



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

INSTITUTO DE POSTGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA

COMPONENTE PRÁCTICO DE EXAMEN COMPLEXIVO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGÍSTER
EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

TÍTULO:

LA GESTIÓN SOCIAL EN LA DIRECCIÓN DE
DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DEL GAD MUNICIPAL
DEL CANTÓN LA LIBERTAD AÑO 2021.

AUTOR:

VIVIANA CISNEROS, ING.

TUTOR:

ECON. HUGO ALVAREZ PLÚA, MBA.

LA LIBERTAD, ECUADOR

FEBRERO DE 2022

AUTORÍA DEL TRABAJO

El presente Trabajo de Titulación constituye un requisito previo a la obtención del título de Magíster en Administración Pública, Instituto de Postgrado, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, **VIVIANA CUMANDA CISNEROS VÉLEZ** con cédula de identidad número **0920638400** declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



F _____
Ing. VIVIANA CUMANDA CISNEROS VÉLEZ

APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR

En mi calidad de Profesor Tutor del Componente Práctico de Examen Complexivo, titulado, **“LA GESTIÓN SOCIAL EN LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN LA LIBERTAD AÑO 2021”**, elaborado por la señora **VIVIANA CUMANDA CISNEROS VÉLEZ**, del Programa de Maestría en Administración Pública, Instituto de Postgrado, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Magíster en Administración Pública, con la modalidad de Examen Complexivo, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo práctico, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



ECON. HUGO ALVAREZ PLÚA, MBA.
PROFESOR TUTOR

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios por ser el pilar de mi vida y darme la fortaleza necesaria de cumplir uno de mis sueños.

A mis padres y hermano, Gustavo Cisneros Robalino (+), Cumandá Vélez Vélez y Gustavo Cisneros Vélez por ser mi apoyo incondicional y mi marco de referencia de responsabilidad y entrega.

A mis hijos Julio y Julián, por ser mi motor y la razón de mi vida, son quienes me impulsan cada día a ser mejor.

A ti mi querido Andrés, por tu constante compañía y por motivarme cada día a ser mejor.

VIVIANA CISNEROS, ING.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a Dios por permitirme cumplir un objetivo más en mi carrera profesional, a mi mamá que ha sido mi compañera incondicional y mi soporte en momentos difíciles.

A mis hijos amados, por su paciencia y comprender mis ausencias cuando dedicaba tiempo al estudio.

A mi querida Universidad por la oportunidad brindada y a cada uno de los docentes que fueron parte de este proceso, mi agradecimiento por los conocimientos compartidos.

VIVIANA CISNEROS, ING.



UPSE

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA
ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

**QF. Rolando Calero Mendoza, PhD.
DIRECTOR DE INSTITUTO DE
POSTGRADO**

**Lic. Eduardo Pico Gutiérrez, Mgt.
COORDINADOR MAP**

**Econ. Juan Carlos Olives Mgt.
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Econ. Hugo Álvarez Plua, MBA.
DOCENTE TUTOR**

**Ab. Víctor Coronel Ortiz, Mgt
SECRETARIO GENERAL
UPSE**

**LA GESTIÓN SOCIAL EN LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO
SOCIOECONÓMICO DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN LA
LIBERTAD AÑO 2021**

RESUMEN

La presente investigación determinará el alcance de los proyectos sociales en la atención de los grupos vulnerables, a través de la gestión social que realiza la Dirección de Desarrollo Socioeconómico por intermedio de la Jefatura de Desarrollo Humano.

La metodología que se utilizará para la presente investigación es la cualitativa con un muestreo no probabilístico, esto permitirá el análisis de la información obtenida a través de entrevistas a personas relacionadas con los grupos vulnerables y encuestas a la población que pertenece y forma parte de los proyectos en convenio entre el MIES y el GAD del cantón La Libertad.

Con los resultados obtenidos se evaluará las falencias que presenta la gestión social del GAD La Libertad y se buscará los mecanismos y estrategias a implementar para aprovechar los recursos económicos y materiales presupuestados en beneficio de los más necesitados y que se encuentran dentro de los proyectos sociales que se ejecutan.

Se planteará un modelo de gestión social en el GAD del cantón La Libertad, que permita agilizar los procesos internos, obtener una mejor planificación y aprovechar los recursos financieros y materiales, para contribuir de manera eficaz y eficiente en la atención de los grupos vulnerables, con ello lograr que tengan las mismas oportunidades, con el objetivo que puedan integrarse en la sociedad y contribuir en ella.

Palabras claves: gestión social, grupos vulnerables, estrategias

ABSTRACT

This research will determine the scope of social projects in the care of vulnerable groups, through the social management carried out by the Socioeconomic Development Directorate through the Human Development Headquarters.

The methodology that will be used for this research is qualitative with a non-probabilistic sampling, this will allow the analysis of the information obtained through interviews with people related to vulnerable groups and surveys of the population that belongs to and is part of the projects. in agreement between the MIES and the GAD of the La Libertad canton.

With the results obtained, the shortcomings presented by the social management of the GAD La Libertad will be evaluated and the mechanisms and strategies to be implemented will be sought to take advantage of the economic and material resources budgeted for the benefit of the most needy and that are found within the social projects that are executed.

A social management model will be proposed in the GAD of the La Libertad canton, which will streamline internal processes, obtain better planning and take advantage of financial and material resources, to contribute effectively and efficiently to the care of vulnerable groups, with This is to ensure that they have the same opportunities, with the aim that they can integrate into society and contribute to it.

Keywords: social management, vulnerable groups, strategies.

INDICE GENERAL

AUTORÍA DEL TRABAJO	II
APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN	VI
RESUMEN.....	VII
ABSTRACT.....	VIII
INDICE GENERAL.....	IX
INDICE DE TABLAS	XIII
INDICE DE GRÁFICOS	XIV
INTRODUCCIÓN	1
Definición o Planteamiento del Problema.....	2
Formulación del problema	2
Sistematización del problema	2
Justificación.....	4
Justificación teórica.....	4
Justificación práctica.....	4
Objetivos de la Investigación	5
Objetivo general	5
Objetivos específicos	5
Marco Conceptual	6
Fundamentación teórica	6
Gestión Social:	6

Políticas Sociales:.....	6
Recursos financieros:	6
Proceso administrativo:.....	6
Grupos Vulnerables:.....	7
Fundamentación Legal.	7
Matriz de Operacionalización	9
Marco Metodológico.....	12
Diseño y alcance de la investigación	12
Cualitativo.....	12
Tipos de investigación.....	12
Investigación descriptiva. -	12
Métodos de la investigación.....	12
Población.....	13
Muestra.....	13
Variables de la investigación	14
Variable dependiente Y.....	14
Variable independiente X.....	14
Fuentes, técnicas e instrumentos para la recolección de información	15
Tratamiento de la información	15
Análisis de Resultados	16
Análisis e interpretación de los resultados de la Encuesta.....	16
Pregunta 1: Área geográfica.....	16
Pregunta 2: Sexo	17
Pregunta 3: Edad	18
Pregunta 4: Ocupación	18

Pregunta 5: Nivel de estudios.....	19
Pregunta 6: Datos del Hogar: La vivienda que ocupa su hogar es.....	20
Pregunta 7: Datos de la vivienda El tipo de vivienda es:.....	21
Pregunta 8: ¿Considera que los recursos asignados a los proyectos sociales para la atención a los grupos vulnerables han sido bien administrados?:	22
Pregunta 9: ¿Cuáles considera que son los barrios o sectores del cantón La Libertad a los que se debería brindar mayor atención con respecto a los grupos vulnerables? Especifique el o los nombres de los barrios:.....	23
Pregunta 10: ¿Considera que se ha logrado mejorar las condiciones de vida y satisfacer las necesidades de los grupos vulnerables del cantón La Libertad?:	25
Pregunta 11: ¿Considera oportuna la gestión social que realiza la Dirección de Desarrollo Socioeconómico a través de la Jefatura de Desarrollo Humano?:	26
Pregunta 12: ¿Considera que las autoridades del GAD Municipal han ejecutado proyectos para beneficiar la atención de los grupos vulnerables del cantón La libertad?:.....	27
Pregunta 13: ¿Considera que las políticas sociales que ha implementado el GAD del cantón La Libertad han sido apropiadas para proteger los derechos de los grupos vulnerables de la población?:.....	28
Pregunta 14: ¿Considera que los funcionarios públicos que laboran en el GAD del Cantón La Libertad estén capacitados en el rol que ejercen?:.....	29
Pregunta 15: ¿Las campañas de recuperación de las actividades socioeconómicas impulsadas desde la dirección de desarrollo las considera oportunas y bien planificadas?:.....	30
Pregunta 16: ¿Considera eficiente la gestión social que realiza el GAD del cantón La Libertad a través de la Dirección de Desarrollo Socioeconómico?:	31

Análisis.....	31
Pregunta 17: ¿El GAD La Libertad debería implementar estrategias para mejorar las acciones o planes de gestión social como parte de su responsabilidad social?:	32
Pregunta 18: ¿Considera que debe existir un control y monitoreo de los recursos que se emplean en la gestión social que realiza la Jefatura de Desarrollo Humano?:	33
Entrevista.....	34
ESTUDIO O ANÁLISIS DE CASO.....	39
INFORME ACADÉMICO.....	39
Modelo de Gestión Social para la Dirección de Desarrollo Socioeconómico del GAD Municipal del Cantón La Libertad.....	39
Conclusiones – Recomendaciones	48
Bibliografía	50
Anexos.....	53
Anexo 1: Entrevista.....	53
Anexo 2: Encuesta dirigida a la comunidad en La Libertad	55

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables	9
Tabla 2: Personas que forman parte de grupos vulnerables (MIES Cantón La Libertad).....	14
Tabla 3: Personas que forman parte de grupos vulnerables (Convenio MIES-GAD).....	14
Tabla 4: Área geográfica.....	16
Tabla 5: Sexo.....	17
Tabla 6: Ocupación	18
Tabla 7: Nivel de Estudios	19
Tabla 8: Datos del Hogar: La vivienda que ocupa su hogar	20
Tabla 9: Datos de la vivienda El tipo de vivienda	21
Tabla 10: Administración de recursos asignados a grupos vulnerables.....	22
Tabla 11: Condiciones de vida y satisfacción de necesidades de grupos vulnerables	25
Tabla 12: Oportuna gestión social que realizar la Dirección de Desarrollo Socioeconómico	26
Tabla 13: Ejecución de proyectos para beneficiar la atención de grupo vulnerables	27
Tabla 14: Implementación de políticas sociales para proteger derechos de grupos vulnerables	28
Tabla 15: Personal capacitado para el rol que ejercen	29
Tabla 16: Campañas de recuperación de las actividades socioeconómicas.....	30
Tabla 17: Calificación eficiente de la gestión social.....	31
Tabla 18: Implementación de estrategias para mejorar las acciones de gestión social:.....	32
Tabla 19: existir un control y monitoreo de los recursos que se emplean en la gestión social.....	33
Tabla 20: Barrios del Cantón La Libertad.....	44
Tabla 21: Proceso Metodológico de la propuesta	46

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Área geográfica.....	16
Gráfico 2: Sexo	17
Gráfico 3: Ocupación	18
Gráfico 4: Nivel de Estudios	19
Gráfico 5: Datos del Hogar: La vivienda que ocupa su hogar	20
Gráfico 6: Datos del Hogar: La vivienda que ocupa su hogar	21
Gráfico 7: Administración de recursos asignados a grupos vulnerables.....	22
Gráfico 8: Condiciones de vida y satisfacción de necesidades de grupos vulnerables	25
Gráfico 9: Oportuna gestión social que realizar la Dirección de Desarrollo Socioeconómico	26
Gráfico 10: Ejecución de royectos para beneficiar la atención de grupo vulnerables	27
Gráfico 11: Implementación de políticas sociales para proteger derechos de grupos vulnerables	28
Gráfico 12: Personal capacitado para el rol que ejercen	29
Gráfico 13: Campañas de recuperación de las actividades socioeconómicas:.....	30
Gráfico 14: Calificación eficiente de la gestión social.....	31
Gráfico 15: Implementación de estrategias para mejorar las acciones de gestión social:	32
Gráfico 16: existir un control y monitoreo de los recursos que se emplean en la gestión social.....	33

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de titulación se enmarca dentro de una investigación general titulada “La Gestión Social en la Dirección de Desarrollo Socioeconómico del GAD Municipal del Cantón La Libertad Año 2021”, que tiene como objetivo determinar la contribución y alcance que ejerce la gestión social en la Dirección de Desarrollo Socioeconómico a través de la Jefatura de Desarrollo Humano para la atención a los grupos vulnerables del cantón La Libertad.

