



**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**“DISEÑO DE UN MODELO ADMINISTRATIVO DE MANEJO  
COSTERO INTEGRADO PARA LA JUNTA CÍVICA DE  
SANTA ROSA DEL CANTÓN SALINAS DE LA  
PROVINCIA DE SANTA ELENA,  
AÑO 2014”**

**TRABAJO DE TITULACIÓN:**

Previo a la obtención del Título de:

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**AUTOR: JOHANNA MARISOL RAMÍREZ LIRIANO**

**TUTOR: ECON. VLADIMIR SORIA FREIRE, MSc**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**2013**

**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**“DISEÑO DE UN MODELO ADMINISTRATIVO DE MANEJO  
COSTERO INTEGRADO PARA LA JUNTA CÍVICA DE  
SANTA ROSA DEL CANTÓN SALINAS DE LA  
PROVINCIA DE SANTA ELENA,  
AÑO 2014”**

**TRABAJO DE TITULACIÓN:**

Previo a la obtención del Título de:

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**AUTOR: JOHANNA MARISOL RAMÍREZ LIRIANO**

**TUTOR: ECON. VLADIMIR SORIA FREIRE, MSc**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**2013**

La Libertad, Octubre del 2013

### **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de tutor del trabajo de investigación **“DISEÑO DE UN MODELO ADMINISTRATIVO DE MANEJO COSTERO PARA LA JUNTA CÍVICA DE SANTA ROSA DEL CANTÓN SALINAS DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2014”**, elaborado por la Señorita Johanna Marisol Ramírez Liriano, egresado de la Escuela de la Carrera Licenciatura en Administración Pública, Escuela de Administración, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Administración Pública, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, la apruebo en todas sus partes.

**Atentamente**

---

**ECON. VLADIMIR JOSE SORIA FREIRE, MSc.**

**TUTOR**

## **DEDICATORIA**

Dedicado a **DIOS**, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por proveerme de salud, sabiduría y bendición.

A mi madre Alexandra Liriano, por haber creído en mí, porque a través de su esfuerzo me dio la oportunidad de estudiar y cumplir un propósito más en la vida.

**Johanna Ramírez Liriano.**

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, a las Autoridades de esta prestigiosa Institución Educativa y a los docentes de la Carrera de Administración Pública por haber impartido de sus conocimientos con paciencia, inculcándonos además valores para nuestro bienestar y en especial al Econ. Vladimir Soria, por su ayuda valiosa en las tutorías.

**Johanna Ramírez Liriano.**

**TRIBUNAL DE GRADO**

---

Ing. Mercedes Freire Rendón, MSc.  
**DECANA DE LA FACULTAD  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

---

Econ. David Batallas González, MSc  
**DIRECTOR CARRERA DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

---

Econ. Vladimir José Soria Freire, MSc.  
**PROFESOR-TUTOR**

---

Econ. Hermelinda Cochea Tomalá.  
**PROFESOR DE ÁREA**

---

Ab. Milton Zambrano Coronado, MSc.  
**SECRETARIO GENERAL – PROCURADOR**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**DISEÑO DE UN MODELO ADMINISTRATIVO DE MANEJO COSTERO  
INTEGRADO PARA LA JUNTA CÍVICA DE SANTA ROSA  
DEL CANTÓN SALINAS DE LA PROVINCIA  
DE SANTA ELENA AÑO 2014.**

**Autor:** Johanna Marisol Ramírez Liriano

**Tutor:** Econ. Vladimir Soria Freire, MSc.

**RESUMEN**

El Puerto de Santa Rosa pertenece al Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena; comunidad dedicada a la pesca artesanal, lugar donde existe problemas en salubridad, ya que, todas las actividades de eviscerado, limpieza y comercialización del producto se realiza principalmente en la zona de playa conocida como “La Roca”. Se encuentra delimitada por dos cabos, el primero ubicado en la zona de Petrópolis detrás del Barrio Los Reales Tamarindos, y el siguiente ubicado en el Barrio 1 de Enero.

La problemática existente en la localidad y manifestadas por los Directivos de la Junta Cívica, hacen que se realice este presente trabajo para el beneficio de los habitantes de la Parroquia Santa Rosa y en especial para aquellos pescadores artesanales que desarrollan sus actividades económicas con el fin de promover una mejor calidad de vida para todos los ciudadanos, mejorando el ambiente que les rodea.

Realizando un análisis ambiental de la situación actual que se desarrolla en el Puerto artesanal determinando la causa y el efecto de las mismas. A fin de poder hacer una propuesta viable para contribuir la mejora del manejo costero, el presente trabajo basado en una serie de conceptos y definiciones de diferentes autores respecto al tema, después convirtiéndose la investigación de campo, para establecer cómo se lleva a cabo la actividad en el Puerto pesquero artesanal tomando como apoyo la información documental existente, observación, la entrevista y el cuestionario escrito.

Finalmente se expone un modelo específico para el desarrollo del modelo administrativo a través de cambios planificados y dirigidos al sector pesquero artesanal, además de proponer una formación disciplinaria de responsabilidades y prohibiciones para los pescadores artesanales.

## ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN DEL TUTOR .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
TRIBUNAL DE GRADO .....	.v
RESUMEN.....	vi
ÌNDICE GENERAL .....	.vii
ÍNDICE DE GRÁFICO.....	x
ÍNDICE DE CUADRO .....	xi
ÍNDICE DE ANEXOS .....	xii
INTRODUCCIÓN .....	1
MARCO CONTEXTUAL.....	2
1. TEMA.....	2
2. EL PROBLEMA .....	2
2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	2
2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	8
2.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA .....	9
3 JUSTIFICACIÓN DEL TEMA .....	9
3.1 TEÓRICA.....	10
3.2 METODOLÓGICA.....	12
3.3 PRÁCTICA.....	13
4 OBJETIVOS .....	13
4.1 OBJETIVO GENERAL .....	13
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	14
5 HIPÓTESIS .....	14
5.1 HIPÓTESIS GENERAL.....	14
5.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS .....	15
CAPÍTULO I.....	18
MARCO TEÓRICO.....	18
1.1 ANTECEDENTES DEL TEMA.....	18
1.1.1 Características generles .....	18
1.1.2 Ubicación Geográfica .....	18
1.2 JUNTA CÍVICA DE LA PARROQUIA DE SANTA ROSA .....	21
1.2.1 Fines de la Junta Cívica .....	21

1.2.2	Deberes de la Junta Cívica .....	23
1.2.3	Miembros de la Junta Cívica de la Parroquia.....	24
1.3	GESTIÓN AMBIENTAL .....	25
1.3.1	Instrumentos usados en la Gestión Ambiental .....	26
1.3.2	Componentes Operativos de la Gestión Ambiental.....	27
1.3.3	Características Principales de la Gestión Ambiental .....	27
1.3.4	Instrumentos necesarios en el desarrollo de la Gestión Ambiental .....	27
1.4	TIPOS DE NORMAS AMBIENTALES .....	28
1.5	CRITERIOS DE EVALUACIÓN .....	28
1.6	PLANIFICACIÓN AMBIENTAL .....	29
1.7	MANEJO AMBIENTAL.....	29
1.8	CALIDAD DE VIDA .....	30
1.8.1	Las dimensiones de la calidad de vida.....	30
1.8.2	Factores necesarios en la calidad de vida .....	31
1.9	MARCO LEGAL .....	32
1.9.1	Constitución de la república del ecuador vigente 2008 .....	32
1.9.2	Plan nacional del buen vivir 2013-2017 .....	34
	CAPÍTULO II.....	40
	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	40
2.1	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	40
2.2	TIPOS DE INVESTIGACIÓN .....	40
2.2.1	Investigación documental .....	41
2.2.2	Investigación descriptiva .....	41
2.2.3	Investigación de campo .....	41
2.3	MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	42
2.3.1	Método inductivo y deductivo.....	42
2.4	TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN .....	42
2.5	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	44
2.5.1	Población .....	44
2.5.2	Muestra .....	45
2.5.2.1	Muestreo aleatorio simple.....	45
2.5.2.1	Muestreo de la parroquia santa rosa .....	46
	CAPÍTULO III.....	47
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	47

3.1	RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN .....	47
3.2	TABULACIÓN Y ANÁLISIS.....	47
3.3	INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	47
3.3.1	Resultados de las encuestas .....	48
3.3.2	Resultados de la observación .....	61
3.3.2.1	Análisis situación actual .....	61
3.3.2.2	Análisis de desechos sólidos .....	61
3.3.2.3	Análisis del suelo .....	62
3.3.2.4	Análisis del aire .....	63
3.3.2.4	Análisis del agua .....	63
3.3.3	Resultados de la entrevista .....	63
	CAPÍTULO IV .....	67
	DISEÑO DE UN MODELO ADMINISTRATIVO DE MANEJO COSTERO INTEGRADO PARA LA JUNTA CIVICA DE SANTA ROSA DEL CANTON SALINAS DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA .....	67
4.1	METODOLOGIAS .....	67
4.1.1	Metodología kaizen .....	67
4.1.2	El Ciclo Deming.....	69
4.2	DISEÑO DEL MODELO ADMINISTRATIVO DE MANEJO COSTERO .....	69
4.2.1	Socialización .....	71
4.2.2	Actividades propuestas .....	71
4.3	PROPUESTA DE ADECUACIÓN DEL SECTOR PESQUERO ARTESANAL .	72
4.4	RESULTADOS DE LA PROPUESTA.....	73
4.4.1	Puerto pesquero artesanal .....	73
4.4.2	Políticas y reglamentos .....	74
4.4.2.1	Políticas .....	74
4.4.2.2	Reglamentos .....	75
4.4.3	Sociedad .....	75
4.5	ANÁLISIS ESTRATEGICO: FODA.....	76
4.6	PLAN DE ACCIÓN DEL MANEJO COSTERO.....	78
4.7	PRESUPUESTO ESTIMADO DE LA PROPUESTA.....	79
	CONCLUSIONES .....	80
	RECOMENDACIONES .....	81
	BIBLIOGRAFÍA .....	82

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

		Pág
GRÁFICO 1	Parroquias urbanas de Salinas	19
GRÁFICO 2	División Política de la Parroquia de Santa Rosa	20
GRÁFICO 3	Población y muestra	44
GRÁFICO 4	¿Sabe usted si la Junta Cívica cuenta con un plan de capacitación en la metodología de la gestión ambiental?	49
GRÁFICO 5	¿Está de acuerdo en que se aplique una metodología para mejorar el medio ambiente de su Parroquia?	50
GRÁFICO 6	¿Considera que existe comunicación entre los directivos de la Junta Cívica y la Parroquia?	51
GRÁFICO 7	¿Conoce Ud., Existencias de medidas adecuadas para asegurar el orden y limpieza en su Parroquia?	52
GRÁFICO 8	¿Dónde cree Ud. que existe mayor contaminación?	53
GRÁFICO 9	¿Qué contaminación cree Ud. que está a diario en las actividades desarrolladas en el sector?	54
GRÁFICO 10	¿Ud. adquiere directamente el pescado en el puerto?	55
GRÁFICO 11	Le gustaría comprar el producto en:	56
GRÁFICO 12	¿Considera que el ambiente del Puerto de la parroquia es agradable?	57
GRÁFICO 13	¿Considera Ud. que los pescadores artesanales realizan su trabajo respetando el medio ambiente?	58
GRÁFICO 14	¿Usted como persona se siente motivado para participar activamente, ayudando y aportando ideas de mejora continua a la limpieza?	59
GRÁFICO 15	¿Cuál de las siguientes opciones consideraría usted favorable para mejorar la situación actual del sector pesquero?	60
GRÁFICO 16	Ciclo Deming	70

## ÍNDICE DE CUADROS

		Pág
CUADRO 1	Operacionalización de las variables independiente	16
CUADRO 2	Operacionalización de las variables dependiente	17
CUADRO 3	Miembros de la Junta Cívica Parroquia de Santa Rosa	24
CUADRO 4	¿Sabe usted si la Junta Cívica cuenta con un plan de capacitación en la metodología de la gestión ambiental?	49
CUADRO 5	¿Está de acuerdo en que se aplique una metodología para mejorar el medio ambiente de su Parroquia?	50
CUADRO 6	¿Considera que existe comunicación entre los directivos de la Junta Cívica y la Parroquia?	51
CUADRO 7	¿Conoce Ud., Existencias de medidas adecuadas para asegurar el orden y limpieza en su Parroquia?	52
CUADRO 8	¿Dónde cree Ud. que existe mayor contaminación?	53
CUADRO 9	¿Qué contaminación cree Ud. que está a diario en las actividades desarrolladas en el sector?	54
CUADRO 10	¿Ud. adquiere directamente el pescado en el puerto?	55
CUADRO 11	Le gustaría comprar el producto en	56
CUADRO 12	¿Considera que el ambiente del Puerto de la Parroquia es agradable?	57
CUADRO 13	¿Considera Ud. Que los pescadores artesanales realizan su trabajo respetando el medio ambiente?	58
CUADRO 14	¿Usted como persona se siente motivado para participar activamente, ayudando y aportando ideas de mejora continua a la limpieza?	59
CUADRO 15	¿Cuál de las siguientes opciones consideraría usted favorable para mejorar la situación actual del sector pesquero?	60
CUADRO 16	Plan de acción del manejo costero	78
CUADRO 17	Presupuesto estimado de la propuesta	79

**ÍNDICE DE ANEXOS**

		Pág
ANEXO 1	Formato de Entrevista	87
ANEXO 2	Formato de Encuesta	88
ANEXO 3	Guía de Observación	91
ANEXO 4	Fotografías de situación actual	92
ANEXO 5	Fotografías contaminación por desechos sólidos	94
ANEXO 6	Fotografías contaminación del suelo	95
ANEXO 7	Fotografías contaminación del agua	96

## INTRODUCCIÓN

Santa Rosa es un puerto pesquero artesanal que presenta un atractivo comercio marítimo permanente que genera desechos orgánicos, producto principalmente de la actividad de eviscerado, la cual es realizada en condiciones nada higiénicas, provocando contaminación orgánica, visual y olores desagradables que afecta a los propios moradores del sector.

La necesidad de mejorar el manejo costero de la parroquia de Santa Rosa para un buen desempeño de la pesca artesanal, con el fin de reducir la contaminación medioambiental mejorando la calidad de vida de la sociedad, logrando alcanzar impacto positivo por parte de los visitantes locales y extranjeros.

El presente trabajo consiste en el desarrollo del estudio de un modelo, orientado al sector pesquero y la comunidad siendo de esta actividad un aporte integral que contribuya a mejorar la perspectiva visual de toda la localidad. Por consiguiente el capítulo I se detalla los fundamentos de la calidad de vida, administración pública y políticas medio ambientales.

El capítulo II se especifica la metodología que se va aplicar y desarrollar para poder conocer la problemática que se desarrolla en los barrios y en el puerto pesquero, aplicando las encuestas y entrevistas a los involucrados directos.

El Capítulo III se desarrolla el análisis de los resultados de la investigación de las encuestas y el análisis de la situación actual por las varias vistas a campo.

El Capítulo IV propuesta del modelo administrativo para la mejora de manejo costero integrado para la Junta Cívica de Santa Rosa.

## **MARCO CONTEXTUAL**

### **1. TEMA**

“Diseño de un Modelo Administrativo de Manejo Costero Integrado para la Junta Cívica de Santa Rosa del Cantón Salinas de la Provincia de Santa Elena, Año 2014”.

### **2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

Una rendición de cuentas realizada a través de un taller de cierre del Proyecto de Manejo de Recursos Costeros (PMRC) Fase II, fue el marco para concluir con el proyecto ejecutado por la Subsecretaría de Gestión Marina y Costera (SGMC) del Ministerio del Ambiente (MAE) a lo largo del perfil costero ecuatoriano con la finalidad de armonizar el manejo ambiental con las actividades de la zona.

Durante su intervención, Nelson Zambrano, titular de la SGMC, hizo un recuento de los 23 años de ejecución del PMRC, primero a cargo de la Presidencia de la República y cuya información sirvió como línea base para continuar con la labor, en el 2004, por parte del Ministerio del Ambiente a través de la Subsecretaría a su cargo.

Zambrano recordó lo difícil que es trabajar en las zonas costeras en donde hay una cultura arraigada, pero se logró que la comunidad de 5 provincias (Esmeraldas, Manabí, Santa Elena, Guayas y El Oro) para que asuman el compromiso de proteger la naturaleza, dentro de la realidad en la que habitan, con el objetivo de que todo fluya armónicamente (Ministerio del Ambiente).

El medio ambiente y por ende la gestión ambiental desde siempre ha sido un tema de gran debate entre todo el mundo porque por una parte, todos desean evitar el calentamiento global y salvar el planeta de sus efectos colaterales que esto conlleva, pero por otro lado muy pocas personas o instituciones hacen algo para evitarlo, quedando solo en palabras o buenas intenciones mientras el planeta se sigue destruyendo.

La falta de políticas ambientales en las instituciones tanto públicas como privadas y la urgencia de un modelo de gestión ambiental en cada una de las diferentes instituciones que prestan servicio público son alarmantes.

El puerto artesanal denominada “La ROCA”, actualmente realiza sus actividades de comercio en la playa/orillas del mar, debido a que no se ha contado con un área previamente planificado. Ventas que han surgido por parte de los pescadores artesanales. Careciendo de servicios básicos necesarios para satisfacer las necesidades de los visitantes y la de los propios pescadores artesanales, que no cuentan con un lugar digno para realizar sus actividades.

La falta de planificación y recursos, ha creado problemas ambientales (impacto visual y contaminación del suelo, agua y aire) y anti-higiénicas al expender el producto del mar, tanto para los pobladores locales como para el visitante extranjero.

### **-Situación Actual.**

Pero en la actualidad existe una gran controversia entre preservar el medio ambiente y progresar rápidamente, ya que como es bien sabida la tecnología y el progreso tiene su precio, y eso ocasiona que ciertos países como los Estados Unidos de Norte América se nieguen a implementar medidas para preservar el medio ambiente.

Existe una idiosincrasia bien arraigada en el hombre, que es, mientras más arrasas y quitas metros y hectáreas a la naturaleza más rápido sobresales y progresas en el negocio que estas implementando, y aunque en parte es verdad, hay que recordar que la actividad que se desarrolla afecta el medio donde se ejecuta por la falta de medidas y normas que establezcan la protección del medio ambiente. Como se tiene el caso de la Parroquia de Santa Rosa y el problema en la actualidad.

La escasez y contaminación de los recursos naturales ha generado colapsos económicos que desde luego causan trastornos políticos y sociales, ya que ponen en peligro la satisfacción de necesidades prioritarias como el agua potable, la alimentación, sanidad y salud, cuestiones que son fundamentales para la sobrevivencia.

