



**UNIVERSIDAD ESTATAL**  
**PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**TEMA**

**“INFLUENCIA DE LAS BRIGADAS COMUNITARIAS EN LA SEGURIDAD  
CIUDADANA DE LA COMUNA OLÓN, PARROQUIA MANGLARALTO,  
PROVINCIA DE SANTA ELENA 2016”**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Previo a la obtención del Título de:

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**AUTOR: ZAMBRANO GONZABAY ROSA ANA**

**PROFESORA GUÍA: Ing. VILLAGO BURGOS DATZANIA, MSc**

**LA LIBERTAD - ECUADOR**

**2017**



**INFLUENCIAS DE LAS BRIGADAS COMUNITARIAS EN LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA COMUNA OLÓN, PARROQUIA MANGLARALTO, PROVINCIA SANTA ELENA, 2016.**

Autor: Zambrano Gonzabay Rosa Ana

Tutor: Ing. Villao Datzania Burgos, M Sc

**RESUMEN**

El objetivo principal de esta investigación es analizar la influencia de las brigadas comunitarias en la seguridad ciudadana de la comuna Olón, parroquia Manglaralto, provincia Santa Elena. El aporte de las diferentes teorías han sido examinadas y ampliamente recogidas, tomado criterios y definiciones que aporten a la presente investigación, así también fundamentado de manera social, psicológica y a través de las normativas legales. Este estudio se desarrolló con un tipo de investigación descriptiva y correlacional que permitió observar las realidades de hecho, datos recabados, especialmente de los resultados obtenidos en la aplicación de diferentes técnicas e instrumentos de investigación, así como también hacer un análisis de la relación existente en las dos variables. Desde la perspectiva cualitativa se obtuvo un diagnóstico del campo sobre las brigadas comunitarias y su influencia en la seguridad ciudadana de la comuna Olón parroquia Manglaralto, obtenida en la aplicación de la entrevista a autoridades locales y policiales, con dicha información dar una conclusión y recomendación, por otra parte la perspectiva cuantitativa permitió obtener información a través de la utilización de cifras estadísticas de delincuencia y robos a nivel mundial, internacional y local, además de las encuestas aplicadas a los socios comuneros y ciudadanía en general. Entre los resultados obtenidos se determina que la creación de brigadas comunitarias es un mecanismo de accionar ciudadano que debe ser impulsada, ya que tiende a dotar de mayor protagonismo e involucramiento y participación de las y los ciudadanos, aprovechando su potencial en la lucha y transformación del fenómeno delictivo. También se pudo evidenciar que tanto las autoridades locales como de la fuerza pública consideran que la seguridad ciudadana se ha convertido en una de las principales preocupaciones, no sólo para el Estado y las autoridades, sino también para la ciudadanía. Por esta razón es indispensable que se implemente mecanismos.

**Palabras claves:** Brigadas comunitarias, seguridad ciudadana.

**A P R O B A C I Ó N D E L P R O F E S O R G U Í A**

En mi calidad de Profesor Guía del trabajo de titulación "INFLUENCIAS DE LAS BRIGADAS COMUNITARIAS EN LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA COMUNA OLÓN, PARROQUIA MANGLARALTO, PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2016", elaborado por la Sra. ROSA ANA ZAMBRANO GONZABAY, egresada de la Carrera de Administración Pública, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Lcda., en Administración Pública, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científico, razón por el cual la apruebo en todas sus partes.

**A T E N T A M E N T E**

-----  
**Ing. Datzania Villao Burgos, M Sc.**

**P R O F E S O R A G U Í A**

**DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD**

El presente Trabajo de Titulación con el Título de "INFLUENCIA DE LAS BRIGADAS COMUNITARIAS EN LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA COMUNA OLÓN, PARROQUIA MANGLARALTO, PROVINCIA SANTA ELENA, 2016" declara que la concepción, análisis y resultados son originales y aportan a la actividad científica educativa empresarial y administrativa.

**Transferencia de derechos autorales.**

Declaro que , una vez aprobado el tema de investigación otorgado por la Facultad de Ciencias Administrativas carrera de Administración Pública pasan a tener derechos autorales correspondientes, que se transforman en propiedad exclusiva de la Universidad Estatal Península de Santa Elena y, su reproducción, total o parcial en su versión original o en otro idioma será prohibida en cualquier instancia.

Atentamente,

-----  
**ZAMBRANO GONZABAY ROSA ANA**  
**C.C.0918024761**

## **A G R A D E C I M I E N T O**

Este trabajo de proyecto de investigación realizado en la Universidad Península de Santa Elena (UPSE), es un esfuerzo en el cual directa o indirectamente participaron distintas personas dando su opinión, corrigiendo, teniendo paciencia, dando ánimos. Este trabajo me ha permitido aprovechar competencias y la experiencia de muchas personas que deseo agradecer.

A mi Directora de mi proyecto de investigación Ing. Datzania Villao, mi más amplio agradecimiento por haberme confiado este trabajo en persona, por una paciencia ante mi consistencia, por valiosa dirección y apoyo para seguir este camino. Cuya experiencia y educación han sido mi fuente de motivación y de curiosidad durante estos años.

A los directivos de la Comuna Olón y personal policial del UPC por la colaboración prestada.

A mis compañeros de estudio quienes durante toda mi etapa estudiantil me brindaron su apoyo y amistad.

Agradecer a mis profesores, por contribuir en mi desarrollo personal y profesional

Rosa Zambrano Gonzabay

## DEDICATORIA

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto, por darme salud para lograr mis objetivos, por guiarme en el buen camino, darme fuerzas para no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi esposo por sus consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, a mis padres por haberme enseñado mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

A mi hija quien ha sido mi motivación e inspiración, mi pilar fundamental y mi felicidad en este proyecto.

“La dicha de la vida consiste en tener siempre algo que hacer, alguien a quien amar y alguna cosa que esperar”. Thomas Chalmers

Rosa Zambrano Gonzabay

**TRIBUNAL DE GRADO**

-----  
**Ing. Linda Núñez Gualé, MBA**  
**DECANA DE FACULTAD DE**  
**CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

-----  
**Ing. Linda Núñez Gualé, MBA**  
**DIRECTORA DE CARRERA**  
**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

-----  
**Ing. Datzania Villao Burgos, M Sc.**  
**PROFESORA - TUTORA**

-----  
**PhD. Jairo Cedeño Pinoargote**  
**PROFESOR DE ÁREA**

-----  
**Ab. Brenda Reyes Tomalá, M Sc.**  
**SECRETARIA GENERAL**

## ÍNDICE

PORTADA .....	i
RESUMEN .....	ii
A PROBABACIÓN DEL PROFESOR GUÍA .....	iii
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
DEDICATORIA .....	vi
TRIBUNAL DE GRADO .....	vii
ÍNDICE .....	viii
ÍNDICE DE TABLAS .....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	xii
INTRODUCCIÓN .....	1
Planteamiento del problema .....	4
Formulación del problema científico .....	5
Objetivos de la investigación .....	5
Objetivo general.....	5
Objetivos específicos .....	5
Justificación.....	5
Hipótesis o idea a defender.....	6
CAPÍTULO I.....	7
MARCO TEÓRICO .....	7
1.1. Revisión de la Literatura .....	7
1.2. Desarrollo de las teorías y conceptos .....	9
1.2.1 Brigadas comunitarias .....	9
1.2.1.1 Participación Estado-sociedad civil .....	9
1.2.1.1.1 Participación ciudadana.....	10
1.2.1.1.2 Participación de la directiva comunal .....	11
1.2.1.1.3 Organización comunitaria .....	11
1.2.1.1.3.1 Relación Estado-sociedad civil .....	12



1.2.1.3.2 Coordinación .....	13
1.2.1.4 Factores de riesgo .....	14
1.2.1.4.1 Sociales .....	14
1.2.1.4.2 Económicos .....	15
1.2.1.4.3 Culturales .....	16
1.2.2 Seguridad ciudadana .....	17
1.2.2.1 Fortalecer la seguridad ciudadana .....	18
1.2.2.1.1 Prevención social .....	19
1.2.2.1.2 Prevención comunitaria .....	20
1.2.2.1.3 Prevención situacional .....	21
1.2.2.2 Expectativas de seguridad ciudadana .....	21
1.2.2.2.1 Convivencia ciudadana .....	22
1.2.2.2.2 Respeto a las instituciones .....	23
1.2.2.2.2 Atención de las autoridades .....	24
1.2.2.1.4 Fomentando protección y percepción en la seguridad ciudadana .....	25
1.2.2.1.4.1 Estrategias y acciones del Estado y la comuna .....	26
1.2.2.1.4.2 Acciones ciudadanas .....	28
1.3 Fundamentos .....	29
1.3.1 Fundamento social .....	29
1.3.2 Fundamento psicológico .....	29
1.3.2 Fundamento legal .....	30
CAPÍTULO II .....	32
MATERIALES Y MÉTODOS .....	32
2.1 Tipos de investigación .....	32
2.2 Métodos de la investigación .....	33
2.3 Diseño de muestreo .....	34
2.4 Diseño de recolección de datos .....	36
CAPÍTULO III .....	1
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	1
3.1 Análisis de los resultados de la observación .....	1
3.2 Análisis de resultados de la entrevista .....	40

3.3 Análisis de datos de la encuesta .....	42
3.4 Limitaciones .....	52
3.5 Resultados .....	52
Recomendaciones .....	57
BIBLIOGRAFÍA .....	40
ANEXOS .....	40

**ÍNDICE DE TABLAS**

<b>Tabla 1.</b> Población.....	34
<b>Tabla 2.</b> Fórmula muestreo aleatorio simple .....	35
<b>Tabla 3.</b> Participación ciudadana.....	42
<b>Tabla 4.</b> Brigada comunitaria .....	43
<b>Tabla 5.</b> Creación de brigadas comunitarias .....	44
<b>Tabla 6.</b> Asistencia a reuniones.....	45
<b>Tabla 7.</b> Calidad de vida.....	46
<b>Tabla 8.</b> Pobreza influye en los delitos .....	47
<b>Tabla 9.</b> Eficiencia en el servicio policial .....	48
<b>Tabla 10.</b> Conformidad con respuestas de autoridades en seguridad .....	49
<b>Tabla 11.</b> Aumento en la inseguridad ciudadana .....	50
<b>Tabla 12.</b> Delitos comunes en la comunidad.....	51
<b>Tabla 13.</b> Frecuencias observadas .....	53
<b>Tabla 14.</b> Frecuencias absolutas esperadas .....	54
<b>Tabla 15.</b> Chi Cuadrado .....	54

**ÍNDICE DE GRÁFICOS**

<b>G r á f i c o 1.</b> Participación ciudadana .....	42
<b>G r á f i c o 2.</b> Brigada comunitaria .....	43
<b>G r á f i c o 3.</b> Creación de brigadas comunitarias .....	44
<b>G r á f i c o 4.</b> Asistencia a reuniones .....	45
<b>G r á f i c o 5.</b> Calidad de vida.....	46
<b>G r á f i c o 6.</b> Pobreza influye en los delitos .....	47
<b>G r á f i c o 7.</b> Eficiencia en el servicio policial .....	48
<b>G r á f i c o 8.</b> Conformidad con respuestas de autoridades en seguridad.....	49
<b>G r á f i c o 9.</b> Aumento en la inseguridad ciudadana .....	50
<b>G r á f i c o 10.</b> Delitos comunes en la comunidad.....	51

**ÍNDICE DE ANEXOS**

ANEXO 1 Matriz de Consistencia .....	41
ANEXO 2 Matriz de Operacionalización V.I.....	42
ANEXO 3. Matriz de Operacionalización V.D.....	43
ANEXO 4. Guía de Entrevista .....	44
ANEXO 5. Encuesta a ciudadanos de la comuna Olón .....	46
ANEXO 6. Ficha de Observación .....	48
ANEXO 7. Evidencia Fotográfica .....	49
ANEXO 8. Ubicación geográfica de la Comuna Olón .....	53

## INTRODUCCIÓN

Analizar los diversos problemas de inseguridad ciudadana, se ha convertido en los últimos tiempos, en uno de los temas centrales en las agendas públicas de los gobiernos a nivel mundial. En este sentido, seguridad ciudadana es la acción destinada a la transformación de la justicia, a través del fortalecimiento de la seguridad, fomentando la protección de las personas y de sus bienes, erradicando la violencia y preservando una cultura de convivencia ciudadana. Es así que la seguridad ciudadana sigue estando amenazada por las crecientes tasas de homicidios y violencia en países del continente americano, especialmente los crímenes violentos. Por ejemplo, de acuerdo al informe de la Organización de los Estados Americanos (OEA 2015), la mayor cantidad de asesinatos se produjeron en Centroamérica, Sudamérica y el Caribe, donde existe mayor riesgo de morir por vandalismo en el caso de los hombres jóvenes, mientras que las mujeres están en mayor riesgo de ser asesinadas en episodios de violencia doméstica. (Organización de los Estados Americanos, 2015).

En el escenario regional, aunque Latinoamérica ha avanzado firmemente en algunos ámbitos como la pobreza, la desigualdad y crecimiento económico, aún existen desafíos en la seguridad pública. Esta situación se puede notar en las estadísticas de la región del 2015, las cuales indican que existen 100.000 homicidios registrados en el año aproximadamente, lo cual hace que Latinoamérica sea considerada la región más violenta del mundo (Gagne del Centro de Investigación de Crimen Organizado 2015). El Salvador es el primer país en la lista, donde se presentaron 6.650 homicidios al año, lo que refleja una tasa de homicidio de 103 por cada 100.000 habitantes, superando extremadamente a su vecino Honduras considerado como país más violento del hemisferio occidental, que se situó en tercer lugar con una tasa de homicidios de 66 por cada 100.000 habitantes. En el caso de Costa Rica, se presentó un número récord de homicidios en el año, mientras que Colombia que alguna vez fue la capital mundial del crimen registró su tasa de homicidios más baja en las últimas dos décadas. (Centro de Investigación de Crimen Organizado, 2016).

Otras de las realidades de inseguridad que vive América Latina es el fenómeno del robo. Tal y como lo señala el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD “un problema de inseguridad común para la mayoría de países de la región latinoamericanos es el robo. En su gran mayoría los robos resultan ser de valores relativamente menores por lo que la ciudadanía no los denuncia. Sin embargo, los mercados de ventas de artículos robados han mostrado un desarrollo amplio, debido a que existe una gran demanda.

Por lo tanto, el robo se ha convertido más que por excepción en un acto cotidiano. Como lo muestran las encuestas realizadas por este organismo, más de la mitad de los detenidos por robo lo habrían realizado relativamente por poco dinero o por productos de bajo valor, y menos de la mitad lo hacían en forma continua. Un aspecto relevante y muy preocupante que se resalta en el robo, es el ejercicio de la violencia, ésta en su gran mayoría suele involucrar el uso de arma de fuego o arma blanca. En muchos casos suele traer como consecuencia el homicidio o provocar heridos, ya sea porque la víctima del robo se resiste o por la inexperiencia del victimario al usar un arma de fuego que al someter a sus víctimas y por estar nervioso dispara el arma.

El Ecuador, dentro del panorama Latinoamericano, registra una tasa de homicidio de 8 por cada 100.000 habitantes en el año 2015, según datos del Centro de Investigación de Crimen Organizado y del Ministerio del Interior. Aquello significa un mínimo histórico para el país, en relación a la tasa de hace cuatro años que se situó en más de 20 homicidios por cada 100.000 habitantes. Esto de acuerdo a las autoridades se debe a la desmilitarización de la policía y la asignación de mayores recursos para los organismos de seguridad del país. Sin embargo, a pesar de las últimas iniciativas del gobierno, se percibe aún la frecuencia de delitos más violentos. Es por esto que es necesario analizar a la seguridad ciudadana como un factor indispensable en el bienestar de la comunidad y sociedad, pues una sociedad insegura no puede tener garantías de desarrollo. En este contexto, los problemas de seguridad ciudadana, hoy en día

forman parte de la agenda pública, ya que se puede observar que el nivel delincencial y de inseguridad de nuestra sociedad son cada vez más constantes y mayores, provocando inestabilidad e inseguridad en los ciudadanos.

La inseguridad es un tema que afecta además, al turismo y la economía del país. Por ejemplo, por temor de ser blanco de la delincuencia, la comunidad extranjera y local, no visita los centros turísticos y esto genera menos ingresos y menos plazas de trabajo. Ortiz César en su publicación El Portal Eterno problema de la inseguridad ciudadana de prevención y la salud ocupacional, señala que para entender la magnitud de la inseguridad ciudadana, es necesario entender que no solo afecta la tranquilidad y seguridad de la población, además atenta contra los intereses de las naciones, lo cual afecta tanto la inversión local como extranjera, pues en muchas ocasiones nadie quiere invertir en ciudades violentas, el turismo se ve seriamente afectado también por este fenómeno. (Ortiz, s.f).