En este trabajo de investigación se utilizará como instrumento de levantamiento de información la encuesta y entrevista, tiene un enfoque metodológico mixto, los que permitieron armonización durante todo el proceso con las variables objeto de estudio. El diseño muestral se aplicará utilizando el método no probabilístico por conveniencia, con un enfoque cualitativo que se desarrollará aplicando una entrevista y encuestas a personas que conozcan de la gestión realizada o sean parte de los grupos vulnerables y puedan dar su opinión y punto de vista sobre la labor del GAD Municipal del cantón La Libertad con los proyectos que ejecuta la Dirección de Desarrollo Socioeconómico a través de la Jefatura de Desarrollo Humano.

Para el análisis de la información se ha considerado la información estadística que presenta el MIES con corte diciembre del 2021, con respecto a los grupos vulnerables como las personas con discapacidad, adultos mayores y niños, que forman parte de los proyectos sociales que ejecuta la Jefatura de Desarrollo Humano, favoreciendo a su bienestar y progreso.

Con este pensamiento la autora aborda el tema de la contribución en la atención a los grupos vulnerables y su ejecución desde la Jefatura de Desarrollo Humano. Mostrando los principales obstáculos que se presentan en el proceso, el alcance que tiene la gestión social, la percepción de los involucrados y las posibles estrategias que permitan la consecución de los objetivos propuestos por el GAD Municipal del cantón La Libertad.

Definición o Planteamiento del Problema

El GAD Municipal del cantón La Libertad tiene como misión ser un gobierno local líder, que promueve el desarrollo humano sostenible, entregando a la comunidad servicios de calidad y calidez.

El GAD Municipal cuenta con varias direcciones dentro de su organigrama, dentro del cual se encuentra la Dirección de Desarrollo Socioeconómico, encargada de promover la parte social y comunitaria del cantón a través de la Jefatura de Desarrollo Humano, generando acciones y proyectos que beneficien a los grupos vulnerables.

Sin embargo, estas acciones se ven muchas veces impedidas por una inoportuna planificación y por no contar con personal capacitado para ejercer las funciones que derivan de cada rol dentro de la Jefatura, sumándole a ello la asignación de recursos financieros, materiales y humanos, el trámite interno para llevar a cabo procesos de contratación para la adquisición de bienes y/o servicios necesarios para los proyectos de gestión social, de los cuales cuatro de ellos son ejecutados a través de convenios con el Ministerio de Inclusión Económica y Social, la escasa participación de la ciudadanía en la implementación de políticas sociales que beneficien a la población de escasos recursos y la falta de igualdad de oportunidades para mejorar su condición socioeconómica.

Formulación del problema

¿Cómo la gestión social en la Dirección de Desarrollo Socioeconómico del GAD Cantón La Libertad año 2021, contribuye a la atención de los grupos vulnerables?

Sistematización del problema

- a) ¿Cuáles son los fundamentos teóricos del modelo de gestión social para la atención de los grupos vulnerables?
- b) ¿La investigación cualitativa determinará la correcta aplicación del modelo de cobertura en la Dirección de Desarrollo Socioeconómico?

c) ¿El modelo de gestión social que aplica la Jefatura de Desarrollo Humano contribuye a la atención de los grupos vulnerables?

Justificación

Justificación teórica

(Beaumont, 2016) define a la gestión social como la gestión de organizaciones que crean valor social, por ello lo más relevante no es quien la lleva a cabo sino el proceso para conseguir los resultados esperados.

(Ernesto Cohen, 2005) este autor señala que muchos de los programas sociales confunden los medios con los fines y que en base a ello se debe la ineficiencia con la que se desarrollan muchos proyectos.

(Pacheco. V, 2017) señala que la palabra vulnerabilidad epistemológicamente viene de la palabra “vulnus” que puede entenderse como herida o daño, y la palabra “abilis” que puede equivaler a que puede y el sufijo “dad” que indica cualidad. La vulnerabilidad social es causada por la falta de medios y de la capacidad de protegerse a sí mismo. Según la Declaración Universal sobre bioética y derechos humanos en el Artículo 8. Respeto de la vulnerabilidad humana y la integridad personal señala que los individuos y grupos especialmente vulnerables deberían ser protegidos y se debería respetar la integridad personal de dichos individuos.

Los grupos vulnerables son personas o grupos de personas que comparten una posibilidad mayor de ser dañados por: ausencia o falta de desarrollo adecuado de capacidades, habilidades, competencias o situaciones de empoderamiento, que le permitan prever, evitar, enfrentar o mitigar el riesgo específico.

Para (Pizarro, 2001) la vulnerabilidad social es el resultado de los impactos provocados por el patrón de desarrollo vigente pero también expresa la incapacidad de los grupos vulnerables para enfrentarlos, neutralizarlos y obtener beneficios de ellos.

Justificación práctica

La investigación permitirá identificar los principales factores que afectan la gestión social, así como establecer las causas y consecuencias que pueden provocar que no pueda cumplir con los objetivos trazados.

El estudio pretende proponer cambios en la gestión social que ejecuta la Dirección de Desarrollo Socioeconómico del GAD Cantón La Libertad, así como identificar las necesidades y plantear posibles soluciones para contribuir con la atención a los grupos vulnerables.

Objetivos de la Investigación

Objetivo general

Determinar cómo la gestión social que realiza la Dirección de Desarrollo Socioeconómico del GAD cantón La Libertad contribuye a la atención prioritaria de los grupos vulnerables.

Objetivos específicos

- a) Fundamentar teórica y sistémica el modelo de gestión social para la atención de los grupos vulnerables.
- b) Aplicar la investigación cualitativa, para determinar la correcta aplicación del modelo de cobertura en la Dirección de Desarrollo Socioeconómico.
- c) Evidenciar la aplicación del modelo de gestión social que emplea la Jefatura de Desarrollo Humano y su contribución de atención de grupos vulnerables. Socioeconómico

Marco Conceptual

Fundamentación teórica

Gestión Social:

Según (Ernesto Cohen, 2005) la gestión social es el proceso para el análisis de la formulación, evaluación e implementación y monitoreo de las políticas, programas, proyectos sociales y de las condiciones institucionales que permitan obtener los resultados esperados.

La gestión social es el conjunto de acciones que se definen con la participación activa de una población con el fin de mejorar sus condiciones de vida. Involucra estrategias que promuevan la inclusión y la vinculación de la colectividad en los proyectos sociales.

Políticas Sociales:

Las políticas sociales pueden servir como mecanismo de contención social, de permanencia de condiciones injustas, de asistencia, control y cohesión social. Pero tienen un amplio margen de beneficio colectivo. (Acevedo, Trujillo, & López, 2012).

La fragmentación y la falta de coordinación entre diversos programas, actores y entre los varios niveles de gobierno responsables de la aplicación de políticas sociales aumentan la probabilidad de que una política social determinada sea ineficaz y que se vulneren los derechos de las personas que viven en situación de pobreza

Recursos financieros:

Son aquellos recursos económicos que le permiten al sector público desarrollar sus actividades y encaminar la inversión pública para satisfacer las necesidades y fortalecer infraestructuras. (Urrea & Chica, 2008)

Proceso administrativo:

(Luna, 2014) lo define como el proceso que consiste en aplicar con efectividad la planeación, organización, dirección y control en una Institución, utilizando los recursos correctos para lograr los objetivos planteados.

Grupos Vulnerables:

Como señala (Pacheco, 2017) los grupos vulnerables son aquellos grupos de personas que comparten una posibilidad de ser dañados por la pérdida intencional o no de las capacidades o la ausencia o falta de desarrollo adecuado de las capacidades.

Según un informe de (EuroSocial, 2015) la interacción de la pobreza y la desigualdad fomenta las vulnerabilidades, intensificando las tensiones sociales y menoscabando la cohesión social necesaria para enfrentar los nuevos riesgos sociales que surjan, creando así un círculo vicioso.

Inclusión social:

(Molina, 2021) Se define como el proceso de mejorar la habilidad, la oportunidad y la dignidad de las personas que se encuentran en desventaja debido a su identidad, para que sean partícipes de la sociedad.

Participación Ciudadana:

Es la acción donde los ciudadanos del Ecuador se involucran en los procesos que realizan las autoridades de distintos niveles de gobierno, tanto en proyectos, manejo de recursos públicos y lucha contra la corrupción. (Social, 2014)

Fundamentación Legal.

Los derechos de las personas y los grupos de atención prioritaria según la (Constitución, Constitución del Ecuador, 2008) señala en su Artículo 35 lo siguiente: “Las personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, personas privadas de libertad y quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta complejidad, recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado. La misma atención prioritaria recibirán las personas en situación de riesgo, las víctimas de violencia doméstica y sexual, maltrato infantil, desastres naturales o antropogénicos. El Estado prestará especial protección a las personas en condición de doble vulnerabilidad”.

Así mismo la (Constitución, Constitución del Ecuador, 2008) indica en el Artículo 36 que las personas adultas mayores recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos públicos y privados, en especial en los campos de inclusión social y económica y protección contra la violencia. Se considerarán personas adultas mayores aquellas personas que haya cumplido los sesenta y cinco años de edad.

Según el (COOTAD, 2019) en su Art. 54 literal b referente a las funciones de los gobiernos autónomos descentralizados municipales establece “Diseñar e implementar políticas de promoción y construcción de equidad e inclusión en su territorio, en el marco de sus competencias constitucionales y legales.

De acuerdo a las atribuciones que le corresponde al concejo municipal, el (COOTAD, 2019) en su Artículo 57 literal bb indica “Instituir el sistema cantonal de protección integral para los grupos de atención prioritaria”.

Los gobiernos autónomos descentralizados no se han limitado en realizar diversas acciones y programas en beneficio de los grupos de atención prioritaria y personas en situación de vulnerabilidad de las zonas urbanas y rurales.

(Discapacidades, 2012) referente a los derechos de las personas con discapacidades en su Artículo 16 señala que “El Estado a través de sus organismos y entidades reconoce y garantiza a las personas con discapacidad el pleno ejercicio de los derechos establecidos en la Constitución de la República, los tratados e instrumentos internacionales y esta ley, y su aplicación directa por parte de las o los funcionarios públicos, administrativos o judiciales, de oficio o a petición de parte; así como también por parte de las personas naturales y jurídicas privadas”.

Matriz de Operacionalización

Tabla 1.

Operacionalización de variables

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cómo la gestión social en la Dirección de Desarrollo Socioeconómico del GAD Cantón La Libertad año 2021, contribuye a la atención de los grupos vulnerables?	<p>GENERAL</p> <p>Determinar cómo la gestión social en la Dirección de Desarrollo Socioeconómico del GAD cantón La Libertad contribuye a la atención prioritaria de los grupos vulnerables.</p>	<p>V.I.</p> <p>Gestión Social</p>	<p>Política Social</p>	<p>Cobertura para la atención a grupos vulnerables</p>	<p>Tipo</p> <p>Descriptiva</p>
	<p>ESPECÍFICOS</p> <p>1.- Fundamentar teórica y sistémica el modelo de gestión social para la</p>		<p>Recursos financieros</p>	<p>Procesos de adquisición de bienes y/o servicios</p>	<p>Diseño</p> <p>Cualitativo</p>
			<p>Proceso administrativo</p>	<p>Gestión de la jefatura</p>	<p>Población de grupos</p>

	<p>atención de los grupos vulnerables.</p> <p>2.- Aplicar la investigación cualitativa, para determinar la correcta aplicación del modelo de cobertura en la Dirección de Desarrollo Socioeconómico</p> <p>3.- Evidenciar la aplicación del modelo de gestión social que emplea la Jefatura de Desarrollo Humano y su contribución de atención de grupos vulnerables. Socioeconómico</p>	<p>V.D. Grupos Vulnerables</p>	<p>Inclusión social</p>	<p>Inclusión relacional positiva (familiar y comunitaria) Inclusión laboral (participación en la producción o empleo pertinente) Inclusión residencial (alojamiento adecuado) Inclusión económica</p>	<p>vulnerables del cantón</p> <p>Muestra Población atendida por el GAD.</p> <p>Técnica Muestreo no probabilístico a conveniencia.</p>
--	--	--	-----------------------------	---	---

			Participación ciudadana	Participación de actores claves de la comunidad que influyen en la zona.	
			Proyectos Sociales	Impactos positivos y negativos sobre la de gestión.	

