



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO**

TEMA:

**“ANÁLISIS DE LA OFERTA TURÍSTICA RECREACIONAL COMO
FORTALECIMIENTO DEL TURISMO EN LA COMUNA DOS MANGAS,
AÑO 2017”**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del Título de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE TURISMO

AUTORA: BLANCA HERLINDA RUIDÍAZ YAGUAL

PROFESORA GUÍA: LCDA. TANNIA AGUIRRE SUÁREZ

LA LIBERTAD – ECUADOR

OCTUBRE - 2017

**TEMA:**

“ANÁLISIS DE LA OFERTA TURÍSTICA RECREACIONAL COMO FORTALECIMIENTO DEL TURISMO EN LA COMUNA DOS MANGAS, AÑO 2017”

AUTORA:

Ruidíaz Yagual Blanca Herlinda

TUTORA:

Lcda. Tannia Aguirre Suárez, MSc.

RESUMEN

El objetivo de este proyecto de investigación es brindar un aporte a la comunidad de Dos Mangas, mediante el análisis de la oferta turística recreacional, porque existen ciertos meses considerados como temporada baja que la comuna tiene poca afluencia de turistas, la principal fuente de ingresos de esta comuna es el turismo conjuntamente con la venta de artesanías, se determinó la importancia de diversificar la oferta turística a través del fortalecimiento del turismo de la comunidad, detectando la problemática existente que es la inexistencia de actividades recreativas que genera poco ingreso económico para los habitantes. La metodología utilizada fue de tipo cualitativa, investigación de campo, método documental – bibliográfica, analítico, descriptivo y finalmente se diseñó la recolección de datos que se realizará mediante la técnica de la observación y entrevistas que se realizaron a los directivos de Dos Mangas y a turistas, los resultados obtenidos fueron, que es necesario diversificar la oferta turística sobre todo para las personas que no están en condiciones de realizar la travesía hacia las cascadas, como los niños, niñas, adultos mayores. Es por eso que debe de tener otro tipo de actividades que permitan el entretenimiento de los visitantes en este lugar que cuenta con una innumerable riqueza, en flora y fauna, se fomentará el desarrollo turístico de la localidad debido que se podrá generara nuevas fuentes de empleos para la comunidad ya que estimula la inversión en nuevos negocios o participando de la nueva oferta turística.

Palabras claves: Turismo, recreación, Oferta, demanda y desarrollo turístico.

**TOPIC:**

“ANALYSIS OF THE RECREATIONAL TOURISM OFFER TO STRENGTHEN TOURISM IN THE COMUNA DOS MANGAS, YEAR 2017”

AUTHOR:

Ruidíaz Yagual Blanca Herlinda

TUTOR:

Lcda. Tannia Aguirre Suárez, MSc

ABSTRACT

The objective of this research project is to provide a contribution to the community of Dos Mangas, through the analysis of recreational tourism, because there are some months like the low season that the commune has a small influx of tourists, the main source of income Of this commune is tourism in conjunction with the sale of handicrafts, determined the importance of diversifying tourism supply through the strengthening of tourism in the community, detecting the problem that is the lack of recreational activities that generates little economic income for the inhabitants. The methodology used was qualitative, field research, documentary- bibliographical method, analytical, descriptive and finally the collection of data was designed using the technique of observation and interviews that were made to the managers of Dos Mangas and tourists, The results obtained were that it is necessary to diversify the tourist offer especially for people who are not able to make the journey to waterfalls, such as children, seniors. That is why it must of other type of activities that allow the entertainment of the visitors in this site that counts on an innumerable wealth, in flora and fauna, the tourist development of the locality is fomented because it can generate new sources of jobs For the community as it stimulates investment in new businesses or participates in the new tourism offer.

Keywords: Tourism, recreation. Supply, demand and tourism development

APROBACIÓN DE LA PROFESORA GUÍA

En mi calidad de Profesora Guía del trabajo de titulación “**ANÁLISIS DE LA OFERTA TURÍSTICA RECREACIONAL COMO FORTALECIMIENTO DEL TURISMO EN LA COMUNA DOS MANGAS, AÑO 2017**”, elaborado por el **Srta. Ruidíaz Yagual Blanca Herlinda**, egresada de la carrera Hotelería y Turismo, Facultad Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en Administración de Turismo, me permito en declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científico, razón por la cual la aprueba en todas sus partes.

Atentamente

Lcda. Tannia Aguirre Suárez MSc.

PROFESORA GUÍA

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

El presente Trabajo de Titulación con el Título de **“ANÁLISIS DE LA OFERTA TURÍSTICA RECREACIONAL COMO FORTALECIMIENTO DEL TURISMO EN LA COMUNA DOS MANGAS, AÑO 2017”**, elaborado por **Srta. Ruidíaz Yagual Blanca Herlinda**, declara que la concepción, análisis y resultados son originales y aportan a la actividad científica educativa empresarial y administrativa.

Transferencia de derechos autorales.

Declaro que, una vez aprobado el tema de investigación otorgado por la Facultad **Ciencias Administrativas**, carrera **Hotelería y Turismo** pasan a tener derechos autorales correspondientes, que se transforman en propiedad exclusiva de la **Universidad Estatal Península de Santa Elena** y, su reproducción, total o parcial en su versión original o en otro idioma será prohibida en cualquier instancia.

Atentamente,

Srta. Ruidíaz Yagual Blanca Herlinda

CI: 0908111008

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme iluminado para alcanzar con éxito el desarrollo del presente proyecto.

Al señor presidente de la comuna, a sus habitantes quienes invirtieron su tiempo y esfuerzo para la realización de la investigación.

A la Licenciada Tannia Aguirre Suárez, MSc. Tutora Académica, por haberme guiado y brindado su apoyo incondicional en la aplicación de la metodología aplicada en el presente proyecto.

A cada uno de mis profesores que directa o indirectamente intervinieron en mi preparación académica durante mi periodo estudiantil.

A mis compañeros que compartieron los momentos difíciles y agradables durante mis años de estudios.

Blanca Herlinda Ruidiaz Yagual

DEDICATORIA

A Dios todo poderoso quién me ilumino para concluir en la realización de mi proyecto de investigación y alcanzar mi meta.

A mis padres por brindarme su tiempo, apoyo, consejos, comprensión y sobre todo amor en todas las etapas de mi vida.

A cada uno de mis hermanos por estar conmigo en las buenas y en las malas.

A mis amigos que compartieron las aulas universitarias por estar en todo momento recordándome mi meta y levantándome en cada caída.

Blanca Herlinda Ruidiaz Yagual

TRIBUNAL DE GRADO

.....
Ing. Linda Núñez Guale, MBA.
DECANA (e) DE FACULTAD
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

.....
Lcdo. Efrén Mendoza Tarabó, MSc.
DIRECTOR DE CARRERA
HOTELERÍA Y TURISMO

.....
Lcda. Tannia Aguirre Suárez, MSc.
PROFESORA TUTORA

.....
Econ. Hugo Álvarez Plua MSc.
PROFESOR ESPECIALISTA

.....
Ab. Brenda Reyes Tomalá, MSc.
SECRETARIA GENERAL

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	9
MARCO TEÓRICO	9
1. REVISIÓN DE LA LITERATURA	9
1.2. DESARROLLO DE LAS TEORÍAS Y CONCEPTOS	15
1.2.1. Oferta Turística	15
1.2.2. Demanda	17
1.2.3. Turismo Recreacional	19
1.2.4. Actividades Recreativas	20
1.2.5. Actividades deportivas	21
1.2.6. Juegos Tradicionales	21
1.2.7. Realización de Artesanías y manualidades	22
1.2.8. Control de Actividades Recreacionales	22
1.2.9. Canales de Distribución de la Oferta Turística	23
1.2.10. Recursos Turísticos	24
1.2.11. Turismo	26
1.2.12. Ecoturismo	29
1.2.13. Promoción	30
1.2.14. Capacitación	31
1.2.15. Oferta de Servicios Adicionales	31
1.3. Fundamentos	32
1.3.1. Fundamentos Sociales	32
1.3.2. Fundamentos psicológicos	32
1.3.3. Fundamentos legales	33
CAPÍTULO II	36

2. METODOLOGÍA	36
2.1. Tipos de investigación.	36
2.1.1 Cualitativa	36
2.1.2.	37
2.2. Métodos de investigación.	37
2.2.1. Investigación documental - bibliográfica	38
2.3. Muestreo cualitativo de estudio.	38
2.4. Recolección de datos.	39
CAPÍTULO III	40
3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	40
3.1. Análisis de datos.	40
3.1.1. Análisis de la entrevista	40
3.1.2. Análisis de la observación.	42
CUADRO # 1 Observación	42
3.2. LIMITACIONES	45
LIMITACIONES DE TIEMPO, RECURSOS, ECONÓMICOS	45
3.3. RESULTADOS	46
PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN	48
FASE I.- IDENTIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES RECREACIONALES QUE SE DESARROLLA EN LA COMUNA DOS MANGAS.	49
GRÁFICO # 1 PROPUESTA DEL PROYECTO	60
CONCLUSIONES.	61
RECOMENDACIONES	62
BIBLIOGRAFÍA	63
BIBLIOGRAFÍA	63
ANEXOS	66
Tabla # 1 G. Ficha técnica; oferta turística.	69
CUADRO # 2 Fichas de observación.	71
GRÁFICO # 2 TIPOS DE TURISMO	76
GRÁFICO # 3 ELEMENTOS DE LA OFERTA TURÍSTICA	77
GRÁFICO # 4 MEDIOS DE DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA	77
Tabla # 3 Variable dependiente	79

Tabla # 4 Matriz de Consistencia.....	80
CUADRO # 3 Cronograma de trabajo	81
CUADRO # 4 Presupuesto.	83
FOTO # 1 Caseta de Información de la comuna Dos Mangas	84
FOTO # 2 Entrada caseta de información de la comuna Dos Mangas.....	84
FOTO # 3 Entrevista al señor Ángel Merchán presidente de la comuna.....	85
FOTO # 4 Entrevista Srta. Denisse González vicepresidenta de la comuna.....	86
FOTO # 5 Entrevista al señor Juan Baque-secretario.....	86
FOTO # 6 Entrevista al señor Joel Suárez-tesorero	87
FOTO # 7 Entrevista a la señorita Sharon González-sindica de la comuna	87
FOTO # 8 Terreno para realizar el centro recreacional.	88
FOTO # 9 Caballos listo para la cabalgata	88
FOTO # 10 Recorrido hacia las cascadas	89
FOTO # 12 Actividad Recreativa Propuesta.....	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla # 1 G. Ficha técnica; oferta turística.	69
Tabla # 2 Variable Independiente	78
Tabla # 3 Variable dependiente.....	79
Tabla # 4 Matriz de Consistencia.....	80

ÌNDICE DE CUADROS

CUADRO # 1 Observación.....	42
CUADRO # 2 Fichas de observación.....	71
CUADRO # 3 Cronograma de trabajo	81
CUADRO # 4 Presupuesto.....	82

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO # 1 PROPUESTA DEL PROYECTO	60
GRÁFICO # 2 TIPOS DE TURISMO	76
GRÁFICO # 3 ELEMENTOS DE LA OFERTA TURÍSTICA.....	77
GRÁFICO # 4 MEDIOS DE DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA.....	77

INDICE DE FOTOS

FOTO # 1 Caseta de Información de la comuna Dos Mangas.....	84
FOTO # 2 Entrada caseta de información de la comuna Dos Mangas	84
FOTO # 3 Entrevista al señor Ángel Merchán presidente de la comuna.....	85
FOTO # 4 Entrevista Srta. Denisse González vicepresidenta de la comuna.....	86
FOTO # 5 Entrevista al señor Juan Baque-secretario	86
FOTO # 6 Entrevista al señor Joel Suárez-tesorero	87
FOTO # 7 Entrevista a la señorita Sharon González-sindica de la comuna	87
FOTO # 8 Terreno para realizar el centro recreacional.	88
FOTO # 9 Caballos listo para la cabalgata.....	88
FOTO # 10 Recorrido hacia las cascadas.....	89
FOTO # 11 Actividad recreativa de la comuna.....	89
FOTO # 12 Actividad Recreativa Propuesta.....	90

INTRODUCCIÓN

Según la (OMT, 2005 - 2007) El Turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios/profesionales, del mismo por cuestiones de salud, Estas personas se denominan **visitantes** (que pueden ser **turistas** o **excursionistas**; residentes o no residentes) y el turismo tiene que ver con sus actividades, de las cuales algunas implican con gastos turísticos.

El Turismo son todas aquellas acciones que realizan las personas de manera individual o en grupos, cuando se trasladan de un lugar a otro fuera de su lugar de residencia, ya sean estas de; ocio, negocios, placer, u otros por un período menor a un año. Todas las actividades Turísticas generan gastos a los turistas o visitantes. Y es ahí que se forma una visión general del turismo y es que esta actividad presenta una apreciable bipolaridad turística para el bien de un destino.

Según (Crosby & Moreda, 1996) El Turismo se caracteriza por ser una actividad social y económica correspondientemente joven y de englobar a una gran variedad de sectores socio-económicos y disciplinas académicas.

Ello ha dado lugar a una dificultad evidente para establecer definiciones unánimes de las actividades turísticas y ha originado una multitud de ellos, cada una subrogando aspectos distintos de dichas actividades. Desde este punto de vista tenemos diferentes tipos de turismo, como es el turismo recreativo o recreacional,

motivo del presente trabajo de investigación, el mismo que se da en los ámbitos hoteleros empresariales y población abierta, donde se pueden desarrollar actividades recreativas sean estas en un lugares cerrados, que son al aire libre, en la que el profesional integra a los turistas o visitantes y a la población local en sí.

Sin duda alguna, el turismo se ha convertido en una fuente de ingreso a nivel mundial, pero se ha observado que la actividad turístico-recreativo es un componente interesante para la expansión y reestructuración de las economías a escala internacional, algunos países la tienen como primera o segunda actividad económica por el volumen de ingresos de divisas, con una incidencia directa en la creación de puestos de trabajos, constituyéndose en una oportunidad de desarrollo socioeconómico y cultural. (Schroeder, 2011).

En el Ecuador, las actividades recreativas y los juegos tradicionales están desapareciendo paulatinamente, puesto que se está restando importancia como herramienta para la ocupación sana del tiempo libre, ya que a los jóvenes y adolescentes la tecnología les ha acaparado la mayor parte de su tiempo libre y dejando a un lado este tipo de actividades, es preciso que se promuevan como una opción de ocupación. (Rosero, 2014)

La presente investigación se desarrolla en la comuna Dos Mangas perteneciente a la parroquia Manglaralto del cantón Santa Elena, provincia Santa Elena y se identifica por las labores agrícolas y artesanales, es reconocida por sus tradiciones y costumbres, se denominó así debido a que en la antigüedad los pobladores

llamaban a los ríos “mangas” y cerca de la población se unen los riachuelos Grande y Colín, los mismo que son de poco caudal y no son corrientosos, pero que incrementa sus volúmenes en época de lluvia , su población han vivido de los frutos que produce la tierra.

Se encuentra dentro del recorrido de la denominada Ruta del Spondylus, reconocido por sus atractivos naturales que posee, la comuna está ubicada a siete kilómetros del noreste de la parroquia Manglaralto, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, la misma que lindera al norte y este con la cordillera Chongón-Colonche al sur con la parroquia Manglaralto y al oeste con Pajiza y Montañita.

