



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA COMUNICACIÓN**

**ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN LOS PROCESOS
COMUNICACIONALES EN LOS ADULTOS MAYORES DE LA
COMUNA MANANTIAL DE CHANDUY**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE:

LICENCIADA EN COMUNICACIÓN

AUTORA:

DILENY RIOS GIRALDO

DOCENTE ESPECIALISTA:

LIC. MARTHA SUNTAXI ANDRADE, MSc.

TUTORA:

LIC. MARÍA ISABEL POSLIGUA QUINDE, MSc.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

SUB-LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMUNICACIÓN COMUNITARIA

LA LIBERTAD – ECUADOR

2024

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA COMUNICACIÓN**

**ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN LOS PROCESOS
COMUNICACIONALES EN LOS ADULTOS MAYORES DE
LA COMUNA MANANTIAL DE CHANDUY.**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE:**

LICENCIADA EN COMUNICACIÓN

DILENY RIOS GIRALDO

LA LIBERTAD – ECUADOR

2024

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	4
ÍNDICE DE FIGURAS.....	5
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD	6
DEDICATORIA	7
AGRADECIMIENTOS	8
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC.....	9
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	9
RESUMEN	11
INTRODUCCIÓN	13
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.1. Antecedentes del problema de investigación.....	15
1.2. Formulación del problema de investigación.....	19
1.3. Objetivos.....	19
1.3.1. Objetivo general.....	19
1.3.2. Objetivos específicos.....	19
1.4. Justificación de la investigación.....	20
2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....	21
2.1. Conocimiento actual.....	21
2.2. Fundamentación teórica y Conceptual.....	26
3. MARCO METODOLÓGICO	30
3.1. Tipo de investigación.....	30
3.2. Alcance de la investigación.....	30
3.3. Operacionalización de las variables (OPCIONAL).....	31
3.4. Población, muestra y periodo de estudio.....	32
1.1. Técnicas e instrumentos de levantamiento de información.....	32
2. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	33
3. DISCUSIÓN.....	48
CONCLUSIONES	50
RECOMENDACIONES.....	51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA.....	52
ANEXOS	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Edad	34
Tabla 2 Nivel educativo	35
Tabla 3 ¿con que frecuencia usa dispositivos digitales (computadoras, Tablet, teléfonos)?..	36
Tabla 4 ¿se considera usted alfabetizado digitalmente?	36
Tabla 5 ¿Cuál de las siguientes actividades realiza en internet?	37
Tabla 6 ¿Ha participado en algún curso de alfabetización digital?.....	38
Tabla 7 ¿Como prefiere comunicarse con familiares y amigos?	39
Tabla 8 ¿Ha experimentado dificultades para comunicarse por internet con otras personas?	40
Tabla 9 ¿Cree que la tecnología ha mejorado o dificultado sus relaciones sociales?.....	41
Tabla 10 ¿Cree que la tecnología contribuye al bienestar emocional y social de esta comuna?	42
Tabla 11 Especialistas en comunicación y adultos mayores.....	43
Tabla 12 análisis de entrevistas a especialistas en adultos mayores	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 porcentaje de la edad	34
Figura 2 porcentaje de la educación.....	35
Figura 3 Frecuencia uso de dispositivos	36
Figura 4 alfabetizado digitalmente.....	37
Figura 5 Actividades realizadas en internet	38
Figura 6 Participación en curso de alfabetización digital	39
Figura 7 Preferencia al comunicarse con familiares y amigos.....	40
Figura 8 Dificultades para comunicarse por internet	41
Figura 9 la tecnología dificulta o mejora las relaciones sociales	42
Figura 10 Bienestar emocional o social	43

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Quien suscribe; **Dileny Ríos Giraldo** con C.I. **0962760674**, estudiante de la carrera de Comunicación, declaro que el Trabajo de Titulación; Proyecto de Investigación presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo título es: Alfabetización digital en los procesos comunicacionales en los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy, corresponde exclusiva responsabilidad del/de autor/la autora y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, 27 de noviembre, 2023.

Atentamente,

Dileny R.G.