En la comuna Olón parroquia Manglaralto, provincia Santa Elena, es necesario resaltar que no se mantiene ninguna clase de estadística que ayude a identificar los promedios de inseguridad ciudadana en la comunidad. Tomando en cuenta que la tasa de delitos se incrementa paulatinamente por cuestiones de desarrollo urbano que se da a medida del crecimiento poblacional, ésta se ha visto aumentada por los actos delictivos debido a la falta de personal policial que respalde totalmente la integridad de la ciudadanía. Dado que es un espacio territorial turístico donde existe demanda de actividades recreacionales que atraen el desplazamiento de ciudadanos se ve envuelta en el problema de litigios en sus etapas de temporada turística.

En este sentido, debido a que no existe una base de datos sobre los índices de seguridad ciudadana, se realizó una investigación exploratoria con los policías de la comunidad de Olón, en donde se logró determinar que la comuna de Olón, enfrenta un incremento de la sensación de inseguridad, entre los cuales se encuentran, robos, poco turismo, violaciones, ciudadanía con temor, daños a las personas, familias y bienes y convivencia social alterada.



### **Planteamiento del problema**

Los factores que estarían afectando a la seguridad ciudadana serían en diferentes ámbitos. Primero, uno de los posibles factores que estaría influyendo en el incremento de la inseguridad es la deficiente administración de justicia. El sentimiento de inseguridad provocado por la ineficacia de las autoridades de justicia pública, entre estos: procesos lentos, profesionalismo, impunidad, corrupción, objetividad, entre otros; merma la confianza de la ciudadanía en las autoridades, fomentando la justicia de propia mano. (Gobierno del Estado de Jalisco, 2013). Por otro lado, está la limitada acción comunitaria.

La comunidad constituye un recurso para el logro de formas de prevención de la inseguridad, busca promover, organizarse y relacionarse con otros organismos para conseguirlos, sin embargo, en Olón se ve limitada por las formas y los escasos espacios de interacción.

Además debido a los insuficientes mecanismos de seguridad ciudadana se puede mencionar la poca presencia policial, la misma que constituye en las estrategias destinadas a combatir los factores que afectan la seguridad ciudadana. La seguridad ciudadana requiere de acciones de cooperación y complementariedad de los poderes públicos, así como de corresponsabilidad social. En este sentido la confianza juega un papel importante, esto impide la interacción y articulación de acciones de los actores sociales.

Todo esto se resume en que se percibe la falta de una brigada comunitaria que ayude a combatir la inseguridad en la comunidad, lo que significaría integrar organizaciones cívicas, políticas, que tengan como objetivo fundamental, organizar a la comunidad civil en sus respectivos territorios, fomentando la protección de las personas y de sus bienes. (Policía Nacional del Ecuador, 2011).

### **Formulación del problema científico**

¿De qué manera influyen las brigadas comunitarias en la seguridad ciudadana de la comuna Olón, parroquia Manglaralto, provincia de Santa Elena, periodo 2016?

### **Objetivos de la investigación**

#### **Objetivo general**

Analizar la influencia que tienen las brigadas comunitarias en la seguridad ciudadana de la comuna Olón.

#### **Objetivos específicos**

- ✓ Evaluar la participación Estado-sociedad civil y su influencia en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- ✓ Analizar la relación entre la organización comunitaria de Olón y los niveles de seguridad ciudadana.
- ✓ Analizar los factores de riesgo en seguridad y los niveles de inseguridad ciudadana.

### **Justificación**

Los motivos para la realización del proyecto estuvieron relacionados con la importancia teórica, práctica y motivos personales. Con respecto a la importancia teórica el proyecto es útil porque busca determinar puntualmente cuáles son los factores que ponen a la luz los terribles comportamientos de inseguridad y pone en riesgo el bienestar social, la integridad ciudadana y la calidad de vida de los habitantes de la comuna Olón. Con relación a la importancia práctica, la investigación ayudará a demostrar que la inseguridad ciudadana no sólo se atribuye a falencias de la institución policial, sino que es una clara consecuencia de un fenómeno generalizado que implica la participación de los ciudadanos. Además, dada la importancia de la seguridad ciudadana porque está relacionada al

incremento de la delincuencia en sus diferentes modalidades como robos, homicidios, drogas entre otros los mismos que atentan contra la vida de las personas, contra su desarrollo emocional, social y económico comprometiendo su calidad de vida y la de la comunidad, estudiar la seguridad ciudadana permitirá analizar las acciones ciudadanas para prevenir el delito y la inseguridad, en donde la ciudadanía intervenga no solo como un ente fiscalizador sino como actor directo y promotor de mejoras en la seguridad ciudadana y de ser portavoz de conocimiento a la población para que ellos puedan intervenir para disminuir los niveles de inseguridad. Finalmente, el estudio se realizó con el propósito de buscar incentivar a la ciudadanía a involucrarse en acciones que contribuyan a mejorar la seguridad ciudadana en busca de bienestar de la comuna Olón.

#### **Hipótesis o idea a defender**

La hipótesis que se buscó comprobar en la investigación es si las brigadas comunitarias influyen en la seguridad ciudadana de la comuna Olón, parroquia Manglaralto, provincia Santa Elena.

#### **Mapeo**

La investigación está estructurada de la siguiente manera: El capítulo I contiene la revisión de la literatura, el desarrollo de teorías, el marco contextual y legal de la investigación. En el capítulo II se presenta los materiales y métodos usados para el estudio; es decir tipos de investigación, métodos, muestreo y los instrumentos de recolección de datos. En el capítulo III se presenta el análisis de los resultados, en donde se presentan además las conclusiones y recomendaciones del estudio.

#### **Variable Independiente.**

Brigadas Comunitarias.

#### **Variable Dependiente.**

Seguridad Ciudadana

## CAPÍTULO I

### MARCO TEÓRICO

#### 1.1. Revisión de la Literatura

A nivel mundial uno de los temas más preocupantes en la actualidad es la inseguridad que está ligada a diversos factores generando muchos fenómenos entre estos el robo y homicidio, situación que ha generado preocupación en los ciudadanos, los mismos que se han integrado a la realización de actividades y acciones en pro de la seguridad. En este sentido, el tema de seguridad ciudadana ha tenido varios avances, siendo estudiada desde diversos ámbitos en los que se destaca lo siguiente:

Oré Hermida (2015), Universidad Católica del Perú, Escuela de Gobierno y Políticas Públicas, en su trabajo titulado: "La policía comunitaria como estrategia para la disminución de los índices delictivos: el caso emblemático del cerro El Pino". Expone que la seguridad ciudadana, es responsabilidad y compromiso de todos los ciudadanos, uno de los principales efectos que se genera por la no implementación de programas que permitan la participación de los ciudadanos es el fomento de comunidades disociadas y no identificadas con la labor policial en aras de combatir la criminalidad. Este trabajo aporta con la presente investigación, puesto que concluye con la labor desplegada por la policía nacional, conjuntamente con la comunidad y otros organismos, permiten generar la recuperación de la confianza en dichas entidades involucradas en la seguridad, lo que consolida la relación entre ambas, ayudando a reducir la percepción de inseguridad ciudadana.

Correa & Callaguazo (2012), Universidad Central del Ecuador, Facultad de Ciencias Económicas, trabajo titulado: "Propuesta para disminuir la inseguridad ciudadana en la parroquia Aloasí, cantón Mejía, provincia Pichincha", señala que la gravedad y complejidad de inseguridad ciudadana, requiere de una serie de acciones y medidas encaminadas a cambiar la realidad, que afecta

significativamente las condiciones de bienestar de las y los ciudadanos. Esta complicada realidad exige políticas sociales que promuevan la cohesión social y la solidaridad que consecuentemente aporte más seguridad. El trabajo expuesto por estos autores, contribuye con la investigación, puesto que se concluye que las brigadas comunitarias o barriales son una idea fundamental que permitirá prevenir la inseguridad ciudadana, donde además se materializará la participación comunitaria.

Vallejo (2009), FLACSO SEDE ECUADOR, en su estudio titulado: "Participación comunitaria en la seguridad ciudadana: la experiencia en Quito", determina que para enfrentar los retos que impone la seguridad ciudadana en la actualidad, es necesario, tomar en cuenta el empoderamiento de la ciudadanía, a través de nuevos mecanismos de organización de la comunidad frente a los retos de inseguridad. En conclusión la autora menciona que la participación comunitaria en la seguridad ciudadana debe evolucionar en función de nuevas necesidades y realidad de cada país, ciudad o conglomerado barrial. El aporte de este estudio es fundamental para nuestra investigación, ya que se determina que la realidad de la seguridad ciudadana no debe concebirse bajo un razonamiento simple y aislado, sino que deben buscarse mecanismos que permitan la interacción y comunicación de los órganos de seguridad, la ciudadanía y la sociedad civil.

(Lozano, 2015), Universidad de Guayaquil, en su trabajo de investigación titulado: Plan de Seguridad Ciudadana a implementarse en el cantón Simón Bolívar de la provincia del Guayas durante el período 2014-2017, concluye señalando que la coordinación del gobierno local y el vínculo comunitario, será un trabajo fundamental contribuyendo al bienestar de la familia generando además a la convivencia pacífica que permitirá que cada barrio, tenga satisfacción de que la labor de sus autoridades mejorará sus condiciones de vida. Las acciones empleadas como estrategias en el eje de respuesta han causado un impacto social, ya que se han creado vínculos de comunicación entre autoridades, fuerza pública y ciudadanía, haciendo que estos últimos pierdan el temor a las denuncias de

delitos. Es un aporte para la presente investigación puesto que permite establecer como punto relevante en tema de seguridad ciudadana la relación que deben tener las instituciones públicas y la ciudadanía en el combate de la inseguridad de los barrios y comunidades.

## **1.2. Desarrollo de las teorías y conceptos**

### **1.2.1 Brigadas comunitarias**

Las brigadas barriales de seguridad ciudadana se constituyen como organizaciones cívicas, políticas, que tengan como objetivo fundamental organizar a la comunidad civil en sus respectivos territorios, fomentando la protección de las personas y de sus bienes, y coadyuvando para alcanzar la seguridad ciudadana y el orden público, bajo la dirección y control de la respectiva Gobernación y el Viceministerio de Seguridad Interna. (Policía Nacional, 2011)

Actualmente las brigadas barriales constituyen una fuerza auxiliar de la Policía Nacional, que recibe preparación y coordinación de esta institución interviniendo de manera voluntaria, lo que nos deja ver la calidad cívica de sus componentes. Las brigadas forman parte de la prevención del cometimiento de delitos que atenten contra la convivencia social y así fomentar la prevención además de la violencia criminal que se ve en el diario vivir de nuestras comunidades.

Todos los sectores pueden colaborar para la puesta en marcha de las estrategias siendo así el sector barrial el que mayor importancia y relevancia le da incluso el gobierno nacional que en la actualidad dejaron de llamarse brigadas barriales para ser llamadas brigadas comunitarias de seguridad ciudadana.

#### **1.2.1.1 Participación Estado-sociedad civil**

El Ministerio de Coordinación de Seguridad MICS es la institución rectora del sector y por lo tanto, tiene la competencia de coordinar, elaborar, controlar,

evaluar y dar seguimiento de las políticas, planes y programas de seguridad integral en sus instituciones coordinadas. (Ministerio de Coordinación de Seguridad, 2011)

Las principales personas dentro de este proceso y en la estrategia son los líderes barriales responsables para cada orden de gobierno; deberán contar con el liderazgo necesario para lograr formar un equipo de trabajo activo, así mismo serán los encargados de vigilar la agilidad de los recursos materiales y humanos que se requieren para implementar la estrategia con la finalidad de resolver las problemáticas que durante la intervención puedan surgir.

Las entidades de gobierno deben involucrarse sistemáticamente con la problemática existente en la comunidad de Olón a fin de lograr una mejor comunicación con los directamente involucrados que son la sociedad civil. Es importante además mencionar que los perfiles de los brigadistas comunitarios deben ser los idóneos para la implementación de las estrategias.

#### **1.2.1.1.1 Participación ciudadana**

La participación ciudadana tiene un papel muy importante que desempeñar en la solución de varios problemas, lo mismo que en nuestra transformación en un país más orientado al desarrollo y sobretodo en paz (Zenil, 2014).

La participación y la voluntad ciudadana son de vital importancia en la consecución de los objetivos permitirán formar los diferentes equipos de trabajo para la implementación de las estrategias. Por ende la participación ciudadana es un proceso que depende mucho de las circunstancias políticas, económicas y sociales de cada época, por lo que es pertinente mencionar la participación ciudadana podría definirse como el acto voluntario de una persona o grupo de personas para hacer uso de los derechos establecidos en la constitución de la República del Ecuador.

#### **1.2.1.2 Participación de la directiva comunal**

El órgano oficial y representativo de la comuna es el cabildo, integrado por cinco miembros, quienes ejercerán las funciones de presidente, vicepresidente, tesorero, síndico y secretario (Ley de Organización y Régimen de las Comunas 2004).

Entre los deberes que tiene la directiva comunal es organizar, dirigir, proponer cambios y mejoramientos así como velar por la seguridad de sus habitantes. Dentro de estos lineamientos sobre los deberes que deben cumplir los miembros del cabildo comunal tener una idea clara sobre la responsabilidad que tienen los líderes comunales que representan en la comuna Olón. Conociendo esta realidad es posible entonces delinear las estrategias aplicadas para la conformación de las brigadas comunitarias de seguridad ciudadana.

El cabildo Comunal establecerá ayuda correspondiente para la conformación de estas brigadas y buscar el acercamiento a las demás funciones del Estado encargados de ayudar en la consecución de los objetivos antes planteados.

Con los proyectos de brigadas comunitarias de seguridad ciudadana busca el beneficio de la colectividad mediante la participación de la ciudadanía, y lograr una convivencia ciudadana pacífica que no se sea opacadas por actos de naturaleza delictiva o de violencia no solamente es responsabilidad del Estado de brindar seguridad ciudadana sino también es necesario contar con el accionar de los organismos sociales de las comunidades.

#### **1.2.1.3 Organización comunitaria**

La organización Comunitaria es el camino para que las personas progresen hacia la consecución de sus ideales comunes, en pro de un mejoramiento de su calidad de vida. Es un trabajo diario que requiere del esfuerzo y participación de todos quienes forman parte de un sector determinado. Si una comunidad se organiza para conseguir algún propósito, esa comunidad tiene más fuerza para lograrlo. (Arjona, 2014).



Es importante que la organización comunitaria sea concebida o desarrollada bajo los mismos ideales, todos los que formen parte de la organización comunitaria destinadas a la conformación de las brigadas comunitarias de seguridad ciudadana deben tener los mismos ideales y así poder trabajar bajo un mismo fin o propósito.

La organización de la comunidad de Olón es la base sobre la cual se podrán desarrollar los planes y programas para la consecución de los objetivos, de esta misma manera se deleguen funciones y responsabilidades, con el fin de que el trabajo sea compartido, evitando que los poderes se estanquen en una misma persona como se ha observado en muchos casos una vez que conocen del tema solo buscan su propio beneficio mas no el beneficio en común.

Esta organización comunitaria deberá empezar con la convocatoria a asambleas comunitarias para informar del proyecto de conformación de brigadas comunitarias y buscar el involucramiento de la ciudadanía, para establecer los diferentes grupos que deberán estar debidamente identificados por cada sector barrial con la finalidad de que el programa de Seguridad Ciudadana logre desplegarse en toda la comunidad sin dejar a un lado a ningún sector.

#### **1.2.1.3.1 Relación Estado-sociedad civil**

Según la Constitución de la República, el Ecuador es un Estado constitucional de derechos y justicia, social, democrático, soberano, unitario, intercultural, plurinacional y laico. (Asamblea Nacional, 2008)

El Estado Ecuatoriano por lo tanto está directamente relacionado con la sociedad civil que en la actualidad busca a través de la organización de sus habitantes obtener beneficios comunes con la finalidad de mejorar sus condiciones de vida. La seguridad ciudadana logrará una sana convivencia, en sectores de la provincia de Santa Elena como en el caso de la comuna Olón.

#### **1.2.1.3.2 Coordinación**

La coordinación implica unir los diferentes actores del proceso para el cumplimiento de los objetivos planteados, siendo los principales actores los habitantes de la comuna Olón, el cabildo comunal y los entes gubernamentales directamente relacionados con brindar una seguridad ciudadana.

Las brigadas comunitarias trabajen en función de proporcionar apoyo bajo los términos de coordinación con la policía nacional siendo estos el principal ente gubernamental de brindar capacitación y apoyo a los brigadistas, mediante la participación coordinada se logrará el fortalecimiento de las brigadas barriales, impulsando sus acciones, encaminadas a mejorar las condiciones de seguridad-convivencia en el territorio barrial al que eventualmente le haya sido designada.

Solo con las acciones coordinadas y la colaboración de la ciudadanía de la comuna Olón se podrá lograr las acciones de la seguridad ciudadana evitando estar en riesgo la vida o la integridad de las personas, actuando de manera inmediata frente a estas situaciones de peligro y trabajando de manera coordinada para unir esfuerzos.

