



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TITULO DEL ENSAYO

**LA PRODUCTIVIDAD EN LOS LABORATORIOS DE LARVAS
“QUIMILAB”, DE LA COMUNA MONTEVERDE, PROVINCIA DE
SANTA ELENA, AÑO 2019.**

**COMPONENTE PRÁCTICO DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO A
LA OBTENCIÓN DEL TITULO DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTORA:

GONZABAY TOMALÁ GABRIELA ZULAY

PROFESORA GUÍA:

ING. LINZÁN RODRÍQUEZ SORAYA, MSC.

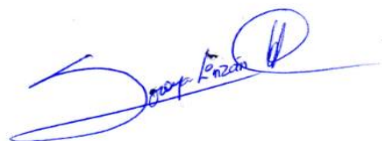
LA LIBERTAD- ECUADOR

OCTUBRE-2020

APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

En mi calidad de Profesora Guía del presente Ensayo denominado: **“LA PRODUCTIVIDAD EN LOS LABORATORIOS DE LARVAS “QUIMILAB”, DE LA COMUNA MONTEVERDE, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2019”**, elaborado por la señorita **GONZABAY TOMALÁ GABRIELA ZULAY**, de la Carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Administración de Empresas, bajo la modalidad del Examen Complexivo, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes.

Atentamente



Ing. Linzán Rodríguez Soraya. MSc.
PROFESORA GUÍA

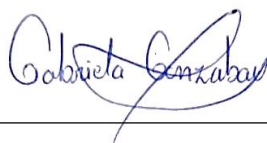
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, GONZABAY TOMALÁ GABRIELA ZULAY, con CI. 0928231232, por medio de la presente, declaro que, las conceptualizaciones, ideas, análisis y resultados desarrollados en este tema de investigación son de mi absoluta propiedad y responsabilidad.

Con el tema de:

LA PRODUCTIVIDAD EN LOS LABORATORIOS DE LARVAS “QUIMILAB”, DE LA COMUNA MONTEVERDE, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2019.

Reconozco y acepto el derecho de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, en base al Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior a que realiza la digitalización y publicación de este trabajo de investigación en el repositorio virtual.



GONZABAY

TOMALÁ GABRIELA

ZULAY

CI: 0928231232

OCTUBRE DE 2020

DEDICATORIA

Dedico con todo mi corazón este trabajo de titulación especialmente a mi Dios por ser la fortaleza de mi vida por haberme dado la dicha de nacer dándome vida y salud para cumplir mis metas y a sus las fuerzas infinitas de seguir preparándome, a mi familia; por su comprensión y apoyo en mi formación académica, especialmente a mi abuelo por ser un pilar fundamental, inculcando valores para así cumplir con mis objetivos, aunque el camino es difícil me han motivado alcanzar cada logro que me propongo.

A todos los profesores que han llegado a este punto de vida académica, brindándome cada uno de sus conocimientos en el trayecto de mi vida universitaria, a aquellas personas que me dieron aliento para seguir adelante a pesar de diversas dificultades que se me presentaron en el camino, para que así en un futuro se sientan tan orgullosos de mí, a la carrera de Administración de Empresas por ser capaz de formar profesionales competentes dentro del desarrollo de nuestra profesión y ayudar a que nosotros logremos cumplir y lograr cada meta dicha desde el primer momento que entramos en la universidad.

Especialmente dedico este logro a mí, porque con él, me demuestro que soy una persona con visión llena de muchas expectativas, ya que puedo llegar donde yo quiera, y que cada uno de mis sueños y metas que tengo previstas en algún momento de la vida se tendrán que cumplir gracias al esfuerzo, al amor y la dedicación que le pongo en cada cosa que planteo en esta vida tan hermosa que mi Dios me ha dado.

Gabriela Gonzabay J.

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente al señor padre celestial que me cuidó durante este lapso de tiempo, por brindarme sabiduría, fuerzas y sentido de responsabilidad para cumplir las metas que tengo en mente, por permitirme acercarme más hacia todos mis logros planteados y sobre todo por seguir dándome esa fortaleza para seguir adelante.

A mi familia en general porque son el motor principal para el sacrificio constante que tengo a diario. De manera especial, gracias a mis abuelas que, aunque ya están en el cielo, ellas cuidan cada pasó que dé en la vida, y sé que hoy en día se sienten orgullosas de verme llegar lejos, porque los valores que me inculcaron hablan por sí solos y me siento tan agradecida porque sus últimas palabras han sido un gran aliento para seguir adelante y cumplir cada una de las metas que tengo en la vida.

A mi novio que sin duda alguna me apoyo en todo momento, brindándome esas fuerzas para no decaer a la mitad del camino y seguir adelante, ya que estuvo conmigo toda la carrera y eso me motivó a cumplir grandes expectativas, a mis amigos, especialmente a mi mejor amiga porque me acompañó en los pequeños y grandes momentos, y aunque no nos hayamos visto, siempre busca la manera para seguir apoyándome.

A mi querida profesora Soraya Linzán, por haberme inculcado conocimientos fundamentales para el desarrollo de este trabajo de titulación, y a su vez agradecerla de ante mano todos esos pequeños espacios que nos brindó para poder seguir continuando y que a su vez no dejó que nos quedáramos estancados en el camino.

Gabriela Gonzabay J.

TRIBUNAL DE GRADO



Lcdo. José Tomalá Uribe, MSc.

**DIRECTOR (e) CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

A blue ink handwritten signature that reads "Soraya Linzán Rodríguez".

Ing. Linzán Rodríguez Soraya., MSc.

DOCENTE GUÍA

A blue ink handwritten signature that reads "Sabina Perero Villón".

.....
Ing. Villón Perero Sabina.,. MSc.

DOCENTE TUTOR

A blue ink handwritten signature that reads "Manuel Serrano Luyo".

.....
Ing. Serrano Luyo Manuel, MSc

DOCENTE ESPECIALISTA

INDICE

APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA.....	II
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
TRIBUNAL DE GRADO	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN.....	10
ABSTRACT.....	11
INTRODUCCIÓN	12
DESARROLLO	16
METODOLOGÍA	26
ANÁLISIS DE RESULTADOS	28
CONCLUSIONES	31
RECOMENDACIONES	32
BIBLIOGRAFÍA	33
ANEXOS	36

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 El Sistema Productivo	24
Figura 2 ÁRBOL DEL PROBLEMA (DIAGRAMA DE CAUSA- EFECTO)..	36
Figura 3 ÁRBOL DE OBJETIVOS	37
Figura 4 ¿Hace cuantos años usted viene trabajando en los laboratorios QUIMILAB?.....	43
Figura 5 ¿De qué manera calificaría la productividad en los laboratorios QUIMILAB?.....	44
Figura 6 ¿De acuerdo a su observación en los laboratorios QUIMILAB, posee existencia de un sistema productivo?.....	45
Figura 7 ¿El sistema productivo de los laboratorios QUIMILAB, cumplen adecuadamente el control de cada uno de los procesos?.....	46
Figura 8 ¿Usted de qué manera calificaría el control de los procesos productivos en los laboratorios QUIMILAB?	47
Figura 9 ¿Según su criterio los insumos de los laboratorios QUIMILAB son utilizados de manera eficiente?	48
Figura 10 ¿Según su criterio que factores de producción son utilizados consecutivamente en los laboratorios QUIMILAB?.....	49
Figura 11 ¿Los bienes producidos en los laboratorios QUIMILAB, mantiene un stock satisfactorio para las empresas?.....	50
Figura 12 ¿Considera que la eficiencia productiva es afectada por los factores antes mencionados en los laboratorios QUIMILAB?	51
Figura 13 ¿Los procesos establecidos en los laboratorios QUIMILAB, mantienen un cumplimiento adecuado?.....	52
Figura 14 ¿En los laboratorios las materias primas se utilizan adecuadamente?.	53
Figura 15 ¿De qué manera calificaría el tiempo de producción de los recursos en los laboratorios QUIMILAB?	54
Figura 16 ¿El proceso productivo dentro de los laboratorios es desarrollado de manera efectiva?.....	55

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE	38
Tabla 2 ¿Hace cuantos años usted viene trabajando en los laboratorios QUIMILAB?.....	43
Tabla 3 ¿De qué manera calificaría la productividad en los laboratorios QUIMILAB?.....	44
Tabla 4 ¿De acuerdo a su observación en los laboratorios QUIMILAB, posee existencia de un sistema productivo?.....	45
Tabla 5 ¿El sistema productivo de los laboratorios QUIMILAB, cumplen adecuadamente el control de cada uno de los procesos?.....	46
Tabla 6 ¿Usted de qué manera calificaría el control de los procesos productivos en los laboratorios QUIMILAB?	47
Tabla 7 ¿Según su criterio los insumos de los laboratorios QUIMILAB son utilizados de manera eficiente?	48
Tabla 8 ¿Según su criterio que factores de producción son utilizados consecutivamente en los laboratorios QUIMILAB?.....	49
Tabla 9 ¿Los bienes producidos en los laboratorios QUIMILAB, mantiene un stock satisfactorio para las empresas?	50
Tabla 10 ¿Considera que la eficiencia productiva es afectada por los factores antes mencionados en los laboratorios QUIMILAB?	51
Tabla 11 ¿Los procesos establecidos en los laboratorios QUIMILAB, mantienen un cumplimiento adecuado?.....	52
Tabla 12 ¿En los laboratorios las materias primas se utilizan adecuadamente? ..	53
Tabla 13 ¿De qué manera calificaría el tiempo de producción de los recursos en los laboratorios QUIMILAB?.....	54
Tabla 14 ¿El proceso productivo dentro de los laboratorios es desarrollado de manera efectiva?.....	55

RESUMEN

La presente investigación trata de la productividad en los laboratorios de larvas “QUIMILAB”, conociendo que el propósito de este estudio es determinar la productividad dentro de sus instalaciones, con la identificación y el análisis del sistema productivo, el nivel de productividad y los recursos empleados. Los resultados evidencian que la productividad dentro de los laboratorios es muy eficiente, debido a que el sistema productivo que utilizan, es un sistema por pedidos, ya que ellos poseen una cartera de clientes fijos, en donde cada producción ya está netamente destinada y es por eso que los recursos empleados en la producción como: tierra, trabajo, capital y tecnología son aprovechados al máximo. De tal manera se puede concluir que la investigación permitió la correcta identificación del nivel de producción, ya que ahí se logró visualizar el grado de utilización de la capacidad productiva que los laboratorios de larvas poseen en sus procesos productivos.

Palabras claves: Productividad, Sistema Productivo, Recursos.

ABSTRACT

The present investigation it's about productivity in larval laboratories "QUIMILAB", knowing that the purpose of this study is determine productivity within your facilities with the identification and analysis of the production system, the level of productivity, and the resources used. The results show that productivity within laboratories it is very efficient, because the production system they use, is a system of order, since they have a portfolio of fixed clients, where each production is already clearly destined and that is why the resources used in the production how: land, work, capital, technology is used to the maximum. In such a way it can be concluded that the investigation allowed correct identification of production level, since there it was possible to visualize the degree of utilization of productive capacity than larval laboratories possess in their production processes.

Keywords: Productivity, Productive System, Resources.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación presenta la determinación de la productividad de los laboratorios “QUIMILAB” de la comuna Monteverde, provincia de Santa Elena, ya que se pudo realizar una identificación de los sistemas productivos y los niveles de productividad dentro de la organización, para así poder analizar cada uno de los recursos empleados y a su vez poder determinar cómo funciona la productividad dentro de los laboratorios de larvas de camarón.

El beneficio de este estudio tiene un alcance exploratorio, ya que se puede conocer la percepción general de los trabajadores acerca de la utilización de los factores de producción, si aquellos son controlados de manera eficiente. Los resultados de esta investigación continuarán con una fuente de información muy útil para conocer la realidad de cómo es el funcionamiento de la productividad en los laboratorios, para así lograr visualizar si los laboratorios mejoran aspectos para aumentar la eficiencia y eficacia o continúan con sus procesos como ya lo tenían planificado.

De la misma manera, se desarrolló el análisis de los resultados, ya que esta fue tabulada, obteniendo datos reales del estudio de la investigación, por ende, se logró realizar conclusiones y a su vez dar recomendaciones, para así resolver el problema general del proyecto de investigación, por lo que se explica cómo es el sistema de producción dentro de los laboratorios de camarón.

En el mundo actual, las pequeñas y medianas empresa, han experimentado problemas tanto internos como externos que han provocado una disminución de su productividad e inestabilidad en sus mercados. Debido a que los factores internos son la falta de organización, los retrasos técnicos y la escasez de recursos; Los factores externos se refieren a la falta de canales de financiamiento, por lo que la clave es la gestión interna, que en muchos casos no se le presta la atención necesaria y aquello se ve reflejada en los resultados.

De tal manera se conoce que la productividad se refiere a la capacidad de completar más tareas en un menor tiempo, por lo que, si una empresa puede incrementar la productividad, Esto significa que el valor de su producto está creciendo más rápido que las materias primas utilizadas para producirlo, lo que le permite a la empresa

seguir creciendo, lo cual es positivo para fortalecer cada uno de sus procesos productivos.