Entre los principales problemas con que nos encontramos al tener un medio ambiente cada vez más inestable tenemos:

- Contaminación del agua: Esto se da por la contaminación de los afluentes como son los ríos y arroyuelos, especialmente por la contaminación producida por las fábricas que arrojan sus desperdicios al mar, sin pensar en las consecuencias que causan al medio ambiente.
- Contaminación del aire: se da por que las fábricas industriales y las de procesamiento de atún arrojan mucho dióxido de carbono al ambiente, también colaboran las emisiones de CO<sub>2</sub> que arrojan los carros (Antonio Pérez Serrano, Contaminación ambiental, año 2008)
- Contaminación del suelo: Producida por la erosión del suelo y los químicos que lanzan al medio ambiente, también se da por la falta de cuidados al desechar los desperdicios médicos o basura tóxica.

- Pérdida de áreas naturales : ocasionada por la cada vez más apremiante necesidad del hombre de construir más casas, edificios o empresas en lugares que antes eran hogar de especies únicas, también se da por la tala cada vez más indiscriminada de árboles, disminuyendo cada vez más el espacio que tenían los seres vivos para habitar.
- Extinción de especies animales y vegetales: se da por la invasión de parte del hombre a espacios que antes eran exclusivos de especies endémicas y que debido a la tala de árboles y caza furtiva de especies, además de la introducción de especies que alteran los ecosistemas más vulnerables.
- Disminución de la biodiversidad: por la pérdida cada vez más notoria de los lugares donde habitan estas especies, dada por diferentes factores que terminan alterando las condiciones propias para vivir y se terminan extinguiendo.
- Cambios globales en el clima: Debido a los múltiples problemas que se dan en el mundo, por la incesante contaminación cada vez más notoria en el mundo lo que provoca que los fenómenos naturales sean de mayor intensidad año tras año, provocando muerte y desolación a su paso y cada vez las estaciones invernales son más inestables, olas incesantes de calor o inviernos muy crudos.

Desde el modo de ver de las instituciones, el enfoque de la gestión ambiental trata de encontrar la problemática ecológica y ambiental, porque es desde allí que se reciben las presiones legales y de opinión pública, cuando hacen falta políticas encaminadas a la preservación y conservación del medioambiente.

Bajo esta deducción las empresas y las organizaciones, han venido encaminando sus procesos de producción de bienes y servicios, de tal forma que es el

administrador ambiental, el responsable de la administración y el monitoreo de los sistemas de gestión ambiental organizacional.

Los principales problemas que existen y que son de gran preocupación e interés por parte de los miembros que conforman la junta cívica de dicha parroquia son:

- Inadecuado procedimiento al momento de desembarcar los pescados por parte de las embarcaciones ya que destilan agua sangre a su paso.
- Pésimas costumbres de los nativos del lugar al pelar el pescado en las playas del lugar y arrojar las vísceras al mar.
- Excesiva contaminación por parte de las empresas atuneras que proliferan en el sector del puerto pesquero y emiten grandes cantidades de dióxido de carbono al medio ambiente.
- Falta de un sistema de gestión ambiental para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la parroquia Santa Rosa.
- El peligro latente por la ubicación de una máquina extractora de petróleo en pleno centro de la parroquia.
- Mala manera de deshacerse de la basura al botarla al acantilado o a la playa.

Estos y demás problemas hacen necesaria y urgente la implementación de un modelo administrativo de manejo costero integrado para la Junta Cívica de Santa Rosa y de concientización en el mismo tema para los habitantes de dicha parroquia salinense, con el único propósito de que toda la ciudadanía tenga una mejor calidad de vida.

### **-Situaciones Futuras.**

Pero centrándonos en el objeto de nuestro estudio, que es Diseño de un Modelo Administrativo de Manejo Costero Integrado a la Junta Cívica de la Parroquia urbana Santa Rosa del Cantón Salinas de la Provincia de Santa Elena, permitirá generar los cambios requeridos en dicha institución para facilitar los procedimientos encaminados al mejoramiento ambiental del Puerto pesquero artesanal y por ende la calidad del vida pescador artesanal y toda la comunidad del entorno natural que les rodea.

Obteniendo como resultado una mayor organización entre ciudadanos y Junta cívica como también la participación activa de los pescadores artesanales como de de la participación ciudadana de la Parroquia.

Los principios de la gestión ambiental que se pretenden aplicar en la Junta Cívica de la parroquia urbana Santa Rosa son:

- Todo lo económico es ecológico
- El que contamina paga
- Responsabilidad compartida
- Integración de la sensibilidad ambiental en las actividades a realizar
- Visión integral de autoridades, población e instituciones privadas.

Todo esto debe estar encaminado a mejorar las condiciones de vida medio-ambiental del puerto pesquero artesanal encaminado a mejorar las condiciones del

pescador artesanal y de las personas que habitan en la parroquia salinense. (Orea, 1999).

### **-Alternativas de Solución**

Pero para poder realizar este proceso, es necesario planificar, administrar, ejecutar y liderar, acciones a partir de un modelo administrativo de manejo costero y esto va estrechamente ligado al contexto natural, social y cultural, fortaleciendo el sentido de pertenencia e identidad de la parroquia urbana Santa Rosa, cuna de ilustres hombres de mar pero que lastimosamente no tratan de manera cuidadosa el producto del mar, ocasionando basura por los desperdicios y contaminación por el pésimo procesamiento.

Así el entorno incluye todos los elementos fuera de los límites de la organización, las metas y estrategias de la organización definen el propósito y técnicas competitivas que la distinguen de otras organizaciones y la cultura es el conjunto subyacente de valores, creencias, puntos de vista y normas claves compartidas por los funcionarios que allí laboran.

El modelo administrativo de manejo costero de la Junta Cívica de Santa Rosa en relación con su entorno revela la importancia del enfoque estratégico como respuesta a la problemática existente, que posibilite actuar de forma proactiva y flexible, con el fin de lograr los objetivos organizacionales, atenuando el impacto que sobre ellas tienen tanto el sistema como el entorno.

## **2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo incide la falta de gestión ambiental en la junta cívica para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la parroquia Santa Rosa?

### 2.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

- ¿Cómo afecta la Baja capacidad Municipal en respuesta a la problemática ambiental cantonal y parroquial en la calidad de vida de los habitantes de la parroquia Santa Rosa?
- ¿El desinterés en una cultura ambiental de los dirigentes urbanos ha producido la no aplicación de normas ambientales en la Parroquia Santa Rosa?
- ¿Incide la poca participación e involucramiento de la ciudadanía en lo que refiere a la gestión del ambiente en la calidad de vida que perciben ellos mismos en la parroquia urbana Santa Rosa del cantón Salinas?
- ¿La débil coordinación interinstitucional e intersectorial de qué manera afecta a la calidad de vida de los habitantes de la parroquia Santa Rosa?

### 3. JUSTIFICACIÓN DEL TEMA.

Después de un análisis de la calidad ambiental que se vive en la parroquia Santa Rosa, se pudo determinar que las condiciones medio ambientales son pésimas, y la contaminación ya sea del aire, del agua y de la tierra son cada vez más notorias y existentes, lo que ocasiona grave daño al medio ambiente.

La aplicación de un **Modelo Administrativo de Manejo Costero Integrado**, propuesto para la Junta Cívica de Santa Rosa, busca implementar una serie de políticas dirigidas exclusivamente a bajar los índices de contaminación que cada vez son más alarmantes, debido a la pesca artesanal e industrial que se da en la

parroquia y por ende mejorar la calidad de vida existente en Santa Rosa, por el arrojamiento de desperdicios en la playa y el acantilado del sector.

Todo esto sumado al desinterés de las personas y dirigentes parroquiales a aplicar normas y políticas ambientales provocadas por los habitantes, las industrias y las embarcaciones queden sin sanción por contaminar el medio ambiente.

### 3.1 TEÓRICA

A continuación se detalla los conceptos que se utilizará en el trabajo de investigación:

**Modelo.-** Es una representación simplificada de la realidad, que se elabora para facilitar su comprensión y estudio, que permiten ver de forma clara y sencilla las distintas variables y las relaciones que se establecen entre ellas. ([www.biologiaygeologia.org/unidadbio/a.../el\\_concepto\\_de\\_modelo.html](http://www.biologiaygeologia.org/unidadbio/a.../el_concepto_de_modelo.html)).

**Gestión.-** Hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Al respecto, hay que decir que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera. Administrar, por otra parte, abarca las ideas de gobernar, disponer dirigir, ordenar u organizar una determinada cosa o situación. ([www.ampellconsultores.com/Capas/Gestion.html](http://www.ampellconsultores.com/Capas/Gestion.html)).

**Bienestar.-** Aquella situación en la que se está cuando se satisfacen las necesidades, y cuando se prevee que han de seguir siendo satisfecha ([www.dspace.unav.es/dspace/bitstream/10171/3312/1/6.%20JULIOMORALES](http://www.dspace.unav.es/dspace/bitstream/10171/3312/1/6.%20JULIOMORALES)).

**Ciudadana.-** El modelo de ciudadanía más conocido como comunitario surge en los años ochenta como respuesta crítica a la teoría liberal de la justicia. Es un movimiento que, a diferencia de los dos anteriores, reivindica políticamente el concepto de comunidad y la idea de bien sobre la idea de lo justo ([www.ausbertoaguilar3000.blogspot.com/2011](http://www.ausbertoaguilar3000.blogspot.com/2011)).

**Participación Ciudadana.-** La participación ciudadana es un concepto relacionado con la democracia participativa. Se trata la integración de la

población en general, en los procesos de toma de decisiones, la participación colectiva o individual en política, entendida esta como algo de lo que todos formamos parte ([www.tnrelaciones.com/participacion\\_ciudadana/](http://www.tnrelaciones.com/participacion_ciudadana/))

**Estrategia.**- El concepto también se utiliza para referirse al plan ideado para dirigir un asunto y para designar al conjunto de reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento ([www.definicion.de/estrategia/2008](http://www.definicion.de/estrategia/2008)).

**Sociedad Civil.**- “el término sociedad civil se refiere a una amplia gama de organizaciones no gubernamentales y sin fines de lucro que están presentes en la vida pública, expresan los intereses y valores de sus miembros y de otros, según consideraciones éticas, culturales, políticas, científicas, religiosas o filantrópicas ([web.worldbank.org/](http://web.worldbank.org/) 2011).

**Gobierno Autónomo Descentralizado.**- Código establece la organización político-administrativa del Estado ecuatoriano en el territorio: el régimen de los diferentes niveles de gobiernos autónomos descentralizados y los regímenes especiales, con el fin de garantizar su autonomía política, administrativa y financiera ([documentacion.asambleanacional.gov.ec/Cootad...](http://documentacion.asambleanacional.gov.ec/Cootad...), 2010).

**Modelo Administrativo.**- Básicamente hablamos de modelos que las empresas van copiando, adaptándolos y generalizándolos a las necesidades de las mismas, ya que estos no suelen ser rígidos. Estos se representan a través de técnicas, procesos, modelos y sistemas administrativos. ([ivarzabaleta.tripod.com/sis2303/MODELOS%20AMINISTRATIVOS.pdf](http://ivarzabaleta.tripod.com/sis2303/MODELOS%20AMINISTRATIVOS.pdf))

**Manejo Costero Integrado:** Conservar, restaurar, proteger y promover el desarrollo sustentable de los recursos costeros, utilizando la coordinación interinstitucional, la participación de las comunidades costeras y de los usuarios llegando con sus actividades. (<http://simce.ambiente.gob.ec/sites/default/files/documentos/anny/Manejo%20Costero%20Integrado%20del%20Ecuador.pdf>).

**Política.**- La política es aquella práctica que se ocupa de gestionar, de resolver los conflictos colectivos y de crear coherencia social, y su resultado son decisiones obligatorias para todos (<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/.pdf>, 2006).

**Políticas públicas.**- Son garantías constitucionales de los derechos, y por tanto es necesario establecer los roles que ejercen los distintos actores públicos, sociales y ciudadanos en el ámbito del proceso de formulación, ejecución, evaluación y control” ([www.utelvt.edu.ec/NuevaConstitucion.pdf](http://www.utelvt.edu.ec/NuevaConstitucion.pdf)).

**Proceso.-** El concepto de proceso se refiere al cambio de estado desde un estado inicial hasta un estado final. Conocer el proceso significa conocer no sólo los estados final e inicial sino las interacciones experimentadas por el sistema mientras está en comunicación con su medio o entorno (v. g. transferencia de trabajo, transferencia de calor, transferencia de masa, transferencia de entropía) ([www.cie.unam.mx/~ojs/pub/Termodinamica/node12.html](http://www.cie.unam.mx/~ojs/pub/Termodinamica/node12.html), 2007).

**Seguridad ciudadana.-** se encuentran aquellos derechos de los que son titulares todos los miembros de una sociedad, de forma tal que puedan desenvolver su vida cotidiana con el menor nivel posible de amenazas a su integridad personal, sus derechos cívicos y el goce de sus bienes ([www.cidh.org/countryrep/seguridad/seguridadii.sp.htm](http://www.cidh.org/countryrep/seguridad/seguridadii.sp.htm), 1996).

**Sistema.-** Un sistema de información es un conjunto de elementos interrelacionados con el propósito de prestar atención a las demandas de información de una organización, para elevar el nivel de conocimientos que permitan un mejor apoyo a la toma de decisiones y desarrollo de acciones ([www.econlink.com.ar](http://www.econlink.com.ar) › ... › Capítulo 2: Sistemas de Información, 2006).

**Vinculación.-** Vinculación es un término jurídico e historiográfico que describe la situación de la propiedad durante el Antiguo Régimen. Significaba la sujeción de los bienes para perpetuarlos en un determinado empleo y en el orden sucesorio dispuesto por el fundador del vínculo (<http://www.calameo.com/books/2013>).

**Gestión Ambiental.-** Conjunto de instrumentos, normas, procesos, controles, etc. que procuran la defensa, conservación y mejoramiento de la calidad ambiental, y el usufructo de los bienes y servicios ambientales, sin desmedro de su potencial como legado intergeneracional. ([www.unida.org.ar/.../Gayta/4.../La\\_gestion\\_ambiental\\_GAyTA\\_4.doc](http://www.unida.org.ar/.../Gayta/4.../La_gestion_ambiental_GAyTA_4.doc))

### 3.2 METODOLÓGICA

Se busca obtener e investigar toda la información y datos referentes a la problemática ambiental con la que nos estamos enfrentando y saber cuáles son las que más inciden en el puerto pesquero de Santa Rosa y en la calidad de vida de los habitantes, esto permitirá darnos cuenta cuales son los puntos que más rápidamente debemos solucionar en lo que ambiente se refiere y poder diseñar las estrategias más idóneas para lograrlo.

Las metodologías a utilizar para esta propuesta son las técnicas de investigación de campo, observación directa para conocer más de cerca los múltiples problemas que causa la contaminación ambiental en este importante puerto pesquero.

Las encuestas y las entrevistas, que permitirán conocer las opiniones o punto de vista de los ciudadanos en el desarrollo de la investigación obteniendo información de manera directa. Además el modelo administrativo de manejo costero busca la participación activa de todos los sectores y actores sociales involucrados para que estos se den cuenta de la dimensión real de la problemática y se comprometan a unir todos los esfuerzos por solucionarla de la manera más rápida y efectiva.

### **3.3 PRÁCTICA**

El diseño de modelo administrativo de manejo costero permitirá la participación activa de todos los sectores sociales que conforman esta comunidad, que busca un mejor nivel de vida que lo ampara el plan nacional del buen vivir. La Bahía de Santa Rosa, siendo un puerto pesquero tradicional y artesanal que presenta un atractivo comercio marítimo permanente durante todo el año, generaría un agradable ambiente en la zona donde se desarrolla la actividad comercial, para los pescadores artesanales y para la ciudadanía local como extranjera.

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1 OBJETIVO GENERAL**

- Determinar que tanto ha mejorado las condiciones ambientales y la calidad de vida de los pobladores de la parroquia Santa Rosa una vez implementado el modelo administrativo integrado para la Junta Cívica de la parroquia del mismo nombre.

## **4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Concientizar a través de charlas de inducción a todos los pobladores de Santa Rosa, incluidos los dueños de las embarcaciones y pescadores artesanales del daño que causan al medio ambiente por la pésima manera que tienen al momento de desembarcar y pelar el producto del mar en plenas playas y arrojar sus desperdicios en la misma.
- Implementar un sistema de sanciones a las personas e instituciones que incumplan las leyes ambientales y ocasionen daños en el medio ambiente, basándonos en la ley de protección ambiental.
- Mejorar la coordinación interinstitucional e intersectorial para beneficio de los habitantes de la parroquia Santa Rosa a través de reuniones, charlas y convenios como por ejemplo entre la gestión de riesgo y la Municipalidad de Salinas, entre la Junta Cívica de Santa Rosa y la Prefectura etc.
- Difundir la cultura ambiental entre los pobladores de la parroquia santa rosa, sus dirigentes y directivos.

## **5. HIPÓTESIS**

### **5.1 HIPÓTESIS GENERAL**

La aplicación de un modelo administrativo de manejo costero permitirá mejorar la calidad medioambiental y de vida de los habitantes de la parroquia Santa Rosa del Cantón Salinas de la Provincia de Santa Elena.

## **5.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

- La implementación de un sistema de sanciones al incumplimiento de la ley ambiental ayuda en la obtención de un mejor nivel de vida en los habitantes de la parroquia Santa Rosa.
- La concientización de los actores sociales influye en la calidad de vida de los habitantes de la parroquia Santa Rosa.
- La difusión e información de una cultura de participación ciudadana generará el interés en los habitantes en la parroquia Santa Rosa.
- La responsabilidad del orden y limpieza es competencia del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Salinas y/o de la Junta Cívica de la Parroquia de Santa Rosa.