En esta jurisdicción existe un bosque asentado en la cordillera Chongón Colonche, al ingresar en el bosque se puede observar la riqueza de flora y fauna del lugar, en el recorrido se aprecian a los monos aulladores, de igual manera existen pequeñas lagunas que se forman por el agua que van dejando los ríos, avanzando por el lugar se llega a la cascada “La Peligrosa” que es uno de sus mayores atractivos turísticos de la localidad.

Este lugar pertenece a los comuneros quienes han aprovechado el Ecoturismo como una fuente de ingreso en los actuales momentos, los guardabosques son los guardianes quienes deben luchar constantemente contra los invasores, cacerías de animales silvestres, la inclemencia del clima y la tala de árboles. Para que el turista pueda iniciar la aventura deben adentrarse al bosque, es necesario que los turista o visitante se registre con la persona que se encuentra en la oficina del centro de información, es quién recibe a los turistas o visitantes para brindarle el

respectivo asesoramiento de las rutas que existen y de los que hallaran en los senderos de este bosque tropical que son las cascadas y las piscinas, es necesario hacerlo para así evitar inconvenientes con cualquiera de ellos.

En la comuna Dos Mangas se realiza el Turismo de Aventura, las cuales están direccionadas a jóvenes y adultos, es decir donde se evidencia el problema, que si bien es cierto la comuna, es reconocida por su naturaleza y deportes extremos, como las cabalgatas, caminatas y ciclismo, pero no existen actividades recreativas dirigidos a niños, niñas, mujeres embarazadas y adultos mayores.

Es por esta razón que se propone actividades recreacionales para este tipo de visitantes como son: las artesanías, manualidades, juegos tradicionales, bailoterapia, música y pintura que puedan realizar, considerando que las mismas las pueden efectuar mientras sus familiares efectúan otras actividades, en lo que se refiere a la bailoterapia para adultos mayores se sugiere, que lo realicen en intervalos de 10 minutos con el fin de no afectar sus funciones cardiovascular y muscular, y reducir el riesgo de infarto y depresión.

Mediante las necesidades existente en la comuna de Dos mangas, es ineludible darse un espacio para un descanso físico, emocional, y que mejor realizando estas actividades al aire libre con varias formas de recreación, en un lugar acogedor, acompañado de las maravillas de la naturaleza, disfrutando de varios animales domésticos que acompañen esta diversión, saborear una buena comida, descansar en habitaciones confortables, en fin pasar bien solo o en familia.

Además, existen temporadas del año en donde la cantidad de turistas disminuye, pero para que esto no afecte el desarrollo del turismo en el lugar, se sugiere el análisis de la creación de una oferta turística recreacional para que más personas se sientan atraídas y visiten el lugar durante todo la época del año, de tal manera ponderar el turismo de esta zona.

El análisis de la oferta turística recreacional para la comuna Dos Mangas contribuirá con el desarrollo turístico de la zona y a la calidad de vida de sus habitantes, debido a la modernización de los productos turísticos sugeridos, esto incentivará a que más turistas visiten el lugar permitiendo de manera indirecta la generación de nuevas fuentes de trabajo y por ende los ingresos económicos aumentarán beneficiando a toda la comunidad y sobre todo mantener los recursos naturales que posee la Comuna Dos Mangas, para así mantener del desarrollo sostenible de la misma. Por lo expuesto y ante la problemática existente se llegó a la siguiente interrogante.

¿Cómo incide la oferta turística recreacional en el fortalecimiento del turismo en la comuna Dos Mangas, año 2017?

Basándonos en la interrogante anteriormente establecida el autor se plantea el siguiente objetivo general: “Analizar la oferta turística recreacional, como influencia en el fortalecimiento del turismo en la comuna Dos Mangas, año 2017”.

El autor de la presente investigación considera que después realizar un análisis situacional empleando instrumentos de investigación tales como la observación empleadas en la comuna a los turistas, habitantes y directivos del cabildo

comunal, de los hechos acontecidos reales en las actividades turísticas existente en la comuna Dos Mangas y que son el objeto de estudio, direcciona la investigación con las siguientes tareas científicas:

- ✚ Indagación de los fundamentos teóricos de los autores referentes al turismo recreacional para que sirvan de base en el presente proyecto y puedan generar ingresos.
- ✚ Aplicación de los instrumentos y técnicas de investigación que facilite la obtención de datos referente al estudio.
- ✚ Descripción de juegos tradicionales para el desarrollo de actividades turísticas recreacionales.

El presente proyecto, busca que la comuna Dos Mangas se convierta en un verdadero Centro Turístico Recreacional, en el que todas las personas sin importar su condición puedan ser parte de una nueva oferta turística recreacional, que les permita salir de la rutina del día a día de las grandes ciudades, despertando su curiosidad buscando la sensibilidad y el desarrollo de la creatividad de la persona, en un ambiente tranquilo adecuado para el descanso satisfaciendo las necesidades del ser humano.

Las actividades recreativas fortalecerán las relaciones sociales entre las personas, contribuyendo con un estilo de vida saludable, porque se trata de salir de la rutina y del estrés de la vida cotidiana. En esta época es todo un desafío despertar el interés tanto de los niños, niñas, mujeres embarazadas, jóvenes, adultos y adultos

mayores porque la tecnología en la actualidad tiene un papel muy importante en la rutina diaria de las personas.

Por lo consiguiente, para el presente trabajo investigativo se caracterizó la idea a defender, tiene como propuesta que, la aplicación de actividades recreativas contribuirá al fortalecimiento del turismo en la comuna Dos Mangas. Parroquia de Manglaralto.

Para el estudio se determinó la carencia de actividades recreacionales en la comuna Dos Mangas, siendo un sector que posee grandes atractivos que pueden servir para que los visitantes disfruten de la naturaleza realizando actividades al aire libre, disfrutando de los platos típicos y diversas formas de entretenimiento en este lugar tan acogedor, contribuyendo así al progreso y desarrollo de la comuna de Dos Mangas.

La presente investigación está estructurada por tres capítulos, de la siguiente manera se refleja cada uno;

El **capítulo I**, Marco Teórico: en este capítulo se desarrollará la revisión de la literatura que es el análisis del estudio de autores que hayan realizado un tema similar, los cuales son soporte del presente trabajo investigativo, se llevó a cabo una meticulosa indagación sobre las variables de estudio, además el desarrollo de las teorías y conceptos, en donde los lineamientos surgieron de los indicadores y dimensiones de la matriz de operacionalización y de consistencia, fundamentos legales en el cual se basará la presente investigación.

El **Capítulo II**, Materiales y Métodos: en este capítulo se desarrolla el tipo de investigación utilizado, en donde la más optativa fue la descriptiva, los métodos empleados fue el de campo, en este caso y previo a la investigación, por otro lado en los instrumentos se utilizó la ficha de observación y de entrevista para poder analizar el problema.

Capítulo III, denominado como Resultados y Discusión: en este capítulo se desarrolló los análisis de datos obtenidos a través de entrevista y observación, del mismo se planteó las limitaciones que se tuvieron en el transcurso del estudio, además se plasmaron los resultados, finalizando el proyecto se concluyó lo más relevante y de igual forma se hicieron recomendaciones para mejoras y futuras investigaciones.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1. REVISIÓN DE LA LITERATURA

En el presente tema de investigación se ha tomado como referencia, la tesis de grado de los autores (Ruiz & Pérez, 2013) titulada “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN COMPLEJO TURÍSTICO RECREATIVO EN EL CANTÓN NARANJITO” MILAGRO.ECUADOR, como objetivo tiene: Realizar un estudio de mercado, mediante técnicas e instrumentos que permitan incrementar el desarrollo turístico y mejorar el nivel socioeconómico del cantón Naranjito, el diseño de la metodología que utilizó fue el cuantitativo y de campo, porque los temas propuestos no han sido abordados a profundidad y este diseño le permite un estudio profundo de las variables del estudio, tomamos las conclusiones más relevantes:

- ✚ La creación de un Centro de distracción como medio turístico de este sector es muy viable, sobre todo si se brinda una serie de servicios adicionales, es una propuesta factible en todos los ámbitos evaluados, para medir el nivel de satisfacción que tiene la ciudadanía con respecto a este tipo de servicios.
- ✚ Actualmente se conoce que los proyectos de carácter turístico que se proponen deben estar ligado directamente con el Ministerio de Turismo,

ya que es el único órgano competente que apoya cualquier iniciativa planificada adecuadamente para el sistema turístico del país.

- Los cálculos realizados en los Criterios de Evaluación Financiera, arrojaron los siguientes resultados: Valor Actual Neto VAN positivo a una Tasa de descuento del 15%, su Tasa Interna de Retorno TIR es del 43% con 28 puntos adicionales a la Tasa de Descuento. Con lo que se demuestra su viabilidad financiera representada por la RENTABILIDAD del mismo, por lo cual se concluye que el proyecto es totalmente factible en ejecución y puesta en marcha.

La información recolectada del presente trabajo de tesis: Estudio de Factibilidad para la creación de un complejo turístico recreativo en el cantón Naranjito. Es con el fin de determinar que en el lugar antes mencionado no existe un complejo turístico recreativo que satisfaga las necesidades de los visitantes, de tener un espacio de entretenimiento de una manera sana, divertida, relajante y sobre todo innovador.

Los resultados de este estudio arrojaron que es factible la creación de nuevas ofertas turísticas recreacionales, para que puedan contribuir con el desarrollo turístico del cantón y genere ingresos a sus habitantes y mediante este desarrollo se mejora la calidad de vida de ellos y sobre todo conservar los paisajes naturales que existen en la localidad, además no provocar contaminación ni la degradación del medio ambiental.

El autor de la presente investigación toma como referencia, el libro de (Nation, 2010) titulado “ANÁLISIS DE LA POLÍTICA DE INVERSIÓN EL SALVADOR”, cuyo objetivo es: proporcionar toda la información necesaria de cómo el turismo recreativo contribuye a la actividad socio-económica y el desarrollo de los habitantes de El Salvador. El diseño de la metodología se fundamentó en investigación cuali-cuantitativa, del estudio tomamos las conclusiones más principales, haciendo énfasis en la aportación de PROESA:

- ✚ La participación de PROESA en la promoción de inversión en las actividades económicas de El Salvador es de vital importancia para el desarrollo de las recreaciones turísticas.
- ✚ Para alcanzar los objetivos de desarrollo a largo plazo, se necesitarán diversos pasos y políticas intermedios para enfocar las debilidades claves.
- ✚ El turismo a gran escala se encuentra en una etapa incipiente en El Salvador. Hay oportunidad de generar beneficios – y evitar errores – que han sido identificados en otros países con industrias de turismo más desarrolladas. Especialmente hay oportunidad de evitar resultados en los que el turismo a gran escala basado en “resorts” no genera beneficios locales conmensurados, debido a su naturaleza de enclave, en forma de suministro local de bienes y servicios. En ese aspecto, podría ser útil establecer un programa de enlaces dirigido a la industria turística.

El investigador toma como referencia el tema de este libro para el desarrollo del proyecto de investigación, debido a que este incide en el desarrollo socio-

económico y además contribuye a las actividades recreativas del lugar. El mismo que se destaca en la República Dominicana gracias al aporte del turismo que atrajo a 4 millones de visitantes y aporta alrededor del 20% del PIB.

Se consideró también el libro de (Hernández, 2008) titulado LA IMAGEN DE ANDALUCIA EN EL TURISMO, el mismo que tiene como objetivo: Profundizar y aporta argumentos a la investigación y sostiene que, el turismo es un fenómeno que desempeña un papel relevante en la construcción y proyección de representaciones mentales y colectivas sobre pueblos y culturas, la metodología, las técnicas de investigación utilizadas en este estudio se presentan los resultados cuantitativos derivados del análisis del contenido y la representación semiótica, es así que tomamos las conclusiones más notables:

- ✚ El viajero romántico y el turista contemporáneo son algo más que dos caras de una misma moneda, suponer por una parte, la finalización de un concepto de construcción del mundo basado en el conocimiento enciclopédico de la realidad, la experiencia sensorial del entorno como herramienta para emitir juicios y esclarecer percepciones, y la creencia de que aquel conjunto de experiencias, conocimientos e indagaciones tienen la legitimidad suficiente como para convertirse en un instrumento útil para la sociedad, razón por la que se materializan en libros de viajes, artículos periódicos y conferencias en las diferentes sociedades científicas.
- ✚ Que no se pierda de vista y seguir la continuidad de los contextos y las relaciones socio-culturales.

- ✚ Utilizar nuevas técnicas de publicitarias para los distintos productos.
- ✚ Como se ha desarrollado en capítulos anteriores, la imagen de Andalucía se fue construyendo a lo largo de los años movidos por intereses vinculados con todos tipos de manifestaciones, tanto artísticos como políticos, económicos y sociales. El retrato de Andaluz no es posible abarcarlo en su totalidad.

En España una buena gestión es llevada por parte de los actores de proyectos son ejecutados, y por tal razón Andalucía es un país que se desarrolla en el ámbito turístico y haciendo énfasis en la oferta turística recreacional y su aplicación en museos, centro históricos o parques temáticos, con el propósito de incentivar a las familias a visitar estos lugares, contribuyendo de esta manera con la formación de los adolescentes. Al evaluar este tipo de actividades recreacional se pudo apreciar el incremento de visitantes al lugar, además de descubrir nuevas experiencias placenteras y el conocimiento importante que adquieren gracias a su implementación.

Para ésta investigación la autora ha tomado como referencia el proyecto de los autores (Mantero & Bertoni, 2010) titulado “PUESTA EN VALOR DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS RECREATIVAS”, cuyo objetivo es: considerar las alternativas de destinar la región o las áreas a la actividad turística recreacional, se da la necesidad de plantearse la asignación turística, como concepto bidimensional definido por una determinada correlación de segmento necesidad-usuario y producto satisfactor-actividad y el negocio turístico concepto

tridimensional que integra la tecnología que lo viabiliza, la metodología utilizada en este estudio es la de análisis y ejecución del estudio, se consideraron las conclusiones más selectas.

- ✚ El negocio turístico o recreacional es una forma de obtener beneficio satisfaciendo determinada necesidad cuando está relacionada con el uso placentero del tiempo libre, turístico o recreacional en función del tiempo disponible y traslado necesario.
- ✚ La satisfacción de cada necesidad requiere la práctica de actividades diferentes que a la luz implica la utilización de recurso, atractivos, infraestructura, equipamiento y servicio distintos.
- ✚ La recreación natural implica la práctica de actividades recreativas relacionadas con la posibilidad que propone el espacio natural no afectado en los usos rurales.

Expresan que las actividades recreacionales ofrecen un beneficio económico para el lugar como a sus habitantes, donde se implementen este tipo de actividades. En el presente estudio se pretendió demostrar la necesidad de crear otro tipo de acciones que satisfagan las necesidades de los turistas o visitantes realizando deportes, manualidades, juegos tradicionales, bailoterapia, integraciones entre otros. Las investigaciones analizadas demostraron que es imprescindible para un verdadero desarrollo del turismo aplicar actividades recreativas ya que se incrementará el número de visitantes en una zona determinada.

