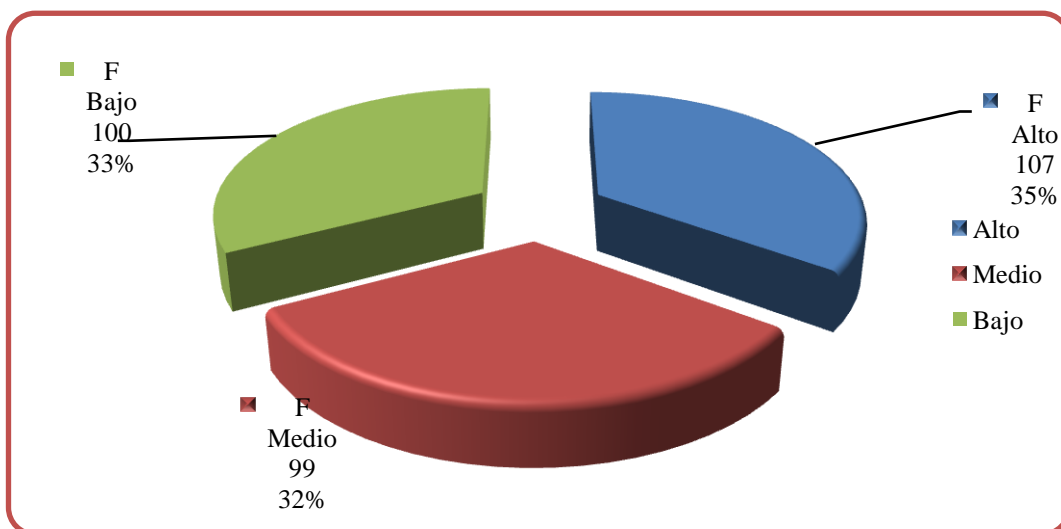
CUADRO N° 33; Como califica el índice de trabajo en equipo dentro del acuario de valdivia?

¿Como califica el índice de trabajo en equipo dentro del acuario de valdivia?			
ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
11	Alto	107	34,97
	Medio	99	32,35
	Bajo	100	32,68
	Total	306	100

Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 28; Como califica el índice de trabajo en equipo dentro del acuario de valdivia?



Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis

En el gráfico se observa que del total de encuestado, en el cumplimiento de sus metas corresponde el 35% es Alto, un 32% es medio y el bajo en 33%. Entonces es importante un equipo de trabajo unido que permita el desarrollo de las actividades del Acuario Comunitario.

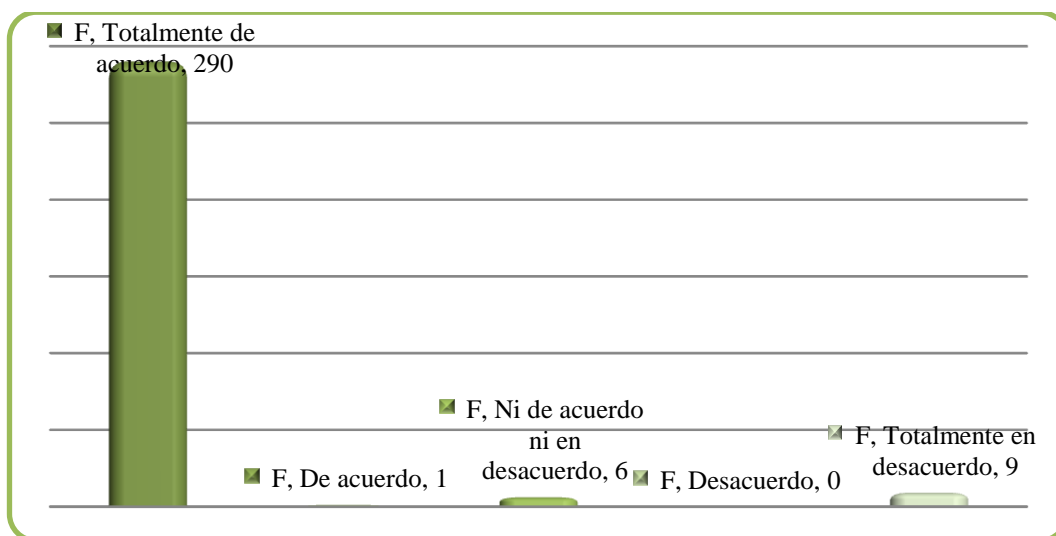
CUADRO N° 34: ¿Cree usted que el personal que se encuentra en las áreas del acuario es el apto para el cumplimiento de los procesos administrativos?

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
12	Totalmente de acuerdo	290	94,77
	De acuerdo	1	0,33
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	1,96
	Desacuerdo	0	0,00
	Totalmente en desacuerdo	9	2,94
	Total	306	100

Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 29: ¿Cree usted que el personal que se encuentra en las áreas del acuario es el apto para el cumplimiento de los procesos administrativos?



Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis

En el gráfico se representa al 95 % del total de encuestado esta totalmente de acuerdo que el acuario de Valdivia aporta con el desarrollo, frente al 3 % que esta totalmente en desacuerdo y el 2 % que se encuentra en equilibrio su opinión en esta pregunta.

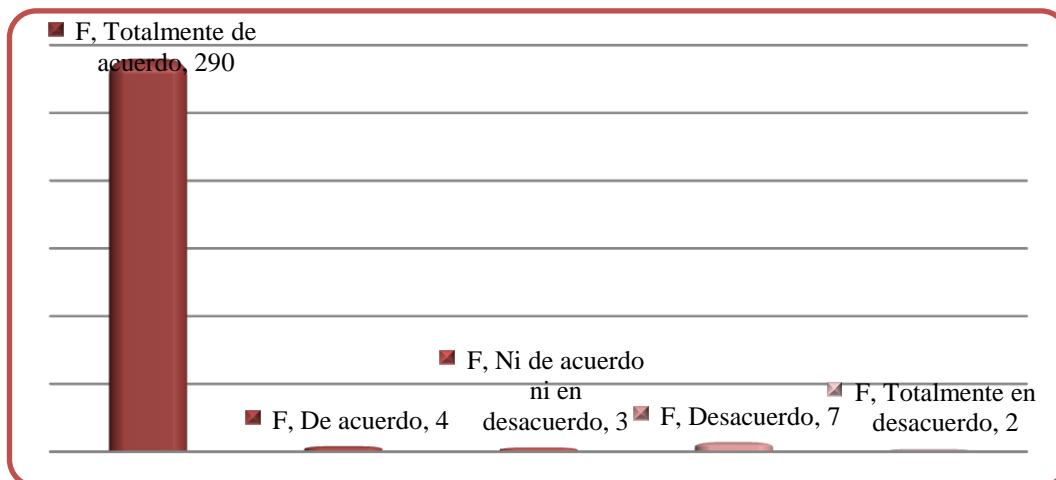
CUADRO N° 35 ¿Tiene conocimiento sobre alguna gestión a realizar con la finalidad de preservar los recursos disponibles?

¿Tiene conocimiento sobre alguna gestión a realizar con la finalidad de preservar los recursos disponibles?			
ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
13	Totalmente de acuerdo	290	94,77
	De acuerdo	4	1,31
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	0,98
	Desacuerdo	7	2,29
	Totalmente en desacuerdo	2	0,65
	Total	306	100

Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 30 ¿Tiene conocimiento sobre alguna gestión a realizar con la finalidad de preservar los recursos disponibles?



Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis

En la siguiente gráfico la pregunta indicó que un 94,77% esta totalmente de acuerdo permite tener alguna gestión para preservar los recursos disponibles, y la diferencia del 1,31 % de acuerdo, y en desacuerdo 2,29% y en total desacuerdo el 0,65%.

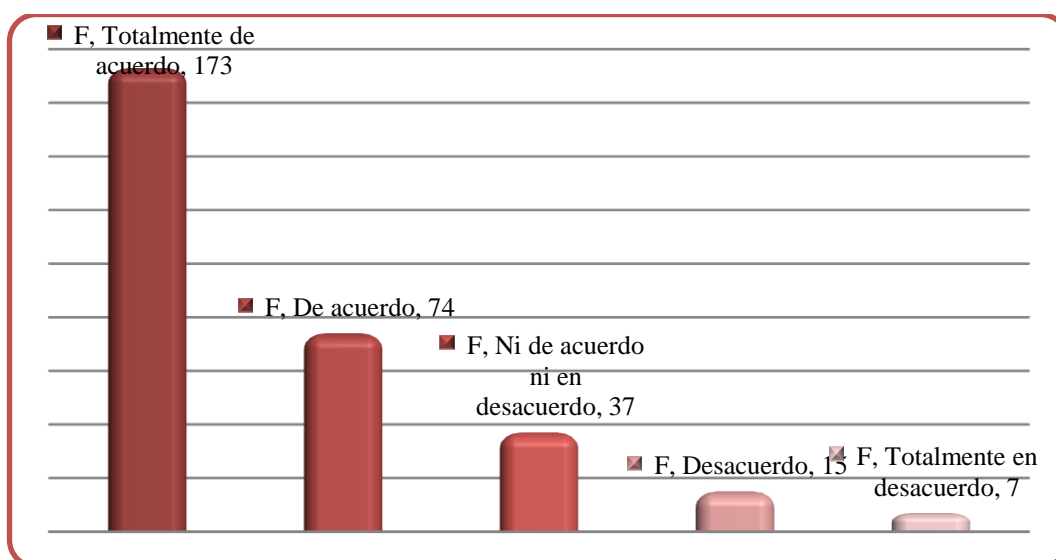
CUADRO N° 36¿Considera ud. que es importante que el personal este capacitado para mejorar la eficiencia de los procesos administrativos?

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
14	Totalmente de acuerdo	173	56,54
	De acuerdo	74	24,18
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	37	12,09
	Desacuerdo	15	4,90
	Totalmente en desacuerdo	7	2,29
	Total	306	100

Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 31¿Considera ud. que es importante que el personal este capacitado para mejorar la eficiencia de los procesos administrativos?



Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis

En el gráfico se observa que el 56,54% del total de encuestado, corresponde a las importancia que el personal esta capacitado para mejorar los procesos en el Acuario, el 24,18 esta de acuerdo, el 12,09% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 4,90 en desacuerdo y el 2,29% totalmente en desacuerdo.

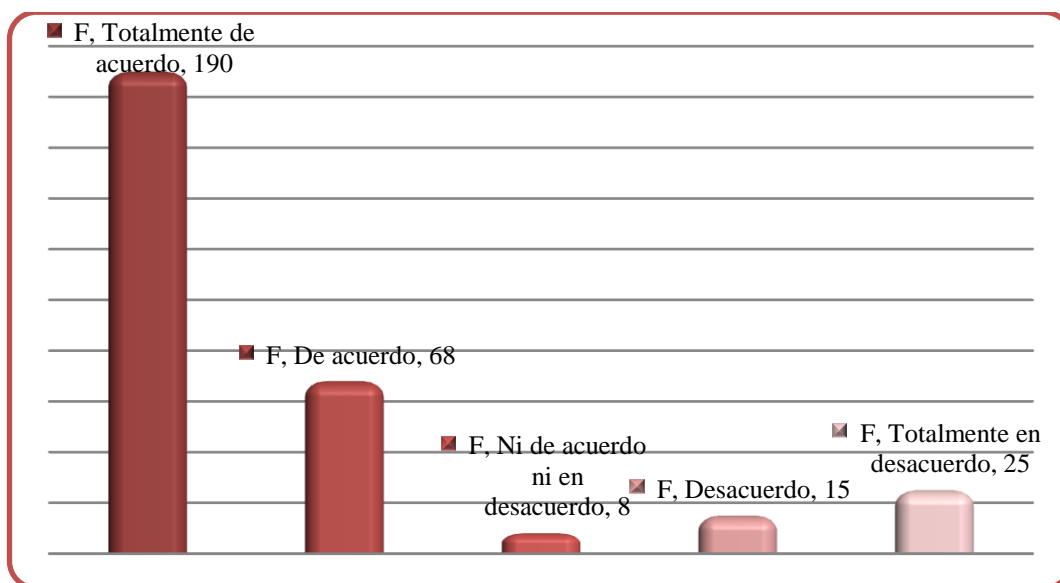
CUADRO N° 37; Considera usted que la comunicación interna es importante en la toma de decisiones?