Marco Metodológico

Diseño y alcance de la investigación

El trabajo de investigación tiene un enfoque metodológico cualitativo, los que permitirán una armonización durante todo el proceso con las variables objeto de estudio.

Cualitativo

El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar o analizar la forma en que las personas perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados.

Según (Luque & Herrera, 2015) La metodología cualitativa viene con el compromiso de afrontar las necesidades y problemas de los grupos oprimidos para que adquieran un mayor control de los recursos e instituciones que afectan a su vida.

Tipos de investigación

Investigación descriptiva. -

Según (Hernández, 2014), la investigación descriptiva busca especificar las propiedades, características y perfiles de personas objetos o cualquier fenómeno que se someta a análisis. Es decir, se mide las variables implícitas en los objetivos de investigación con el propósito de establecer su comportamiento. De esta manera con la investigación descriptiva se permitirá indagar sobre los sucesos reales que existen para la atención de los grupos vulnerables y que conlleve a evaluar y analizar su alcance durante el periodo 2021, a más de ello se detalla el marco conceptual, el procesamiento y análisis de la información.

Métodos de la investigación

Los métodos de investigación son las herramientas que se van a utilizar para obtener y analizar los datos. Entre los métodos de investigación se tiene el método inductivo que permite sacar una conclusión a partir de un hecho o dato en particular. El método deductivo que parte de los datos generales hacia una conclusión particular, el método de análisis en el que se descomponen varios

elementos que se estudiarán de manera minuciosa y el método de síntesis es aquel que reúne varios elementos para un estudio.

Para el desarrollo del trabajo de investigación los métodos que se utilizarán son: entrevista y encuestas

Entrevista: Se realizará a personas involucradas en actividades de carácter social y que busquen mejorar las condiciones de vida de las personas que pertenecen a los grupos vulnerables y poder determinar el nivel de satisfacción que tienen con respecto a la atención que brindan o reciben.

Encuestas: A las personas que forman parte de los grupos vulnerables o en su defecto a quienes conviven con ellos, permitiendo conocer sus necesidades, inquietudes y sugerencias referente a la atención que reciben por parte de la Dirección de Desarrollo Socioeconómico a través de la Jefatura de Desarrollo Humano del GAD Municipal del cantón La Libertad.

Población

Según informe estadístico del (MIES, 2021), dentro del cantón La Libertad existe 4.068 personas que forman parte de los grupos vulnerables, de las cuales 818 son atendidos por el GAD Municipal de La Libertad y el MIES a través de convenios para la ejecución de los proyectos sociales.

Muestra

Se realizará un muestreo no probabilístico o a conveniencia pues la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de la causa relacionada con la investigación. Una vez calculado el tamaño de la muestra, se debe realizar el estudio considerando un $n=200$ individuos.

Tabla 2: Personas que forman parte de grupos vulnerables (MIES Cantón La Libertad)

Tabla 2:

Personas que forman parte de grupos vulnerables (MIES Cantón La Libertad)

PERSONAS QUE FORMAN PARTE DE GRUPOS VULNERABLES			
ESTADISTICAS MIES CANTON LA LIBERTAD	Hombre	Mujer	Total
Personas con discapacidad	97	113	210
Desarrollo Infantil	1617	1656	3273
Poblacion Adulta Mayor	244	341	585
		TOTAL	4068

Elaborado por: Viviana Cisneros, Ing.
Fuente: MIES Dic-2021

Tabla 3:

Personas que forman parte de grupos vulnerables (Convenio MIES-GAD)

PERSONAS QUE FORMAN PARTE DE GRUPOS VULNERABLES			
Convenio MIES - GAD	Hombre	Mujer	Total
Personas con discapacidad	70	80	150
Desarrollo Infantil	280	286	566
Poblacion Adulta Mayor	41	61	102
		TOTAL	818

Elaborado por: Viviana Cisneros, Ing.
Fuente: MIES Dic-2021

Variables de la investigación

Variable dependiente Y

GRUPOS VULNERABLES

Variable independiente X

GESTION SOCIAL

Fuentes, técnicas e instrumentos para la recolección de información

Para desarrollar el trabajo de investigación, se aplicará la técnica de la encuesta y entrevista.

Para la obtención de los datos se utilizará como instrumento el cuestionario, el mismo que será elaborado en base a una escala de respuestas tipo Likert de cinco opciones, que van desde Totalmente en Desacuerdo hasta Totalmente de Acuerdo, considerando un valor central “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”.

Los habitantes que conforman la muestra serán entrevistados de manera digital. Una vez realizada la aplicación de los cuestionarios se realizó el análisis estadístico para corroborar la veracidad y confiabilidad de los datos, además realizar las conclusiones y recomendaciones.

Tratamiento de la información

La información una vez recopilada se procederá a tabular en tablas y gráficos mediante el uso del programa SPSS, el mismo que es de fácil comprensión y entendimiento para el lector. Estos gráficos facilitarán y proporcionarán información clara y concisa, la cual será utilizada para analizar la gestión social realizada por la Dirección de Desarrollo Socioeconómico.

Análisis de Resultados

Análisis e interpretación de los resultados de la Encuesta

A continuación, constan las preguntas de encuestas efectuadas a los habitantes del cantón La Libertad.

Pregunta 1: Área geográfica

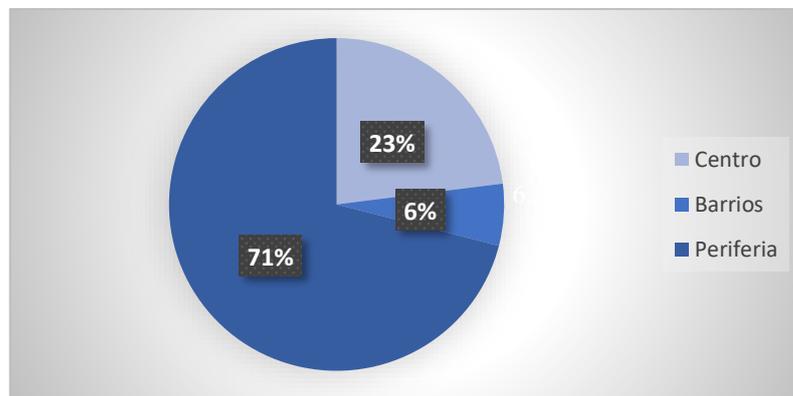
Tabla 4:

Área geográfica

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Centro	46	23,00%
Barrios	12	6,00%
Periferia	142	71,00%
Total	200	100,00%

Gráfico 1:

Área geográfica



Análisis. De las personas entrevistadas el **71%** habitan en los sectores de la periferia en donde se concentra nuestra población objeto de estudio.

Pregunta 2: Sexo

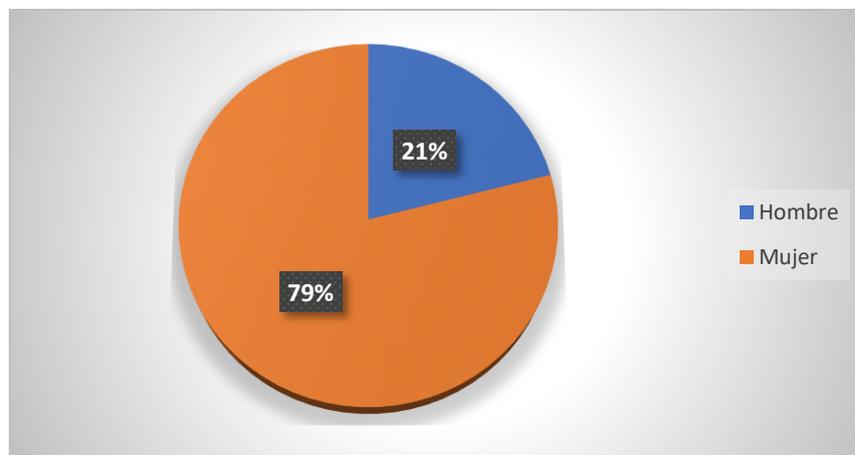
Tabla 5:

Sexo

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	42	21,00%
Mujer	158	79,00%
Total	200	100,00%

Gráfico 2:

Sexo



Análisis. De los entrevistados, se puede observar que 8 de cada 10 entrevistados son mujeres.

Pregunta 3: Edad

La edad promedio de los entrevistados es de 35 años

Pregunta 4: Ocupación

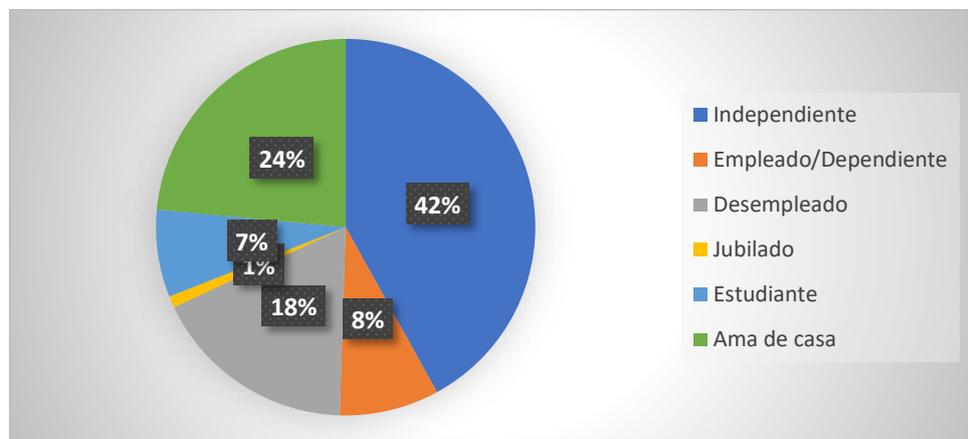
Tabla 6:

Ocupación

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Independiente	84	42,00%
Empleado/Dependiente	17	8,50%
Desempleado	35	17,50%
Jubilado	2	1,00%
Estudiante	15	7,50%
Ama de casa	47	23,50%
Total	200	100,00%

Gráfico 4:

Ocupación



Análisis. Del total de entrevistados 42% son independientes, esto nos indica que muchos se dedican al comercio como medio de subsistencia, mientras que el 23,5% son amas de casa, mientras que solo el 8.5% tiene un trabajo estable.

Pregunta 5: Nivel de estudios

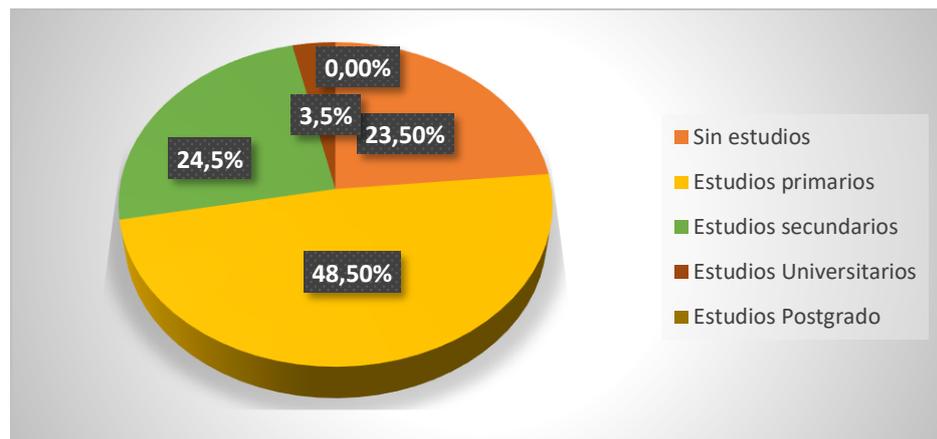
Tabla 7:

Nivel de estudios

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Sin estudios	47	23,50%
Estudios primarios	97	48,50%
Estudios secundarios	49	24,50%
Estudios Universitarios	7	3,50%
Estudios Postgrado	0	0,00%
Total	200	100,00%

Gráfico 5:

Nivel de Estudios



Análisis. Del total de entrevistados 48,5% tienen estudios primarios. 24,50% tienen estudios secundarios.

