



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

**Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias
Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Previo a la obtención del grado académico de:

LICENCIADO EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

AUTORES:

MOLINA CLEMENTE DERECK FABRICIO
CHAVEZ CAMACHO ANTHONY ADONY

TUTOR(A):

Lcda. Alexandra Yépez Vera, Mgtr.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2023

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

**Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias
Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Previo a la obtención del grado académico de:

LICENCIADO EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

MOLINA CLEMENTE DERECK FABRICIO

CHAVEZ CAMACHO ANTHONY ADONY

LA LIBERTAD – ECUADOR

2023

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	4
ÍNDICE DE FIGURAS.....	5
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD	6
DEDICATORIA	8
AGRADECIMIENTOS	9
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC.....	10
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	10
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.....	11
RESUMEN	12
INTRODUCCIÓN	14
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1. Antecedentes del problema de investigación	15
1.2. Formulación del problema de investigación	17
1.3. Objetivos	18
1.3.1. Objetivo general.....	18
1.3.2. Objetivos específicos	18
1.4. Justificación de la investigación.....	18
2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....	19
2.1. Conocimiento actual.....	19
2.2. Fundamentación teórica y Conceptual	26
3. MARCO METODOLÓGICO	33
3.1. Tipo de investigación.	33
3.2. Alcance de la investigación.....	33
3.3. Población, muestra y periodo de estudio.....	33
3.4. Técnicas e instrumentos de levantamiento de información.	34
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	34
5. DISCUSIÓN	58
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	62
REFERENCIAS.....	65
BIBLIOGRAFÍA	65
ANEXOS	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Muestreo probabilístico aleatorio simple.....	33
Tabla 2. Edad	35
Tabla 3. Carrera	36
Tabla 4. Identidad de género.....	37
Tabla 5. Estado civil	38
Tabla 6. Cantón donde reside.....	39
Tabla 7. ¿Cree usted que la universidad proporciona las herramientas necesarias para evitar la deserción en estudiantes?.....	40
Tabla 8. ¿Considera usted que la falta de motivación por parte del estudiante puede ser un factor que provoca la deserción académica?.....	41
Tabla 9. ¿Cree usted que los conflictos familiares pueden afectar de manera negativa en el rendimiento académico y llevar a la deserción?	42
Tabla 10. ¿Cree usted que las adicciones a sustancias ilícitas pueden perjudicar el rendimiento académico y provocar la deserción por parte del estudiante?.....	43
Tabla 11. ¿Considera usted que el embarazo es una de las causas que produce que los estudiantes abandonen sus estudios universitarios?.....	44
Tabla 12. ¿Cree usted que la falta de habilidades académicas por parte del estudiante puede provocar el abandono de sus estudios?	45
Tabla 13. ¿Cree usted que el acoso por parte de compañeros puede provocar la deserción académica?.....	46
Tabla 14. ¿Cree usted que la falta de integración social puede afectar a la deserción por parte del estudiante?.....	47
Tabla 15. ¿Cree usted que la falta de recursos económicos puede afectar a la deserción académica?.....	48
Tabla 16. ¿Cree usted que la sobrecarga académica puede influir a la deserción de los estudiantes?.....	49
Tabla 17. ¿Considera usted que el nivel de dificultad de los semestres es un factor que influye en la deserción académica?.....	50
Tabla 18. ¿Cómo estudiante universitario se siente motivado por las oportunidades laborales que ofrecen en relación a su carrera?.....	51
Tabla 19. ¿Considera que la falta de habilidades para afrontar la presión y el estrés académico es un factor por el que los estudiantes deciden desertar?.....	52
Tabla 20. ¿Cree usted que el trabajar y estudiar al mismo tiempo es un factor en la deserción académica de los universitarios?.....	53
Tabla 21. ¿Recomendaría usted su carrera universitaria a personas que se encuentran en proceso de ingresar a la universidad?	54
Tabla 22. ¿Antes de su ingreso a la universidad recibió usted algún tipo de orientación vocacional?	55
Tabla 23. ¿Qué estrategia considera usted que se deben implementar para disminuir la tasa de deserción universitaria?	56

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Edad.....	35
Figura 2. Carrera.....	36
Figura 3. Identidad de género	37
Figura 4. Estado civil.....	38
Figura 5. Cantón donde reside	39
Figura 6. ¿Cree usted que la universidad proporciona las herramientas necesarias para evitar la deserción en estudiantes?.....	40
Figura 7. ¿Considera usted que la falta de motivación por parte del estudiante puede ser un factor que provoca la deserción académica?.....	41
Figura 8. ¿Cree usted que los conflictos familiares pueden afectar de manera negativa en el rendimiento académico y llevar a la deserción?	42
Figura 9. ¿Cree usted que las adicciones a sustancias ilícitas pueden perjudicar el rendimiento académico y provocar la deserción por parte del estudiante?.....	43
Figura 10.¿Considera usted que el embarazo es una de las causas que produce que los estudiantes abandonen sus estudios universitarios?.....	44
Figura 11¿Cree usted que la falta de habilidades académicas por parte del estudiante puede provocar el abandono de sus estudios?	45
Figura 12. ¿Cree usted que el acoso por parte demás compañeros puede provocar la deserción académica?.....	46
Figura 13. ¿Cree usted que la falta de integración social puede afectar a la deserción por parte del estudiante?.....	47
Figura 14. ¿Cree usted que la falta de recursos económicos puede afectar a la deserción académica?.....	48
Figura 15. ¿Cree usted que la sobrecarga académica puede influir a la deserción de los estudiantes?.....	49
Figura 16. ¿Considera usted que el nivel de dificultad de los semestres es un factor que influye en la deserción académica?.....	50
Figura 17. ¿Cómo estudiante universitario se siente motivado por las oportunidades laborales que ofrecen en relación a su carrera?.....	51
Figura 18. ¿Considera que la falta de habilidades para afrontar la presión y el estrés académico es un factor por el que los estudiantes deciden desertar?.....	52
Figura 19. ¿Cree usted que el trabajar y estudiar al mismo tiempo es un factor en la deserción académica de los universitarios?.....	53
Figura 20. ¿Recomendaría usted su carrera universitaria a personas que se encuentran en proceso de ingresar a la universidad?	54
Figura 21. ¿Antes de su ingreso a la universidad recibió usted algún tipo de orientación vocacional?	55
Figura 22. ¿Qué estrategia considera usted que se deben implementar para disminuir la tasa de deserción universitaria?	56

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Quien suscribe; **MOLINA CLEMENTE DERECK FABRICIO** con C.C. 2450603746, estudiante de la carrera de Gestión Social y Desarrollo, declaro que el Trabajo de Titulación; Proyecto de Investigación presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo título es: **Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023**, corresponde exclusiva responsabilidad del autor y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, julio, 2023.

Atentamente,



Molina Clemente Dereck Fabricio
C.C. 2450302746

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Quien suscribe; **CHAVEZ CAMACHO ANTHONY ADONY** con C.C. 2400273641, estudiante de la carrera de Gestión Social y Desarrollo, declaro que el Trabajo de Titulación; Proyecto de Investigación presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo título es: **Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023**, corresponde exclusiva responsabilidad del autor y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, julio, 2023.

Atentamente,



Chavez Camacho Anthony Adony
C.C. 2400273641

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a las personas que me inspiraron a conseguir mis metas y a no rendirme. A mis padres Kleber Fabricio Molina Rodríguez y Carmen Marianela Clemente Matías, por su apoyo incondicional, a mis hermanos por estar siempre conmigo. Siempre me han apoyado en cada paso que he dado en mi vida, gracias por su paciencia y por enseñarme la importancia del esfuerzo y la dedicación. Este logro también quiero dedicárselo a mis amigos y seres queridos, quienes han sido una fuente constante de motivación y apoyo en mi camino académico. Sin su aliento y confianza, no habría sido posible llegar hasta aquí

¡Gracias a todos por ser parte de este logro!

Dereck Fabricio Molina Clemente.

Queridos padres, esta dedicatoria es un pequeño gesto de agradecimiento por todo el apoyo incondicional que me han brindado a lo largo de mi vida y especialmente durante la realización de mi tesis. Gracias por ser mi fuente de inspiración y por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia. Su amor y confianza en mí han sido fundamentales para alcanzar este logro académico. Agradezco también por su paciencia y comprensión en los momentos en que tuve que dedicar largas horas de estudio y trabajo a mi investigación. Siempre estuvieron ahí, brindándome su apoyo emocional y alentándome a seguir adelante. Esta tesis no solo es el resultado de mi esfuerzo, sino también de su dedicación y sacrificio como padres. Gracias por haberme dado todas las herramientas necesarias para crecer y desarrollarme académicamente.

Espero que esta dedicación les haga sentir orgullosos de mí, así como yo me siento orgulloso de tenerlos como mis padres. Sin ustedes, nada de esto hubiera sido posible. Con todo mi amor y gratitud,

Anthony Adony Chavez Camacho

AGRADECIMIENTOS

En este momento tan significativo, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Dios, a mis padres, mis hermanos y mis amigos por el apoyo incondicional durante todo este proceso. Sus palabras de aliento fueron fundamentales para mantenerme motivado. Además, quiero agradecer a todos los participantes de mi investigación por su tiempo y disposición para colaborar. Sin su contribución, este trabajo no habría sido posible. A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por darme la oportunidad de obtener un título de tercer nivel y a los docentes por las enseñanzas y valores que nos inculcaron a lo largo de la carrera.

A todos ustedes, gracias por ser parte de este sueño hecho realidad. La culminación de este esfuerzo representa el inicio de nuevos desafíos y aprendizajes. Espero que este trabajo contribuya de alguna manera al conocimiento en el campo de estudio y sea útil para la comunidad académica y profesional.

¡Gracias a todos por ser parte de este logro!

Dereck Fabricio Molina Clemente.

Queridos papá y mamá, hoy quiero tomar un momento para expresar mi más profundo agradecimiento por su inmensa contribución y apoyo en mi camino hacia la finalización de mi carrera universitaria y la elaboración de mi tesis. Sin ustedes, esta etapa de mi vida no habría sido posible.

Desde el comienzo de mi vida universitaria, ustedes han estado a mi lado, animándome y alentándome en cada paso del camino. Han sido mis mayores defensores, siempre creyendo en mí y motivándome a alcanzar mis metas. Su incondicional apoyo moral me ha dado la fuerza y determinación necesarias para continuar incluso en los momentos más difíciles. Además, quiero agradecerles por su apoyo financiero. Entiendo que ha sido una gran responsabilidad para ustedes brindarme la educación que necesitaba y ayudarme a cubrir los gastos asociados con mi carrera universitaria. Su sacrificio y dedicación para asegurarse de que no me faltara nada es algo que nunca podré agradecer lo suficiente.

No puedo dejar de mencionar su apoyo constante durante la elaboración de mi tesis. Ustedes me brindaron un espacio tranquilo para estudiar, me animaron a buscar conocimientos adicionales y me proporcionaron las herramientas necesarias para llevar a cabo mi investigación. Su confianza en mi capacidad para concluir este proyecto me impulsó a dar lo mejor de mí y a lograr resultados que nunca pensé posibles.

Anthony Adony Chavez Camacho



Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud
Gestión Social y Desarrollo

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La Libertad, 31 de julio del 2022

Lic. Lilian Susana Molina Benavides, Ph.D
Directora de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo- UPSE

En su despacho. -

En calidad de tutor asignado por la carrera de Gestión Social y Desarrollo, informo a usted que los estudiantes: **Molina Clemente Dereck Fabricio** con cédula de identidad No **2450302746** y **Chavez Camacho Anthony Adony** con cédula de identidad No **2400273641**, han cumplido con los requisitos estipulados en el *Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE y Protocolos Vigentes de la carrera de Gestión Social y Desarrollo*, para la implementación y desarrollo del Trabajo de Titulación, bajo la modalidad de Proyecto de Investigación, de título **“Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023”**.

Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación referido anteriormente, bajo el Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE vigente que cita:

“Art 11. Actividades académicas del docente tutor. - El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular, quién presentará el informe correspondiente de acuerdo a la planificación aprobada por el Consejo de Facultad.”

Debo indicar que es de exclusiva responsabilidad de los autores, cumplir con las sugerencias realizadas durante el proceso de revisión.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

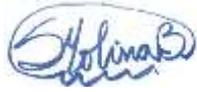
Atentamente,



ALEXANDRA
ELIZABETH YEPEZ
VERA

Lcda. Alexandra Yepez Vera, Mgtr
DOCENTE TUTORA

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



Lic. Lilian Susana Molina Benavides,
Ph.D
**DIRECTORA DE LA CARRERA
DE GESTIÓN SOCIAL Y
DESARROLLO**



Econ. Juan Carlos Olives M., Mgtr.
**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA DE
GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**



Escanea el código QR para:
**ALEXANDRA
ELIZABETH YEPEZ
VERA**

Lcda. Alexandra Yépez Vera , Mgtr
**DOCENTE TUTOR(A) DE LA
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL
Y DESARROLLO**



Lcdo. Fabián Cobos Alvarado. Ph.D.
**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y
DESARROLLO**



Dereck Fabricio Molina Clemente
**ESTUDIANTE DE LA CARRERA
DE GESTIÓN SOCIAL Y
DESARROLLO**



Anthony Adony Chavez Camacho
**ESTUDIANTE DE LA CARRERA
DE GESTIÓN SOCIAL Y
DESARROLLO**

Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencia Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023

Molina Clemente Dereck Fabricio (1), Anthony Adony Chavez Camacho (2), Alexandra Elizabeth Yepez Vera (3)

Código Orcid (1) 0009-0005-9593-7879

Código Orcid (2) 0009-0003-2896-3351

Código Orcid (3) 0000-0002-3491-7787

Universidad Estatal Península de Santa Elena-Carrera Gestión Social y Desarrollo

Universidad Estatal Península de Santa Elena-Carrera Gestión Social y Desarrollo

Universidad Estatal Península de Santa Elena-Carrera Gestión Social y Desarrollo

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar los factores que producen la deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, para establecer directrices estratégicas que funcionen como metodologías contrarrestantes a los impactos de la tasa de deserción universitaria y que contribuyan a la mejora continua de la calidad del sistema educativo de la UPSE. Los factores que inciden día a día en la decisión de desertar en una carrera universitaria que garantice una mejora en la calidad de vida de los profesionales a nivel nacional, varían entre sociales, personales e institucionales. La siguiente investigación es de carácter cuantitativo, para precisar información que valide la autenticidad de la teoría sustantiva empleada, la situación y el conocimiento actual de los factores que provocan la deserción académica, a través de la revisión bibliográfica y el análisis de los resultados obtenidos que están respaldados por la herramienta de recopilación de información cuya meta es identificar los factores que inducen en los estudiantes de la Facultad de Ciencia Sociales y de la Salud de la UPSE.

Palabras Clave: *Deserción académica, educación superior, rendimiento académico, problemas sociales, factores externos*

Academic dropout in the students of the Faculty of Social and Health Sciences of the UPSE, 2023

ABSTRACT

This research aims to determine the factors that produce academic dropout in students of the Faculty of Social Sciences and Health, to establish strategic guidelines that function as counteracting methodologies to the impacts of the university dropout rate and that contribute to the continuous improvement of the quality of the UPSE educational system. The factors that affect day by day in the decision to desert in a university career that guarantees an improvement in the quality of life of professionals at the national level, vary between social, personal and institutional. The following research is of a quantitative nature, to specify information that validates the authenticity of the substantive theory used, the situation and the current knowledge of the factors that cause academic desertion, through the bibliographic review and analysis of the results obtained that are supported by the information collection tool whose goal is to identify the factors that induce in the students of the Faculty of Social Sciences and UPSE Health

Keywords: Academic Dropout, higher education, academic performance, social problems, external factors

INTRODUCCIÓN

El estudio de la deserción como un fenómeno multifactorial que afecta a estudiantes de todos los niveles educativos a nivel mundial. Se refiere a la situación en la que un estudiante abandona sus estudios antes de completarlos, esta problemática tiene implicaciones significativas tanto a nivel individual como social.

Existen múltiples factores que contribuyen a la deserción académica. En primer lugar, la falta de motivación como uno de los elementos clave dado que, si un estudiante no tiene un propósito claro en sus estudios o no ve el valor de lo que está aprendiendo, es más probable que se desanime y posteriormente abandone. La desmotivación puede estar relacionada con la falta de interés en el campo de estudio, falta de apoyo emocional o financiero, o la percepción de que el sistema educativo no ofrece oportunidades reales de desarrollo personal o profesional. Además, las dificultades técnicas también juegan un papel importante en la deserción, si un estudiante se enfrenta constantemente a dificultades para comprender los contenidos, tiene problemas de aprendizaje no diagnosticados o no recibe el apoyo necesario para superar los obstáculos procederá a desertar. Asimismo, los factores socioeconómicos también influyen en la decisión de abandonar una carrera, la falta de recursos económicos puede llevar a que los estudiantes tengan que trabajar a tiempo completo para cubrir sus necesidades básicas, lo que dificulta su capacidad para dedicar tiempo y energía a los estudios. Adicionalmente, la falta de acceso a servicios educativos de calidad, como bibliotecas, laboratorios o tecnología, también puede contribuir a la deserción.

La deserción académica, tiene consecuencias negativas para la sociedad en general. A nivel individual, abandonar los estudios puede limitar las oportunidades de empleo y el desarrollo profesional, lo que puede llevar a una mayor dificultad para acceder a trabajos bien remunerados y satisfactorios. La falta de educación puede afectar negativamente la autoestima y el bienestar emocional de los estudiantes. Para abordar este desafío es fundamental implementar estrategias que promuevan la motivación y el interés por el aprendizaje, proporcionar apoyo académico y emocional a los estudiantes en riesgo, y garantizar el acceso equitativo a la educación. Solo a través de un enfoque integral y colaborativo será posible reducir la tasa de deserción académica y promover la igualdad de oportunidades tanto educativas como profesionales.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes del problema de investigación

En la provincia de Santa Elena, la Universidad Estatal Península de Santa Elena con sede en cantón La Libertad, es la única universidad pública de la península por lo que es alto el porcentaje de estudiantes peninsulares y de otras provincias también que optan por obtener una plaza de estudio en esta institución educativa. Pero a pesar de su alta población estudiantil muchos de estos no terminan su carrera universitaria, abandonándola a sus inicios o en la parte media.