ÍTEM	VALORACIÓN	F	%
15	Totalmente de acuerdo	190	62,09
	De acuerdo	68	22,22
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	2,61
	Desacuerdo	15	4,90
	Totalmente en desacuerdo	25	8,17
	Total		306

Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

GRÁFICO N° 32; Considera usted que la comunicación interna es importante en la toma de decisiones?



Fuente: Datos de la Encuesta

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

Análisis

En el gráfico se observa que el 62,09% del total de encuestado corresponde a la respuesta que están totalmente de acuerdo, el 22,22% de acuerdo, el 2,61 ni de acuerdo, el 4,90% en desacuerdo y el 8,17 % totalmente en desacuerdo.

3.4 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

En el presente estudio se planteó la siguiente hipótesis: ¿La falta de un diseño organizacional incide en las actividades del Acuario Comunitario de Valdivia?

Para la comprobar la hipótesis se empleó la técnica estadística denominada Chi Cuadrada.

Las técnicas utilizadas para el estudio fueron útiles porque permitió obtener datos confiables, la misma que nos orientaron a conocer si con un diseño organizacional, se logrará mejorar la estructura organizacional del Acuario Comunitario de la Comuna Valdivia.

En la investigación se analizaron las dos variables y se la correlacionaron entre sí. La variable “Diseño Organizacional” presenta cinco indicadores, siendo los siguientes:

- a) Conocimiento sobre la misión del acuario comunitario de valdivia
- b) El personal que labora dentro del acuario de valdivia tiene conocimiento sobre la visión que persigue la entidad
- c) La existe una estructura organizacional definida
- d) El objetivo del acuario de valdivia deba reestructurarse
- e) El servicio a la comunidad es el principio más aplicable dentro del acuario

Esta variable midió la necesidad de un diseño organizacional del Acuario Comunitario de la Comuna Valdivia.

En lo que concierne a la otra variable “Actividades del Acuario Comunitario de la Comuna Valdivia”, se expusieron cinco indicadores, los cuales fueron:

La importancia que el personal este capacitado para mejorar la eficiencia de los procesos administrativos.

- a) El personal que se encuentra en las areas del acuario es el apto para el cumplimiento de los procesos administrativos.
- b) El conocimiento sobre alguna gestión a realizar con la finalidad de preservar los recursos disponibles.
- c) La calificación el indice de trabajo en equipo dentro del acuario de Valdivia
- d) La comunicación interna es importante en la toma de decisiones

Estos indicadores observaron el efecto que tiene la variable dependiente en la independiente. El cálculo de las frecuencias absolutas esperadas para cada celda, mediante el uso de la siguiente fórmula:

$$nie = \frac{(Tniof)(Tnioc)}{n}$$

Dónde:

nie= frecuencia absoluta esperada.

Tniof= total de las frecuencias absolutas observadas en la fila.

Tnioc= total de las frecuencias absolutas observadas en la columna.

n= tamaño muestral.

Cálculo de frecuencias:

Variable Independiente

Para la celda 1

$$nie1 = (306 \times 620) / 1530 = 124$$

Para la celda 2

$$nie1 = (306 \times 910) / 1530 = 182$$

CUADRO N° 38 Variable independiente

VARIABLE INDICADOR	SATISFACTORIO	NO SATISFACTORIO
Conocimiento sobre la misión del acuario comunitario de valdivia	112	194
El personal que labora dentro del acuario de valdivia tiene conocimiento sobre la visión que persigue la entidad	29	277
La existe una estructura organizacional definida	145	161
El objetivo del acuario de valdivia deba reestructurarse	28	278
El servicio a la comunidad es el principio más aplicable dentro del acuario	306	0
Promedio	124	182

Fuente: Datos de la investigación
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

Variable dependiente

Para la celda 1

$$nie1 = (306 \times 362) / 1530 = 72$$

Para la celda 2

$$nie1 = (306 \times 1169) / 1530 = 234$$

CUADRO N° 39 Variable Dependiente

INDICADOR	VARIABLE	SATISFACTORIO	NO SATISFACTORIO
La importancia que el personal este capacitado para mejorar la eficiencia de los procesos administrativos		100	206,5
El personal que se encuentra en las areas del acuario es el apto para el cumplimiento de los procesos administrativos.		13	293
El conocimiento sobre alguna gestión a realizar con la finalidad de preservar los recursos disponibles.		6	300,5
La calificación el indice de trabajo en equipo dentro del acuario de Valdivia		157	149,5
La comunicación interna es importante en la toma de decisiones		87	219
Promedio		72	234

Fuente: Datos de la investigación.
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

CUADRO N° 40 Variable Dependiente

VARIABLE	SATISFACTORIO	NO SATISFACTORIO
V. I:	221	85
V.D:	255	51
TOTAL	476	136

Fuente: Datos de la investigación
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

En la variable independiente la frecuencia absoluta esperada (nie) fue de 221 para la celda 1. La frecuencia esperada para la celda 2 fue de 85. En la variable dependiente; la frecuencia absoluta esperada (nie) fue de 255 para la celda 1. La frecuencia esperada para la celda 2 fue de 51.

Como se muestra en el cuadro, 221 de los encuestados **manifiestan la importancia de un diseño organizacional**, para 85 encuestados manifestaron que no. Un número aproximado de encuestados (255) coinciden que este diseño contribuye a mejorar las actividades del Acuario de la Comuna Valdivia mientras 51 indicaron que no.

Para calcular el T_{niof} (total de las frecuencias absolutas observadas en la fila) y el T_{nioc} (total de las frecuencias absolutas observadas en la columna), se realiza el siguiente procedimiento:

CUADRO N° 41 Resumen de los promedios obtenidos en las variables independientes y dependientes

VARIABLE	SATISFACTORIO	NO SATISFACTORIO	T_{niof}
VI	nio= 221 nie= 476	nio= 85 nie= 136	306
VD	nio= 255 nie= 476	nio= 51 nie= 136	306
T_{nioc}	476	136	612

Fuente: Datos obtenidos por la investigación.
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

En la tabla no se refleja que el total de las frecuencias absolutas observadas en la fila es de 612 y corresponden al mismo número del total de las frecuencias absolutas observadas en la columna.

Una vez obtenidas las frecuencias esperadas, se procede a aplicar la fórmula para encontrar la *nie* (frecuencia absoluta esperada).

$$nie = \frac{(T_{niof})(T_{nioc})}{n}$$

$$nie = \frac{306 * 306}{612}$$

$$nie = \frac{93636}{612}$$

$$nie = 153$$

La *nie* (frecuencia absoluta esperada), es 125, se procede a restar la frecuencia absoluta observada de la esperada, elevando al cuadrado esta diferencia para luego dividir ese resultado entre la frecuencia esperada.

$$X^2 = \frac{(nio - nie)^2}{nie}$$

$$X^2 = \frac{(306 - 153)^2}{153}$$

$$X^2 = \frac{3844}{153} =$$

$$X^2 = 153$$

$$\text{Raíz} = 12,36$$

Se determinó el valor de chi cuadrada que es 12,36 se la compara con su valor teórico, con un nivel de confianza de 95%. Para poder comparar el valor de chi

cuadrada calculada con su valor teórico, debemos calcular el grado de libertad para cuadros 2 * 2 al 95% de confianza mediante la siguiente fórmula:

$$gl = (f-1) (c-1)$$

Donde:

gl= grados de libertad

f= filas

c= columnas del cuadro

Entonces: $gl = (2-1) (2-1) = (1) (1) = 1$

$$X^2 = 1$$

$$gl = (f-1) (c-1)$$

$$gl = (2-1) (2-1)$$

$$gl = (1) (1) = gl = 1 = 3.841$$

Resultado de la Prueba de Hipótesis

La chi cuadrada calculada es 12,36, superior a la chi teórica $gl = 1 =$ al 95% = 3.84, por lo que se acepta la hipótesis de trabajo. Se Puede manifestar que a través de diseño organizacional, se logrará mejorar las actividades del Acuario de la Comuna Valdivia.

CONCLUSIONES

- a) Realizadas las técnicas e instrumentos de investigación para la Institución, se logró evidenciar, analizar y se llegó a la conclusión que la mayoría de los habitantes no tienen conocimiento de las actividades que realiza el Acuario y desconocen los proyectos del Acuario Valdivia .
- b) El administrador del Acuario Valdivia debe dominar un sinnúmero de funciones, de las cuales realiza cada trabajador que le permita desarrollarse dentro del medio y dirigir con eficiencia cumpliendo con los objetivos del Acuario.
- c) El administrador debería realizar constantes reuniones con todo el personal que labora en el acuario con la finalidad de mantenerlos informados de todo lo que se vaya a realizar.
- d) Los trabajadores al ser profesionales en su mayoría tienen conocimiento sobre diseño organizacional, sin embargo la mayoría desconocen el organigrama del Acuario Valdivia que se considera importante para las actividades que realizan a diario.
- e) El administrador debe impulsar una campaña en la cual haga conocer al acuario no solo en la provincia de Santa Elena debe realizarlo en medios nacionales que permita que el turista visite el Acuario Valdivia y sus diferentes especies que ahí habitan.

RECOMENDACIONES

- a) El administrador debe buscar los medios para realizar constantes capacitaciones con la finalidad de obtener un mejor desempeño en el personal que labora en el Acuario impulsando el trabajo en equipo para lograr con sus objetivos.
- b) El personal debe conocer todos aquellos aspectos que afecten a la organización, realizar lluvia de ideas para encontrar soluciones y junto contrarrestarlo, y aprender de ello para experiencias futuras.
- c) Motivar al personal del Acuario con la finalidad de que realicen su trabajo con entrega y dedicación fortalezca la funcionalidad de los trabajadores y a su vez garantice un excelente servicio.
- d) El organigrama del Acuario Valdivia debe ayudar a conocer la posición de los trabajadores y las actividades que deben realizar que generen ventajas.
- e) Se sugiere fortalecer la estructura del Acuario de manera que permita tener un mejor una mejor imagen y esto a su vez ayude a tener un mejor desarrollo para la comuna Valdivia.
- f) El administrador deber impulsar una campaña en la cual haga conocer al acuario no solo en la provincia de Santa Elena debe realizarlo en medios nacionales que permita que el turista visite el Acuario Valdivia y su diferente especies que ahí habian.

CAPÍTULO IV

4. DISEÑO ORGANIZACIONAL DEL ACUARIO COMUNITARIO DE VALDIVIA

4.1 Presentación

La presente propuesta esta encaminada a desarrollar un Diseño Organizacional del Acuario Comunitario de Valdivia, el mismo que contiene herramientas teóricas y metodológicas que permita la gestión eficaz y desarrollo institucional.

Se realizó un diagnóstico del ambiente interno y externo de la estructura organizacional del Acuario, con análisis FODA, MEFE Y MEFI, que permitieron esquematizar un Organigrama Funcional coordinando las actividades del Acuario y crear otros de acuerdo a las necesidades. Además proponer un Manual de Funciones y procedimientos de los puestos y cargos del Acuario Comunitario de la Comuna Valdivia, para demostrar su factibilidad.

4.2 Datos de Identificación del Acuario

El Acuario Comunitario esta localizado en la Comuna Valdiviala misma que se encuentra ubicada al noroeste de la Provincia de Santa Elena:

El Acuario de Valdivia utiliza varios medios de poder contactarse con sus clientes, tales como:

Nombre: Acuario Comunitario de la ComunaValdivia

Página Web: www.acuariovaldivia.com

Correo: acuariovaldivia@gmail.com

Teléfonos: 0985988343 - 0982983994

Contacto: Biologo Luis Reyes

4.1 Justificación

Es notoria la necesidad de crear un Diseño Organizacional para el Acuario con la finalidad de darle una función establecida para cada persona que labora en el Acuario para guiar al personal en cuáles serán las funciones que va a realizar.

Por lo tanto el presente estudio de investigación se adoptará una metodología aplicable para que el proceso de factibilidad se realice sin ninguna anomalía con la finalidad de mejorar y actualizar la información obtenida para tener resultados reales.

Este estudio sirve de base para investigaciones futuras ya sea dentro de la institución u otra entidad como modelo a seguir viendo las problemáticas que presento el Acuario de Valdivia y el cómo lo resolvieron.

