



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

**RETROALIMENTACIÓN FORMATIVA DEL APRENDIZAJE EN
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA LUIS
EDUARDO ROSALES SANTOS.**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL
TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN BÁSICA**

AUTOR:

JONATHAN RICARDO CARLO PITA

TUTOR:

PHD. MARIO HERNÁNDEZ NODARSE

LA LIBERTAD-ECUADOR

2023

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

**LA RETROALIMENTACIÓN FORMATIVA DEL APRENDIZAJE EN
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA LUIS EDUARDO
ROSALES SANTOS.**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL
TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN BÁSICA**

AUTOR:

JONATHAN RICARDO CARLO PITA

TUTOR:

PHD. MARIO HERNÁNDEZ NODARSE

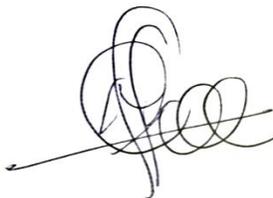
LA LIBERTAD-ECUADOR

2023

DECLARACIÓN DEL DOCENTE TUTOR

Yo MARIO HERMÁNDEZ NODARSE PhD, en calidad como Docente Tutor del Trabajo de Integración Curricular. “**LA RETROALIMENTACIÓN FORMATIVA DEL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA LUIS EDUARDO ROSALES SANTOS. Elaborado por JONATHAN RICARDO CARLO PITA**”, de la Carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencia de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Previo a la obtención del título de Licenciado de Ciencias de la carrera de Educación Básica, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado, guiado y técnicamente estructurado el final del trabajo, cumplen los estándares académicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del tribunal.

Atentamente.



Dr. Mario Hernández Nodarse, PhD

C.I. 1757030174

DOCENTE TUTOR

DECLARACIÓN DE DOCENTE ESPECIALISTA

En mi calidad como Docente Especialista, del Trabajo de Integración Curricular. **“LA RETROALIMENTACIÓN FORMATIVA DEL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA LUIS EDUARDO ROSALES SANTOS**, de la Carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencia de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Previo a la obtención del título de Licenciado de Ciencias de la carrera de Educación Básica, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado, guiado y técnicamente estructurado el final del trabajo, cumplen los estándares académicos suficientes por la cual se encuentra apto para su sustentación.

Atentamente,



Liliana Baque Catuto, MsC

C.I.

DOCENTE ESPECIALISTA

DECLARACIÓN AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

Yo, JONATHAN RICARDO CARLO PITA PORTADOR DE LA CEDULA No. 245025302, estudiante de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, de la Carrera de Educación Básica, en calidad de autor del trabajo de investigación con el título. **“LA RETROALIMENTACIÓN FORMATIVA DEL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA LUIS EDUARDO ROSALES SANTOS.”** me permito declarar y certificar y voluntariamente que lo escrito en este trabajo de investigación es de mi propia autoría a excepción de las citas bibliográficas utilizadas y que el trabajo aporta a la actividad educativa en el área de Ciencias de la Educación Básica.

Atentamente,



Jonathan Ricardo Carlo Pita

C.I. 2450253022

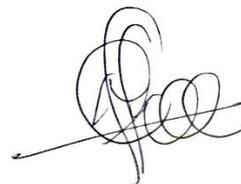
ESTUDIANTE

TRIBUNAL DE GRADO



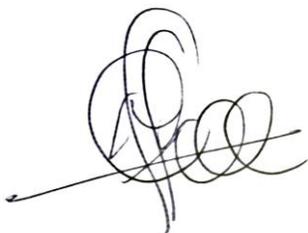
M. Sc. Anibal Puya Lino

DIRECTOR DE LA CARRERA DE
EDUCACIÓN BÁSICA



Dr. Mario Hernández Nodarse, PhD

DOCENTE DE UNIDAD DE
INTEGRACIÓN CURRICULAR



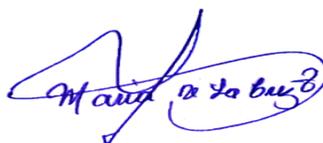
Dr. Mario Hernández Nodarse, PhD

DOCENTE TUTOR/A



Liliana Baque Catuto, MSc

DOCENTE ESPECIALISTA



M. Sc. María De la Cruz Tigrero

ASISTENTE ADMINISTRATIVA

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradezco a Dios por permitirme cumplir una etapa más en mi vida, por darme salud, fortaleza y derramar sus bendiciones en transcurso de mis años.

A mi familia, por el apoyo total de toda mi vida estudiantil que mediante consejos y el apoyo total logre avanzar otro escalón en mi vida, así mismo por la confianza que depositaron en seguir creciendo hasta lograr mis propósitos.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena por recibirnos y darnos la oportunidad de educarnos para convertirnos en profesionales, brindándonos su instancia para el progreso de la educación.

A cada uno de los docentes por compartir sus conocimientos y experiencias en todos los semestres hasta culminar nuestra carrera profesional.

A nuestro tutor docente PhD. Mario Hernández Nodarse quien nos guio en cada situación de nuestro trabajo de investigación con superación y ánimos cada momento.

Jonathan Ricardo Carlo Pita

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a la persona que me ha educado de la mejor manera, la mujer que me ha acompañado desde mi ciclo inicial hasta en la actualidad y sobre todo que cada día se levanta con una sonrisa dando lo mejor para mí, que siempre mantuvo esa FE en que llegaría muy lejos, con todo mi amor y millones de gracias a mi señora Madre Olga Catalina Pita Tomalá.

De igual manera, a mi señora Esposa María Fernanda Tomalá Caiche que en el transcurso de mi vida Universitaria me ha enseñado variedades de saberes, demostrándome su apoyo incondicional en los momentos hermosos y difíciles que nos da la vida. llenándome de motivación cada día en decirme que jamás me rinda, nacimos para cumplir metas y cambiar la vida.

A mis abuelos que mediante sus palabras sabias he aprendido a conocer como es la vida, su apoyo incondicional en momentos difíciles y con mucho rigor para cumplir uno de mis sueños.

A mis tíos, que mediante el transcurso de mis estudios me han brindado ese granito de ayuda para avanzar y cumplir esta meta.

Finalmente. A mis 4 hermanos que desde el cielo me han bendecido cada día y que son mis fortalezas e inspiración para seguir avanzando hasta llegar muy lejos.

Jonathan Ricardo Carlo Pita

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	i
CARATULA	ii
DECLARACIÓN DEL DOCENTE TUTOR	iii
DECLARACIÓN DE DOCENTE ESPECIALISTA	iv
DECLARACIÓN AUTORÍA DEL ESTUDIANTE	v
TRIBUNAL DE GRADO	vi
AGRADECIMIENTO	vii
DEDICATORIA	viii
ÍNDICE GENERAL	ix
RESUMEN	xvi
ABSTRACT	xvii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
PRIMER MOMENTO / SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	3
Situación objeto de investigación.....	3
Formulación y sistematización del problema	7
Pregunta Principal.....	7
Preguntas Secundarias	7
Propósitos u objetivos de la investigación.....	7
Objetivo General.....	7

Objetivos Específicos	7
Justificación.....	8
Alcances, delimitación y limitaciones.....	10
CAPÍTULO II.....	11
SEGUNDO MOMENTO / MARCO TEÓRICO.....	11
Estudios de la investigación relacionados con la temática	11
Evaluación del aprendizaje desde una concepción formativa	14
Importancia de la evaluación educativa	14
Características de la evaluación educativa	15
Funciones relevantes de la evaluación desde las concepciones educativas	16
Retroalimentación en la evaluación educativa	17
Importancia de la retroalimentación en la evaluación educativa.....	18
Cualidades de la retroalimentación en la evaluación educativa	18
Funciones de la retroalimentación en la evaluación educativa	19
Tipos de retroalimentación en la evaluación educativa.....	20
Principios para la práctica de la retroalimentación en la evaluación educativa	20
Características e indicadores de la retroalimentación desde concepciones educativas	21
Aportes de teoría cognitivista en la retroalimentación	30
Aportes de teoría constructivista en la retroalimentación	30
CAPÍTULO III	32

ABORDAJE O MOMENTO METODOLÓGICO	32
Tipo de Enfoque	32
Tipo de estudio cuantitativo	32
Matriz de consistencia	34
Matriz de Operacionalización de la variable	37
Métodos de investigación	41
Técnicas e instrumentos de recolección de información	42
Procedimiento y recursos para el procesamiento de la información	43
Población y muestra	44
CAPITULO IV	46
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	46
Resultados del objetivo específico No 1	46
Resultados del objetivo específico No 2	46
Resultado de observaciones de clase	47
Resultados obtenidos de encuesta aplicada a los estudiantes de décimo año	54
Resultados del objetivo específico No 3	76
Resultado del objetivo general	77
Discusión general de resultados	77
REFLEXIONES FINALES	80
RECOMENDACIONES	83

REFERENCIAS	84
ANEXOS	91

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de consistencia	34
Tabla 2. Matriz de Operacionalización de la variable	37
Tabla 3. Plan de recolección de información	43
Tabla 4. Población	45
Tabla 5. Ficha de observación de la clase de matemáticas 10 ^{mo} año	47
Tabla 6. Ficha de observación de la clase de estudios sociales 10 ^{mo} año.....	50
Tabla 7. Ficha de observación de la clase de lengua y literatura 10 ^{mo} año	52
Tabla 8. Explicaciones referentes a las actividades	54
Tabla 9. Indicaciones sobre las tareas	55
Tabla 10. Relación entre docente-estudiante	57
Tabla 11. Comentarios positivos.....	58
Tabla 12. Guía al aprendizaje	60
Tabla 13. Compartir información sobre las actividades	61
Tabla 14. Indicaciones del docente	63
Tabla 15. Falencias en el aprendizaje	64
Tabla 16. Comentarios positivos	66
Tabla 17. Tiempo adecuado.....	67

Tabla 18. Ayuda entre compañeros.....	69
Tabla 19. Mejoramiento al aprendizaje.....	70
Tabla 20. Recomendaciones para mejorar el aprendizaje	72
Tabla 21. Aplicar consejos	73
Tabla 22. Mejorar las tareas.....	75

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Explicaciones referentes a las actividades	54
Gráfico 2. Indicaciones sobre las tareas	56
Gráfico 3. Relación entre el docente-estudiante	57
Gráfico 4. Comentarios positivos	59
Gráfico 5. Guía al aprendizaje	60
Gráfico 6. Compartir información sobre las actividades	62
Gráfico 7. Indicaciones del docente	63
Gráfico 8. Falencias en el aprendizaje	65
Gráfico 9. Comentarios positivos	66
Gráfico 10. Tiempo adecuado	68
Gráfico 11. Ayuda ente compañeros	69
Gráfico 12. Mejoramiento al aprendizaje	71
Gráfico 13. Recomendaciones para mejorar el aprendizaje	72
Gráfico 14. Aplicar consejos	74
Gráfico 15. Mejorar las tareas	75

Jonathan Ricardo, Carlo Pita. **Retroalimentación Formativa del Aprendizaje en Estudiantes de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.** Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2023.

RESUMEN

Autor: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Jonathancar1997@hotmail.com

Tutor: PhD. Mario Hernández Nodarse

El presente trabajo tuvo por objetivo indagar acerca de la retroalimentación practicada por los docentes durante el proceso de evaluación del aprendizaje de estudiantes de décimo año de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos, para determinar en qué medida esta se corresponde con las concepciones y preceptos formativos de la evaluación. Se desplegó un estudio cuantitativo, exploratorio, descriptivo y transversal, utilizándose encuestas y fichas de observación para recolectar la información. Se tomó como muestra 46 actores del proceso, entre estudiantes y docentes. Los resultados obtenidos permitieron constar que la retroalimentación en la evaluación del aprendizaje se lleva a cabo, pero no lográndose cumplir suficientemente con todos los requerimientos como, por ejemplo, el tiempo dedicado, el feedback con suficientes comentarios, aclaraciones a las dudas, que permiten las mejoras necesarias en los aprendizajes de modo amplio, quedando muchas veces centradas en los conocimientos específicos y factuales de la asignatura.

Palabras claves: Evaluación formativa – Retroalimentación - Aprendizaje

ABSTRACT

Autor: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Jonathancar1997@hotmail.com

Tutor: PhD. Mario Hernández Nodarse

The present work, the objective was to inquire about the feedback practiced by teachers during the process of evaluating the learning of tenth-year students of the Luis Eduardo Rosales Santos School of Basic Education, to determine to what extent this corresponds to the conceptions and formative precepts of evaluation. A quantitative, exploratory, descriptive and cross-sectional study was deployed, using surveys and observation sheets to collect the information. 46 actors of the process, including students and teachers, were taken as a sample. The results obtained allowed us to verify that the feedback in the learning evaluation is carried out, but not being able to sufficiently comply with all the requirements, such as the time dedicated, the feedback with sufficient comments, clarifications to the doubts, which allow improvements. necessary in learning in a broad way, often being focused on the specific and factual knowledge of the subject.

Keywords: Formative evaluation - Feedback - Learning

INTRODUCCIÓN

La presente investigación está vinculada mediante las acciones del Observatorio de la Evaluación del Aprendizaje (Proyecto OBSEVAL) de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE) otorgando un mejoramiento en el contexto educativo, sin embargo, este proceso y los resultados de este trabajo muestran el compromiso y sobre todo la responsabilidad de los autores para favorecer un cambio de mejora, con el accionar estudiantil en el área investigativa, teórica y práctica de la evaluación.

La retroalimentación o feedback se define como el proceso de comunicación y coordinación de resultados, dejando en evidencia datos e información sobre la brecha actual y la brecha esperada en el desempeño de un estudiante, expresando juicios valorativos durante la enseñanza-aprendizaje. Ahora bien, su puesta en práctica como parte fundamental de la evaluación del aprendizaje formativo debe ser esencial, sobre todo para el cumplimiento de los objetivos, así pues, orientan su finalidad al mejoramiento del trabajo y el fomento del progreso.

De esta manera, la retroalimentación como parte del proceso evaluativo debe tomar un rol imprescindible, acompañado de un enfoque hacia estudiante y el docente donde se aumente la posibilidad de alcanzar nuevos aprendizajes. El presente trabajo tiene como finalidad caracterizar los procesos de retroalimentación que, como parte de la evaluación del aprendizaje, se llevan a cabo en el décimo año de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos en el período lectivo 2023-2024, precisando fundamentos teóricos, reconociendo los beneficios e identificando dificultades del profesorado al momento de poner en práctica la retroalimentación en el aula. Para ello, se abordan cuatro capítulos detallados a continuación:

El capítulo I. La situación objeto de estudio se enfoca en la identificación de problemas, referenciando el contexto actual de variables para evaluación con el fin de la validación de objetivos de investigación, haciendo énfasis en la implementación de la retroalimentación en el aula, tales como su llegada tardía, pues a menudo se dificulta la

culminación de las tareas, debido a escasas oportunidades para emplear la información receptada en el asunto que realizan, entre otros aspectos que dificultan su efectividad.

El capítulo II. Abordaje o momento teórico, este apartado especifica diversa información teórica, incluyendo referencias relevantes al tema de investigación, detallando definiciones, indicadores, características, importancia, funciones, tipos, principios, momentos, roles, modos, formas, estrategias, recursos de la retroalimentación como parte de la evaluación del aprendizaje. Además, se abordan desde una perspectiva constructivista y cognitivista permitiendo así la comprensión de la investigación y su evolución a través del tiempo.

El capítulo III. Abordaje o momento metodológico, mediante este capítulo se investiga acerca del paradigma de estudio, sus métodos de investigación, enfoque, herramientas de recopilación de datos, población de estudio, procesamiento de información y precisión de antecedentes. A partir de estudio cuantitativo, con investigación exploratoria, descriptiva y transversal, teniendo en cuenta una población de 46 miembros de la comunidad educativa del décimo grado de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

El capítulo IV. Presentación de hallazgos, expone los resultados finales derivados de los instrumentos de evaluación y la interpretación del investigador en concordancia con los objetivos establecidos en el estudio. En este caso, se concluye mencionando que la retroalimentación es parte de la evaluación del aprendizaje, pero no se cumple con todos los procesos de retroalimentación dentro del aula. A pesar de ello, los beneficios y aportes de la retroalimentación aplicada de forma efectiva son sin duda evidentes en el cumplimiento de los objetivos y resultados de aprendizaje. Por otro lado, al poner en práctica la retroalimentación los docentes se encuentran con diversas dificultades.

RETROALIMENTACIÓN FORMATIVA EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA LUIS EDUARDO ROSALES SANTOS.

CAPÍTULO I

PRIMER MOMENTO / SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Situación objeto de investigación

La evaluación de los aprendizajes es un tema complejo que hace visible los aprendizajes desarrollados y logrados por los estudiantes, dejando en evidencia la manera en que los docentes desempeñan su ejercicio práctico. La acción evaluativa conlleva numerosos procesos que responden a las interrogantes ¿qué evaluar?, ¿para qué?, ¿con qué evaluar?, ¿cuándo evaluar?, los mismo que muchas veces llevan a los docentes a cuestionarse cómo evaluar de forma adecuada y objetiva, tomando en cuenta lineamientos y exigencias institucionales y gubernamentales a los cuales está sujeto el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Murillo & Román, 2008)

En este sentido, Álvarez et al (2021) afirma que el proceso evaluativo desempeña funciones imprescindibles para la formación, entre ellas se resalta la función de la retroalimentación como un proceso comunicativo que tiene la finalidad de que el estudiante sea partícipe de la evaluación. Sin embargo, los docentes y estudiantes revelan que el feedback o retroalimentación presenta conflictos, específicamente los alumnos afirman que la retroalimentación llega demasiado tarde para ser útil, a menudo se les dificulta la culminación de las tareas, debido a escasas oportunidades para emplear la información receptada en el asunto que realizan. Estas situaciones limitan la efectividad de la retroalimentación, también causan frustración y merman el aprendizaje significativo del estudiante. (Boud & Molloy, 2013)

De igual forma, Sutton (2012) destaca diversas problemáticas presentes en la retroalimentación, estas tratan de un aspecto de la pedagogía, específicamente de complicaciones relacionales. Las complicaciones se refieren a dos dificultades encontradas en el proceso de retroalimentación, siendo una de ellas, la poca atención y el poco tiempo que se le brinda al feedback. Así mismo, el nivel de confianza que existe entre el docente-estudiante y el clima o ambiente del aula al momento de interactuar. La ausencia de estos aspectos hace que la retroalimentación sea mal aplicada, lo que influye en el correcto desempeño del estudiante.