Para normar la organización, además del buen funcionamiento de las brigadas barriales de seguridad ciudadana, se promueve el ejercicio de la participación popular como un elemento fundamental para articular planes y programas preventivos en materia de Seguridad Ciudadana, bajo la dirección de las gobernaciones en provincias y del Viceministerio de Seguridad Interna, en el marco de los lineamientos establecidos por el Ministerio del Interior. (Ministerio de Coordinación de Seguridad, 2011)

Estas instituciones deben trabajar en base a las leyes establecidas y articular acciones que desencadenen beneficios a corto, mediano y largo plazo para la prevención de la violencia cumpliendo así con las expectativas ciudadanas de la comuna Olón provincia de Santa Elena, que realiza actividad turística además

ofrece variadas opciones para los turistas nacionales y extranjeros, es una zona que se ha desarrollado con el paso del tiempo y que en la actualidad busca posicionarse como los primeros lugares turísticos más atractivos de la Provincia de Santa Elena, pero necesita mejorar la calidad de sus servicios porque sin una buena seguridad ciudadana no se podría lograr.

#### **1.2.1.4 Factores de riesgo**

Las amenazas a la seguridad de las personas no surgen de situaciones ligadas a la violencia y la delincuencia en las grandes ciudades, sino también a problemas estructurales de mayor complejidad en una sociedad, como la pobreza, la marginalidad, exclusión y falta de oportunidades para el desarrollo de las personas, de esta manera, la seguridad ciudadana se asocia a los procesos de desarrollo social, además de la gestión eficiente y eficaz del Estado (Villegas L., 2014).

Existen muchos factores de peligro que se pueden presentar en relación a la seguridad ciudadana, entre ellos el hurto es decir el robo sin violencia, en los que consta la pérdida de sus pertenencias en lugares públicos e incluso en sus propias viviendas, en la actualidad el robo va ligado al consumo de drogas o estupefaciente, es decir que el robo es la consecuencia en muchos de los casos de la drogadicción, un tema tan difícil de controlar pero que lamentablemente cada día va tomando lugar principalmente en los jóvenes de nuestras comunidades.

Es importante además mencionar que estos factores de riesgos van desarrollándose constantemente pues los robos o delitos generalmente no siempre ocurren bajo las mismas circunstancias, se presentan en diferentes modalidades y justificaciones que alegan los acusados de estos delitos siempre son distintas.

##### **1.2.1.4.1 Sociales**

La violencia y delincuencia constituyen problemas sociales de carácter multi-causal y multidimensional, cuyo tratamiento debe trascender el sentido

reduccionista del enfoque policial, o representativo, hacia una perspectiva de prevención, es decir atacando los factores de riesgo y las causas profundas de la inseguridad.(M inisterio de Coordinación de Seguridad, 2011).

Ecuador es un país dolarizado que facilita las cosas a las personas que generalmente se dedican al crimen organizado en los diferentes países latinoamericanos y que consecutivamente se encuentran cerca al nuestro, convirtiendo a nuestro País en un lugar de paso y que generalmente estimulan la demanda de productos de índole delictivos como es el caso de las armas para el cometimiento de delitos.

Esta problemática social relacionada con el facilitar de armas de otros países hacia el nuestro sumado a la falta de espacios de recreación, integración y deportes para los jóvenes, el crecimiento rural no planificado, espacios públicos deteriorados y llenos de maleza, personas que generalmente incitan a la violencia, aumento del micro tráfico de drogas y estupefacientes en las zonas rurales, son principalmente los factores de riesgo social encaminadas a generar violencia de índole delincuencial que en muchos de los casos terminan en el homicidio por el deseo de robar y apoderarse de las propiedades ajenas.

Conociendo los factores de riesgos sociales es necesario que se establezcan acciones a implementar para la prevención de delitos, activando los diferentes planes y proyectos con la finalidad de involucrar a la comunidad, de mantenerla informada e incentivar principalmente a los jóvenes a ocupar su tiempo libre en actividades productivas y acorde a su edad.

#### **1.2.1.4.2 Económicos**

La pobreza puede considerarse como el enfoque hegemónico en lo concerniente a los estudios sobre pobreza y desigualdad social. Representa el monto de ingresos requeridos para poder acceder a una ingesta de alimentos mínimos y adecuadas para mantener la eficiencia física de los individuos, por lo tanto son personas cuyo

ingreso se encuentra por debajo del umbral expresado en los mismos términos.  
(Soriano, 2013)

Según el INEC los índices de pobreza en el 2016 en el área rural fue del 43.96% y la pobreza extrema del 19.53% a nivel nacional. Mientras que en el año 2015 estos mismos índice fueron ligeramente más bajos, la pobreza en nuestro país ha tenido un ligero aumento que se ve reflejado en la necesidad de mejorar los sistemas de seguridad puesto que generalmente la pobreza va de la mano con el consumismo y por ende por el deseo de las personas que tienen conductas desviadas que van en contra de la leyes a satisfacer su deseo de robar.

La falta de recursos aplicado a la inseguridad ciudadana se refiere a los bajos ingresos en un hogar que provocan que sus miembros adopten conductas no apropiadas que van contra las leyes ecuatorianas y provocan que sean personas violentas. Estos delitos afectan directamente la economía de las personas que tienen que reemplazar los bienes perdidos. Causando así un círculo vicioso donde los afectados reemplazan sus artículos perdidos y generalmente la delincuencia va en aumento incitados por el sentido de apoderarse de los artículos ajenos generando violencia y llegando incluso al cometimiento de homicidios por cumplir su objetivo.

#### **1.2.1.4.3 Culturales**

La idea de Cultura de Ciudadana refiere a las normas y los valores compartidos por los habitantes de una localidad. Es el conjunto de costumbres reglas, acciones y actitudes que los individuos de una comunidad determinada deben compartir como mínimo requisito para que puedan convivir en armonía y sientan que pertenecen al mismo grupo. (Gardey, s.f.)

En la actualidad encontrar jóvenes violentos generados por la cultura que influye en su comportamiento y que generalmente son adoptadas de generación a

generación transmitiéndose de sociedad o sociedad, así con el pasar del tiempo los ciudadanos observan estos actos de violencia que desencadenan en el robo o incluso en homicidios como algo totalmente normal debido a la frecuencia con la que ocurren.

El gobierno nacional implemente medidas de seguridad o invierta cuantiosas sumas de dinero en la prevención de delitos, no se logrará cumplir con los objetivos planteados sin antes actuar de manera sabia ante la conducta violenta que muchos jóvenes ha desarrollado es necesario ver la cultura ciudadana como el medio más efectivo para modificar comportamientos dañinos.

Por ende la participación ciudadana es un proceso que depende mucho de las circunstancias políticas, económicas y sociales de cada época, por lo cual es pertinente mencionar la participación ciudadana podría definirse como el acto voluntario de una persona o grupo de personas para hacer uso de los derechos establecidos en la constitución de la República del Ecuador.

### **1.2.2 Seguridad ciudadana**

Es aquel estado en el cual los ciudadanos gozan de una situación de tranquilidad y estabilidad tal que les permite ejercitar de forma libre y responsable los derechos y libertades reconocidos constitucionalmente. (Lorente Velasco, 2012)

Ante esta realidad, la seguridad ciudadana está en manos de la Policía Nacional, que en la actualidad está realizando operativos que han alcanzado resultados positivos, pero no se ha conseguido concientizar que la responsabilidad y el compromiso es de todos los ciudadanos. Mirando hacia un futuro es necesario que existan instituciones de orden y seguridad que ayuden a complementar el trabajo que actualmente realiza la policía nacional, para que éste no se vea opacado y contribuya a general un mejor desarrollo comunitario a través de la seguridad de sus habitantes.

La expresión seguridad ciudadana surgió, fundamentalmente, en América Latina como un concepto en el curso de las transiciones a la democracia, y como medio para diferenciar la naturaleza de la seguridad en democracia frente a la seguridad en los regímenes autoritarios. En estos ámbitos el concepto de seguridad está asociado a los conceptos de seguridad nacional, seguridad pública, es decir los que se utilizan en referencia específica a la seguridad del Estado. (Policía Nacional del Ecuador, 2015).

La seguridad ciudadana implica velar por los derechos de las personas a su integridad y seguridad frente a posibles hechos de violencia que provoquen la inestabilidad de los grupos sociales o comunidades en general. Siendo las Instituciones del Estado las encargadas de mantener el orden en las comunidades.

#### **1.2.2.1 Fortalecer la seguridad ciudadana**

La seguridad ciudadana es un derecho que debe ser proporcionada por las entidades de gobierno en conjunto con la ciudadanía, con la finalidad de erradicar los índices de violencia que permitan una convivencia sana entre las comunidades. El estado ecuatoriano reconoce y garantiza a todas las personas a gozar de una cultura de paz, integridad personal, seguridad humana, protección integral y armonía con el Buen Vivir. (Ministerio de Coordinación de Seguridad, 2011). Para desarrollar un buen sistema de seguridad ciudadana no solo es necesario que la policía nacional brinde una respuesta inmediata frente al cometimiento de un delito, sino que además es necesario que el estado ecuatoriano tenga la capacidad de consolidar las políticas de seguridad que brinden la oportunidad de mejorar la convivencia en la sociedad erradicando la violencia y el cometimiento de delitos.

Es indispensable que la sociedad sea vinculada al trabajo de las instituciones públicas y se logre la socialización de las políticas que el gobierno tiene establecidas en las instituciones que están estrechamente relacionadas a velar por la integridad de las personas, además de la policía nacional como es el caso de la gobernación, la fiscalía y los juzgados que son los entes que normalmente trabajan para enfrentar

y sancionar el cometimiento de delitos que provoquen inestabilidad a las comunidades en este caso de la provincia de Santa Elena y específicamente a las comunas.

Al establecer estos sectores se logrará desarrollar la implementación del plan de trabajo tanto de los ciudadanos de las comunidades como de los entes vinculados al cumplimiento de las políticas relacionadas a la seguridad ciudadana establecida dentro del Plan Nacional de Seguridad Integral.

Quedando así establecidas las formas y medidas para fortalecer la seguridad de las comunas frente a los actuales índices de violencia que se presentan a diario y que obstruyen el normal desarrollo de sus actividades diarias además de sus actividades de índole turístico que se desarrollan.

#### **1.2.2.1.1 Prevención social**

La prevención social busca recuperar la seguridad mediante intervenciones públicas gubernamentales, privadas y comunitarias que, en el corto, mediano y largo plazo, eleven el bienestar común, promueva la cultura de la paz y fortalezcan la cohesión social, entendida como la relación entre mecanismos instituidos de inclusión y exclusión sociales y las respuestas, percepciones y disposiciones de la ciudadanía frente al modo en que ellos operan. (Alcalá Ruiz, 2012).

La prevención social de la delincuencia y violencia representa un gran desafío puesto que es necesario establecer medidas a adoptar a corto, mediano y largo plazo para que pueda implementarse acciones referentes que permitan empezar desde ya, un cambio sociocultural y relacionarnos sin necesidad de que exista un grado de violencia o delincuencia entre las personas de las comunidades.

Actualmente se asocia la delincuencia y violencia con la pobreza pero hasta la presente fecha no existe un informe en concreto que establezca la estrecha



relación entre violencia y pobreza, como es de conocimiento público en los países más desarrollados que actualmente cuentan con un nivel socioeconómico más alto que el de nuestro país tiene altos índices de violencia. Por lo tanto es asumir de manera directa que la violencia y la pobreza sean factores que puedan asociarse.

Exista un vínculo directo entre las familias de las comunidades, el sector educativo, policial, judicial e incluso religioso es decir todos los sectores que puedan contribuir al desarrollo de una sociedad sin violencia y sin delincuencia erradicando así la inseguridad que actualmente se ve reflejado en las comunidades.

#### **1.2.2.1.2 Prevención comunitaria**

Considerando que la prevención comunitaria tiene como propósito iniciar y sostener esfuerzos para responder a amenazas a la calidad de vida, es posible sugerir que la gestión colectiva de la comunidad, la formulación de propuestas y el acceso son fundamentales para lograrlo. En este escenario, el rol de los líderes comunitario puede hacer la diferencia para alcanzar los objetivos de la prevención comunitaria. (Zambrano, Berroeta, 2012).

La prevención comunitaria no solo se encuentra vinculada las comunas de las provincias también las instituciones que deben intervenir con la finalidad de implementar acciones que coadyuven a la integración de las comunas en generales y desarrollar un sentido de pertenencia e identidad sociocultural propios de la zona que conlleven a la creación de una red de seguridad comunitaria dentro de la establecido, considerando la participación ciudadana donde se podrán ver reflejado el liderazgo de sus representantes y líderes comunitarios con los que actualmente cuentan.

Una vez establecido la prevención comunitaria, las instituciones involucradas como policía, fiscalía y juzgados de las provincias podrán trabajar en equipo con la comunidad para enfrentar, sancionar el cometimiento de los delitos que

actualmente se presentan en el convivir diario permitiendo además que comunidades dedicadas desde sus inicios a actividades económicas relacionadas al turismo no se vean afectadas por la presencia de violencia social e inseguridad.

#### **1.2.2.1.3 Prevención situacional**

La prevención situacional parte de una ideología racionalista y utilitarista. Se concibe al hombre como un ser racional, que se mueve estimulado por el placer a más del dolor, por lo tanto frente al delito es capaz de calibrar los beneficios y los costos de su acción, obrando en consecuencia. (García Pulgarín, 2012).

Está relacionada como el establecimiento de técnicas o medidas que pueden ser implementadas por los diferentes actores de la sociedad con la finalidad de reducir los índices de inseguridad. Estas medidas a adoptar pueden establecerse desde la comunidad misma mediante el análisis de las situaciones que eventualmente pueden ser factores de peligro o que ubiquen en riesgo la seguridad de la comunidad.

Los medios establecidos deben proporcionar a la comunidad una ventaja frente a la posible presencia del cometimiento de delitos que sitúen en peligro la seguridad de sus habitantes, estas medidas pueden ir desde el contar con un buen alumbrado público en las calles de las comunidades hasta contar con un sistema de vigilancia implementado por la comunidad reduciendo así el índice de inseguridad con la que actualmente se encuentra la comunidad.

#### **1.2.2.2 Expectativas de seguridad ciudadana**

Ante el incremento de la delincuencia, el Gobierno ha puesto en marcha un Plan de Seguridad que genera expectativas en la ciudadanía y a expertos en este campo. A criterio del investigador y académico Lautaro Ojeda, “Una de las causas de la inseguridad, más que la pobreza, es la inequidad, es decir, la distancia que hay entre ricos y pobres”. (Ojeda, 2017)

La seguridad ciudadana en el Ecuador es un tema eventualmente nuevo y por lo tanto se conoce muy poco aunque lo que sí es importante mencionar el término aún se encuentra en construcción.

Las expectativas que actualmente se genera van directamente relacionadas a la seguridad humana que garantice la integridad de los seres humanos dentro de una sociedad que cada vez se vuelve más vulnerable a la delincuencia e inseguridad y por lo tanto necesariamente imprescindible el establecimiento de medidas que esta misma sociedad pueda adoptar para garantizar su propio bienestar. Es la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía, para asegurar la convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos, así como contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas. (Curbet, 2012).

Las expectativas de seguridad ciudadana tratan de la confianza que tiene la ciudadanía sobre los cambios que se generen en función de un beneficio comunitario que va direccionado a proteger la integridad de sus habitantes mediante la prevención del cometimiento de los delitos tales como: robos, atentados a la integridad física que pueda recibir un ciudadano.

La participación de los ciudadanos en coordinación con la Policía Nacional procurarán unir esfuerzos para plantear políticas de seguridad con la ayuda de los gobiernos autónomos de la provincia de Santa Elena se planificará un cronograma de trabajo que incluya la educación para la prevención y sanción de los delitos que a cometerse en la comuna Olón así como también las entidades gubernamentales que están a cargo de trabajar en función de estos objetivos.

#### **1.2.2.2.1 Convivencia ciudadana**

La convivencia ciudadana y el bien colectivo han debido aceptar que la inseguridad ciudadana no debe ser tratada desde una perspectiva sectorial, sino en forma multidimensional y multicausal, de allí la complejidad en su comprensión y tratamiento. (Policía Nacional del Ecuador, 2015)

Es necesario dar a conocer los actores directamente involucrados y las medidas que se puedan llegar a implementar así como también los recursos y medios con los que actualmente cuenta las comunidades y que puedan llegar a ser muy útiles al momento de colocar en práctica para prevenir la inseguridad en los sectores de las provincias que actualmente se dedican a las actividades relacionadas con el comercio y el turismo tanto local, nacional e internacional. Estas medidas deberán contribuir favorablemente para que los moradores de las comunas puedan convivir sin actos de violencia que los afecte gradualmente.

#### **1.2.2.2.2 Respecto a las instituciones**

Como se mencionó anteriormente las entidades que están directamente relacionadas a velar por la seguridad ciudadana son principalmente las gubernamentales sean éstas policía nacional, gobernación, fiscalías y juzgados de las provincias.

