



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACION BÁSICA

TEMA:

“MEDIACIÓN PEDAGÓGICA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LAS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO BÁSICO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCOMISIONAL LAURA VICUÑA, DEL CANTÓN PLAYAS, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO LECTIVO 2013-2014”

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA**

AUTOR:

RAMÍREZ LINDAO WILMER DANILO

TUTOR

Lic. Aníbal Javier Puya Lino M.Sc,

LA LIBERTAD – ECUADOR

Octubre 2013

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACION BÁSICA

TEMA:

“MEDIACIÓN PEDAGÓGICA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LAS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO BÁSICO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCOMISIONAL LAURA VICUÑA, DEL CANTÓN PLAYAS, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO LECTIVO 2013-2014”

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA**

AUTOR:

RAMÍREZ LINDAO WILMER DANILO

TUTOR

Lic. Aníbal Javier Puya Lino M.Sc,

LA LIBERTAD – ECUADOR

Octubre 2013

La Libertad, 31 de Octubre del 2013

APROBACIÓN DEL PROYECTO

En calidad de tutor del trabajo de investigación “MEDIACIÓN PEDAGÓGICA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LAS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO BÁSICO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCOMISIONAL LAURA VICUÑA DEL CANTÓN PLAYAS, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO LECTIVO 2013-2014”, elaborado por el Profesor Wilmer Danilo Ramírez Lindao, egresado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, Escuela de Ciencias de la Educación, Carrera de Educación Básica, previo a la obtención del Título de Licenciado en Educación Básica, me permito aclarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado el proyecto, lo apruebo en todas sus partes, debido a que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a la evaluación del tribunal.

Atentamente

Lic. Aníbal Javier Puya Lino, M.Sc.

TUTOR

La Libertad, 31 de Octubre de 2013.

AUTORÍA DE TESIS

Yo, Ramírez Lindao Wilmer Danilo con Cédula de Identidad N° 092501646-1, egresado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, Escuela de Ciencias de la Educación, Carrera de Educación Básica, previo a la obtención del Título de Licenciado en Educación Básica, en mi calidad de Autor del Trabajo de Investigación “MEDIACIÓN PEDAGÓGICA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LAS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO BÁSICO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCOMISIONAL LAURA VICUÑA DEL CANTÓN PLAYAS, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO LECTIVO 2013-2014”, me permito certificar que lo escrito en este trabajo investigativo es de mi autoría a excepción de las citas y destrezas con criterio de desempeño, utilizados para el proyecto.

Atentamente

Prof. Wilmer Danilo Ramírez Lindao

C.I. 0925016461

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Dra. Nelly Panchana Rodríguez, MSc
DECANA DE LA FACULTAD
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS

Lcda. Esperanza Montenegro.
DIRECTORA DE LA CARRERA
DE EDUCACIÓN BÁSICA

MSc, Gina PARRALES LooR
DOCENTE DEL ÁREA

Lic. Aníbal Puya Lino, MSc
DOCENTE - TUTOR

Abg. Milton Zambrano C., MSc.
SECRETARIO GENERAL - PROCURADOR

DEDICATORIA

A mi querida madre que gracias a Dios está a mi lado, compartiendo este triunfo y que con su paciencia, confianza, cariño y amor maternal ha sabido comprenderme, y darme fortalezas a través de sus oraciones para seguir adelante.

Además les dedico con el corazón en mi mano a mi querido padre porque fue el quien me dio el don de la vida, guiándome e iluminando mis pasos desde el cielo, a mi hermano que con el sacrificio que él tuvo, en el transcurso de su vida hizo lo necesario para sacarnos adelante, y que desde la cobija del señor ilumina mi talento para engrandecer mi sabiduría e inteligencia.

Este trabajo lo he finalizado con mucho esfuerzo, paciencia y dedicación, en lo largo de mi preparación universitaria, para así poder continuar y enfrentar los grandes retos que me ofrece la vida a lo largo de preparación profesional.

Wilmer

AGRADECIMIENTO

Agradezco muy infinitamente al Todopoderoso, que bendice mis pasos, y me ha dado aliento de vida día a día, dándome fuerzas de valor y espíritu de paciencia para engrandecer mi alma, espíritu y calidad como persona.

A mí querida madre que con sus sabios consejos ha sabido darme la debida orientación para acrecentar y elevar mi autoestima personal como futuro hombre para la patria.

Estoy muy agradecido también con el máximo territorio de calidad competente, que fue quien me abrió las puertas para ejercer mi carrera, y así poder prepararme mejor como profesional y como líder del mañana, así como es la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

A quienes aportaron junto conmigo para que lleve a cabo la realización y culminación de este proyecto como fueron las máximas autoridades de la comunidad educativa salesiana “Laura Vicuña”, personal docente, estudiantes y padres de familia, que con su colaboración ayudaron a que este trabajo sea posible.

No es posible olvidar, y expresar mis cordiales agradecimientos al Lic. Aníbal Puya Lino, MSc, quien supo darme la debida orientación para la realización y culminación de este trabajo; y para todas aquellas personas que de una u otra manera aportaron un granito de arena para verme realizado como profesional.

Wilmer

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL PROYECTO.....	ii
AUTORÍA DE TESIS.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
RESUMEN.....	xv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
EL PROBLEMA.....	3
1.1 TEMA.....	3
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1 CONTEXTUALIZACIÓN.....	4
1.2.2 ANÁLISIS CRÍTICO.....	5
1.2.3 PROGNOSIS.....	6
1.2.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	7
1.2.5 PREGUNTAS DIRECTRICES.....	7
1.2.6 DELIMITACIÓN.....	8
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	8
1.4 OBJETIVOS.....	10
1.4.1 OBJETIVO GENERAL:.....	10
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:.....	10
CAPÍTULO II.....	11
MARCO TEÓRICO.....	11

2.1. ANTECEDENTES.....	11
2.2 FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS	11
2.3 FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA.....	13
2.4 FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	14
2.5 CATEGORIAS FUNDAMENTALES.....	17
2.5.1. La mediación.....	20
2.5.2 Funciones y rol del mediador.....	21
2.5.3. Hacia una mediación exitosa entre pares.....	22
2.5.4 Procedimiento de la selección entre pares	23
2.5.5 La mediación como herramienta para hacer frente a la decadencia al cambio	24
2.5.6 Educación para la paz y manejo de conflictos	26
2.5.7 Un modelo para la mediación exitosa entre pares.....	29
2.5.8 EL CONFLICTO	30
2.5.8.1 ¿Qué es el conflicto?	31
2.5.9 Tres formas comunes para la resolución de conflictos.....	34
2.5.10 EL GRAVE PROBLEMA DEL BULLYING	36
2.5.11 El diálogo como alternativa.	38
2.5.12 Factores ante la presencia del bullying.....	38
2.5.13 Tolerancia al bullying.....	39
2.5.14 ¿Cuándo los niños están siendo víctimas del bullying?	40
2.6 HIPÓTESIS	41
2.7 VARIABLES	41
2.7.1 VARIABLE INDEPENDIENTE.....	41
2.7.2 VARIABLE DEPENDIENTE	41

CAPÍTULO III	42
METODOLOGÍA	42
3.1 ENFOQUE INVESTIGATIVO	42
3.2 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	42
3.3 TIPOS DE INVESTIGACIÓN	43
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA	45
3.4.1 Población	45
3.4.2 MUESTRA	45
3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	46
3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	48
3.6.1 Las técnicas	48
3.6.1.1. La encuesta	48
3.6.1.2. La entrevista	48
3.6.2 Instrumento de investigación	48
3.6.2.1. Cuestionarios	49
3.6.2.2. Cámara fotográfica	49
3.7 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	49
3.8 Conclusiones y recomendaciones	85
CAPÍTULO IV	89
PROPUESTA	89
4.1 DATOS INFORMATIVOS	89
4.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA	89
4.3 JUSTIFICACIÓN	90
4.3.1 Importancia	90
4.3.2 Factibilidad	91

4.3.3 Problemática fundamental	92
4.4 OBJETIVOS	92
4.4.1 General.....	92
4.4.2 Específicos	92
4.5 FUNDAMENTACIÓN	93
4.5.1 Un método sencillo para la transformación pacífica de los conflictos: resolver	93
4.5.2 Objetivos y habilidades comunicacionales de un sistema de mediación para la orientación en la mediación	95
4.5.3 Intervención para problemas en relaciones interpersonales	98
4.6 METODOLOGÍA DEL PLAN DE ACCIÓN	116
4.7 ADMINISTRACIÓN	121
CAPÍTULO V	122
MARCO ADMINISTRATIVO	122
5.1 RECURSOS.....	122
5.1.1 ECONÓMICOS (PRESUPUESTO)	123
BIBLIOGRAFÍA	125

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Modelo para la mediación exitosa entre pares.	29
Cuadro 2: Población.....	45
Cuadro 3: Operacionalización de las variables.	47
Cuadro 4 Gestión de los conflictos.....	94
Cuadro 5: Objetivos y habilidades comunicacionales de orientación.	96
Cuadro 6 Actitudes para comportarnos mejor en el aula.	105
Cuadro 7: Metodología del plan de acción.....	116
Cuadro 8: Planificación taller N° 1.....	117
Cuadro 9: Planificación taller N° 2.....	118
Cuadro 10: Planificación taller N° 3.....	119
Cuadro 11: Planificación taller N° 4.....	120

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Comunicación y recreación	51
Tabla N° 2 Motivación para evitar conflictos interpersonales	52
Tabla N° 3 Capacitación a docentes	53
Tabla N° 4 Orientación de los docentes	54
Tabla N° 5 Mala convivencia en el hogar	55
Tabla N° 6 Comportamiento de los estudiantes	56
Tabla N° 7 Desarrollo social y educacional	57
Tabla N° 8 Comportamiento conflictivo	58
Tabla N° 9 Estrategias para solucionar problemas	59
Tabla N° 10 Docente mediador y estímulo a los estudiantes	60
Tabla N° 11 Agresión en el hogar	61
Tabla N° 12 Peleas entre padres	62
Tabla N° 13 Diálogo en el hogar	63
Tabla N° 14 Conflicto entre padres	64
Tabla N° 15 Convivencia en el hogar	65
Tabla N° 16 Agresiones en la institución.....	66
Tabla N° 17 Alumnos mediadores.....	67
Tabla N° 18 Diálogo para solucionar conflictos	68
Tabla N° 19 Conflictos Vs Orientación	69
Tabla N° 20 Formación de valores	70
Tabla N°21 Comunicación Vs Conflictos.....	71
Tabla N° 22 Comunicación y Recreación	72
Tabla N° 23 Diálogo padres e hijos	73
Tabla N° 24 Motivación a los niños	74
Tabla N° 25 Actitud de las hijas	75
Tabla N° 26 Agresión conyugal	76
Tabla N° 27 Trato en la familia	77
Tabla N° 28 Mediación en el hogar	78
Tabla N° 29 Relaciones dentro del aula	79
Tabla N° 30 infantil	80

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Tabla N° 1 Comunicación y recreación	51
Tabla N° 2 Motivación para evitar conflictos interpersonales	52
Tabla N° 3 Capacitación a docentes	53
Tabla N° 4 Orientación de los docentes	54
Tabla N° 5 Mala convivencia en el hogar	55
Tabla N° 6 Comportamiento de los estudiantes	56
Tabla N° 7 Desarrollo social y educacional	57
Tabla N° 8 Comportamiento conflictivo	58
Tabla N° 9 Estrategias para solucionar problemas	59
Tabla N° 10 Docente mediador y estímulo a los estudiantes	60
Tabla N° 11 Agresión en el hogar	61
Tabla N° 12 Peleas entre padres	62
Tabla N° 13 Diálogo en el hogar	63
Tabla N° 14 Conflicto entre padres	64
Tabla N° 15 Convivencia en el hogar	65
Tabla N° 16 Agresiones en la institución.....	66
Tabla N° 17 Alumnos mediadores.....	67
Tabla N° 18 Diálogo para solucionar conflictos	68
Tabla N° 19 Conflictos Vs Orientación	69
Tabla N° 20 Formación de valores	70
Tabla N°21 Comunicación Vs Conflictos.....	71
Tabla N° 22 Comunicación y Recreación	72
Tabla N° 23 Diálogo padres e hijos	73
Tabla N° 24 Motivación a los niños	74
Tabla N° 25 Actitud de las hijas	75
Tabla N° 26 Agresión conyugal	76
Tabla N° 27 Trato en la familia	77
Tabla N° 28 Mediación en el hogar	78
Tabla N° 29 Relaciones dentro del aula	79
Tabla N° 30 infantil	80

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Conflicto.....	31
Figura 2: Bullying.....	38
Figura 3: Víctima del Bullying.....	40
Figura 4: Modelo activo para la solución.....	95
Figura 5: Conflictos en ocasiones.....	97
Figura 6: Problemas en relaciones interpersonales.....	98

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACION BÁSICA**

“MEDIACIÓN PEDAGÓGICA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LAS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO BÁSICO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCOMISIONAL LAURA VICUÑA, DEL CANTÓN PLAYAS, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO LECTIVO 2013-2014”

Autor: Prof. Wilmer Danilo Ramírez Lindao

Tutor: Lic. Aníbal Javier Puya Lino MSc,

Fecha: 31 de octubre de 2013.

RESUMEN

Los conflictos forman parte de la vida cotidiana. Se puede calificar en una etapa para entrar a inicios de la madurez humana. La etapa más dura por la que enfrenta el conflicto es el mal comportamiento, la violencia, la agresividad, las agresiones. En cualquiera de sus manifestaciones. Se puede considerar como uno de los problemas principales de la sociedad que afecta directamente las relaciones personales, como también a la familia y escuela. La violencia en cualquiera de sus índices como forma negativa del conflicto, es un fenómeno que muchas veces es muy difícil de salir. El propósito de esta investigación es orientar a los estudiantes acerca de la resolución pacífica de conflictos. En la metodología se empleó el enfoque cualitativo. Debido a este problema se propone el diseño de una guía técnica de orientación en resolución de conflictos para mejorar el clima organizacional en la comunidad educativa. Logrando mejorar la calidad de vida de los docentes como futuros hombres de la patria. Para tener conocimientos más a la realidad fue necesario aplicar entrevistas a la directora de la institución, así mismo al Inspector General, de la misma manera se aplicó encuestas a los docentes, estudiantes, representantes legales, quienes fueron la parte fundamental de este proceso educativo; se recurrió también al compendio de legislación del Ecuador sobre la niñez y la adolescencia, la ley Orgánica de la Educación, el Código de la niñez y la adolescencia y la declaración Universal de los derechos humanos, quienes son los que amparan la prioridad e integridad de la sociedad, en general, y que les permiten gozar de todas sus derechos a total plenitud. Para cumplir con el proyecto es necesario la orientación y capacitación a través de talleres, que están dentro del enfoque de la investigación. El diseño de esta guía técnica ayudará a terminar con situaciones conflictivas dentro del aula escolar y lograr que los estudiantes sean personas honorables, para tener hombres de bien y un mundo de paz.

Resolución de conflictos

Mediación pedagógica

Guía técnica de orientación

INTRODUCCIÓN

No es posible ni deseable evitar los conflictos, por lo que ellos siempre están alrededor nuestro, formando parte de la vida diaria de las personas y no es algo que se pueda escoger. Gracias a ellos las personas tienen oportunidades de cambiar y crecer, de aprender a convivir con los demás. Se puede aceptar los conflictos como “motor” de la existencia humana, dirigiendo los esfuerzos a desarrollar, estrategias y herramientas que permitan manejarlo de forma creativa y flexible, viéndolos como oportunidades para crecer, hacer cambios y enriquecer distintas dimensiones de la vida humana.

Por lo expuesto anteriormente el presente Proyecto de investigación, denominado “**Mediación pedagógica para la resolución de conflictos; propuesta diseñar una guía técnica de orientación en resolución de conflictos**”, pretende contribuir al desarrollo de las estudiantes para fortalecer y enriquecer la utilización del manual de convivencia del centro educativo, ofreciendo alternativas a través del diálogo, evitando la pérdida de relaciones interesantes y la vivencia de sentimientos y desencuentro que influyan negativamente en el proceso educativo.

En cuanto a su estructura, el Proyecto consta de seis capítulos.

Capítulo I: Describe el planteamiento del problema, ubicación del problema, Situación del conflicto, causas y consecuencias, formulación del problema, delimitación del problema, evaluación del problema, Objetivos generales y específicos, variables de investigación y Justificación, cuyo capítulo comprende la parte fundamental y la más importante de toda la tesis de grado, por lo que fue necesario realizar un análisis global de toda la institución educativa a fin de conocer sus causas y consecuencias de los problemas conflictivos que afectan a las estudiantes en su diario vivir, y a la vez se vio la necesidad de capacitar a

representantes legales para que sean los principales promotores y mediadores de la educación y que así puedan retomar nuevas acciones dentro de su entorno familiar.

Capítulo II: Es un contraste y análisis de teorías e investigaciones referidas al estudio y encuentro del marco teórico. Estas van de lo general a lo particular. Depende exclusivamente del tipo de estudio que se esté realizando, así por lo general incluye aspectos teóricos, legales y/o conceptos que se relacionen con tu tema de investigación.

Capítulo III: Descripción detallada y empleada del trabajo investigativo para la solución del problema planteado, denominado como Metodología, donde fue ejecutada de manera sistemática y organizada, analítica y crítica. Comprende el análisis e interpretación de resultados de la aplicación de las encuestas realizadas a los docentes del plantel, estudiantes, representantes legales y entrevistas a las autoridades de la Comunidad Educativa.

Capítulo IV: La propuesta tiene como finalidad aplicar una guía técnica de orientación en resolución de conflictos para mejorar la disciplina, lograr ambientes de paz y armonía y para que existan mejores climas organizacionales en la Institución Educativa, el mismo que da los resultados obtenidos en la investigación.

Capítulo V: Comprende el marco administrativo, todo recurso que se necesitó para el desarrollo de la propuesta, como el institucional, humano, materiales y económicos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 TEMA

“MEDIACIÓN PEDAGÓGICA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LAS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO BÁSICO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCOMISIONAL LAURA VICUÑA DEL CANTÓN PLAYAS, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO LECTIVO 2013-2014”

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los diversos conflictos por los cuales atraviesan diariamente las estudiantes, es una problemática desfavorable y más aún si se presentan en etapas muy tempranas de su desarrollo, observando un alto nivel de importancia dentro de este problema.

Lo descrito hace referencia a que uno de los motores fundamentales del docente especializado en Educación Básica tenga el trabajo de enfrentarse diariamente en la vida cotidiana de las estudiantes que presentan conflictos dentro del salón de clases.

Por lo que la coexistencia de conductas contradictorias, incompatibles entre sí, como son el acoso, la agresividad el maltrato físico y psicológico, logran que se configure un conflicto y la falta de comunicación hace que no haya una buena relación entre las estudiantes.

1.2.1 CONTEXTUALIZACIÓN

El principal rol del docente es desarrollar prácticas de mediación que contribuyan a la resolución pacífica de conflictos y lograr que las estudiantes vivan en una convivencia sana y pacífica, para que dentro del aula escolar no existan problemas conductuales. Es por eso que los docentes deben poner todo su interés y empeño para poder solucionar todos los conflictos dentro del aula de clases y que a la vez se enfrenten a contradicciones en la unidad de la conducta como principal factor de rendimiento escolar y conductual.

Estos mismos problemas conductuales que se presentan diariamente dentro de las instituciones educativas corroboran a que la enseñanza sea poco satisfactoria y no se pueda avanzar con calidad educativa en la enseñanza aprendizaje.

El principal problema de los padres y docentes es enfrentarse a los faltas conductuales que presentan las estudiantes, y esto genera el bajo rendimiento en ellos. Donde se puede apreciar que toda agresión física o psicológica, Como también mensajes expresivos no aceptables es una tentación desfavorable en el proceso de formación y socialización.

Donde se tiene que poner empeño y dedicación para poder lograr cambios en vías de desarrollo, incentivando a que el niño ejerza sus derechos, sin descuidar los límites agresivo como hábito suelto dentro de la sociedad escolar.

Las estudiantes se encuentran diariamente dentro de un clima negativo e influyente por lo cual es conveniente realizar capacitaciones de lucha y cambio para el bienestar de las estudiantes, para así poder propiciar estímulos, motivación y comprensión en los trabajos y actividades diarias para que se puedan desarrollar ambientes de armonía, paz y progreso dentro del aula de clases.

Es urgente controlar en su totalidad las actitudes en cada una de ellas. Siendo en la actualidad un desafío de integración en cualquier lugar donde se encuentre, limitándose a que el comportamiento agresivo obstaculice las relaciones sociales dentro de su entorno.

El problema en la instrucción de las alumnas en mediación pedagógica, se basa en que no hay una orientación adecuada para poder terminar con los conflictos dentro del aula escolar, menos aun si no se integra la fácil tarea de velar por la instalación del sistema de mediación en el salón.

Las alumnas se ven amenazadas y gravemente afectadas por todas las faltas que suceden en su vida diaria con cualquier tipo de desorden que involucra directamente al equipo escolar y demás miembros que participan en el aula. Por lo cual la poca calidad de mediación son variables de posibilidades, de frustración en las estudiantes en una real gestión de recursos que no tienen incidencia en la calidad de mediación.

Todo el problema general alude que si no hay mejoramiento del tema planteado no se podrá avanzar satisfactoriamente, y la calidad aparentemente formada en las estudiantes, será críticamente una problemática desfavorable, y esto seguirá siendo un problema conflictivo y de rotundo fracaso para las estudiantes involucradas.

1.2.2 ANÁLISIS CRÍTICO

Dentro de la sociedad existen diferentes tipos de conflictos, por lo que las estudiantes cada vez se aproximan más a ellos, y lamentablemente este problema arrastra a los docentes a que este mal hábito sea parte de su diario vivir como fuerzas negativas, para influir y alentar la conducta de ellas. Este problema es el

principal dentro de las instituciones educativas, donde las adolescentes se sienten identificadas con la agresividad.

Por lo que es urgente tener amplios conocimientos sobre mediación pedagógica y sobre el modelo de resolución de conflictos de Reuven Feuerstein, para así poder mejorar los estudios de la conducta humana y así frenar con este desafío que presentan hoy en día las Entidades Educativas.

1.2.3 PROGNOSIS

La presente investigación contribuye en forma general una visión amplia del proceso de evolución de las dicentes conflictivas que se involucran internamente en el centro educativo, donde se aplicará la ejecución de este problema para las estudiantes del octavo grado básico de la Escuela de Educación Básica Fiscomisional “Laura Vicuña” del cantón Playas provincia del Guayas, donde se logrará que las mismas sean compañeras eficaces capaces de potenciar sus propios fines personales obedeciendo grandes cambios para su futuro, además se logrará que se conviertan en excelentes compañeras y sobretodo mediadoras que busquen y acepten los retos propios del cambio, adoptando el empoderamiento de elementos esenciales y esfuerzos de ser colaboradoras del cambio para la paz.

Toda formación de cambios en mediación pedagógica alcanzará una cultura basada en valores comunes, creando en la misma un proceso de celebración, asociando el desempeño con reconocimiento, y que construirá satisfactoriamente una identidad y un espíritu colectivo capaz de llevar al grupo a realizar acciones dentro del aula de clases, extremadamente positivas que motivará e inspirará a todos dentro de su entorno de trabajo superando barreras conflictivas y de recursos importantes mediante la satisfacción de necesidades

humanas básicas, acercándonos a los cambios necesarios y esperados para llegar alcanzar dicha visión.

Dentro de esta ejecución se insistirá además a los representantes legales que ellos son el principal pilar fundamental de la educación como primeros maestros de las adolescentes, y que las originarias enseñanzas de la educación vienen desde los hogares, incentivándolos como parte de esta evolución, de tal manera hacerlos comprender que la educación de las estudiantes es también parte de ellos, haciéndoles tomar conciencia de que los maestros junto con la escuela no tienen todo el deber de aportar con la educación de las dicentes.

1.2.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Qué incidencia tiene la mediación pedagógica en la resolución de conflictos en las estudiantes de octavo grado básico de la Escuela de Educación Básica Fiscomisional “Laura Vicuña” del cantón Playas provincia del Guayas, año lectivo 2013-2014?

1.2.5 PREGUNTAS DIRECTRICES

- ¿Qué es el conflicto escolar?
- ¿Cómo identificar a alumnas conflictivas?
- ¿Cuáles son las causas y consecuencias de las estudiantes conflictivas dentro del aula de clases?
- ¿Cómo controlar conflictos dentro del aula de clases?
- ¿Es de importancia la aportación integral de la comunidad educativa para la superación de las estudiantes que tienen incidencia de este mal hábito conflictivo?
- ¿Cómo incorporar capacitación de mediación pedagógica para mejorar el comportamiento externo e interno en las estudiantes?

- ¿Cuál será el beneficio que obtendrá la institución educativa, los docentes estudiantes y padres de familia, con la aplicación de este programa educativo?
- ¿Cuál será el verdadero sentido e importancia de la aplicación en mediación pedagógica y el modelo de resolución de conflictos que lograrán acoger las estudiantes?
- ¿De qué manera se puede aplicar estrategias de mediación pedagógica?

1.2.6 DELIMITACIÓN

- **CAMPO:** Educación Básica.
- **LUGAR:** Playas – Av. 24 de septiembre y Zenón Macías, Vía al Morro
- **ÁREA:** Pedagógica.
- **ASPECTO:** Aplicación de una guía técnica de orientación en resolución de conflictos.

1.3 JUSTIFICACIÓN

En el mencionado proyecto se espera que las estudiantes de octavo año básico de la Escuela de Educación Básica Fiscomisional “Laura Vicuña”, sean las beneficiarias directas, mientras que los beneficiarios indirectos sean las autoridades, el personal docente y representantes legales del establecimiento educativo.

El proyecto es factible porque se cuenta con los recursos económicos necesarios, apoyo e interés de las autoridades y personal docente de la institución educativa por lo que es innovador, motivador y que además es de un gran y excelente propósito que permite determinar la importancia de la mediación pedagógica y el modelo en resolución de conflictos para poderse enfrentar en vías de desarrollo y comportamiento de cambios diarios en las que se enfrentan en su vida cotidiana.

En las limitaciones constan la carencia de talleres en capacitación basados en mediación pedagógica, y el tiempo necesario para poder cumplir con los objetivos del mencionado proyecto.

El mencionado proyecto tiene como utilidad una importante incorporación de mediación pedagógica basada en aplicaciones efectivas, que crearán un ambiente propicio para las diferentes actividades dentro del entorno de trabajo, por lo tanto involucra una herramienta fundamental para lograr establecer un ambiente adecuado que ayude a sus subordinados a hacer sus mejores esfuerzos y este ayudará también a que sean mediadores eficaces, dado que la mediación pedagógica implique seguidores, y a que sus seguidores tiendan a seguir medios para satisfacer toda necesidad dentro del aula de clases donde logrará además motivar a cada uno las estudiantes que conforman el aula de clases ofreciendo una óptima mediación comunicativa, que desarrollará un ambiente de desarrollo integral efectivo, activo y cotidiano.