Desde la perspectiva de El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) la retroalimentación cobró mayor importancia en la formación educativa, a partir de la pandemia COVID-19, ya que permitió al docente establecer comunicaciones con cada uno de sus estudiantes. A pesar de ello, se pudo identificar dificultades que tenían los docentes al momento del feedback, estos se refieren a que la retroalimentación es concebida y percibida de manera diferente entre profesores y estudiantes. Concretamente, los profesores piensan que los estudiantes no aprovechan las oportunidades de mejora. Mientras los estudiantes distinguen desde comentarios autoritarios, críticos y distantes. (Díaz et al, 2019)

A nivel de Latinoamérica, se ha evidenciado según el estudio realizado por Salazar (2023) que la retroalimentación en muchas ocasiones no es bien aplicada por los docentes, tomando como referencia a países, tales como: Argentina, Chile, México y Perú, donde se han mostrado aún más complicaciones debido a que solo se enfoca en la corrección de errores, limitándose a ítems de correcto e incorrecto sin que el estudiante ejerza su rol activo. Sin embargo, se hace principal énfasis en el estudio, de que, en caso de realizarse adecuadamente esta acción, el aprovechamiento escolar aumentaría a un 70% de los conocimientos que brinda el docente con el fin de lograr un aprendizaje significativo en ciertos niños que muestran deficiencia, lo mismo que se podrá ver reflejado en la evaluación formativa.

De la misma forma, dentro del estudio antes referido, se identifica otra problemática por lo cual, complejiza el brindar retroalimentación que se refiere a la

cantidad excesiva de alumnos en las aulas, ya que es difícil para los profesores dar retroalimentación individualizada a los estudiantes para que puedan reflexionar sobre sus logros y mejorar constantemente. Por ello, la formación del profesorado debe ser constante a fin de que sus conocimientos siempre estén actualizados en una gran diversidad de temáticas que beneficien a la comunidad educativa, de esta manera se buscaría también que el educador no se concentre solo en los resultados sino también en la razón de ser el conocimiento.

A nivel nacional, en Ecuador se trabaja la retroalimentación de diferentes maneras, pero esto debe tener un control que parte desde las principales autoridades del plantel educativo, por lo tanto, aunque se refiera a la retroalimentación tan solo como la repetición de conceptos en muchas ocasiones dentro de este país, el ministerio de educación trabaja en conjunto con los encargados distritales para poder cambiar el sentido o la pertinencia que actualmente tienen los educadores en cuanto a esta temática. Este plan se ejecuta mediante la aplicación de talleres, charlas, foros u exposiciones, tratan de formar no solo para evaluar lo que se ve plasmado en una hoja de papel sino también como el estudiante reproduce el conocimiento fuera del aula, alejado de lo tradicional (Luzuriaga, 2018)

Mientras tanto, menciona Simbaña (2017) que dentro del contexto áulico ecuatoriano en “el 57% de las clases, los estudiantes no muestran interés en la actividad que se realiza, por ende, si los estudiantes no tienen interés en participar en dichas actividades no podrán desarrollar sus habilidades”, aunque el esfuerzo del docente sea grande, si educando no tiene interés por aprender simplemente no lo hará, para ello, las estrategias de retroalimentación deben ser basadas en los problemas que padecen los estudiantes y vincularlas directamente con el contexto social del estudiante, de tal forma que se pueda captar el interés del niño y logran buen proceso de retroalimentación.

Como expresa Loyola & Carvajal (2019) un proceso de retroalimentación eficaz incluye no solo comentarios y evaluaciones, sino también un diseño del curso que tenga en cuenta factores de influencia más amplios, como las políticas y prácticas de evaluación, los enfoques de la enseñanza y el aprendizaje y las relaciones entre los participantes. A pesar de ello, la retroalimentación también se ve afectada por el requerimiento de estudiantes y padres de familia de recibir un feedback numérico, es decir, una calificación que corresponde una evaluación sumativa, lo que poco contribuye a la perspectiva formativa de la evaluación.

Sin duda, es reconocible que la retroalimentación es un área limitada a comentarios positivos o negativos, pero implica diversos factores, tal como el tiempo, la comunicación o el contexto en que interactúan los docentes y estudiantes. Por lo que, la retroalimentación necesita orientar su concepto a los actores educativos, para que estos puedan utilizar este proceso de manera adecuada, tal como aseguran Veytia & Rodríguez (2021) quienes agregan *“se precisa la relevancia de reflexionar en torno a la retroalimentación como una columna vertebral durante todo el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes”* (p. 20)

Formulación y sistematización del problema

Pregunta Principal

¿Cuáles características poseen los procesos de retroalimentación que, como parte de la evaluación del aprendizaje, se llevan a cabo en el décimo año de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos en el período lectivo 2023-2024?

Preguntas Secundarias

- ¿Cuáles son los fundamentos teóricos que dan soporte a la investigación acerca de la retroalimentación en el proceso de evaluación del aprendizaje?
- ¿De qué manera la retroalimentación beneficia los resultados de aprendizaje de los estudiantes del décimo año de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos en el período lectivo 2023-2024?
- ¿A qué dificultades se enfrentan los docentes para utilizar la retroalimentación en el aula de décimo año de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos en el período lectivo 2023-2024?

Propósitos u objetivos de la investigación

Objetivo General

Caracterizar los procesos de retroalimentación que, como parte de la evaluación del aprendizaje, se llevan a cabo en el décimo año de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos en el período lectivo 2023-2024.

Objetivos Específicos

- Establecer los fundamentos teóricos que dan soporte a la investigación acerca de la retroalimentación en el proceso de evaluación del aprendizaje de los estudiantes.
- Reconocer los beneficios de la retroalimentación en los resultados de aprendizaje de los estudiantes del décimo año de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos en el período lectivo 2023-2024.

- Identificar las principales dificultades que enfrentan los docentes para utilizar la retroalimentación en el aula de décimo año de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos en el período lectivo 2023-2024.

Justificación

La retroalimentación es el punto exacto donde se evidencia el equilibrio entre las clases impartidas por el docente en el aula y las actividades realizadas en el contexto familiar, este término también hace hincapié al refuerzo de las temáticas con los estudiantes mediante actividades extracurriculares con fines de mejora progresiva para aquellos entes, que por desmerecimiento se relegaron del proceso de enseñanza-aprendizaje continuo. (Carpio & Muylema, 2018)

En la actualidad, la educación está rodeada de tecnología aunque ésta muchas veces suele estar en contra del aprendizaje debido a los contenidos que se proyectan dentro de aquel sistema, para ello, el docente debe ser perito en esta área con el fin de aprovechar esos avances para retroalimentar a los estudiantes, es decir, que el ente educador haga uso de este instrumento para poder retomar el sistema del proceso de enseñanza-aprendizaje de aquellos alumnos que por A o B motivo no aprendieron en la clase.

De lo antes mencionado parte la importancia de esta investigación, puesto que pretende valorar la influencia que tiene la retroalimentación en la evaluación formativa dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de décimo grado, en concreto, evidenciar las estrategias evaluativas de las cuales hacen uso los docentes para demostrar el aprendizaje adquirido en el aula de clases, logrando de esta forma acertar en parámetros relevantes que darán paso al diagnóstico para la retroalimentación.

En cuanto a la utilidad, esta investigación es útil debido a que ayudará a los docentes, padres de familia e interesados en el estudio, a comprender de mejor manera el proceso que se lleva para poder dar una buena retroalimentación, que ha tenido como base una evaluación formativa que, a su vez, dio paso al diagnóstico de los conocimientos con los cuales se logró un aprendizaje significativo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es viable, ya que se cuenta con la autorización de los altos mandatarios de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos para poder realizar la investigación, a su vez, los docentes y estudiantes muestran entusiasmo por la colaboración en la recolección de datos para el estudio, mismos que serán de gran uso para la consecución de los resultados al final del análisis de la base.

El aporte teórico del estudio radica en las bases informativas consultadas para desarrollar la investigación, tales como: tipos de retroalimentación, tipos de evaluación, estrategias evaluativas en el aula de clases, definiciones conceptuales y categóricas, que serán de gran utilidad para aquellos lectores que revisen a detalle este estudio con el fin de informarse sobre esta temática.

Simultáneamente el aporte metodológico hace hincapié en fundamentar la temática planteada mediante el análisis de la base data, con el uso de un enfoque mixto conformado por lo cualitativo y lo cuantitativo, con el propósito de conseguir resultados más precisos que vayan desde lo estadístico hasta lo característico de la población de estudio y otros actores intervinientes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje que lleva a cabo el docente en el aula de clases.

Finalmente, esta investigación se justifica en aquellos docentes, estudiantes, padres de familia y comunidad en general, que se verán beneficiados con la elaboración de este proyecto de titulación puesto que lograrán comprender la importancia de la retroalimentación y la evaluación formativa en el contexto áulico, a su vez, sirve como base para la búsqueda de nuevas estrategias evaluativas innovadoras que permita lograr el aprendizaje significativo.

Alcances, delimitación y limitaciones

Delimitación

Campo de estudio: Educación básica

Unidad de estudio: Educación básica superior

Objeto de estudio: Retroalimentación como evaluación formativa

Sujetos de estudio: Docentes - Estudiantes

Universo de estudio: Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos

Enfoque de investigación: Cuantitativo

Hipótesis

“La retroalimentación es influyente los resultados de la evaluación formativa aplicada a estudiantes de décimo año de la Escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos.”

CAPÍTULO II

SEGUNDO MOMENTO / MARCO TEÓRICO

Estudios de la investigación relacionados con la temática

En la actualidad, la evaluación del aprendizaje presenta diferentes falencias direccionadas al logro de los objetivos propuestos, uno de los factores más importantes inmersos es la aplicación de retroalimentación proporcionada por los docentes, esto a su vez, hace referencia como la reintroducción del conocimiento de la población estudiantil como base sólida del contenido compartido en la clase anterior. Por lo general, la aplicación de esta estrategia permite conocer el nivel de aprendizaje del estudiante y tomar decisiones oportunas para cubrir este factor importante dentro del sistema educativo. (Rodríguez, 2021)

Para el desarrollo de esta investigación resultó necesario indagar sobre estudios concretos relacionados al tema, que como antecedentes resultan valiosos a esta, con lo cual fue posible sistematizar y tomar algunas experiencias y resultados que ayudan a direccionar y analizar mejor los propios desde una perspectiva de contrastación y análisis

Así, por ejemplo, el trabajo realizado por Contreras y Zúñiga (2019) en su investigación. “Las prácticas y concepciones de retroalimentación en la Formación Inicial del Profesorado realizado a los docentes y estudiantes de Educación Básica en Chile, cuyo objetivo fue identificar la retroalimentación que brindan los docentes a los estudiantes mediante actividades para incrementar el conocimiento de los estudiantes, para esto se utilizó como instrumento de apoyo la entrevista y ficha de observación para la recolección de datos preliminares, obteniendo como resultado el 62% de la aplicación de la retroalimentación existieron errores y el 38% manifiesta si esta correcto o no. Por ende, la ejecución de esta estrategia brindada por los profesores se puede ejecutar de manera oral o escrita. En conclusión, este estudio otorga el acompañamiento importante del

docente hacia el estudiante centrado en el aprendizaje para el mejoramiento de sus resultados en su formación académica.

Otra investigación elaborada por alegría (2020) denominada “La retroalimentación y la evaluación formativa a los estudiantes de la institución educativa de Tarapoto”, con el objetivo de determinar la relación entre retroalimentación y la evaluación formativa de los estudiantes, se realizó con 34 estudiantes de sexto grado de nivel primario utilizando como instrumento el cuestionario para obtener como resultado la existencia de ambos factores. Como conclusión se tiene que el nivel de retroalimentación en los estudiantes es muy bajo, es por ello por lo que los docentes deben mejorar en la aplicación de estrategias y recursos que ayude a los estudiantes a reflexionar para retomar su al proceso del logro de su aprendizaje.

Del mismo modo, la investigación realizada por Altez (2020) en la tesis titulada: la retroalimentación formativa y la mejora de los aprendizajes en los estudiantes de Unidad Educativa Virgen de Fátima, cuyo objetivo es establecer la relación entre la retroalimentación formativa y el aprendizaje de los estudiantes, tomando en consideración una metodología descriptiva-correlacional. Para esta investigación se tomó una población de 200 estudiantes de nivel primaria de la institución educativa y la muestra de aplico a 60 estudiantes el cual se aplicó la técnica del cuestionario y guía de observación. Se obtuvo la correlación positiva muy fuerte entre las variables retroalimentación formativa y el aprendizaje, así mismo, se concluye en que la retroalimentación descriptiva influye positivamente la mejora en los aprendizajes de los estudiantes de la Virgen de Fátima.

Calvo (2018) en su tesis titulada “Retroalimentación formativa y la comprensión lectora de la institución educativa N 88024, Nuevo Chimbote-2018” que tiene como objetivo determinar la relación entre la retroalimentación y la comprensión lectora en el 2018. Se ejecutó una metodología cuantitativa, descriptiva y correlacional para ambas variables y la técnica de cuestionarios con preguntas cerradas para determinar que la retroalimentación es una estrategia primordial de la evaluación formativa que es utilizada por los docentes para comprobar avances y dificultades de los estudiantes. Finalmente, se da a conocer que la evaluación formativa es un método que utilizan los docentes para

cubrir actividades mal realizadas por los estudiantes y verificar en que parte del aprendizaje están siendo afectados o el docente no comparte correctamente los contenidos en la clase.

Haciendo referencia en Galora y Salazar (2017) en sus investigaciones valoración y retroalimentación formativa: con el objetivo de promover el aprendizaje de los estudiantes en la educación superior en la Universidad de Ambato, Ecuador. Para la aplicación de este estudio se tomó en consideración diez profesores y 70 estudiantes con la utilización de instrumento las listas de verificación y el cuestionario, como resultado se obtuvo que el 85% de los alumnos afirmaban que la retroalimentación es un factor de aprendizaje que no solamente corrige errores, sino que mediante esas acciones existe una mejora para los estudiantes.

De igual forma Guamán & Padilla (2022) en su trabajo de titulación denominado “Procesos de retroalimentación formativa en la evaluación del aprendizaje de lengua y literatura en segundo año de educación general básica”, con el objetivo de valorar el tipo de retroalimentación que se da durante la evaluación del aprendizaje en la asignatura Lengua y Literatura de segundo año de Educación General Básica (EBG) de una Unidad Educativa de la parroquia Tumbaco. La investigación se realizó desde un enfoque cualitativo, diseño metodológico estudio de caso, donde participaron 30 profesores y 16 estudiantes, teniendo como resultado la retroalimentación formativa permite que exista una descripción de logros y debilidades que necesitan mejorar, destacando que en el ámbito cognitivo le permita desarrollar y afianzar lo que aprende, junto con la motivación.

El trabajo investigativo de Menivelso, Ortiz & Sánchez (2019) denominado “La retroalimentación en el proceso de aprendizaje de estudiantes del área de matemáticas” la misma sustentada en la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia, tuvo como objetivo comprender de qué manera la retroalimentación proporcionada por los profesores incide en los procesos de aprendizaje en el área de matemáticas. En la presente investigación se ha optado por un enfoque cualitativo. La investigación cualitativa ha sido caracterizada como multimetódica, naturalista e interpretativa, donde participaron para este caso 11 profesores y 12 estudiantes. Concluyendo, en que la retroalimentación que reciben los

estudiantes en matemáticas tiene dos ingredientes, que coexisten para que llegue a movilizarlos hacia el aprendizaje: estímulos emocionales que les proporcione seguridad y confianza, y sugerencias claras para mejorar.

Otro trabajo investigativo realizado por Alfonso (2019) titulado “La retroalimentación formativa en el aprendizaje de la escritura académica: un estudio de caso sobre el curso de español de la universidad de los andes”, con la finalidad de describir y analizar cómo es el proceso de retroalimentación formativa en el aprendizaje de la escritura académica de estudiantes de pregrado de un curso de español de la Universidad de los Andes. Para el alcance de los objetivos anteriormente planteados adopté el enfoque cualitativo. Para culminar, explica las experiencias de estos estudiantes proporcionaron información que me permitió, por un lado, analizar la forma en la que se realizó la retroalimentación en este curso en particular, y por el otro, caracterizar el ejercicio de retroalimentación a la luz de diferentes momentos y estrategias de escritura materializadas en comentarios del profesor.

Evaluación del aprendizaje desde una concepción formativa

Citando Medina & Verdejo (2020) la evaluación de aprendizaje se refiere a *“procedimientos para adquirir información que conlleva la emisión de un juicio fundamentado, basado en información apropiada y pertinente acerca de los diversos aprendizajes desarrollados y logrados”* (p.55). Esta evaluación implica métodos y técnicas sistemáticas para la recopilación de datos, a través de instrumentos como cuestionarios o fichas, con la finalidad de fundamentar las decisiones tomadas y promover el aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, la evaluación del aprendizaje toma en cuenta conocimientos, habilidades, capacidades, actitudes y competencias del actor educativo, para ello, el docente debe detallar específicamente lo que se evalúa.