Dileny Ríos Giraldo
C.I. 0962760674

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a aquellos cuyas vidas han sido mi fuente de inspiración y apoyo.

A mis padres y hermanos en especial a mi ángel que está en el cielo, quienes han sido mis pilares inquebrantables a lo largo de mi vida, su amor paciencia y sacrificio han sido luz que me ha guiado en cada paso.

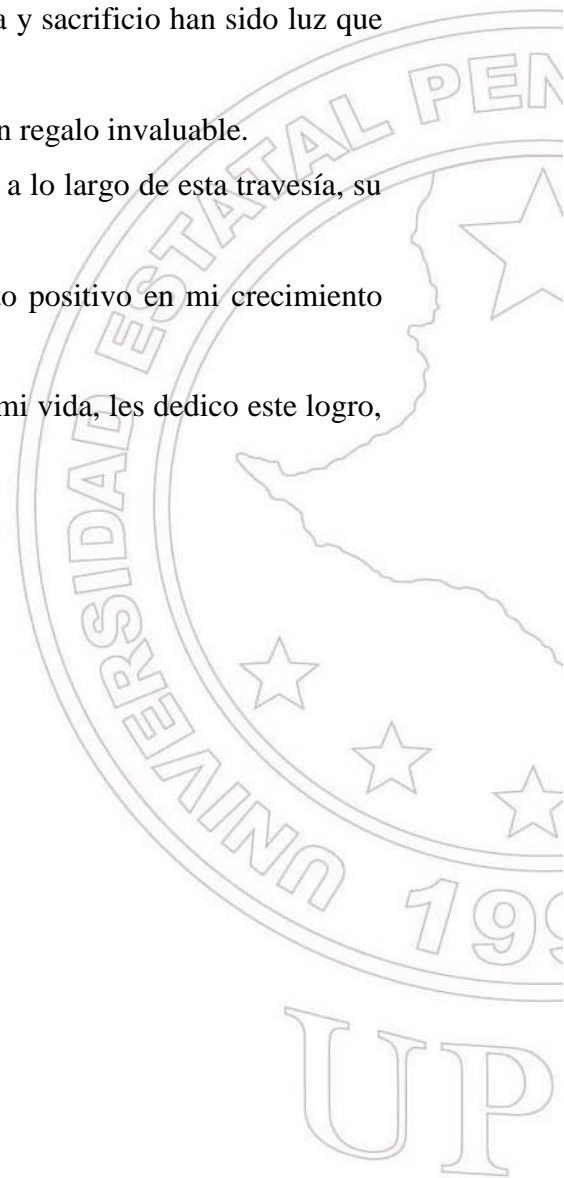
A mi hijo por ser mi fuente de aliento e inspiración, él ha sido un regalo invaluable.

A mis amigos quienes han compartido risas, desafíos y triunfos a lo largo de esta travesía, su amistad ha sido mi ancla en momentos difíciles.

A mi mami nuevamente, por su orientación sabia y su impacto positivo en mi crecimiento académico y personal.

A todos aquellos que de alguna u otra forma han contribuido a mi vida, les dedico este logro, su influencia ha dejado una huella imborrable en mi camino.

Gracias por ser parte fundamental de este viaje.



Dileny Ríos Giraldo

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi mayor sincero agradecimiento a Dios por tenerme con salud y vida para poder ver realizada esta meta que veía infinita, agradecer también a todas las personas que han contribuido de manera invaluable a la realización de esta tesis, este proyecto no había sido posible sin el apoyo y la colaboración de diversos individuos y recursos, a quienes dedico mis más profundos agradecimientos.

Siguiendo agradezco a la Lic. María Isabel Posligua, mi tutora de tesis por su orientación experta y dedicación constante, su experiencia y conocimientos han sido fundamentales para guiar esta investigación, aprecio sinceramente su paciencia, consejo y apoyo a lo largo de este proceso académico.

Mi reconocimiento se extiende a los participantes de la encuesta y entrevistas, quienes generosamente compartieron sus experiencias y perspectivas, su participación ha enriquecido significativamente este estudio y ha proporcionado una comprensión más profunda.