La productividad en las empresas ecuatorianas ha tomado importancia, ya que juega un rol fundamental en los procesos de producción, por lo que es un factor determinante para incrementar la eficiencia y la eficacia de una organización y a su vez fortalecer las expectativas de los factores de producción, para así apoyar el cumplimiento de los objetivos y las metas propuestas para una buena obtención de resultados. En la actualidad las empresas ecuatorianas han sufrido diversos cambios con el pasar del tiempo; ya sea, este social, económico, político o laboral, lo que ha ocasionado que las empresas no mantengan una productividad satisfactoria dentro sus áreas de producción.

En la provincia de Santa Elena carecen de un estudio sobre cómo se lleva a cabo la productividad en las empresas, ya que se sabe que la productividad en sí, es un tema muy relevante, por lo que las empresas que quieran un mercado y tener potencial de crecimiento considerarán alternativas efectivas para mejorar día a día, y así buscar una mayor satisfacción del cliente, a través del cumplimiento de las normativas vigentes.

Por lo tanto, dentro de la productividad deben considerar aspectos fundamentales para el buen funcionamiento de una organización, entre los que se destacan son: los factores de producción, los recursos, la motivación, los procesos, el nivel de la productividad y el establecimiento de metas y objetivos; recordando que todos ellos son importantes para obtener excelentes resultados. Por lo que se debe conocer cuál es el sistema productivo que manejan los laboratorios, ya que su principal función es la transformación de materias primas a productos terminados, obteniendo grandes ventajas dentro del mercado con la buena satisfacción de sus necesidades.

Por esta razón, en la comuna Monteverde surge la necesidad de determinar la productividad que poseen los laboratorios de larvas "QUIMILAB", lo que se considera que es un factor indispensable para que estas empresas puedan seguir creciendo en el mercado laboral, enfatizando los factores productivos que determinen el rendimiento, la eficiencia y la eficacia, a través de los procesos de producción.

En los laboratorios de larvas de camarón existen ciertos inconvenientes que perjudican el rendimiento laboral de los trabajadores, y a su vez esto ocasiona una baja productividad dentro de la organización, ya que existen factores con poca importancia para los gerentes porque lo consideran irrelevantes, por lo que con el pasar del tiempo estos factores pueden ocasionar daños irreparables dentro de las empresas, ya que se desconoce si los laboratorios poseen sistemas productivos, en donde detallen cada uno de sus procedimientos, de esta manera los gerentes no muestran tanta importancia sobre el rendimiento laboral de sus empleados como debe ser y a su vez carecen de incentivos que les motiven a seguir con sus jornadas laborales de una manera activa dentro de las áreas de trabajo, ocasionando en sí, que la productividad no sea tan efectiva como se requiere.

El análisis de la productividad de acuerdo con el desempeño y la eficiencia de un buen sistema productivo, permite determinar los procesos e incluso identificar los trabajadores que logran aumentar la productividad. En cualquier caso, a mayor productividad, mayor rentabilidad, es decir, mayor beneficio para la empresa, ya que como se sabe toda empresa u organización siempre tendrá la visión del mejoramiento de la productividad con la evaluación de los planes de producción que mantiene una empresa.

En la formulación de problema del presente trabajo de investigación se establece la siguiente pregunta: ¿Cómo se lleva a cabo la productividad en los laboratorios de larvas “QUIMILAB”, en la comuna Monteverde, provincia de Santa Elena?

De tal forma, se sistematiza el problema, por lo que se presentan las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo ayudan los factores de la productividad al desarrollo de un sistema productivos a los laboratorios?
- ¿Por qué es importante conocer si los laboratorios poseen un sistema productivo, para desarrollar un proceso de producción?
- ¿De qué manera el sistema productivo en los laboratorios influye en cada uno de sus procesos?
- ¿Por qué es importante conocer el nivel de productividad de los laboratorios?

El objetivo General de la investigación es: Determinar la productividad de los laboratorios de larvas de camarón "QUIMILAB", en la comuna Monteverde, provincia de Santa Elena.

Tomando en cuenta los objetivos que se desprenden del principal, ya que son considerados como objetivos específicos los cuales son:

- Analizar el nivel de productividad de los laboratorios de larvas de camarón en la comuna Monteverde, provincia de Santa Elena.
- Identificar el sistema productivo de los laboratorios de larvas de camarón en la comuna Monteverde, provincia de Santa Elena.
- Analizar los recursos empleados en la producción de los laboratorios de larvas de camarón en la comuna Monteverde, provincia de Santa Elena.

DESARROLLO

Hoy en día se conoce que la productividad es un proceso que lleva a cabo las entradas de la materia prima de una producción están pueden ser los materiales y la información primaria, así como también el proceso que existen dentro de una empresa para saber cómo es la transformación de la materia prima a un producto terminado, tomando en cuenta el control adecuado que se le brindan a cada uno de los procesos.

Para Sievers Merten, Majurin Eva y Newman Thokozile en su trabajo de investigación sobre “El Recurso humano y la Productividad”. Realizado en Ginebra por la revista IMESUN, mantiene como objetivo conocer el recurso humano a base de la productividad en donde para aumentar la productividad, los propietarios de las empresas deben hacer dos cosas: primero aumentar la producción sin cambiar lo que son las entradas de materias primas o a su vez reducir las entradas de las mismas sin cambiar la salidas, ya que se sabe que son maneras en las cuales la empresa debe tomar la decisión para ver cuál es la mejor en gestionar dentro de una empresa. (Sievers, Majurin, & Newman, 2016)

De tal manera, la productividad es el indicador básico en la organización, porque muestra la eficiencia con la que los recursos humanos pueden producir bienes y servicios de una manera oportuna. Por lo tanto, el recurso más importante en la organización por lo general siempre serán los trabajadores, porque a su vez, pueden incrementar la productividad y la eficiencia de una empresa, logrando tener la finalidad de obtener buenos resultados en diversas actividades.

Por otra parte, Salazar en su trabajo de investigación titulado “Satisfacción laboral y productividad” realizado en la ciudad de Veracruz en México, aquel trabajo fue desarrollado con el objetivo de determinar el grado de satisfacción laboral y productividad que existe en una organización. Por ende, la metodología utilizada en el trabajo fue una investigación descriptiva, manteniendo un diseño no experimental con un tipo longitudinal, cuya población estuvo constituida por el total de seis trabajadores que laboran en el área de cobranza y crédito, lo que permitió establecer la relación entre las diversa variables, extrayendo varias conclusiones para así llegar a una en donde se pudo determinar que los trabajadores insatisfechos

no cumplen con cada una de sus expectativas, lo que ocasiona un deficiencia productiva dentro de las áreas laborales. (Salazar, 2013)

La productividad está íntimamente relacionada con la satisfacción laboral dentro de la empresa, lo cual se considera fundamental, ya que toda organización debe tener una buena satisfacción laboral para que los trabajadores se sientan motivados y a su vez permitan que los trabajadores continúen fortaleciéndose en sus áreas laborales.

El estudio incluyó que mediante una encuesta en la que concluyó que los trabajadores expresaron un alto nivel de satisfacción laboral prevaleciente en la organización, lo que contrasta con los beneficios de este estudio para la fuerza laboral, tomando en cuenta la satisfacción de los trabajadores, ya que es así en donde se obtendrá una mayor producción en ventas.

De la misma manera Manuel Echenique Zambrano en su trabajo de investigación, titulado como: “El aumento de la productividad y la mejora del nivel de vida”, muestra los beneficios del incremento de la productividad, lo cual ayudara a conseguir los objetivos planteados en una organización, con un mayor grado de eficiencia y eficacia. (Echenique, 2011)

Por lo tanto, se puede decir que con el aumento de la productividad se reducen los costos de la empresa, por desperdicio, errores de producción y reducción del tiempo requerido, lo que conduce a la mejora continua de la calidad del trabajo, ya que es la base de una buena productividad. De la misma forma, la empresa tendrá la oportunidad de conquistar tanto el mercado nacional como el mercado internacional, ya que de esta forma se utilizan diversos métodos de venta, que le permitirán a la empresa mantener la penetración en el mercado y así obtener mayores ganancias mediante la producción, por lo que será factible para los trabajadores, debido a que esta manera podrá lograr una buena calidad de vida en un tiempo determinado.

Los autores Marvel Mirza, Rodríguez Carlos y Núñez Miguel, en su trabajo de investigación titulado: “La productividad desde una perspectiva humana: Dimensiones y factores Intangibles”, publicado en la revista REDALYC, manifiestan que cada uno de los recursos son administrados por los empleados

hacen todo lo posible para producir bienes y servicios de manera eficiente, mejorando cada vez más lo que se dice que es la producción, por lo que cualquier intervención para aumentar la productividad organizacional proviene de las personas. (Marvel Cequea, Rodríguez Monroy, & Nuñez Bottini, 2011)

De esta forma, se puede decir que la productividad de una empresa tiene varios factores básicos para el desarrollo económico y productivo de una organización, teniendo en cuenta las siguientes dimensiones como: los recursos humanos, los bienes y servicios, ya que esta mantiene una buena organización interna a base de una mejora continua empresarial.

Según Fontalvo Herrera, De la Hoz Granadillo, & Moreslos Gómez en su trabajo de investigación titulado: “La productividad y sus factores: incidencia en el mejoramiento organizacional”, publicado en la revista SCIELO manifiestan que: La productividad del producto está relacionada con la capacidad de los productos para satisfacer plenamente las necesidades y adaptabilidad del consumidor a los sistemas de producción de las organizaciones. Así, el diseño de un producto y la calidad con que es ofrecido determinará en gran medida el valor que los grupos de interés, ya que están dispuestos a pagar por él y por ende los resultados que se obtengan al final del proceso productivo. (Fontalvo Herrera, De la Hoz Granadillo, & Moreslos Gómez, 2017)

La productividad está relacionada netamente con la capacidad que un producto posee, para así satisfacer cada una de las necesidades del consumidor y, por tanto, adaptarse al sistema de producción de una organización que tiene todos los requisitos necesarios en el proceso.

De acuerdo con Prokopenko (2002) destaca que:

La productividad también se puede definir como la relación entre los resultados y el tiempo necesario para lograrlos. El tiempo suele ser un buen denominador porque es una métrica universal y no está sujeto al control humano. Cuanto menos tiempo se tarde en obtener el resultado deseado, mayor será la productividad del sistema. La productividad es una herramienta comparativa para gerentes y directores de empresas,

ingenieros industriales, economistas y políticos. Compara la producción en diferentes niveles del sistema ya sea individual o a su vez organizacional con respecto a los recursos consumidos. (pág. 3)

La productividad en la empresa posee un reto que requiere la transformación de bienes y servicios en productos terminados, utilizando el sistema productivo, recursos mínimos que a su vez es conocida como la eficiencia, ya que es un factor clave en donde la empresa puede aprovechar cada residuo de manera eficiente, de igual forma se utilizan estrategias que ayudan a ser eficaces dentro de un mercado productivo, logrando resultados favorables con cada uno de los procesos.

Por lo tanto, los autores Carro y González Gómez (2005) argumentan que:

La productividad significa una mejora en el proceso de producción. La mejora significa que se puede hacer una comparación favorable entre la cantidad de recursos utilizados, como: la mano de obra, la tierra, el capital, y la tecnología, porque a su vez es la cantidad de bienes y servicios producidos por una organización o empresa. Por lo tanto, la productividad es un indicador, que está relacionado con la salida de un producto y el recurso utilizado para producir en dicho sistema. (pág. 17)

Se puede decir que la productividad mide la eficiencia, la eficacia y la cantidad utilizada en una organización, por lo que su objetivo es establecer una combinación entre los trabajadores, las maquinarias y los recursos utilizados, para así obtener una maximización en su producción, con un resultado favorable y a su vez satisfacer cada una de sus necesidades en un periodo de tiempo determinado.

Por consiguiente, Heizer y Render (2007) manifiestan que:

La productividad es la relación existente entre la producción que en sí son los bienes o los servicios de una organización y los factores de una producción que en tal caso son los recursos. El trabajo de un director de operaciones es potenciar (mejorar) este cociente entre producción y factores productivos. Mejorar la productividad significa mejorar la eficiencia. Esta mejora se puede conseguir de dos formas: reduciendo los factores productivos mientras la producción permanece constante, o

aumentando la producción mientras los factores productivos permanecen iguales. Las dos suponen un aumento de productividad. Desde una perspectiva económica, los factores productivos son la tierra, el trabajo, el capital y la dirección, que se combinan en un sistema de producción. La dirección es responsable de este sistema de producción, que realiza la conversión de los factores productivos en productos. (pág. 16)

En una empresa la productividad es una labor de gran importancia, por lo que es un factor clave para el desarrollo económico, productivo y financiero de una empresa, teniendo en cuenta que el objetivo principal es producir productos de la mejor manera posible, utilizando la máxima eficiencia y eficacia en cada uno de los procesos, de tal manera estos procesos deben ser una prioridad absoluta en el sistema productivo, ya que estos permiten alcanzar los objetivos de una empresa de forma eficaz y rápida.

