

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO**

**REALIDADES Y PERSPECTIVAS DE DESARROLLO TURÍSTICO
DE LA COMUNA SAN RAFAEL DEL CANTÓN SANTA ELENA,
PROVINCIA DE SANTA ELENA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE TURISMO**

AUTOR:

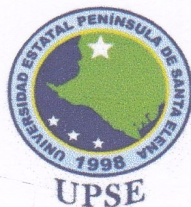
QUIMI VILLÓN JORGE JOEL

TUTORA:

ING. SABINA VILLÓN PERERO, Mgt.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2018



**REALIDADES Y PERSPECTIVAS DE DESARROLLO TURÍSTICO
DE LA COMUNA SAN RAFAEL DEL CANTÓN SANTA ELENA,
PROVINCIA DE SANTA ELENA**

Autor:

Quimi Villón Jorge Joel

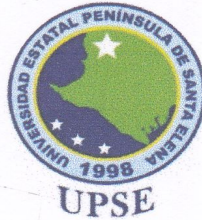
Tutora:

Ing: Sabina Villón Perero, MSc.

Resumen

El presente trabajo de investigación se analizó la realidad y perspectiva del Desarrollo Turístico de la comuna San Rafael de la provincia de Santa Elena, se identificó la problemática que limita el desarrollo de esta comunidad, se evaluó la situación actual haciendo énfasis en las variables de estudio, “Realidad de la Comuna”, como variable independiente y “Perspectivas del Desarrollo Turístico” como variable dependiente, se evidenció que en el contexto de investigación existen recursos potenciales que con una adecuada gestión y planificación pueden convertirse en atractivos turísticos de la comuna San Rafael y mejorar la perspectiva del turista, aportar con el crecimiento sostenible de la localidad. En el marco teórico de la investigación se establecieron las referencias bibliográficas necesarias para el desarrollo del estudio, además se incluyeron estudios relacionados al tema que sirvieron como base fundamental para fortalecer los análisis, la metodología aplicada fue histórico – lógico, analítico – sintético e inductivo – deductivo, posteriormente, se plantearon los resultados del proceso de recolección de información obtenido a través de las herramientas de investigación: observación, entrevista y encuesta. Las conclusiones se enfocan en que la Comuna San Rafael puede tomar iniciativa hacia el desarrollo del sector turístico debido a que cuenta con recursos que le ayudarían fácilmente a desarrollar la actividad turística, además sus habitantes necesitan otras alternativas de desarrollo socioeconómico. Como resultado, las principales actividades que podrían potencializar el turismo en la comunidad serían el ciclismo, observación de flora y fauna, el recorrido de senderos y las visitas a sitios arqueológicos.

Palabras Clave: Recursos, actividades turísticas, desarrollo turístico, perspectivas, realidad.



**REALITIES AND PERSPECTIVES OF TOURIST DEVELOPMENT
SAN RAFAEL COMMUNE OF SANTA ELENA CITY,
SANTA ELENA PROVINCE.**

Author:

Quimi Villón Jorge Joel

Advisor:

Ing: Sabina Villón Perero, MSc.

Abstract

This research analyzed the reality and perspective of the tourism development of the commune San Rafael of the province of Santa Elena, identified the problem that limits the development of this community, assessed the current situation by doing Emphasis on the variables of study, "Reality of the Commune", as independent variable and "Perspectives of tourism development" as a dependent variable, it was evident that in the context of research there are potential resources that with adequate management and planning can become tourist attractions of the commune San Rafael and improve the perspective of the tourist, and contribute with the sustainable growth of the locality. In the theoretical framework of the research, the bibliographical references needed for the development of the study were established, also included studies related to the topic that served as fundamental basis to strengthen the analyses, the methodology Applied was historical – logical, analytical – synthetic and inductive – deductive, subsequently, the results of the information collection process obtained through the research tools were raised: Observation, interview and survey. The conclusions are focused on the San Rafael commune can take initiative towards the development of the tourist sector because it has resources that would help him easily to develop the tourist activity, in addition its inhabitants need other alternatives of socioeconomic development. As a result, the main activities that could potentiate the tourism in the community would be the cycling, observation of flora and fauna, the route of trails and the visits to archaeological sites.

Keywords: Resources, tourist activities, tourism development, perspectives, reality.

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutora del trabajo de titulación, **“REALIDADES Y PERSPECTIVAS DE DESARROLLO TURÍSTICO DE LA COMUNA SAN RAFAEL, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA”**, elaborado por **QUIMÍ VILLÓN JORGE JOEL**, egresado la carrera de Hotelería y Turismo, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciado en Administración de Turismo, me permito declarar que luego de haber dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científico, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes

Atentamente



Ing. Sabina Villón Perero, MSc.

TUTORA

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

El presente Trabajo de Titulación con el Título de **“REALIDADES Y PERSPECTIVAS DE DESARROLLO TURÍSTICO DE LA COMUNA SAN RAFAEL, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA”**, elaborado por **Quimi Villón Jorge Joel**, declara que la concepción, análisis y resultados son originales y aportan a la actividad científica educativa empresarial y administrativa.

Transferencia de derechos autorales.

Declaro que una vez aprobado el tema de investigación otorgado por la Facultad de **Ciencias Administrativas** carrera de **Hotelería y Turismo** pasan a tener derechos autorales correspondientes, que se transforman en propiedad exclusiva de la **Universidad Estatal Península de Santa Elena** y, su reproducción, total o parcial en su versión original o en otro idioma será prohibida en cualquier instancia.

Atentamente,



Quimi Villón Jorge Joel

C.I. 0928621093

AGRADECIMIENTOS

A mis profesores de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, en especial a los de la Carrera Hotelería y Turismo, que formaron parte de mi vida universitaria, por aportar con sus conocimientos y la paciencia que los identifica a cada uno de ellos.

A mi docente guía de mi trabajo de investigación la Ing. Sabina Villón Perero, por su desempeño en ayudarme con sus conocimientos para poder realizar mi trabajo investigativo con esfuerzo y dedicación.

Jorge Joel Quimí Villón

DEDICATORIA**A Dios;**

Que por su grandeza nos regala día a día bienestar, salud y conocimiento; y me permitió llegar a este punto de mi carrera universitaria.

A mis padres;

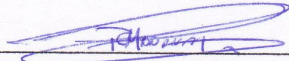
Por apoyarme en todo lo que he necesitado durante mi estudio en la universidad, por aportarme con valores dentro del hogar que me permitieron ser una persona de bien en la vida, mostrarme su amor cada día y ser un ejemplo para mí.

A mis hermanas;

Por su dedicación al momento de aportarme con su ayuda cuando lo necesité, además por asegurarse de que no me faltara nada y siempre estaban atentas en todo momento.

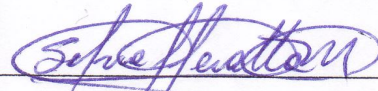
Jorge Joel Quimí Villón

TRIBUNAL DE GRADO



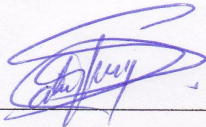
Econ. Rosa M. Panchana Panchana, Mtf

**DECANA DE FACULTAD (E)
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



Lcda. Paola Peralta Mendoza, MSc.

**DIRECTORA CARRERA (E)
HOTELERÍA Y TURISMO**



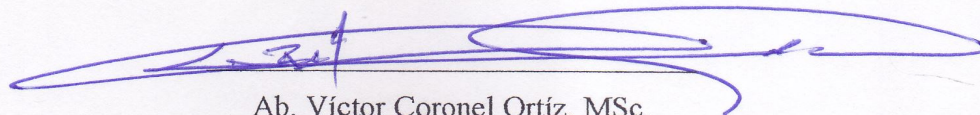
Ing. Sabina Villón Perero, MSc.

PROFESORA TUTORA



Lcda. Tannia Aguirre Suárez, MSc.

PROFESORA DE ÁREA



Ab. Víctor Coronel Ortíz, MSc.

SECRETARIO GENERAL (E)

ÍNDICE GENERAL

Contenido	Págs.
PORTADA.....	i
Resumen.....	ii
Abstract.....	iii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iv
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD.....	v
AGRADECIMIENTOS.....	vi
DEDICATORIA.....	vii
TRIBUNAL DE GRADO.....	viii
ÍNDICE GENERAL.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS.....	xii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xiii
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	5
MARCO TEÓRICO.....	5
1. Revisión de la Literatura.....	5
1.2 Desarrollo de Teorías y Conceptos.....	7
1.2.1 Realidades de la Comuna.....	8
1.2.1.1 Beneficios Socioeconómicos.....	9
1.2.1.2 Condiciones Sociales.....	10
1.2.1.3 Clases Sociales.....	11

	x
1.2.1.4 Vías de Acceso.....	12
1.2.1.5 Servicios Básicos	13
1.2.1.6 Condiciones Ambientales	13
1.2.1.7 Condiciones Económicas	14
1.2.1.8 Actores Económicos	14
1.2.2 Perspectivas del Desarrollo Turístico	15
1.2.2.1 Desarrollo Turístico	16
1.2.2.2 Agentes del Desarrollo Turístico	16
1.2.2.3 Sector Público	17
1.2.2.4 Sector Privado	17
1.2.2.5 Oportunidades de Desarrollo Turístico	18
1.2.2.6 Emprendimientos Turísticos	18
1.3 Fundamentos Social y Legal.....	19
1.3.1 Fundamentación Social	19
1.3.2 Fundamentación Legal	19
Constitución de la República del Ecuador	19
Plan Nacional del Buen Vivir	19
CAPITULO II	20
MATERIALES Y MÉTODOS	20
2.1 Tipos de Investigación	20
2.2 Métodos de Investigación	20
2.2.1 Métodos Empíricos	21
2.2.2 Métodos Estadísticos	21
2.3 Diseño de Muestreo	21

2.3.1 Población.....	21
Cuadro 1: Población de la Investigación.....	22
2.3.2 Muestra	22
2.3.3 Diseño de recolección de datos.....	23
CAPÍTULO III.....	24
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
3.1 Análisis de los Resultados de la Ficha de Observación.....	24
3.2 Análisis de los Resultados de la Entrevista.....	25
3.3 Análisis de los Resultados de la Encuesta aplicada a los habitantes de la comuna San Rafael	27
LIMITACIONES	45
RESULTADOS.....	46
CONCLUSIONES	47
RECOMENDACIONES.....	48
BIBLIOGRAFÍA	49
ANEXOS	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Género de Encuestados	27
Tabla 2: Edad de Encuestados	28
Tabla 3: Nivel de Educación	29
Tabla 4: Nivel Socioeconómico de Encuestados	30
Tabla 5: Actividades Económicas de la Comuna	31
Tabla 6: Actividad del Encuestado	32
Tabla 7: Tiempo de Visita	33
Tabla 8: Visita de Turistas a la Comuna	34
Tabla 9: Cantidad de Visitantes	35
Tabla 10: Procedencia de Visitantes	36
Tabla 11: Recursos Turísticos de la Comuna	37
Tabla 12: Frecuencia de Visita a Recursos Turísticos	38
Tabla 13: Conservación de Recursos Turísticos	39
Tabla 14: Servicios que requieren Atención en la Comuna	40
Tabla 15: Impedimento de los habitantes para participar en el ámbito	41
Tabla 16: Crear Iniciativas para impulsar los recursos turísticos	42
Tabla 17: Actividades Turísticas a Implementarse	43
Tabla 18: Contribución para Fomentar el Turismo en la Comuna	44

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Género de Encuestados.....	27
Gráfico 2: Edad de Encuestados	28
Gráfico 3: Nivel de Educación.....	29
Gráfico 4: Nivel Socioeconómico de Encuestados.....	30
Gráfico 5: Actividades Económicas de la Comuna	31
Gráfico 6: Actividad del Encuestado	32
Gráfico 7: Tiempo de Visita.....	33
Gráfico 8: Visita de Turistas a la Comuna	34
Gráfico 9: Cantidad de Visitantes	35
Gráfico 10: Procedencia de Visitantes	36
Gráfico 11: Recursos Turísticos de la Comuna	37
Gráfico 12: Frecuencia de Visita a Recursos Turísticos	38
Gráfico 13: Conservación de Recursos Turísticos.....	39
Gráfico 14: Servicios que requieren Atención en la Comuna.....	40
Gráfico 15: Impedimento de los habitantes para participar en el ámbito	41
Gráfico 16: Crear Iniciativas para impulsar los recursos turísticos	42
Gráfico 17: Actividades Turísticas a Implementarse.....	43
Gráfico 18: Contribución para Fomentar el Turismo en la Comuna	44

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de la variable Independiente	53
Anexo 2: Matriz de Operacionalización de la variable Dependiente.....	54
Anexo 3: Matriz de Consistencia	55
Anexo 4: Fundamentación Legal	56
Anexo 5: Ficha de Observación de los Recursos de la Comuna.....	60
Anexo 6: Formato de Encuesta	61
Anexo 7: Formato de Entrevista	65
Anexo 8: Evidencia Fotográfica	67

INTRODUCCIÓN

El turismo es una de las actividades que se puede acoplar fácilmente donde se la ejecute, dado que se necesita un recurso natural o cultural para poder ejercerla además genera una alternativa de ingresos económicos para una comunidad que desarrolla la actividad turística, aportando positivamente en el crecimiento como localidad, es por ello que constantemente, surgen nuevos productos turísticos de acuerdo al perfil del turista.

Para la Organización Mundial de Turismo, el turismo ha experimentado un continuo crecimiento y una profunda diversificación, hasta convertirse en unos de los sectores económicos con mayor crecimiento en el mundo. El turismo mundial guarda una estrecha relación con el desarrollo y crecimiento económico; y se inscriben en él un número creciente de nuevos destinos o productos turísticos. Esta dinámica ha convertido al turismo en un motor clave del progreso socioeconómico a nivel mundial en los últimos años.

Por su parte la British Broadcasting Corporation, América Latina tiene mucho que ofrecer a los viajeros de todo el mundo: increíbles paisajes y playas, historia, cultura, buen clima, turismo de aventuras, es por eso que varios países de la región siempre tienen un buen desempeño en los listados de destinos turísticos. De acuerdo a esta publicación, el país más visitado a nivel de Latinoamérica es México, con un promedio anual de 32 millones de turistas extranjeros y la actividad turística representa el 8,6% del Producto Interno Bruto.

Mientras que el panorama en el Ecuador referente al turismo es positivo, dado que, según el Ministerio de Turismo, la llegada de extranjeros al Ecuador creció en un 12,85% durante el segundo trimestre de 2018, en comparación con el mismo periodo, pero en el año 2017. Por otra parte, se menciona que entre el mes de abril y junio se registró un ingreso de 355.66 personas provenientes del extranjero hacia los diferentes destinos turísticos del país.

En el Ecuador las interrogantes que permiten desarrollar la actividad turística han incentivado la búsqueda de modalidades y productos turísticos que sean coherentes con los recursos disponibles en las comunidades, esto significa que el turismo debe considerarse como una estrategia para el desarrollo, no obstante, entre la realidad y lo que uno espera, existe una distancia en la que se debe trabajar arduamente para hacer más corto el camino hacia el desarrollo turístico deseado.

El presente trabajo de investigación es muy útil para dar a conocer la realidad en que se encuentra la comuna San Rafael del cantón Santa Elena y cuáles son las expectativas de la población hacia el desarrollo turístico, debido a que en ella existen recursos que pueden ser considerados para tomar iniciativas enfocadas a las actividades turísticas dentro de la localidad.

La preocupación por el desarrollo de la actividad turística no es nueva, sin embargo, en muchas ocasiones la carencia de investigaciones, la escasa atención por parte de las autoridades, el temor al riesgo al momento de invertir, entre otros, constituyen factores que obstaculizan el desarrollo del turismo en algunos países que poseen recursos turísticos que no son aprovechados.

La realidad de una localidad se refiere a lo que existe efectivamente en la misma comunidad (Pérez & Garden, 2013), mientras tanto las perspectivas de desarrollo turístico se basan en la provisión y el mejoramiento de los servicios que satisfagan las necesidades del turista y que aporten a la generación de empleos o de ingresos para la comunidad. (Parce, 1991)

Por lo antes expuesto, el presente estudio responde a la siguiente interrogante: ¿Cuál es la situación actual de la Comuna San Rafael del cantón Santa Elena y sus perspectivas de desarrollo turístico?, y; para poder desarrollar eficientemente la problemática es necesario fijar objetivos de la investigación, los mismos que contribuyen de manera positiva para establecer las conclusiones y recomendaciones necesarias.