Es necesario resaltar que la recreación al aire libre comprende las diferentes actividades que se desarrollan a partir de la disposición motriz de las personas y que suponen el uso y goce de los espacios abiertos como oportunidades recreativas, sea en contexto urbano o natural, en función de prácticas lúdicas o deportivas, grupales e individuales, y constituye el sustento de las actividades recreacionales a realizar en ambiente natural y rural.

Considerando lo mencionado por los autores sobre la diversificación de la oferta turística recreacional, se concluye que para alcanzar el desarrollo de un lugar determinado es importante, analizar qué actividades recreacionales estas puedan beneficiar al visitante de acuerdo al lugar donde se aplica este tipo de turismo, así mismo se detectó que es conveniente para la comunidad ofrecer nuevas actividades para aumentar el número de visitantes y por ende obtener mayores recursos económicos.

1.2.DESARROLLO DE LAS TEORÍAS Y CONCEPTOS

1.2.1. Oferta Turística

Oferta turística es el conjunto de productos y servicios asociados a un determinado espacio geográfico y socio-cultural y que poseen un determinado valor o atractivo turístico, que es puesto a disposición de los turistas en un mercado competitivo. La oferta turística se define en una dotación de servicios, atractivos, planta turística e infraestructura y productos turísticos

geográficamente situados en una región o territorio para ser consumido por los turistas.

También se define a la oferta turística al conjunto de bienes y servicios, los recursos e infraestructuras ordenados y estructurados de modo que sean aprovechados por el mercado y se localizan en un determinado sitio a precios establecidos sin afectar a los turistas o visitantes. Con lo que respecta al turismo se puede distinguir dos clases de oferta que son la básica y la complementaria. La oferta básica incluye los bienes y servicios que son exclusivamente turísticos como alojamientos, transportes y agencias de viajes por otro lado tenemos a la oferta complementaria que está constituida por bienes y servicios que sin ser netamente turísticos son demandados por los visitantes y complementan a la oferta básica como el ocio, deportes y comercio.

Según (Vértice, 2008) La oferta turística está integrada por el conjunto de servicios y de empresas turísticas. Está condicionada por la peculiaridad propia de los productos que se intercambian en los mercados turísticos para que se adquiera, se use y se consuma.

La oferta turística es el conjunto de bienes, servicios, recursos e infraestructura ordenados y estructurados de forma que estén disponibles para la utilización en el mercado o consumido por turistas. En un destino turístico, la oferta puesta a disposición de la demanda constituye algo más que la simple suma de los productos turísticos que contiene, representa un todo integrado por estos productos, además, que la oferta turística puede recibir un uso no turístico por

parte de los residentes o de los visitantes no relacionados con la actividad turística los servicios netamente turísticos y los no turísticos, la imagen general del destino, (entre otros).

La oferta turística tiene las siguientes características que a continuación mencionamos (Guerrero & Ramos, 2014).

- ✚ La producción de: servicios se realiza en un lugar geográficamente determinado y no pueden ser transportados.
- ✚ Los consumidores deben trasladarse a los lugares donde se producen estos servicios.
- ✚ Los recursos turísticos están por atractivos naturales y culturales que no prestan utilidad en el mercado si no son puestos en valor y explotados.
- ✚ Los recursos turísticos naturales son inagotables, es decir, no se consumen al ser bien explotados. Por ejemplo: nieve, playas, desiertos, (entre otros), los cuales pueden sufrir deterioros al no ser protegidos adecuadamente.

La oferta turística está compuesta por: recursos turísticos (natural, histórico, cultural), infraestructuras (carreteras, puertos), empresas turísticas (empresas alojamiento, transporte, operadoras turísticas) y oferta complementaria (restaurantes, bares, teatros, instalaciones deportivas, entre otros.).

1.2.2. Demanda

“El aspecto más importante en la demanda de un producto turístico es la motivación que lleva a viajeros y visitantes a formar la demanda turística y tras

este término, se encuentra un grupo heterogéneo de personas un agregado de personalidades e intereses con diferentes características sociodemográficas, motivaciones y experiencias. Dependiendo del tipo de personalidad del individuo, así como del tipo de necesidades que este pretenda satisfacer, el resultado será diferente” (Sinclair & Garcia, 2012)

La demanda turística viene dada por la cantidad de personas de forma individual o colectiva, que visitan un lugar determinado, motivadas a consumir una serie de servicios, bienes o productos que se le brinde, para que los visitantes acudan al lugar también denominada promoción turística, que es una estrategia que se aplica para ampliar el número de demandantes.

La comuna Dos Mangas se está convirtiendo poco a poco en una zona visitada por propios y extraños atraídos por los atributos naturales, la mayoría de los turistas son nacionales provenientes de los diferentes lugares del país.

En un estudio realizado por los autores (Guerrero & Ramos, 2014) mencionan que la demanda turística se caracteriza por estar muy segmentada, dado al vasto conjunto de ofertas de empresas, a las diferentes naturalezas de sus actividades turísticas y a sus numerosos alcances que presentan. Para conocer el tipo de actividades recreativas que se deben implementar, se analizará la demanda que existe en esta localidad, de tal forma que se realicen acciones para cada uno de los tipos de turistas que asisten en la comuna Dos Mangas, ya sean niños, niñas, adultos, y adultos mayores, que no deseen realizar la caminata hacia las cascadas, trayecto que dura como seis horas y no todos están en condiciones de realizarla.

Además, los visitantes o turista deberán ser segmentados para poder categorizarlos, de acuerdo, a sus edades y preferencias de modo que las actividades vayan de acuerdo, a cada uno de los grupos. Será muy beneficioso para la comunidad que se creen nuevas actividades porque servirá para dar trabajo a los mismos habitantes quienes serán los que realizarán los juegos para quienes visiten la comuna, de manera que, puedan tener un ingreso económico y un trabajo estable, fomentando así el desarrollo de la comunidad.

1.2.3. Turismo Recreacional

Definir el programa recreativo en un hecho complejo, por los múltiples factores que en él intervienen. (Perez, 2009). Nos dice que: “El programa es un medio con actividades seleccionadas y administradas por un equipo de profesionales entrenados, que están técnicamente capacitados y cuyas acciones buscan de manera específica alcanzar determinados objetivos deseados por la organización, la comunidad y los participantes en general.”

Es un viaje de diversión y esparcimiento, cuyo mayor interés es pasarla bien. El turismo recreativo es una actividad turística complementaria y meramente alojaria que se lo realiza al aire libre para el recreo de los habitantes y turistas.

La planificación permite detectar cuáles son los problemas más importantes del turismo, con la finalidad de minimizarlos. Así mismo, permite conocer mejor cuáles son los beneficios potenciales del turismo, con la finalidad de maximizarlos.

La planificación es importantes por las siguientes razones:

- Optimizar la rentabilidad de los recursos sin arriesgar el futuro de los mismos.
- Ofrecer un esquema equitativo de costes y beneficios para los actores.
- Maximizar la satisfacción del turista.
- Garantizar la prosperidad de la población local.
- Contribuir a la estrategia competitiva del destino.

1.2.4. Actividades Recreativas

Las actividades recreativas, han adquirido, en los últimos años, una importancia esencial para cualquier sociedad, a partir de sus potencialidades para el desarrollo y perfeccionamiento de la vida humana y el mejoramiento de la calidad de vida de la población en general, en este sentido, además de constituir una actividad placentera, también sirve de medio para desarrollar conocimientos, habilidades, hábitos, cualidades y provocar emociones, mediante una participación activa y afectiva de los sujetos, por lo que la formación de la personalidad se transforma en una experiencia feliz. Definirla, caracterizarlas, clasificarlas y determinar las principales actividades por áreas, así como sistematizar sus beneficios constituye el propósito del presente trabajo.

Las actividades turísticas recreativas encaminadas a ofrecer al turista o visitante y la posibilidad de ocupar su tiempo de ocio y/o vacacional, que contribuye a que el

turista disfrute una experiencia plena del destino y forman parte de la oferta turística que comprende toda una serie de productos, servicios y actividades nuevas, en los que el propio turista es agente activo y pasivo de la actividad turística a desarrollar.

1.2.5. Actividades deportivas

Las actividades deportivas son aquellas que suponen la práctica de una de estas disciplinas, como parte de un deporte estas actividades deben enmarcarse en cierto reglamento, puede decirse que las actividades deportivas son actividades físicas que siempre requieren algún grado de esfuerzo para mover el cuerpo y hacer frente a las exigencias de la disciplina. (Pérez, 2015).

Para el disfrute de los niños y niñas se pueden realizar actividades deportivas tales como: el fútbol, volleyball, basketball, pintura, juegos tradicionales y bailoterapias para que los niños y niñas puedan distraerse con este tipo de actividad.

1.2.6. Juegos Tradicionales

Los juegos tradicionales son aquellos juegos típicos de una región o país, que se realizan sin la ayuda o intervención de juguetes tecnológicamente complicados, solo es necesario el empleo de su propio cuerpo o de recursos que se pueden obtener fácilmente de la naturaleza (piedras, ramas, tierra, flores, entre otros).

Es importante, para la historia del país rescatar los juegos tradicionales porque son juegos divertidos que han sido transmitidos de generación en generación y es una

forma sana de distracción recordar la niñez de los adultos y que sus hijos conozcan las tradiciones de antaño, que en la actualidad se han perdido y reemplazados por la tecnología. Estos juegos son: La rayuela, ensacados, cometa, saltar la cuerda, trompo, los pepos, las escondidas, la sogá, agua de limón, palo encebado, el huevo en la cuchara, (entre otros).

1.2.7. Realización de Artesanías y manualidades

Las manualidades, en términos generales, son trabajos efectuados con las manos con o sin ayuda de herramientas. Generalmente se denomina así a aquellas labores que buscan una realización personal, una creatividad casera, una forma de desconectarse del trabajo o bien como entretenimiento para combatir el tedio y el aburrimiento. (Ortiz, 2015)

En este tipo de talleres los adultos mayores pueden realizar manualidades y artesanías, de manera, que puedan recrearse y aprender a explotar sus habilidades mientras sus familiares están visitando las cascadas.

1.2.8. Control de Actividades Recreacionales

Una vez que se planifiquen las actividades recreativas, se procede a realizar el control a fin de verificar que se cumplan cada una de sus etapas establecidas dentro de la planificación de formas que si se desvían los objetivos propuestos acerca de la nueva oferta turística recreativa en la comuna o localidad puedan ser corregidas a tiempo.

1.2.9. Canales de Distribución de la Oferta Turística

Hoy en día se conoce a los canales de distribución, como todos los medios de los cuales se vale la mercadotecnia, para hacer llegar el producto hasta los consumidores en las cantidades apropiadas en el momento oportuno y con precios más convenientes para ambos. En síntesis los canales de distribución son las distintas rutas o vías que las propiedades de los productos toman para acercarse cada vez al consumidor o usuario final. Este servicio se brinda en base a las demandas del mercado donde se pone a disposición del visitante el lugar, tiempo y costos, de manera, que se cubran sus necesidades de ocio y recreación.

En la comunidad existe una caseta de información donde se encuentran personas preparadas y capacitadas para brindar información de los recursos turísticos y las actividades que realizan los habitantes para el turista o visitante. En este espacio la actividad física y la salud mental son nuestra prioridad. Incentivamos tus prácticas deportivas, actividades recreativas y ecológicas con el fin de promover hábitos saludables y el uso óptimo del tiempo. En estos espacios se fomenta el talento y se fortalece la sensibilidad hacia la expresión cultural, artística y deportiva.

El canal de distribución constituye la trayectoria que se debe seguir a un bien o servicio hasta que se consuma, y, además, por el conjunto de personas y/o entidades que permiten la realización de las tareas a lo largo de dicha trayectoria.

Existen ciertos canales de distribución de una oferta turística recreacional que permiten dar a conocer al turista las actividades que se llevan a cabo dentro de este estudio, para eso se sugiere que dentro de la comuna Dos Mangas se realicen

mediante, estos dos tipos de canales tales como: *Canales directos*, este permite dar a conocer, mediante, el uso del internet donde se da a conocer los atractivos turísticos que tiene la comuna a más de mencionar las actividades recreacionales que se implementarán.

Canales indirectos, Cuando interviene un agente extremo de comercialización, al margen del prestador este agente extremo es un intermediario y mediante este se da a conocer el producto turístico que existe tales como: las operadoras turísticas, agencias de viajes o empresas intermediarias, que se encuentran a nivel nacional quienes son las que facilita información del destino turístico a los visitantes.

Es fundamental que la actividad turística tenga una buena promoción, haciendo uso de los diversos canales de distribución de la oferta que puedan existir:

Tales como la radio para dar a conocer en este caso, las actividades recreacionales que se llevarán a cabo en la comuna, la televisión como medio tradicional y el más visto a nivel nacional, el internet mediante la distribución de propaganda a través de las redes sociales tanto como el Facebook, twitter y páginas web sobre las actividades que se podrán practicar a más de ir a visitar las cascadas, como una nueva opción de turismo recreativo.

1.2.10. Recursos Turísticos

Los recursos turísticos son cualquier elemento, material o inmaterial que generan corrientes turísticas, vinculado a la naturaleza o a la cultura de un territorio, que por sí mismo o, mediante, su transformación, son capaces de atraer,

temporalmente, a personas de otros lugares, convirtiéndose de este modo dicho espacio. (Molina, 2016)

Son los bienes y los servicios más básicos de la oferta turística, es decir, aquellos elementos de las actividades turísticas que motivan el desplazamiento de los turistas o visitantes y satisfacen sus necesidades y que dichos desplazamiento, a su vez provocará la puesta en valores de los recursos turísticos visitados. Se considera como atractivo turístico a un bien intangible o tangible que provoca una motivación de visitar dicho lugar o atractivo turístico por parte de la demanda o turistas. En Ecuador existe una diversidad de atractivos turísticos en cada una de la ciudad que la componen estos lugares son museos, playas, diseños arquitectónicos, iglesias, entre otros.

En la comuna Dos Mangas existe un centro de interpretación, que brinda información de los atractivos turísticos a los visitantes, que es atendido por los habitantes del lugar, en él se encuentra carteles del sendero a las cascadas, el mismo que se toma 6 horas en recorrer a pie o caballo de camino se puede observar el verdor de la flora del bosque, considerado como recurso turístico natural.

Los recursos turísticos pueden ser:

a) Histórico: Son aquellos recursos que se refieren al patrimonio tangible o edificado que se muestra en forma de monumentos tales como: iglesias, castillos, centros históricos, yacimientos arqueológicos, entre otros.

b) Cultural: Es aquel turismo que resaltan los aspectos culturales donde se oferte un destino turístico ya sea un pequeño pueblo, ciudad o país.

c) Natural: Constituida por la variedad de paisajes que conforma la flora y fauna de un territorio, La UNESCO la define, como aquellos monumentos naturales, formaciones geológicas, lugares y paisajes naturales que tienen un valor relevante desde el punto de vista estético, científico y/o medio ambiental, El patrimonio natural lo constituyen las reservas de la biosfera, los monumentos naturales, las reservas y parques nacionales y santuarios de la naturaleza.

Los recursos turísticos naturales son aquellos elementos de la naturaleza en la que no ha intervenido las manos del hombre y que atrae o motiva a las personas a visitar dicho lugar, para la recreación y el esparcimiento, tales como: las cascadas que son el mayor centro de entretenimiento de los visitantes tanto nacionales como extranjeros.