Mientras tanto, Pagés Carmen (2010) considera que:

La productividad significa encontrar mejores formas de emplear con más eficiencia la mano de obra, el capital físico y el capital humano que existen en la región. Una de las maneras estándar de medir los aumentos de eficiencia es calcular los incrementos de la productividad total de los factores, es decir, la eficiencia con la que la economía transforma sus factores de producción acumulados en productos terminados. (pág. 29)

Hoy en día las empresas u organizaciones mantienen un sistema productivo que es manejado eficientemente por sus colaboradores dando como resultado una actividad productiva, mediante acciones que se deben llevar a cabo para conseguir un buen ambiente laboral, teniendo en cuenta la relación existente entre los recursos que se invierten para alcanzar cada uno de los objetivos y los resultados que se obtienen de ello, ocasionando un buen crecimiento laboral.

Empleando las palabras de García (2011) destaca que:

La productividad es la relación entre el producto obtenido y los insumos utilizados de los factores de producción involucrados, ya que el índice de

productividad indica la buena utilización de cada factor clave e importante de producción en un período de tiempo limitado. (pág. 17)

El índice de productividad representa el buen uso de cada factor clave e importante de producción en un período de tiempo específico, porque es la relación entre el producto obtenido y el insumo del factor de producción utilizado.

El índice de productividad representa la buena utilización de cada factor clave e importante de una producción dentro de un período en un tiempo específico, ya que es la relación entre el producto obtenido y los insumos utilizados de los factores de producción involucrados.

La importancia de la productividad para el bienestar de una empresa u organización y la supervisión de los mismos ha demostrado ser uno de los temas más importantes en la actualidad, ya que aquello debe medirse de manera objetiva y rigurosa. En el ámbito empresarial, se puede decir que la productividad es en base a los resultados de las operaciones que se deben realizar para lograr los objetivos de una empresa y un buen clima laboral, considerando la relación entre los objetivos y los recursos invertidos en el logro de los objetivos y metas.

Por consiguiente, la Productividad es una medida que toda empresa debe conocer, ya que es ahí donde se visualizan los recursos utilizados para el cumplimiento de los objetivos planteados en una organización, y a su vez permite conocer la cantidad de bienes que se utilizaran en una empresa, tomando en cuenta los diversos significados que posee, ya que la productividad puede expresar eficiencia, cantidad, alcance de los objetivos, calidad y valor agregado en un sistema productivo.

Según Sandoval y Masis Arce (2014) sostiene que:

La productividad se ha convertido en un tema muy importante, porque la alta productividad y las estrategias adecuadas pueden mejorar la competitividad y la capacidad de innovación de la empresa, ya que el aumento de la productividad representa un factor único de éxito en un país. (pág. 41)

Por lo tanto, se puede decir que la productividad determina la capacidad de un sistema productivo en una organización, para así determinar los recursos que serán

empleados en un proceso de producción constando con el indicador de eficiencia y el grado de satisfacción que a su vez permite determinar cómo estos recursos serán aprovechados durante el proceso productivo.

De tal manera Sladogna (2017) plantea un punto muy importante:

La productividad es el concepto que nos permitirá determinar cuánto trabajo se requiere por cada unidad de producto, como si fuera un promedio de cuanto produce cada trabajador. Por tal motivo, toda medición de productividad es una medición del desempeño del trabajador. (pág. 24)

Es decir, si la empresa desea lograr una buena productividad es imprescindible una buena gestión empresarial, la cual engloba técnicas que son aplicable para toda empresa, y a su vez ayuda a mejorar la productividad, la sostenibilidad y la competitividad de una organización.

La naturaleza de la productividad organizacional está directamente relacionada con las variables que constituyen la organización, el subsistema de trabajo que utiliza la organización y los factores que determinan el comportamiento de sus empleados, e indirectamente se mantiene relacionado con las características ambientales que utiliza la organización. alrededor. Por lo tanto, es necesario tener un mejor conocimiento de la productividad administrativa, y a su vez identificar las variables que constituyen la productividad y su ranking factorial con mayores márgenes operativos.

Según José López (2015) enfatiza que: Los Factores de producción se dividen en cuatro grandes categorías: Tierra, Trabajo, Capital y Tecnología.

El factor tierra incluye todos los recursos naturales que se pueden utilizar en el proceso de producción. Por ejemplo, tierras de cultivo, terrenos de construcción, recursos minerales y la energía.

De tal manera, el factor trabajo es el momento o tiempo de que las personas se dedican a una producción. De esta manera, el tiempo de trabajo físico de los agricultores, el tiempo de estudio del investigador o el tiempo de clase del profesor, son ejemplos claros de tales factores de producción.

Por consiguiente, el factor capital comprende de bienes duraderos utilizados en la fabricación de otros bienes o servicios., ya que en ese entonces toma como ejemplo a las maquinarias agrícolas, carreteras, computadoras, etc.

Y por último el factor tecnología refiere a un conjunto de conocimientos y técnicas que se aplican de forma razonable y ordenada para que las personas puedan solucionar problemas, modificar el entorno y adaptarse al entorno, ya que este último factor es el que se incluirá en el modelo económico recientemente.

Cabe señalar que los factores de producción son los recursos necesarios para organizar la producción, en este caso la tecnología es el factor que explica muchos avances de la economía moderna, ya que el progreso tecnológico ha aumentado considerablemente la productividad de los factores, a su vez aumentando así la capacidad de producción y la capacidad de crecimiento de la empresa.

Además de la relación de cantidad producida por recursos utilizados, en la productividad también incluyen otros aspectos muy importantes, como:

La eficiencia que es considerada como la producción de bienes y servicios, la optimización de los servicios, especialmente en términos de mano de obra o unidades de trabajo. Debido a la productividad que son la entradas y salidas de una producción.

Sin embargo, están las entradas que hacen referencia a la mano de obra, la maquinaria, la materia prima, el capital y por ultimo encontramos las salidas que son las salidas de productos, ya que si se hace aquello disminuiría las entradas, y esto favorecería a la empresa.

Por lo tanto, Carro Paz y González Gómez (2010) plantea que:

Un sistema de producción consiste en insumos, procesos, productos y flujos de información, que lo conectan con los clientes y el ambiente externo. Los insumos incluyen recursos humanos (trabajadores y gerentes), capital (equipo e instalaciones), materiales y servicios comprados, tierra y energía. Los círculos numerados representan las operaciones por las que deben pasar los productos, los servicios o los clientes, y en los cuales se usan procesos. (pág. 2)

Entonces, el sistema de producción es un método para el ingreso de materias primas que pueden ser materiales, información y el proceso de conversión de la materia prima dentro de la empresa, para así obtener el producto final, considerando el control total del consumidor con la finalidad de entregar el producto al cliente.

Por consiguiente, Becerra Rodríguez, Cárdenas Aguirre y Castellón Gómez (2008) manifiestan que:

La producción del sistema se basa en la teoría general del sistema, que estudia la función de la pieza como un todo. En este sentido, el sistema de producción recibe insumos como materiales, mano de obra, energía e información, y los convierte en bienes y servicios mediante la intervención del subsistema de conversión. El subsistema de control actúa sobre este último, el cual evalúa su desempeño para realizar las correcciones necesarias. (pág. 17)

Los bienes y servicios pueden obtenerse en el sistema productivo de una organización, ya que las actividades productivas de la empresa no se refieren únicamente a la producción técnica de objetos físicos, sino más bien a cualquier proceso o conjunto de acciones que pueda satisfacer necesidades claras para así brindar un valor agregado a los consumidores, y esto también se puede considerar dentro del proceso productivo de una organización.

Por consiguiente se muestra el sistema productivo de (Carro Paz & González Gómez, 2010).

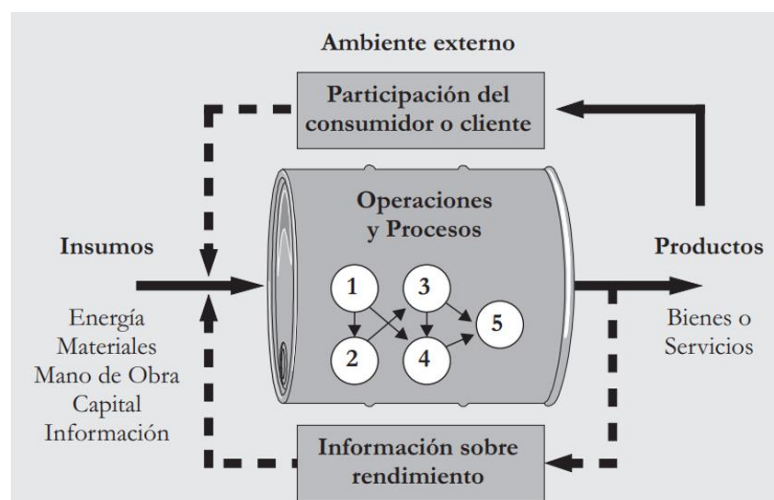


Figura 1 El Sistema Productivo

De esta manera Ipladex (2010) da a conocer que:

El proceso de producción es una acción sistemática, estas acciones están dinámicamente relacionadas entre sí, y orientadas a la transformación de elementos fundamentales. De esta manera, después del proceso de incrementar el valor de los factores, los factores de entrada se convertirán en los factores de salida del producto final, por lo que se describe que los procesos de producción suministran diversas técnicas que son aplicadas al sistema productivo de una organización. (pág. 2)

En teoría existen diferentes sistemas de producción, aunque en la práctica es difícil obtener tipos puros de estos tipos porque el proceso de mezcla es frecuente. Además, en una misma fábrica pueden coexistir múltiples sistemas utilizados en diferentes etapas del proceso de conversión o utilizados para fabricar diferentes productos de la empresa.

Por lo tanto, la elección de un proceso de producción más adecuado para cada producto depende de una variedad de circunstancias, entre las cuales puede ser necesario enfatizar las siguientes: tamaño del mercado, estrategia de la empresa, vitalidad técnica de la industria, tipo de cliente y vida del producto en la etapa del ciclo.

Si bien la producción solo transforma bienes o materias primas en productos o servicios, el sistema de producción ya contiene una serie de procesos para lograr este objetivo. El sistema de producción es un elemento organizado que involucra: a las personas, los materiales, las maquinarias y el estilo de dirección o procedimientos.

Es la interacción de estos factores lo que hace que las materias primas sean un producto o servicio comercializable. A diferencia de la producción, el sistema de producción es la suma de múltiples procesos que necesitan ser controlados.

Para hacer frente a esta variabilidad, existen al menos cuatro sistemas de producción. Ordenados de menor a mayor en la escala de producción, son: por proyecto o bajo pedidos, por lotes, en masa y de flujo continuo.

La producción por proyecto o bajo pedidos es un proceso de fabricación en donde se generan productos específicos o personalizados por cliente. Por lo tanto, se necesita mucha planificación para adaptarse a las necesidades del comprador, este sistema es conocido como MTP (Make to Order), ya que este tipo de sistema es el más puntual y es el que más necesita las habilidades de la administración.

Por otro lado, tenemos la producción por lotes, ya que es un sistema muy intensivo con respecto a la mano de obra, trabaja con diversas plantillas o modelos para agilizar la producción con una frecuencia necesaria para adaptar las máquinas de una manera más recomendable.

Por consiguiente, en el sistema productivo esta la producción en masa, que este a su vez permite alcanzar el mejor rendimiento, debido a que la línea de producción se realiza a través de en línea con diversos montajes de componentes individuales.

Por último, tenemos la producción lineal o de flujo continuo que es una producción parecida a la anterior pero la diferencia es que el sistema de fabricación se mantiene durante las 24 horas de día y los siete días a la semana, ya que se aprovechan los recursos con una mayor producción y a sus los niveles de inventarios que mantienen en stock son mínimos.

METODOLOGÍA

TIPO DE INVESTIGACIÓN EXPLORATORIA

Según Jiménez (1998) hace hincapié en una parte muy relevante que:

En los estudios exploratorios se abordan campos poco conocidos donde el problema, que sólo se vislumbra, necesita ser aclarado y delimitado. Esto último constituye precisamente el objetivo de una investigación de tipo exploratorio. Las investigaciones exploratorias suelen incluir amplias revisiones de literatura y consultas con especialistas. Los resultados de estos estudios incluyen generalmente la delimitación de uno o varios problemas científicos en el área que se investiga y que requieren de estudio posterior. (pág. 12)

El alcance exploratorio de la investigación realizada, permitió examinar la productividad de los laboratorios de larvas de camarón “QUIMILAB” en la comuna

Monteverde de la provincia de Santa Elena. Al estudiar la productividad, los bienes y los recursos, se logró identificar cual es el nivel de producción en los laboratorios de larvas de camarón, ya que esto ayudara a estudiar de manera directa el objeto de estudio y el problema de la investigación.

DISEÑO DE MUESTREO

MUESTREO NO PROBABILISTICO

Para Hernández Sampiere (2014) manifiesta que:

Las muestras no probabilísticas son la elección de los elementos, ya que no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador Aquí el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación. (pág. 176)

En la investigación del proyecto de titulación, se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, lo que permitió recopilar información fundamental del tema investigado, ya que es de conocimiento que el muestreo por conveniencia es un procedimiento rápido y eficaz con un bajo presupuesto; además es una herramienta muy útil debido a que la investigación es exploratoria.