**Cuadro No. 1.- Operacionalización de las variables independiente**

Hipótesis	Variabales	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos
La aplicación de un modelo administrativo de manejo costero permitirá mejorar la calidad medioambiental y de vida de los habitantes de la parroquia Santa Rosa del cantón Salinas de la provincia de Santa Elena..	GESTION AMBIENTAL	<p>Es el conjunto de actividades encaminadas a cumplir las políticas ambientales con el fin de mejorar la zona pesquera y mejorar el nivel de vida de la población.</p> <p>Es definida como la estructura que permite la concertación de interés y la coordinación de acciones de un conjunto de agentes sociales cuyas actividades están orientadas al mejoramiento ambiental y propone una organización para optimizar el cumplimiento de su rol regulador de las condiciones en el área</p>	<p>Análisis situacional</p> <p>Componentes operativos de la gestión ambiental.</p> <p>Instrumentos necesarios en la gestión ambiental.</p> <p>criterios de evaluación</p>	<p>Investigación y recolección de información sobre el medio ambiente del sector</p> <p>Planificación ambiental</p> <p>Manejo ambiental</p> <p>Equipamiento e infraestructura</p> <p>Desarrollo de la normativa legal</p> <p>Planeación ambiental</p> <p>Ordenamiento del territorio</p> <p>Regulación de asentamientos humanos</p> <p>Normas técnicas</p> <p>Eficiencia</p> <p>Equidad</p> <p>simplicidad</p>	<p>¿Es necesario el diseño de gestión ambiental para la Junta Cívica de Santa Rosa?</p> <p>Existencia de medidas adecuadas para asegurar el orden y limpieza.</p> <p>Áreas o lugar donde existe mayor contaminación</p> <p>Capacitación en la metodología de la gestión medioambiental.</p> <p>Se requiere la implementación de instrumentos y Utilización de recursos humanos y tecnológicos</p> <p>Asignación de responsabilidades</p> <p>Concientización y motivación ambiental</p> <p>Capacitación entrenamiento en materia ambiental</p>	<p>Encuesta</p> <p>Entrevista</p>

Fuente: Investigación directa  
 Elaborado: Johanna Ramírez Liriano.

**Cuadro No. 2.- Operacionalización de las variables dependiente**

<b>Hipótesis</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>Definición</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Instrumentos</b>
La aplicación de un modelo administrativo de manejo costero permitirá mejorar la calidad medioambiental y de vida de los habitantes de la parroquia Santa Rosa del cantón Salinas de la provincia de Santa Elena.	CALIDAD DE VIDA	Es el proceso mediante el cual las necesidades básicas quedan satisfechas	Dimensiones de la calidad de vida por mejoramiento del medio ambiente  Variables en la calidad de vida  Factores necesarios en la calidad de vida	Dimensión Física. Dimensión Psicológica. Dimensión Social.  Educación Ingresos Por Capital Esperanza De Vida  Factores Materiales Factores Ambientales Política Gubernamental Políticas De Relacionamiento	¿Qué contaminación cree Ud. que está a diario en las actividades desarrolladas en el sector?  ¿Usted como persona se siente motivado para participar activamente, ayudando y aportando ideas de mejora continua a la limpieza?  ¿Considera Ud. que los pescadores artesanales realizan su trabajo respetando el medio ambiente?  ¿Considera que el ambiente del Puerto de la parroquia es agradable?  Adecuada comunicación  Control operacional  Sistemas de emergencia	Encuesta           Entrevista

Fuente: Investigación directa  
Elaborado: Johanna Ramírez Liriano.

## **CAPÍTULO I**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **1.1 ANTECEDENTES DEL TEMA**

##### **1.1.1 Características generales**

La parroquia de Santa Rosa forma parte de la cabecera cantonal Salinas de la Provincia de Santa Elena, posee unos 4000 habitantes que se dedican a la pesca en el Puerto Artesanal del mismo nombre y durante los meses de Diciembre hasta Abril al comercio y al turismo.

La Bahía de Santa Rosa es, por lo tanto, un puerto pesquero tradicional y artesanal que presenta un atractivo comercio marítimo, pero que desafortunadamente produce 5,24 ton. de desechos orgánicos (residuos de eviscerado) y demás actividades relacionadas con la pesca que son realizadas en condiciones poco o nada higiénicas lo cual ha provocado contaminación, olores desagradables y mal aspecto visual a los habituales comerciantes y pocos turistas que visitan uno de los lugares de mayor expendio de productos del mar en el país (Telmo De La Cuadra, 2010).

##### **1.1.2 Ubicación geográfica**

El Puerto Pesquero de Santa Rosa se encuentra en una de las cuatro parroquias urbanas del Cantón Salinas de la Provincia de Santa Elena denominada Santa Rosa y ubicada a 144 Km de la ciudad de Guayaquil.

Santa Rosa se encuentra delimitada por dos cabos, el primero ubicado en la zona de Petrópolis detrás del Barrio Los Reales Tamarindos, y el siguiente ubicado en

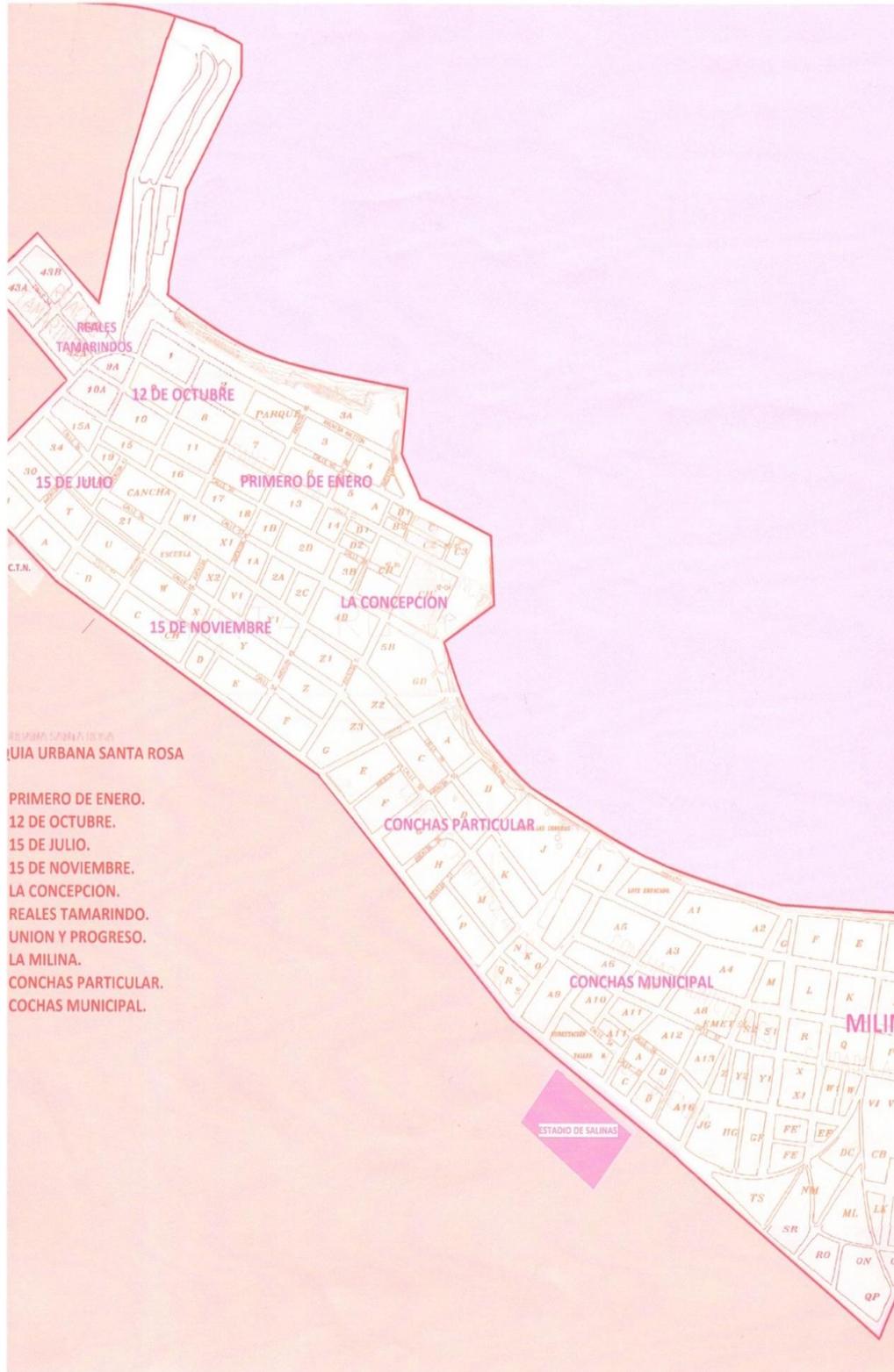
el Barrio 1 de Enero. Dentro del mismo Barrio 1 de Enero, existe un pequeño cabo intermedio que limita la zona de playa de Santa Rosa, ubicada en el centro de la población frente al parque de Santa Rosa. Es justamente debido a estos accidentes geográficos que se presentan tan propiciamente (Vicepresidente la Junta Cívica Sr. Rafael Tigrero, Año 2013).

**Gráfico. 1.-Parroquias urbanas de Salinas**



Fuente: Tesis ESPOL, Año 2010  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

**Gráfico 2.- División Política de la Parroquia de Santa Rosa**



Fuente: Tesis ESPOL, Año 2010  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

## **1.2 JUNTA CÍVICA DE LA PARROQUIA DE SANTA ROSA**

La Junta Cívica de Santa Rosa fue fundada el 30 de octubre del año 2000, la entidad tiene su sede y oficina en el Centro de Desarrollo Humano ubicado en el barrio 1 de enero, calle malecón, entre la avenida San Ramos y 1 de enero, Siendo su fin primordial de la Junta Cívica de Santa Rosa satisfacer las necesidades colectivas de la comunidad e impulsar su desarrollo (Tigrero, 2013)

### **1.2.1 Fines de la Junta Cívica**

Son fines de la entidad:

- a) Fortalecer la participación, solidaria y responsabilidades ciudadana a través de la organización.
- b) Realizar planes, proyectos y programas que vayan directamente en beneficio de los ciudadanos, de la familia y la parroquia.
- c) Instrumentar propuestas de desarrollo en torno a los ciudadanos, la familia y la parroquia.
- d) Establecer en su beneficio los servicios que se consideren necesarios, especialmente dirigidos a los menores de hasta seis años que por el trabajo de sus padres quedan abandonados y expuestos a riesgos.
- e) Procurar que los servicios existentes en la parroquia, cumplan con las funciones para las que fueron creadas (Cuerpo De Bomberos, Centros Artesanales, Centro De Alfabetización, Mercados, Obras Turísticas, Canchas Deportivas, Centro Delincuencial, Biblioteca, Centro De Desarrollo Humanos, Etc.)

- f) Preparar a los miembros para que participen en la dirección de la organización como dirigentes voluntarios a través foros, seminarios, cursos, talleres con el objetivo de promover el conocimiento a sus filiales y demás miembros.
- g) La difusión de los derechos y garantías constitucionales legales vigentes emprendiendo la lucha contra las formas de corrupción y explotación; por la vigencia de los valores éticos y la transparencia de los servicios públicos establecidos para ellos COMISIONES DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR, VEEDURÍAS Y OTROS.
- h) Participar en los procesos de descentralización y normas de competencia en las que el municipio intervenga, principalmente en los de salud, educación, empleo, vivienda y todo lo que implique el bienestar e interés social de la comunidad.
- i) Mantener relaciones de confraternidad con organizaciones similares y fortalecer la organización comunitaria, e investigar, promover y ejecutar actividades y proyectos encaminados al desarrollo socio económico de la parroquia. Promover en coordinación con las autoridades provinciales y cantonales sean estos de salud, educación, vivienda, tránsito, policía, capitanía de salinas, municipales y otras mejoras para la parroquia, cuando la circunstancia lo amerite. Servir como centro de diálogo, análisis y discusión de los aspectos que inciden en el desarrollo del sector pesquero y parroquia en general;
- j) Participar en los planes de desarrollo integral de la provincia y del cantón para mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Identificar, diseñar, promover y buscar financiamiento para la implementación de proyectos productivos de apoyo y complemento a la actividad pesquera. Promover

en coordinación con los comités barriales, mingas de limpieza cuando la circunstancia lo amerite.

- k) La Junta Cívica colaborará directamente en el control, organización y adecuaciones del puerto pesquero.
- l) La Junta Cívica será acelerador permanente de todos los establecimientos comerciales que se encuentren dentro de nuestra jurisdicción parroquial no permitiendo la ocupación de la vía pública de acuerdo con las ordenanzas municipales.
- m) Impulsar el proceso de planificación estratégica participativa en los barrios y en toda la parroquia como un nuevo modelo de desarrollo equitativo, solidario y participativo. Colaborando decididamente para la educación de la niñez y juventud. Así como para el amparo y protección de los ancianos.

La Junta Cívica estará integrada por los presidentes o un delegado designado por el mismo, de la federación de barrio, los comités barriales, establecimientos educativos, asociaciones, cooperativas, clubes deportivos y otros organismos de similares fines, y por personas representativas de nuestra parroquia. Los miembros de la junta Cívica son electos cada 2 años.

### **1.2.2 Deberes de la Junta Cívica**

Son deberes de los socios:

- a) Cumplir y hacer cumplir los estatutos y demás resoluciones y acuerdos determinados por los órganos directivos de la organización y de la asamblea general.

- b) Contribuir en forma efectiva al cumplimiento de los objetivos y fines de la organización.
- c) Asistir a los congresos ordinarios y extraordinarios convocados de conformidad con estos estatutos;
- d) Intervenir en las deliberaciones del congreso general con voz y voto.
- e) Elegir y ser elegidos para los cargos del Comité Ejecutivo de la organización.
- f) Participar en los eventos que la entidad promueva.
- g) Gozar de los beneficios que establezca la organización en beneficios de sus miembros.
- h) Someter a consideración del congreso y comité ejecutivo, proyectos, sugerencias, etc.

### 1.2.3 Miembros de la Junta Cívica de la Parroquia

**Cuadro 3.- Miembros de la Junta Cívica Parroquia de Santa Rosa**

N°	MIEMBROS
1	Sr. Rafael Tigrero Suárez
2	Sr. Pablo Balón González
3	Dr. Hernán Arévalo
4	Sr. Humberto Parrales G
5	Sr. Teófilo González
6	Sr. Estuardo Tuarez
7	Sr. Wilmer Laínez
8	Sr. Milton Villacis
9	Sr. Pablo Bailón
10	Sra. Juanita Mejillón
11	Sr. Eduardo Macías
12	Sr. José González Caiche
13	Sr. Jorge Soriano
14	Sr. Luis González
15	Srta. Nancy González
16	Sr. Alfredo Cojitambo
17	Sr. Anselmo Tigrero

Fuente: Junta Cívica  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

### **1.3 GESTIÓN AMBIENTAL**

Un Sistema de Gestión Ambiental es un proceso cíclico de planificación, implantación, revisión y mejora de los procedimientos y acciones que lleva a cabo una organización para realizar su actividad garantizando el cumplimiento de sus objetivos ambientales (Instituto de desarrollo urbano, 2012).

La mayoría de los sistemas de gestión ambiental están contruidos bajo el modelo: "Planificar, Hacer, Comprobar y Actuar", lo que permite la mejora continua basada en:

- Planificar, incluyendo los aspectos ambientales y estableciendo los objetivos y las metas a conseguir.
- Hacer, implementando la formación y los controles operacionales necesarios,
- Comprobar, obteniendo los resultados del seguimiento y corrigiendo las desviaciones observadas.
- Actuar, revisando el progreso obtenido y efectuando los cambios necesarios para la mejora del sistema.

#### **Componentes esenciales de la gestión ambiental**

- Política
- Derecho
- administración ambiental

#### **Objetivos vinculados a la gestión ambiental**

- Prevención y disminución de conflictos ambientales a corto y mediano plazo.

- Corrección y saneamiento de conflictos ambientales actuales.
- Recuperación de procesos de deterioro ambiental pasados.

### **1.3.1 Instrumentos usados en la Gestión Ambiental**

Para poder determinar la gestión ambiental se utilizan 2 tipos de instrumentos que son:

- Instrumentos preventivos
- Instrumentos correctivos

#### **Instrumentos preventivos.**

Como su nombre lo indica están destinados a prevenir que ocurran conflictos ambientales en un futuro cercano y se dividen en 2 que son los primarios y secundarios.

- Primarios
  - ❖ La formación
  - ❖ La sensibilización
  - ❖ La educación de las personas
  - ❖ La planificación
  - ❖ La participación
  - ❖ La investigación
- Secundarios
  - ❖ La normativa ambiental
  - ❖ El ordenamiento territorial
  - ❖ Evaluación de impacto ambiental
  - ❖ Sistemas de información ambiental

- ❖ Diagnostico ambientales
- ❖ Análisis de riesgo

### **1.3.2 Componentes operativos de la gestión ambiental**

- Investigación y recolección de información sobre el medio ambiente del sector
- Planificación ambiental
- Manejo ambiental
- Equipamiento e infraestructura
- Desarrollo de la normativa legal

### **1.3.3 Características principales de la gestión ambiental.**

- Aplicabilidad
- Especificidad
- Flexibilidad
- Respeto a tradiciones

### **1.3.4 Instrumentos necesarios en el desarrollo de la gestión ambiental.**

- **Planeación ambiental:** Es la búsqueda de las estrategias y políticas mas adecuadas para el desarrollo de una correcta gestión ambiental.
- **Ordenamiento del territorio:** Es la manera más óptima para el correcto planteamiento de políticas y sistemas ambientales parte por parte analizando cada uno de los recursos existentes.
- **Regulación de asentamientos humanos:** es una manera de política ambiental en el que se da especial atención en evitar que personas invadan zonas riesgosas para vivir o áreas protegidas o de conservación faunística.

- **Normas técnicas:** Es un instrumento necesario e indispensable pues cumple con la función de plantear lineamientos específicos para la correcta aplicación de políticas y sistemas ambientales.

#### 1.4 TIPOS DE NORMAS AMBIENTALES

- **Normas de calidad ambiental:** Establecen las concentraciones máximas permisibles de los contaminantes en el medio ambiente del sector.
- **Normas de emisión y descarga:** Establecen los máximos de contaminantes a ser descargados en una fuente contaminante.
- **Normas de emisión y descarga basados en la tecnología:** Especifican el tipo de tecnología a ser usada como tratamiento de descarga o como equipo de control de emisiones.
- **Normas de emisión y descargas basadas en el rendimiento:** definen una tasa de remoción.
- **Normas de control y proceso:** fijan la cantidad total permisible de contaminantes en un producto dado.

#### 1.5 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- **Eficiencia:** se refiere al costo implicado frente a la mejoría de la calidad ambiental y los objetivos deben ser los que mas favorezcan a la sociedad no solo a parte de ella.
- **Equidad:** Se centra en consideraciones políticas y éticas especialmente en lo que se refiere a la distribución de los beneficios y costos.

- **Simplicidad:** se refiere a la necesidad de eliminar la complejidad y disminuir los altos costos que pueden poner en riesgo la aplicación del sistema de gestión ambiental.

## **1.6 PLANIFICACIÓN AMBIENTAL**

Planificación ambiental es una práctica y una herramienta que, junto a otras, permite el abordaje preventivo de conflictos ambientales, contribuye a su resolución y viabiliza los objetivos de desarrollo fijados por una sociedad determinada para su territorio.