El gobierno nacional ha establecido el Consejo de Seguridad Pública y del Estado, el mismo que está conformado por el Presidente o Presidenta Constitucional de la República quien lo presidirá, el Vicepresidente o Vicepresidenta Constitucional de la República, Presidente o Presidenta de la Asamblea Nacional, Presidente o Presidenta de la Corte Nacional de Justicia, Ministro o Ministra de Coordinación de Seguridad, Ministro o Ministra de Defensa Nacional, Ministro o Ministra de Gobierno, Policía y Cultos, Ministro o Ministra de Relaciones Exteriores, Jefe del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, Comandante General de la Policía. (Asamblea Nacional del Ecuador, 2013).

Es necesario que se involucre también a la ciudadanía debido a que son ellos los conocen con exactitud cuáles son las principales zonas de peligro y que se encuentran generalmente vulnerables frente a la delincuencia creando una inestabilidad en la comunidad afectada. Esta misma sociedad es la que al estar vinculada a ayudar al cumplimiento de las normas de seguridad comunitarias son

el ente principal que ayudan también a socializar estas normas y entes públicos que actúan en su beneficio frente a situaciones de peligro es mucho más fácil trabajar en función de la sociedad si ésta se encuentra debidamente informada, por esta razón es vincular a las comunidades en los aspectos relevantes a la seguridad ciudadana.

#### **1.2.2.2.2 Atención de las autoridades**

La seguridad ciudadana no se alcanza con esfuerzos aislados, por el contrario, exige el auténtico compromiso de todos y de todas desde los más diversos ámbitos. De la misma manera, es indispensable orientar una inmediata transformación cultural tendiente a ratificar la convicción de que somos un país de paz y que queremos vivir sin violencia, para precautelar nuestra sana convivencia. (Ministerio de Coordinación de Seguridad, 2011)

El Presidente de la República principalmente lidera el Plan de Seguridad Ciudadana en nuestro país como máxima autoridad seguido de los órganos ejecutores y reguladores del debido proceso.

El cumplimiento de los programas y proyectos en función de las brigadas comunitarias por parte de las autoridades locales en coordinación con la policía nacional, no solo deben fijarse en los programas de capacitación y logística a emplearse en las brigadas, sino además debe contener programas de capacitación a largo plazo que permita a los participantes y brigadistas estar informados para actuar frente a situaciones de peligro. Se debe coordinar con las Gobernaciones, la capacitación sobre derechos, garantías, convivencia y comportamiento cívico, formando así parte de las soluciones a los problemas de inseguridad en los sectores barriales que tendrán previamente designados para contribuir y alcanzar el bienestar común de los habitantes de la comuna Olón así logrando garantizar la seguridad ciudadana de los mismos.

Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censo INEC 2011, 17 de cada 100 personas han sido víctimas de algún delito en nuestro país de los cuales la provincia de Santa Elena tiene un 9.44 % del total nacional. De esta misma manera el 7.36% a la provincia de Santa Elena fueron víctimas de robo a personas, 2.93% han sufrido robo en sus domicilios y el 0.48% le ha sido robado su automóvil.

Este grupo de personas optan por no denunciar los robos y otros actos de violencia que han sufrido debido que no confían en el sistema de justicia que actualmente tiene nuestro país o no confían en la policía nacional, se debe trabajar desde las instituciones públicas a fortalecer este vínculo con las comunidades de tal manera que se genere la confianza que se ha perdido, es imposible lograr una vía de comunicación correcta entre estos dos sectores primordiales para llevar a cabo el objetivo de reducir los índices de inseguridad de las comunidades.

Es necesario que las autoridades que en la actualidad se encuentran al frente de una institución pública sea el principal promotor de los diálogos con las comunidades a fin de socializar las políticas y reglamentos que actualmente se encuentran a la disposición de las comunas y no se conocen a profundidad.

#### **1.2.2.1.4 Fomentando protección y percepción en la seguridad ciudadana**

Para fomentar protección y percepción a la ciudadanía es importante que sea la misma ciudadanía la que se encuentre dispuesta a prestar la ayuda y aporte necesario a quienes realizan las labores de velar por la integridad y seguridad de la ciudadanía.

Las medidas que se tomen al respecto tiene un impacto en la seguridad ciudadana por lo que es beneficio fomentar una mayor intervención tanto de los gobiernos locales y nacionales como de las instituciones encargadas de controlar y sancionar, exigiendo, sobre todo, la participación directa de los miembros. (Suárez, Suárez, sanchez, 2011)

Estableciendo las medidas a adoptar y los actores involucrados se podrá incluso formar líderes comunitarios capaces de desarrollar sus propias estrategias preventivas y lograr la integración de toda la comunidad a los proyectos y programas orientados a reducir los índices de inseguridad. Por lo tanto, se logrará promover la protección ciudadana teniendo en cuenta que no solo la seguridad depende de la policía nacional o de los entes gubernamentales sino también de la comunidad en general que deberá establecer sus propias estrategias de prevención del cometimiento de delitos.

La percepción es decisiva para que el ciudadano decida sobre sus actividades y relaciones sociales e influir en sus actitudes en su grado de solidaridad, tolerancia y en las demandas de repuestas progresivas. La ciudad debe producir mecanismos de adaptación capaces de responder al sentimiento de inseguridad que genera la violencia. (Gómez Pérez, 2011)

Las acciones encaminadas a proteger a la ciudadanía de la inseguridad van ligadas a los sectores estratégicos que puedan intervenir y ser partícipes de los cambios y acciones a implementar, en el caso de las instituciones educativas de la comuna se puede establecer programas o casas abiertas donde se involucre a los estudiantes para que sean portavoces de las medidas a adoptar y logren ayudar a reducir los índices de inseguridad con los que actualmente se cuenta en las comunidades.

Es importante también incluir al sector turístico de la zona e impulsar programas de capacitación relacionadas a la seguridad ciudadana y socializar los entes gubernamentales que están llamados a brindar ayuda en caso de ser necesarios.

#### **1.2.2.1.4.1 Estrategias y acciones del Estado y la comuna**

Contar con una estrategia significa tener la capacidad para observar el mundo y analizarlo a corto plazo y la habilidad de prever las consecuencias a largo plazo y, lo más importante, para identificar las causas más que los síntomas, para ver el

bosque en su totalidad y no solo los árboles. Sin una estrategia, afrontar cualquier problema o perseguir cualquier objetivo podría considerarse una insensatez. (Freedman, 2016)

Establecer las estrategias de prevención del cometimiento de los delitos, es necesario que la comunidad se encuentre identificada e informada del objetivo que se desea cumplir, con el finalidad de desarrollar, el sentido de pertenencia hacia estas estrategias, puesto que no se lograría cumplir con los propósitos establecidos si la comunidad no está dispuesta a colaborar con las instituciones a cargo de brindar seguridad y protección a la ciudadanía.

Para empezar las estrategias deben socializarse a las comunidades, puesto que actualmente el gobierno nacional impulsa programas directamente relacionados a la seguridad ciudadana y la prevención del cometimiento de los delitos, a través de instituciones que fueron creadas con este fin, es necesario que estas estrategias que ya se encuentran establecidas sean socializadas a la comunidad de manera constante para su mayor efectividad con la finalidad de que la ciudadanía conozca y se involucre, aportando con sus experiencias y conocimientos.

Por parte del gobierno se han creado instituciones ejecutoras que son básicamente las encargadas de implementar las estrategias antes establecidas por las máximas autoridades del Estado Ecuatoriano y son el Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Defensa Nacional, Ministerio del Interior, Ministerio de Justicia Derechos Humanos y Cultos, Secretaría técnica de Plan Ecuador, Fuerzas Armadas, Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos, Policía Nacional y la Agencia Nacional de Tránsito (Ministerio de Coordinación de Seguridad, 2011) Se conoce que en la actualidad existen planes de seguridad ciudadana para que la policía nacional en conjunto con el Ministerio del Interior lleve a cabo con la finalidad de determinar el crecimiento delincencial y la falta de respeto por la vida, la propiedad privada y del Estado.



Es necesario que los proyectos sean vinculados para que la ciudadanía pueda generar nuevos conocimientos en base a los mecanismos que el gobierno impulsa a través de estas instituciones y obtener los beneficios que se desean.

Una vez que los líderes y lideresas barriales y comunitarias hayan conocido sobre la importancia que su participación activa pueda lograr, se empezará a establecer las estrategias comunitarias para complementar el trabajo de la policía nacional y los demás entes gubernamentales.

Informar a la comunidad a través del ejemplo de cómo se debería actuar en casos de emergencias y a qué instituciones se pueda acudir, como es el caso del número único de emergencias para todo el país mediante el 911 que muchos de los ciudadanos no conocen. Así como también establecer estrategias educativas para generar factores de protección a riesgos sociales frente a posibles casos de violencia generada por el consumo de drogas o estupefacientes que dañan a la juventud incitándolas en muchos de los casos al robo de las pertenencias de las personas para obtener dinero para la compra de la droga.

#### **1.2.2.1.4.2 Acciones ciudadanas**

Una ciudadanía bien informada y educada es la que generalmente serviría de gran apoyo para el cumplimiento de las estrategias que se prevé llevar a cabo para la consecución de los objetivos que se han fijado para reducir los índices de violencia generados en los últimos años en las comunidades.

Una de las primeras acciones a implementar por la comunidad es el realizar asambleas comunitarias donde se establezcan las acciones y medidas a desarrollar con la finalidad de prevenir el incremento de la inseguridad que genere más índices de violencias que ubiquen en riesgo la seguridad ciudadana.

En la medida en la que se logre involucrar a las comunidades y a sus líderes en los procesos, la estrategia tendrá más credibilidad, corresponsabilidad y éxito, por

este motivo es importante que se fomente la comunicación con los líderes comunitarios, barriales, educativos, artesanales, turísticos y religiosos de la zona.

### **1.3 Fundamentos**

#### **1.3.1 Fundamento social**

La seguridad ciudadana es una situación social, donde predomina la sensación de confianza, la ausencia de daños a la integridad física y psicológica. La seguridad es una condición necesaria para el funcionamiento de la sociedad y uno de los principales criterios para asegurar la calidad de vida. Sin embargo, la crisis de seguridad que se vive en la actualidad ha generado que este tema ocupe toda la atención del mundo.

La sensación de inseguridad que se experimenta por el aumento de la delincuencia y el robo, por las dificultades de las autoridades para prevenir y combatir los índices delincuenciales, amenazan la calidad de vida de las personas, así como también la democracia, puesto que la inseguridad ciudadana puede definirse como un problema social, donde predomina el nivel de desarrollo económico, en el cual ciertos sectores de la población se han visto desfavorecidos sumidos en el hambre y la pobreza; múltiples rasgos culturales, la falta de educación, conduce a amplios sectores sociales a situaciones de alienación y violencia que contribuyen a la sensación de inseguridad por parte de la sociedad en su conjunto.

#### **1.3.2 Fundamento psicológico**

Pillhuamán Nelly, Ramos, Julio y Vallenás, en su estudio Percepción sobre Inseguridad ciudadana de la Universidad de San Juan de Miraflores definen a la inseguridad ciudadana como una sensación de carácter psicológico vinculada a un sentimiento de vulnerabilidad ante la posibilidad de ser víctima de un acto delictual (Pillhuamán, Ramos, & Vallenás, 2010). Desde el punto de vista psicológico se puntualiza que el miedo a la delincuencia o la percepción de

inseguridad están constituida por varios componentes que influyen en la intensidad con la que es percibida el miedo a ser víctima de la delincuencia.

### **1.3.2 Fundamento legal**

#### Constitución de la República del Ecuador 2008

De acuerdo a lo establecido en la CRE en su Capítulo Primero, Elementos constitutivos del Estado, Art.3 dentro de los deberes primordiales del Estado está: Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la constitución y en los instrumentos internacionales, la **seguridad social** para sus habitantes. Garantizar a sus habitantes el derecho a una cultura de paz, a la seguridad integral y a vivir en una sociedad democrática y libre de corrupción. Tal como se lo establece en estos artículos, es un mandato constitucional irrenunciable el derecho a que el ser humano pueda vivir en un ambiente libre de violencia y corrupción, pero dichas metas demandan acciones contundentes que permitan viabilizar la plena satisfacción de la ciudadanía y comunidades.

Esta satisfacción es posible a través del involucramiento de la ciudadanía y relación que tengan con los diferentes niveles de gobierno y las instituciones de la fuerza pública (policía nacional). Tal como se lo establece en el Art.393 “El Estado garantizará la seguridad humana a través de políticas y acciones integradas para asegurar la convivencia pacífica de las personas, promover la cultura de paz, prevenir las formas de violencia, discriminación, comisión de infracciones y delitos. La planificación y aplicación de estas políticas será encomendada a órganos especializados en los diferentes niveles de gobierno”.

#### Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017

De acuerdo al objetivo 6 de este plan, los ciudadanos y ciudadanas sin excepción tendrán los mismos derechos. Por esta razón su participación su rol como veedores de la seguridad integral será indispensable, tal como lo expresa en este

objetivo “Consolidar la transformación de la justicia y fortalecer la seguridad integral, en estricto respeto a los derechos humanos”.

Ley de Seguridad Pública y del Estado 2012

En el Art.3 de esta ley, se refiere a la garantía de seguridad pública de todos los habitantes, comunidades, pueblos y nacionalidades, la misma que será deber del Estado. De forma complementaria se promoverá la participación ciudadana y el diálogo abierto de todos los actores relevantes en temas de seguridad, tal como se expresa en el Art.4 “La seguridad pública es responsabilidad del Estado, que promoverá un orden social democrático que asegure la convivencia política, con la participación y veeduría ciudadana para el mantenimiento de la paz”.

La gestión de este proceso, va de la mano con la coordinación activa y propositiva de las instituciones que conforman el gabinete de seguridad ciudadana (policía nacional, UPC, entre otros), se ha centrado en la tarea de impulsar una metodología democrática con mecanismos de participación ciudadana e interinstitucional.

## CAPÍTULO II

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 2.1 Tipos de investigación

Para el presente trabajo de investigación se aplicaron los siguientes tipos de investigación: de orden descriptivo y correlacional considerando también aspectos cuali-cuantitativos.

La investigación descriptiva correlacional permitió trabajar sobre las realidades de hecho, datos recabados y especialmente de los resultados obtenidos en la aplicación de diferentes técnicas e instrumentos de investigación aplicados como la observación, encuesta y entrevista, obteniendo una interpretación adecuada de los datos obtenidos del tema de estudio influencia de las brigadas comunitarias en la seguridad ciudadana. Se analizó además la relación entre estas dos variables.

Se desarrolló una investigación exploratoria que permitió realizar un diagnóstico inicial en cual se determinó cuáles eran los factores que estaban influyendo en el problema de seguridad ciudadana, se obtuvo también detalles de los factores y elementos dentro de los cuales se desenvolvía el problema.

El tipo de investigación cualitativa nos permitió analizar los diversos criterios, comentarios de las personas entrevistadas en este caso son los dirigentes y policías del UPC, las apreciaciones de los encuestados socios comuneros y ciudadanía en general, además de la utilización de la normativa legal. La información recolectada permitió establecer un diagnóstico del campo de seguridad ciudadana en la comuna Olón de la parroquia Manglaralto, con dicha información dar una conclusión y recomendación.

La investigación cuantitativa permitió obtener información a través de la utilización de cifras estadísticas de delincuencia y robos a nivel mundial,

latinoamericano y del país, datos demográficos de la comuna; además de las nuevas demandas y necesidades que tiene la comuna de Olón en cuanto a protección policial y de seguridad. Esta información aportó en la realización de un análisis estadístico correlacional de la relación entre la brigadas comunitarias y la seguridad ciudadana.

## **2.2 Métodos de la investigación**

Se utilizó el método deductivo el mismo que permitió analizar los índices de inseguridad en diferentes ámbitos, tanto a nivel mundial, latinoamericano y nacional, con el fin de verificar y establecer las causas y efectos del problema, logrando obtener conclusiones reales y determinado cuales son los factores influyentes. Así también se realizó un análisis de las estrategias utilizadas en los diferentes países para combatir la delincuencia como en este caso son las brigadas comunitarias, sus resultados y su influencia en la seguridad ciudadana.

Otro método que se utilizó es el inductivo, a través de las encuestas a la población, lo que permitió determinar la influencia de las brigadas comunitarias en la seguridad ciudadana de la comuna Olón, parroquia Manglaralto, provincia Santa Elena, la observación de hechos en la comuna para conocer los prejuicios acontecidos en el medio para luego obtener conclusiones bosquejadas de teorías basadas en los que emarca la ley y las normativas legales.

Se utilizó además el método de análisis, el mismo que permitió analizar los diversos datos de información, con la finalidad de profundizar en el estudio influencia de brigadas comunitarias en la seguridad ciudadana de la comuna Olón. Se analizó también la documentación legal, normativa y los diferentes criterios de los miembros de la dirigencia comunal, policías encargados de UPC, socios comuneros y ciudadanía. Dicha información se utilizó para poder descomponer el objeto de estudio en sus partes esenciales con el fin de comprender y explicar mejor el problema.