Agradezco a mis amigos y familiares por su constante apoyo emocional y motivación, su aliento ha sido fundamental para superar los desafíos y mantener el enfoque en la culminación de esta investigación y porque no de mis estudios universitarios.

Finalmente, a todos aquellos que de alguna manera han contribuido a este proyecto, les expreso mi reconocimiento y agradecimiento, este logro no solo es mío, sino de todos los que han formado parte de este viaje académico.

Dileny Ríos Giraldo



CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La Libertad, 26 de **noviembre** del 2023

Lic. Lilian Susana Molina Benavides, Ph.D
Directora de la Carrera de Comunicación- UPSE

En su despacho. -

En calidad de tutor(a) asignado(a) por la carrera de Comunicación, informo a usted que el (la) estudiante **Dileny Ríos Giraldo** con cédula de identidad No **0962760674**, ha cumplido con los requisitos estipulados en el *Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE y Protocolos Vigentes de la carrera de Comunicación*, para la implementación y desarrollo del Trabajo de Titulación, bajo la modalidad de Proyecto de Investigación, de título **“Alfabetización digital en los procesos comunicacionales en los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy”**.

Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación referido anteriormente, bajo el Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE vigente que cita:

“Art 11. Actividades académicas del docente tutor. - El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular, quién presentará el informe correspondiente de acuerdo a la planificación aprobada por el Consejo de Facultad.”

Debo indicar que es de exclusiva responsabilidad del/la autor(a), cumplir con las sugerencias realizadas durante el proceso de revisión.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,

Lcda. María Isabel Posligua Quinde, MSc.
DOCENTE TUTOR(A)

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



Lic. Lilian Susana Molina Benavides,
PhD.
**DIRECTORA DE LA CARRERA
DE COMUNICACIÓN**



Lcda. Vilma Maribel García González.
**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Lcda. María Isabel Posligua Quinde,
Mgtr.
**DOCENTE TUTOR(A) DE LA
CARRERA DE COMUNICACIÓN**



Lcda. Martha Suntaxi Andrade, Mgtr.
**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA
CARRERA DE COMUNICACIÓN**

Dileny R.G.

Dileny Rios Giraldo
ESTUDIANTE

Alfabetización digital en los procesos comunicacionales en los adultos mayores en la comuna Manantial de Chanduy.

Ríos Giraldo Dileny
Código Orcid 0000-0003-0913-3486
Universidad Estatal Península de Santa Elena-Carrera de Comunicación

RESUMEN

El presente trabajo analiza la alfabetización digital y los procesos comunicacionales que tiene la población adulta mayor de la comunidad de Manantial de Chanduy. Así también busca identificar los factores que influyen en la alfabetización digital de los adultos mayores y evaluar como estos afectan sus procesos comunicacionales. Además, determinar los beneficios de la alfabetización digital aporta a esta población en términos de conexión, participación y calidad de vida. La metodología de la investigación es tipo aplicada, con un enfoque mixto: cuantitativa y cualitativa, utilizando las técnicas de recopilación de datos como la encuesta dirigida a los adultos mayores de la comuna de Manantial de Chanduy y las entrevistas a especialistas en el tema de investigación. Los diferentes resultados que se muestran observan las necesidades de los adultos mayores por adoptar una mejor alfabetización digital enfocados en los procesos comunicacionales, plantea las características y necesidades específicas de la población adulta mayor en la comuna Manantial de Chanduy. Mediante diferentes estrategias se busca desarrollar habilidades técnicas con relación al uso de las nuevas tecnologías para así contribuir a la participación activa en el entorno digital, buscando mejorar su calidad de vida de los adultos mayores.

Palabras Clave: Alfabetización, estrategias, comunicación, herramientas, digital.

Digital literacy in communication processes in older adults in the Manantial the Chanduy.