Por lo tanto, en la investigación se procedió a seleccionar una muestra accesible del total de la población de estudio, estos son seleccionados por conveniencia, accesibilidad y proximidad al tema estudiado, para así recopilar información clave, valiosa y específica que a su vez este ayudara al desarrollo de la investigación. En este caso el total de trabajadores de los laboratorios “QUIMILAB”, son 30 personas laborando en ella, en la cual se realizó el muestreo por conveniencia seleccionando a 10 trabajadores, tomando en cuenta la cercanía, el conocimiento del tema estudiado lo cual será fundamental para el desarrollo de la investigación.

DISEÑO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

LA ENCUESTA

Rivero (2008) menciona que: “La encuestas proveen medios rápidos y económicos para determinar la realidad sobre los conocimientos, actitudes, creencias, expectativas y comportamientos de las personas”. (pág. 62)

Para la recolección de información se procedió a la elaboración de un cuestionario que permitirá obtener información necesaria sobre la productividad dentro de los laboratorios, conocer el control de los procesos y a su vez la cantidad de los recursos, ya que aquello permite dar solución a las falencias que poseen los laboratorios “QUIMILAB”.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Con el fin de lograr los objetivos planteados al inicio de este proyecto de investigación, se vació la información obtenida mediante la encuesta realizada a los trabajadores de los laboratorios, ya que de ahí partió el análisis e interpretación de los resultados, ya que se realizaron gráficos en Excel, para una mejor comprensión de los resultados obtenidos en la investigación.

De la misma manera, finalizando el proyecto de investigación sobre la productividad en los laboratorios de larvas de camarón de la comuna Monteverde, provincia de Santa Elena, se procedió a una recolección minuciosa de la información, para así poder tabular y obtener conclusiones y recomendaciones favorables de la investigación, por lo tanto, se muestran los resultados obtenidos:

En el instrumento de investigación que en este caso es la encuesta realizada a los trabajadores de los laboratorios QUIMILAB, con respecto a cómo ellos calificarían la productividad de los laboratorios, el 50% de los trabajadores manifestó que la productividad es muy buena debido a que se aprovechan de manera eficiente cada uno de los recursos, mientras que el 30% menciona que la productividad es buena, ya que en ciertas ocasiones los recursos que utilizan no son tan favorables, pero sin embargo, el 20% de los trabajadores manifestaron que los laboratorios mantienen una productividad excelente, ya que en ciertas ocasiones el gerente general brindan

pequeños incentivos y esto hace que los trabajadores aumente su productividad de manera eficiente y eficaz.

De tal manera, con respecto a la existencia de un sistema productivo, el 80% de los trabajadores encuestados mencionaron que los laboratorios de larvas de camarón si poseen un sistema productivo, ya que ellos trabajan con un sistema de producción llamado Make to Order, que es un sistema bajo pedidos, esto quiere decir que los laboratorios poseen clientes fijos en donde la producción que cosechan ya es destinado a los diversos clientes, por lo que los laboratorios elaboran un solo tipo de producto que este caso son las larvas de camarón, finalmente el otro 20% de los trabajadores mencionaron que desconocían si los laboratorios poseían un sistema productivo para la realización del producto terminado.

Por consiguiente, el 75% de los encuestados menciona que el sistema productivo si cumple con el control de los procesos, ya que es ahí en donde mantienen una buena estandarización de la producción, pero el 25% menciona que el sistema productivo no cumple con el control de los procesos debido a que a veces el esquema explicativo no lo tienen tan claro y esto ocasiona una desviación de cada control que cada trabajador debe tener claro.

De igual forma el personal de trabajo, manifestó que el factor más utilizado dentro de los laboratorios el 40% pertenecía al factor trabajo, debido a que la mayor parte de los trabajadores dedican su tiempo a cada uno de los procesos y las horas que pasan en producción a veces suelen ser más extensas, por consiguiente, el 30% manifestó que uno de los factores es el capital, debido que utilizan maquinarias que están diseñadas para la producción y por último el otro 30% manifestó que la tecnología también es uno de los factores más utilizado, ya que utilizan este factor para la creación y producción de larvas de camarón, por lo que manejan diversas maquinarias para una producción eficiente y eficaz.

Sim embargo, con respecto a que si los bienes producidos mantienen un stock satisfactorio dentro de la empresa el 60% de los trabajadores encuestados, mencionaron que están de acuerdo debido a que el stock que producen es limitado, ya que su producción es por bajo pedido con clientes fijos y esto hace que la producción sea eficiente en cada uno de sus procesos, por lo tanto, el otro 20%

manifestó que están totalmente de acuerdo, ya que como se mencionó la empresa, maneja un stock que ya está planificado con cada uno de sus clientes.

Siguiendo con el análisis de resultados, para ver y obtener información si el proceso productivo es desarrollado efectivamente, el 50% de los trabajadores mencionaron que están en desacuerdo debido a que los procesos no se cumplen a cabalidad, ya que suelen saltarse los pasos para minimizar el tiempo de producción, por otra parte, el 30% de ellos, manifestaron que están en de acuerdo, ya que cuando se trata de aquello el proceso es más minucioso, por otra parte un 20% manifestó que el proceso es indiferente, ya que a veces suele ser tan minucioso, pero otras ocasiones en el proceso minimizan tiempos.

Por último, la encuesta realizada a los trabajadores de los laboratorios QUIMILAB, con respecto a cómo ellos califican el tiempo de producción de los recursos el 70% manifestó que la calificarían como buena, debido a que en ciertas ocasiones el tiempo destinado a una producción es deficiente, por otro lado, el 30% menciona que el tiempo destinado para cada uno de los recursos es muy buena debido a que la producción que tienen prevista para aquel día logran cumplirlas a cabalidad.

CONCLUSIONES

- La presente investigación permitió la correcta identificación del nivel de producción, ya que es ahí donde se logró visualizar el grado de utilización de la capacidad productiva que los laboratorios de larvas de camarón poseen, por consiguiente, se logró visualizar como estos laboratorios llevan a cabo la productividad mediante un sistema productivo y a su vez se logró conocer como los laboratorios utilizan las cantidades absolutas, las unidades producidas y el tiempo de servicio consumido en cada uno de sus procesos.
- El sistema productivo que manejan los laboratorios QUIMILAB, es un sistema en la cual cada proceso tiene que ser cumplido a cabalidad, ya que con esto se lograría mejorar la eficiencia y la eficacia de una producción, por lo tanto, aquello permite que los laboratorios tengan un buen funcionamiento de su sistema productivo reconociendo cada uno de los factores fundamentales para el desarrollo de la productividad.
- Los laboratorios “QUIMILAB”, utilizan recursos productivos que son fundamentales para un proceso de producción, ya que el aumento de la productividad en la intervención no solo aumenta los beneficios involucrados, sino que también afecta ciertos factores estrechamente relacionados con la producción de la organización, es por eso que se debe tomar en cuenta todos los factores de producción, debido a que son la base para que una productividad sea considerada eficiente y productiva.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda que el personal encargado del sistema productivo de los laboratorios maneje un estricto reglamento de control para que los procesos productivos mantengan un orden de cumplimiento de las actividades, porque si aquello no cumplen perjudicaría no tan solo la productividad de la organización, sino que el cliente estaría insatisfecho y esto ocasionaría que los laboratorios tengan una descoordinación de sus actividades planteadas a lo largo de la producción.
- Se debe elaborar un plan de producción en donde se visualicen cada uno de los recursos que utilizan los laboratorios, para así conocer que materias primas están actas para cada producción y obtener un mejor control de los recursos, tomando en cuenta los factores que se utilizarían en cada uno de los procesos.
- El sistema productivo que manejan los laboratorios QUIMILAB, debe constar con procesos que mejoren a profundidad la eficiencia, la eficacia de una producción, ya que aquello tendrá la oportunidad de proporcionar una estructura que facilite la descripción y una buena ejecución de un proceso productivo, lo cual lograría tener las facilidades de un mejor control para resolver conflictos productivos que se pueden producir dentro de los laboratorios.

BIBLIOGRAFÍA

- Becerra Rodríguez, F., Cárdenas Aguirre, D., & Catillón Gómez, O. (2008). *Gestión de la producción: Una Aproximación conceptual*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Carro Paz, R., & González Gómez, D. (2010). *El sistema de producción y operaciones*. Mar de la plata: Universidad Nacional Mar de la plata.
- Carro, R., & González, D. (2005). *La Productividad y La Competitividad*. Mar del plata: Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Echenique, M. Z. (2011). El aumento de la productividad y la mejora del nivel de vida.
- Fontalvo Herrera, T., De la Hoz Granadillo, E., & Moreslos Gómez, J. (2017). La productividad y sus Factores: INCIDENCIA EN EL MEJORAMIENTO ORGANIZACIONAL. *SCIELO*, 47-60.
- García. (2011). *La productividad*. México.
- Heizer, J., & Render, B. (2007). *Dirección de la producción y de operaciones: Decisiones Estratégicas 8va. Ed.* Madrid: PEARSON EDUCACIÓN, S.A.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Selección de la muestra. Metodología de la Investigación 6Ta. Ed.* México: McGraw- Hill.
- IPLACEX. (2010). *Procesos Productivos*.
- Jiménez, R. (1998). *Metodología de la Investigación. Elementos básicos para la investigación clínica*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- José, L. (2015). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/factores-de-produccion.html>
- Marvel Cequea, M., Rodríguez Monroy, C., & Nuñez Bottini, M. A. (2011). La productividad desde una perspectiva humana: Dimensiones y factores intangibles. *REDALYC*, 549.

- Niño Rojas, V. M. (2011). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Pagés, C. (2010). *La Era de la Productividad como transformar sus economías desde sus cimientos*. New York: Banco Interamerica de Desarrollo.
- Prokopenko, J. (2002). *La gestión de la productividad*. Ginebra.
- Rivero, D. S. (2008). *Métodología de la Investigación*. Shalom.
- Salazar, M. (2013). *Sastifación laboral y Productividad. Caso Institución Financiera S.A.* Veracruz- México.
- Sandoval, C. M., & Masis Arce, A. (2014). *La medición de la productividad del valor agregado: Una aplicación empírica en una cooperativa*. Costa Rica.
- Sievers, M., Majurin, E., & Newman, T. (2016). El Recurso humano y la Productividad. *IMESUN*, 13.
- Sladogna, G. (2017). *Productividad- Definiciones y perspectivas para la negociación colectiva*. México.

ANEXOS

ANEXOS

Figura 2 ÁRBOL DEL PROBLEMA (DIAGRAMA DE CAUSA- EFECTO)