Las razones por las que los estudiantes pueden optar por interrumpir sus estudios universitarios son variadas. Si bien es cierto factores como la financiación de los estudios, las obligaciones familiares o la selección de una carrera profesional inadecuada pueden prevalecer como comunes en varias poblaciones de estudiantes, también existen circunstancias únicas que contribuyen a los casos individuales de abandono académico.

Numerosos estudiantes aspiran a seguir una carrera profesional matriculándose en las diferentes carreras de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE. Sin embargo, con el paso de los ciclos académicos, se ha notado que muchos estudiantes abandonan la universidad por diversas razones. Este problema se ve agravado por el hecho de que la universidad no presta suficiente atención al problema del abandono de los estudiantes. Aunque algunos estudiantes muestran voluntad de aprender, a menudo se ven obstaculizados por factores que les impiden continuar con su educación. Por lo tanto, encontrar estrategias efectivas para abordar este problema es una prioridad para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación profesional de calidad.

La deserción académica de los estudiantes constituye una preocupación crítica dentro del ámbito de la educación superior debido a que presenta efectos adversos en varios aspectos, como académicos, económicos, sociales y culturales. Por lo tanto, es imperativo realizar una investigación exhaustiva para identificar las causas fundamentales de la deserción estudiantil y tomar las medidas necesarias para frenarla.

Según Sakshi y Munish (2021) las principales razones por las que los estudiantes abandonan la universidad son: Los estudiantes muchas veces eligen trabajar al inicio de su carrera y terminan dedicando más tiempo a sus trabajos que a las actividades académicas. Además, los estudiantes pueden carecer de apoyo en forma de bienestar estudiantil, becas y subsidios, y pueden estar enfrentando dificultades económicas en sus familias. Las demandas académicas de la universidad también pueden ser abrumadoras, con cursos desafiantes, profesores sin preparación, requisitos y exámenes estrictos. Finalmente, los estudiantes pueden desconectarse cuando se les pide que aprendan materias que no son relevantes o interesantes para la carrera que eligieron.

El comportamiento de deserción es una realidad que se observa comúnmente, especialmente durante los dos primeros años de la universidad, donde las instituciones enfrentan una pérdida significativa de las tasas de matrícula que van del 25% al 35%. Además, un número considerable de estudiantes, alrededor del 15% al 20%, abandona la universidad faltando poco tiempo para terminar su carrera (Tarrillo, 2019).

Davila et al. (2022) mencionan que a nivel mundial hay varios países, incluidos Canadá, México, Colombia, Estados Unidos y Japón, donde un número significativo de estudiantes está abandonando la universidad. En los últimos cinco años, se ha producido un aumento del 55,40% en el número de abandonos universitarios en todo el mundo, según las estadísticas proporcionadas por la Organización de las Naciones Unidas.

La pandemia de COVID-19 provocó que más de 1600 millones de estudiantes en todo el mundo, provenientes de más de 190 países de todos los continentes, hayan tomado la difícil decisión de interrumpir sus estudios. Esto se debe principalmente a las limitaciones financieras, ya que estos estudiantes buscan medios alternativos para ganarse la vida y mantener a sus familias durante estos tiempos sin precedentes (Fernández et al., 2014).

El tema de la deserción académica en América Latina requiere un análisis de las circunstancias sociales y económicas que rodean a la región, incluyendo una evaluación de los sistemas educativos. A pesar del progreso sustancial en la educación superior en los últimos años, un gran segmento de la población sigue enfrentándose a la exclusión en la mayoría de los países.

Según una investigación de la Unesco realizada entre 2015 y 2020, el problema de la deserción universitaria en América Latina se ha agudizado, con un incremento del 25,45%. Este problema ha resultado en una pérdida de hasta \$420 millones en el continente debido a que un número significativo de estudiantes abandonan las universidades. Las principales razones detrás de esta tendencia son los desafíos económicos y sociales que enfrentan países como Bolivia, Perú y Ecuador. En consecuencia, las universidades de estas regiones sufren una alta tasa de deserción.

En un proyecto de investigación apoyado por el Banco Mundial, Ferreyra et al. (2017) concluyeron que la tasa de graduación de estudiantes universitarios en América Latina y el Caribe es de apenas el 50%. Este hallazgo destaca los desafíos que enfrentan los estudiantes en la región y señala la necesidad de más apoyo y recursos para garantizar que puedan completar con éxito sus estudios y alcanzar sus metas académicas. Con una tasa tan alta de incumplimiento, está claro que existen barreras significativas para el éxito que deben abordarse para garantizar que más estudiantes puedan graduarse para que contribuyan al desarrollo económico y social de sus comunidades. Este estudio representa una importante contribución a temática en curso sobre educación y desarrollo en América Latina y el Caribe, y subraya el papel fundamental que desempeñan las universidades y otras instituciones educativas en la configuración del futuro de la región.

A nivel local, Ecuador ha estado lidiando con un problema preocupante en sus universidades durante los últimos dos años. Una proporción importante de estudiantes, que asciende al 45,5% de los matriculados inicialmente, ha ido abandonando los estudios. Esta tendencia se ha observado en múltiples universidades del país (Scheunemann, Schnettler, Bobe, Fries, & Grunschel, 2021).

1.2. Formulación del problema de investigación

¿Cuáles son los factores que determinan la deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud?

1.3.Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar los factores que producen la deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Determinar la teoría sustantiva en relación a la deserción académica.
2. Diagnosticar la situación actual en relación de la deserción académica en la Facultad de Ciencias y de la Salud.
3. Establecer estrategias que mitiguen la tasa de deserción universitaria.

1.4.Justificación de la investigación.

La deserción académica es una problemática vigente en todas las instituciones de educación superior. La Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, no está ajena a esta problemática, por lo que en esta investigación se pretende analizar este problema en los distintos grupos de estudiantes de las diferentes carreras de la facultad.

La Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud ofrece educación para producir profesionales calificados que son demandados en nuestra sociedad actual. Sin embargo, solo un pequeño número de personas puede obtener este prestigioso título a pesar de la dotación de recursos, como maestros calificados, aulas bien equipadas y laboratorios. Esta desafortunada realidad ha resultado en una disminución en las tasas de matriculación y retención de estudiantes. Por lo tanto, es imperativo que se busquen soluciones efectivas para asegurar la continuidad y el éxito educativo.

La problemática de la deserción de estudiantes universitarios es un tema de gran interés debido a las diversas implicaciones personales, institucionales, sociales y económicas que surgen como resultado de este fenómeno. Los estudiantes experimentan un impacto emocional

al sentirse fracasados al no lograr completar sus metas y aspiraciones. Por otro lado, las instituciones educativas se ven afectadas por una disminución en el rendimiento académico. A nivel social, se generan desigualdades entre aquellos que logran finalizar sus estudios y aquellos que no, y a nivel económico, incide de manera significativa en el presupuesto del país para el sistema educativo. Según investigaciones llevadas a cabo por el CES en Ecuador, la tasa nacional de deserción se sitúa en un 48%. Esto significa que de cada 100 estudiantes que se inscriben en programas de educación superior, solo 52 logran graduarse dentro de los plazos académicos establecidos (Pineda, Moreno, & Moreno, 2020, p. 3).

La presente investigación surge ante la problemática del continuo abandono de las distintas carreras de la facultad por parte de los estudiantes universitario; por lo que se pretende determinar cuales los factores que llevan a los alumnos a desertar de su carrera universitaria, para posterior a esto precisar lineamientos estratégicos para que ayuden a la disminución continua de la tasa de deserción académica de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud.

El propósito de este estudio es establecer un enfoque sistemático para identificar y abordar el problema de la deserción académica. El estudio propone un conjunto de estrategias pedagógicas encaminadas a disminuir la tasa de deserción académica. La investigación involucrará a los estudiantes que exhiben un comportamiento de deserción académica, así como a los funcionarios y maestros involucrados en la preparación profesional de este grupo de estudiantes.

2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1. Conocimiento actual.

Pérez et al. (2023) investigan los factores que motivan al abandono universitario de estudiantes de odontología. Su estudio tiene como objetivo identificar desde el discurso del estudiante de odontología los motivos que llevan a la deserción académica. La investigación concluye que los principales factores por los que los estudiantes abandonan sus estudios universitarios son la maternidad, factores económicos y laborales, factores personales y familiares y factores vocacionales.

Suárez y Díaz (2015) realizaron una sistematización sobre la incidencia de factores en la salud mental, en donde, se hace hincapié en el estrés académico y la deserción estudiantil. El objetivo consistió en presentar los resultados de la revisión en terminologías de las variables antes mencionadas. Los autores mencionan que la variedad de tareas y responsabilidades asumidas dentro del entorno universitario tienden a generar niveles significativos de estrés y ansiedad. La susceptibilidad de una persona al estrés generalmente está determinada por su temperamento individual, su capacidad para hacer frente a situaciones estresantes y el apoyo que recibe de su red social. Hay varias respuestas de comportamiento comunes que las personas pueden exhibir en respuesta a ciertas situaciones de estrés. Estas respuestas incluyen rendimiento académico deficiente, tendencia a discutir o participar en conflictos, retraimiento o aislamiento de las interacciones sociales, sentimientos de apatía o falta de motivación, fumar o consumir alcohol en exceso, mayor ausentismo laboral o escolar, mayor propensión a sufrir accidentes, o torpeza, mostrar gestos nerviosos o inquietud, experimentar cambios en el apetito, como aumento o disminución de la ingesta de alimentos, así como cambios en los patrones de sueño, como aumento o disminución del sueño.

Quintero (2016) aborda un análisis de las causas de la deserción universitaria en jóvenes en donde se muestran causas familiares y económicas, el objetivo radicó en la identificación de las causas de la deserción universitaria y posteriormente, en la propuesta de estrategias de afrontación. El estudio muestra cuatro grandes causas por lo que los estudiantes abandonan los estudios universitarios: institucionales, económicas, académicas y afectivas. Dentro del ámbito de las causas institucionales, el factor que finalmente contribuye al potencial abandono es la insuficiente disponibilidad de oportunidades para los jóvenes en la Universidad. En particular, cuando se requiere que un joven se traslade y hay escasez de establecimientos universitarios capaces de brindar una experiencia educativa similar a su institución inicial, obliga al estudiante a interrumpir permanentemente su proceso en la educación superior. Los factores económicos indican que los ingresos insuficientes dentro de la familia de un joven podrían contribuir potencialmente a su decisión de abandonar sus estudios; sin embargo, también es plausible que la preocupación y la desesperación profundamente arraigadas derivadas de las circunstancias familiares desfavorables se conviertan en última instancia en el principal catalizador de su abandono. En el ámbito académico, existen ciertas causas que pueden parecer menos significativas al principio, pero que tienen la capacidad de agotar a los estudiantes tanto mental como físicamente a lo largo de sus semestres, lo que finalmente erosiona su motivación para persistir. Las razones emocionales detrás de la deserción pueden resultar increíblemente

difíciles de abordar y tienen el potencial de infligir un daño significativo a un joven estudiante universitario.

García et al. (2018) analizan las diferentes causas de la deserción académica en los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería. Tiene como objetivo determinar cuáles son las causas que producen el abandono académico. Los autores concluyeron que uno de los principales factores que afecta a los estudiantes es que necesitan apoyo y orientación en la elaboración de su proyecto de vida.

Chalpartar et al. (2022) mencionan que en la pandemia se agudizó la problemática académica sobre la deserción estudiantil universitaria, por tal razón, el estudio se abordó en el contexto de la emergencia sanitaria COVID-19. Cuyo objetivo consistió en el análisis de los factores vinculados a la permanencia y la deserción de la comunidad académica de la Universidad de Nariño. Los resultados de la investigación indican que el principal factor de deserción académica recae en aspectos familiares y la situación económica, debido a que, el limitado acceso a dispositivos electrónicos, redes de internet han dificultado la permanencia de los estudiantes, por tanto, es necesario promover estrategias de permanencia enfocadas en la calidad y el bienestar estudiantil.

Roque et al. (2023) analizan los factores que inciden al abandono académico de estudiantes universitarios en época de Covid19. El objetivo de su investigación es determinar los factores de riesgos de deserción académica en tiempo de covid19. Se determina que uno de los principales factores de riesgo de abandono académico es la condición socioeconómica de la unidad familiar, que juega un papel fundamental en la decisión de retirarse de la educación. Junto a esto, el factor personal, en concreto la falta de motivación, también contribuye significativamente a la probabilidad de abandono. Para evitar la deserción académica es imperativo incorporar una serie de medidas, que incluyen, entre otras, iniciativas de asistencia académica, programas destinados a brindar apoyo social y económico, fomentar la motivación y la integración, implementar estrategias para la retroalimentación temprana, permitir la flexibilidad en el currículo, y teniendo en cuenta factores emocionales y cognitivos.

Hernández et al. (2021) investigan los factores que provocan la deserción académica en la Educación Superior (IES). Tiene como objetivo encontrar, ordenar y analizar información relacionada con la deserción por parte de los estudiantes de nivel superior. Los resultados que

se obtuvieron fueron: identificar las materias que tuvieran mayor índice de reprobados, y la descripción de estrategias para contrarrestar estas problemáticas. Los autores mencionan varios factores que contribuyen a la deserción académica, específicamente relacionados con el sistema educativo. Estos factores incluyen disparidades en la calidad de los servicios educativos y los métodos para acceder y asignar estudiantes a los campus, modalidades e incluso turnos. Adicionalmente, los autores destacan el impacto de las prácticas educativas que no se alinean con estrategias pedagógicas efectivas, así como la inadecuada formación docente y las precarias condiciones de trabajo. Además, la insuficiencia de infraestructura y equipamiento, junto con el desajuste entre la cultura de los jóvenes y el ambiente académico, también juegan un papel en la deserción académica.

Cajigal et al. (2022) plantean que la deserción académica es un problema que se presenta en toda institución educativa, pero existen áreas determinadas donde se muestran con mayor rango. Este estudio tiene como objetivo presentar un modelo enfocado en la indagación del abandono académico en la Universidad Autónoma del Carmen. Los autores concluyen que una de las causales más grandes de la deserción académica es la falta de espacios para tutorías universitarias.

Franco (2023) analiza los niveles de ingreso y egresos de los estudiantes de la carrera de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Pilar periodo 2017-2019. Esta investigación tiene como objetivo conocer el nivel de deserción académica de los estudiantes de la Carrera de Ciencias de la Educación en tiempo de Covid19. En el estudio se encontró que los estudiantes abandonan la universidad por factores económicos, escasa información sobre la carrera y la adaptación a la educación virtual por la pandemia por Covid19.

De la Cruz y Heredia (2019) buscan contribuir a la generación de pruebas y evidencias que inciden en la deserción académica en la comunidad universitaria de México. El propósito es analizar en detalle, los elementos que influyen en la asistencia de la población indígena. Se determinó que el elemento que más incide y afecta su desempeño es la lengua, la adaptación a un nuevo idioma.

Peña (2017) investiga acerca de la influencia de la experiencia universitaria en la deserción académica. Su estudio tiene como objetivo determinar la influencia de la experiencia universitaria y otros factores en el abandono de la universidad. El autor señala que los factores

de experiencia universitaria más influyente en la deserción académica universitaria son la carga horaria universitaria, nuevas responsabilidades adquiridas en la universidad, la adaptación a la vida universitaria, relaciones interpersonales, la orientación vocacional y la motivación.

Aravena y Pérez (2022) analizan las causas de la deserción en estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Madre Laura, del municipio de Tierra Alta, departamento de Córdoba, en Colombia. Su objetivo fue comprender la no deserción académica en adolescentes. Los autores hacen el llamado a comprender las circunstancias y necesidades de estos adolescentes que están decididos a terminar su educación a pesar de la posibilidad de abandonarla es de suma importancia. Los importantes descubrimientos realizados a través de esta investigación brindan una oportunidad para que las instituciones educativas, los modelos pedagógicos y los docentes se involucren en la introspección y consideren adoptar un papel más activo en el apoyo a estos estudiantes. Además, impulsa un examen más profundo de la influencia de la dinámica familiar y las motivaciones subyacentes que impulsan a estos estudiantes a luchar por el éxito académico.

Rochin (2021) realiza una investigación acerca de la deserción académica en México. El objetivo de este estudio es la revisión de la literatura acerca de las causas que generan el abandono universitario. La investigación muestra que las principales causas por las que los estudiantes abandonan la universidad son los ineficientes planes y programas de estudios universitarios, carencia de proyecto de vida del estudiantes y problemas familiares.

Dávila et al. (2022) menciona que, actualmente el aumento de la deserción universitaria a nivel mundial se debe considerar una situación de abordaje, pues, la educación universitaria es necesaria para contribuir al desarrollo humano y la evolución completa del ser humano en todas las áreas. Por tanto, el objetivo consistió en caracterizar la deserción universitaria de los estudiantes de una universidad peruana. El factor que más predomina en la deserción de los estudiantes es el aspecto financiero, en donde se resaltan dos cuestiones la familia como un soporte económico y estudiantes que laboran para costear sus estudios en la que, en ocasiones estas dos situaciones llegan a fallar y a forjar el abandono de los estudiantes en el sistema educativo superior.

Lázaro et al. (2020) se interesan en investigar los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de Ingeniería Informática. Este estudio tiene como objetivo

identificar los factores que influyen en la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Informática de la Escuela Superior Cubana. Estos factores incluyen el lugar de procedencia, la nota del examen de ingreso en la asignatura de matemática, el modo en que se solicitó la carrera y el rendimiento académico en la asignatura de matemática y programación.

Jiménez y Ochoa (2021) estudian las causas que inciden en la deserción académica en los niveles superiores de educación. Tiene como objetivo proponer soluciones a esta problemática. La investigación revela que la ruptura de las unidades familiares, así como las dificultades económicas y sociales, han surgido como los principales catalizadores detrás de la alarmante tasa de deserción académica. Además, se ha establecido que para combatir de manera efectiva este problema, es imperativo implementar políticas tanto institucionales como públicas que empoderen activamente a los individuos dentro de la comunidad educativa, enfatizando la importancia primordial de que los jóvenes completen con éxito su educación.