El **objetivo principal** de este estudio es analizar la realidad de la Comuna San Rafael y sus perspectivas de desarrollo turístico, mediante un estudio que permita el

reconocimiento de los recursos turísticos, con que cuenta para el fortalecimiento de la actividad turística, además se identificaron los **objetivos específicos** que son: - Identificar las actividades productivas para diagnosticar la realidad actual de la comuna San Rafael, -determinar los recursos turísticos que posee la comuna, además, -identificación de variables: Realidades de la comunidad y las perspectiva de desarrollo turístico.

Es necesario resaltar que el presente estudio se desarrolla a partir de una investigación de tipo exploratorio, basándose en el análisis de que las comunidades hoy en día buscan nuevas alternativas de desarrollo que contribuyan a mejorar su aspecto socioeconómico, y la calidad de vida de sus habitantes. Las áreas rurales pueden desafiar a nuevas tendencias de desarrollo socioeconómico que le permita establecer parámetros fundamentales, los mismos que son necesarios para identificar sus ventajas y contribuir con la dinamización de las actividades.

Este trabajo de investigación representa un aporte al conocimiento acerca de la realidad en la que se encuentra la comuna San Rafael, este a su vez los involucra como principales actores ante las perspectivas de desarrollo de esta localidad. La identificación de todos los recursos que pueden ser considerados turísticos, ayudarían a la búsqueda de estrategias que contribuyan a mejorar la situación económica de la comunidad, por ende, la población podría posesionarse como un referente turístico a nivel provincial. Además, los resultados podrían ayudar a futuras investigaciones que permitan aportar al desarrollo turístico de comunidades similares.

La comuna San Rafael puede llegar a potencializarse en el ámbito turístico en pocos años debido a que cuenta con recursos necesarios para poder desarrollarse en este ámbito; de manera adicional se puede argumentar que las principales actividades socioeconómicas a las que se dedican los habitantes de la comunidad no son las suficientes para aportar al desarrollo de la misma, Es por ello que, es necesario buscar nuevas alternativas de desarrollo, las mimas que puedan mejorar su calidad de vida y estos a su vez pueden ser un referente para las comunidades que se encuentran cercanas a ellos.

La estructura del presente estudio está compuesta en tres capítulos:

- Los antecedentes de la investigación sustentados, aportaron a especificar el tema de investigación, los fundamentos sociales y legales.
- La metodología de la investigación, se refiere a los materiales y métodos que se utilizaron en el trabajo investigativo, los tipos de investigación, el diseño del muestreo y el diseño que se utilizó para recabar los datos investigativos.
- En los resultados y discusión se presentan los datos procesados obtenidos a través de fichas de observación para el levantamiento de información de los recursos turísticos de la comunidad, las entrevistas a los dirigentes del cabildo comunal y las encuestas que se aplicó a la población. Además, se puede evidenciar las limitaciones que se obtuvieron al realizar el trabajo investigativo, las conclusiones y recomendaciones que se han realizado una vez analizados todo el resultado de la investigación.

Los resultados alcanzados en la investigación permitieron esclarecer la problemática identificada, además, proponer las recomendaciones idóneas para aportar con el fortalecimiento de las realidades y perspectivas del desarrollo turístico de la comuna San Rafael del cantón Santa Elena.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1. Revisión de la Literatura

La (OMT, 2017), considera que los procesos de desarrollo turístico, al igual que otras actividades productivas como la agricultura, la ganadería, la pesca o la transformación agroalimentaria, han de hundir sus raíces en la propia sociedad local si es que se concibe al turismo como una actividad socialmente integrada y culturalmente beneficiosa. El turismo no ha de suponer la implantación de nuevas relaciones sociales, nuevos valores culturales o nuevas costumbres ajenas a la comunidad.

El sector turístico ha crecido de manera vertiginosa y los motivos de viajes se han diversificado, el Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC, 2017) en su informe del año 2017 señala que esta actividad contribuyó con \$ 7.2 trillones al Producto Interno Bruto (PIB) mundial lo que representa el 9.8%, una cifra que requiere de un análisis relevante, pues, esta actividad ha permitido crear fuentes empleo y contribuir al desarrollo sostenible de comunidades y países.

Por lo anteriormente expuesto, es necesario tomar como referencia trabajos de investigación que se han realizado, relacionados con las variables identificadas para el desarrollo de la investigación denominada “Realidades y perspectivas de Desarrollo Turístico de la comuna San Rafael del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena”, por un parte, está la variable independiente: Realidades de la comunidad y la independiente: Perspectivas del sector, a continuación se describen los estudios que tienen relevancia para el presente estudio:

La autora de la Investigación “Turismo y Desarrollo Local en Chacabuco”, (Forneris, 2014), buscó estudiar, analizar y entender la potencialidad turística de Chacabuco con el fin de emprender un desarrollo turístico local, realizando una evaluación a los atractivos del lugar, oferta, demanda, infraestructura, competencia y tendencias del mercado. Y como punto de relevancia se focalizó estudio en los intereses y las perspectivas de la comunidad.

La metodología que utilizó en la investigación fue de carácter activo y participativo, en vista que, fue necesaria la visita al contexto de investigación para la recopilación de información.

Como resultado final de la investigación, se logró contribuir al proceso de desarrollo integral, sostenido y sustentable de la ciudad en donde se realizó y aplicó la investigación, a partir del uso optimizado de los recursos territorialmente disponibles. Esta investigación sirvió como soporte bibliográfico, y se relaciona con la variable independiente de estudio del presente trabajo de investigación.

Por su parte, los autores Ganchozo & Loor, 2015, de la investigación “Plan Estratégico para el Desarrollo del turismo en la comunidad Piedra de Plata, cantón Pichincha, provincia de Manabí”, en la investigación identificó la problemática que impide el impulso del turismo en Piedra de Plata es el deficiente desarrollo de la actividad turística debido a varios componentes como la inexistente infraestructura turística, la insuficiente señalética y el desconocimiento del potencial turístico, como resultado se establecieron estrategias para mejora la actividad turística de esa ciudad.

Magallán, 2015, el autor de la investigación “Perspectiva de Desarrollo Turístico para la comuna San Pablo”, en esta investigación pudo identificar que la comuna antes mencionada, no aprovecha al 100% los recursos turísticos potenciales, puesto que los servidores turísticos asentados en este punto de la zona norte de la provincia de Santa Elena, solo se enfocan en el turismo gastronómico, esto deja entrever, que no hay una mayor atención en los demás recursos existentes en la Comuna

Otro de los factores que impiden el crecimiento del sector turístico en San Pablo es la carencia de alternativas de distracción para los turistas, los servicios básicos tienen muchas debilidades y la infraestructura hotelera es limitada. En tal virtud, el investigador desarrolló un plan estratégico para fortalecer el crecimiento competitivo del sector.

Estos antecedentes muestran la importancia del desarrollo de una investigación de las realidades y perspectivas del Desarrollo Turístico de la comuna San Rafael, en vista

que este sitio cuenta con atractivos poco conocidos y que son recursos potenciales para aportar con el crecimiento sostenible y sustentable de la comunidad, esta cuestión ha sido abordada desde la perspectiva local, principalmente porque son limitados los estudios realizados en esta zona de la provincia, y como se evidencia en los antecedentes mencionados, la actividad turística tiene mucha relevancia en el desarrollo de las comunidades.

1.2 Desarrollo de Teorías y Conceptos

El turismo es la actividad que actualmente es vital, ésta puede llegar a generar empleo y mayores réditos en el país y generar un mejoramiento en la calidad de vida, donde, se desarrollen constantemente estrategias para impulsar el sector turístico, según lo establece la (OMT, 2017). Es por ello que resulta factible la aplicación del presente estudio es donde se exponen temas referentes a la actividad turística en la comuna San Rafael.

Con la mayor demanda que genera la actividad turística, se ha notado que en la actualidad el turismo ya no solo comprende de sol y playa para poder desarrollarse, los destinos turísticos han sido creados a partir de los recursos turísticos, los mismos que se han beneficiado como planificación y transcendencia hacia el desarrollo turístico.

La sociedad actual permite proponer al mercado una diversidad de oferta turística que permite en un futuro crear nuevos productos turísticos debido a que cualquier espacio puede ser transformado en atractivo turístico y a medida que pasa el tiempo los recursos con los que cuenta la comunidad de San Rafael podrían convertirse en atractivos turísticos, y ser un referente y poder contribuir de una forma diferencial en el sector turístico para las demás comunidades.

La iniciativa de los organismos sociales como el sector público, privado y la comunidad son potenciales para que los recursos turísticos se puedan transformar en espacios desarrollados y poner en práctica las actividades turísticas potenciales y a su vez pueden aportar al desarrollo económico de la población de una manera que genere ingresos y pueda mejorar su calidad de vida.

Las expectativas que tienen los habitantes de la comunidad de San Rafael sobre la práctica del turismo y su dimensión son inmensas, debido a que el turista de hoy busca nuevos espacios para compensar el estrés de grandes ciudades y lo diferencial que tiene un destino; además deben generarse las expectativas para el desarrollo de la actividad turística con una visión a la planificación de los recursos, las accesibilidades, los servicios y los elementos complementarios ya que se busca satisfacer las necesidades básicas de los visitantes que llegan a la localidad

1.2.1 Realidades de la Comuna

Los autores Ruiz & Solis, 2013, definen la realidad como aquello que acontece de manera verdadera o cierta, en oposición a lo que pertenece al terreno de la fantasía, la imaginación o la ilusión, lo real por lo tanto es lo que existe efectivamente. La realidad en la que se encuentra la comuna San Rafael en sus aspectos sociales, económicos y ambientales permite emprender un modelo turístico para iniciar la actividad turística, debido a que cuenta con recursos que permite crear modelos sostenibles que empiecen a funcionar en la comunidad.

Es todo lo existente que evidencia la situación o circunstancias actuales de algo específico; por ejemplo, la situación real que posee la comunidad, como sus recursos naturales, culturales, aspectos sociales, su cultura, religión, clima, condiciones de vida, vías de acceso y los servicios básicos, con todos estos aspectos permiten diseñar productos que emocionen a la comunidad que el sector turístico puede dar beneficios a la comunidad.

Para el correcto desarrollo de la investigación, es necesario que se conozca en primera instancia la realidad social y turística de la comuna San Rafael, especialmente en el ámbito turístico, identificar los factores que restringen el desarrollo turístico y que los atractivos no sean aprovechados, además de conocer cómo se encuentra el sistema turístico y parte de los elementos que lo conforman.

Es importante definir también a las condiciones actuales como el fenómeno subjetivo basado en la percepción de la persona sobre varios aspectos de experiencias de la vida,

incluyendo características personales, condiciones objetivas de vida, y la percepción de otros significativos, las condiciones actuales en que se encuentra la comunidad de San Rafael son las necesarias para que se puedan implementar actividades que permitan desarrollarse en el ámbito turístico ya que cuenta con recursos turísticos como el cerro Chuculunduy que es visitado por personas de religión católica y amantes de la observación de la flora y fauna

En ese atractivo se puede observar la naturaleza que existe alrededor de la comunidad, las canteras de granito lavado donde la mayor parte de la población trabaja, el complejo arqueológico Loma de los Cangrejitos es importante porque allí se encuentra la parte cultural de la comunidad, además se puede observar restos arqueológicos de la cultura Manteña Huancavilca, el río de la comunidad ya que en época de invierno es visitado por personas que llegan a realizar pesca deportiva, estos recursos puedan aportar directamente al desarrollo de la comunidad.

1.2.1.1 Beneficios Socioeconómicos

El autor Cebrián, 2016, expresa que, la diversificación de las economías reales al potenciar el sector servicios, la generación de nuevos servicios y la creación de mantenimiento de infraestructuras; la promoción de actividades innovadoras; el desarrollo de productos, locales y artesanías; la creación de puesto de trabajo; los ingresos complementarios a las economías familiares, oportunidades laborales, etc., son actividades que coadyuvan al desarrollo y crecimiento de una comunidad creando fuentes de empleo y mejoran la calidad de vida de los habitantes.

Los beneficios socioeconómicos que puede generar la actividad turística en la comuna San Rafael, son necesarios para poder mejorar la economía de la población como en el servicio de transporte, alimentación, comunicación, guianza, entre otros, manteniendo las actividades a las que se dedican los pobladores que tienen como principal actividad aportar al desarrollo de la comunidad.

Para Muñoz Izquierdo, 2014, la calidad de vida es una medida compuesta de bienestar físico, social, mental tal como la percibe cada individuo y cada grupo, y de felicidad,

satisfacción y recompensa; designa las condiciones en que vive una persona que hacen que su existencia sea placentera y digna de ser vivida, o la llenen de aflicción.

La actividad turística que se generaría en la comunidad puede ayudar a mejorar la calidad de vida de las personas ya que es una actividad rentable, esta se puede lograr trabajando de una manera transversal con los agentes de desarrollo y la comunidad en un solo equipo para que pueda dar un mejor resultado aprovechando los recursos que existen en la localidad, además es una fuente generadora de empleo que ayuda a obtener nuevas oportunidades de desarrollo para el sector a través del desarrollo turístico.

El turismo puede generar diversos tipos de empleo de forma directa o indirecta, es importante argumentar que puede haber empleos derivados de actividades como la agricultura, minería ganadería, y a la pesca. Estas actividades, guardan una relación estrecha con la actividad turística porque complementan, en muchos casos, los servicios que se prestan a los turistas, tal es el caso de la pesca, que, a través de ella se complementa el servicio de alimentación en restaurantes especialmente en la zona costera.

1.2.1.2 Condiciones Sociales

Es la relación que tienen las personas que habitan en una comunidad donde comparten su misma cultura, religión y otros factores que pueden influir en su hábitat común, donde hay una mayor interacción entre los habitantes de una comunidad, las condiciones sociales son referentes de la calidad de vida que llevan determinadas sociedades.

Assuncao Flores, 2017, especifica, la cultura es la base y el fundamento de lo que somos. Esta existe en nosotros desde el momento en que nacemos y es el aporte moral e intelectual de nuestros progenitores, la cultura incluye todas las manifestaciones de los hábitos sociales de una comunidad, las reacciones del individuo en la medida en que se ven afectadas por las costumbres del grupo en que vive, y los productos de las actividades humanas en la medida que van determinadas por dichas costumbres".

La cultura de la comunidad de San Rafael se ve reflejada en la exploración de sus raíces, la exaltación de las tradiciones que existen en la comunidad, la exhibición de su arte rescatando la creatividad de sus habitantes, la máxima formación de las costumbres intenta dotar cómo éstas actividades puedan ayudar al crecimiento turístico sin afectar el patrimonio cultural de la comunidad

Jiménez, 2013, detalla que, la religión es una actividad humana que suele abarcar creencias y prácticas sobre cuestiones de tipo existencial, moral y sobrenatural, hay religiones que están organizadas de formas más o menos precisas.

En la comunidad, existe un recurso turístico que es el principal santuario religioso de la comunidad, hablamos del cerro de Chuculunduy, que en la cima cuenta con un santuario que hace referencia tanto a las creencias y a las prácticas personales hacia un enfoque cultural y religioso, este sitio es visitado por personas que llegan a la comunidad a realizar alguna peregrinación hacia el lugar sagrado, la expectativa que tienen los habitantes hacia este recurso es que se convierta en un mirador turístico que pueda beneficiar al desarrollo de la comunidad.

1.2.1.3 Clases Sociales

Las clases sociales es otro factor que influye en el desarrollo de una localidad, según Ibarra, 2015, la clase social es una forma de estratificación social en el cual un grupo de individuos comparten una característica, es decir, su posición social, el poder adquisitivo que disponen, la posición que ostentan dentro de una determinada organización, el comportamiento, la representación ideológica o la afinidad ya sean en costumbres o en intereses, las clases sociales pueden clasificarse de diferentes formas referentes a los autores de la clase alta, media alta, media baja y baja.

El turismo en la comunidad de San Rafael puede generar recursos y beneficios dependiendo del poder adquisitivo de los turistas que visiten la comunidad. La clase social influye en la segmentación del mercado turístico de una manera que ayuda a los inversionistas a la diversificación de sus negocios, mediante la adaptación de su servicio/producto al cliente final.

