



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD
DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**

CARRERA DE COMUNICACIÓN

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: LICENCIADA EN COMUNICACIÓN**

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**IMPACTO DEL PERIODISMO DE INVESTIGACIÓN EN EL TRATAMIENTO
INFORMATIVO: CASO ENCUENTRO**

AUTORA:

BELTRÁN RIVERA JOSELYN ANABELL

TUTOR:

LCDO. BENJAMÍN WILSON LEÓN VALLE, MG

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

SUB-LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

**MEDIOS IMPRESOS, Y LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC AL
DESARROLLO SOCIAL**

LA LIBERTAD — ECUADOR

TEMA

**IMPACTO DEL PERIODISMO DE INVESTIGACIÓN EN EL TRATAMIENTO
INFORMATIVO: CASO ENCUENTRO**

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento especial primeramente a Dios porque él fue quien me dio las fuerzas, ganas y valentía para poder culminar este proyecto que ha sido una de las mejores decisiones de mi vida, a mi familia por haberme dado ese apoyo incondicional y así haberme enseñados valores y principios éticos que sin duda alguna son parte fundamental para mi formación profesional y a todas esas personas que me motivaron a dar este gran paso como lo es una carrera universitaria.

Mil gracias por haber estado en cada uno de mis pasos que sin duda alguna sirvieron de mucho, donde aprendí experiencia, fortaleza y sobre todo a seguir luchando por lo que sueñas y te propones, tengo la certeza que seguirán apoyándome en el transcurso de la vida y del camino.

Mi fraterno agradecimiento a mis padres que fueron y serán siempre mi motivo por salir adelante sin su apoyo y amor incondicional no hubiese llegado a terminar mi carrera.

También doy gracias al Lcdo. Wilson Benjamín León Valle y a la licenciada Maribel García, quienes, con sus ayudas y predisposición, orientación, hicieron que este proyecto de investigación sea culminado con la mayor satisfacción.

Finalmente, doy las gracias a la Universidad Estatal Península de Santa Elena UPSE, por haberme abierto sus puertas y poder formarme en sus instalaciones y así poder cumplir con mi meta.

Joselyn Beltrán Rivera

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios por su voluntad y sabiduría que me dio para poder culminar este proyecto de investigación.

A mi madre Hilda Rivera y a mi padre Samuel Beltrán, por haberme dado lo más valioso que Dios nos da “la vida”, y por nunca dejarme sola e inspirarme a seguir adelante, porque con esfuerzo se puede llegar muy lejos.

A mis hermanos Héctor, Diana, Jonathan, Cristián y Lesly, por sus consejos, motivaciones y apoyo moral que me brindaron.

A mi Esposo Óscar Domínguez por ser parte fundamental en mi vida y nunca dejarme caer, por brindarme su apoyo y entenderme en mi proceso de estudios

Finalmente, se la dedico a una joven que siempre ha luchado por llegar a esta meta, que, aunque hubo momentos de angustia, sufrimiento, quiso darse por vencida, esta tesis me la dedico porque en medio de todo lo que pude pasar soy una mujer fuerte y capaz de lograr grandes cosas, grandes metas, y miles de sueños, que me proponga. ¡lo hemos logrado Joselyn!

Joselyn Beltrán Rivera



FACULTAD DE CIENCIAS
SOCIALES Y DE LA SALUD

CARRERA DE COMUNICACIÓN

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA COMUNICACIÓN

**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

La Libertad, 07 de agosto de 2023

Doctora

Lilian Susana Molina Benavides

Directora de la Carrera de Comunicación

En su despacho. –

En calidad de tutor asignado por la Carrera de Comunicación, informo a usted que la señorita: **Joselyn Anabell Beltrán Rivera**, con cédula de identidad N.º **2450298381**, ha cumplido con los requisitos estipulados en el Reglamento de titulación de grado y postgrado de la UPSE (UIC).

Art. 14.- Actividades académicas del docente tutor. - El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular, será de forma híbrida (presencial/virtual), quien presentará el informe correspondiente de acuerdo con la planificación presentada por el Docente Guía.

Debo indicar, que la señorita: **Joselyn Anabell Beltrán Rivera**, ha cumplido el Trabajo de Titulación en la (UIC) con el proyecto de investigación titulado: **Impacto del periodismo de investigación en el tratamiento informativo: caso Encuentro**.

Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación; proyecto de investigación.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente.



Lcdo. Benjamín Wilson León Valle Mgrt
Docente tutor/a

Trabajo Integración Curricular II

CI: 0910132430

Correo Institucional: bleon@upse.edu.ec

Cel: 0930201899

**MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE SUSTENTACION DEL TRABAJO DE
INTEGRACION CURRICULAR**



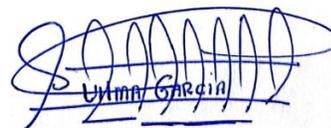
Dra. Lilian Susana Molina Benavides, PhD.
**DIRECTORA CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Econ. Lilibeth Alexandra Orrala Soriano, Mgr.
**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Lcdo. Benjamín Wilson León Valle, Mgr.
**DOCENTE TUTOR DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Lcda. García González Vilma Maribel, Mgr.
**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Ing. Yolanda Paola Limones Borbor, Mgr.
**ASISTENTE ADMINISTRATIVO DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Beltrán Rivera Joselyn Anabell
ESTUDIANTE

Derechos de autorías

Quien suscribe: **JOSELYN ANABELL BELTRÁN RIVERA**, con C.C: **2450298381**, estudiante de la Carrera de Comunicación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, declaro que el trabajo de titulación; **proyecto de investigación**, presentado a la Unidad de Integración Curricular (UIC), cuyo tema es: **IMPACTO DEL PERIODISMO DE INVESTIGACIÓN EN EL TRATAMIENTO INFORMATIVO: CASO ENCUENTRO**, corresponde exclusiva responsabilidad del autor y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



Joselyn Anabell Beltrán Rivera

CI: 2450298381

Correo Institucional: Joselyn.beltran@upse.edu.ec

Cel: 0986480551

INDICE DE CONTENIDO

TEMA.....	II
AGRADECIMIENTO	III
DEDICATORIA.....	IV
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC	VI
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	VI
Directora de la Carrera de Comunicación	VI
Derechos de autorías	VIII
RESUMEN.....	XIII
ABSTRACT.....	XIV
INTRODUCCIÓN	1
1. CAPÍTULO 1. FORMULACIÓN GENERAL DEL PROBLEMA.....	3
1.1. Descripción del problema.....	3
1.2. Formulación de Problema	4
1.3. Preguntas de Investigación.....	4
1.4. Justificación.....	5
1.5. Objetivos	5
1.5.1. General.....	5
1.5.2. Específicos	6
1.5.3. Hipótesis.....	6
1.6. Variables (independiente, dependiente)	6
1.7. Variable dependiente	6
2. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Antecedentes	7
2.2. Marco conceptual.....	11
2.2.1. El periodismo	11
2.2.2. Ética periodística.....	11
2.2.3. Información.....	11
2.2.4. Fuentes de información.....	11
2.2.5. Información periodística	11
2.2.6. Ley	12
2.2.7. Comunicación	12

2.2.8.	Tratamiento	12
2.2.9.	Sensación	12
2.2.10.	Metodología de investigación	12
2.3.	Marco Legal	13
3.	CAPÍTULO III METODOLOGÍA	16
3.1.	Tipo de investigación	16
3.2	Enfoque de la investigación	16
3.3	diseño de investigación	17
3.4	Método de investigación	17
2.1.	Técnica de instrumentos y recopilación de datos	17
3.6.	Universo, población y muestra.....	18
4.	CAPÍTULO VI. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
4.1	Procesamiento de la información	18
4.2.	Análisis e interpretación de resultados.....	18
4.2.1.	Análisis cualitativo: Entrevista	18
4.2.2	Análisis cualitativo: Ficha de Observación	22
4.3.	Discusión de resultados	24
	CONCLUSIONES.....	25
	RECOMENDACIONES.....	26
	BIBLIOGRAFÍA.....	27
	ANEXOS.....	29

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Guía de Preguntas	19
Tabla 2 Ficha de observacion del medio digital :el comercio y el universo	22
Tabla 3 Matriz de operacionalizacion de variables.....	29
Tabla 4 Matriz de consistencia.....	32
Tabla 5 Instrumento de entrevista.....	34
Tabla 6 Instrumento Ficha de cotejo 1.....	36
Tabla 7 Instrumento Ficha de cotejo 2.....	39
Tabla 8 Validez de contenido del instrumento de entrevista	42
Tabla 9 Validez de contenido del instrumento de lista de cotejo	44
Tabla 10 Ficha de evaluacion de los instrumentos	46
Tabla 11 Ficha de observacion 1.....	48
Tabla 12 Ficha de observación completa 2.....	51
Tabla 13 Resultados de las entrevistas.....	54

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 Entrevista por correo electrónico a periodista.....	59
FIGURA 2 Entrevista a expertos en la comunicación	59
FIGURA 3 Entrevista por correo electrónico a periodista.....	59
FIGURA 4 Entrevista por zoom a reportero del canal costa tv	59
FIGURA 5 Medio digital Digital el comercio	60
FIGURA 6 Medio digital el universo	60

RESUMEN

El presente estudio tiene por objetivo determinar de qué manera el periodismo de investigación impacta al tratamiento informativo: caso Encuentro, donde se destaca que los periodistas investigativos son fundamentales para abordar la corrupción y que existen amenazas hacia ellos. La falta de voluntad en el periodismo investigativo hace más evidente los casos de corrupción. El caso encontró, que involucra al mandatario Guillermo Lasso, es mencionado como un ejemplo de la importancia de que los medios profundicen la información sobre la corrupción en el país. La metodología empleada es de tipo aplicada: enfoque cualitativo, diseño de investigación descriptivo, se aplicará la técnica de la entrevista y la técnica de observación como instrumento ficha de observación apta para el desarrollo del análisis del impacto del periodismo de investigación en el tratamiento informativo. Los resultados que reflejaron en la presente investigación muestra que el periodismo de investigación es muy importante dentro de una noticia para así establecer una buena información que se da en algún medio de comunicación sobre algún tema específico.