Schmidt et al. (2023) analizan los factores que indican en la deserción universitaria en una universidad de Chile. El objetivo de este estudio buscar determinar los factores sociodemográficos, personales y académicos que tienen relación con la deserción académica de estudiantes de una universidad estatal chilena. La investigación demuestra que los factores que presentan una influencia significativa en la deserción universitaria fueron el promedio general acumulado y los factores sociodemográficos.

Piña (2023) estudia los determinantes de la deserción académica en la Universidad Autónoma de Zacatecas. El objetivo propuesto para este estudio es identificar los factores que determinan la deserción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Zacatecas periodo 2016-2019. Los adolescentes que obstan por abandonar los estudios fueron significativamente influenciados por sus circunstancias socioeconómicas, académico y administrativas. Además, no se les proporciona un sistema educativo que atendiese a sus intereses y necesidades individuales. El acto de abandonar la escuela fue un tema complejo, exacerbado por el entorno circundante. El cese de sus estudios se puede atribuir a una combinación de factores, incluidos los desafíos económicos que enfrentaron, la prevalencia de la delincuencia en su comunidad, la ocurrencia de embarazos precoces y un método de enseñanza tradicional obsoleto que no logró alinearse con sus realidades.

Amador (2021) investiga la relación entre el entorno familiar y la deserción académica en la Universidad de Colima. El objetivo de este estudio fue analizar la incidencia del entorno familiar en la deserción académica de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Colima. La investigación concluyó en que los factores que determinan la deserción académica son los cambios en la estructura familiar, el desempleo, el embarazo no deseado o de riesgo y la falta de apoyo económico y familiar.

Ordoñez (2023) analiza la relación existente entre los factores socioeconómicos y la deserción académica en la Universidad José Carlos Mariátegui. Se presenta este estudio con objetivo determinar los factores socioeconómicos que inciden en la deserción académica de los estudiantes de la UJCM de la Universidad José Carlos Mariátegui. El autor determina que los factores socioeconómicos más incidentes en la deserción de los estudiantes son los factores individuales, académicos, económicos e institucionales.

Carrión y Bastardo (2022) buscan determinar las causas que influyen en la deserción académica. Tienen como objetivo describir las causas que provocan la deserción académica en los alumnos de la parroquia Malacatos de cantón Loja en la época de Pandemia. El período de la pandemia de COVID-19 fue testigo de un aumento significativo en el número de estudiantes que abandonan la escuela, principalmente debido a los desafíos que plantea la educación virtual y las circunstancias socioeconómicas imperantes. Estas circunstancias obligaron a los padres a tomar la difícil decisión de sacar a sus hijos de las instituciones educativas.

Torres y Escobar (2022) sitúan a la deserción estudiantil como un fenómeno multicausal, no obstante, la mayoría de los estudios hacen énfasis en factores personales y socioeconómico. De esta manera, el objetivo del artículo estuvo basado en encontrar las características de estudiantes que abandonan, y que continúan en la carrera de medicina. Se identificaron características homogéneas en los estudiantes con respecto a la dimensión socioeconómica y que entre desertores y no desertores se difieren aspectos como el acceso a internet, edad y antecedentes académicos.

Portillo (2023) se interesa en investigar los factores asociados a la deserción académica en la Universidad Evangélica del Paraguay. Para este estudio se presenta el objetivo de caracterizar los factores relacionados con la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas y Contaduría Pública de la Universidad Evangélica del

Paraguay. El factor personal juega un papel significativo en la determinación de la deserción académica. Es importante considerar varios aspectos motivacionales y actitudinales que contribuyen a ello, como las aspiraciones y motivaciones personales, el desajuste entre las expectativas y la realidad, la insuficiente madurez emocional, las aptitudes y capacidades naturales de los jóvenes, el nivel de satisfacción con la carrera elegida, las perspectivas anticipadas en el mercado de trabajo al graduarse, las dificultades personales enfrentadas para integrarse y adaptarse al ambiente académico, el nivel de dedicación exhibido por el estudiante, la ausencia de las habilidades necesarias o interés en el campo elegido, y el incumplimiento de las expectativas de los estudiantes, lo que se traduce en una pérdida de entusiasmo y motivación para continuar sus estudios.

2.2.Fundamentación teórica y Conceptual

Deserción académica

Uno de los desafíos iniciales en el estudio de la deserción académica es ofrecer una conceptualización, por lo que existe diversas interpretaciones del concepto en la literatura. Peña (2017) menciona que el término deserción académica se refiere a la situación en que un estudiante universitario se inscribe en un programa o curso de estudio, pero no logra completarlo. Para Arias et al. (2018) la deserción académica ocurre cuando un estudiante abandona la carrera universitaria que eligió debido a diversas influencias o circunstancias positivas o negativas y que pueden ser internas o externas del alumno. Seminara (2020) ofrece una conceptualización más amplia sobre la deserción académica, menciona que es la desvinculación de un estudiante del sistema educativo, que puede ser por su propia elección o por factores externos, puede ser temporal o permanente y puede ocurrir con respecto a una carrera o una universidad específica, así como a todo el sistema educativo.

Tipos de deserción académica

La deserción académica se clasifica en tres variables: con respecto al tiempo, al espacio y al estudiante.

De acuerdo con la deserción respecto al tiempo, existe:

Deserción precoz: estudiante que la institución de educación superior le otorga la admisión, pero elige no matricularse.

Deserción temprana: estudiante que elige abandonar la universidad en los primeros (cuatro) semestres de la carrera.

Deserción tardía: estudiante que elige abandonar la universidad en los últimos (del quinto hacia adelante) semestres de la carrera.

De acuerdo con la deserción respecto al espacio, existe:

Deserción interna: estudiante que cambia de carrera dentro de la misma universidad.

Deserción institucional: estudiante que cambia de universidad.

Deserción total: estudiante que deja de estudiar y desaparece del sistema de educación superior.

De acuerdo con la deserción respecto al estudiante, existe:

Deserción voluntaria: estudiante que decide abandonar la universidad.

Deserción forzada: estudiante que es separado de la universidad por factores académicos como la reprobación de los semestres o por no cumplir otros reglamentos de la institución.

Factores asociados a la deserción académica

La deserción académica es una preocupación generalizada entre las instituciones de educación superior en muchos países. Distintas investigaciones han revelado que una porción significativa de estudiantes no logra terminar sus estudios, influenciados por una variedad de factores que contribuyen a la decisión de abandonar su preparación académica. En general estos factores se clasifican en 4 grupos: factores personales, académicos, socioeconómicos e institucionales.

Factores personales:

Embarazo

El embarazo en estudiantes está relacionado con la deserción académica debido a que se le dificulta mantener la continuidad con sus estudios debido a su estado de gestación. Según Zárte Vidal (2022), la deserción académica a causa del embarazo no es nada nuevo y es algo que se da en todas las instituciones académicas desde ya hace varias décadas, y la estrategia para detener este factor no ha sido encontrada a pesar de que se han propuesto varias soluciones como métodos anticonceptivos, solo ha logrado mitigarlo mas no detenerlo.

Paternidad

La paternidad esta netamente relacionada con la deserción académica debido a que los estudiantes abandonan sus estudios para buscar una fuente de ingresos económicos asumiendo de esta manera su rol como padre y dejando de lado los estudios. Según un estudio realizado por Moreno et al.(2020) este un factor que ha estado presente siempre y que afecta a todas las sociedades en general, la solución que plantea son varias entre ellas tenemos: reforzar el plan de vida, pero como se ha visto con otros factores solo se ha logrado disminuir mas no erradicar esta situación.

Estudiante-trabajador

El estudiante-trabajador tiene relación con la deserción académica debido este afecta a su rendimiento académico teniendo que elegir si su trabajo o mantenerse al día con sus estudios. La investigación realizada por Tovar et al. (2017) nos muestra que los estudiantes abandonan los estudios debido a la demanda que tiene el trabajo, ocupando la mayor parte su tiempo y descuidando su proceso académico. La solución que proponen es mejorar el sistema de becas y la rectificación de horarios para evitar la deserción de estudiantes en esta situación.

Problemas emocionales

Los problemas emocionales se relacionan con la deserción académica porque los estudiantes no llevan un correcto manejo de las mismas emociones, los que conlleva a desertar del sistema académico. La investigación de Sáez et al., (2022) sostiene que los problemas emocionales son el origen de que los estudiantes deserten de sus estudios. La solución que proponen es diseñar una estrategia pedagógica que disminuya este factor.

Discapacidad física

La discapacidad física se relaciona con la deserción debido a que es un gran obstáculo que se ve reflejado en su condición física para continuar con sus estudios. La investigación realizada por Ruiz Gutiérrez et al. (2021) sostiene que el origen del abandono de los estudios por parte de estudiantes se debe a discapacidad física. La solución que plantean es promover la inclusión social en los sistemas educativos al servicio de todos aquellos estudiantes que poseen algún tipo de discapacidad.

Factores familiares:

La influencia familiar

La influencia familiar está relacionada con la deserción académica porque ellos son los responsables en influenciar de manera positiva o negativa en el proceso académico. El estudio realizado por Peña Axt et al., (2016) determina que el origen de la deserción académica se debe a la presión que ejerce la familia sobre el estudiante. Lo que se propone es una guía para padres para que puedan apoyar y motivar a su hijo en el proceso académico.

Dependencia económica

La dependencia económica es ligada con la deserción académica porque este factor determina la continuidad del estudiante en la institución educativa. Según la investigación que nos muestra Ruiz González et al., (2021) que el origen de la deserción se debe a depender económicamente de sus padres. Lo que plantea es dar un seguimiento por parte de los tutores académicos y mejorar el sistema de becas académicas.

Problemas sociales

Los problemas sociales se relacionan con la deserción académica debido a que estos se interponen en la continuidad del proceso académico de los estudiantes. La investigación realizada por Posligua et al. (2019) demuestra que los problemas sociales están relacionados en ser uno de los factores que determina el abandono del estudiantado. La solución que propone el autor es que los docentes deben conocer las condiciones de sus estudiantes logrando de esta manera una comunicación asertiva con resultados óptimos para la mitigación de este factor.

Alternancia académica

La alternancia académica tiene relación con la deserción académica debido a que presenta un cambio en la modalidad de estudio. Según lo investigado por Oróstegui Arenas et al., (2021) la llegada de la pandemia produjo que se cambiara la modalidad de estudio de ser presencial a darse ahora de manera virtual perdiendo de esta manera mantener el control y seguimientos de los estudiantes. La solución planteada es crear estrategias que permitan llevar un control sesgado de la comunidad estudiantil.

Factores académicos:

Bajo rendimiento académico

El bajo desempeño o rendimiento académico presenta una estrecha relación con la variable deserción académica a causa de la ausencia de disciplina con la metodología de estudio y los

programas académicos tradicionales. Varios de los factores asociados y que inciden en la decisión de abandonar una carrera universitaria, se deben a la insatisfacción académica por la deficiencia de espacios adecuados de aprendizaje y enseñanza, carencia de dirección profesional y competencia académica. Existen diversas alternativas para dar solución a esta problemática por medio de una serie de medidas, tales como: implementación de planes de apoyo académico, programas de apoyo social y económico, proyectos que estimulen la motivación y participación, técnicas de aprendizaje, flexibilidad en los planes de estudio y consideración de cambios cognitivos y emocionales (Roque et al., 2023, p. 2128).

Alta exigencia

La exigencia en las metodologías, programas y horarios en las universidades, presentan un vínculo con la variable deserción académica por las condiciones en las jornadas institucionales referentes a las normativas de educación superior tanto en tiempo, rendimiento, flexibilidad, responsabilidad y dedicación. Los reglamentos radicales son un conjunto de normas que afectan a la comunidad universitaria, impidiéndoles la libertad de expresión y en su lugar exigen alto rendimiento, excelencia académica, participación y la obtención del grado académico para formarse como profesionales. Es necesario que las universidades a través de normas autonómicas o a través de sus propias normas, desarrollen reglamentos para atender a las cuestiones planteadas, por tanto, se deben respetar el contenido de los principios básicos de educación superior (Aguirre, 2018, p. 743).

Bajo desarrollo de habilidades

El desarrollo de las destrezas o habilidades intelectuales, tienen relación con la variable deserción académica, al tratarse de un estudio que se centra en factores que representan a la inteligencia y las estrategias de aprendizaje. Las técnicas de enseñanzas deficientes basadas en la teoría y no en la práctica es uno de los puntos negativos con mayor impacto para el desarrollo de las habilidades intelectuales, en el nivel de la educación superior se considera que en su mayoría el conocimiento de los estudiantes debe estar desarrollado para el procesamiento de información. Es esencial instaurar en las metodologías de enseñanza técnicas dinámicas o innovadoras para la motivación de los estudiantes, como alternativas para la gestión, la síntesis, el análisis y la transformación de la información (Horta et al., 2019).

Factores socioeconómicos:

Bajos ingresos personales y familiares

El déficit económico presenta un nexo con la variable deserción académica al tratarse de un factor de alta necesidad para la adquisición de los materiales y pagos de movilización. La deserción académica por motivos económicos se origina a partir de las limitantes que presentan los jóvenes debido a la pobreza y a los bajos ingresos económicos de las familias, provocando: escasa alimentación, acceso limitado a internet, temprana comunicación laboral, dificultades para la movilización, impedimento para adquirir productos para su preparación académica, afectando así su rendimiento. Las alternativas para dar solución a los dilemas serían: instaurar programas de becas por factores socioeconómicos y alimenticios, impulsar medios de transporte gratuitos, facilitar préstamos estudiantiles (Lozano & Maldonado, 2020, p. 38).

Ausencia de actividades recreativas y de interacción

La ausencia de interacción sincrónica y actividades recreativas, tiene relación con la variable deserción académica al tratarse de herramientas de retroalimentación para el aprendizaje neto y mejorar la comunicación. La ausencia de materiales de innovación en educación como la tecnología, estrategias para el fortalecimiento y flexibilidad de los horarios de estudio, alteran el rendimiento académico de los estudiantes, no existe una planificación estratégica que regule las actividades sincrónicas y asincrónicas de las diferentes cátedras. Se plantean las ideas de dar seguimiento a las actividades establecidas por los docentes y estimular e incentivar la participación estudiantil (Dávila et al., 2019, p. 15-16).

Débil respuesta institucional ante la inclusión educativa

La inclusión educativa presenta un vínculo con la variable deserción académica, al enfrentarse contra una serie de sucesos de discriminación y exclusión por parte de cierto grupo de docentes y estudiantes hacia personas con capacidades especiales, características y pensamientos diferentes. Este problema se origina a raíz de las múltiples formas de discriminación y reglamentos institucionales que limitan el derecho de acceder a la educación superior, este tema contempla además factores que van más allá de la discapacidad, también involucra la exclusión e imparcialidades debido a la orientación sexual, categorías de género, clases sociales, etnias e ideologías, fomentando la brecha de acceso al conocimiento y las desigualdades dentro del sistema educativo. Es indispensable que dentro de las instituciones se implementen recursos estratégicos e innovadores, y reglamentos que garanticen la libertad de acceso a la educación superior, como, por ejemplo: promover la libertad la diversidad por

medio de actividades integradoras, implementación de programas educativos de igualdad de oportunidades, conformación de movimientos estudiantiles y distribución igualitaria de recursos tecnológicos didácticos que estimulen el aprendizaje (López et al., 2022).

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación.

La presente investigación es de carácter cuantitativo, este tipo de investigación se emplea para obtener información precisa que valide la autenticidad de los hechos basándose en medidas cuantitativas (cantidad) en lugar de medidas cualitativas (calidad). Este enfoque se centra en la obtención de datos numéricos específicos para respaldar los hallazgos. Por lo cual, se llevará a cabo la investigación en la facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE para conocer el número de estudiantes que desertaron académicamente y los factores que los llevaron a tomar esta decisión.

3.2. Alcance de la investigación.

La investigación descriptiva tiene como objetivo proporcionar una descripción detallada y completa de una población o fenómeno que se esté estudiando. El alcance de esta investigación es de carácter descriptiva, buscando identificar y analizar los factores que influyen en la deserción académica de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud.

3.3. Población, muestra y periodo de estudio.

La población escogida para este estudio son los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE. Esta población corresponde a 2729 estudiantes. Para el levantamiento de la muestra se aplicó un muestreo probabilístico aleatorio simple el cual proporcionó el número de la muestra de 337 estudiantes.

Tabla 1. Muestreo probabilístico aleatorio simple

N (Población)	2729
Z	1,96
p (Prob. Éxito)	0,5
q (Prob. Fracaso)	0,5
d (Error)	5%
n (Muestra)	337

Fuente: Datos procesados a través de Excel

3.4. Técnicas e instrumentos de levantamiento de información.

En la presente investigación se utilizará la encuesta como instrumento para el levantamiento de la información. La encuesta es de elaboración propia y permitirá adquirir información de la muestra poblacional. La información obtenida se procesará con el software estadístico SPSS.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Alfa de Cronbach

El coeficiente de alfa de Cronbach es una medida estadística de consistencia interna que se basa en el análisis del promedio de las correlaciones entre los diferentes elementos de un conjunto de ítems que estructuran un cuestionario. Por tanto, se entiende que su principal objetivo es evaluar la fiabilidad y validez de un instrumento o escala de medición utilizando en un estudio o investigación (Frías, 2022).