Altheit, 2013, define a la educación como una capacidad de aprendizaje, a lo largo de la vida de las que personas que oscila entre dos polos antagónicos, pero interrelacionadas; al mismo tiempo que instrumentaliza, también emancipa. Así considera aun reconociendo el carácter económico con que se puede condicionar la actual concepción de educación y aprendizaje, es posible superar esta comprensión reduccionista que concibe la educación a lo largo de la vida orientada únicamente hacia fines de legitimación o reproducción de intereses mercantilista

1.2.1.4 Vías de Acceso

Las Vías de acceso es el medio o camino adecuado a través de la cual se puede acceder a un lugar o una distancia, existen varias vías de comunicación como son terrestres, aéreas y acuáticas. Las vías que nos llevan a conocer los recursos turísticos que existen en la comunidad, están en perfectas condiciones para que sean visitados estas vías permiten el acceso al destino de una manera rápida además de aportar al desarrollo de la localidad debido a que los visitantes tendrían comodidades para poder visitar los recursos.

Según el autor Cuéllar, 2013), “La comunicación es un elemento que puede representar las diferentes sociedades que se encuentran en el mundo. Vivimos y hemos vivido en eras en las que la comunicación ha adquirido siempre un papel muy importante, porque casi todas las actividades tienen como base este proceso particular que desde la formación de grupos humanos se ha ido desarrollando”. Además, es un proceso por medio del cual una persona se pone en contacto con otra a través de un mensaje, sea una opinión, actividad o conducta estas podrían ser por vía telefónica o por medio del internet.

La comunidad de San Rafael tiene varias líneas de comunicación que prestan sus servicios en señal de telefonía celular como la compañía CONECEL S.A (Claro), Movistar, Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT) y en telefonía convencional CNT, además del servicio de internet que ofrecen diferentes compañías un 30% de la comunidad cuenta con este servicio.

Las expectativas que tienen los visitantes a conocer un lugar es que tenga una buena comunicación para interactuar con otras personas sobre su lugar de visita ya que hoy en día todas las personas tienen herramientas de comunicación para comunicar lo que están haciendo donde le permite crear a las otras personas gran expectativas de conocer el sitio que está siendo visitado.

1.2.1.5 Servicios Básicos

El autor Cebrián, 2016, es necesario valorar los servicios básicos en la plata turística, para que puedan garantizar la operación turística y que el cliente se sienta completamente satisfecho, es primordial que todo atractivo o destino turístico cuente con los servicios básicos mínimos para brindar sus servicios a los turistas.

Los servicios básicos son necesarios para los hogares de las comunidades, ya que estos permiten que las familias gocen de los servicios que puedan garantizar su calidad de vida, La comunidad de San Rafael cuenta con el servicio de Energía eléctrica que brinda la Cooperación Nacional de Electricidad (CNEL EP), el agua potable es brindada por la Empresa Pública Municipal Mancomunada Aguapen EP, este servicio está disponible las 24 horas, la comunidad no cuenta con el servicio de alcantarillado, todos estos elementos conforman un principal factor para complementar la oferta turística que permite garantizar que el turista tenga lo necesario para que su visita sea placentera en la localidad

1.2.1.6 Condiciones Ambientales

Reyes, 2016, determina que el clima se define como un conjunto de cualidades atmosféricas características de una región a lo largo de las estaciones y lo años. Los términos tiempo y clima se refieren a escalas temporales distintas. Este factor puede actuar de una manera que puede asegurar la calidad y disfrute de las actividades turísticas que se pueden realizar en el sector como el senderismo, las caminatas, la visita al sitio arqueológico, entre otros.

Por otra parte, se considera el criterio de la RAE, 2018, que define a la fauna como el conjunto de los animales de un país, región o medios determinados, además menciona

que es una obra que enumera y describe los animales de un país, región o medios determinados. Un grupo de especies que determinan un grupo dependiendo de factores bióticos y abióticos. En la comunidad de San Rafael las aves nativas y migratorias atraen visitantes amantes de la naturaleza que llegan a apreciar sus diferentes especies que llegan a las zonas montañosas de la comunidad y se pueden apreciar con facilidad y a una corta distancia.

1.2.1.7 Condiciones Económicas

Los autores Rodríguez & Martínez, 2013, mencionan que las condiciones económicas es el status en que se encuentra una persona, esta se puede medir a través de los ingresos que esta obtiene, además sobre su nivel de educación, trabajo y lugares de concentración. Las condiciones económicas que puede generar la actividad turística mejoraría la economía de la comunidad además de la calidad de vida de sus habitantes con los ingresos que el turismo pueda generar, contribuyendo a la sociedad con el resultado de una propuesta que los destinos turísticos comienzan a ser comparados con criterios e indicadores

De esta manera se puede contribuir para mejorar el impacto económico suficiente para el crecimiento turístico, se puede transformar con la rapidez el crecimiento del empleo en una mejora del bienestar, un crecimiento en otros sectores de la forma que se relacione el consumo turístico con la producción turística en la comunidad, partiendo del consumo que realizan los visitantes, este consumo queda en la comunidad como en el transporte, alimentación y otros, generando la producción como una dinámica en el crecimiento del sector turístico basado en la economía de la comunidad.

1.2.1.8 Actores Económicos

Ferrari, Montero, Mondéjar, & Vargas, 2014, aclaran que “los actores económicos se constituyen por las personas o grupos de personas que realizan una actividad económica, que son interdependientes unos con otros”. Tales como: las familias, empresas, gobierno y resto del mundo, los actores económicos son los necesarios para que comunidad de San Rafael pueda apuntar al desarrollo turístico, contribuir y satisfacer la necesidad principal para obtener otros bienes o servicios, estos actores son

importantes para que se pueda efectuar la actividad turística y el desarrollo social de la localidad

1.2.2 Perspectivas del Desarrollo Turístico

Es la expectativa que se sostiene acerca del proceso de transformación y promoción turística en diversos modelos de desarrollo turístico. Al implementarse el turismo en la comunidad, los habitantes cuentan con una gran expectativa que les permite tener nuevas oportunidades de desarrollo y a su vez innovar recursos que puedan aportar al crecimiento socioeconómico de la comunidad mejorando la calidad de vida de sus habitantes y obteniendo nuevas alternativas de desarrollo social, ya que en esta se pueden realizar diferentes actividades turísticas debido a que cuenta con recursos que pueden ser aprovechados para potencializar el turismo en la comunidad.

Los habitantes tienen una gran expectativa de las actividades turísticas que se pueden implementar en la comunidad, como el ciclismo, pues la localidad es apropiada para este tipo de actividad turística, la observación de flora y fauna debido a que en la comunidad se puede apreciar con facilidad, las cabalgatas, puesto que, en la población existe una asociación que en las fiestas de la comunidad realizan recorridos a caballos y carreras hípicas, la actividad del senderismo por la naturaleza que se encuentra en el sector, y la visita a sitios arqueológicos existentes en la comunidad como el complejo arqueológico "Cangrejito" donde se puede realizar diferentes actividades como ferias o actividades culturales.

Al llegar visitantes estos tienen que buscar alimentación, bebidas, guía, artesanías y otras cosas que puedan satisfacer su necesidad al visitar el lugar. Para cumplir las expectativas que tiene el visitante, la comunidad tiene que cumplir una buena planificación que les permita unir esfuerzos y colaborar para potencializar su servicio y que todos tengan la misma motivación de apostar por la excelencia de su producto turístico, para que los visitantes puedan volver a consumir el producto o que estos tengan una referencia de la comunidad.

Además, para que toda la comunidad se sienta favorecida y se dé cabida al turismo y de esta forma atraer inversiones e incrementar la calidad de vida de la comuna San

Rafael, y contribuir a la repotenciación de este sector turístico de la provincia de Santa Elena.

1.2.2.1 Desarrollo Turístico

Los autores del libro "Planificación Turística y Desarrollo Sostenible" Rivas & Magadán, 2014, aclaran que el desarrollo turístico puede definirse específicamente como la provisión y el mejoramiento de las instalaciones y servicios idóneos para satisfacer las necesidades del turista.

La comunidad tendría un desarrollo turístico con los recursos que puedan promover el turismo en la comunidad además de permitir el desarrollo hacia los efectos asociados tales como la creación de empleos, que generarían las actividades que se implementarían y la generación de ingresos a la comunidad al contar con crecimiento turístico y fortalecimiento de iniciativas en el ámbito turístico que se puedan desarrollar.

1.2.2.2 Agentes del Desarrollo Turístico

Bigné, Font, & Andreu, 2014, en relación con los trabajadores sociales, un agente de desarrollo local debe "descubrir la práctica comunitaria y a tomar partido por ella, no solo desde una perspectiva teórica o instrumental, sino, sobre todo desde una perspectiva existencial y comprometida, firmemente arraigada dentro de su proyecto vital y profesional.

Lo cual requiere coherencia entre lo que pensamos, lo que decimos y aquello que hacemos y cómo lo hacemos". Para poder incursionar el turismo en la comunidad de San Rafael los habitantes tendrían que saber los factores que este generaría a través de un agente que les facilite toda la información necesaria y este a su vez recabar información de las expectativas de los habitantes hacia el desarrollo turístico, empezando a planificar y gestionar planes de desarrollo como política de generación para mejorar la economía e implementar nuevos espacios de desarrollo dentro de la localidad creando espacios de concertación hacia el desarrollo del turismo en la comunidad.

1.2.2.3 Sector Público

De acuerdo a los autores, Ruiz & Solis, 2013, define al sector público como el conjunto de instituciones u organismos que regulan, de una forma u otra, las decisiones colectivas de carácter político, económico, social y cultural de un país.

Los organismos públicos como el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Chanduy , Gobierno Autónomo Descentralizado municipal del Cantón Santa Elena, Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Santa Elena ayudarían por medio de programas de asistencia técnica para elaborar estudios de planeación turística que permitan un desarrollo sustentable no solo considerando el aspecto turístico si no involucrando las situaciones ambientales, sociales, económicas y culturales con una visión integral y participativa con los factores de desarrollo turístico, contribuir con iniciativas que permitan implementar proyectos turísticos a corto , mediano y largo plazo, además de proponer que se creen organismos que involucren a la comunidad en la planificación de los destinos turísticos que permitan el desarrollo turístico local y que con esto se logre un modelo de desarrollo con los recursos turísticos que existen en la localidad.

1.2.2.4 Sector Privado

Javier Navarro, 2015, detalla que, el sector privado es el conjunto de la actividad económica que no está controlada por el Estado, cuando decimos que la empresa privada es el motor de este sector, hay que tener en cuenta que no importa cuál sea el volumen de la misma ni la forma jurídica que tenga. El sector privado puede llegar a invertir en el sector turístico en la comunidad ya que esto les permite de una manera buscar su beneficio económico y este a su vez puede generar empleo para los habitantes, esto les permite trabajar de la mano con la comunidad para poder apoyarse mutuamente a potencializar el desarrollo del turismo.

El sector privado también puede trabajar junto con los gobiernos locales para poder financiar proyectos estratégicos a largo plazo que involucre a la comunidad en el sector turístico ya que es la gran oportunidad para poder diversificar los productos que existen, la comunidad también puede llegar a invertir en la actividad turística ya que

existen diferentes maneras de aprovechar esta actividad como implementar comedores, cabañas turísticas, servicios de guías, actividades recreativas

1.2.2.5 Oportunidades de Desarrollo Turístico

El turismo ofrece una de las opciones más prometedoras para el crecimiento económico y el desarrollo de países cuya principal fuente de ingreso es el turismo, siempre que se planifique y gestione según principios de sostenibilidad, afirmó la (OMT, 2017). El turismo ha sido, un factor importante para países que enfrentan recesiones económicas como una fuente de ingreso potencial y en crecimiento.

Las oportunidades se pueden aprovechar utilizando todos los recursos que posee la comunidad según la categoría que demuestre su potencial turístico, este generaría un beneficio económico y oportunidades de empleo directa o indirectamente para los habitantes de la comuna San Rafael, de la provincia de Santa Elena.

1.2.2.6 Emprendimientos Turísticos

El mundo del emprendimiento turístico es diverso, está compuesto por personas con distinta formación, trayectoria profesional y motivación. Tan emprendedor es el profesional independiente que va haciendo crecer su actividad poco a poco, apoyándose en su buen hacer y tesón, como aquel que tiene una ambiciosa visión de negocio y pone todo su empeño en desarrollarla con éxito.

Un negocio que se dedica a la actividad turística satisfaciendo las necesidades del turista que llegan a una ciudad o país. Los emprendimientos son negocios que pueden variar según el lugar de donde se encuentre o la posición del mercado.

La comunidad de San Rafael cuenta con una diversidad de recursos turísticos que permiten crear, innovar y emprender actividades turísticas dentro de la comunidad como: guía, agroturismo, uso de medicina tradicional, Eco-Arqueología, talleres artesanales, pesca deportiva, cabalgatas, caminatas, senderismo, entre otras actividades.

1.3 Fundamentos Social y Legal

1.3.1 Fundamentación Social

Las expectativas que tienen los habitantes de la comuna de San Rafael acerca del impulso de la actividad turística en la comunidad son altas debido a que tendrán nuevas alternativas de desarrollo que podría generar fuentes de empleo y a su vez mejorar la calidad de vida de sus habitantes, el desarrollo de actividades turísticas tendrá una relación con el medio rural debido a que se pretende que los recursos con que cuenta la comunidad sean desarrollados, esto permite crear vínculos con otras actividades que, relacionadas al turismo, como las infraestructuras y servicios generales.

1.3.2 Fundamentación Legal

Constitución de la República del Ecuador

La fundamentación legal de la presente investigación se basa en los artículos 1, 24, 31, 57, 267, 276 Y 319 (Ver Anexo 4), de la Constitución de la República del Ecuador que se refieren a promover el desarrollo e incentivar actividades productivas preservando la biodiversidad, mejorar la calidad de vida además de reconocer las diferentes formas de organización de la población que ayuden a asegurar el buen vivir de la población. La ley del Turismo en sus artículos 3 y 4 (Ver Anexo 4), establecen como objetivos contribuir a la inversión que genere empleo y promoción a nivel nacional e internacional.

Plan Nacional del Buen Vivir

El PNBV, en su numeral 2 y objetivo 7 (Ver Anexo 4), promueven iniciativas de economía mediante asistencia técnica que permiten desarrollar procesos de capacitación y formación profesional que promueve habilidades productivas reconociendo la diversidad, implementando proyectos vinculados a las prioridades del país, profundizando una cultura de emprendimientos que generen empleo en el Ecuador. El bienestar que tendrá la comunidad por la actividad turística es sustancial debido a que es la principal beneficiaria del proceso turístico, esta tiene la capacidad de organizarse y orientarse para el desarrollo de la misma.

CAPITULO II

MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Tipos de Investigación

La presente investigación es de tipo exploratorio por lo que se ha analizado el objeto de estudio, esta metodología permite llevar una información completa en el estudio sobre la realidad de la comuna, identificación de los sitios más relevantes y cómo estos ayudarían a promover el desarrollo turístico dentro de la comunidad, además se analizaron las variables donde muestran los resultados que ayudarían a tener una idea de cuáles serían las perspectivas de desarrollo a las que se puede adaptar la comunidad.

Es importante recalcar que el presente estudio se basó en la extracción de datos, los mismos que permitieron generar los cuestionarios necesarios para la obtención de información relevante referentes a la realidad de la comuna San Rafael y sus perspectivas de desarrollo turístico, basado en una metodología cualitativa.

2.2 Métodos de Investigación

Los Métodos que se utilizaron en la investigación son histórico-lógico; con este método se investigó la historia de la comunidad, además de recabar información acerca del proyecto donde se analizaron los puntos más relevantes, lo cual se demuestra en el capítulo I del trabajo de investigación.

Con el método Analítico, se extrajo las conclusiones finales del proyecto analizando la teoría y la práctica de la investigación, el método de inducción –deducción se aplicó en el inventario de los sitios que resaltan en la comunidad y el respectivo análisis de cada uno de ellos, además se utilizó de referencia problemas similares a nivel internacional, nacional y local, esto permitió tener una mayor perspectiva acerca del trabajo investigativo.

2.2.1 Métodos Empíricos

Observación: Se aplicó al observar los sitios con mayor relevancia en la comunidad y en las actividades económicas a la que se dedica la población.