ABSTRACT

This work analyzes the digital literacy and communication processes of the older adult population of the community of Manantial the Chanduy. This work analyzes the digital literacy and communication processes of the older adult population of the community of Manantial the Chanduy. This work analyzes the digital literacy and communication processes of the older adult population of the Manantial the Chanduy community. This work analyzes the digital literacy and communication processes of the older adult population of the Manantial the Chanduy community. This work analyzes the digital literacy and communication processes of the older adult population of the Manantial the Chanduy community. It also seeks to identify the factors that influence the digital literacy of older adults and evaluate how these affect their communication processes. Additionally, determine the benefits digital literacy brings to this population in terms of connection, engagement, and quality of life. The research methodology is applied, with a mixed approach: quantitative and qualitative, using data collection techniques such as the survey at older directed adults in the Manantial the Chanduy community and interviews with specialists in the research topic. The different results shown observe the needs of older adults to adopt better digital literacy focused on communication processes, raising the specific characteristics and needs of the older adult population in the Manantial de Chanduy community. Through different strategies, we seek to develop technical skills in relation to the use of movement technologies in order to contribute to active participation in the digital world seeking to improve the quality of life of older adults.

Keywords: Literacy, strategies, communication, tools, digital.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se titula “Alfabetización digital en los procesos comunicacionales en los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy”, la alfabetización digital se refiere al conjunto de habilidades necesarias para utilizar eficientemente las tecnologías digitales, comprendiendo desde el manejo de dispositivos hasta la comprensión y aplicación de herramientas en entornos digitales. En el contexto de los adultos mayores, implica adquirir competencias para participar activamente en la sociedad digital.

Esta alfabetización digital tiene una estrecha relación con los procesos comunicacionales, ya que capacita a los individuos para interactuar, compartir información y participar en la comunicación digital. Facilita el acceso a diversas plataformas, promoviendo la conexión con otros y contribuyendo a la integración social. En este sentido, la alfabetización digital no solo es una destreza técnica, sino también un medio para fortalecer los vínculos sociales y mejorar la calidad de vida en la era digital.

Por tales razones, es de suma importancia para los adultos mayores, debido a que les brinda la oportunidad de integrarse de manera activa en la sociedad digital actual, permite superar barreras tecnológicas, facilitando el acceso a la información, comunicación y servicios en línea. Para los adultos mayores, la alfabetización digital no solo representa la adquisición de habilidades técnicas, sino también la posibilidad de mantenerse conectados con sus seres queridos, acceder a recursos de salud, participar en actividades sociales en línea y disfrutar de una mayor autonomía en la vida cotidiana.

Por ello, el presente trabajo tiene como objetivos principales identificar los factores de la alfabetización digital que influyen en la interacción de los adultos mayores, evaluar los procesos comunicacionales de los adultos mayores de la comuna, establecer los beneficios de la alfabetización digital en los procesos comunicacionales de la comunidad. A través de este trabajo se busca alcanzar una comprensión profunda de la alfabetización digital y los procesos comunicacionales en los adultos mayores.

Para el desarrollo de esta investigación se ha considerado el caso de estudio de 29 adultos mayores entre 65 hasta 85 años de edad de la comuna, utilizando un enfoque mixto, la encuesta como técnica y el cuestionario de preguntas como instrumento, La entrevista como técnica, la guía de preguntas estructuradas como instrumentos.

Los resultados obtenidos mediante las encuestas y entrevistas evidencian que varios adultos mayores tienen conocimiento previo de la alfabetización digital, pero también hay otro

porcentaje que no conoce nada, ni cómo funcionan los procesos comunicacionales a través de las nuevas tecnologías de la información, dificultando su comunicación.

Esta investigación está enmarcada en cuatro capítulos:

En el primer capítulo evidenciamos los antecedentes del problema a tratar, se pudo mencionar los diferentes autores que han venido investigando y resolviendo un sin número de problemas de la alfabetización digital y cómo influye en los procesos comunicacionales.

Segundo capítulo se habla de las diferentes variables y dimensiones, haciendo énfasis en los autores que han venido sobrellevando la idea de encontrar una solución a este problema que existe en la sociedad.

Tercer capítulo se plantea el tipo de investigación, los enfoques y los instrumentos que se utilizaron para recopilar información, dependiendo la muestra y especialistas entrevistados.