Importancia de la evaluación educativa

El proceso de evaluación educativa ha sido consolidado como una herramienta útil para optimizar la calidad de la educación, debido a que facilita información que puede identificar fortalezas o debilidades, estos son utilizados como guía docente para rediseñar

o desarrollar planes de mejora. Es decir, quien o quienes evalúan lo hacen con la finalidad conocer, teniendo como propósito esencial afirmar el desarrollo educativo de los actores involucrados en el proceso educativo, lo hacen principalmente los que aprenden directamente y al mismo tiempo los que enseñan. En otras palabras, la evaluación se transforma en una acción perenne del conocimiento. (Flores, 2017)

En este orden de ideas, la evaluación se coordina dentro de actividades de aprendizaje que están íntimamente relacionadas con la experiencia reflexiva y crítica. Este es exactamente el tipo de actividad de la que todos se benefician, ya que la evaluación puede considerarse como comienzo de evolución y una fuerza impulsora para el aprendizaje. Los resultados de la evaluación se pueden utilizar para estimar en qué medida se están logrando los objetivos de la organización, lo que permite la participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sobre todo permite evidenciar el cumplimiento de los objetivos. (Cruz & Quiñones, 2012)

Características de la evaluación educativa

Álvarez (2012) señala que la evaluación educativa con carácter formativo implica los aprendizajes de los alumnos, así como el proceso de enseñanza, distinguiéndose por las siguientes particularidades:

- **Continuidad:** Esta característica se extiende durante todo el proceso evaluativo, iniciando en la apertura de la clase y siguiendo en todos los demás momentos, lo que facilita la inmediata mediación del estudiante o docente en algún conflicto de la formación.
- **Integral e interrelacional:** La evaluación está estrechamente vinculada e integrada con otros elementos, sobre todo los pertenecientes a los aspectos pedagógicos siendo estos contenidos, recursos, experiencias, relación con el mundo, conocimiento, etc.
- **Principios de objetividad y sistematización:** Esto incluye la planificación y organización del proceso, el desarrollo de diversas acciones para recopilar y evaluar la información de manera sistemática, tomando en cuenta la imparcialidad

y neutralidad de la evaluación, es decir, no solamente las calificaciones sino la manera de pensar del estudiante.

- **Efectividad y eficiencia:** Tiene que ver con la medida y el ritmo al que se logran los objetivos educativos en términos de equidad y pertinencia en la distribución del aprendizaje.

Funciones relevantes de la evaluación desde las concepciones educativas

Existen distintos autores que abordan las funciones de evaluación educativa, en este caso se expone la postura de González (2001) quien destaca el papel que desempeña las funciones de la evaluación en la sociedad, en las organizaciones, en los procesos de enseñanza-aprendizaje y en los individuos involucrados en la formación, destacando las pedagógicas, tal como:

Diagnóstica: Permite la obtención de información referente al estado de aprendizaje que poseen los estudiantes, estos resultados conllevan las distintas acciones que tomara el docente para mejorar el aprendizaje durante el proceso educativo. Por lo general se utiliza la evaluación con un enfoque diagnóstico al inicio de una temática o el período educativo.

Orientación: Esta función es considerada una de las más importantes de la evaluación, puesto que implica una guía en el proceso formativo de los estudiantes y en la labor del docente en concordancia con los objetivos. Su finalidad es encontrar un equilibrio que oriente a los miembros activos de la educación, priorizando las actividades dirigidas.

Regulación: Es un asunto reglado en el que las actividades de enseñanza, aprendizaje y evaluación están estrechamente vinculadas para lograr en el estudiante un aprendizaje autónomo, constructivo, colaborativo y diverso. En otras palabras, desde el punto de vista del alumno, cada alumno es diferente porque está construyendo aprendizajes y adquiriendo conocimientos. Se denomina regulatorio, ya que debe adaptarse a las circunstancias, necesidades e intereses del estudiante.

Motivación: La motivación de los estudiantes es muy importante, ya que afecta directamente el aprendizaje, es por ello, que los docentes buscan tratar de influir en su voluntad con el fin de aumentar la probabilidad de una reacción efectiva en cuanto a la valoración de aprendizajes. La forma en que se realiza la evaluación incide en la motivación, aunque también se toman en cuenta otros factores como el tipo de evaluación o la importancia que tome el contenido. Sin embargo, la motivación y la evaluación siempre mantendrán una relación, la cual determina el éxito o el fracaso del aprendizaje.

Potenciación y generación de aprendizaje: La evaluación trasciende en acciones como examinar y calificar. Esta característica también se justifica por la regularidad del proceso de formación dirigido a desarrollar el potencial del estudiante. La evaluación debe basarse en mañana, no en ayer, es por ello, que se busca generar condiciones de aprendizaje.

Retroalimentación como función relevante: La retroalimentación tiene como propósito motivar a los estudiantes a realizar su trabajo participando en su autoevaluación, donde se puede probar lo que han aprendido. Además, permite identificar las dificultades que poseen los alumnos en cuanto al área en específico y fortalecerlos hasta que estos sean superados. Ayuda a mejorar la autorregulación de los estudiantes, mejorar el rendimiento y lograr el éxito en el aprendizaje y los logros.

Retroalimentación en la evaluación educativa

La etimología del término retroalimentación o feedback hace referencia al proceso de comunicación y coordinación de resultados, dejando en evidencia datos e información sobre la brecha actual y la brecha esperada en el desempeño de un estudiante. Este proceso es considerado como parte fundamental de la evaluación, ya que utilizado generalmente posterior a la enseñanza. Además, agrega que ninguno de los muchos métodos utilizados para decirles a los estudiantes si una respuesta a una interrogante es correcta o incorrecta, los que están ligados a puntajes de exámenes, calificaciones, símbolos o palabras, puede considerarse retroalimentación. (Contreras & Zúñiga, 2019)

Importancia de la retroalimentación en la evaluación educativa

La retroalimentación es considerada una actividad muy necesaria y eficaz en el proceso de enseñanza-aprendizaje tomando así un rol imprescindible en la práctica evaluativa con enfoque en el estudiante y en el docente. Es decir, beneficia directamente al estudiante, pues le permite buscar soluciones concretas y claras a las complicaciones encontradas en las actividades de aprendizaje. Además, los alumnos desarrollan la habilidad de organizar mejor el conocimiento existente, aumentando la posibilidad de alcanzar nuevos aprendizajes. Por su parte el docente, realiza acompañamiento en todo el proceso evaluativo, siendo su principal función comprobar si el estudiante aprendió o no, lo que genera que este pueda brindar directrices a los alumnos, como a su propia labor. (Valdivia, 2014)

Cualidades de la retroalimentación en la evaluación educativa

Desde la perspectiva de Chaverr & Soto (2016) la retroalimentación evaluativa posee diversas características, siendo algunas más determinantes que otras. Sin embargo, siempre están presentes en cualquier proceso evaluativo, las cuales se exponen a continuación:

- **Objetividad.** Esta característica implica que la retroalimentación vaya en búsqueda de comunicar el desempeño del estudiante en el aula, siguiendo un proceso sistemático y objetivo, sea de forma cuantitativa o cualitativa y en función del cumplimiento. Asimismo, es necesario que el alumno se mantenga informado de los logros que se esperan al finalizar algún tema, es decir, resultados aprendizaje y criterios de evaluación.
- **Específica.** La retroalimentación siendo usada en cualquier ocasión está determinada hacia un momento preciso. Igualmente, la retroalimentación deberá proporcionar al destinatario cualquier información o sugerencia necesaria para lograr el resultado deseado, esta información pretende direccionar el aprendizaje hacia lo que puede cambiar, mejorar o continuar.
- **Pertinencia.** Es imprescindible que el proceso de retroalimentación se de en un contexto adecuado, sobre todo en el momento correcto, este puede ser tras una

evaluación teniendo como base los resultados. Así pues, si la retroalimentación se brinda tras un tiempo prolongando desde la situación evaluativa, el estudiante puede olvidar la acción, lo que resta efectividad en la retroalimentación.

- **Carácter constructivo.** Es la característica que engloba el proceso de retroalimentación, puesto que una herramienta que permite a los estudiantes conocer que están realizando de manera correcta y que aspecto pueden mejorar. Poseen la finalidad de aprender de forma significativa, promoviendo un cambio positivo que favorezca a las personas implicadas en la enseñanza-aprendizaje.

Funciones de la retroalimentación en la evaluación educativa

Bailey & Garner (2010) afirman que las funciones educativas de la retroalimentación se enfocan en la conexión entre los objetivos establecidos por los docentes, las necesidades de aprendizaje y las directrices gubernamentales, las cuales se clasifican en cuatro aspectos implícitos de la retroalimentación que se detallan a continuación:

Función formativa: La retroalimentación formativa permite mejorar el aprendizaje, debido a que se basa en generar confianza entre docentes y alumnos, facilitar la comunicación e intercambiar ideas. Esta función pone en el centro del proceso al estudiante, utilizando variables como el tiempo ofrecido y las estrategias utilizadas, las cuales no solo se centran en el aprendizaje sino en factores que atraviesa el estudiante.

Función instructiva: Esta función se caracteriza por poseer una secuencia a lo largo de proceso formativo, desde el inicio, desarrollo y cierre de la clase. Principalmente se enfoca en conformación de diversos comentarios, respectivamente a consejos, sugerencias, indicaciones para actuar del docente encargado de la retroalimentación, a la vez, el estudiante se vuelve un seguidor activo de instrucciones.

Función motivadora: Es imprescindible reconocer la influencia de la retroalimentación en el aprendizaje, especialmente con respecto a las habilidades que los diferentes tipos de retroalimentación pueden ayudar a desarrollar, teniendo como principal

resultado la motivación y las diversas emociones abordando al estudiante en su totalidad. La retroalimentación se enfoca en concientizar al estudiante de su mejora.

Función instrumental: El proceso de retroalimentación este compuesto por diversos elementos o herramientas que benefician la adquisición de un aprendizaje significativo del estudiante, tal como las estrategias, factores, elementos y el contenido.

Tipos de retroalimentación en la evaluación educativa

Cedeño & Moya (2020) la retroalimentación adecuada y oportuna es esencial para retener el aprendizaje y hacer que las evaluaciones sean sostenibles, por ello, este autor propone diversas medidas descritas a continuación:

- **Retroalimentación por aprobación:** Esto indica que se ha logrado el aprendizaje deseado.
- **Retroalimentación por desaprobación:** Se refiere a algo que el estudiante no hizo correctamente.
- **Retroalimentación específica del logro observado:** Cuando se alcanzan las metas establecidas en el plan.
- **Retroalimentación específica de mejoramiento:** Interés potencial en la mejora continua del aprendizaje del estudiante.
- **Retroalimentación por construcción del logro:** Esto se basa en la mejora de cada actividad realizada.

Principios para la práctica de la retroalimentación en la evaluación educativa

Nicol & Macfarlane (2006) citado por Hansen (2020) la retroalimentación toma efectividad cuando promueve una mejor autoestima al enfocarse en aspectos priorizados del aprendizaje que se evalúa y aclarar los logros que los estudiantes deben adquirir. El presente proceso perfecciona la enseñanza, de manera que se mantenga vínculos comunicativos y se puedan tomar medidas para el desarrollo académico, a partir de ello se establecen los siguientes principios:

- Ayuda a aclarar cómo lograr un buen desempeño: El docente es el encargado de acompañar y guiar al alumno hacia el objetivo.
- Promueve la autoevaluación para alcanzar las metas de aprendizaje: Desarrolla el sentido autocritico de cada estudiante, haciéndolos conscientes de los aspectos a mejorar.
- Brinda información relevante a los estudiantes sobre su rendimiento: Los estudiantes saben sus fortalezas y debilidades, ofreciendo la oportunidad de progresar.
- Incentiva el diálogo reflexivo entre docentes y colegas: Al identificar alguna dificultad en específico es necesario buscar unas alternativas de solución entre docentes.
- Refuerza la motivación y la autoestima: la retroalimentación ocasiona que el alumno desee continuar aprendiendo y la obtención de devoluciones positivas incrementa el ego.
- Apoya para cerrar la brecha entre el estado actual y el deseado: Mediante este proceso se puede identificar la problemática y consensuar una solución en cuanto al aprendizaje.
- Brinda información a los docentes para mejorar en su práctica pedagógica: Permite establecer el nivel de conocimiento poseen los estudiantes, y si están o no en camino al objetivo.

Características e indicadores de la retroalimentación desde concepciones educativas

a. Rol de los actores educativos en la retroalimentación de la evaluación educativa

De acuerdo con Arrieta (2017) el proceso de retroalimentación es una responsabilidad que no recae solo en el docente, sino en la participación de estudiantes y

docentes, e incluso padres de familia, orientando sus acciones a los niveles de logro propuestos, detalladas a continuación:

Rol orientador: El profesional en docencia se comunica directamente con los estudiantes, especificando los criterios de aprendizaje esperados (mencionados al comienzo de la tarea), su desempeño actual en comparación con los esperados y les brinda comentarios para guiarlos en el logro de los objetivos de aprendizaje. A través de lo antes mencionado, se eligen actividades para realizar la retroalimentación. Básicamente desempeña tres acciones fundamentales, siendo estas:

- Brinda aclaraciones
- Resuelve interrogantes
- Analiza y acepta propuestas

Rol activo: El éxito del proceso de retroalimentación depende de qué tan involucrados estén los estudiantes, por lo que, estos se caracterizan por monitorear y regular su desempeño en las actividades. Por ejemplo, hacer preguntas, resolver dudas, revisar interpretaciones de comentarios provistos y hacer sugerencias de trabajo. En resumen, las principales acciones son las siguientes:

- Realiza tantas interrogantes como sea posible para la aclaración del tema
- Confirma lo interpretado
- Propone acciones de trabajo con el fin de mejorar

Rol informante: Este rol es el de los padres de familia que intervienen en el proceso formativo, condicionando su accionar al desempeño del estudiante. Promoviendo y fomentando la sostenibilidad en el aprendizaje de la práctica de retroalimentación.

b. Modos de retroalimentar en la evaluación educativa

Anijovich & Cappelletti (2020) argumentan que la comunicación es el principal medio por el que una retroalimentación es efectiva, estos pueden darse de forma oral o escrita. Algunos de los modos de retroalimentar que se abordan son los siguientes:

- **Ofrecer preguntas.** Se busca que el estudiantado identifique y reconozca los objetivos de las tareas que deben desarrollarse en relación con la unidad de estudio.
- **Describir el trabajo del alumnado.** Brindar indicaciones y explicaciones de la tarea asignada, tomando como referencia algún avance de esta.
- **Valorar los avances y los logros.** Cualquier esfuerzo será considerado como progreso, por lo que se emiten retroalimentaciones positivas o constructivas.
- **Ofrecer sugerencias.** Estas deben ser emitidas de forma precisa y específica de manera que sean tomadas en cuenta para mejorar determinada actividad.
- **Ofrecer andamiaje.** Se refiere a la asistencia y acompañamiento que se brinda a los estudiantes para lograr los resultados de aprendizaje esperados.

c. Propósito de la retroalimentación en la evaluación educativa desde concepciones educativas

Muñoz (2020) afirma que la retroalimentación posee diversos propósitos, estos pueden realizarse en concordancia a los diversos actores, sobre todo los docente y estudiantes. Entre estos se tienen los fines motivacionales, descriptivos, evaluativos y efectivos, tal como se detallan:

Motivacional: Esta orientada a fomentar y apoyar el aprendizaje mediante comentarios positivos, por ejemplo, "me gusta cómo hiciste la tarea", "muy bien o sigue así".

Descriptiva: Indica lo que necesita mejorar y dice a los estudiantes cómo modificar su razonamiento para optimizar su aprendizaje.

Evaluativa: El énfasis está en medir el desempeño de los estudiantes usando puntajes o calificaciones.

Efectiva: Se enfoca en mejorar el aprendizaje de los estudiantes fomentando el desarrollo del razonamiento a un nivel superior. Por ejemplo, "No sé si la regla que escribiste funciona para todos los valores de la tabla". ¿Cómo puedes probarlo?

d. Formas de retroalimentación en la evaluación educativa desde concepciones educativas

Osorio & López (2014) plantea que las formas de retroalimentación se focalizan en los objetivos de aprendizaje y de lo que el profesor considere importante, tomando en estimación que el alumno necesita conocer los logros esperados en su respectivo aprendizaje. Igualmente, si el trabajo establecido en el aula no especifica determinados criterios, este carecería de una retroalimentación efectiva. De cualquier modo, la retroalimentación en concordancia con su consecución se divide en:

Retroalimentación sobre el producto: Esta es la información expuesta en determinada, la cual proporciona los datos para verificar qué tan bien se realizó la tarea encomendada. Por ejemplo, una monografía que recibirá una evaluación trata de dar a los estudiantes la información que necesitan para que puedan determinar lo que han logrado, receptando informes sobre el contenido realizado y analice su trabajo de acuerdo con las expectativas.

Retroalimentación acerca del proceso de la tarea: Se trata de comunicar aspectos relacionados con el proceso de realización para completar una tarea. Es decir, al redactar un texto se puede determinar el logro o progreso si el estudiante puede identificar ideas clave, si relaciona opiniones, si emite un comentario o análisis del tema, entre otros factores que le consientan al alumno pensar sobre el estudio de la tarea.