Alfa de Cronbach	N de elementos
,988	15

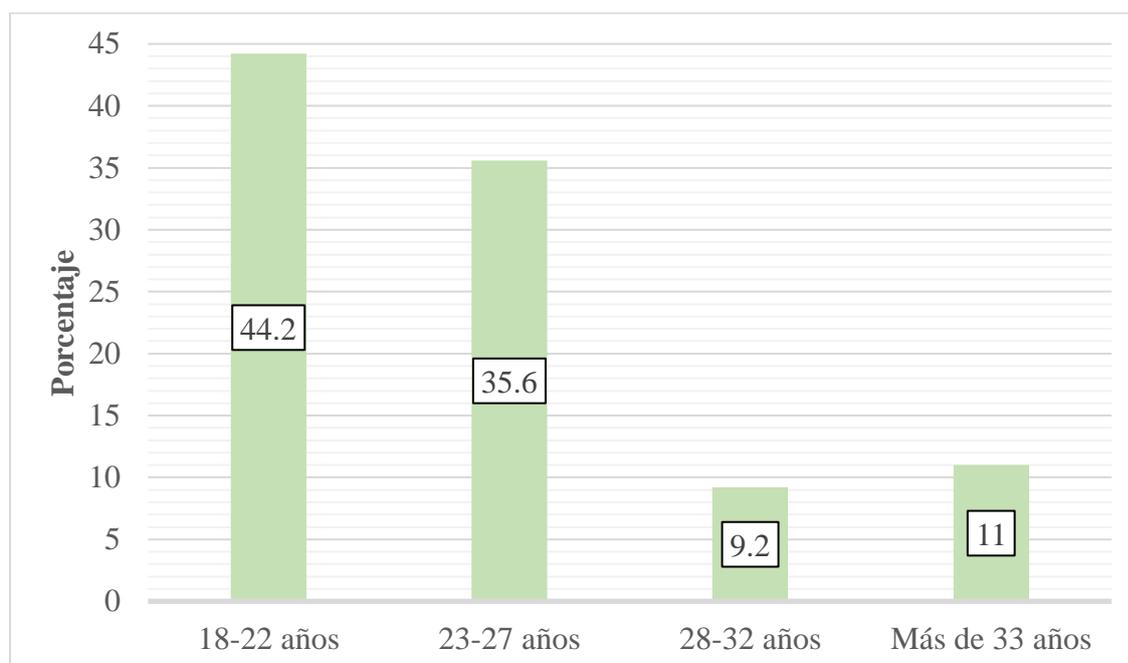
A continuación, se muestran los resultados que indican la determinación del indicador Alfa de Cronbach.

Tabla 2. Edad

	Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	18 a 22 años	149	44,2	44,2	44,2
	23 a 27 años	120	35,6	35,6	79,8
	28 a 32 años	31	9,2	9,2	89,0
	Mayor a 33 años	37	11,0	11,0	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 1. Edad



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

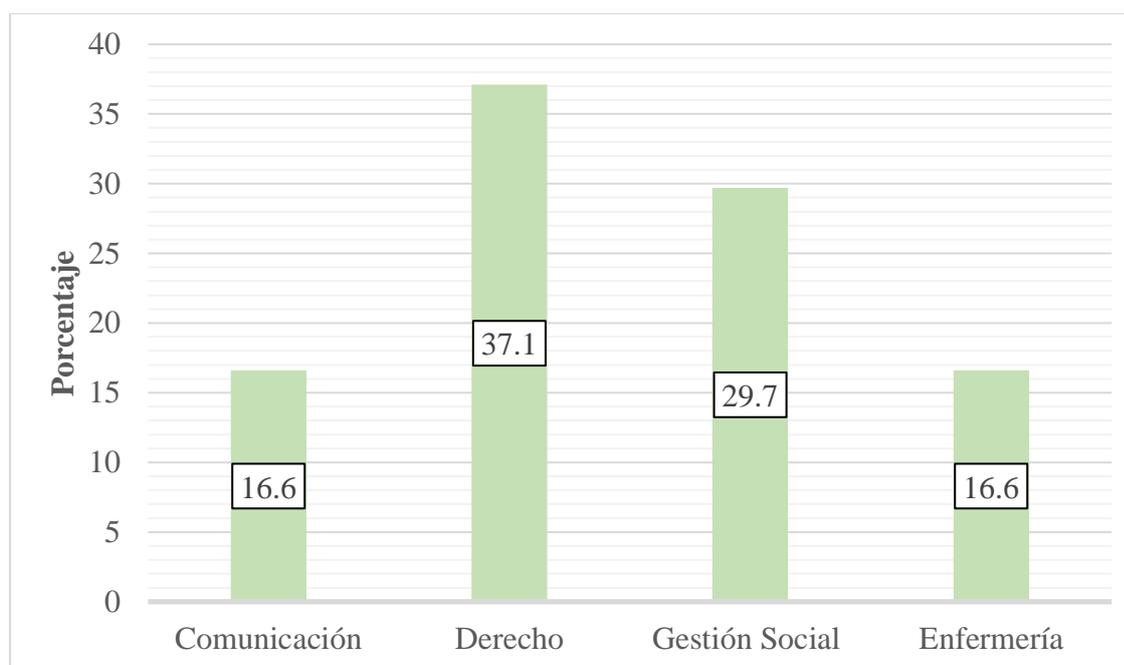
Con base a los resultados obtenidos en la encuesta, la Figura 1 muestra que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud comprenden las edades de 18 – 22 años un 44,2%, de 23 – 27 años un 35,6%, de más de 33 años un 11% y de 28 – 32 años un 9,2%.

Tabla 3. Carrera

	Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Comunicación	56	16,6	16,6	16,6
	Derecho	125	37,1	37,1	53,7
	Gestión Social y Desarrollo	100	29,7	29,7	83,4
	Enfermería	56	16,6	16,6	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 2. Carrera



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

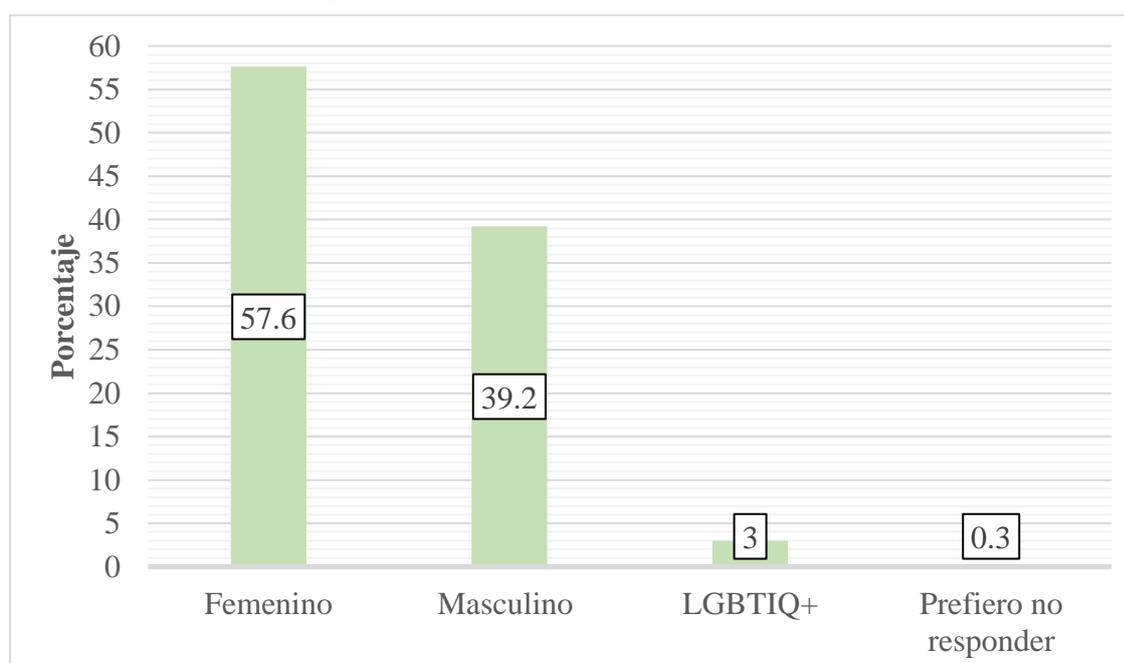
En la Figura 2 se muestra que la carrera de Derecho está representada por un 37,1%, la carrera de Gestión Social y Desarrollo está representada por un 29,7% y la carrera de Enfermería y Comunicación están representadas por un 16,6%.

Tabla 4. Identidad de género

	Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	194	57,6	57,6	57,6
	Masculino	132	39,2	39,2	96,7
	LGBTIQ+	10	3,0	3,0	99,7
	Prefiero no responder	1	0,3	0,3	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 3. Identidad de género



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

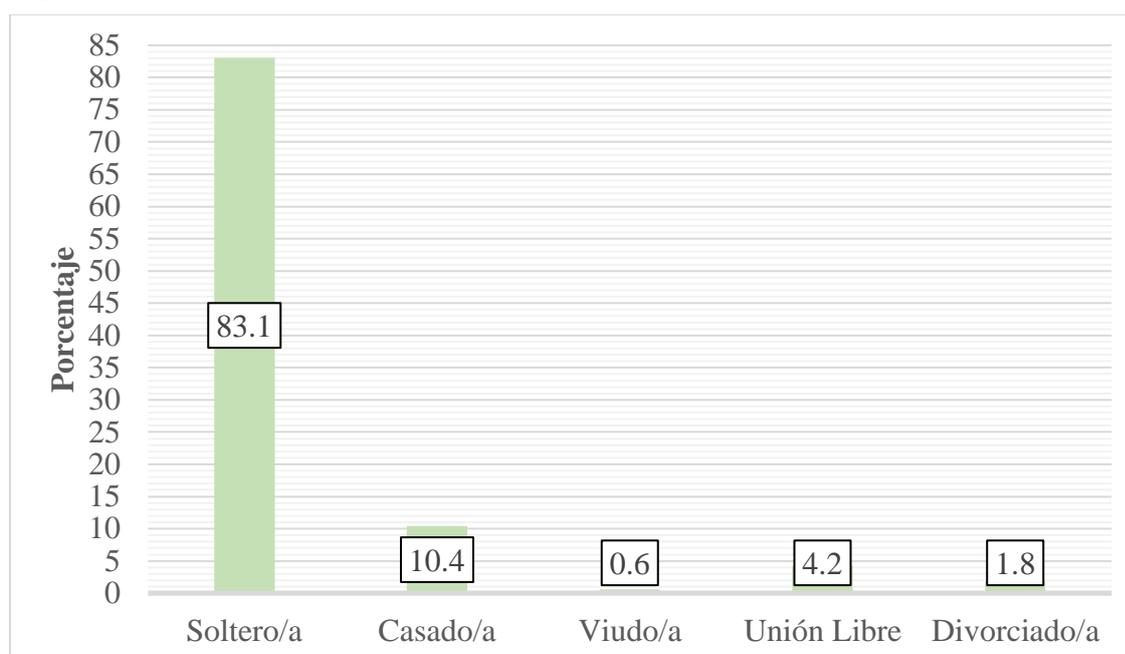
Con base a la Figura 3, enfocada en la identidad de género en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, se muestra que el 57,6% representa al género femenino, el 39,2% representa al género masculino, el 3% representa a la comunidad LGBTIQ+ y el 0,3 de la población estudiantil encuestada prefirieron no responder.

Tabla 5. Estado civil

Criterio		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Soltero/a	280	83,1	83,1	83,1
	Casado/a	35	10,4	10,4	93,5
	Viudo/a	2	,6	,6	94,1
	Unión Libre	14	4,2	4,2	98,2
	Divorciado/a	6	1,8	1,8	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 4. Estado civil



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

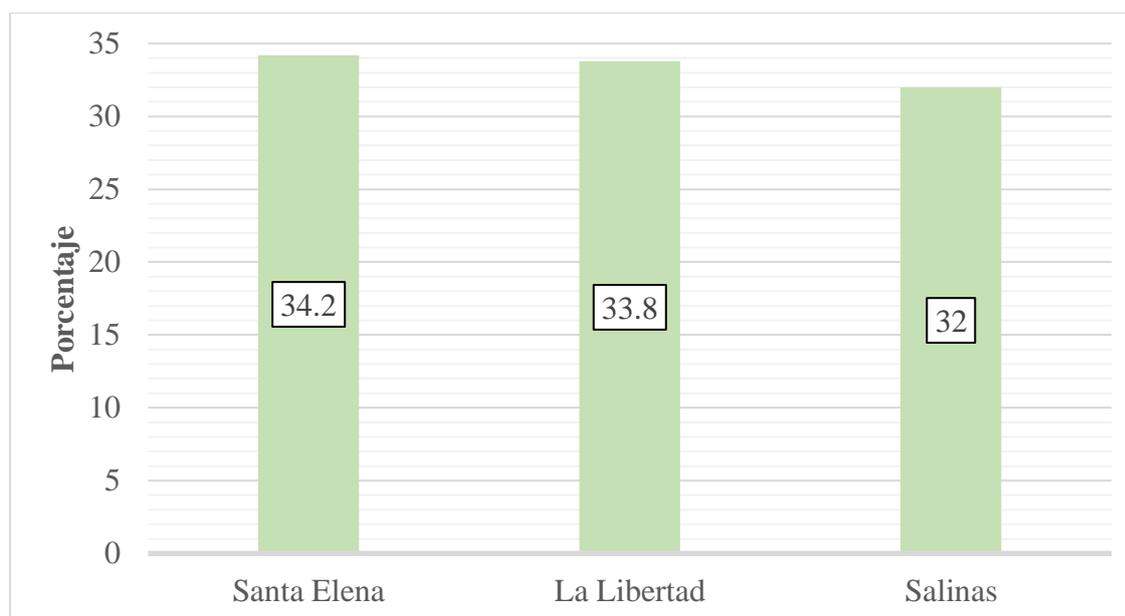
En la Figura 4 referente al estado civil de las personas encuestadas de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, se muestra que 83,1% está soltero(a), el 10,4% está casado(a), el 4,2% se encuentra en unión libre, el 1,8% está divorciado(a) y, por último, el 0,6% es viudo(a).

Tabla 6. Cantón donde reside

Criterio		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Santa Elena	115	34,2	34,2	34,0
	La Libertad	114	33,8	33,8	68,0
	Salinas	108	32,0	32,0	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 5. Cantón donde reside



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

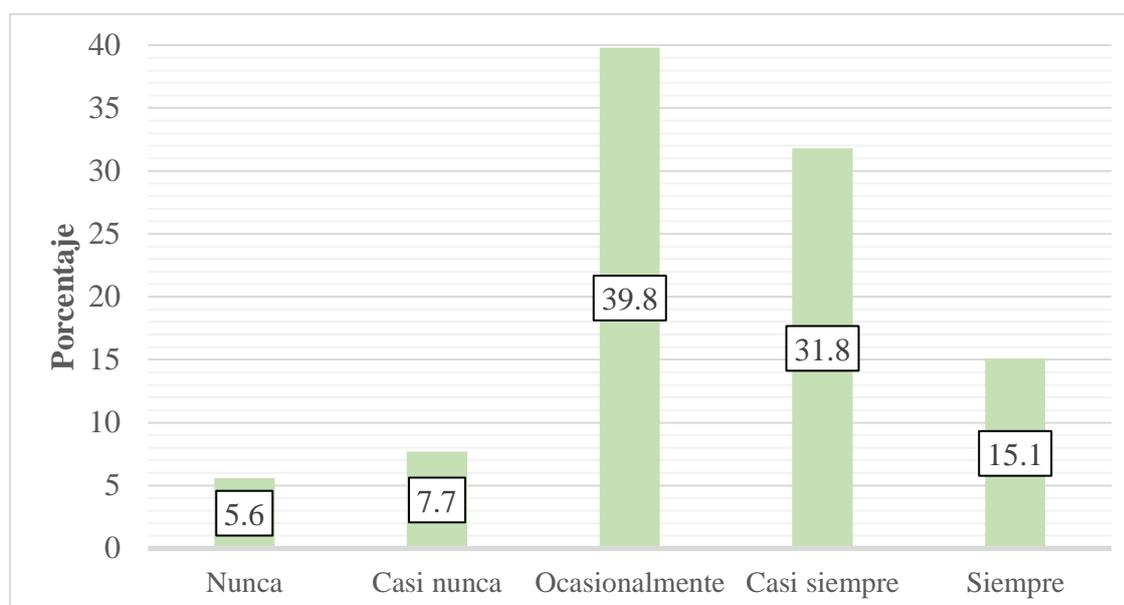
Con base a la Figura 5, referente al cantón de residencia de los estudiantes encuestados de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, se muestra que el 34,2% vive en el cantón Santa Elena, mientras que el 33,8% vive en el cantón de La Libertad y el 32% de la población estudiantil vive en el cantón Salinas.

Tabla 7. ¿Cree usted que la universidad proporciona las herramientas necesarias para evitar la deserción en estudiantes?

	Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	19	5,6	5,6	5,6
	Casi nunca	26	7,7	7,7	13,4
	Ocasionalmente	134	39,8	39,8	53,1
	Casi siempre	107	31,8	31,8	84,9
	Siempre	51	15,1	15,1	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 6. ¿Cree usted que la universidad proporciona las herramientas necesarias para evitar la deserción en estudiantes?



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

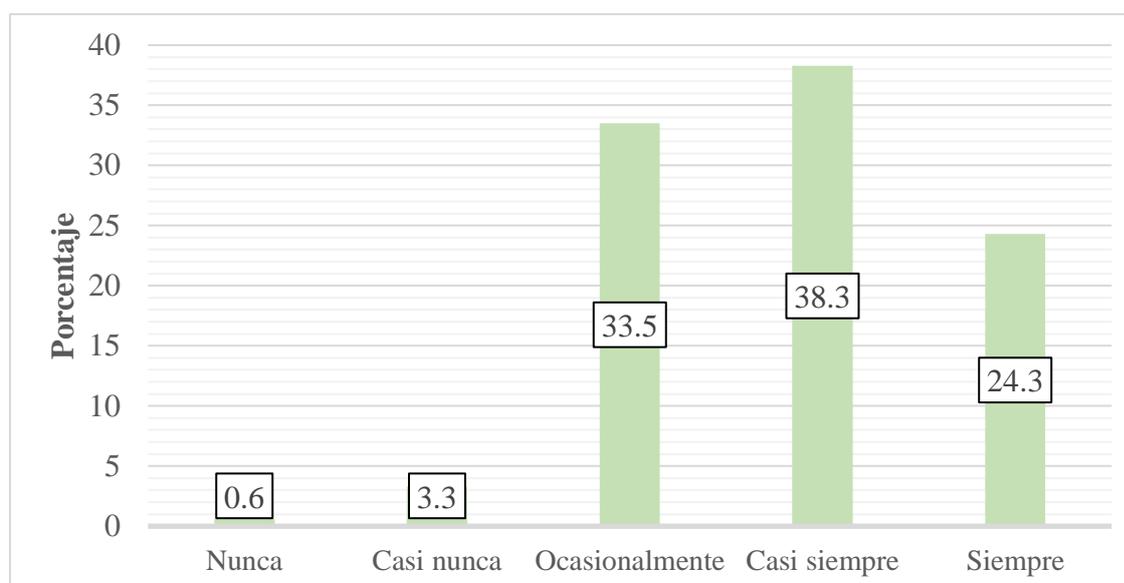
Con base a los resultados obtenidos en la encuesta, la Figura 6 muestra que el 39,8% responde que ocasionalmente la Universidad proporciona las herramientas necesarias para evitar la deserción en sus estudiantes, por ende, son conscientes que los docentes cumplen con su respectivo rol de enseñanza e incentivos a los estudiantes para que continúen sus estudios y consigan un título de tercer nivel, el 31,8% responde que casi siempre la Universidad proporciona las herramientas necesarias que evitan la deserción académica, el 15,1% responde que siempre, el 7,7% que casi nunca y el 5,6% responde que la Universidad no cuenta con herramientas para evitar la deserción.