Palabras claves: periodismo, investigación, información, periodistas, corrupción

ABSTRACT

This study aims to determine how investigative journalism impacts the treatment of information: Encuentro case where it is highlighted that investigative journalists are fundamental to address corruption and that there are threats against them. The lack of will in investigative journalism makes cases of corruption more evident. The Encuentro case, which involves President Guillermo Lasso, is cited as an example of the importance of the media deepening information about corruption in the country. The methodology used is applied: qualitative approach, descriptive research design, the interview technique and the observation technique will be applied as an observation sheet instrument suitable for the development of the analysis of the impact of investigative journalism in the informative treatment. The results reflected in the present research show that investigative journalism is more ...

Keywords: journalism, investigation, information, journalists, corruption

INTRODUCCIÓN

La investigación periodística ha sido históricamente una poderosa herramienta para destapar casos de corrupción, desvelar secretos oscuros y promover la transparencia en la sociedad. En el Ecuador, esta forma de periodismo ha desempeñado un papel crucial en la defensa de la democracia y en la lucha contra la corrupción política y empresarial.

En el presente trabajo se enfoca en el impacto del periodismo de investigación en el tratamiento informativo, tomando como caso de estudio el escándalo conocido como ‘Encuentro’. Este caso, que involucra al actual mandatario Guillermo Lasso, ha sido uno de los temas más relevantes y controvertidos en la esfera pública ecuatoriana.

En la primera sección, se revisa la literatura sobre el periodismo de investigación y su importancia para destapar actos indebidos y hacer frente a la corrupción. Se destacan los aportes de autores como Klein, quien resalta el papel fundamental del periodismo de investigación en la defensa de la transparencia democrática y en sacar a la luz casos que, a su naturaleza, se mantienen ocultos.

El estudio tiene una iniciativa con una introducción, que es la idea principal de la problemática a usar.

Capítulo I. se ha abordado en la formulación general del proyecto, descripción del problema, formulación de las preguntas de investigación, seguido de la justificación, los objetivos como lo son general y específicos, hipótesis y por último las variables dependiente e independiente.

Capítulo II. Se orienta con el marco teórico, de los antecedentes que va desde lo internacional, nacional y local, de investigaciones previa, seguido del marco conceptual y finalizado con el marco legal, donde incluyen las normativas, leyes, artículos que justifican la valides de este proyecto.

Capítulo III. Se propone la metodología de visualizar el tratamiento de la información, por ellos se estableció el tipo, enfoque, diseño, métodos, técnicas e instrumentos, población y la muestra.

Capítulo IV. Se plantea los resultados y discusiones, ahí se procedió al procesamiento, análisis, interpretación y discusión de los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados, para finalizar con las conclusiones y recomendaciones con el objeto de demostrar la posibilidad del estudio realizado.

1. CAPÍTULO 1. FORMULACIÓN GENERAL DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

En el Ecuador se ha observado que existen problemas de corrupción según el autor (Klein, 2001) menciona que el periodismo de investigación asume la parte más delicada y difícil en esa misión de defensa de la transparencia democrática, al sacar a la luz los casos, a menudo ocultos e invisibles por su propia naturaleza ...”, en mi criterio personal pude acotar que el periodismo es una herramienta de vital importancia que nos ayuda a recopilar datos, información, de personas u organizaciones que han cometido actos indebidos y que a su vez también han utilizado su poder político en la toma de decisiones en beneficios de ellos.

Manifiesta el autor (Guanajuato, 2019) que el periodismo de investigación es una forma de reportaje que involucran directamente a los periodistas, quienes investigan profundamente sobre temas de interés, como delitos graves, corrupción política o irregularidades corporativas...”, desde mi punto de vista puedo mencionar que en la actualidad vivimos actos de corrupción tales como: lavado activo, enriquecimiento ilícitos, extorsiones, defraudación tributaria, falsificación de firmas entre otros, y al observar aquellos actos se promueve a que exista una investigación profunda que pueda determinar la verdad de los hechos.

Cabe señalar que el autor (Almache, 2022) por lo contrario, dice que la investigación del tratamiento de información incluye la organización de enfoque para establecer clases, modelos, unidades de estudios, así como descifrar la información, dar sentido y significado a los datos que se transiten, dar sentido a las clasificaciones, buscar conexiones entre los aspectos característicos.” , en mi consideración puedo mencionar que el tratamiento de información nace desde la captura de datos, almacenados de datos en el disco duros, uso del manejo de datos, confiabilidad de información, donde muchas personas manipulan la información, ya sea a favor o encontrar del caso.

La falta de voluntad del periodismo de investigación hace más latentes casos de corrupción como: narcotráficos, lavado activo, delincuencia y casos ilícitos. Por ellos, con esta investigación refiriéndose al caso Encuentro: que está involucrado el actual mandatario Guillermo Lasso, se debe tener en cuenta que dentro del periodismo existe una búsqueda donde los medios de

comunicación deberían profundizar la información de los casos de corrupción que existan en el país.

No obstante, los periodistas de investigación deben enfocarse en el género periodístico, puesto que sin ellos no existiera, la falta de interés a indagar o buscar este tipo de argumentos. Por lo tanto, no serían concurrentes los reportajes o noticias que señalan la corrupción como un determinante que afecta este tipo de periodismo, dentro de este mismo contexto existen amenazas que reciben los periodistas de investigación por los políticos, las elites y las grandes organizaciones o empresas que manejan el país como lo son las bandas delictivas.

Según datos de la Organización unidad, se han evidenciado 99 asesinatos en el 2018, mientras que la cifra había descendido a una medida de 58 asesinatos entre el 2019 y 2012, el observatorio de periodistas asesinados donde se demuestra que no se deja desarrollar una buena investigación afectando el recurso periodístico humano.

En conclusión, dentro las investigaciones del caso Encuentro ha sido reconocida por su capacidad genera un impacto en el tratamiento de la información sobre el caso de corrupción. En muchos casos, las investigaciones han llevado a la implementación de políticas y a la creación de leyes que abordan los problemas descubiertos. Esto demuestra el poder del periodismo de investigación para catalizar cambios sociales significativos.

1.2. Formulación de Problema

¿Cómo el periodismo de investigación produce un impacto en el tratamiento informativo: caso Encuentro?

1.3. Preguntas de Investigación

- ¿Cuál es la importancia de formar profesionales para que asuman el periodismo de investigación?
- ¿De qué manera los periodismos de investigación contribuyen al tratamiento de la información: caso Encuentro?
- ¿cuáles fueron las herramientas utilizadas para el tratamiento informativo: caso Encuentro?

1.4. Justificación

La presente investigación se planteó con base en las buenas prácticas periodística que en la actualidad en diversos programas televisivos o radiales no se evidencia su ética periodística en el tratamiento informativo, mediante el uso apropiado de las herramientas periodistas, a través del planteamiento de nuevas estrategias donde permitan mejor el desempeño laboral en los periodistas.

Por ende, se hace posible realizar este trabajo de investigación basándose en el inadecuado uso de las prácticas periodísticas, como es el caso encuentro “el gran padrino” donde se evidencia actos de corrupción inapropiada ocasionando una gran crisis social, política y económica que afecta el gobierno nacional.

La investigación tendrá un beneficio positivo que será estudiar un diseño sobre un manual de estrategias en el tratamiento informativo para el buen uso de la información dentro de los periodistas en el mundo de la comunicación.

La investigación es conveniente porque permite ser un modelo de buenas prácticas éticas de los periodistas que a su vez puedan aportar en su ámbito laboral y profesional en el espacio informativo y periodístico. Por lo tanto, los reporteros serán capaces de investigación y transmitir una información eficiente y eficaz sin correr el riesgo de que estén involucrados en actos de corrupción, con aquello lograr siempre sacar hechos a la luz. Además, serán beneficiadas la ciudadanía porque no todo lo que se ve en la televisión es cierto, sino que en diversos medios de comunicación no desean ser descubiertos porque dañan su reputación como un medio prestigioso.

Es necesario el periodismo de investigación, puesto a que las grandes élites silencian a los periodistas que se dedican a esta profesión, es obligatorio de que existan estatutos para este tipo de investigación y así estos casos no queden bajo la mesa, que se expongan.

1.5. Objetivos

1.5.1. General

Determinar de qué manera el periodismo de investigación impacta al tratamiento informativo: ¿caso Encuentro?

1.5.2. Específicos

- Identificar los principales elementos del periodismo de investigación que intervienen en el tratamiento informativo para el caso Encuentro.
- Diagnosticar a través del proceso metodológico como el periodismo de investigación impacta en el tratamiento informativo: caso Encuentro.
- Definir la contribución del periodismo de investigación en la construcción del tratamiento informativo.

1.5.3. Hipótesis

Si se aplica las directrices del periodismo de investigación, contribuirá en el tratamiento informativo.

1.6. Variables (independiente, dependiente)

Periodismo de investigación

Es el periodismo que analiza un tema específico en profundidad para exponer la corrupción y analizar las políticas, el gobierno y las empresas pueden llamar la atención de la gente sobre las tendencias sociales, económicas, políticas o cultural, y para exponer activamente problemas públicos que de otro modo no podrían resolver (Nazakat, 2018)

1.7.Variable dependiente

Tratamiento informativo

Son quienes realizan las investigaciones cualitativas, en las que se inserta un proceso cíclico, por así decirlo, en todas las etapas de la investigación adquirida con el fin de establecer objetivos de investigación en las referencias (Vera, 2010)

2. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Periodismo investigativo

El periodismo investigativo en el Caso Encuentro busca mejorar el tratamiento de la información en las noticias, el reportaje que realizan las personas ejerce el periodismo en los medios de comunicación.

La función del periodista ha cambiado según el desarrollo de la humanidad y a los procesos de transformación de la tecnología, lo que se evidencia en las estructuras sociales y necesidad de expresión, los acontecimientos que se dan acoplándose a las actividades cotidianas, como las transmisiones de la información en la radio, televisión y prensa, siendo así el comunicador es su propio sujeto que se convirtió en actores principales e incondicionales de las representaciones de las noticias e información.

Por lo tanto, (Chasqui, 1993), el periodismo de investigación es el proceso de organización y difusión de datos, opiniones, testimonios y consejos para mejorar la capacidad de la sociedad para encontrar democráticamente solución a sus problemas más agudos. La investigación periodística debe partir de los hechos de vida cotidiana.