Retroalimentación acerca de la autorregulación: Radica en toda la información sobre la capacidad de los estudiantes para guiar u orientar su propio aprendizaje. Está diseñado para la autoevaluación de los alumnos, logrando que estos se formulen propósitos y puedan encaminarse a desafíos futuros.

e. Momentos de la retroalimentación desde concepciones educativas

Campuzano & Mero (2021) argumentan que la retroalimentación atraviesa por diversos momentos o etapas necesarias para que el proceso de feedback se dé con efectividad, siendo estos los mencionados a continuación:

- **Reconocimiento de Feed Up:** Un aspecto importante de la retroalimentación es la información que esta proporciona del estudiante y del maestro sobre el logro de las tareas o el desempeño de cada uno. Por su parte, los objetivos informan resultados o conocimientos específicos y generalmente tienen dos dimensiones, tal como el desafío y compromiso.
- **Comprensión de Feed Back:** La retroalimentación es eficaz cuando proporciona datos sobre el progreso y cómo proceder ante alguna dificultad en cuando al aprendizaje. Los alumnos en la mayoría de las veces requieren de información relacionada a cómo va el desarrollo de cierta actividad. Para ayudar la comprensión de esta etapa se utiliza varios instrumentos de evaluación.
- **Orientación de Feed Forward:** Esta fase está basada en la función instruccional de la retroalimentación, por lo que, el docente facilita información sobre el trabajo o los propósitos del aprendizaje a los alumnos, advirtiendo las derivaciones que nacen del proceso formativo.
- **Retroalimentación Meta-Evaluativa:** La última fase se centra en el diálogo reflexivo por parte del estudiante, donde se analiza si se logró el propósito de aprendizaje.

f. Estrategias para el proceso de retroalimentación desde concepciones educativas

Ramirez (2021) considera que una estrategia de retroalimentación se enfoca en criterios específicos, para verificar cómo les está yendo, quién necesita más apoyo y cómo están alcanzando las metas establecidas. Por esto, la naturaleza de la estrategia de retroalimentación está determinada por cuatro factores:

Relacionadas a los agentes: El proceso de retroalimentación puede ejecutarse en función dos agentes.

- **Docente:** Es importante que los docentes conozcan las características y necesidades de cada estudiante para que puedan realizar el proceso de retroalimentación.
- **Estudiante:** La función de mejorar su desempeño y sienten que el desempeño exitoso de está relacionado con la dedicación y el esfuerzo puesto en la actividad.
- **Padres de Familia:** Estos poseen la función de brindar información necesaria del estudiante al docente.

Relacionadas a las actividades: Las actividades son instrumentales que los profesores o los estudiantes utilizan en la retroalimentación para impulsar el proceso de retroalimentación del aprendizaje.

- **Preguntas abiertas:** La acción tiene como objetivo desarrollar habilidades metacognitivas que aumenten la conciencia de los estudiantes sobre cómo aprenden, sus principales fortalezas y debilidades o las estrategias que utilizan para aprender.
- **El comentario:** Estos se refieren a los consejos correctivos y críticas constructivas sobre el desempeño del alumno en las actividades y tareas realizadas, con el fin de orientar al alumno hacia los objetivos esperados.
- **Interacciones dialogadas:** Estos están diseñados como discusiones entre profesores y estudiantes, donde se intercambian ideas, se razonan juntos y se toman decisiones relacionadas con el proceso de aprendizaje.

Relacionadas al tiempo: Trata de dos tipos de estrategias dependiendo del momento. Específicamente, el momento de dar retroalimentación está sujeta de la complejidad de la actividad.

- **Retroalimentación inmediata:** Permite que los errores simples se pueden corregir para que los estudiantes puedan continuar con su trabajo. Así como, faltas

ortográficas, mal ejecución de algún ejercicio o algún tipo de corrección en cualquier asignatura.

- **Retroalimentación diferida:** Se refiere a términos de aprendizaje complejo, Se necesitan horas para procesar la información admitida. Por ejemplo, relacionar temáticas, formular interrogantes a partir de una lectura crítica, entre otros.

Relacionadas a la audiencia: Otra de las estrategias de retroalimentación se basa en la interacción entre los principales miembros de la comunidad educativa, entre ellos se encuentra los estudiantes-docente o entre estudiante-estudiante.

- **Retroalimentación individual:** A través de comentarios personalizados, la retroalimentación puede concentrarse tanto en las tareas esperadas como en las estrategias que los estudiantes han implementado, es decir, puede darse docente-estudiante o estudiante docente
- **Retroalimentación al grupo:** Los docentes reconocen aspectos comunes que requieren perfeccionarse, tomando en cuenta los errores más comunes, las ideas mal entendidas o las ideas divergentes, y se los transmiten a los estudiantes para que puedan volver a la creación de sus trabajos.
- **Retroalimentación entre pares:** Facilita el desarrollo de una conciencia metacognitiva en los estudiantes, potenciando así la progresiva autonomía respecto al provecho del aprendizaje, se realiza entre compañeros estudiante-estudiante.

g. Niveles de comentario de la retroalimentación en la evaluación educativa

Desde la posición de Hattie & Yates (2014) los comentarios dependen de actividades especificadas planteadas por el maestro y necesidades del estudiante. El impacto del proceso de retroalimentación se encuentra en el nivel en que los docentes emiten sus comentarios, puesto que no todos los comentarios son efectivos. A continuación, se describen los niveles de comentarios:

- **Del trabajo:** La información está dirigida a las actividades que realizan los estudiantes, radica en brindar información sobre el desempeño o errores en las acciones realizadas por estos.

- **Del proceso de trabajo:** Se orienta a los procesos cognitivos y las estrategias que utilizan los estudiantes para desarrollar sus actividades.
 - **De la autorregulación:** Aborda la información para el desarrollo de la autonomía del estudiante, a través del proceso de aprendizaje y la autorregulación.
 - **De la persona:** Caracterizado por brindar evaluaciones positivas o negativas del desarrollo y esfuerzo invertido en la actividad prevista por el estudiante.
- h. Recursos que se pueden utilizar en la retroalimentación**

Los recursos se refieren a herramientas para la retroalimentación formativa de prácticas organizadas, que se modifican de acuerdo con el nivel escolar. Estas son necesarias para dar retroalimentación formativa por escrito, pero también se puede hacer verbalmente, tales como:

- **Lista de cotejo:** Una lista de verificación resume un conjunto de aspectos, particularidades, modos y operaciones observables de un proceso, procedimiento o producto, dividido en partes.
- **Rúbrica:** Poseen la finalidad de brindar retroalimentación para transparentar y compartir con la colectividad educativa los criterios de evaluación, el uso continuado de rúbricas también ayuda a los docentes en su trabajo de diseño de herramientas de evaluación.
- **Protocolo:** Los protocolos de acompañamiento consisten en trabajar bajo preguntas, recomendado para uso en primaria y secundaria, puesto que se implementan preguntas como ¿Hacia dónde voy?, ¿Cómo lo estoy haciendo?, ¿Dónde estoy ahora? Y ¿Qué tengo que hacer para llegar a completar el trabajo?

i. Condiciones de la retroalimentación desde concepciones educativas

Espinoza (2021) expone que en la aplicación de la retroalimentación se debe tener en cuenta que esta va encaminada a todos los estudiantes y que se conviene considerar las siguientes condiciones para obtener los objetivos planteados:

Tiempo en el que se realiza: Uno de los principales condicionantes de la retroalimentación se enfoca en la temporalidad, la cual se define por el tipo de retroalimentación que se emite y las diversas actividades que pueden abordarse en el aula.

Al proporcionar una retroalimentación oportuna, sobre todo si esta llega mientras el estudiante aún está trabajando en el problema y puede usarse para estudios adicionales o apoyo oportuno.

El Medio: Adicionalmente, el medio es otro de los componentes que orientan la efectividad de la retroalimentación en el aula, se refiere principalmente a la actividad a realizar dentro de cualquier asignatura, sea esta lectura, escritura, operaciones matemáticas, historia o biología, tomando en cuenta el inicio desarrollo y cierre de cada tema.

Contexto relacional: El último aspecto imprescindible se refiere al contexto o el clima áulico donde se ejecute la retroalimentación, puesto que, si este contexto emite confianza, respeto, interrelaciones de soporte y asistencia, los alumnos se sienten cómodos admitiendo las dificultades, mientras que los docentes pueden sentirse seguros de que sus devoluciones sean constructivas e inspiradores en el proceso formativo del estudiante.

j. Efectos de la retroalimentación en la evaluación educativa desde concepciones educativas

Siendo la retroalimentación una forma de que los estudiantes mejoren en cuanto a los resultados que han logrado en sus actividades, para que puedan identificar sus logros y compararlos con aspectos que necesitan mejorar. A juicio de Canabal & Margalef (2017) y tras estudios realizados por estos autores, menciona algunas de las situaciones que la retroalimentación debe satisfacer diversas necesidades para facilitar el aprendizaje. Por ello, se describen dos tipos de impacto:

Impacto en la dimensión emocional

Durante el momento de retroalimentación se pudo precisar que los estudiantes se sienten altamente motivados y con muchas ganas de seguir aprendiendo, destacando el involucramiento de los docentes en el instante preciso siendo un acompañante ideal para que estos puedan asumir un rol de protagonista en su aprendizaje. De hecho, se espera que

se enfatice primero los éxitos y los aspectos positivos para condicionar emocionalmente a los estudiantes a aceptar las sugerencias.

Impacto en el aprendizaje posterior

El proceso de retroalimentación establece una condición adicional de incidir en el aprendizaje futuro, por lo que va más allá de devolver información, sino que se necesita de una devolución significativa y en cierta medida personalizada, para que pueda ser utilizado para futuros aprendizajes. Es decir, mediante la retroalimentación el alumno puede afianzar conocimientos y desechar o modificar otros.

Aportes de teoría cognitivista en la retroalimentación

De acuerdo con Cañizares & Carbonero (2020) *“La retroalimentación es estudiada principalmente por el modelo de procesamiento de información y el modelo cibernético, ambos ubicados en la teoría cognitivista”* (p.48). Es decir, el modelo de procesamiento de información explica como el estudiante procesa información requerida en el feedback, haciendo énfasis en la evolución del conocimiento desde la captación hasta la creación de respuestas. Por su parte, el modelo cibernético propuesto por Wiener explica que el aprendizaje es definido por efectos sensoriales de los estímulos que conducen la respuesta o la información que se necesita para generar la acción, es por ello por lo que se considera como aspectos fundamentales de la retroalimentación.

Aportes de teoría constructivista en la retroalimentación

Como expresa Jiménez (2016) el enfoque constructivista de Vygotsky (1979) conceptualiza la retroalimentación como un apoyo potencial de los docentes a los alumnos, distribuida a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje en contextos de evaluación que realizan los alumnos. A su vez, los estudiantes deben ser personas activas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para ello, se requiere algo más que un conocimiento específico de la materia, se necesita un acercamiento a entre docente estudiante. La importancia de la teoría constructivista en la retroalimentación radica principalmente en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, es decir el constructivismo social, tal como se desglosan a continuación:

- El nivel de la interacción entre la persona educadora y estudiantado
- Explican en términos de construcción
- Mediación e internalización de los significados de los contenidos y de sentido del aprendizaje.

CAPÍTULO III

ABORDAJE O MOMENTO METODOLÓGICO

Tipo de Enfoque

El presente trabajo investigativo está diseñado con una metodología cuantitativa ya que, utiliza la recopilación de datos, con el fin de evidenciar las hipótesis basadas en mediciones numéricas y análisis estadísticos para identificar patrones de comportamiento. Este tipo de enfoque se caracteriza por ser objetiva, teniendo en cuenta que los fenómenos observados o medidos no deben ser influenciados por los investigadores (Hernández et al, 2014). Se acredita el empleo de este enfoque puesto que el objetivo es caracterizar los procesos de retroalimentación que, como parte de la evaluación del aprendizaje, se llevan a cabo en el décimo grado de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos en el período lectivo 2023-2024.

Tipo de estudio cuantitativo

El estudio de tipo no experimental consiste en el papel que tiene en investigador, puesto que este se limita a la observación de lo que ocurre de forma natural, es decir, sin interponerse de manera alguna, sino que se enfoca en la interpretación de lo observado para llegar a generar una conclusión. Además, se utiliza este tipo de diseño, debido a que el investigador puede definir las características del grupo de estudio, tales como la evaluación del aprendizaje formativo y la retroalimentación. (Ramos, 2021)

Según su alcance

La investigación ejecutada posee alcances direccionados al cumplimiento de los objetivos, tomando en cuenta la retroalimentación en la evaluación formativa, estos son de tipo exploratorio y descriptiva.

Investigación exploratoria: Esta investigación es de carácter exploratoria, debido a que la presente temática es poco estudiada a nivel de la provincia de Santa Elena, incluyendo también la ausencia de investigaciones relacionadas. Por lo que, la retroalimentación como evaluación formativa es una problemática novedosa que busca generar datos o información que permitan comprender de mejor forma el fenómeno abordado. (Álvarez R. A., 2020)

Investigación descriptiva: El presente tipo de estudio tiene la finalidad de abordar características básicas del objeto de estudio, en este caso de la retroalimentación, obteniendo posibilidades para explicar mejor los problemas identificados en situaciones escolares, específicamente en el décimo grado de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos. A través de los datos e información resumida de la bibliografía y posteriormente mediante el análisis de los datos seleccionados a partir de la puesta en práctica de los instrumentos. (Valle et al, 2022)

Según temporalidad

Transversal: Se precisa como un tipo de estudio basado en la observación, este analiza datos de las variables, la cual fue recolectada durante un período establecido de tiempo en la población determinada, siendo estos los estudiantes de quinto grado y docentes del establecimiento educativo. El propósito de la investigación es analizar variables y sacar conclusiones sobre el comportamiento estudiado, en cuyo caso sería la retroalimentación como evaluación formativa. (Rodríguez & Mendivelso, 2018)

Matriz de consistencia

Tabla 1. Matriz de consistencia

Objetivos	Variable	Dimensiones	Indicadores
<p>Objetivo general</p> <p>Caracterizar los procesos de retroalimentación que, como parte de la evaluación del aprendizaje, se llevan a cabo en el decimo grado de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos en el período lectivo 2023-2024.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Establecer los fundamentos teóricos que dan soporte a la investigación acerca de la retroalimentación en el</p>	<p>Retroalimentación en la evaluación formativa</p>	<p>Dimensión cognitiva</p>	<p>Frecuencia con que ejecuta la retroalimentación en el aula.</p>
		<p>Dimensión temporalidad</p>	<p>Nivel de conocimiento que poseen los estudiantes acerca de la retroalimentación.</p>
		<p>Nivel de participación de cada uno de los actores que intervienen en la retroalimentación.</p>	
		<p>Tiempo de retroalimentación relacionado a la complejidad de la actividad.</p>	

<p>proceso de evaluación del aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>Reconocer los beneficios de la retroalimentación en los resultados de aprendizaje de los estudiantes del décimo grado.</p> <p>Identificar las principales dificultades que afrontan los docentes para utilizar la retroalimentación en el aula de décimo grado.</p>		Dimensión metodológica e instrumental	Etapas necesarias para que el proceso de feedback se dé con efectividad.
		Dimensión contextual	Nivel de comentario en la retroalimentación.
		Dimensión metacognitiva	Interacción entre participantes del proceso de retroalimentación.
			Mediante cuáles recursos se ofrece retroalimentación.
			Motivación a la comunicación constante como modo de retroalimentación.
			Efectividad o aporte de la retroalimentación en la

			consecución de logros de aprendizaje.
--	--	--	---------------------------------------

Nota. Elaboración propia

Matriz de Operacionalización de la variable

Tabla 2. Matriz de Operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems de los instrumentos
Retroalimentación en la evaluación formativa	La etimología del término retroalimentación o feedback hace referencia al proceso de comunicación y coordinación de resultados, dejando en evidencia datos e información sobre la brecha actual y la brecha esperada en el desempeño de un estudiante. Este proceso es considerado como parte fundamental de la	Rol de los actores educativos en la retroalimentación Estrategias para el proceso de retroalimentación	Comunicación entre el docente y el estudiante en la retroalimentación Se desempeñan con las condiciones adecuadas de retroalimentación	<p>Ficha de observación</p> <p>a. Utiliza la retroalimentación en el proceso evaluativo de la clase</p> <p>b. Cumple con los cuatro momentos de la retroalimentación</p> <p>c. El tiempo de retroalimentación se da en concordancia a la complejidad de la actividad</p> <p>d. El docente y el estudiante mantienen buena comunicación en el proceso de retroalimentación</p> <p>e. El alumno respeta las ideas y comentarios propios del proceso de retroalimentación</p>

	evaluación. (Contreras & Zúñiga, 2019)	Momentos de la retroalimentación	<p>Efectividad de la retroalimentación en el aprendizaje</p> <p>Influencia de la audiencia en la retroalimentación</p> <p>Influencia emocional en la retroalimentación</p> <p>Rol activo del estudiante en la retroalimentación</p>	<p>f. El docente aporta a la retroalimentación con sugerencias</p> <p>g. La retroalimentación se da en función de la tarea y su progreso, de autorregulación o de la persona</p> <p>h. Los comentarios de retroalimentación se dan de forma individual, grupal o en pares</p> <p>i. La retroalimentación contribuye directamente al logro de objetivos</p> <hr/> <p>Encuesta</p> <p>a. ¿Cree usted que los profesores corrigen y guían una actividad cuando existen dudas?</p> <p>b. ¿Recibe usted comentarios o sugerencias del docente acerca de alguna tarea?</p> <p>c. ¿Mantiene usted comunicación constante con su docente?</p>
--	--	----------------------------------	---	--

				<p>d. ¿El docente valora sus avances y logros en cualquier actividad?</p> <p>e. ¿Las sugerencias del docente te dice cómo proceder ante alguna dificultad en cuando al aprendizaje?</p> <p>f. ¿El docente facilita información sobre el trabajo o los propósitos del aprendizaje?</p> <p>g. ¿Las recomendaciones que recibes son específicas de tu tarea o generales?</p> <p>h. ¿Te sientes cómodo admitiendo las dificultades de aprendizaje?</p> <p>i. ¿Sientes que las devoluciones del docente son constructivas e inspiradores?</p> <p>j. ¿Cree que las sugerencias y comentarios acerca de alguna actividad se dan en el tiempo adecuado?</p> <p>k. ¿Influyen en usted comentarios de sus compañeros respecto a alguna actividad?</p>
--	--	--	--	---

				<p>l. Después de los comentarios respecto a su tarea ¿considera usted que mejora su aprendizaje?</p> <p>m. ¿Piensa que las sugerencias brindadas en el aula son suficientes para la comprensión?</p> <p>n. ¿Comprende y pone en práctica las sugerencias de su docente?</p> <p>ñ. ¿El docente toma en cuenta sus propuestas referentes a la mejora de las tareas?</p>
--	--	--	--	---

Nota. Elaboración propia

Métodos de investigación

Marriott (2018) manifiesta que los métodos de investigación se refiere a un conjunto de técnicas o procesos para recopilar datos, información o evidencia para revelar nueva información sobre una variable de investigación, siendo este la retroalimentación como evaluación formativa. Estos métodos formales de investigación aprovechados en el presente estudio se catalogan en dos, teóricos y empíricos.