El impacto de este proyecto es lograr un cambio de actitud y aptitud, no solamente con sus compañeros de aula si no también con todos los miembros en general, que forman parte de la Institución Educativa.

Donde serán capaces de transmitir toda fuerza positiva, lo más importante que se obtendrá, es un trabajo en forma motivada, con altas fuerzas de superación y espíritu de lucha donde no existirá ningún tipo de conflictos por parte de ellos, si no que se logrará trabajar y avanzar con altos valores humanos, con las expectativas firmes, llenas de éxitos, y compromiso.

Aplicando sus fortalezas personales, mezclada con mucha voluntad de cambio y superación hacia las nuevas y futuras dimensiones y generaciones de la educación.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 OBJETIVO GENERAL:

Analizar la importancia de la mediación pedagógica y el modelo en la resolución de conflictos mediante la aplicación de las técnicas de los grupos focales, para promover un buen clima organizacional en la comunidad educativa.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Caracterizar la mediación pedagógica considerando los aportes de Reuven Feuerstein.
- Diagnosticar los principales problemas que presentan las estudiantes en cuanto a conflictos personales, familiares y académicos.
- Establecer las estrategias teóricas, metodológicas de la investigación.
- Fortalecer el rol de los representantes legales como mediadores, dentro del centro de la estructuración familiar.
- Aplicar una guía técnica de orientación en resolución de conflictos para las estudiantes de octavo grado básico de la Escuela de Educación Básica Fiscomisional “Laura Vicuña”.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

Al hacer un profundo análisis sobre esta problemática conductual que atraviesan las estudiantes al tratar de solucionar los conflictos dentro del aula de clases, se puede apreciar que para poder realizar la valoración y el diagnóstico de las alumnas hay que tener en cuenta, todos sus entornos: familiares, escolares y sociales. Para así identificar con mayor precisión sus características como conjunto de comportamientos y formas de actuación, no siempre definidas, con elementos comunes de molestar a los otros e incumplimiento de normas sociales.

A fin de llegar a todos los factores externos e internos sobre cualquier tipo de trastornos asociados y relacionados con la personalidad de las estudiantes. Y esto pone el énfasis sobre la cuestión de cambio, no exclusivamente como una solución puntual y pasajera de la situación; ya que no se puede resolver un problema sin cambiar nada. Lo que busca la transformación es resolver el problema y cambiar lo que lo genera.

Cabe señalar que hasta la fecha dentro de la Institución Educativa “Laura Vicuña” no se ha realizado otro tipo de investigación relacionado con el tema mediación pedagógica y resolución de conflictos.

2.2 FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS

La filosofía dentro de la educación toma a la reflexión, y el punto de vista de la totalidad para esclarecer los problemas relativos a la pedagogía. Así, viendo la

educación como un todo, reflexionando acerca del hecho educativo desde sus presupuestos fundamentales, podrá el educador tener una mayor conciencia de su labor educativa y saber que su práctica descansa sobre temas que se involucran con la humanidad.

La filosofía de la educación es una disciplina relativamente moderna que estudia el fenómeno educativo y las teorías sobre el mismo desde una perspectiva racional, con el deseo de ofrecer una explicación definitiva sobre la educación humana.

La filosofía estudia una variedad de problemas fundamentales acerca de cuestiones como la existencia, el conocimiento y la verdad. La filosofía significa además la búsqueda de inquietudes, interrogantes, dudas y respuestas de los diferentes problemas de la humanidad, porque es capaz de preguntarse sobre las cuestiones fundamentales de todas las cosas.

La filosofía permite reflexionar sobre la realidad contemplada como un todo, es decir, sobre la realidad examinada desde una visión global y total.

Según Uzcategui (2003): “Filosofía de la educación es una disciplina cuya existencia se justifica por el apreciable conjunto de problemas conexos que le son propios, las raíces de su problemática tiene su origen en cuestiones:

Antológicas, Gnoseológicas, teológicas, axiológica, Praxológicas, Personológicas que surgen en el proceso educativo” (p. 69)

Además, Terán (2000), afirma que “La filosofía de la educación es fundamentalmente, metafísica de la educación. Pretende esta disciplina un estudio filosófico de esa realidad que llamamos educación. Trátese de un ente particular

cuya realidad nos aparece, por lo pronto, con presencia efectiva en el ser humano”
(p. 17)

Para Fries, Jacob Friedrich: “El saber filosófico está escondido en el saber común, y el arte filosófico consiste en sacarlo de él; toda filosofía es una observación interior de nosotros mismos”

Comentando las ideas de estos tres autores se puede afirmar que la filosofía es la búsqueda de problemas dentro de la sociedad, aplicando el compromiso moral de cada individuo para sobresalir como ser humano y tener altos valores humanos, y altos conocimientos de formación pedagógica. Además la filosofía permite enfocar de forma correcta hacia la orientación adecuada de los niños, jóvenes y adolescentes.

2.3 FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA

El conflicto es una forma incorrecta de vivir que lamentablemente sucede más a menudo en nuestra sociedad que viene arrastrando polémicas hasta la actualidad. Por lo que la forma en que la sociedad se enfrenta en diversos conflictos, es una verdadera problemática y más aún si se involucra directamente a las estudiantes ya que los pilares fundamentales de la educación pretenden un desarrollo integral del individuo que les permita cambiar la concepción de su comportamiento como fin a un medio de desarrollo intelectual, afectivo, social e integral de las personas.

A continuación se enumeran los siguientes enunciados principales a las teorías Psicológicas basadas en la resolución de conflictos:

Según Fried (2008) “La autopía de la posmodernidad dan forma a la resolución alternativa y vuelven posible entablar un dialogo significativo. Esto

constituye un nuevo paradigma de la comunicación, la mediación y la resolución de conflictos” (p. 14)

Interpretando el pensamiento del autor antes mencionados, desde su concepción, cabe destacar como eje principal del conflicto la dimensión interpersonal, al considerar la implicación del diálogo para obtener resultados que beneficien a la sociedad y que permitan que el conflicto se establezca en relaciones pacíficas.

Las diferentes manifestaciones de conflictos se enfocan en discusiones entre grupos. Muchas veces existe solución para entrar a convivencias pacíficas que ayuden al cambio de personalidad de los dicentes

2.4 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

El derecho a la educación es fundamental para cada ser humano e imprescindible para todos los derechos en general.

El compendio de legislación del Ecuador sobre la niñez y la adolescencia es una carta magna ecuatoriana, que ayuda a regular aquellas actividades políticas y sociales de nuestra nación. Su principal incorporación es la garantía de los derechos humanos, código de la niñez y adolescencia entre otros. por lo tanto en los siguientes artículos nos indica textualmente que:

Párrafo 1 del artículo 29, Convención sobre los derechos del niño.

1.- los estados partes convienen en que la educación del niño deberá estar encaminada a:

a) Desarrollar la personalidad, las actitudes y la capacidad mental y física del niño hasta el máximo de sus posibilidades.

- b) Inculcar al niño el respeto a los derechos humanos y las libertades fundamentales y de los principios consagrados en la Carta de las Naciones unidas.
- c) Inculcar el respeto de sus padres, de su propia identidad cultural, de su idioma y sus valores.
- d) Preparar al niño para asumir una vida responsable en una sociedad libre, con espíritu de comprensión, paz, tolerancia, igualdad de los sexos y amistad entre todos los pueblos, grupos étnicos, nacionales y religiosos y de personas de origen indígena.
- e) Inculcar al niño el respeto del medio ambiente natural.

En el artículo 28 de la convención párrafo 2 se menciona la disciplina escolar y se indica que los estados adoptaran cuantas medidas serán adoptadas por velar por que la disciplina escolar se administre de modo compatible con la dignidad humana del niño y de conformidad con la presente convención.

El Compendio de Legislación del Ecuador garantiza a todas las personas compromisos de inclusión social a nivel general, aplicando responsabilidades que permitan involucrarnos directamente en el proceso educativo. Puesto que la educación es única para cada individuo, respetando los derechos humanos, preparándose diariamente para llegar a ser personas de bien que velen por el bienestar y el desarrollo de la educación en nuestro país gozando a la vez de la gratuidad y todos los beneficios escolarizados a nivel nacional. Donde se instruirá a todos los ecuatorianos a su libertad sea este como su lengua, cultura, principios y creencia religiosos.

El **código de la niñez y adolescencia** es una propuesta de cambio y este hace énfasis en que la mediación es un procedimiento de solución de conflictos, que se ve sobre materias transigibles de carácter extrajudicial y definitivo donde pone final al conflicto, y que este hace concepciones en lo que es objeto de litigio para llegar a una resolución susceptible sin renuncia de cada interesado tal como

lo indica textualmente el código de la niñez y adolescencia sobre la mediación en su **Art. 294.-** Casos en que procede.- la mediación procederá en todas las materias transigibles siempre que no vulneren derechos irrenunciables de la niñez y la adolescencia.

La resolución de los conflictos es la exploración de los medios por los cuales conflictos y controversias pueden solucionarse tal como lo indica el **Art. 2 literal t “Cultura de paz y solución de conflictos” de la Ley Orgánica de Educación Intercultural** textualmente indica.- El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas acciones y emisiones sujetas a la normatividad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la ley Constitución de la Republica y la Ley.

La **Declaración Universal de los Derechos Humanos** es un documento declarativo y la unión de esta declaración se denomina Carta Internacional de Derechos Humanos, constituye generalmente un documento orientativo. Es por eso que en su **Art. 1** indica que.- Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

Dentro de las normas exigibles de su protección y derecho intrínsecos a la educación de todo menor la encuentre en su **Art. 38.- Objetivos de los programas de educación.-** La educación básica y media aseguran los conocimientos, valores y actitudes indispensables para: Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máxima potencial, en un entorno lúdico y afectivo.

- a) Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el dialogo, la autonomía y la cooperación.
- b) Ejercitar, defender, promover y difundir los derechos de la niñez y adolescencia.
- c) Prepararlo para ejercer una ciudadanía responsable, en una sociedad libre, democrática y solidaria.
- d) Orientar sobre la función y responsabilidad de la familia, la equidad de sus relaciones internas, la paternidad y maternidad responsable y la conservación de la salud.
- e) Fortalecer el respeto a tus progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas.
- f) Desarrollar un pensamiento autónomo, crítico y creativo.
- g) La capacitación para un trabajo productivo y para el manejo de conocimientos científicos y técnicos.

2.5 CATEGORIAS FUNDAMENTALES

La utilización de técnicas, métodos o estrategias ayudan a solucionar conflictos dentro del aula con ciertas estudiantes conflictivas ayudando de una manera eficaz constante y permanente a la solución pacifica de los conflictos, involucrándonos directamente a este tema.

Hay momentos en que el docente tiene cualquier tipo de conflicto con las estudiantes, por lo cual la manera correcta es saber manejar la situación. Puede aplicarse alguna estrategia como el diálogo para comprender y llegar a una solución al problema, este tipo de estrategia suena muy buena a la hora de solucionar los conflictos dentro del aula y que el docente se involucre directamente con la estudiante para obtener resultados satisfactorios a nivel institucional.

Si existe paulatinamente problemas en el aula es necesario y preciso aplicar métodos y técnicas para solucionar los conflictos, pero con mucho profesionalismo, teniendo en cuenta que muchas veces podría afectar las emociones y sentimientos de las estudiantes al observar que se aplique una negociación. Puesto que el ejemplo directo hacia las estudiantes hace que se fomenten valores y por ende los docentes no volverán adoptar ningún tipo de actitud negativa hacia los compañeros de aula.

Es por eso que este tipo de trastorno conflictivo que interviene en la personalidad de las estudiantes con agresiones sin ningún tipo de control, los afecta directamente incluso llegan a hacerles daño a las personas más allegadas, e inclusive puede llegar en muchos casos a la manipulación.

Es por eso la importancia de mencionar a la mediación pedagógica en este tipo de problema, donde el principal mediador que se involucra directamente es el docente.

Donde el profesor al desarrollar el rol de mediador, necesita proporcionar un clima emocional positivo y, por lo tanto, el mismo mencionado necesita herramientas para manejar situaciones tensas de conflictos.

La importancia de esta investigación, reside en la necesidad de profundizar sobre un tema que desde nuestro punto de vista es de gran relevancia social, las competencias emocionales y los conflictos en las escuelas. Es un tema en cuestión, que despierta gran interés para muchos padres y profesores.

Teniendo en cuenta que las emociones y sentimientos median las relaciones interpersonales, se ha considerado que para estudiar el conflicto interpersonal en las estudiantes en primer lugar, habría que identificar las

competencias emocionales implicadas en las interacciones. Además entender que la inmadurez emocional o la falta de competencias emocionales dificultan la resolución de conflictos.

Muchos autores consideran que la mediación pedagógica es un buen método para poder solucionar los problemas dentro del aula escolar y sobretodo que los maestros sean mediadores de esta fase que los involucra directamente dentro de su rol de trabajo, por lo que la gran mayoría tienen un mismo criterio en común.

Martínez Zampa (2005) “La mediación educativa es un método de resolución de conflictos en el ámbito educativo que no se agota en “enseñar un procedimiento”, sino que tiene un sentido mucho más amplio y se encuentran estrechamente relacionadas con la formación integral del alumno y la educación en valores” (p. 9).

Torrego (2003) “La mediación se caracteriza por una concepción positiva del conflicto; el uso del diálogo y el desarrollo de actitudes de apertura, comprensión y empatía; la potenciación de contextos colaborativos en las relaciones interpersonales; el desarrollo de habilidades de autorregulación y autocontrol: la práctica de la participación democrática: y el protagonicos de las partes” (p. 30)

Las definiciones mencionadas dan a entender que la mediación es parte fundamental para poder solucionar un conflicto sobretodo involucra directamente a conllevar una convivencia sana y pacifica cooperando mutuamente con el mediador y poder solucionar los problemas dentro o fuera del aula aplicando el diálogo y el autocontrol de cada estudiante que esté involucrado directamente y así conllevar relaciones amistosas y convivencias pacificas dentro del aula escolar.

La mediación es un procedimiento de solución de conflictos, que se ve sobre materias transigibles de carácter extrajudicial y definitivo donde pone final al conflicto, y que este hace concepciones en lo que es objeto de litigio para llegar a una resolución susceptible sin renuncia de cada interesado.

La mediación es una herramienta de gestión muy útil para establecer acuerdos entre las partes enfrentadas en un problema o conflicto, para mejorar la comunicación y establecer un clima de confianza y confraternidad entre la comunidad educativa.

La mediación abre la posibilidad de resolver las diferencias, incorporando soluciones basadas en criterios justos y no caprichosos y arbitrariedades.

2.5.1. La mediación

A criterio de Moore (1995)

“La mediación implica la intervención de un tercero neutral, y aceptado por ambas partes. La función del mediador es ayudar a las partes a llegar a un acuerdo. Se realiza respetando los siguientes pasos:

- 1) Instancia de mediación, que puede ser aceptada.**
- 2) Proceso, garantizando en alta confidencialidad.**
- 3) Construcción de una solución conjunta, intencionado la colaboración. (p.17)**

La mediación pedagógica dentro de la resolución de conflictos es un aspecto importante cuya máxima función de los mediadores es que existan acuerdos entre las partes que se enfrenten diariamente en los establecimientos educativos y sobre todo respetar todo acuerdo que en él se consigan para así satisfacer las necesidades que se requieran dentro de ella y alcanzar los fines que dentro de este ámbito es muchas veces contradictorio pero si se pone mucho empeño, dedicación sobre todo justicia y calidad de preparación sobre mediación

pedagógica se logra cualquier tipo de cambio, social, armónico y sobretodo educativo.

Según Murguía (1999) las fases esenciales que estructuran el proceso de mediación son las siguientes:

- 1. “Premeditación”: Introducción y “contrato” verbal de las partes sobre la participación en la mediación.- En ella, las partes reciben del mediador información sobre el proceso y se comprometen libremente a participar. Concretamente, los contenidos que deben transmitirse son los siguientes:**
- 2. Recogida y síntesis de la información.- Las partes comparten la información respecto al conflicto o problema que les concierne y expresan cómo les afecta o las consecuencias que tiene para ellas, así como el modo en que están viviendo la situación.**
- 3.- Identificación de los temas nucleares y acuerdo sobre el esquema o guión a seguir.- El mediador, con el acuerdo de las partes, establece una división de las partes del problema y el orden a seguir en su análisis y discusión. (p.7)**

El proceso de mediación es de gran importancia para solucionar los problemas existentes dentro de los establecimientos educativos, porque el mediador va a ser la persona quien dirija de una manera capacitada los conflictos escolares de cualquier modo que se enfrente la situación problemática respetando a ambas partes y así llegar a una solución y a un orden optimista, claro y seguro para la solución del conflicto.

2.5.2 Funciones y rol del mediador

Vinyamata (2003) afirma que la función esencial del mediador consiste en **ayudar**, en **asistir**, en **facilitar a** las partes implicadas en un conflicto. De manera más específica, las funciones más importantes del mediador pueden resumirse en las siguientes:

- Reducir la tensión que puede existir por los enfrentamientos previos entre las partes.
- Facilitar la comunicación entre ellas.
- Propiciar y ayudar en la formulación de propuestas positivas y de acuerdos, como parte del proceso o como su culminación.
- Escuchar para promover la reflexión de las personas sometidas a presiones y conflictos.
- Generar confianza en las soluciones propuestas por las partes.
- Derivar los casos hacia otros profesionales cuando la mediación resulte ineficaz. (p 4)

El mediador dentro del proceso de mediación debe de cumplir fases. Y estas fases le permitirán ser capaz de enfrentar los conflictos. El mediador debe ser líder para dirigir, disponer y solucionar todo proceso conflictivo en el que se enfrente. De esta manera podrá generar fuerzas positivas a las partes que se involucren directamente y así lograr lo que se espera dentro de la solución de una manera preparada a las tensiones conflictivas entre alumnos. Rozemblum (1998) “La mediación permite abrir un espacio de diálogo, de reflexión para establecer acuerdos en forma conjunta y para que las personas comprendan las necesidades e interés de los demás” (p. 18)

La mediación en el proceso de resolución de conflictos abrirá un espacio de convivencia y reflexión a fin de convivir una vida sana y pacífica, para de esta manera poder satisfacer las necesidades de las personas aplicando normas y pasos que permitan llegar al acuerdo de los conflictos.

2.5.3. Hacia una mediación exitosa entre pares

En la actualidad se espera que las escuelas asuman una responsabilidad activa en enseñar a los niños destrezas útiles para la vida que contribuyan a su desarrollo personal y social.

Un foco primordial de estos esfuerzos se ha puesto en la enseñanza de habilidades para manejar los conflictos. Varios son los tipos de programas que abordan estas habilidades, pero los más comunes (y, según algunos, también los más visibles) son los que involucran a la mediación entre pares.

Fried (2008) presenta las siguientes características de la mediación entre pares:

Proceso que incluye a uno o dos estudiantes que actúen como terceros neutrales, ayudando a sus pares en el manejo de sus conflictos.

Proceso voluntario que permite a los disputantes llegar por sí mismo a un acuerdo sobre el modo de manejar un conflicto.

Propósito que permite utilizar habilidades de comunicación y mediación. (p.30)

La mediación entre pares involucra responsabilidad para saber enfrentar los conflictos siguiendo una serie de procedimientos que permitan seguir mejor paso a paso y así poder dar soluciones a los diferentes conflictos dentro de las instituciones educativas.

2.5.4 Procedimiento de la selección entre pares

La mediación entre pares dice que hay que seguir los siguientes pasos de procedimientos tal como nos indica Schnitman (2008)

Selección de mediadores: Dispone de un cuadro de estudiantes dispuesto a ser instruidos como mediadores.

Equipo de coordinación local (ECL): Grupo de miembros adultos del personal del establecimiento (docentes, directivos, consejeros escolares, etc.), que asume la responsabilidad de supervisar los aspectos administrativos del programa. (p. 33)

La mediación entre pares se considera un proceso exitoso dentro de las instituciones educativas por lo que es de gran importancia conocer y aplicar cada

uno de estos procedimientos de una manera responsable y lograr con el propósito y las expectativas de acabar con los conflictos que existen diariamente en la vida de los educandos.

Al terminar con los conflictos en el aula, se estará terminando con el índice de cualquier tipo de agresividad que exista en el ámbito educativo, y se obtendrá un ambiente de bien para los educandos, para toda la institución en general, alcanzando barreras de cambio y espíritu de colaboración.

De tal manera se puede decir que la mediación entre pares es un gran éxito para poder dar fin con éxito ante cualquier conflicto que aparezca dentro del aula sobre todo si los estudiantes saben enfrentar y asumir con responsabilidad los problemas diariamente llegando a acuerdos cuyo propósito es alcanzar el buen vivir dentro del salón de clases.

Y así disminuir índice de agresiones, rivalidades, luchas y cualquier otro tipo de agresión entre compañeros de aula, es un compromiso la mediación a más de ser un método que permita salir de momentos difíciles dentro del salón de clases.

2.5.5 La mediación como herramienta para hacer frente a la decadencia al cambio

Algunos autores apelan cada vez a las medidas discrecionales y cada vez menos a los procedimientos de consulta. Algunas de las posibles secuelas negativas de estas circunstancias como lo afirma Pujada (1995) son las siguientes:

Los conflictos que ya existían en forma latente se exacerban como consecuencia de la reducción de los recursos.

Los conflictos se tornan más intensos y frecuentes debido a la diversidad de intereses insatisfechos.

Aumenta el papel de la fuerza política de diversos grupos como factor que influye a la asignación de los recursos.

Se ve afectado el clima institucional.

Disminuye la cohesión interna de la organización.

Decae el compromiso de las personas con la organización. (p. 78)

Es por esta razón que se debe dar prioridad a todos los conflictos por el cual atraviesan los estudiantes y enfocarse a ellos para que toda decisión dentro de las organizaciones educativas sea un compromiso para sacar adelante a los establecimientos educativos y no ver por el fin de cada medida que se involucre directamente a este problema cotidiano sino directamente participar en cada procedimiento positivo que ayudará a establecer normas, y a seguir un modelo de resolución de conflictos y así tener altos porcentajes de cambio a nivel institucional.

La teoría de Reuven Feuerstein (2006) dice que:

La mediación explica porque los individuos se caracterizan por la cualidad de cambiar y adaptarse. Es la presencia o carencia de mediación lo que explica las diferencias individuales. (p. 69)

Cada persona es un mundo diferente y por ende posee cualidades o características distintas, y mediante la aplicación de este modelo en mediación pedagógica ayudará a resolver los conflictos que permita sostener acciones comunicativas entre los individuos existentes dentro de la sociedad educativa.

Ravizza (2008) dice lo que Qué hace el mediador:

✓ **Focaliza la atención evitando proponer demasiados estímulos.**

✓ **Regula la intensidad, la frecuencia y el orden de apariciones de los distintos estímulos.**

- ✓ **Fija estrategias para controlar la situación.**
- ✓ **Regula y adapta la respuesta del individuo a los estímulos a los cuales expone.**
- ✓ **Solicita motivación, interés y curiosidad en el trato y en la respuesta a estímulos distintos.**
- ✓ **Interpreta y atribuye un significado y valor (afectivo, social, cultural) a estímulos o experiencias distintas. (p. 51)**

El mediador debe de tomar en cuenta una serie de pasos para así poder solucionar los conflictos dentro del salón de clases, y así lograr orientarlos más a una cultura digna donde resalten lo valores humanos y el afecto social que les permita involucrarse más a una convivencia que solicite trato entre compañeros, amigos y buenos ciudadanos dentro del ámbito educativo.

Quienes acepten el reto de mediación, no solo ayudaran a solucionar conflictos dentro del salón de clases sino también a la sociedad, puesto que desde allí parten los futuros protagonistas de la sociedad para alcanzar fines y cambios positivos para el país en que se vive.

2.5.6 Educación para la paz y manejo de conflictos

Para Lederach (1984)

La Educación para la Paz promueve estas actitudes básicas y nos propone a maestros y alumnos a dar respuestas activas, acciones en la defensa de la vida y los derechos humanos, y espacios de realización integral como personas. Nos invita a mantener una actitud crítica y de cambio frente a las injusticias de nuestra sociedad.

Una forma concreta a través de la cual practicamos o enseñamos no violencia es cuando exploramos respuestas no violentas a los conflictos, enseñando a nuestros estudiantes que la espiral de la violencia se puede romper. (p. 44)

«La paz es la realidad y porvenir de un mundo mejor»

Una mediación exitosa logra cambios fructíferos para el futuro, este éxito hace que los estudiantes sean partícipes de convivir en unión y compañerismo, sobre todo para la sociedad entera y que genera desenvolvimiento armónico y constructivo para poder resolver todo tipo de cambios y que las personas involucradas se conviertan en héroes, líderes y protagonistas de la vida.

“La paz es la libertad en tranquilidad”

Cicerón

Una mediación exitosa logra cambios fructíferos para el futuro, este éxito hace que los estudiantes sean partícipes de convivir en unión y compañerismo, sobre todo para la sociedad entera y que genera desenvolvimiento armónico y constructivo para poder resolver todo tipo de cambios y que las personas involucradas se conviertan en héroes, líderes y protagonistas de la vida.

A criterio de Rayo (1998) sobre la educación para la paz conceptualiza que:

"Educar para la paz es imaginar nuevas formas más solidarias y justas de sociedad; y de elaborar y ensayar hipótesis a las problemáticas mundiales. Los profesores/as tenemos el deber moral de hacer comprender a nuestro alumnado cuáles son los caminos que con mayor acierto conducen a un planeta más justo y menos violento y qué cambios son necesarios para lograrlo. (p. 35)

«La paz ayuda a satisfacer necesidades, de satisfacción y amor para la humanidad»

En la actualidad la Educación para la paz ha adquirido un sentido amplio, aglutinador de componentes variados y que estrechamente interrelacionados confluyen en un concepto global en la educación de valores.

La realidad social, los nuevos problemas y necesidades de la escuela y los planteamientos pedagógicos subsiguientes han propiciado un mapa conceptual de la Educación para la paz.

La Educación para la Paz presenta una nueva visión del conflicto, una visión positiva al considerarlo como un proceso natural y común, inherente a las relaciones humanas, y que brinda la oportunidad de crecimiento personal cuando asumimos el reto de crear e imaginar otras alternativas y soluciones a las situaciones de conflicto que nos toque vivir.

Es de mucha importancia educar de una manera efectiva a los estudiantes, para lograr a establecer estrategias de cambio hacia la institución en general y convivir ambientes de progreso de unión entre los compañeros.