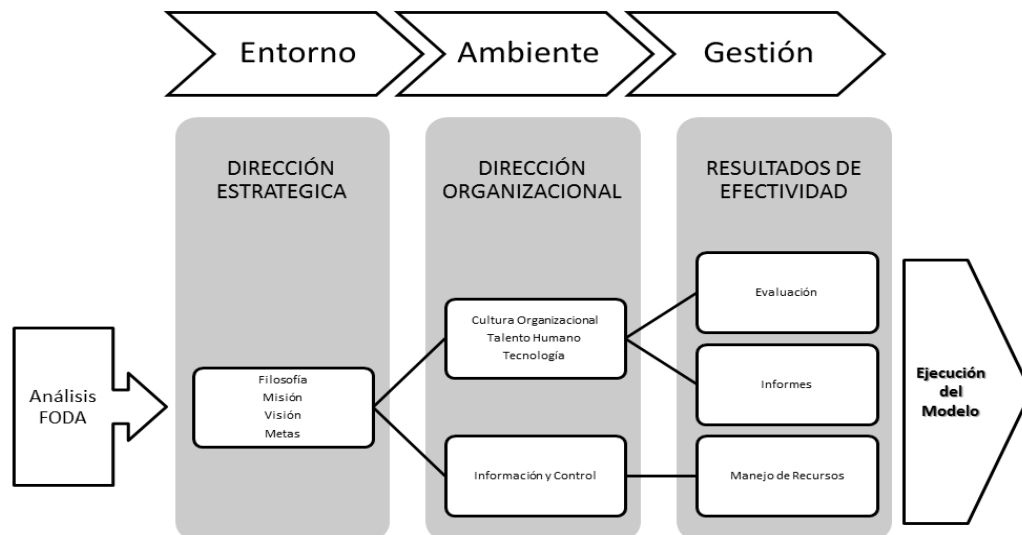
La población que se tomo para partir con el proceso investigativo es la del personal que labora en el Acuario, a quienes también se les dió a conocer los resultados obtenidos y cual serán los pasos a seguir.

La propuesta trata de elaborar un diseño organizacional para la “Acuario Comunitario “de la Comuna Valdivia de la Provincia de Santa Elena, ya que el servicio de oferta de visitas, deben cumplir con todos los procesos administrativos que requiere el consumidor actual.

El diseño organizacional, está dirigida a responder un problema empresarial, con la finalidad de mejorar y brindar un mejor el servicio a los visitantes, además permitirá mejorar la efectividad encaminada al área de la administración o logrando realizar una sinergia con los valores y principios corporativos.

GRÁFICO N° 33 Modelo Organizacional

MODELO ORGANIZACIONAL DEL ACUARIO DE VALDIVIA BASADO EN EL ESQUEMA DE RICHARD DAFT



Fuente: Datos de la investigación
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez

4.2 Objetivos

4.2.1 Objetivo General

- Presentar un Diseño Organizacional con herramientas teóricas y metodológicas que permita el avance y desarrollo institucional del “Acuario Comunitario” de la Comuna Valdivia de la Provincia de Santa Elena – Año 2013.

4.2.2 Objetivos Especificos

- Realizar un diagnóstico del ambiente interno y externo de la estructura organizacional del Acuario mediante FODA, MEFI, MEFE.

- b) Esquematizar un Organigrama Funcional que permita coordinar las actividades del Acuario, basado en un esquema de Richard Daft
- c) Detallar un Manual de Funciones y procedimientos de las funciones y responsabilidades del Acuario Comunitario de la Comuna Valdivia, por medio de socializar entre los trabajadores la utilidad del mismo.
- d) Demostrar la factibilidad de la propuesta mediante un programa de capacitación para el personal de colaboradores del Acuario Comunitario.

4.3 DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL ANALISIS DE MERCADO-ANÁLISIS SITUACIONAL O DIAGNÓSTICO DE LA ORGANIZACIÓN

Para continuar con el diagnostico organizacional del Acuario Comunitario, se procede a realizar un análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas del entorno donde funciona.

4.3.1 Análisis Foda

CUADRO N° 42 Análisis FODA

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación ideal • Talento Humano comprometido • Unico en el perfil costero ecuatoriano. • Variedad de especies en la observación • Adecuado valor por la visita 	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión turística a nivel Local, nacional e internacional. • Organización de eventos • Apoyo de organismos gubernamentales y no gubernamentales

Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones inadecuadas • Falta de profesionales en la actividad • Poca capacitación • Recursos limitados • Limitaciones técnicas • Carencia de directivos con capacidad gerencial y pensamiento estratégico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios de direcciones en el cabildo • Enfermedades en las especies • Inflación • Política laboral • Elevado costos de los insumos, alimentos y medicinas.

Fuente: Datos de la investigación
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

4.1.1 Ambiente Externo

Según Daft, una organización como sistema debe interactuar con el ambiente para sobrevivir; consume recursos y exporta recursos al ambiente. No puede sellarse y aislarse. Debe cambiar y adaptarse al ambiente en forma continua. Los sistemas abiertos pueden ser enormemente complejos.

La eficiencia interna es apenas uno de los aspectos y algunas veces un aspecto bastante menor. La organización tiene que encontrar y obtener los recursos necesarios, interpretar y actuar sobre los cambios ambientales y controlar y coordinar las actividades internas a la luz de las turbulencias e incertidumbres ambientales. Todo sistema que debe interactuar con el ambiente para sobrevivir, es un sistema abierto.

4.1.1.1 Análisis MEFE

CUADRO N° 43 Edad de los Entrevistados

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE FACTORES EXTERNOS			
		CALIFICACIÓN 1-5	
FACTORES CRÍTICOS	PESO	CALIFICACIÓN	PONDERADO
Oportunidades			
Difusión turística a nivel Local, nacional e internacional.	0,2	3	0,6
Organización de eventos	0,05	2	0,1
Apoyo de organismos gubernamentales y no gubernamentales	0,05	1	0,05
Amenazas			
Cambios de direcciones en el cabildo	0,2	4	0,8
Enfermedades en las especies	0,2	3	0,6
Inflación	0,05	2	0,1
Política laboral	0,1	3	0,3
Elevado costos de los insumos, alimentos y medicinas.	0,15	3	0,45
TOTALES	1		3

Fuente: Datos realizados por la entrevista
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

Los factores externos en los que están clasificadas las oportunidades y amenazas presentan grandes oportunidades para la organización en este caso el Acuario Comunitario de Valdivia, sin embargo es importante trabajar de manera constante para mejorar y potencializar las oportunidades hasta que los escenarios sean los adecuados.

4.1.2 Ambiente Interno

En esta parte se refiere a los insumos o entradas de un sistema de una organización incluyen a los empleados, materias primas y otros recursos físicos, información y recursos financieros. El proceso de transformación modifica estos insumos en algo de valor que se puede exportar de regreso al ambiente.

Los servicios de turísticos y un adecuado ambiente para las especies en observación. También pueden incluir la satisfacción del empleado, la contaminación y otros productos secundarios del proceso de transformación en el entorno que se desarrolla la actividad.

4.1.2.1 Análisis MEFI

De acuerdo con la evaluación de los factores internos se puede concluir que el acuario ocupa una posición poco favorable en lo concerniente a las fortalezas y debilidades con las que se cuenta, de acuerdo al ponderado se debe trabajar más en estos factores para poder mantener la actividad de conservación y protección de las especies..

CUADRO N° 44 Edad de los Entrevistados

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE FACTORES INTERNOS			
		CALIFICACIÓN 1-5	
FACTORES CRÍTICOS	PESO	CALIFICACIÓN	PONDERADO
Fortalezas			
Ubicación ideal	0,1	4	0,4
Talento Humano comprometido	0,15	5	0,75
Único en el perfil costero ecuatoriano.	0,1	4	0,4
Variedad de especies en la observación	0,1	3	0,3
Adecuado precio por la visita	0,05	3	0,15
Debilidades			
Instalaciones inadecuadas	0,2	2	0,4
Falta de profesionales en la actividad	0,1	1	0,1
Poca capacitación	0,05	2	0,1
Recursos limitados	0,05	1	0,05
Limitaciones técnicas	0,05	3	0,15
Carencia de directivos con capacidad gerencial y pensamiento estratégico.	0,05	2	0,1
TOTALES	1		2,9

Fuente: Datos realizados por la entrevista
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

Lograr la homeostasis en el Acuario:

La organización puede alcanzar un “estado de equilibrio” sólo cuando se presentan dos requisitos: unidireccionalidad y progreso:

a) Unidireccionalidad

A pesar de los cambios del ambiente del acuario, se alcanzan los mismos resultados o condiciones previstos. A través de otros medios, el sistema continúa orientado hacia el mismo fin.

b) Progreso con respecto al fin

El sistema mantiene con relación al fin deseado un grado de progreso que está dentro de los límites definidos como tolerables. Tal grado puede mejorarse cuando el acuario alcance la condición prevista con menor esfuerzo, con mayor precisión para un esfuerzo relativamente menor y bajo condiciones de gran variabilidad. Dados estos dos requisitos, la tarea de la administración actual debe estar orientada por la necesidad de combinar constantemente las capacidades actuales y potenciales del ambiente. Sólo de este modo puede adaptarse el Acuario para alcanzar un estado de equilibrio.

4.1.3 Visión

Ser calificados como el pionero en la implementación de las estrategias interactivas para ser el mejor acuario del Ecuador con la mayor variedad de peces y servicios de calidad a los visitantes hasta el Año 2018.

4.1.2 Misión

A continuación se presenta la Misión:

El Acuario de Valdivia tiene como misión proveer a los turistas nacionales y extranjeros un servicio turístico de calidad a precios accesibles, mediante el avistamiento de especies marinas y aves, que permita una relación mutua con los turistas, con un talento humano calificado y comprometido con la conservación y la educación ambiental para el crecimiento turístico del sector, basados en políticas, aplicando ética, honestidad y cumplimiento como valores fundamentales sociales.

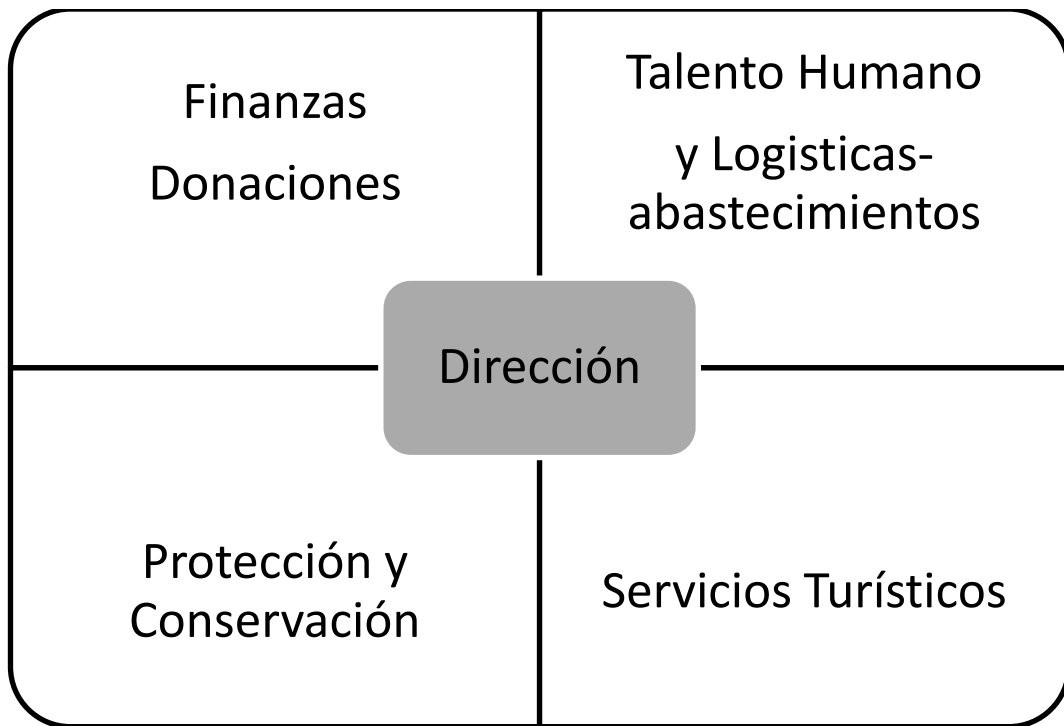
Un departamento o área administrativa se define como la unidad empresarial que se encarga del cumplimiento de un conjunto de funciones y tareas específicas similares o relacionadas entre sí. Este concepto tiene como objetivo incrementar la eficiencia en el desempeño en las actividades del acuario, debido a que el personal se concentra en actividades que le son conocidas y para las cuales se encuentra capacitado.