Tabla 8. ¿Considera usted que la falta de motivación por parte del estudiante puede ser un factor que provoca la deserción académica?

	Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	2	,6	,6	,6
	Casi nunca	11	3,3	3,3	3,9
	Ocasionalmente	113	33,5	33,5	37,4
	Casi siempre	129	38,3	38,3	75,7
	Siempre	82	24,3	24,3	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 7. ¿Considera usted que la falta de motivación por parte del estudiante puede ser un factor que provoca la deserción académica?



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

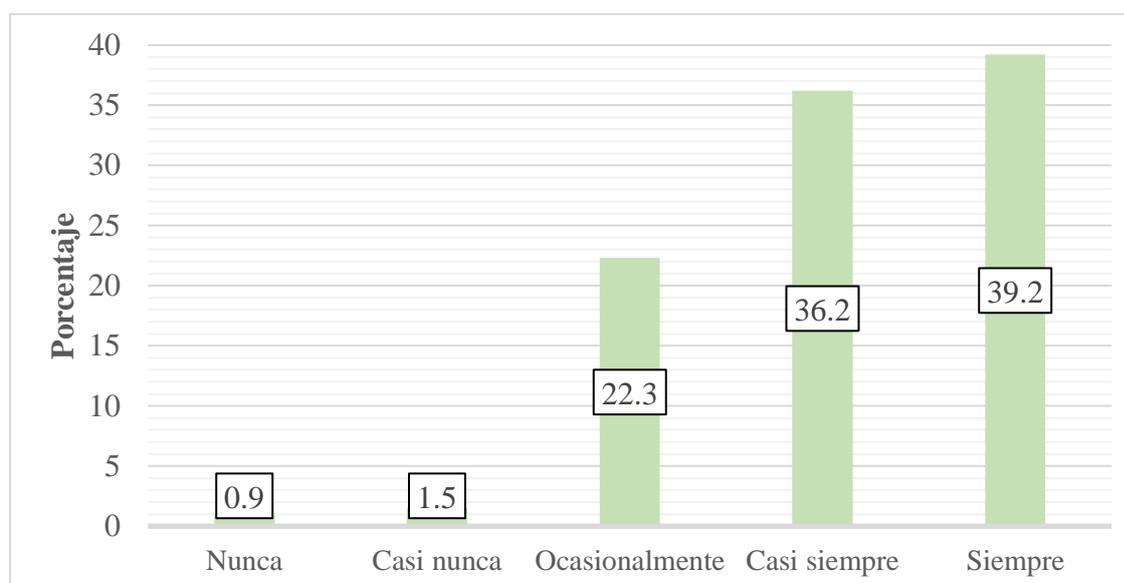
Con base en la Figura 7, referente a la falta de motivación por parte del estudiante como un motivo de deserción académica, el 38,3% de los encuestados respondieron que casi siempre las personas abandonan sus estudios por falta de motivación en el mismo, esto incluye las metodologías y herramientas para la enseñanza, el 33,5% responde que ocasionalmente los estudiantes desertan por la carencia de innovación en la universidad, el 24,3% afirma que la falta de motivación es uno de los factores por los que los estudiantes desertan, el 3,3% responde que casi nunca y el 0,6% responde que la falta de motivación no es el principal motivo para la deserción académica en los estudiantes universitarios.

Tabla 9. ¿Cree usted que los conflictos familiares pueden afectar de manera negativa en el rendimiento académico y llevar a la deserción?

	Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	3	,9	,9	,9
	Casi nunca	5	1,5	1,5	2,4
	Ocasionalmente	75	22,3	22,3	24,6
	Casi siempre	122	36,2	36,2	60,8
	Siempre	132	39,2	39,2	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 8. ¿Cree usted que los conflictos familiares pueden afectar de manera negativa en el rendimiento académico y llevar a la deserción?



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

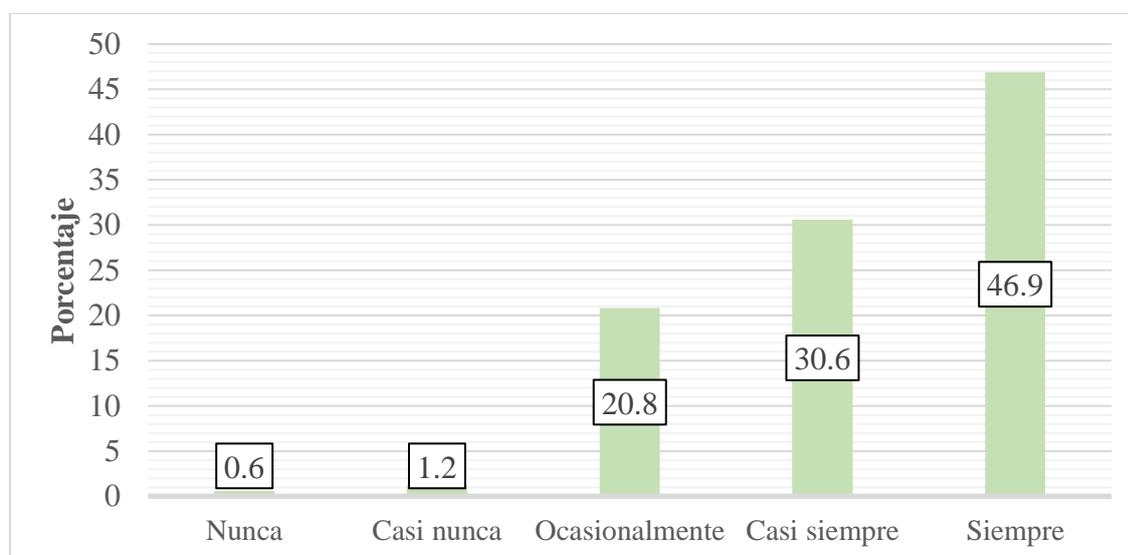
En la Figura 8, referente a que los conflictos familiares pueden afectar de manera negativa en el rendimiento académico y posteriormente llevar a la deserción, se muestra que el 39,2% de los encuestados responden que siempre los estudiante desertan por los conflictos familiares viéndose así mismo afectado el rendimiento en las actividades académicas, el 36,2% responde a que casi siempre, el 22,3% responde a que ocasionalmente los conflictos familiares afectan de manera negativa al rendimiento académico, teniendo en cuenta otros factores similares que conllevan a desertar, mientras que el 1,5% de la población encuestada responde a que casi nunca y el 0,9% responde que nunca y afirma que los conflictos familiares no son los causantes de la deserción académica .

Tabla 10. ¿Cree usted que las adicciones a sustancias ilícitas pueden perjudicar el rendimiento académico y provocar la deserción por parte del estudiante?

	Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	2	,6	,6	,6
	Casi nunca	4	1,2	1,2	1,8
	Ocasionalmente	70	20,8	20,8	22,6
	Casi siempre	103	30,6	30,6	53,1
	Siempre	158	46,9	46,9	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 9. ¿Cree usted que las adicciones a sustancias ilícitas pueden perjudicar el rendimiento académico y provocar la deserción por parte del estudiante?



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

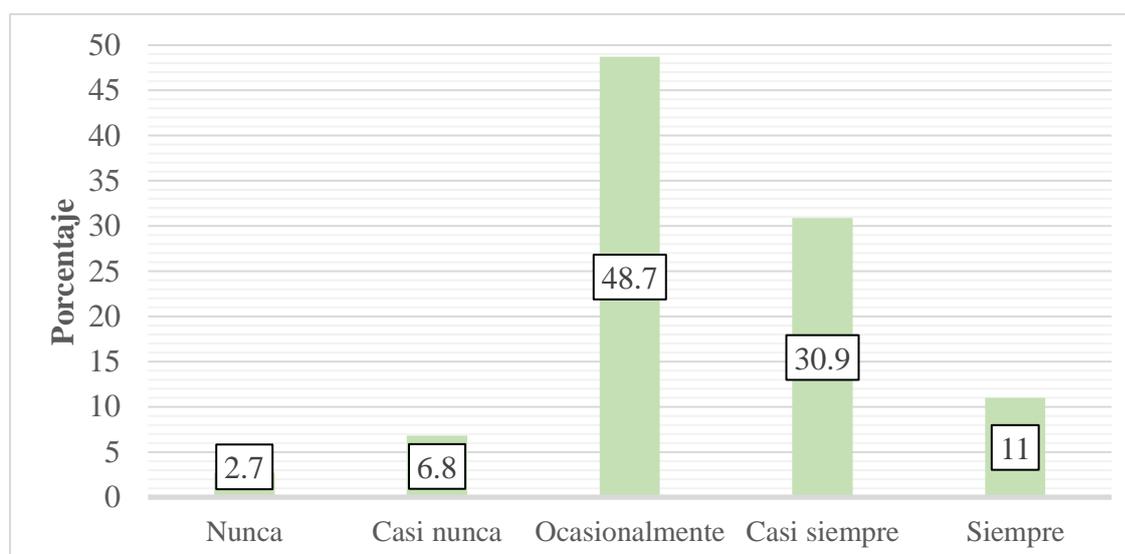
Con base a la Figura 9, en la encuesta realizada a los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, muestra que las adicciones a sustancias ilícitas pueden perjudicar el rendimiento académico y provocar la deserción, el 46,9% de los encuestados afirmaron que la adicción a sustancias ilícitas provocan problemas en la salud, afectando de manera directa al coeficiente intelectual y posteriormente provocando la deserción, el 30,6% responde que casi siempre, el 30,8% responde que ocasionalmente, mientras que el 1,2% responde que casi nunca y el 0,6% responde que nunca las sustancias ilícitas provocan la deserción.

Tabla 11. ¿Considera usted que el embarazo es una de las causas que produce que los estudiantes abandonen sus estudios universitarios?

	Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	9	2,7	2,7	2,7
	Casi nunca	23	6,8	6,8	9,5
	Ocasionalmente	164	48,7	48,7	58,2
	Casi siempre	104	30,9	30,9	89,0
	Siempre	37	11,0	11,0	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 10. ¿Considera usted que el embarazo es una de las causas que produce que los estudiantes abandonen sus estudios universitarios?



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

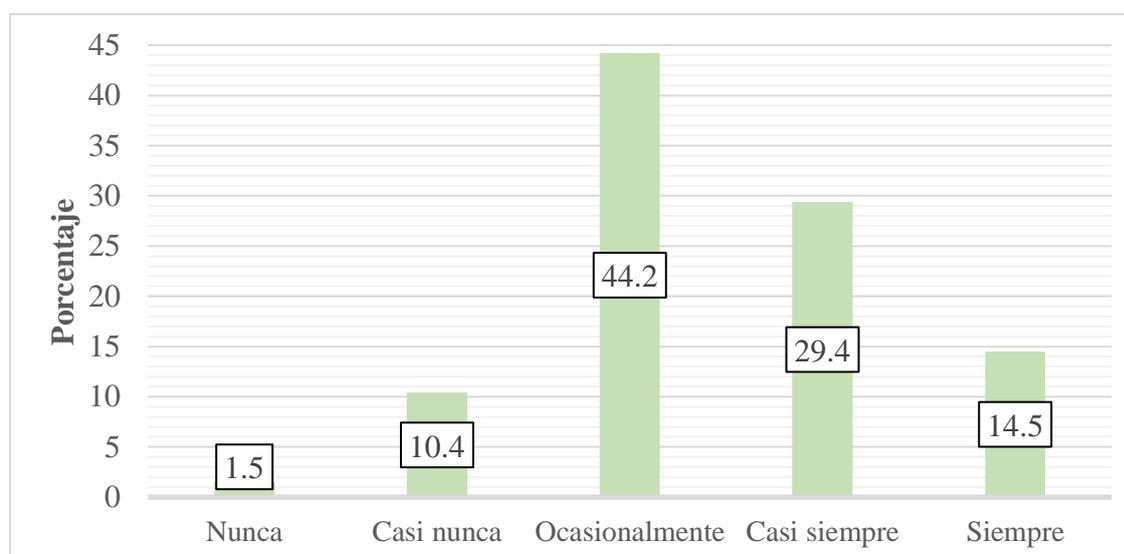
Con base a la Figura 10, referente al embarazo en la situación tanto de la mujer como la de él padre, como una de las causas que produce que los estudiantes abandonen sus estudios, un 48,7% responde en la encuesta que ocasionalmente el embarazo es un impedimento para seguir con su carrera universitaria, un 30,9% responde que casi siempre, un 11% afirma que los alumnos abandonan sus estudios universitarios para dedicarse a la vida familiar, un 6,8% responde que casi nunca y, por último un 2,7% responde a la encuesta que nunca los estudiantes abandonan los estudios para dedicarse a la vida familiar, porque existen las prórrogas que otorgan la misma oportunidad de continuar con el objetivo de conseguir el título de tercer nivel.

Tabla 12. ¿Cree usted que la falta de habilidades académicas por parte del estudiante puede provocar el abandono de sus estudios?

	Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	5	1,5	1,5	1,5
	Casi nunca	35	10,4	10,4	11,9
	Ocasionalmente	149	44,2	44,2	56,1
	Casi siempre	99	29,4	29,4	85,5
	Siempre	49	14,5	14,5	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 11 ¿Cree usted que la falta de habilidades académicas por parte del estudiante puede provocar el abandono de sus estudios?



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

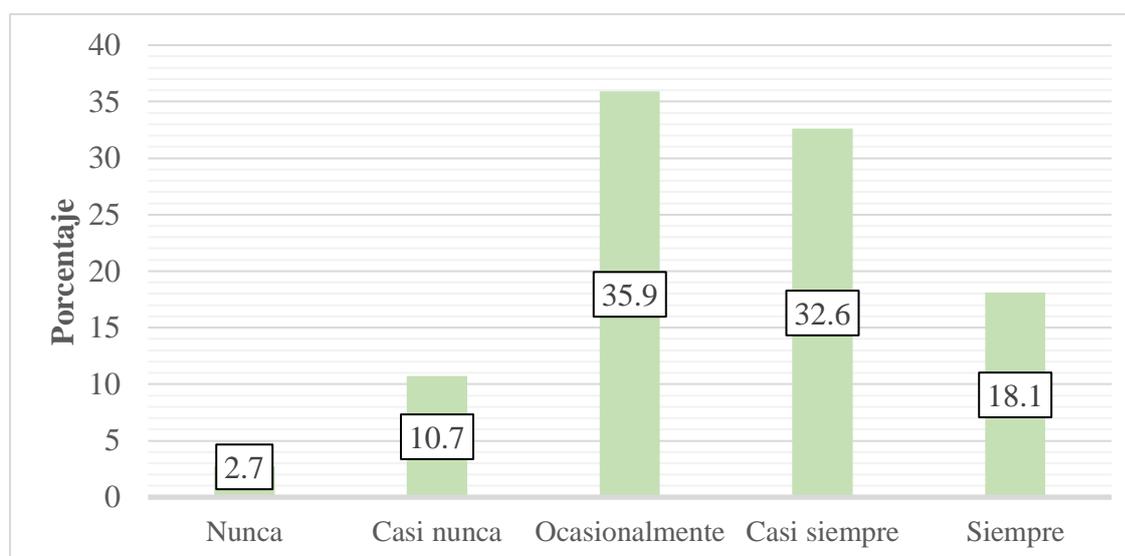
En la Figura 11 referente a que la falta de habilidades académicas por parte del estudiante puede provocar el abandono en sus estudios, un 44,2% responde que ocasionalmente la falta de habilidades académicas se torna como un impedimento para continuar con la carrera universitaria, se puede relacionar con otras causas que suscitaron la deserción, un 29,4% responde que casi siempre, un 14,5% afirma que las habilidades académicas son necesarias para estar en una carrera de tercer nivel, por ende, respondieron que la falta del conocimiento puede provocar deserción académica, un 10,4% responde que casi nunca y, por último, un 1,5% responde que nunca la falta de habilidades será un motivo para desertar.

Tabla 13. ¿Cree usted que el acoso por parte demás compañeros puede provocar la deserción académica?

	Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	9	2,7	2,7	2,7
	Casi nunca	36	10,7	10,7	13,4
	Ocasionalmente	121	35,9	35,9	49,3
	Casi siempre	110	32,6	32,6	81,9
	Siempre	61	18,1	18,1	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 12. ¿Cree usted que el acoso por parte demás compañeros puede provocar la deserción académica?