### 2.3 Diseño de muestreo

**Población.**-La población total para esta investigación es 2207, está constituida por dirigentes comunales, policías de UPC, socios comuneros y ciudadanía en general de la comuna Olón, cuya información representa datos estadísticos comprueban los indicadores del problema.

**Población para entrevistas.**- La población para la entrevista está conformada por 5 dirigentes comuneros y 2 policías encargados de UPC de la comuna Olón.

**Población para encuestas.**-Se consideran también, como población de estudio a 647 socios comuneros y los 1553 ciudadanos de la comuna Olón, los cuales aportarán con sus criterios, a través de la aplicación de la encuesta.

**Tabla 1.** Población

<b>Población</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Técnica</b>
Dirigentes comunales	5	Entrevista
Policias UPC	2	Entrevista
Socios comuneros	647	Encuesta
Ciudadanía en general	1553	Encuesta

Fuente: Datos obtenidos en la comuna Olón.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

### Tipos de muestreo

El método de selección de la muestra es por muestreo no probabilístico, por conveniencia, ya que se seleccionó a los ciudadanos a ser encuestados, pertenecientes a los barrios aledaños al UPC de la comuna Olón, debido a que estos sectores son los de mayor acceso, posibilitando la rápida obtención de la información.

### Tamaño de la muestra

Para efecto de recolección de información, a través de las encuestas y conocer el número de elementos donde se aplicará el instrumento, escogiendo a los individuos que deben aportar con sus criterios, se procedió a realizar la siguiente fórmula del muestreo aleatorio simple:

Esta fórmula se utilizo debido a que la población era finita.

Se escogio como población total para la encuesta a los dos grupos.

**Tabla 2.** Fórmula para tamaño de la muestra

	Descripción	
n =	Tamaño de muestra	?
N =	Población	2200
Z =	Nivel de confiabilidad	95% (1.96)
P =	Probabilidad de ocurrencia	0.50
Q =	Probabilidad de no ocurrencia	0.50
E =	Error máximo	5% (0.05)

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{E^2 (N - 1) + Z^2 P Q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.50)(0.50)(2200)}{(0.05)^2 (2200 - 1) + (1.96)^2 (0.50)(0.50)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.25)(2200)}{(0.0025)(2199) + (3.8416)(0.25)}$$

$$n = \frac{2112,88}{5.4975 + 0.9604}$$

$$n = \frac{2112,88}{6,4579}$$

$$n = 327$$



Lo que significa que se realizarán 327 encuestas a socios comuneros y ciudadanía en general de la comuna Olón.

#### **2.4 Diseño de recolección de datos**

Para recolectar la información de las variables existentes en el presente trabajo investigativo se aplicó las siguientes técnicas de recolección de información tales como entrevista, encuesta y observación.

##### **Técnicas de investigación**

**Entrevista.-** La entrevista permitió tener acercamiento directo con las autoridades comunales, esta técnica se aplicó a los líderes de la comuna que este caso son 5 en total, a los dos policías encargados de UPC situado en el sitio de estudio, previo la elaboración de una guía de entrevista que sirvió para orientar la obtención de la información pertinente. Esta comunicación interpersonal tuvo como finalidad obtener información a través de respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto, donde los entrevistados explicaron ampliamente las causas de la problemática que se investiga.

**Encuesta.-** La encuesta es uno de los métodos más utilizados en la investigación ya que permitió obtener amplia información de una fuente primaria como es la encuesta. La realización de encuestas es un procedimiento de exploración social que siempre debe proteger los derechos de las personas y el de las sociedades, supone la obtención de datos de interés por parte de la ciudadanía que habita en la comuna, con fin de conseguir información relevante sobre la influencia de las brigadas comunitarias en la seguridad ciudadana de la comuna Olón. Corresponde al investigador garantizar que su uso puede reportar una serie de beneficios de diferente naturaleza a la población, la cual consiste en formular una serie de preguntas recogidas en un cuestionario para conocer la opinión del público sobre un asunto determinado y reflejarla mediante estadísticas.

Este instrumento presentó una característica aclaratoria en cuanto a la dimensión poblacional, pues se consultó de manera representativa a los socios comuneros y ciudadanía en general de la comuna Olón, elegidas de forma estadística a través del muestreo no probabilístico por conveniencia.

Observación.- Esta técnica es una de las más usadas en la adquisición de conocimientos indagatorios, permitió realizar un proceso valorativo en la comuna, que consistió en conocer de manera directa el objeto de estudio. Se convirtió una herramienta muy práctica aplicada en el proceso de investigación, a través de ella se pudo apreciar las variaciones en infraestructura en seguridad ciudadana que ha tenido la comuna Olón durante los últimos años. La información obtenida se constituyó en una base válida para la investigación, puntualizándolas causas y efectos, correspondiente a la sistematización del problema.

#### **Instrumentos de la investigación**

Guía de entrevista: Antes de realizar una entrevista formal se debe partir de qué es lo que se pretende con la entrevista, guiarse por el tema, los objetivos, la hipótesis que plantea la investigación, con el fin de elaborar un listado de aspectos (indicadores), destacando aquellos que resultan imprescindibles tratar en la entrevista, se debe estructurar una guía de preguntas abiertas, teniendo presente la población de estudio, en la que relacione los principales aspectos acerca de la influencia de las brigadas comunitarias y su influencia en la seguridad ciudadana de la comuna Olón. Teniendo presente varias dimensiones como la participación del Estado-Sociedad civil, el fortalecimiento de la seguridad ciudadana y el fomento de la protección y la percepción de seguridad ciudadana.

Cuestionario de encuestas: El cuestionario contiene preguntas cerradas con alternativas de respuestas que han sido delimitadas para que el encuestado en este caso los socios y ciudadanía de la comuna Olón, parroquia Manglaralto, tenga la posibilidad de contestar a través de alternativas o de respuestas, por ser de fácil comprensión y aplicabilidad.

Ficha de observación: La ficha de observación permitió registrar los hechos que ocurren en torno las brigadas comunitarias y su influencia en la seguridad ciudadana de la comuna Olón, parroquia Manglaralto, provincia Santa Elena. Para la aplicación de la técnica observación se elaboró una guía, la misma que recoge aspectos relevantes, de acuerdo con las variables del estudio, estos aspectos pueden llegar a ser los propios indicadores que garantizan la existencia o no de la variable. Considerando aspectos como el tiempo de espera de servicio policial, la infraestructura del UPC de la comuna, la participación e involucramiento de la ciudadanía en temas de seguridad.

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1 Análisis de los resultados de la observación

Se pudo evidenciar un distanciamiento entre las instituciones del orden público hacia el ciudadano, lo que no les permite estar satisfecho con la labor emprendida por estas instituciones. Se aprecia también, que no existen espacios físicos donde la ciudadanía pueda expresar libremente sus ideas y propuestas en temas de seguridad ciudadana, por lo que no se mantiene una coordinación con las autoridades comunales y autoridades policiales, pues no tienen un compromiso de trabajar mancomunadamente.

Además se pudo visualizar que la comuna cuenta con un solo UPC, ubicado vía Puerto López, cerca de la zona céntrica de la comuna Olón, el mismo que tiene una infraestructura en mal estado y deteriorada, sin acceso a línea telefónica.

Dispone además de 2 policías con turnos rotativos día y noche, los cuales poseen a su disposición un solo patrullero, un escuadrón en mal estado, no cuentan con herramientas necesarias por lo que se les dificulta brindar efectiva seguridad a la ciudadanía, no obteniendo los resultados esperados, ni satisfaciendo las necesidades de los habitantes de la comuna.

Por otra parte se apreció que una escasa implementación de actividades de fortalecimiento de capacidades de los ciudadanos en temas de seguridad y reducción de delitos. Esto permite capacitar a los ciudadanos y a la comunidad. Es un proceso que no solo debe tener la intención de hablar de seguridad ciudadana y convivencia pacífica como un discurso, sino que esto sea convertido en una realidad de los ciudadanos.

El objetivo, luego de la formación es que se involucren y continúen en el trabajo con la comunidad, generando mingas, replicando charlas en cada uno de los sectores en los que se está interviniendo. En este sentido el desinterés de los ciudadanos es evidente, a la falta de estos espacios de formación y el desconocimiento de cómo enfrentar estos temas; ellos prefieren dejar en manos de las autoridades estos temas, aportando muy poco a la reducción de los índices de inseguridad.

### **3.2 Análisis de resultados de la entrevista**

#### **Participación ciudadana indispensable en la reducción de los índices delictivos.**

En el diálogo que se mantuvo con los dirigentes comunales y policías del UPC de la comuna Olón, parroquia Manglaralto, provincia Santa Elena, se pudo evidenciar que tanto las autoridades locales como de la fuerza pública consideran que la seguridad ciudadana se ha convertido en una de las principales preocupaciones, no sólo para el Estado y las autoridades, sino también para la ciudadanía. Por esta razón es indispensable, que los ciudadanos participen e involucren en la reducción de los índices delictivos, que implica sumar esfuerzos.

#### **Esfuerzos en seguridad ciudadana de las autoridades**

Se determina que las acciones desarrolladas por las autoridades de la comuna para motivar el trabajo en equipo han sido mínimas, las mismas que fueron dirigidas a un determinado grupo de personas como en este caso fueron mencionados los jóvenes del sector con la finalidad de erradicar el consumo de sustancias psicotrópicas. Aunque es un aporte para combatir la inseguridad, se ve mermada por el aumento en el índice de inseguridad. Por esta razón los dirigentes comunales deben desarrollar acciones que involucre a todos actores sociales existentes en dicha localidad de estudio.

### **Comunicación entre autoridades y ciudadanos**

La comunicación que existe entre las autoridades de seguridad, los dirigentes comunales y ciudadanía no es suficiente, ésta debería ser fluida y constante para que así se puedan conocer las necesidades de la comunidad, buscando siempre coadyuvar a reducir los índices delincuenciales y mejorar la calidad de vida de los habitantes.

### **Brigadas comunitarias y reducción del índice de la delincuencia.**

La implementación de mecanismos como las brigadas comunitarias, se constituyen en un aporte indispensable en el combate contra la delincuencia y la reducción de la inseguridad, pero es una herramienta que requiere el apoyo mancomunado del Estado, sociedad civil y ciudadanía para su efectiva aplicación. Aunque estrategias como el botón de auxilio que se ha colocado en lugares estratégicos especialmente locales comerciales y hospederías, no es suficiente.

### 3.3 Análisis de datos de la encuesta

1. ¿Considera Ud. que la participación ciudadana es indispensable en la reducción de los índices delictivos?

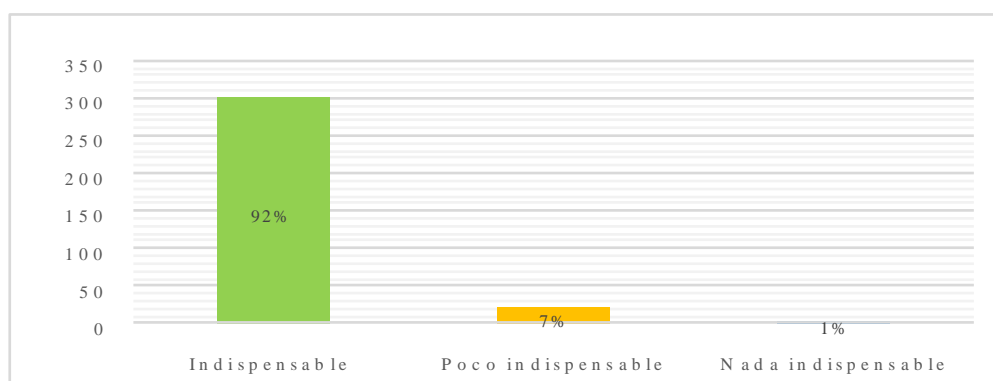
**Tabla 3.** Participación ciudadana

Ítem s	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
<b>1</b>	Indispensable	301	92 %
	Poco indispensable	23	7 %
	Nada indispensable	3	1 %
	TOTAL	327	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a ciudadanos de la comuna Olón.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

**G ráfico 1.** Participación ciudadana



Fuente: Encuesta aplicada a ciudadanos de la comuna Olón.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

De acuerdo a los datos de la encuesta, el 92% de las personas señala que la participación ciudadana en la reducción de los índices delictivos es indispensable, el 7% lo considera poco indispensable, por otro lado el 1% de ellos indica que no es nada indispensable que la ciudadanía participe. En este sentido, siendo la seguridad ciudadana responsabilidad y compromiso de todos los actores involucrados, la generación en reducción de los índices delictivos dependerá de cierta manera de la participación de ellos.

2. ¿Existe alguna brigada comunitaria en seguridad ciudadana en su comunidad?

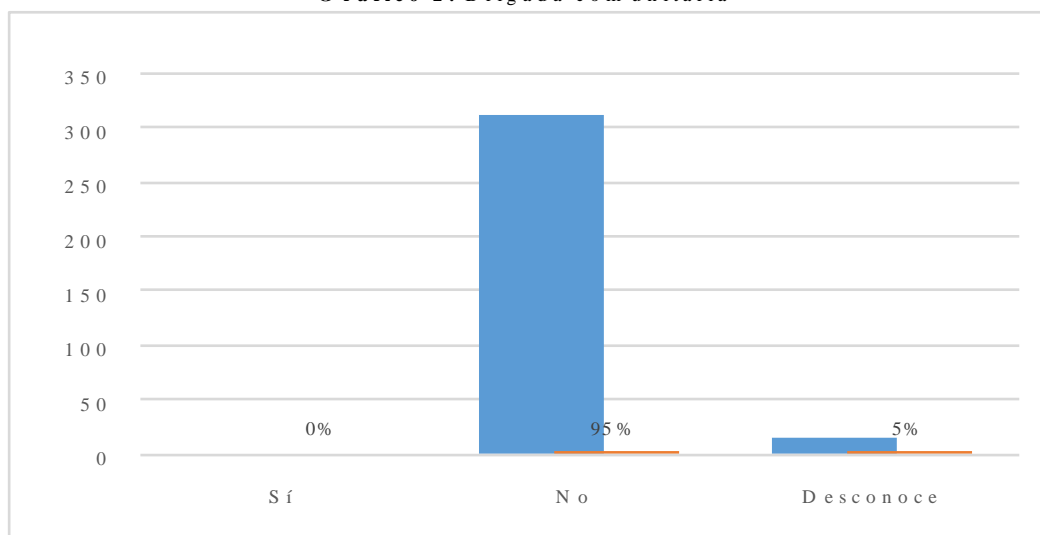
**Tabla 4.** Brigada comunitaria

Ítem s	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
<b>2</b>	S í	0	0 %
	N o	311	100 %
	Desconoce	16	5 %
	TOTAL	327	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a ciudadanos de la com una Olón.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

**G ráfico 2.** Brigada comunitaria



Fuente: Encuesta aplicada a ciudadanos de la com una Olón.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

Según los datos obtenidos en la encuesta, el 95% de los ciudadanos señala que en su comunidad no existen brigadas comunitarias en seguridad ciudadana, mientras que el 5% manifiesta desconocer si habría o no brigadas en el lugar donde viven. En conclusión para enfrentar los retos que en la actualidad impone la seguridad ciudadana, es necesario que se tome en cuenta que la ciudadanía debe empoderarse, a través de mecanismos que permitan su accionar al enfrentar los problemas, dificultades y necesidades comunitarias.



3. ¿Se ha impulsado la creación de brigadas comunitarias en seguridad ciudadana en su comunidad?

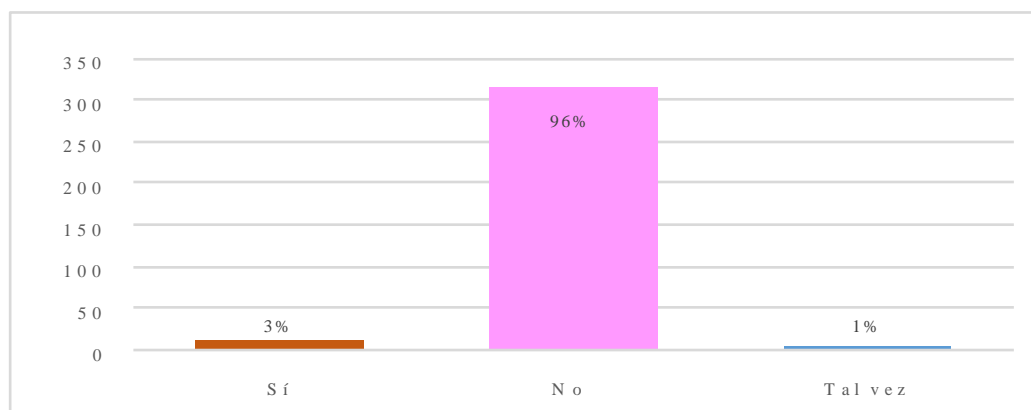
**Tabla 5.** Creación de brigadas comunitarias

Ítem s	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
<b>3</b>	S í	10	3 %
	N o	315	96 %
	Tal vez	2	1 %
	TOTAL	327	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a ciudadanos de la com una Olón.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

**G r á f i c o 3.** Creación de brigadas comunitarias



Fuente: Encuesta aplicada a ciudadanos de la com una Olón.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta, el 96% de las personas mencionan que no se ha impulsado la creación de brigadas comunitarias en seguridad ciudadana en la com una Olón, el 3% indica que sí se ha impulsado pero que no se han visto resultados favorables en su implementación, mientras que el 1% manifiesta que tal vez se promovieron siendo este número de personas indecisas o que desconocían del tema seguridad, la creación de brigadas comunitarias es un mecanismo de accionar ciudadano que debe ser impulsada, ya que tiende a dotar de mayor protagonismo e involucramiento y participación de las y los ciudadanos, aprovechando su potencial en la lucha y transformación del fenómeno delictivo.