Pregunta 6: Datos del Hogar: La vivienda que ocupa su hogar es

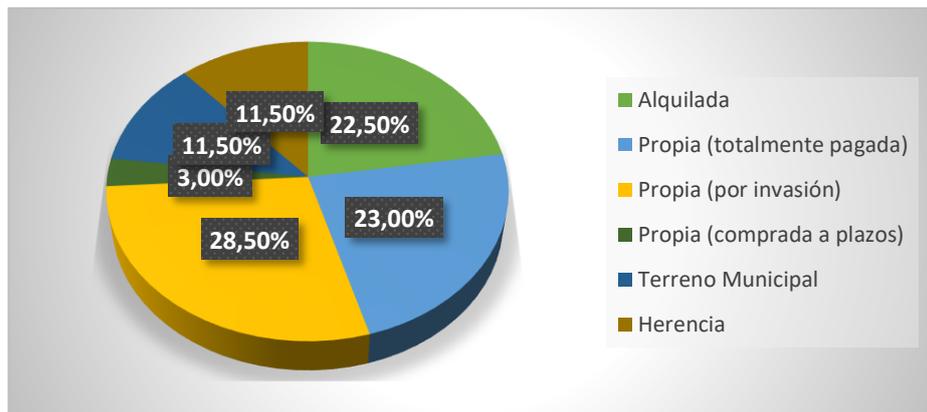
Tabla 8:

Datos del Hogar: La vivienda que ocupa su hogar es

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Alquilada	45	22,50%
Propia (totalmente pagada)	46	23,00%
Propia (por invasión)	57	28,50%
Propia (comprada a plazos)	6	3,00%
Terreno Municipal	23	11,50%
Herencia	23	11,50%
Total	200	100,00%

Gráfico 6:

Datos del Hogar: La vivienda que ocupa su hogar



Análisis. Del total de entrevistados 28,5% tienen vivienda propia por invasión, mientras que por terreno municipal se encuentra el 11,5%.

Pregunta 7: Datos de la vivienda El tipo de vivienda es:

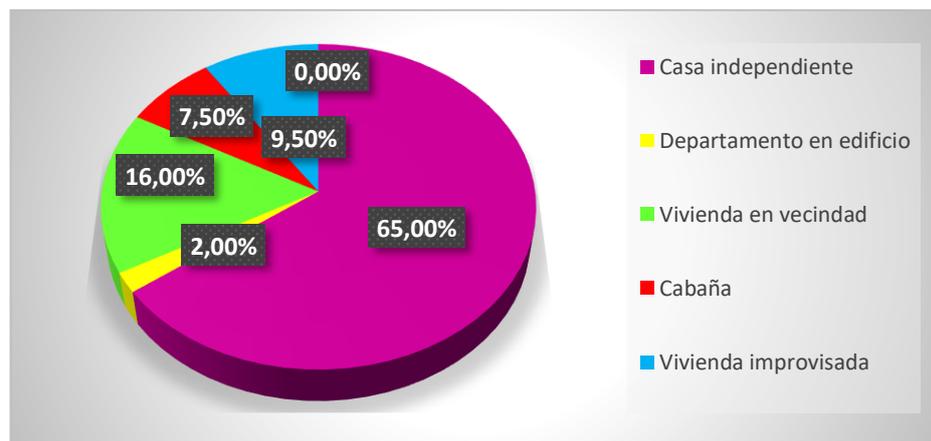
Tabla 9:

Datos de la vivienda El tipo de vivienda es:

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Casa independiente	130	65,00%
Departamento en edificio	4	2,00%
Vivienda en vecindad	32	16,00%
Cabaña	15	7,50%
Vivienda improvisada	19	9,50%
Local no destinado para habitación humana	0	0,00%
Total	200	100,00%

Gráfico 7:

Datos de la vivienda El tipo de vivienda



Análisis. Del total de entrevistados **65%** tienen casa independiente.

Pregunta 8: ¿Considera que los recursos asignados a los proyectos sociales para la atención a los grupos vulnerables han sido bien administrados?:

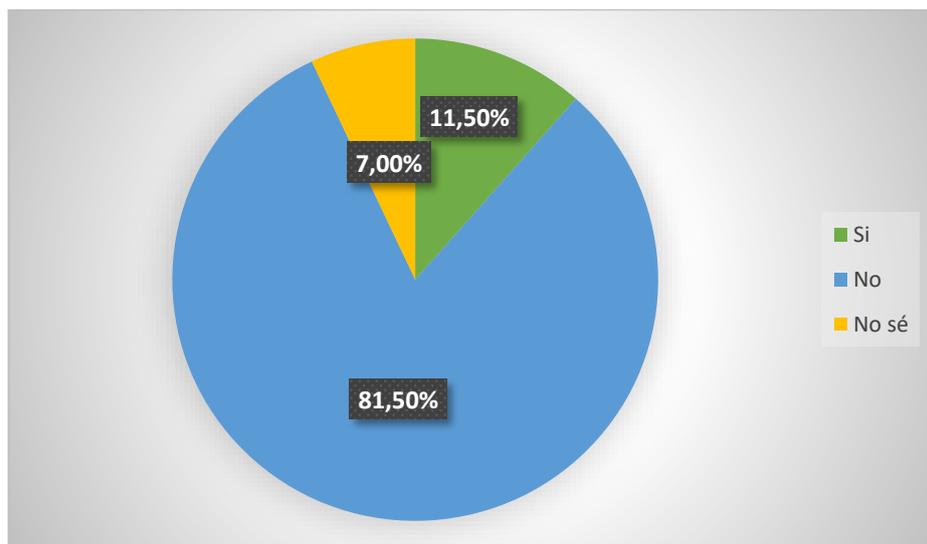
Tabla 10:

Administración de recursos asignados a grupos vulnerables:

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	23	12,50%
No	163	81,50%
No sé	14	7,00%
Total	200	100,00%

Gráfico 8:

Administración de recursos asignados a grupos vulnerables



Análisis. Entre los entrevistados, hay una mayoría que representa el 81,5% de los entrevistados, que consideran que los recursos asignados a grupos vulnerables no han sido bien administrados.

Pregunta 9: ¿Cuáles considera que son los barrios o sectores del cantón La Libertad a los que se debería brindar mayor atención con respecto a los grupos vulnerables? Especifique el o los nombres de los barrios:

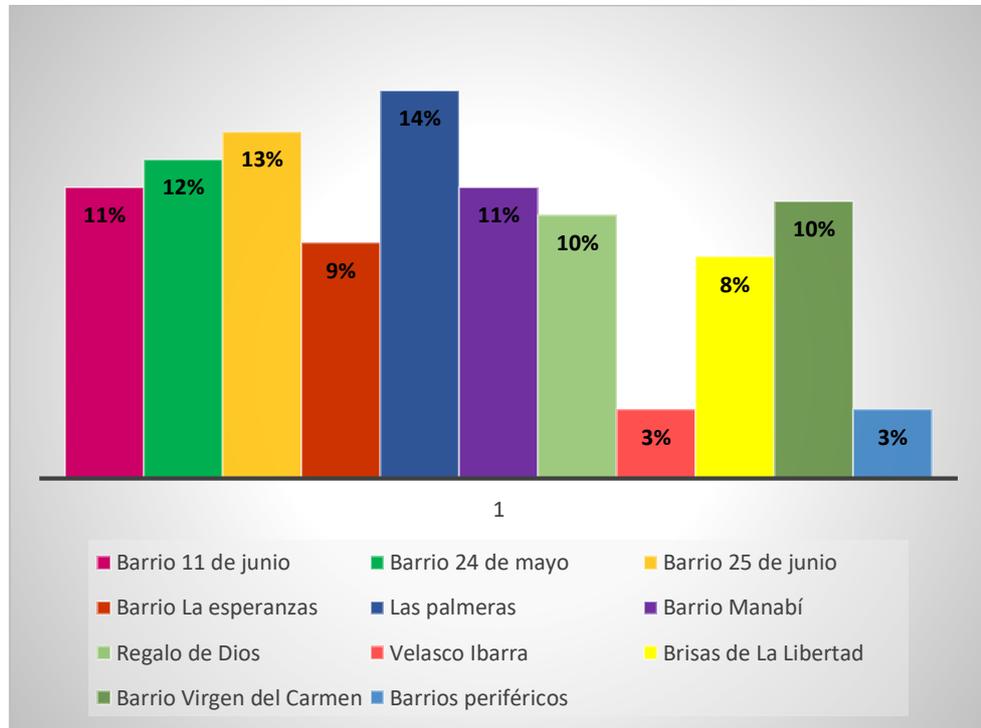
Tabla 11:

Barrios o sectores del cantón La Libertad a los que se debería brindar mayor atención:

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Barrio 11 de junio	21	11%
Barrio 24 de mayo	23	12%
Barrio 25 de junio	25	13%
Barrio La esperanzas	17	9%
Las palmeras	3	3%
Barrio Manabí	21	11%
Regalo de Dios	19	10%
Velasco Ibarra	28	14%
Brisas de La Libertad	16	8%
Barrio Virgen del Carmen	20	10%
Barrios periféricos	5	3%
Total	200	100%

Gráfico 9:

Barrios o sectores del cantón La Libertad a los que se debería brindar mayor atención



Análisis. Entre los entrevistados consideran que el barrio que necesita mayor atención respecto a los grupos vulnerables con un 14% es el barrio Velasco Ibarra.

Pregunta 10: ¿Considera que se ha logrado mejorar las condiciones de vida y satisfacer las necesidades de los grupos vulnerables del cantón La Libertad?:

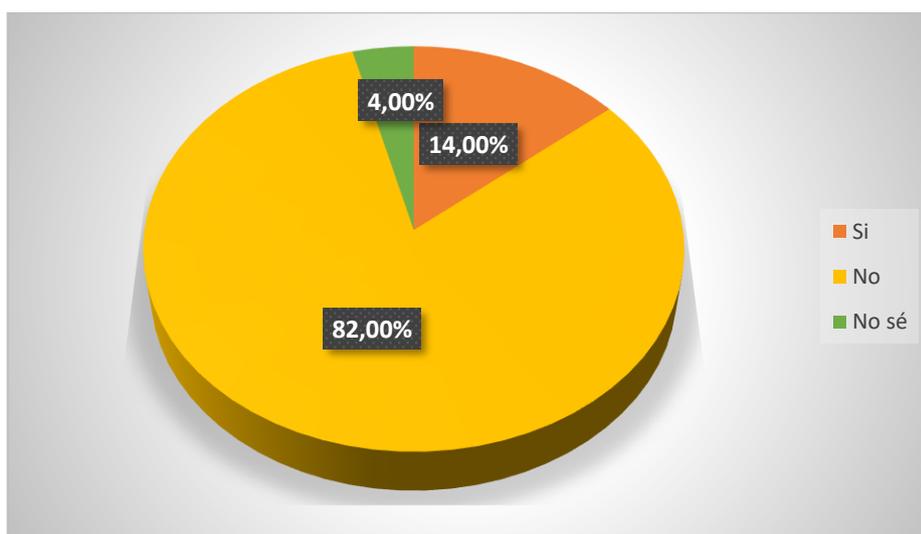
Tabla 12:

Condiciones de vida y satisfacción de necesidades de grupos vulnerables:

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	28	14,00%
No	164	82,00%
No sé	8	4,00%
Total	200	100,00%

Gráfico 10:

Condiciones de vida y satisfacción de necesidades de grupos vulnerables



Análisis. Entre los entrevistados, hay una mayoría que representa el **82%** de los entrevistados, que consideran que no se ha logrado mejorar las condiciones de vida y satisfacer las necesidades de los grupos vulnerables de los habitantes en el cantón La Libertad.