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

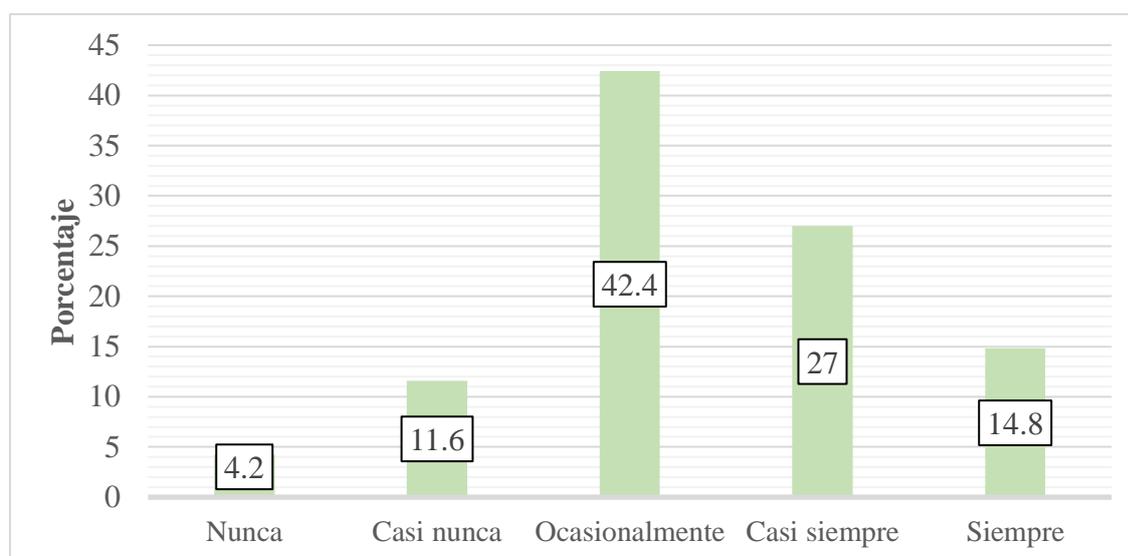
Con base a la Figura 12 basada en el acoso por parte de los demás compañeros como un causante de la deserción académica, un 35,9% responde que ocasionalmente, un 32,6% responde que casi siempre, un 18,1% afirma que siempre el acoso provoca que los alumnos deserten, un 10,7% responde que casi nunca y, por último, un 2,7% responde que nunca el acoso será una causa que provoque deserción.

Tabla 14. ¿Cree usted que la falta de integración social puede afectar a la deserción por parte del estudiante?

	Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	14	4,2	4,2	4,2
	Casi nunca	39	11,6	11,6	15,7
	Ocasionalmente	143	42,4	42,4	58,2
	Casi siempre	91	27,0	27,0	85,2
	Siempre	50	14,8	14,8	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 13. ¿Cree usted que la falta de integración social puede afectar a la deserción por parte del estudiante?



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

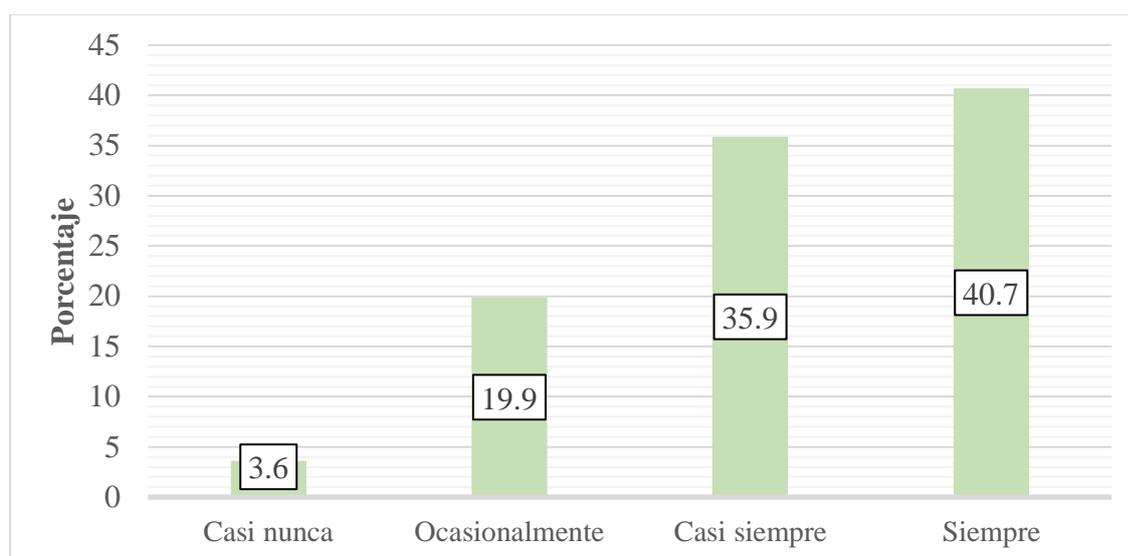
Con base a la Figura 13 referente a la falta de integración social como un causante de deserción académica, un 42,4% responde que ocasionalmente, un 27% responde que casi siempre, un 14,8% afirma que siempre los estudiantes desertan por falta de integración social, sin embargo, por consiguiente puede provocar falta de motivación para continuar con sus estudios de tercer nivel, un 11,6% responde que casi nunca y un 4,2% concreta que nunca la falta de integración social no es el principal causante para desertar.

Tabla 15. ¿Cree usted que la falta de recursos económicos puede afectar a la deserción académica?

	Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	12	3,6	3,6	3,6
	Ocasionalmente	67	19,9	19,9	23,4
	Casi siempre	121	35,9	35,9	59,3
	Siempre	137	40,7	40,7	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 14. ¿Cree usted que la falta de recursos económicos puede afectar a la deserción académica?



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

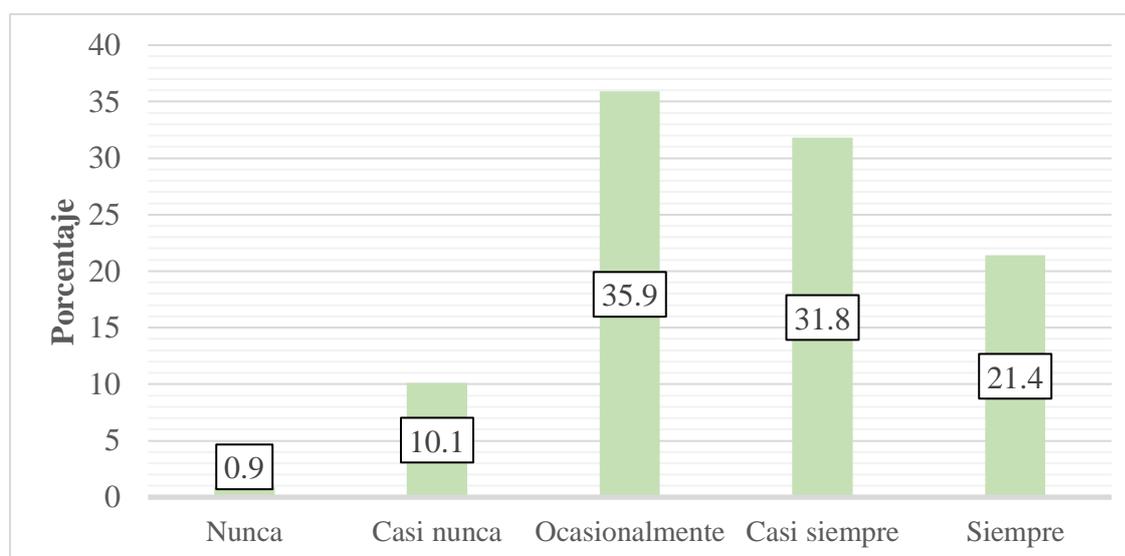
Con base a la Figura 14, referente a que la falta de recursos económicos puede llevar a la deserción académica, un 40,7% de la población encuestada responde que los recursos económicos siempre son necesarios para estar en una carrera, por motivos de pagos de transporte y los materiales necesarios, un 35,9% responde que casi siempre, un 19,9% responde que ocasionalmente y un 3,6% afirma que la falta de recursos económicos no es un motivo para la deserción académica, las universidades brinda programas de becas para las personas de bajos recursos, sin embargo, cabe recalcar que no todos logran acceder a dicho beneficio.

Tabla 16. ¿Cree usted que la sobrecarga académica puede influir a la deserción de los estudiantes?

	Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	3	,9	,9	,9
	Casi nunca	34	10,1	10,1	11,0
	Ocasionalmente	121	35,9	35,9	46,9
	Casi siempre	107	31,8	31,8	78,6
	Siempre	72	21,4	21,4	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 15. ¿Cree usted que la sobrecarga académica puede influir a la deserción de los estudiantes?



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

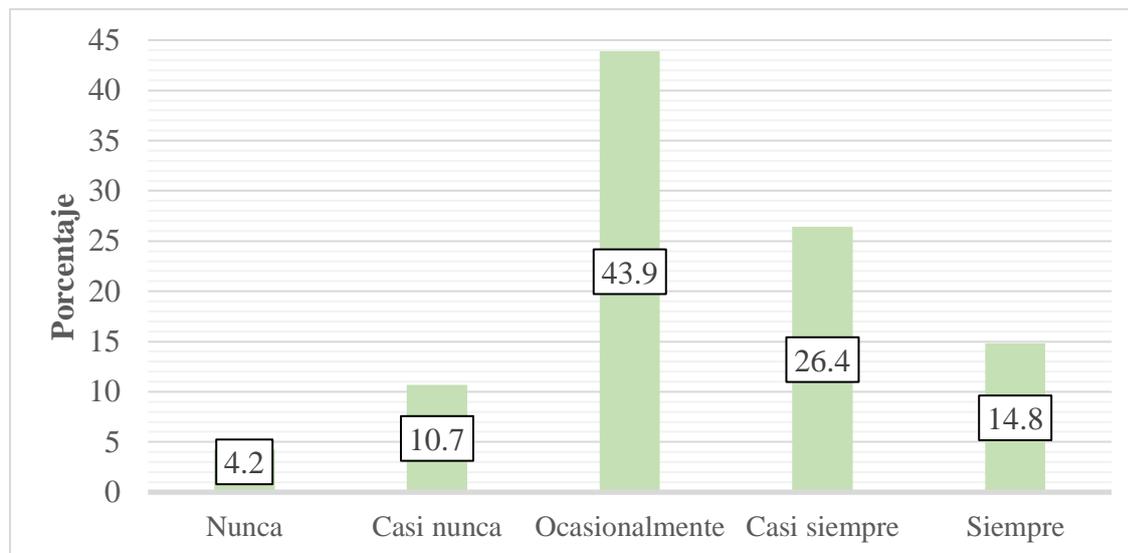
En la Figura 15 correspondiente a la sobrecarga académica que ocasiona deserción en los estudiantes universitarios, un 35,9% de la población encuestada responde que ocasionalmente, un 31,8% responde que casi siempre, un 21,4% afirma que la sobrecarga de trabajos sincrónicos y asincrónicos provocan desmotivación en ciertos estudiantes, siendo esta una de las causas para la deserción, un 10,1% responde que casi nunca y, por último, un 0,9% menciona en sus respuestas que la sobrecarga académica no es un motivo para desertar.

Tabla 17. ¿Considera usted que el nivel de dificultad de los semestres es un factor que influye en la deserción académica?

Criterio		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	14	4,2	4,2	4,2
	Casi nunca	36	10,7	10,7	14,8
	Ocasionalmente	148	43,9	43,9	58,8
	Casi siempre	89	26,4	26,4	85,2
	Siempre	50	14,8	14,8	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 16. ¿Considera usted que el nivel de dificultad de los semestres es un factor que influye en la deserción académica?



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

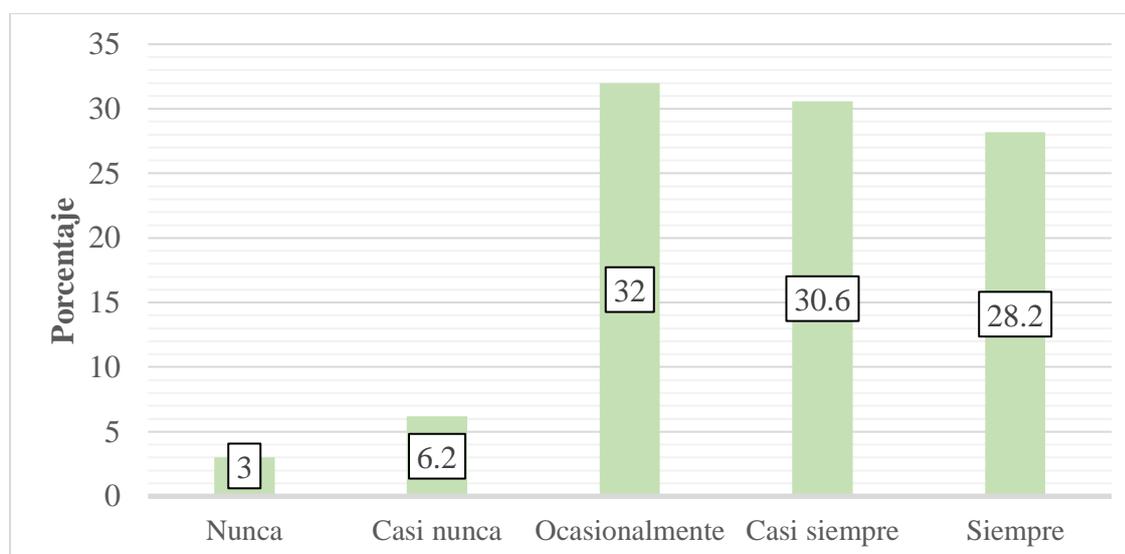
Acorde con los resultados de la Figura 16, referente al nivel de dificultad de los semestre como un factor influyente en la deserción académica, un 43,9% de los encuestados respondieron que ocasionalmente el nivel de dificultad en los semestres superiores es uno de los principales motivos de deserción, tomando en cuenta que el 89% de totalidad de los encuestados en la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud mencionan que la sobrecarga en los trabajos sincrónicos y asincrónicos, y la falta de habilidades académicas desmotivan a los estudiantes a continuar con sus estudios. El 26,4% responde que casi siempre, el 14,8% responde y afirma que a los estudiantes se les imposibilita completar una carrera universitaria por la dificultad de las mayas curriculares, el 10,7% responde que casi nunca y, por último, el 4,2% responde que nunca.

Tabla 18. ¿Cómo estudiante universitario se siente motivado por las oportunidades laborales que ofrecen en relación a su carrera?

	Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	10	3,0	3,0	3,0
	Casi nunca	21	6,2	6,2	9,2
	Ocasionalmente	108	32,0	32,0	41,2
	Casi siempre	103	30,6	30,6	71,8
	Siempre	95	28,2	28,2	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 17. ¿Cómo estudiante universitario se siente motivado por las oportunidades laborales que ofrecen en relación a su carrera?



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

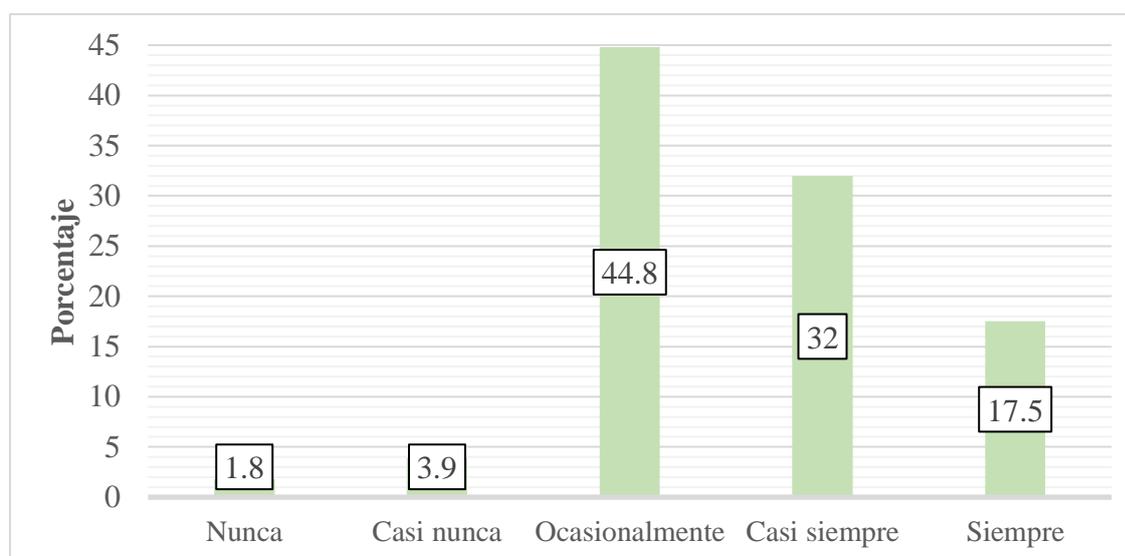
Acorde con los resultados obtenidos en la encuesta, en la Figura 17 se muestra la motivación por parte de los estudiantes en las oportunidades laborales que ofrecen en las diferentes carreras de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, el 32% de los encuestados respondieron que ocasionalmente los alumnos sienten interesados en las plazas laborales que ofrecen en sus respectivas carreras, sin embargo, pueden optar por un posgrado para conseguir mejores ofertas laborales y una remuneración más alta, el 30,6% de los encuestados responde que casi siempre, el 28,2% se siente totalmente convencido por las oportunidades laborales que ofrece su carrera, mientras que el 6,2% responde que casi nunca y, por último, el 3% de los encuestados respondieron que no se sienten interesados en las ofertas laborales de sus respectivas carreras.

Tabla 19. ¿Considera que la falta de habilidades para afrontar la presión y el estrés académico es un factor por el que los estudiantes deciden desertar?

	Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	6	1,8	1,8	1,8
	Casi nunca	13	3,9	3,9	5,6
	Ocasionalmente	151	44,8	44,8	50,4
	Casi siempre	108	32,0	32,0	82,5
	Siempre	59	17,5	17,5	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 18. ¿Considera que la falta de habilidades para afrontar la presión y el estrés académico es un factor por el que los estudiantes deciden desertar?