Los métodos teóricos

Los métodos de investigación teóricos “permiten revelar las relaciones esenciales del objeto de investigación no observables directamente, cumpliendo así una función gnoseológica importante al posibilitar la interpretación conceptual de los datos” (Del Sol, 2017, pág. 102). En la presente investigación se utilizaron los métodos siguientes:

- Método análisis-Síntesis, ya que el conocimiento se procesa para identificar los principales aspectos que caracterizan la realidad objeto de estudio, siendo en este caso el proceso de retroalimentación en el aula.
- Método deductivo-inductivo que establece premisas específicas, con la finalidad de formular conclusiones.

Los métodos empíricos

Este método se enfoca en sucesos que se realicen en contacto con la realidad los mismo que puedan ser accesibles a contemplación sensorial, concretamente se refiere a la experiencia, que se cimienta en la experimentación y la lógica (Gómez C. I., 2020). Entre los tipos de métodos utilizados en esta investigación se encuentran

- Análisis documental, el cual permitirá recabar información diversa para analizar datos y formular resultados lógicos.
- Medición, se desarrolla con el propósito de adquirir información numérica acerca de propiedades de los sujetos de estudio.

- Encuesta, se utiliza para la obtención de datos exactos sobre el comportamiento de la población.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Las técnicas de investigación se refieren al conjunto de herramientas, procedimientos e instrumentos manejados para la obtención de información y conocimiento respecto a la población estudiada, donde el investigador puede acceder a los datos precisos para el cumplimiento del objetivo (Padua, 2018). Entre las técnicas utilizadas en el estudio se encuentran: análisis documental, observación y encuesta.

Análisis documental

El análisis documental centra su atención en la producción documental, conllevando un análisis de diversas teorías que requieren de carácter intelectual y mecánico. De igual forma, consiente extraer de un documento la información necesaria para la comprensión del contenido (Gómez & Tobón, 2018). Este análisis se da a partir de una revisión documental, en libros, revistas, tesis, informes de investigación, entre otros aspectos, examinando distintas fuentes bibliográficas realizadas sobre la retroalimentación como parte de la evaluación formativa.

Observación

La observación como técnica de investigación científica, *“es un proceso riguroso que consiste en la percepción directa del objeto de investigación y permite conocer, de forma efectiva, el objeto de estudio para luego describir y analizar situaciones sobre la realidad estudiada”* (Hernández, 2021, pág. 33). En este caso, se utiliza la observación externa lo que implica que el observador no pertenece al grupo objeto de estudio, esta se da a través de la observación directa, es decir, en el contexto estudiado. El instrumento manejado en esta investigación es la ficha de observación que será aplicado en el momento evaluativo, con la finalidad de evidenciar el proceso de retroalimentación.

Encuesta

La encuesta es definida como una técnica de producción y recolección de datos precisos, a partir de una serie de interrogantes que permiten explorar diversas temáticas propias de individuos o grupos estudiados (Katz, 2019). De esta manera, el presente estudio utiliza la encuesta analítica, pues no busca describir el problema sino estudiarlo y analizarlo. Además, como instrumento de investigación se usó el cuestionario, este consiste en un listado de 15 preguntas estandarizadas que permiten recolectar información de distintos enfoques propios de la retroalimentación, tales como modos, formas, participación, etc.

Procedimiento y recursos para el procesamiento de la información

El plan de recogida y tratamiento de la información definirá los procedimientos a seguir para recoger los datos necesarios para el cumplimiento de los objetivos planteados.

Tabla 3. *Plan de recolección de información*

Preguntas Básicas	Explicación
¿Para qué?	La presente investigación caracterizar los procesos de retroalimentación que, como parte de la evaluación del aprendizaje, se llevan a cabo.
¿A qué personas u objetos?	Docente, estudiante y evaluación.
¿Sobre qué aspectos?	Retroalimentación.
¿Quién?	Investigador.
¿Cuándo?	Julio, 2023.
¿Lugar de la recolección de la información?	Unidad Educativa Luis Eduardo Rosales Santos.

¿Cuántas veces?	Una vez.
¿Qué técnicas de recolección?	Análisis documental, observación, encuesta.
¿Con qué?	Lista de cotejo, cuestionario.
¿En qué situación?	Confidencial.

Nota. La tabla responde a las interrogantes sobre el plan de recolección de datos

Procesamiento y análisis: Para asegurar que el tratamiento de la información recopilada sea precisa y eficiente, se deben considerar los siguientes puntos:

Tabulación y codificación: Los datos de la lista de cotejo y el cuestionario se codifican y presentan en un formato.

Codificación y tabulación: Se diseñan tablas y gráficos que faciliten la interpretación de sus resultados y hagan accionables los resultados finales.

Análisis de la información: Permite la interpretación de los resultados exteriorizados en tablas y gráficos estadísticos referente a la información de las respuestas de la encuesta, la observación y el análisis de documental.

Población y muestra

En la presente investigación, el término población es fundamental para el estudio siendo definido como un conjunto de unidades, generalmente personas, objetos, transacciones o eventos estudiadas o razonamiento estadístico (Robles, 2019). La población de este estudio fueron los estudiantes del paralelo “A” y “B” del décimo grado de EGB y el docente tutor de dicho curso.

Tabla 4. Población

Ítem	Descripción	Población	Muestra
1	Docentes	13	3
2	Estudiantes	33	16
Población total		46	19

Nota. Datos de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos

Así pues, la muestra es definida como un subconjunto de la población que se está estudiando, con la finalidad de obtener estadísticas en la recolección de datos, lo que debe reflejar los objetivos y características de la población (Condori, 2020). En este estudio, se utilizó un muestreo no probabilístico casual o también denominado por conveniencia, para crear muestras de acuerdo con la accesibilidad, escogiendo 19 personas del décimo grado de EGB.

CAPITULO IV

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Resultados del objetivo específico No 1

Para iniciar con la realización de la investigación se ejecutó una búsqueda de gran cantidad de información como fundamentos teóricos para el desarrollo de este trabajo, tomando como referencia las definiciones de la evaluación como punto principal y temas que se despliegan sobre este orden. De igual manera, se tomó en consideración la retroalimentación como el factor principal mediante cualidades referentes para obtener un rango mayor de aprovechamiento en esta indagación bibliográfica.

Resultados del objetivo específico No 2

la retroalimentación se enfoca en cumplir factores importantes, como el desempeño de los estudiantes para obtener una mejora y sobre todo corregir errores, mediante estas acciones se tomó en consideración la realización de instrumentos con la finalidad de recadar información exclusiva sobre la aplicación adecuada o falencias no cumplidas en la institución. En la ejecución de los instrumentos se pudo observar la manera en que los docentes aplican esta función importante inmerso en la clase, así mismo, aspectos considerados viables o negativos en cuanto a las opiniones de los educandos y así poder identificar errores para mejorar con nuevas aplicaciones de enseñanza.

Resultado de observaciones de clase

Tabla 5. Ficha de observación de la clase de matemáticas 10^{mo} año

FICHA DE OBSERVACIÓN DIRIGIDA A LA CLASE			
Grado: Décimo año de Educación Básica	Fecha de observación: Martes 18 de julio del 2023	Población observada: 16	Criterio de observación: La retroalimentación como parte de la evaluación formativa

A continuación, se presentan diversos criterios para describir el proceso de retroalimentación en evaluación del aprendizaje de décimo año de la Escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”. Las frecuencias se expresan de la siguiente manera: 1 (nunca), 2 (casi nunca), 3 (casi siempre) y 4 (siempre)

Ítems	Criterios	Frecuencia				Observaciones
		1	2	3	4	
1	Utiliza la retroalimentación en el proceso evaluativo de la clase.				X	
2	Cumple con los cuatro momentos de la retroalimentación.		X			
3	El tiempo de retroalimentación se da en concordancia a la complejidad de la actividad.			X		

4	El docente y el estudiante mantienen buena comunicación en el proceso de retroalimentación.			X	
5	El alumno respeta las ideas y comentarios propios del proceso de retroalimentación.				X
6	El docente aporta a la retroalimentación con sugerencias.				X
7	La retroalimentación se da en función de la tarea y su progreso, de autorregulación o de la persona.				X
8	Los comentarios de retroalimentación se dan de forma individual, grupal o en pares.				X
9	La retroalimentación contribuye directamente al logro de objetivos.				X
10	El proceso de retroalimentación como parte de la evaluación beneficia el aprendizaje.			X	

Análisis

La ejecución de la primera ficha de observación fue dirigida al docente de matemáticas con el objetivo de conocer la aplicación de la retroalimentación en la jornada de clase, durante este período de tiempo se analizaron los siguientes parámetros con respecto a la observación dirigida; se pudo evidenciar que el docente presenta diferentes dificultades al momento de compartir la clase, como primer aspecto se hace mención al ítems número #2 que corresponde al incumplimiento de los momentos de la retroalimentación. Es decir, a la metodología (ERCA) como función principal para

garantizar un aprendizaje significativo. De la misma manera el tiempo es un factor que se debe aprovechar en la realización de actividades para no perjudicar sus conocimientos.

Por otra parte, se observó que varios estudiantes no ejecuten este accionar con el docente, esto se debe a la falta de desinterés y en el momento de optar por participaciones en clases. Sin embargo, es importante mencionar la existencia de factores positivos que el docente aplica para tener una mejor claridad en los temas que comparte mediante ejemplos relacionados con el exterior. De la misma manera, el docente realiza la retroalimentación en función de las tareas, observar el progreso de los niños e incentivarlos a que sean comprometedores en su formación.

Ahora bien, otro punto importante es que el docente no aplica en sacar a varios estudiantes para la realización de ejercicios practicados, solo toma en cuenta a los participativos, es ahí donde se dejan vacíos en sus conocimientos y no cumplen el objetivo en la realización de tareas. dicho esto, la importancia de la aplicación sobre la retroalimentación en estudiantes tiene una gran relevancia porque esto cubre factores de complejidad y su rendimiento académico puede mejorar a una educación de calidad.

Tabla 6. Ficha de observación de la clase de estudios sociales 10^{mo} año

FICHA DE OBSERVACIÓN DIRIGIDA A LA CLASE			
Grado: Décimo año de Educación Básica	Fecha de observación: Martes 18 de julio del 2023	Población observada: 16	Criterio de observación: La retroalimentación como parte de la evaluación formativa

A continuación, se presentan diversos criterios para describir el proceso de retroalimentación en evaluación del aprendizaje de décimo año de la Escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”. Las frecuencias se expresan de la siguiente manera: 1 (nunca), 2 (casi nunca), 3 (casi siempre) y 4 (siempre)

Ítems	Criterios	Frecuencia				Observaciones
		1	2	3	4	
1	Utiliza la retroalimentación en el proceso evaluativo de la clase.				X	
2	Cumple con los cuatro momentos de la retroalimentación.		X			
3	El tiempo de retroalimentación se da en concordancia a la complejidad de la actividad.		X			
4	El docente y el estudiante mantienen buena comunicación en el proceso de retroalimentación.			X		

5	El alumno respeta las ideas y comentarios propios del proceso de retroalimentación.				X	
6	El docente aporta a la retroalimentación con sugerencias.				X	
7	La retroalimentación se da en función de la tarea y su progreso, de autorregulación o de la persona.		X			
8	Los comentarios de retroalimentación se dan de forma individual, grupal o en pares.				X	
9	La retroalimentación contribuye directamente al logro de objetivos.				X	
10	El proceso de retroalimentación como parte de la evaluación beneficia el aprendizaje.				X	

Análisis

La ejecución de la segunda ficha de observación fue dirigida al docente de estudios sociales el cual se pudo observar las siguientes características con respecto a la retroalimentación otorgada por el mismo. Haciendo referencia al segundo ítem, el docente no cumple con la metodología (ERCA) dejando en conclusión el aprendizaje de los niños y el tiempo es crucial por lo que los estudiantes empiezan a realizar preguntas. Por otra parte, existe comunicación entre el docente – estudiante en este proceso es muy importante esta relación porque ayuda a obtener confianza las diferentes situaciones en las que se puedan encontrar los educandos.

De la misma manera, se puede catalogar buenas acciones dentro del aula de clase tomando como referencia las sugerencias en el momento de la aplicación, así mismo se otorgan comentarios positivos de la mayoría de los estudiantes respetando opiniones. En función de la temática se observó un conversatorio entre protagonistas de la educación donde se aplicaron reflexiones sobre los temas antes vistos esto se puede evidenciar como un recordatorio crucial de parámetros específicos que a su vez sirven como puntos específicos, dentro de estas funciones se pretende que los educandos compartan sus propios criterios donde puedan desarrollar sus conocimientos que el docente ha compartido en clases anteriores.

Tabla 7. Ficha de observación de la clase de lengua y literatura 10^{mo} año

FICHA DE OBSERVACIÓN DIRIGIDA A LA CLASE			
Grado: Décimo año de Educación Básica	Fecha de observación: Martes 18 de julio del 2023	Población observada: 16	Criterio de observación: La retroalimentación como parte de la evaluación formativa

A continuación, se presentan diversos criterios para describir el proceso de retroalimentación en evaluación del aprendizaje de décimo año de la Escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”. Las frecuencias se expresan de la siguiente manera: 1 (nunca), 2 (casi nunca), 3 (casi siempre) y 4 (siempre)

Ítems	Criterios	Frecuencia				Observaciones
		1	2	3	4	
1	Utiliza la retroalimentación en el proceso evaluativo de la clase.			X		

2	Cumple con los cuatro momentos de la retroalimentación.		X			
3	El tiempo de retroalimentación se da en concordancia a la complejidad de la actividad.		X			
4	El docente y el estudiante mantienen buena comunicación en el proceso de retroalimentación.			X		
5	El alumno respeta las ideas y comentarios propios del proceso de retroalimentación.				X	
6	El docente aporta a la retroalimentación con sugerencias.				X	
7	La retroalimentación se da en función de la tarea y su progreso, de autorregulación o de la persona.		X			Solamente se da en función de la tarea.
8	Los comentarios de retroalimentación se dan de forma individual, grupal o en pares.				X	
9	La retroalimentación contribuye directamente al logro de objetivos.			X		
10	El proceso de retroalimentación como parte de la evaluación beneficia el aprendizaje.				X	

Análisis

Esta ficha se realizó en la clase de Lengua y Literatura, obteniendo información referente al proceso de retroalimentación en el décimo grado. Se evidenció que se utiliza la retroalimentación en el proceso evaluativo de la clase, aunque no cumple con algunos parámetros necesarios para la efectividad del proceso. Tal como, el incumplimiento de los momentos de retroalimentación pues solamente se pudo observar la puesta en práctica de la primera de ellas, el poco tiempo que poseen los docentes en el aula es otra dificultad, ya que 40 minutos no son suficientes para ofrecer aclaración de dudas, realizar andamiaje o emitir sugerencias, de igual forma, la retroalimentación es brindada por el docente únicamente en función de la tarea realizada.

Resultados obtenidos de encuesta aplicada a los estudiantes de décimo año.

1. **¿Cree usted que los profesores corrigen y guían una actividad cuando existen dudas?**

Tabla 8. Explicaciones referentes a las actividades

N.º	Alternativas	Cantidades	Porcentaje
1	Nunca	0	0%
	A veces	13	81%
	Casi siempre	1	6%
	Siempre	2	13%
	Total	16	100%

Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita.

Gráfico 1. Explicaciones referentes a las actividades

1.- ¿Cree usted que los profesores corrigen y guían una actividad cuando existen dudas?



Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita.

Análisis e interpretación

Para este estudio se tomó en consideración a los estudiantes de décimo año, dentro de la encuesta la primera pregunta hace alusión a que si los docentes corrigen y guían las actividades en las jornadas de clases. Como resultados se evidencia que mayormente en el 81% de las ocasiones a veces aplican estas acciones, de igual manera existe un 13% que guía las actividades correctamente, mientras que el otro factor señalado es el 6% que casi siempre aplican, conllevando con esto a determinar que la falta de instrucciones por parte de los docentes provoca deficiencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

2. ¿Recibe usted comentarios o sugerencias del docente acerca de alguna tarea?

Tabla 9. Indicaciones sobre las tareas

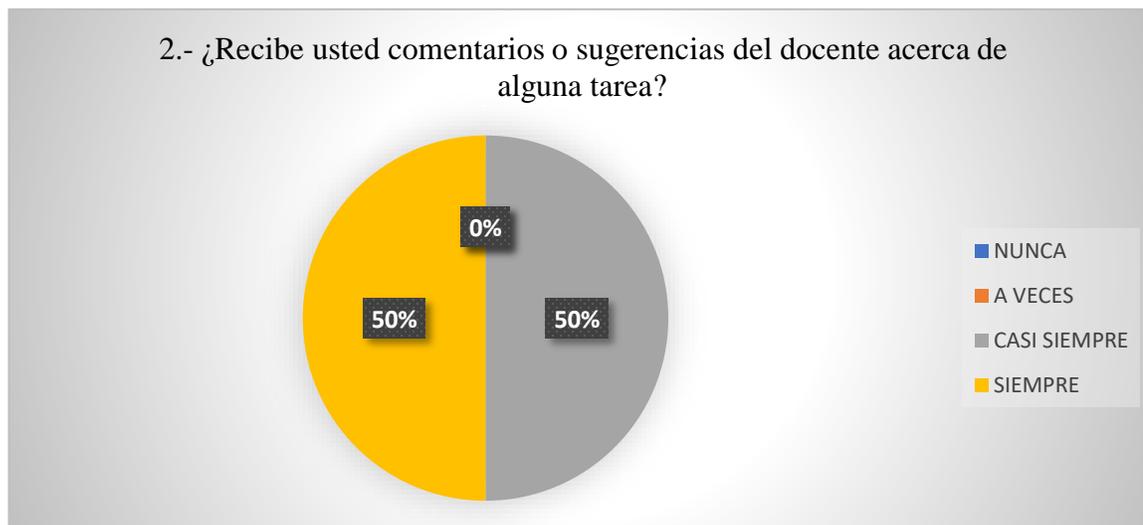
N.º	Alternativas	Cantidades	Porcentaje
	Nunca	0	0%
	A veces	0	0%
	Casi siempre	8	50%

<h1>2</h1>	Siempre	8	50%
	Total	16	100%

Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita.