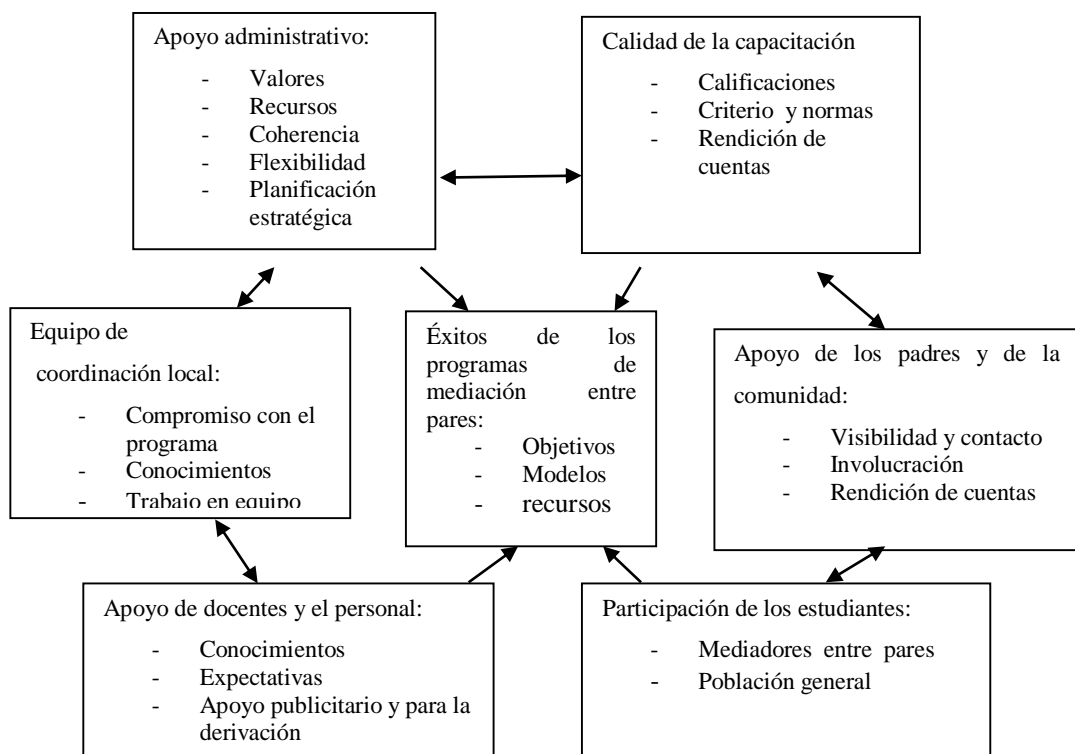
Andiñach (2004) “Los que ejercen la mediación son: Partes implicadas, o bien cualquier miembro de la comunidad que detecte el conflicto o, finalmente, un miembro designado para tal fin, al que haya de solicitárselo” (p. 114)

Tedesco (2004) “El alcance de la mediación es que puede alcanzar cualquier tipo de conflictos (alcance total) o solo de conflictos menores (alcance parcial), en este último caso habrá que tener previsto como han de ser y como se han de tratar los conflictos que no vayan a mediación” (p. 114)

La mediación alcanza propósitos de solución, y los autores de los mismos serán quienes den la respectiva solución, no solo para terminar con el problema sino, también para ganar experiencias de solución que ayudarán a disminuir el índice conflictivo, para convivir de forma unida libre de polémicas, de esta manera alcanzarán aumentar la superación docente con expectativas firmes de cambio y transformación educativa.

2.5.7 Un modelo para la mediación exitosa entre pares

Fried (2008) afirma que “cada elemento del modelo de la mediación entre pares desempeña un papel importante en la adopción del programa, su instrumentación, su mantenimiento y el hecho de que pueda adaptárselo a las cambiantes necesidades de la escuela en el transcurso del tiempo”. (p.40)



Cuadro 1: Modelo para la mediación exitosa entre pares.

Fuente: resolución de conflictos.

Autor: Fried Schnitman Dora.

La mediación dentro de la resolución de conflictos es muy importante sobre todo si la sabe aplicar de una manera preparada hacia los estudiantes para el desarrollo de las potencialidades que guardan internamente, para que así se conviertan en líderes capaces de enfrentar cualquier tipo de reto elevando su autoestima y de esta manera cubrir de una manera general los conflictos, y que más preparando los de esta manera para el cambio fructífero de las instituciones y poder tener estudiantes competentes en la comunidad.

2.5.8 EL CONFLICTO

El conflicto es un grave problema que atraviesa la actualidad peor si se ven involucradas estudiantes que en su diario vivir lo enfrentan, cabe recalcar que los seres humanos no son conscientes de estas fuerzas negativas que diariamente poseen y lo toman como una espada de fuerza para poder sobresalir de ellos sin tomar en cuenta que el dialogo o conversaci3n les ayudar3 salir r3pidamente del conflicto.

Es por eso que hace falta de mediadores sobretodo en instituciones educativas puesto que los pilares fundamentales del mundo son los ni1os, adolescentes, y juventud. Pues ellos son el futuro de las grandes y nuevas generaciones del pa3s y que m3s de ellos para el buen desarrollo de la patria, confrontando sanamente los problemas y sintiendo empat3a con todos los seres entre s3.

A criterio de Smith (2008) “Los conflictos son inherentes a la vida humana, porque las personas son diferentes, poseen descripciones singulares de sus realidades y, consecuentemente, exponen puntos de vistas distintos, a veces encontrados” (p. 99)

En definitiva el ser humano tienen el arduo trabajo de que el conflicto sea menos practicado en la actualidad, y sobre todo tener conciencia de que este es un poder de logro que permite solucionar de un u otra manera el problema por el cual diariamente la sociedad atraviesa este mal h3bito.

Smith (2008) “La visi3n positiva del conflicto contempla la posibilidad de dar un rumbo constructivo hacia las diferencias y vislumbrar una variedad de opciones en la forma de administrarlos” (p. 99)

Interpretando las ideas del autor, la visión del mencionado conflicto posee fuerza y poder, para influir en los procesos de los mismos, posee una amplia labor hacia el constructivismo que conllevará a solucionar la situación problemática desde una perspectiva dinámica y alto interés de cambio, al momento de administrarlos y manejarlos a través de la comunicación con la realidad.

2.5.8.1 ¿Qué es el conflicto?

El conflicto es una catástrofe humana, donde muchas veces los individuos no tienen preparación alguna de saberse llevar bien entre la sociedad, dentro de un ambiente armónico libre de conflictos. El conflicto es fuerza negativa de los individuos, aceptada por el mundo por falta de superación, y falta de preparación hacia sí mismo, lo único que logra este mal hábito en la sociedad entera es la rivalidad, peleas, chantajes, discusiones, agresiones tanto físicas como mentales que perjudica a otros individuos causando trastornos de personalidad y atropello a los demás.

Es por eso la preparación paulatina de los docentes, para saber afrontar de una manera concreta a las distintas diferencias individuales de los estudiantes, y no tener problemas en el futuro, engrandeciendo los valores personales de los docentes a fin de que la preparación dentro del aula escolar sea uno de los mejores propósitos para el bienestar estudiantil, donde la comunidad educativa si se cuenta con estudiantes líderes del mañana.

Según Peristein (1996) en los conflictos se deben imponer inevitablemente tres exigencias:

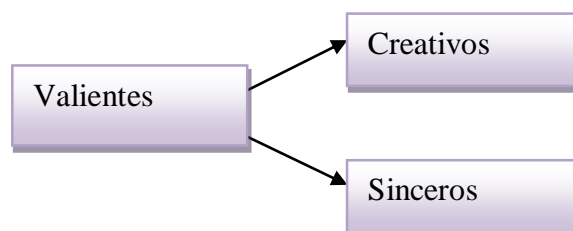


Figura 1 Conflicto
Fuente: La mediación en la escena judicial.
Autor: Highton Elena.

Estas exigencias ayudan a solucionar de una manera oportuna y precisa el conflicto, ayuda a buscar mejores soluciones y profundiza necesidades que el individuo adoptará, y poco a poco ira involucrándose a esta barrea, cuyo beneficio será la solución pacífica de los problemas.

Aguilar (2001) “Muchos de los conflictos se originan porque tenemos distintas necesidades para satisfacer: de afecto, de logro, de libertad, de poder, de información, de seguridad, de diversión” (pág. 47).

Desde el punto de vista desfavorece a interpersonales, su desarrollo afectivo, moral y como consecuencia origina el conflicto y se es incapaz de construir un mundo más humanista.

Conviene definir el concepto de violencia utilizado como "todo aquello que pudiera producir un mal o perjudicar a uno mismo, a otro o al entorno social o natural". De esta manera, violencia también pudiera ser, además de causar un mal físico, el engaño, la injusticia social y la violencia psicológica o estructural.

Schnitman (2008) “Tratándose de comunicación y aprendizaje, resulta lógico que la mediación tenga en la educación una de sus aplicaciones más significativas ya que provee tempranamente herramientas y destrezas para la resolución de conflictos” (p. 18)

Interpretando las palabras del autor se entiende que la comunicación y el aprendizaje son capaces de poder superar barreras junto con el estudiante y manejar todos los conflictos a través de diferentes métodos o estrategias para poder terminar con ellos dentro del aula, logrando que la sociedad sea primordial a través del diálogo y la comunicación para sustentarnos a un mundo donde lideren los futuros hombres del mañana, libres de conflictos, rivalidades y malos comportamientos.

Es por eso la ardua labor del docente en orientar en los estudiantes en mediación y resolución de conflictos, para que ellos se sientan capaces de aportar alternativas de solución ante cualquier problema conflictos que se presente dentro del aula escolar, sobre todo buscar el bien común para la institución educativa en general, para que los objetivos del proyecto, sean alcanzados, viviendo en ambientes de paz y libres de conflictos.

“Para la sana solución del conflicto hay que escuchar, dialogar, llegar a un acuerdo para satisfacer necesidades para lograr convivencias sanas y pacificas dentro de la sociedad”

Warters (2008) nos presenta posible secuelas negativas producto de los conflictos:

- 1) Los conflictos que ya existen en Forma latente se exacerbaban como consecuencia de la reducción de los recursos.
- 2) Los conflictos se tornan más intensos y frecuentes debido a la diversidad de intereses insatisfechos.
- 3) Se ve afectado el clima institucional.
- 4) Disminuye la cohesión interna de la organización. (p. 78)

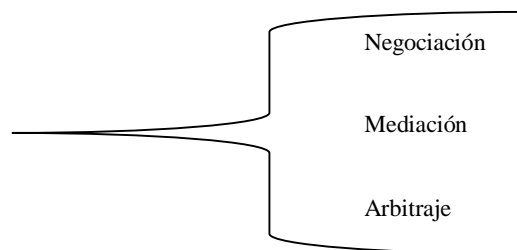
Es por eso que los docentes deben de tener suficiente preparación para desarrollar las habilidades como maestros competentes y así enfrentar a cualquier disputa que aparezca dentro de las aulas; es importante mencionar que el conflicto no solo es escolar si no también un problema social.

Por eso es importante preparar a los estudiantes como terceros neutrales, es un reto y un logro. Un logro que ayudará a más de a uno a tener confianza y optimismo para superar barreras conflictivas dentro del entorno de trabajo y cualquier otro factor negativo que muchas veces nos trae malos resultados o consecuencias para nuestro diario vivir.

“Muchas veces el conflicto nos ayuda a tener un autoconocimiento para ser futuros emprendedores del mañana, aceptando retos para la vida que ayudará a aceptar cambios personales para el porvenir del mañana”

2.5.9 Tres formas comunes para la resolución de conflictos.

A criterio de Barker (2008) señala tres formas comunes para la resolución de conflictos:



Negociación.- Es el proceso por el cual dos partes procuran resolver los temas en disputas que los preocupan o dividen.

Mediación.- Involucra un tercero que facilita el proceso de la mediación.

Arbitraje.- Juzga la disputa, establece normas de procedimiento y adopta una decisión de cumplimiento obligatorio. (p. 259)

La discusión dentro de los conflictos ayuda a satisfacer necesidades y muchas veces ayuda a cumplir lo que se quiere.

En ocasiones la parte contraria al conflicto puede salir perjudicada, cuando se consigue lo que se quiere dentro del problema.

“Conocer las formas para la resolución del conflicto, ayuda a controlar el comportamiento, incluso el de ganar experiencias que permitan involucrarnos mejor al cambio positivo de la humanidad y sociedad”

Para resolver los conflictos incluye seguir una serie de procedimientos para poder solucionarlos de una manera clara, precisa y sencilla.

Sin olvidar la importancia del tipo de conflicto, o su morfología, que lógicamente también influye sobre los procedimientos empleados para resolverlos.

Es por eso que el conflicto puede ser resuelto de una manera constructiva aportando capacidades de control que permitan solucionar rivalidades entre individuos, en este caso entre estudiantes, cuya prioridad es legítima de tener cambios optimistas y positivos de cada persona acreditando el cambio y las ganas de vivir en convivencia grupal, armónica y humanista, es por eso que el siguiente autor nos detalla lo siguiente.

Robbins (1999) “El conflicto es constructivo cuando mejora la calidad de las decisiones, estimula la creatividad y la innovación, alienta el interés y la curiosidad entre los miembros del grupo, proporciona el medio a través del cual pueden expresarse y liberarse las tensiones y nutre un ambiente de auto-evaluación y cambio” (p.445)

A criterio de Rozemblum (1998) “El conflicto es constructivo cuando:

- Posibilita el crecimiento y la madurez profesional.
- Da lugar a reclamos justos.
- Facilita la satisfacción de interés legítimo de la gente (creativo).
- Fomenta la unidad del grupo y la solidaridad.
- Posibilita el cambio.
- Sincera la relación” (p.79)

Fisas (1998) “el conflicto es un proceso interactivo de construcciones social en un contexto cerrado puede ser positivo o negativo, según se aborde y

termine transformando o separando por las partes que modifican su comportamiento” (p. 4)

El constructivismo dentro de la resolución de conflictos implica un proceso dinámico, participativo e interactivo del sujeto, orientada a la acción de fines que involucren satisfacciones de mejorar el comportamiento dentro del aula. Este constructivismo es un paso que permite resolver cualquier situación problemática y pone en práctica el desenvolvimiento de cada persona para liderar y así obtener cambios esperados.

Hay que tener en cuenta a cada persona según su comportamiento ya que algunos forman su propio conflicto de acuerdo a su personalidad tal y como lo señala Robbins (1999) “los individuos que son altamente autoritarios y dogmáticos y los que demuestren una baja autoestima conducen al conflicto potencial. Sin embargo, la mucha intimidad entre las personas y los grupos pueden desencadenar en conflictos, ya que muchas personas se valen de la amistad y el compañerismo para evadir su responsabilidad laboral” (p. 439)

Todas estas actitudes generan polémicas y conflictos, así no se toma en cuenta todas estas vibras negativas que poseen ciertos individuos, es seguro que se genera problemas, y no se puedan solucionar fácilmente, sobretodo tomar en cuenta que aquella persona que vive atada en esos sentimientos pesimistas, desatará fácilmente confrontaciones a los demás.

2.5.10 EL GRAVE PROBLEMA DEL BULLYING

Un grave problema que afecta directamente a los estudiantes dentro de las escuelas es el mencionado bullying, los estudiantes viven diariamente este problema que muchas veces los vienen arrastrando desde su casa por problemas familiares o sociales.

Por lo que es muy fácil de que los alumnos adopten este mal hábito de perseguir a otros y perturbar su tranquilidad, sin tomar en cuenta el grave problema que sostienen al agredir o maltratar ya sea esta física, verbal o también psicológica, que por ende conlleva a fuerzas negativas entre compañeros de clase y a la mala convivencia escolar.

Al bullying se lo caracteriza como el maltrato físico y verbal, que recibe directamente un niño o niña (víctima) por parte de otro, cuya finalidad del agresor es intimidar y someter a su víctima.

Los distintos tipos de bullying que existen en la actualidad son los siguientes:

- Verbal.- Este tipo de bullying se refiere específicamente a insultos, amenazas, burlas, humillaciones.
- Emocional.- es el chantaje, para conseguir lo que se quiere, se refiere también la extorsión.
- Físico.- se refiere a golpes, echar patadas, echar con el codo, empujones.

Todos estos tipos de agresiones que manifiestan las estudiantes día a día dentro de las escuelas es una problemática verdaderamente desfavorable, y un trastorno que los afecta directamente dentro de su comportamiento, por lo que las víctimas se ven gravemente afectadas y amenazadas no pudiendo salir fácilmente de esta situación, y que en determinado momento pueden hasta llegarlo a practicar en sus hogares. Es por eso la difícil tarea de lograr a realizar trabajos en equipo para deteriorar las diferentes agresiones que presentan los docentes en las aulas, donde se educan y así lograr poder terminar con estas fuerzas negativas que los arrastra a su mal comportamiento y conflictos educativos. Es un fuerte trabajo, donde hay que tener la mayor responsabilidad para ayudar a las estudiantes que sufren de este trastorno, y ayudar a quienes son víctimas de este suceso cotidiano y grave que afectan a los estudiantes en su diario vivir.



Figura 2: Bullying

2.5.11 El diálogo como alternativa.

El diálogo abrirá un espacio de oportunidades eliminando cada vez más las posibilidades de que el mencionado bullying entre en acción. El mismo hace que exista un compromiso mutuo de conversación de maestro a estudiante.

Becker (2008) propone “El diálogo, tal como nosotros usamos el termino, implica un intercambio de perspectiva, experiencias y creencias en el que las personas hablan y escuchan con una actitud abierta y respetuosa” (p. 159)

De esta manera se obtendrá buenos resultados puesto que los docentes somos modelos para los estudiantes puesto que el diálogo abrirá puertas de solución, vale mucho el comportamiento y la actitud con la que se desenvuelve el maestro frente a ellos a través de la conversación y los resultados que se obtendrá con los alumnos serán positivos y se logrará altos cambios de calidez y confianza en el aula de clases.

2.5.12 Factores ante la presencia del bullying

- Época de un sinnúmero de violencia.
- Alta tecnología a manos de adolescentes.
- Estrés y competitividad entre individuos, partiendo la intimidación por parte de los seres y no controlan su interés personal.

- Poca práctica de los valores humanos.
- Padres que transmiten cualquier tipo de agresión a los chicos, suele pasar que solo en el hogar el padre o madre juegue el rol de ambos.

Este tipo de factores mencionados hace que el bullying sea cada vez más frecuente en la sociedad, muchas veces los o las dicentes sienten frustración y esto hace que ya no sientan el deseo de estudiar y por lo general va de mal en peor, la poca atención en casa hace que este les afecte cada día más.

La poca orientación de este grave fenómeno involucra también , para que de esta manera ellas puedan dominar este problema, superando cualquier tipo de frustración, para que puedan enfrentarse a este desafío que día a día se lo encuentra en la sociedad, incluso en los establecimientos educativos donde cada vez es más frecuente esta situación problemática, pude mencionar el alto trabajo y rendimiento que necesitan los maestros para apoyar a las estudiantes que viven de este problema en las escuelas permitiendo llegar al cambio fructífero de la institución educativa. Esto logrará que poco a poco se vaya disminuyendo el índice de agresividades, y en el futuro tendremos el mundo que necesitamos y futuros hombres del mañana.

2.5.13 Tolerancia al bullying

La tolerancia al bullying se observa desde la observación del comportamiento antisocial del estudiante, carece de valores como el respeto, la amistad, la humildad, la tolerancia, entre otros, donde hace inclinación también al desarrollo de la enseñanza aprendizaje de los seres involucrados. Esto implica la superación de valores como pueden ser:

- Prevención del bullying de primaria hasta bachillerato.
- Aumentar la autoestima.
- Aumentar el índice de trabajo cooperativo.

2.5.14 ¿Cuándo los niños están siendo víctimas del bullying?

Los niños están siendo víctimas del bullying cuando presentan las siguientes características:

- Cambio en su comportamiento normal en la sociedad y escuela.
- Negación al asistir a la escuela.
- No quiere participar en las actividades de la escuela, donde participan también sus demás compañeros.
- Bajo rendimiento escolar.
- No quiere salir al recreo.
- Depresión, caimiento personal.
- Poca comunicación de lo que le sucede en la escuela.

Todas estas inclinaciones mencionadas causadas por el problema citado, hace que las estudiantes se les termine el deseo de estudiar y superarse, la frustración que existe en ellos es tan inevitable, solo la atención por sus padres y el esfuerzo de los docentes logrará que este aspecto negativo en la sociedad los ayude para prepararse a nuevos retos y sobrevivir con la autoestima en alto y con altos niveles de superación para ser personas de bien, que luchen por un solo propósito para el bien de la humanidad.



Figura 3: Víctima del Bullying

2.6 HIPÓTESIS

Como respuesta al trabajo investigativo propuesto se despliega:

“Si se aplica el diseño de una guía técnica de orientación en resolución de conflictos se resolverán los problemas que presentan las estudiantes de octavo grado básico de la Escuela de Educación Básica Fiscomisional Laura Vicuña” año lectivo 2013-2014.

2.7 VARIABLES

2.7.1 VARIABLE INDEPENDIENTE

Mediación pedagógica.

2.7.2 VARIABLE DEPENDIENTE

Resolución de conflictos.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE INVESTIGATIVO

El estudio investigativo, radica en su totalidad al paradigma cualitativo, por manera que inserta un tratamiento lógico social a través de aplicar todas las herramientas necesarias para poder contribuir un verdadero trabajo en equipo, que tiendan a fortalecer la consolidación de las estudiantes, como dicentes capaces de resolver los conflictos que se presentan dentro convivencia escolar, que les permitan desarrollar sus habilidades, y que así se conviertan en centros de desarrollo en mediación pedagógica y resolución de conflictos y porque que este proyecto se generaliza como innovador, factible y de un alto desarrollo humano social y educacional a través de un proceso sistemático dirigido y organizado sobre los problemas y hechos conflictivos que los rodea, permitiéndoles llegar a la transformación y al cambio de ganar y producir nuevos conocimientos mediante la aplicación y ejecución de este proyecto.

3.2 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Hay autores que definen de una manera clara a los proyectos factibles tal y como lo expone Pacheco Gil (2000) “Comprende la elaboración y desarrollo de una propuesta, de un modelo operativo viable, para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación y ejecución debe apoyarse en investigaciones de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades”

Por lo que la ejecución del proyecto y la investigación se realizará de acuerdo a una perspectiva holística, y fundamentados en una concepción de

realidad productiva y dinámica que involucra alianzas de carácter abierto, cuya modalidad básica de investigación será de inclusión socio educativo con apoyo de la indagación de campo, bibliográfica y documental.

Según Gómez (2000) “La factibilidad, indica la posibilidad de desarrollar un proyecto, tomando en consideración la necesidad detectada, beneficios, recursos humanos, técnicos, financieros, estudio de mercado y beneficiarios” (p.24)

La realización de un proyecto requiere de varios recursos para culminarlos, de esa manera se podrá alcanzar con buenos resultados los proyectos educativos, en este caso, cada necesidad para la ejecución de este proyecto será factible y de libre práctica educativa, para el bienestar de la institución, y sobre todo lograr que los estudiantes sean competentes dentro de su campo para satisfacer sus necesidades y ámbitos educacionales. El nivel de la investigación será descriptivo porque requiere de datos específicos a nivel educativo-social.

3.3 TIPOS DE INVESTIGACIÓN

La investigación ayuda a mejorar los problemas que aparecen diariamente en el entorno, permitiendo establecer contacto con la realidad a fin de que la conozcamos mejor y que permitan darle solución a los problemas existentes, y así esta actividad ayudará eficazmente al investigador y a su objeto de conocimiento que profundizara a la aplicación productiva del éxito al trabajo del investigador y a la evaluación consistente que permita cumplir las soluciones de los problemas planteados.

Al realizar una investigación se la debe de tomar con mucha responsabilidad y vocación, ya que es una de las fuentes más importantes cuando se ejecuta una investigación, pero existen diferentes formas de abordar y

seleccionar una investigación específica ya que la realidad actual ayuda a escoger el problema y permite darle una solución. Existen diferentes opciones para tomar una decisión del cómo y para que escoger un tema de investigación para realizarla con mucha dedicación, optimismo y paciencia sobre todo estar seguro, y lo más importante sentirse familiarizado con las múltiples alternativas posibles con las que nos podamos encontrar al nuestro alrededor.

Existen dos tipos de investigación que ayudarán a ejecutar el presente trabajo de investigación, que tienen una metodología diferente, pero que ambas tienen relaciones en común y nos referimos a especialmente a: la investigación de campo y la investigación bibliográfica.

Investigación de campo:

La investigación de campo según Arias (2004) “consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables alguna”. (p. 94). El objetivo principal de la investigación de campo tiene como finalidad recoger y registrar los datos existentes dentro del entorno para poderlos controlar de una manera clara y precisa como tema de investigación y estudio.

Investigación bibliográfica:

La investigación bibliográfica es aquella etapa de la investigación científica, donde se explora qué se ha escrito en la comunidad científica sobre un determinado tema o problema, donde puede ser ejecutada en forma independiente o también realizada junta con la investigación de campo.

Pacheco Gil, Oswaldo dice que “Investigación bibliográfica constituye la investigación de problemas determinados con el propósito de ampliar, profundizar y analizar su conocimientos, producido este por la utilización de fuentes primarias

en el caso de documentos y secundarios en el caso de libros, revistas, periódicos y otras publicaciones” Es por eso que a la investigación bibliográfica hay que señalarla como el primer y principal paso para cualquier tipo de investigación científica.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1 Población

La población es un grupo de personas, u organismos de una especie particular, que viven en una área geográfica, o espacio, el cual también ayuda a conocer la situación, económica, alimenticia, social, cultural de diferentes sectores sociales como la educación, sanidad, seguridad social, etc. Esto con fines para algún estudio específico y lograr objetivos que sean de alto beneficio para la sociedad actual. La población que está directamente involucrada en este proyecto educativo y de investigación, está conformada por directivos de la institución, personal docente, estudiantes, y representantes legales de la Escuela de Educación Básica Fiscomisional “Laura Vicuña”, del cantón Playas.

ÍTEM	ESTRATO	POBLACIÓN
1	DIRECTIVOS	1
2	INSPECTOR	1
3	DOCENTES	15
4	ESTUDIANTES	30
5	REPRESENTANTES LEGALES	40
	POBLACIÓN TOTAL	87

Cuadro 2: Población.

Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Fuente: Escuela de Educación Básica Fiscomisional “Laura Vicuña”

3.4.2 MUESTRA

Por ser la población pequeña y manejable; no fue necesario aplicar un muestreo, es decir que en la investigación se tomó en cuenta a cada elemento de la población.