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

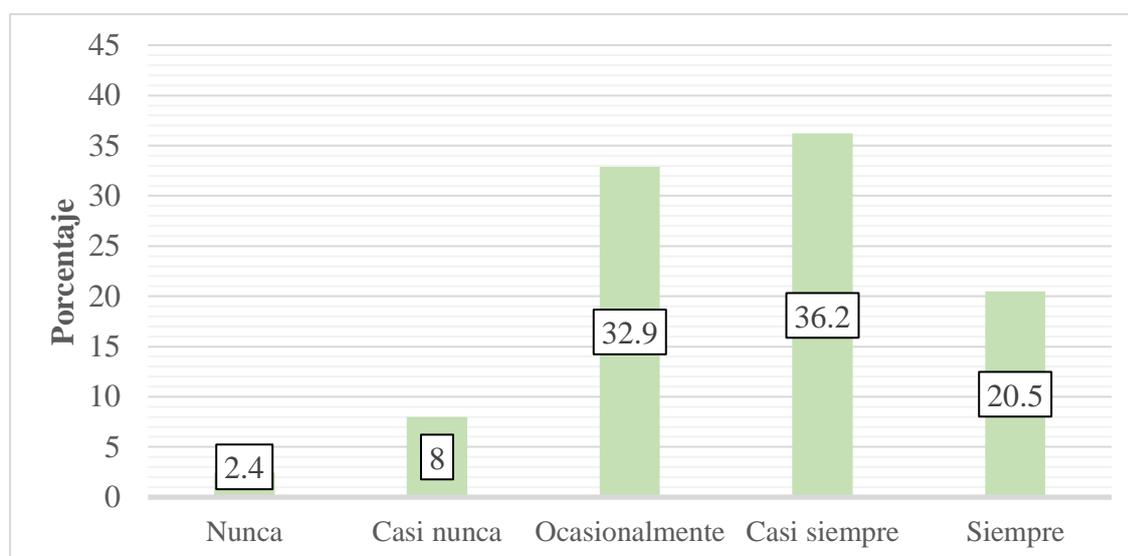
Los datos reflejados por la encuesta, muestran que la falta de habilidades para afrontar la presión y el estrés académico es un factor por el que los estudiantes deciden desertar, el 44,8% de los encuestados respondieron que ocasionalmente la presión y el estrés académico conjunto a la sobrecarga en trabajos sincrónicos y asincrónicos que mencionaron el 89% de los encuestados en la Facultad de Ciencia Sociales y de la Salud, como uno de los principales motivos para desertar, mientras que el 32% responde que casi siempre, el 17,5% responde afirma que siempre la presión y el estrés académico, será un motivo para dejar de estudiar, mientras que el 3,9% respondió que casi nunca y, por último, el 1,8% responde que nunca el estrés será un motivo para desertar.

Tabla 20. ¿Cree usted que el trabajar y estudiar al mismo tiempo es un factor en la deserción académica de los universitarios?

	Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	8	2,4	2,4	2,4
	Casi nunca	27	8,0	8,0	10,4
	Ocasionalmente	111	32,9	32,9	43,3
	Casi siempre	122	36,2	36,2	79,5
	Siempre	69	20,5	20,5	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 19. ¿Cree usted que el trabajar y estudiar al mismo tiempo es un factor en la deserción académica de los universitarios?



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

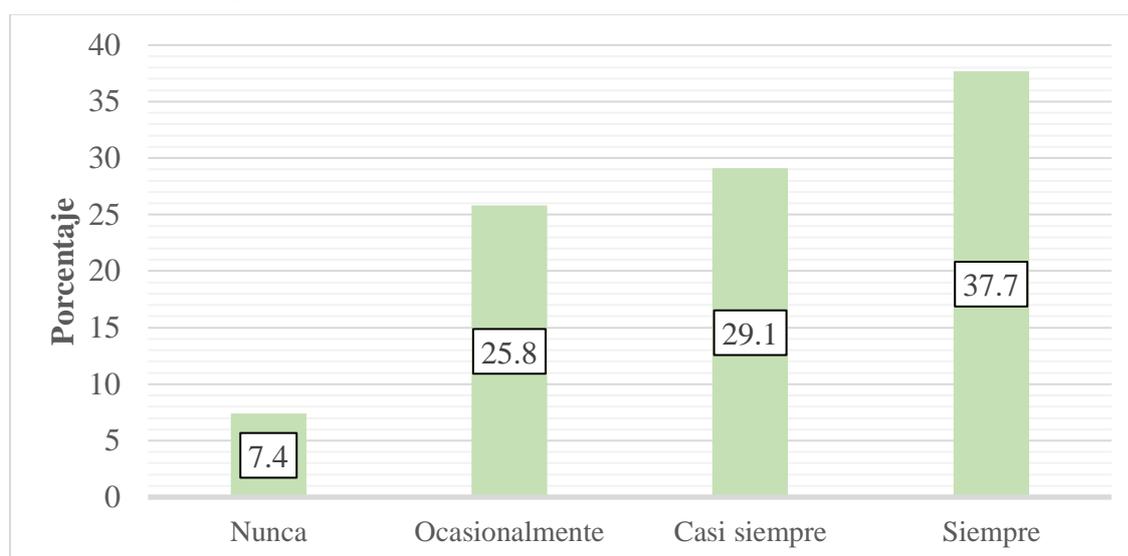
En constancia de la Figura 19, referente a que el trabajo y el estudio al mismo tiempo se consideran un factor que provoca deserción en los estudiantes universitarios, el 36,2% de la población encuestada responde que casi siempre cumplir con una jornada laboral y estudiar una carrera universitaria, será uno de los principales factores que conllevan a la deserción, el 32,9% responde que ocasionalmente existen coincidencias horarias y se les dificulta continuar con su respectiva carrera, el 20,5% responde que siempre estudiar y trabajar a la vez, será un motivo para desertar, mientras que el 8% de los encuestados respondió que casi nunca y, por último, el 2,4% afirma que lo laboral y lo académico no es un motivo que provoque deserción académica.

Tabla 21. ¿Recomendaría usted su carrera universitaria a personas que se encuentran en proceso de ingresar a la universidad?

Criterio		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	25	7,4	7,4	7,4
	Ocasionalmente	87	25,8	25,8	33,2
	Casi siempre	98	29,1	29,1	62,3
	Siempre	127	37,7	37,7	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 20. ¿Recomendaría usted su carrera universitaria a personas que se encuentran en proceso de ingresar a la universidad?



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

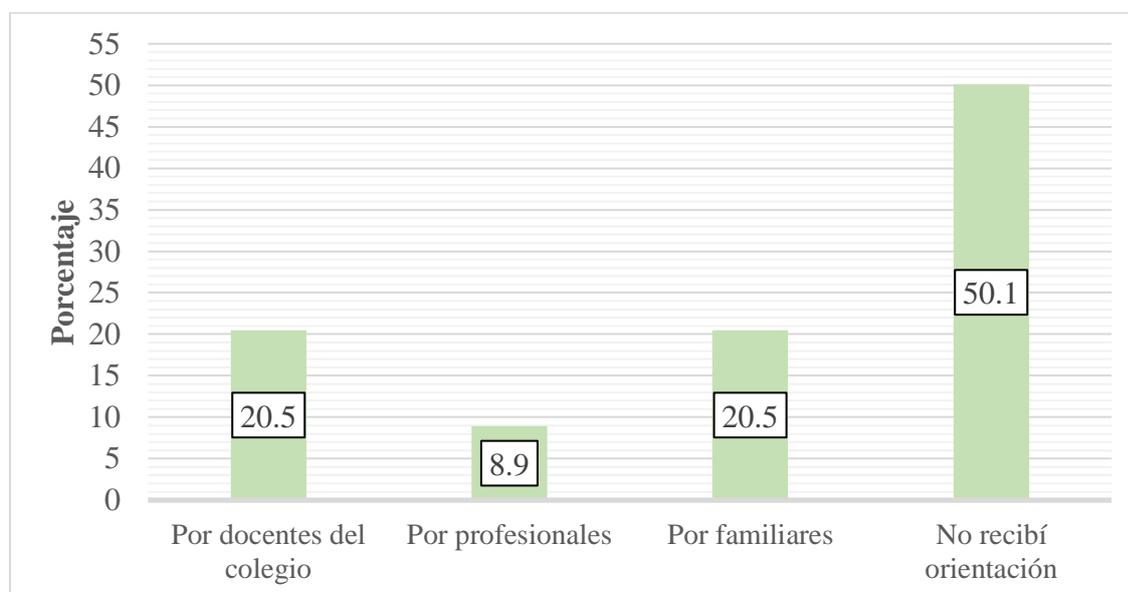
La Figura 20 muestra el índice de recomendaciones por parte de estudiantes activos de las carreras de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, hacia los nuevos aspirantes que buscan un título de tercer nivel, el 37,7% de los encuestados responde que siempre van a recomendar sus carreras a nuevos estudiantes, por las ofertas laborales que ofrecen, el 29,1% responde que casi siempre recomendarían sus carreras, mientras que el 25,8% lo harían ocasionalmente y, por último, el 7,4% nunca recomendarían su carrera a nuevos aspirantes.

Tabla 22. ¿Antes de su ingreso a la universidad recibió usted algún tipo de orientación vocacional?

	Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Por docentes del colegio	69	20,5	20,5	20,5
	Por profesionales	30	8,9	8,9	29,4
	Por familiares	69	20,5	20,5	49,9
	No recibí orientación	169	50,1	50,1	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 21. ¿Antes de su ingreso a la universidad recibió usted algún tipo de orientación vocacional?



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

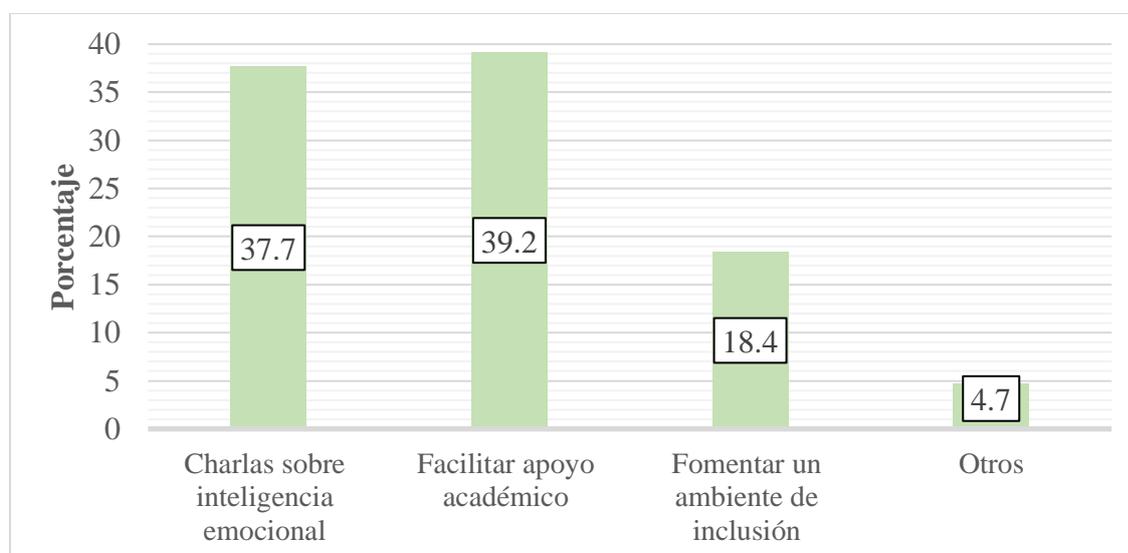
Con base a la Figura 21, referente a la orientación vocacional recibida antes del ingreso a la universidad, el 50,1% de los encuestados no recibieron orientación para elegir una carrera universitaria, un 20,5% de la población recibió orientación vocacional por parte de familiares, el 20,5% de los encuestados recibió orientación vocacional por parte de docentes y, por último, el 8,9% fue instruido por profesionales para elegir una carrera universitaria.

Tabla 23. ¿Qué estrategia considera usted que se deben implementar para disminuir la tasa de deserción universitaria?

	Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Charlas sobre inteligencia emocional para manejar el estrés y la presión académica	127	37,7	37,7	37,7
	Facilitar apoyo académico mediante talleres de habilidades de estudio para mejorar su concentración y motivación	132	39,2	39,2	76,9
	Fomentar un ambiente de inclusión y respeto que involucre a toda la comunidad universitaria.	62	18,4	18,4	95,3
	Otros	16	4,7	4,7	100,0
	Total	337	100,0	100,0	

Nota: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos de la encuesta Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023.

Figura 22. ¿Qué estrategia considera usted que se deben implementar para disminuir la tasa de deserción universitaria?



Nota: Datos procesados a través del programa SPSS

En constancia de los resultados en la Figura 22, referente a las estrategias para la disminución de la tasa de deserción universitaria, el 39,2% respondió a favor de facilitar el apoyo académico, el 37,7% respondió a favor de la realización de charlas sobre inteligencia emocional, el 18,4% está a favor de fomentar un ambiente de inclusión y, por último, el 4,7% de los estudiantes encuestados respondió a favor de implementar otras estrategias para evitar la deserción universitaria en la UPSE.

5. DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados recabados de la encuesta realizada a la muestra de la población, se ha observado que existe una mayor proporción de estudiantes mujeres (58%) en comparación con estudiantes varones (39%) en el rango de edad de 18 a 22 años. Esto se puede atribuir al hecho de que las mujeres jóvenes constituyen una parte importante de la población. Además, llama la atención que sólo un pequeño porcentaje de estas personas, concretamente el 10% y el 4% respectivamente, están casadas o en unión libre. Además, la encuesta también profundizó en el análisis de la ubicación residencial de los participantes. Se encontró que el 32% de los encuestados residen en Salinas, mientras que un porcentaje igual del 34% vive en los cantones de La Libertad y Santa Elena. En cuanto a las actividades académicas, la encuesta reveló que el 37% de los encuestados sigue la carrera de Derecho, seguido de cerca por el 30% que estudia la carrera de Gestión Social y Desarrollo. Adicionalmente, tanto la carrera de Comunicación como la de Enfermería tienen una representación paritaria del 17% entre los participantes.

El 40% de los estudiantes encuestados consideran que ocasionalmente la universidad proporciona las herramientas necesarias para evitar la deserción en sus estudiantes, por ende, son conscientes que los docentes cumplen con su respectivo rol de enseñanza e incentivos a los estudiantes para que continúen sus estudios y consigan un título de tercer nivel, sin embargo consideran que el papel de la universidad referente a la deserción académica es secundario y no principal, por lo que no proporciona las herramientas necesarias para que los estudiantes puedan seguir con su proceso académico, influencia por varios factores de deserción como el bajo rendimiento académico, bajo esta situación según Roque et al. (2023) existen diversas alternativas para dar solución a esta problemática por medio de una serie de medidas, tales como: implementación de planes de apoyo académico, programas de apoyo social y económico, proyectos que estimulen la motivación y participación, técnicas de aprendizaje, flexibilidad en los planes de estudio y consideración de cambios cognitivos y emocionales.

Referente a la falta de motivación por parte del estudiante como un factor de deserción académica, el 38% de los encuestados respondieron que casi siempre las personas abandonan sus estudios por falta de motivación, esto debido a varios factores, por mencionar a los problemas emocionales Sáez et al. (2022), en sus investigaciones referente a los problemas

emocionales como factor de deserción académica sostienen que los problemas emocionales son el origen de que los estudiantes universitarios deserten de sus estudios.

Considerando que los conflictos familiares pueden influir de manera negativa en el rendimiento académico y posteriormente llevar a la deserción, se muestra que el 39% de los encuestados responden que siempre los conflictos familiares inciden en el desempeño de sus actividades económicas que posteriormente si se agrava la situación familiar puede llevar al estudiante a desistir de sus estudios universitarios. Peña et al. (2016) determina que el origen de la deserción académica se debe a la presión que ejerce la familia sobre el estudiante.

En la encuesta realizada a los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, muestra que las adicciones a sustancias ilícitas pueden provocar la deserción, el 47% de los encuestados afirmaron que la adicción a sustancias ilícitas provoca problemas en la salud, afectando de manera directa al coeficiente intelectual y posteriormente provocando la deserción. Los estudiantes universitarios recaen en adicciones a sustancias ilícitas en gran parte por problemas sociales del entorno donde vive. La investigación realizada por Posligua et al. (2019) demuestra que los problemas sociales están relacionados en ser uno de los factores que determina el abandono del estudiantado. La solución que propone el autor ante esta problemática es que los docentes deben conocer las condiciones de sus estudiantes logrando de esta manera una comunicación asertiva con resultados óptimos para la mitigación de este factor.

Referente al embarazo en la situación tanto de la mujer como la del padre, como una de las causas que produce que los estudiantes abandonen sus estudios, un 49% responde en la encuesta que ocasionalmente el embarazo es un impedimento para seguir con su carrera universitaria. Según Zárate (2022), la deserción académica a causa del embarazo no es nada nuevo y es algo que se da en todas las instituciones académicas desde ya hace varias décadas, y la estrategia para detener este factor no ha sido encontrada a pesar de que se han propuesto varias soluciones como métodos anticonceptivos, solo ha logrado mitigarlo mas no detenerlo. La paternidad esta netamente relacionada con la deserción académica debido a que los estudiantes abandonan sus estudios para buscar una fuente de ingresos económicos asumiendo de esta manera su roll como padre y dejando de lado los estudios. Según un estudio realizado por Moreno et al.(2020) este un factor que se ha estado presente siempre y que afecta a todas las sociedades en general, la solución que plantea son varias entre ellas tenemos: reforzar el

plan de vida, pero como se ha visto con otros factores solo se ha logrado disminuir mas no erradicar esta situación.

Basado en que la falta de habilidades académicas por parte del estudiante puede provocar el abandono en sus estudios, un 44% responde que ocasionalmente la falta de habilidades académicas se torna como un impedimento para continuar con la carrera universitaria. Para Horta et al. (2019) el desarrollo de las destrezas o habilidades intelectuales, tienen relación con la variable deserción académica, al tratarse de un estudio que se centra en factores que representan a la inteligencia y las estrategias de aprendizaje. Las técnicas de enseñanzas deficientes basadas en la teoría y no en la práctica es uno de los puntos negativos con mayor impacto para el desarrollo de las habilidades intelectuales, en el nivel de la educación superior se considera que en su mayoría el conocimiento de los estudiantes debe estar desarrollado para el procesamiento de información. Es esencial instaurar en las metodologías de enseñanza técnicas dinámicas o innovadoras para la motivación de los estudiantes, como alternativas para la gestión, la síntesis, el análisis y la transformación de la información

El 42% de los estudiantes encuestados consideran la falta de integración social como un factor causante de deserción académica, la exclusión social expone a que los estudiantes sean víctimas de discriminación, acosos y burlas por parte de sus compañeros, por esto el 36% de los estudiantes encuestados consideran aquello como un factor que lleva a un alumno a abandonar sus estudios.