El periodismo de investigación, según la visión de Chasqui, se posiciona como una herramienta esencial para el fortalecimiento de la democracia y la resolución de problemas en la sociedad. Su papel radica en informar, educar, movilizar a la ciudadanía, alentando la participación activa en la toma de decisiones y promoviendo una sociedad más informada, consciente y comprometida.

Como señala, (Rodríguez, 1994), el periodismo de investigación en un número indeterminado de fuentes utilizadas por los profesionales y el análisis individual de datos, en contraposición a los más o menos eficientes, que le lleva a transmitir noticias sobre la realidad que, en virtud de su configuración y naturaleza, está destinada a permanecer oculto.

En resumen, el periodismo de investigación, como fue planteado por dicho autor, se presenta como una herramienta esencial para el fortalecimiento de la democracia y la

resolución de problemas en la sociedad. A partir de los hechos de la vida cotidiana, este enfoque garantiza una conexión directa con la realidad que enfrenta la comunidad, lo que permite abordar la manera afectiva los desafíos más apremiantes.

Para Robert Greene fundador del *Investigative Reports Editors (IRÉ)*, define que el periodismo de investigación es como una práctica desarrollada a través de la decisión y la responsabilidad de los periodistas, algo importante que algunas personas u organizaciones desean mantener en privado. Por sentido, el periodismo de investigación posee tres síntesis claves: el periodista es el especialista en las indagaciones que ejecuta, manifestar hechos de calidad social y último investigar a personas que insiste en mantener el tema oculto al público (Flor, 2016).

Básicamente, el periodismo de investigación es una práctica valiosa que se lleva cabo mediante el esfuerzo y la iniciativa de los periodistas. Esta forma de periodismo se enfoca en relevar información que algunas personas u organizaciones deseen mantener en secreto. Este periodismo desempeña un papel crucial en la revelación de la verdad y la protección de la transparencia en la sociedad.

Existe coincidencia con las descripciones que realizan Hunder y Hanson, menciona que el periodismo de investigación tiene la tarea de descubrir los problemas detrás de varios datos confusos y situaciones es incomprensible que han sido encubiertas deliberada o inadvertidamente por quienes están en el poder. Esta labor requiere el uso de recursos y documentaciones, públicos y secretos (Hunter, 2013)

Destaca la coincidencia con la descripción presentada por Hunder y Hanson en relación con el periodismo de investigación.

Marca que esta representación de periodismo asume la importante labor de exponer los problemas ocultos detrás de antecedentes confusos y condiciones incomprensibles que han sido intencional o involuntario tapados por aquellos en posiciones de poder. Se resalta que esta actividad requiere el uso de recursos y documentos, tantos públicos como secretos, para llevar a cabo una investigación exhaustiva.

Tratamiento de la información

El procesamiento de la información se basa en el reconocimiento de un hecho, y comienza con la confirmación de ideas, las cuales quedan registradas en la memoria, ya a partir de lo ocurrido se generan otros hechos, que comienzan a formar un conjunto coherente de ideas entre ellos es por eso que se ha tomado en cuenta el estudio del caso encuentro para evidenciar el tratamiento de la información que se le da al periodismo investigativo.

El propósito de este tema es esclarecer la importancia del procesamiento de la información, con un enfoque en los medios de difusión que no hacen un uso adecuado de información, estos medios se limitan a brindar noticias basándose en suposiciones, porque no investigan debido a procesos de uso, investigación

La información

La información consiste en un conjunto de datos que han sido supervisados, estos datos se utilizan para construir un mensaje como base a un determinado fenómeno entre ellos, la información proporciona estos recursos para dar sentido a la realidad, a través de la acumulación de código y datos agregados se da a la luz al modelo mental de los seres humanos.

El significado general de la palabra información es variado, consta una combinación de criterios entre autores dependiendo del contexto que se maneje a partir del contenido que se notifica, la palabra comunicar da como resultado de la palabra comunicación. Se define como el conocimiento emitido o recibido relativo a un hecho o circunstancia en particular, que se genera, por su parte, en mente de la persona y, por otro lado, se expresa o transmite en algún tipo de soporte como pueden ser la televisión, radio, prensa, ordenador, etc. (Orrala & Vera, 2014)

Por ende, el concepto de información es amplio y su definición varía entre los diferentes autores según el contexto en el que se utilice. Se puede entender como el conocimiento transmitido o recibido acerca de un hecho o circunstancia específica.

Este conocimiento se genera en la mente de las personas y se expresa o transmite a través de diversos medios como la televisión, la radio, la prensa, los ordenadores, entre otros.

Tipo de información

Privilegiada: se refiere a aquel tipo de información que solo un grupo selecto de personas conoce o tiene acceso. Esta información no es un dominio público y, en la mayoría de los casos, su conocimiento está restringido a un número limitado de individuos.

Publica: este tipo de información es abierta al público y de fácil acceso para que cualquiera pueda conocerla.

Confidencial: como su nombre lo indica, este tipo de información es secreta y no pública, solo un círculo cerrado puede saberlo y, en general, este tipo de información es sensible e importante, por lo que no se puede filtrar fácilmente.

Externa: en cambio, bajo ciertas regulaciones, dicha información es pública. Un parámetro de construcción, es decir, sea creada por un propósito específico.

Interna: en este caso, la información se procesa dentro de un grupo de personas, es decir, no se trata de un tipo de información, sino que por lo general solo interesa a determinados grupos de personas.

Personal: este tipo de información que revela los hechos de la vida de una persona.

2.2. Marco conceptual

2.2.1. El periodismo

Es difundir aquello que alguien no quiere que sea, el resto es propaganda. Su función es descubrir lo que está oculto, presenciar y, por lo tanto, perturbar. Los periodistas pueden ejercer, y la sociedad a través de ellos, él a una patada sencilla, lo más justa y documentada posible (Verbitsky, 2006).

2.2.2. Ética periodística

La ética periodística, entendida como ética de la responsabilidad, conoce las dificultades por lo que pasa la vivencia práctica de los valores teóricamente reconocidos, pero sabe, al menos el periodista responsable debe saberlo, que no merece ningún crédito aquella profesión que obligue a la persona a dejar sus convicciones morales a la puerta del trabajo como si de un pasado fardo se tratara (Chillon, 2011)

2.2.3. Información

Es considerado el que cede a las personas o a las cosas. Los datos se intuyen a través de los sentidos, estos datos se integran y generan la información de conocimiento necesaria para que puedan tomar decisiones para llevar a cabo acciones diarias para asegurar la existencia social. El ser humano ha logrado simbolizar los datos en forma representativa, para posibilitar el conocimiento de algo concreto y creo las formas de almacenar y utilizar el conocimiento representado (Goñi, 2000).

2.2.4. Fuentes de información

las fuentes de información son un documento público para el conocimiento, la búsqueda y el acceso de información.

Encontramos diferentes fuentes de información, dependiendo del nivel de búsqueda que se realice (Maranto & González, 2015)

2.2.5. Información periodística

Es un elemento que está dotado por un poder simbólico. como tal, su control se ha convertido en una prioridad para los actores políticos que desean estructurar la esfera pública

de acuerdo con sus intereses y objetivos. Sin embargo, esa subordinación se hace cada vez más difícil debido a la creciente autonomía del sistema de medios. (Casero Ripolles, 2009)

2.2.6. Ley

Es una norma o regla aprobada por una autoridad nacional a través de un proceso específico, que contiene regulaciones específicas para determinadas áreas de la vida de las personas. La ley tiene la finalidad de la regulación, desiertos aspectos de la vida diaria de los ciudadanos. (Trujillo, 2020)

2.2.7. Comunicación

La comunicación es vital, al ser, una herramienta de integración, de educación, instrucción, de intercambio y de desarrollo. El proceso de comunicación consiste en la transmisión de información entre un emisor y un receptor que decodifica e interpreta un determinado mensaje (Orrala & Vera, 2014)

2.2.8. Tratamiento

Se conceptualiza al tratamiento, a la manera cortes de actuar que se da con que se habla a otra persona a través de varios medios y acciones de acuerdo a la experiencia, condición social, entre características, llegando a la esencia de lo que se desconoce y construir una realidad (Cochea, c., 2015)

2.2.9. Sensación

Se define a la sensación, a la impresión o emoción producida por un acontecimiento importante o de interés general a una persona. A más de eso, la percepción que recibe en tomar una decisión y obtener resultados que van de acuerdo a la realidad de su entorno en un individuo (Cochea, C., 2015).

2.2.10. Metodología de investigación

Es una disciplina intelectual encargada de desarrollar, definir sistematizar las técnicas, métodos y conjuntos de procedimientos que deben seguirse durante el desarrollo de los procesos de investigación para la producción de conocimiento. (Coelho, 2019)

2.3. Marco Legal

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Para dar mayor credibilidad y establecer el trabajo de investigación se ha tomado artículo de la constitución de la república del Ecuador y de la ley orgánica de comunicación que señala lo siguiente: (Constituciondelarepublicadelecuador, 2008)

Sección tercera

Comunicación e información

Art.:18 todas las personas, de formas individuales o colectiva, tiene derecho a

1. Producir y difundir información veraz, verificada, oportuna, contextualizada, plural, sin censura previa acerca de los hechos, acontecimiento y proceso de interés general y con responsabilidad ulterior

2. Acceder, libremente, a la información generalizada en entidades públicas, o en privadas que manejan fondo del estado o realicen funciones públicas. No existirá reserva de información, excepto en los casos, expresamente establecidos en la ley, en caso de la violación de los derechos humanos, la información no será negada por ninguna entidad pública.

(CONSTITUCIONDELAREPUBLICADELECUADOR, 2008)

Este artículo identifica de manera general que todos en nuestro país tiene el derecho a recibir, buscar e intercambiar información sobre hechos en su entorno, pero es real, dada la debida seriedad y responsabilidad del seguimiento en la difusión.

También establece que todos los ciudadanos puedan acceder a la información en entidades, el público o el estado, que gestiona profesionalmente la compañía de noticias. Estas figuras son comunicadores sociales o periodista. Gerente o director de los organismos públicos deben mantener cierta información confidencial importante para el público porque como ciudadano le quitan sus derechos como tal.