4. ¿Asiste usted a las reuniones que tengan como objetivo la implementación de mecanismos de seguridad?

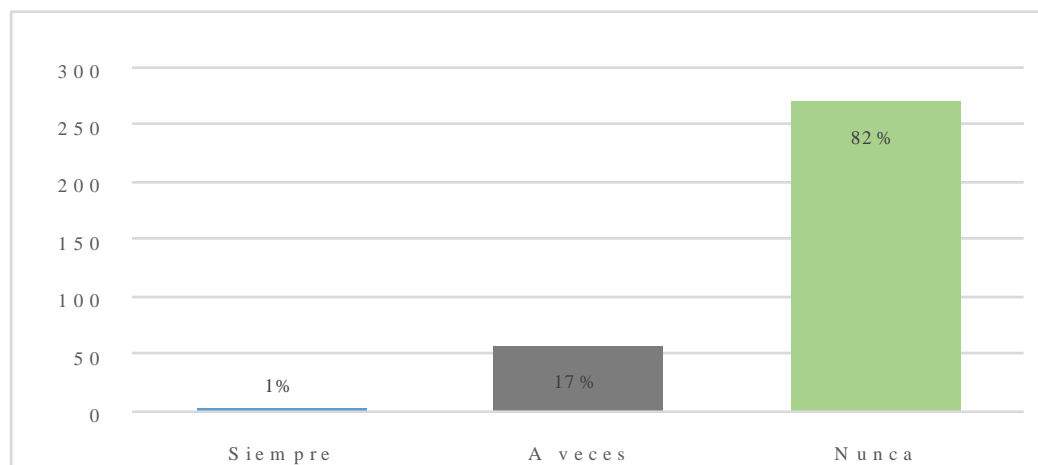
**Tabla 6.** Asistencia a reuniones

Ítems	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
4	Siempre	2	1 %
	A veces	56	17 %
	Nunca	269	82 %
	TOTAL	327	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a ciudadanos de la comuna Olón.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

**Gráfico 4.** Asistencia a reuniones



Fuente: Encuesta aplicada a ciudadanos de la comuna Olón.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

Según los datos obtenidos en la encuesta, el 82 % de las personas manifiestan que nunca asiste a las reuniones que tengan como objetivo la implementación de mecanismos de seguridad, el 17 % menciona que a veces asisten a las asambleas, mientras que el 1 % señala que siempre asiste y se involucra en estos temas. En conclusión, la aceptación de la nueva realidad en temas de seguridad ciudadana, exige consecuentemente aumentar la participación de los agentes sociales en el marco de respeto a los derechos y obligaciones legales, promoviendo su actuación en el combate contra la inseguridad de su comunidad.

5. ¿Considera Ud. que la seguridad influye en su calidad de vida?

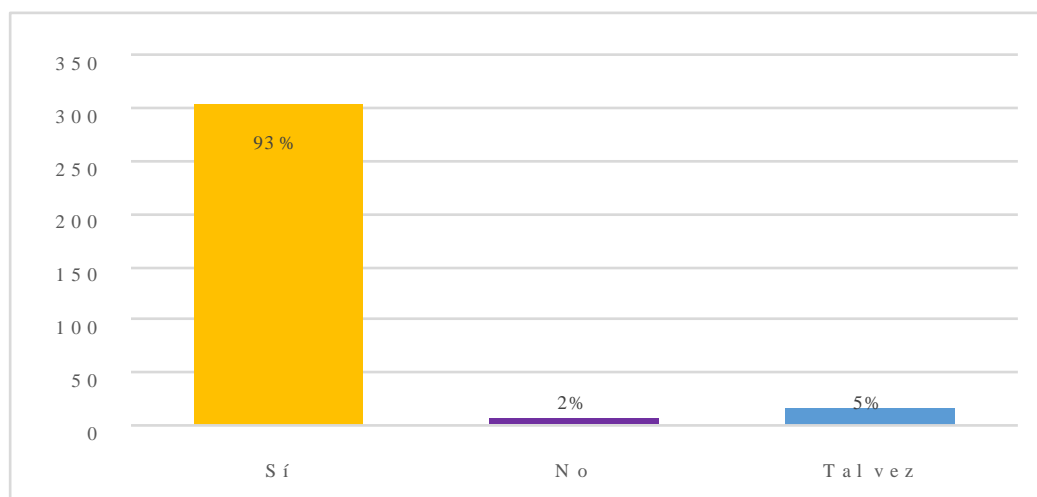
**Tabla 7 . Calidad de vida**

Ítem s	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
<b>5</b>	S í	304	93 %
	N o	6	2 %
	Tal vez	17	5 %
	TOTAL	327	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a ciudadanos de la com una Olón.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

**G ráfico 5. Calidad de vida**



Fuente: Encuesta aplicada a ciudadanos de la com una Olón.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

De acuerdo a los resultados obtenidos, el 93 % de los ciudadanos considera que la seguridad ciudadana influye en la calidad de vida, el 5 % indica que tal vez intervenga y el 2 % manifiesta que no influye. En conclusión, la calidad de vida de ciudadanos es una política del Estado Ecuatoriano, destinada a fortalecer e implementar mecanismos necesarios que garanticen el derecho a vivir una vida libre de violencia y de inseguridad. Es por ello que, la seguridad ciudadana debe incluir la participación de los agentes sociales, haciendo de ésta un tema de corresponsabilidad de todos.

6. ¿Considera Ud. que la pobreza influye en los delitos contra los bienes?

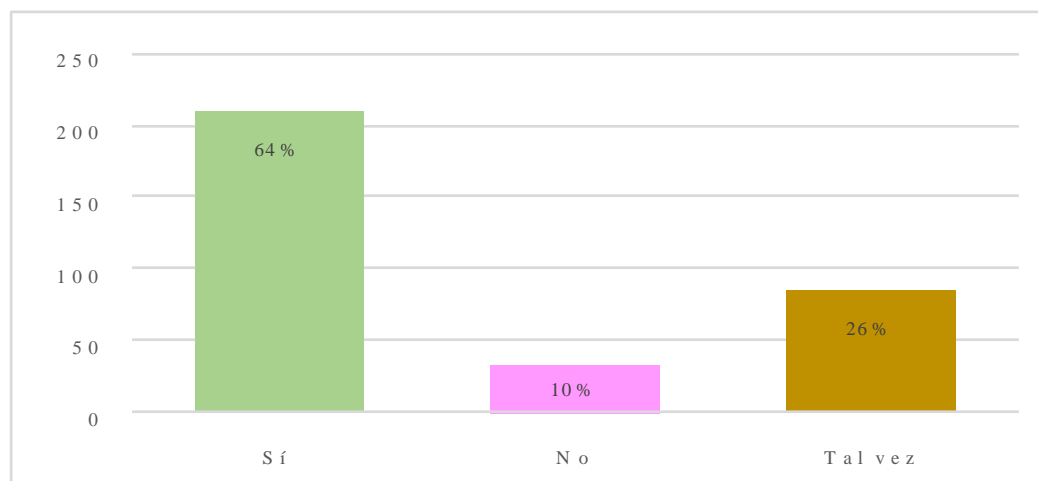
**Tabla 8.** Pobreza influye en los delitos

Ítem s	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
<b>6</b>	S í	209	64 %
	N o	33	10 %
	Tal vez	85	26 %
	TOTAL	327	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a ciudadanos de la comuna Olón.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

**G ráfico 6.** Pobreza influye en los delitos



Fuente: Encuesta aplicada a ciudadanos de la comuna Olón.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

Según los datos recabados, el 64 % de los ciudadanos señalan que la pobreza sí influye en los delitos contra los bienes, el 26 % indica que tal vez interviene en este fenómeno, mientras que el 10 % considera que no influye, mencionando que existen otros factores que coadyuvan a que se genere este delito. En conclusión, la pobreza puede aparecer como una variable significativa, esto se relaciona a las condiciones de inequidad que deben enfrentar los ciudadanos y las comunidades, conllevando a que tengan efectos sobre el crecimiento en la tasa de delincuencia, sobre todo, en delitos contra los bienes.

7. ¿Qué tan eficiente es el servicio policial?

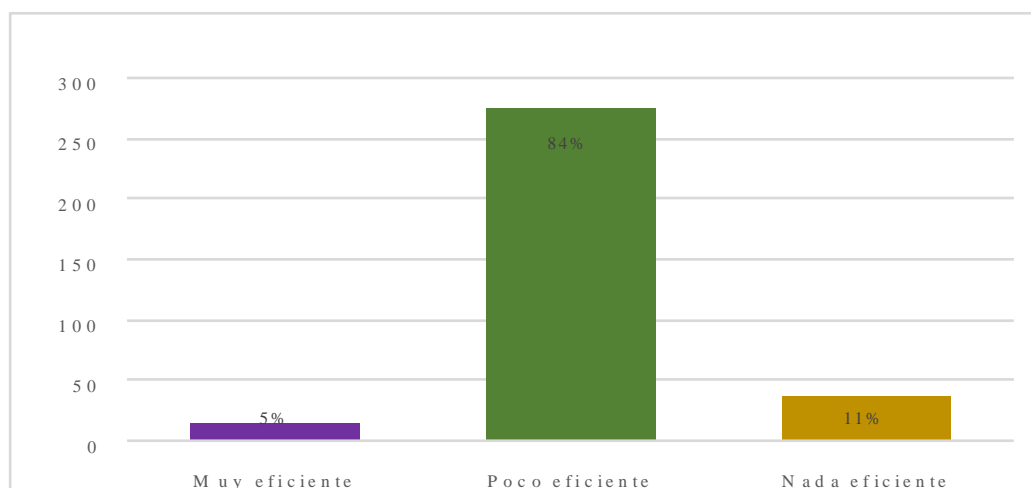
**Tabla 9.** Eficiencia en el servicio policial

Ítem s	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
<b>7</b>	Muy eficiente	15	5 %
	Poco eficiente	275	84 %
	Nada eficiente	37	11 %
	TOTAL	327	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a ciudadanos de la comuna Olón.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

**Gráfico 7.** Eficiencia en el servicio policial



Fuente: Encuesta aplicada a ciudadanos de la comuna Olón.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

Según los resultados obtenidos, el 84% de los ciudadanos consideran que el servicio policial es poco eficiente, el 11% señala que no es nada eficiente, mientras que el 5% manifiesta que es muy eficiente. En conclusión, la ciudadanía requiere y exige respuestas favorables y eficientes en seguridad por parte de la policía; sin embargo, es importante que la seguridad sea resuelta en un nivel colectivo mediante la construcción de compromisos sociales entre la comunidad, el Estado y la fuerza pública.

8. ¿Está conforme con las respuestas de las autoridades en cuanto a su seguridad?

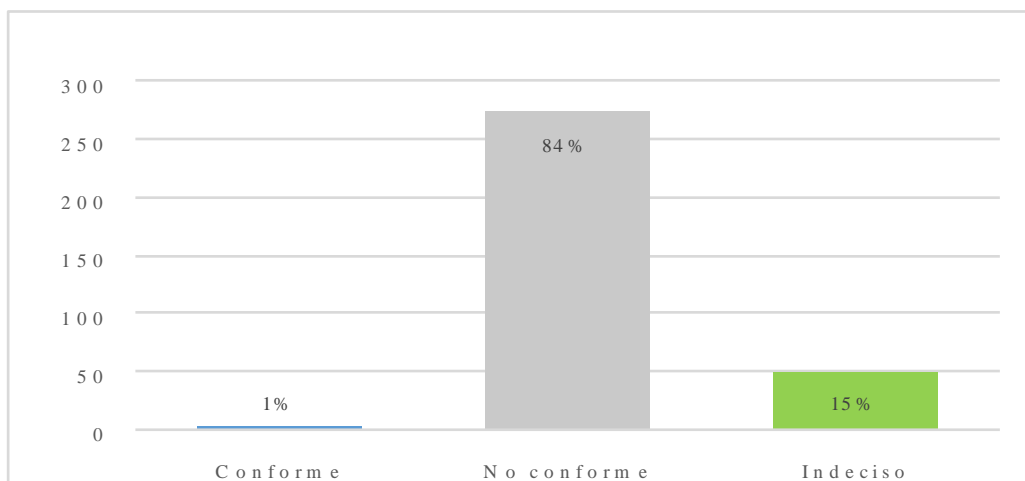
**Tabla 10.** Conformidad con respuestas de autoridades en seguridad

Ítem s	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
<b>8</b>	Conforme	2	1 %
	No conforme	275	84 %
	Indeciso	50	15 %
	TOTAL	327	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a ciudadanos de la comuna Olón.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

**Gráfico 8.** Conformidad con respuestas de autoridades en seguridad



Fuente: Encuesta aplicada a ciudadanos de la comuna Olón.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

De acuerdo a los resultados obtenidos, el 84% de las personas menciona no estar conforme con las respuestas de las autoridades en cuanto a su seguridad, el 15% está indeciso, mientras el 1% se encuentra conforme. En conclusión, los resultados muestran el nivel de insatisfacción de la comunidad, por ello es indispensable una comunidad integrada, en la que las autoridades busquen mecanismos de carácter cercano con el ciudadano en aras de su participación activa y comprometida que cumplan un rol fundamental en las acciones de combate en la inseguridad.

9. ¿Usted cree que ha aumentado la inseguridad ciudadana en el último año?

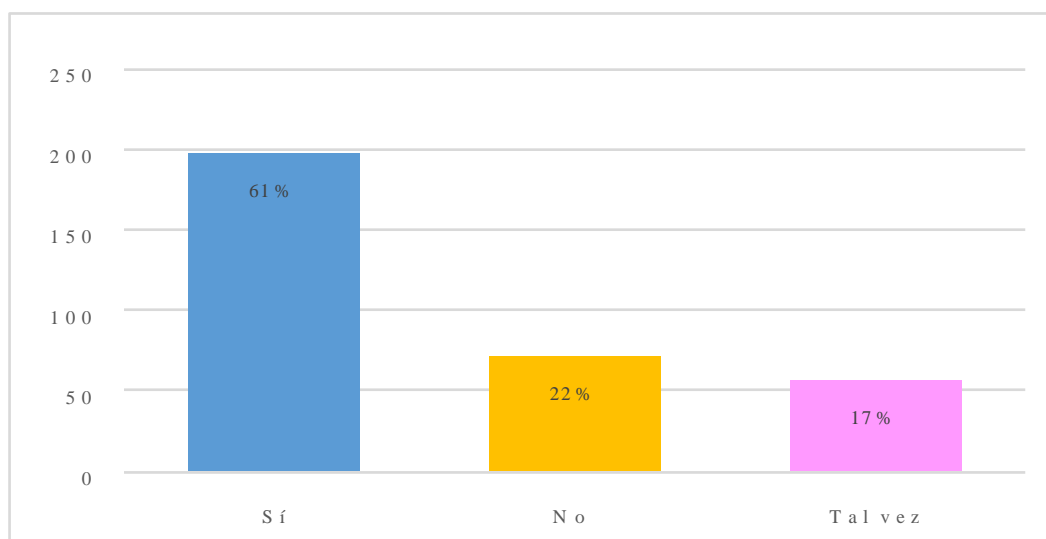
**Tabla 11.** Aumento en la inseguridad ciudadana

Ítem s	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
<b>9</b>	S í	198	61 %
	N o	72	22 %
	Tal vez	57	17 %
	TOTAL	327	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a ciudadanos de la com una Olón.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

**Gráfico 9.** Aumento en la inseguridad ciudadana



Fuente: Encuesta aplicada a ciudadanos de la com una Olón.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

Según los datos obtenidos, se aprecia que el 61% de los ciudadanos considera que sí ha aumentado la inseguridad en el último año, el 22% señala que se ha elevado el índice de inseguridad, mientras que el 17% menciona que tal vez ha sufrido una variación la inseguridad. En conclusión, es evidente la preocupación de los ciudadanos en materia de inseguridad ciudadana, el cual se hace más latente en el último año 2016 en la comunidad.

10. ¿Cuáles son los delitos más comunes en su comunidad?