3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

CONCEPTUALIZACIÓN	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICAS	INSTRUMENTOS
<p>La mediación pedagógica es una forma de resolver conflictos entre dos o más personas. Además la mediación es una respuesta constructiva para la resolución de conflictos, donde se utiliza el potencial de la transformación positiva de las personas, promueve a la solidaridad y la prevención de conflictos. Estos mediadores pueden ser alumnos, profesores o padres de familia.</p>	<p>INDEPENDIENTE</p> <p>Mediación pedagógica</p>	<p>Etapas</p> <p>Principios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización • Reuniones • Entrenamientos • Monitoreo • Evaluación <ul style="list-style-type: none"> • Confidencia • Igualdad • Comprensión • Apreciación • Intervención • Enfoques alternativos 	<p>Encuesta</p> <p>Entrevista</p>	<p>Formulario de encuesta y formulario de entrevista.</p>

CONCEPTUALIZACIÓN	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICAS	INSTRUMENTOS
La resolución de conflictos es el compendio de conocimientos de habilidades para comprender e intervenir resoluciones pacíficas y no violentas. Es también la exploración de medios por los cuales los conflictos y controversias pueden solucionarse.	DEPENDIENTE Resolución de conflictos	Familia, escuela y sociedad Características Niveles	<ul style="list-style-type: none"> • Violencia • Agresión física y verbal • Rebeldía • Desorientación • Desobediencia • Cambios • Comunicación • Percepciones • Descripción • Mediador • Lider • Jefe 	Encuestas Entrevistas	Formularios de encuestas y formularios de entrevistas.

Cuadro 3: Operacionalización de las variables.
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.6.1 Las técnicas

Las técnicas utilizadas en la mediación pedagógica y la resolución de conflictos para las estudiantes de octavo grado básico de la escuela de Educación Básica Fiscomisional “Laura Vicuña” que posteriormente se impartieron a directivos, docentes, estudiantes, y padres de familia que permitieron estudiar y analizar el problema detectado fueron:

3.6.1.1. La encuesta

La técnica de la encuesta nos ayudó a obtener toda la información mediante un cuestionario de 10 preguntas y se caracteriza porque se trata de llenar un cuestionario. La encuesta se aplicó a directivos, docentes, estudiantes y representantes legales del octavo grado de Educación Básica.

3.6.1.2. La entrevista

La entrevista nos ayudó a conseguir un diálogo directo con las autoridades máximas del plantel a través de la formulación de cinco preguntas, que nos permitieron recoger información a través de las fuentes, proporcionándonos datos relativos sobre opiniones deseos, actitudes y expectativas que se encuentran dentro de la escuela de Educación

3.6.2 Instrumento de investigación

Para poder realizar la investigación se seleccionaron algunos instrumentos que ayudaron a facilitar toda la recolección información respectiva.

3.6.2.1. Cuestionarios

Para poder iniciar la encuesta se desarrolló preguntas que se realizaron a directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, con la que se logró alcanzar información acerca del problema estudiado.

3.6.2.2. Cámara fotográfica

Dispositivo que fue utilizado para dejar pruebas de la todas las actividades que se realizaron durante el proceso de trabajo como fueron imágenes que luego fueron reproducidas para dar constancia del trabajo ejecutado.

3.7 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La investigación planteada se realizó a los directivos, docentes, estudiantes, representantes legales de las estudiantes de octavo grado básico de la Escuela de Educación Básica “Lura Vicuña”, del cantón Playas Provincia del Guayas formando generalmente el universo de la investigación, por lo cual fue necesario aplicarle algunos instrumentos de investigación como son: guía técnica de orientación, entrevistas, encuestas cuya finalidad es complementar la finalidad externa de la investigación. Cabe mencionar que se le aplicó encuesta a la máxima autoridad del plantel, encuesta a 15 docentes, encuesta a 29 estudiantes y 40 encuestas a representantes legales, cuya finalidad es establecer de manera general las causas internas y externas que influyen en el comportamiento de las estudiantes en plena etapa de su adolescencia.

Todos los datos que se obtuvieron sirvieron para codificarlos, tabularlos y graficarlos a través de los gráficos estadísticos que en este caso se escogieron como fueron los de diagrama circulares o conocidos también como gráficos de pastel, que nos ayudan a una mayor vistosidad y también a una mejor adaptación

que los permite representar de manera objetiva y visual, todos los resultados obtenidos.

A continuación se presentan el análisis e interpretación de los resultados de las encuestas aplicadas a directivos, profesores, estudiantes y representantes legales.

ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS DIRIGIDA A DOCENTES

1) ¿Considera usted que los espacios de comunicación o recreación durante la jornada de trabajo escolar son importantes para evitar los conflictos dentro del aula?

Tabla N° 1
Comunicación y recreación

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
MUY DE ACUERDO	8	53 %
DE ACUERDO	7	47 %
INDIFERENTE	0	0
EN DESACUERDO	0	0
Total	15	100 %

Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica "Laura Vicuña"
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 1



Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica "Laura Vicuña"
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

Del análisis de los resultados se comprueba que el 53% de los docentes están muy de acuerdo en que los espacios de comunicación y recreación son necesarios para evitar los conflictos dentro del aula escolar, mientras que el 47% están de acuerdo; por consiguiente se deduce que los docentes en un gran porcentaje consideran muy importante los espacios de comunicación y recreación puesto que de esta manera se fomenta la socialización y compañerismo entre las estudiantes.

2) ¿Cree usted que si se aplica motivación en los niños, ayudará a evitar conflictos interpersonales?

Tabla N° 2

Motivación para evitar conflictos interpersonales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
MUY DE ACUERDO	10	67%
DE ACUERDO	5	33%
INDIFERENTE	0	0
EN DESACUERDO	0	0
Total	15	100 %

Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”

Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 2



Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”

Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

El 67% de los docentes encuestados está muy de acuerdo en que se aplique motivación en las estudiantes para evitar conflictos interpersonales en ellos, y un 33% está de acuerdo por lo tanto se deduce que un tanto por ciento aplica motivación a los estudiantes para evitar conflictos interpersonales.

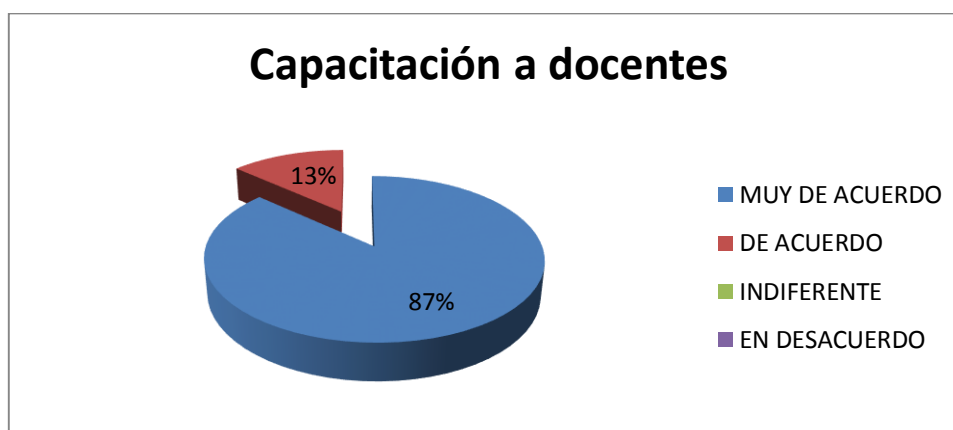
3) ¿Los docentes deben estar capacitados para atender a las diferencias individuales de los estudiantes y así reaccionar a tiempo para poder dar soluciones a los problemas que se presenten dentro del aula?

Tabla N° 3
Capacitación a docentes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
MUY DE ACUERDO	13	87%
DE ACUERDO	2	13%
INDIFERENTE	0	0
EN DESACUERDO	0	0
Total	15	100 %

Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica "Laura Vicuña"
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 3



Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica "Laura Vicuña"
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

El 87% del personal docente está muy de acuerdo en que los docentes deben estar capacitados para atender a las diferencias individuales de las estudiantes y un 13% de acuerdo. Por lo que la mayoría de los docentes tiene en prioridad en la capacitación, para aumentar su nivel profesional, puesto que es el principal pilar fundamental de la escuela y de velar por las futuras generaciones del país y así estar preparados ante cualquier problema que presenten las estudiantes dentro del salón y atender las diferencias que poseen con profesionalismo, preparación y excelencia.

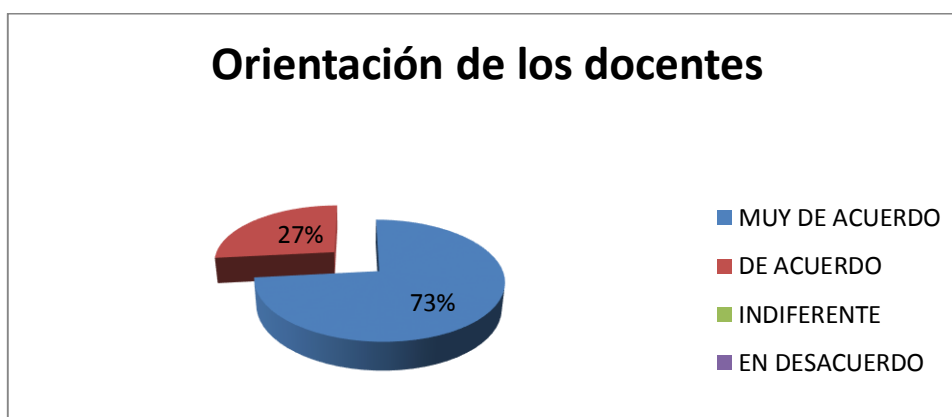
4) ¿Los docentes deben estar preparados para poder instruir a los alumnos en como poder relacionarse de forma positiva con los demás?

Tabla N° 4
Orientación de los docentes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
MUY DE ACUERDO	11	73%
DE ACUERDO	4	27%
INDIFERENTE	0	0
EN DESACUERDO	0	0
Total	15	100 %

Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 4



Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

El 73% de los docentes encuestados respondió que está muy de acuerdo en que la preparación docente es fundamental para poder instruir a las estudiantes en como poder relacionarse de forma positiva hacia las compañeras de aula, y un 27% respondió que está de acuerdo con la preparación. La preparación influye en las aplicaciones cotidianas como maestros y sobre todo si trabaja con adolescentes porque apenas ellas están en proceso de preparación es por eso la ardua tarea del docente en que se prepare constantemente para ayudar a cambiar e instruir la actitud de las estudiantes y para que ellos puedan convivir de una sana relación escolar, libre de conflictos y gocen de una acogida positiva, y que brinden optimismo y confianza entre las compañeras de aula.

5) ¿Cree usted que la mala convivencia en el hogar de padres e hijos afecta las relaciones existentes entre los compañeros del aula?

Tabla N° 5
Mala convivencia en el hogar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
MUY DE ACUERDO	7	47%
DE ACUERDO	8	53%
INDIFERENTE	0	0
EN DESACUERDO	0	0
Total	15	100 %

Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica "Laura Vicuña"
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 5



Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica "Laura Vicuña"
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

Sobre esta pregunta sumamente grave en la actualidad el 53% de los docentes encuestados respondió que está muy de acuerdo en que la mala convivencia en el hogar afecta directamente las relaciones existentes entre compañeras de aula mientras que el 47% que está de acuerdo. Por lo que es de preocupación estudiar e investigar más a fondo sobre este problema que afecta a las estudiantes por lo que se puede decir que es de ahí donde parten las malas relaciones dentro del aula, y peor la poca atención que viven diariamente las estudiantes por parte de los padres. Es importante ayudarlos a levantar la autoestima, y orientarlos. Es esta problemática desfavorable que hace de las relaciones existentes entre compañeros sea mala y de negativa convivencia.

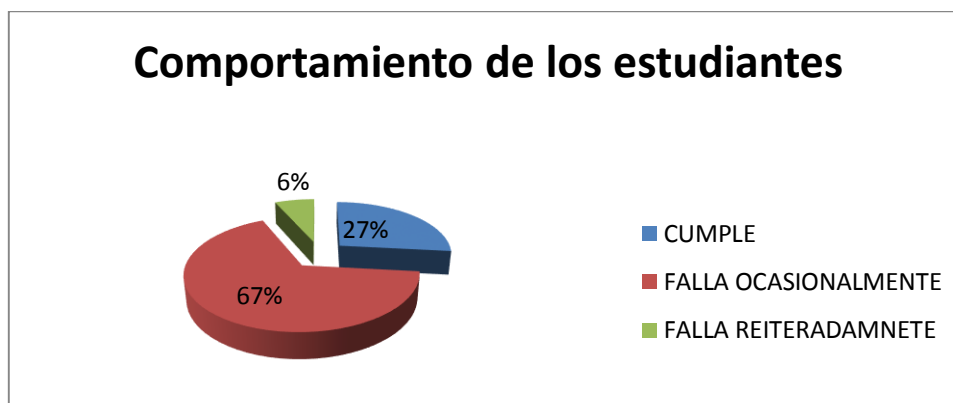
6) ¿Cómo es el comportamiento de sus estudiantes dentro del aula?

Tabla N° 6
Comportamiento de los estudiantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
LIDERA	0	0
CUMPLE	4	27%
FALLA OCASIONALMENTE	10	67%
FALLA REITERADAMNETE	1	6%
NO CUMPLE	0	0
Total	15	100 %

Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica "Laura Vicuña"
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 6



Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica "Laura Vicuña"
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

El 67% por ciento de los docentes respondió que las estudiantes fallan ocasionalmente en su comportamiento dentro el aula, el 27% respondió que cumplen con su comportamiento escolar, y el 6% respondió que falla reiteradamente su comportamiento diario en la convivencia escolar. Conocer y analizar el comportamiento de las estudiantes es de gran importancia y necesaria para ver cuál es el ritmo que llevan dentro del aula de clases las estudiantes, de acuerdo a su lideración como alumnos colaboradores de relaciones pacíficas, y convivencias sanas; por lo que es de preocupación conocer los resultados de los futuros hombres de la patria y también conocer que ningún porcentaje de esta interrogante nos presenta a estudiantes líderes para cambios de la comunidad educativa y por ende de nuestro país.

7) ¿Influye la relación comunicativa y el afecto de confianza de los docentes en el desarrollo social y educacional de los estudiantes?

Tabla N° 7

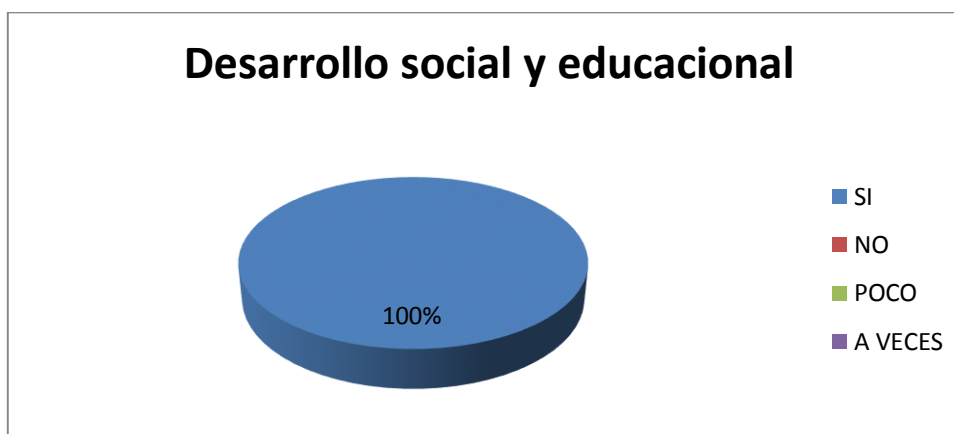
Desarrollo social y educacional

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	15	100%
NO	0	0
POCO	0	0
A VECES	0	0
Total	15	100 %

Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”

Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 7



Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”

Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

Al responder esta interrogante los docentes encuestados respondieron a total exactitud con el 100% que las relaciones comunicativas y sobretodo de confianza por parte del maestro si influye, por lo tanto este desarrollo social y educacional del niño, ayudará de esta manera el cambio de personalidad de las estudiantes recibiendo amor y comprensión por parte de los maestros, puesto que muchas veces estos valores les hace falta en el hogar y este puede ser recuperado en su comunidad educativa para que el desarrollo de las estudiante sea prospero a futuros y llene de expectativas los sentimientos y emociones de la vida de los educandos.

8) ¿El mal comportamiento de alumnos conflictivos afecta el desarrollo emocional de otros estudiantes?

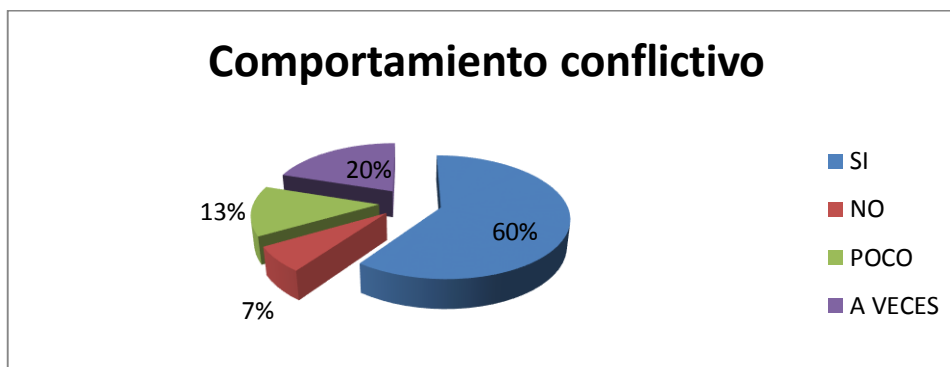
Tabla N° 8

Comportamiento conflictivo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	9	60%
NO	1	7%
POCO	2	13%
A VECES	3	20%
Total	15	100 %

Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 8



Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

Interpretando las respuestas de esta interrogante, los docentes encuestados respondieron al 60% que el mal comportamiento de alumnas conflictivos afecta el desarrollo emocional de las estudiantes, mientras que el 20% responde que solo a veces afecta la forma de comportarse, el 13% de los docentes responde que poco, y el 7% que no afecta el comportamiento conflictivo de ciertas alumnas hacia los compañeros de aula, por lo que es notorio que la mayoría de los docentes responden que si afecta el mal comportamiento de las estudiantes al desarrollo emocional de los demás. Es preocupante saber que el desarrollo emocional de las adolescentes en proceso depende del mal comportamiento de ciertas alumnas, y peor si los mismos a su edad no son conscientes de las fuerzas negativas que ofrecen e instalan en los demás compañeros de aula.

9) ¿Está usted de acuerdo con que los docentes apliquen estrategias de solución en conflictos a los niños para que ellos aprendan a resolver sus problemas desde pequeños?

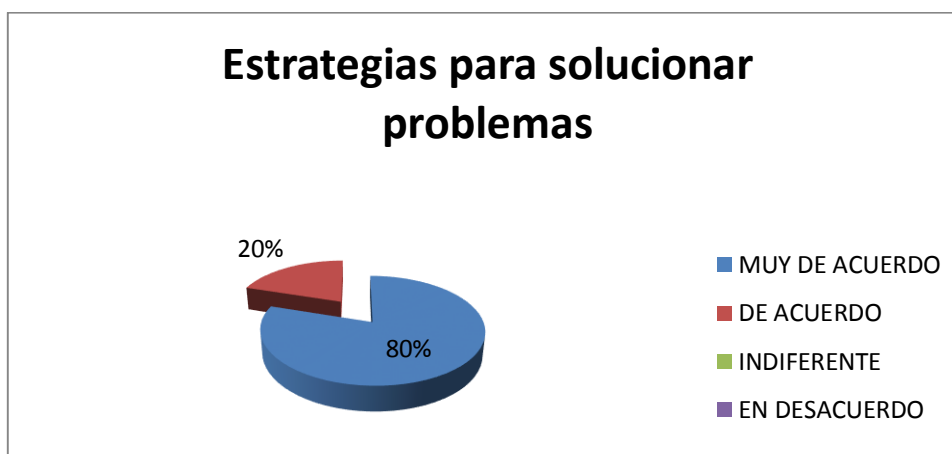
Tabla N° 9

Estrategias para solucionar problemas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
MUY DE ACUERDO	12	80%
DE ACUERDO	3	20%
INDIFERENTE	0	0
EN DESACUERDO	0	0
Total	15	100 %

Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 9



Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

Al responder esta interrogante los docentes encuestados coincidieron con el 80% en estar muy de acuerdo en que se apliquen estrategias de solución de conflictos dentro del aula, mientras el 20% en estar de acuerdo en la aplicación de estrategias para que las alumnos aprendan a solucionar sus propios problemas desde pequeños, puesto que en esa etapa las estudiantes están en proceso de formación y todo cuanto se aplique con ellos dentro del aula traerá buenos resultados para el bienestar del aula y de la comunidad educativa.

10) ¿Está usted de acuerdo con que el docente mediador solicite motivación, interés y curiosidad en el trato y en la respuesta de estímulos distintos a los estudiantes?

Tabla N° 10

Docente mediador y estímulo a los estudiantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
MUY DE ACUERDO	9	60%
DE ACUERDO	6	40%
INDIFERENTE	0	0
EN DESACUERDO	0	0
Total	15	100 %

Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 10



Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

El 60% de los docentes respondió en estar muy de acuerdo en que se solicite motivación, curiosidad e interés a los estudiantes, mientras que el 40% respondió en estar de acuerdo en la aplicaciones de todas estas manifestaciones cuya intención es que la estudiante se sienta protegida por el trato que le brinda el maestro e ir evitando cualquier tipo de conflicto que se presente dentro del aula, lo más importante sentirse en confianza para vivir momentos sanos, pacíficos y libre de cualquier tipo de agresión dentro del aula escolar.

ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS DIRIGIDA A ESTUDIANTES

1) ¿Existe agresión física o verbal en tu hogar?

Tabla N° 11

Agresión en el hogar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	0	0
NO	28	93%
A VECES	2	7%
Total	30	100 %

Fuente: Estudiantes del octavo A.E.G.B de la Escuela de Educación Básica "Laura Vicuña"
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 11



Fuente: Estudiantes del octavo A.E.G.B de la Escuela de Educación Básica "Laura Vicuña"
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

Al responder esta pregunta las estudiantes respondieron en un 93% que no existe violencia en el hogar, mientras que en un 7% que a veces existe violencia dentro de sus hogares, por lo que puede ser posibles que los resultados obtenidos no pueden ser verdaderos, muchas veces por temor, miedo al recordar que los miembros de una familia sufren cualquier tipo de agresiones en la actualidad y este muchas veces afecta la psicología de los niños (as) /o adolescentes.

2) ¿Tus padres pelean constantemente?

Tabla N° 12
Pelea entre padres

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	1	3%
NO	23	77%
A VECES	6	20%
Total	30	100 %

Fuente: Estudiantes del octavo A.E.G.B de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 12



Fuente: Estudiantes del octavo A.E.G.B de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

Las estudiantes encuestadas respondieron en un 77% que sus padres no pelean constantemente, el 20% que a veces sufren este tipo de situaciones en su hogar, mientras que el 3% si pelean constantemente. Las situaciones en el hogar muchas veces cotidianas y mientras menos sea el índole de peleas, mas es el alto deseo de superación y alcanzar buenas metas para las estudiantes, podemos apreciar que en su gran mayoría los padres no sufren de este mal hábito en sus hogares y se puede progresar de una manera satisfactoria para de la comunidad y sociedad.

3) ¿Existe diálogo en tu casa para solucionar los conflictos?

Tabla N° 13

Diálogo en el hogar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	4	13%
A VECES	14	47%
NUNCA	12	40%
Total	30	100 %

Fuente: Estudiantes del octavo A.E.G.B de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 13



Fuente: Estudiantes del octavo A.E.G.B de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

El 13% de las estudiantes encuestados respondieron que siempre existe el diálogo familiar, mientras el 40% que nunca existe el diálogo para llegar a soluciones conflictivas dentro del hogar, mientras que el 47% que a veces existe el diálogo para solucionar conflictos en el aula. Por lo que es consiguiente deducir que el diálogo es una alternativa efectiva de solucionar conflictos, es una manera de llegar a acuerdos y a soluciones en el hogar, muchas veces el diálogo es ignorado por los padres de familia y no ayuda a ofrecer resultados óptimos dentro de las familias, por lo que es preocupante obtener estos resultados ya que una de las principales fuentes dentro de la familia es la forma de dialogar y así poder enfrentar sobretodo construir un mundo llenos de paz, sabiduría e inteligencia entre los miembros de la sociedad y preparar a sus hijos para que existan ambientes de alegría y prosperidad en el hogar.

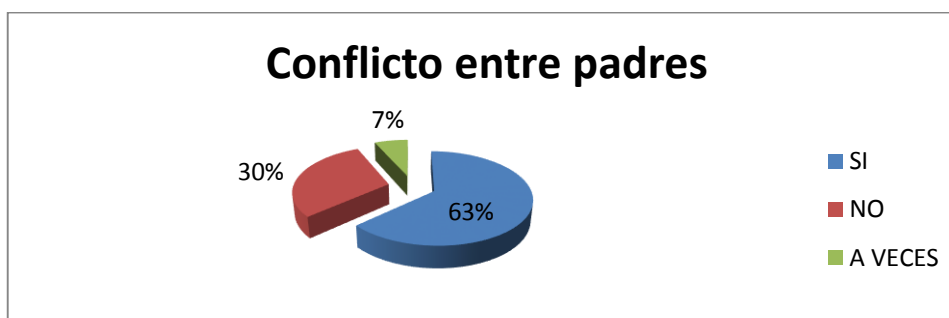
4) ¿Has podido asistir a la escuela después de haber presenciado un acto conflictivo entre tus padres?

Tabla N° 14
Conflicto entre padres

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	19	63%
NO	9	30%
A VECES	2	7%
Total	30	100 %

Fuente: Estudiantes del octavo A.E.G.B de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 14



Fuente: Estudiantes del octavo A.E.G.B de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

En esta interrogante los resultados son favorables por lo que no se aprecia en su mayoría casos de cónyuges que viven en casos conflictivos pero si un tanto por ciento en la que se requiere de mucha más dedicación estudiar este tipo de casos, por lo que el 63% de las estudiantes encuestados respondió que sí pueden asistir a la escuela después de haber presenciado un acto conflictivo, el 30% encuestado respondió que no puede asistir a la escuela por las mismas razones, mientras que el 7% que a veces, puede asistir a la escuela después de haber presenciado este tipo de actos. Presenciar actos conflictivos en el hogar es una problemática desfavorable por lo que afecta directamente la psicología de las estudiantes y el ritmo de concentración en sus estudios, privándolo a ellos de gozar de una familia digna libres de conflictos, La vida de los educandos depende también de los padres, por lo que deberían de tomar conciencia de disminuir esta índole donde los únicos perjudicados son los futuros hombres de la patria.