Encuesta: Con esta técnica se recopiló información de campo entre los habitantes de la comunidad y visitantes. La encuesta está conformada por preguntas que hacen referencia a variables que son de interés para el presente proyecto de investigación.

Entrevista: Se realizó una entrevista a los miembros del cabildo comunal, para adquirir una información verídica de los habitantes de la comunidad. La información que se recopiló en las entrevistas ayudó a evidenciar la situación actual de la comuna y las perspectivas de los habitantes hacia el desarrollo turístico dentro de la comunidad.

2.2.2 Métodos Estadísticos

Estadística Descriptiva

Permitió caracterizar las principales propiedades de los recursos turísticos y de las actividades que se desarrollan en la comuna tomando como referencia las variables cualitativas, tabulación, representaciones gráficas, para tener una mejor apreciación de los datos obtenidos a través del proceso de recopilación de información

2.3 Diseño de Muestreo

Para la aplicación de la encuesta, el tipo de muestreo aplicado para el presente estudio fue el no probabilístico por cuanto no se dispone del marco muestral y se escogió la muestra de manera intencional, sin embargo, la entrevista se realizó a todos los integrantes de la población.

2.3.1 Población

La población de estudio incluye a los habitantes mayores de 18 años de la comuna San Rafael, así como también a los dirigentes del cabildo comunal y a un funcionario de la Dirección de Turismo Parroquial, como a continuación se detalla:

Cuadro 1: Población de la Investigación

Descripción	Cantidad	Fuente
Habitantes	3007	Censo 2010
Dirigentes del cabildo	6	Primaria
Dirección de Turismo	1	Primaria

Fuente: Cabildo Comunal de "San Rafael"

Elaborado por: Quimi Villón Jorge

2.3.2 Muestra

La muestra permite al investigador, escoger las unidades de la población necesarias para obtener información representativa para el estudio. La muestra es un subgrupo extraído de la población, la misma que se detalla a continuación. A partir de la población antes detallada se tomó como muestra a todos los dirigentes del cabildo y a un funcionario de la Dirección de Turismo, mientras que para el total de la población se consideró aplicar la siguiente fórmula estadística para población finita:

Cálculo del Tamaño de la Muestra

$$n = \frac{N * Z^2 * P * q}{e^2(N - 1) + Z^2 * P * q}$$

N = Tamaño de la población (51.475)

n = Tamaño de la muestra (?)

Z = Valor z dado un nivel de confianza (95% = 1,96)

P = Proporción de aceptación (0,50)

q = 1-P corresponde a la proporción de rechazo (0,50)

e = margen de error (0,05)

Desarrollo de la fórmula

$$n = \frac{3.014 * 1,96^2 * 0,50 * 0,50}{0,05^2(3.014 - 1) + 1,96^2 * 0,50 * 0,50}$$

$$n = 341$$

La muestra óptima de acuerdo al cálculo obtenido, es 348, es decir, es necesario aplicar ese número de encuestas para el presente trabajo de investigación.

2.3.3 Diseño de recolección de datos

Los instrumentos utilizados para el estudio fueron la entrevista, encuesta y ficha de observación, los mismos que sirvieron para identificar ciertas variables cualitativas que contribuyeron a determinar la situación actual de la comunidad y cuáles son las expectativas de ellos hacia el desarrollo turístico.

Entrevista

La entrevista contenía un cuestionario de preguntas que fueron de mucha utilidad para poder conocer la opinión de los dirigentes de la comuna con respecto a la realidad en la que se encuentra San Rafael, así como también los entrevistados pudieron manifestar sus puntos de vista, sugerencias y estrategias que se deberían aplicar para que la localidad sea reconocida turísticamente.

Encuesta

La encuesta estuvo diseñada en 3 bloques, el primer grupo de preguntas comprende las variables que aportaron al conocimiento sobre las actividades principales a las que se dedican los pobladores, su nivel socioeconómico, edad, nivel de educación entre otros; el segundo bloque de preguntas fueron necesarias para identificar los principales recursos turísticos con los que cuenta la comuna y determinar el potencial de los mismos; con el tercer bloque de preguntas se pudo recabar información referente a la cantidad de visitas que tiene la comuna, de igual manera los encuestados manifestaron las estrategias que se podrían aplicar identificando el recurso turístico con el cual se deberían potencializar.

Ficha de Observación

Las fichas de observación se utilizaron para determinar los recursos con los que cuenta la comunidad, estuvo conformada por varios puntos donde se pudo conocer el nombre del atractivo, su categoría, el tipo, el subtipo, su estado de conservación, la localización, el tipo de propiedad, su estacionalidad, su uso y su tipo de administración.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis de los Resultados de la Ficha de Observación

La observación fue una técnica de investigación eficiente para el proceso de recolección de datos en el presente estudio, a través de esta se pudo conocer que la comuna San Rafael cuenta con 4 recursos turísticos que se detallan a continuación:

Cerro Chuculunduy

Es considerado uno de los recursos más importantes de la comuna San Rafael, debido a que es el más visitado porque en su grieta se encuentra el santuario Señor de la Agonía que llama atención a personas de la religión católica y es considerado un mirador donde se puede observar la naturaleza de la comunidad.

Complejo Arqueológico los Cangrejitos

Es un lugar donde se puede encontrar restos de la cultura Manteña – Huancavilca enterrados a medio metro de profundidad, en épocas de lluvias se pueden observar con facilidad, lleva el nombre de Complejo Arqueológico los Cangrejitos debido a que sus habitantes realizan el cultivo de cangrejo en la zona.

El río de San Rafael

Es un caudal de río que proviene desde la comuna Zapotal y llega hasta la comuna San Rafael, el río es visitado en épocas de lluvia porque sube su nivel de agua, donde muchas personas llegan a bañarse y a realizar pesca deportiva, también es utilizado por los habitantes para sus cultivos y alimentar a sus animales.

Las canteras de Granito Lavado

Son minas de granito de lavado en piedras de río se encuentran en la comunidad de San Rafael, estas llaman la atención debido a las formas que toman por los mismos trabajadores de la asociación de mineros artesanales, estas tienen una profundidad de aproximadamente 10 metros.

3.2 Análisis de los Resultados de la Entrevista

Los resultados de las entrevistas realizadas a los dirigentes del cabildo comunal y al Ing. Julio Villón Villón, representante del Departamento de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Chanduy son los siguientes:

1. ¿Cuáles son las principales actividades productivas que se practican en la comuna?

La principal actividad a que se dedican los habitantes de la comunidad es la minería “extracción de granito lavado en canteras de río” en esta actividad llevan aproximadamente más de 50 años y es la principal fuente generadora de empleo para la comunidad. La pesca, debido a que el puerto pesquero se encuentra a 10 minutos de la comunidad, la agricultura también se practica en la comunidad y viene a ser una de las principales actividades debido a que existen grandes haciendas dentro de ella y este a su vez generan trabajo a los pobladores de la zona.

2. ¿Cuáles son los recursos turísticos que posee la comuna San Rafael?

La comuna San Rafael tiene como recurso turístico el cerro Chuculunduy donde las canteras de granito son importantes, debido a que es uno de los recursos donde la mayoría de la población trabaja, las personas consideran que el complejo arqueológico Loma de los Cangrejitos por su valor cultural, otro de los recursos es el río de San Rafael y las montañas que llaman la atención por su naturaleza.

3. ¿Cuál considera que es el más conocido?

La mayoría de las personas entrevistadas coincidieron que el recurso más visitado es el cerro de Chuculunduy porque en su grieta se encuentra ubicado el santuario Señor de la Agonía este es visitado por personas de la religión católica y personas amantes de la naturaleza debido a que desde allí se puede divisar la naturaleza que existe en la comunidad otro punto importante es por su ubicación al pie de la vía Guayaquil – Salinas. Debido a que el sitio es el más representativo de la comunidad se sugiere implementar políticas de promoción y publicidad hacia este recurso turístico de la población.

4. ¿Conoce usted si se está ejecutando algún proyecto que contribuya al incentivo de las actividades turísticas en la comunidad?

No, en la actualidad en la comunidad no se está ejecutando ningún proyecto que aporte a la comunidad a tomar iniciativa para poder implementar el desarrollo turístico, por lo que se toma como referencia para iniciar una investigación que aporte al incentivo de las actividades turísticas en la comunidad.

5. Qué actividades turísticas considera usted que serían factibles emprender en la comuna?

La mayoría de las personas encuestadas manifestaron que la comuna tiene recursos suficientes para poder implementar las siguientes actividades turísticas como cabalgatas, pesca deportiva, kayak, caminatas, ciclismo, todas estas actividades serían factibles, ya que la comunidad estaría dispuesta a aceptar cualquier actividad que pueda generar recursos a través del tiempo, debido a que las actividades que se generan en la comunidad pueden acoplarse a diferentes aspectos que se puedan dar.

6. Qué acciones considera usted se deben aplicar para que los recursos turísticos que posee la comuna sean reconocidos?

Para que los recursos que existen en la comunidad sean reconocidos turísticamente se debe establecer una reunión con la dirección de turismo de la provincia de Santa Elena para darle a conocer que la comunidad de San Rafael cuenta con recursos turísticos que pueden dar iniciativa a la actividad turística en el sector, además de incluir los recursos en la lista de los atractivos de la provincia para tener una promoción y publicidad.

8. Qué beneficios se lograrían si la comuna es reconocida turísticamente?

La comunidad se beneficiaría por la existencia de nuevas fuentes de empleo para los habitantes, al ser reconocida turísticamente llegarían turistas que les interese visitar los recursos que posee la comunidad, esto permitirá tener un mejor ingreso socioeconómico y mejoraría la calidad de vida de sus habitantes, debido a que se implementarían nuevas accesibilidades para los turistas

3.3 Análisis de los Resultados de la Encuesta aplicada a los habitantes de la comuna San Rafael

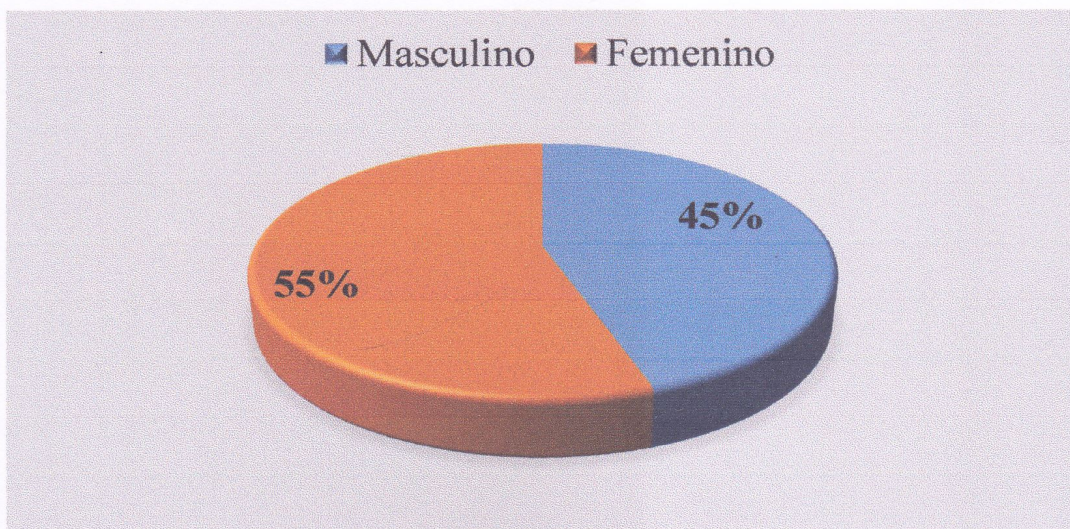
1. Género

Tabla 1: Género de Encuestados

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
1	Masculino	153	44,87%
	Femenino	188	55,13%
	Total	341	100%

*Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
Elaborado por: Quimi Villón Jorge*

Gráfico 1: Género de Encuestados



*Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
Elaborado por: Quimi Villón Jorge*

Los resultados muestran que el género femenino representa el mayor porcentaje de las personas encuestadas, mientras que del género masculino representa una cantidad relativa, cercana a la del género femenino (45%). Si bien las mujeres son mayoría, en cambio como PEA, gran parte de ellas solo se dedican a sus labores domésticas a diferencia de los hombres, que en su mayoría se encuentran trabajando en labores típicos de la zona, llámese agricultura, ganadería, minería, entre otros.

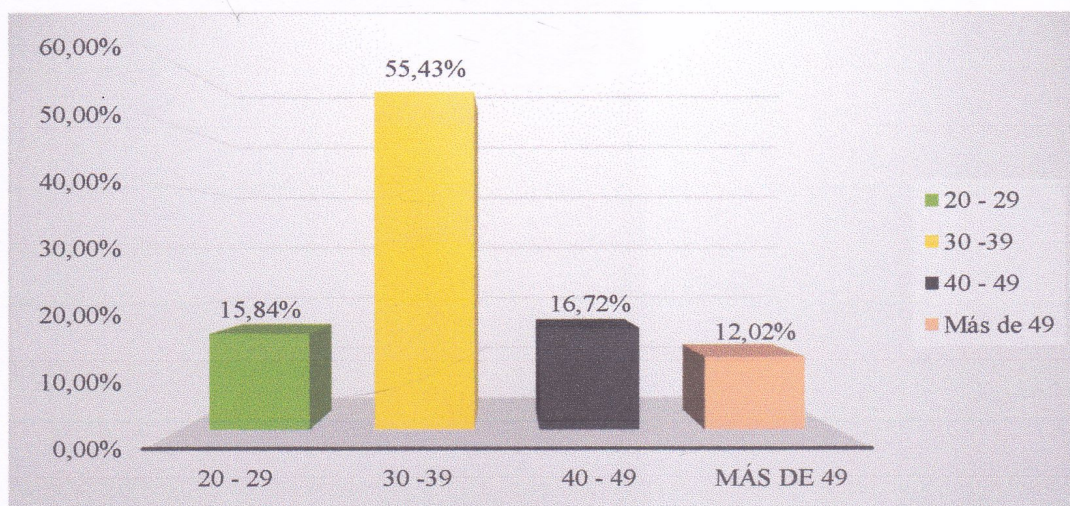
2. Edad

Tabla 2: Edad de Encuestados

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
2	20 - 29	54	15,84%
	30 -39	189	55,43%
	40 - 49	57	16,72%
	Más de 49	41	12,02%
	Total	341	100%

Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Gráfico 2: Edad de Encuestados



Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Los datos reflejan que el porcentaje más alto comprende en la edad de 30 a 39 años, mientras que el menor porcentaje de las personas encuestadas están en el rango de la edad 20 a 29 años, por lo tanto, las personas encuestadas fueron de un rango de edad considerado que se necesita para poder contar con un mejor criterio acerca del trabajo investigativo, dado que se necesitó opinión de diferentes edades para considerar los factores que ayudaron a recopilar información necesaria que contribuyeron al trabajo de investigación

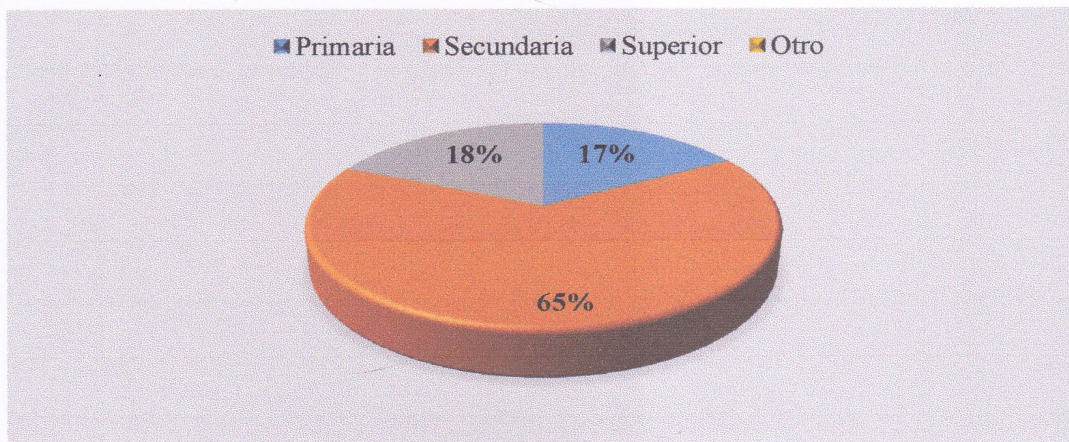
3. Nivel de Educación

Tabla 3: Nivel de Educación

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
3	Primaria	57	16,72%
	Secundaria	222	65,10%
	Superior	62	18,18%
	Otro	0	0,00%
	Total		341

Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Gráfico 3: Nivel de Educación



Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Se obtuvo que la mayoría de las personas encuestadas han culminado sus estudios secundarios, por otra parte, un menor porcentaje de la población sigue estudios superiores por la facilidad de ingresar a la universidad pública, mientras que, algunas personas ya terminaron su carrera universitaria. La menor parte de la población tiene estudios primarios debido a que desde muy pequeños se dedicaron a trabajar y dejaron de estudiar por lo que podemos argumentar que los habitantes de la comuna San Rafael tienen un nivel de estudio medio, lo que permite que la educación en la comunidad sea el factor clave que ayude a mejorar el problema que existe en la población

4. ¿Cuál es el nivel socioeconómico al que pertenece?