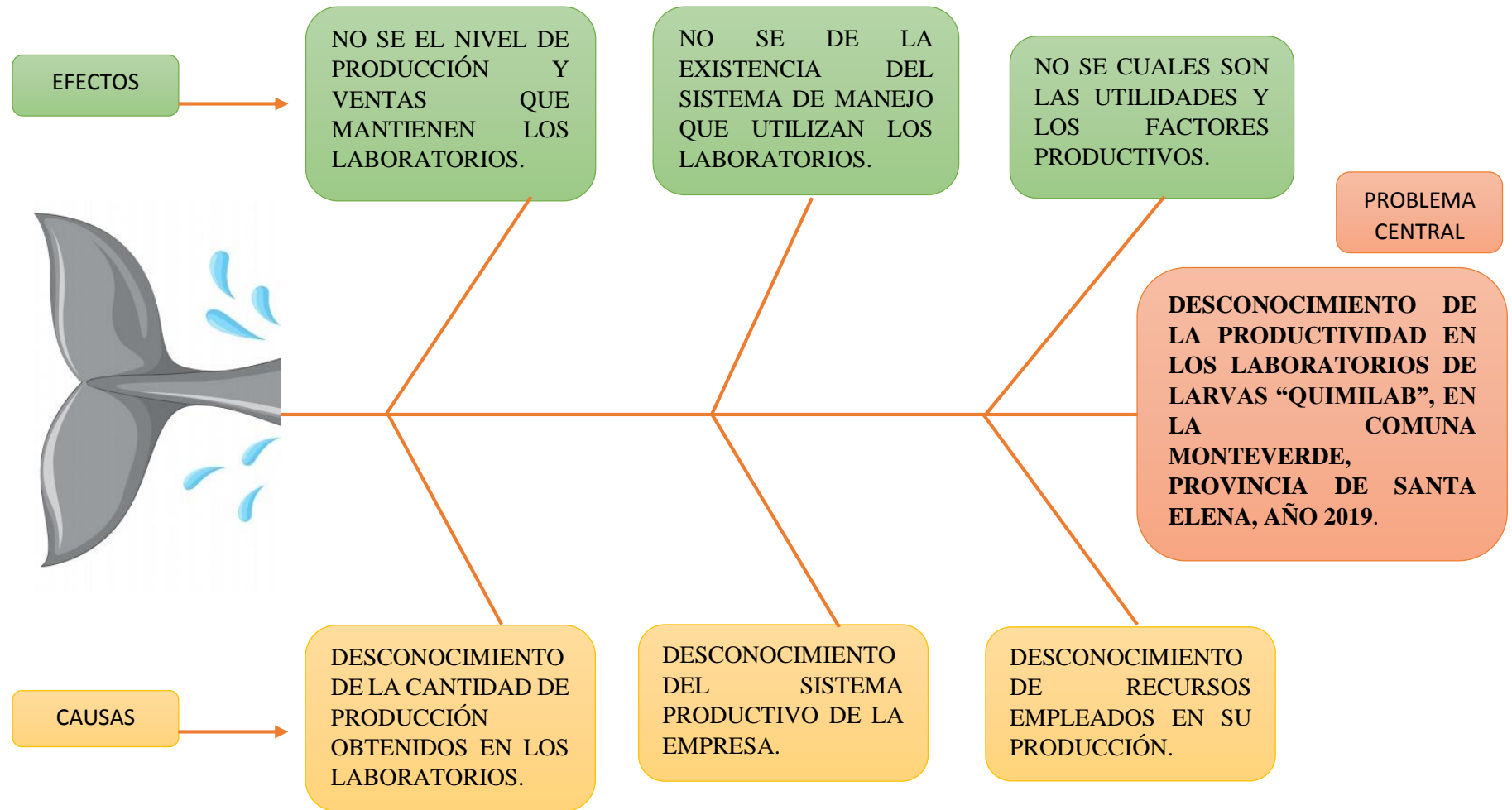


Figura 3 ÁRBOL DE OBJETIVOS

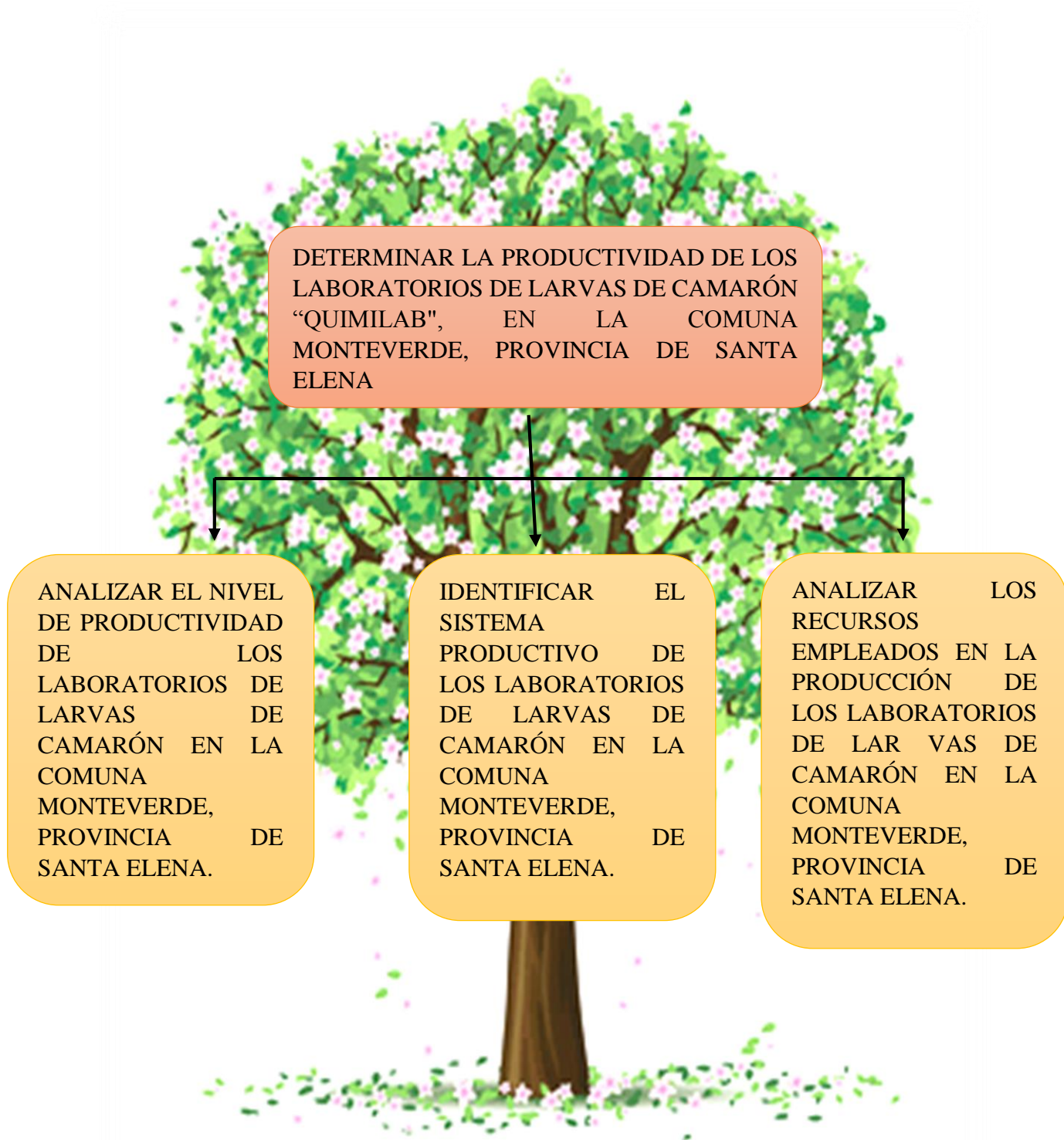


Tabla 1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

Variable	Definición	Dimensión	Indicador	Item	Escala	Instrumento
La Productividad	La productividad significa una mejora en el proceso de producción, ya que la mejora significa que se puede hacer una comparación favorable entre la cantidad de recursos utilizados, que vendría hacer la mano de obra, la tierra, el capital, la tecnología, y la cantidad de bienes y servicios producidos. Por lo tanto, la productividad es un indicador que vincula las	Sistema Productivo.	Control de los procesos	¿Si existe un sistema Productivo? ¿Si cumple con el control de procesos? ¿Si los procesos se cumplen de manera adecuada?	Escala de Likert y escala ordinal	Se utilizó la encuesta
		Recursos utilizados	Los Factores de producción. Inversión. La eficiencia de los recursos humanos.	¿Los insumos son utilizados de manera correcta en la producción? ¿Cuáles son los factores de producción utilizados? ¿Los factores que afectan la eficiencia productiva?	Escala de Likert y escala ordinal	Se utilizó la encuesta

	entradas y salidas los productos con los recursos utilizados.	Nivel de productividad	Las salidas producidas. La capacidad utilizada.	¿Los bienes producidos mantienen un stock de nivel satisfactorio?	Escala de Likert y escala ordinal	Se utilizó la encuesta
		La mejora del Proceso Productivo	Tiempo de ciclo de producción de los recursos y productos que intervienen en el proceso.	¿Si los procesos establecidos se cumplen de manera oportuna? ¿El empleo de las materias primas se desarrollan de manera adecuada? ¿Se desarrollan efectivamente el proceso productivo?	Escala de Likert y escala ordinal	Se utilizó la encuesta

ELABORADO POR: GABRIELA GONZABAY TOMALÁ

ENCUESTA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL DE TRABAJO

PROYECTO: LA PRODUCTIVIDAD EN LOS LABORATORIOS DE LARVAS “QUIMILAB”, EN LA COMUNA MONTEVERDE, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2019.

Muy buenos días soy una estudiante de la Universidad Estatal Península de Santa Elena de la carrera de Administración de Empresas, desde ya le agradezco de ante mano el tiempo brindado en esta pequeña encuesta.

1. ¿Hace cuantos años usted viene trabajando en los laboratorios QUIMILAB?

1 año a 2 años	
3 años a 4 años	
5 años a 6 años	
6 años a más	

2. ¿De qué manera calificaría la productividad en los laboratorios QUIMILAB?

Regular	
Mala	
Buena	
Muy Buena	
Excelente	

3. ¿De acuerdo a su observación en los laboratorios QUIMILAB, posee existencia de un sistema productivo?

Si	
No	

4. ¿El Sistema productivo de los laboratorios QUIMILAB, cumplen adecuadamente el control de cada uno de los procesos?

Si	
No	

5. ¿Usted de qué manera calificaría el control de los procesos productivos en los laboratorios de larvas QUIMILAB?

Regular	
Mala	
Buena	
Muy Buena	
Excelente	

6. ¿Según su criterio los insumos de los laboratorios QUIMILAB son utilizados de manera eficiente?

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Indiferente	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

7. ¿Según su criterio que factores de producción son utilizados consecutivamente en los laboratorios QUIMILAB?

Tierra	
Trabajo	
Capital	
Tecnología	

8. ¿Los bienes producidos en los laboratorios QUIMILAB, mantienen un stock satisfactorio para las empresas?

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Indiferente	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

9. ¿Considera que la eficiencia productiva es afectada por los factores antes mencionados en los laboratorios QUIMILAB?

Totalmente de Acuerdo	
De acuerdo	
Indiferente	
En desacuerdo	
Totalmente en Desacuerdo	

10. ¿Los procesos establecidos en los laboratorios QUIMILAB, mantienen un cumplimiento adecuado?

Totalmente de Acuerdo	
De acuerdo	
Indiferente	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

11. ¿En los laboratorios las materias primas se utilizan adecuadamente?

Si	
No	

12. ¿De qué manera calificaría el tiempo de producción de los recursos en los laboratorios QUIMILAB?

Regular	
Mala	
Buena	
Muy Buena	
Excelente	

13. ¿El proceso productivo dentro de los laboratorios es desarrollado de manera efectiva?

Totalmente de Acuerdo	
De Acuerdo	
Indiferente	
En desacuerdo	
Totalmente en Desacuerdo	

¡MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO!

ANEXOS DE FIGURAS Y TABLAS

Tabla 2 ¿Hace cuantos años usted viene trabajando en los laboratorios QUIMILAB?

¿Hace cuantos años usted viene trabajando en los laboratorios QUIMILAB?			
	Opciones	Resultados	Porcentaje
1	1 año a 2 años	0	0%
	3 años a 4 años	4	40%
	5 años a 6 años	4	40%
	6 años a más	2	20%
	Total	10	100%

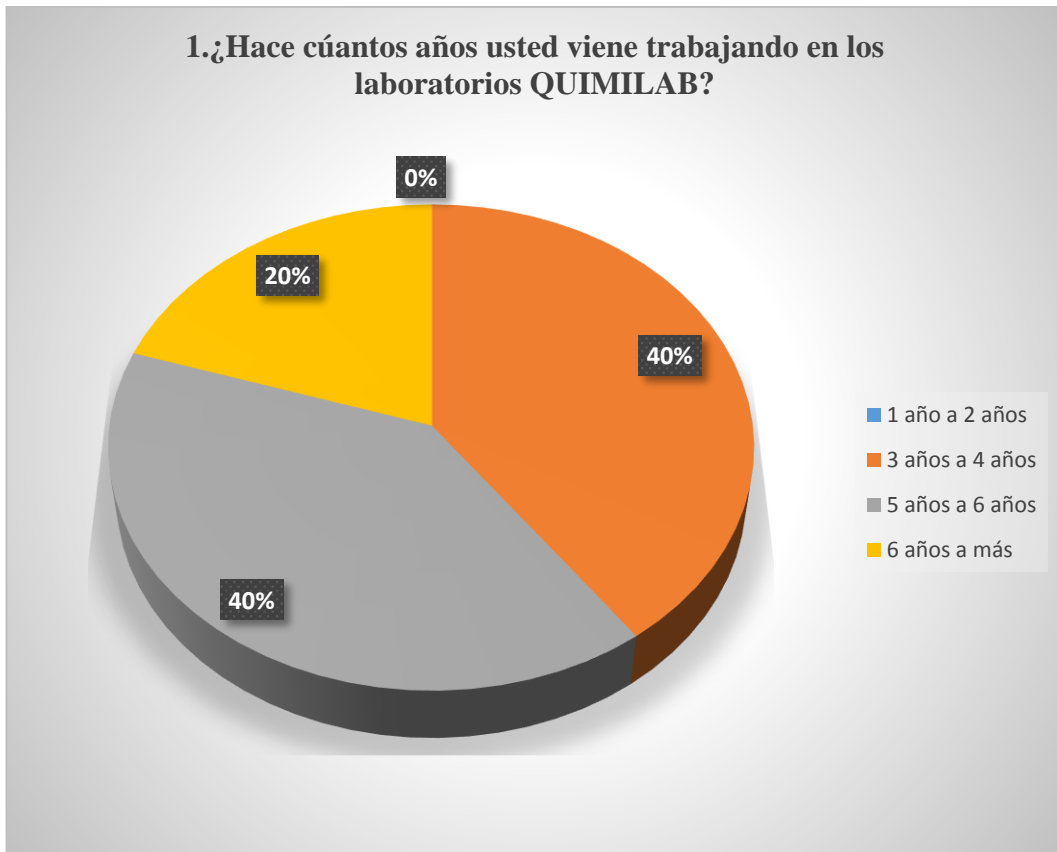


Figura 4 ¿Hace cuantos años usted viene trabajando en los laboratorios QUIMILAB?