Como se manifestó, en la descripción de la metodología, se propone una estructura funcional; sin embargo, es necesario que ésta se complemente con enlaces horizontales mediante sistemas de información, contacto directo entre departamentos o conformación de equipos de trabajo, que permitan dinamizar la comunicación e interacción a lo largo y ancho de la estructura.

Estas divisiones podrán variar en función de la complejidad de los procesos requeridos; no obstante, es recomendable partir de las estrictamente necesarias para desempeñar los procesos básicos de toda organización: gerencia, mercadeo, finanzas, talento humano y producción; para a partir de allí generar las divisiones adicionales que se considere necesarias y pertinentes.

Cabe anotar que dicha descripción se realiza con el objetivo de identificar plenamente las actividades que cada una de éstas deberá ejecutar para cumplir con la misión del acuario; aún cuando, las características propias de la organización como tamaño y complejidad, no amerite su estructura y definición en la realidad. Lo anterior, pretende dar claridad sobre las funciones que cada cargo deberá desempeñar, atendiendo las necesidades esenciales de conservación, dirección, talento humano, mercados y finanzas. A continuación se ilustran la relación entre estos elementos.

GRÁFICO N° 34 Edad de los encuestados

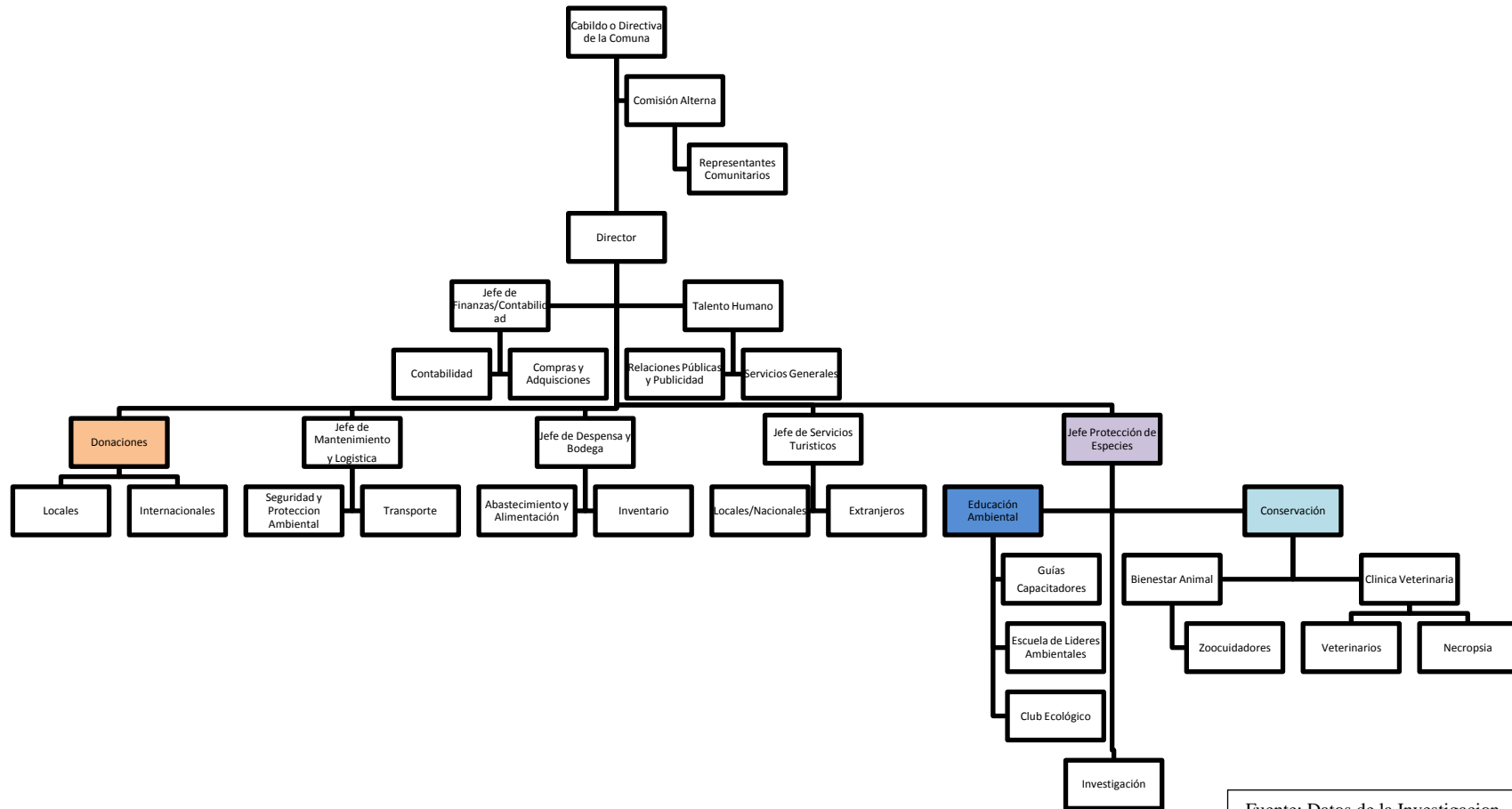


Fuente: Datos de la investigación
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

4.3.1 La Estructura Organizacional

A continuación se presenta el Organigrama Funcional Propuesta para el Acuario Comunitario de la Comuna Valdivia:

GRÁFICO N° 35 Organigrama Funcional



Fuente: Datos de la Investigación
 Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodriguez.

4.4 ORGÁNICO FUNCIONAL

El Acuario Comunitario de la Comuna Valdivia, es una entidad que ofrece alberge artificial a las especies marinas y tropicales en un ambiente de flora y fauna adecuados para que se desarrollen en el entorno más natural, además sirve para la observación de los investigadores y turistas visitantes, en definitiva es un pequeño ecosistema donde rigen los mismos principios que en la naturaleza. Será tan semejante a uno real.

Representante Legal: Comuna o Cabildo de Valdivia

Director: Biologo Luis Reyes Yagual

Ubicación: Malecón de la Comuna de Valdivia

Teléfono: 042949178

Correo electrónico: acuariovaldivia@hotmail.com

Facebook: [acuariovaldivia@facebook.com](https://www.facebook.com/acuariovaldivia)

4.4.1 Funciones

Toda organización y cada una de sus áreas, deben cumplir ciertas funciones macro o misiones fundamentales para conseguir sus objetivos.

4.4.1.1 Del Director del Acuario Comunitario

Es la persona encargada de realizar trabajos de dificultad considerable, siendo responsable de gerenciar las labores administrativas, coordina y hace cumplir la ejecución de planes y proyectos.

Funciones:

1. Cumplir y hacer cumplir los objetivos para los cuales la institución fue creada.
2. Planificar, coordinar, dirigir y supervisar las labores relativas al Acuario.
3. Gestionar y mantener acuerdos y alianzas para lograr la misión, visión y objetivos del Acuario.
4. Representar al Acuario en las funciones que le sean asignadas.
5. Proponer alternativas de mejoramiento en todos los aspectos.
6. Dar instrucciones sobre el desarrollo de cada uno de los cargos a todos los empleados del Acuario, coordinando y orientando los procesos, velando por el cumplimiento de los mismos.
7. Proponer los controles necesarios para una adecuada utilización del tiempo y los recursos de cada área del Acuario.
8. Velar porque los miembros del Acuario actúen de acuerdo al logro de los objetivos trazados.
9. Constatar que el servicio que ofrece el Acuario para el cliente sea de la mayor excelencia.
10. Debe buscar mecanismos de publicidad en el Acuario.
11. Realizar cualquier función afín y complementaria que le sea asignada por autoridades nacionales, de ser el caso.

4.4.2 Área de Finanzas/Contabilidad

Es la persona responsable en organizar la parte contable, controles internos, impuestos, costos, elaboración y análisis de estados financieros. Controla los Ingresos, Egresos, Costos, Balances, Patrimonio. Proponer alternativas de mejoramiento en todos los aspectos.

4.4.2.1 Contabilidad

1. Velar que se mantengan actualizados los registros y controles de las operaciones contables del Acuario.

2. Realizar los análisis contables y financieros.
3. Participar en la elaboración anual del Presupuesto Anual del Acuario.
4. Preparar las conciliaciones bancarias.
5. Revisar, firmar y tramitar las nominas de pago del personal y solicitar las asignaciones correspondientes.
6. Coordinar los fondos asignados y aprobados.
7. Presentar los Estados Financieros dentro de la periodicidad establecida por las disposiciones legales.
8. Analizar, e interpretar y certificar los estados financieros del Acuario.
9. Proponer los controles necesarios para una adecuada utilización de los dineros y recursos del Acuario.
10. Manejo y supervisión de la contabilidad y responsabilidades tributarias con el SRI.
11. Verificar, comprobar y velar por la legalidad, veracidad y exactitud de los documentos que respaldan las operaciones financieras del Acuario, manteniendo al día los registros contables, en los libros principales y auxiliares en armonía con las disposiciones legales, tributarias y administrativas vigentes.
12. Mantener al día los activos fijos de la Institución.
13. Realizar cualquier otra función afín y complementaria a las labores de la unidad.

4.4.2.2 Compras y Adquisiciones

1. Llevar el control de los cheques expedidos y compromisos pendientes de pago del Acuario.
2. Controlar los gastos correspondientes a las partidas presupuestarias.
3. Revisar exhaustivamente los documentos soportes de los cheques.
4. Garantizar el pago de todas las obligaciones contraídas por el Acuario.
5. Supervisar que se cumplan las normas y procedimientos establecidos para la captación de recursos que recibe la institución, a través de donaciones y/o aportes y mantener un adecuado control de los mismos.

4.4.3 Área de Talento Humano

Es la persona responsable en planificar, coordinar, dirigir y controlar las funciones del Departamento, optimizando la utilización periódica de los recursos.

4.4.3.1 Funciones:

1. Participar en el planteamiento de políticas y estrategias de administración de recursos humanos de la Empresa.
2. Participar en las reuniones de Junta Mixta, atender los planteamientos de los trabajadores y resolver los conflictos entre Empresa y Sindicato.
3. Determinar las necesidades de la organización en lo que se refiere a registros, archivos, información comunicaciones y otros servicios comunes.

4.4.3.2 Relaciones Públicas/Publicidad

1. Coordinar actividades que se ofrezcan al público: charlas, talleres, conferencias, conversatorios, actividades lúdicas, proyección de videos educativos, entre otros.
2. Actualizar la información servida al público visitante en las diferentes exhibiciones.
3. Elaborar informes periódicos de resultados obtenidos y remitirlo a la Administración.

4.4.3.3 Servicios Generales

1. Desarrollar una estrategia de comunicación adecuada, a fin de potenciar la interacción de los visitantes con las muestras expositivas.
2. Elaborar documentos educativos: afiches, despleables, calcomanías, boletines y otros para la difusión al público.
3. Realizar cualquier otra función afín o complementaria a las labores de la unidad.

4.4.4 Área de Servicios Turísticos

Garantiza que el servicio que se brinde al público sea de excelente calidad y calidez, a través de valores corporativos con el fin de cumplir los objetivos trazados por el Acuario.

4.4.4.1 Locales/Nacionales

1. Implementar las políticas en materia de desarrollo de la actividad turística regional, en concordancia con la política general del gobierno y los planes sectoriales.
2. Formular y ejecutar el plan de desarrollo y promoción turística a nivel local.
3. Generar alianzas para que promuevan la formalización de las actividades turísticas a nivel local.
4. Gestionar el desarrollo de capacidades de los actores que participan en la actividad turística.
5. Supervisar el cumplimiento de los requisitos exigidos a los prestadores de servicios turísticos, así como aplicar las correspondientes sanciones en caso de incumplimiento.
6. Administrar los calendarios de eventos y el inventario de recursos turísticos.
7. Articular y coordinar el cumplimiento de las medidas de seguridad y protección al turista.