LEY ORGÁNICA DE COMUNICACIÓN

Art.67.- Prohibición.- Se prohíbe la defunción a través de los medios de comunicación de todo mensaje que constituya incitación directa o estímulo expreso al uso ilegítimo de la violencia, a la comisión cometer cualquier acto ilegal, trata de personas,

explotación, abuso sexual, apología de la guerra y odio nacional, racial o religioso.
(LEYDECOMUNICACION, 2013)

La ley de comunicación establece de manera clara y contundente las responsabilidades y prohibiciones que recaen sobre los periodistas y corresponsables en diversos medios de comunicación. Es fundamental que estos profesionales se aseguren de emitir mensajes que estén completamente confirmados y que no perjudiquen la susceptibilidad de su audiencia, además se les prohíbe incitar a la violencia, difundir hechos ilícitos, llevar a cabo agresiones morales, físicas o verbales, así como promover actos bochornosos de discriminación. En caso de incumplimiento, estarán sujetos a juicio según lo establecido en el artículo correspondiente de la ley. La normativa busca salvaguardar la integridad de la información y fomentar una comunicación responsable y respetuosa en beneficio a la sociedad en general.

DERECHO A LA COMUNICACIÓN

SECCIÓN I: DERECHOS DE LA LIBERTAD

A continuaciones, estos artículos están ligados con el proceso de mi investigación
(LEYORGANICADECOMUNICACION, 2019)

Art. 17 derechos a la libertad de expresión y opinión. -Todas las personas tienen derecho a expresarse y opinar libremente de cualquier forma y por cualquier medio, y serán responsables por sus expresiones de acuerdo a la ley.

CAPÍTULO II: DERECHO A LA COMUNICACIÓN

SECCIÓN I: DERECHOS DE LIBERTAD

Art.18.- Prohibición de censura previa. - Queda prohibida la censura previa por parte de una autoridad, funcionario, publico, accionista, socio, anunciante o cualquier otra persona que en ejercicio de sus funciones o en su calidad revise, apruebe o desapruebe los contenidos previos a su difusión a través de cualquier medio de comunicación.

Art.19.- Responsabilidad ulterior. - para efecto de esta ley, responsabilidad ulterior es la obligación que tiene toda persona de asumir las consecuencias administrativas posteriores a difundir contenidos que lesionen los derechos establecidos en la constitución y en particular los

derechos de la comunicación y la seguridad pública del estado, atreves de los medios de comunicación. Sin perjuicio de las acciones civiles, penales o de cualquier otra índole a las que haya lugar.

Art.26.-Linchamiento mediático. - queda prohibida la difusión de información que, de manera directa o a través de terceros, sea producida de forma concertada y publicada reiterativamente a través de uno o más patrimonios con el propósito de desprestigiar a una persona natural o jurídica o reducir su credibilidad trasmite.

SECCIÓN III: DERECHOS DE LOS COMUNICADORES

Art.42.- Libre ejercicio de la comunicación. - todas las personas ejercerán libremente los derechos a la comunicación reconocidos en la constitución y esta ley a través de cualquier medio de comunicación social.

3. CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

Que se aplicara en el proyecto del periodismo investigativo en el tratamiento informativo. “caso encuentro”, en este contexto la investigación es aplicada, debido a que ayudara con el control del proceso de verificación de información respecto a la temática planeada.

En esta línea de pensamiento, el autor (Murillo, 2008) expresa que la investigación aplicada recibe el nombre de “investigación práctica empírica”, y se caracteriza por el hecho de que se busca aplicar o utilizar los conocimientos adquiridos, que de otro modo se han adquirido a partir de la implementación y sistematización de prácticas basadas en la investigación. El uso del conocimiento y de los resultados de la investigación conduce a la comprensión de la realidad de forma rigurosa, organizada y sistemática.

3.2 Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación que se utilizara es cualitativo donde desempeñara un papel fundamental, puesto que permite el desarrollo de las preguntas, la hipótesis en diferentes etapas, como antes después de recolectar análisis de antecedentes.

Para (Hernández, 2014) los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas antes, durante o después, para perfeccionarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso, más bien circular, en la que la secuencia. No siempre es lo mismo porque cada estudio es diferente.

En conclusión, los estudios cualitativos ofrecen un enfoque flexible y adaptable en la investigación científica. Al permitir el desarrollo de preguntas en diferentes momentos del proceso, se posibilita la identificación de las preguntas de identificación más relevantes. Además, el proceso de indagación se caracteriza por ser dinámico y circular, en el cual la interpretación de los hechos y las respuestas a las preguntas se retroalimentan constantemente.

3.3 diseño de investigación

Los estudios descriptivos desempeñan un papel fundamental en la investigación científica al permitirnos obtener un conocimiento detallado y minucioso de las particularidades, propiedades de variables. Estos estudios se centran en la recopilación y análisis de datos.

Teniendo en cuenta esta información (Gevara, 2020) manifiesta que es la encargada de especificar las características del objeto de investigación de manera que se busca las particularidades de las variables establecidas.

En este sentido (Agudelo & Aignerren, 2008) afirmaron que la investigación no experimental implica la explotación sin manipular la variable a estudiar, lo que significa que los fenómenos que ocurren en contexto natural pueden ser observados y luego analizados.

Con relación a esto, debido a que la investigación es de carácter no experimental, tiene que ver con el análisis de contenido, donde permitirá conocer aquellas opiniones que se desprenden de cada uno del componente que será investigado atrás de una ficha de investigación.

3.4 Método de investigación

Con relación al tema impacto del periodismo investigativo en el tratamiento informativo. Caso encuentro, el método utilizado es inductivo que permite relacionar cada una de las acciones que son sujetos de análisis de estudios.

Según (Luis, 2014) el método inductivo propone un razonamiento ascendente de lo particular o individual a lo general. De ello se deduce que la premisa inductiva es la reflexión orientada a los resultados.

2.1. Técnica de instrumentos y recopilación de datos

Las técnicas e instrumentos utilizados en la recopilación de datos para este estudio se eligieron con el fin de recopilar datos de una manera concisa que contribuya a la investigación.

La técnica que se utilizara para esta investigación es la ficha de observación y la entrevista.

Como menciona (Arias, J., 2020) "Las tablas de observación se utiliza cuando los científicos desean calcular, analizar y evaluar alguno un objeto detallado, es decir, obtener información sobre ese objeto. Se puede utilizar para medir las condiciones externas e internas de

las personas, actividades, emociones “para obtener información relevante sobre el objeto de investigación. Esta ficha se presenta como una técnica versátil y útil para recopilar datos necesarios en diferentes contextos de investigación.

3.6. Universo, población y muestra

Para (López, 1998) el universo en una investigación, una colección de elementos o personas que pretende conocer, estos se encuentran vinculadas al fenómeno de investigación.

(Arias, F., 2006) Revela que la población dada es una colección de elementos, ya sea finito o infinito, que componen el universo, y que comparten características comunes que componen los elementos importantes en el estudio.

(Gallardo, 2017) explica que la muestra es un subconjunto específico extraído como una muestra representativa, que se puede determinar de acuerdo con los parámetros específicos que se desee estudiar o investigar.

4. CAPÍTULO VI. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Procesamiento de la información

Los datos obtenidos de las entrevistas se articularon a través de una, guía de preguntas estructuradas y dirigidas a periodistas y expertos en el cuerpo del periodismo de la investigación antes de realizar las preguntas.

Los resultados de la entrevista se dieron mediante preguntas planteadas presencialmente, vía Zoom por correo electrónico, una vez realizada la entrevista con los periodistas, reportero que da noticias en el programa informativo: Costa TV, la voz de la Península y a un 2 especialistas del departamento de comunicación, los resultados fueron analizados, una comparación general de los investigadores con la observación, es decir, que los autores defienden o refutan la idea central de la investigación.

4.2. Análisis e interpretación de resultados

4.2.1. Análisis cualitativo: Entrevista

Los resultados de las entrevistas a periodistas que dieron la información son 2 reporteros del medio de comunicación: costa, TV y voz de la península, seguido de 2 expertos en el área de

comunicación a través de la guía de preguntas, las cuales serán analizadas e identificadas por los investigadores.

Tabla 1 Guía de Preguntas

Entrevistado: Lcdo. Fabián Tumbaco	Entrevistado: Lcdo. Peter Santamaría
Cargo: Reportero y Relacionista público	Cargo: Docente de la carrera de comunicación (UPSE)
Especialidad: Licenciado en Comunicación	Especialidad: Licenciado en Comunicación
Entrevistador: Joselyn Anabel Beltrán Rivera	Entrevistador: Joselyn Anabel Beltrán Rivera
Entrevistado: Lcdo. Gonzalo Rodríguez Tómalá	Entrevistado: Lcdo. Cesar Ari zaga Sellan
Cargo: Periodista	Cargo: Periodista
Especialidad: Licenciado en comunicación	Especialista: Reportero
Entrevistador: Joselyn Anabel Beltrán Rivera	Entrevistador: Joselyn Anabel Beltrán Rivera

PREGUNTAS	ANÁLISIS	CRITERIOS
¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentas como periodista al realizar investigación en profundidad para tus reportajes?	Resaltan la importancia de contar con fuentes confiables y acceder a información veraz para llevar a cabo una investigación periodística de calidad. Los desafíos en la obtención de información pueden dificultar la labor del periodista y afectar la profundidad y precisión de la cobertura periodística.	Las fuentes de información son documentos que proporcionan dato sutil para un propósito específico. (Andradra, 2020)
¿Conoces cuáles son las técnicas periodísticas de investigación para obtener información? ¿Relevante y verificada?	Hacen hincapié en la importancia de ser versátil y tener habilidades interpersonales en el trabajo periodístico, ser social y establecer contacto que pueden	Los periodistas respetan en principios la verdad y su difusión, porque el público tiene derecho a conocer la verdad (Barragán, Ética del periodista: información y práctica, 2007)

facilitar el acceso a información valiosa, además se destaca que el periodismo de investigación se basa en la contrastación rigurosa de la información y el uso de diversas técnicas de recolección de datos y entrevistas para obtener una visión completa y precisa de los hechos.

¿Qué consideras que hace que una noticia basada en periodismo de investigación sea impactante y relevante para el público?

Resalta la importancia de la relevancia y el impacto en el trabajo periodístico para atraer y retener a la audiencia, es fundamental analizar y presentar temas de interés nacional que generen impacto y resuelvan la desinformación.