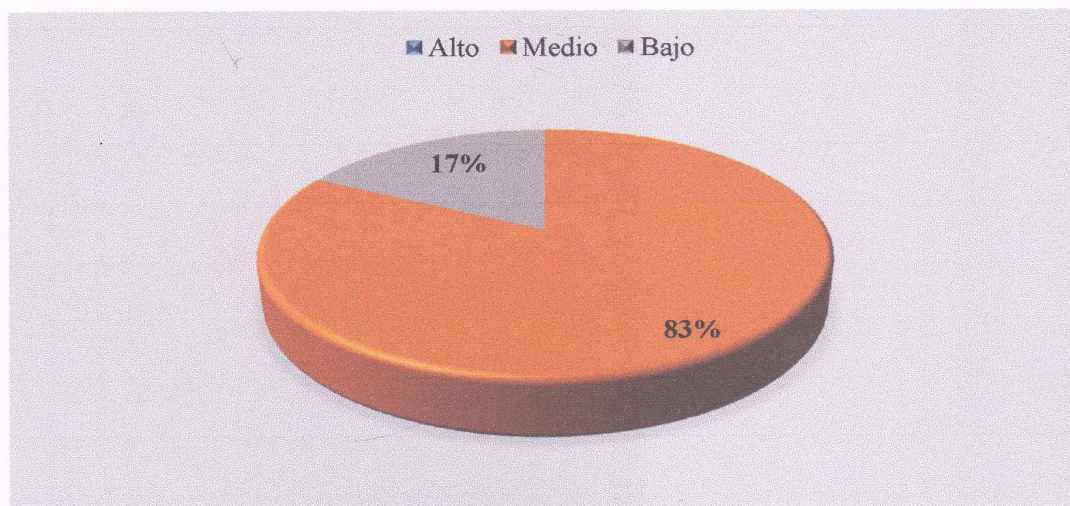
Tabla 4: Nivel Socioeconómico de Encuestados

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
4	Alto	0	0,00%
	Medio	282	82,70%
	Bajo	59	17,30%
	Total	341	100%

Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena

Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Gráfico 4: Nivel Socioeconómico de Encuestados



Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena

Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Los datos observados muestran que la mayoría de la población pertenece al nivel medio debido a que la actividad socioeconómica en la comuna San Rafael es activa y los habitantes cuentan con un trabajo estable que les permite categorizarse en ese rango de economía, mientras que, una menor cantidad se considera de nivel bajo por la falta de innovaciones e emprendimientos que hacen falta en la comunidad de San Rafael esto permite desarrollar nuevas alternativas para un mayor grado de desarrollo local de los diferentes sectores productivos, y obtener oportunidades que permitan un mejor nivel de vida en los habitantes

5. ¿A qué actividad considera usted se dedican la mayoría de los habitantes de la comuna San Rafael?

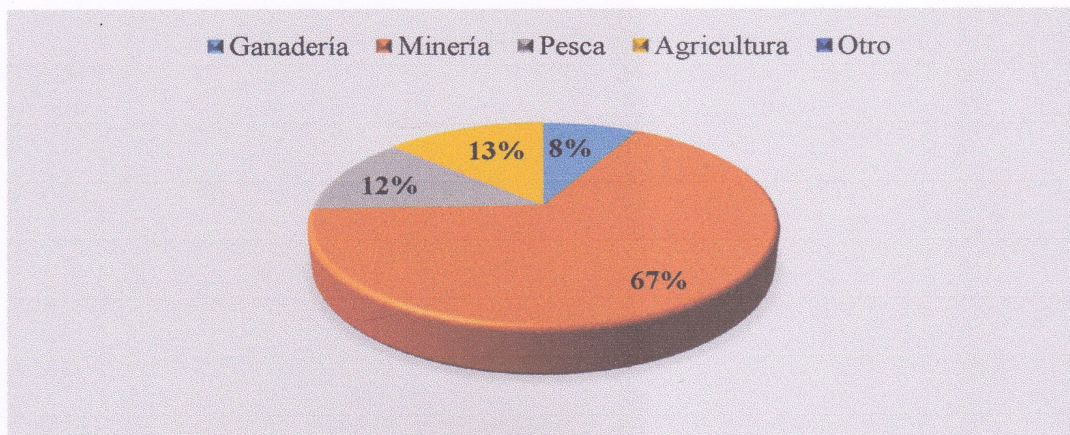
Tabla 5: Actividades Económicas de la Comuna

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
5	Ganadería	27	7,92%
	Minería	227	66,57%
	Pesca	42	12,32%
	Agricultura	45	13,20%
	Otro		0,00%
	Total		341

Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena

Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Gráfico 5: Actividades Económicas de la Comuna



Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena

Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Acerca de las actividades económicas de la comuna, se puede observar que la mayoría de la población se dedica a la minería (extracción de granito lavado de canteras de río), cabe indicar que las personas de la comunidad no solo se dedican a una sola actividad si no a varias en sus tiempos libres o cuando no hay trabajo en ellas, también se apreció que los habitantes no se dedican a la actividad turística, lo que se consideró como una alternativa de desarrollo y un aspecto importante para poder trabajar en dicha comunidad en el ámbito turístico.

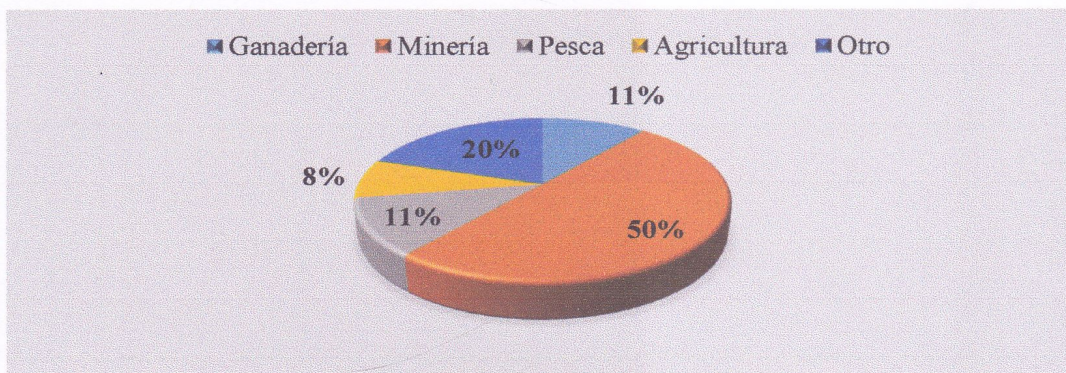
6. ¿A qué actividad se dedica usted?

Tabla 6: Actividad del Encuestado

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
6	Ganadería	37	10,85%
	Minería	171	50,15%
	Pesca	39	11,44%
	Agricultura	26	7,62%
	Otro	68	19,94%
	Total		341

Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Gráfico 6: Actividad del Encuestado



Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
Elaborado por: Quimi Villón Jorge

La mayor parte de las personas encuestadas se dedican a la minería que es la extracción de granito lavado de canteras de ríos, mientras que, un porcentaje significativo de las personas encuestadas son amas de casas, por su parte, la población se dedica a la agricultura en fincas que quedan en la comunidad o cercanas a ellas, y un menor porcentaje se dedica a la pesca esto lo realizan el puerto de Chanduy o en ocasiones en el río que existe en la comunidad, con estos datos se puede argumentar que la comuna de San Rafael es económicamente activa, es decir que la mayoría de ellos tienen un empleo o buscan alternativas que le permitan seguir creciendo económicamente

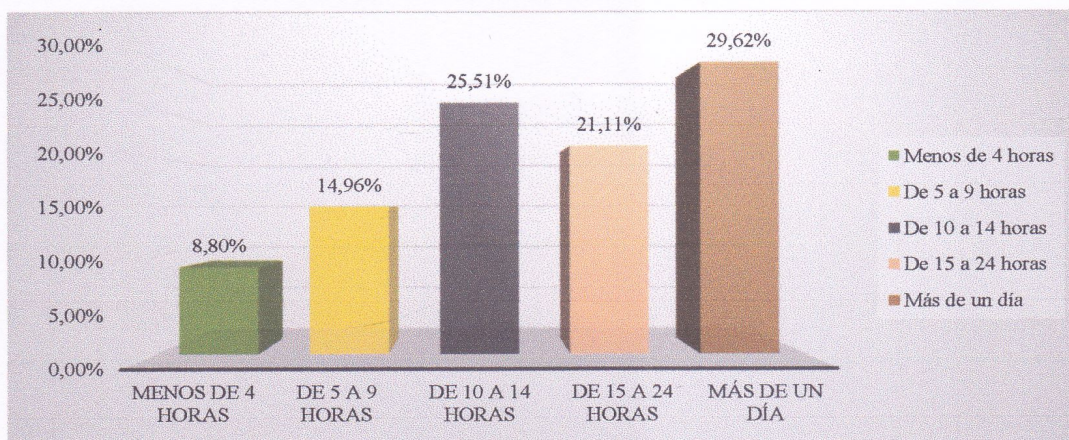
7. Según usted ¿Qué tiempo se quedan las personas que visitan a sus familiares en la comunidad?

Tabla 7: Tiempo de Visita

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
7	Menos de 4 horas	30	8,80%
	De 5 a 9 horas	51	14,96%
	De 10 a 14 horas	87	25,51%
	De 15 a 24 horas	72	21,11%
	Más de un día	101	29,62%
	Total		341

Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Gráfico 7: Tiempo de Visita



Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
Elaborado por: Quimi Villón Jorge

El gráfico que antecede muestra que la mayoría de las personas que visitan a sus familiares se quedan más de un día en la comunidad, lo que genera beneficios económicos en los servicios que utilizan como; el transporte, la alimentación, compras en tiendas de abarrotes, generando empleo directa o indirectamente, contribuyendo al desarrollo de la comunidad, del mismo modo, esto ayuda al crecimiento de la actividad turística en la población que permite una mejora la calidad de vida de la población local.

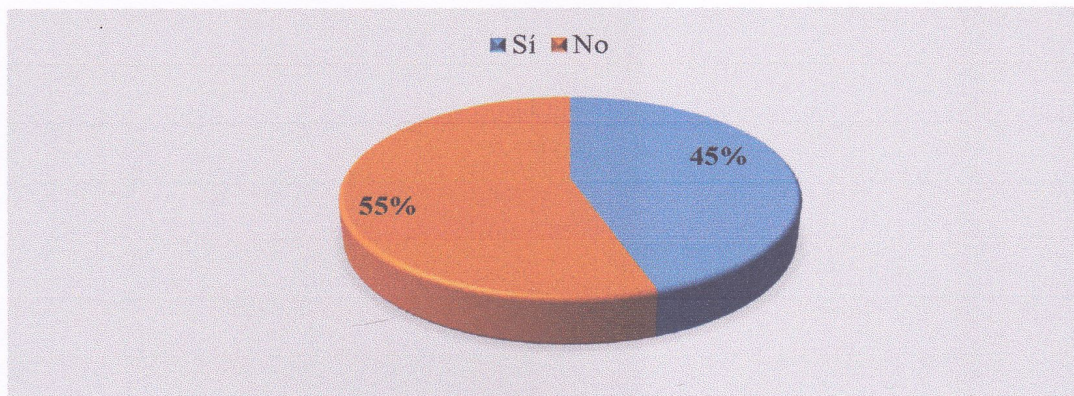
8. Durante la semana. Recibe usted alguna visita de personas que no viven en la comuna

Tabla 8: Visita de Turistas a la Comuna

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
8	Sí	153	44,87%
	No	188	55,13%
	Total	341	100%

*Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
Elaborado por: Quimi Villón Jorge*

Gráfico 8: Visita de Turistas a la Comuna



*Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
Elaborado por: Quimi Villón Jorge*

Acerca de la visita de turistas a la comuna, la población manifestó que no recibe visitas durante la semana en sus hogares debido a que estos viajan los fines de semana o realizan visitas a otras familias de otras comunidades, mientras que, un porcentaje medio expresó que sí recibe visitas, estas son de familiares que llegan de diferentes lugares del país a pasar un fin de semana en la comunidad, a este grupo de personas sus familiares los invitan a conocer los recursos naturales y culturales que tiene la comunidad, con esta motivación participativa se puede argumentar que las personas de la comunidad ya se encuentran involucradas en el ámbito turístico

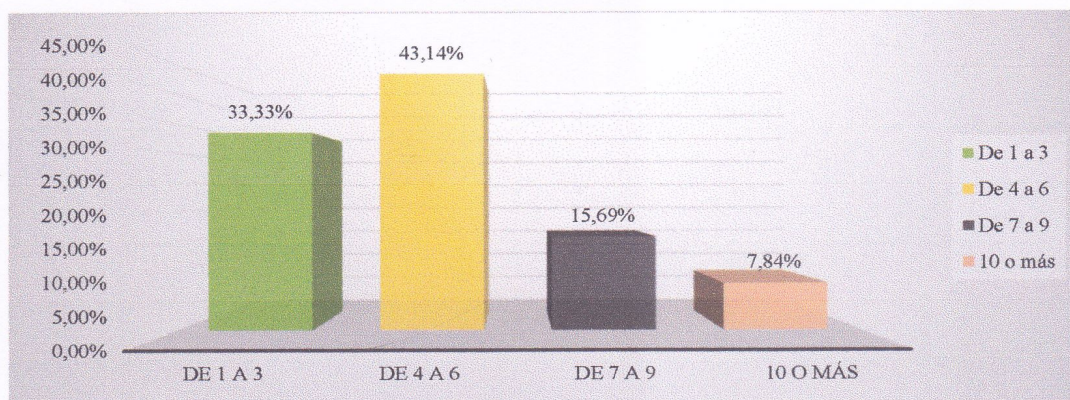
9. Si la respuesta anterior es afirmativa, Seleccione el rango dentro del cual cuántas personas visitan su hogar.

Tabla 9: Cantidad de Visitantes

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
9	De 1 a 3	51	33,33%
	De 4 a 6	66	43,14%
	De 7 a 9	24	15,69%
	10 o más	12	7,84%
	Total	153	100%

Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Gráfico 9: Cantidad de Visitantes



Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
Elaborado por: Quimi Villón Jorge

El resultado de este gráfico muestra que la mayoría de la población tienen un rango de visita de 4 a 6 personas, por otra parte, un menor porcentaje tiene una visita de más de 10 personas estos son grupos de familias que llegan a la comunidad a visitar a sus familiares en la mayoría son fines de semanas, cabe indicar que las personas que habitan en la comunidad tienen una visita promedio de 5 personas semanalmente. Lo que se evidencia que en la comuna sí llegan visitantes a quienes les interesa conocer los recursos que existen, lo que fomenta la práctica turística en la comunidad promoviendo la autoestima comunitaria.