Para finalizar, en el cuarto capítulo se realiza el análisis de los datos obtenidos y la discusión de los resultados de la investigación, destacando a la alfabetización digital en adultos mayores, relevante para la ejecución de procesos comunicacionales, su inclusión social, bienestar emocional y una participación plena en la era digital.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes del problema de investigación.

En la actualidad, la educación de las personas se lleva a cabo en un contexto de sociedad global en el que las Tecnologías de la Información y comunicación (TIC) desempeñan un papel central en el desarrollo individual. Es por esta razón que las naciones han reconocido el acceso a diversas tecnologías como un derecho ciudadano. Así mismo, las normativas, leyes y reformas educativas se han diseñado con la comprensión de que la alfabetización digital proporciona habilidades cruciales para llevar a cabo actividades esenciales en la vida.

La alfabetización digital implica la destreza de las personas para realizar diferentes actividades utilizando dispositivos digitales. Sin embargo, no se limita únicamente a la habilidad básica de emplear herramientas digitales, Abarca la capacidad de comprender y aplicar como el uso de tecnologías puede contribuir a mejorar la calidad de vida y aumentar la productividad y eficiencia en diversos contextos (Limia, 2022).

Así mismo, Limia (2022) concuerda en que la importancia de la alfabetización digital radica en que la aparición de nuevas tecnologías ha dado lugar a nuevas discrepancias en la sociedad. Estas desigualdades se manifiestan en aspectos económicos, ya que no todos los países y personas tienen igualdad de oportunidades para acceder a la alfabetización digital, y en términos de comprensión, dado algunos han adoptado la transformación digital en sus prácticas empresariales, mientras que otros la perciben como una tendencia temporal. Esto ha resultado en la aparición de una nueva brecha social, económica, cultural y educativa. La sociedad se divide en dos grupos claramente distinguibles: aquellos que son alfabetizados digitalmente y aquellos que no lo son. El rápido avance tecnológico profundiza diariamente estas diferencias.

Según Garzon (2016) menciona que el Problema del analfabetismo digital constituye un desafío importante para varios países, a pesar de los intentos realizados para promover la adopción de esta tecnología como parte del avance social. Existe una notable diferencia entre aquellos que tienen un dominio completo de las herramientas digitales y aquellos que aún no lo han logrado.

Por su parte, en 2009 el ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) efectuó la Encuesta Nacional de Alfabetización Digital con el objetivo de medir el grado de adopción de tecnologías en el país. Los resultados indicaron que la población colombiana estaba significativamente por debajo del promedio de Europa y Asia. En particular, el 31% de los encuestados se encontraba en la categoría de ‘habilidades insuficientes’, seguido por un 30% que tenía ‘habilidades básicas’, mientras que un 39% se consideraba ‘alfabetizado digital’. Estos datos indicaban que aproximadamente el 61% de la población colombiana tenía un conocimiento limitado del mundo digital, Educación (2011).

Según Educación (2010) estima que, en Ecuador alrededor de 8.000 millones de personas en el mundo enfrentan analfabetismo funcional, lo que tienen dificultades en competencias básicas como la lectura, la escritura y las matemáticas. Esta forma de analfabetismo se refiere a personas que no saben leer, escribir y tienen habilidades digitales ilimitadas. Las estadísticas han mostrado cifras persistentemente elevadas en este tipo de analfabetismo desde 1990 hasta 2010. Durante este periodo, se redujo en un 4,9%, llegando al 6,8% en 2010. Estos datos sugieren que la tasa de analfabetismo digital disminuye aproximadamente un 2% cada década en Ecuador, y si esta tendencia continua, podría haber disminuido al 4% para el año 2010.

De acuerdo con los datos más recientes del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) recolectados a finales del 2021, se observa que la tasa de analfabetismo en Ecuador no ha experimentado una disminución significativa desde 2018. Durante el periodo comprendido entre 2018 y 2021, el porcentaje de personas que no tenían habilidades de lectura y escritura disminuyó del 6,5% al 6%. Esto indica que en el país aún existen 764,610 personas analfabetas. El INEC señala que este desafío se concentra en gran medida en las zonas rurales, donde la tasa de analfabetismo puede alcanzar el 11.1%, en contraste con el 3,6% en las áreas urbanas (Machado, 2022).