Hablar de la noticia es enfrentarse a su verdad. Muchos ven esto como arrogancia y soberbia, porque si bien el desempeño profesional de un periodista tiene una enorme influencia en la sociedad, no debe rehuir las críticas, sino más bien una autocrítica y un deseo de enfatizar esto muchas veces en un dilema moral y legal (Barragán, *Ética del periodista: formación y práctica*, 2007)

¿Cómo afecta el periodismo de investigación a la credibilidad y confianza de los medios de comunicación y del periodista en sí mismo?

Enfatizan la importancia de la credibilidad y la confianza en el trabajo periodístico, especialmente en el periodismo de investigación. La veracidad de la información y la búsqueda de fuentes confiables son fundamentales para mantener la reputación profesional del periodista y garantizar que la

Un compromiso voluntario de los agentes involucrados en el proceso de comunicación: editado para complementar la libertad de los medios de comunicación mediante su uso responsable (Barragán, *Ética del periodista: información y práctica*, 2007)

<p>¿Qué medidas adoptan los medios de comunicación para evitar el sensacionalismo en el tratamiento de las noticias?</p>	<p>sociedad confíe en el trabajo que se realiza.</p> <p>Abordan la responsabilidad ética que deben tener los periodistas y medios de comunicación en la cobertura de ciertos temas. Se destaca la importancia de cuidar la integridad de los trabajadores involucrados en el proceso periodístico y proteger la privacidad de las personas involucradas en las noticias.</p>	<p>La responsabilidad ética revela el carácter moral de cada individuo. Es una cualidad completamente voluntaria que, por un lado, nos lleva a ser más respetuosos, transparentes y auténticos con los demás: por otro, la, responde a las necesidades del otro (Ayala, 2010)</p>
<p>¿Qué cambios has observado en la percepción y tratamiento de las noticias por parte de los profesionales en el área de comunicación cuando se trata de periodismo de investigación?</p>	<p>destacan el enfoque positivo hacia el periodismo de investigación y su relación con la sociedad, se valora la diversidad de estilo y enfoques que cada periodista puede aportar a su trabajo.</p>	<p>(Arrueta, 2012) menciona que el impacto de las nuevas tecnologías o el lugar que ocupa el periodismo de investigación tradicional en los medios, pero poco se habla de las circunstancias que inciden en él, desempeño individual.</p>
<p>¿Qué recomendaciones darías a los jóvenes periodistas que deseen involucrarse en el periodismo de investigación?</p>	<p>Resaltan la importancia del cuidado y la confianza en el periodismo, especialmente al cubrir temas importantes y de interés se alienta al periodista a ser valientes en su labor y a respaldar su información con fuentes veraces y profundidad en la investigación.</p>	<p>La importancia de las profesiones radica en los beneficios específicos que aportan a la sociedad y, por otro lado, en ellos la capacidad de construir identidad y comunidad (Barragán, Ética de periodista: formación y práctica, 2007)</p>

Al realizar una investigación periodística ¿Cómo te aseguras de mantener un equilibrio entre el deber de informar al público y el respeto a la privacidad y seguridad de las personas involucradas en las noticias?

Destacan la importancia de la ética periodística, la verificación de fuentes y respetos a la privacidad u dignidad de las personas involucradas en las noticias, se enfatiza que la búsqueda de la verdad debe ir de la mano con el cuidado y responsabilidad al informar.

La responsabilidad social de los periodistas implica un respeto absoluto por los destinatarios que buscan información y opiniones de los profesionales hasta que se realiza un trabajo adicional. Cumplir con el código de ética de este organismo profesional (Barragán, 2007)

Fuente: Guía de preguntas

Elaborado por: Joselyn Beltrán Rivera

Fecha: julio 2023

4.2.2 Análisis cualitativo: Ficha de Observación

Como segunda herramienta aplicada y desarrollada en la investigación se utilizó una ficha de observación, encaminada a analizar el impacto del periodismo de investigación en el tratamiento informativo: Caso Encuentro y a su vez, los datos obtenidos permitieron comparar información, el análisis previo se muestra a continuación.

Tabla 2 Ficha de observación del medio digital :el comercio y el universo

Indicadores	Sí	No	Criterios
El comercio y el universo difunde con objetividad la noticia	X		Ambos medios digitales se publican las noticias de manera parcial.
El comercio y el universo publica los nombres de los involucrados en el caso de corrupción encuentro.	X		Dichos medios, si están publicando los nombres de los involucrados, es probable que estén siguiendo una práctica común en el periodismo para informar al público sobre un tema relevante y fomentar la rendición de cuenta.
El comercio y el universo difunden las noticias de manera parcial y precisa.	X		En las observaciones que se realizaron, si se cumple con la publicación de las noticias de manera parcial o precisa, por lo

El comercio y el universo recopila varias evidencias y testimonios para elaborar noticias	X	tanto, a menudo deben contar con fuentes confiables. Los medios digitales sí cumplen con la información establecida que se realizó con la ficha de observación.
El comercio y el universo utilizan un lenguaje claro y comprensible para el público objetivo.	X	Las noticias que se publican en los medios digitales si utilizan un lenguaje claro y comprensible para que el público comprenda la información.
El comercio y el universo han utilizado fuentes de información confiables y actualizadas.	X	Las diversas noticias que se publican en los medios si utilizan fuentes de información actualizada para así llegar al público.
El comercio y el universo cumplen con la fecha de acontecimiento, publicación y actualización.	X	las noticias a menudo deben cumplir con publicaciones actualizadas y relevante para el público, por lo tanto, el comercio y el universo sí cumplen con los establecidos.
El comercio y el universo utilizan formatos multimedia de manera efectiva para enriquecer la presentación de la información.	X	Existe muchos formatos televisivos que te ayudan a ser más visible tu información como lo son videos, audios e imágenes, entre otros por ende si utilizan los formatos en los medios.
El comercio y el universo emplea técnicas de investigación	X	Los dos medios sí cumplen con la implementación de las técnicas en las noticias. Pero la mayoría de noticias solo usan las entrevistas.
En el comercio y el universo se abordan aspectos éticos relacionados con la ¿investigación periodística?	X	Sí se abordan los aspectos éticos en los dos medios digitales.

Fuente: Ficha de observación
Elaborado por: Joselyn Beltrán Rivera

Fecha: julio 2023

4.3. Discusión de resultados

Los resultados de la investigación, previo a la aplicación de instrumentos como la entrevista, permitieron conocer, criterios de la temática planteada, y los resultados revelados responden de forma efectiva al trabajo ejecutado por la investigación.

La técnica estadística que se utilizó fue entrevista a través de correo electrónico, personal y vía Zoom y entre ella las preguntas que tuvieron mayor relevancia, mayor interés por los entrevistados a periodistas y expertos en el área de comunicación fueron las siguientes:

Pregunta 1. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan como periodistas al investigar en profundidad los reportajes? Los 4 entrevistados concluyeron que las fuentes usan principales desafíos, que suelen ser confiables para las publicaciones en redes sociales. Las fuentes de información son documentos que proporcionan dato sutil para un propósito específico. Andrade (2020)

Pregunta 3. ¿Qué consideras que hace que una noticia basada en periodismo de investigación sea impactante y relevante para el público? Ellos concuerdan que para que una noticia sea relevante e impactante para el público, deben siempre resaltar la importancia y el impacto del trabajo periodístico y de mayor interés para que así sea percibida y vista por el público, observar y verificar fuentes confiables y que sea de mayor impacto y de actualidad.

Como lo menciona caldas (2023) Una fuente de información confiable es una fuente que se considera creíble, confiable y precisa para obtener información. En general, se considera que una fuente es confiable si está basada producto de una investigación, verificables y es respaldada por una organización o entidad creíble y confiable

Según la ficha de observación hecha a los medios digitales, el comercio y el universo, se contrasta que en la pregunta 9 los medios solo usan las técnicas de la entrevista, mientras que existen diferentes técnicas de investigación como: debates, entrevista grupal, encuesta, observación, estudio de casos, etc.

CONCLUSIONES

- ✓ Descubrimiento de verdades ocultas, el periodismo de investigación juega un papel vital en el descubrimiento de hechos y problemas previamente desconocidos. Al profundizar y seguir pistas, los periodistas de investigación pueden descubrir información relevante de interés público.
- ✓ La importancia de los elementos del periodismo de investigación, identificar los elementos principales del periodismo de investigación, como la investigación exhaustiva, la verificación de hechos, el acceso a fuentes confiable.
- ✓ Fortalecer la confianza del público en los medios a través del procesamiento de información basada en el periodismo de investigación, puede aumentar la confianza del público en los medios.
- ✓ Construcción completa y precisa de la historia al aporte del periodismo de investigación, a la construcción del procesamiento de la información del caso “Encuentro” radica en su capacidad para brindar una historia completa y precisa.
- ✓ Los resultados obtenidos en la entrevista ejecutada a expertos en la comunicación y reporteros demuestran la importancia de la ética periodística en el impacto del periodismo de investigación en el tratamiento informativo: caso Encuentro.

RECOMENDACIONES

- ✓ Rigor y veracidad, el periodismo de investigación se caracteriza por una búsqueda exhaustiva de la verdad y los hechos, es fundamental que los periodistas se aseguran de que todas las fuentes y la información recopilada que verifiquen cuidadosamente antes de publicar cualquier noticia.
- ✓ Protección de fuente: para noticias o situaciones delicadas que pueden tener implicaciones legales o de seguridad. Es fundamental proteger las identidades de las fuentes confidenciales que brindan información crítica para una investigación
- ✓ Contexto y análisis: el periodismo de investigación puede tener un mayor impacto si el informe tiene un contexto adecuado y un análisis en profundidad, además de informar sobre los hechos, los periodistas también deben explicar la relevancia y el impacto del caso: Encuentro
- ✓ Transparencia y rendición de cuentas: los periodistas deben ser transparentes durante sus investigaciones, mostrando cómo llegaron a sus conclusiones, brindando evidencia sólida para respaldar sus informes.
- ✓ Independencia editorial: el periodismo de investigación puede abordar temas que son controvertidos o incómodos para algunos jugadores poderosos. Para preservar la integridad del proceso de investigación y el reportaje, los periodistas deben evitar cualquier influencia externa que pueda distorsionar o manipular la naturaleza.