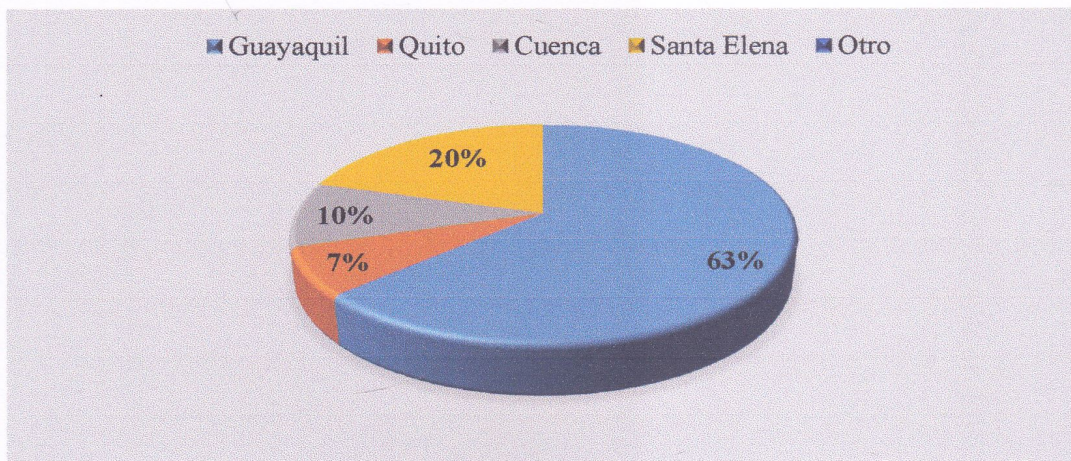
10. Las personas que visitan a sus familiares provienen mayoritariamente de:

Tabla 10: Procedencia de Visitantes

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
10	Guayaquil	215	63,05%
	Quito	24	7,04%
	Cuenca	33	9,68%
	Santa Elena	69	20,23%
	Otro	0	0,00%
	Total	341	100%

*Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
Elaborado por: Quimi Villón Jorge*

Gráfico 10: Procedencia de Visitantes



*Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
Elaborado por: Quimi Villón Jorge*

Referente al tema de procedencia de visitantes, la mayoría de las personas que visitan a sus familiares en la comunidad de San Rafael provienen de ciudad de Guayaquil debido a que estos han viajado por trabajo, mientras que, un menor porcentaje de los visitantes son de Quito, estas personas han viajado hacia la capital por negocios. La mayor parte de las personas que visitan la comunidad de San Rafael son nativos que han viajado hacia distintas ciudades en busca de trabajo y se han radicado en la misma ciudad, La mayoría de las personas llegan de visita a la comunidad son en las fiestas patronales que se celebran en el mes de noviembre.

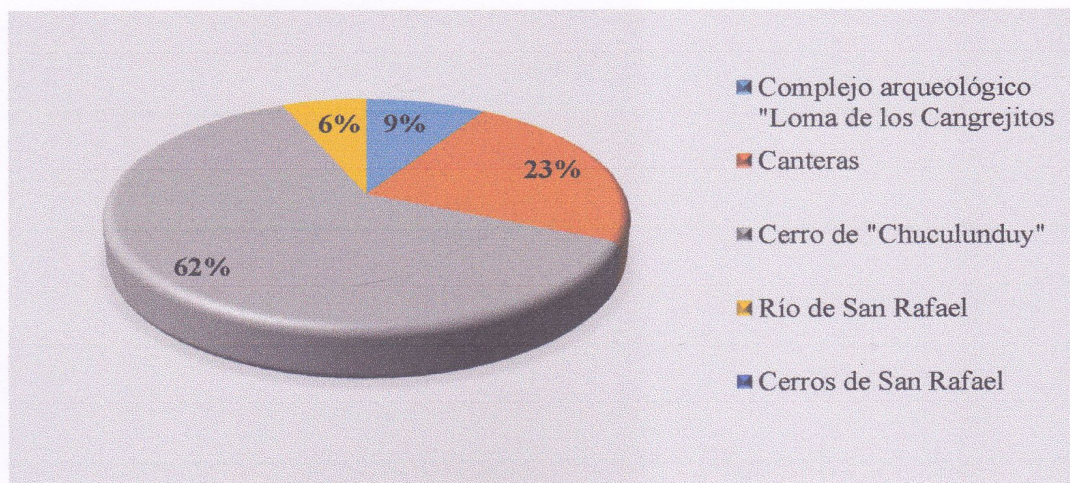
11. ¿Cuál de los siguientes recursos turísticos es más importante dentro de la comunidad?

Tabla 11: Recursos Turísticos de la Comuna

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
11	Complejo arqueológico "Loma de los Cangrejitos"	30	8,80%
	Canteras	78	22,87%
	Cerro de "Chuculunduy"	212	62,17%
	Río de San Rafael	21	6,16%
	Cerros de San Rafael	0	0,00%
	Total	341	100%

Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
 Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Gráfico 11: Recursos Turísticos de la Comuna



Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
 Elaborado por: Quimi Villón Jorge

De acuerdo al gráfico observado, para la comunidad el recurso turístico más importante es el cerro de Chuculunduy debido que es visitado por personas de religión católica, en tanto que, un porcentaje menor prefiere el río que existe en la comunidad, ya que genera la visitas en épocas de lluvia donde llegan varias personas a tomar un descanso y a realizar pesca deportiva

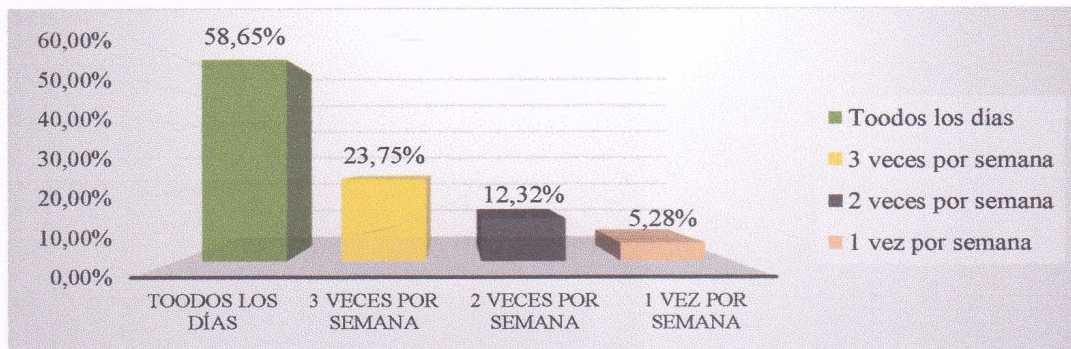
12. ¿Con qué frecuencia usted visita los recursos turísticos con los que cuenta la comunidad?

Tabla 12: Frecuencia de Visita a Recursos Turísticos

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
12	Toodos los días	200	58,65%
	3 veces por semana	81	23,75%
	2 veces por semana	42	12,32%
	1 vez por semana	18	5,28%
	Total	341	100%

Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Gráfico 12: Frecuencia de Visita a Recursos Turísticos



Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
Elaborado por: Quimi Villón Jorge

La mayoría de las personas visita los recursos de la comunidad todos los días debido a que trabajan en el sector las canteras, considerado uno de los sitios de vital importancia que existe en la localidad, por otra parte, algunas personas no conocen todos los recursos turísticos por lo que hace falta concientizar a las personas para que conozcan todos los recursos existentes, debido a que llegan visitantes que les interesaría conocer dónde queda el lugar que ellos pretenden visitar y poderle dar una información correcta al turista.

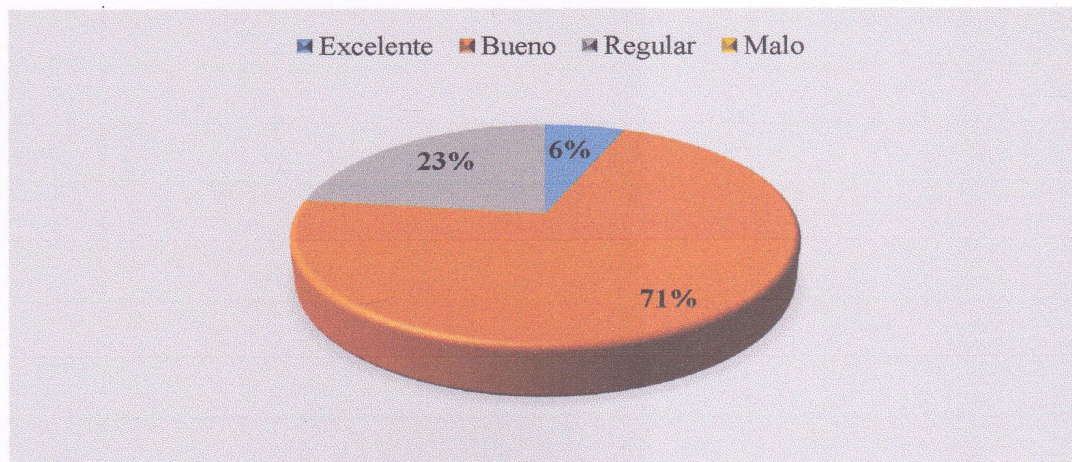
13. ¿Cómo considera la conservación de los recursos turísticos de la comunidad?

Tabla 13: Conservación de Recursos Turísticos

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
13	Excelente	21	6,16%
	Bueno	242	70,97%
	Regular	78	22,87%
	Malo	0	0,00%
	Total	341	100%

Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
 Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Gráfico 13: Conservación de Recursos Turísticos



Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
 Elaborado por: Quimi Villón Jorge

En el gráfico se puede divisar que las personas encuestadas consideran que los recursos turísticos con que cuenta la comunidad se encuentran en buen estado, se puede recalcar que el estado de conservación de los recursos que existen en la comunidad en su mayoría es bueno, lo que permite establecer programas para poder mejorar todos los recursos y tenerlos en un rango considerable de conservación para que sean visitados por turistas y visitantes

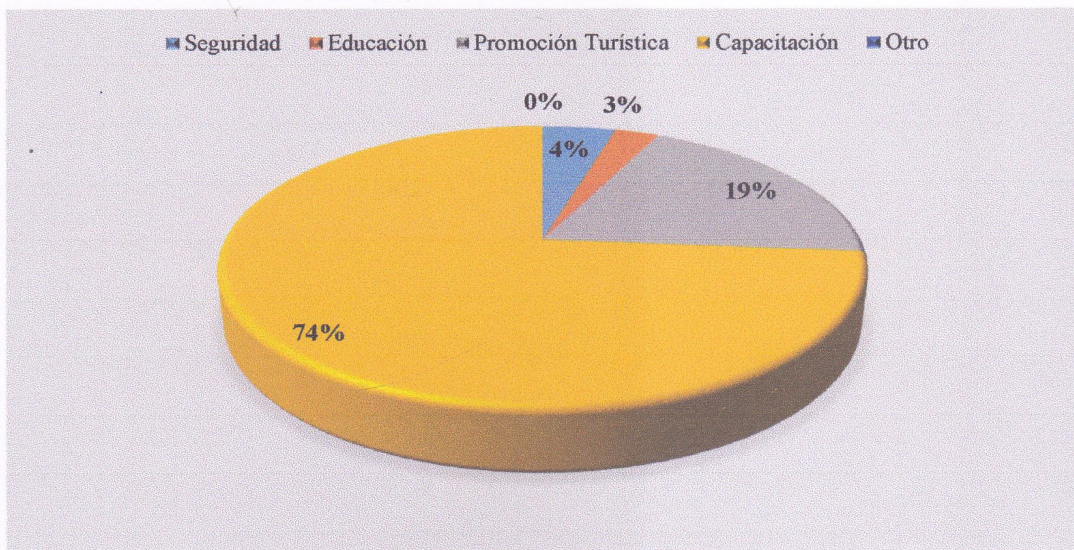
14. ¿Cuál de los siguientes servicios necesita mayor atención en la comunidad?

Tabla 14: Servicios que requieren Atención en la Comuna

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
14	Seguridad	15	4,40%
	Educación	9	2,64%
	Promoción Turística	66	19,35%
	Capacitación	251	73,61%
	Otro	0	0,00%
	Total		341

Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
 Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Gráfico 14: Servicios que requieren Atención en la Comuna



Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
 Elaborado por: Quimi Villón Jorge

La mayoría de la población manifestó que necesita capacitación para emprender negocios e innovar productos aprovechando los recursos con que cuenta la comunidad, esto ayudaría que las personas puedan organizarse para innovar tendencias que le permitan mejorar su calidad de vida, además se necesita que recursos turísticos sean promocionados turísticamente en los diferentes puntos de la provincia para que sean reconocidos y tengan un mayor número de visitas

15. ¿Qué les impide a los habitantes de la comuna participar en el ámbito turístico?

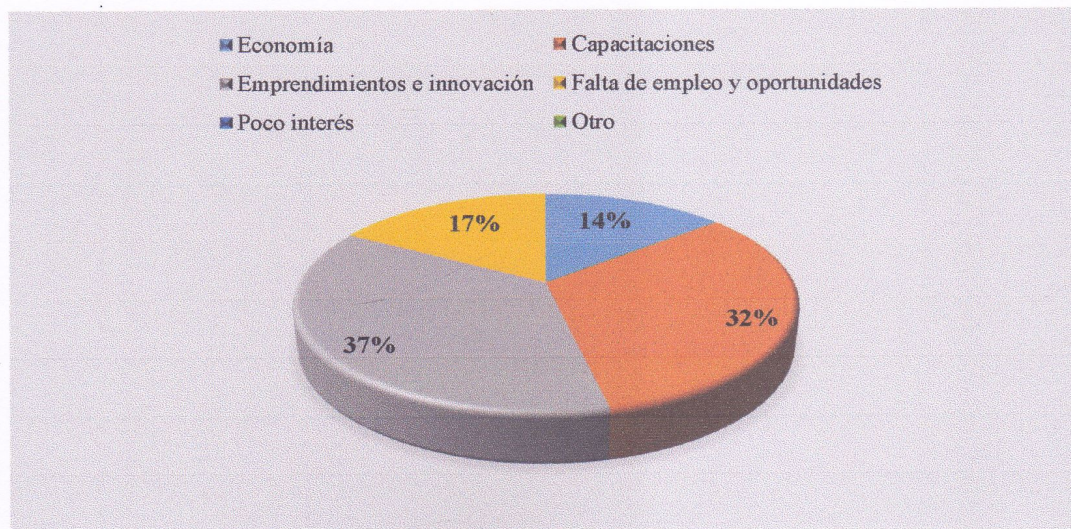
Tabla 15: Impedimento de los habitantes para participar en el ámbito

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
15	Economía	48	14,08%
	Capacitaciones	111	32,55%
	Emprendimientos e innovación	125	36,66%
	Falta de empleo y oportunidades	57	16,72%
	Poco interés	0	0,00%
	Otro	0	0,00%
	Total	341	100%

Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena

Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Gráfico 15: Impedimento de los habitantes para participar en el ámbito



Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena

Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Actualmente, la población ve cómo principal impedimento los escasos de emprendimientos e innovación para poder participar en el ámbito turístico, Además, las carencias de oportunidades que existen en la comunidad, no permiten desarrollar proyectos de turismo que beneficien a la comunidad, esto se da debido a la falta de nuevas oportunidades que existen dentro de ella

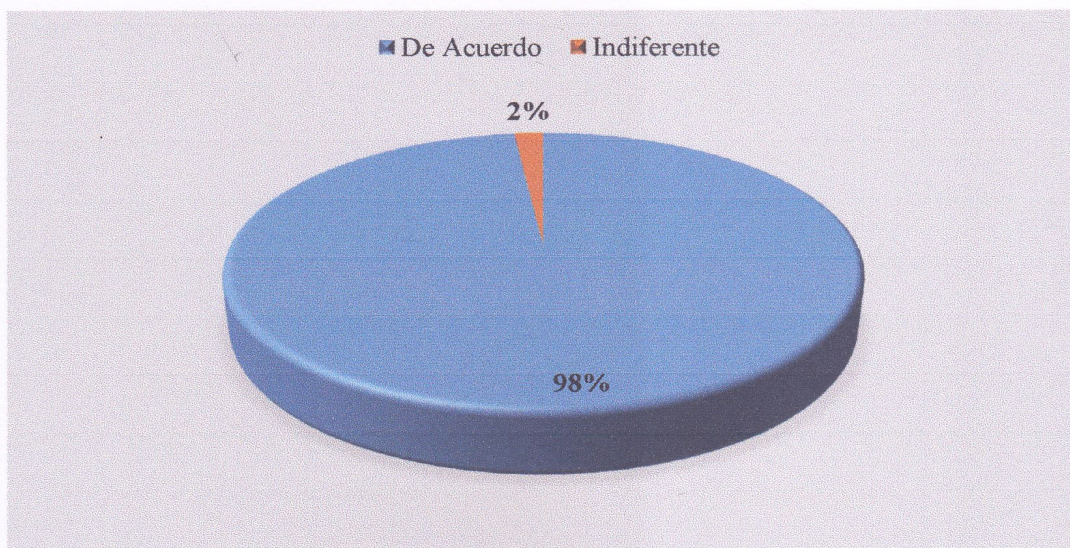
16. Como habitante, ¿Usted considera que la comuna San Rafael puede tomar iniciativa para impulsar sus recursos turísticamente?