Pregunta 11: ¿Considera oportuna la gestión social que realiza la Dirección de Desarrollo Socioeconómico a través de la Jefatura de Desarrollo Humano?:

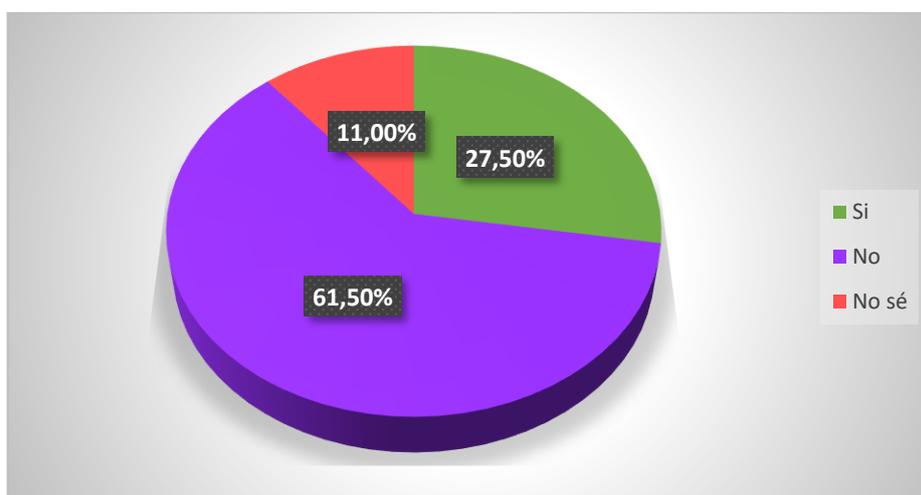
Tabla 13:

Oportuna gestión social que realizar la Dirección de Desarrollo Socioeconómico:

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	55	27,50%
No	123	61,50%
No sé	22	11,00%
Total	200	100,00%

Gráfico 11:

Oportuna gestión social que realizar la Dirección de Desarrollo Socioeconómico



Análisis. Entre los entrevistados, hay una mayoría que representa el **61,5%** de los entrevistados, que consideran que no es oportuna la gestión social que se realiza en la Dirección de Desarrollo Socioeconómico a través de la Jefatura de desarrollo humano.

Pregunta 12: ¿Considera que las autoridades del GAD Municipal han ejecutado proyectos para beneficiar la atención de los grupos vulnerables del cantón La libertad?:

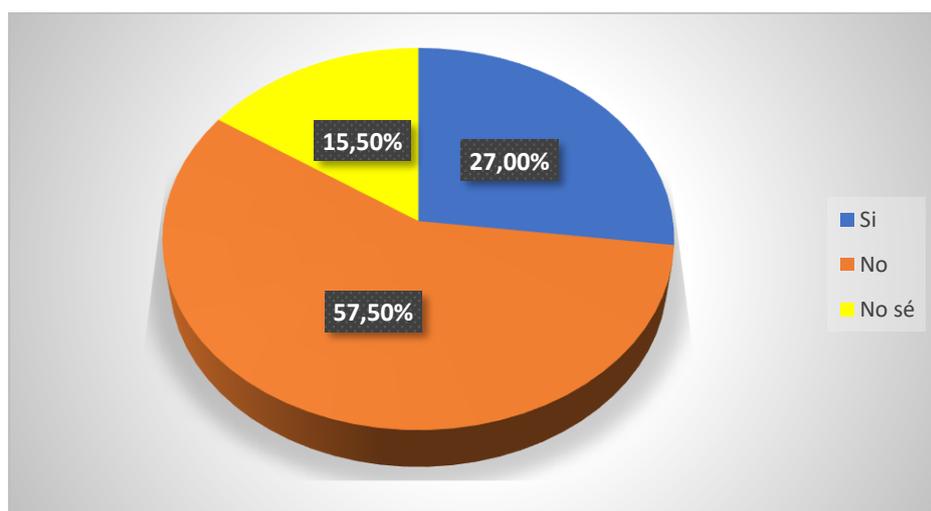
Tabla 14:

Ejecución de proyectos para beneficiar la atención de grupo vulnerables:

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	54	27,00%
No	115	57,50%
No sé	31	15,50%
Total	200	100,00%

Gráfico 12:

Ejecución de proyectos para beneficiar la atención de grupo vulnerables



Análisis. Entre los entrevistados, hay una mayoría que representa el 57,5% de los entrevistados, que consideran que las autoridades del GAD Municipal no han ejecutado proyectos para beneficiar la atención de los grupos vulnerables del cantón La libertad.

Pregunta 13: ¿Considera que las políticas sociales que ha implementado el GAD del cantón La Libertad han sido apropiadas para proteger los derechos de los grupos vulnerables de la población?:

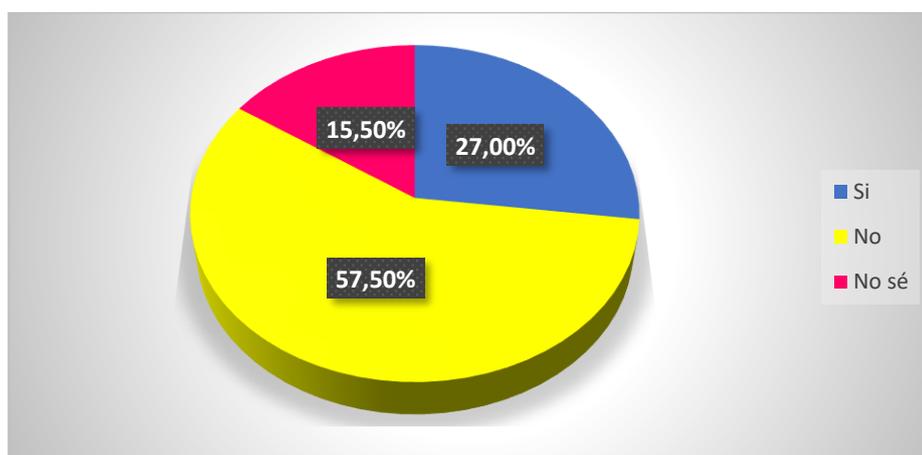
Tabla 15:

Implementación de políticas sociales para proteger derechos de grupos vulnerables:

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	54	27,00%
No	115	57,50%
No sé	31	15,50%
Total	200	100,00%

Gráfico 13:

Implementación de políticas sociales para proteger derechos de grupos vulnerables



Análisis. Entre los entrevistados, hay una mayoría que representa el 57,5% de los entrevistados, que consideran que las autoridades del GAD Municipal no han implementado políticas sociales para proteger los derechos de los grupos vulnerables.

Pregunta 14: ¿Considera que los funcionarios públicos que laboran en el GAD del Cantón La Libertad estén capacitados en el rol que ejercen?:

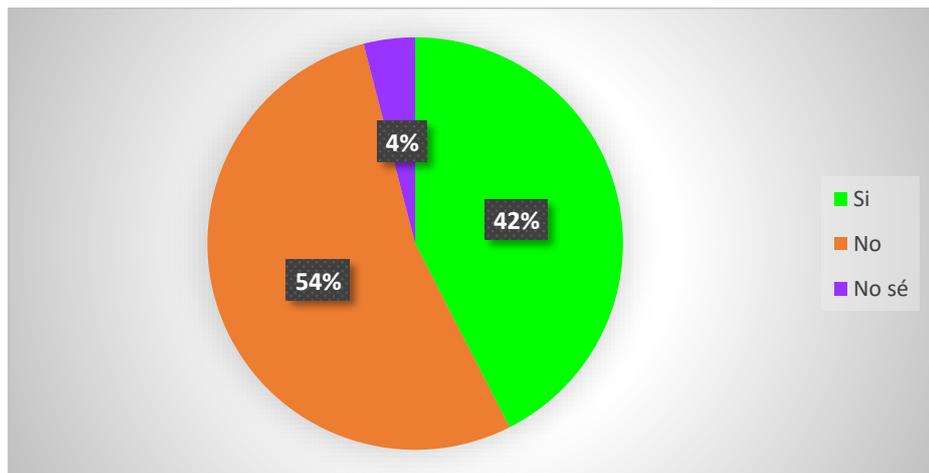
Tabla 16:

Personal capacitado para el rol que ejercen:

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	85	42,50%
No	107	53,50%
No sé	8	4,00%
Total	200	100,00%

Gráfico 14:

Personal capacitado para el rol que ejercen



Análisis. Entre los entrevistados, hay una mayoría que representa el 54 % de los entrevistados, que consideran que los funcionarios públicos que laboran en el GAD del Cantón La Libertad no están capacitados en el rol que ejercen.

Pregunta 15: ¿Las campañas de recuperación de las actividades socioeconómicas impulsadas desde la dirección de desarrollo las considera oportunas y bien planificadas?:

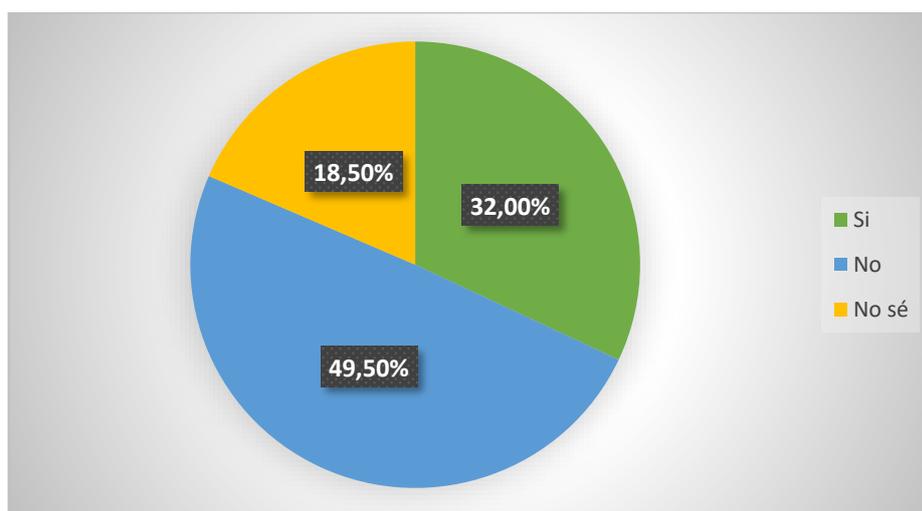
Tabla 17:

Campañas de recuperación de las actividades socioeconómicas:

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	64	32,00%
No	99	49,50%
No sé	37	18,50%
Total	200	100,00%

Gráfico 15:

Campañas de recuperación de las actividades socioeconómicas:



Análisis. Entre los entrevistados, hay una mayoría que representa el 49,5% de los entrevistados, que consideran que las campañas de recuperación de las actividades socioeconómicas impulsadas desde la dirección de desarrollo no han sido oportunas y bien planificadas.

Pregunta 16: ¿Considera eficiente la gestión social que realiza el GAD del cantón La Libertad a través de la Dirección de Desarrollo Socioeconómico?:

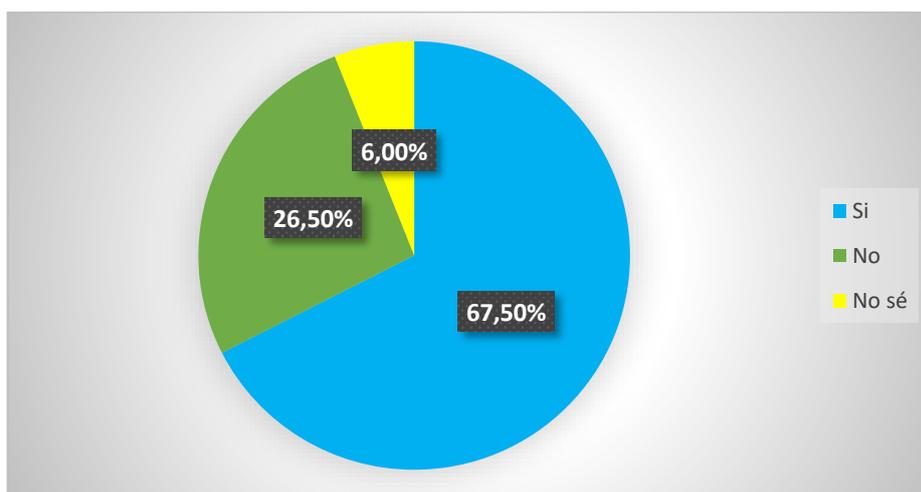
Tabla 18:

Calificación eficiente de la gestión social:

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	135	67,50%
No	53	26,50%
No sé	12	6,00%
Total	200	100,00%

Gráfico 16:

Calificación eficiente de la gestión social:



Análisis. Entre los entrevistados, hay una mayoría que representa el 67,5% de los entrevistados, que califican de deficiente la gestión social que realiza el GAD a través de la Dirección de desarrollo socioeconómico.