BIBLIOGRAFÍA

- Agudelo, L., & Aignerren, J. (2008). *Diseño de Investigación experimental y no experimental. Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencia Sociales y Humanas.*
- Almache, A. (2022). tratamiento de la información y la divulgación de "fake". *Universidad técnica de Babahoyo*, 1.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica.*
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de la investigación científica.*
- Casero Ripolles, A. (2009). El control político de la información periodística. *Revista Latina de comunicación Social.*
- Chasqui. (1993). Elboom de las radios libres. *Revista Latinoamericanas de comunicación.*
- Chillon, J. (2011). La Ética periodística como ética aplicada. *Universidad de Valladolid.*
- Cochea, c. (2015). EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN RADIAL Y SU INCIDENCIA EN LA SENSACIÓN DE INSEGURIDAD DE LOS HABITANTES DEL CANTÓN SALINAS AÑO 2014. *Repositorio UPSE.*
- Cochea, C. (2015). EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN RADIAL Y SU INCIDENCIA EN LA SENSACIÓN DE INSEGURIDAD DE LOS HABITANTES DEL CANTÓN SALINAS AÑO 2014. *Repositorio UPSE.*
- Coelho, F. (17 de 05 de 2019). *Significado.com*. Obtenido de Significado.com: <https://www.significados.com/metodologia/>
- CONSTITUCIONDELAREPUBLICADELECUADOR. (2008). *Constitución de la República del Ecuador.*
- Constituciondelarepublicadelecuador, 2. (2008). *Constituciondelarepublicadelecuador,2008.* https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf.
- Flor, E. (2016). Guía del Periodismo de Investigación. *Un manual elaborado por el ipys, gracias a la colaboración de la UNESCO*, 5.
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la investigación. Manual autoformativo interactivo. Huancayo, Perú: Universidad continental.*
- Gevara, G. (2020). *Metodología de la Investigación Educativa (Descriptivas, Experimental, Participativa y de investigación -Acción).* Recimundo.
- Goñi, I. (2000). Algunas reflexiones sobre el concepto de información y sus implicaciones para el desarrollo de las ciencias de la información. *Scielo.*
- Guanajuato, C. (2019). estudia en línea. *la Edu. Digital*, 1.

- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*.
- Hunter, M. (2013). La investigación a partir de historia: manual para periodista, de investigación. *Unesco office Montevideo and regional bureau for science in latin america and the caribbean*, 8.
- Klein, D. (2001). El papel del periodismo de investigación en la sociedad democrática. *Razón y palabra*, 1.
- LEYDECOMUNICACIÓN. (2013). *LEYDECOMUNICACION*.
- LEYORGANICADECOMUNICACION. (2019). *ORGÁNICA DE COMUNICACIÓN*.
- López, H. (1998). *La metodología de la encuesta en G.J., Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*.
- Luis, J. (2014). El método de la investigación. *Daena: Internatioal Journal of Good Conscience spentamexico.org*.
- Maranto, M., & González, M. (2015). Fuentes de información. *Universidad autónoma del estado de hidalgo*.
- Murillo, w. (2008). La investigación científica. *Redalyc.org*.
- Nazaret, S. (2018). periodismo de investigación. *periodismo de investigación portavoz del ciudadano*, 1.
- Orrala, G., & Vera, A. (2014). EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA ÉTICA PARA MEJORAR LA CALIDAD NOTICIOSA. ESTUDIO DE CASO: RADIODIFUSORAS AMOR Y RÉCORD DEL CANTÓN LA LIBERTAD 2014. *Repositorio UPSE*.
- Orrala, G., & Vera, B. (2014). El tratamiento de la información desde la perspectiva ética para mejorar la calidad. *Repositorio UPSE*.
- Rodríguez, P. (1994). Periodismo de investigación: técnicas y estrategias. *wordpress.com*.
- Trujillo, E. (1 de 04 de 2020). *Economioedia.com*. Obtenido de *Ecoomioedia.com*: <https://economipedia.com/definiciones/ley.html>
- Verá, L. (2010). *Formación continua t varias voces del profesorado de educación infantil de blumenau:universidad*.
- Verbitsky, H. (27 de 05 de 2006). *Wordpress.com*. Obtenido de *Wordpress.com*: <https://introduccionperiodismoblog.wordpress.com/2015/05/27/el-periodismo-segun-autores/>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

Tabla 3 Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable independiente Periodismo de investigación	El periodismo de investigación es la tarea de revelar cuestiones encubiertas de manera deliberada, por alguien en una posición de poder, o de manera accidental, detrás de una masa caótica de datos y circunstancias que dificultan la comprensión. Es una actividad que requiere el uso de fuentes y documentos tanto públicos como secretos”. (Kaplan, 2015)	<ul style="list-style-type: none"> • Documentos públicos • Fuente de información • Contraste de Fuentes • Métodos • Técnicas 	<ul style="list-style-type: none"> • Noticias • información • público 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El periodismo investigativo permite saber información más profunda sobre noticias relevante y de mayor impacto. 2. El Periodismo investigativo endurece las estrategias de información que son expuestas para la ciudadanía oyente. 3. Que tan de acuerdo está usted que exista el periodismo investigativo en los medios radiales.

				<p>4. El periodismo investigativo se basa en un proceso comunicativo para conseguir que el público objetivo crea y les dé importancia a sus noticias.</p> <p>5. El periodismo investigativo es de alta importancia para la ciudadanía</p>
<p>Variable dependiente</p> <p>- Tratamiento de la información</p>	<p>Cabe señalar que (Almache, 2022) por lo contrario, dice que la investigación del tratamiento de información incluye la organización de enfoques para establecer clases, modelos, unidades de estudio, así como descifrar la información, dar sentido y significado a los datos que se transmiten, dar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • significado • categorización • sentido 	<ul style="list-style-type: none"> • Relevancia • Coberturas de temas relevantes • Contextualización 	<p>1: ¿Ha cambiado su opinión o ha tomado medidas concretas después de leer o ver una investigación periodística?</p> <p>2: ¿Qué opina sobre la ética periodística en el periodismo de investigación?</p> <p>3: ¿Cree que los periodistas son transparentes y honestos en la presentación de la información?</p>

	<p>sentido a las clasificaciones, buscar conexiones entre los aspectos característicos.</p>			<p>4: ¿Qué tan de acuerdo está usted con el tratamiento de información que se le da las noticias?</p> <hr/> <p>5: ¿Qué tan de acuerdo está con que los periodistas utilicen el tratamiento de información al momento de investigar una noticia?</p>
--	---	--	--	---

Fuente: matriz de operacionalización de variables

Elaborado por: Joselyn Beltrán Rivera

Fecha: julio 2023

Anexo 2: Matriz de Consistencia

Tabla 4 Matriz de consistencia

Título	Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis cualitativa	Variables categorizadas	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Impacto del periodismo de investigación en el tratamiento informativo : Caso Encuentro	Dentro de este argumento , aparece la siguiente interrogante: ¿Cómo impacta el periodismo de investigación al tratamiento informativo : caso encuentro?	General Determinar de qué manera el periodismo de investigación impacta al tratamiento informativo: ¿Caso Encuentro?	Si se aplica las directrices del periodismo investigativo, contribuirá en el tratamiento informativo .	Periodismo de Investigación	Es el periodismo que analiza un tema específico en profundidad para exponer la corrupción y analizar las políticas, el gobierno y las empresas pueden llamar la atención de la gente sobre las tendencias sociales, económicas, políticas o culturales, y para exponer activamente problemas	Documentos públicos	Información estandarizada	Observación	Ficha de análisis de contenido
		Fuentes de información				Objetividad y sesgo			
		Métodos				Beneficio			
		Técnicas				Flexibilidad y adaptabilidad :	Entrevista	G uía de preguntas	

		para el caso Encuentro. Diagnosticar a través del proceso metodológico como el periodismo de investigación impacta en el tratamiento informativo: caso Encuentro. Definir la contribución del periodismo investigativo en la construcción del tratamiento de la información			públicos que de otro modo no podrían resolverse. (Nazakat, Periodismo de investigación, 2018)				
				Tratamiento Informativo	Son quienes realizan las investigaciones cualitativas, en las que se inserta un proceso cíclico, por así decirlo, en todas las etapas de la investigación adquirida, con el fin de establecer objetivos de investigación en las referencias. (Verá, 2010)	Significado	Valoración subjetiva		
						Categorización	Coherencia y consistencia		
						Sentido	Claridad y ambigüedad		

Fuente: matriz de consistencia

Elaborado por: Joselyn Beltrán Rivera, 2023

Anexo 3: Entrevista

Instrumento- Entrevista

Tabla 5 Instrumento de entrevista

Tema: Impacto del periodismo de investigación en el tratamiento informativo: Caso Encuentro	
Objetivo: Recopilar datos sobre el impacto que tienen los periodistas al momento de realizar un periodismo investigativo	
Entrevistado:	
Cargo:	
Especialidad:	
Entrevistador:	
Variable independiente – Periodismo de investigación	
Preguntas	Respuesta
¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentas como periodista al realizar investigación en profundidad para tus reportajes?	
¿Conoce cuáles son las técnicas periodísticas que suelen utilizar los periodistas de investigación para obtener información? ¿Relevante y verificada?	
¿Qué consideras que hace que una noticia basada en periodismo de investigación sea impactante y relevante para el público?	
¿Cómo afecta el periodismo de investigación a la credibilidad y confianza de los medios de comunicación y del periodista en sí mismo?	

Variable dependiente – Tratamiento informativo	
Preguntas	Respuestas
¿Qué medidas adoptan los medios de comunicación para evitar el sensacionalismo en el tratamiento de las noticias?	
¿Qué cambios has observado en la percepción y tratamiento de la noticia por parte de tus colegas y editores cuando se trata de reportajes de periodismo de investigación?	
¿Qué recomendaciones darías a los jóvenes periodistas que deseen involucrarse en el periodismo de investigación?	
Al realizar una investigación periodística, ¿Cómo te aseguras de mantener un equilibrio entre el deber de informar al público y el respeto a la privacidad y seguridad de las personas involucradas en la noticia?	