4.4.4.2 Extranjero

1. Implementar las políticas en materia de desarrollo de la actividad turística extranjera, en concordancia con la política general del gobierno y los planes sectoriales.
2. Formular y ejecutar el plan de desarrollo y promoción turística a nivel internacional.

3. Generar alianzas para que promuevan la formalización de las actividades turísticas a nivel internacional.
4. Gestionar el desarrollo de capacidades de los actores que participan en la actividad turística.
5. Supervisar el cumplimiento de los requisitos exigidos a los prestadores de servicios turísticos a nivel internacional, así como aplicar las correspondientes sanciones en caso de incumplimiento.
6. Administrar los calendarios de eventos e inventario de recursos turísticos.
7. Articular y coordinar el cumplimiento de las medidas de seguridad y protección al turista.

4.4.5 Área de Mantenimiento y Logística

Garantizar el mantenimiento de la planta física, mobiliarios y equipos, así como el control relativo y el suministro de materiales.

Funciones:

1. Coordinar y supervisar los trabajos de mantenimiento, como por ejemplo: carpintería, plomería, electricidad, entre otras actividades que se realicen en el Acuario.
2. Controlar el manejo de materiales y equipos depositados en el almacén y garantizar la seguridad de los mismos.
3. Coordinar la distribución de materiales y equipos hacia las diferentes áreas del Acuario.

4.4.5.1 Seguridad y Protección Ambiental

1. Diseñar, elaborar y desarrollar los programas y proyectos de protección ambiental.

2. Diseñar, planificar y desarrollar ofertas didácticas especializadas, complementadas con información científica y de divulgación ambiental con mensajes de conservación, protección ambiental.
3. Garantizar el mantenimiento y limpieza a los equipos y mobiliarios del Acuario.
4. Coordinar la asignación adecuada de los productos requeridos para realizar las actividades de limpieza.

4.4.5.2 Transporte

1. Controlar y coordinar el uso de los vehículos, suministro de combustible y lubricantes, según establecidas las políticas del Acuario.
2. Realizar cualquier otra función afín y complementaria a las labores del área.

4.4.6 Área de Despensa y Bodega

Desarrollar, implementar y revisar periódicamente el protocolo de nutrición de las especies en base a sus hábitos naturales, estableciendo requerimientos nutricionales individuales, seleccionando alimentos, determinando raciones, frecuencia en el suministro y la adición de suplementos nutricionales.

4.4.6.1 Abastecimiento y Alimentación

1. Suplir los alimentos y suplementos a las diferentes especies del Acuario, según su naturaleza y necesidades particulares.
2. Asesorar a las diferentes áreas técnicas de la institución sobre nutrición y requerimientos nutricionales.
3. Reproducir organismos vivos para la alimentación de las especies, según requerimientos.
4. Mantener el control de la calidad y cantidad de los alimentos que se suministran a las distintas especies en las diferentes áreas.

5. Coordinar los ensayos sobre diferentes tipos de dietas con la finalidad de mejorar la nutrición de las especies.
6. Realizar periódicamente capacitaciones y actualizaciones para los supervisores de área, principalmente en protocolos de manejo alimentario y bioseguridad, entre otras.
7. Realizar cualquier otra función afín y complementaria a las labores de la unidad.

4.4.6.2 Inventario

1. Velar las compras, adquisiciones que el Acuario.
2. Administrar y controlar los inventarios del Acuario.

4.4.7 Área de Donaciones

El área de donaciones será el encargado de recabar las donaciones que realicen instituciones nacionales y extranjeras, para ello deberán seguir las siguientes funciones.

4.4.7.1 Locales

1. Recibir las donaciones nacionales.
2. Ingresar las donaciones en un asiento diario.
3. Realizar el traspaso del diario al Departamento Financiero.

4.4.7.2 Internacionales

1. Recibir las donaciones internacionales.
2. Ingresar las donaciones en un asiento diario.
3. Realizar el traspaso del diario al Departamento Financiero.

4.4.8 Área de Protección de Especies

Garantizar las condiciones que requiere el medio acuático para el mantenimiento de especies y ecosistemas acuáticos en sistemas controlados; fundamentalmente recreación de ecosistemas, aplicación de técnicas decorativas, utilización de materiales especiales, óptimo funcionamiento de sistemas de recirculación de agua, propulsión y aireación, sistemas de iluminación y filtración.

Funciones:

1. Elaborar propuestas de proyectos de reproducción de especies acuáticas en cautiverio con fines de exhibición y liberación al medio natural.
2. Mantener relaciones e intercambios con instituciones afines, universidades y otras organizaciones dedicadas a la protección y conservación del medioambiente y los recursos naturales.

4.4.8.1 Educación Ambiental

4.4.8.1.1 Guía

1. Realizar el acondicionamiento del hábitat que requieren las diferentes especies que integran la fauna y flora acuáticas en estanques, peceras y áreas de exhibición, aplicando las técnicas y sistemas establecidos para su adecuada conservación y reproducción.
2. Velar por el mantenimiento adecuado y óptima condición de los equipos e instrumentos del Acuario.
3. Planificar y realizar viajes de colecta de especímenes para exhibición y reproducción.
4. Coordinar los trabajos de remozamiento de las exhibiciones internas y externas.
5. Implementar el protocolo de cuarentena para especies que así lo requieran.
6. Realizar cualquier otra función afín y complementaria a las labores de la unidad.

4.4.8.1.2 Escuela de Líderes Ambientales

1. Capacitar a voluntarios cercanos

4.4.8.1.3 Club Ecológico

1. Reforestar con especies nativas la comunidad, con el apoyo de los líderes ambientales.
2. Seleccionar de la basura en orgánica e inorgánica para reciclar
3. Ayudar a implementar huertos
4. Sin desperdiciar el agua
5. No destruir las plantas
6. No maltratar a los animales
7. No contaminar el río
8. No botar basura
9. Dibujar murales
10. Reciclar papel, entre otros

4.4.8.2 Conservación

4.4.8.2.1 Bienestar Animal

1. Realizar el acondicionamiento del hábita que requieren las diferentes especies que integran la fauna y flora acuáticas en estanques, peceras y áreas de exhibición, aplicando las técnicas y sistemas establecidos para su adecuada conservación y reproducción.
2. Velar por el mantenimiento adecuado y óptima condición de los equipos e instrumentos del Acuario.
3. Planificar y realizar viajes de colecta de especímenes para exhibición y reproducción.

4. Coordinar los trabajos de remozamiento de las exhibiciones internas y externas.
5. Implemetar el protocolo de cuarentena para especies que asi lo requieran.
6. Realizar cualquier otra función afín y complementaria a las labores de la unidad.

Aspectos a considerar:

1. Procurar que las instalaciones sea lo más parecido al medio natural, para minimizar el impacto ambiental, Se debe colocar en una zona donde no reciba la luz del sol directamente, de este modo se evita la proliferación de algas.
2. Remodelar las piedras para acuario, se recomienda que no sean demásiado claras para dar una mejor comodida para a los peces del Acuario.

4.4.8.2.2 Clínica Veterinaria

Funciones de los Veterinarios

1. Planifica, coordina y ejecuta programás de saneamiento animal.
2. Realiza diagnosticos y control de los animales.
3. Realiza y analiza exámenes de laboratorio.
4. Aplica tratamientos a los animales.
5. Brinda apoyo tecnico en el area de su competencia.
6. Inspecciona y supervisa las actividades de mantenimiento.
7. Realiza intervenciones quirurgicas y curas en general.
8. Realiza inventario de insumos y requisicion de los mismos.
9. Dicta charlas y conferencias en el area de su competencia.
10. Elabora y desarrolla proyectos de investigacion en materia animal.
11. Participa en la elaboracion del presupuesto de la unidad.
12. Asiste y participa en reuniones, congresos y otros.
13. Lleva registros genealogicos de los animales.
14. Controla los programás de alimentacion, reproduccion y ambientacion de animales.

15. Participa en la elaboración de normas y procedimientos de producción y control de calidad de productos y derivados animales.
16. Supervisa y distribuye las actividades del personal a su cargo.
17. Cumple con las normas y procedimientos en materia de seguridad integral, establecidos por la organización.
18. Mantiene en orden equipo y sitio de trabajo, reportando cualquier anomalía.
19. Elabora informes periódicos de las actividades realizadas.
20. Realiza cualquier otra tarea a fin que le sea asignada.

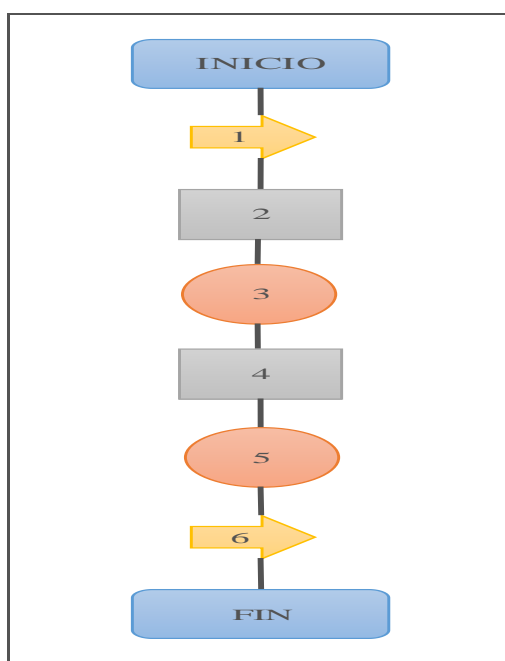
Cuarentena/Necropsia

1. Cuarentena de agua caliente: donde se encuentran los animales de aguas tropicales, que son la gran mayoría. Dentro de esta sala debe haber reservado un espacio para cultivos auxiliares de artemia salina (crustáceo de tamaño muy pequeño, forma parte del zooplancton) y de fitoplancton, ambos son usados para alimentar especies recién nacidas o adultos que se alimentan de plancton.
2. Cuarentena de agua fría: donde se encuentran los animales de agua entre 17 y 22°C.
3. Cuarentena de reptiles y anfibios. En esta instalación se aclimatan, recuperan y reproducen las distintas especies de serpientes, tortugas, lagartos y anfibios que forman parte de la colección.
4. Animales enfermos o que no comen bien, en este caso la cuarentena funciona como un hospital. En esta instalación los animales reciben los cuidados necesarios para su recuperación (tratamiento con medicamentos, alimentación más específica, entre otros).

4.5 PROCEDIMIENTOS

En caso de encontrar una especie nativa (delfín-foca-tortuga) en la playa de Valdivia o poblaciones cercanas, para su traslado al acuario se debe seguir el siguiente proceso:

- 1) Trasladarse al lugar donde se encuentra el animal.
- 2) Acercarse al animal con cuidado y precaución porque se pueden lastimarse ellos mismos de la desesperación o puede resultar herida la persona que este ayudando.
- 3) Luego se debe identificar si el animal si está respirando o está moviendo los ojos e intentar desbloquear su espiráculo si está lleno de arena, ya que el animal debe poder respirar bien para poder sobrevivir.
- 4) Verificar en qué posición se encuentra el animal y si está de lado, colocarlo de manera que su pecho esté dando a la arena.
- 5) Al estar fuera del agua, el animal se deshidratará, por lo tanto es importante mantener al animal varado, hidratado, para ello se debe echar bastante agua en el cuerpo del animal.
- 6) El próximo paso es realizar el traslado del animal al Acuario de Valdivia, donde se les brindará los cuidados necesarios para su supervivencia.

