



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**

TEMA:

**CLIMA LABORAL Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL DEL DISTRITO DE
EDUCACIÓN SANTA ELENA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

ING. LADY KATHERINE LIMONES REYES

TUTOR:

MGTR. FREDDY ENRIQUE TIGRERO SUÁREZ

SANTA ELENA – ECUADOR

2023



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

INSTITUTO DE POSTGRADO

La Libertad, noviembre 14 del 2023

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del trabajo de investigación CLIMA LABORAL Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL DEL DISTRITO DE EDUCACIÓN SANTA ELENA, bajo la Modalidad de Titulación Artículo Profesional de Alto Nivel, elaborado por la maestrante ING. LADY KATHERINE LIMONES REYES, de la MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, CUARTA COHORTE, de la UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, previo a la obtención del Título de MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, CUARTA COHORTE, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
**FREDDY ENRIQUE
TIGRERO SUAREZ**

Lic. Freddy Tigreiro Suárez, Mgtr.

Tutor

DECLARACIÓN DE AUTOR

Yo, LADY KATHERINE LIMONES REYES, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



LADY KATHERINE LIMONES REYES

AUTOR

C.I. 0926674052

TRIBUNAL DE GRADO



Mgtr. Herman Zúñiga Muñoz
**COORDINADOR DEL
PROGRAMA**

MBA. Imelda Parra Pino
PROFESOR ESPECIALISTA 1

Mgtr. Isauro Domo Mendoza
PROFESOR ESPECIALISTA 2

Mgtr. Freddy Tigrero Suárez
DOCENTE TUTOR

Ab. María Rivera González, Mgtr
SECRETARIA GENERAL

DERECHOS DE AUTOR

Yo, Lady Katherine Limones Reyes, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Lady Katherine Limones Reyes

C.I. 0926674052



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

TEMA:

CLIMA LABORAL Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL DEL DISTRITO DE
EDUCACIÓN SANTA ELENA

Autor: Ing. Lady Katherine Limones Reyes

Tutor: Mgtr. Freddy Enrique Tigrero Suárez

RESUMEN

La pandemia de COVID-19 tuvo un impacto significativo a nivel mundial, generando síntomas que afectaron la psicología de las personas, desafíos económicos y laborales. En Ecuador, uno de los países más afectados, se observó un aumento en la inseguridad social y problemas post pandemia, lo que impactó en el comportamiento de los trabajadores del sector público. Esta situación afectó el desempeño laboral y el clima laboral en el Distrito de Educación de Santa Elena, donde se identificaron conflictos laborales e interpersonales. La investigación se enfocó en establecer el clima laboral y desempeño del personal del Distrito de Educación Santa Elena. Mediante la aplicación de una investigación cuantitativa, método analítico, aplicando la encuesta como instrumento de recolección de información, muestreo conglomerado, que permitió determinar estrategias para mejorar la eficiencia y calidad del trabajo. El estudio reveló una percepción positiva del clima laboral, liderazgo efectivo y altos niveles de satisfacción y calidad del trabajo entre los empleados. Sin embargo, también se identificaron áreas de mejora, como la comunicación y equilibrio entre la vida personal y laboral. Como resultado, se propuso estrategias claves para mejorar el clima laboral y el desempeño del personal. Estas estrategias incluyen fomentar la comunicación efectiva, promover el liderazgo participativo, implementar sistemas de retroalimentación y evaluación, equilibrar la vida personal y laboral de los empleados, fortalecer el sentido de pertenencia y comunidad, y desarrollar un plan de acción con metas específicas. Además, se resalta la importancia de monitorear constantemente y adaptar estas estrategias según las necesidades de los empleados.

Palabras Clave: clima laboral, desempeño, personal, estrategias



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

TOPIC:

Work Climate and Staff Performance in the Santa Elena Education District.

Author: Ing. Lady Katherine Limones Reyes

Tutor: Mgr. Freddy Enrique Tigero Suárez

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic had a significant impact worldwide, generating symptoms that affected people's psychology, economic and employment challenges. In Ecuador, one of the most affected countries, there was an increase in social insecurity and post-pandemic problems, which impacted on the behaviour of public sector workers. This situation affected job performance and the work climate in the Santa Elena Education District, where labour and interpersonal conflicts were identified. The research focused on establishing the work climate and performance of the staff of the Santa Elena Education District. Through the application of a quantitative research, analytical method, applying the survey as an instrument of data collection, cluster sampling, which allowed to determine strategies to improve the efficiency and quality of work. The study revealed a positive perception of the work climate, effective leadership and high levels of job satisfaction and quality among employees. However, it also identified areas for improvement, such as communication and work-life balance. As a result, key strategies were proposed to improve the work climate and staff performance. These strategies include fostering effective communication, promoting participative leadership, implementing feedback and evaluation systems, balancing employees' work and personal lives, strengthening the sense of belonging and community, and developing an action plan with specific goals. It also highlights the importance of constantly monitoring and adapting these strategies according to employees' needs.

Keywords: work climate, performance, staffing, strategies

Constancia de Aprobación

Por medio de la presente se da constancia que el artículo de investigación titulado **Clima Laboral y Desempeño del Personal del Distrito de Educación Santa Elena** de los autores *Lady Katherine Limones Reyes* y *Freddy Enrique Tigrero Suárez*, ha sido aprobado para su publicación la Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, con ISSN en línea: 2789-3855.

El artículo ha sido evaluado y aprobado mediante el sistema de evaluación por pares de doble ciego (*double-blind peer review*), y la revisión anti plagio vía software de índice de similitud, cumpliendo con los estándares de aprobación establecidos por el Comité Editorial.

Se expide la presente constancia a los 14 días del mes de noviembre del año 2023.

Podrá verificarse la publicación del artículo accediendo a <https://latam.redilat.org/>



Dr. Anton Peter Baron
Editor en Jefe
LATAM- Revista Latinoamericana
de Ciencias Sociales y Humanidades