Tabla 16: Crear Iniciativas para impulsar los recursos turísticos

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
16	De Acuerdo	335	98,24%
	Indiferente	6	1,76%
	Total	341	100,00%

Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Gráfico 16: Crear Iniciativas para impulsar los recursos turísticos



Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena
Elaborado por: Quimi Villón Jorge

La mayoría de la población encuestada está de acuerdo en que la comuna San Rafael puede tomar iniciativa para que sus recursos sean reconocidos turísticamente, debido a que ellos desean que la población cuente con nuevas alternativas de desarrollo que les permita mejorar su calidad, mientras que, solo un mínimo está indiferente por la falta de apoyo hacia los recursos de la comunidad, lo que evidencia que la población considera muy importante que San Rafael es un potencial turístico en el que falta mucho por trabajar.

17. Según usted ¿Cuál de las siguientes actividades turísticas se deben implementar principalmente en la comunidad para que apunte de manera significativa al desarrollo local?

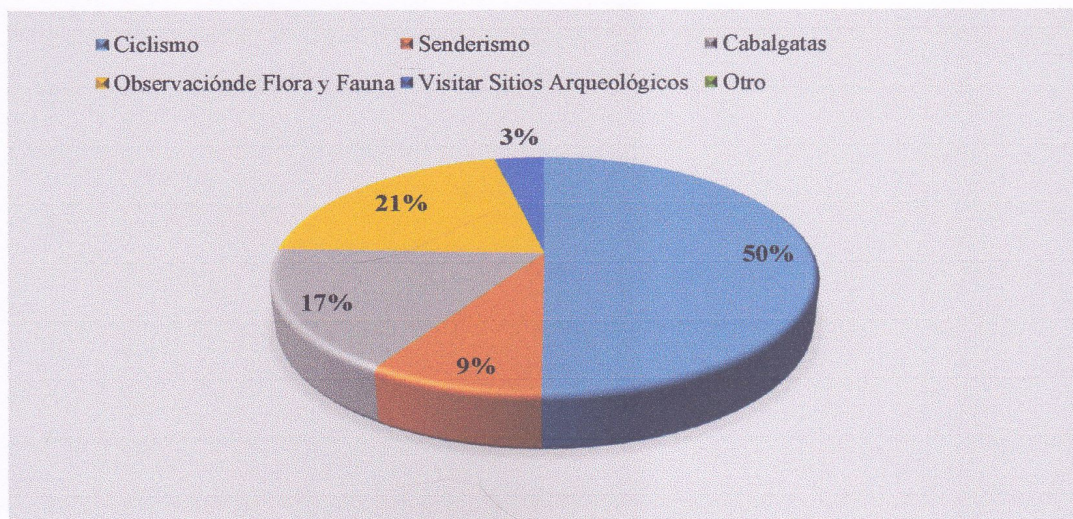
Tabla 17: Actividades Turísticas a Implementarse

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
17	Ciclismo	171	50,15%
	Senderismo	30	8,80%
	Cabalgatas	57	16,72%
	Observación de Flora y Fauna	71	20,82%
	Visitar Sitios Arqueológicos	12	3,52%
	Otro	0	0,00%
	Total	341	100%

Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena

Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Gráfico 17: Actividades Turísticas a Implementarse



Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena

Elaborado por: Quimi Villón Jorge

La mayoría de la población coincidió que se debe implementar la actividad de ciclismo ya que la localidad es apropiada para este tipo de actividad turística, Además, la actividad del senderismo por la naturaleza y la visita de sitios arqueológicos porque en la comunidad existe el complejo “Loma de Cangrejito”.

18. ¿De qué manera usted contribuiría para fomentar el turismo en la comunidad?

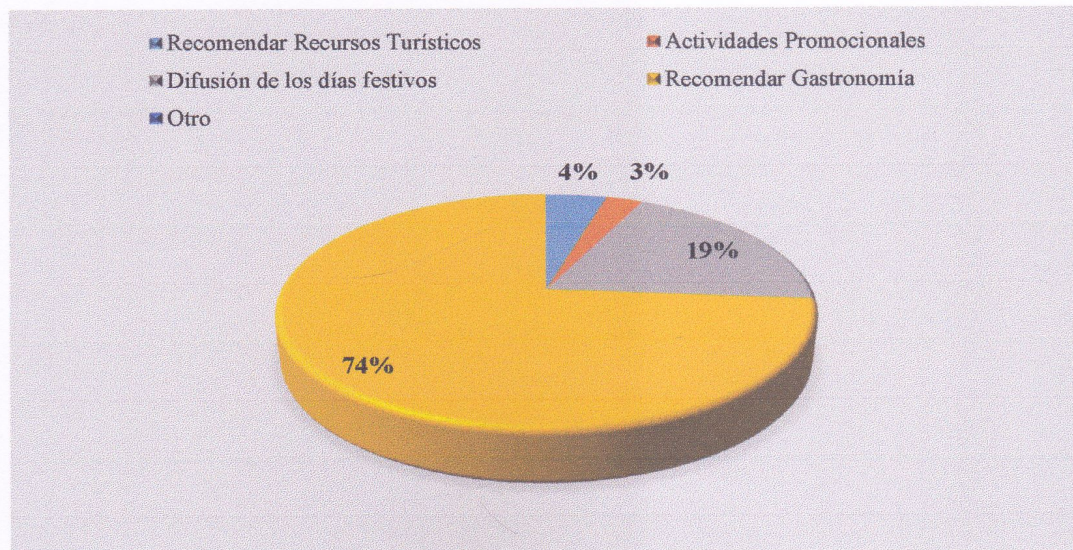
Tabla 18: Contribución para Fomentar el Turismo en la Comuna

Ítem	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
18	Recomendar Recursos Turísticos	15	4,40%
	Actividades Promocionales	9	2,64%
	Difusión de los días festivos	66	19,35%
	Recomendar Gastronomía	251	73,61%
	Otro	0	0,00%
	Total		341

Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena

Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Gráfico 18: Contribución para Fomentar el Turismo en la Comuna



Fuente: Encuesta a habitantes de la comuna San Rafael – Santa Elena

Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Las personas encuestadas manifestaron que recomendarían los recursos naturales para poder fomentar el turismo en la comunidad, algunas optaron por las actividades promocionales a los recursos que existen dentro de la comunidad, por lo tanto, es evidente que los recursos naturales son el mayor potencial turístico

LIMITACIONES

En el trabajo de investigación se obtuvieron varias limitaciones que a continuación se detallan:

- Se recurrió varias veces a la comunidad para realizar las entrevistas debido a que los miembros del cabildo se encontraban en una reunión en la ciudad de Quito, lo que impidió que el trabajo de investigación se realice en el tiempo que se tenía programado, por lo que se tuvo que modificar el cronograma de actividades.
- Muchas personas no querían ser entrevistadas debido al desconocimiento, la inseguridad o la timidez de algunas personas; estas fueron las causas para que en un principio se negaran a la entrevista.
- La falta de información sobre la comunidad en la web: por lo que se tuvo que recurrir a fuentes primarias como lo son los mismos habitantes de la comunidad, en referencia se mantuvo una conversación con personas adultas mayores para poder identificar el crecimiento de la comuna San Rafael en diversos niveles como económico, social y cultural.
- En los registros de la casa comunal no contaban con el número de personas que en la actualidad habitan en la comunidad, debido a que el último censo que se realizó fue en el año 2010. El desconocimiento de los habitantes sobre los recursos turísticos que poseen en la comunidad; muchas personas no tienen la oportunidad de conocer todos los recursos que hay en la comunidad.

RESULTADOS

Mediante el análisis de las realidades de la comuna San Rafael se tuvo como resultado que:

- La comunidad está en nivel socioeconómico medio, la principal actividad de desarrollo es la minería y la agricultura, además cuentan con recursos como son el cerro de Chuculunduy, el río de San Rafael, Las Canteras, el Complejo Arqueológico Cangrejito, que pueden ser considerados como atractivos turísticos, los mismos necesitan de una promoción para ser reconocidos a nivel provincial, todos los recursos que se encuentran en la comunidad están en un estado de conservación medio.
- Las perspectivas que tienen los habitantes de la comunidad hacia la actividad del turismo es buena ya que se cuenta con recursos suficientes para ejercerla, debido a que este ayudará a mejorar el nivel socioeconómico de la comunidad y la calidad de vida de los habitantes ya que podrían existir nuevas alternativas de desarrollo; además, se puede establecer que las actividades económicas a las que se dedican los habitantes de la comunidad no son suficientes para mejorar el nivel socioeconómico de la comuna, ellos cuentan con algunos impedimentos como la falta de capacitaciones y su economía para poder emprender e innovar. Las actividades que contribuyen a las perspectivas de desarrollo turístico son las visitas que tienen cada uno de los recursos, además que una de cada diez familias recibe semanalmente una visita de personas que no habitan en la comunidad.
- Se determinó también que las personas que visitan la comunidad provienen mayoritariamente de la ciudad de Guayaquil, debido a que en la comunidad tienen familias que les ayudan con alimentación y hospedaje si deciden pernoctar en el lugar, con este factor se considera que a la comunidad sí llegan visitantes a quienes interesa conocer los recursos que existen en la zona

CONCLUSIONES

El desarrollo de la investigación sobre “Realidades y Perspectivas del Desarrollo Turístico de la comuna San Rafael, del cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena”, permite establecer las siguientes conclusiones, de acuerdo a los resultados obtenidos en el desarrollo del estudio:

- Las principales actividades productivas a las que se dedican los habitantes de la comuna San Rafael son las siguientes: extracción de granitos lavado en canteras de río, agricultura, pesca, ganadería, siendo la más importante para los pobladores la minería, la primera actividad mencionada, la misma que representa la generación de recursos económicos para los comuneros, quienes tienen un nivel socioeconómico medio, con instrucción académica secundaria; sin embargo, se resalta que el turismo es un sector que no está entre estas actividades, a pesar que existen recursos que deberían ser aprovechados.
- La comuna San Rafael cuenta con varios recursos turísticos que pueden ser considerados para la actividad turística como son, el cerro de Chuculunduy, ríos, montañas y el complejo arqueológico donde se pueden realizar varias actividades turísticas, cuyas condiciones actuales están en buen estado, se podría mejorar realizando publicidad y promoción de los recursos que puedan aportar al desarrollo socioeconómico de la comunidad, además de mejorar la calidad de vida de sus habitantes.
- Las perspectivas que tienen los habitantes hacia el desarrollo del turismo en la comunidad es que se puede implementar actividades turísticas como cabalgatas, visitas al sitio arqueológico, senderismo y diversas actividades que se puedan implementar en la comunidad puesto que existe un potencial de recursos para incursionar en el ámbito turístico y ser un referente del turismo a nivel provincial; además, que al desarrollar turísticamente mejoraría el nivel socioeconómico de la comunidad.

RECOMENDACIONES

Establecidas las conclusiones de la investigación, se recomienda lo siguiente:

- Considerar alternativas de actividades turísticas para los visitantes o turistas que puede aportar a la mejora de los niveles socioeconómicos de la población como lo es el turismo, además se puede aprovechar todas las actividades para plantear estrategias que puedan aportar su desarrollo.
- Realizar futuras investigaciones que permitan establecer los parámetros fundamentales para que los recursos puedan ser elevados a atractivos turísticos, los que tendrían una mayor aceptación para ser visitados y acelerar el crecimiento socioeconómico de la población, además, en la comunidad se debe implementar una comisión de turismo para que pueda efectuar proyectos turísticos que puedan beneficiar a la comunidad.
- Que los dirigentes de la comuna realicen convenios con entidades del Estado para que los habitantes reciban capacitaciones que les permita emprender e innovar nuevas formas de prestaciones de actividades turísticas que se podrían generar en la comunidad, debido a que cuentan con un potencial para incursionar en el ámbito turístico como son los recursos del sector

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía de Libros

- Altheit, P. (2013). La "biograficidad" del Aprendizaje a lo largo de la vida en la Modernidad Tardía (4 ed.). España: Universidad Iberoamericana A.C.
- Assuncao Flores, M. (2017). Percepciones de Cultura Organizacional aplicada al Turismo. México: Pearson Educación.
- Bigné, E., Font, X., & Andreu, L. (2014). Marketing de Destinos Turísticos: Análisis y Estrategias de Desarrollo (3 ed.). Madrid: Esic.
- Cebrián, F. (2016). Turismo Real y Desarrollo Local (3 ed.). Sevilla: Prentice Hall.
- Cuéllar, L. A. (2013). Nutrición Enteral: Vías de Acceso (2 ed.). México: Díaz de Santos.
- Ferrari, G., Montero, J. M., Mondéjar, J., & Vargas, M. (2014). Investigaciones, métodos y análisis del turismo (1 ed.). España: Septem Ediciones.
- Ibarra, A. (2015). Los Indígenas y el Estado en el Ecuador (2 ed.). Quito: Abya-Yala.
- Jiménez, N. (2013). Condiciones Sociales en Latinoamérica (1 ed.). Colombia: Ediciones Gaviota.
- Kotler, P., Bowen, J. T., & Makens, J. C. (2015). Marketing Turístico (6 ed.). México: Pearson Educación.
- Muñoz Izquierdo, C. (2014). Educación y Desarrollo Socioeconómico en América Latina y el Caribe. Argentina: Pearson Educación.

- Rivas, J., & Magadán, M. (2014). Planificación Turística y Desarrollo Sostenible. España: Septem Ediciones.
- Rodríguez, G., & Martínez, F. (2013). Nuevos retos para el turismo (2 ed.). México: Netbiblo.
- Ruiz, E., & Solis, D. (2013). Turismo Comunitario en Ecuador (2 ed.). Quito: Abya-Yala.
- WTTC. (20 de Marzo de 2017). Travel & Tourism Economic Impact 2017. Obtenido de World Travel & Tourism Council: <https://www.wttc.org/-/media/files/reports/economic-impact-research/regions-2017/world2017.pdf>

Bibliografía en línea

- BBC. (2017 de Diciembre de 2017). Los destinos turísticos de América Latina que más se vendieron en Europa y Estados Unidos en 2017. Obtenido de BBC Mundo: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-42402069>
- Forneris, M. (19 de Abril de 2014). Turismo y Desarrollo Local en Chacabuco: Creando Cimientos para una Construcción Conjunta. Obtenido de UNLP: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/22568/Documento_completo..pdf?sequence=3
- Ganchozo, M. P., & Loor, A. V. (15 de Noviembre de 2015). Plan Estratégico para el Desarrollo del Turismo en la Comunidad Piedra de Plata, cantón Pichincha-Provincia de Manabí. Obtenido de Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López:

ANEXOS



COMUNA SAN RAFAEL

FUNDADO EL 25 DE NOVIEMBRE DE 1943
PERSONERÍA JURÍDICA: ACUERDO MINISTERIAL 1821 DE 1943
PROTOCOLIZADA EL 27 DE FEBRERO DE 1951
ACUERDO MINISTERIAL 2304

San Rafael, 20 de septiembre del 2018

Lcda. Paola Peralta Mendoza Msc.
**DIRECTORA DE LA CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**
En su despacho.-

De mis consideraciones

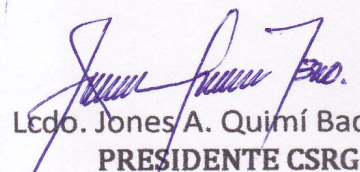
Reciba usted un cordial saludo por parte del gobierno de la comuna San Rafael, agradeciendo de antemano su cordial atención.

A este despacho ha llegado la petición presentada por el **Sr. QUIMÍ VILLÓN JORGE JOEL**, con cédula de ciudadanía N° 0928621093, Estudiante de la Carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, quien solicita al cabildo comunal se le extienda una Carta Aval, en el que se autorice la información correspondiente y datos estadísticos y demás que ayuden para el desarrollo de su tesis de grado la misma que tiene como tema **"REALIDADES Y PERSPECTIVAS DE DESARROLLO TURÍSTICO DE LA COMUNA SAN RAFAEL, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA"**. Además de solicitar su autorización para que el estudio de investigación realizado bajo su aval sea publicado en el repositorio del portal web de la **UPSE**.