Gráfico 2. Indicaciones sobre las tareas



Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita.

Análisis e interpretación

Con base a los resultados acerca sobre los comentarios o sugerencias de los docentes para alguna tarea asignada, los estudiantes seleccionaron las opciones casi siempre y siempre, con un 50% respectivamente, con esto se evidencia que los docentes están enviando las tareas al hogar de forma adecuada y bien explicada, con el fin de que

los educandos puedan realizar la actividad en su hogar sin mayor dificultad, logrando con esto que se pueda alcanzar un aprendizaje significativo de forma asincrónica.

3. ¿Mantiene usted comunicación constante y directa con su docente?

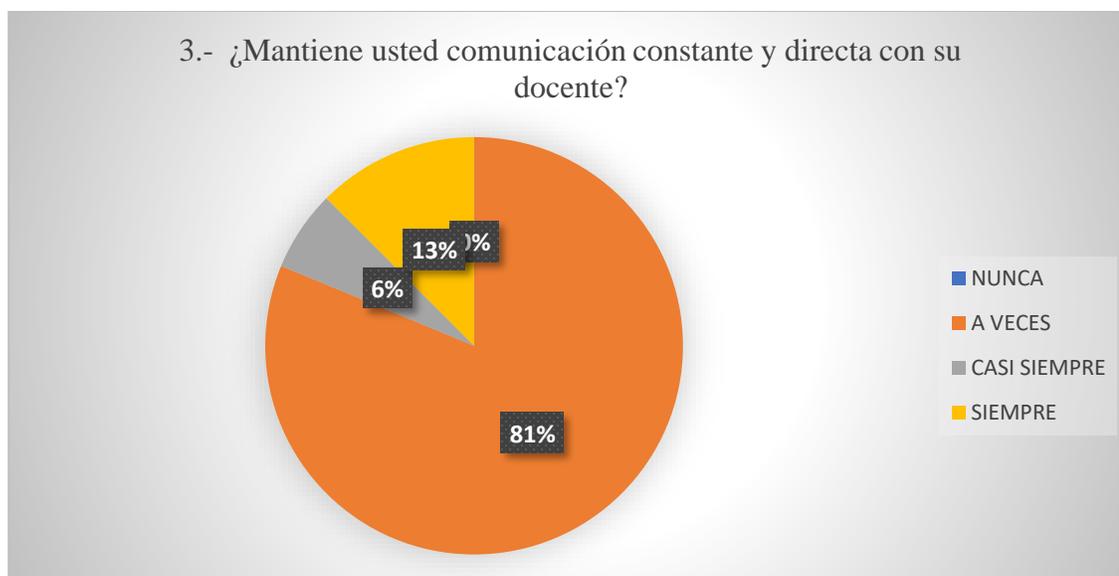
Tabla 10. Relación entre docente-estudiante

N.º	Alternativas	Cantidades	Porcentaje
3	Nunca	0	0%
	A veces	13	81%
	Casi siempre	1	6%
	Siempre	2	13%
	Total	16	100%

Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita.

Gráfico 3. Relación entre el docente-estudiante



Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita.

Análisis e interpretación

En el gráfico anterior se muestra el porcentaje acerca de la comunicación existente entre la relación docente-estudiante, obteniendo como resultado a un 81% de los estudiantes que optó por la opción a veces, esto conlleva a tener dificultades en el aprendizaje de los estudiantes debido a la falta de interés en obtener conversatorios. Seguidamente se obtuvo un 13% de respuestas de casi siempre, que catalogan el intento por tener una comunicación constante por aprender, finalmente un 6% que representa una comunicación viable entre actores.

4. ¿El docente valora sus avances y logros en cualquier actividad?

Tabla 11. Comentarios positivos

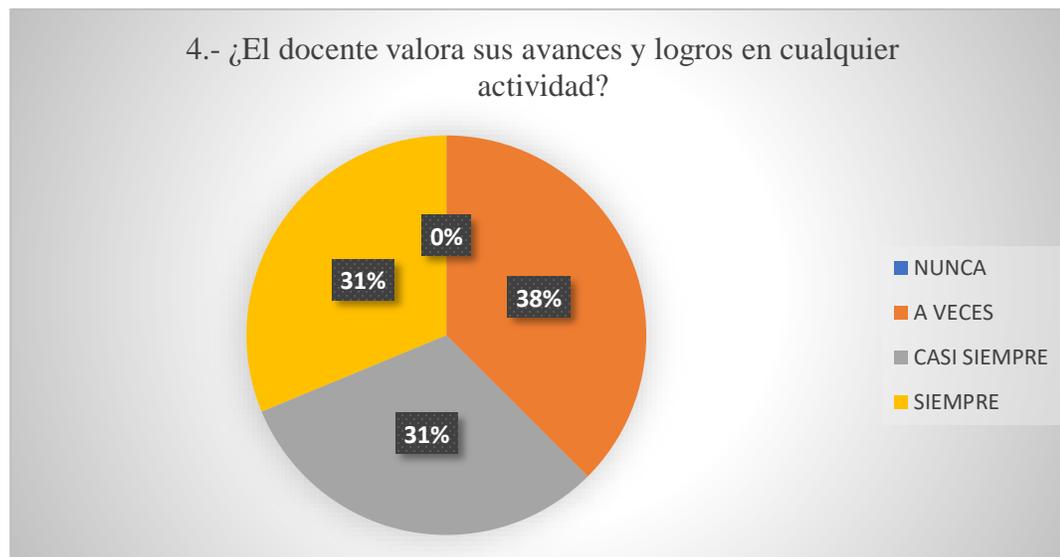
N.º	Alternativas	Cantidades	Porcentaje
	Nunca	0	0%
	A veces	6	38%

4	Casi siempre	5	31%
	Siempre	5	31%
	Total	16	100%

Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita.

Gráfico 4. Comentarios positivos



Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Análisis e interpretación

En esta pregunta se abarca la importancia que le da el docente al progreso de los alumnos, donde el 38% respondieron que varios docentes no valoran el intento del estudiante en completar la tarea. Por otro lado, existe un 31% en dos secciones donde remonta un porcentaje positivo en el cual un grupo de profesores se sienten contentos por los logros alcanzados de sus estudiantes. Es importante mencionar que al momento en que

los estudiantes ven que el docente no valora sus esfuerzos, se desaniman en los estudios y proceden a bajar su rendimiento debido a la actitud que ha tomado el docente en cuanto al quemeimportismo de las actividades.

5. ¿Las sugerencias del docente te dice cómo proceder ante alguna dificultad en cuanto al aprendizaje?

Tabla 12. Guía al aprendizaje

N.º	Alternativas	Cantidades	Porcentaje
5	Nunca	0	0%
	A veces	6	38%
	Casi siempre	2	13%
	Siempre	8	50%
	Total	16	100%

Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Gráfico 5. Guía al aprendizaje



Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Análisis e interpretación

Esta pregunta esta direccionada a las sugerencias del docente para resolver conflictos en el aprendizaje del estudiante, donde el 50% determina que aplican las indicaciones compartidas puesto que esto les ayuda a no cometer los mismos errores ante cierta circunstancia, sin embargo, un 37% manifiesta lo contrario direccionados a esta falencia, finalmente, se aprecia a un 13% positivo asegurando un paso positivo ante esta sección.

6. ¿El docente facilita información sobre el trabajo o los propósitos del aprendizaje?

Tabla 13. *Compartir información sobre las actividades*

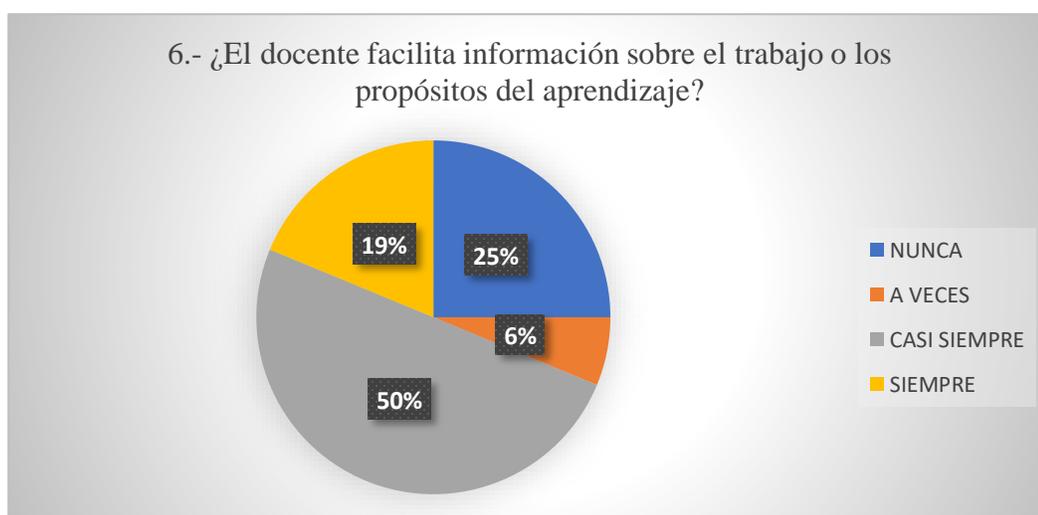
N.º	Alternativas	Cantidades	Porcentaje
	Nunca	4	25%
	A veces	1	6%

6	Casi siempre	8	50%
	Siempre	3	19%
	Total	16	100%

Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Gráfico 6. Compartir información sobre las actividades



Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Análisis e interpretación

Con base a esta interrogante referente a facilitar información sobre un trabajo para fortalecer el aprendizaje, se obtuvieron los siguientes resultados: 50% de los alumnos consideran que los docentes brindan los conocimientos necesarios para mejorar el entendimiento sobre los trabajos, seguido el 25% de la muestra detalla que no aportan

información, pero el 19% garantiza en totalidad la ejecución de esta y un 6% que a veces ejecutan directrices, es decir, la mayor parte de los docentes realizan esta accionar acerca de los trabajos.

7. ¿Recibes recomendaciones específicas de tu tarea y generales?

Tabla 14. Indicaciones del docente

N.º	Alternativas	Cantidades	Porcentaje
7	Nunca	0	0%
	A veces	9	56%
	Casi siempre	6	38%
	Siempre	1	6%
	Total	16	100%

Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Gráfico 7. Indicaciones del docente



Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Análisis e interpretación

En cuanto a la interpretación de esta pregunta sobre el entendimiento que recibe el estudiante sobre las tareas se visualizan los siguientes resultados, como primer punto existe el 56% donde se manifiesta que la mayoría de los educandos no captan las sugerencias dictadas por los docentes y no pueden resolver las tareas. Por otro lado, un 38% ratifica las observaciones con una mayor concentración, de igual manera se ejecuta esta acción con un 6% visible en los criterios compartidos.

8. ¿Te sientes cómodo admitiendo las dificultades de aprendizaje?

Tabla 15. Falencias en el aprendizaje

N.º	Alternativas	Cantidades	Porcentaje
	Nunca	0	0%
	A veces	14	88%
	Casi siempre	0	0%

8	Siempre	2	13%
	Total	16	100%

Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Gráfico 8. Falencias en el aprendizaje



Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Análisis e interpretación

El temor de los estudiantes para preguntar a los docentes es un factor determinante negativo en el aprendizaje, por ello se planteó este reactivo donde el 87% manifestó que a veces sienten temor al hacerle preguntas al docente, seguidamente el 13% restante dice que siempre tienen temor a los docentes. Claramente esto podría estar afectando al

aprendizaje de los estudiantes lo que conllevaría a tener falencias en las diferentes asignaturas.

9. ¿Sientes que las devoluciones del docente son constructivas e inspiradores?

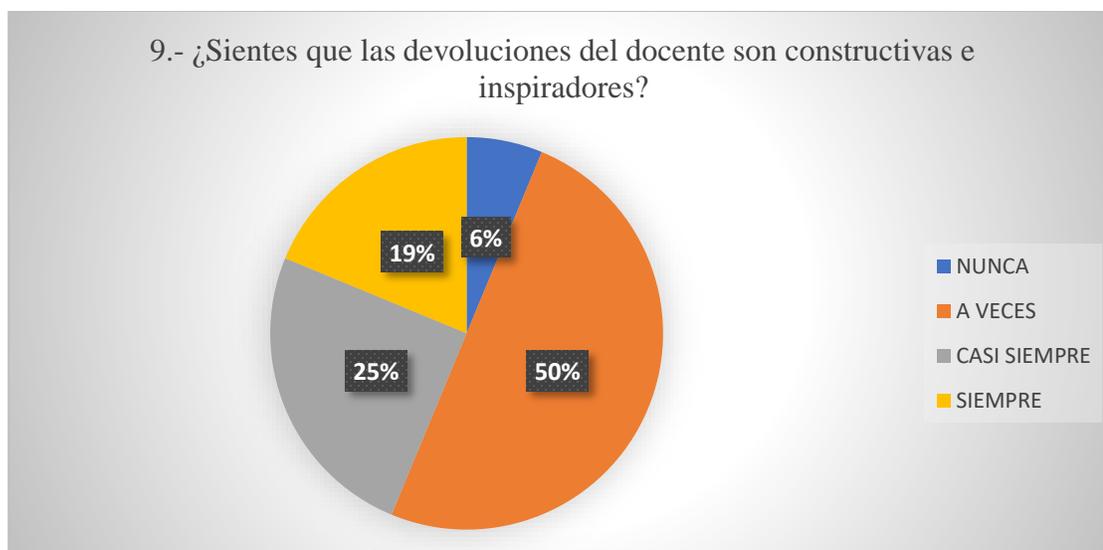
Tabla 16. Comentarios positivos

N.º	Alternativas	Cantidades	Porcentaje
9	Nunca	1	6%
	A veces	8	50%
	Casi siempre	4	25%
	Siempre	3	19%
	Total	16	100%

Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Gráfico 9. Comentarios positivos



Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Análisis e interpretación

Este reactivo hace alusión a la retroalimentación que da el docente acerca de las falencias que tienen los estudiantes en las diferentes asignaturas, en ello el 50% menciona que a veces las sugerencias por parte del profesional son constructivas e inspiradoras, seguida de un 25% que menciona que casi siempre, un 19% de opciones siempre, afirmando el valor de la opinión del docente y finalmente con una suma negativa con 6% de nunca, donde se refleja que las sugerencias del docente no son significativos para el progreso del estudiante.

10. ¿Cree que las sugerencias y comentarios acerca de alguna actividad se dan en el tiempo adecuado?

Tabla 17. Tiempo adecuado

N.º	Alternativas	Cantidades	Porcentaje
	Nunca	0	0%

10	A veces	6	38%
	Casi siempre	8	50%
	Siempre	2	13%
	Total	16	100%

Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Gráfico 10. Tiempo adecuado



Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Análisis e interpretación

El siguiente gráfico representa a las recomendaciones acerca de una actividad que se efectúan en el tiempo adecuado, como resultado se demuestra que en el 50% de los casos casi siempre se cumple este hecho. Por el contrario, se manifiesta un 37% sobre la

falta de explicaciones y para finalizar el 13% afirma que siempre se dan las directrices en el tiempo adecuado para la realización de actividades académicas.

11. ¿Influyen en usted comentarios de sus compañeros respecto a alguna actividad?

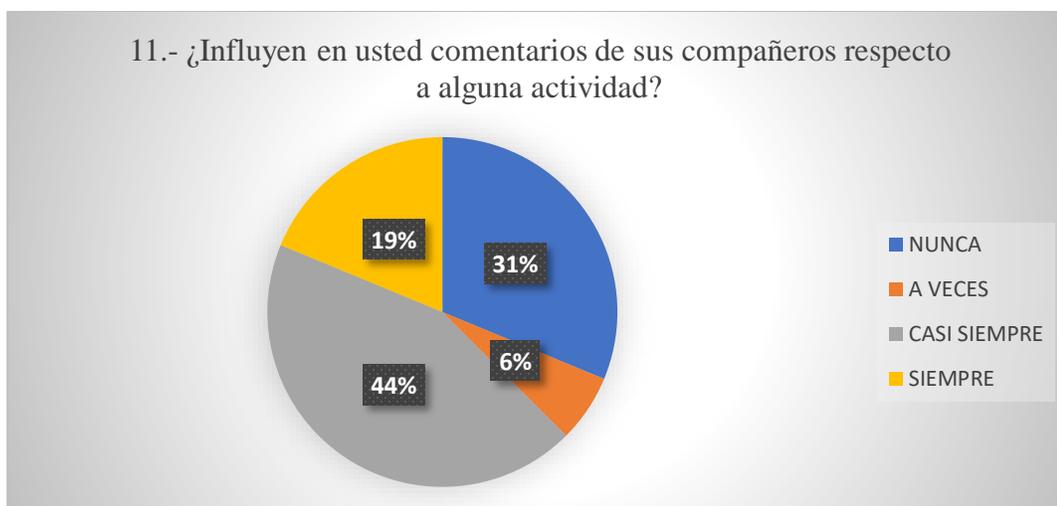
Tabla 18. Ayuda entre compañeros

N.º	Alternativas	Cantidades	Porcentaje
11	Nunca	5	31%
	A veces	1	6%
	Casi siempre	7	44%
	Siempre	3	19%
	Total	16	100%

Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Gráfico 11. Ayuda ente compañeros



Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Análisis e interpretación

La colaboración entre compañeros es muy importante porque ayuda a auto educarse y la relación se convierte constante. Por ello, se planteó este reactivo donde se obtuvo como resultado que un 44% que los estudiantes mantienen su colaboración entre ellos, es decir, comparten sus conocimientos a otros compañeros con el fin de ayudar a solucionar conflictos. Así mismo, se apreció un resultado del 31% que menciona que no existe compañerismo, aun así, un 19% afirma que siempre se comparten opiniones para fortalecer el aprendizaje entre educandos y por último, lo restante se refleja en un 6% que evidencia la poca actividad comunicativa.