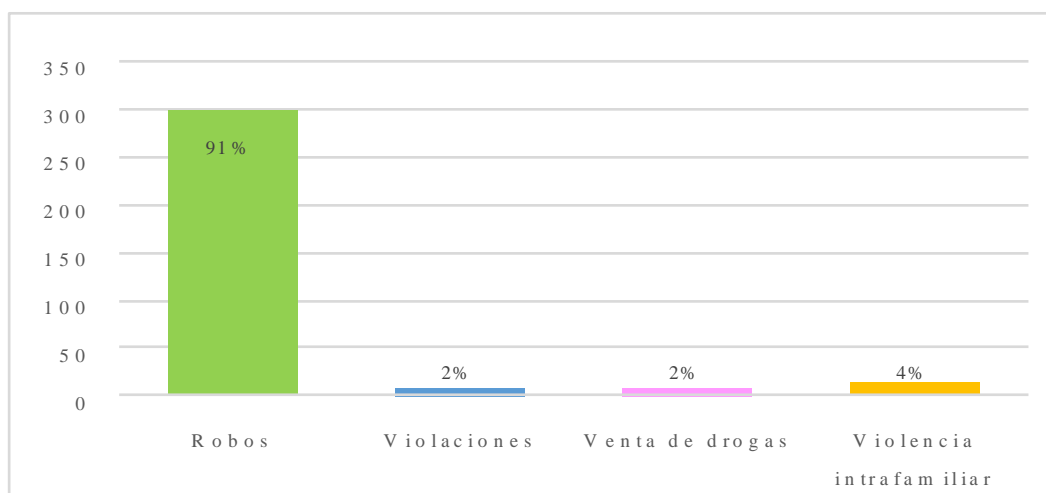
**Tabla 12.** Delitos comunes en la comunidad

Ítem s	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
<b>10</b>	Robos	299	91 %
	Violaciones	7	2 %
	Venta de drogas	8	2 %
	Violencia intrafamiliar	13	4 %
	TOTAL	327	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a ciudadanos de la comuna Olón.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

**Gráfico 10.** Delitos comunes en la comunidad



Fuente: Encuesta aplicada a ciudadanos de la comuna Olón.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

De acuerdo a los resultados estadísticos y numéricos, el 91% de los ciudadanos considera que entre los delitos más comunes en su comunidad están los robos, el 4% señala que es la violencia intrafamiliar, el 2% menciona que es la venta de drogas, por otra parte un similar porcentaje alude que son las violaciones. En conclusión, la comuna Olón se ha visto afectada en temas de seguridad por varios fenómenos o delitos, entre los que se puede resaltar los robos.



### **3.4 Limitaciones**

En la presente investigación se detectaron leves inconvenientes, ya que varios informantes contribuyeron voluntariamente y sin excusas, no así, un grupo mínimo de socios y ciudadanos de la comuna, que no pudieron prestar su colaboración por sus múltiples actividades laborales, ni disponían del tiempo necesario para emitir su criterio, ya que a la hora de ser encuestados, tenían que dirigirse a sus lugares de trabajos o viajar a distintos sitios de la provincia de Santa Elena.

Los instrumentos de investigación fueron aplicados sin novedad, fueron de fácil comprensión para las personas encuestas y entrevistadas.

Las autoridades de la comuna Olón, parroquia Manglaralto, provincia Santa Elena, dieron las facilidades y el aporte necesario para continuar con la investigación, así también las autoridades encargadas de UPC de la zona, aportaron con su criterio, prestando su colaboración voluntaria y de manera desinteresada.

### **3.5 Resultados**

La hipótesis que se buscó comprobar en la investigación es si las brigadas comunitarias influyen en la seguridad ciudadana de la comuna Olón, parroquia Manglaralto, provincia Santa Elena.

Para confirmar que la hipótesis fue afirmativa, se procedió a validarla y comprobarla, a través de la medición de las dos variables en estudio brigadas comunitarias y seguridad ciudadana, utilizando las preguntas 3. ¿Se ha impulsado la creación de brigadas comunitarias en seguridad ciudadana en su comunidad? y 9. ¿Usted cree que ha aumentado la inseguridad ciudadana en el último año?, de la encuesta.

**Tabla 13. Frecuencias observadas**

Tabla de contingencia ¿Se ha impulsado la creación de brigadas comunitarias en seguridad ciudadana en su comunidad? * ¿Usted cree que ha aumentado la inseguridad ciudadana en el último año?						
			¿Usted cree que ha aumentado la inseguridad ciudadana en el último año?			Total
			Sí	No	Tal vez	
¿Se ha impulsado la creación de brigadas comunitarias en seguridad ciudadana en su comunidad?	Sí	Recuento	10	0	0	10
	No	Recuento	188	72	55	315
	Tal vez	Recuento	0	0	2	2
Total		Recuento	198	72	57	327

Fuente: Datos del investigador.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

Se aplicó el sistema spss, en que se ingresó la información requerida para la descripción de la hipótesis con una muestra de 327 personas encuestadas, que forman parte de la comuna de Olón; de estos 315 ciudadanos consideran que no se han impulsado la creación de brigadas comunitarias en seguridad ciudadana en su comunidad, de los cuales 188 mencionaron que ha aumentado la inseguridad ciudadana en el último año, 72 indican que no ha incrementado, mientras que 55 señalan que tal vez exista variación.

De los 10 involucrados que manifiestan que sí se han impulsado la creación de brigadas, esta misma cantidad considera que si existe un aumento en los índices de inseguridad del último año. De las 2 personas que señalan que tal vez se ha impulsado las brigadas comunitarias, esa misma cantidad alude que tal vez haya existido un incremento de inseguridad en el último año.

**Tabla 14.** Frecuencias absolutas esperadas

Tabla de contingencia ¿Se ha impulsado la creación de brigadas comunitarias en seguridad ciudadana en su comunidad? * ¿Usted cree que ha aumentado la inseguridad ciudadana en el último año?						
			¿Usted cree que ha aumentado la inseguridad ciudadana en el último año?			Total
			Sí	No	Tal vez	
¿Se ha impulsado la creación de brigadas comunitarias en seguridad ciudadana en su comunidad?	Sí	Recuento	10	0	0	10
		Frecuencia esperada	6,1	2,2	1,7	10,0
	No	Recuento	188	72	55	315
		Frecuencia esperada	190,7	69,4	54,9	315,0
	Tal vez	Recuento	0	0	2	2
		Frecuencia esperada	1,20	0,4	0,3	2,0
Total		Recuento	198	72	57	327
		Frecuencia esperada	198,0	72,0	57,0	327,0

Fuente: Datos del investigador.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

Ante lo expuesto en el presente trabajo investigativo, fue necesario obtener la frecuencia absoluta esperada para cada una de las celdas, una vez se han obtenidos estos resultados, se procedió a emplear la fórmula de la Chi Cuadrada y comprobar la hipótesis.

**Tabla 15.** Chi Cuadrado

Pruebas de chip-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,129 <sup>a</sup>	4	,003
Razón de verosimilitudes	17,160	4	,002
Asociación lineal por lineal	10,397	1	,001
N de casos válidos	327		
a. 5 casillas (55,6%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,35.			

Fuente: Datos del investigador.

Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana.

**H 1.-** Las brigadas comunitarias influyen en la seguridad ciudadana de la comuna Olón, parroquia Manglaralto, provincia Santa Elena.

**H 0.-** La implementación de brigadas comunitarias no influyen en la seguridad ciudadana de la comuna Olón, parroquia Manglaralto, provincia Santa Elena.

Luego de haber desarrollado la comprobación de la hipótesis a través del Chi Cuadrado, se obtiene que el valor de la significancia es de 0,003, lo cual es inferior a 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa, determinando que existe una relación significativa entre las dos variables de estudio. Es decir la hipótesis es afirmativa, por lo que se manifiesta que las brigadas ciudadanas influyen en la seguridad ciudadana de la comuna Olón, parroquia Manglaralto, provincia Santa Elena. Se determina que debido al incremento de la inseguridad, es necesario incorporar a la comunidad en las acciones de reducción y prevención de la inseguridad, en forma integrada con las instituciones de seguridad del Estado y la sociedad civil, a través de las brigadas comunitarias.

A partir de este resultado se puede deducir que las Brigadas comunitarias están positivamente relacionadas con la seguridad ciudadana, es decir, influyen en ésta, su creación tiende a fijarse en aumentar la seguridad de la comuna Olón, con la finalidad de obtener mejores resultados. El cabildo comunal y ciudadanía en general de la comuna Olón, al participar en actividades de beneficio colectivo, como son las brigadas comunitarias, mejoran su funcionamiento y agilizan su comunicación e interacción con las diferentes instituciones encargadas de la seguridad, al mismo tiempo que adquieren conciencia en la prevención de seguridad y no sólo se limitan a esperar respuestas de estas instituciones.

## **Conclusiones**

La participación de las y los ciudadanos en el campo de seguridad ciudadana debe ser considerada como un aporte necesario y decisivo en el desarrollo de la comunidad. Tanto la sociedad civil como el Estado tienen papeles y objetivos similares que es contribuir a la seguridad que todos los ciudadanos anhelan y tienen derecho. Esto debe ser un esfuerzo mancomunado en el que se pretende dar respuestas a las inquietudes y necesidades comunitarias de forma ágil y efectiva, que sólo es posible si se trabaja aunando esfuerzo, así lo reflejan los resultados de la encuesta, donde el 92% de los ciudadanos considera indispensable su participación en la reducción de los índices delictivos.

Se evidencia que un distanciamiento y dificultades entre la organización comunitaria de Olón y los niveles de seguridad en cuanto a satisfacción de éstas ante la comunidad, puesto que los procesos no se desarrollan incorporando espacios de expresión de ideas, propuestas y decisiones conjuntas entre la organización comunitaria de Olón y los niveles de seguridad ciudadana, sino que realizan como reuniones que sólo han sido utilizadas para coger apuntes de las peticiones, en la que no se ha facilitado la intervención ciudadana. Por ello es necesario una comunicación fluida, así lo expresan el 100% de los entrevistados, indicando que la comunicación entre el Estado y la comunidad es indispensable.

En vista del incremento de la inseguridad, se han identificado factores que se asocian con mayor frecuencia a ella, de acuerdo a lo expresado por la ciudadanía en la encuesta el 64% que la pobreza influye en los índices delictivos, mientras que en su totalidad 100% lo entrevistados de considera que los valores ciudadanos también influyen en la seguridad.

## **Recomendaciones**

Es indispensable que se fortalezca la participación de la ciudadanía en temas de seguridad ciudadana, en función de las nuevas necesidades y realidad de la comuna. Esta debe estar encaminada y fundamentada en la creación de mecanismos que le permitan abordar los problemas desde una visión integral, donde no sólo aporte el Estado y la sociedad civil, sino también la ciudadanía.

Es imprescindible que la acción de la organización comunitaria de Olón, realicen un trabajo coordinado con los diferentes niveles de seguridad que permitan implementar medidas de prevención de delitos y la reducción de la inseguridad ciudadana en la comunidad, en respuestas a las necesidades colectivas, incorporando espacios de expresión que permitan la satisfacción de las necesidades de la comunidad, a través de una comunicación fluida.

Es necesario incorporar a la comunidad en las acciones de reducción y prevención de la inseguridad, en forma integrada con las instituciones de seguridad (policías), a través de las brigadas comunitarias como respuesta a la falta policial que al momento cuenta la comuna Olón, fomentando valores cívicos aliados en la lucha común de la inseguridad, como alternativa para contrarrestar la delincuencia y reducir los índices de inseguridad de la comuna, de este modo la comuna estará organizada, transformándose en un recurso esencial, en el que existe un acercamiento con las autoridades, favoreciendo la generación de confianza entre los diferentes organismos de seguridad y la ciudadanía.

## BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Alcalá Ruiz, B. (2012). Repensar México. Un enfoque multidisciplinario. México: Grupo editorial y de investigación Polaris S.A de la C.V.
- ✓ Arjona, M. L. (Ed.). (2014). Organización Comunitaria. Obtenido de <http://www.fundacionbienestar.org.ec/wp-content/uploads/2014/03/Organizacion1.pdf>
- ✓ Asamblea Nacional. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Montecristi: Publicado en registro oficial.
- ✓ Asamblea Nacional del Ecuador. (s.f.). Ley de Seguridad Pública y del Estado.
- ✓ Centro de Investigación de Crimen Organizado. (21 de Enero de 2016). InSightCrime. Obtenido de Balance de Insight Crime sobre los homicidios en Latinoamérica en 2015: <http://es.insightcrime.org/analisis/balance-insight-crime-homicidios-latinoamerica-2015>
- ✓ Correa, A., & Callaguazo, C. (2012). "Propuesta para disminuir la inseguridad ciudadana en la parroquia Aloasí, cantón Mejía, provincia Pichincha". Obtenido de Universidad de Ciencias Económicas.: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/401/1/T-UC E-0005-58.PDF>
- ✓ Costa, G. (2012). La situación de la seguridad ciudadana en América Latina. Programa Andino de Derechos Humanos.
- ✓ Curbet, J. (2012). La Gobernabilidad de la Seguridad Ciudadana (Vol. 1). UOC.
- ✓ Freedman, L. (2016). Estrategia. La Esfera de los Libros.
- ✓ García Pulgarín, A. (2012). Prevención Situacional y control de los espacios públicos. Colombia.

- ✓ Gardey, J. P. (Ed.). (s.f.). Definición.De. Obtenido de <http://definicion.de/cultura-ciudadana/>
  
- ✓ Gobierno del Estado de Jalisco. (2013). Secretaría General de Gobierno. Obtenido de Garantía de derechos y libertad. Seguridad Ciudadana.: <https://transparencia.info.jalisco.gob.mx/sites/default/files/PROGRAMA%20SECTORIAL%20SEGURIDAD%20CIUDADANA.pdf>
  
- ✓ Gómez Pérez, F. (2011). Seguridad urbanal, urbanismo y entorno urbano. Madrid: Dikynson.
  
- ✓ Instituto Español de Estudios Estratégicos. (01 de Enero de 2016). El Estado de la Seguridad en América Latina. Obtenido de [http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs\\_opinion/2016/DIEEE01-2016\\_Seguridad\\_AmericaLatina\\_FernandoMartinCubel.pdf](http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_opinion/2016/DIEEE01-2016_Seguridad_AmericaLatina_FernandoMartinCubel.pdf)
  
- ✓ Lorente Velasco, S. (2012). Delitos de atentado contra la autoridad, sus agentes y los funcionarios públicos y de resistencia y desobediencia. Madrid: DyKinsos S.L.
  
- ✓ Lozano, E. (2015). Plan de Seguridad Ciudadana a implementarse en el cantón Simón Bolívar de la provincia del Guayas durante el período 2014-2017. Obtenido de Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Económicas : <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8328/1/TESIS%20PLAN%20DE%20SEGURIDAD%20CIUDADANA%20A%20IMPLEMENTARSE%20EN%20EL%20CANTON%20SIMON%20BOLIVAR%20DE%20LA%20PROV.%20DEL%20GUAY.pdf>
  
- ✓ Ministerio de Coordinación de Seguridad. (2011). Plan Nacional de Seguridad Integral.
  
- ✓ Ojeda, L. (2 de Febrero de 2017). Plan de seguridad ciudadana genera expectativas en la ciudadanía y expertos. Ecuadorinmediato. "El periódico instantáneo del Ecuador", pág.



[http://www.ecuadorinmediato.com/index.php?module=Noticias&func=news\\_ser\\_view&cid=75644](http://www.ecuadorinmediato.com/index.php?module=Noticias&func=news_ser_view&cid=75644).

- ✓ Oré Hermida, C. (Enero de 2015). "La policía comunitaria como estrategia para la disminución de los índices delictivos: el caso emblemático del cerro El Pino". Obtenido de Pontificia Universidad Católica del Perú. Escuela de Gobierno y Políticas Públicas: [file:///C:/Users/JFPOZO/Downloads/ORE\\_HERMIDA\\_CARLOS\\_ENRIQUE\\_POLICIA%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/JFPOZO/Downloads/ORE_HERMIDA_CARLOS_ENRIQUE_POLICIA%20(1).pdf)
- ✓ Organización de los Estados Americanos. (2015). Observatorio Hemisférico de Seguridad. [Alertamerica.org](http://Alertamerica.org). Obtenido de OEA Y ONUDD analizan Homicidios en las Américas: [http://www.oas.org/dsp/espanol/cpo\\_observatorio\\_noticiasSSM18.asp](http://www.oas.org/dsp/espanol/cpo_observatorio_noticiasSSM18.asp)
- ✓ Ortiz, C. (s.f). El Portal de la seguridad, la prevención y la salud ocupacional de Chile. Obtenido de El Eterno problema de la seguridad ciudadana: [http://www.paritarios.cl/especial\\_inseguridad\\_cudadana.htm](http://www.paritarios.cl/especial_inseguridad_cudadana.htm)
- ✓ Pillhuamán, N., Ramos, J., & Vallenas, G. (17 de Mayo de 2010). Percepción sobre inseguridad ciudadana. Obtenido de UNMSM. Distrito de San Juan de Miraflores: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv\\_sociales/N24\\_2010/pdf/a20.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_sociales/N24_2010/pdf/a20.pdf)
- ✓ Policía Nacional. (2011). Mecanismos de Participación y Organización Comunitaria.
- ✓ Policía Nacional del Ecuador. (2011). Policía Nacional del Ecuador. Obtenido de <http://www.policiaecuador.gob.ec/brigadas/>
- ✓ Policía Nacional del Ecuador. (2015). Módulo de Seguridad Ciudadana.
- ✓ Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo. (2013). Buen Vivir. Obtenido de Buen Vivir: <http://www.buenvivir.gob.ec/objetivo-6.-consolidar-la-transformacion-de-la-justicia-y-fortalecer-la-seguridad-integral-en-estricto-respeto-a-los-derechos-humanos>

- ✓ Soriano, L. C. (2013). Pobreza y Desigualdad Social Retos para la reconfiguración de la política social. (D. d. S.A, Ed.) México: Diaz de Santos S.A.
- ✓ Suárez, Suárez, sanchez, M. (2011). Críticas a la ideología de la seguridad ciudadana en Ecuador: 91 estrategias contra la violencia. Ecuador: FLACSO.
- ✓ Vallejo, O. (2009). Participación comunitaria en la seguridad ciudadana: la experiencia en Quito. Obtenido de Flacso Sede Ecuador. Programa Estudios de la Ciudad : <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/867/1/BFLACSO-CS34-04-Vallejo.pdf>
- ✓ Villegas L, R. (2014). Criminología victimología. Revista de la segunda coherente del doctorado en seguridad estrategica. Guatemala: Primera edición.
- ✓ Zambrano, Berroeta, A. (2012). Teoría y práctica de la acción comunitaria. "Aporte desde la psicología comunitaria". Santiago de Chile: RIL.
- ✓ Zenil, M. E. (2014). De la Protesta a la participación Ciudadana. Oceano.