1.2.11. Turismo

El turismo se convierte en un campo de acción estratégico de desarrollo social, económico y cultural, que parece encarar con éxito, varias de las más acuciantes expectativas del mundo actual, la búsqueda de actividades económicas compatibles con la conservación ambiental para el encuentro cultural. (Ballesteros & Carrión, 2007)

En la actualidad, el turismo es una de las actividades más importantes a nivel nacional y mundial, debido a que se promueven viajes de diversos tipos con la

finalidad de ofrecer descanso, motivos culturales, interés social, negocios o simplemente ocio.

El turismo es una de las principales actividades económicas del Ecuador debido a la cultura y diversidad de flora y fauna que posee este territorio, sin duda alguna este país mega diverso, es uno de los más ricos del planeta, por sus cuatros regiones naturales, que brindan una inmensidad de suelos, climas, montañas, paramos, playas, islas y selvas entre otros. De acuerdo a la importancia que tiene el turismo en el territorio ecuatoriano, en 1992 se creó el Ministerio de Información y Turismo al inicio del gobierno de Sixto Duran Ballén, en ese año se visualizó al turismo como una actividad fundamental para el desarrollo económico y social del país. El Ministerio de Turismo del Ecuador en cifras menciona que la llegada de extranjeros al país durante el 2015 alcanza el 1.560.429, los mismo provienen de Colombia 23,64%, Estados Unidos 16,66% y Perú 11,27% (entre otros).

En el sitio de investigación existen lugares de alojamiento donde los visitantes pueden pasar su temporada de vacaciones o fines de semana, esta actividad tiene como finalidad la diversión y el descanso de los turistas o visitantes ya sean nacionales o extranjeros que llegan a la comuna. La actividad de “turismo” se encuentra en un crecimiento importante porque las personas tienen la necesidad de alejarse de la gran urbe y del ritmo frenético y estresante que conlleva el vivir en las grandes ciudades.

Los beneficios que esta actividad ofrece al turista es un descanso renovador, mejoramiento integral del bienestar del estilo de vida social del individuo, mejora la salud física y psicológica, promover la importancia del ejercicio en la salud para cualquier persona, contribuye en la integración mejorando las relaciones interpersonales, reduce el estrés laboral y alivia tensiones de la cotidianidad de la vida. La participación de la comunidad de Dos Mangas en este proyecto es de suma importancia porque ellos serán los más beneficiados, lo que significa que se podrán crear fuentes de empleo y además sean los encargados de realizar estas actividades con los turistas, por lo tanto, ellos brindarán un beneficio económico a toda la población.

Cabe recalcar que otros de los beneficios que ofrece la creación de actividades recreativas, es el aumento del número de turistas que ingresarían a esta localidad y por ende los pobladores utilizando su espíritu emprendedor podrán crear nuevos servicios turísticos para mejorar su estilo de vida y obteniendo nuevos ingresos. La importancia que será la creación de actividades recreacionales en esta comunidad beneficiará a toda la localidad ya que con los ingresos que se obtengan del mismo se podrán crear nuevas obras en orden prioritario que les permitirán a los pobladores tener un mejor estilo de vida. A continuación, se detallan los siguientes beneficios del turismo recreativo:

- 1.- Integra a la comunidad gracias a las actividades turísticas.
- 2.- Genera empleo local tanto directo como indirecto.
- 3.- Diversifica la economía local.

4.- Promueve la conservación de los recursos naturales de la comuna.

1.2.12. Ecoturismo

El ecoturismo es el sector turístico que más rápido está creciendo en los últimos años y se prevé un gran auge en un futuro próximo. Por ello, plantearse el llevar a cabo un desarrollo eco turístico sostenible, es ya una prioridad en muchos foros internacionales. (Heras, 2003).

El ecoturismo o también llamado turismo ecológico es una actividad que se desarrolla sin alterar el equilibrio del medio ambiente, evitando ocasionar daños en la naturaleza. Ante todo es un estilo del turismo alternativo diferente al turismo tradicional, con un enfoque para las actividades turísticas en el cual se privilegia la sostenibilidad, la preservación, la apreciación del medio (tanto natural como cultural) que acoge y sensibiliza a los viajantes. Aunque existen diferentes interpretaciones, por lo general el turismo ecológico se promueve como un turismo "ético", en el cual también se presume como primordial el bienestar de las poblaciones locales, y tal presunción se refleja en la estructura y funcionamiento de las empresas, y cooperativas que se dedican a ofrecer tal servicio. Debido a su auge el ecoturismo ya se convirtió en el segmento de más rápido crecimiento y el sector más dinámico del mercado turístico a escala mundial.

Según el estudio realizado el autor antes mencionado el ecoturismo es sin duda una buena fuente de empleo y aportará, de manera positiva, al desarrollo de una determinada localidad, para eso es necesario, tener en cuenta que para que sea un

éxito se debe realizar un análisis de la situación de la localidad de forma que se capacite a los propios habitantes, que deseen hacer de esta forma de turismo una manera de obtener recursos económicos.

Los turistas o visitantes más de ir a visitar las cascadas y piscinas, tienen la posibilidad de comprar las artesanías, que son elaboradas a base de tagua y paja toquilla como recuerdo para sus seres queridos, además de poder observar la manera en que es tratado este material antes de ser utilizado por los artesanos de la comuna.

En la comuna Dos Mangas existen dos cascadas donde propios y extraños pueden ir a visitarla, sin embargo los pobladores están apostando por esta nueva actividad turística para tener un mejor futuro para sus hijos, viéndola como una oportunidad de mejorar sus ingresos, evitando que sus habitantes tengan que emigrar debido al desempleo que existe en esta localidad, por tal razón se sugiere ofertar el turismo recreacional. Tal como se muestra, (Ver Pág. #70)

1.2.13. Promoción

Al brindar una nueva oferta de turismo recreacional a los turistas que llegan a esta comunidad, se observará un incremento de visitantes ya que no solo se podrá ir a las caminatas, sino que tendrán otra opción de entretenimiento tanto para niños, niñas, adultos y adultos mayores, estas actividades no solo beneficiaría la economía de la comuna, sino que permitirá que estas personas salgan del estrés y depresión de la vida cotidiana.

1.2.14. Capacitación

La capacitación es un proceso, mediante el cual el personal adquiere habilidades que ayudan al lograr los objetivos de la organización. Debido a que este proceso está vinculado a diversos propósitos organizacionales, la capacitación puede darse de manera limitada o amplia. En sentido limitado, la capacitación proporciona a los empleados conocimientos y destrezas específicas e identificables para que los apliquen en sus puestos de trabajo.

Aplicado de manera sistemática y organizada, mediante el cual las personas aprenden conocimientos, actitudes y habilidades, en función de objetivos definidos. El entrenamiento implica la transmisión de conocimientos específicos relativos al trabajo, actitudes frente a aspectos de la organización. Es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal. Al ser capacitado al personal que brindará el servicio ayudaría al incremento de visitantes mejorando la especialización de actividades turísticas.

1.2.15. Oferta de Servicios Adicionales

Los servicios adicionales son una opción extra que se puede ofrecer para proporcionar al cliente una respuesta más completa y para complementar la nueva oferta turística recreacional es necesario, que existan servicios adicionales para cubrir las necesidades de los visitantes, estos pueden ser los siguientes: lugares de

restauración, y alojamiento. De esta forma se estará brindando un servicio completo con la calidad que el cliente se merece.

1.3.Fundamentos

1.3.1. Fundamentos Sociales

Según (Martinez, 2010) El fundamento social se encuadra en el marco de las sociedades democráticas contemporáneas y participa de sus problemas. En este sentido, los distintos modelos de sociedad proponen, por una parte, sus propias concepciones de la educación y cultura, y, por otra, una política educacional llamada a modificar la sociedad social de acuerdo a dichas concepciones, existe distintas pautas y modelo para interpretar la sociedad.

La fundamentación social del presente estudio, se basa en el comportamiento del ser humano con relación a su conducta en el tiempo libre y su motivación por satisfacer sus necesidades, por esta razón se realizó este análisis para brindar la mejor opción de oferta recreacional para que el visitante se sienta a gusto con la actividad realizada, saliendo de la monotonía de la vida cotidiana.

1.3.2. Fundamentos psicológicos.

Es un saber selectivo, porque todas las cosas, fenómenos o situaciones que se dan en nuestra realidad, cada ciencia escoge, separa o selecciona todos aquellos fenómenos o situaciones que son homogéneas y con ellos forma su propio campo de estudio. (Castillo, 2017)

Los fundamentos psicológicos son importantes y fundamentales en este estudio debido a que los turistas poseen distintos pensamientos, sentimientos y conductas que habrá que elegir actividades recreacionales. Y que la mayoría de las personas se sientan cómodas y satisfechas al realizarlas. Porque no todos pueden estar dispuestos a ejecutar una determinada actividad, de allí nace la necesidad de crear distintas acciones para que cada uno de los visitantes se sienta cómodos al momento de realizar las diferentes habilidades.

La aportación de la psicología al turismo, permite analizar la conducta de las personas incentivadas por diferentes factores, como las necesidades humanas y los rasgos de la personalidad, como el carácter y el temperamento; y la sociología analiza los componentes sociales y de grupo, la diversidad cultural, los valores, y usos y costumbres de los pueblos. El profesional del turismo debe ser capaz de analizar dichos factores, que inciden en la dinámica de la actividad turística, debe ser capaz de comprender también, a los grupos humanos que intervienen; turistas, prestadores de servicio y residentes, los fenómenos y el acontecer de los países y del mundo ubicando el papel que juega una sociedad en relación a otra u otras, inmersas todas, en un sistema mundial

1.3.3. Fundamentos legales.

Ley del turismo.

El presente proyecto de investigación se basa en la Ley del Turismo, Ley comunal, Plan del Buen Vivir.

a) Ley del turismo.

En la Ley del Turismo capítulo I de las actividades turística en el Patrimonio Natural, en su artículo 64 indica que para realizar actividades turísticas en áreas naturales o protegidas se deberá pedir los respectivos permisos al Ministerio de Turismo, el mismo que requerirá de un informe que contenga indagación de la prestación de servicios turísticos, en términos establecidos por la ley. En su artículo 66 dice que será el Ministerio del Ambiente el que fijara los valores que se deban cobrar por el ingreso áreas naturales o protegidas, además hace referencia que no procede el cobro de tributos o derecho en una misma área protegida (**Ver Pág. 65**)

b) Plan del Buen Vivir.

Objetivo 5: Crear espacios de sano esparcimiento para contribuir con la identidad nacional y cultural.

En este objetivo se manifiesta que es compromiso y deber del Estado Ecuatoriano promover políticas que faciliten la construcción de espacios de encuentro común para fortalecer la identidad plurinacional e intercultural a través de la preservación y revitalización del patrimonio para fomentar los encuentros en espacios públicos de libre expresión. (**Ver Pág. 67**)

C) Ley de comuna. Art. 95.-

La iniciativa para conformar la circunscripción territorial de comunas, comunidades pueblos y nacionalidades indígenas, afro-ecuatorianas o montubias

corresponde a éstos o al gobierno autónomo descentralizado correspondiente a esta la conformación, para el efecto, las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, con el respaldo del 10% de los habitantes de la respectiva circunscripción o de la mayoría absoluta de las autoridades de los gobiernos comunitarios, solicitará al consejo nacional electoral la convocatoria consulta.

En caso de que sea el gobierno autónomo descentralizado a través de su órgano legislativo el que tenga la iniciativa, deberá contar con los votos favorables de las tres cuartas partes de sus integrantes. El consejo nacional electoral deberá realizar la convocatoria para la consulta dentro de los 45 días siguientes a la fecha de la petición. En caso de que el resultado sea positivo, entrará en vigencia una vez que el consejo nacional electoral proclame los resultados, sin perjuicio de su publicación en el registro oficial.

En caso de que el resultado de la consulta sea negativo en relación a la propuesta, la iniciativa podrá ser retomada después de un lapso mínimo de dos años.

CAPÍTULO II

2. METODOLOGÍA

2.1. Tipos de investigación.

La metodología es la vía más adecuada para deducir con claridad el estudio del problema, y conocer con claridad la realidad de las necesidades de la comuna y los turistas o visitantes. El diseño de investigación es cualitativa y de campo que determinó la necesidad de implementar actividades recreativas en la comuna debido a que se obtendrá indagación directa y conseguir información de la comunidad, costumbres, atractivos, demanda e infraestructura. En el diseño del presente proyecto se utilizaron varios tipos de investigación que son parte fundamental para recabar la información necesaria, las mismas que se detallan a continuación:

2.1.1 Cualitativa.

El método de investigación cualitativa es la recogida de la información basada en la observación de comportamientos naturales, discursos, respuestas abiertas para la posterior interpretación de significados. Sin embargo, el método cualitativo analiza el conjunto del discurso entre los sujetos y la relación de significado para ellos, según contextos culturales, ideológicos y sociológicos.

Dentro de los tipos de metodología de investigación cualitativa hay tres, a lo que se hace referencia en la investigación es la de observación participativa porque se

participa del problema a investigar y se vive la experiencia y eso es una ventaja a la hora de entender la problemática del lugar.

La aplicación de este tipo de investigación se realizó, mediante, la técnica de la entrevista y las fichas de observación las mismas que luego de ser analizadas dieron como resultado que existen carencias de ofertas turísticas recreacionales dentro de la comuna para que el turista tenga una nueva opción de entretenimiento, realizando actividades tales como juegos tradicionales (volar cometas, palo encebado, ensacados, rayuela, ula-ula, entre otros), artesanías y manualidades, de esta manera los visitantes podrán salir de la monotonía de su vida diaria.

2.1.2. Investigación campo.

Se visitó la comuna Dos Mangas donde se apreció que existe un lugar donde se brinda información a los turistas, de cómo llegar a las cascadas y los cuidados que deben tener, además les facilitan un guía turístico para evitar posibles inconvenientes. Otras de las actividades que se realizan son las artesanías para luego ponerlas a la venta de manera que el visitante se lleve un recuerdo de la Comuna. Las actividades turísticas recreativas que se sugieren en el proyecto de investigación, al final del estudio facilitaron la generación de empleo, ya que los mismos pobladores pueden ser capacitados para llevar a cabo estas labores ofreciendo al turista una nueva forma de entretenimiento.

2.2.Métodos de investigación.

2.2.1. Investigación documental - bibliográfica.

Con la investigación documental se obtuvo información de las ofertas turísticas que, actualmente, está brindando la comuna como lo es la caminata hacia los dos senderos que llevan uno a las cascadas y el otro hacia los pozos de agua, además en la comuna existen tiendas de artesanías y lugares para degustar de la gastronomía típica que se ofrece en el centro del pueblo. Además, con la documentación que existe en el cabildo se conoció la cantidad de habitantes y turistas de la comuna.

Luego de analizar esta información se demostró que las ofertas turísticas recreacionales fortalecerán el turismo en la comuna, mediante, la realización de juegos tradiciones (palo encebado, rayuelas, la cuerda floja, entre otros) estos tipos de juegos, sería para los niños y adolescentes; las manualidades y artesanías para los adultos mayores y para las personas, en general, los paseos en bicicleta.