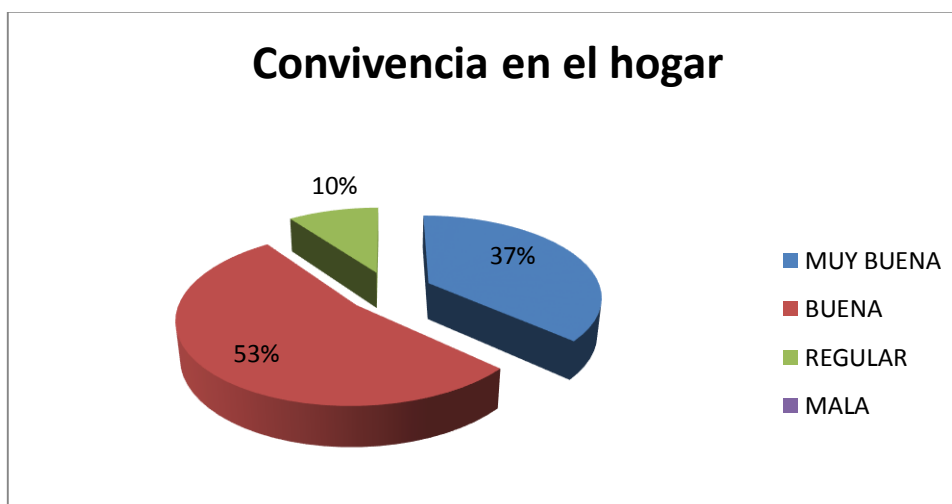
5) ¿Cómo consideras la convivencia en tu hogar?

Tabla N° 15
Convivencia en el hogar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
MUY BUENA	11	37%
BUENA	16	53%
REGULAR	3	10%
MALA	0	0
Total	30	100 %

Fuente: Estudiantes del octavo A.E.G.B de la Escuela de Educación Básica "Laura Vicuña"
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 15



Fuente: Estudiantes del octavo A.E.G.B de la Escuela de Educación Básica "Laura Vicuña"
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

El 37% de las estudiantes encuestadas respondió que la convivencia en el hogar es muy buena, el 53% que es buena, mientras que el 10% es regular; por lo que se considera de gravedad estos resultados, ya que el trato y la convivencia en el hogar debe de ser al cien por ciento efectiva sin expresar convivencias que quebranten el crecimiento de los adolescentes, y ayudarlos a enfrentar hacia las expectativas de la vida encaminando a los futuros del mañana al porvenir de la sociedad y progreso de la humanidad.

6) ¿Qué tipo de agresión existe en tu institución educativa?

Tabla N° 16

Agresiones en la institución

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
VERBAL	21	70%
FÍSICA	3	10%
AMENAZA	1	3%
CHANTAJE	5	17%
Total	30	100 %

Fuente: Estudiantes del octavo A.E.G.B de la Escuela de Educación Básica "Laura Vicuña"
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 16



Fuente: Estudiantes del octavo A.E.G.B de la Escuela de Educación Básica "Laura Vicuña"
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

El 70% de las estudiantes encuestadas respondió que existe agresión verbal en su establecimiento educativo, el 17% respondió que el tipo de agresión que existe es el chantaje, el 10% la agresión física, mientras que el 3% respondió que la una de las agresiones que existen en la institución es la amenaza. Es preocupante saber que las educandos en pleno proceso de formación sufran de este tipo de trastornos en su comportamiento, sobre todo la poca atención que reciben desde sus hogares, la problemática directa que se involucra es la falta de valores y el poco interés por parte de las estudiantes en querer superarse con altos valores humanos, de superación y calidad educativa.

7) ¿Piensas que la existencia de alumnas mediadoras ayudarán a una mejor convivencia dentro del aula de clases?

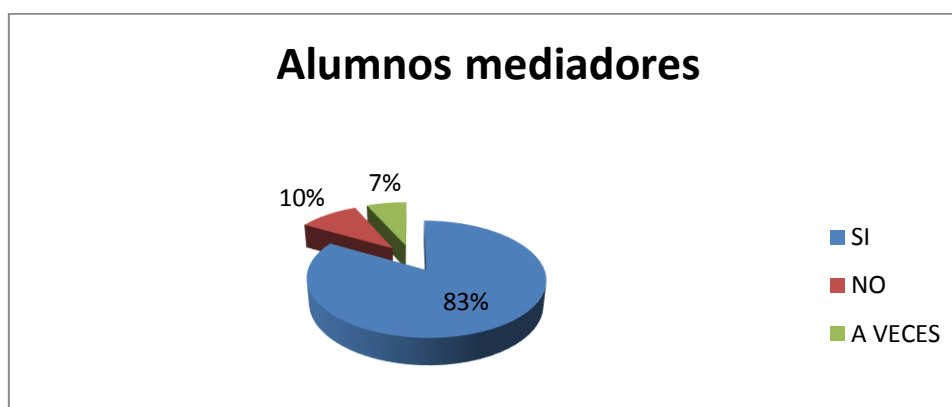
Tabla N° 17

Alumnos mediadores

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	25	83%
NO	3	10%
A VECES	2	7%
Total	30	100 %

Fuente: Estudiantes del octavo A.E.G.B de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 17



Fuente: Estudiantes del octavo A.E.G.B de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

El 83% de las estudiantes encuestados respondió que la existencia de alumnas mediadoras dentro de aula si ayudarán a una mejor convivencia, el 10% responde que no ayuda la existencia de alumnas mediadores, mientras que el 7% responde que a veces ayudaría la existencia de alumnas mediadores en el aula, por lo que es de gran importancia aplicar la debida orientación en las estudiantes para que trabajen como terceros neutrales y sobre todo que ayuden a sacar adelante al equipo de trabajo e ir aplicando poco a poco métodos, técnicas y estrategias para emprender las estudiantes y encontrarnos dentro de las aulas con estudiantes líderes capaz de sacar adelante al equipo y ayudar con fuerzas positivas a los emprendedores del futuro.

8) ¿Consideras que el diálogo, o el compartir ideas de solución ayudarán a solucionar los conflictos con tus compañeras?

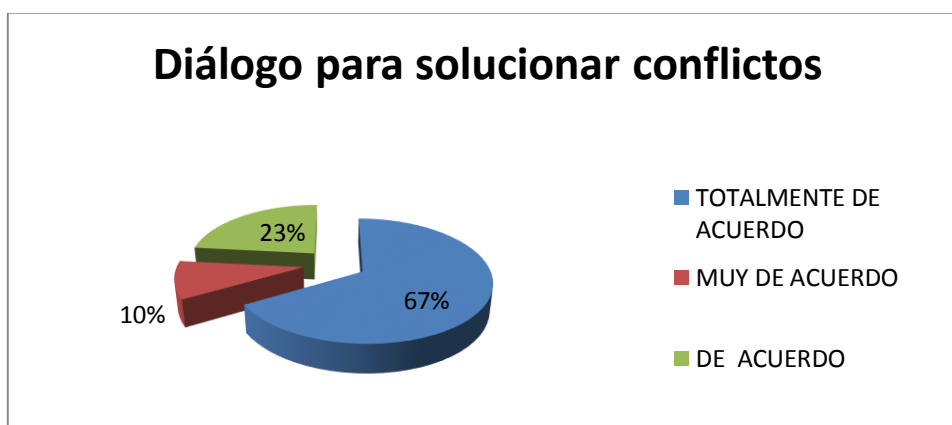
Tabla N° 18

Diálogo para solucionar conflictos

Alternativas	Frecuencia	Portaje
TOTALMENTE DE ACUERDO	20	67%
MUY DE ACUERDO	3	10%
DE ACUERDO	7	23%
MUY EN DESACUERDO	0	0
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0
Total		100 %

Fuente: Estudiantes del octavo A.E.G.B de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 18



Fuente: Estudiantes del octavo A.E.G.B de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

Al preguntarles a las estudiantes sobre esta interrogante de mucha importancia ellas respondieron en un 67% que están totalmente de acuerdo en que el diálogo, y las ideas de solución ayudan a resolver conflictos entre compañeros, el 23% que está de acuerdo, mientras que el 10% que está muy de acuerdo. En esta interrogante se aprecia que las estudiantes consideran al diálogo como una salida factible en la solución de conflictos cuyo objetivo es la convivencia pacífica dentro de las aulas y que este factor importante ayude directamente a las estudiantes para sobreguardar la integridad educacional de los líderes del mañana.

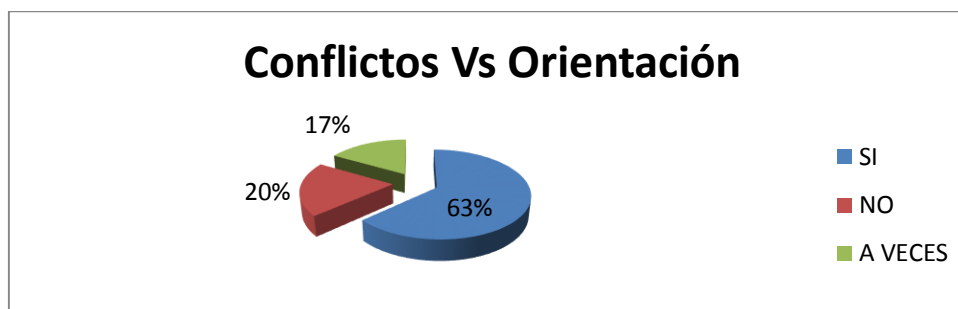
9) ¿Crees que los conflictos que aparecen dentro de la institución es por la falta de orientación basados en resolución de conflictos y mediación pedagógica?

Tabla N° 19
Conflictos Vs Orientación

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	19	63%
NO	6	20%
A VECES	5	17%
Total	30	100 %

Fuente: Estudiantes del octavo A.E.G.B de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 19



Fuente: Estudiantes del octavo A.E.G.B de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

El 63% que los conflictos que aparecen en la institución es por la falta de orientación en mediación pedagógica y resolución de conflictos, el 20% respondió que no es por la falta de orientación que aparecen los conflictos en la institución educativa, mientras que el 17% responde que solo a veces aparecen los conflictos dentro de las instituciones por falta de las orientaciones señaladas. Muchas veces la falta de experiencia o la poca capacitación de los de los docentes hacen que surjan conflictos dentro del aula por esta razón pueden llegar a alcanzar límites conflictivos incluso dentro del aula, debido al poco conocimiento de las expectativas mencionadas. Es por eso la importancia de capacitar a las estudiantes en mediación pedagógica y resolución de conflictos para que los estudiantes puedan dirigirse dentro del salón con preparación y responsabilidad para enfrentarse a los diversos problemas que llegasen a presentar dentro de la comunidad educativa.

10) ¿Consideras que la formación de valores ayudarán a prevenir los conflictos dentro de la institución?

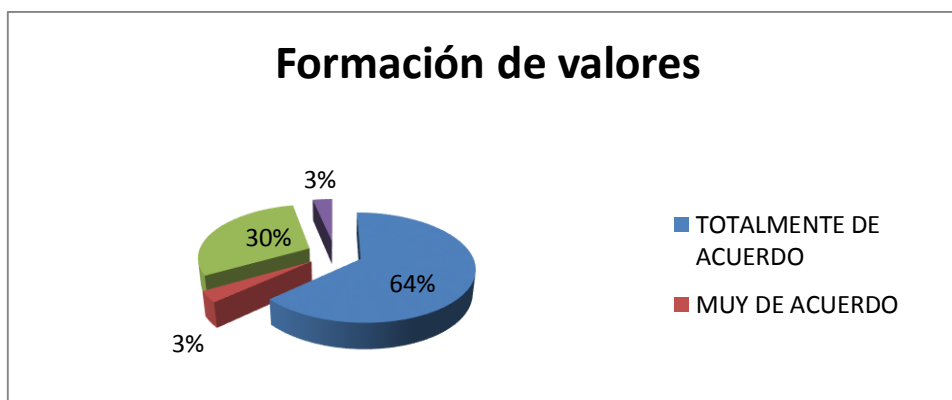
Tabla N° 20

Formación de valores

Alternativas	Frecuencia	Portaje
TOTALMENTE DE ACUERDO	19	64%
MUY DE ACUERDO	1	3%
DE ACUERDO	9	30%
MUY EN DESACUERDO	1	3%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0
Total		100 %

Fuente: Estudiantes del octavo A.E.G.B de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 20



Fuente: Estudiantes del octavo A.E.G.B de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

Las estudiantes encuestadas respondieron en un 64% que están totalmente de acuerdo que la formación de valores ayuda a prevenir los conflictos dentro de la institución educativa, el 30% responde que está de acuerdo, el 3% que está de acuerdo, mientras que el 3% respondió que está totalmente en desacuerdo. La formación de valores logra transformar el comportamiento de la humanidad y ayuda a que la personalidad de los estudiantes sea diferentes llenos de todas aquellas virtudes que cristalizan el desenvolvimiento armónico del espíritu y transcendencia personal. Las estudiantes son conscientes de que los valores les ayudan a cambiar su propia personalidad y les ayudara a vivir en paz hasta consigo mismo, para superarse a beneficio de la humanidad y el bienestar de la sociedad.

ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS DIRIGIDA A REPRESENTANTES LEGALES

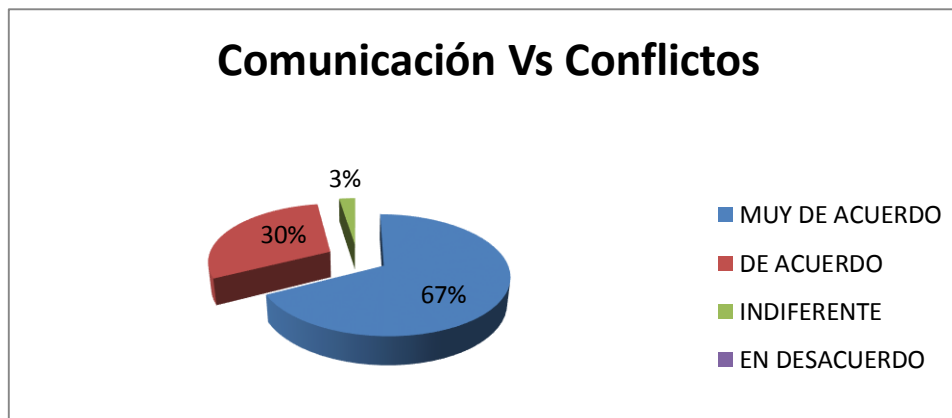
1) ¿Considera usted que los espacios de comunicación en el hogar son necesarios para evitar los conflictos en el aula?

Tabla N°21
Comunicación Vs Conflictos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
MUY DE ACUERDO	27	67%
DE ACUERDO	12	30%
INDIFERENTE	1	3%
EN DESACUERDO	0	0
Total	40	100 %

Fuente: Representantes legales de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 21



Fuente: Representantes legales de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

El 67% de los representantes legales están muy de acuerdo en que los espacios de comunicación en el hogar son necesarios para evitar los conflictos dentro de aula, el 30% está de acuerdo, mientras que el 3% es indiferente. Por lo que se considera que es de gran importancia los espacios de comunicación en el hogar para evitar cualquier tipo de conflicto entre los compañeros de aula.

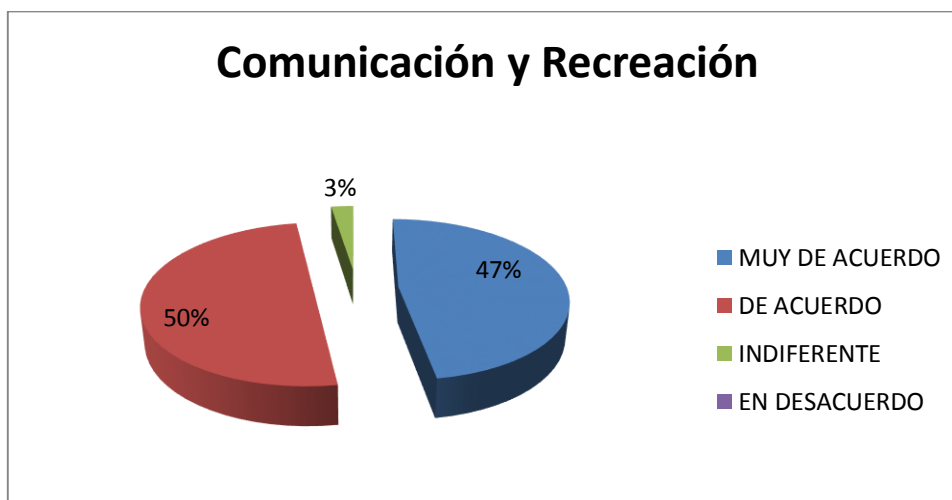
2) ¿Considera usted que los espacios de comunicación o recreación durante la jornada de trabajo escolar son importantes para evitar los conflictos dentro del aula?

Tabla N° 22
Comunicación y Recreación

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
MUY DE ACUERDO	19	47%
DE ACUERDO	20	50%
INDIFERENTE	1	3%
EN DESACUERDO	0	0
Total	40	100 %

Fuente: Representantes legales de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 22



Fuente: Representantes legales de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

El 50% de los representantes legales encuestados está muy de acuerdo en que los espacios de comunicación y recreación durante la jornada de trabajo son importantes para evitar los conflictos dentro del aula, el 47% de acuerdo y solo el 3% indiferente por lo que es gran importancia aplicar diferentes estrategias dentro del aula para evitar conflictos y así vivir dentro del aula escolar ambientes de paz, armonía y progreso.

3) ¿Los padres de familia dialogan acerca de los valores con sus hijas, para que lo practiquen diariamente en el aula de clases?

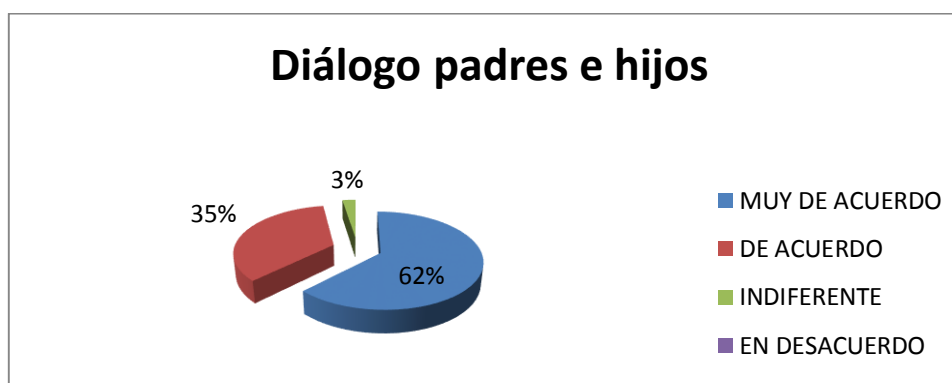
Tabla N° 23

Diálogo padres e hijos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
MUY DE ACUERDO	25	62%
DE ACUERDO	14	35%
INDIFERENTE	1	3%
EN DESACUERDO	0	0
Total	40	100 %

Fuente: Representantes legales de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 23



Fuente: Representantes legales de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

El 62% está muy de acuerdo en que los padres dialoguen con sus hijas acerca de valores en el hogar para que lo practiquen dentro del aula, el 35% de acuerdo, mientras que el 3% indiferente. Por consiguiente se deduce que el dialogo y la práctica de valores es de gran importancia entre padres e hijos, puesto que ellos son los principales pilares fundamentales desde que el niño nace. Fomentar valores en los jóvenes en proceso es importante, útil y trascendente para formar ciudadanos de bien y lograr que la niñez y adolescencia sean altamente reconocidas por sus valores y buenas costumbres, futuros líderes de la patria, puesto que ellos son los futuro de las grandes y nuevas generaciones de nuestro país.

4) ¿Cree usted que si se aplica motivación en los niños, ayudará a evitar conflictos interpersonales?

Tabla N° 24

Motivación a los niños

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
MUY DE ACUERDO	28	70%
DE ACUERDO	11	27%
INDIFERENTE	1	3%
EN DESACUERDO	0	0
Total	40	100 %

Fuente: Representantes legales de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 24



Fuente: Representantes legales de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

El 62% de los representantes legales encuestados respondió que está muy de acuerdo en que se aplique motivación en las niñas, el 35% de acuerdo, mientras que el 3% en desacuerdo, por lo que es notario que la gran mayoría de representantes legales consideran que la motivación a más de eso abrirá también un espacio de diálogo y compañerismo entre los miembros de la comunidad educativa, para así evitar conflictos interpersonales y lograr mediante el diálogo resultados óptimos de cambios en su total personalidad.

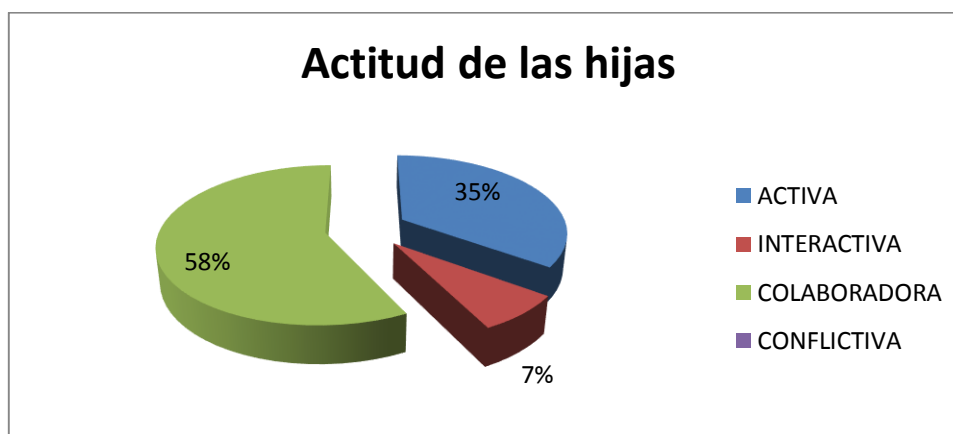
5) ¿Cómo considera usted la actitud de su hija?

Tabla N° 25
Actitud de las hijas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
ACTIVA	14	35%
INTERACTIVA	3	7%
COLABORADORA	23	58%
CONFLICTIVA	0	0
Total	40	100 %

Fuente: Representantes legales de la Escuela de Educación Básica "Laura Vicuña"
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 25



Fuente: Representantes legales de la Escuela de Educación Básica "Laura Vicuña"
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

El 58% de los representantes legales encuestados respondió que el 58% de sus hijas son colaboradoras, el 35% activas y el 7% interactivas; por consiguiente se reconoce que la gran mayoría de las estudiantes son colaboradoras que tienen ese poder y carisma de sacar adelante al grupo de trabajo y así lograr de una manera sencilla el alto deseo de superación y tener dentro del aula escolar a estudiantes mediadoras para tener compañeras libres de conflictos, con un autoestima de alto nivel y espíritu de colaboración para lograr con mucha más plenitud cambio de diferentes personalidades entre las compañeras de aula.

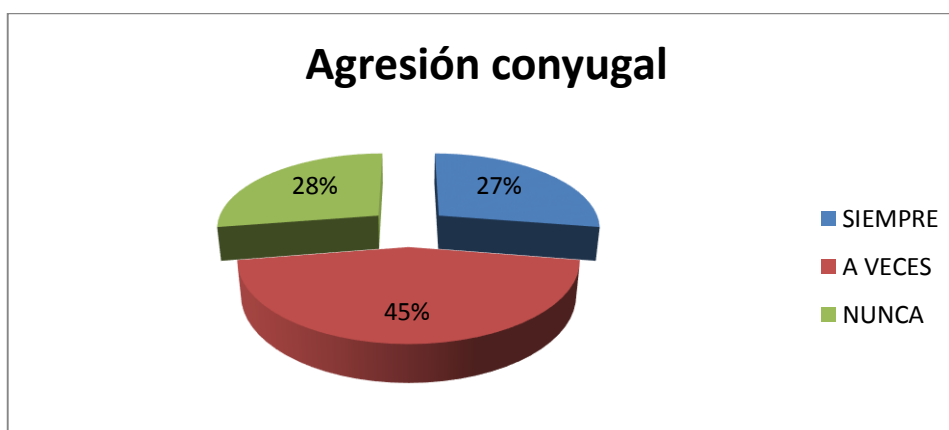
6) ¿Existe agresión física o verbal entre usted y su conyugue?

Tabla N° 26
Agresión conyugal

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	11	27%
A VECES	18	45%
NUNCA	11	28%
Total		100 %

Fuente: Representantes legales de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 26



Fuente: Representantes legales de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

Sobre esta interrogante tan particular, los representantes legales respondieron en un 45% que a veces existen agresiones físicas o verbales con su conyugue, el 28% que nunca existe agresiones de esa naturaleza, mientras que el 27% que siempre existe este tipo de agresiones, por lo que es de grave preocupación que las agresiones conyugales existe de una u otra manera. Las agresiones afectan el desarrollo y bienestar de las familias por lo que los representantes legales son conscientes y han respondido con sinceridad sobre este mal hábito en el que se enfrentan dentro de sus hogares, y que estas malas influencias que expresan en sus hogares solo traerá más conflictos y no logran a gozar menos a vivir de una familia digna dentro de la sociedad.

7) ¿El trato que usted le brinda a su familia es?

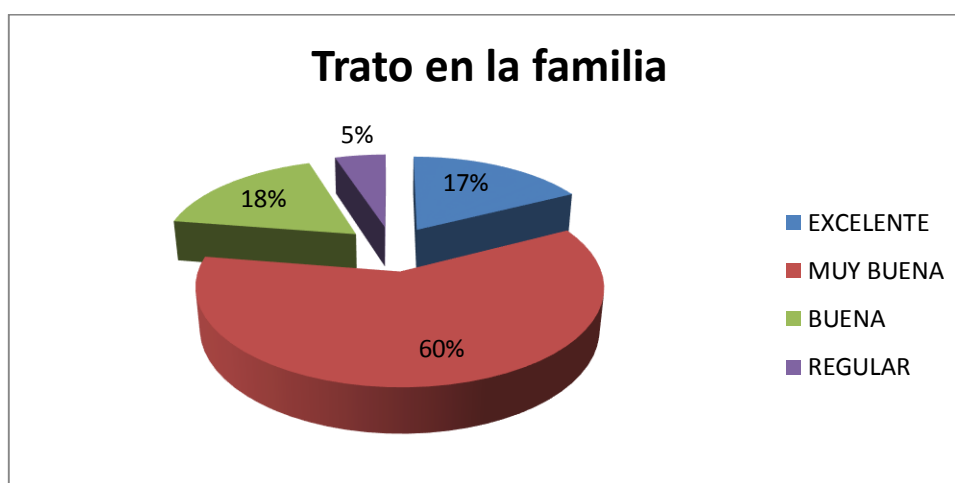
Tabla N° 27

Trato en la familia

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
EXCELENTE	7	18%
MUY BUENA	24	60%
BUENA	7	17%
REGULAR	2	5%
Total		100 %

Fuente: Representantes legales de la Escuela de Educación Básica "Laura Vicuña"
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 27



Fuente: Representantes legales de la Escuela de Educación Básica "Laura Vicuña"
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

Los encuestados respondieron de la siguiente manera: con el 60% que la atención que le brindan a su familia es muy buena, el 18% excelente, el 17% que la atención en su hogar es buena, mientras que el 5% regular. El trato que les brindan a sus familias es de mucha importancia de analizar puesto que de ahí parten muchas veces los problemas y surgen los conflictos en la comunidad educativa, es una problemática desfavorable saber que en cierto porcentaje falla dentro de los hogares el buen trato a las familias y que muchas veces se asiste a la escuela con ese trauma psicológico y afecta directamente la convivencia escolar entre compañeros de aula.