# **A N E X O S**

## ANEXO I Matriz de Consistencia

TEMA	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
Influencia de las Brigadas Comunitarias en la Seguridad Ciudadana de la comuna Oñ, Parroquia Mingoralto, Provincia de Santa Berna 2016	<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	<p><b>Tipo de investigación</b> El tipo de investigaciones aplicadas</p> <p><b>Método de investigación</b> El método de investigación es descriptivo</p> <p><b>Diseño de investigación</b> El diseño de investigación es descriptivo correlacional.</p>
	¿De qué manera influyen las brigadas comunitarias en la seguridad ciudadana de la comuna Oñ, Parroquia Mingoralto, Provincia de Santa Berna, periodo 2016?	Analizar la influencia que tienen las brigadas comunitarias en la seguridad ciudadana de la comuna Oñ, parroquia Mingoralto, provincia Santa Berna	Las brigadas comunitarias influyen en la seguridad ciudadana de la comuna Oñ, parroquia Mingoralto, provincia Santa Berna	Brigada Comunitaria	
	<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	
	¿Cómo influye la participación Establecimiento civil en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana?	Evaluar la participación Establecimiento civil y su influencia en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana		Seguridad ciudadana de la comuna Oñ	
	¿Qué relación existe entre la organización comunitaria de Oñ y los niveles de seguridad ciudadana?	Analizar la relación entre la organización comunitaria de Oñ y los niveles de seguridad ciudadana			
	¿Cuáles son los factores de riesgo en seguridad y los niveles de inseguridad ciudadana?	Analizar los factores de riesgo en seguridad y los niveles de inseguridad ciudadana			

Fuente: Datos del autor, 2016  
Elaborado por: Zanbrano Gonzaly Rosa Ana

## ANEXO2 Matriz de Operacionalización

### Variable Independiente

Hpótesis	Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítem Encuesta	Ítem Entrevista	Ítem de observación	Instrumento de recolección de información
Las brigadas comunitarias influyen en la seguridad ciudadana de la comuna Oñ, parroquia Manglaralto, provincia Santa Elena.	Brigada Comunitaria	Son iniciativas que coniere la participación del Estado y la sociedad civil, conformadas por organizaciones cívicas, políticas, que tengan como propósito establecer acciones que permitan <b>organizar a la comunidad</b> en sus respectivos territorios, a fin de identificar los <b>factores de riesgo</b>	<b>Participación Estado-sociedad civil</b>	*Participación ciudadana  *Participación de la directiva comunal	1- ¿Considera Ud. que la participación ciudadana es indispensable en la reducción de los índices delictivos? 2- ¿La gestión de la directiva comunal motiva al trabajo en equipo entre policía y ciudadanos? 3- ¿Existe alguna brigada comunitaria en seguridad ciudadana en su comunidad? ¿Se ha impulsado la creación de brigadas comunitarias en seguridad ciudadana en su comunidad?			(Encuestas a ciudadanos de la comuna) (Entrevista-directivos de la comuna, encargados UPO)
			<b>Organización comunitaria</b>	Relación Estado-sociedad civil  Coordinación	1- ¿Existe comunicación entre los organismos de seguridad del Estado y su comunidad? 2- ¿Asiste usted a las reuniones que tengan como objetivo la implementación de mecanismos de seguridad?		Observación participativa	(Encuestas a ciudadanos de la comuna) (Entrevista-directivos de la comuna, encargados UPO)
			<b>Factores de riesgo</b>	Sociales  Económicos  Culturales	¿Considera Ud. que la seguridad influye en su calidad de vida? ¿Considera Ud. que la pobreza influye en los delitos contra los bienes? ¿Considera Ud. que los valores de la ciudadanía influyen en la seguridad ciudadana?			Ficha de observación  Encuesta-cuestionario

Fuente: Datos del autor, 2016

Elaborado por: Zantrano Gonzabay Rosa Ana

### ANEXO3 Matriz de Operacionalización Variable Dependiente

Hipótesis	Variante	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítem Encuesta	Ítem Entrevista	Ítem de observación	Instrumento de recolección de información
Las brigadas comunitarias influyen en la seguridad ciudadana de la comuna Oco, parroquia Mangaralto provincia Santa Elena.	Seguridad ciudadana de la comuna Oco	Es la acción destinada a la transformación de la justicia, a través del fortalecimiento de la seguridad, creando expectativas de seguridad, fomentando la protección de las personas y de sus bienes, erradicando la violencia, preservando una cultura de convivencia ciudadana.	<b>Fortalecer la seguridad</b>	Prevención social Prevención comunitaria Prevención situacional	1. ¿Considera Ud. que es necesario realizar charlas orientadas y participativas sobre seguridad ciudadana? 2. ¿Es indispensable que la policía se comunique con la comunidad?	1. ¿Considera relevante que la comuna desarrolle actividades en materia de prevención de delitos?		Ficha de observación  Encuesta-cuestionario
			<b>Expectativas de seguridad ciudadana</b>	Respecto a las instituciones  Atención de las autoridades	1. ¿Qué tan eficiente es el servicio policial? ¿El servicio de la policía satisface las necesidades de la población? 2. ¿Está conforme con las respuestas de las autoridades en cuanto a su seguridad?	Aspecto a observar Tiempo de espera Infraestructura policial.	Ficha de observación  Encuesta-cuestionario	
			<b>Fomentando protección y percepción de seguridad ciudadana</b>	*Estrategias y acciones del Estado y la comuna  *Acciones ciudadana	1. ¿Se han implementado estrategias y acciones que permitan mejorar los niveles de seguridad en su comunidad? ¿Cree usted que las brigadas comunitarias reducen el índice de la delincuencia? ¿Usted cree que ha aumentado la inseguridad ciudadana en el último año? ¿Cuáles son los delitos más comunes en su comunidad?	¿La comuna ha diseñado estrategias para combatir la delincuencia?	Observar si existe protección en la comuna Oco	(Encuestas a ciudadanos de la comuna) (Entrevista-directivos de la comuna, encargados UPO)

Fuente: Datos del autor, 2016  
Elaborado por: Zambrano Gonzabay Rosa Ana

## ANEXO 4. Guía de Entrevista



Universidad Estatal Península de Santa Elena



### Guía de Entrevista a dirigentes y policías del UPC de la comuna Olón

**Objetivo del instrumento:** Obtener información relevante sobre la seguridad ciudadana en la comuna Olón.

#### Datos

Lugar:

Institución

Fecha:

Informante:

**Instrucciones:** Marque con una X a la opción que refleje mejor su criterio.

#### Interrogantes:

1. ¿Considera Ud. que la participación ciudadana es indispensable en la reducción de los índices delictivos?
2. ¿La gestión de la directiva comunal motiva al trabajo en equipo entre policía y ciudadanos?
3. ¿Existe comunicación entre los organismos de seguridad del Estado y su comunidad?
4. ¿Considera Ud. que los valores de la ciudadanía influyen en la seguridad ciudadana?
5. ¿Considera Ud. que es necesario realizar charlas orientadoras y participativas sobre seguridad ciudadanas?

6. ¿Es indispensable que la policía se comunique con la comunidad?

7. ¿El servicio de la policía satisface las necesidades de la población?

8. ¿Se han implementado estrategias y acciones que permitan mejorar los niveles de seguridad en su comunidad?

9. ¿Se ha impulsado la creación de brigadas comunitarias en seguridad ciudadana en su comunidad?

10. ¿Cree usted que las brigadas comunitarias reduciría el índice de la delincuencia?





Universidad Estatal Península de Santa Elena



### ANEXO 5. Encuesta a ciudadanos de la comuna Olón

**Objetivo del instrumento:** Obtener información relevante sobre la seguridad ciudadana en la comuna Olón.

#### Datos

Lugar: \_\_\_\_\_ Institución \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Informante: \_\_\_\_\_

#### Interrogantes:

1. ¿Considera Ud. que la participación ciudadana es indispensable en la reducción de los índices delictivos?

Indispensable \_\_\_\_\_ Poco indispensable \_\_\_\_\_ Nada indispensable \_\_\_\_\_

2. ¿Existe alguna brigada comunitaria en seguridad ciudadana en su comunidad?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Desconoce \_\_\_\_\_

3. ¿Se ha impulsado la creación de brigadas comunitarias en seguridad ciudadana en su comunidad?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Tal vez \_\_\_\_\_

4. ¿Asiste usted a las reuniones que tengan como objetivo la implementación de mecanismos de seguridad?

Siempre \_\_\_\_\_ A veces \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_

5. ¿Considera Ud. que la seguridad influye en su calidad de vida?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Tal vez \_\_\_\_\_

6. ¿Considera Ud. que la pobreza influye en los delitos contra los bienes?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

Tal vez\_\_\_\_\_

7. ¿Qué tan eficiente es el servicio policial?

Muy eficiente\_\_\_\_\_

Poco eficiente\_\_\_\_\_

Nada eficiente\_\_\_\_\_

8. ¿Está conforme con las respuestas de las autoridades en cuanto a su seguridad?

Conforme\_\_\_\_\_

No conforme\_\_\_\_\_

Indeciso\_\_\_\_\_

9. ¿Usted cree que ha aumentado la inseguridad ciudadana en el último año?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

Tal vez\_\_\_\_\_

10. ¿Cuáles son los delitos más comunes en su comunidad?

Robos\_\_\_\_\_

Violaciones\_\_\_\_\_

Venta de drogas\_\_\_\_\_

Violencia intrafamiliar\_\_\_\_\_



**ANEXO 6. Ficha de Observación**

Universidad Estatal Península de Santa Elena



**Ficha de Observación**

**Entidad:** Comuna Olón parroquia

**Parroquia:** Manglaralto

**Provincia:** Santa Elena

<b>Aspectos</b>	<b>Descripción</b>
<b>Protección de la comuna</b>	
Número de UPC	
Número de policías	
Número de patrulleros	
Horario de atención	
Equipos de oficina	
Infraestructura policial	
Herramientas policiales	
Tiempo de espera del servicio policial	
<b>Participación e involucramiento de la ciudadanía en la seguridad</b>	
Conformidad de respuestas	
Satisfacción a las necesidades de la población.	
Implementación de estrategias y acciones ciudadanas.	
Relación entre entidades de seguridad y ciudadanía.	

**A N E X O 7 . E v i d e n c i a F o t o g r á f i c a**

**F o t o g r a f í a s d e o b s e r v a c i ó n e n U P C d e l a c o m u n a O l ó n**

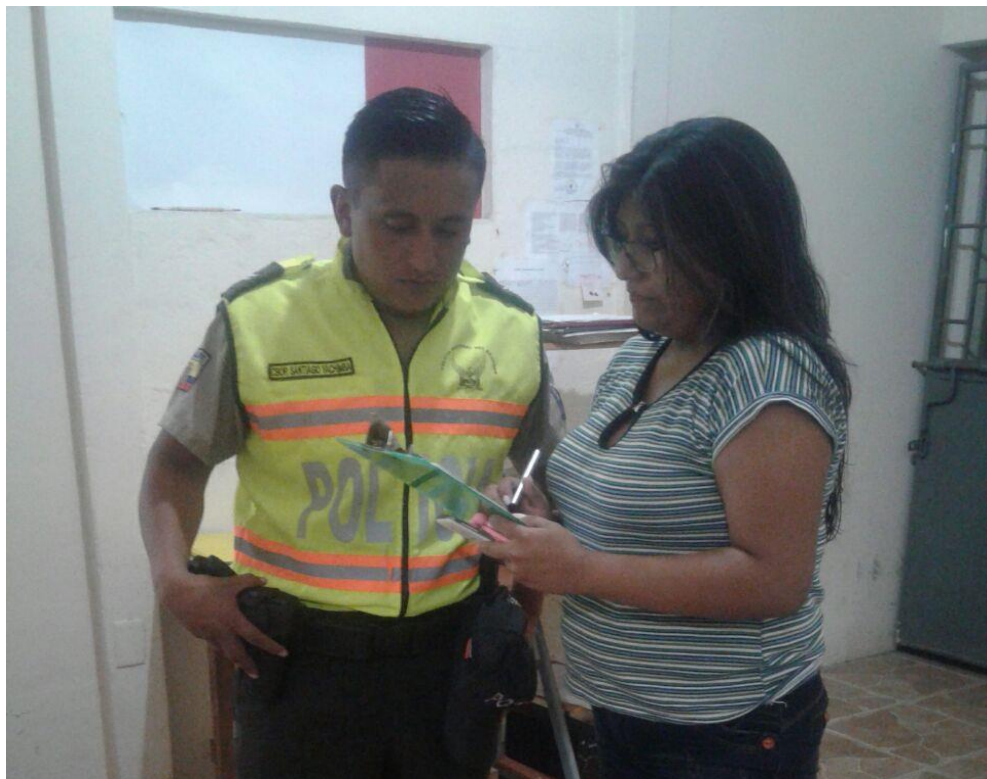


**P a r t e e x t e r n a d e U P C**



**P a r t e i n t e r n a d e U P C**

**Fotografías de entrevista a Policías del sector**



**Diálogo con policías a cargo de la seguridad de la comuna Oln**



**Fotografías de entrevista a líderes comunales**



Diálogo con la Sra. Marlene De La Rosa síndica de la comuna Olón



Conversación con la Sra. Gina Rodríguez, vicepresidente de la comuna Olón.

Fotografías de encuestas a pobladores de la comuna Olón



Diálogo con los habitantes de la comuna Olón

**ANEXO 8. Ubicación geográfica de la Comuna Olón**







**COMUNA "OLON"**  
Acuerdo Ministerial 015 del 7 de enero de 1938.  
Olón - Manglaralto - Sta Elena - Ecuador



**GOBIERNO COMUNAL**

Sr. Jefferson Tigreiro Del Pezo.  
**PRESIDENTE**

Sra. Gina Rodríguez Gabino.  
**VICEPRESIDENTA**

Sr. José Reyes Orrala.  
**TESORERO**

Sra. Marlene De La Rosa Rodríguez.  
**SÍNDICA**

Sr. John Reyes Reyes.  
**SECRETARIO**

Olón, 04 de mayo del 2017

Ing.

Linda Núñez Msc.

**DIRECTORA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.  
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA.**

De nuestra consideraciones.

Reciba un cordial saludo de quienes conformamos el cabildo actual de la Comuna Olón deseándole el mayor de los éxitos en sus funciones.

Por medio de la presente manifestamos a Usted que quienes integramos la directiva de la Comuna Olón, hemos aceptado la solicitud del Sra. ROSA ANA ZAMBRANO GONZABAY, portador de la cedula de ciudadanía N° 091802476-1, egresado de la carrera de Administración Pública, en cuanto al desarrollo de su trabajo con el tema "INFLUENCIA DE LAS BRIGADAS COMUNITARIAS EN LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA COMUNA OLÓN, PARROQUIA MANGLARALTO, PROVINCIA DE SANTA ELENA 2016", por lo consiguiente autorizamos como Cabildo Comunal la información sea publicado en la página web.

Particular que informamos para los fines pertinentes.

  
Sr. Jefferson Tigreiro Del Pezo.  
**PRESIDENTE.**

**GOBIERNO COMUNAL OLÓN**  
"Por desarrollo y progreso de la comunidad".

  
Sra. Gina Rodríguez Gabino.  
**VICEPRESIDENTA.**

  
Sr. José Reyes Orrala.  
**TESORERO.**



  
Sra. Marlene De La Rosa Rodríguez.  
**SÍNDICA.**

  
Sr. John Reyes Reyes.  
**SECRETARIO.**