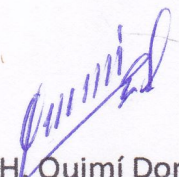
Con los antecedentes expuestos, esta dirección considera procedente y emite la autorización correspondiente a fin de que el Sr. **QUIMÍ VILLÓN JORGE JOEL**, pueda acceder sin contratiempo a la información pertinente.

Particular que comunico a Usted para los fines correspondientes

Muy atentamente,


Lcdo. Jones A. Quimí Baquerizo
PRESIDENTE CSRG




Sr. Félix H. Quimí Domínguez
SECRETARIO CSRG

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de la variable Independiente

Idea a defender	Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos
<p>La comuna San Rafael posee recursos que podrían ser utilizados para la actividad turística y aportar al desarrollo turístico de la comunidad</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Realidades de la Comuna</p>	<p>Es todo lo que acontece de manera verdadera o cierta, en oposición a lo que pertenece al terreno de la fantasía, la imaginación o la ilusión, lo real por lo tanto es lo que existe efectivamente</p>	<p>*Condiciones de acceso y servicios de la localidad</p> <p>*Condiciones sociales</p> <p>*Condiciones Económicas</p> <p>*Condiciones Ambientales</p>	<p>*Vías de comunicación</p> <p>*Servicios Básicos</p> <p>*Cultura</p> <p>*Religión</p> <p>*Niveles Sociales</p> <p>*Educación</p> <p>* Actores Socioeconómicos</p> <p>*Clima</p> <p>*Flora</p> <p>*Fauna</p> <p>*Contaminación</p>	<p>¿Considera usted que en las condiciones que se encuentra actualmente la población son las necesarias para proyectarse al turismo?</p> <p>¿Considera usted que con el ingreso del turismo habrá un cambio en las condiciones sociales en la población?</p> <p>¿Considera usted que mejoraría la economía de la población?</p>	<p>*Entrevista</p> <p>*Cuestionario</p> <p>*Entrevista</p>

Fuente: Investigación Directa
 Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de la variable Dependiente

Idea a defender	Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos
<p>La comuna San Rafael posee recursos que podrían ser utilizados para la actividad turística y aportar al desarrollo turístico de la comunidad</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Perspectiva de desarrollo Turístico</p>	<p>Es la expectativa que se sostiene acerca del proceso de transformación y promoción turística en diversos modelos de desarrollo turístico.</p>	<p>*Nuevos agentes de desarrollo</p> <p>*Oportunidad de desarrollo turístico</p> <p>*Beneficios Socioeconómicos</p>	<p>* Sector Público</p> <p>*Sector Privado</p> <p>*Emprendimientos Turísticos</p> <p>*La calidad de vida</p> <p>*Empleo</p>	<p>¿Considera usted que en las poblaciones está capacitada para involucrarse en el ámbito turístico?</p> <p>¿Considera usted que la comunidad está preparada para un impulso hacia el desarrollo turístico?</p> <p>¿Cree usted que el turismo mejoraría la calidad de vida de la localidad?</p>	<p>*Entrevista</p> <p>*Cuestionario</p> <p>*Entrevista</p>

Fuente: Investigación Directa
Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Anexo 3: Matriz de Consistencia

TÍTULO	Problema	Objetivos	Variables	Indicadores
<p>Realidades y perspectivas de desarrollo turístico de la comuna San Rafael, cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena Año 2017</p>	<p>Problema General ¿Cuál es la situación actual de la comuna San Rafael y sus perspectivas de desarrollo turístico?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cuáles son las condiciones actuales que contribuyen actualmente al desarrollo de la comuna San Rafael?</p> <p>¿Cuáles son los recursos turísticos que posee la comuna San Rafael?</p> <p>¿Cuáles son las perspectivas de desarrollo turístico de la comuna San Rafael?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>El objetivo principal de este estudio es analizar la realidad de la Comuna San Rafael y sus perspectivas de desarrollo turístico, mediante un estudio que permita el reconocer los recursos turísticos, con que cuenta para el fortalecimiento de la actividad turística,</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de la literatura basado en conceptos para poder especificar el tema de investigación. • Utilizar materiales y métodos para la recopilación de datos investigativos. • Aplicar fichas de observación para el levantamiento de información de los recursos turísticos de la comunidad para concluir con el análisis de los resultados. 	<p>Realidades de la comunidad.</p> <p>Perspectivas de desarrollo Turístico.</p>	<p>*Sociales * Ambientales *Económicas</p> <p>*Agentes de desarrollo</p> <p>*Oportunidades de desarrollo turístico</p>

Fuente: Investigación Directa
Elaborado por: Quimi Villón Jorge

Anexo 4: Fundamentación Legal

Constitución de la República del Ecuador

Art. 1, numeral 6: Señala que se debe promover el desarrollo equitativo y solidario de todo el territorio, mediante el fortalecimiento del proceso de autonomías y descentralización.

Art. 24.- Las personas tienen derecho a la recreación y al esparcimiento, a la práctica del deporte y al tiempo libre.

Art. 31.- Las personas tienen derecho al disfrute pleno de la ciudad y de sus espacios públicos, bajo los principios de sustentabilidad, justicia social, respeto a las diferentes culturas urbanas y equilibrio entre lo urbano y lo rural. El ejercicio del derecho a la ciudad se basa en la gestión democrática de ésta, en la función social y ambiental de la propiedad y de la ciudad, y en el ejercicio pleno de la ciudadanía.

Art.57.- Se reconoce y garantizará a las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, de conformidad con la Constitución y con los pactos, convenios, declaraciones y demás instrumentos internacionales de derechos humanos.

Art.267.- Los gobiernos parroquiales rurales ejercerán las siguientes competencias exclusivas, sin perjuicio de las adicionales que determine la ley:

Numeral 4. Incentivar el desarrollo de actividades productivas comunitarias, la preservación de la biodiversidad y la protección del ambiente.

Art. 276 El régimen de desarrollo tendrá los siguientes objetivos:

Numeral 1. Mejorar la calidad y esperanza de vida, y aumentar las capacidades y potencialidades de la población en el marco de los principios y derechos que establece la Constitución.

Art. 319.- Se reconocen diversas formas de organización de la producción en la economía, entre otras las comunitarias, cooperativas, empresariales públicas o

privadas, asociativas, familiares, domésticas, autónomas y mixtas. El Estado promoverá las formas de producción que aseguren el buen vivir de la población y desincentivará aquellas que atenten contra sus derechos o los de la naturaleza; alentará la producción que satisfaga la demanda interna y garantice una activa participación del Ecuador en el contexto internacional.

Ley de Turismo

Art.3.- Son principios de la actividad turística, los siguientes

- a) La iniciativa privada como pilar fundamental del sector; con su contribución mediante la inversión directa, la generación de empleo y promoción nacional e internacional;
- b) La participación de los gobiernos provincial y cantonal para impulsar y apoyar el desarrollo turístico, dentro del marco de la descentralización;
- c) El fomento de la infraestructura nacional y el mejoramiento de los servicios públicos básicos para garantizar la adecuada satisfacción de los turistas;
- d) La conservación permanente de los recursos naturales y culturales del país.
- e) La iniciativa y participación comunitaria indígena, campesina, montubia o afro ecuatoriana, con su cultura y tradiciones preservando su identidad, protegiendo su ecosistema y participando en la prestación de servicios turísticos, en los términos previstos en esta Ley y sus reglamentos.

Art.4.- La política estatal con relación al sector del turismo, debe cumplir los siguientes objetivos:

Reconocer que la actividad turística corresponde a la iniciativa privada y comunitaria o de autogestión y al Estado en cuanto debe potencializar las actividades mediante el fomento y promoción de un producto turístico competitivo;

- c) Proteger al turista y fomentar la conciencia turística;
- d) Propiciar la coordinación de los diferentes estamentos del Gobierno Nacional, y de los gobiernos locales para la consecución de los objetivos turísticos;
- g) Fomentar e incentivar el turismo interno

Art.33.- Los municipios y gobiernos provinciales podrán establecer incentivos especiales para inversiones en servicios de turismo receptivo e interno rescate de bienes históricos, culturales y naturales en sus respectivas circunscripciones.

Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017

Políticas y lineamientos estratégicos

2.1. Generar condiciones y capacidades para la inclusión económica, la promoción social y la erradicación progresiva de la pobreza

e) Promover y apoyar iniciativas de economía popular y solidaria y MIPYMES mediante mecanismos de asistencia técnica, circuitos económicos, aglomeración de economías familiares, sistemas de comercialización alternativa, fortalecimiento de la capacidad de negociación y acceso a financiamiento, medios de producción, conocimientos y capacidades, acorde a las potencialidades territoriales.

h) Desarrollar e implementar procesos de capacitación, aprendizaje vocacional, formación profesional y de talento y demás instrumentos que promuevan habilidades productivas y capacidades para el trabajo, acordes a la ampliación, a la diversificación productiva de cada territorio y al modelo territorial nacional deseado, reconociendo la diversidad y complementariedad territorial, con pertinencia cultural y enfoques de género e intergeneracional.

Objetivo 7. Garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad ambiental, territorial y global.

La responsabilidad ética con las actuales y futuras generaciones y con el resto de especies es un principio fundamental para prefigurar el desarrollo humano. La economía depende de la naturaleza y es parte de un sistema mayor, el ecosistema, soporte de la vida como proveedor de recursos y sumidero de desechos (Falconi, 2005). Ecuador, considerado entre los diecisiete países megos diversos del mundo, tiene grandes recursos naturales, pero también ha sufrido un gran impacto de las actividades productivas sobre tales recursos, debido a urgentes necesidades de su población. La mayor ventaja comparativa con la que cuenta el país es su biodiversidad, por ello es fundamental saberla aprovechar de manera adecuada, mediante su conservación y su uso sustentable.

a) Políticas y lineamientos estratégicos

b) Apoyar el desarrollo de los emprendimientos juveniles en ámbitos de financiamiento, capacitación, transferencia tecnológica y gestión empresarial.

c) Implementar incubadoras de proyectos, vinculadas a las prioridades del país, que fomenten una cultura de emprendimiento.

d) Profundizar el conocimiento emancipador, como fuente de innovación y desarrollo de formas de producción alternativas que generen trabajos con valor agregado.

e) Priorizar el desarrollo de iniciativas económicas vinculadas al desarrollo de las TIC, aprovechando las capacidades desarrolladas en software y de los recursos de la biodiversidad, crean.

Anexo 5: Ficha de Observación de los Recursos de la Comuna



**FICHA DE INVENTARIO DE RECURSOS TURÍSTICOS
PARA RECABAR INFORMACIÓN PARA EL TRABAJO DE
TITULACIÓN “REALIDADES Y PERSPECTIVAS DE
DESARROLLO TURÍSTICO DE LA COMUNA SAN
RAFAEL”**

Nombre del recurso	
Categoría	
Tipo	
Subtipo	
Estado de conservación del atractivo	
Estado de conservación del entorno	
Localización	
Propiedad	
Estacionalidad	
Uso	
Tipo de administración	
Imagen	
Descripción	

Anexo 6: Formato de Encuesta



UNIVERSIDAD ESTADAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

TEMA: “REALIDADES Y PERSPECTIVAS DE DESARROLLO TURÍSTICO DE LA COMUNA SAN RAFAEL PROVINCIA DE SANTA ELENA”

OBJETIVO: Analizar las realidades y perspectivas de desarrollo turístico, mediante un estudio que muestre los factores que inciden en el desarrollo del turismo en la comuna San Rafael.

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS HABITANTES DE LA COMUNA SAN RAFAEL

Género	M	F

Edad

20 – 29	
30 – 39	
40 – 49	
Más de 49	

Nivel de educación

Primaria	
Secundaria	
Superior (Carrera)	
Otro, especifique.	

1) ¿Cuál es el nivel socioeconómico al que pertenece?

Alto	
Medio	
Bajo	

2) ¿A qué actividad considera usted se dedican la mayoría de los habitantes de la comuna San Rafael?

Ganadería	
Minería	
Pesca	
Agricultura	
Otro, especifique.	

3) ¿A qué actividad se dedica usted?

Ganadería	
Minería	
Pesca	
Agricultura	
Otro, especifique.	

4) ¿Según usted que tiempo se quedan las personas que visitan a sus familiares en la comunidad?

Menos de 4 horas	
5 horas – 9 horas	
10 horas – 14 horas	
15 horas -24 horas	
Más de un día	

5) Durante la semana. Recibe usted alguna visita de personas que no viven en la comuna.

Si	No

6) Si la respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, seleccione el rango dentro del cual cuántas personas visitan su hogar

1-3	
4-6	
7-9	
10 o más	

7) Las personas que visitan a sus familiares provienen mayoritariamente de:

Guayaquil	
Quito	
Cuenca	
Santa Elena	
Otros, Especifique.	

8) ¿Cuál de los siguientes recursos turísticos es más importante dentro de la comunidad?

Complejo arqueológico loma de los cangrejitos	
Canteras	
Cerro de Chuculunduy	
Rio de San Rafael	
Cerros de San Rafael	

9) ¿Con qué frecuencia usted visita los recursos turísticos con los que cuenta la comunidad?

Todos los días	
3 veces por semana	
2 veces por semana	
1 vez por semana	

10) ¿Cómo considera la conservación de los recursos turísticos de la comunidad?

Excelente	
Bueno	
Regular	
Malo	

11) ¿Cuál de los siguientes servicios necesita mayor atención en la comunidad?

Seguridad	
Educación	
Promoción Turística	
Capacitación	
Otro, especifique.	

12) Qué le impide a los habitantes de la comuna participar en el ámbito turístico?

Economía	
Capacitaciones	
Emprendimientos e innovación	
Falta de empleo y oportunidades	
Poco interés	
Otro, especifique.	

13) Como habitante, ¿usted considera que la comuna San Rafael puede tomar iniciativa para impulsar sus recursos turísticamente? .

De acuerdo	
------------	--

Indiferente	
Desacuerdo	

14) Según usted ¿Cuál de las siguientes actividades turísticas se deben implementar principalmente en la comunidad para que apunte de manera significativa al desarrollo local?

Ciclismo	
Senderismo	
Cabalgatas	
Observación de Flora y Fauna	
Visitar sitios arqueológicos	
Otro, especifique.	

15) ¿De qué manera usted contribuiría para fomentar el turismo en la comunidad?

Recomendación de los recursos naturales	
Actividades promocionales	
Difusión de los días festivos	
Recomendar la gastronomía	
Otro, especifique.	

Anexo 7: Formato de Entrevista



UNIVERSIDAD ESTADAL PENINSULA DE SANTA ELENA

TEMA: “REALIDADES Y PERSPECTIVAS DE DESARROLLO TURÍSTICO DE LA COMUNA SAN RAFAEL, PROVINCIA DE SANTA ELENA”

OBJETIVO: Analizar las realidades y perspectivas de desarrollo turístico, mediante un estudio que muestre los factores que inciden en el desarrollo del turismo en la comuna San Rafael.

ENTREVISTA DIRIGIDA A MIEMBROS DEL CABILDO

1) ¿Cuáles son las principales actividades productivas que se practican en la comunidad?

2) ¿Cuáles son los recursos turísticos que posee la comuna San Rafael?

3) ¿Cuál considera que es el más conocido?

4) ¿Conoce usted si se está ejecutando algún proyecto que contribuya al incentivo de las actividades turísticas en la comunidad?

5) Según su criterio ¿de qué manera se podría aportar al fomento del turismo en la comuna san Rafael?

6) Qué actividades turísticas considera usted que serían factibles emprender en la comunidad?

7) Qué acciones considera usted se deben aplicar para que los recursos turísticos que posee la comuna sean reconocidos?

8) Qué beneficios considera usted se lograrían si la comuna es reconocida turísticamente?

Anexo 8: Evidencia Fotográfica



Descripción: Entrevista a los moradores de la comunidad
Preparado por: Quimi Villón Jorge



Descripción: Entrevista a los moradores de la comunidad
Preparado por: Quimi Villón Jorge



Descripción: Recurso de la Comuna - Complejo Arqueológico "Cangrejito"
Preparado por: Quimi Villón Jorge



Descripción: Recurso de la Comuna - Cerro "Chanduy"
Preparado por: Quimi Villón Jorge



Descripción: Recurso de la Comuna - Río "San Rafael"
Preparado por: Quimi Villón Jorge



Descripción: Recurso de la Comuna - Cerros de "San Rafael"
Preparado por: Quimi Villón Jorge