La ordenación de las estrategias de protección del medio participa de las características enunciadas para la planificación en general. Así la programación de la recogida diaria de basuras urbanas es relativamente sencilla, pero la evitación del efecto invernadero, en el que los mares por cierto juegan un papel decisivo, está todavía fuera de control. La planificación tiene una importancia decisiva en relación con la ejecución de la política ambiental, en particular por el peso que aquí tiene en la prevención.

## **1.7 MANEJO AMBIENTAL.**

La OMS define el manejo ambiental para el control de vectores como la planificación, organización, implementación y monitoreo de actividades para la modificación y manipulación de factores ambientales o su interacción con el hombre con miras a prevenir o minimizar la propagación de vectores y reducir el contacto entre patógenos, vectores y el ser humano.

Objetivos de escasa relevancia pueden conseguirse o no, sin que ello tenga mayor trascendencia, pero la pérdida de valores ambientales puede ser catastrófica para la Humanidad presente y sobre todo futura, y sabemos que en muchos casos:

contaminación de la atmósfera y quizás la de los mares, el deterioro no es reversible.

## **1.8 CALIDAD DE VIDA**

Surge cuando las necesidades básicas han quedado satisfechas con un mínimo de recursos. El nivel de vida son aquellas condiciones de vida que tienen una fácil traducción cuantitativa o incluso monetaria como la renta per cápita, el nivel educativo, las condiciones de vivienda, es decir, aspectos considerados como categorías separadas y sin traducción individual de las condiciones de vida que reflejan como la salud, consumo de alimentos, seguridad social, ropa, tiempo libre, derechos humanos. Parece como si el concepto de calidad de vida apareciera cuando está establecido un bienestar social como ocurre en los países desarrollados.

### **1.8.1 LAS DIMENSIONES DE LA CALIDAD DE VIDA**

- Dimensión física.
  - Dimensión psicológica.
  - Dimensión social.
- 
- **Dimensión física:** es la ausencia de enfermedades relacionadas al cuerpo físico, no cabe la menor duda que estar sano es un elemento esencial para mejorar la calidad de vida de las personas, ya que sin salud no se puede hacer nada.
  - **Dimensión psicológica:** con un ambiente sano y con un modelo de gestión ambiental permitirá que la población tenga una mejor calidad de vida dentro de su entorno.

- **Dimensión social:** son los roles sociales que tiene que aportar el individuo hacia la sociedad, como persona, como miembro activo de una sociedad y como trabajador.

### **1.8.2 FACTORES NECESARIOS EN A CALIDAD DE VIDA.**

Las siguientes variables se utilizaran para medir el modelo de gestión ambiental dentro de parroquia santa rosa:

- Factores materiales
  - ❖ Salud
  - ❖ Nivel de educación
- Factores ambientales
  - ❖ Presencia y acceso a servicios
  - ❖ Sistema de separación de los desechos
  - ❖ Caracterización y depósitos de desechos
- Política gubernamental
  - ❖ Integración a organizaciones sociales y religiosas
  - ❖ Rol de la familia
  - ❖ Fuerza vivas
  - ❖ Industrias
- Factores de relacionamiento.
  - ❖ Perspectiva social
  - ❖ Políticas

## **1.9 MARCO LEGAL**

### **1.9.1 Constitución de la República del Ecuador vigente 2008**

#### **Título II: Derechos**

##### **Capítulo Primero: Principios de aplicación de los derechos**

**Artículo 11:** El ejercicio de los derechos se regirá por los siguientes principios:

**Numeral 3:** Los derechos y garantías establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales de derechos humanos serán de directa e inmediata aplicación por y ante cualquier servidora o servidor público, administrativo o judicial, de oficio o a petición de parte.

**Numeral 6:** Todos los principios y los derechos son inalienables, irrenunciables, indivisibles, interdependientes y de igual jerarquía.

##### **Capítulo segundo: Derechos del buen vivir**

###### **Sección Segunda: Ambiente Sano**

**Art. 14.-**Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, *sumak kawsay*. Se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados.

**Art. 15.-** El Estado promoverá, en el sector público y privado, el uso de tecnologías ambientalmente limpias y de energías alternativas no contaminantes y de bajo impacto. La soberanía energética no se alcanzará en detrimento de la soberanía alimentaria, ni afectará el derecho al agua. Se prohíbe el desarrollo, producción, tenencia, comercialización, importación, transporte, almacenamiento y uso de armas químicas, biológicas y nucleares, de contaminantes orgánicos persistentes altamente tóxicos, agroquímicos internacionalmente prohibidos, y las tecnologías y agentes biológicos experimentales nocivos y organismos genéticamente modificados perjudiciales para la salud humana o que atenten contra la 25 soberanía alimentaria o los ecosistemas, así como la introducción de residuos nucleares y desechos tóxicos al territorio nacional.

### **Capítulo tercero: Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria**

#### **Capítulo Sexto: Derechos de Libertad.**

**Art. 66.-** Se reconoce y garantizará a las personas:

**Numeral 27.** El derecho a vivir en un ambiente sano, ecológicamente equilibrado, libre de contaminación y en armonía con la naturaleza.

#### **Capítulo séptimo: Derechos de la naturaleza**

**Art. 74.-** Las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades tendrán derecho a beneficiarse del ambiente y de las riquezas naturales que les permitan el buen vivir. Los servicios ambientales no serán susceptibles de apropiación; su producción, prestación, uso y aprovechamiento serán regulados por el Estado.

#### **Capítulo noveno: Responsabilidades.**

**Art. 83.-** Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley:

**Numeral 6:** Respetar los derechos de la naturaleza, preservar un ambiente sano y utilizar los recursos naturales de modo racional, sustentable y sostenible.

## **TÍTULO VI: RÉGIMEN DE DESARROLLO**

### **Capítulo primero: Principios generales**

**Art. 276.-** El régimen de desarrollo tendrá los siguientes objetivos:

**Numeral 1:** Mejorar la calidad y esperanza de vida, y aumentar las capacidades y potencialidades de la población en el marco de los principios y derechos que establece la Constitución.

**Numeral 2:** Construir un sistema económico, justo, democrático, productivo, solidario y sostenible basado en la distribución igualitaria de los beneficios del desarrollo, de los medios de producción y en la generación de trabajo digno y estable.

**Numeral 4:** Recuperar y conservar la naturaleza y mantener un ambiente sano y sustentable que garantice a las personas y colectividades el acceso equitativo, permanente y de calidad al agua, aire y suelo, y a los beneficios de los recursos del subsuelo y del patrimonio natural.

### **1.9.2 Plan Nacional del Buen Vivir 2013 – 2017**

**Numeral 2: El Socialismo Del Buen Vivir.**

#### **2.2: Principios y Orientaciones.**

##### **Sociedad en armonía con la naturaleza**

El reconocimiento de los derechos de la naturaleza y la garantía de un ambiente sano y sostenible, como establece la Constitución, demandan respeto y equilibrio

entre los ecosistemas, su gigantesca biodiversidad, sus dinámicas y tiempos. También exigen la valoración de la naturaleza y sus funciones, así como el planteamiento de las actividades humanas dentro de los límites biofísicos de los ecosistemas en los territorios asumiendo responsabilidad con las futuras generaciones.

El funcionamiento de la economía debe minimizar los impactos ambientales y sociales de sus actividades productivas e industriales. Para esto, debe basar su planificación en las capacidades y características de los territorios, para privilegiar las actividades que utilicen el valor de la naturaleza, minimizando y controlando las actividades extractivas, extensivas e intensivas; debe también priorizar una gestión ecoeficiente de los recursos materiales y energéticos, mediante la aplicación de tecnologías y prácticas que posibiliten la integridad de los ecosistemas. El bio-conocimiento y la valoración de los servicios ecosistémicos articulan el patrimonio natural con el talento humano, la investigación, la tecnología y la innovación. Este enfoque representa una enorme oportunidad para diversificar la matriz productiva del país.

## **Numeral 5: Planificamos El Futuro.**

### **5.1.3 Sustentabilidad Ambiental.**

La estrategia de acumulación de riqueza mediante actividades productivas sustentables requiere que la transformación de la matriz productiva se enmarque en un contexto de respeto a los derechos de la naturaleza y de justicia intergeneracional. Si bien la acumulación de la riqueza, en primera instancia, va a depender de procesos extractivos, la estrategia busca que el impulso de nuevas industrias no contaminantes y la diversificación de las exportaciones basadas en bio-productos y servicios ecológicos, disminuyan significativamente la presión sobre el medio ambiente a largo plazo.

Los problemas ambientales relacionados a la gestión del aire, agua y suelo, requieren que el país empiece a construir capacidades de gestión ambiental descentralizada. Es necesario que el desarrollo urbano y rural considere criterios, normas y metas de calidad y conservación de los recursos naturales y patrimoniales. De esta manera, en 2030, todos los gobiernos locales del país contarán con las capacidades independientes de seguimiento del cumplimiento de los objetivos planteados de política pública ambiental en los ejes que establece la Constitución: agua, aire, seguridad, y gobernabilidad para implementar las normativas que los aplica.

A largo plazo, gran parte de las ciudades del país serán “eco-ciudades” que implementen principios de justicia ambiental e incorporen criterios mínimos de uso y conservación de los recursos, tanto en las actividades de producción como en los patrones de consumo. Para tales propósitos, el ordenamiento territorial adoptará un enfoque eco-sistémico que guíe la formación de asentamientos humanos urbanos y rurales sostenibles y equitativos.

Como parte de la estrategia de redistribución de la riqueza, el Estado promoverá la distribución equitativa de las capacidades de gestión humanas, técnicas y políticas, incluyendo los recursos de gestión ambiental: plantas de tratamiento de agua, áreas recreacionales locales, etc.

## **Objetivo 7: Garantizar Los Derechos De La Naturaleza Y Promover Sostenibilidad Ambiental Territorial Y Global**

### **Patrimonio marino-costero**

Los ecosistemas y la diversidad biológica de la zona marina y costera albergan un sinnúmero de recursos finitos que favorecen a pescadores artesanales y de mediana y gran industria. El mar territorial es tres veces la superficie del Ecuador continental. La falta de control y regulación de las actividades productivas provocan la contaminación y la destrucción de hábitats, lo que afecta la provisión

de bienes y servicios ambientales marítimos. Por ello, en enero del 2012, el Estado ecuatoriano creó la Secretaría Técnica del Mar (Setemar) con la finalidad de coordinar la implementación y el seguimiento de la política de desarrollo del territorio marino costero.

Uno de los logros más importantes de la Setemar, ha sido incorporar la visión oceánica en la planificación, a través de la creación e implementación de políticas oceánicas costeras. Además de fomentar la conservación de la biodiversidad marina, las políticas proponen el desarrollo de la investigación científica, la innovación tecnológica y las actividades productivas y de prospección para el uso eficiente, inclusivo y sostenible de los recursos de la zona costera, oceánica, de alta mar y de fondos marinos. De esta manera, la Setemar lidera los ámbitos de coordinación y articulación intersectorial entre las entidades del Estado vinculadas al espacio oceánico y territorio marino-costero para que las diversas intervenciones humanas se realicen de manera coherente, complementaria y sostenible.

### **Contaminación ambiental**

Prevenir, controlar y mitigar la contaminación ambiental, como aporte para el mejoramiento de la calidad de vida, continúa siendo sumamente importante para garantizar el derecho humano a vivir en un ambiente sano, pilar fundamental en la sociedad del Buen Vivir. En un país caracterizado históricamente por un crecimiento desorganizado y por la persistencia de problemas como la contaminación del aire, la contaminación hídrica, la inadecuada disposición y tratamiento de residuos domiciliarios e industriales, entre otros, la reducción, el control y la prevención de la contaminación resultan imprescindibles.

De acuerdo a la Encuesta de Gasto e Inversión Privada en Protección Ambiental realizada por el INEC en el 2010, el 80% de las empresas encuestadas no

registraba gastos en protección ambiental ni estudios ambientales que avalaran su actividad. El 20% de las empresas restantes que manifestaron que si invierten en protección ambiental destino el 55% de sus gastos al tratamiento de aguas residuales (INEC, 2010b).

Los datos hasta el año 2011 reflejan que solamente el 52% de la población poseía un manejo controlado de residuos. El 84% de la población ecuatoriana tenía servicios de recolección de residuos sólidos en áreas urbanas y solamente el 54% los tenía en áreas rurales (MAE, 2012b).

En cuanto a la eliminación de pasivos ambientales relacionados con procesos de extracción, producción, consumo y pos-consumo de hidrocarburos, el Ministerio del Ambiente indica que hay ciento trece fuentes de contaminación remediadas y avaladas por la autoridad ambiental nacional. Si bien se han realizado esfuerzos por remediar los pasivos ambientales -hasta el 2011 se logro eliminar el 19% de las fuentes generadoras de los mismos-, aún falta mucho por hacer.

Con respecto a la contaminación por sustancias químicas nocivas para la salud y el ambiente, de acuerdo al Inventario Nacional de Bifenilos Policlorados<sup>90</sup> se pudo constatar que, actualmente, el 80% de transformadores eléctricos del país no están contaminados con PCB, por lo que aun quedaría pendiente eliminar el restante 20% (MAE, 2012a).

Por otro lado, el MAE reporto para el 2012 la eliminación a nivel nacional de casi la totalidad desplaguicidas identificados como Compuestos Orgánicos Persistentes (COP) <sup>91</sup>. Al momento, el MAE, en conjunto con el Ministerio de Salud y el MAGAP -a través de la Agencia Ecuatoriana de Aseguramiento de la Calidad del Agro (Agro-calidad), se encuentran trabajando en la identificación y prohibición de otros agroquímicos nocivos.

El Plan Nacional de Calidad del Aire (MAE, 2010b), cuyo objetivo principal es alcanzar una gestión ambiental adecuada de la calidad del recurso aire para proteger la salud humana, los recursos naturales y el patrimonio cultural, contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de la población ecuatoriana.

Dentro de este marco, en el Ecuador, se viene monitoreando la calidad del aire en diez ciudades del país a partir del parámetro Material Particulado (PM). De acuerdo a los estándares establecidos en la Norma de Calidad del Aire Ambiental (NCAA), se registran valores fuera del rango permisible. Los reportes anuales indican que las ciudades que presentan mayores problemas de calidad del aire son Santo Domingo y Milagro (MAE, 2003).

## **CAPÍTULO II**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **2.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

El "diseño de investigación se define como el plan global de investigación que intenta dar de una manera clara y no ambigua respuestas a las preguntas planteadas en la misma (Alvira F, 1996).

Para lograr los objetivos del trabajo presentado tendremos que acudir al empleo de instrumentos de medición de la calidad como son la entrevista y las encuestas que procederemos a dirigir a los pobladores de la parroquia Santa Rosa, especialmente a los actores sociales más involucrados como son los pescadores artesanales, los miembros de la junta cívica, los moradores que habitan cerca de donde funcionan las planta de procesamiento de harina y de elaboración y fabricación de latas de atún.

De esta manera tendremos un punto de vista más amplio, objetivo y realista de cómo afecta la no aplicación de un sistema de gestión ambiental que proteja el ecosistema del puerto pesquero santa rosa que directa e indirectamente da trabajo a miles de peninsulares que ven en el mar una fuente para subsistir.

#### **2. 2 TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

El presente trabajo de investigación será de campo porque se lo llevara a cabo en la parroquia urbana Santa Rosa del cantón Salinas de la provincia de Santa Elena, donde acudiremos para poder tener un punto de vista más realista e eliminar la subjetividad en lo posible acerca de las condiciones de vida que tienen los pobladores del puerto pesquero y que se ven afectada por la nula aplicación de

políticas ambientales y la falta de un sistema basado en la gestión ambiental que tanto le hace falta a la parroquia para así poder controlar un poco la contaminación que se da por diferentes medios como las fabricas procesadoras, las embarcaciones y la misma falta de concientización de la población.

Por su elaboración es una investigación documental bibliográfica por que se apoya en textos, revista, artículos referentes a la teoría científica que requiere el presente trabajo y las leyes ambientales vigentes en el ecuador.

### **2.2.1 Investigación documental**

La investigación a desarrollarse se basa con la recopilación de datos proporcionados por la Junta Cívica de Santa Rosa como fuente principal, con el propósito de la recopilación adecuada de datos que permiten redescubrir hechos, orientando a la resolución del problema ambiental en la localidad.

### **2.2.2 Investigación descriptiva**

Llevar a cabo una encuesta y entrevista para determinar el sentir y la opinión de los pescadores artesanales y de la localidad, esta investigación que se realiza se basa en la recopilación de datos para obtener información sobre las actitudes preocupaciones e intereses de los mismos, con el fin de realzar el respecto análisis e interpretación de las condiciones existentes Medio Ambiental de la Parroquia Santa Rosa.

### **2.2.3 Investigación de campo**

Para lograr esta investigación se realiza investigación de campo además de la entrevista conseguida con los dirigentes de la Junta Cívica de Santa Rosa. Por consiguiente se logró identificar dentro de la Parroquia urbana de Santa Rosa la

situación actual evidenciando el escaso tratamiento de los desechos sólidos (basura) con respecto a la problemática que serán replanteadas cuando se apliquen las encuestas y entrevistas a los involucrados directos, con ello ayudaran analizar los conocimientos que tiene la organización sobre gestión ambiental.

## **2.3 MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.3.1 Métodos inductivo y deductivo**

Con la descripción de los problemas y la situación actual la parroquia urbana de Santa Rosa, se analizarán con profundidad la realidad acerca del ambiente enmarcados con el diseño de un modelo administrativo de manejo costero para mejorar las condiciones de la parroquia.

## **2.4 TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN**

La técnica es indispensable en el proceso de la investigación científica, ya que integra la estructura por medio de la cual se organiza la investigación, la técnica pretende los siguientes objetivos:

- Ordenar las etapas de la investigación.
- Aportar instrumentos para manejar la información.
- Llevar un control de los datos.
- Orientar la obtención de conocimientos.

Las técnicas que se utilizaron en la presente investigación son:

### **➤ La entrevista**

La entrevista que se aplicó con el único propósito de obtener una información de lo que se está investigando; de la problemática existentes de la parroquia.