Pregunta 17: ¿El GAD La Libertad debería implementar estrategias para mejorar las acciones o planes de gestión social como parte de su responsabilidad social?:

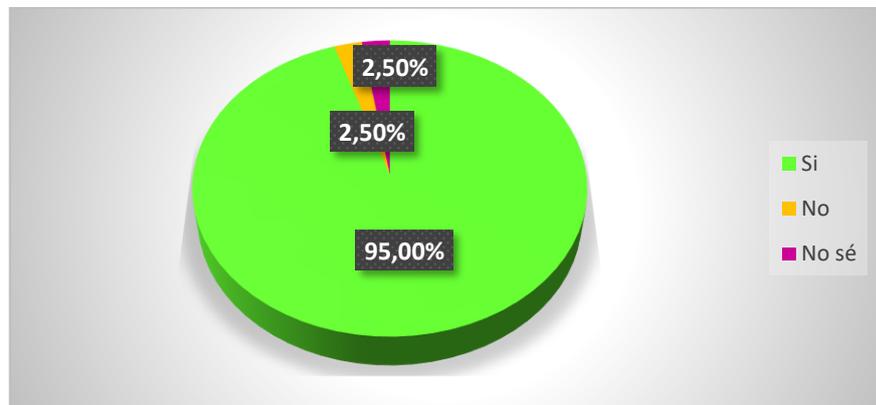
Tabla 19:

Implementación de estrategias para mejorar las acciones de gestión social:

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	190	95,00%
No	5	2,50%
No sé	5	2,50%
Total	200	100,00%

Gráfico 17:

Implementación de estrategias para mejorar las acciones de gestión social:



Análisis. Entre los entrevistados, hay una mayoría que representa el 95% de los entrevistados, que consideran que el GAD La Libertad debería implementar estrategias para mejorar las acciones o planes de gestión social como parte de su responsabilidad social.

Pregunta 18: *¿Considera que debe existir un control y monitoreo de los recursos que se emplean en la gestión social que realiza la Jefatura de Desarrollo Humano?:*

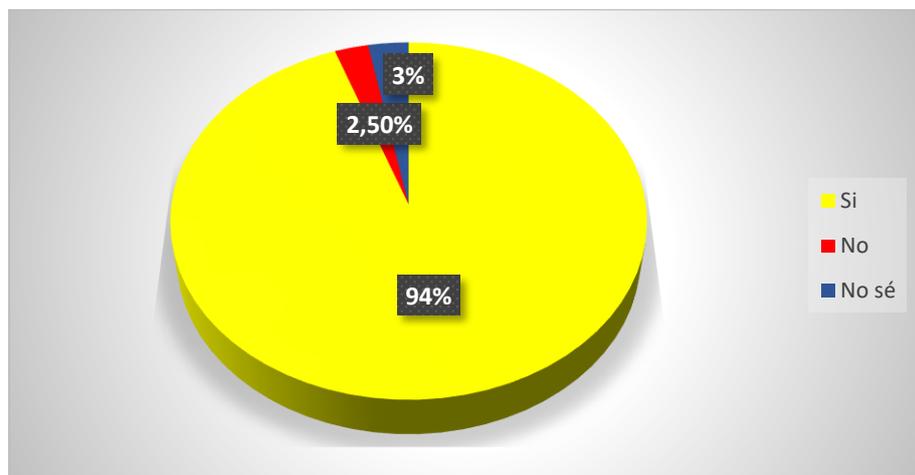
Tabla 20:

Existir un control y monitoreo de los recursos que se emplean en la gestión social:

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	189	94,50%
No	5	2,50%
No sé	6	3,00%
Total	200	100,00%

Gráfico 18:

Existir un control y monitoreo de los recursos que se emplean en la gestión social:



Análisis. Entre los entrevistados, hay una mayoría que representa el 94,5% de los entrevistados, que consideran que si debe existir un control y monitoreo de los recursos que se emplean en la gestión social que realiza la Jefatura de Desarrollo Humano.

Entrevista

La presente entrevista se la realizó al Ing. Anthony Toala, Vicealcalde del cantón La Libertad.

1.- ¿Considera que desde la Dirección de Desarrollo Socioeconómico se debería coordinar con entidades e instituciones relacionadas para la gestión y firma de convenios en beneficio de los grupos vulnerables?

Yo creo que la Dirección de Desarrollo Socioeconómico debe en la actualidad, ya que vivimos en una actualidad post pandemia, se debería reforzar el trabajo social ya que existen los grupos vulnerables que para mí en este momento son extra vulnerables porque hay nuevo momento que está viviendo el mundo y en este caso nuestro cantón también, yo creo que hace falta más que nada redoblar esfuerzos en cuanto al establecimiento de convenios con instituciones pero que no solamente quede en firma de documentos sino más bien que la acción social, que el recurso que proviene de las regalías petroleras y de más de las alícuotas estatales que vienen a los municipios sean invertidas como dice la ley el 10%, yo considero que aún falta repotenciar ese rubro que legalmente le pertenece a los grupos vulnerables y que la Dirección de Desarrollo Socioeconómico debe canalizar que el gasto público en este caso inversión porque estamos hablando de grupos vulnerables se puede redistribuir de manera que todo se sientan con la satisfacción que han sido atendidas las necesidades, me he dado cuenta que el municipio atiende lo que a criterio de ellos le parece una necesidad y no lo que la gente realmente necesita, entonces es importante que la ayuda llegue canalizada pero real no una ayuda que se presupone sino más bien el sentir de la comunidad, entonces es importante que la Dirección de Desarrollo Socioeconómico en base a estos 3 años que he estado analizando, viendo el procedimiento puedan aplicar este tipo de estrategias.

2.- ¿Cree Usted que los recursos financieros, materiales y humanos otorgados a la Jefatura de Desarrollo Humano (Acción Social) responde a las necesidades de atención a los grupos vulnerables del cantón?

Si hablamos de los grupos vulnerables yo creo que aún nos está debiendo la Dirección de Desarrollo Socioeconómico específicamente la Jefatura de Desarrollo Humano, porque son ellos quienes se encargan de maquinar los hilos para poder identificar a las personas que realmente necesitan una ayuda social pero esto no es mucho concepto, mucha teoría, lo que usted dice recursos económicos y humanos, si hay una persona pobre que se compruebe mediante un estudio de extrema vulnerabilidad y es discapacitado y necesita una prótesis, el municipio se la debe dar, si hay una persona que necesita una silla de ruedas, el municipio debería tener un stock para poder atender esa necesidad, es que para muestra un botón. Si no tenemos lo básico no podemos pensar más allá si el municipio no atiende aquello, yo creo que el municipio de La Libertad debe ser un poco pragmático para llevarlo a la praxis es decir que lo que se dice se ejecute en territorio, por ejemplo, lo que le decía del tema de las prótesis el municipio de La Libertad debe contar con un programa de alimentación gratuita para cierto número de familias en La Libertad de manera permanente, ¿Dónde están esos recursos? La Dirección de Desarrollo Socioeconómico anualmente pide dos millones o 2.5 millones ¿Dónde está ese dinero? No solo se debe pensar en el gasto corriente que es el gasto de personal sino más bien yo haría que ese gasto el mayor porcentaje sea un gasto de inversión, que el dinero se convierta en raciones alimenticias, que el dinero se convierta en prótesis, que el dinero se convierta en becas estudiantiles, ¿Por qué no pensar aquello? Hay muchas familias que tienen niños que son superdotados, pero por la falta de recursos no puedan enviarlos a la escuela, entonces para muestra he dado ciertos ejemplos de lo que hace falta, se hace el mayor esfuerzo, pero yo creo que hay que maquinar de mejor manera los hilos que puedan conducir mejor la ayuda.

3. ¿Según su perspectiva, durante la emergencia sanitaria se logró atender a los grupos vulnerables del cantón La Libertad?

Se hizo el mayor esfuerzo, y que creo que ahí tengo que celebrar el esfuerzo del Municipio y de la Dirección de Desarrollo Socioeconómico, se entregaron raciones de alimentos, medicina, me acuerdo de los arcos de desinfección, se entregó gel, mascarillas, se entregó medicina gratuita, se implementó el triaje respiratorio en el Centro Médico Municipal con dinero del municipio, para mí eso pudo representar el salvar vidas, recuerdo el caso del oxígeno, el municipio contrató 6 o 7 tanques de oxígeno, que eran prestados mediante una carta de compromiso para luego ser devueltos, entonces para mí eso es importante, yo creo que el municipio tuvo un papel bastante bueno en lo que es la pandemia.

4. ¿Qué estrategias o acciones se deberían implementar a fin de reactivar la economía de los grupos vulnerables?

Bueno cuando hablamos de reactivación, fácil, que la gente pueda adquirir ingresos mediante cualquier actividad sea este emprendimiento, ventas, sea esta exposición de productos, pero lo que se debe justificar la reactivación económica es que por ejemplo de un número determinado de personas que usted tenga ¿Cuánto han vendido en términos de dólares, esto es reactivación económica, no se puede hablar de reactivación económica con actividades que solamente puedan tener una visión de querer quizás poner en vitrina ciertos emprendimientos pero en términos de dólares cuanto eso significa, ojo que no es el único mecanismo, la reactivación económica también puede ser el hecho de que el municipio de La Libertad tiene los Centros de desarrollo infantil, existe la asociatividad, porque entre esos emprendedores no forman asociaciones de la Economía Popular y Solidaria y porque no se contrata con ellos, eso ya es reactivación económica. No buscar a los proveedores que tienen años en el negocio, que en pandemia no colaboraron por lo tanto no fueron responsablemente con el cantón, pero se sirven del dinero del municipio, pero si tengo

diferente tipos de emprendedores, por qué no los asocio en diferentes asociaciones como por ejemplo en ebanistería, para que realicen los muebles que necesitan los CDH, otros que hagan la alimentación para las comidas que se imparten allí, otros que se encarguen de la parte lúdica, esa sería una de las tantas estrategias que se pueden implementar para mejorar las condiciones de vida de los grupos vulnerables.

Entrevista a la Ing. Gabriela Alcívar, Técnica del MIES

1.- ¿Considera que desde la Dirección de Desarrollo Socioeconómico se debería coordinar con entidades e instituciones relacionadas para la gestión y firma de convenios en beneficio de los grupos vulnerables?

Si considero que se debe implementar convenios interinstitucionales en beneficio de la comunidad, el GAD del cantón La Libertad mantiene 4 convenios con el MIES para la atención a grupos vulnerables (Adultos Mayores, Adultos mayores con discapacidad, Personas con discapacidad y Desarrollo Infantil), de esta manera logramos focalizar realmente los problemas reales que existen en la sociedad y buscar mecanismos para mejorar su calidad de vida.

2.- ¿Cree Usted que los recursos financieros, materiales y humanos otorgados a la Jefatura de Desarrollo Humano (Acción Social) responde a las necesidades de atención a los grupos vulnerables del cantón?

Considero que los recursos otorgados a la Jefatura de Desarrollo Humano no cubren al 100% todas las necesidades que tienen los grupos vulnerables, a pesar que realiza proyectos importantes para la comunidad más desprotegida, sin embargo debido a los procesos internos no se llega a ejecutar en su totalidad el presupuesto asignado.