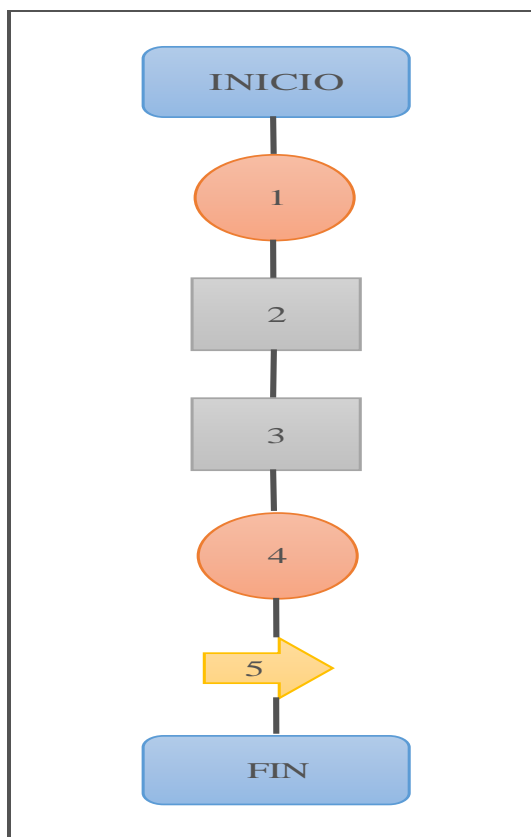


Fuente: Datos de la investigación
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

Cuando se vende un boleto de entrada al Acuario de Valdivia se debe seguir el siguiente procedimiento:

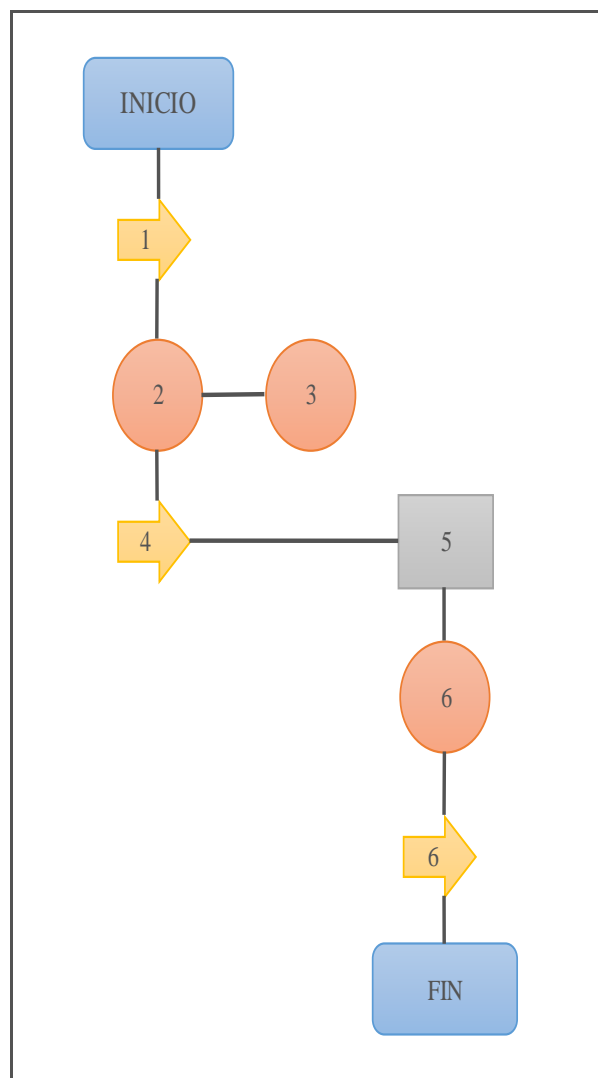
- 1) El cliente debe acercarse a la boletería del Acuario a solicitar el boleto
- 2) El vendedor o boletero se encarga de proveer el boleto a cambio de valor monetario.
- 3) Una vez que el cliente posea el boleto, deberá dirigirse a la puerta de entrada donde el guía lo estará esperando para empezar el tour.
- 4) Al final del día el encargado de la boletería deberá entregar a través de un diario los ingresos por ventas de boletos al Departamento Financiero Contable.
- 5) El Departamento Contable realizará la inspección de los ingresos
- 6) Y finalmente realizar el traspaso de los ingresos a los Estados Financieros que maneja la institución.

Cuando se realice compras de alimentos para las distintas especies que posee el Acuario de Valdivia se deberá seguir el siguiente procedimiento:



Fuente: Datos de la investigación
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

- 1) El encargado de compras deberá realizar la gestión para de los suministros de alimentos de las especies.
- 2) El encargado de compras deberá hacer la recepción de los suministros alimentarios
- 3) El mismo deberá hacer la inspección de los suministros.
- 4) Luego deberá realizar el almacenaje de los mismos.
- 5) Finalmente se deberá hacer el traslado de los suministros alimenticios a cada área del Acuario de Valdivia.



Fuente: Realizados por la investigación
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

4.6 PLAN DE ACCIÓN

CUADRO N° 45 Plan de Acción

Problema Principal: La falta de un mapa organizacional o estructura que identifique las funciones y responsabilidades a ejecutar cada uno de sus integrantes del Acuario Comunitario de la Comuna de Valdivia						
Fin de la Propuesta: Fortalecer la gestión administrativa mediante un diseño organizacional para el Acuario Comunitario de Valdivia			Indicadores: Visión, Misión, Objetivos, Valores Corporativos, Funciones, Organigrama. Presupuesto.			
Propósito de la Propuesta: Mejorar la efectividad del área de la administración y operativa logrando la sinergia con los valores y principios corporativos del Acuario Comunitario de la Comuna de Valdivia.						
Coordinador del Proyecto: Srta. Evelyn Ascencio Rodríguez						
Estrategias	Proyectos	Objetivos	Indicadores	Actividades	Presupuesto	Responsable
Realizar un diagnóstico del ambiente interno y externo de la estructura organizacional del Acuario.	Estudio de Factibilidad para implementar el Modelo	Fundamentar teóricamente los criterios y definiciones en base a los juicios de autores y expertos con la finalidad que faciliten la información y permita cumplir el objeto del estudio.	Porcentaje de Cumplimiento del Estudio	Cronograma de Trabajo: Metas y Plazos	\$ 500,00	Director del Acuario
Esquematizar un Organigrama Funcional que permita coordinar las actividades del Acuario.	Difusión de las Políticas Administrativas y Operativas	Formular un Diseño organizacional que contenga herramientas teóricas y metodológicas para el desarrollo institucional del Acuario.	Porcentaje de socialización en el Talento Humano	Cronograma de Trabajo: Metas y Plazos, formar grupos de trabajo.	\$ 700,00	Director/Supervisor de Talento Humano
Detallar un Manual de Funciones y procedimientos de las funciones y responsabilidades del Acuario	Elaborar un Manual de Funciones	Elaborar un Diseño Organizacional que contenga herramientas teóricas y metodológicas que permita el avance y desarrollo institucional del “Acuario Comunitario”	Distribución del Manual de Funciones Numero de Ejemplares	Programa de Capacitación para socializar el diseño organizacional.	\$ 1.000,00	Director/Supervisor de Talento Humano
Demostrar la factibilidad de la propuesta	Realizar el seguimientos de las actividades, mediante informes y controles diarios.	Gestionar el financiamiento para la estructuración y funcionamiento de diferentes áreas de conservación.	Entrega de Formularios de las Actividades Diarias	Formar Comisión de Gestión ante organismos públicos y privados.	\$ 400,00	Director del Acuario
TOTAL					\$ 2.600,00	

Fuente: Datos realizados por la Investigación.

Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

4.7 PRESUPUESTO DE LA PROPUESTA

Los rubros serán los siguientes:

GASTOS DE INVERSIÓN PRESUPUESTO DE INVERSIÓN			
CONCEPTO	MENSUAL	SEMESTRAL	ANUAL
Sueldos y Salarios	\$ 5.149,62		\$ 61.795,44
Capacitación		\$ 875,00	\$ 1.750,00
Gastos de Adecuación e Instalación	\$ 40,00		\$ 480,00
Gastos de Mantenimiento	\$ 25,00		\$ 300,00
Marketing	\$ 100,00		\$ 1.200,00
Servicios Básicos	\$ 2.460,00		\$ 2.460,00
TOTAL	\$ 7.774,62	\$ 875,00	\$ 67.985,44

Fuente: Datos de la Investigación
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

GASTOS DE CAPACITACIÓN PRESUPUESTO DE CAPACITACIONES		
RUBRO	UNIDAD	SUBTOTAL
Instructores	Hora	\$ 700,00
Alimentación	Aperitivos	\$ 50,00
Alquiler de Infocus	5 Días	\$ 100,00
Materiales	Varios	\$ 25,00
TOTAL		\$ 875,00

Fuente: Datos de la investigación
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

GASTOS ADMINISTRATIVOS

PRESUPUESTO DE SERVICIOS BÁSICOS		
SERVICIO	MENSUAL	ANUAL
Energía Eléctrica	\$ 100,00	\$ 1.200,00
Agua Potable	\$ 50,00	\$ 600,00
Internet	\$ 30,00	\$ 360,00
Teléfono	\$ 25,00	\$ 300,00
TOTAL	\$ 205,00	\$ 2.460,00

Fuente: Datos de la investigación
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

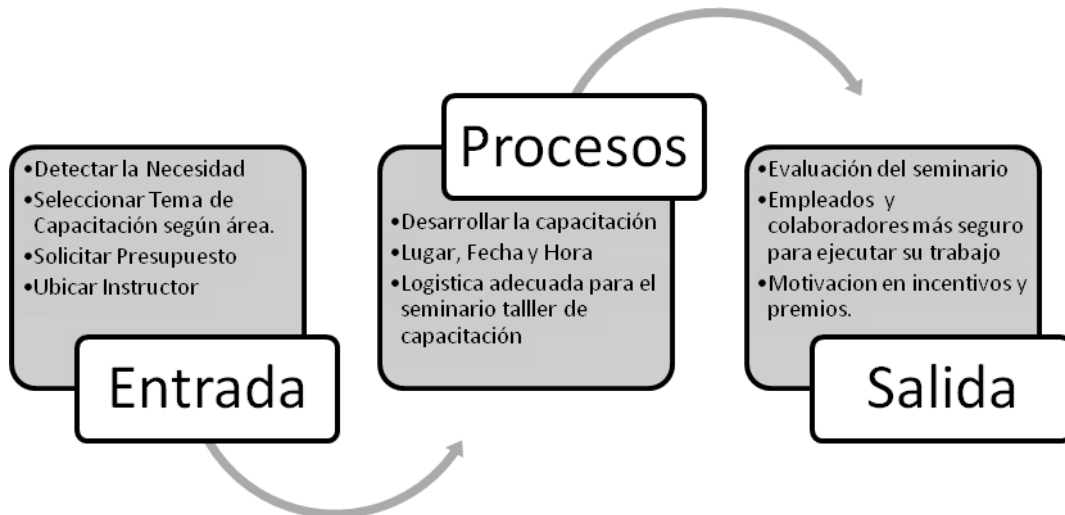
PRESUPUESTO DE MARKETING		
TIPO DE PUBLICIDAD	MENSUAL	ANUAL
Publicidad en Radio	\$ 30,00	\$ 360,00
Hojas Volantes	\$ 20,00	\$ 240,00
Página Web	\$ 50,00	\$ 600,00
TOTAL	\$ 100,00	\$ 1.200,00

Fuente: Datos de la investigación
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

4.7.1 Proceso para un Programa de Capacitación e Inducción

A continuación se presenta el proceso para ejecutar el programa de capacitación para el personal de colaboradores del Acuario Comunitario.

GRÁFICO N° 36 Proceso de Capacitación



Fuente: Datos realizados por la investigación
Elaborado por: Evelyn Ascencio Rodríguez

4.7.2 Programa de capacitación

Tema: Atención al Cliente en forma Eficaz

Objetivo

Incrementar los resultados de su desempeño mediante la incorporación de técnicas de Atención Eficaz.

Contenido del programa

- 1.- El profesional de Atención como transmisor de calidad de servicio:
 - 1.1 Análisis del rol del profesional de Atención a Clientes. Servidor
 - 1.2 Foda Personal: Reflexión individual sobre puntos fuertes y puntos débiles
 - 1.3 Identificación de competencias clave.