12. Después de los comentarios respecto a su tarea ¿considera usted que mejora su aprendizaje?

Tabla 19. Mejoramiento al aprendizaje

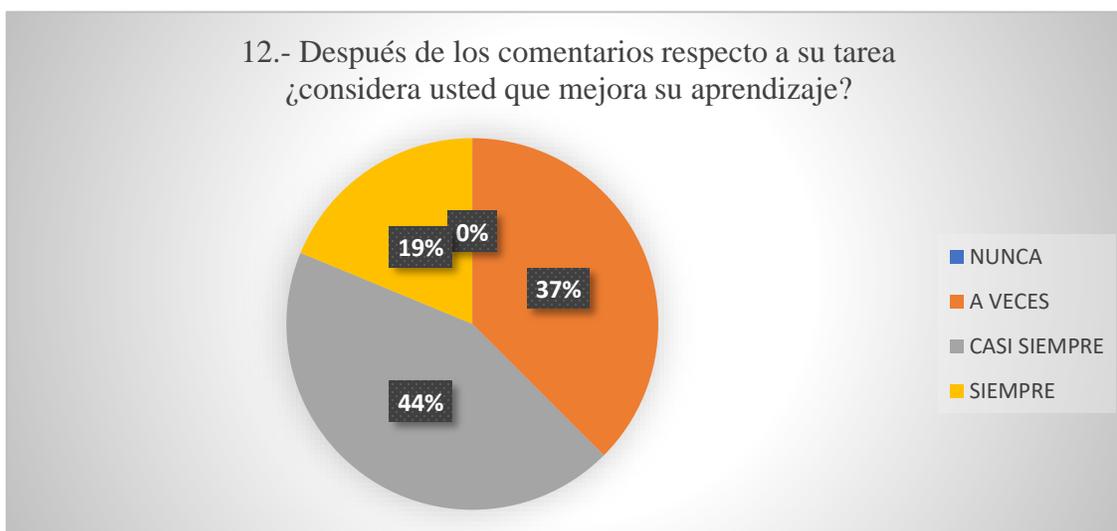
N.º	Alternativas	Cantidades	Porcentaje
	Nunca	0	0%

12	A veces	6	38%
	Casi siempre	7	44%
	Siempre	3	19%
	Total	16	100%

Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Gráfico 12. Mejoramiento al aprendizaje



Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Análisis e interpretación

Las explicaciones brindadas por el docente con respecto a las tareas de diferentes asignaturas son sustanciales para cumplir las acciones del estudiante. Así que, como resultado se observa que el 44% considera que su aprendizaje casi siempre tiene resultado. Por el contrario, se resalta otro resultado de un 37% a veces genera mejoramiento, por

consiguiente, se observa otro 19% de positivismo para cumplir con los objetivos de la clase de manera que se obtiene un resultado favorable.

13. ¿Piensa que las sugerencias brindadas en el aula son suficientes para la comprensión?

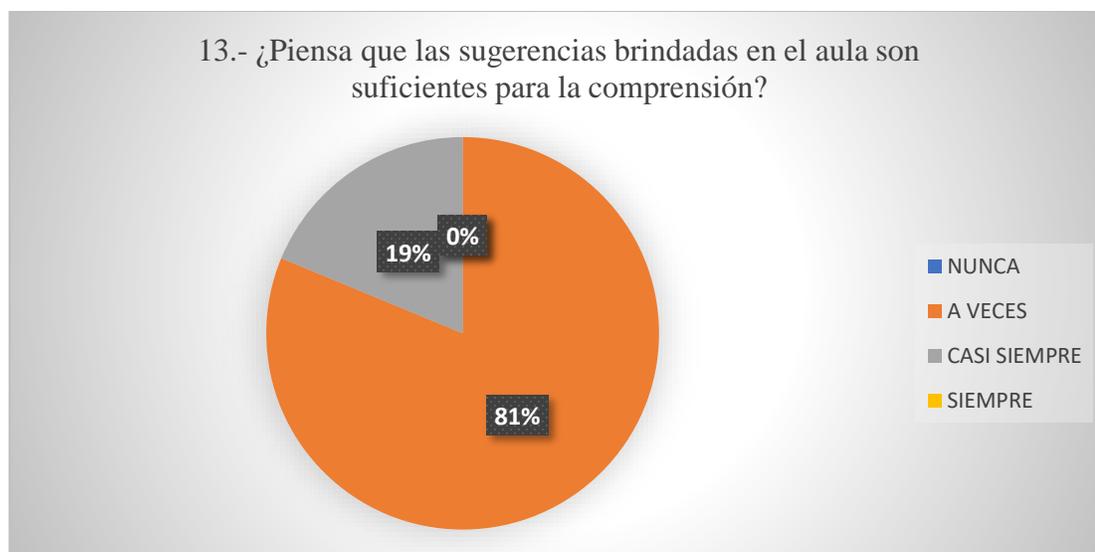
Tabla 20. Recomendaciones para mejorar el aprendizaje

N.º	Alternativas	Cantidades	Porcentaje
13	Nunca	0	0%
	A veces	13	81%
	Casi siempre	3	19%
	Siempre	0	0%
	Total	16	100%

Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Gráfico 13. Recomendaciones para mejorar el aprendizaje



Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Análisis e interpretación

Este gráfico representa a las indicaciones dentro del establecimiento para un mejor entendimiento con respecto a las actividades, esto evidencia en un 81% que la mayor parte de los estudiantes a veces razonan sobre las dificultades que tienen en su formación, por lo tanto, no toman en cuenta este acto. Mientras tanto el 19% restante casi siempre meditan en recoger la información compartida para ejecutarlo y obtener un mejor aprendizaje.

14. ¿Comprende y pone en práctica las sugerencias de su docente?

Tabla 21. Aplicar consejos

N.º	Alternativas	Cantidades	Porcentaje
	Nunca	3	19%
	A veces	2	13%
	Casi siempre	8	50%

14	Siempre	3	19%
	Total	16	100%

Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Gráfico 14. Aplicar consejos



Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Análisis e interpretación

Las indicaciones que comparte el docente hacia los estudiantes son relativamente importantes porque ayuda obtener un aprendizaje significativo. Como respuesta a esto el mayor porcentaje fue un 50% donde los estudiantes afirman que casi siempre emplean estas acciones, seguido de un 19% en dos variantes, primero un grupo de jóvenes ponen

en práctica dentro y fuera del establecimiento, por otro lado, el 19% nunca cumple y para finalizar el 12% tiene como respuesta que a veces cumple con estas acciones.

15. ¿El docente toma en cuenta sus propuestas referentes a la mejora de las tareas?

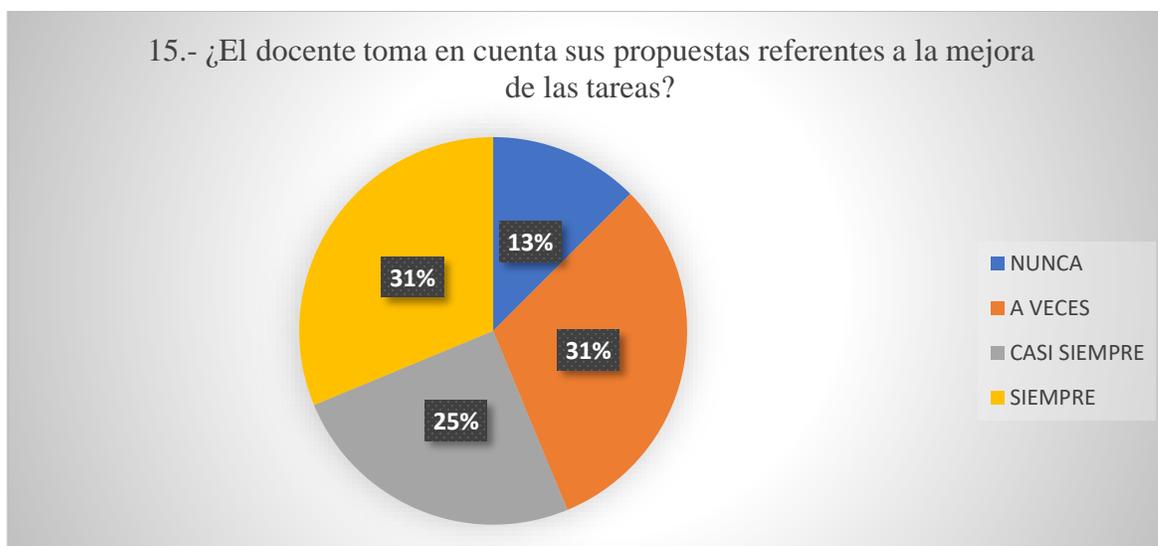
Tabla 22. *Mejorar las tareas*

N.º	Alternativas	Cantidades	Porcentaje
15	Nunca	2	13%
	A veces	5	31%
	Casi siempre	4	25%
	Siempre	5	31%
	Total	16	100%

Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Gráfico 15. *Mejorar las tareas*



Fuente: Encuesta realizada en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos.

Elaborado por: Jonathan Ricardo Carlo Pita

Análisis e interpretación

De acuerdo con los datos recopilados sobre la propuesta de mejora por parte de los docentes, se cataloga el 31% en dos secciones, donde un grupo de estudiantes realizan sugerencias para mejorar sus tareas en cuanto al aprendizaje. De igual forma, el 31% a veces comparten sus opiniones, mientras tanto otro 25% asegura la ejecución de estas propuestas y por último un 13% nunca, esto se debe al temor y falta de desinterés de varios estudiantes.

Resultados del objetivo específico No 3

Mediante la aplicación de los respectivos instrumentos se tomó en consideración que dentro de la institución educativa existen docentes que no ejecutan esas acciones con frecuencia, asegurando un porcentaje de inconformidad entre estudiantes y docentes. Es decir, la relación entre ambos actores no es conformable y así mismo la falta de tiempo para compartir un tema. Dicho esto, existe una preocupación por estos aspectos porque regularmente el docente es el encargado de cumplir todas fases de clase, sin embargo, los educandos cumplen otro rol sobre todo la atención o el desinterés y estas acciones son recurrentes para buscar estrategias e insertarlas en cada estudiante.

Resultado del objetivo general

Dentro de los análisis observados se determina que en la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos no se ejecuta de manera correcta la aplicación de la retroalimentación por el cual los docentes no cumplen la investigación sobre este estudio. De igual manera, se enfatizan problemáticas incompletas que puede generar conflictos en los estudiantes como la falta de atención y la realización de actividades dentro del aula y fuera de ella.

Discusión general de resultados

A través de la información concedida por los instrumentos de recolección de datos, los cuales se efectuaron en el décimo grado de educación básica de la “Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos”, lo que conllevó la utilización de la técnica de observación de clases en diversas asignaturas siendo estos Matemáticas, Estudios sociales y Lengua y Literatura, en un horario matutino. Además, se utilizó la encuesta como técnica, estas fueron aplicadas a 19 personas entre docentes y estudiantes que conforman dicho curso. En ellas, se pudo evidenciar la aplicación de la retroalimentación como parte del proceso evaluativo formativo.

La evaluación del aprendizaje está orientada al mejoramiento de las actividades propuestas, a beneficiar y promover el proceso de aprendizaje, es por ello por lo que la evaluación toma la denominación de formativa (Fernández, 2017). Asimismo, las sugerencias, recomendaciones o comentarios que recepta el alumno como parte de la evaluación en la enseñanza-aprendizaje permiten que este pueda satisfacer sus dudas, modificar su actividad y concientizar su nivel de conocimientos, cumpliendo de esta manera con los objetivos establecidos en una hora pedagógica, los cuales se direccionan únicamente al trabajo realizado, más no aportan en función de la persona o de su autorregulación.

Igualmente, es necesario señalar que no todos los estudiantes aprenden de la misma forma o al mismo ritmo, lo que conlleva a experimentar diversas dificultades tales como, la falta de tiempo en el aula para atender a cada una de las necesidades, por ello, los

docentes realizan en su gran mayoría retroalimentaciones grupales, mientras que las individuales se dan a pocos estudiantes y a la brevedad, haciendo que la retroalimentación tenga insuficiente efectividad en el proceso de evaluación.

En la ficha de observación aplicada, se enfoca en la recolección de datos sobre la aplicación de la retroalimentación en las jornadas de clases, de igual manera sirve para evidenciar si los docentes de la institución ejecutan esta estrategia para observar el nivel de aprendizaje de los estudiantes en su formación académica. Durante el transcurso de las diferentes observaciones se pudo conocer el desinterés de varios estudiantes en la ejecución de los temas compartidos, debido que esto ocurre por diferentes factores externos tales como; la falta de atención, diversión entre grupos o los ruidos efectuados por los buses, esto evidencia que los educandos no pongan empeño en su aprendizaje.

Con respecto al primer punto los docentes deben ser los principales en ejecutar estas acciones, pero pocas veces se frecuente esta aplicación y esto hace referencia al incumplimiento de las metodologías como punto principal para aplicar evaluaciones donde los estudiantes pocas veces se ven afectados en los resultados, siendo así un aspecto esencial dentro de la institución, aunque exista una comunicación en conformidad esto ha sido de gran relevancia para reafirmar actualizaciones evaluativas.

Desde una perspectiva general, la institución educativa debe aplicar parámetros para cubrir estos factores que intervienen en el aprendizaje. La retroalimentación es viable para cumplir objetivos, por ende, los docentes deben estar al margen de conciencia al cumplimiento de estas actividades; analizando, evaluando para obtener un resultado mayoritario en función para moldear la educación desde concepciones productivas. Esto hace referencia a que los representantes de los establecimientos deben optar en función con los docentes la aplicación de la retroalimentación.

La encuesta estuvo dirigida a los estudiantes de décimo año de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos. Con la finalidad de recolección de datos, en la aplicación de este instrumento se observaron varias dificultades que tienen los docentes y los estudiantes en la aplicación de la jornada de clases, esto se evidencia la falta de explicaciones sobre las actividades, comunicación progresiva entre protagonistas,

valoración y dedicación, la falta de interés de varios educandos, estrategias usadas por el docente y la falta de tiempo compartiendo una asignatura.

Estos son los factores que sobresalieron con mayor relevancia en alto porcentaje. Es importante aclarar la participación de la mayor parte de los estudiantes como punto principal en aprender nuevos conocimientos, también se pudo conocer una parte fundamental en esta investigación. Es decir, que para aplicar una evaluación no es necesariamente optar por un lápiz y cuaderno para demostrar lo aprendido en clases, lo contrario es que el docente busque maneras de evaluar y no seguir con la secuencia de lo tradicional.

Dicho esto, se debe tomar en consideración que para tener una efectiva retroalimentación primero se debe partir de una evaluación ya que, es uno de los procesos fundamentales en la educación, porque esto implica conocer el resultado sobre el progreso de los niños y sobre todo las falencias que se pueden presentar donde el docentes es el encargado de buscar herramientas, estrategias con la ayuda de recursos didácticos para mejorar la practica educativa, como base fundamental para el logro de objetivos y obtener una educación de calidad. Finalmente, se evidencio las reflexiones sobre los temas compartidos siendo así un factor básico para obtener una formación con aprendizajes significativos.

REFLEXIONES FINALES

El presente trabajo de investigación permitió reconocer la retroalimentación como parte de la evaluación del aprendizaje, a partir de información obtenida de diferentes referentes bibliográficos y contrarrestada por la estimación empírica de instrumentos que recolectaron datos, para caracterizar los procesos de retroalimentación que, como parte de la evaluación del aprendizaje, se llevan a cabo en el décimo año de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos en el período lectivo 2023-2024. Tomando en cuenta los aspectos básicos e imprescindibles del proceso de retroalimentación como aspecto primordial al momento de evaluar el cumplimiento de objetivos.

Objetivo específico 1. La evaluación del aprendizaje se fundamenta en diversas concepciones, sobre todo desde un enfoque formativo, resaltando sus funciones como aporte directo al aprendizaje del estudiante, una de las funciones más relevante es la retroalimentación. Desde una perspectiva constructivista y cognitivista la retroalimentación se define como un proceso comunicativo que evidencia información del estado actual del aprendizaje, para ajustarlo hacia los objetivos establecidos, tomando en cuenta el rol activo de los estudiantes y rol orientador del docente. Además, la retroalimentación efectiva se compone de tipos, principios, modos, formas y momentos. Sin embargo, no todos estos aspectos son cumplidos en su totalidad por la población estudiada.

Establecer los fundamentos teóricos que dan soporte a la investigación acerca de la retroalimentación en el proceso de evaluación del aprendizaje de los estudiantes

Objetivo específico 2. La retroalimentación fue evidenciada en la práctica de la evaluación del aprendizaje de los estudiantes del décimo año de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos, encontrando grandes beneficios para proceso formativo, puesto que al mantener comunicación directa entre docente-estudiante, le permite a este último recibir sugerencias o recomendaciones del docente, las cuales se realizan en un tiempo adecuado modificando su desempeño en la actividad presentada, Además, la retroalimentación da paso al fortalecimiento de parte emocional y la

motivación, siendo necesario mencionar los lazos de confianza entre los actores de la retroalimentación. De esta manera, los estudiantes perciben que sus logros o avances son valorados, puesto que su docente le ofrece sugerencias y comentarios. En consecuencia, el proceso de retroalimentación contribuye directamente al logro de objetivos y cumplimiento de resultados de aprendizaje.