2.3. Muestreo cualitativo del estudio.

El análisis de la oferta recreacional para la comuna es un tipo de investigación de idea a defender ya que solo es un estudio en donde se sugieren actividades recreacionales que se puedan poner en práctica, en este tipo de estudio cualitativo se realiza la fichas de observación para obtener información relevante para emitir conclusiones y recomendaciones en base a la investigación que se ha llevado a cabo.

En el presente estudio se utilizó la ficha de observación como técnica de observación la misma que se aplicó a la directiva de la comuna Dos Mangas, esto permitirá obtener más información precisa y relevante que permitirán obtener información más precisa y relevantes acerca del estudio, la información que se recabó en la ficha de observación será las más valorada con el fin de fomentar la creatividad.

2.4. Recolección de datos.

Para obtener información necesaria en la presente investigación del análisis de la oferta recreacional en la comuna, se aplicó un ensayo de la población de la entrevista a los Directivos de la comuna, la indagación que se obtuvo fue investigación transcendental para demostrar la necesidad de incrementar la oferta turística, mediante, la utilización de actividades recreacionales, para ello se utilizó el instrumento guía de entrevista con preguntas claras y abiertas para que el entrevistado exprese su opinión, claramente.

Para el desarrollo de la investigación se emplean técnicas y métodos que serán utilizados y mencionados de manera clara y específica.

Para facilidad de la investigación se utilizó la técnica de la observación directa, la cual se efectuó en el lugar de estudio, se la realizó porque la presente investigación está basada en idea a defender, en este caso la necesidad de incrementar la oferta turística recreacional, se la realizó mediante la utilización se fichas de recolección de datos para la identificación de los recursos que posee la

comuna, para esto se realizó una ficha estándar que fue elaboración propia.
(VER PÁG. 64)

La entrevista, realizada a la Directiva de la comuna cuya herramienta consta de un cuestionario de seis preguntas abiertas, que contribuirán con información generalizada sobre la evolución de las actividades recreativas existente y la situación turística de la comuna, y así obtener datos que fundamenten la investigación.

CAPÍTULO III

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis de datos.

3.1.1. Análisis de la entrevista.

La entrevista se la realizó a la Directiva de la comuna Dos Mangas encabezada por su presidente el Sr. Ángel Merchán, Srta. Denisse González Vice-presidenta, Sr. Joel Suárez – Tesorero, Juan Baque – Secretario, Srta. Sharon González – Sindica.

1.- ¿Cuáles son las actividades recreativas que se ofertan en la comuna Dos Mangas?

En el año 1995 la comuna Dos Mangas comenzó a fomentar el Ecoturismo debido a que en ella existen dos senderos que llevan hacia las cascadas y posones, cuando llega un visitante este deberá acercarse al centro de información en donde podrá escoger si van a las cascadas a pie o en caballo, este centro les proporcionará un guía turístico, el mismo que les explicará los tipos de fauna y flora que pueden

encontrar en el camino, además ofrecen al turista visitas a las fincas agro-productivas para incentivar a los niños y jóvenes en el cultivo de plantas.

2.- ¿Considera necesario que en la comuna Dos Mangas se realicen actividades recreativas para los visitantes?

Los entrevistados mencionaron, que es necesario la implementación de actividades recreativas, para lograr que la comuna Dos Mangas se convierta en un potencial turístico y llegar a ser reconocidos a nivel local, nacional e internacional como un centro que brinda turismo comunitario.

3.- ¿Qué tipo de actividades recreativas considera usted que se deberían implementar en la comuna?

Los directivos mencionaron que en la actualidad tienen en mente un orquidiario, una zona de camping para los turistas que vienen en familia que deseen acampar en los senderos que llevan a las cascadas, parque ecológico, parque de juegos infantiles a lado de la iglesia, además expresaron que tienen la idea de adquirir bicicletas para realizar ciclismo, canopy y una piscina cerca de la caseta de información para que los niños, jóvenes y adultos mayores que no puedan realizar la camina pueden tener la opción de entretenerse en la comuna.

4.- ¿Cuáles considera usted que son las principales problemáticas para ofertar actividades recreativas?

Los entrevistados expresaron que el principal problema es el no contar con recursos económicos porque luego del terremoto que afectó al país, el gobierno no ha podido contribuir con los proyectos que tienen en mente.

5.- ¿Cuáles considera usted que serían los principales beneficios de implementar actividades recreativas en la comuna?

Uno de los principales beneficios que consideran los directivos al incrementar la oferta turística recreativa, es el tener un mayor número de visitantes en la comuna mediante los negocios que tiene la comunidad tales como venta de artesanías, restauración y alojamiento tendrán un mayor incremento económico, además de poder convertir a Dos Mangas en un gran centro de turismo comunitario.

6.- ¿Considera usted que las actividades recreacionales fortalecen el turismo de la comuna Dos Mangas?

Mencionaron que sí, porque cada vez que se habla de recreación se piensa en la juventud, niñez y adultos mayores, además de ser novedoso tener otras ofertas para incrementar el turismo en Dos Mangas, obteniendo de esta manera mayores beneficios para toda la comunidad.

3.1.2. Análisis de la observación.

CUADRO # 1 Observación

ASPÉCTOS

Según su preferencia cómo calificaría las siguientes actividades turísticas

1.- Cabalgatas	
2.- Ciclismo	
3.-Juegos tradicionales	
5.-Vias de acceso	

Uno de los medios para acceder a las cascadas, es mediante las cabalgatas la comuna cuenta con 30 caballos los cuales están debidamente adiestrados y con sus respectivos guías, además poseen implementos necesarios que sirve de protección para el turista, es un servicio que brindan la comuna a los visitantes y tienen tarifas; tanto personal como grupal.

El ciclismo es una de las actividades que se pueden realizar en esta comuna, las personas que lo practican deben de llevar sus propias bicicletas (montañera), las cuales deben ser revisadas previamente por las personas del centro de información, además de contratar el servicio de un guía el mismo que le enseñará el recorrido de los 34 kilómetros.

Los habitantes practican los juegos tradicionales en las dos fiestas habituales que ellos celebran que son: el 28 de abril las fiestas del Buen Pastor y el 22 de junio las de San Juan Bautista, dentro de estas fiestas sus habitantes realizan diferentes juegos como son el palo encebado, el baile de la naranja, el huevo en cuchara, el torneo de pañuelos, carrera de ensacados, carrera de tres piernas, ollas encantadas, entre otros. Estas actividades son importante, porque a través de ellos se pueden mantener las costumbres del lugar.

Se observó que la poca oferta turística que brinda la comuna Dos Mangas, es de calidad ya que los turistas calificaron el servicio que se les brinda como muy buena, el guía turístico es una persona preparada y calificada, además que la comuna cuenta con atractivos inigualables, que cuenta con una naturales inigualable con la flora y la fauna que al conjugarse estos elementos, hacen que el turista o visitante se sienta satisfechos en su estadía en el lugar y tener nuevamente la oportunidad de adentrarse a al bosque.

Las vías de acceso a la comunidad, cabe recalcar que estas se encuentran en perfecto estado, gracias al gobierno seccional que ha puesto su apoyo para que este rincón de la patria sea visitado por los turistas. Cabe destacar, que la comuna cuenta con 5.000 hectáreas de espacio geográfico para realizar nuevas ofertas turísticas de tipo recreacionales.

Existen ciertos aspectos que deben mejorar tales como la señalización que esta se en cuenta deteriorada actualmente, por el pasar de los años que con los pocos recursos que poseen no han podido mejorarla.

3.2. LIMITACIONES

LIMITACIONES DE TIEMPO, RECURSOS, ECONÓMICOS

En el estudio se aplicó la técnica de la entrevista a los miembros del cabildo comunal encabezado por el presidente, vice-presidente, tesorero, secretario los cuales estuvieron prestos a brindar la información que fue requerida para la elaboración de esta investigación, a pesar de su tiempo se mostraron muy

colaboradores a la entrevista, así que el señor presidente acompañó al recorrido e incluso mostró donde se puede realizar la recreación turística.

En el momento de realizar la entrevista a la Srta. Sharon González síndica de la comuna, se mostró con una actitud de incomodidad, supo indicar que no se le había comunicado con anticipación, pero al final accedió a participar proporcionando la información requerida.

En la comuna Dos Mangas para la realización actividades recreativas, es la falta de recursos económicos ya que, en la actualidad, por los problemas que tiene el país ha ocasionado que las instituciones gubernamentales no puedan brindarle el apoyo para este y otros proyectos que tienen los directivos de la comuna.

3.3. RESULTADOS

En el trabajo de investigación desarrollado se tienen los siguientes resultados con relación al diagnóstico y metodología empleada y a continuación se detallan:

- ✚ En el análisis de los fundamentos teóricos, se pudo evidenciar que en diferentes lugares se brindan el servicio de recreación turística como

fortalecimiento del mismo y de allí que nace esta investigación para fortalecer el turismo en la comuna Dos Mangas.

- ✚ En el estudio de análisis de la oferta turística recreacional como fortalecimiento del turismo en la comuna, con la aplicación de técnicas de investigación se comprobó la factibilidad de incrementar una oferta turística recreacional para que esta zona se convierta en un verdadero Centro de Turismo Comunitario, el mismo que permite brindar a la comunidad mayores obras por el ingreso que genere esta nueva oferta.
- ✚ La aplicación de actividades recreacionales permite la integración de los turistas que vienen a visitar el lugar y el convivir con otras personas facilita su desarrollo, de esta manera podrán descansar del ruido de la gran ciudad, en este ambiente puro y natural.
- ✚ Las actividades recreacionales que se sugiere para la comuna Dos Mangas, pueden ser: manualidades, artesanías, diversos juegos tradicionales, música y pintura para el entretenimiento de los visitantes.
- ✚ Cuando se realice la planificación de las actividades recreativas uno de los puntos importantes que se debe tratar, es la capacitación a las personas que integran el grupo que atenderá a los turistas para la realización de éstas acciones, porque ellos serán los responsables del manejo de los recursos que estén destinado para esta labor.

La meta de la presente investigación está en potenciar la oferta turística recreacional, para así fortalecer el turismo en la comuna Por otro lado tendría una connotación positiva en el aspecto ambiental y ecológico, tal como se detalla en la

investigación hay una biodiversidad de flora y fauna que sería adecuada conservar y explotar de manera responsable tanto por los habitantes del lugar como por los turistas que la visiten.

PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

Las actividades recreacionales de la comuna Dos Mangas, parroquia Manglaralto, cantón Santa Elena, se argumentan en las actividades que se promocionan en el mercado turístico en los actuales momentos. Esta propuesta consta de tres fases: En la primera fase se refiere a la identificación de las actividades recreacionales que existente en la comuna; la segunda fase se refiere a ¿cómo influyó la

identificación de las actividades recreativas a la comunidad?, en esta parte se desea saber si la comunidad brinda o no el apoyo a las actividades recreacionales, y la tercera fase se refiere a la propuesta en sí, al proponer nuevas actividades recreativas en la comuna es para incrementar el turismo y por ende satisfacer sus necesidades.

FASE I.- IDENTIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES RECREACIONALES QUE SE DESARROLLA EN LA COMUNA DOS MANGAS.

El Turismo que oferta la comuna Dos Mangas se desarrolla sin ninguna planificación, esto hace que no se respeten los criterios y medidas de sostenibilidad y se debe al mal uso de los espacios, recursos naturales y la biodiversidad de la flora y fauna, además la falta de protección del medio ambiente y ponen en peligro la estabilidad del sector, tanto económica y social.

Se propone implementar actividades recreativas para el beneficio de los turistas que visitan la comuna Dos Mangas, mejorando de esta manera el servicio que ofrece la comunidad para las personas que visiten el lugar, y se logrará mediante la promoción turística de nuevas actividades recreacionales, buscando así una mayor cantidad de afluencia turística hacia la comuna y sobre todo disfrutar del atractivo natural que esta posee. Dentro de las actividades recreativas que en la actualidad se desarrolla en la comuna de Dos Mangas tenemos:

Ciclismo:

Deporte o ejercicio que se practica en bicicleta y que engloba diversas modalidades, como las de carretera, montaña y pista; en las pruebas ciclistas se compite en velocidad, habilidad o resistencia.

Este deporte lo practican en la comuna los turistas nacionales y extranjeros quienes trasladan sus bicicletas en su vehículo propio, recorriendo una de las rutas más bonitas y populares de la provincia de Santa Elena, la cual inicia en la comuna de Dos Mangas, a 7 kilómetros de Manglaralto, y finaliza en la comuna de Sinchal. Este recorrido tiene 21,79 kilómetros en la que atraviesa el bosque seco tropical y el bosque de garúa de la Cordillera Chongón – Colonche, riachuelos (Río Grande y Río Chico) y fincas ganaderas y agrícolas.

Cabalgata:

El propósito principal de la cabalgata es convivir con la naturaleza, usando al caballo como medio de transporte, porque ayuda a moverse más rápidamente, es menos agotador, y por lo general es más fácil transitar por caminos complicados tales como ríos, montañas, zonas de inundación, (entre otros).

Los turistas o visitantes recorren el sendero que va hacia las cascadas y piscinas esto lo realizan a caballos que son alquilados a los comuneros por un costo razonable y con un guía, quien conduce a los visitantes por el bosque, en el trayecto pueden observar sembríos de paja toquilla y caña guadua, también hortalizas, variedad de árboles frutales y flores, como orquídeas, bromelias y heliconias, además, es posible ver el ganado que pasta apaciblemente por las

trayectorias, al principio esta actividad puede ser extenuante pero conforme se va avanzando hacen de esta acción placentera y encantadora.

Caminata:

Cuando hablamos de caminata, hablamos de un ejercicio que se basa justamente en el caminar de manera rítmica, constante y a la velocidad o intensidad que uno desee. Muchas veces la caminata sirve para realizar ejercicio ya que mantiene el sistema cardiovascular en acción, también permite ejercitar el sistema respiratorio, bajar de peso y mejorar los músculos. Sin embargo, a diferencia de otros deportes o tipos de actividad física, la caminata permite también recorrer distintos lugares y disfrutar el paisaje, por lo cual esto se suma como un detalle muy importante a la hora de la diversión, La caminata en si es una actividad física que mejora nuestra calidad de vida, se puede realizar a cualquier hora del día en un lugar abierto, solo o acompañado. Ayuda a mantener en perfectas condiciones el sistema cardiaco y es muy importante para la salud en general.

Esta recreación la realizan los turistas quienes prefieren realizar esta actividad a pie para disfrutar de la naturaleza, la biodiversidad de flora y fauna que tiene el bosque. Durante el recorrido se pueden apreciar varias cascadas, que son de poca caída, pero que, sin embargo, con las lluvias en el invierno, las cascadas reciben un mayor caudal de agua haciéndose más fuertes y corrientosas, con lo que aumentan las alturas de sus caídas, es por ello que la principal llega a medir hasta unos 20 metros. Gran parte del sendero con dirección a las cascadas está rodeado de bosque secundario gracias al trabajo de reforestación de especies nativas

efectuado con el apoyo de los pobladores. Por sus características, este bosque sirve como nicho ecológico y hábitat de una fauna muy variada.

Para realizar esta trayectoria se cuenta con guías nativos capacitados para brindar este servicio a los turistas o visitantes.