3. ¿Según su perspectiva, durante la emergencia sanitaria se logró atender a los grupos vulnerables del cantón La Libertad?

Se logró atender a ciertos grupos, pero no se tuvo el alcance suficiente para llegar a toda la población vulnerable, faltó mucha coordinación tomando en cuenta que no estábamos preparados para una pandemia, sin embargo, gracias al convenio con el MIES, el municipio pudo entregar kits de alimentos, medicina etc.

4. ¿Qué estrategias o acciones se deberían implementar a fin de reactivar la economía de los grupos vulnerables?

Siempre he pensado que debemos partir por cambiar la mentalidad de las personas, sino se logra aquello, por más ayuda que se brinde a este grupo siempre seguirá en las mismas condiciones, por ello es importante que aprendan en primera instancia disciplina de ahora, para poder reactivar la economía de los grupos vulnerables,

ESTUDIO O ANÁLISIS DE CASO

INFORME ACADÉMICO

Modelo de Gestión Social para la Dirección de Desarrollo Socioeconómico del GAD Municipal del Cantón La Libertad

Diagnóstico.

El GAD Municipal del cantón La Libertad tiene como misión ser un gobierno local líder, que promueve el desarrollo humano sostenible, entregando a la comunidad servicios de calidad y calidez.

El GAD Municipal cuenta con varias direcciones dentro de su organigrama, dentro del cual se encuentra la Dirección de Desarrollo Socioeconómico, encargada de promover la parte social y comunitaria del cantón a través de la Jefatura de Desarrollo Humano, generando acciones y proyectos que beneficien a los grupos vulnerables.

Sin embargo, estas acciones se ven muchas veces entorpecidas por una inadecuada planificación y por no contar con personal capacitado para ejercer las funciones que derivan de cada rol dentro de la Jefatura, sumándole a ello la asignación de recursos financieros, materiales y humanos, el trámite interno para llevar a cabo procesos de contratación para la adquisición de bienes y/o servicios necesarios para los proyectos de gestión social, de los cuales cuatro de ellos son ejecutados a través de convenios con el Ministerio de Inclusión Económica y Social

De los resultados obtenidos se puede acotar que el GAD municipal debe asignar de forma correcta parte de los recursos a proyectos que estén enfocados en los grupos vulnerables, puesto que el 47% considera que no es bien administrada, debería enfocarse en atender barrios como Velasco Ibarra, Barrio La Esperanza, entre otros.

De tal manera, respondiendo a los resultados obtenidos el GAD Municipal debería implementar estrategias para mejorar las acciones o planes de gestión social como parte de su responsabilidad social.

Objetivos y pronóstico

Objetivo General

Diseñar un modelo de gestión social con estrategias para el fortalecimiento de la atención de los grupos vulnerables del cantón La Libertad por medio de la Dirección de Desarrollo Socioeconómico del GAD cantón La Libertad.

Objetivos Específicos

- Promover la participación de la ciudadanía mediante estrategias que permitan fortalecer la gestión organizativa de los grupos vulnerables en los barrios del cantón y conocer sus verdaderas necesidades.
- Potenciar oportunidades por medio de proyectos y programas sociales que garanticen el bienestar comunitario de los grupos vulnerables
- Instalar capacidades de trabajo que propicien sostenibilidad y reactivación económica con la finalidad de mejorar su calidad de vida.
- Implementar una planificación interna eficiente dentro de la Dirección de Desarrollo Socioeconómico, que permita viabilizar la ejecución de los cronogramas valorados.

Introducción:

El modelo de gestión es el instrumento administrativo que va a permitir al GAD Municipal de La Libertad poner en marcha las mejores prácticas de desarrollo socioeconómico, y con eso visualizar la consecución de la visión, los objetivos, programas y proyectos que permitan ejecutar dichas estrategias.

El modelo de gestión que se plantea constituye la secuencia ordenada y razonada en la cual se debe plantear y resolver las decisiones, esto involucra definir cuáles son las principales acciones a tomar en cuenta, como se las toma, quien y cuando tomarlas. En otros términos, involucra definir el ser, el hacer y el debe ser de las decisiones administrativas.

La gestión como elemento de desarrollo social. Para el abordaje de la situación actual se analizan las visiones de desarrollo social según (Reyes, 2006) quien describe las principales características de este proceso desde teorías como la modernidad, la dependencia, los sistemas mundiales y la globalización; en cada una de ellas se describen los modelos de desarrollo implementados a nivel mundial y bajo los cuales se deben analizar características comunes del proceso, así como los vacíos y rezagos del mismo.

Para (Reyes, 2006), el desarrollo ha de representar a una sociedad oportunidades de empleo, satisfacción de necesidades, redistribución de la riqueza nacional y por ende un Estado garante de beneficios sociales para su población.

El término gestión, etimológicamente es *gestus*, una palabra latina que significa: actitud, gesto, movimiento del cuerpo. En principio, este significado remite a lo que el sociólogo Pierre Bourdieu ha designado la *hexis*, esto es: el modo en que un hábitus (una serie de esquemas, dispositivos e interpelaciones culturales internalizadas por los sujetos) (Huerco, 2011)

Un segundo significado de gestión asume un carácter cultural, que concibe activamente la historia y las visiones del hacer de los pueblos; así lo referencia Huerco cuando lo describe como “acción artística, en cuanto creativa (y no repetitiva o meramente estructurada por recetas) que tiende a la gestación de

procesos colectivos, con los otros (y no a pesar de los otros y de lo existente, o contra los otros)” (Huergo, 2011).

La gestión, como acción social, involucra aspectos en la toma de decisiones colectivas y propende por superar situaciones complejas; se relaciona de manera natural con el Trabajo Social al determinar la capacidad de liderazgo, impacto y posibilidad articulada para encontrar alternativas de intervención a problemáticas sociales que exigen formar parte activa para el empoderamiento de grupos poblacionales en condición de vulnerabilidad, ser actores en entes territoriales y partícipes en las formas de inclusión a través de consejos de política social en los cuales se reconozca al Trabajador Social como dirigente que genera sinergia en aras de lograr la cualificación profesional desde las visiones integrales de sus paradigmas.

El plan de gestión es un diseño sobre la mejor forma de manejar la organización y puede ser aplicado en instituciones del Estado durante sus actividades cotidianas y a largo plazo, esto comprende no solo lo que se realiza dentro de la comunidad, sino que también implica el planificar adecuadamente las actividades que sirvan para mejorar la atención a grupos vulnerables.

Cabe recalcar que los grupos vulnerables son sumamente importantes dentro del desarrollo de la comunidad y si no hay un plan establecido las tareas diarias pueden ignorarse, pueden surgir emergencias con las que nadie sabe lidiar, las responsabilidades pueden no estar claras y lo más importante las labores de la organización pueden no hacerse bien o no hacerse en absoluto, un buen plan de gestión ayuda a alcanzar las metas deseadas.

Mejorar la calidad de vida de la población vulnerable debe ser uno de los principales objetivos del gobierno central y los gobiernos locales, pero es complicado y no se logra cumplir ese objetivo pues las necesidades sociales son tantas que generar estrategias para disminuir o satisfacer requiere de mayor inversión, para ello se busca a través de programas y proyectos brindar la atención

dentro de las posibilidades y es ahí cuando la acción social se ve entorpecida cuando no existe una planificación bien realizada.

Por las razones antes mencionadas se propone diseñar un Modelo de gestión social que permite desarrollar estrategias que involucren la participación de los grupos vulnerables en el desarrollo de las actividades del GAD Municipal del Cantón La Libertad, y que de esta manera sean eficientes en la gestión organizacional para cumplir las metas deseadas.

En las estrategias y procedimientos diseñados dentro del modelo de gestión social se plantean actividades que se desarrollaran con los grupos más vulnerables, esto permitirá fortalecer la cultura organizacional, mejorar la interrelación entre los grupos vulnerables y la comunicación entre grupos vulnerables y la comunidad y generar un clima de confianza y armonía para desarrollar la gestión con mejores resultados.

Desarrollo

Para desarrollar el tema de la propuesta se ha tomado como base la teoría del modelo de gestión social, con el propósito de reducir los problemas que afectan los grupos vulnerables en los procesos de desarrollo, los que a su vez afectan a la comunidad en general.

El desarrollo de la presente propuesta se realizará con los líderes barriales del Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena, y cuyos datos son los siguientes:

Tabla 20:

Barrios del cantón La Libertad:

Datos informativos	
Título	Modelo de Gestión Social para la Dirección de Desarrollo Socioeconómico del GAD Municipal del Cantón La Libertad
Institución ejecutora	Federación de barrios del Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena.
Beneficiarios:	Grupos vulnerables situados en los barrios del Cantón La Libertad
Ubicación	La Libertad – Prov. Santa Elena
Evaluación	Líderes barriales

El modelo de gestión social es el instrumento necesario en toda organización para planificar de manera clara los objetivos que se proponen realizar en beneficio de la comunidad, en la investigación realizada en los denominados grupos vulnerables se detectó falencias que dan lugar a la implementación de mecanismos que guíen su progreso a consecuencia de los resultados obtenidos del estudio se da forma a la alternativa de solución de la

escasa promoción de las actividades en beneficio de los más necesitados del Cantón La Libertad. (Loor, 2015).

La implementación de modelos de gestión en los barrios donde predominan grupos vulnerables ha tenido un fuerte impacto en el progreso de las comunidades y por ende en el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, pero esto solo se logra con la integración de toda la comunidad en este proceso de desarrollo. (Loor, 2015).

Para la elaboración de la propuesta se ha realizado un estudio, por medio de encuestas a los habitantes del cantón La Libertad de esta manera poder identificar las necesidades de estrategias y políticas sociales que ayuden a los grupos vulnerables. (Loor, 2015).

Para el desarrollo del modelo de gestión social se trabajará con la metodología participativa en función de las necesidades de los grupos vulnerables y los medios a utilizar serán proporcionados por la Dirección de Desarrollo Socioeconómico del GAD cantón La Libertad a través de la Jefatura de Desarrollo Humano, además se buscará la manera más clara de expresión en cada tema para que la comunidad pueda entender su contenido. En los casos que se requiera se pedirá apoyo de profesionales relacionados con el tema para que compartan sus conocimientos con los participantes. (Loor, 2015).

El GAD del cantón La Libertad debe invitar a líderes barriales como agentes de cambio y sean portavoces de las necesidades reales que existen dentro de la comunidad y así poder generar una lluvia de ideas y buscar las vías correctas para que la ayuda llegue a las personas que están dentro de los proyectos sociales.

A razón de esto se puede concluir que la metodología participativa determina que nadie puede decidir por los demás, si no que cada uno decide por sí mismo, aquí se reconoce la sabiduría popular de donde se aportan los diferentes horizontes a la solución de problemas en los grupos vulnerables.

Descripción de la Metodología de la propuesta

La metodología participativa permite identificar los involucrados en la solución a la problemática existente, dando seguimiento a la evaluación de los resultados. (Loor, 2015).

La descripción de la metodología para diseñar el Plan de Gestión Social se compone de tres procesos mediante trece etapas. (Loor, 2015).