Tabla 3 ¿De qué manera calificaría la productividad en los laboratorios QUIMILAB?

¿De qué manera calificaría la productividad en los laboratorios QUIMILAB?			
	Opciones	Resultados	Porcentaje
2	Regular	0	0%
	Mala	0	0%
	Buena	3	30%
	Muy Buena	5	50%
	Excelente	2	20%
	Total	10	100%

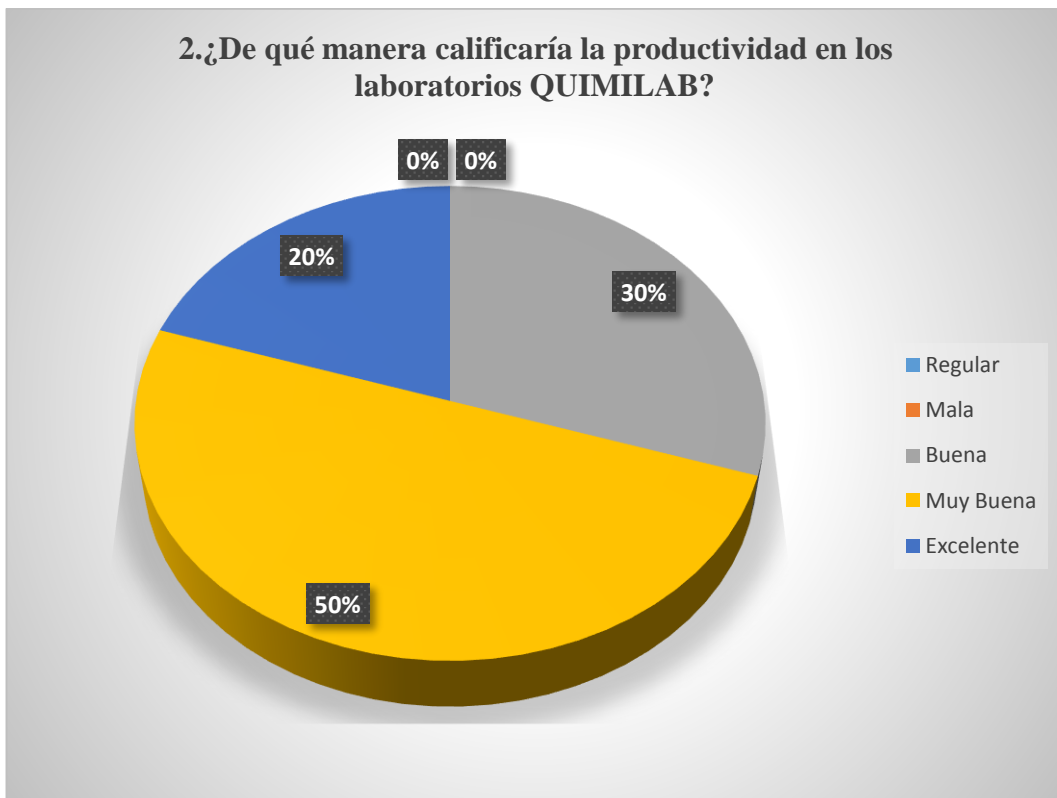


Figura 5 ¿De qué manera calificaría la productividad en los laboratorios QUIMILAB?

Tabla 4 ¿De acuerdo a su observación en los laboratorios QUIMILAB, posee existencia de un sistema productivo?

¿De acuerdo a su observación en los laboratorios QUIMILAB, posee existencia de un sistema productivo?			
3	Opciones	Resultados	Porcentaje
	Si	8	80%
	No	2	20%
	Total	10	100%

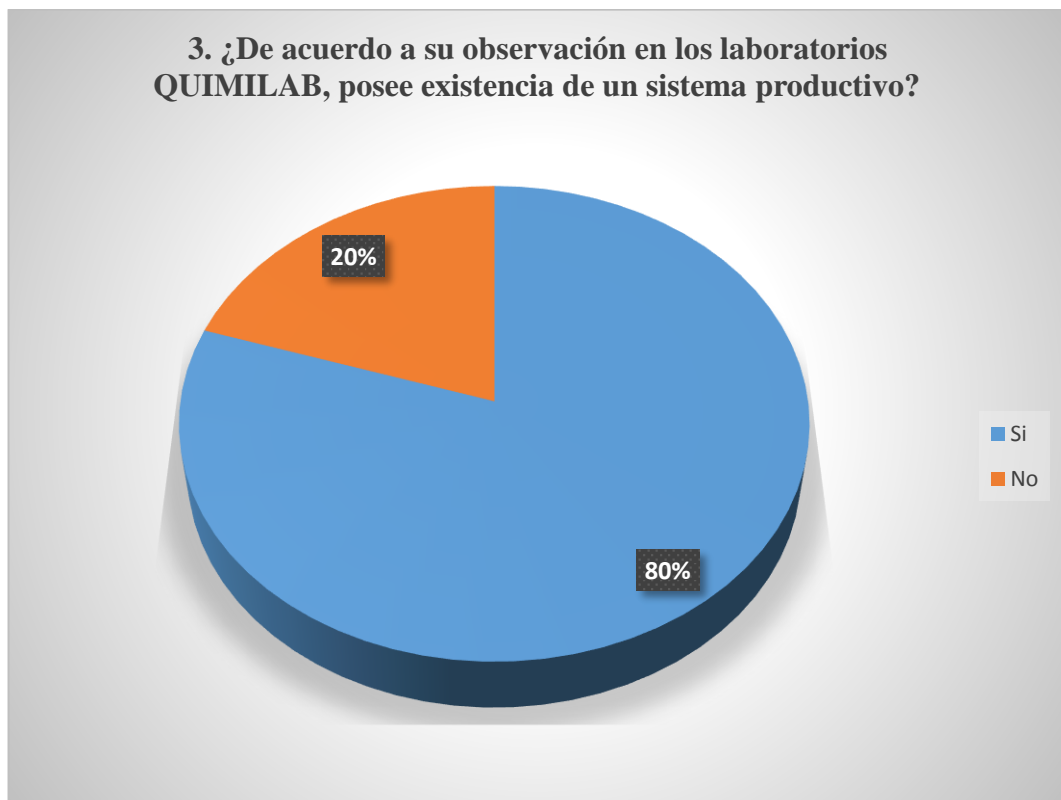


Figura 6 ¿De acuerdo a su observación en los laboratorios QUIMILAB, posee existencia de un sistema productivo?

Tabla 5 ¿El sistema productivo de los laboratorios QUIMILAB, cumplen adecuadamente el control de cada uno de los procesos?

¿El sistema productivo de los laboratorios QUIMILAB, cumplen adecuadamente el control de cada uno de los procesos?			
	Opciones	Resultados	Porcentaje
4	Si	6	75%
	No	2	25%
	Total	8	100%

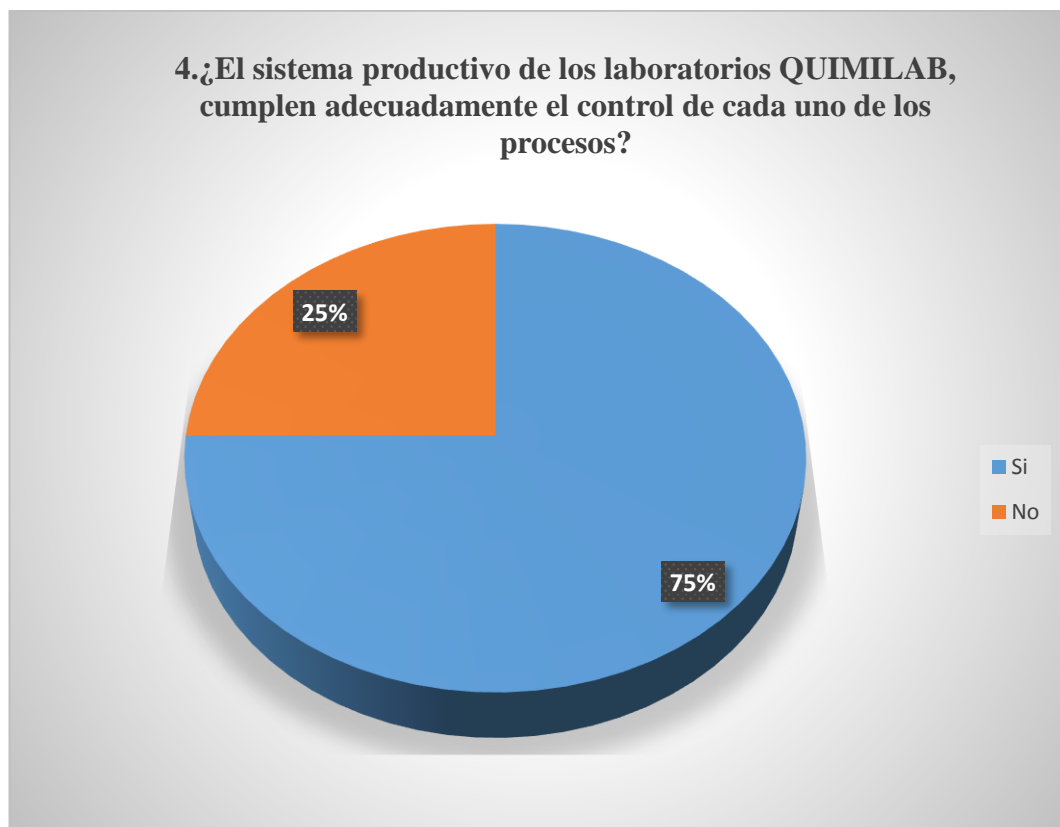


Figura 7 ¿El sistema productivo de los laboratorios QUIMILAB, cumplen adecuadamente el control de cada uno de los procesos?

Tabla 6 ¿Usted de qué manera calificaría el control de los procesos productivos en los laboratorios QUIMILAB?

¿Usted de qué manera calificaría el control de los procesos productivos en los laboratorios QUIMILAB?		
Opciones	Resultados	Porcentaje
Regular	0	0%
Mala	1	13%
Buena	4	50%
Muy Buena	3	38%
Excelente	0	0%
Total	8	100%

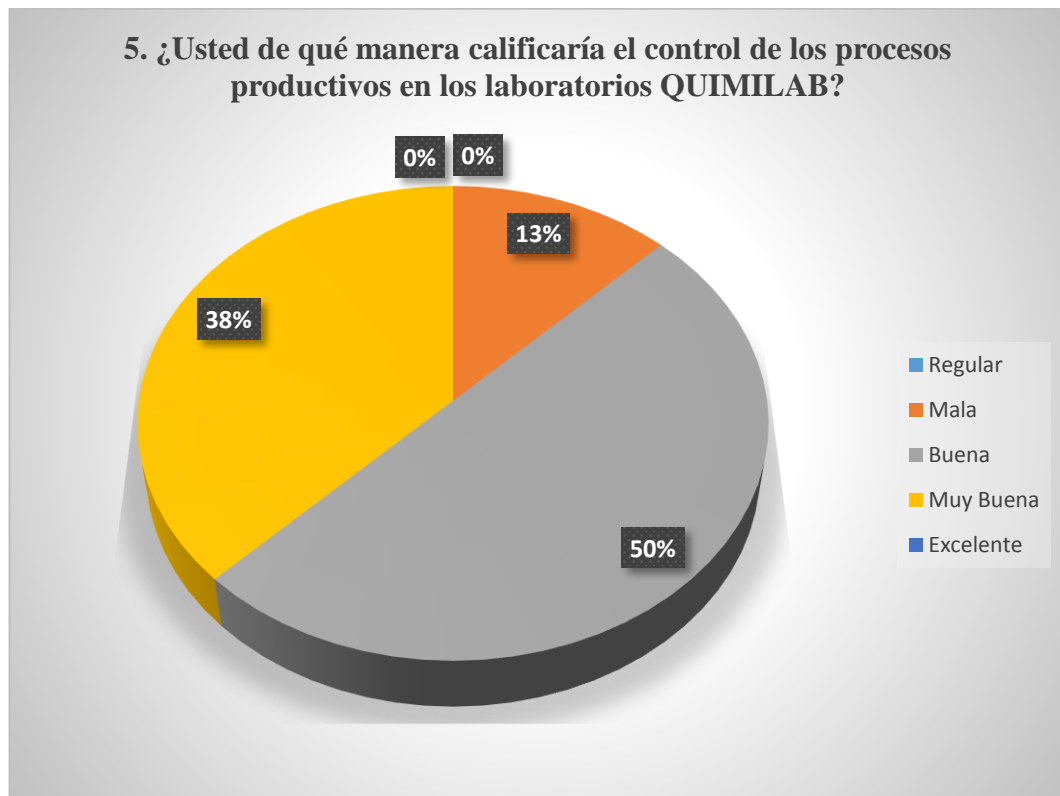


Figura 8 ¿Usted de qué manera calificaría el control de los procesos productivos en los laboratorios QUIMILAB?