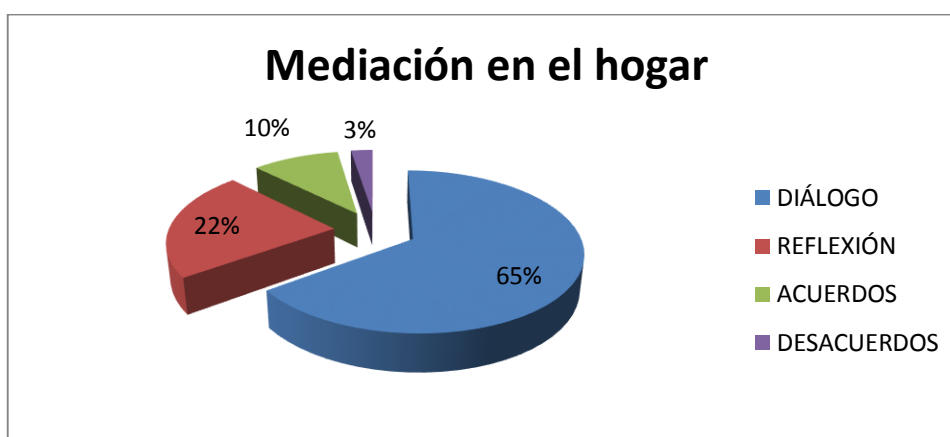
8) ¿Considera usted que la mediación en el hogar abrirá un espacio de?

Tabla N° 28
Mediación en el hogar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
DIÁLOGO	26	65%
REFLEXIÓN	9	22%
ACUERDOS	4	10%
DESACUERDOS	1	3%
Total		100 %

Fuente: Representantes legales de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 28



Fuente: Representantes legales de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

El 65% de los representantes legales encuestados respondió que la mediación en el hogar abrirá un espacio de diálogo, el 22% respondió que abrirá un espacio de reflexión, el 10% que abrirá un espacio de acuerdos, mientras que el 3% de los representantes legales respondió abrirá un espacio de desacuerdos. Por lo que se puede deducir que la gran mayoría de los representantes legales coinciden en que la mediación en el hogar es un buen método para llegar a acuerdos dentro de la familia de una manera sana y pacífica cuyo propósito es alcanzar el bienestar de los hogares, logrando que la mediación sea manejada con mucha responsabilidad e inteligencia dentro de los hogares pero sobretodo lograr vivir un espacio de paz, armonía y bienestar entre la sociedad y para la sociedad.

9) ¿Los padres de familia educan a sus hijas para que las relaciones existentes dentro del aula escolar sean?

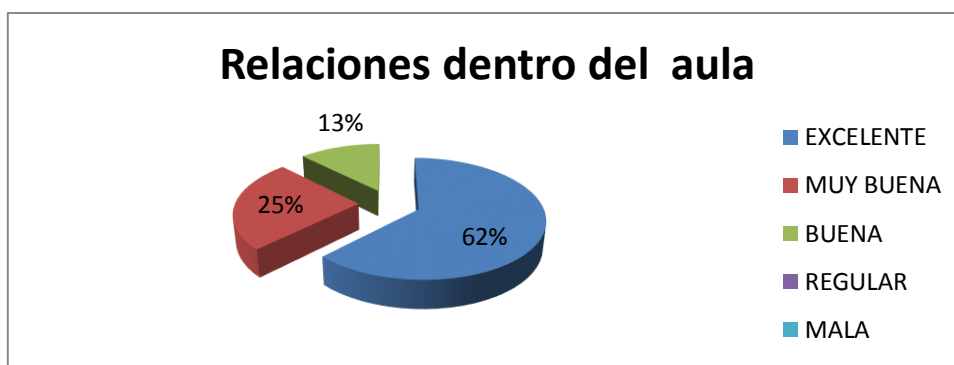
Tabla N° 29

Relaciones dentro del aula

Alternativas	Frecuencia	Portaje
EXCELENTE	25	62%
MUY BUENA	10	25%
BUENA	5	13%
REGULAR	0	0
MALA	0	0
Total		100 %

Fuente: Representantes legales de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 29



Fuente: Representantes legales de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

El 62% de los representantes legales encuestado respondió que se las debe educar para que las relaciones existente en el aula de clases sean excelente, el 25% respondió que es necesaria la educación para que las relaciones entre compañeros sea muy buena, mientras que el 13% indica en sus respuestas que es necesario para que las relaciones en el aula sea buena. Por consiguiente de deduce que la educación viene desde el hogar es por eso que se dice que los primeros maestros para las hijas son los padres, en enseñarles una buena educación, una excelente práctica de valores, para que así las relaciones existentes entre compañeras de aula sean las mejores, alcanzando excelentes climas organizacionales en las instituciones educativas.

10) ¿Está usted de acuerdo que al emitir expresiones negativas frente a los hijos como insultos, amenazas, críticas o acusaciones afecta directamente al desarrollo infantil de los niños?

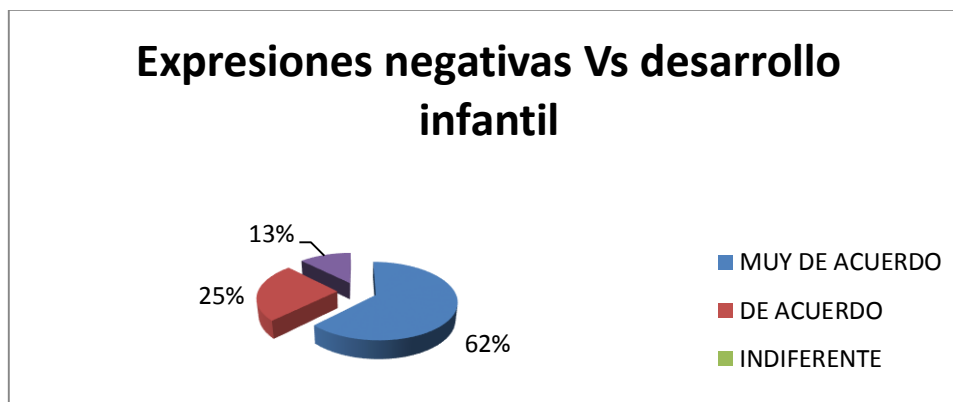
Tabla N° 30

Expresiones negativas Vs desarrollo infantil

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
MUY DE ACUERDO	25	62%
DE ACUERDO	10	25%
INDIFERENTE	0	0
EN DESACUERDO	5	13%
Total	40	100 %

Fuente: Representantes legales de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Gráfico N° 30



Fuente: Representantes legales de la Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”
Elaborado por: Ramírez Lindao Wilmer Danilo.

Análisis

Los representantes legales encuestados respondieron en un 62% estar muy de acuerdo con esta interrogante, el 25% de acuerdo y el 13% indiferente, por consiguiente hay que tomar muy en cuenta este problema que atraviesan y presencia las jóvenes a futuros, peor que los representantes legales no son conscientes de estas fuerzas negativas que expresan diariamente frente a sus hijas como son las amenazas, insultos, críticas o acusaciones, y como consecuencia afecta el desarrollo infantil de los niños, puesto que los representantes legales deben de reaccionar y controlarse ante esta problemática que no solamente afecta el crecimiento de sus hijas si no también el bienestar y porvenir de su propia familia.

ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DIRECTORA

1) ¿Cuál es su opinión acerca de los espacios de comunicación o recreación dentro de la jornada de trabajo escolar para evitar los conflictos dentro del aula?

Estos espacios son formativos y necesarios, sobretodo en nuestros ambientes salesianos porque es el espacio en donde se conoce al estudiante y porque ayuda a cristalizar energía con libertad.

2 ¿Por qué cree usted que es importante que los docentes estén capacitados para atender a las diferencias individuales de los estudiantes, y así reaccionar a tiempo para poder dar soluciones a los problemas que se presente dentro del aula?

Porque los resultados demuestran que una educación en masa no es significativa, se perjudica al estudiante pero al llevar a cada uno con sus necesidades, permite una educación personalizada y exitosa.

3) ¿Qué efecto tendría que los docentes capaciten a los estudiantes en mediación pedagógica para que ellos puedan solucionar sus propios conflictos dentro del aula?

Sería muy positiva porque no hay mejor manera de resolver problemas que de igual a igual, ellos simplifican las dificultades, somos los adultos quienes complicamos los conflictos.

4) ¿Cuál es su criterio acerca de la aplicación de estrategias de mediación y resolución de conflictos para los estudiantes?

Es positivo y necesario enseñar o aplicar estrategias de resolución en conflictos, pues a futuro los resultados reflejaran ambiente de paz y comunicación con los demás.

5) ¿Por qué sería importante la motivación, comunicación y validez de confianza por parte de los docentes hacia los estudiantes?

Porque es una forma de darle seguridad ayudándolos a fortalecer su autoestima, y de formarlos para la vida. Sabiendo porque y para que realiza cada acción es decir es una buena manera de cultivar el “criterio”.

Interpretación

Al realizarle la entrevista a la directora de la institución se pudo apreciar que está de acuerdo en la aplicación de nuevos conocimientos a los docentes, que permitirán innovar el clima organizacional en la comunidad, a través de la capacitación a los maestros cuyo propósito será alcanzar el bienestar de la institución libre de conflictos. Sus respuestas manifestaron también en la seguridad del estudiante dentro de su espacio y quien más que el maestro trasmita en el aula escolar ambientes de confianza y espíritu de superación elevando día a día el conocimiento junto al aprendizaje de los docentes como líderes del mañana, por lo que el ambiente que necesitan las estudiantes de la comunidad es que sea pacifico, y libres de conflictos para acrecentar la autoestima trasformando el cambio de la personalidad, que requiere y exige la educación actual.

ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA DIRIGIDA AL INSPECTOR GENERAL

1) ¿Cuál es su opinión acerca de los espacios de comunicación o recreación dentro de la jornada de trabajo escolar para evitar los conflictos dentro del aula?

Es de mucha importancia en contar con estos espacios, no solo para evitar conflictos, sino para ayudarlos en el mejoramiento de sus capacidades intelectuales y efectivas dentro de su aula.

2 ¿Por qué cree usted que es importante que los docentes estén capacitados para atender a las diferencias individuales de los estudiantes, y así reaccionar a tiempo para poder dar soluciones a los problemas que se presente dentro del aula?

Importante siempre será el estudiante como individuo, por lo tanto el docente debe capacitarse constantemente y reconocer siempre las características de cada uno, para atender acertadamente la problemática y así conseguir las soluciones esperadas por parte de quienes esperan al docente motivador.

3) ¿Qué efecto tendría que los docentes capaciten a los estudiantes en mediación pedagógica para que ellos puedan solucionar sus propios conflictos dentro del aula?

Contar con estudiantes líderes y capaces de convivir con sus diferencias sociales, será uno de los efectos más trascendentales dentro del ambiente escolar y de mucha importancia para la sociedad a futuro.

4) ¿Cuál es su criterio acerca de la aplicación de estrategias de mediación y resolución de conflictos para los estudiantes?

Tomar la decisión correcta ante un conflicto conllevará a seguir un proceso sistemático, por lo que la aplicación de todos los métodos, técnicas o estrategias dentro del aula ayudará al beneficio de las estudiantes para que logren convivencias sanas y pacíficas dentro de la institución.

5) ¿Por qué sería importante la motivación, comunicación y validez de confianza por parte de los docentes hacia los estudiantes?

Siempre está la convicción de un docente: “Mi escuela es mi segundo hogar”, y si en un hogar hay comunicación, confianza y respeto, lo mismo vivirá el docente en su ambiente de trabajo, llevando su actitud y la motivación que necesita el estudiante para asistir a la escuela y estudiar con placer.

Interpretación

Al realizarle la entrevista al inspector general se nota en que está de acuerdo en que las estrategias de solución de conflictos es necesaria para terminar con los trastornos de personalidad que muchas veces sufren las estudiantes, y en la superación docente, donde los únicos beneficiados serán los alumnos, para ayudarlos a controlar su propia vida de una manera efectiva en su calidad de vida, nos indica y habla de la motivación que es el principal eje dentro de un establecimiento educativo a fin de reunir la clase de una manera motivada para la atención de expectativas que involucre colaboración, compañerismo con el único objetivo de transformar los ambientes en ritmo de calidad. A fin de que la educación alcance los fines que requiere por y para el bienestar estudiantil.

3.8 Conclusiones y recomendaciones

Una vez realizadas las encuestas, y de acuerdo a los resultados obtenidos se puede deducir claramente que:

1. Los maestros están de acuerdo en la capacitación docente en cuanto al tema de la mediación pedagógica y resolución de conflictos incluso en las diversas maneras de instruirse, para así poder dirigir de mejor manera al equipo de trabajo, lo que es alarmante es que las docentes no lideran al grupo interno de la clase y esto suele pasar en el trato que reciben los alumnos en el hogar, dirigiéndose directamente a la poca atención paterna y materna que hace que los niños, niñas y/o adolescentes sientan frustraciones, agarrados de traumas psicológicos que impide la superación constante de los estudiantes y peor la mala convivencia escolar en la institución educativa.
2. Las estudiantes del octavo año de E.G.B viven en un ambiente lleno de tensiones, miedos y frustraciones debido a la forma de convivencia en su hogar como por ejemplo padres de que se pelean constantemente, difícil manera de solucionar conflictos en muchos de sus casos. También se nota claramente el deseo de superación e interés que sienten en recibir capacitación en mediación pedagógica y resolución de conflictos, para ayudar no solo a las compañeras de clase sino también a la comunidad en general.
3. Los representantes legales en su totalidad son conscientes de que cualquier tipo de método, técnica o estrategia que se aplique dentro del aula de clases con la única finalidad de alcanzar el bienestar de sus hijos, y por ende para obtener resultados buenos de la educación, sobretodo de la máxima atención que recibirán los niños, niñas y/o adolescente desde su hogar, como la práctica de valores. Se puede notar además la atención que

4. Reciben desde sus hogares no es tan buena por lo que debería de haber alcanzado un mejor porcentaje de los que se obtuvo, este tipo de casos que existe dentro de los hogares como no saber brindar un excelente trato en las familias por lo que causa muchas veces, frustraciones, rencores miedos en los adolescentes eliminándose el alto índice de superación en ellos.
5. La confianza y la valoración del trabajo del docente logra que se tomen decisiones excelentes para el bienestar de la comunidad en general, la constante instrucción por parte de los directivos, la ayuda brindada por los mismos, logra que el ambiente educativo sea acogedor y progreso educacional para convivir, y esto logra que todo nuevo conocimiento acogedor, se aplique con las estudiantes, cuyo propósito es proteger la vida estudiantil de los mismos educandos.
6. La formación profesional es la base fundamental para saber dirigir de una forma correcta los equipos de trabajo dentro de las aulas, para ello es de gran importancia y utilidad alcanzar las metas como maestros, porque son ellos quienes educan a los hombres del futuro, tomando bases de medida que ayuden con el progreso fructífero de la institución.

Recomendaciones generales

1. La capacitación hace que los docentes apliquen métodos, técnicas o estrategias para poder instruir de una manera adecuada y fundamental a las estudiantes, y sobretodo lograr que en la comunidad educativa se viva en constante plenitud de cambios y fortalecimientos organizacionales, que permitan alcanzar los objetivos de la educación principalmente gozar del bienestar estudiantil entre las aulas y la comunidad en general.
2. Se recomienda que tanto los docentes como los representantes legales brinden un buen trato a las estudiantes para que puedan vivir en una comunidad pacífica y un clima verdaderamente organizacional, para evitar conflictos y enfrentamientos. Logrando también la participación voluntaria de las estudiantes y el compromiso de adquirir nuevos conocimientos en mediación pedagógica y resolución de conflictos, que permitan sobreguardar la convivencia pacífica entre los miembros de la comunidad educativa.
3. Se sugiere que las autoridades del plantel diseñen y apliquen un programa de “Escuela para Padres”, ya que ellos son los pilares fundamentales de la educación, y sobre los estilos de vida en mediación pedagógica y resolución de conflictos son los docentes, cuyo objetivo es orientar a las estudiantes, con la finalidad de formar estudiantes competentes que permitan garantizar un futuro acogedor para las grandes y futuras generaciones.
4. Se recomienda organizar convivencias entre estudiantes, padres y docentes en donde se ponga de manifiesto la práctica de valores, cuyos propósitos es para vivir climas agradables en la institución educativa que ayudarán mucho a la integridad grupal y personal de los educandos alcanzando

metas y objetivos para la vida satisfactoria llena de excelencia para las jóvenes del mañana.

5. Se recomienda que en el proceso de enseñanza aprendizaje los docentes apliquen con sus alumnas equipos de trabajo en las diferentes áreas del currículo para fomentar la participación activa de las estudiantes, así como también el desarrollo de sinergia para alcanzar los objetivos pedagógicos y también fomentar la convivencia armónica entre estudiantes y estudiantes

CAPÍTULO IV

PROPUESTA

4.1 DATOS INFROMATIVOS

Título de la propuesta: Diseño de una guía técnica de orientación en resolución de conflictos para las estudiantes del octavo grado básico.

Institución Educativa: Escuela de Educación Básica “Laura Vicuña”, del cantón Playas.

4.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

Las estudiantes necesitan una adecuada orientación dentro de las instituciones educativas, es preocupante saber de los conflictos en que diariamente se enfrentan y sobre todo que cada día es más difícil que las estudiantes vivan un clima de paz dentro del salón de clases. Las diferentes manifestaciones que generan los conflictos como la agresión física, verbal, amenazas, golpes, chantajes, hace que en el pasar de los días genere polémicas e irrespeto por parte de quienes son el futuro de la patria. Es por eso la necesidad de este proyecto, y así poder aplicar la propuesta con que directivos, maestros, estudiantes y representantes legales harán una ardua labor con mucho sacrificio dentro de la investigación científica para adquirir cambios de personalidad y lograr cumplir con los objetivos mencionados a fin de identificar los principales problemas de las estudiantes y así lograr fomentar con esfuerzo, paciencia y dedicación las potencialidades de las alumnas.

El presente trabajo radica en su totalidad atención inmediata por parte de los docentes que trabajan con estudiantes para asumir responsabilidades y

atiendan a las necesidades y debilidades que muchas veces poseen los alumnos, y aquí está el reto de cambio para formarse y capacitarse más, y así para atender a las diferencias individuales que poseen los docentes, para cambiar su actitud y de esta manera prepararlos y formarlos pero con competencias de cambio para la patria ya que ellos son el futuro de las nuevas generaciones del país.

Existen variedad de estrategias y técnicas que ayudarán a que el trabajo propuesto logre su finalidad. Con la ayuda ardua de los docentes, ya que la propuesta planteada logrará cambios fructíferos para la institución, sobre todo aplicar psicología en ellos para que los cambios y perspectiva en ellas sean fundamentales y se logre el cambio de personalidad que se desea para el bienestar educacional en los estudiantes.

4.3 JUSTIFICACIÓN

4.3.1 Importancia

La pedagogía y sus diferentes atenciones hacen que el estudio sea fundamental u otras que la teoría básica sean trascendentes, y más aún si existen trastornos disciplinarios o de comportamiento conflictivo en los estudiantes, por lo que es necesario tener en claro todo en cuanto esta teoría se fundamenta sobre todo los antecedentes que en ella se involucran para comprender con mayor facilidad todos los diagnósticos que en ella se presentan, para poder seguir este sistema que manejamos en una forma dinámica o participativa dentro de un ambiente integral de nuevas estructuras psicopedagógicas y campos cognitivos para mejorar acciones educativas dentro de la comunidad y la sociedad.

Todos estos criterios señalados ayudan a comprender los principios y fundamentos de la pedagogía, también el de las leyes que involucran el desarrollo

humano como el del pensamiento y el de la personalidad como principal objetivo fundamental de la educación.

El trabajo propuesto en particular es para aclarar, y sobre todo poner en marcha a la atención del grave problema por el que atraviesan actualmente las estudiantes dentro de establecimiento educativo puesto que es tomado de las experiencias y anécdotas vividas de los docentes cuya finalidad es superar barreras negativas logrando hacer cambios en la vida de las estudiantes, dentro de nuestro ámbito social y educacional del país y para el país.

El objetivo principal es de mejorar el clima organizacional y la calidad de vida de las estudiantes dentro de la comunidad educativa aplicando diferentes técnicas, métodos o estrategia para construir e ir formándolas dentro del proceso pedagógico para ellos y sus familias, llegando poco a poco al propósito de este trabajo para identificar y prevenir los conflictos dentro del aula de clases.

Frente a esta grave situación problemática, se requiere ejecutar como propuesta de alternativa de solución o aplicación de una guía técnica de orientación en resolución de conflictos, la cual permitirá desarrollar habilidades y técnicas de mediación a través comunicación pacífica, dentro de una perspectiva educacional, basándose al construccionismo social sistemático a fin de desarrollar diseños y programas que expresen maneras efectivas de liderar ante situaciones problemáticas en la sociedad actual.

4.3.2 Factibilidad

En cuanto a la factibilidad para el desarrollo del trabajo pedagógico educativo y de investigación se contó con el apoyo de la directora, docentes estudiantes, representantes legales y con el máxima asesoramiento profesional del

respectivo tutor de área además también con la experiencia, la bibliografía, y recursos en general.

4.3.3 Problemática fundamental

Poca colaboración e interés en los representantes legales en la superación de sus representadas dentro de sus problemas de orientación en mediación y resolución de conflictos.

4.4 OBJETIVOS

4.4.1 General

Diseñar una guía técnica de orientación en conflictos a través de métodos, juegos, dinámicas, técnicas y estrategias para lograr el bienestar escolar y vivir ambientes de armonía en las vivencias cotidianas de las estudiantes.

4.4.2 Específicos

- Aplicar métodos, técnicas, estrategias y juegos en la solución de conflictos para poder liderar grupos de forma pacífica e interactiva.
- Fomentar valores para desarrollar hábitos de superación para la formación integral de las estudiantes.
- Construir un sentido más fuerte de cooperación y colaboración dentro de la comunidad educativa.
- Mejorar el ambiente del aula escolar y por medio de la disminución de la tensión y la hostilidad.
- Incrementar la participación de las estudiantes y desarrollar las habilidades del liderazgo y las técnicas de mediación pedagógica en resolución de conflictos.

4.5 FUNDAMENTACIÓN

A criterio de Uruñuela (2012) “Conflicto es cuando dos o más personas o grupos perciben o tienen posiciones, valores, intereses, aspiraciones, necesidades o deseos contrapuestos. (p. 7)

Interpretando las palabras del autor podemos decir que conflicto es cualquier mal entendido que existe entre dos o varias personas, que disputan en entre sí, y tratan de demostrar de alguna manera cuál de las dos partes tiene la razón.

Para esto hay que tener mucho responsabilidad al tratar de solucionar un conflicto, sobretodo indagar a profundidad cual es el problema en cualquier ámbito, y así poder llegar a una sana solución de los mismos, poniendo en práctica el valor del respeto hacia las demás personas.

Logrando de tal manera sana convivencias dentro de las instituciones educativas e influir de manera constructiva a los estudiantes, para el futuro de ellos se fructífero lleno de paz, comprensión y unión.

4.5.1 Un método sencillo para la transformación pacífica de los conflictos: resolver

Tratando de ser operativas las relaciones anteriores, se propone un método sencillo, un itinerario que puede facilitar la salida de los conflictos de manera eficaz y justa, cubriendo los objetivos propios y, a la vez, respetando los derechos de todas las partes.

Las seis etapas del itinerario para la gestión de los conflictos
--

R	Etapa 1	Recapacitar y preparar	Aceptamos que tenemos un conflicto, aclaramos nuestros objetivos, preparamos el terreno, removemos obstáculos.
E	Etapa	Expresar	Decimos como lo vemos cada uno, lo definimos y sintetizamos, llegamos a un acuerdo sobre la naturaleza del conflicto.
SOL	Etapa	Soluciones alternativas	Indagamos y averiguamos con curiosidad que alternativas tenemos para resolver el conflicto.
V	Etapa	Valorar las alternativas propuestas	Valoramos las ventajas e inconvenientes de las alternativas.
E	Etapa	Experimentar	Hacemos un plan de acción para llevar a la práctica de las alternativas que nos parecieron viables.
R	Etapa	Revisar	Evaluamos como nos va con las soluciones dadas.

Cuadro 4 Gestión de los conflictos

Fuente: Etapas de itinerario para la gestión de conflictos.

Autor: Uruñuela Pedro.

Además el diálogo público y varias destrezas que contribuyen a la solución pacífica de conflictos. Donde se puede seguir un modelo activo para la solución pacífica de los mismos.

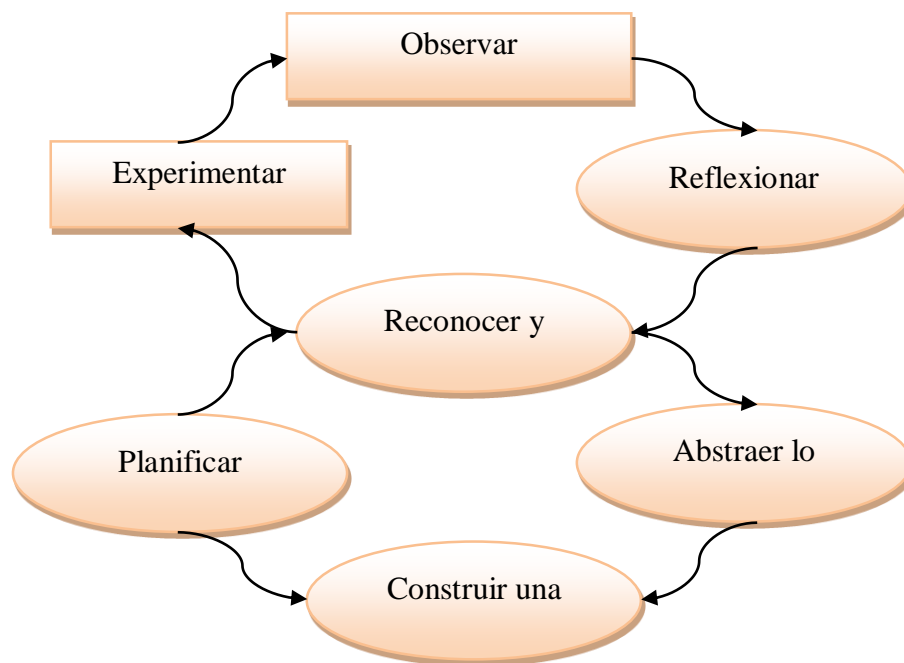


Figura 4: Modelo activo para la solución.

Fuente: Resolución de conflictos.

Autor: Dora Fried y Jorge Schnitman.

La orientación es un proceso que se dará a través de actividades destinadas a los estudiantes. Cuyo objetivo es el de contribuir el desarrollo de sus tareas dentro del ámbito específico de los centros escolares.