Etapa I: Análisis de turismo local.

Comuna de Dos Mangas

La comuna Dos Mangas es frecuentada por propios y extraños, convirtiéndose poco a poco en un destino turístico llamativo por las riquezas naturales que existen en el lugar, según datos proporcionados por el personal que atiende el centro de interpretación comunal, al finalizar el año 2015 ingresaron 3.500 turistas entre nacionales y extranjeros. Sin duda alguna se evidencia que el componente nacional es la demanda turística de Dos Mangas, el mismo que permite percibir su gran interés de visitar los atractivos de la comuna, en su mayoría son de sexo masculino, que fluctúan entre 35 y 45 años de edad, quienes viajan en compañía de grupos de amigos y familiares, motivados por la recreación y relajación que se siente al estar en contacto con la naturaleza, son quienes viajan con frecuencia para visitar el lugar. La recreación y el esparcimiento es la mayor motivación que en este destino pueden encontrar los turistas, sin desmerecer otras ofertas que también son significativas y que la comuna ofrece a la hora de proyectarse como destino turístico, fortaleciendo así el turismo recreativo en la comuna Dos Mangas. Es necesario que la comunidad ofrezca diversificación de servicios complementarios, a efecto de atraer y retener en el destino a los turistas.

Etapa II: Demanda Turística:

La demanda turística es la cantidad de servicios turísticos que se desean adquirir a distintos precios y depende de diversos factores, siendo este el más significativo. Al describir la demanda, se considera al turista o visitante que se traslada de un sitio a otro fuera de su lugar habitual de residencia en búsqueda de nuevas experiencias, consiguiendo diferentes precios que es el mayor factor a la hora de visitar un destino.

Desde este punto de vista se considera al turismo como un bien normal, dependiendo de las motivaciones, necesidades y deseos de la demanda se conforman distintos tipos de productos turísticos, esto implica que cada producto se adecuará a las exigencias de esa demanda específica para garantizar su plena satisfacción, pues no son las mismas necesidades a satisfacer en un producto de sol y playa a turistas de la tercera edad con motivos recreacionales.

Etapa III: Competencia turística:

El posicionamiento dentro del mercado turístico en relación a destinos cercanos y competitivos, muestra cierta ventaja en cuanto a la industria turística en sí y a su entorno característico; a pesar de esto es necesario recalcar las fortalezas y debilidades que enfrentan cada una de estas microempresas que forman la oferta de Dos Mangas.

No se puede desconsiderar la escasa profesionalización de los emprendedores, que empíricamente y motivados por la presencia de los turistas, dieron inicio a sus

servicios, que sin desmerecer, esta debilidad conlleva a que las microempresas de Dos Mangas sea poca competitiva y carente de gestión por falta de capacitaciones.

A pesar de lo expuesto, con falencias y debilidades, no se debe desmerecer el aporte al tejido productivo comunal, local y sin duda alguna nacional, sin embargo de que sea insignificante en términos económicos en relación a las actividades cotidianas, esta actividad ha transformado la vida comunitaria, en el sentido de que se ha iniciado un proceso de revitalización tanto ambiental como social, lo que significa que se está preparando el camino para enfrentar adversidades y exigencias, así como, para aprovechar las oportunidades que conlleven a una gestión eficiente y un empoderamiento del proceso turístico de Dos Mangas con las nuevas actividades recreativas.

FASE II: INFLUENCIA DE LAS ACTIVIDADES RECREACIONAL EN LA COMUNIDAD.

Actualmente la comunidad se encuentra dividida por cuestiones políticas, además no todos apoyan a las actividades recreativas que se realiza en la comunidad alegando que no cuentan con recursos económicos propios y mucho menos con el apoyo de las autoridades seccionales, la comunidad que si apoyan y está de acuerdo con las acciones de que se incrementen las actividades recreativas y así fortalecer el turismo, en la comuna son gente que quiere mejorar su beneficio económico y rescatar las costumbres y tradiciones y por esta razón la comuna se dé a conocer internacionalmente por la variedad de turista que visitan el lugar y

eso es bueno para la comuna siempre y cuando que no alteren el ecosistema y la tranquilidad de sus habitantes.

FASE III: PROPUESTA

PRÁCTICAS DE NUEVAS ACTIVIDADES RECREACIONALES

La actividad turística recreacional es considerada una acción integradora, que permite aportar a la satisfacción y necesidades recreativas para los turistas o visitantes y que motiva a una experiencia vivencial permitiéndole conocer la cultura del lugar, basado en la planificación, ejecución y mantenimiento de los programas a quienes van dirigidos. Partiendo desde este punto de vista se busca un espacio de liberación de tensiones y de diversión a los turistas que busca recrearse, por lo tanto las actividades recreativas programadas deben responder y complacer a los mismos.

Se propone mediante las actividades turísticas recreativas y cuyo objetivo es ofrecerles a los turistas y visitantes, un destino nuevo y acogedor con las diversas actividades recreacionales como: artesanías, diferentes tipos de manualidades, juegos tradicionales, bailoterapia, música y pintura, brindándoles el mejor disfrute de su estancia en el destino, se pensó en estas actividades recreacionales ya que al lugar visitan personas adultas, adultos mayores, niños y niñas, mujeres embarazadas, personas con un grado de discapacidad que puedan nutrir su habilidades.

El propósito de esta técnica de promoción turística en la comuna Dos Mangas, es desarrollar la actividad turística, como otra fuente generadora de ingresos económicos a las familias de esta localidad, hacer conocer un nuevo destino, buscando mejorar su calidad de vida, y sobre todo hacer del turismo una actividad placentera al visitante. Como meta se aspira aplicar estas actividades y ofertar los mejores servicios en alimentación y actividades de recreación siendo éstas las características que el turista busca en los destinos de sol y playa, compitiendo así con los destinos aledaños y ayudando a equilibrar el turismo dentro de la península de Santa Elena.

Entre las actividades recreacionales que se propone en el presente análisis los mismos que son beneficioso para la comuna y sus habitantes están:

Artesanías

Se denomina artesanía tanto al trabajo como a las creaciones realizadas por los artesanos (una persona que realiza trabajos manuales). Es un tipo de arte en el que se trabaja fundamentalmente con las manos, moldeando diversos objetos con fines comerciales o meramente artísticos o creativos, dentro de esta actividad están la elaboración de aretes, pulseras, collares, carteras, sombreros, entre otros.

Manualidades

Generalmente, se denomina así a algunas labores didácticas en las cuales se busca como objetivo un avance personal, desarrollo de la creatividad, y son una forma de esparcimiento, esto pueden joyeros, flores, adornos, entre otros.

Juegos Tradicionales

Los juegos tradicionales son aquellos juegos típicos de una región que se realizan sin necesidad de la tecnología que es la que hoy en día está posicionada y no permite desarrollar habilidades en los niños, para la realización de los juegos tradicionales no es necesarios recursos económicos sino más bien los recursos se pueden obtener fácilmente de la naturaleza como; piedras, ramas, tierra entre otros. Estos son: hacer bailar el trompo, volar la cometa, palo encebado, la escondida, indo futbol, vóley, la rayuela, ula ula, entre otros.

Bailoterapia

Podemos incluir la bailoterapia dentro de este popular y requerido grupo de especialidades y técnicas nuevas que les proponen a las personas una alternativa novedosa para sentirse mejor y superar el stress que provocan algunas actividades cotidianas. Básicamente, la bailoterapia combina gimnasia aeróbica con típicos pasos de baile que se ejecutan en las danzas ibéricas y latinas.

Música

La música está dispuesta, tradicionalmente, para generar sensaciones agradables a quien la oye, es decir, tiene un fin estético bastante notable; pero esto no puede ser posible si todos sus elementos no están unidos de una forma lógica. Esta es una característica que se mantiene en diversas culturas, aunque las convenciones bajo las cuales las melodías son compuestas no sean las mismas, por lo que se puede decir que, como todo arte, la música es universal. A nivel cultural, la

música puede representar la historia de toda una nación y sus costumbres; es uno de los componentes del vivir común de una sociedad.

La música no sólo es un arte al que muchas personas recurren para llenar su vida de felicidad, también existen acciones terapéuticas que utilizan la música como elemento, la musicoterapia es una de ellas. Consiste en una aplicación científica del sonido, la música y el baile a través de un tratamiento que intenta integrar lo cognitivo, lo emocional y lo motriz, que libera los malos sentimientos y permite encontrarse con la energía propia de cada ser, ayudando a mejorar la comunicación, la expresión individual y la integración social.

Pintura

Pintura es un concepto con varios usos y significados. El término puede utilizarse para nombrar al material que permite recubrir una superficie con una capa fina, al arte de pintar, al lienzo o lámina en que está pintado algo y al maquillaje.

Es el arte que consiste en la representación gráfica a partir de la utilización de pigmentos y otras sustancias, por ejemplo se pueden realizar cuadros, camisetas, adornos, entre otros.

Correr

Se queman alrededor de 450 calorías cada 30 minutos (a un ritmo de cinco minutos por kilómetro). Correr también brinda un ejercicio cardiorrespiratorio fantástico. Busca entrar en calor adecuadamente, utiliza el calzado apropiado y mantén un ritmo moderado para evitar las lesiones.

Danza

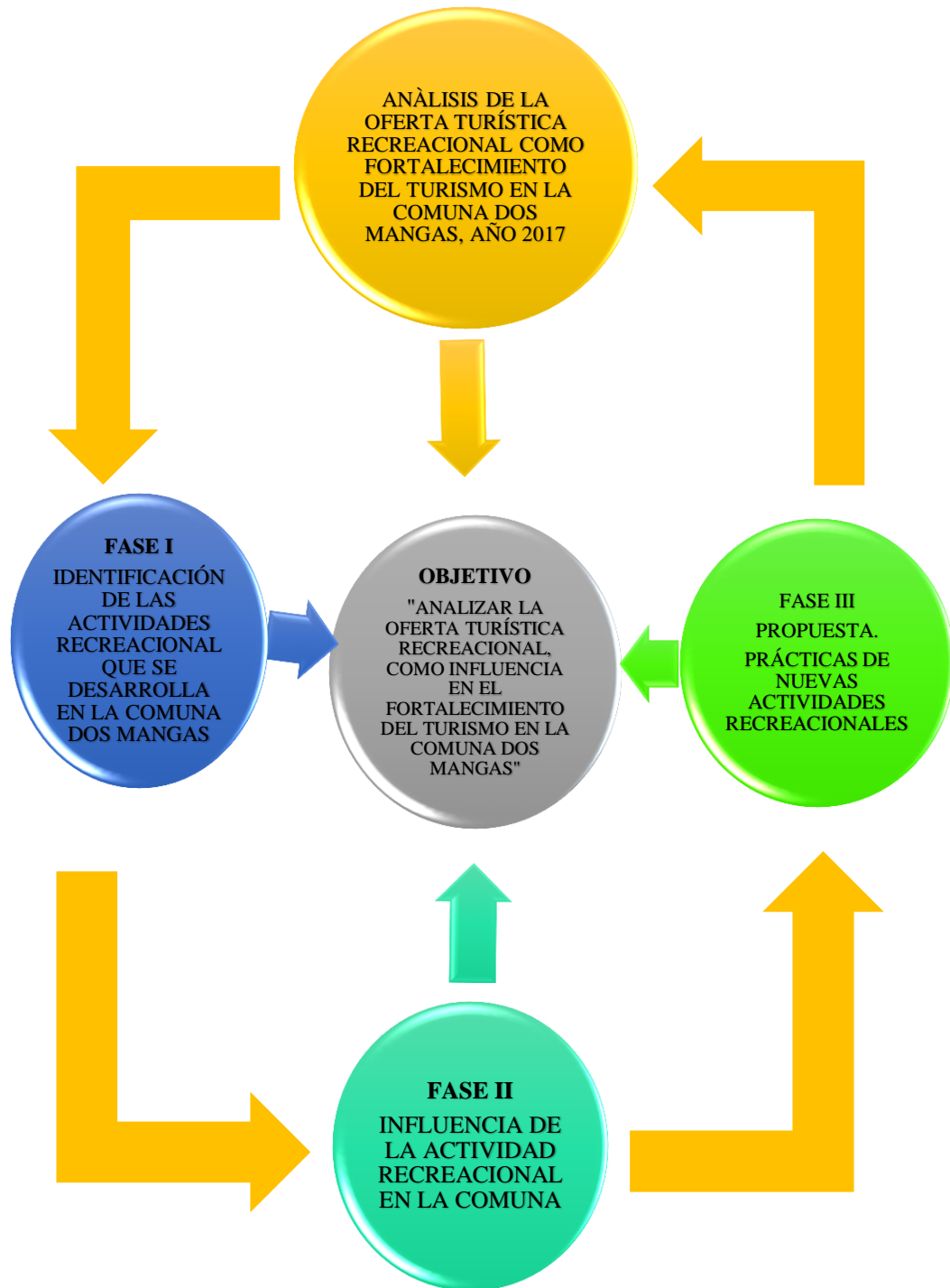
La danza es de las expresiones corporales más ancestrales que caracterizan a la historia del ser humano. Se trata de la expresión principalmente corporal que acompaña un ritmo acústico. De este modo, encontramos que se dice que la danza es “el lenguaje del cuerpo”.

Por supuesto, ¡bailar es una excelente manera de ejercitarse! Mover el esqueleto a un ritmo movido quema alrededor de 180 calorías cada media hora.

Disco volador

Hay varias formas de jugar con un disco volador, este objeto es el elemento protagonista que se utiliza en diversos sitios del mundo tanto por parte de los niños como de los adultos.

GRÁFICO # 1 PROPUESTA DEL PROYECTO



Fuentes: Criterio propio

Elaborado por: Blanca Ruidiaz Yagual- 2017

CONCLUSIONES.

- ✚ Ésta investigación se llevó a cabo en base a los fundamentos teóricos de los diversos autores sobre las nuevas ofertas turística recreacional para el fortalecimiento del turismo en la comuna Dos Mangas, para que ésta se convierta en un verdadero Centro Turístico Comunitario, que es el objetivo que buscan las actuales autoridades que forman parte del cabildo.

- ✚ La aplicación de los instrumentos y técnicas de la investigación en el campo reflejan que en el centro recreacional se pueden realizar actividades recreacionales al aire libre representando un mejoramiento para la salud física de los visitantes.

- ✚ Según, el análisis de resultados realizado en la comuna se verificó que carecen de una infraestructura adecuada donde se puedan realizar las actividades recreacionales para la comodidad del visitante.