Elaborado por: Joselyn Anabell Beltrán Rivera



Lic. Benjamín Wilson León Valle, M.A.
DOCENTE INVESTIGADOR - REG- INV-17-02028.
<https://orcid.org/0000-0002-3374-5207>
Juez Experto
C.C. 0910132430

Anexo 4: Ficha de cotejo 1

Tabla 6 Instrumento Ficha de cotejo 1

Técnica: Ficha de observación										
Instrumento: Ficha de análisis de contenido – Ficha de Cotejo										
Tema: Impacto del periodismo de investigación en el tratamiento informativo: Caso Encuentro										
Objetivo: Determinar cómo el medio digital El Comercio aplica el periodismo investigativo en el caso encuentro durante los 3 Primeros meses										
Escala: Cumple, No cumple, Observación										
Esquema semanal		Mes – Enero			Mes – Febrero			Mes – Marzo		
	Ítems De variable	Si Cumple	No cumple	Observación	Si cumple	No cumple	Observación	Si cumple	No cumple	Observación
1	El Comercio difunde con objetividad la noticia.									
2	EL Comercio publica los nombres de los involucrado en el caso de corrupción encuentro.									

3	El Comercio difunden las noticias de manera parcial y precisa.									
4	El Comercio recopila varias evidencias y testimonios para elaborar sus noticias.									
5	El Comercio utiliza su lenguaje claro y comprensible para el público objetivo.									
6	El Comercio ha utilizado fuentes de información confiables y actualizadas.									
7	El Comercio cumple con la Fecha del acontecimiento, publicación y actualización.									
8	El Comercio utiliza formatos multimedia de									

	manera efectiva para enriquecer la presentación de la información									
9	El Comercio emplea técnicas de investigación periodística .									
10	¿se abordan aspecto éticos relacionados con la investigación periodística?									

Elaborado por: Beltrán Rivera Joselyn Anabell

Anexo 5 Ficha de Cotejo 2

Tabla 7 Instrumento Ficha de cotejo 2

Técnica: Ficha de observación										
Instrumento: Ficha de análisis de contenido – Ficha de Cotejo										
Tema: Impacto del periodismo de investigación en el tratamiento informativo: Caso Encuentro										
Objetivo: Determinar cómo el medio digital El Universo aplica el periodismo investigativo en el caso encuentro durante los 3 Primeros meses										
Escala: Cumple, No cumple, Observación										
Esquema semanal		Mes – Enero			Mes – Febrero			Mes – Marzo		
	Ítems De variable	Si Cumple	No cumple	Observación	Si cumple	No cumple	Observación	Si cumple	No cumple	Observación
1	El Universo difunde con objetividad la noticia.									
2	EL Universo publica los nombres de los involucrado en el caso de corrupción encuentro.									
3	El Universo difunden las noticias de									

	manera parcial y precisa.									
4	El Universo recopila varias evidencias y testimonios para elaborar sus noticias.									
5	El Universo utiliza su lenguaje claro y comprensible para el público objetivo.									
6	El Universo ha utilizado fuentes de información confiables y actualizadas.									
7	El Universo cumple con la Fecha del acontecimiento, publicación y actualización.									
8	El Universo utiliza formatos multimedia de manera efectiva para enriquecer la presentación									

	de la información									
9	El Universo emplea técnicas de investigación periodística .									
10	¿Se abordan aspecto éticos relacionados con la investigación periodística?									

Elaborado por: Beltrán Rivera Joselyn Anabell



firmado electrónicamente por:
**BENJAMIN
WILSON LEON
VALLE**

Lic. Benjamín Wilson León Valle, M.A.
DOCENTE INVESTIGADOR - REG- INV-17-02028.
<https://orcid.org/0000-0002-3374-5207>

Juez Experto

C.C. 0910132430

Anexo 6: Validez de contenido del instrumento de entrevista

Tabla 8 Validez de contenido del instrumento de entrevista

DATOS DEL ESTUDANTE	
Apellidos y Nombres:	Beltrán Rivera Joselyn Anabell
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN	
Impacto del periodismo de investigación en el tratamiento informativo : Caso Encuentro	
DATOS DEL INSTRUMENTO	
Nombre del instrumento:	Lista de cotejo – Periodismo investigativo
Objetivo:	Conocer la opinión de expertos periodistas acerca del conocimiento sobre el impacto del periodismo de investigación en el tratamiento informativo: Caso Encuentro
Dirigido a:	
JUEZ EXPERTO	
Apellidos y Nombres:	León Valle Benjamín Wilson
Documento de Identidad:	0910132430
Grado Académico:	Master

Especialidad:	Desarrollo local, dirección de proyecto	
Experiencia Profesional (años):	28 AÑOS	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de Corregir	No Aplicable
X		
Sugerencia: Aplicar entrevista		

Elaborado por: Joselyn Beltrán Rivera

Fecha: Santa Elena, 14 de julio de 2023



**Lic. Benjamín Wilson León Valle, M.A.
DOCENTE INVESTIGADOR - REG- INV-17-02028.**

<https://orcid.org/0000-0002-3374-5207>

Juez Experto

C.C. 0910132430

Anexo 7 Validez de contenido del instrumento de ficha de cotejo

Tabla 9 Validez de contenido del instrumento de lista de cotejo

DATOS DEL ESTUDANTE	
Apellidos y Nombres:	Beltrán Rivera Joselyn Anabell
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN	
Impacto del periodismo de investigación en el tratamiento informativo: Caso Encuentro	
DATOS DEL INSTRUMENTO	
Nombre del instrumento:	Lista de cotejo – Periodismo investigativo
Objetivo:	Obtener información acerca del conocimiento del periodismo de investigación en el tratamiento informativo: Caso Encuentro
Dirigido a:	
JUEZ EXPERTO	
Apellidos y Nombres:	León Valle Benjamín Wilson
Documento de Identidad:	0910132430
	Máster en Dirección de Proyectos
Especialidad:	Desarrollo local, dirección de proyecto

Experiencia Profesional (años):	28 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de Corregir	No Aplicable
x		
Sugerencia: Aplicar observación		

Elaborado por: Joselyn Beltrán Rivera

Fecha: Santa Elena, 14 de julio de 2023



**Lic. Benjamín Wilson León Valle, M.A.
DOCENTE INVESTIGADOR - REG- INV-17-02028.**

<https://orcid.org/0000-0002-3374-5207>

Juez Experto

C.C. 0910132430

Anexo 8: Ficha de evaluación de los instrumentos

Tabla 10 Ficha de evaluación de los instrumentos

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excecente 81 - 100				OBSERVACIONES	
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96		
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					X	
2. Objetividad	Expresa conductas observables																					X	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																					X	
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																					X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																					X	

6.Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																				X	
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos																					X
8.Coherencia	Relación en variables e indicadores																					X
9.Metodología	Adecuada y responde a la investigación																					X

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Promedio:

Santa Elena, 14 de julio del 2014

Lcdo. Benjamín Wilson León Valle

C.I: 0910132430

Teléfono: 0930201899

E-mail: bleon@upse.edu.ec



firmado electrónicamente por:
**BENJAMIN
 WILSON LEON
 VALLE**

Anexo 9: Ficha de observación completa 1

Tabla 11 Ficha de observación 1

Técnica: Ficha de observación										
Instrumento: Ficha de análisis de contenido – Ficha de Cotejo										
Tema: Impacto del periodismo de investigación en el tratamiento informativo: Caso Encuentro										
Objetivo: Determinar cómo el medio digital El Comercio aplica el periodismo investigativo en el caso encuentro durante los 3 Primeros meses										
Escala: Cumple, No cumple, Observación										
Esquema semanal		Mes – Enero			Mes – Febrero			Mes – Marzo		
	Ítems De variable	Si Cumple	No cumple	Observación	Si cumple	No cumple	Observación	Si cumple	No cumple	Observación
1	El Comercio difunde con objetividad la noticia.	X		20/01/2023 Fiscalía nombra caso Encuentro a investigación por supuesta corrupción en empresas públicas.	X		09/02/2023 Quien es Mauricio Guim	x		01/02/2023 Informe sobre el Caso Encuentro, que recomienda un juicio político al presidente Guillermo Lasso, entra al primer filtro en la comisión ocasional.

2	EL Comercio publica los nombres de los involucrados en el caso de corrupción encuentro.	X			X			x		
3	El Comercio difunden las noticias de manera parcial y precisa.	X			X			x		
4	El Comercio recopila varias evidencias y testimonios para elaborar sus noticias.	X			X			x		
5	El Comercio utiliza su lenguaje claro y comprensible para el público objetivo.	X			X			x		
6	El Comercio ha utilizado fuentes de información confiables y actualizadas.	X			X			x		
7	El Comercio cumple con la	X			X			x		

	Fecha del acontecimiento, publicación y actualización.									
8	El Comercio utiliza formatos multimedia de manera efectiva para enriquecer la presentación de la información	X			X					
9	El Comercio emplea técnicas de investigación periodística .		X	El diario el comercio debería implementar las técnicas y estrategias para la investigación		X	El diario el comercio debería implementar más técnicas no solo las entrevistas		X	
10	¿se abordan aspectos éticos relacionados con la investigación periodística?	X								

Elaborado por: Joselyn Beltrán Rivera

Anexo 10: Ficha de observación completa 2

Tabla 12 Ficha de observación completa 2

Técnica: Ficha de observación										
Instrumento: Ficha de análisis de contenido – Ficha de Cotejo										
Tema: Impacto del periodismo de investigación en el tratamiento informativo: Caso Encuentro										
Objetivo: Determinar cómo el medio digital El Universo aplica el periodismo investigativo en el caso encuentro durante los 3 Primeros meses										
Escala: Cumple, No cumple, Observación										
Esquema semanal		Mes – Enero			Mes – Febrero			Mes – Marzo		
	Ítems De variable	Si Cumple	No cumple	Observación	Si cumple	No cumple	Observación	Si cumple	No cumple	Observación
1	El Universo difunde con objetividad la noticia.	x		Fiscalía denomina caso encuentro a la presunta trama de corrupción e empresas públicas y realiza nueve allanamientos 20/01/2023	X		08/02/2023 Caso Encuentro: policía detuvo en Rumi chaca a Mauricio Guim, exfuncionario de la presidencia	X		01/02/2023 Informe sobre el Caso Encuentro, que recomienda un juicio político al presidente Guillermo Lasso, entra al primer filtro en la comisión ocasional.