Tabla 21:

Proceso Metodológico de la propuesta:

PROCESO I: DISEÑO DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL		
Etapas	Técnicas	Campo de acción/involucrados
1	Identificación del problema	Grupos vulnerables / Jefatura de Desarrollo Humano
2	Definir sujeto de estudio	Grupos vulnerables / Jefatura de Desarrollo Humano
3	Diagnóstico	Grupos vulnerables / Jefatura de Desarrollo Humano
4	Análisis interno FODA	Grupos vulnerables / Jefatura de Desarrollo Humano
5	Análisis externo FODA	Grupos vulnerables / Jefatura de Desarrollo Humano
6	Análisis de instrumentos	Grupos vulnerables / Jefatura de Desarrollo Humano
Proceso II: DETERMINACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL		
7	Revisión teórica	Jefatura de Desarrollo Humano
8	Aporte de herramientas locales	Jefatura de Desarrollo Humano
9	Revisión de técnicas proceso	Jefatura de Desarrollo Humano

10	Identificación de estrategias	Jefatura de Desarrollo Humano
Proceso III: DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL		
11	Revisión teórica	Jefatura de Desarrollo Humano
12	Diseño de estrategias	Jefatura de Desarrollo Humano
13	Descripción de los talleres	Jefatura de Desarrollo Humano

Conclusiones – Recomendaciones

Conclusiones

Al concluir el trabajo de investigación sobre la propuesta del diseño de un Modelo de Gestión para la atención de los grupos vulnerables del Cantón La Libertad se realiza la respectiva conclusión:

- En este análisis se pudo conocer la deficiente organización en la gestión por parte de la Dirección de Desarrollo Socioeconómico del GAD cantón La Libertad a través de la Jefatura de Desarrollo Humano lo que les impide establecer estrategias para superar estas dificultades tanto en el ámbito administrativo como en el social.
- Se ha evidenciado que es importante involucrar la participación ciudadana en la gestión social que realiza el GAD del cantón La Libertad a través de la Dirección de Desarrollo Socioeconómico para identificar las necesidades reales de los grupos vulnerables y brindar la atención correcta.
- Es necesario buscar mecanismos que permitan reactivar la economía de los grupos vulnerables, que les permita incorporarse en la sociedad y obtener ingresos propios.
- Se propone la implementación del modelo de gestión social en la Dirección de Desarrollo Socioeconómico para la atención de los grupos vulnerables, el cual permita mejorar las falencias detectadas en cuanto a la labor realizada y obtener un mayor alcance en la población.

Recomendaciones:

El presente estudio sobre el diseño de un modelo de gestión social determino los siguientes resultados importantes para mejorar la gestión de proyectos de índole social para grupos vulnerables:

- Establecer una planificación eficiente para mejorar los procedimientos internos, que conlleven a acciones específicas para

la atención a los grupos vulnerables y su desarrollo socioeconómico.

- Involucrar a los actores principales para la generación de estrategias y acciones que permitan conocer las necesidades reales que afectan a los grupos vulnerables, es por ello importante la participación ciudadana en la toma de decisiones.
- Buscar mecanismos que reactiven la economía de este grupo de personas, impulsando emprendimientos o actividades comerciales que permitan su inclusión dentro de la sociedad.
- Se recomienda promover la reforma de los estatutos vigentes de acuerdo las leyes actuales para ejercer los derechos que demanda la ley de participación ciudadana.

Bibliografía

- Acevedo, J., Trujillo, M. d., & López, M. d. (2012). *La problemática de los grupos vulnerables: Visiones de la realidad*. Mexico.
- Beaumont, M. (2016). *Gestión social: estrategia y creación de valor*. Lima, Perú.
- CACADO. (2014). Mexico: McGrawn.
- Cancado, A. C., Tenorio, F., & Pereira, J. R. (2019). *Gestión Social: Epistemología de un paradigma*. Cuenca.
- Caribe, C. E. (2015). *Pobreza, desigualdad, sectores vulnerables y acceso a la justicia*. Lima: Naciones Unidas.
- Constitución. (2008). *Constitución del Ecuador*. Ecuador.
- Constitución. (2008). *Constitución del Ecuador*. Ecuador.
- COOTAD. (2019). *Código Orgánico de Organización Territorial*. Ecuador.
- Discapacidades, L. O. (2012). *Ley Orgánica de Discapacidades*. Ecuador.
- Ecuador, C. d. (2018). *Constitución de la República de Ecuador*. Ecuador.
- Ernesto Cohen, R. F. (2005). *Gestión social: cómo lograr eficiencia e impacto en las*. Mexico: Editorial CEPAL y Siglo XXI.
- EuroSocial. (2015). *GRUPOS VULNERABLES*.
- Fernández, A., & Rozas, M. (2000). *POLITICAS SOCIALES Y TRABAJO SOCIAL*. Buenos Aires: HVMANITAS.
- Genoni, María Eugenia; Sánchez, Margarita; Saavedra-Chanduví, Jaime; Duryea, Suzanne; Parker, Richard; Aggleton, Peter; Buvinic, Mayra; Massiah, Ernest; Arias, Omar; Ñopo, Hugo R.; Mazza, Jacqueline; Yamada, Gustavo; Oakley, Peter; Atkinson, Tony; Tejerin. (2004). *Inclusión social y desarrollo económico en América Latina*. Colombia: Deutsch, Ruthanne; Pungiluppi, Juliana; Buvinic, Mayra; Mazza, Jacqueline.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw Hill.

- Huergo, J. (30 de agosto de 2011). *Los procesos de gestión*. Obtenido de Los procesos de gestión: <https://es.scribd.com/document/427290091/Los-procesos-de-gestion-Jorge-Huergo-pdf>
- Lara, D. (2015). *Grupos en situación de vulnerabilidad*. Mexico: Comisión Nacional de Derechos Humanos.
- Loor, M. G. (2015). *PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DE LOS COMITÉES BARRIALES DEL CANTÓN LA. SANTA ELENA: UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA*.
- Luna, A. (2014). *PROCESO ADMINISTRATIVO*. Mexico: Patria.
- Luque, V., & Herrera, I. (2015). INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN EL ESTUDIO DE LA ACULTURACIÓN DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE MARROQUÍ EN ANDALUCÍA. *Revista de Antropología Experimental*, 13.
- Magna, C. (2008). *Constitución del Ecuador*. Ecuador.
- MIES. (2021). *Ministerio de Inclusión Económica y Social*. Ecuador.
- Molina, C. (4 de Febrero de 2021). *BANCO MUNDIAL.ORG*. Obtenido de <https://blogs.worldbank.org/es>
- Pacheco, V. (2017). *Poblaciones Vulnerables y en Situación de Vulnerabilidad*. Ecuador.
- Pizarro, R. (2001). *La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde America Latina*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Poveda, G., Carrillo, V., Carrillo, S., & Mackay, R. (2017). *INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL DE LOS GRUPOS VULNERABLES EN EL ECUADOR*. Guayaquil.
- Reyes, G. E. (2006). Principales teorías sobre el desarrollo económico y social. *Red Nómadas. ProQuest ebrary*.

- Rodríguez, J. (2017). *Vulnerabilidad y grupos vulnerables: un marco de referencia conceptual mirando a los jóvenes*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Romero, E., Zúñiga, X., Tapia, D., Arana, A., & García, J. (2017). Atención a grupos prioritarios y calidad de vida ¿Responsabilidad Social? *Publicando*, 11.
- Sepúlveda, M. (2014). *De la retórica a la práctica: el enfoque de derechos en la protección social en América Latina*. Santiago de Chile: CEPAL.
- Social, C. d. (7 de Agosto de 2014). *COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL*. Obtenido de <https://www.cpccs.gob.ec/>
- Urrea, O., & Chica, S. (2008). *GERENCIA DE RECURSOS FISICOS Y FINANCIEROS*. Bogotá: Escuela Superior de Administración Pública.
- Valencia, I. (2015). *La protección jurídica de los grupos vulnerables en el Ecuador*. Guayaquil: Universidad Católica Santiago de Guayaquil.

Anexos

Anexo 1: Entrevista



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA
ELENA

INSTITUTO DE POSTGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

COMPONENTE PRÁCTICO DE EXAMEN COMPLEXIVO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGÍSTER EN
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

La presente información con carácter académico será utilizada en el trabajo de investigación “LA GESTIÓN SOCIAL EN LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DEL GAD CANTÓN LA LIBERTAD AÑO 2021” perteneciente al maestrante Ing. VIVIANA CUMANDA CISNEROS VÉLEZ, cuyos derechos de autoría son compartidos con la Universidad Estatal Península de Santa Elena y el Instituto de Postgrado de dicha institución con la autorización del referido maestrante.

Entrevista

1. ¿Considera que desde la Dirección de Desarrollo Socioeconómico se debería coordinar con entidades e instituciones relacionadas para la gestión y firma de convenios en beneficio de los grupos vulnerables?

2. ¿Cree Ud. que los recursos financieros, materiales y humanos otorgados a la Jefatura de Desarrollo Humanos responde a las necesidades de atención a los grupos vulnerables del cantón?

3. ¿Según su perspectiva, durante la emergencia sanitaria se logró atender a los grupos vulnerables del cantón La Libertad?

4. ¿Qué estrategias o acciones se deberían implementar a fin de reactivar la economía de los grupos vulnerables?

Muchas gracias por su colaboración

Anexo 2: Encuesta dirigida a la comunidad en La Libertad



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA
COMPONENTE PRÁCTICO DE EXAMEN
COMPLEXIVO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

La presente información con carácter académico será utilizada en el trabajo de investigación “LA GESTIÓN SOCIAL EN LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DEL GAD CANTÓN LA LIBERTAD AÑO 2021” perteneciente al maestrante Ing. VIVIANA CUMANDA CISNEROS VÉLEZ, cuyos derechos de autoría son compartidos con la Universidad Estatal Península de Santa Elena y el Instituto de postgrado de dicha institución con la autorización del referido maestrante.

Encuesta dirigida a la comunidad en La Libertad

Instrucciones: Marque con una x la respuesta que usted considera oportuno según su criterio.

Objetivo: Determinar cómo la gestión social que realiza la Dirección de Desarrollo Socioeconómico del GAD cantón La Libertad contribuye a la atención prioritaria de los grupos vulnerables

Datos sociodemográficos				
Área geográfica		Sexo		Edad (años)
1	Centro	1	Hombre	
2	Barrios	2	Mujer	
3	Periferia			

Datos Socioeconómicos					
Ocupación			Nivel de estudios		
1	Independiente		1	Sin estudios	
2	Empleado / Dependiente		2	Estudios primarios	
3	Desempleado		3	Estudios secundarios	
4	Jubilado		4	Estudios Universitarios	
5	Estudiante		5	Estudios Postgrado	
6	Ama de casa				

Datos del Hogar			Datos de la vivienda		
La vivienda que ocupa su hogar es:			El tipo de vivienda es:		
1	Alquilada		1	Casa independiente	
2	Propia (totalmente pagada)		2	Departamento en edificio	
3	Propia (por invasión)		3	Vivienda en vecindad	
4	Propia (comprada a plazos)		4	Cabaña	
5	Terreno Municipal		5	Vivienda improvisada	
6	Herencia		6	Local no destinado para habitación humana	

N°	CRITERIOS	SI	NO	NO-SE
1	¿Considera que los recursos asignados a los proyectos sociales para la atención a los grupos vulnerables han sido bien administrados?			
2	¿Cuáles considera que son los barrios o sectores del cantón La Libertad a los que se debería brindar mayor atención con respecto a los grupos vulnerables?			
3	¿Considera que se ha logrado mejorar las condiciones de vida y satisfacer las necesidades de los grupos vulnerables?			

	del cantón La Libertad?			
4	¿Considera oportuna la gestión social que realiza la Dirección de Desarrollo Socioeconómico a través de la Jefatura de Desarrollo Humano?			
5	¿Considera que la atención a los grupos vulnerables durante la pandemia ha sido oportuna y eficiente?			
6	¿Considera que las autoridades del GAD Municipal han ejecutado proyectos para beneficiar la atención de los grupos vulnerables del cantón La libertad?			
7	¿Considera que las políticas sociales que ha implementado el GAD del cantón La Libertad han sido apropiadas para proteger los derechos de los grupos vulnerables de la población?			
8	¿Considera que los funcionarios públicos que laboran en el GAD del Cantón La Libertad estén capacitados en el rol que ejercen?			
9	¿Las campañas de recuperación de las actividades socioeconómicas impulsadas desde la dirección de desarrollo las considera oportunas y bien planificadas?			
10	¿Considera eficiente la gestión social que realiza el GAD del cantón La Libertad a través de la Dirección de Desarrollo Socioeconómico?			
11	El GAD La Libertad debería implementar estrategias para mejorar las acciones o planes de gestión social como parte de su responsabilidad social			
12	¿Considera que debe existir un control y monitoreo de los recursos que se emplean en la gestión social que realiza la Jefatura de Desarrollo Humano?			

¡Muchas gracias por su colaboración!