Esta técnica se aplicó para el Funcionario de la Junta Cívica de la Parroquia el Sr. Vicepresidente encargado, estableciendo un cuestionario de preguntas básicas con temas relacionados a la situación actual de la parroquia, a pesar que es una entrevista se convirtió en una conversación de temas de gran importancia para el Sr. Rafael Tigreiro ya que su información es valiosa y de gran ayuda puesto que el conoce a profundidad de los problemas y situaciones reales que se presentan a diario en la comunidad, además de conocer sus inquietudes. **Ver Anexo 1**

#### ➤ **La encuesta**

Esta técnica para adquirir información se realiza por un cuestionario de preguntas cerradas, destinadas a la comunidad en general, empezando el test de preguntas a los ciudadanos que se dirigen al puerto pesquero artesanal a adquirir el producto del mar, pues ellos darían una respuesta más concreta de cómo quisieran ver y tener un lugar más limpio y agradable donde llegar.

También se consideró al lugar más cercano del puerto puesto ellos darían a conocer su opinión de cómo perciben la situación del puerto y sus alrededores.

Una vez que se diseñó el formato del cuestionario, se procedió a ejecutar la encuesta a la ciudadanía de la parroquia con el fin de percibir sus conocimientos de la problemática existente y latente en la zona pesquera. **Ver Anexo.2**

#### ➤ **Observación**

Aplicando esta técnica, basada simplemente en observar la conducta del entorno, es decir de evidenciar las actividades que se desarrollan día a día en el puerto pesquero artesanal de la cual se obtendrá información valiosa para su respectivo análisis. Con este conocimiento de los hechos que se dan en esta zona nos ayudara a conocer con precisión el manejo y cuidado de este lugar por parte de los pescadores artesanales y de los propios moradores aledaños, información que se utiliza para identificar el problema costero. El beneficio al aplicar esta técnica trae

consigo a obtener una información real al lugar donde existe la problemática, definiendo los hábitos que tiene la comunidad en general.

Se aplicarán instrumentos de recolección de datos estadísticos y observación en un periodo de tiempo considerando el universo de las personas que habitan en la parroquia Santa Rosa. **Ver Anexo 3**

## 2.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

### 2.5.1 Población

Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado(<http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html>, 2010).

En este caso se considerará como población a los ciudadanos de la Junta Cívica de Santa Rosa para determinar el objeto de estudio. La población que está inmerso en este estudio es la Junta Cívica de Santa Rosa con un universo de 12.000 (según entrevista con el Vicepresidente de la Junta Cívica de Santa Rosa Sr. Rafael Tigreiro.), a quienes se les realizará las encuestas

**Gráfico. 3.- Población y muestra**



Fuente: Metodología de la investigación.  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

## 2.5.2 Muestra

La muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población (<http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html> 2010).

De acuerdo al método de muestreo escogido (aleatorio simple), la selección de la muestra dependerá en primer lugar del tamaño de la población. En este caso, la presente investigación requiere de una muestra dado que la misma es finita, el cual se utilizara las encuestas con diferentes preguntas para los habitantes de la Parroquia Santa Rosa. Según el Sr. Rafael Tigrero Vicepresidente de la Junta Cívica la población aproximada es de 12000 habitantes.

Para determinar el número de encuestas a realizar se establece un grado de confianza de 95% y un margen de error del 5%.

### 2.5.2.1 Muestreo aleatorio simple

$$n = \frac{Z^2 N p q}{e^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Dónde:

N = Población total, o universo.

n= Tamaño de la muestra.

Z= Porcentaje de Fiabilidad en este caso es z= 1,96 para un 95% de confianza.

p= Probabilidad de ocurrencia. Proceso aleatorio, razón entre el número de casos favorables y el número de casos posibles es 0,5%.

q= Probabilidad de no ocurrencia es de 0,5%.

e= error de muestreo en este caso es e= 0,05%.

### 2.5.2.3 Muestreo de la Parroquia Santa Rosa

$$N = \text{Población} = 12.000$$

$$n = \text{Muestra} = ?$$

$$Z = \text{nivel de confianza} = 95\% = (1,96)^2$$

$$p = \text{probabilidad que ocurra} = 0,50$$

$$e = \text{margen de error} = 0.05$$

$$q = \text{probabilidad que no ocurra} = 0,50$$

$$n = \frac{Z^2 N p q}{e^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 12.000(0,5)(0,5)}{(0,05)^2(11.999) + (1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = \frac{11.524,80}{29,99 + 0,96}$$

$$n = \frac{11.524,80}{30,95}$$

$$n = 372$$

## **CAPÍTULO III**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN**

Para el análisis y estudio ambiental de la parroquia de Santa Rosa se realizó una encuesta sobre la situación actual de la contaminación del ambiente por los desechos producidos por los mismos ciudadanos en sus propios barrios y el principal problema del puerto de la localidad La Bahía de Santa Rosa; un puerto pesquero tradicional y artesanal que presenta un atractivo comercio marítimo, pero que desafortunadamente produce 5,24 ton. de desechos orgánicos (residuos de eviscerado) y demás actividades relacionadas con la pesca que son realizadas en condiciones poco o nada higiénicas lo cual ha provocado contaminación.

Esta situación resulta crítica por la generación de olores desagradables y mal aspecto visual a los habituales comerciantes y pocos turistas que visitan la Bahía de la Parroquia de Santa Rosa.

#### **3.2 TABULACIÓN Y ANÁLISIS**

Luego de obtener la información es necesario el ordenamiento, la tabulación y el respectivo análisis lo cual se realizará por medio de Microsoft Excel.

#### **3.3 INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Con la información aportada por la muestra seleccionada se presenta a continuación los resultados hallados referentes a la Gestión Ambiental de la Parroquia de Santa Rosa.

### **3.3.1 Resultados de las encuestas**

Una vez realizado el diagnóstico de la situación y las respectivas encuestas que se llevaran a cabo a tener una idea más clara de cuál es la problemática a la que se enfrentan las más de 12.000 personas que habitan en la parroquia salinense y que ven de cerca los problemas que ellos mismos y los propietarios de embarcaciones y empresas causan al medio ambiente.

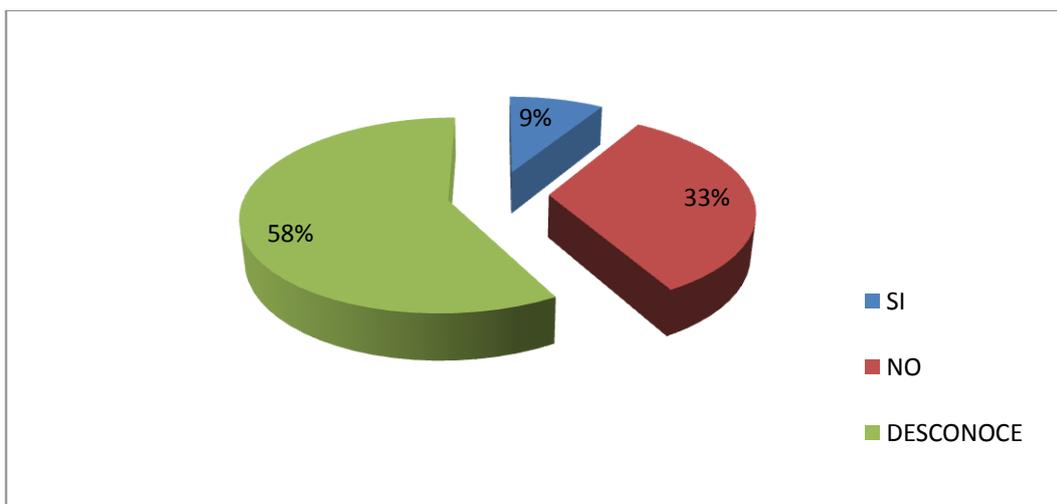
**Pregunta # 1. ¿Sabe usted si la Junta Cívica cuenta con un plan de capacitación en la metodología de la gestión ambiental?**

**Cuadro # 4. PLAN DE CAPACITACIÓN AMBIENTAL**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	33	8,87%
NO	123	33,06%
DESCONOCE	216	58,06%
TOTAL	372	100,00%

Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

**Grafico # 4. PLAN DE CAPACITACIÓN AMBIENTAL**



Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

Respecto a la frecuencia de si la Junta cívica cuenta con un plan de capacitación de la gestión ambiental, el 8.87% de los encuestados dijo en forma indecisa conocer de que esporádicamente se dan a conocer de las actividades que desarrolla la Junta cívica, el 33.06% dijo no conocer, puesto que no son de importancia para ellos, mientras que el 58.06% desconoce del tema ya que no tiene conocimiento de que la junta cívica realice capacitaciones de la gestión medioambiental en beneficio para su comunidad.

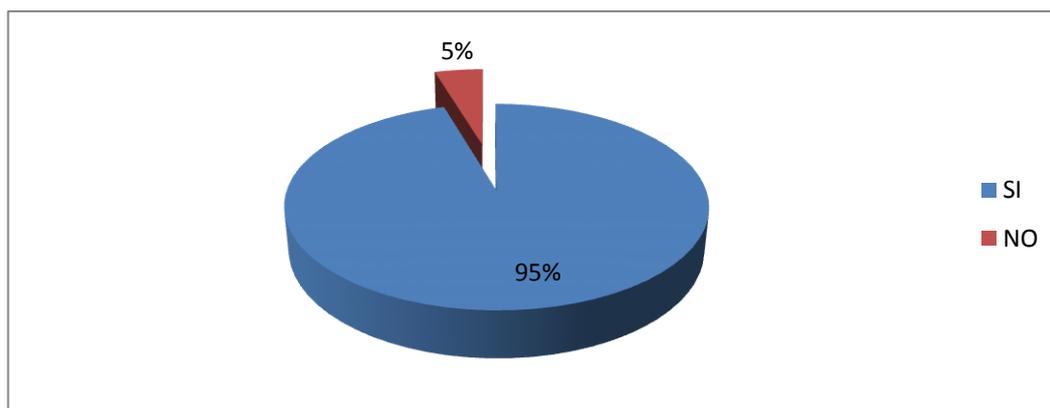
**Pregunta # 2. ¿Está de acuerdo en que se aplique una metodología para mejorar el medio ambiente de su Parroquia?**

**Cuadro # 5. APLICACIÓN DE METODOLOGÍA**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	355	95,43%
NO	17	4,57%
TOTAL	372	100,00%

Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

**Grafico # 5. APLICACIÓN DE METODOLOGÍA**



Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

Como vemos la ciudadanía de la Parroquia esta de acuerdo en que se aplique una metodología para mejorar el medio ambiente de la parroquia con el fin de contrarrestar los malos olores y el mal impacto visual de la localidad, siendo la frecuencia positiva del 95,43% de los encuestados, mientras que el 4,57% dijo que no, pues indican que nada se lograría con esto, ya que no existe una limpieza en la parroquia iniciada por parte de la municipalidad ni la junta cívica porque ni siquiera hacen cumplir al carro recolector a que pase por la comunidad receptando la basura doméstica.

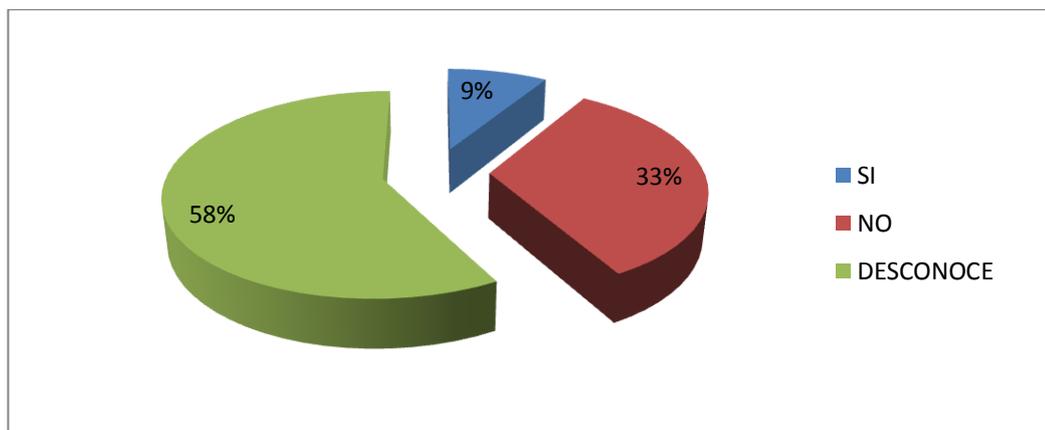
**Pregunta # 3. ¿Considera que existe comunicación entre los directivos de la Junta Cívica y la Parroquia?**

**Cuadro # 6. COMUNICACIÓN ENTRE DIRECTIVOS DE LA JUNTA CÍVICA Y PARROQUIA**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	33	8,87%
NO	123	33,06%
DESCONOCE	216	58,06%
TOTAL	372	100,00%

Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

**Grafico # 6. COMUNICACIÓN ENTRE DIRECTIVOS DE LA JUNTA CÍVICA Y PARROQUIA**



Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

Como vemos el 8.87% considera dudosamente que existe comunicación entre directivos de la Junta cívica y la ciudadanía, pues muy regularmente se escucha que se anuncien reuniones entre los directivos de la Junta cívica y la ciudadanía, el 33.06% dijo no, que nunca hay avisos de que se vaya a realizar reuniones de directivos de la junta cívica y representantes barriales y peor con la ciudadanía y el 58.06% desconoce si existe esa relación de la Junta Cívica con la ciudadanía de la localidad.

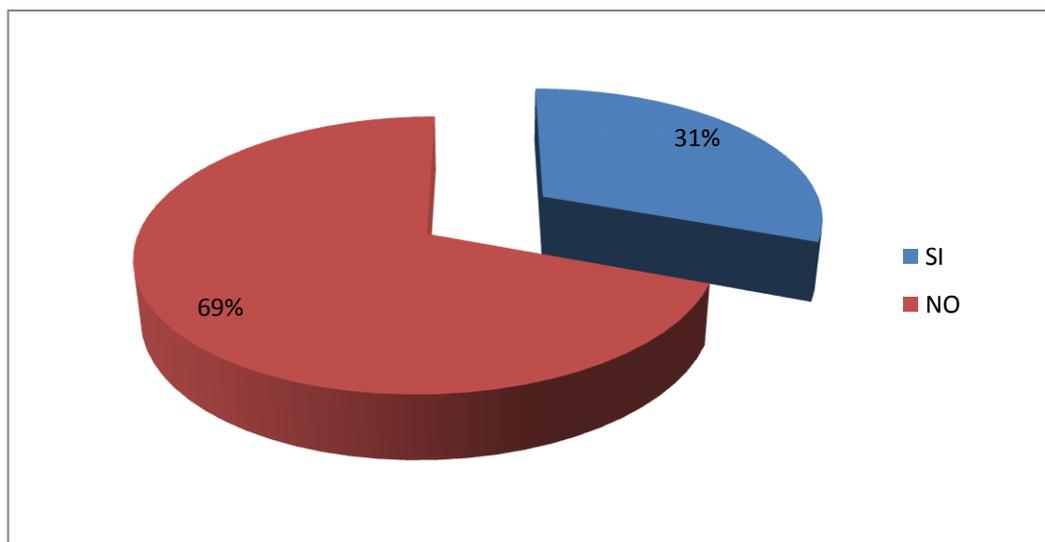
**Pregunta # 4. ¿Conoce Ud., Existencias de medidas adecuadas para asegurar el orden y limpieza en su Parroquia?**

**Cuadro # 7. MEDIDAS DE ORDEN Y LIMPIEZA**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	114	30,65%
NO	258	69,35%
TOTAL	372	100,00%

Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

**Grafico #7. MEDIDAS DE ORDEN Y LIMPIEZA**



Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

La ciudadanía que conoce de medidas adecuadas para asegurar el orden y limpieza, está distribuida en la siguiente proporción, el 30.65% afirma conocer de temas de mejoras ambientales que se pueden aplicar a beneficio de su comunidad, puesto que son personas que están obteniendo conocimiento en colegio y universidades, y el 69.35% dijo no conocer de normas, leyes ni de medidas para manejar un orden y limpieza, ya que son personas no cultas y desconocen todo lo relacionado a estos temas ambientales.

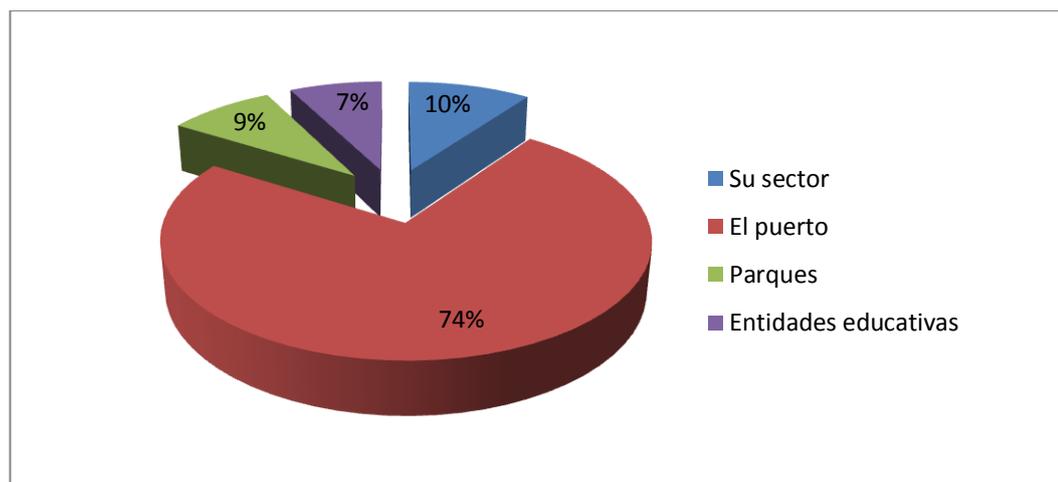
**Pregunta # 5. ¿Dónde cree Ud. que existe mayor contaminación?**

**Cuadro # 8. ZONAS DE MAYOR CONTAMINACIÓN**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Su sector	37	9,95%
El puerto	275	73,92%
Parques	32	8,60%
Entidades educativas	28	7,53%
TOTAL	372	100,00%

Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

**Grafico # 8. ZONAS DE MAYOR CONTAMINACIÓN**



Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

De los 372 encuestados un 9.95% manifiesta que es en su sector, ya que la ciudadanía arroja la basura doméstica frente a sus casas en espera del carro recolector; el 73.92% manifiesta que la mayor contaminación se da en el puerto, ya que se perciben los malos olores a causa de la actividad que se desarrolla a raíz de las vísceras de los pescados y del agua sangre que queda estancada en la playa; el 8.60% indica que es en los parques, ya que los propios ciudadanos dejan su basura botada en el lugar porque no se cuenta con tachos para depositarla; y el 7.53% en entidades educativas.