4.5.2 Objetivos y habilidades comunicacionales de un sistema de mediación para la orientación en la mediación

Littlejhon y Domenici (2000) “Es necesario también desarrollar habilidades y objetivos comunicacionales que permitan orientarse a el sistema de mediación logrando trabajos en equipo y esto ayudará a darle solución a los conflictos que se presenten a fin de que se logre manejar eficazmente los propios conflictos para el desarrollo de la las técnicas y habilidades”. (p. 287)

A criterio del autor se conceptualiza que los objetivos y habilidades ayudaran a darle alternativas de solución por medio de la orientación a los

conflictos de una manera mediadora alcanzando comunicaciones y altas superaciones de cambio para el bienestar de la institución.

A continuación se presenta un cuadro detallando los objetivos y habilidades comunicacionales de orientación dentro de un sistema de mediación.

Objetivo	Habilidad	Ejemplo
Compresión	Habilidad comunicacional para la comprensión	“Tengo motivos válidos para esto”
Reconocimiento y respeto	Habilidad comunicacional para el reconocimiento y respeto	“Veo que tú también tienes motivos validos“
Conciencia Laboral	Habilidad comunicacional para la Conciencia Laboral	“A este conflicto lo hemos producido juntos, y juntos tendremos que encontrarle una salida”
Avance	Habilidad comunicacional para el avance	“para salir de este estancamiento necesitamos nueva pauta”
Definición del tema en disputa	Habilidad comunicacional para la definición del tema en disputa	“estos son los temas que nos dividen”
Deliberación	Habilidad comunicacional para la deliberación	“todas las opciones tienen pros y contras”
Decisión	Habilidad comunicacional para la decisoria	“Ahora hemos elegido”

Cuadro 5: Objetivos y habilidades comunicacionales de orientación.

Fuente: Objetivos de la comunicación y métodos de mediación.

Autor: Littlejhon y Domenici.

La orientación es un proceso a seguir y provee un conjunto de dispositivos teóricos y prácticas, útiles para el abordaje de problemas y conflictos, en campos

muy diferentes que incluyen soluciones alternativas de conflictos, el desarrollo organizacional, el ámbito familiar y educacional.

Los conflictos en ocasiones son generados por actitudes de poca calidad humana. Eso hace que las reacciones hacia los miembros de la sociedad sea cada vez más cotidiana. Es por eso que se desea crear una sociedad global y metodológica, donde no exista polémica, con el único propósito de salvaguardar la integridad de las personas y avanzar más en la moral y personalidad del mundo en general.

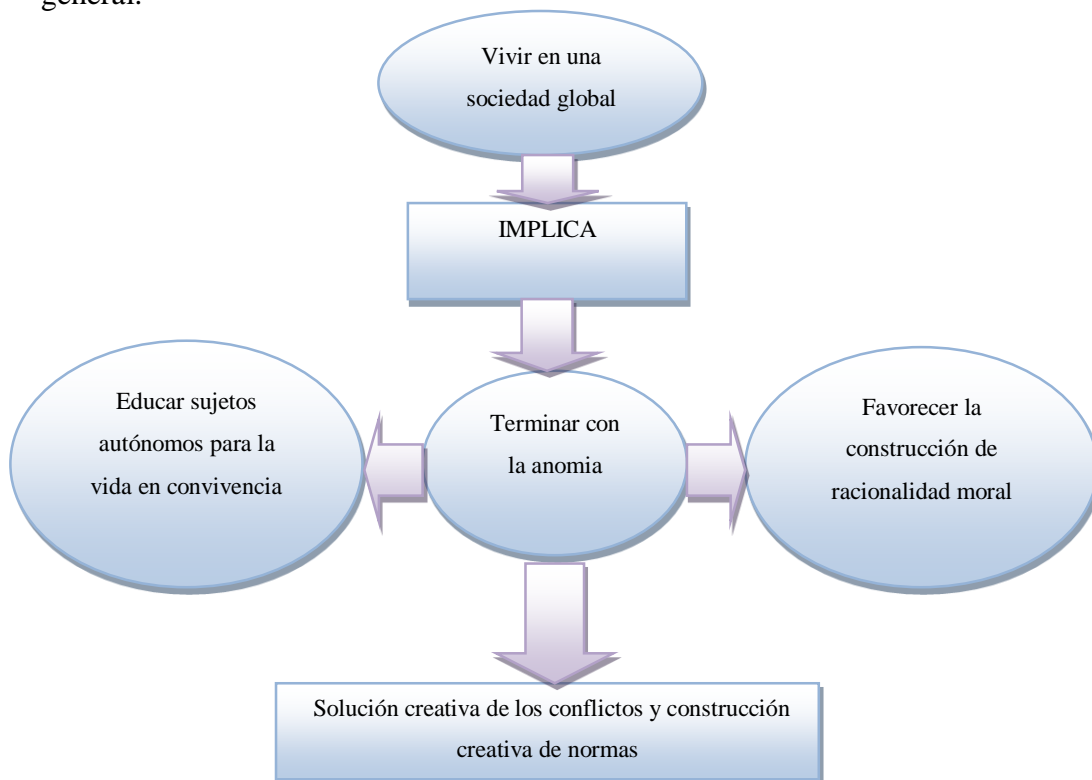


Figura 5: Conflictos en ocasiones.

Fuente: Como lograr la disciplina en el aula y saber aprovecharla.

Autor: Viviana Kleinmann.

4.5.3 Intervención para problemas en relaciones interpersonales

Los conflictos dentro de la institución educativa se puede solucionar utilizando diferentes métodos, técnicas y estrategias, para el beneficio total de la comunidad, y también poder terminar con los problemas personales que muchas veces causa en las estudiantes cualquier tipo de molestias, angustias o desesperación, que las lleva fácilmente a seguir con estos trastornos de comportamiento, se puede seguir cualquier tipo de modelo basado en solución de conflictos y aplicarlo de una manera eficiente para alcanzar el bienestar del aula y la institución en general. Cuando existe este tipo de problemas como la burla, el insulto, el acoso o enviar mensajes anónimo, como también los chismes, la envidia, el egoísmo, la inclusión o la pignoración se puede aplicar el método de la intervención de problemas en relaciones interpersonales.

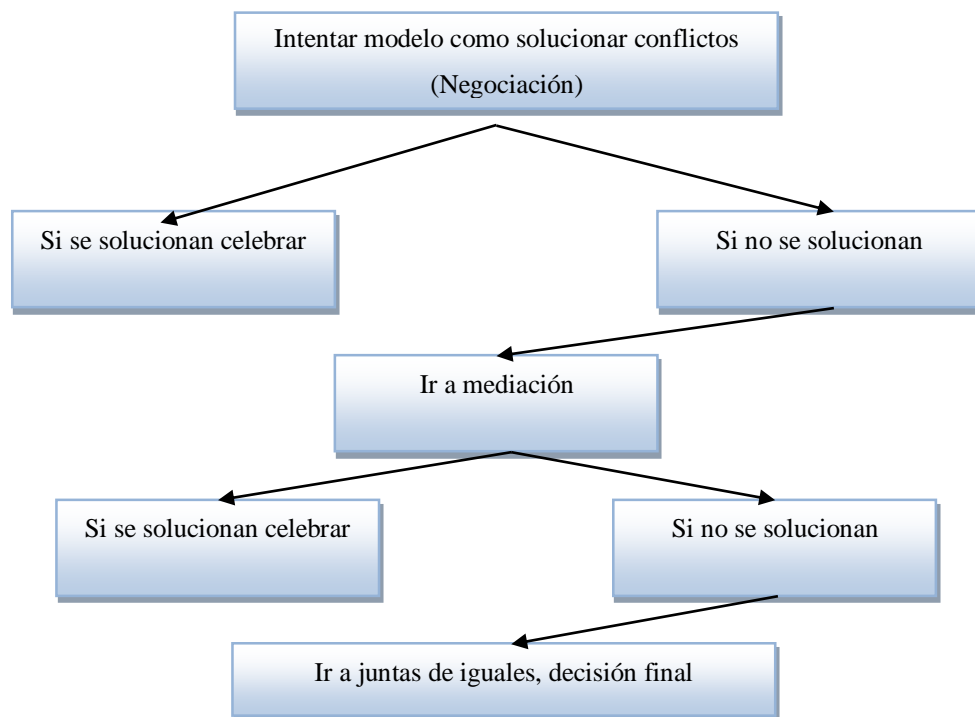


Figura 6: Problemas en relaciones interpersonales

Fuente: La solución de conflictos en la escuela.

Autor: Randall Salm.

A continuación se detallan diversas motivaciones, juegos, técnicas, estrategias que ayudarán a solucionar conflictos dentro del aula escolar y así lograr que la convivencia sea fructífera llena de éxitos, alcanzando un clima agradable, libres de conflictos única para el bienestar estudiantil en la comunidad educativa.

TALLER N° 1

Dinámica: El baile de la silla.

Desarrollo:

Los jugadores de esta dinámica se colocaran frente a una silla. Las sillas estarán ubicadas al rededor del patio en forma circular.



Habr  un participante que servirá de guía, el será el encargado de conectar la m sica al empezar la dinámica y en el transcurso de ella. Cuando empiece a tocar la m sica cada uno de los jugadores empezaran a dar vueltas en forma lenta y siguiendo el son de la m sica alrededor de las sillas, los jugadores tienen que estar atentos a la m sica, en el momento que pare la m sica, todos los jugadores se subirán sobre ella, después de haber dado la primera ronda se proceder a quitar una silla y así sucesivamente continuarán en todo el juego, se tomar  en cuenta que nadie puede tocar el suelo con los pies. La importancia de la dinámica es que todos los jugadores sin excepción alguna se suban encima de las sillas.

La dinámica terminar  en el momento que resulte imposible que todos se suban encima de las sillas que van quedando en el transcurso del juego.

Observaciones:

Se tomar  en cuenta el comportamiento y observación que tengan los jugadores en el momento de la colaborar en el equipo del juego.

TÉCNICA: REGLAS PARA UNA PELEA JUSTA

Edad: de 8 a 14 años.

Tiempo: 25 minutos

Recursos: Pliegos de papel bond y marcadores.



Desarrollo.

1.- Explicar a todos los estudiantes que existen diferentes formas de solucionar conflictos dentro del aula escolar de una manera justa, responsable y pacífica, de tal manera que se necesita diversas reglas que dirijan los comportamientos dentro del aula.

A continuación se presentan diferentes reglas que ayudaran a resolver los problemas dentro de una pelea justa, se anotaran en papelotes individuales y serán pegadas en lugar visible en el aula de clase.

- Reconocer el problema.
- Comprender el problema.
- Analizar el problema.
- Escuchar alternativas de una manera flexible.
- Practicar el valor del respeto al momento de dirigirse a los sentimientos de los estudiantes.
- Tomar responsabilidad en los diferentes trabajos que se ejecuten.

2.- Los estudiantes escribirán las seis reglas en papelotes diferentes y luego los colocaran en las paredes de la pizarra.

3. Argumentar que mientras las reglas se apliquen dentro de una pelea justa, existirán reglas y sanciones, similar al indor, fútbol. Lo aquellas sanciones permiten que sea un poco más difícil la solución del problema.

4.- Debate

¿Existen reglas más significativas que otras? ¿Por qué?

¿Qué sucede cuando se aplican sanciones?

¿Se podrá solucionar el conflicto?

¿Se Podrá lograr mantener dentro del aula las relaciones de amistad y compañerismo?

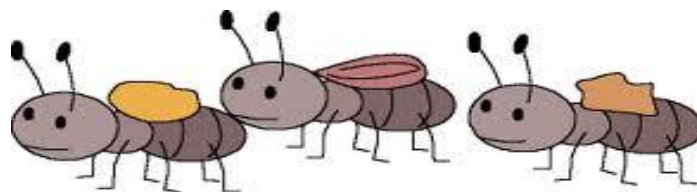


TALLER N° 2

CUENTO DE REFLEXION: “La hormiga”



Érase una vez una hormiga que vivía sola con su mamá, era una hormiga normal como todas, pero tenía un pequeño problema, su actitud era demasiado fuerte, todos sus amigos y familiares la querían mucho, pero cuando la vean llegar sentían miedo al saludarle porque parecía no estar bien, en una ocasión les toco a ella y a sus amigos trabajar juntos en las hojas de los árboles, la hormiga parecía contenta, pero en un determinado momento uno de sus compañeros sin querer la empujo y la lastima, la hormiga como era conflictiva, maltrata a su compañero sin pedirle una explicación, era tanto su coraje que lo golpeo y la dejo muy mal, sus demás compañero enfadados empezaron a hablar mal de la hormiga, pero esta se puso más histérica tanto que abandono el trabajo y se fue tratando mal verbalmente a los demás.



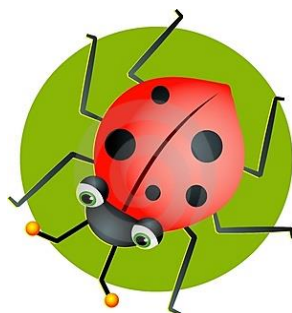
Llego a casa y la mamá le pregunta ¿Qué te sucede hija?

Muy enfada la hormiga le responde y grita a la mamá ¡No te interesa! ¡Déjame tranquila! Al pasar los días la hormiga seguía con una actitud tan pero tan fea con la mamá y sus amigos.

Un día la hormiga se encontró con un viejo escarabajo, el escarabajo tenía un problema ¡era ciego! La hormiga, pensó que el escarabajo se le iba a acercar pero como no lo vio por su dificultad pasó. La hormiga sorprendida le grita ¡ESPERA!...

Entonces el viejo escarabajo le responde que te sucede quien eres acaso no te has dado cuenta que soy ciego. La hormiga le responde y puedo saber que te sucedió, le responde el viejo escarabajo era apenas un inocente, era sangrón y todo me molestaba, un día caí de la rama de un árbol en un enorme matorrales de espinas de púas, era egoísta, malo Pelión, todos me temían, cuando me sucedió esto necesitaba amigos y todos me dieron la espalda. Eh escuchado mucho de ti, te aconsejo que dejes de ser así, cuenta para todos con tus amigos no des la espalda contrólate y busca siempre una solución a tus problemas, si te sucede algo calla, no va hacer un día que te sucede lo mismo que yo y te quedas sola por el mundo.

Entonces la hormiga al escuchar el relato del viejo escarabajo salió en brazos de su madre, le pidió disculpas y prometió no volver a pelearse y cambiar su actitud con los demás, salió a su lugar de trabajo luego abrazo a cada uno de sus compañeros pidió disculpas a todos, desde aquel entonces la hormiga su mamá y sus amigos viven en armonía y unión.



Preguntas de reflexión en base al cuento “La hormiga”

¿Cuáles eran las actitudes negativas de la tortuga?

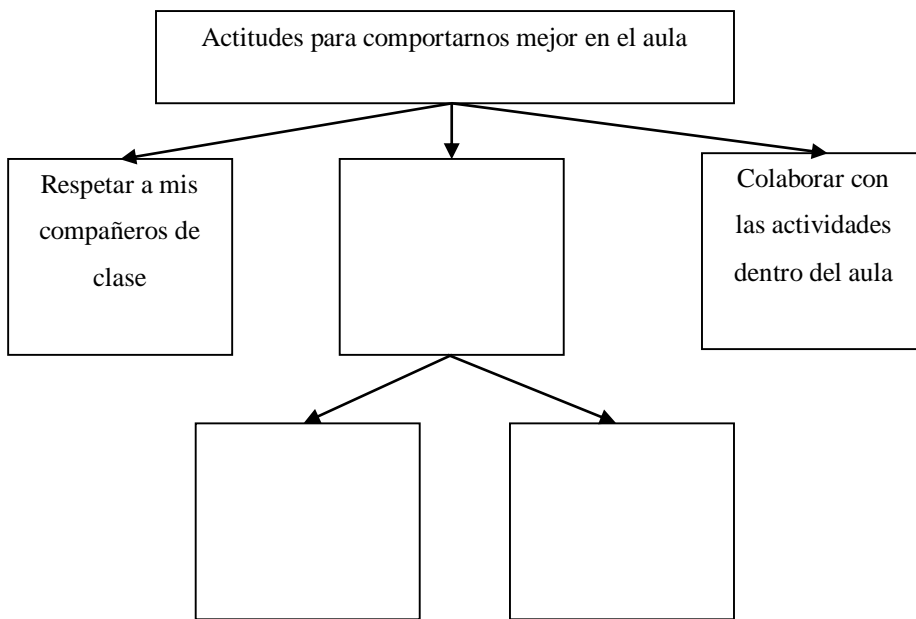
¿Por qué creen que la hormiga tenía esa actitud?

¿Cuál fue el mensaje que le dijo el viejo escarabajo a la hormiga?

¿Es importante practicar hábitos de buen comportamiento para mejorar su calidad de vida? ¿Porque?

¿Esta historia nos servirá para ser mejor cada día dentro del aula de clases y la escuela?

Completemos



Cuadro 6 Actitudes para comportarnos mejor en el aula.

TÉCNICA: COMO RESOLVER PROBLEMAS

Edad: 7 a 15 años

Tiempo: 40 minutos

Materiales: Fomix, marcadores, tijeras.

Desarrollo:

1.- Instruirlos de la manera en que aprende diferentes procesos para los números, o parte teórica, existen también diferentes tipos para solucionar problemas que ocurran entre compañeros de aula. Los diferentes tipos de soluciones pueden ser diferentes de acuerdo a su flexibilidad pidiendo cambiar el tipo de solución que se le desee dar.

2.- se seleccionan 8 problemas que hayan ocurrido entre ellos en los últimos días, lo cual en todos los minutos se lo ejecutará en forma grupal hasta darle solución a los problemas planteados.

3.- Establecer diferentes preguntas como:

¿Cuál es el problema?

¿Quiénes son los que están presentes en el problema?

¿Existen soluciones inmediatas para solucionarlos? ¿Cuáles son?

¿Qué se puede hacer, como hacerlo, en qué lugar y en dónde?

4.- Trabajar en parejas, y seleccionar tres problemas que se hayan sucedido, y darle solución siguiendo los pasos anteriores.

5.- Trabajar en forma grupal y compartir respuestas, haciendo comparaciones, semejanzas o diferencias.



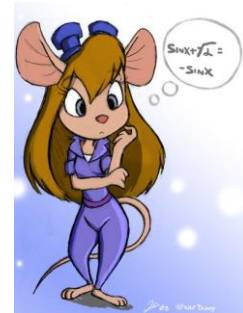
TALLER N°: 3

Fábula: “La valentía de Miky”



Miky es un pequeño ratoncito que tenía muchos amigos por los alrededores de su hogar con quienes mutuamente se divertía mucho. Nina una ratoncita traviesa, conflictiva y malvada propone planes a Miky que para el lamento de la ratoncita a Miky no le gustan mucho.

En una ocasión Nina decide robar quesos de la tienda de la esquina, Miky aviso que le diría eso a sus demás amigos, pero la cobardía y la envidia que sentía Nina para un ratoncito bueno y querido por los demás, hizo que se le burlara y decirle cosas feas tanto así que empezó a decir que se alejaran de él porque era un ratoncito muy pero muy cobarde, los amigos empezaron a pelearse y levantar calumnias al pobre ratoncito, peor aún a burlarse más, tanto que causo mucha tristeza a el pobre e inocente animalito, pero a la vez se sintió muy bien porque pensó que era un acto de valientes al no aceptar la propuesta de esa ratoncita malvada y astuta.



Mientras que sus demás amigos al principio estuvieron de acuerdo con esa trama, pero al pasar de los días de iban alejando poco a poco de Nina porque se dieron cuenta que esa no era la manera correcta de comportarse, luego se acercaron a Miky pidieron disculpas, volvieron ser amigos mientras que la ratoncita quedo sola sin amigos y triste sin ningún ruedor que la acompañara.



MORALEJA

El ser valientes tiene que ver mucho en saber defender lo que verdaderamente vale la pena y es correcto, y no permitir que maltraten a los débiles, ni meterse en situaciones conflictivas.

Actividades de la fábula la valentía de Miky

Respondamos:

¿Por qué no debemos dejarnos convencer de malos consejos?

¿El robo será acaso un acto de superación en el mundo?

¿Será que si vivimos ambientes de convivencia nuestras actividades diarias y la forma de vivir dentro del aula y las buenas costumbres serán de éxito para el mañana?

TÉCNICA: TOMAR DECISIONES RAPIDAMENTE

Edad: 8 a 14 años.

Tiempo: 30 minutos.

Desarrollo:

- 1.- Tener claro cómo resolver problemas de forma responsable y participativa.
- 2.- se puede ejecutar la actividad formando parejas o grupos pequeños.
- 3.- exponer un problema en la clase y anunciarles que solo tendrán dos minutos para darle una solución rápida al problema, que sea favorable para todos los miembros del grupo.



Se presentan diferentes alternativas:

- Hay 4 bombones y 9 personas. ¿Cómo pueden repartirlas?
- Existe un juego extremadamente divertido que demora tres minutos, en ese grupo de amigos hay 7 y todos quieren jugarlo, pero solo hay 10 minutos. ¿Cómo pueden darle una solución rápida al problema?
- Dos personas tienen \$20,00; una de ellas desea comprar el almuerzo del día y la otra un libro que necesita.
- Desean entrar a su casa, pero las llaves las tienen sus padres, pero tienen que entrar de alguna manera.
- Dos amigos de toda la vida de un momento a otro se fijan en la misma mujer y se pelean extremadamente fuerte.
- Dos personas van al cine, una quiere ver Rapunzel y la otra el tiburón.
- 4.- este proceso se repite las veces que sean necesario hasta que las estudiantes puedan dar solución al problema rápidamente.

Comentarios:

El docente guía expone las diferentes respuestas que se dan de acuerdo a las situaciones conflictivas, luego da una charla orientando a las estudiantes, dando oportunidad a que los mismos expresen sus alternativas de solución.



TALLER N° 4

TÉCNICA: La isla ajena.

Edad: De 10 a 15 años.

Tiempo: 40 minutos.

Materiales: Papel y lápiz.



Desarrollo:

- 1.- Formar grupo de 5 a 6 estudiantes.
- 2.- Explicar la definición o significado del término “Consenso” en este juego todos los estudiantes del aula tienen que participar y ponerse de acuerdo a las soluciones finales que se le den.
- 3.- Explicar el desarrollo de la técnica.

Los grupos formados tienen que vivir en un isla aislada, el problema está en que no hay mucho espacio para ellos, por lo cual solo llevar 8 cosas, las cosas que llevan a la isla no deben de ser tan generales sino más bien cosas que sean específicas.

- 4.- Una vez que los participantes tengan sus cosas que van a llevar a la isla, deberán exponerla a la clase, aquella lista se escribirá en un papelote. Lo importante es que se lo haremos con consenso a todos los grupos de la clase. Luego se escogerán 10 cosas como lista final.



- 5.- Discusión:

- ¿Cuáles fueron los temas que pudieron llegar los estudiantes con facilidad?
- ¿Cuáles fueron los mejores criterios que tuvieron para escoger las cosas??
- ¿Cuáles fueron las cosas que se les hizo más difícil de conciliar?
- ¿De qué manera solucionaron los problemas?

JUEGOS PARA SOLUCIONAR CONFLICTOS

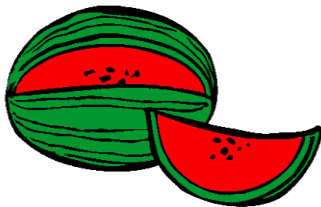
Título del juego: La negociación.

Objetivo: Manejar la técnica de la negociación para dar soluciones a los conflictos.

Recursos: Dos láminas de una fruta (Sandía)

A una de las láminas de la fruta se lo representará con la letra del alfabeto “B” dividida en diferentes porciones y en la parte de abajo se reemplazará la siguiente figura con la letra “A” que será la sandía entera.

Desarrollo:



Se dividen 8 grupos con la misma cantidad de estudiantes entregando a cada uno de los grupos un papelote: existirán vendedores al por menor, y vendedores al por mayor, también habrá empresas importadoras, y empresas exportadoras, La sandía tiene un precio de \$ 1,00. Los grupos empezarán a tomar decisiones que el dinero que se invierta en la fruta será para gastos y se obtendrá con el sacrificio de los grupos para obtener la sandía.

Los grupos expondrán el dinero que van a pagar por la fruta. En cada oferta la sandía se va partiendo en porciones, si el valor total supera el valor de la sandía, se procederá a realizar una negociación en cada grupo. En el momento que se logre la suma total de los diferentes grupos igual a un \$ 1,00, se procederá inmediatamente a descubrir el siguiente dibujo que estará como incógnita bajo la letra del alfabeto “B”

Comentarios a realizarse después de ser aplicado el juego.

¿Qué tal la experiencia de la negociación? ¿Cómo se sienten?

¿Existirán mecanismo en que los cultivadores de frutas tengan buenos beneficios y resultados de la sandía?

¿Cómo logran de una manera eficaz y productiva la negociación?



Conflicto de números



Definición.-El juego consiste en formar combinaciones de números tantas veces como sea posible.



Objetivo.- Favorecer la colaboración grupal y comunicación entre compañeros. Estimular de forma creativa las soluciones a los conflictos.

Participantes: Todos las estudiantes del curso divididos en grupos por partes iguales.



Recursos: Tarjetas con números del 1 al 10; (Las tarjetas son elaboradas de acuerdo a la misma cantidad que participantes)

Consignas de partida.- ¿Cuánto es $25 + 33 - 15 + 17 / 10$?



Desarrollo: Todas las estudiantes se colocaran la tarjeta con el número que se le designa en su pecho. El docente, va diciendo números de diferentes cifras. Las estudiantes intentaran formar estos números de varias formas entre ellos/as, utilizando fórmulas matemáticas: Sumas, restas, multiplicaciones, divisiones; sobre todo la imaginación (un numero al lado de otro), hay que evitar que queden participantes asilados.



Evaluación: ¿Cómo se dio la colaboración entre compañeros? ¿Qué alternativas se dieron en el transcurso del juego? ¿Qué soluciones?



LA TELERAÑA

Definición: Los estudiantes participaran en este juego mediante una telaraña de cuerda, sin poder tocarla.

Objetivo: Aplicar capacidades colectivas a través del desarrollo de la confianza dentro del grupo y a la toma de decisiones para aprender a resolver conflictos.

Participantes: Todos los compañeros del aula.

Recursos: Cuerda, patio de la institución en el que haya árboles, para poder ejecutar el juego de la telaraña e irla armando.

Desarrollo: Con la cuerda, armar una telaraña utilizando los árboles, dejando suficiente espacio de diferentes tamaños.



Cada uno de los participantes debe pasar por la telaraña pero SIN TOCARLA. Puede indicárseles a los jugadores que sientan atrapados que la única salida es a través de una valla electrificada.



Se deberá buscar la prisión de los jugadores, y que con la ayuda de los otros jugadores puedan pasar los primeros. Hasta que de uno en uno salgan, a fin de llegar a otros problemas de los últimos participantes.