RECOMENDACIONES

- ✚ Se recomienda que el fundamento teórico analizado en el desarrollo de ésta investigación se aplique con la finalidad de que la comuna Dos Mangas oferte actividades turísticas recreacionales convirtiéndose ésta en un Centro Turístico Recreacional en beneficio de los turistas o visitantes y la comunidad en general.
- ✚ Se recomienda que se apliquen y desarrollen las actividades recreativas que se proponen en esta investigación, las mismas que son en beneficio para los turistas y comunidad, y que ayudará al estado físico, psicológico y de salud para las personas todas.
- ✚ Que los habitantes de la comuna realicen autogestión para poder crear áreas específicas para el desarrollo de las actividades turísticas recreativas e involucren al gobierno seccional en éstos proyectos turísticos.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

Libros:

- Alejandro Mantecón Terán, A. M. (2008). *turismo y la experiencia*. Barcelona: Editorial Icaria.
- Ballesteros, E. R., & Carrión, D. S. (2007). *Turismo comunitario en Ecuador: desarrollo y sostenibilidad social*. Cuenca- Ecuador: Abya.
- Bulla, L. J., & Barbasa, W. J. (2013). *Turismo tendencias globales y planificacion estrategica*. Colombia: ECOE.
- Espeso, T. (2013). *Taller de música y movimientos con alumnos*. Universidad de Valladolid.
- García, J. R., & Díaz, M. M. (2014). *Planificación turística y desarrollo sostenible*. España: Ediciones Septem.
- Guerrero, P. E., & Ramos, J. R. (2014). *Introduccion al turismo*. México: Larousse - Grupo Editorial Patria.
- Heras, M. P. (2003). *La guía del ecoturismo*. Mundi-Prensa Libros.
- Hernandez, J. (2008). *La imagen de Andalucía en el turismo*. España: Centro de estudios Andaluces.
- Izard, O. M., Simón, R. A., & Josep Capellà i Hereu, F. G. (2010). *Gestión pública del turismo*. Barcelona: UOC
- Sinclair, P. m., & Garcia, C. D. (2012). *Marketing turístico*. España: Editrial Paraninfo.
- turismo, L. e. (2008). *Alejandro Mantecón Terán, Alejandro Mantecón*. Barcelona: Editorial Icaria.

Sitio web:

Castillo, B. (2017). *Fundamentos psicologico*. Obtenido de

<https://es.scribd.com/doc/103296821/FUNDAMENTOS-CIENTIFICOS-DE-LA-PSICOLOGIA>.

Jusmarlin, f. M. (jueves 14 de noviembre de 2013). Turismo Rural, Agroturismo y Agroecoturismo . blog .

Mantero, J. C., & Bertoni, M. (2010). *Puesta en valor de las actividades turísticas y recreacionales*. Obtenido de

<http://nulan.mdp.edu.ar/204/1/Apo1998a2v1pp51-71.pdf>

Marchante, J. S., Vinuesa, M. Á., & Hernández, M. G. (2008). *Destinos turísticos: viejos problemas ¿Nuevas soluciones?* España: Universidad de Castilla La Mancha.

Martinez, F. (2010). *El fundamento social*. Obtenido de www.educ.ar

Molina, P. G. (2016). *Diseño de productos y servicios turísticos locales*. San Millán: Tutor formación .

Nations, U. (2010). *Análisis de la Política de Inversión: El Salvador*. EL Salvador: Unites Nations.

Ortiz, B. (2015). *Manualidades*.

Pérez, J. (2015). *Deportes*.

Perez, J. E., & Noguera, J. (2011). *Gestión y promoción del desarrollo local* . Valencia : Universidad de valencia .

Rivas, J., & Díaz, M. M. (2015). *Planificación y gestión sostenible del turismo*. Septem ediciones.

Rosero, F. (11 de octubre de 2014). *Propuesta de un plan de actividades recreativas y juegos tradicionales para el aprovechamiento del tiempo libre en el Ecuador*. Obtenido de <http://www.efdeportes.com/efd199/actividades-recreativas-y-juegos-tradicionales-en-ecuador.htm>

Ruiz, S., & Perez, M. (2013). *Estudio de factibilidad para la creacion de un complejo turistico recreativo* . Milagro.

Sanchez, A. P. (2008). *Academia.edu*. Obtenido de Academia.edu: http://www.academia.edu/5665260/ACTIVIDADES_RECREATIVAS_PDF

Schroeder, R. (7 de Julio de 2011). *LA ACTIVIDAD TURÍSTICO- RECREATIVA EN LA REESTRUCTURACIÓN DEL ESPACIO URBANO*. . Obtenido de <http://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc/article/view/3125/3507>

Vértice. (2008). *Marketing*. Málaga: Vértice.

ANEXOS



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE TURISMO**

ENTREVISTAS

Objetivo: Se realizarán las entrevistas a los miembros del cabildo comunal, con el propósito de analizar la creación de una oferta recreacional en la comuna Dos Mangas.

1.- ¿Cuáles son las actividades recreativas que se ofertan en la comuna Dos Mangas?

2.- ¿Considera necesario que en la comuna Dos Mangas se realicen actividades recreativas para los visitantes?

3.- ¿Qué tipo de actividades recreativas considera usted que se deberían implementar en la comuna?

4.- ¿Cuáles considera usted que son las principales problemáticas para ofertar actividades recreativas?

5.- ¿Cuáles considera usted que serían los principales beneficios de implementar actividades recreativas en la comuna?

6.- ¿Considera usted que las actividades recreacionales fortalecen el turismo de la comuna Dos Mangas?



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE TURISMO**

FICHA TÉCNICA

A. NOMBRE.

Test de análisis del fortalecimiento turístico en Dos Mangas

B. OBJETIVOS.

El siguiente test tiene como propósito analizar la oferta turística recreacional como fortalecimiento del turismo en la comuna Dos Mangas.

C. ADAPTACIÓN.

Blanca Herlinda Ruidiaz Yagual

D. ADMINISTRACIÓN

Individual.

E. DURACION

15 minutos

F. SUJETOS DE APLICACIÓN.

Población de la comuna Dos Mangas mayores de 18 años.

G. TÉCNICA

Observación

F. VALORACIÓN

Valoración	Puntaje
Regular	1
Bueno	2
Muy bueno	3
Excelente	4

Tabla # 1 G. Ficha técnica; oferta turística.

ASPECTOS		VALORACIÓN			
		1	2	3	4
Actividades recreativas	Según, su preferencia cómo calificaría las siguientes actividades turísticas				
	1.- Cabalgatas				
	2.- Ciclismo				
	3.-Juegos tradicionales				
	4.- Otros				
Alimentación alojamiento	¿Cómo considera usted que es la pernoctación en la comuna Dos Mangas?				
	¿Cómo es la atención que se le brinda en los restaurantes de Dos Mangas?				
Servicios complementarios	¿Cómo considera usted la atención que se le brinda al turista en la cabaña de información?				
Espacio geográfico	¿Cómo considera usted la creación de actividades recreacionales en la comuna Dos Mangas?				
Actitud de la	¿Cuál es el apoyo de la población para la aceptación de la realización de actividades				

población	recreacionales?				
Vías de comunicación	¿Cuál es su criterio acerca de las vías de acceso a las comunas Dos Mangas?				
Señalización	¿Cómo usted considera la señalización para los turistas que acceden a la comuna Dos Mangas?				

Nota: La información recolectada será utilizada en la realización del proyecto de investigación de la Srta. Blanca Ruidiaz Yagual.

Valoración	Puntaje
Regular	1
Bueno	2
Muy bueno	3
Excelente	4

CUADRO # 2 Fichas de observación.

INDICADORES	VALORACIÓN	
	SI	NO
<u>ACTIVIDADES</u>		
Cabalgatas.	✓	
Ciclismo	✓	
Juegos tradicionales	✓	
Espacio geográfico.	✓	
Señalización	✓	
Vías de acceso a la comuna	✓	

*Fuente: Criterio propio
Elaborado por: Blanca Ruidiaz Yagual*

ASPECTOS LEGALES. ART.

Art. 4.- La política estatal con relación al sector del turismo, debe cumplir los siguientes objetivos:

- a) Reconocer que la actividad turística corresponde a la iniciativa privada y comunitaria o de autogestión, y al Estado en cuanto debe potencializar las actividades mediante el fomento y promoción de un producto turístico competitivo; b) Garantizar el uso racional de los recursos naturales, históricos, culturales y arqueológicos de la Nación;
- c) Proteger al turista y fomentar la conciencia turística;
- d) Propiciar la coordinación de los diferentes estamentos del Gobierno Nacional, y de los gobiernos locales para la consecución de los objetivos turísticos;
- e) Promover la capacitación técnica y profesional de quienes ejercen legalmente la actividad turística;
- f) Promover internacionalmente al país y sus atractivos en conjunto con otros organismos del sector público y con el sector privado; y,
- g) Fomentar e incentivar el turismo interno.

Art. 5.- Se consideran actividades turísticas las desarrolladas por personas naturales o jurídicas que se dediquen a la prestación remunerada de modo habitual a una o más de las siguientes actividades:

- a. Alojamiento;
- b. Servicio de alimentos y bebidas;
- c. Transportación, cuando se dedica principalmente al turismo; inclusive el transporte aéreo, marítimo, fluvial, terrestre y el alquiler de vehículos para este propósito;
- d. Operación, cuando las agencias de viajes provean su propio transporte, esa actividad se considerará parte del agendamiento;
- e. La de intermediación, agencia de servicios turísticos y organizadoras de eventos congresos y convenciones; y,
- f. Casinos, salas de juego (bingo-mecánicos) hipódromos y parques de atracciones estables.

Art. 6.- Los actos y contratos que se celebren para las actividades señaladas en esta Ley estarán sujetas a las disposiciones de este cuerpo legal y en los reglamentos y normas técnicas y de calidad respectivas.

Art. 7.- Las personas jurídicas que no persigan fines de lucro no podrán realizar actividades turísticas para beneficio de terceros.

Art. 8.- Para el ejercicio de actividades turísticas se requiere obtener el registro de turismo y la licencia anual de funcionamiento, que acredite idoneidad del servicio que ofrece y se sujeten a las normas técnicas y de calidad vigentes.

Art. 9.- El Registro de Turismo consiste en la inscripción del prestador de servicios turísticos, sea persona natural o jurídica, previo al inicio de actividades y por una sola vez en el Ministerio de Turismo, cumpliendo con los requisitos que establece el Reglamento de esta Ley. En el registro se establecerá la clasificación y categoría que le corresponda.

Art. 64.- Para el ejercicio de actividades turísticas dentro del patrimonio nacional de áreas naturales protegidas, el Ministerios del Ambiente podrá requerir del Ministerio de Turismo información y criterios previos, los mismos que estarán contenidos en un informe que es referencial para el Ministerio del Ambiente y sus unidades administrativas y tratarán única y exclusivamente, sobre temas relacionados con la ejecución de actividades y prestación de servicios turísticos en los términos establecidos en la Ley de turismo.

Art. 66.- El Ministerio del Ambiente a través, de acuerdo, fijará los valores o derechos de ingreso a las áreas naturales protegidas, en las que no se hayan establecidos impuestos por disposición de leyes especiales. No procede el cobro de tributos o cualquier otro derecho en una misma área protegida, que grave al turismo, la ejecución de actividades y prestación de servicios turísticos.

b) Plan Nacional del Buen Vivir.

Objetivo 5: Crear espacios de sano esparcimiento para contribuir con la identidad nacional y cultural.

El compromiso del Estado es promover políticas que aseguren las condiciones para la expresión igualitaria de la diversidad.

La construcción de una identidad nacional en la diversidad requiere la constante circulación de los elementos simbólicos que nos representan:

Las memorias colectivas e individuales y el patrimonio cultural tangible e intangible.

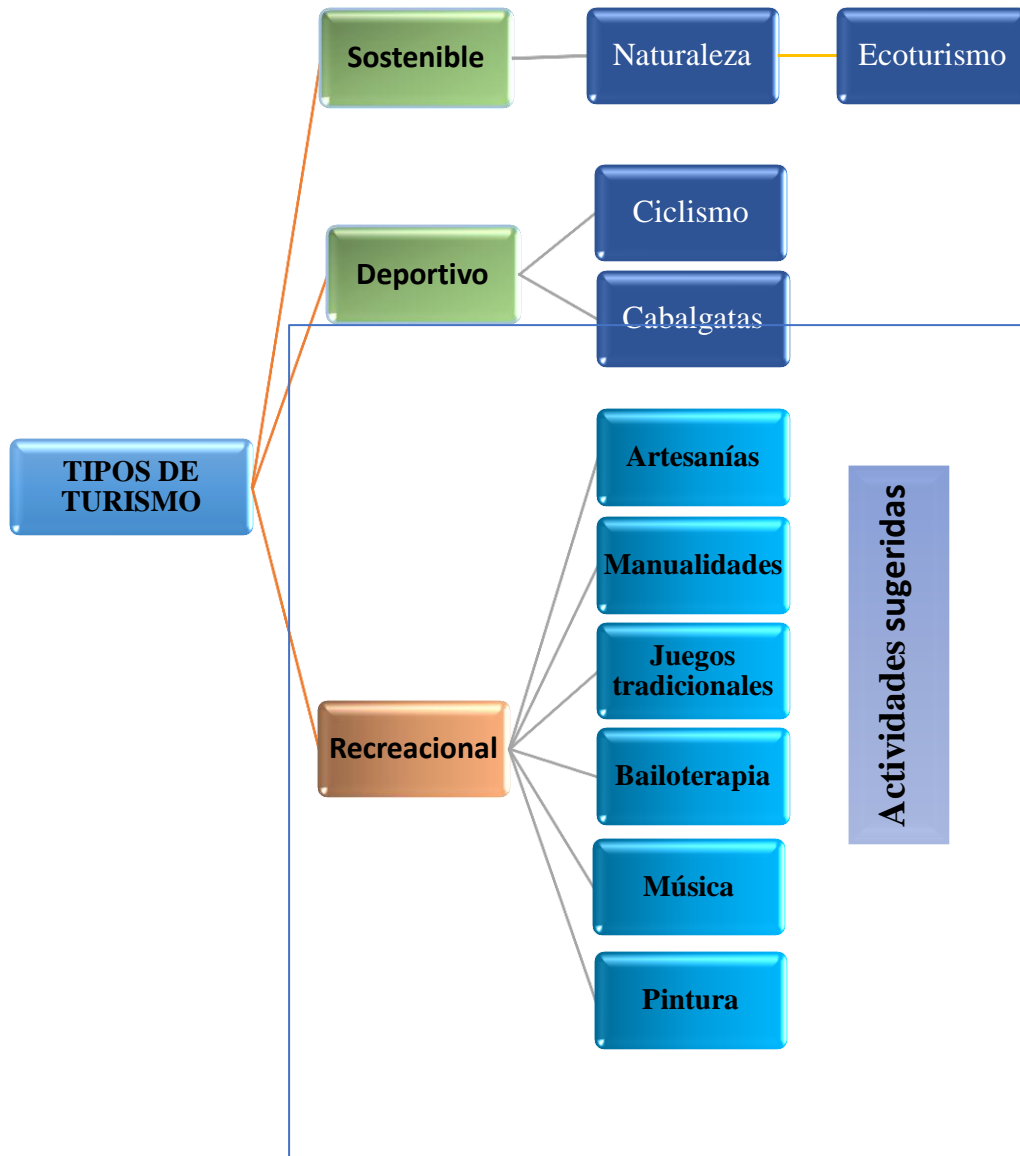
C) Ley de comunas. Art. 95.-

La iniciativa para conformar la circunscripción territorial de comunas, comunidades pueblos y nacionalidades indígenas, afro-ecuatorianas o montubias corresponde a éstos o al gobierno autónomo descentralizado correspondiente.

Para el efecto, las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, con el respaldo del 10% de los habitantes de la respectiva circunscripción o de la mayoría absoluta de las autoridades de los gobiernos comunitarios, solicitará al consejo nacional electoral la convocatoria consulta.