- 2.- La orientación al cliente
 - 2.1 La calidad en la orientación al cliente externo e interno

2.2 Relación entre calidad e imagen

2.3 La empresa centrada en el cliente

3.- La relación con el cliente

3.1 Identificación de Motivaciones y Actitudes

3.2 Adaptación y manejo de diferentes situaciones

3.3 Entrenamiento en habilidades de rapport

4.- La comunicación interpersonal

4.1 Diferentes niveles de comunicación

4.2 Barreras de la comunicación

4.3 Mensajes que pueden dificultar la comunicación

4.4 Factores clave: potenciar la escucha y la reformulación ágil

5.- El comportamiento asertivo

5.1 Diferentes estilos de conducta: pasivo, asertivo y agresivo

5.2 Diferentes estilos de respuesta

6.- Tipos de Atención a clientes

6.1 La Atención Presencial y la Atención Telefónica

6.2 Ventajas y limitaciones

6.3 Pasos críticos para la eficiencia

Materiales: Proyector, pizarra tiza líquida, papelógrafo, copias.

Fecha: Por definir

Hora: 18h00 hasta las 20h00. (personal de voluntarios).

HOJA DE RUTA

ACUARIO COMUNITARIO “VALDIVIA”	ÁREA DE TALENTO HUMANO	Página N° 1
CAPACITACIÓN	CARACTERÍSTICA DEL PROCESO	

PROCESO	TIPO DE PROCESO	RESPONSABLE
TALENTO HUMANO	CAPACITACIÓN	Jefe de Talento Humano

RECURSOS	
Humanos	Físicos
<ul style="list-style-type: none"> • Instructor • Facilitadores de capacitación • Conocimiento de formación. • Rendimiento sobre el Roi (taza interna de retorno en capacitación) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Computador • Pizarra • Tiza Liquida • Materiales • Equipo de Sonido • Presupuesto

REQUISITOS	
Perfil	Contenido
<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia en el tema • Destrezas Básicas • Habilidades Interpersonales 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de Casos • Conceptualización • Teórica • Práctica.

Beneficios para el colaborador:

1. Permite lograr metas individuales
2. Incrementa el nivel de satisfacción con el puesto
3. Contribuye positivamente al manejo de conflictos y tensiones.

4. Forja líderes del área y mejora las aptitudes comunicativas.

Beneficios para la organización:

1. Mejora la relación supervisor – subordinado
2. Conduce a la rentabilidad más altas y actitudes positivas
3. Crea una mejor imagen
4. Eleva la fuerza moral de los colaboradores
5. Mejora el conocimiento del puesto a todos los niveles.

CONCLUSIONES

- a) Que una actividad humana organizada da origen a dos requerimientos fundamentales y opuestos: la división del trabajo entre varias tareas a desempeñar y la coordinación de estas tareas para consumir la actividad. Esta estructura puede ser definida como la suma total de las formas en que su trabajo es dividido entre diferentes tareas y luego es lograda la coordinación entre estas tareas.

- b) El Diseño organizacional cuenta con herramientas teóricas y metodológicas para el desarrollo institucional de la organización comunal, estableciendo funciones, responsabilidades y competencias de los administradores e involucrados en la estructura del Acuario.

- c) Elaborar una Guía o pequeños manuales de información donde el visitante encuentre los nombres de cada especie que habite en el Acuario con la finalidad de puedan conocer los nombres.

- d) Determinar las necesidades de capacitación en el Acuario Comunitario de Valdivia, con temas relacionados a la preservación y conservación de las especies, fortaleciendo el compromiso de trabajo de los colaboradores.

RECOMENDACIONES

Al cabildo Comunal de Valdivia

1. Gestionar con organismo públicos y privados que esten dispuesto en brindarle la ayuda económica para la implementación tecnológica del Acuario Comunitario.
2. Establecer los mecanismos que permitan el desarrollo económico y turístico en la Provincia de Santa Elena.
3. Gestionar económicamente con los organismos competentes para la implementación Tecnológica en el “Acuario Comunitario” de la Comuna Valdivia de la Provincia de Santa Elena.
4. Aprobar el Manual de Procedimientos para el Acuario.

A los Administradores del Acuario

Socializar el Manual de Procedimiento y aplicarlo.

1. Programar a los trabajadores una capacitación continua al talento humano, que labora en el Acuario con la finalidad de actualizar sus conocimientos para un mejor cuidado de los animales que habitan en el Acuario.
2. Gestionar la contratación de especialistas para que le puedan observar a los peces y demás animales del Acuario de forma constante para prevenirlos de cualquier enfermedad que los pueda acechar .
3. Establecer una tienda artesanal para la venta de productos elaborados artesanalmente como peces, caballito de mar, tortugas, piqueros patas azules, entre otros con la finalidad de poder generar recursos económicos.
4. El administrador y los colaboradores deben establecer periódicamente un programa de difusión y promoción del Acuario, diseñando una Pagina Web, para informar sobre los servicios que ofrece el Acuario Comunitario.

BIBLIOGRAFÍA

- Arboleda, T. (2011). *Influencia de la cultura organizacional*.
- Argente, E. (2008). *Guías para el desarrollo de sistemas multiagentes abiertos basados en organizaciones*. España: Universidad Politécnica de Valencia.
- Barragán, J. (25 de Enero de 2009). *El Universo*. Recuperado el 15 de Mayo de 2013, de <http://www.eluniverso.com/2009/01/26/1/1366/710C9C37B7A5448996569510AFE6F10D.html>
- Camacho, M. G. (2000). *Teoría de la Administración Pública*. Buenos Aires: Porrúa.
- Chiavenato, I. (1999). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (Quinta ed.). Colombia: Mc Graw Hill.
- Consejo Provincial, S. (20 de Octubre de 2012). www.prefecturasantaelena.gob.ec. Recuperado el 20 de Oct de 2012
- CUMMING, T. G., & WORLEY, C. (2007). *Desarrollo Organizacional y cambio*. México: Thompson Learning.
- Daft, R. (2011). *Teoría y diseño organizacional*. México: Cengage Learning.
- DIAZ, F. (1998). *Estrategias para un aprendizaje significativo*. (Interamericana, Ed.) Mexico: Mc. GRAW HILL.
- E.MENDEZA, C. (2006). *Metodología, Diseño y Desarrollo de Proceso de investigación*. Los Angeles : Limusa, Tercera Edición .
- Echarren, L. G. (2006). *Técnicas de Organización y Métodos*. Argentina: Club de Estudio Buenos Aires.
- Ecoticias.com. (8 de Junio de 2011). *EcoCostas.com*. Recuperado el 15 de Mayo de 2013, de <http://www.ecocostas.org/index.php/noticias/1-latest-news/485-el-99-de-las-especies-marinas-en-peligro-de-extincion-carece-de-planes-de-conservacion>
- El Diaro. (16 de Julio de 2011). *ElDiaro.Ec*. Recuperado el 14 de Mayo de 2013, de <http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/198500-once-especies-marinas-en-veda-por-estar-en-escasez/>
- Elena, G. A. (2012). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2012-2026*. Santa Elena: Fundación Santiago de Guayaquil.

- Explored. (04 de Octubre de 1997). *Explored.com*. Recuperado el 15 de Mayo de 2013, de <http://www.explored.com.ec/noticias-ecuador/una-comuna-milenaria-117398.html>
- Ferrell, O., Hirt, G., Ramos, L., Adriaenséns, M., & Flores, M. (2004). *Introducción a los Negocios en un Mundo Combatiente 4º Edición*. Mc Graw-Hill Interamericana.
- Franklin, B. (2004). *Organización de Empresas 2da. Edición*. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Galan Zazo, J. (2006). *Diseño Organizativo*. Madrid-España: Paraninfo.
- Galán, J. (2006). *Diseño Organizativo*. España: Ediciones Thomson.
- GALINDO CAMACHO, M. (2000). *Teoría de la Administración Pública*. México: PORRÚA.
- Gareth, J. (2008). *Teoría y Diseño Organizacional. Diseño y cambio en las organizaciones*. México: Ed. Pearson-Prentice Hall.
- Gibson, J. I. J. (2007). *Las Organizaciones, Comportamientos, Estructura, Proceso*. EE.UU: Addison Wesley Iberoamericana.
- Gil, M. (2007). *Cómo Crear y Hacer Funcionar una Empresa*. Esic Editorial.
- Hernandez S, F. C. (2007). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hintez, J. (2008). Relación entre la estructura formal y real.
- Hostal Playa Murcielago. (2010). *Hostal Playa Murcielago*. Recuperado el 15 de Mayo de 2013, de <http://www.hotelplayam.com/tours-42-acuario-y-centro-de-rescate-de-especies-marinas-de-valdivia.htm>
- INEC. (2010). *Censo Poblacional y Habitacional*. Quito: INEC.
- IVANCEVIC, J. (2006). *Comportamiento Organizacional*. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Koontz, H. (1991). *Estrategia, Planificación y Control*.
- La Libertad, M. (Octubre de 2012). www.municipiolalibertad.gob.ec.
- Larrea Jutiz, R. (2011). *Guía Práctica para la Selección del Tema y Elaboración del Proyecto de Tesis*. Guayaquil: Uteg.

- Lopez, J. A. (01 de Junio de 2012). Tesis Acuario.
- López, M. (2003). *Administración: Principios de organización y gestión empresarial*. Bogotá: Editorial Pretextos.
- MateoFelix. (2004). *Proyectos Turisticos*. España: Surfuturo.
- McGraw-Hill, E. (09 de Septiembre de 2008). *Emagister.Com*. Recuperado el 14 de Mayo de 2013, de <http://www.emagister.com/curso-relaciones-laborales-organigrama/empresa-estructura-eficaz>
- Medina, M. (14 de Mayo de 2012). *Gestiopolis.Com*. Recuperado el 14 de Mayo de 2013, de <http://www.gestiopolis.com/administracion-estrategia-2/politica-organizacional-concepto-y-esquema-en-la-empresa.htm>
- Melinkoff, R. (1990). *La Estructura de la Organización: Los Organigramas*. Caracas: Editorial Panapo.
- Mintzberg, H. (1984). *La Estructuración de las Organizaciones 1º Edición*. España: Edditorial Ariel.
- Mintzberg, H. (2003). *Diseño de Organizaciones Eficientes 2º Edición*. Buenos Aires: Editorial El Ateneo.
- Mintzberg., H. (2003). *Diseño de Organizaciones Eficientes 2º Edición*. Buenos Aires: Editorial El Ateneo.
- Monografías. (5 de Octubre de 2004). *Monografías.com*. Recuperado el 15 de Mayo de 2013, de <http://www.monografias.com/usuario/perfiles/alasweb/monografias>
- MSc., D. V. (2002). *Guía para el diseño de proyectos educativos*. Guayaquil.
- NERECI, I. (2005). *Metodología de la Enseñanza*. México: Editorial Kapelusz.
- Ocampo, M. (2011). *Comunicación Empresarial*. Bogotá-Colombia: ECOE Ediciones.
- PONCE, V. (2006). *Guía para el Diseño de Proyectos Educativos*. Quito, Pichincha, Ecuador: EB/PRODEC.
- Prefectura de Santa Elena. (16 de Abril de 2013). *Santa Elena Prefectura*. Recuperado el 16 de mayo de 2013, de http://www.santaelena.gob.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=825:comuneros-de-valdivia-alegres-por-socializacion-de-obravial&catid=1:ultimas&Itemid=190

- Quintero, C. (23 de Agosto de 2012). *Montañita.com*. Recuperado el 16 de Mayo de 2013, de <http://www.montanita.com/noticia-turismo-nacional/acuario-de-valdivia/10498>
- Rafael Luna, D. C. (2001). *Guía para elaborar estudios de factibilidad de proyectos ecoturísticos*. Guatemala: PROARCA/CAPAS.
- Rico, R. (2004). Teorías Implícitas, Diseño Organizacional y Eficacia. *Revista Interamericana de Psicología*, 38(1), 122.
- Robbins, S. (2004). *Comportamiento Organizacional 10ª Edición*. México: Editorial prentice Hall.
- Robbins, S., & Coutler, M. (2000). *Administración*. Mexico D.F: Editorial Prentice Hall.
- ROJAS, C. (2006). *Técnica de Enseñanza*. Madrid, España: Anaya.
- Scholes, J. y. (1993). *Dirección Estratégica*.
- Seward, A. M. (4 de Abril de 2012). Proyecto de Ley. Corrientes.
- Simon, R. (2006). *Las claves de las organizaciones de alto rendimiento*. España: Ediciones Deusto.
- Steiner, G. A. (1991). *Planificación de la alta dirección*.
- Stoner, J. (1994). *Administración*. México: Editorial Pearson.
- SUAREZ, E. C. (2012). *INVESTIGACION CIENTIFICA. LA LIBERTAD : DISEÑO IMPRENTA SAN FRANCISCO*.
- Tamayo, M. (2007). *Metodología de la Investigación*. México: Limusa.
- Yagual, L. R. (20 de Agosto de 2013). Biologo. (E. Ascencio, Entrevistador)
- Zapata, A. D. (2008). *Análisis y diseño organizacional de la estructura funcional a la organización vacía*. Cali Colombia: Universidad del Valle.