La falta de recursos económicos es considerada por el 41% de la población encuestada como causante de la deserción académica, consideran que los recursos económicos siempre son necesarios para permanecer en una carrera, por motivos de pagos de transporte y los materiales académicos requeridos a lo largo de la carrera universitaria. Referente a esto Lozano y Maldonado (2020) mencionan que la deserción académica por motivos económicos se origina a partir de las limitantes que presentan los jóvenes debido a la pobreza y a los bajos ingresos económicos de las familias, provocando: escasa alimentación, acceso limitado a internet, temprana comunicación laboral, dificultades para la movilización, impedimento para adquirir productos para su preparación académica, afectando así su rendimiento. Las alternativas para dar solución a los dilemas serian: instaurar programas de becas por factores socioeconómicos y alimenticios, impulsar medios de transporte gratuitos, facilitar préstamos estudiantiles

Correspondiente al nivel de dificultad de los semestres como un factor influyente en la deserción académica, un 44% de los encuestados respondieron que ocasionalmente el nivel de dificultad en los semestres superiores es uno de los principales motivos de deserción, además los datos de la encuesta muestran también que la falta de habilidades para afrontar la presión y el estrés académico es un factor por el que los estudiantes deciden desertar, el 45% de los encuestados respondieron que ocasionalmente la presión y el estrés académico conjunto a la sobrecarga en trabajos sincrónicos y asincrónicos que mencionaron el 89% de los encuestados en la Facultad de Ciencia Sociales y de la Salud, como uno de los principales motivos para desertar.

Referente a que el trabajar y estudiar al mismo tiempo se consideran un factor que provoca deserción en los estudiantes universitarios, el 36% de la población encuestada responde que casi siempre cumplir con una jornada laboral y estudiar una carrera universitaria, será uno de los principales factores que conllevan a la deserción. La investigación realizada por Tovar et al. (2017) nos muestra que los estudiantes abandonan los estudios debido a la demanda que tiene el trabajo, ocupando la mayor parte su tiempo y descuidando su proceso académico. La solución que proponen es mejorar el sistema de becas y la rectificación de horarios para evitar la deserción de estudiantes en esta situación.

Tomando en cuenta todos los factores analizados en la deserción académica de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, se consideran estrategias para disminuir la tasa de deserción universitaria, con una aprobación de un 39% de los estudiantes encuestados está el facilitar apoyo académico mediante talleres de habilidades de estudio para mejorar su concentración y motivación, con un 38% para la implementación de charlas sobre inteligencia emocional para manejar el estrés y la presión académica, seguida de un 18% la estrategia de fomentar un ambiente de inclusión y respeto que involucre a toda la comunidad universitaria, y por último con un 5% se plantean otras estrategias como dar apoyo económico a los estudiantes mediante becas o créditos académicos, la creación de un departamento de orientación estudiantil, horarios flexibles para los estudiantes que estudian y trabajan a la vez, y dar un papel protagónico a los estudiantes en el aula de clases, no solo al docente.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

La deserción académica es un fenómeno complejo y multidimensional que afecta a estudiantes de todas las edades y niveles educativos. Aunque cada caso de deserción es único y puede estar influenciado por diversos factores individuales y socioeconómicos, hay ciertas conclusiones que se pueden extraer al analizar este problema.

En primer lugar, es importante reconocer que la deserción académica no es solo responsabilidad del estudiante. Si bien algunos pueden argumentar que los estudiantes que abandonan sus estudios son perezosos o carecen de motivación, es crucial entender que hay factores estructurales y sistémicos que contribuyen a este fenómeno. Problemas como la falta de recursos educativos adecuados, infraestructuras deficientes, docentes poco cualificados, falta de apoyo emocional y psicológico, y barreras económicas y sociales pueden desempeñar un papel importante en las acciones que toma el estudiante en desertar de su vida académica.

Es necesario reconocer que la deserción no solo afecta a los estudiantes individualmente, sino que también tiene consecuencias negativas para la sociedad en su conjunto. A medida que más estudiantes abandonan la escuela o la universidad, se reduce el capital humano y el potencial de desarrollo de un país. Las tasas de desempleo son más altas entre los individuos que no han completado su educación, lo que puede llevar a una mayor desigualdad económica y social. Además, los estudiantes que abandonan sus estudios también son más propensos a involucrarse en actividades delictivas o a caer en la pobreza, aquello que perjudica la seguridad y el bienestar de la sociedad en su conjunto. En este sentido, es evidente que la prevención y reducción de la deserción académica debe ser una prioridad para los gobiernos y las instituciones educativas. Se requiere una combinación de esfuerzos para abordar los factores que contribuyen a la deserción académica.

Esto implica invertir en recursos educativos adecuados, mejorar la calidad de la enseñanza y el apoyo emocional y psicológico para los estudiantes, ofrecer becas y programas de ayuda financiera, con el objetivo de fomentar la igualdad y la inclusión en el sistema educativo. Asimismo, es fundamental fomentar una cultura en la que la educación sea valorada y considerada como un derecho fundamental. La estigmatización de la deserción académica debe

ser combatida, y en su lugar se deben promover mensajes positivos sobre la importancia de la educación y las oportunidades que esta brinda.

RECOMENDACIONES

Se recomienda instaurar charlas acerca de la inteligencia emocional en relación a la deserción académica, reconociendo que las habilidades emocionales son fundamentales para el éxito tanto en lo académico como en lo personal. Al brindar a los estudiantes las herramientas necesarias para comprender y manejar sus emociones, se espera que se sientan empoderados para superar obstáculos y perseverar en sus estudios.

La conciencia emocional permite que los estudiantes reconozcan y comprendan sus propias emociones, identificando como se sienten frente a situaciones académicas y como esas emociones pueden influir en la toma de decisiones, motivación y rendimiento. Así mismo, la automotivación fomenta la capacidad para establecer metas claras, promoviendo un ambiente de apoyo y colaboración mutua para desarrollar una mentalidad positiva hacia los desafíos académicos.

Cuando los estudiantes expresan el deseo de desertar académicamente, es importante brindarles un apoyo académico adecuado para que superen sus dificultades y puedan reconsiderar su decisión. Las tutorías conectan a los estudiantes con los mentores que ofrecen la orientación correspondiente para el mejoramiento del rendimiento académico, además proporciona asesoramiento académico individualizado para identificar las áreas en las que el alumno tenga dificultades. Trabaja en colaboración en el estudiante para desarrollar un plan de acción personalizado que aborde sus necesidades y metas académicas.

Crear un entorno que valore la diversidad, promueva la equidad y brinde el apoyo a todos los estudiantes, la organización de talleres y sesiones de sensibilización para adecuar a la comunidad académica sobre sus desafíos y barreras que enfrentan los estudiantes en riesgo a desertar. Así mismo, la creación de grupos de estudio, entornos de aprendizaje y programas de mentoría para que los alumnos se sientan seguros de expresar sus preocupaciones y solicitar ayuda.

Es importante que las universidades tomen medidas para hacer un seguimiento de los estudiantes que desertaron, la creación de un departamento específico dependerá de las políticas y recursos de cada institución. Cabe recalcar que el seguimiento puede brindar información valiosa para implementar medidas preventivas y realizar ajustes para adaptarse mejor a las necesidades de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Aguirre, J. (2018). *Los límites de las universidades en la aprobación de reglamentos*. INAP. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/66288921/AEPDA_Universidades-libre.pdf?1618684124=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLos_limites_de_las_universidades_en_la_a.pdf&Expires=1685306878&Signature=L3eyl6nm8C84Y8v2nJ7bXXGnO26xJH0vedQ1HWfXhK
- Amador, J. (2021). Entorno familiar y deserción académica: el caso Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima, México. *Cuadernos de Trabajo Social*, 139-154.
- Aravena Domich, M., & Pérez Campillo, C. (2022). La (no) deserción escolar. Análisis de estudiantes de 9.º grado en Colombia. *Revista Andina de Educación*, 5(1), 1-8. doi:<https://doi.org/10.32719/26312816.2022.5.1.11>
- Arias, M., Bastidas, M., & Salazar, C. (2018). Estudio sobre la deserción estudiantil universitaria y sus implicaciones académicas, económicas y sociales. *Universidad Técnica de Ambato*, 9-13.
- Cajigal Molina, E., Arias Gómez, L., & Farfan Heredia, E. (2022). Resiliencia y deserción académica. Un estudio para plantear estrategias desde la tutoría en la educación superior. *Revista CPU-e*, 198-228. doi:<https://doi.org/10.25009/cpue.v0i34.2794>
- Carrión-Sánchez, S., & Bastardo-Contreras, X. (2022). Deserción académica en la parroquia Malacatos del cantón Loja en tiempos de pandemia. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(4), 1-22.
- Chalpartar Nasner, L., Fernández Guzmán, A., Betancourth Zambrano, S., & Gómez Delgado, Y. (2022). Deserción en la población estudiantil universitaria durante la pandemia, una mirada cualitativa. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(66), 37-62. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1942/194270426003/html/>

Dávila Morán, R., Agüero Corzo, E., Portillo Rios, H., & Quimbita Chiluisa, O. (2022). Deserción universitaria de los estudiantes de una universidad peruana. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 421-427.

Dávila, D., Rivas, L., Trujillo, C., & Medina, M. (2019). *Análisis de la deserción en los SPOOCs a partir de la retroalimentación digital y la interacción sincrónica y asincrónica*. Tesis, Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Ingeniería, Bogotá. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/45512/183031%20D%c3%a1vila-Rivas-Trujillo%20-%20Carlos%20Trujillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Davila, R., Agüero, E., Portillo, H., & Quimbita, O. (2022). Deserción universitaria de los estudiantes de una universidad peruana. *Universidad y Sociedad*, 421-427.

De la Cruz Orozco, I., & Heredia Rubio, B. (2019). Asistencia y deserción escolar de la juventud indígena en Secundaria. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21, 1-11.
doi:<https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e24.197>

Fernández, M., Corengia, Á., & Durand, J. (2014). Deserción y retención universitaria: una discusión bibliográfica. *Pensando Psicología*, 85-96.

Ferreya, M., Avitáble, C., Botero, J., Haimovich, F., & Urzua, S. (2017). *Momento Decisivo: La Educación Superior en América Latina y el Caribe*. Washington DC: Banco Mundial.

Franco, M. (2023). Deserción académica, egreso y graduados en la universidad nacional de Pilar, en tiempo de pandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 1211-1223.

Frías, D. (2022). *Apuntes de estimación de la fiabilidad de consistencia interna de los*. Valencia, España. Obtenido de <https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>

García Martínez, T., Palizada Contreras, M., Bueno Moreno, M., & Sanchez Briones, L. (2018). Causas de deserción académica en estudiantes de nivel licenciatura. *Tlatemoani: revista académica de investigación*, 9(28), 237-257. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7290393>

Hernández Ricardez, D., Vázquez Olán, L., & Guel Leija, H. (2021). Causales de la deserción académica en México, perspectiva desde un análisis documental. *TECTZAPIC: Revista Académico-Científica*, 7(3), 9-20. doi:10.51896/TECTZAPIC/SIEO5632

Horta , Z., Pérez , M., & Rodríguez , A. (Julio de 2019). Las habilidades intelectuales en la formación de profesionales de la sociedad del conocimiento. *Revista Atlante*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/07/habilidades-intelectuales.html>

Jiménez-Soto, M., & Ochoa-Encalada, S. (2021). Proyecto de vida y deserción académica en estudiantes de básica superior. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(Extra 3), 572-596.

Lázaro, N., Callejas, Z., & Griol, D. (2020). Factores que inciden en la deserción estudiantil en carreras de perfil Ingeniería Informática. *Revista Fuentes*, 105-126.

López, C., Macias, L., & Navarro, A. (Septiembre-Diciembre de 2022). Exclusión Educativa Universitaria: Los Desafíos para la Educación Inclusiva Durante el Covid-19. *Revista Latinoamericana OGMIOS*, 2(5), 283-308. Obtenido de <https://idicap.com/ojs/index.php/ogmios/article/view/80/115>

Lozano , D., & Maldonado, L. (Agosto de 2020). Asociación entre factores económicos y sociales con la propensión de deserción académica en colegios militarizados. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 19(40), 35-52. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/rexe/v19n40/0718-5162-rexe-19-40-35.pdf>

Ordoñez, J. (2023). *Factores Socioeconómicos y Deserción de estudiantes universitarios en la FCJEP - Universidad José Carlos Mariátegui 2022*. Moquegua: Universidad José Carlos Mariátegui.

Peña, A. (2017). ¿La experiencia Universitaria influye en el abandono de la Universidad? *INNOVA*, 162-168.

Pérez, M., Picazo, D., Contreras, C., & Arana, M. (2023). Factores de deserción en estudiantes universitarios de odontología: motivos desde el discurso del estudiante. *Dilemas Contemporáneos*, 1-15.

Pineda, R., Moreno, G., & Moreno, G. (12 de Marzo-Junio de 2020). Análisis de la Deserción Universitaria en el Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y de Comercio de la Universidad de las Fuerzas Armadas. *Revista Científica Hallazgos* 21, 5(1), 3-10. Obtenido de <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/393/321>

Piña, N. (2023). Factores que determinan la deserción académica en una preparatoria de la Universidad Autónoma de Zacatecas. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 1-30.

Portillo, E. (2023). Factores asociados a la deserción universitaria en la Licenciatura en Administración de Empresas y Contaduría Pública, en el Paraguay. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 1312-1319.

Quintero Velasco, I. (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria. *Universidad Nacional Abierta y a Distancia*, 1-48. Obtenido de <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/6253>

Rochin, F. (2021). Deserción académica en la educación superior en México: revisión de literatura. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 1-11.

Roque, Y., Pacori, E., Pacori, A., & Quispe, W. (2023). Factores de riesgo de deserción universitaria durante la pandemia de Covib19. *Polo de Conocimiento*, 2121-2132.

Sakshi, S., & Munish, S. (2021). Hybridization of Cluster-Based LDA and ANN for Student Performance Prediction and Comments Evaluation. *Education and Information Technologies*, 2863–2878.

Scheunemann, A., Schnettler, T., Bobe, J., Fries, S., & Grunschel, C. (2021). A longitudinal analysis of the reciprocal relationship between academic procrastination, study satisfaction, and dropout intentions in higher education. *European Journal of Psychology of Education*, 1141–1164.

Schmidt, B., Boero, P., & Méndez, J. (2023). Factores que inciden en la deserción universitaria: El caso de una universidad estatal chilena. *Revista Portuguesa de Educación*, 1-22.

Seminara, M. (2020). La deserción universitaria: resiliencia como posibilidad de logro. *Revista Digital Universitaria*, 1-11.

Suárez-Montes, N., & Díaz-Subieta, L. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de Salud Pública*, 17(2), 300-313.
doi:10.15446/rsap.v17n2.52891

Tarrillo, L. (2019). *Factores asociados a la deserción universitaria en la Escuela de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán -2018*. Lima: Universidad Señor de Sipán.

Torres-Rentería, S., & Escobar-Jiménez, C. (2022). Determinantes de la deserción y permanencia en la carrera de Medicina: Evidencia del Sistema de Educación Superior ecuatoriano. *Revista Andina de Educación*, 5(1), 000516-000516. doi:10.32719/26312816.2022.5.1.6

ANEXOS

Encuesta realizada a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud:

Deserción académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la UPSE, 2023

1. ¿Cree usted que la Universidad proporciona las herramientas necesarias para evitar la deserción en estudiantes?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Ocasionalmente
 - Casi nunca
 - Nunca
2. ¿Considera usted que la falta de motivación por parte del estudiante puede ser un factor que provoca la deserción académica?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Ocasionalmente
 - Casi nunca
 - Nunca
3. ¿Cree usted que los conflictos familiares pueden afectar de manera negativa en el rendimiento académico y llevar a la deserción?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Ocasionalmente
 - Casi nunca
 - Nunca
4. ¿Cree usted que las adicciones a sustancias ilícitas pueden perjudicar el rendimiento académico y provocar la deserción por parte del estudiante?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Ocasionalmente

- Casi nunca
 - Nunca
5. ¿Cree usted que la falta de habilidades académicas por parte del estudiante puede provocar el abandono de sus estudios?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Ocasionalmente
 - Casi nunca
 - Nunca
6. ¿Cree usted que el acoso por parte demás compañeros puede provocar la deserción académica?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Ocasionalmente
 - Casi nunca
 - Nunca
7. ¿Cree usted que la falta de integración social puede afectar a la deserción por parte del estudiante?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Ocasionalmente
 - Casi nunca
 - Nunca
8. ¿Cree usted que la falta de recursos económicos puede afectar a la deserción académica?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Ocasionalmente
 - Casi nunca
 - Nunca
9. ¿Cree usted que la sobrecarga académica puede influir a la deserción de los estudiantes?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Ocasionalmente

- Casi nunca
 - Nunca
10. ¿Considera usted que el nivel de dificultad de los semestres es un factor que influye en la deserción académica?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Ocasionalmente
 - Casi nunca
 - Nunca
11. ¿Cómo estudiante universitario se siente motivado por las oportunidades laborales que ofrecen en relación a su carrera?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Ocasionalmente
 - Casi nunca
 - Nunca
12. ¿Considera que la falta de habilidades para afrontar la presión y el estrés académico es un factor por el que los estudiantes deciden desertar?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Ocasionalmente
 - Casi nunca
 - Nunca
13. ¿Cree usted que el trabajar y estudiar al mismo tiempo es un factor en la deserción académica de los universitarios?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Ocasionalmente
 - Casi nunca
 - Nunca
14. ¿Recomendaría usted su carrera universitaria a personas que se encuentran en proceso de ingresar a la universidad?
- Siempre

- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Casi nunca
- Nunca

15. ¿Antes de su ingreso a la universidad recibió usted algún tipo de orientación vocacional?

- Por docentes del colegio
- Por profesionales
- Por familiares
- No recibió orientación

16. ¿Qué estrategia considera usted que se deben implementar para disminuir la tasa de deserción universitaria?

- Charlas sobre inteligencia emocional para manejar el estrés y la presión académica
- Facilitar apoyo académico mediante talleres de habilidades de estudio para mejorar su concentración y motivación
- Fomentar un ambiente de inclusión y respeto que involucre a toda la comunidad universitaria.
- Otros