En caso de que sea gobierno autónomo descentralizado a través de su órgano legislativo el que tenga la iniciativa, deberá contar con los votos favorables de las tres cuartas partes de sus integrantes. El consejo nacional electoral deberá realizar la convocatoria para la consulta dentro de los 45 días siguientes a la fecha de la petición. En caso de que el resultado sea positivo, entrará en vigencia una vez que el consejo nacional electoral proclame los resultados, sin perjuicio de su publicación en el registro oficial.

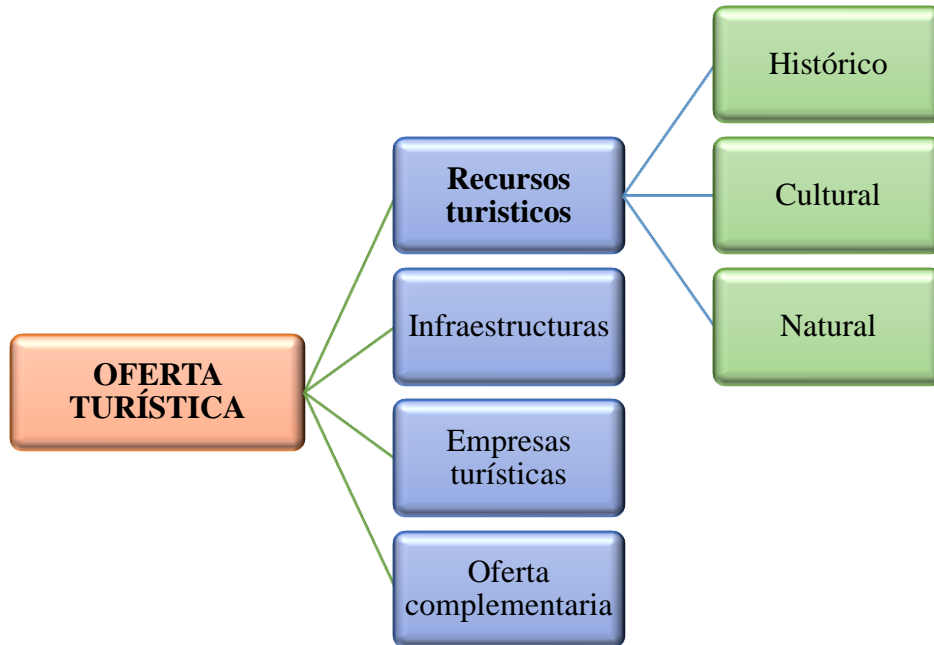
GRÁFICO # 2 TIPOS DE TURISMO



Elaborado por: Blanca Ruidiaz.

Fuente: <http://www.lostipos.com/de/turismo.html>.

GRÁFICO # 3 ELEMENTOS DE LA OFERTA TURÍSTICA



Fuente: Lcda. Tannia Aguirre Suárez. (2016)
Elaborado por: Blanca Ruidíaz Yagual

GRÁFICO # 4 MEDIOS DE DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA



Fuente: Introducción al turismo (2014)
Autor: (Guerrero & Ramos)
Elaborado por: Blanca Ruidíaz Yagual

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE: INDEPENDIENTE

Tabla # 2 Variable Independiente

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	INSTRUMENTOS
<p>- Oferta turística recreacional</p>	<p>Es un conjunto de actividades recreativas ordenado de tal manera que estén disponibles para los turistas o visitante de un lugar determinado para su disfrute y consumo.</p>	<p>Oferta turística</p> <p>Turismo recreacional</p> <p>Recursos turísticos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Definición ➤ Características ➤ Componentes ➤ Demanda. ➤ Definición ➤ Planificación ➤ Actividades recreacionales <ul style="list-style-type: none"> - Actividades deportivas - Juegos tradicionales - Realización de artesanías y manualidades ➤ Control de actividades ➤ Canales de distribución de la oferta recreacional. ➤ Tipos de recursos turísticos ➤ Eficiencia en la utilización de recursos. 	<p>¿Cuáles son los recursos turísticos naturales que hacen que el turista visite la comuna Dos Mangas?</p> <p>¿Qué actividades cree usted que se deberían realizar en la comuna Dos Mangas?</p>	<p>Entrevista</p> <p>Fichas de observación</p>

Elaborado por: Blanca Ruidiaz Yagual

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE: DEPENDIENTE.

Tabla # 3 Variable dependiente

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	INSTRUMENTOS
-Fortalecimiento del turismo	Acciones que beneficiarán a todos los actores que formen parte del turismo en este caso en la comuna Dos Mangas.	Turismo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Definición ➤ Características componentes ➤ Tipos de turismo 	¿Es necesario incrementar la promoción turística para dar a conocer la oferta turística recreacional?	Entrevista
		Promoción	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Definición ➤ Importancia ➤ Ventaja ➤ Desventaja 		
		Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Incremento de visitantes. ➤ Mejora en la especialización de actividades turísticas 	¿Es necesaria la creación de servicios adicionales como parte de una nueva oferta turística recreacional?	Fichas de observación
		Oferta de servicios	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Incremento de nuevos servicios. ➤ Mejora la economía local 		

Elaborado

por:

Blanca

Ruidiaz

Yagual

MATRIZ DE CONSISTENCIA.

Tabla # 4 Matriz de Consistencia

TEMA	FORMULACION PROBLEMA	OBJETIVOS	IDEA A DEFENDER
Análisis de la Oferta Turística Recreacional Como Fortalecimiento del Turismo en La Comuna Dos Mangas, Año 2017.	¿Cómo incide la oferta turística recreacional en el fortalecimiento del turismo en la comuna Dos Mangas?	Analizar la oferta turística recreacional, como influencia en el fortalecimiento del turismo en la comuna Dos Mangas.	Tiene como Propuesta la aplicación de Actividades Recreativas contribuirá al fortalecimiento del turismo en la comuna Dos Mangas.

Elaborado por: Blanca Ruidiaz Yagual

CUADRO # 3 Cronograma de trabajo

Id	Modo de tarea	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	% completado	Costo	Trabajo	Cronograma											
									18 dic '16	23	03	15 ene '17	14	25	05	16	27	12 mar '17	10	21
1	★	Trabajo de Titulación	1 día	lun 06/03/17	lun 06/03/17	0%	\$ 0,00	0 horas												
2	★	Introduccion	1 día	mar 07/03/17	mar 07/03/17	0%	\$ 0,00	0 horas												
3	➡	Planteamiento del Problema	1 día	mar 14/03/17	mar 14/03/17	0%	\$ 0,00	0 horas												
4	➡	Formulacion del Problema	8 días	mié 15/03/17	vie 24/03/17	0%	\$ 0,00	0 horas												
5	➡	Matrices	10 días	mié 15/03/17	mar 28/03/17	0%	\$ 0,00	0 horas												
6	➡	Justificación	7 días	jue 16/03/17	vie 24/03/17	0%	\$ 0,00	0 horas												
7	★	Capitulo I Marco Teorico	33 días	lun 20/03/17	mié 03/05/17	0%	\$ 0,00	0 horas												
8	★	Revisión Liter	2 días	mié 22/03/17	jue 23/03/17	0%	\$ 0,00	0 horas												
9	★	Desarrollo de las teorías	2 días	jue 23/03/17	vie 24/03/17	0%	\$ 0,00	0 horas												
10	★	Fundamentos psicologicos,fi	2 días	vie 24/03/17	lun 27/03/17	0%	\$ 0,00	0 horas												
11	★	Capitulo II Materiales y	6 días	lun 27/03/17	dom 02/04/17	0%	\$ 0,00	0 horas												
12	➡	Tipos de Ivestigación	5 días	lun 27/03/17	vie 31/03/17	0%	\$ 0,00	0 horas												
13	➡	Metodos de Investigacion	10 días	lun 27/03/17	vie 07/04/17	0%	\$ 0,00	0 horas												
14	➡	Diseño de M	8 días	lun 27/03/17	mié 05/04/17	0%	\$ 0,00	0 horas												

Proyecto: blanquita Fecha: mar 18/04/17	Tarea		Resumen inactivo		Tareas externas	
	División		Tarea manual		Hito externo	
	Hito		solo duración		Fecha limite	
	Resumen		Informe de resumen manual		Progreso	
	Resumen del proyecto		Resumen manual		Progreso manual	
	Tarea inactiva		solo el comienzo			
	Hito inactivo		solo fin			

Página 1

Fuente: Planificación de activos circular (informes)

Elaborado por: Blanca Ruidiaz Yagual

Id	Modo de tarea	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	% completado	Costo	Trabajo	Gantt Chart													
									18 dic '16	23	03	15 ene '17	14	25	05	16	27	12 mar '17	10	21	01	09 abr '17
15		Diseño de recoleccion	6 días	lun 27/03/17	lun 03/04/17	0%	\$ 0,00	0 horas														
16		Capitulo III Resultados y	4 días	jue 30/03/17	mar 04/04/17	0%	\$ 0,00	0 horas														
17		Limitaciones	3 días	jue 30/03/17	lun 03/04/17	0%	\$ 0,00	0 horas														
18		Resultados	68 días	jue 05/01/17	lun 10/04/17	0%	\$ 0,00	0 horas														
19		Conclusiones y	2 días	jue 30/03/17	vie 31/03/17	0%	\$ 0,00	0 horas														
20		Analisis de datos cuantitativos	3 días	jue 30/03/17	lun 03/04/17	0%	\$ 0,00	0 horas														

Proyecto: blanquita Fecha: mar 18/04/17	Tarea		Resumen inactivo		Tareas externas	
	División		Tarea manual		Hito externo	
	Hito		solo duración		Fecha limite	
	Resumen		Informe de resumen manual		Progreso	
	Resumen del proyecto		Resumen manual		Progreso manual	
	Tarea inactiva		solo el comienzo			
	Hito inactivo		solo fin			

Página 2

CUADRO # 4 Presupuesto.

5.1.1 HUMANOS	
1	Investigador
1.671,07	
5.1.2 MATERIALES	
Computador, impresiones, libros, internet, materiales de trabajo, entre otros.	
5.1.3 ECONÓMICOS	
PRESUPUESTO	
Computador	1200.00
Impresora	356.00
Cámara fotográfica	420.00
Materiales de oficina	200.00
Movilización	200.00
Consumo de teléfono	240.00
Consumo de internet	150.00
Anillados	60.00
Empastados	60.00
TOTAL DE PRESUPUESTO APROXIMADO	4.111.07.

Fuente: Gastos corrientes del investigador.

Elaborado por: Blanca Ruidiaz Yagual.

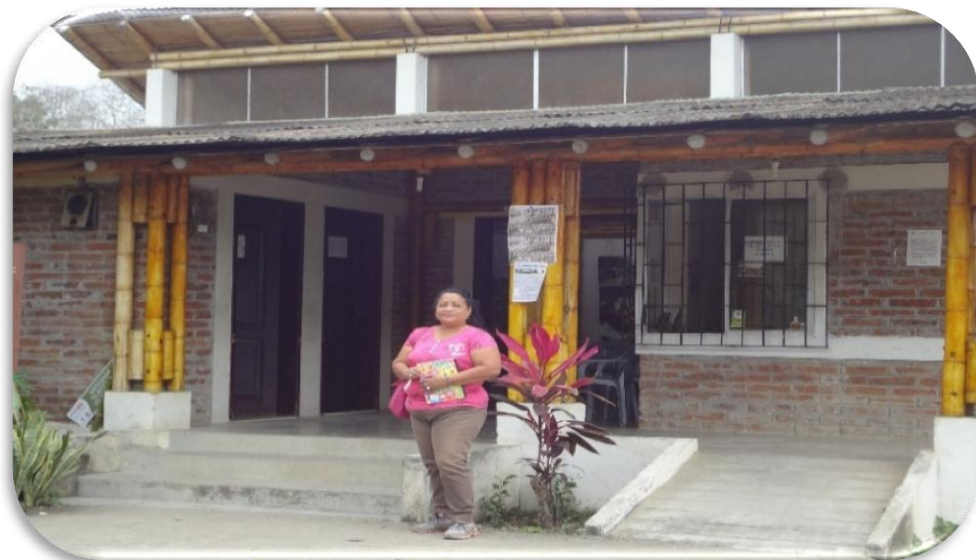
GALERÍA DE IMÁGENES

FOTO # 1 Caseta de Información de la comuna Dos Mangas



Tomada por: Blanca Ruidiaz Yagual

FOTO # 2 Entrada caseta de información de la comuna Dos Mangas



Tomada por: Blanca Ruidiaz Yagual

FOTO # 3 Entrevista al señor Ángel Merchán presidente de la comuna



Tomada
Blanca Ruidiaz Yagual

por:

FOTO # 4 Entrevista Srta. Denisse González vicepresidenta de la comuna



Tomada por: Blanca Ruidiaz

Yagual

FOTO # 5 Entrevista al señor Juan Baque-secretario



Tomada por: Blanca Ruidiaz Yagual

FOTO # 6 Entrevista al señor Joel Suárez-tesorero



Tomada por: Blanca Ruidiaz Yagual

FOTO # 7 Entrevista a la señorita Sharon González-sindica de la comuna

Tomada por: Blanca Ruidiaz Yagual



FOTO # 8 Terreno para realizar el centro recreacional.



Tomada por: Blanca Ruidiaz Yagual

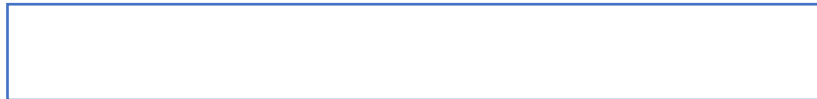


FOTO # 9 Caballos listo para la cabalgata



Tomada por: Blanca Ruidiaz Yagual

FOTO # 10 Recorrido hacia las cascadas



Tomada por los directivos de la comuna

FOTO # 11 Actividad recreativa de la comuna



Tomada de la página web

FOTO # 12 Actividad Recreativa Propuesta



Tomada de página web

Comuna Dos Mangas

Fundada el 07 de Enero de 1938

Acuerdo Ministerial No.015

Dos Mangas – Manglaralto – Santa Elena



Aprobación de Comunero N° 00-CDM2017

La Libertad, 12 de Octubre del 2017

Licenciada

Brusela Vásquez Farfán, MSc.

**DIRECTORA (e) CARRERA GESTION Y DESARROLLO TURÍSTICO
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

En su despacho.-

De mi consideración:

Yo ÁNGEL MERCHÁN CHIQUITO, Presidente de la comuna Dos Mangas, Autorizo a la UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, la publicación total del Trabajo de Titulación en el portal web de la universidad, de la señorita BLANCA HERLINDA RUIDIAZ YAGUAL, portadora de la cédula de ciudadanía N° 0908111008, Egresada de la carrera de Hotelería y Turismo, cuyo tema es “ANÁLISIS DE LA OFERTA TURÍSTICA RECREACIONAL COMO FORTALECIMIENTO DEL TURISMO EN LA CUMANA DOS MANGAS, AÑO 2017”.

Doy a conocer y aceptar todos los términos y condiciones previsto en la realización del proyecto de investigación, estando conforme con todas las actividades que se realización en la Carta Aval.

Particular que comunico para los fines pertinentes



Sr. Ángel Merchán Chiquito
PRESIDENTE
C.I. 090932737-1

Dirección: Av. Pedro Pablo González v Raimundo Rodríguez.