2	EL Universo publica los nombres de los involucrados en el caso de corrupción encuentro.	x			X			x		
3	El Universo difunden las noticias de manera parcial y precisa.	X				X	Debe tener más léxico en las diferentes noticias e información que se vaya difundir.	x		
4	El Universo recopila varias evidencias y testimonios para elaborar sus noticias.	X			X			x		
5	El Universo utiliza su lenguaje claro y comprensible para el público objetivo.	X			X			x		
6	El Universo ha utilizado fuentes de información confiables y actualizadas.	x			X			X		

7	El Universo cumple con la Fecha del acontecimiento, publicación y actualización.	X				X		x		
8	El Universo utiliza formatos multimedia de manera efectiva para enriquecer la presentación de la información	X			X			x		
9	El Universo emplea técnicas de investigación periodística .		x	El medio debería implementar mas técnicas y no solo entrevistas		X	El medio digital debería implementar más técnicas de investigación: como entrevista grupales, estudios de caso, análisis de imágenes entre otros		x	Debería utilizaras otras técnicas y no solo entrevistas
10	¿Se abordan aspectos éticos relacionados con la investigación periodística?	X			X			X		

Anexo 11 Resultados de las Entrevistas

Tabla 13 Resultados de las entrevistas

Entrevistado: Lcdo. Fabián Tumbaco	Entrevistado: Lcdo. Peter Santamaría Romero
Cargo: Reportero y Relacionista público	Cargo: Docente de la carrera de comunicación (UPSE)
Especialidad: Licenciado en Comunicación	Especialidad: Licenciado en Comunicación
Entrevistador: Joselyn Anabel Beltrán Rivera	Entrevistador: Joselyn Anabel Beltrán Rivera
Entrevistado: Lcdo. Gonzalo Rodríguez Tómalá	Entrevistado: Lcdo. Cesar Ari zaga Sellan
Cargo: Periodista	Cargo: Periodista
Especialidad: Licenciado en comunicación	Especialista: Reportero
Entrevistador: Joselyn Anabel Beltrán Rivera	Entrevistador: Joselyn Anabel Beltrán Rivera

PREGUNTAS

¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentas como periodistas al realizar

ANÁLISIS

Resaltan la importancia de contar con fuentes confiables y acceder a información veraz para llevar a cabo una

CRITERIOS

Las fuentes de información son documentos que proporcionan dato sutil

investigación en profundidad para tus reportajes?

investigación periodística de calidad Los desafíos en la obtención de información pueden dificultar la labor del periodista y afectar la profundidad y precisión de la cobertura periodística.

para un propósito específico. (Andradra, 2020)

¿Conoces cuáles son las técnicas periodísticas de investigación para obtener información? ¿Relevante y verificada?

Hacen hincapié en la importancia de ser versátil y tener habilidades interpersonales en el trabajo periodístico, ser social y establecer contacto que pueden facilitar el acceso a información valiosa, además se destaca que el periodismo de investigación se basa en la contrastación rigurosa de la información y el uso de diversas técnicas de recolección de datos y entrevistas para obtener una visión completa y precisa de los hechos.

Los periodistas respetan en principios la verdad y su difusión, porque el público tiene derecho a conocer la verdad (Barragán, Ética del periodista: información y práctica, 2007)

¿Qué consideras que hace que una noticia basada en periodismo de investigación sea impactante y relevante para el público?

Resalta la importancia de la relevancia y el impacto en el trabajo periodístico para atraer y retener a la audiencia, es

Hablar de la noticia es enfrentarse a su verdad. Muchos ven esto como arrogancia y soberbia, porque si bien él desempeñó

fundamental analizar y presentar temas de interés nacional que generan impacto y resuelvan la desinformación.

profesional de un periodista tiene una enorme influencia en la sociedad, no debe rehuir las críticas, sino más bien una autocrítica y un deseo de enfatizar esto muchas veces en un dilema moral y legal (Barragán, *Ética del periodista: formación y práctica*, 2007)

¿Cómo afecta el periodismo de investigación a la credibilidad y confianza de los medios de comunicación y del periodista en sí mismo?

Enfatizan la importancia de la credibilidad y la confianza en el trabajo periodístico, especialmente en el periodismo de investigación. La veracidad de la información y la búsqueda de fuentes confiables son fundamentales para mantener la reputación profesional del periodista y garantizar que la sociedad confíe en el trabajo que se realiza.

Un compromiso voluntario de los agentes involucrados en el proceso de comunicación: editado para complementar la libertad de los medios de comunicación mediante su uso responsable (Barragán, *Ética del periodista: información y práctica*, 2007)

¿Qué medidas adoptan los medios de comunicación para evitar el sensacionalismo en el tratamiento de las noticias?

Abordan la responsabilidad ética que deben tener los periodistas y medios de comunicación en la cobertura de ciertos temas. Se destaca la importancia de cuidar la integridad de los trabajadores

La responsabilidad ética revela el carácter moral de cada individuo. Es una cualidad completamente voluntaria que, por un lado, nos lleva a ser más respetuoso, transparentes y auténticos con los demás:

	<p>involucrados en el proceso periodístico y proteger la privacidad de las personas involucradas en las noticias.</p>	<p>por otro, la, responde a las necesidades del otro (Ayala, 2010)</p>
<p>¿Qué cambios has observado en la percepción y tratamiento de las noticias por parte de los profesionales en el área de comunicación cuando se trata de periodismo de investigación?</p>	<p>destacan el enfoque positivo hacia el periodismo de investigación y su relación con la sociedad, se valora la diversidad de estilo y enfoques que cada periodista puede aportar a su trabajo.</p>	<p>(Arrueta, 2012) menciona que el impacto de las nuevas tecnologías o el lugar que ocupa el periodismo de investigación tradicional en los medios, pero poco se habla de las circunstancias que inciden en él, desempeño individual.</p>
<p>¿Qué recomendaciones darías a los jóvenes periodistas que deseen involucrarse en el periodismo de investigación?</p>	<p>Resaltan la importancia del cuidado y la confianza en el periodismo, especialmente al cubrir temas importantes y de interés se alienta al periodista a ser valientes en su labor y a respaldar su información con fuentes veraces y profundidad en la investigación.</p>	<p>La importancia de las profesiones radica en los beneficios específicos que aportan a la sociedad y, por otro lado, en ellos la capacidad de construir identidad y comunidad (Barragán, Ética de periodista: formación y práctica, 2007)</p>
<p>Al realizar una investigación periodística ¿Cómo te aseguras de mantener un equilibrio entre el deber de informar al</p>	<p>Destacan la importancia de la ética periodística, la verificación de fuentes y</p>	<p>La responsabilidad social de los periodistas implica un respeto absoluto</p>

público y el respeto a la privacidad y seguridad de las personas involucradas en las noticias?

respectos a la privacidad u dignidad de las personas involucradas en las noticias, se enfatiza que la búsqueda de la verdad debe ir de la mano con el cuidado y responsabilidad al informar.

por los destinatarios que buscan información y opiniones de los profesionales hasta que se realiza un trabajo adicional. Cumplir con el código de ética de este organismo profesional (Barragán, 2007)

Fuente: Guía de preguntas

Elaborado por: Joselyn Beltrán Rivera, 2023

ANEXO 12: Evidencia de las entrevistas y ficha de observación

: Evidencia de las entrevistas y ficha de observación

FIGURA 2 Entrevista por correo electrónico a periodista

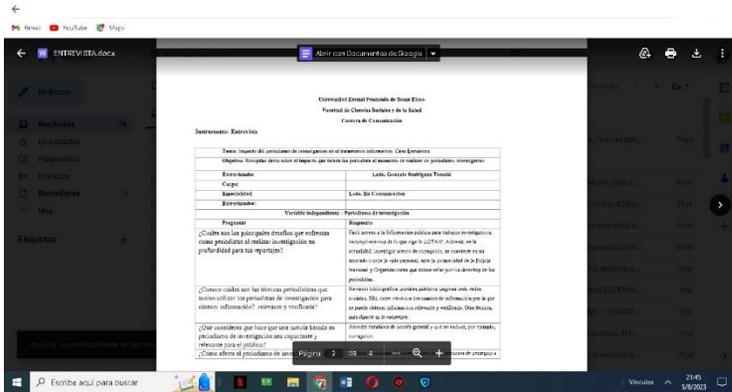


FIGURA 3 Entrevista por correo electrónico a periodista

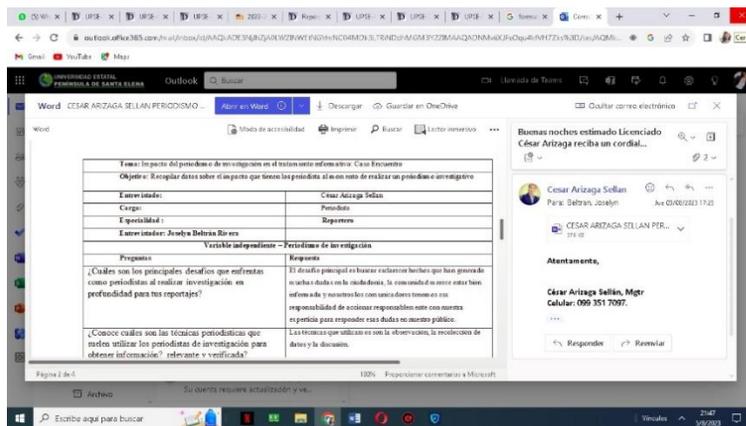


FIGURA 1 Entrevista a expertos en la comunicación



FIGURA 4 Entrevista por zoom a reportero del canal Costa TV

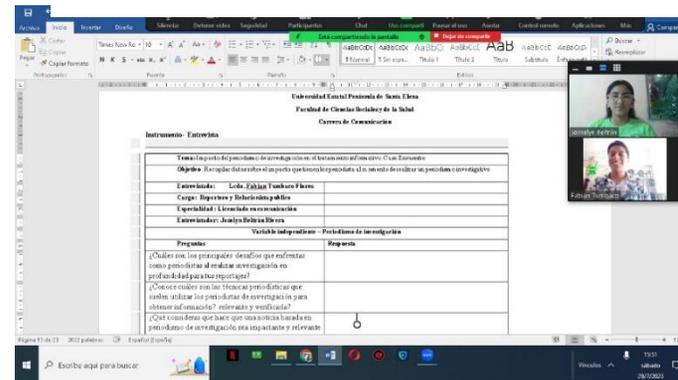


FIGURA 5 Medio digital el comercio



FIGURA 6 Medio digital el universo