ANEXOS

Anexo N° 1 Carta Aval



ACUARIO VALDIVIA

Telf.: 082983994-085988343

www.acuariovaldivia.com

Comuna Valdivia- Santa Elena - Ecuador

Valdivia, 18 de marzo del 2013
OFICIO N° 048-ACVAL-13

Ing.

Mercedes Freire

Decana de la Facultad Administración Pública

Universidad Península de Santa Elena

En su despacho.

De nuestras consideraciones:

Reciba cordiales saludos de quienes hacemos Acuario Comunitario Valdivia, augurando éxitos en la gran labor que desarrolla en beneficio de la educación superior de la península, luego de este corto saludo expresamos lo siguiente:

Dar el aval al estudiante Evelyn Asencio Rodríguez egresado de la Facultad de Administración Pública para que desarrolle su tesis con el tema diseño organizacional del Acuario comunitario de la Comuna Valdivia.

Esperando una pronta respuesta de usted, me despedimos agradecidos.

Atentamente,



Blgo. Luis David Reyes Y.
Director

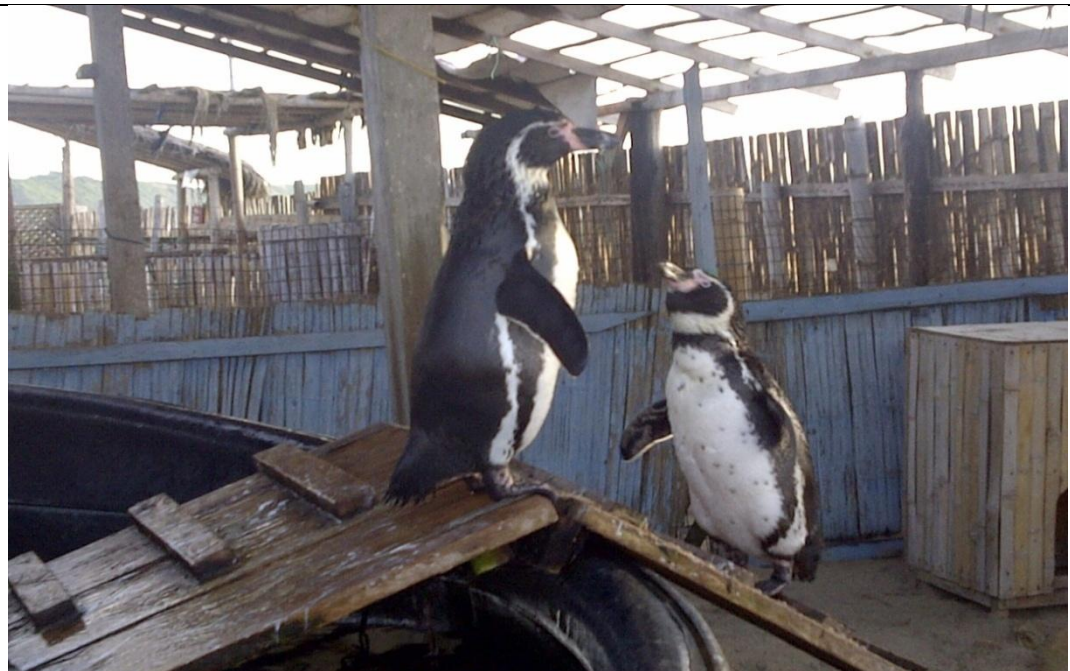
Cc. Archivos ACVAL

Anexo N° 2 Fotografía

Tortugas



Pinguinos



Fotografía

Piqueros Patas Azules



Estrella de Mar



Fotografía

Caballito de Mar



Caballito de Mar



Fotografía


Diferentes Peces de agua Salada



Diferentes Peces de agua Salada



**Anexo N° 3 Declaratoria de Patrimonio Cultural Nacional del Sitio
Arqueológico Valdivia**


REPUBLICA DEL ECUADOR
INSTITUTO NACIONAL DE PATRIMONIO CULTURAL DEL ECUADOR

**DECLARATORIA DE PATRIMONIO CULTURAL NACIONAL DEL
SITIO ARQUEOLÓGICO VALDIVIA**

El Ministro de Educación y Cultura, en ejercicio de las atribuciones que le confiere el Art. 5 literal d), del Reglamento No. 2733 de la Ley de Patrimonio Cultural

CONSIDERANDO:

QUE: En el año 1955 en el territorio que comprende la Comuna Valdivia, en la provincia del Guayas, se descubrieron vestigios arqueológicos, que permitieron definir la Cultura Agroalfarera, cuyo origen se remonta seis mil años antes del presente, a la cual se denominó "Cultura Valdivia".

QUE: En grandes zonas de este territorio permanecen en el subsuelo estratos arqueológicos de distintos períodos culturales, destacándose; Valdivia, Engoroy, Guarigala, y Manterño - Huancavilca.

QUE: La Comuna de Valdivia ubicada en la provincia del Guayas, cantón Santa Elena, Parroquia Manglaralto, fue reconocida como zona jurídica social, mediante Decreto Supremo No. 142, sancionado el 30 de julio de 1937.

QUE: Es obligación del Estado ecuatoriano por intermedio del Instituto Nacional de Patrimonio Cultural, preservar, conservar, revalorizar y apoyar el desarrollo de la Comuna de Valdivia y la defensa del Patrimonio Cultural Nacional.

QUE: Mediante Acuerdo Ministerial No.663 de fecha marzo 21 de 1997, se delega en el señor Subsecretario de Cultura para suscribir los documentos relacionados en el área de su competencia.

En uso de las atribuciones que le confiere el Artículo 9 del Reglamento General de la Ley de Patrimonio Cultural.

ACUERDA:

ARTICULO 1: Declarar Bien perteneciente al Patrimonio Cultural del Estado a la zona arqueológica ubicada en Comuna Valdivia, sitio donde se encontraron por primera vez evidencias sobre la Cultura del mismo nombre, en una superficie total de 13.000 metros cuadrados, como zona de Primer Orden, de acuerdo al croquis adjunto. Por tanto su territorio es inalienable e intransferible.

AV. COLON N° 2345 Y 10 DE AGOSTO
"LA CIRCASIANA"

CASILLA N° 1781-351
QUITO - ECUADOR

TEL : 543-527 / 227-917
549-257



REPUBLICA DEL ECUADOR

INSTITUTO NACIONAL DE PATRIMONIO CULTURAL DEL ECUADOR

- ARTICULO 2: Declarar como zona de influencia los sitios arqueológicos ubicados dentro de la zona urbanizada de la Comuna Valdivia, dentro de un radio de 64 hectáreas de acuerdo al plano que se adjunta.
- ARTICULO 3: Declarar como zona de Control y Respeto a los sitios arqueológicos ubicados dentro del territorio de la Comuna Valdivia, cuya extensión territorial es de 1572 hectáreas, de acuerdo al croquis adjunto.
- ARTICULO 4: Delegar a la I. Municipalidad de Sta. Elena las atribuciones de Control del cumplimiento de la Ley de Patrimonio Cultural.
- ARTICULO 5: Créase la Comisión de Control y Cumplimiento de la Ley de Patrimonio Cultural, la misma que deberá estar conformada de la siguiente manera:
- a) El Alcalde de Santa Elena o su delegado, quien presidirá la Comisión.
 - b) El Director del Instituto de Patrimonio Cultural o su delegado.
 - c) El Teniente Político de la Parroquia Manglaralto o su delegado.
 - d) Un delegado de la Federación de Comunas de la Península.
 - e) El Presidente del Cabildo de la Comuna de Valdivia.
- ARTICULO 6: Dentro del plazo de noventa días desde la Publicación de este Acuerdo, la Comisión presentará al Municipio de Santa Elena el Proyecto de Ordenanza de Protección para su estudio y aprobación.

Dado en Valdivia a los dieciséis días del mes de julio de mil novecientos noventa y siete.


DR. BRUNO SAENZ
SUBSECRETARIO DE CULTURA

AV. COLON N° 2345 Y 10 DE AGOSTO
"LA CIRCASIANA"

CASILLA N° 17-01-551
QUITO - ECUADOR

TEL.: 543-527 / 227-927
549-257



REPÚBLICA DEL ECUADOR

Asamblea Nacional

EL PRESIDENTE

CONSIDERANDO:

Que, la **COMUNA VALDIVIA**, jurisdicción del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, fue organizada el 14 de junio de 1973, siendo declarada **Patrimonio Cultural del Estado** el 5 de agosto de 1997, según Acuerdo Ministerial 3397, publicado en el Registro Oficial 123, motivo que congrega a sus ciudadanos para conmemorar el **DÉCIMO CUARTO ANIVERSARIO** de reconocimiento a tan importante zona arqueológica;

Que, la comunidad afable y comprometida de la **COMUNA VALDIVIA**, considerada como *Cuna de Milenaria Cultura*, conserva su enriquecedora historia vinculada al desarrollo local, provincial y nacional, basado en sus recursos naturales, el fortalecimiento de los valores culturales, saberes ancestrales, y el trabajo visionario y participativo de la población, que otorga identidad a tan próspera y fértil tierra;

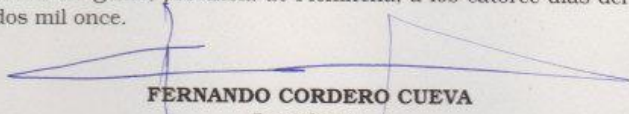
Que, es deber de la Asamblea Nacional, destacar y hacer público el reconocimiento a las autoridades y población de la Comuna Valdivia, por su permanente disposición de trabajo e invariable espíritu de lucha como base y esencia del progreso de los pueblos; y,

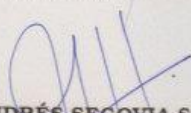
En ejercicio de sus atribuciones,

ACUERDA:

FELICITAR a las autoridades y ciudadanos de la **COMUNA VALDIVIA**, del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, con ocasión de conmemorar el **DÉCIMO CUARTO ANIVERSARIO** de su declaratoria como **Patrimonio Cultural del Ecuador**, hecho que concita el regocijo y homenaje de sus habitantes.

Dado y suscrito en la sede de la Asamblea Nacional, ubicada en el Distrito Metropolitano de Quito, provincia de Pichincha, a los catorce días del mes de julio de dos mil once.


FERNANDO CORDERO CUEVA
Presidente


DR. ANDRÉS SEGOVIA S.
Secretario General

Anexo N° 4 Sitio Facebook de Acuario

The image shows a screenshot of the Facebook page for 'Acuario Valdivia'. The page header features the organization's logo, which consists of a stylized face with green hair and the text 'VALDIVIA cultura Y naturaleza'. Below the logo, the page name 'Acuario Valdivia' is displayed, along with the text 'A 1234 personas les gusta esta página · 4 personas están hablando sobre esto'. Navigation buttons for 'Te gusta', 'Mensaje', and a settings icon are visible.

The main content area includes a 'Comunidad' section with the text 'Ven a conocer el mayor atractivo de la ruta del Spondylus', a 'Fotos' section with a small image of the logo, a 'Me gusta' section showing '1234' likes, a 'Welcome' section with a house icon, and a 'Notas 2' section with a dropdown arrow. A 'Publicar' section is also present, with a text input field and a 'Foto / video' button.

Below the main content, there is a section for '32 amigos' who liked the page, with a '+23' button to view more. An 'Invita a tus amigos a que indiquen que le...' section is also visible, with a text input field and an 'Invitar' button.

At the bottom left, there is a small notification: 'Acuario Valdivia compartió la foto de Ballenita Si. 24 de agosto'.