4.6 METODOLOGÍA DEL PLAN DE ACCIÓN

ENUNCIADO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p>FIN</p> <p>Reducir los problemas y conflictivos entre los estudiantes.</p>	<p>Lograr que el 95% de los estudiantes mejoren sus actitudes en relación con sus compañeros, padres y docentes.</p>	<p>Ejecución de visita a la institución educativa.</p>	<p>¿Existe el financiamiento de partes de las autoridades del establecimiento educativo?</p>
<p>PROPÓSITO</p> <p>Diseñar una guía de orientación en resolución de conflictos.</p>	<p>Alcanzar en un 95% las resoluciones de conflictos dentro del aula, fin de mejorar un ambiente de comunicación, armonía, paz y progreso.</p>	<p>Elaboración de los recursos para el desarrollo de las técnicas, estrategias y métodos en general.</p>	<p>¿Hay colaboración de los docentes y autoridad?</p>
<p>AULA</p> <p>Espacio físico para desarrollar las actividades.</p>	<p>Alcanzar en un 95% de los estudiantes un buen comportamiento dentro del ambiente de trabajo.</p>	<p>Autoridades, docentes, estudiantes y representantes legales.</p>	<p>¿La institución educativa con todos los medios precisos para llegar a realizar el proyecto?</p>
<p>ACTIVIDADES</p> <p>Realizar charlas, talleres, capacitaciones, armonizar el clima organizacional.</p>	<p>Concretar en un 95% todas las actividades señaladas.</p>	<p>Creación de un espacio armónico libres de conflictos y comportamientos negativos, donde los alumnos impartan las técnicas, estrategias y métodos a través de los conocimientos adquiridos.</p>	<p>¿Conceden las autoridades los medios para la educación dentro del aula?</p>

Cuadro 7: Metodología del plan de acción.

TALLER # 1

Título del taller: “Reglas para una pelea justa”

Objetivo: Conocer diferentes reglas que aporte a la resolución pacífica de los conflictos dentro del aula de clase a través de reglas aplicativas y la participación de situaciones problemáticas para mejorar los problemas conflictivos entre las estudiantes.

Destrezas con criterio de desempeño	Contenidos	Estrategias metodológicas	Recursos	Indicadores esenciales de evaluación
-Emplear una mirada multiperspectiva a la interpretación de los conflictos, y pensar diferentes alternativas solucionarlos.	Reglas para solucionar conflictos.	<ul style="list-style-type: none"> - el baile de la silla. - Seleccionar y leer reglas del taller. - Formar grupos pidiendo que interpreten las reglas, copiarlas en papelotes y pegarlas en un lugar visible del salón. - Preparación de la dramatización. - Ejecutar taller. - Comentar y llegar a soluciones de una manera participativa y activa. - Cierre. 	<ul style="list-style-type: none"> -Recurso humano. - Hojas. - Esferográficos. - Papelotes. - Marcadores. - grabadora. - Cd. - Salón de teatro de la escuela. 	<ul style="list-style-type: none"> - Notar desde diferentes ángulos maneras de resolver conflictos. - Aplique los conocimientos adquiridos de una manera social abriendo habilidades interactivas como el diálogo, negación, toma de aspecto, empatía.

Cuadro 8: Planificación taller N° 1

TALLER # 2

Título del taller: Como resolver problemas.

Objetivo: Instruir a los estudiantes un guía sencilla para aprendan a dar solución a su propios problemas interpersonales mediante la exposición de sus propios problemas habituales para vivir experiencias agradables dentro de la comunidad educativa.

Destrezas con criterio de desempeño	Contenidos	Estrategias metodológicas	Recursos	Indicadores esenciales de evaluación
-Favorecer la participación del estudiante consiguiendo soluciones pacíficas de conflictos.	- Resolviendo problemas.	- Cuento de reflexión: “la hormiga” - Explicar taller a través de ejemplos. - Seleccionar diferentes problemas que hayan sucedido con frecuencia. - Colaboración activa de los estudiantes. -Realizar diferentes preguntas y responderlas. - Trabajar en parejas. - Trabajar en forma grupal. Establecer comentarios y compartir ideas. - mencionar conclusiones de las diferentes soluciones aplicadas en la actividad.	-Recurso humano. - Aula de clases. - Tablero. - Fomix. - Tijeras.	- Ayuda participativamente de forma individual y grupal en la solución de pacífica de conflictos.

Cuadro 9: Planificación taller N° 2.

TALLER # 3

Título del taller: Tomar decisiones rápidamente

Objetivo: Fortalecer el hábito de tomar decisiones a través de soluciones efectivas de una manera rápida para enfrentarse en situaciones cotidianas.

Destrezas con criterio de desempeño	Contenidos	Estrategias metodológicas	Recursos	Indicadores esenciales de evaluación
<p>-Reconocer métodos, técnicas de respuesta ante un conflicto.</p> <p>-Introducir estrategias de procedimientos y presentar los métodos necesarios para una exitosa solución de conflictos</p>	<p>-Tomando decisiones.</p>	<p>- Fabula: “La valentía de Miky”.</p> <p>- Analizar moraleja de la fábula.</p> <p>- Presentar diferentes problemas expuesta por las estudiantes.</p> <p>- Buscar solución al conflicto a través de alternativas.</p> <p>- Dar tiempo mínimo para dar soluciones a las diferentes alternativas que se presentan.</p> <p>- Describir, analizar las alternativas y anotarlas en un papelote.</p> <p>- exposición de guiones de las respuestas de las situaciones conflictivas y dar una charla.</p> <p>-Enumeración de las alternativas apropiadas.</p>	<p>-Recurso humano.</p> <p>- Lápices.</p> <p>- Papel bond.</p> <p>- Marcadores.</p>	<p>- Logra aplicar decisiones rápidas en solución de conflictos para aplicarlos en su vida escolar cotidiana.</p>

Cuadro 10: Planificación taller N° 3

TALLER # 4

Título del taller: La isla ajena.

Objetivo: Practicar la mejor forma de tomar decisiones y el desarrollo de consenso a través de acuerdos o selecciones útiles para involucrarnos en actividades pacíficas y cotidianas de nuestra localidad.

Destrezas con criterio de desempeño	Contenidos	Estrategias metodológicas	Recursos	Indicadores esenciales de evaluación
<ul style="list-style-type: none"> - Aprender a tomar decisiones para beneficios de solución, desde las diferentes partes en donde se encuentren. 	<ul style="list-style-type: none"> - Una isla pequeña. 	<ul style="list-style-type: none"> - Formar dos grupos de 5 a 6 estudiantes para empezar el trabajo. - Presentar en un video el significado de la palabra consenso. - Entrar en conversaciones a fin de llegar a una interpretación más clara más no a una polémica. - Sugerir opiniones. - Enlistar cosas necesarias para el desarrollo de la técnica. - Dialogar acerca de las soluciones. - Exponer argumentos y opiniones. - tomar decisiones. - discutir en forma grupal. 	<ul style="list-style-type: none"> - Computadora - Infocus - Salón del aula. - Sillas. - Papelógrafo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aprende a encontrar decisiones en beneficio de formular propuestas de consenso.

Cuadro 11: Planificación taller N° 4

4.7 ADMINISTRACIÓN

El proyecto fue diseñado a través de procesos metódicos para lograr alcanzar los objetivos determinados donde se contó con la máxima directora de la comunidad educativa “Laura Vicuña”, quien aprobó la aplicación del proyecto “Mediación pedagogía para la resolución de conflictos” para trabajar en equipo, con docentes, padres de familia y estudiantes, donde se pudo trabajar de una manera sistemática, dirigida y organizada para el bienestar de la comunidad educativa.

Cuya finalidad es alcanzar buenos espacios de comunicación a través de la participación permanente y constante en la ejecución del proyecto mencionado para evitar conflictos escolares y encaminar a las generaciones de la patria a un nuevo porvenir, de los futuros competentes para el país.

Equipo técnico: Investigador que planifica y ejecuta el proyecto.

Tutor: Supervisa el proyecto.

Financiamiento económico: Investigador.

CAPÍTULO V

MARCO ADMINISTRATIVO

5.1 RECURSOS

INSTITUCIONALES	HUMANOS	MATERIALES	ECONOMICOS
Escuela de Educación Básica Fiscomisional “Laura Vicuña”	Tutor Autor del tema Directora Inspector general Personal docente Estudiantes Representantes legales	Biblioteca Biblioteca virtual Libros Folletos de consulta Computadora Impresora Pend drive, Cds Cámara fotográfica Hojas de entrevistas y encuestas Bolígrafos Paquete de hojas INEN A4	\$ 1.124, 10

5.1.1 ECONÓMICOS (PRESUPUESTO)

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Laptop	1	\$500	\$500
Internet			40
Impresiones	500	\$0,05	25
Cámara fotográfica	1	50	50
Libros	2	21,10	42,20
Pen drive	1	4	4
Cds	8	0,35	2,80
Paquete de hojas INEN A4	6	3,75	22,50
Bolígrafos	12	0,30	3,60
Empastados	3	8	24
Teléfono y comunicaciones			20
Movilización			50
Gastos varios			40
TOTAL			\$ 824, 10

CRONOGRAMA

MES		OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO																			
SEMANAS		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																
N°	ACTIVIDADES																																																								
1	Presentación del anteproyecto	■																																																							
2	Revisión del anteproyecto					■																																																			
3	Aprobación del tema					■																																																			
4	Entrevista con el tutor									■																																															
5	Desarrollo del capítulo I Y II									■																																															
6	Elaboración del capítulo III													■																																											
7	Aplicación de instrumento de investigación																	■																																							
8	Recolección y análisis de los resultados																	■																																							
9	Elaboración del capítulo IV La propuesta																	■																																							
10	Elaboración del capítulo V																	■																																							
11	Elaboración del borrador del informe																	■																																							
12	Entrega de recepción del informe																	■																																							
13	Elaboración del informe final																	■																																							
14	Distribución a los miembros del tribunal																	■																																							
15	Pre defensa de tesis																	■																																							
16	Defensa de tesis																	■																																							

BIBLIOGRAFÍA

- AGUILAR, Kubli y JÁUREGUI COVARRUBIAS, Alfonso. (2001), “Trabajo en el manejo adecuado del conflicto”, Editorial Árbol, México.
- AGUIRRE, A. (y otros) (2005), “La mediación escolar: una estrategia para abordar el conflicto”, Barcelona: Grao.
- AIRD, María (2004-2005), “Relaciones en el conflicto/Mediación”, Revista CREA. Temuco: Austral (169-194).
- ARIAS, F (1999), “El proyecto de Investigación, Guía para su Elaboración”, Caracas, Venezuela.
- AVILÉS, J. (2002), “La intimidación y el maltrato en los centros escolares” (Bullying). Bilbao: STEE-EILAS.
- BINABURO, J.a. Y Muñoz, B. (2007), “Educar desde el conflicto: guía para la mediación escolar”, Barcelona: Grupo Editorial CEAC.
- FEUERSTEIN, Reuven (2006), “Programa de enriquecimiento instrumental”
- FISAS, V. (2004), “Cultura de paz y gestión de conflictos”, Barcelona: Icaria.
- FRIED SCHNITMAN, Dora / SCHNITMAN, Jorge (2008), “Resolución de conflictos, nuevos diseños, nuevos contextos”, 1ra edición, Edit. Granica, Buenos Aires.
- GALTUNG, J. (2003), “Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto, desarrollo y civilización”, Bilbao: Bakeaz.
- GIRARD, K. (1997), “Resolución de conflictos en las escuelas”, Gránica, Bs. As.
- GÓMEZ, C. (2000), “Proyecto Factibles” Edit. Precios-Valencia.
- GÓMEZ, J. (2004), “La escuela intercultural: regulación de conflictos en contextos multiculturales”.
- Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación.
- JAMES, R Barker y Kthy (2008), “Prácticas de mediación para equipos generadores de conocimiento”, 1ra edición, Edit. Granica, Buenos Aires.
- KLEINMANN, Viviana (2004), “Como lograr la disciplina en el aula y saber aprovecharla”, Cadiex.
- Littlejohn y Domenici (2000), “Objetivos de la comunicación y métodos de mediación”.

- Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia. Secretaría Técnica.
- MARTÍNEZ DE MURGUÍA, B. (1999), “Mediación y resolución de conflictos, una guía introductoria”, México: Paidós.
- MUNDUATE, J. y otros (2005), “Gestión del conflicto, negociación y mediación”, Madrid: Pirámide.
- PACHECO G, Oswaldo. (2000), “Diseño de tesis, doctorales y maestrías”, Edit, Nueva Luz, 1re edición- Guayaquil ecuador.
- PACHECO G. Oswaldo (2000), “Diseño de tesis, doctorado y maestrías”, Edit. Nueva Luz. 1ra. Edición, Guayaquil- Ecuador.
- PRIETO y CARRILLO (2009), “Fracaso escolar y su vínculo con el maltrato entre alumnos: el aula como escenario de la vida afectiva”.
Revista Iberoamericana de Educación 5.
- Programa Respuesta Creativa al Conflicto del CEPPA-PERÚ.
- RAVIZZA “proceso de emprendimiento y el método de Feuerstein por los aspectos teóricos la vida cotidiana”
- REDORTA, J. (2004), “Cómo analizar los conflictos. La tipología de conflictos como herramienta de mediación”, Barcelona: Paidós.
- REDORTA, J. (2005), “El poder y sus conflictos. O ¿quién puede más?”
Barcelona: Paidós.
- REDORTA, J. y otros (2006), “Emoción y conflicto. Aprenda a manejar las emociones”, Barcelona: Paidós.
- ROBBINS Stephen p. (1999), “Comportamiento Organizacional”, Edit. Prince Hall, México.
- ROZAMBLUM DE HOWITZ, (1998), “Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito adolescente”, Edit. AIQUE, Buenos Aires, Argentina.
- ROZEMBLUM DE HOWITZ, (1998), “Mediación en la escuela, resolución de conflictos en el ámbito adolescente”. Edit. AIQUE. Buenos Aires, Argentina.
- SHNITMA, D (2000), “Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos”, Perspectivas y prácticas. Argentina: Granica.
- SMITH, Melinda (2008), “La resolución de conflictos para niños, jóvenes y familias”, 1ra edición, Edit. Granica, Buenos Aires.
- SOLENO, Daniel Rogers (2002), “Organización y Gestión de Centros Educativos”, Ideas litográficas, Tegucigalpa.
- TUVILLA RAYO, José. (1998), “Educación en Derechos Humanos: hacia una perspectiva global”, Desclée De Brouwer.

- VINYAMATA, E. (1999), “Manual de prevención y resolución de conflictos: conciliación, mediación, negociación”, Barcelona: Ariel.
- VINYAMATA, E. (2001), “Conflictología: teoría y práctica en resolución de conflictos”, Barcelona: Ariel.
- VINYAMATA, E. (2003), Aprender mediación. Barcelona: Paidós.
- VINYAMATA, E. (2005), “Conflictología: curso de resolución de conflictos”, Barcelona: Ariel.
- VOORS, W. (2005), “Bullying el Acoso Escolar”, Barcelona: Ediciones Oniro S.A.
- WARTERS William (2008), “La mediación en la educación superior: El enfoque de resolución de problemas en las anarquías organizadas”, 1ra edición, Edit. Granica, Buenos Aires.

BIBLIOTECA VIRTUAL UPSE

- **Mediación social y apropiación de nuevas propuestas pedagógicas** Tavera, Epifanio Espinosa. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos 38. 3 (2008)
- **La mediación del conflicto para la convivencia escolar, un modelo de educación a distancia.** (Spanish) Texto completo disponible By: Miranda Torres, Ángel. *Apertura: Revista de Innovación Educativa*. 2006.
- **Mediación pedagógica en la educación a distancia.** (spanish) *Revista Ciencias Matemáticas*. 2003, Language: Spanish. Database: Fuente Académica Premier
- **Mediación social y apropiación de nuevas propuestas pedagógicas** Tavera, Epifanio Espinosa. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (2008)

ANEXOS

ANEXO 1

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

Instrucciones

Estimado (a) Docente

Lea detenidamente cada una de las preguntas y marque con una **X** dentro del recuadro, de acuerdo a su criterio.

Objetivo General: Analizar la importancia de la mediación pedagógica y el modelo en la resolución de conflictos mediante la aplicación de las técnicas de los grupos focales, para promover un buen clima organizacional en la comunidad educativa.

1) ¿Considera usted que los espacios de comunicación o recreación durante la jornada de trabajo escolar son importantes para evitar los conflictos dentro del aula?

Alternativas	Frecuencia
MUY DE ACUERDO	
DE ACUERDO	
INDIFERENTE	
EN DESACUERDO	

2) Cree usted que si se aplica motivación en los niños, ayudará a evitar conflictos interpersonales?

Alternativas	Frecuencia
MUY DE ACUERDO	
DE ACUERDO	
INDIFERENTE	
EN DESACUERDO	

3) ¿Los docentes deben estar capacitados para atender a las diferencias individuales de los estudiantes y así reaccionar a tiempo para poder dar soluciones a los problemas que se presente dentro del aula?

Alternativas	Frecuencia
MUY DE ACUERDO	
DE ACUERDO	
INDIFERENTE	
EN DESACUERDO	

4) ¿Los docentes deben estar preparados para poder instruir a los alumnos en como poder relacionarse de forma positiva con los demás?

Alternativas	Frecuencia
MUY DE ACUERDO	
DE ACUERDO	
INDIFERENTE	
EN DESACUERDO	

5) ¿Cree usted que la mala convivencia en el hogar de padres e hijos afecta las relaciones existentes entre los compañeros del aula?

Alternativas	Frecuencia
MUY DE ACUERDO	
DE ACUERDO	
INDIFERENTE	
EN DESACUERDO	

6) **¿Cómo es el comportamiento de sus estudiantes dentro del aula?**

Alternativas	Frecuencia
LIDERA	
CUMPLE	
FALLA OCASIONALMENTE	
FALLA REITERADAMENTE	
NO CUMPLE	

7) **¿Influye la relación comunicativa y el afecto de confianza de los docentes en el desarrollo social y educacional del niño?**

Alternativas	Frecuencia
SI	
NO	
POCO	
A VECES	

8) **¿El mal comportamiento de alumnos conflictivos afecta el desarrollo emocional de otros estudiantes?**

Alternativas	Frecuencia
SI	
NO	
POCO	
A VECES	

9) **¿Está usted de acuerdo con que los docentes apliquen estrategias de solución en conflictos a los niños para que ellos aprendan a solucionar sus problemas desde pequeños?**

Alternativas	Frecuencia
MUY DE ACUERDO	
DE ACUERDO	
INDIFERENTE	
EN DESACUERDO	

10) ¿Está usted de acuerdo con que el docente mediador solicite motivación, interés y curiosidad en el trato y en la respuesta de estímulos distintos a las estudiantes?

Alternativas	Frecuencia
MUY DE ACUERDO	
DE ACUERDO	
INDIFERENTE	
EN DESACUERDO	

ANEXO 2

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Objetivo General: Analizar la importancia de la mediación pedagógica y el modelo en la resolución de conflictos mediante la aplicación de las técnicas de los grupos focales, para promover un buen clima organizacional en la comunidad educativa.

Instrucciones

Estimado (a) Estudiante

Lea detenidamente cada una de las preguntas y marque con una **X** dentro del recuadro, de acuerdo a su criterio.

1) ¿Existe agresión física o verbal en tu hogar?

Alternativas	Frecuencia
SI	
NO	
A VECES	

2) ¿Tus padres pelean constantemente?

Alternativas	Frecuencia
SI	
NO	
A VECES	

3) ¿Existe diálogo en tu casa para solucionar los conflictos?

Alternativas	Frecuencia
SIEMPRE	
A VECES	
NUNCA	

4) ¿Has podido asistir a la escuela después de haber presenciado un acto conflictivo entre tus padres?

Alternativas	Frecuencia
SI	
NO	
A VECES	

5) ¿Cómo consideras la convivencia en tu hogar?

Alternativas	Frecuencia
MUY BUENA	
BUENA	
REGULAR	
MALA	

6) ¿Qué tipo de agresión existe en tu institución educativa?

Alternativas	Frecuencia
VERBAL	
FÍSICA	
AMENAZA	
CHANTAJE	

7) ¿Piensas que la existencia de alumnas mediadoras ayudarán a una mejor convivencia dentro del aula de clases?

Alternativas	Frecuencia
SI	
NO	
A VECES	

8) ¿Consideras que el diálogo, o el compartir ideas de solución ayudarán a solucionar los conflictos con tus compañeras?

Alternativas	Frecuencia
TOTALMENTE DE ACUERDO	
MUY DE ACUERDO	
DE ACUERDO	
MUY EN DESACUERDO	
TOTALMENTE EN DESACUERDO	

9) ¿Crees que los conflictos que aparecen dentro de la institución es por la falta de orientación basados en resolución de conflictos y mediación pedagógica?

Alternativas	Frecuencia
SI	
NO	
A VECES	

10) ¿Consideras que la formación de valores ayudarán a prevenir los conflictos dentro de la institución?

Alternativas	Frecuencia
TOTALMENTE DE ACUERDO	
MUY DE ACUERDO	
DE ACUERDO	
MUY EN DESACUERDO	
TOTALMENTE EN DESACUERDO	

ANEXO 3

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ENCUESTA DIRIGIDA A REPRESENTANTES LEGALES

Objetivo General: Analizar la importancia de la mediación pedagógica y el modelo en la resolución de conflictos mediante la aplicación de las técnicas de los grupos focales, para promover un buen clima organizacional en la comunidad educativa.

Instrucciones

Estimado (a) Representante Legal.

Lea detenidamente cada una de las preguntas y marque con una **X** dentro del recuadro, de acuerdo a su criterio.

1) **¿Considera usted que los espacios de comunicación en el hogar son necesarios para evitar los conflictos en el aula?**

Alternativas	Frecuencia
MUY DE ACUERDO	
DE ACUERDO	
INDIFERENTE	
EN DESACUERDO	

2) ¿Considera usted que los espacios de comunicación o recreación durante la jornada de trabajo escolar son importantes para evitar los conflictos dentro del aula?

Alternativas	Frecuencia
MUY DE ACUERDO	
DE ACUERDO	
INDIFERENTE	
EN DESACUERDO	

3) ¿Los padres de familia dialogan acerca de los valores con sus hijos, para que lo practiquen diariamente en el aula de clases?

Alternativas	Frecuencia
MUY DE ACUERDO	
DE ACUERDO	
INDIFERENTE	
EN DESACUERDO	

1) Cree usted que si se aplica motivación en los niños, ayudará a evitar conflictos interpersonales?

Alternativas	Frecuencia
MUY DE ACUERDO	
DE ACUERDO	
INDIFERENTE	
EN DESACUERDO	

4) ¿Cómo considera usted la actitud de su hijo?

Alternativas	Frecuencia
ACTIVO	
INTERACTIVO	
COLABORADOR	
CONFLICTIVO	

6) **¿Existe agresión física o verbal entre usted y su conyugue?**

Alternativas	Frecuencia
SIEMPRE	
A VECES	
NUNCA	

7) **¿El trato que usted le brinda a su familia es?**

Alternativas	Frecuencia
EXCELENTE	
MUY BUENA	
BUENA	
REGULAR	

8) **¿Considera usted que la mediación en el hogar abrirá un espacio de?**

Alternativas	Frecuencia
DIÁLOGO	
REFLEXIÓN	
ACUERDOS	
DESACUERDOS	

9) **¿Los padres de familia educan a sus hijos para que las relaciones existentes dentro del aula escolar sean?**

Alternativas	Frecuencia
EXCELENTE	
MUY BUENA	
BUENA	
REGULAR	
MALA	

10) ¿Está usted de acuerdo que al emitir expresiones negativas frente a los hijos como insultos, amenazas, críticas o acusaciones afecta directamente al desarrollo infantil de los niños?

Alternativas	Frecuencia
MUY DE ACUERDO	
DE ACUERDO	
INDIFERENTE	
EN DESACUERDO	

ANEXO 4

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DIRECTORA

Objetivo General: Analizar la importancia de la mediación pedagógica y el modelo en la resolución de conflictos mediante la aplicación de las técnicas de los grupos focales, para promover un buen clima organizacional en la comunidad educativa.

Instrucciones.

Estimada Directora

Lea detenidamente cada una de las preguntas y respóndalas, de acuerdo a su criterio.

1) ¿Cuál es su opinión acerca de los espacios de comunicación o recreación dentro de la jornada de trabajo escolar para evitar los conflictos dentro del aula?

2) ¿Por qué cree usted que es importante que los docentes estén capacitados para atender a las diferencias individuales de las estudiantes, y así reaccionar a tiempo para poder dar soluciones a los problemas que se presente dentro del aula?

3) ¿Qué efecto tendría que los docentes capaciten a las estudiantes en mediación pedagógica para que ellos puedan solucionar sus propios conflictos dentro del aula?

4) ¿Cuál es su criterio acerca de la aplicación de estrategias de mediación y resolución de conflictos para las estudiantes?

5) ¿Por qué sería importante la motivación, comunicación y validez de confianza por parte de los docentes hacia las estudiantes?

ANEXO 5

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ENTREVISTA DIRIGIDA AL INSPECTOR GENERAL

Objetivo General: analizar la importancia de la mediación pedagógica y el modelo en la resolución de conflictos mediante la aplicación de las técnicas de los grupos focales, para promover un buen clima organizacional en la comunidad educativa.

Instrucciones

Estimado Inspector

Lea detenidamente cada una de las preguntas y respóndalas, de acuerdo a su criterio.

1) ¿Cuál es su opinión acerca de los espacios de comunicación o recreación dentro de la jornada de trabajo escolar para evitarlos conflictos dentro del aula?

2) ¿Por qué cree usted que es importante que los docentes estén capacitados para atender a las diferencias individuales de los estudiantes, y así reaccionar a tiempo para poder dar soluciones a los problemas que se presente dentro del aula?

3) ¿Qué efecto tendría que los docentes capaciten a los estudiantes en mediación pedagógica para que ellos puedan solucionar sus propios conflictos dentro del aula?

4) ¿Cuál es su criterio acerca de la aplicación de estrategias de mediación y resolución de conflictos para los estudiantes?

5) ¿Por qué sería importante la motivación, comunicación y validez de confianza por parte de los docentes hacia los estudiantes?

ANEXO 6 FOTOS



Directora de la comunidad educativa “Laura Vicuña”



Inspector General de la Comunidad Educativa “Laura Vicuña”



Encuesta realizada al personal docente de la Comunidad Educativa “Laura Vicuña”



Personal docente de la Comunidad Educativa “Laura Vicuña”



Personal docente de la Comunidad Educativa “Laura Vicuña”



Personal docente de la Comunidad Educativa “Laura Vicuña”



Encuesta realizada a las estudiantes de la Comunidad Educativa “Laura Vicuña”



Estudiantes de la Comunidad Educativa “Laura Vicuña”



Encuesta realizada a los representantes legales de la Comunidad Educativa “Laura Vicuña”



Representantes legales de la Comunidad Educativa “Laura Vicuña”