Tabla 7 ¿Según su criterio los insumos de los laboratorios QUIMILAB son utilizados de manera eficiente?

¿Según su criterio los insumos de los laboratorios QUIMILAB son utilizados de manera eficiente?			
	Opciones	Resultados	Porcentaje
6	Totalmente de acuerdo	0	0%
	De acuerdo	6	60%
	Indiferente	4	40%
	En desacuerdo	0	0%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	Total		10

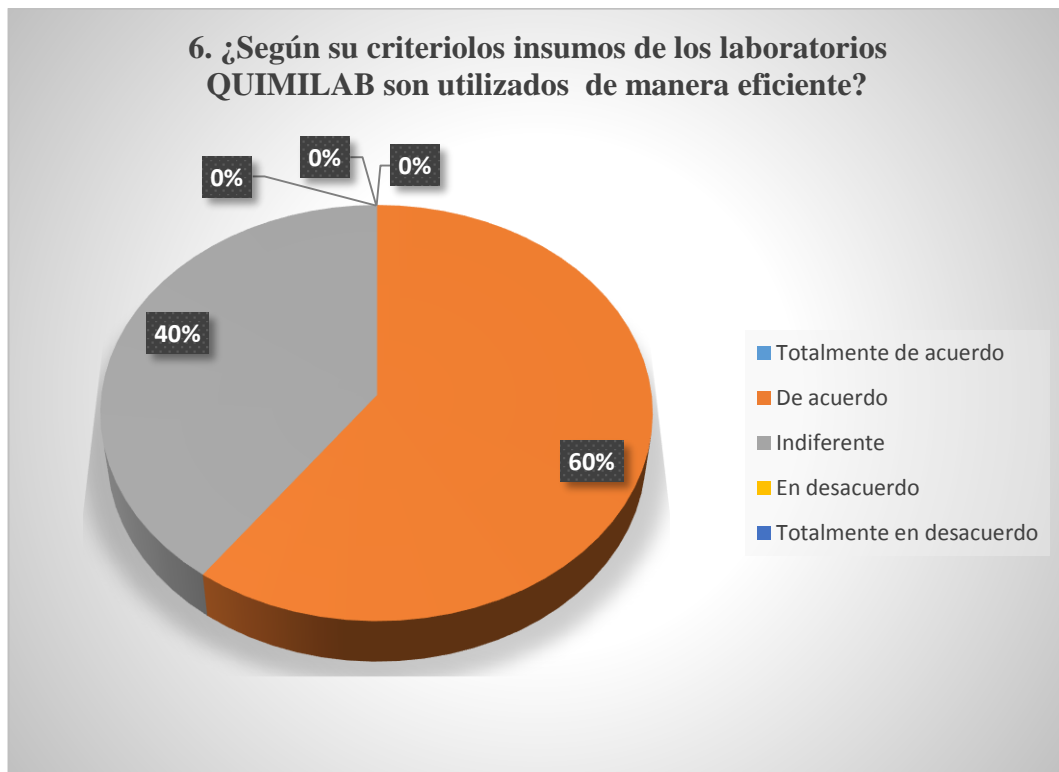


Figura 9 ¿Según su criterio los insumos de los laboratorios QUIMILAB son utilizados de manera eficiente?

Tabla 8 ¿Según su criterio que factores de producción son utilizados consecutivamente en los laboratorios QUIMILAB?

¿Según su criterio que factores de producción son utilizados consecutivamente en los laboratorios QUIMILAB?			
	Opciones	Resultados	Porcentaje
7	Tierra	0	0%
	Trabajo	4	40%
	Capital	3	30%
	Tecnología	3	30%
	Total	10	100%

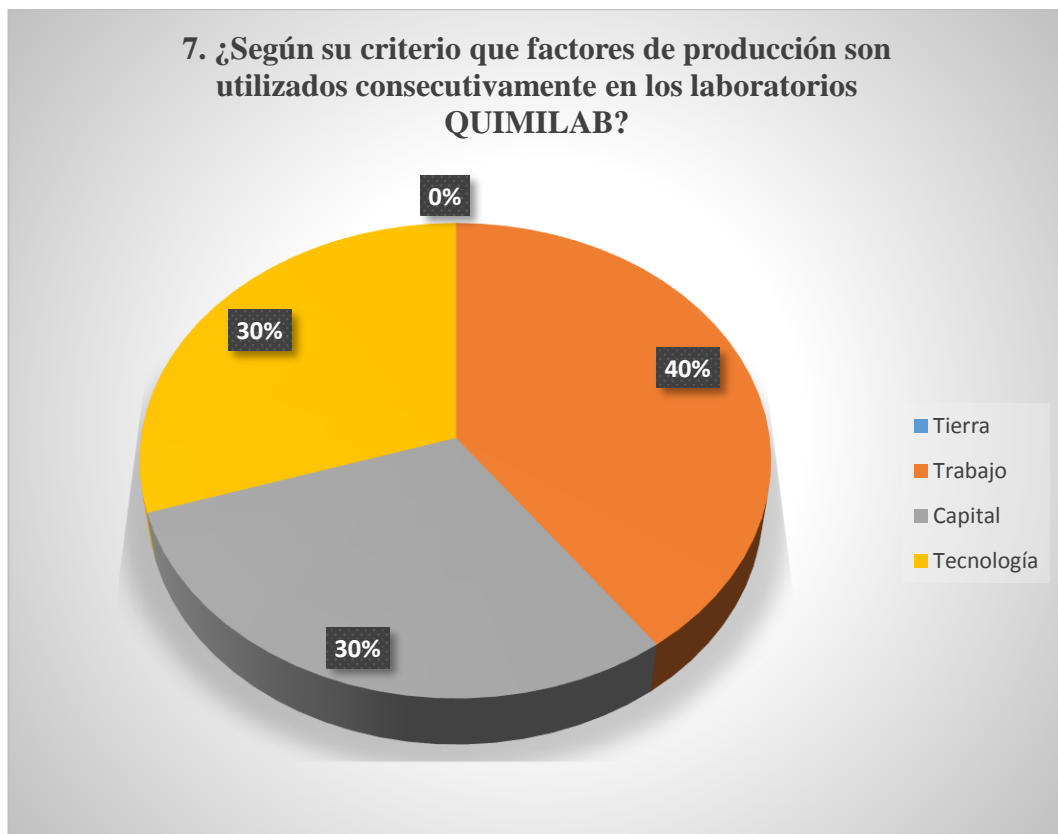


Figura 10 ¿Según su criterio que factores de producción son utilizados consecutivamente en los laboratorios QUIMILAB?

Tabla 9 ¿Los bienes producidos en los laboratorios QUIMILAB, mantiene un stock satisfactorio para las empresas?

¿Los bienes producidos en los laboratorios QUIMILAB, mantiene un stock satisfactorio para las empresas?				
	Opciones	Resultados	Porcentaje	
8	Totalmente de acuerdo	2	20%	
	De acuerdo	6	60%	
	Indiferente	2	20%	
	En desacuerdo	0	0%	
	Totalmente en desacuerdo	0	0%	
	Total		10	100%

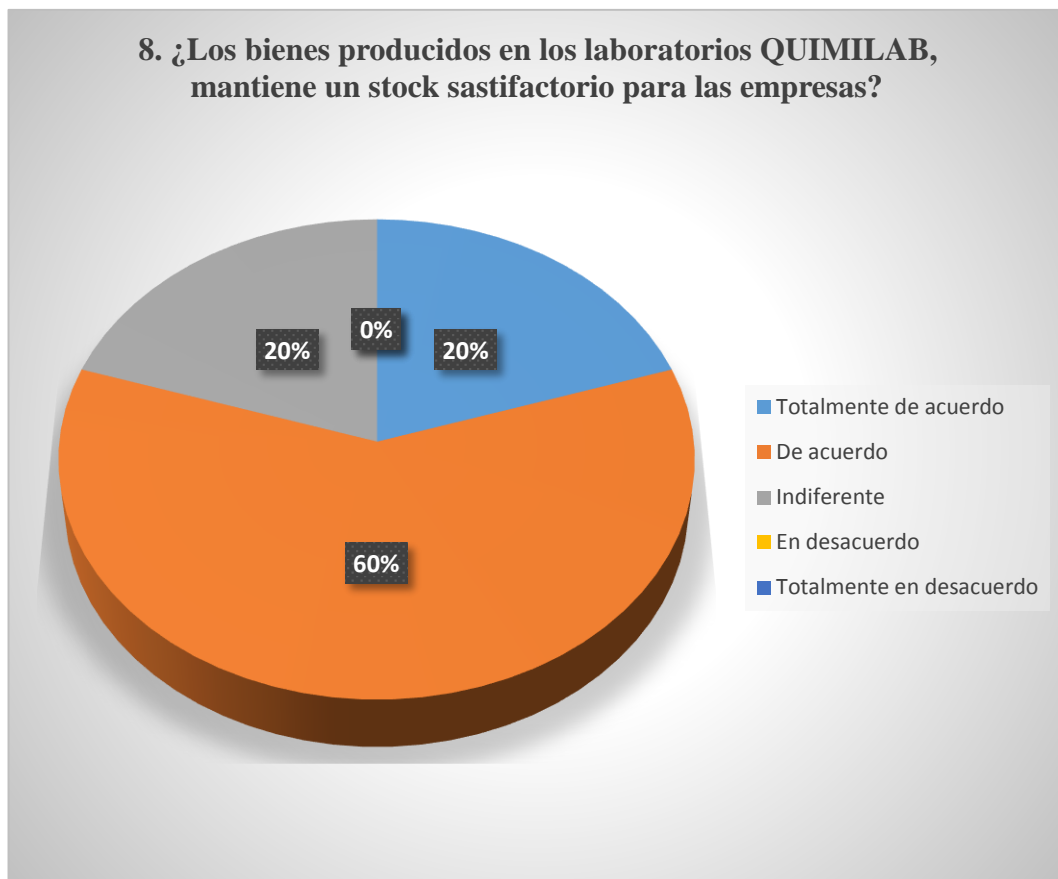


Figura 11 ¿Los bienes producidos en los laboratorios QUIMILAB, mantiene un stock satisfactorio para las empresas?

Tabla 10 ¿Considera que la eficiencia productiva es afectada por los factores antes mencionados en los laboratorios QUIMILAB?

¿Considera que la eficiencia productiva es afectada por los factores antes mencionados en los laboratorios QUIMILAB?			
	Opciones	Resultados	Porcentaje
9	Totalmente de acuerdo	4	40%
	De acuerdo	6	60%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	Total	10	100%

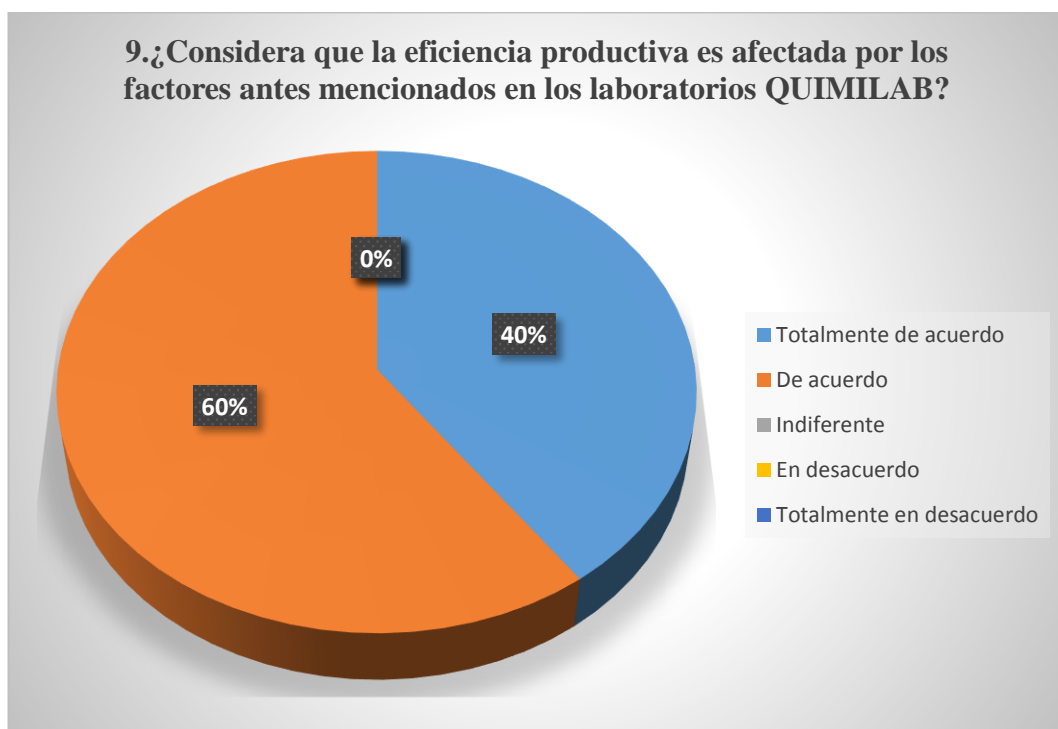


Figura 12 ¿Considera que la eficiencia productiva es afectada por los factores antes mencionados en los laboratorios QUIMILAB?