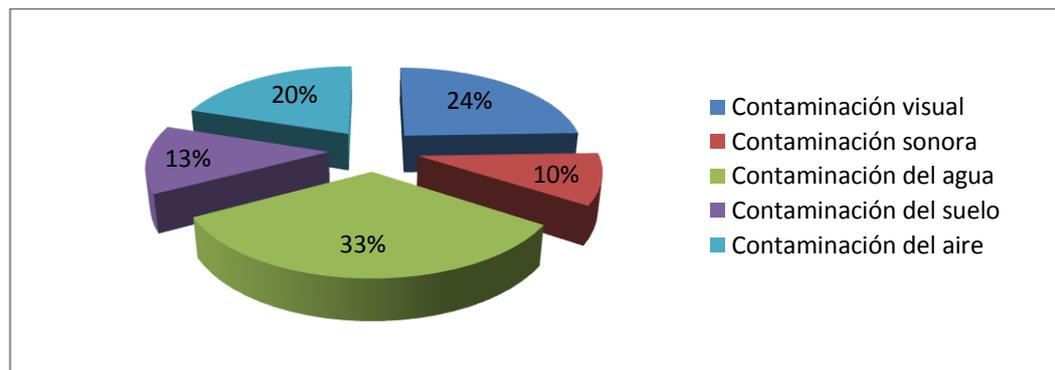
**Pregunta # 6. ¿Qué contaminación cree Ud. que está a diario en las actividades desarrolladas en el sector?**

**Cuadro # 9. CONTAMINACIÓN DIARIA**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Contaminación visual	91	24,46%
Contaminación sonora	36	9,68%
Contaminación del agua	123	33,06%
Contaminación del suelo	48	12,90%
Contaminación del aire	74	19,89%
<b>TOTAL</b>	<b>372</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

**Grafico # 9. CONTAMINACIÓN DIARIA**



Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

la contaminación diaria en el puerto pesquero artesanal, es el agua, por el agua sangre, por el combustible y el orín que son filtradas a través de la arena hacia el mar con el 33.06%, seguido por la contaminación visual debido al mal aspecto que se origina al expendirse el producto del mar con un 24.46%, la contaminación del aire por los malos olores con un 19.89%, mientras que el 12.90% indica que es en el suelo ya que por causa del mantenimiento de las fibras y el 9.68% indica que es sonora por el bullicio de captar cliente para vender la mercadería.

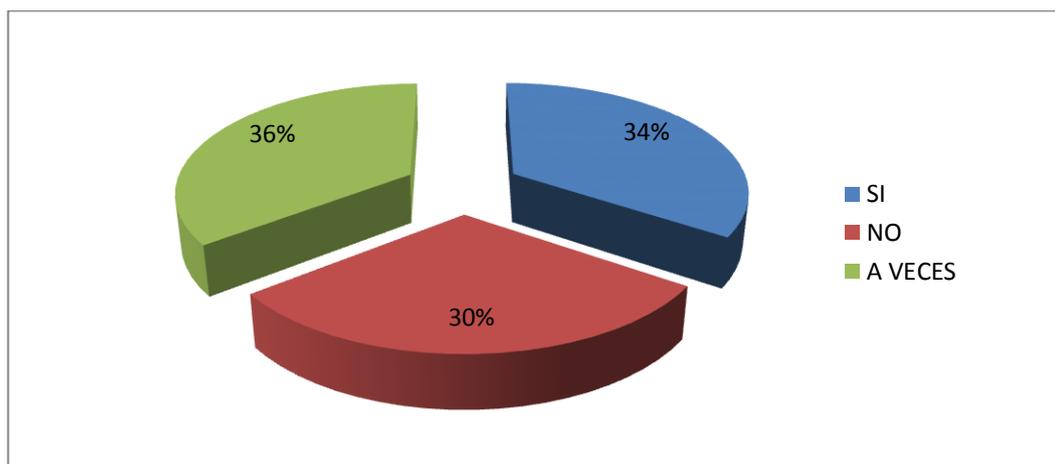
**Pregunta # 7. ¿Ud. adquiere directamente el pescado en el puerto. ?**

**Cuadro # 10. ADQUISICIÓN DEL PESCADO**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	128	34,41%
NO	112	30,11%
A VECES	132	35,48%
TOTAL	372	100,00%

Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

**Grafica # 10. ADQUISICIÓN DEL PESCADO**



Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

Referente a la adquisición del pescado; el 34.41% afirma comprar directamente en el puerto, ya que le queda cerca para comprar y consumir el pescado recién salido del mar, mientras que el 30.11% no lo hace directamente, pues prefiere encargar a otras personas a que le compren puesto que no le es grato el lugar donde se expende el producto del mar y sobre todo por no tener las vías de acceso en buen estado, y el 35.48% lo hace a veces, por no evidenciar el mal trato que le dan al puerto pesquero por la contaminación propiciado por los pescadores artesanales.

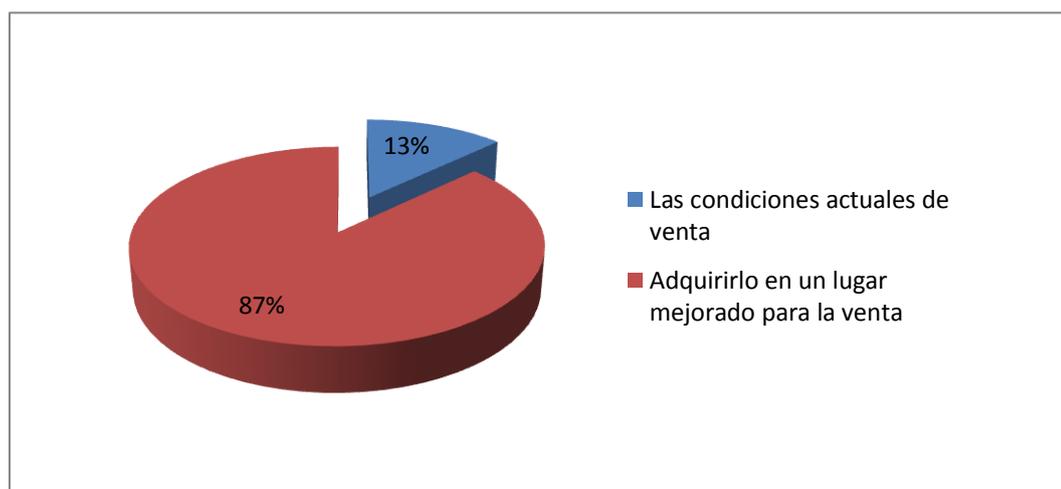
**Pregunta # 8. Le gustaría comprar el producto en:**

**Cuadro # 11. CONDICIONES DE COMPRA**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Las condiciones actuales de venta	48	12,90%
Adquirirlo en un lugar mejorado para la venta	324	87,10%
TOTAL	372	100,00%

Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

**Grafico # 11. CONDICIONES DE COMPRA**



Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

De las personas encuestadas, el 12.90% compra el producto en las condiciones actuales por costumbre al lugar e indicando que no le afecta a ellos en nada, mientras el 87.10% le gustaría adquirirlo en un lugar mejorado para beneficios de todos los ciudadanos, libre de la contaminación por parte de los pescadores al utilizar la playa como servicios sanitario dando el mal aspecto a los olores desagradables, con mesas adecuadas para que se puedan vender apropiadamente y no hacerlo desde el suelo.

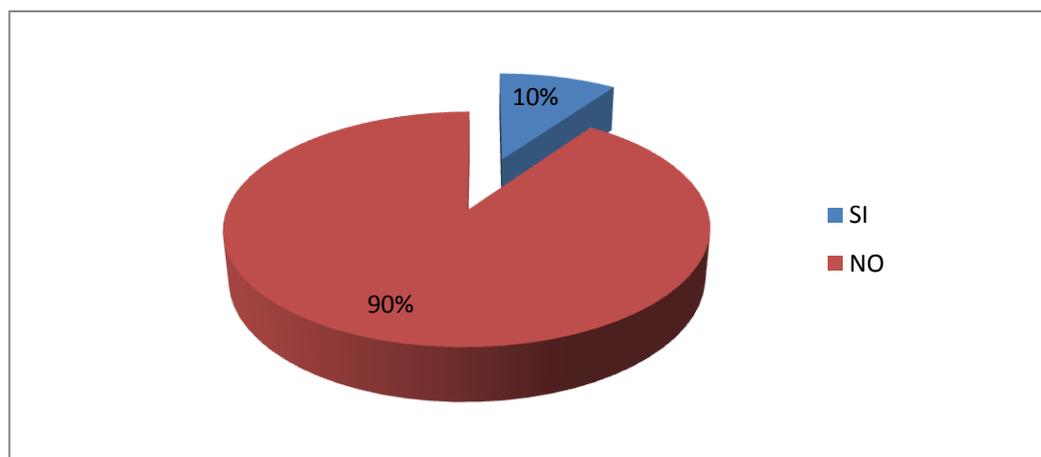
**Pregunta # 9. ¿Considera que el ambiente del Puerto de la parroquia es agradable?**

**Cuadro # 12. AMBIENTE DEL PUERTO**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	36	9,68%
NO	336	90,32%
TOTAL	372	100,00%

Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

**Grafico # 12. AMBIENTE DEL PUERTO**



Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

Al analizar los resultados, 9.68% considera que es agradable el ambiente del puerto puesto que ya es costumbre de ver a las personas desarrollar su actividad de pesca y comercial, y un 90.32% dijeron que no es agradable por la contaminación que existe en el puerto tanto en la playa como en el mar a pesar de que existe un letrero que dice “prohibido orinarse” y sin embargo lo siguen haciendo y por las visitas de los pelicanos atraídos por el pescado y sus desperdicios.

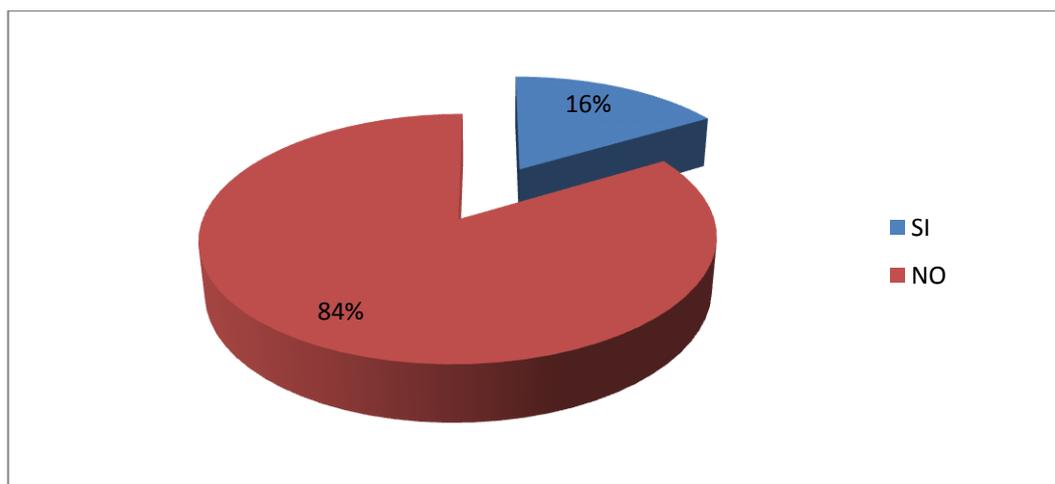
**Pregunta # 10. ¿Considera Ud. que los pescadores artesanales realizan su trabajo respetando el medio ambiente?**

**Cuadro # 13. RESPETO AL MEDIO AMBIENTE**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	61	16,40%
NO	311	83,60%
TOTAL	372	100,00%

Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

**Grafico # 13. RESPETO AL MEDIO AMBIENTE**



Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

Con respecto a esta pregunta, el 16.40% de los encuestados opinan que los pescadores artesanales laboran respetando el medio ambiente, pues indican que algunos de los pescadores tienen conciencia en dejar limpia el área de trabajo que ellos utilizan, mientras que el 83.60% opinan lo contrario, ya que hay un completo desorden al momento que ellos venden el producto, pues ciertos personajes que venden el pescado no le dan tanta importancia, pues solo le interesan vender y nada más dejando el lugar en completo desorden e indecoroso.

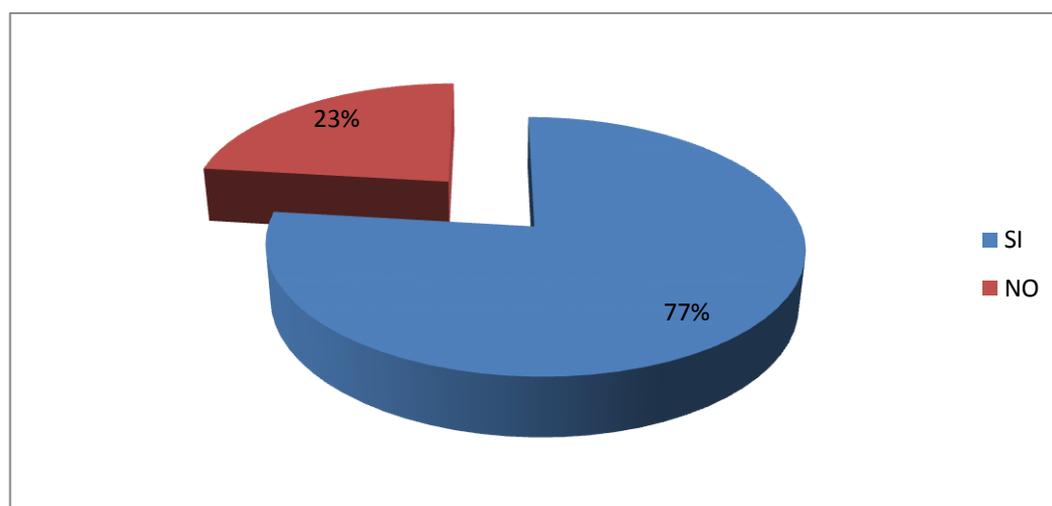
**Pregunta # 11. ¿Usted como persona se siente motivado para participar activamente, ayudando y aportando ideas de mejora continua a la limpieza?**

**Cuadro # 14. COLABORACIÓN POR PARTE DE LOS CIUDADANOS**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	286	76,88%
NO	86	23,12%
TOTAL	372	100,00%

Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

**Grafico # 14. COLABORACIÓN POR PARTE DE LOS CIUDADANOS**



Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

Al analizarse los resultados sobre la participación de la ciudadanía ayudando y aportando ideas para mejorar la limpieza, se encontró que el 76.88% estaría dispuesta en participar aportando ideas de cómo mejorar la imagen del sector, siempre y cuando se cumpla con la ayuda reciproca de la municipalidad y de la Junta cívica; el 23.12% dijo que si le gustaría pero por sus diversas ocupaciones domésticas, laborales no podrían brindar su ayuda.

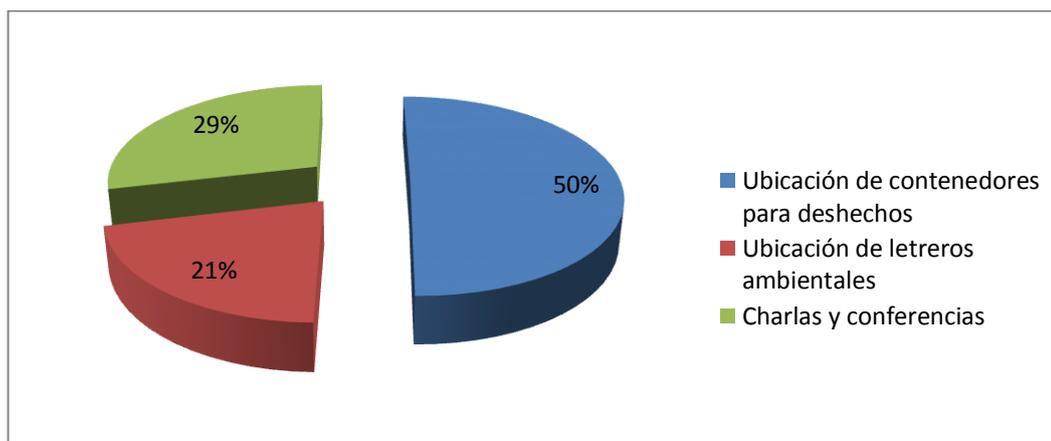
**Pregunta # 12. ¿Cuál de las siguientes opciones consideraría usted favorable para mejorar la situación actual del sector pesquero?**

**Cuadro # 15. MEJORAR SITUACIÓN ACTUAL DEL PUERTO**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ubicación de contenedores para deshechos	<b>187</b>	50,27%
Ubicación de letreros ambientales	<b>78</b>	20,97%
Charlas y conferencias	<b>107</b>	28,76%
TOTAL	<b>372</b>	100,00%

Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

**Grafico # 15. MEJORAR SITUACIÓN ACTUAL DEL PUERTO**



Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

El 50.27% de las personas encuestadas prefieren que se ubiquen contenedores en el sector pesquero, pero no solo en aquel lugar sino también en diferentes puntos del barrio y en parques, mientras que el 20.97% prefieren que se ubiquen letreros ambientales en diferentes lugares de la parroquia y fuera de ella para que la gente haga conciencia, y el 28.76% sugiere que se motive a los pescadores artesanales y a la ciudadanía con charlas y conferencias ambientales de cómo mantener su comunidad y lugar de la actividad comercial limpia.

### **3.3.2 Resultado de la observación**

#### **3.3.2.1 Análisis situacional actual**

Mediante la visitas realizadas al campo se pudo constatar que la parroquia y en principal el puerto artesanal denominado La Roca posee una gran contaminación ambiental. Se pudo observar que en parques no cuenta con contenedores de basuras, y la ciudadanía asegura que los carros recolectores de basura no cumplen con la labor asignados por parte de la municipalidad de Salinas, ya que en escasas ocasiones pasan realizando la labor de recolección.

En el puerto pesquero se concentra el mayor problema de contaminación, como también los pescadores artesanales no cuentan con un área determinada para expender el producto del mar, ya que en la actualidad lo realizan bajos condiciones depurables incumpliendo normas de calidad.

Realizando la venta en mesas anti-higiénicas y en ocasiones en el propio suelo.  
**Ver anexo 4.**

#### **3.3.2.2 Análisis de desechos sólidos.**

El origen de los desechos sólidos generados por la propia ciudadanía de la parroquia considerados no peligrosos son los papeles, cartones y plásticos arrojados en su mayoría en la calle ya que no hay el cumplimiento por parte de la municipalidad de salinas en los horarios establecidos de la recolección de la basura, causando una contaminación visual a los turistas que visitan este sector del Cantón de Salinas.

La otra contaminación causada por los desechos sólidos se concentra en el puerto de la localidad, siendo notable los problemas en salubridad en las actividades de

eviscerado, limpieza y comercialización del producto del mar, realizado principalmente en la zona de playa conocida como “La Roca”. **Ver Anexo 5**

### **3.3.2.3 Análisis del suelo**

#### **➤ En la comunidad**

Se denomina **suelo** a la parte superficial de la corteza terrestre, biológicamente activa, que proviene de la desintegración o alteración física y química de las rocas y de los residuos de las actividades de seres vivos que se asientan sobre ella.