Reconocer los beneficios de la retroalimentación en los resultados de aprendizaje de los estudiantes del décimo año de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos en el período lectivo 2023-2024

Objetivo específico 3. El proceso de retroalimentación abarca distintos procedimientos para que este pueda darse con efectividad y lograr el cumplimiento de los resultados de aprendizaje. No obstante, en el décimo año de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos se pudo determinar que los docentes atraviesan distintas dificultades al utilizar la retroalimentación en el aula, debido al mal manejo de este proceso. Es decir, los docentes no cumplen con los momentos de la retroalimentación, sino que abordan solamente el reconocimiento de Feed Up, la cual se centra en distinguir el logro o no de los objetivos.

Otra dificultad que experimentan los docentes es la falta de tiempo, pues no logran satisfacer todas las dudas de los estudiantes en la clase. Asimismo, los estudiantes evidencian una problemática en el rol orientador de los docentes, ya que los comentarios emitidos por estos no son considerados como constructivos e inspiradores, por lo que se convierten en el incumplimiento del proceso retroalimentación. Además, las sugerencias y comentarios propios de la retroalimentación se dan únicamente en función de una actividad, mas no a la persona como tal.

Identificar las principales dificultades que enfrentan los docentes para utilizar la retroalimentación en el aula de décimo año de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos en el período lectivo 2023-2024

Objetivo general. De acuerdo con los resultados obtenidos a lo largo de la investigación, en el décimo año de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales

Santos se lleva a cabo la retroalimentación como parte de la evaluación del aprendizaje, pero no se cumple con todos los procesos de retroalimentación dentro del aula. A pesar de ello, los beneficios y aportes de la retroalimentación aplicada de forma efectiva son sin duda evidentes en el cumplimiento de los objetivos y resultados de aprendizaje, tal como el impacto que tiene en el alumno, pues puede afianzar conocimientos y desechar o modificar otros. Por otro lado, al poner en práctica la retroalimentación los docentes se encuentran con diversas dificultades como el mal manejo, el poco tiempo para ofrecer aclaraciones, comentarios poco o nada constructivos y sugerencias enfocadas únicamente en la actividad realizada.

Caracterizar los procesos de retroalimentación que, como parte de la evaluación del aprendizaje, se llevan a cabo en el décimo año de la Escuela de Educación Básica Luis Eduardo Rosales Santos en el período lectivo 2023-2024.

RECOMENDACIONES

- El cuerpo docente debe poseer amplio conocimiento acerca de la importancia de la retroalimentación como parte relevante de evaluación del aprendizaje, sobre todo el rol de este proceso en la enseñanza-aprendizaje.
- Los docentes deben atender todas y cada una de las dudas de los estudiantes, pues si esto no se realiza el alumno no podrá ejecutar de forma efectiva la actividad realizada, lo que merma su aprendizaje dejándolo rezagado en comparación con sus compañeros de clase.
- Los estudiantes no se sienten cómodos admitiendo las dificultades de aprendizaje en el aula, lo que evidencia la falta de confianza en el ambiente educativo. Por lo que, el docente debe trabajar en la generación de un contexto de confianza que promueve un impacto emocional positivo en el uso de la retroalimentación.
- Las recomendaciones y sugerencias como parte de la retroalimentación deben ser percibidas por los estudiantes como constructivas e inspiradoras, de lo contrario no recibidas y acogidas para mejorar el aprendizaje de estos, lo que conlleva el incumplimiento de los objetivos.
- Es imprescindible que se cumplan los cuatro momentos de la retroalimentación, siendo estos el reconocimiento de feed up, comprensión de feed back, orientación de feed forward y retroalimentación meta-evaluativa, para que la retroalimentación cumpla su proceso y logre su objetivo.
- Implementación de un horario adecuado para que retroalimentación sea aplicada de manera correcta y efectiva, evitando la falta de tiempo a fin de ofrecer satisfacer las necesidades de cada uno de los alumnos.
- El proceso de retroalimentación compuesta por sugerencias y comentarios debe estar orientada a tres aspectos fundamentales de la evaluación, basándose en la autorregulación, en la tarea o actividad realizada y en función de la evolución persona.

REFERENCIAS

- Álvarez, R. A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales.
- Álvarez, V. J. (2012). *La función retroalimentación de la evaluación en las carreras de Tecnología de la Salud*. Revista Cubana de Tecnología de la Salud.
- Anijovich, R., & Cappelletti, G. (2020). *El sentido de la escuela secundaria. Nuevas prácticas, nuevos caminos*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Paidós.
- Arrieta, P. J. (2017). *Evaluación de y para el aprendizaje: Procesos de retroalimentación en escenarios presenciales de educación básica secundaria*. Bogotá: Tecnológico de Monterrey.
- Bailey, R., & Garner, M. (2010). *¿Es la retroalimentación en la evaluación de la educación superior? ¿Vale la pena el papel en el que está escrito? Tcada unoreflexiones sobre sus practicas*. Reflexiones de los docentes sobre sus prácticas, La enseñanza en Educación Superior.
- Bizarro et al, W. (2019). *valuación formativa en el marco del enfoque por competencias*. Perú: Revista Innova Educación.
- Boud, D., & Molloy, E. (2013). *Rethinking models of feedback for learning: The challenge of design*. Assessment and Evaluation in Higher Education, 38(6), 698-712.
- Campuzano, L. J., & Mero, P. J. (2021). *La retroalimentación como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes*. Revista científica dominio de las ciencias.

- Canabal, C., & Margalef, L. (2017). *La retroalimentación: la clave para la evaluación de los aprendizajes*. Madrid: Universidad de Alcalá.
- Cañizares, M. J., & Carbonero, C. C. (2020). *Temario Resumido de Oposiciones de Educación Física Secundaria (LOMCE) Volumen V: Acceso al cuerpo de profesores de Enseñanza Secundaria*. España: Wanceulen.
- Cedeño, R. E., & Moya, M. M. (2020). *La retroalimentación como estrategia de mejoramiento del proceso formativo de los educandos*. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo.
- Celin, M. (2012). *Evaluar desde el paradigma de la complejidad: Un reto para de la educación del nuevo milenio*. Cuba: Escenarios • Vol. 10.
- Chaverr, J. P., & Soto, M. S. (2016). *Características de la retroalimentación como parte de la estrategia evaluativa durante el proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales: una perspectiva teórica*. Costa Rica: Revista Calidad en la Educación Superior.
- Condori, O. P. (2020). *Universo, población y muestra*. Curso taller.
- Contreras, G., & Zúñiga, C. (2019). *Prácticas y concepciones de retroalimentación en Formación Inicial Docente*. Brasil: Educação e Pesquisa.
- Cruz, N. F., & Quiñones, U. A. (2012). *Importancia de la evaluación y autoevaluación en el rendimiento académico*. Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte.
- Del Sol, F. L. (2017). *Los métodos teóricos: una necesidad de conocimiento en la investigación científico-pedagógica*. Santa Clara: Edumecentro.
- Duque, R. (1993). *La evaluación en la ES Venezolana*. Planic Números 17-18, Aniversario X.

- El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF. (2020). *Promover las actividades claras para acompañar las actividades escolares*. Buenos Aires: Cora Steinberg, Especialista de educación UNICEF Argentina.
- Espinoza, E. (2021). *Importancia de la retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Machala: Universidad y Sociedad vol.13 .
- Ferreira, A. (2006). *Estrategias efectivas de feedback positivo y correctivo en el español como lengua extranjera*. Rev. signos vol. 39.
- Flores, O. J. (2017). *La importancia de la evaluación para la mejora de la educación y así obtener calidad educativa*. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF. (2021). *Evaluación formativa del aprendizaje en contextos de provisión remota de servicios educativos en América Latina y el Caribe. Revisión documental, guías y herramientas*. Área de Educación de la Oficina Regional de UNICEF.
- Gómez, A., & Yecid, O. (2020). *Evaluación formativa*. Universidad Santo Tomás.
- Gómez, C. I. (2020). *Métodos empíricos para la determinación de estructuras de cognición y afecto en las matemáticas*. Madrid: Universidad Complutense.
- Gómez, S. E., & Tobón, S. (2018). *Análisis documental del proceso de formación docente acorde con la sociedad del conocimiento*. Revista espacios.
- González, M. (2001). *La evaluación del aprendizaje: tendencias y reflexión crítica*. Habana : Educación Médica Superior .
- Guamán, M. V., & Padilla, V. J. (2022). *Procesos de retroalimentación formativa en la evaluación del aprendizaje de lengua y literatura en segundo año de educación general básica*. Guayaquil: Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica Salesiana.

- Hamodi, P. (2015). *Medios, técnicas e instrumentos de evaluación formativa y compartida del aprendizaje en educación superior*. Perfiles Educativos.
- Hansen, G. (2020). *Formative assessment as a collaborative act. Teachers intention and students experience: Two sides of the same coin, or?* Studies in Educational Evaluation.
- Hattie, J., & Yates, G. (2014). *Using feedback to promote learning*. In V. Society for the Teaching of Psychology.
- Hernández et al, S. R. (2014). *Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias" en Metodología de la investigación, sexta edición*. México: McGraw Hill Education.
- Hernández, R. A. (2021). *Métodos empíricos de la investigación*. Ciencia Huasteca Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla.
- Hidalgo, M. (2020). *Reflexiones acerca de la evaluación formativa en el contexto universitario*. Revista internacional de pedagogía e innovación.
- Jiménez, S. F. (2016). *Uso del Feedback como Estrategia de Evaluación: Aportes Desde un Enfoque Socioconstructivista*. San José : Actualidades Investigativas en Educación.
- Katz, M. (2019). *La técnica de encuesta: Características y aplicaciones*. Universidad de Buenos Aires.
- Loyola, B. C., & Carvajal, V. A. (2019). *Retroalimentación efectiva de las prácticas pedagógicas: el caso de las conversaciones desafiantes*. Revista Estudios En Educación, 2(3), 67-96.
- Luna, E. (2019). *Evaluación formativa del modelo educativo en instituciones de educación superior en México*. Ensenada, Baja California: Revista mexicana de investigación educativa.

- Martínez, F. (2018). *Dificultades para implementar la evaluación formativa. Revisión de literatura*. Ciudad de México: Perfiles educativos vol.35.
- Medina, D. M., & Verdejo, C. A. (2020). *Validez y confiabilidad en la evaluación del aprendizaje mediante las metodologías activas*. Cuenca: Revista de educación Alteridad.
- Medina, P., & Deroncele, A. (2019). *La evaluación formativa desde el rol del docente reflexivo*. Lima: Revista electrónica para maestros y profesores.
- Menivelso, H., Ortiz, S., & Sánchez, C. (2019). *La retroalimentación en proceso de aprendizaje de los estudiantes del área de matemáticas*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Ministerio de Educación. (2020). *Instructivo para la Evaluación Estudiantil*. Quito: Subsecretaría de Fundamentos.
- Ministerio de Educación de Panamá. (2022). *Orientaciones pedagógicas para la retroalimentación formativa: Un puente entre la enseñanza y el aprendizaje*. Programa de Recuperación Integral y Socioemocional de Aprendizajes.
- Ministerio educación nacional de Colombia. (2018). *Evaluación para los aprendizajes*. Medellín: Altablero.
- Mora, A. I. (2004). *La evaluación educativa: concepto, períodos y modelos*. Costa Rica: Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”.
- Muñoz, L. M. (2020). *Análisis de las prácticas declaradas de retroalimentación en Matemáticas, en el contexto de la evaluación, por docentes chilenos*. Valparaíso: Perspectiva educacional.
- Murillo, J., & Román, M. (2008). *La evaluación educativa como derecho*. Cuba: Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa.

- Olivo, M. (2021). *Análisis del proceso de evaluación formativa de los docentes del colegio de bachillerato técnico "Egipto López"*. Esmeralda: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO. (2021). *Evaluación formativa: Una oportunidad para transformar la educación en tiempos de pandemia*. Laboratorio Latinoamericano de la Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE).
- Osorio, K., & López, A. (2014). *La Retroalimentación Formativa en el Proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes en edad preescolar*. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 7(1), 13-30.
- Padua, J. (2018). *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales*. Fondo de Cultura Económica.
- Ramirez, M. J. (2021). *Concepciones de los docentes del área de Comunicación sobre la retroalimentación del aprendizaje en una IE privada*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Ramos, G. C. (2021). *Diseños de investigación experimental*. CienciAmérica.
- Robles, P. B. (2019). *Población y muestra*. PuebloCont. Vol. 30(1): 245-246, 2019.
- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). *Diseño de investigación de corte transversal*. Revista médica sanitas.
- Rodríguez, R. A. (2021). *Evaluación del aprendizaje mediante un enfoque constructivista a partir del método ponderación lineal*. Manabí: Serie científica de la universidad de ciencias informáticas.
- Salazar, B. (05 de Febrero de 2023). *La retroalimentación formativa y su aplicación en la educación básica en escuelas de América latina*. Pucallpa, Perú: Ciencia latina Revista científica multidisciplinar. doi:
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4906

- Sánchez, S., & Carrión, G. (2021). *Modelo didáctico basado en la retroalimentación reflexiva para promover la evaluación formativa*. Rev. Tzhoeco.
- Simbaña, P. (Agosto de 2017). Proceso de retroalimentación en el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de primer año de bachillerato de la unidad educativa “Natalia Jarrín” durante el período lectivo 2016- 2017. Quito, Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/12827/1/T-UCE-0010-039-2017.pdf>
- Suasnabas, L. S., & Juárez, J. F. (2020). *Calidad de la educación en Ecuador. ¿Mito o realidad?* Guayaquil: Dialnet.
- Sutton, P. (2012). *Conceptualizing feedback literacy: Knowing, being and acting*. Innovations in Education and Teaching International, 49(1), 31-40.
- Valdivia, S. (2014). *Retroalimentación Efectiva en la Enseñanza*. Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Valle et al, A. (2022). *La Investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación*. Perú: Repositorio institucional de la PUCP.
- Veytia, B. M., & Rodríguez, S. K. (2021). *La retroalimentación efectiva en estudiantes desde la perspectiva de los docentes*. Revista Transdigital, 2(4),1–23.
- William. (2011). *What is assessment for learning?*. Studies in Educational Evaluation.

ANEXOS

ANEXO A/CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO

En calidad de Tutor del Trabajo de integración curricular, “**LA RETROALIMENTACIÓN FORMATIVA DEL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA LUIS EDUARDO ROSALES SANTOS**”, elaborado por el estudiante **JONATHAN RICARDO CARLO PITA**, de la **CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena , previo a la obtención del Título de Licenciados en **EDUCACIÓN BÁSICA**, me permito declarar que una vez procesado y analizado en el sistema anti plagio **COMPILATIO** el trabajo ejecutado tuvo un 3 % de similaridad, valor permitido para proceder a emitir el presente informe.

Adjunto reporte de similitud.



Atentamente,

PhD. Mario Hernández Nodarse

DOCENTE TUTOR/A



ANEXO B/FICHA DE OBSERVACIÓN

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

FICHA DE OBSERVACIÓN DIRIGIDA A LA OBSERVACIÓN EN CLASE			
Grado: Décimo año de Educación Básica	Fecha de observación: Martes 18 de julio del 2023	Población observada: 19	Criterio de observación: La retroalimentación como parte de la evaluación formativa del aprendizaje

A continuación, se presentan diversos criterios para describir el proceso de retroalimentación en evaluación del aprendizaje de quinto grado de Unidad Educativa “Luis Eduardo Rosales Santos”. Las frecuencias se expresan de la siguiente manera: 1 (nunca), 2 (casi nunca), 3 (casi siempre) y 4 (siempre)

Ítems	Criterios	Frecuencia				Observaciones
		1	2	3	4	
1	Utiliza la retroalimentación en el proceso evaluativo de la clase					
2	Cumple con los cuatro momentos de la retroalimentación					

3	El tiempo de retroalimentación se da en concordancia a la complejidad de la actividad					
4	El docente y el estudiante mantienen buena comunicación en el proceso de retroalimentación					
5	El alumno respeta las ideas y comentarios propios del proceso de retroalimentación					
6	El docente aporta a la retroalimentación con sugerencias					
7	La retroalimentación se da en función de la tarea y su progreso, de autorregulación o de la persona					
8	Los comentarios de retroalimentación se dan de forma individual, grupal o en pares					
9	La retroalimentación contribuye directamente al logro de objetivos					
10	El proceso de retroalimentación como parte de la evaluación beneficia el aprendizaje					

ANEXO C/ENCUESTA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA
ELENA**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E
IDIOMAS**

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES

Apreciado estudiante, la presente encuesta es realizada de manera anónima con la finalidad de recoger información a través de una serie preguntas, referente a la aplicación de la retroalimentación en el aula. Considerando su total colaboración y respuestas honestas, le anticipo sinceros agradecimientos.

Lea detenidamente cada interrogante y responda de acuerdo con su conveniencia.

Ítems	Preguntas	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	¿Cree usted que los profesores corrigen y guían una actividad cuando existen dudas?				
2	¿Recibe usted comentarios o sugerencias del docente acerca de alguna tarea?				
3	¿Mantiene usted comunicación constante y directa con su docente?				
4	¿El docente valora sus avances y logros en cualquier actividad?				

5	¿Las sugerencias del docente te dice cómo proceder ante alguna dificultad en cuando al aprendizaje?				
6	¿El docente facilita información sobre el trabajo o los propósitos del aprendizaje?				
7	¿Las recomendaciones que recibes son específicas de tu tarea o generales?				
8	¿Te sientes cómodo admitiendo las dificultades de aprendizaje?				
9	¿Sientes que las devoluciones del docente son constructivas e inspiradores?				
10	¿Cree que las sugerencias y comentarios acerca de alguna actividad se dan en el tiempo adecuado?				
11	¿Influyen en usted comentarios de sus compañeros respecto a alguna actividad?				
12	Después de los comentarios respecto a su tarea ¿considera usted que mejora su aprendizaje?				
13	¿Piensa que las sugerencias brindadas en el aula son suficientes para la comprensión?				

14	¿Comprende y pone en práctica las sugerencias de su docente?				
15	¿El docente toma en cuenta sus propuestas referentes a la mejora de las tareas?				