Tabla 11 ¿Los procesos establecidos en los laboratorios QUIMILAB, mantienen un cumplimiento adecuado?

¿Los procesos establecidos en los laboratorios QUIMILAB, mantienen un cumplimiento adecuado?			
	Opciones	Resultados	Porcentaje
10	Totalmente de acuerdo	0	0%
	De acuerdo	7	70%
	Indiferente	3	30%
	En desacuerdo	0	0%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	Total	10	100%

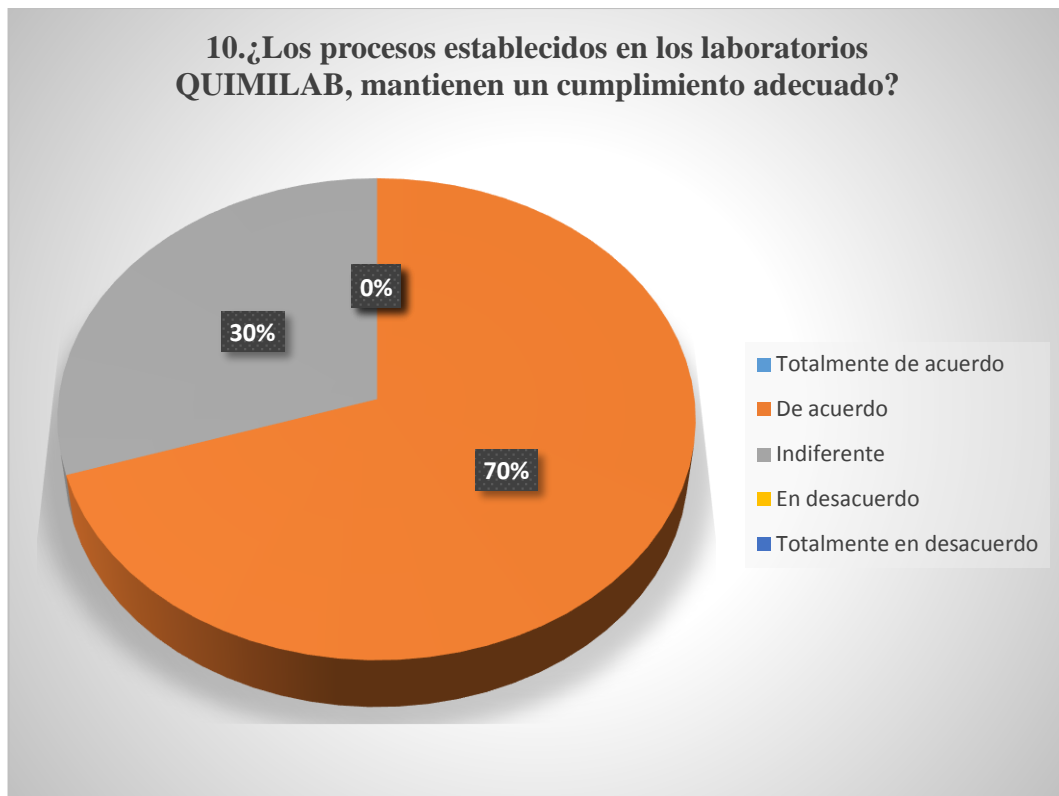


Figura 13 ¿Los procesos establecidos en los laboratorios QUIMILAB, mantienen un cumplimiento adecuado?

Tabla 12 ¿En los laboratorios las materias primas se utilizan adecuadamente?

¿En los laboratorios las materias primas se utilizan adecuadamente?			
	Opciones	Resultados	Porcentaje
11	Si	8	80%
	No	2	20%
	Total	10	100%

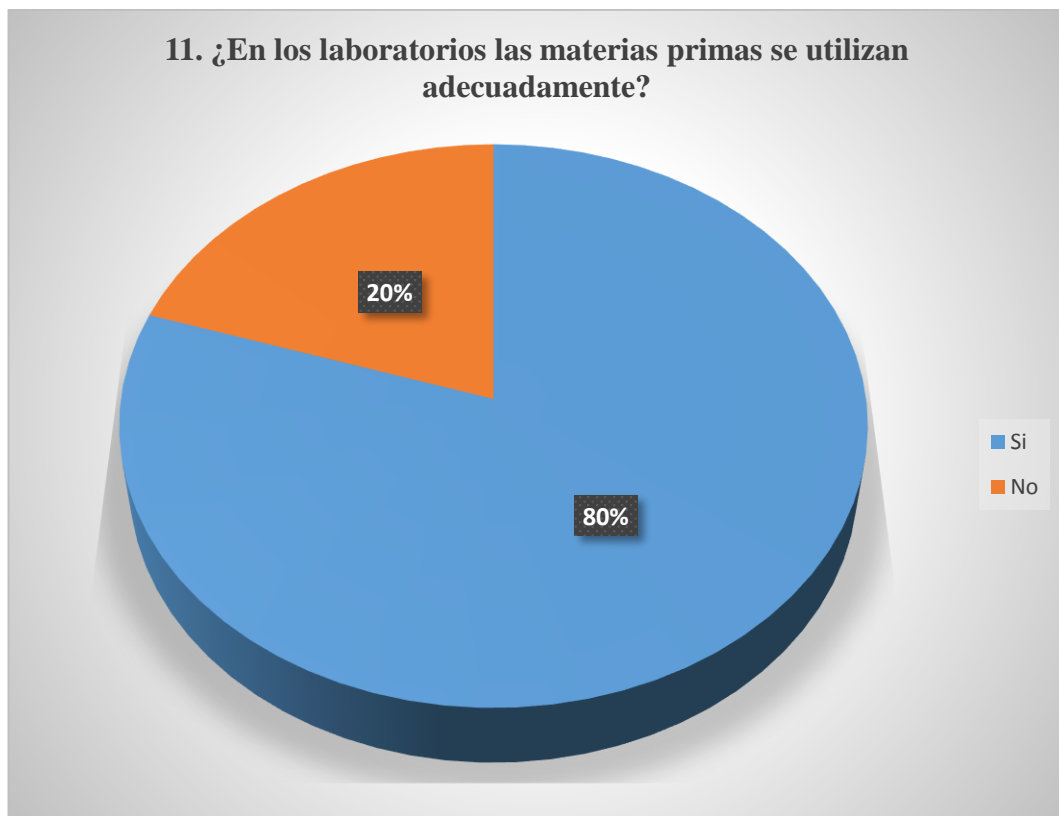


Figura 14 ¿En los laboratorios las materias primas se utilizan adecuadamente?

Tabla 13 ¿De qué manera calificaría el tiempo de producción de los recursos en los laboratorios QUIMILAB?

¿De qué manera calificaría el tiempo de producción de los recursos en los laboratorios QUIMILAB?			
	Opciones	Resultados	Porcentaje
12	Regular	0	0%
	Mala	0	0%
	Buena	7	70%
	Muy Buena	3	30%
	Excelente	0	0%
	Total	10	100%

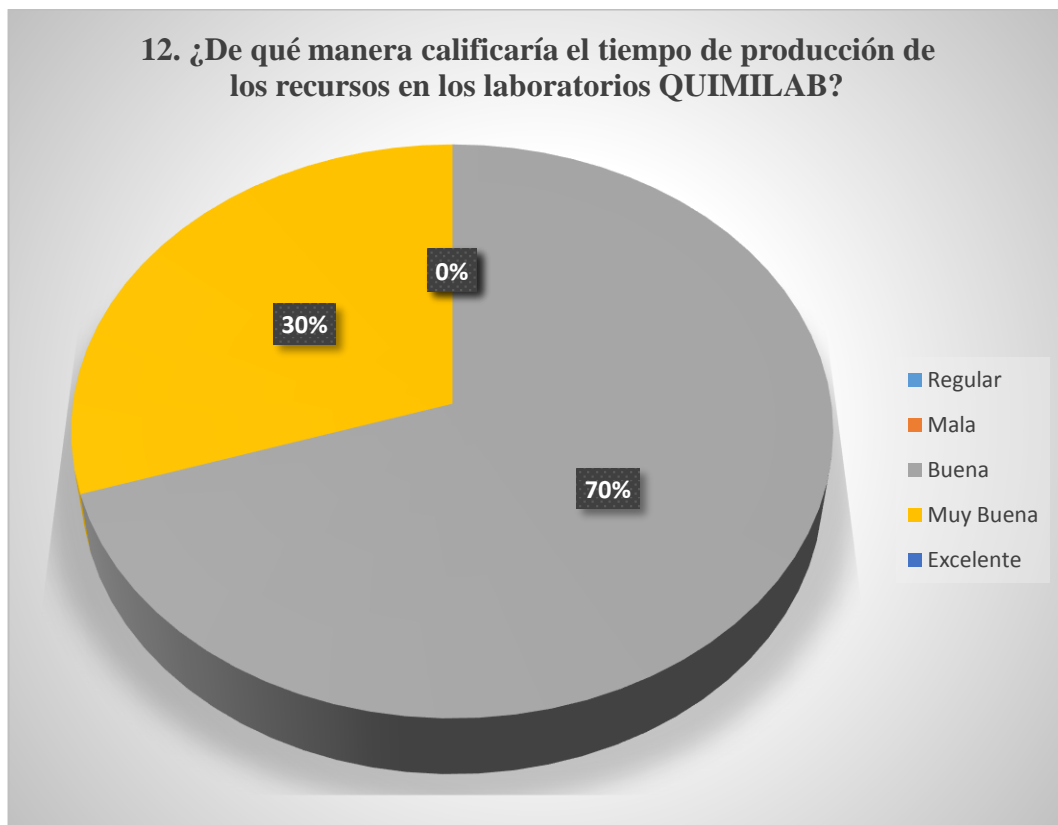


Figura 15 ¿De qué manera calificaría el tiempo de producción de los recursos en los laboratorios QUIMILAB?

Tabla 14 ¿El proceso productivo dentro de los laboratorios es desarrollado de manera efectiva?

¿El proceso productivo dentro de los laboratorios es desarrollado de manera efectiva?				
	Opciones	Resultados	Porcentaje	
13	Totalmente de acuerdo	0	0%	
	De acuerdo	3	30%	
	Indiferente	2	20%	
	En desacuerdo	5	50%	
	Totalmente en desacuerdo	0	0%	
	Total		10	100%

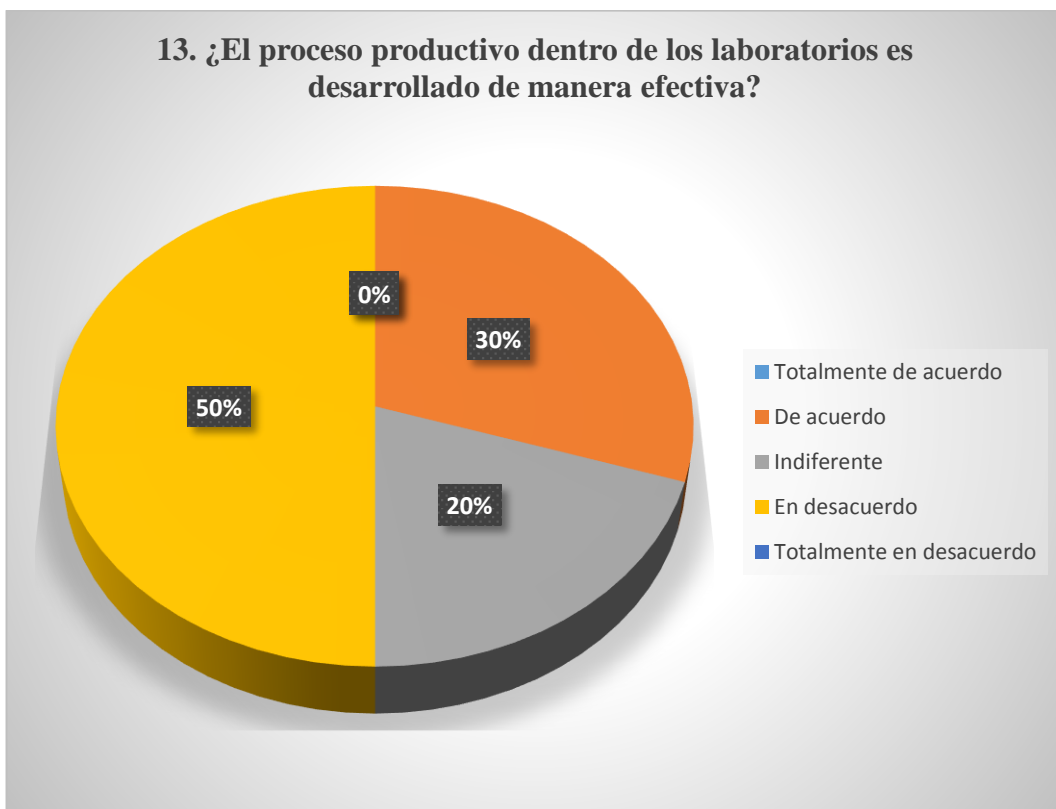


Figura 16 ¿El proceso productivo dentro de los laboratorios es desarrollado de manera efectiva?