Los suelos son sistemas complejos donde ocurren una vasta gama de procesos físicos y biológicos que se ven reflejados en la gran variedad de suelos existentes en la tierra.

Son muchos los procesos que pueden contribuir a crear un suelo particular, algunos de estos son: la deposición eólica, sedimentación en cursos de agua, meteorización, y deposición de orgánico. La contaminación del suelo está basada por los desechos sólidos arrojados en calles de los diferentes sectores de la Parroquia de Santa Rosa.

#### **➤ En el puerto**

El suelo que predomina en la actividad de pesca artesanal es la playa que se forma como resultado de la acción combinada de los vientos, corrientes, mareas y oleaje, así que el territorio que se conoce como playa es un territorio de carácter sedimentario, donde se depositan los materiales provenientes de tierra firme o fondo marino.

Con mayor importancia se da a notar en la arena originada principalmente por los pescadores artesanales con el expendio del producto del mar, en este caso del agua sangre debido al eviscerado del pescado.

Otro de los mayores problemas presentes en el puerto es debido al mantenimiento de las fibras, a las orillas del mar provocando la contaminación en el suelo, en las rocas a causa del diésel y combustible y de la descomposición de las fibras como madera u otros, de la cual se puede percibir un área totalmente destruida a causa de los mismos. Se encuentra un área mohosa y de color pardo a causa del combustible. **Ver Anexo 6**

#### **3.3.2.4 Análisis del aire.**

Dentro de la contaminación del aire se basa prácticamente a la emisión de los olores desagradables causados por el proceso de descomposición de las evisceras del producto en expendio y a eso se suma el mal olor del lugar que se torna como urinario de los pescadores artesanales.

#### **3.3.2.5 Análisis del agua.**

La contaminación de las aguas adyacentes a una playa perjudica obviamente el mar, debido a que el agua sangre originada por los pescadores artesanales es arrastrada hacia el océano, como también los residuos sólidos que son arrojados en faenas de pesca en altamar.

Otro contaminante de las aguas del mar es la producida directamente por el pescador artesanal ya que en el sector no hay un lugar para cubrir las necesidades biológicas. **Ver Anexo 7.**

### **3.3.3 Resultado de la entrevista**

La entrevista que se realizó fue a un representante de la Junta Cívica, el Sr. Rafael Tigrero Vice-presidente, por ser conocedor del sector quien colaboró con amabilidad al momento de responder a las preguntas. Una vez recogida la

información a través de esta técnica, se ha realizado un análisis del contenido con objeto de identificar y conocer la problemática existente en la Parroquia Santa Rosa.

### **Análisis de la preguntas**

#### **Pregunta # 1.- ¿Qué necesidades tiene la Parroquia?**

En consideración a esta pregunta se pudo conocer que la Parroquia cuenta con algunas necesidades que son prioritarias por parte de los directivos de la Junta Cívica, puesto que hay necesidades en el ámbito de educación, ya que las instituciones educativas no cuentan con espacio suficiente para cubrir la gran demanda de estudiantes. En la salud, puesto que en el sub-centro laboran médicos facilitados por parte de la municipalidad, y al momento de incorporar otros médicos no cuentan con infraestructura suficiente para realizar adecuadamente su labor. En lo socio-económico, ya que la población que labora en faenas de pesca no sabe aprovechar adecuadamente el ingreso económico puesto que existe el derroche inmediato y esto es debido a la falta de cultura educacional.

En lo ambiental, porque los carros recolectores no frecuentan la Parroquia para realizar la limpieza con lo que respecta a los desechos domésticos, otra de la problemática es la contaminación que se da en el puerto pesquero artesanal, ya que no existe un debido manejo y cultura de preservar el área donde desarrollan sus actividades.

#### **2.- ¿Cuál de todas las necesidades existentes considera prioritaria?**

De las opiniones expuestas indican que todas son prioritarias pero la que tiene mayor peso es la de la contaminación ambiental que está latente en el puerto y sus alrededores.

### **3.- ¿Cuál es su percepción del puerto pesquero artesanal?**

La apreciación que se da por la problemática en el puerto es de que los pescadores artesanales y autoridades competentes no hacen nada por mejorar el impacto negativo que existe en la zona, pues se puede evidenciar la contaminación que existe en el mar, en el suelo y en el aire por los malos olores, ya que trae consigo una mala perspectiva visual para los visitantes locales como para los extranjeros.

### **4.- ¿Qué apoyo necesitaría para mejorar la situación ambiental del puerto?**

El apoyo primordial que consideran es de la municipalidad de salinas, puesto que son los encargados de mitigar la problemática ambiental, pero también consideran que el apoyo humano de profesionales quienes puedan brindar charlas y conferencias en el tema ambiental con el propósito de mejorar el ambiente del puerto pesquero artesanal.

### **5.- ¿Cómo piensa Ud. que se podría reducir la contaminación?**

A consideración de esta pregunta, se pudo notar que necesitan mejorar el área donde se desarrolla la actividad económica del puerto, implementando una pequeña infraestructura acorde a las condiciones que se pueda desarrollar en el puerto pesquero artesanal, como también impartiendo charlas talleres e incentivando a los pescadores artesanales y comunidad a cuidar de los recursos que tiene la Parroquia.

### **6.- ¿Cómo aporta la municipalidad para ayudar a reducir la contaminación?**

En lo que comprende a esta pregunta, solo se pudo percibir que la municipalidad aporta con la recolección de los desechos domésticos facilitando carros recolectores que no visitan con frecuencia la localidad.

**7.- ¿Apoyaría a terceras personas que deseen trabajar para reducir la contaminación?**

En esta pregunta se pudo evidenciar que si están dispuestos ayudar a terceras personas, puesto que el beneficio que trae es para los propios habitantes de la localidad.

## CAPÍTULO IV

### DISEÑO DE UN MODELO ADMINISTRATIVO DE MANEJO COSTERO INTEGRADO PARA LA JUNTA CÍVICA DE SANTA ROSA DEL CANTÓN SALINAS DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2014.

#### 4.1 METODOLOGÍAS

Una mejora de la calidad exitosa depende de la capacidad de identificar y resolver los problemas. Muchos problemas requieren de un proceso sistemático para desarrollar e implementar soluciones.

##### 4.1.1. Metodología Kaizen

En japonés, Kaizen significa mejoramiento continuo. La metodología Kaizen abarca todas las personas que intervienen en un proceso y causan un gasto mínimo. Esta filosofía asume que la forma de vida debe centrarse en esfuerzos de mejoramiento permanente.

Se enfoca en la gente y la mejora de los procesos, en busca del perfeccionamiento de los estándares de trabajo establecidos.

Algunos de los sistemas y/o herramientas Kaizen se listan a continuación:

- **El Sistema de Sugerencias.**-funciona como una parte integral del Kaizen, está orientado a los empleados, y hace énfasis en los beneficios a los que conlleva elevar el estado de ánimo de las personas por medio de la participación positiva de éstos. La meta primaria es desarrollar empleados con mentalidad Kaizen que sean auto disciplinados.

- **Las Actividades de Grupos Pequeños** es una de las estrategias que utiliza Kaizen. Éstos son informales, voluntarios y se organizan dentro de la empresa para llevar a cabo tareas específicas por medio de talleres organizados.

El tipo más popular de actividad de grupos pequeños son los círculos de calidad, los cuales están diseñados para tratar no sólo problemas de calidad, sino también aspectos como costo, seguridad y productividad, los círculos de calidad pueden considerarse como actividades Kaizen orientados a grupos.

- **Las cinco S (5S)**, Los cinco pasos del house keeping, con sus nombres japoneses, son los siguientes:
  - **Seiri**, diferenciar entre elementos necesarios e innecesarios en el lugar de trabajo y descartar estos últimos.
  - **Seiton**, disponer en forma ordenada todos los elementos que quedan después del Seiri. Seiso, mantener limpias las máquinas y los ambientes de trabajo.
  - **Seiketsu**, extender hacia uno mismo el concepto de limpieza y practicar continuamente los tres pasos anteriores.
  - **Shitsuke**, construir autodisciplina y formar el hábito de comprometerse en las 5 s mediante el establecimiento de estándares.
- **Las tres Mu:** Muda, Muri y Mura. La palabra japonesa Muda hace referencia a cualquier actividad dentro de una serie de procesos que no agrega valor. Mura, en complemento al Muda, se refiere a los momentos en que se interrumpe el flujo normal del trabajo en la tarea de un funcionario. Finalmente Muri, significa condiciones estresantes para los trabajadores, lo mismo que para los procesos de trabajo.

#### **4.1.2 El Ciclo Deming**

- El ciclo de Deming es una metodología de mejoras. El ciclo está compuesto por cuatro etapas: planear, hacer, estudiar y actuar. La etapa de planear consiste en estudiar la situación actual, reunir información y planear la mejora.

Sus actividades incluyen la definición del proceso, sus insumos, resultados, clientes y proveedores; comprender las expectativas del cliente; identificar problemas; probar teorías de las causas y desarrollar soluciones.

En la etapa de hacer, el plan se pone en práctica a prueba.

La etapa de estudiar determina si durante el ensayo el plan está funcionando correctamente, o si han encontrado problemas u oportunidades adicionales. Se proponen nuevas soluciones y se evalúan, volviendo a la etapa de hacer.

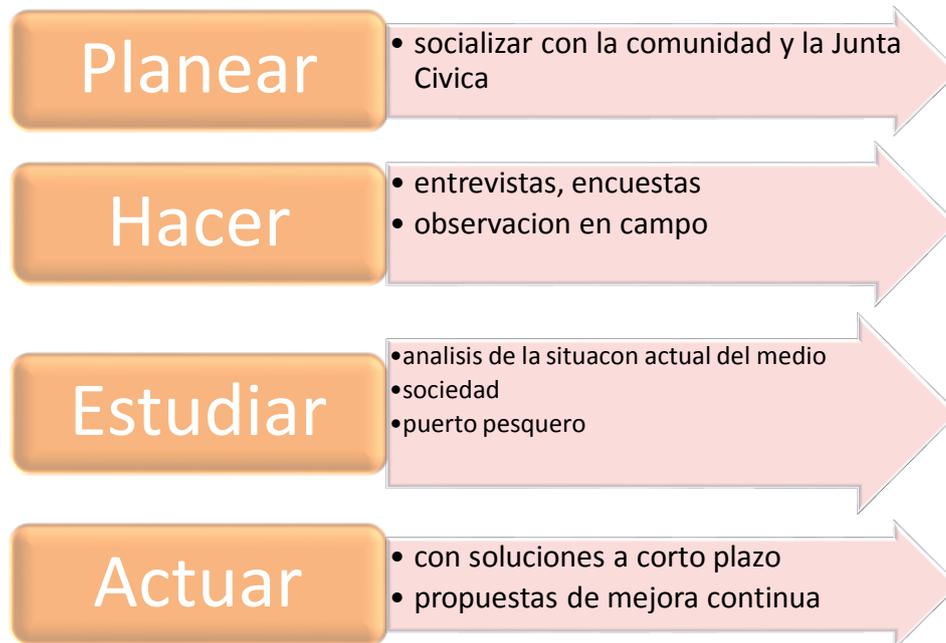
En la última etapa, actuar, el plan final, se pone en práctica y las mejoras se convierten en normas y se ponen en práctica de manera continua.

#### **4.2 DISEÑO DEL MODELO ADMINISTRATIVO DE MANEJO COSTERO.**

La anterior información que presenta el presente proyecto se utilizó como herramienta para formular y desarrollar una propuesta de un modelo administrativo, con el único objetivo de buscar y mejorar el ambiente del sector pesquero y por ende la calidad de vida de la comunidad que habita en la Parroquia de Santa Rosa del Cantón Salinas.

Tal desarrollo aplica el modelo del ciclo de Deming, la cual se detalla lo siguiente:

**GRÁFICO 16: CICLO DEMING**



Fuente: Población Santa Rosa  
Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

Se recolectó información sobre la situación actual de la parroquia, sobre el ámbito medio ambiental de la sociedad y sobre todo del puerto marítimo, con este diagnóstico se identificó las necesidades presentes con el fin de implementar propuestas sostenibles y así transformar la situación actual de la sociedad seleccionando la mejor alternativa para el beneficio de los mismos.

Para el Diseño de un Modelo Administrativo de Manejo Costero y por ende aplicarlo a la mejora situacional del puerto pesquero artesanal, debe realizarse:

- Adecuación y/o construcción de una determinada área o zona de comercialización del producto del mar en beneficio de los pescadores artesanales de la región
- Implementar normas y políticas internas con el fin de preservar el orden y limpieza del agua suelo y aire con el fin de brindar un ambiente agradable visual.

#### **4.2.1 Socialización**

La fase de socialización y motivación exige la participación de los dirigentes y moradores de la parroquia, ya que la propuesta se plantea de modo que pueda ser aplicada por la Junta Cívica de la Parroquia como representantes y por la ciudadanía en general dando el apoyo y la colaboración de la propuesta presentada. A más de aquello se busca generar la participación activa de los dirigentes de todas las organizaciones, alentando a los propios moradores sean los que ejecuten sus propias propuestas para generar su desarrollo para el buen vivir del sitio.

Esta fase se convierte en el componente principal de la propuesta, puesto que se aspira que al final de la capacitación de los moradores estén en plena capacidad de participar, formular, gestionar y ejecutar sus planes de desarrollo para el buen vivir, contemplando el componente de disminución de los efectos de la contaminación.

#### **4.2.2 Actividades propuestas**

Para que se desarrolle la propuesta de un modelo administrativo del manejo costero se socializo con el propósito de indagar para que sean manifestadas las soluciones a la problemática.

- Restauración y adecuación de las áreas afectadas por la contaminación originada por las faenas de pesca.
- Posibilitar la toma de conciencia de los involucrados directamente hacia un cambio de mentalidad que les permita involucrar al cuidado del entorno del desarrollo de sus actividades diarias.
- Propiciar y priorizar inversiones en proyectos específicos tendientes a corregir situaciones de deterioro ambiental con el fin de fomentar la

creación de espacios o medios de trabajo mas humanos para los pescadores artesanales.

- Acondicionar el área con contenedores para los desechos sólidos reciclables y no reciclables.
- Solucionar directamente con los funcionarios responsables de la Municipalidad de Salinas para que el recolector de basura cumpla los horarios asignados y pueda realizarse la recolección de los desechos.
- Instalar baterías sanitarias.
- Restaurar las vías de acceso hacia el puerto pesquero artesanal.
- Involucrar a las empresas privadas ubicadas en la zona para la contribución y ayuda al mejoramiento ambiental de la Parroquia.

#### **4.3 PROPUESTA DE ADECUACIÓN DEL SECTOR PESQUERO ARTESANAL**

Se debe de realizar la adecuación y/o construcción de una determinada área o zona de comercialización del producto del mar en beneficio de los pescadores artesanales de la región, que consistirá en:

- Con la construcción de un piso
- Construcción de mesas de trabajo para los pescadores artesanales
- Adecuación de servicios públicos como:
  - Agua potable
  - Drenajes de agua servidas
  - Contenedores para disposición de basuras.
- Vías de acceso hacia el puerto pesquero

- Servicio sanitario público.
- Parqueaderos y señalética.
- Inspector/ administrador sanitario.

Cabe resaltar que los comerciantes beneficiados por el proyecto están comprometidos a la utilización de las instalaciones y al pago de las tasas de cobro en un mutuo acuerdo con la Junta Cívica.

Los fondos aportados serán destinados a financiar parcialmente el componente de Obras Civiles y de forma total el componente del Inspector y/o administrador. La contrapartida de la Alcaldía Municipal de Salinas debe completar los recursos del componente de Obras Civiles y de forma total los componentes de Terreno, Estudios Técnicos, Gastos Administrativos e Inspección de Obras.

#### **4.4. RESULTADOS DE LA PROPUESTA.**

Los resultados en beneficio a la parroquia al manejo costero principalmente en el puerto de pesca artesanal serian positivos, ya que con ayuda de implantación de políticas y reglamentos mejoraría el ambiente de la playa y la actividad comercial de los pescadores artesanales.

##### **4.4.1 PUERTO PESQUERO ARTESANAL**

Con esta mejora se propone mitigar las fuentes que originan la contaminación en el puerto pesquero, ya que mejoraría:

- El impacto visual de la zona
- Disminuiría los malos olores
- Habría una mayor organización
- Se eliminaría la contaminación del mar por las aguas sangres
- Eliminaría el uso de la playa como urinario
- Mejor condiciones para atender al consumidor local y en importancia al extranjero.

## **4.4.2 Políticas y Reglamentos**

### **4.4.2.1 Políticas**

Las políticas establecidas están orientadas al direccionamiento estratégico de todos los ciudadanos de la parroquia, de manera que se encaminen al buen comportamiento y mejora continua del sector pesquero.

#### **➤ Política ambiental**

El ciudadano y en especial el pescador artesanal se comprometerá al cuidado y conservación del entorno, haciendo gestión en prácticas de desarrollo de actividad comercial más limpia, cumpliendo con todas las normas y condiciones ambientales exigidos por la Junta Cívica con el fin de entregar al visitante local y extranjero un ambiente agradable y limpio.

#### **➤ Política de servicio**

La satisfacción del visitante local y extranjero es un factor fundamental, por tal razón el servicio hacia ellos como visitantes y clientes deben estar encaminadas a superar las expectativas de los mismos, generando un reconocimiento por los productos ofrecidos en el sector.

#### **➤ Política social**

Esto contribuye al desarrollo socio-económico de la región generando cambios en las condiciones de vida.

#### **➤ Política de gestión humana**

El compromiso y motivación hacia los ciudadanos y en especial al pescador artesanal debe de gozar de todas las condiciones necesarias para su bienestar, de

manera que se cree un sentido de pertenencia con el medio ambiente en cada uno de ellos.

#### **4.4.2.2 Reglamentos**

De igual manera se establecen reglamentos de prohibiciones y obligaciones para el pescador artesanal.

##### **➤ Prohibiciones.**

- El uso de la playa como servicio sanitario.
- Cometer actos involuntarios de indisciplina.
- Desarrollar su actividad comercial fuera del área establecida

##### **➤ Obligaciones**

- Cumplir con las órdenes, instrucciones y normas.
- Cuidar las instalaciones en el desempeño de las actividades.
- Usar debidamente los contenedores de desechos.
- Cumplir con los pagos de tasas acordadas.
- Evitar el desperdicio innecesario del agua.
- Preservar la playa limpia.

#### **4.4.3 SOCIEDAD**

Con fin de implementar la mejora en el manejo costero en lo que implica en el puerto artesanal, con el fin de que se pueda cumplir adecuadamente todas las actividades de mejoras, se debe de realizar capacitaciones de los resultados a obtenerse a la propuesta, en primera instancia a los pescadores artesanales porque son los que están implicados directamente, y a la sociedad en general para que puedan intervenir con el pleno conocimiento de cómo se lleva a cabo el manejo costero.

Además a ello también charlas medioambientales para que todos tengan el poder de intervenir en defensa al medio ambiente de la comunidad, pues los beneficiarios son todos aquellos que conforman la Parroquia Santa Rosa.

#### **4.5 ANÁLISIS ESTRATÉGICO: FODA**

El análisis FODA se centraliza en la apreciación de la propuesta que la organización hace de sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, las mismas que se presentan a continuación:

##### **Fortalezas**

- Ofrecimiento del producto en condiciones higiénicas.
- Utilización de un lugar ya conocido para la restauración a la que los clientes siempre acudirán.
- Creación de un ambiente acorde con lo que se venderá, con una construcción o remodelación.

##### **Amenazas**

- Inestabilidad política y leyes que perjudican a la contribución directa para la propuesta.
- Falta de incentivo y protección al gremio que trabaja en el puerto pesquero.
- Alternativas de financiamiento más caras.

##### **Oportunidades**

- Ubicación del establecimiento se hará en una zona comercial a la que acudan consumidores nacionales y extranjeros.
- Esta zona estará estratégicamente colocada de modo que tengan acceso a la misma desde distintos puntos de la ciudad.

- Necesidad de renovar la zona mitigando el impacto visual y los malos olores.

### **Debilidades**

- Falta de colaboración por los pescadores artesanales al no cumplir las normas de limpieza
- Como nueva propuesta se tomara tiempo en que los ciudadanos cumplan con seguir protegiendo el ambiente de la localidad.
- La Junta Cívica y Municipio brinden la ayuda continua al mejoramiento del orden y limpieza de la zona.

#### 4.6 PLAN DE ACCIÓN DEL MANEJO COSTERO

Cuadro # 16. PLAN DE ACCIÓN DEL MANEJO COSTERO

PLAN DE ACCIÓN DEL MANEJO COSTERO					
ESTRATÉGIAS	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CON QUÉ?	¿CUÁNDO?	¿QUIÉN?
	PROGRAMAS	ACCIONES INMEDIATAS	RECURSOS NECESARIOS	PLAZO (FECHA DE INICIO Y FINALIZACIÓN)	RESPONSABLE
<b>Socialización:</b> participación de representantes de la Junta Cívica, pescadores artesanales y moradores con el fin de obtener ayuda y colaboración.	-Manifestar las problemáticas ambientales latentes de la Parroquia. -Establecer posibles soluciones para mejorar la situación ambiental y por ende la calidad de vida.	Determinación de la persona encargada de realizar la socialización	-Humanos -Financiero -Materiales -Tecnológico	Del 1 al 10 de febrero del 2014.	Personal capacitado en temas ambientales.
<b>Puerto pesquero:</b> mejorar y/o adecuar el área Donde se realiza la actividad comercial.	-Realizar un estudio del área y terreno. -Establecer los costos financieros.	Determinación de personas que se requerirá para la respectiva estudio.	-Humanos -Financiero -Materiales -Tecnológico	Del 1 de febrero al 30 de Marzo del 2014.	Personal capacitado en temas ambientales y civiles.
<b>Reglamentos:</b> implementar reglas de prohibiciones y responsabilidades.	-Mantener el orden y la limpieza del área del desarrollo de actividad comercial pesquera.	Determinación del personal encargado de establecer los reglamentos.	-Humanos -Financiero	Del 1 al 15 de Abril del 2014.	Personal capacitado en temas ambientales
<b>Sociedad:</b> implica mejorar la actividad comercial en el puerto, mejor perspectiva para los visitantes locales y extranjeros y el mejoramiento de la calidad de vida de la Parroquia.	-Capacitación al pescador artesanal de los resultados obtenidos de la propuesta y a la ciudadanía en general -Charlas medioambientales para que todos puedan defender su parroquia	Determinación de persona que se requerirá para la respectiva capacitación y charlas ambientales.	-Humanos -Financiero -Materiales	Del 16 de Abril del 2014. (Se realizará cada 3 meses)	Personal capacitado en temas ambientales. Presidente o Vicepresidente impartiendo las mejoras de la propuesta.

Fuente: Población Santa Rosa

Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano.

#### 4.6 PRESUPUESTO ESTIMADO DE LA PROPUESTA.

**Cuadro # 17. PRESUPUESTO ESTIMADO DE LA PROPUESTA**

<b>N</b>	<b>DETALLE DEL TRABAJO</b>	<b>DESGLOSE</b>	<b>COSTO TOTAL</b>
1	SOCIALIZACIÓN	REFRIGERIOS	\$ 200,00
		HOJAS VOLANTES	\$ 30,00
		RECURSO HUMANO	\$ 300,00
2	ADECUACIÓN DEL LUGAR	ING. CIVIL	\$ 2.000,00
		ING. AMBIENTAL	\$ 2.000,00
		MANO DE OBRA: ALBAÑIL	\$ 2.400,00
		ALQUILER DE MAQUINARIAS	\$ 1.400,00
		PRESUPUESTO DE CONSTRUCCION	\$ 3.550,00
3	CAPACITACIÓN	CONFERENCISTA	\$ 2.000,00
		REFRIGERIOS	\$ 400,00
		HOJAS VOLANTES	\$ 30,00
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 14.310,00</b>

Fuente: Población Santa Rosa

Elaborado por: Johanna Ramírez Liriano

## CONCLUSIONES

- La propuesta del proyecto aporta una solución a la problemática planteada por parte de la ciudadanía y Junta Cívica, que en la necesidad de resolverlo, solicitó llevar a cabo el desarrollo del estudio, con una propuesta que cumpla con todas sus funciones y servicios para que se lleve a cabo la actividad comercial de la mejor manera.
- A través de esta propuesta se da solución a problemas ambientales del sector para brindar a los usuarios y vendedores, confort, higiene y seguridad.
- Por medio del presente proyecto se pretende concientizar a la comunidad a que forme parte de su propia comunidad y sobre todo del medio que les rodea.
- La propuesta contiene un análisis de impacto ambiental acorde a las necesidades de la localidad el cual ayudara a eliminar, controlar y /o mitigar los impactos negativos que se generan, garantizando la salud poblacional, buen convivir y conservación del ambiente local.

## **RECOMENDACIONES**

- Ejecutar la propuesta a corto plazo para beneficio de la población, con el fin de lograr un ordenamiento urbanístico que mejore la actividad económica en el sector.
- Aprovechar los recursos, tanto de mano de obra como de materiales, en la ejecución del proyecto.
- Brindar un mantenimiento adecuado a las instalaciones, y capacitar a vendedores con el fin de prestar un mejor servicio a los usuarios.
- Tener un estricto control de parte de las autoridades de la Junta Cívica conjuntamente con el administrador del lugar y los propios pescadores artesanales para no permitir la contaminación y el mal uso de las nuevas instalaciones.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alvira, F. (1996. Pp. 87-109).El Análisis De La Realidad Social. Métodos Y Técnicas De Investigación.1a. Reimpresión, 2a. Edición. Madrid: Alianza Universidad Textos.
- Avellaneda Alfonso (2006), Gestión ambiental y planificación del desarrollo. El sujeto ambiental y los conflictos ecológicos distributivos, Coord Editorial.
- Castro Sánchez Juan y Chirino A. Elena (2008), Metodología de la Investigación científica, Edición UPLGC
- Código Orgánico de Ordenamiento Territorial Autonomía y Descentralización. Quito, Octubre 2010-N° 303
- Constitución de la República Del Ecuador 2008.
- Deming, E. (1989), Calidad, Productividad y Competitividad: La Salida de la Crisis, Ediciones Díaz de santos.
- Fontalvo Herrera Tomas José (2010), Gestión de la calidad en los servicios, Eumed editorial.
- Granada, L. (2006). Gestión Ambiental Filosofía Concepto Instrumentos Y Herramientas, Edición 2006.
- Ing. Vásconez G., MSc (2006), Agenda de Manejo Costero Integrado de La Libertad.
- ICONTEC (2011) ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental, Instituto Colombiano De Normas Técnicas y Certificación, Edición 2011
- Ing. Dorbessan, F. (2006). Editorial Universitaria De La U.T.N. Isbn (Publicación Electrónica 2006).
- Lerma Hector (2009), Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto, Ecoe Ediciones.
- Marcial Córdova, M. (2006) Formulación Y Evaluación De Proyectos – Ecoe Ediciones 2006.

- Méndez, Á. (2006). Metodología: diseño y desarrollo del proceso de investigación. Bogotá. Editorial Limusa s.a. de c.v.
- Pérez José Antonio (2010), Gestión de la calidad orientada a los procesos, Esic editorial
- Sacristan, F. (2005), Las 5 S Orden Y Limpieza En El Puesto De Trabajo, Segunda Edicion.
- SENPLADES (2009-2013), Plan Nacional para el Buen Vivir. Versión Resumida, Primera Edición.
- Sergio Hernández Y Rodríguez (1994), Introducción a la Administración, Pie de Imprenta: México, df MX
- Tigrero, R. (2013). Junta Cívica de Santa Rosa.

## PÁGINAS WEB

- <http://es.scribd.com/doc/22471484/La-Delincuencia>
- <http://www.burodeanalis.com/2011/04/26/segun-encuesta-ecuador-es-el-segundo-pais-de-la-region-con-mas-victimas-por-la-delincuencia/>
- <http://www.cib.espol.edu.ec/Digipath/Librospdf/D-20667.pdf>
- <http://demingcollaboration.com/language/spanish/biografia-completa-de-deming/>
- <http://dspace.unav.es/dspace/bitstream/10171/3312/1/6.%20SOCIEDAD%20Y%20BIENESTAR.%20EL%20CONCEPTO%20DE%20BIENESTAR,%20JULI%C3%81N%20MORALES.pdf>
- [http://www.elprisma.com/apuntes/ingenieria\\_industrial/5slascincos/](http://www.elprisma.com/apuntes/ingenieria_industrial/5slascincos/)
- [http://itilv3.osiatis.es/proceso\\_mejora\\_continua\\_servicios\\_TI/ciclo\\_demin\\_g.php](http://itilv3.osiatis.es/proceso_mejora_continua_servicios_TI/ciclo_demin_g.php)
- <http://www.librospdf.net/>
- <http://www.ministeriointerior.gob.ec/wpcontent/uploads/2013/02/POLÍTICAS-PÚBLICAS-Y-SEGURIDAD-CIUDADANA1.pdf>
- [http://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/132/PLAN\\_132\\_Plan%20Operativo%20Nacional%20de%20Seguridad%20Ciudadana%202011\\_2010.pdf](http://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/132/PLAN_132_Plan%20Operativo%20Nacional%20de%20Seguridad%20Ciudadana%202011_2010.pdf)

- <http://simce.ambiente.gob.ec/documentos/manejo-costero-integrado-ecuador>
- [http://transparencia.congresomich.gob.mx/media/documentos/trabajo\\_legislativo/propuesta\\_de\\_acuerdo\\_93\\_11\\_06-13.pdf](http://transparencia.congresomich.gob.mx/media/documentos/trabajo_legislativo/propuesta_de_acuerdo_93_11_06-13.pdf)
- [http://www.superacionpobreza.cl/bibliotecaarchivos/competitividad\\_%20gobierno\\_localidad.pdf](http://www.superacionpobreza.cl/bibliotecaarchivos/competitividad_%20gobierno_localidad.pdf)

# **ANEXOS**

## ANEXO 1.

### FORMATO DE ENTREVISTA



**“DISEÑO DE UN MODELO ADMINISTRATIVO DE MANEJO COSTERO INTEGRADO PARA LA JUNTA CÍVICA DE SANTA ROSA DEL CANTÓN SALINAS DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2014”**

#### Entrevista

- 1.- **¿Qué necesidades tiene la Parroquia?**
- 2.- **¿Cuál de todas las necesidades existentes considera prioritaria?**
- 3.- **¿Cuál es su percepción del Puerto pesquero artesanal?**
- 4.- **¿Qué apoyo necesitaría para mejorar la situación ambiental del puerto?**
- 5.- **¿Cómo piensa Ud. que se podría reducir la contaminación?**
- 6.- **¿Cómo aporta la municipalidad para ayudar a reducir la contaminación?**
- 7.- **¿Apoyaría a terceras personas que deseen trabajar para reducir la contaminación?**

## ANEXO 2.

### FORMATO DE ENCUESTAS



#### “DISEÑO DE UN MODELO ADMINISTRATIVO DE MANEJO COSTERO INTEGRADO PARA LA JUNTA CÍVICA DE SANTA ROSA DEL CANTÓN SALINAS DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2014”

Objetivo: La presente encuesta está diseñada para obtener información sobre el estado actual de la gestión ambiental de la Parroquia de Santa Rosa.

Su opinión la expresará marcando con una x escogiendo la alternativa según a su respuesta:

1.\_ ¿Sabe usted si la Junta Cívica cuenta con un plan de capacitación en la metodología de la gestión ambiental?

Si  No  Desconoce

2.\_ ¿Está de acuerdo en que se aplique una metodología para mejorar el medio ambiente de su Parroquia?

Si  No  Desconoce

3.\_ ¿Considera que existe comunicación entre los directivos de la Junta Cívica y la Parroquia.

Si  No

4.\_ ¿Conoce Ud, Existencias de medidas adecuadas para asegurar el orden y limpieza en su Parroquia?

Si

No

5. ¿Dónde cree Ud. que existe mayor contaminación?

Su sector

El puerto

Parques

Entidades educativas

6.\_ ¿Qué contaminación cree ud., que esta a diario en las actividades desarrolladas en el sector?

Contaminación visual

Contaminación sonora

Contaminación del agua

Contaminación del suelo

Contaminación del aire

7.- ¿Ud adquiere directamente el pescado en el puerto. ?

Si

No

A veces

8.\_ Le gustaría comprar el producto en:

Las condiciones actuales de venta

Adquirirlo en un lugar mejorado para la venta

9. ¿Considera que el ambiente del Puerto de la parroquia es agradable?

Si  No

10. ¿Considera Ud., que los pescadores artesanales realizan su trabajo respetando el medio ambiente?

Si  No

11.\_ ¿Usted como persona se siente motivado para participar activamente, aportando ideas de mejora continúa a la limpieza?

Si  No

12. ¿Cuál de las siguientes opciones consideraría usted favorable para mejorar la situación actual del sector pesquero.?

Ubicación de contenedores para desechos

Ubicación de letreros ambientales

Charlas y conferencias

## ANEXO 3

### GUÍA DE OBSERVACIÓN



**“DISEÑO DE UN MODELO ADMINISTRATIVO DE MANEJO COSTERO INTEGRADO PARA LA JUNTA CÍVICA DE SANTA ROSA DEL CANTÓN SALINAS DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2014”**

**Descripción de la actividad: realizar una observación en el puerto pesquero artesanal de la Parroquia de Santa Rosa.**

**Lugar:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Observador** \_\_\_\_\_

**Hora de inicio:** \_\_\_\_\_

**Hora de culminación:** \_\_\_\_\_

**Actividades realizadas (pescador artesanal):** \_\_\_\_\_

#### ANEXOS 4. FOTOGRAFÍAS DE LA SITUACIONAL ACTUAL



**Expendio del producto en condiciones anti-higiénicas  
Fuente: Johanna Ramírez Liriano.**



**No cuentan con adecuación del lugar  
Fuente: Johanna Ramírez Liriano.**



**Venta del producto desde el suelo**  
**Fuente: Johanna Ramírez Liriano.**

**ANEXO 5.**

**FOTOGRAFÍA CONTAMINACIÓN POR DESECHOS SÓLIDOS**



**Contaminación por desechos sólidos en las calles  
Fuente: Johanna Ramírez Liriano.**

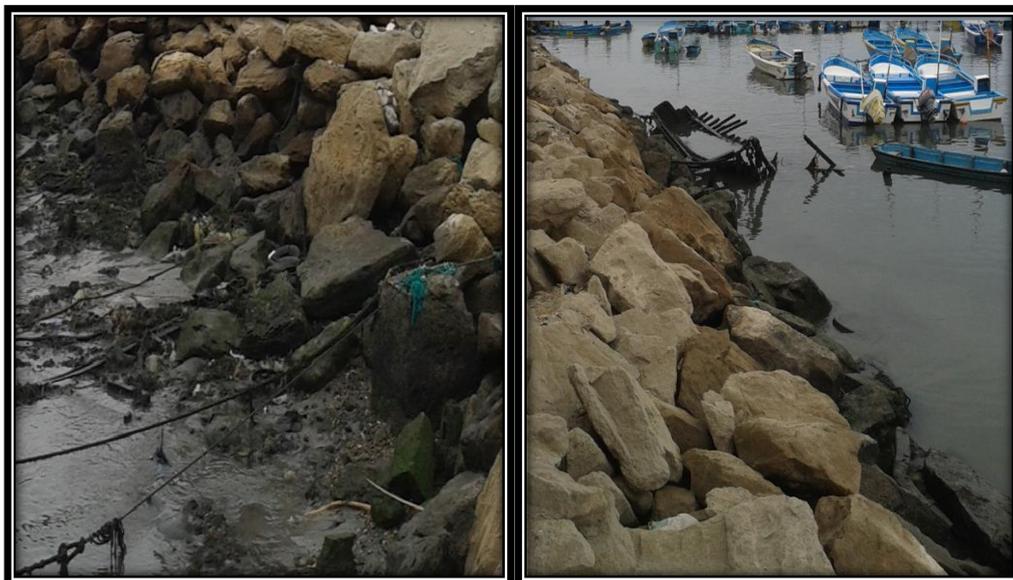


**Contaminación por desechos sólidos en el puerto  
Fuente: Johanna Ramírez Liriano.**

## ANEXO 6. FOTOGRAFÍAS CONTAMINACIÓN DEL SUELO



**Contaminación del suelo por agua sangre  
Fuente: Johanna Ramírez Liriano.**



**Contaminación del suelo por restos de combustibles  
Fuente: Johanna Ramírez Liriano.**

## ANEXO 7. FOTOGRAFÍAS CONTAMINACIÓN DEL AGUA



**Contaminación del agua a través de la filtración del agua sangre  
Fuente: Johanna Ramírez Liriano.**



**Contaminación del agua a través de la filtración de urinarios  
Fuente: Johanna Ramírez Liriano.**