En el contexto de la alfabetización digital, también podemos abordar los procesos de comunicación que están relacionados con la interacción y difusión de información, lo que facilita la integración de la sociedad y asegura que la población esté informada sobre los acontecimientos relevantes. Además, implica la capacidad de utilizar de manera efectiva los canales o medios de comunicación disponibles. Si consideramos la comunicación como el acto de compartir información, los procesos comunicativos se llevan a cabo a través de la

transmisión de señales, que pueden manifestarse en formas de sonidos, señales visuales o gestos (Motta, 2017).

La comunicación se apoya en las tecnologías de la información más recientes, que se han digitalizado. El uso de internet, dispositivos móviles, computadoras y plataformas digitales, entre otros, respalda estos procesos de comunicación. Por lo tanto, es esencial que las personas adquieran habilidades digitales y se mantengan actualizadas para evitar la falta de conocimiento o la falta de utilidad de los nuevos medios obstaculice o afecte estos procesos de comunicación.

Según el autor Wering (2010) se habla de la sociedad de la información como el resultado de cambios en las concepciones y funciones del conocimiento para individuos, organizaciones y culturas. Estos cambios provienen de una situación que se ve fuertemente influenciada por el avance de las ciencias y la información, que incluya el procesamiento de datos tecnológicos y la comunicación en un entorno caracterizado por su naturaleza social, digital e interoperativa.

A nivel nacional en Ecuador, las encuestas realizadas por el instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) indican que aproximadamente una de cada diez personas, con edades comprendidas entre los 15 y 60 años, crecen de alfabetización digital, lo que implica que no ha tenido experiencia con teléfonos móviles o computadoras conectadas a Internet, esta cifra se compara con la situación en México, que representa a un índice similar (Velastegui, 2019).

Por su parte, las personas mayores enfrentan desafíos al utilizar y comprender las nuevas tecnologías. Al utilizar una Tablet, computadora o teléfono inteligente, es común que manifiesten resistencia al usar la herramienta digital debido al temor de dañarla o a la falta de conocimiento sobre su manejo, este desconocimiento conduce a un rechazo o distanciamiento de las personas hacia las tecnologías, un fenómeno conocido como tecnofobia, implica el miedo o rechazo hacia tecnologías (Marit, 2017).

También, Marit (2017) nos dice que es importante reconocer que el proceso de aprendizaje en adultos difiere considerablemente de los niños o adolescentes, ya que sus motivaciones, niveles de madurez, intereses diversos, disponibilidad, situaciones personales y hasta la autoestima varían. Al abordar la educación de los adultos mayores y su relación con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), es esencial tener en cuenta diversos factores que pueden influir en su disposición hacia el aprendizaje. Por ejemplo, para

aquellos en edad laboral, la capacitación se vuelve fundamental, ya que la obtención de certificados es de gran importancia para ellos, proporcionándoles la oportunidad de competir en su campo. En este sentido, muchos adultos están dispuestos a invertir tiempo, esfuerzo y dedicación en un proceso educativo que puede resultar desafiante.

Marit (2017) menciona que se puede identificar diversos enfoques educativos diseñados para facilitar el proceso de aprendizaje en adultos mayores. Entre estos modelos se incluyen la atención a las necesidades individuales del adulto mayor, fomentando sus particularidades, ahorrando cualquier duda de manera relevante y convirtiendo la tecnología en una herramienta inagotable para ellos. Además, se establecen varios objetivos para mejorar la alfabetización digital en adultos mayores, como impulsar la autonomía en el uso de las TIC, fomentar una socialización efectiva en proyectos tecnológicos y cultivar un sentido de utilidad.

A diferencia de los enfoques convencionales de alfabetización destinados a la infancia, hay adultos en la actualidad que no han adquirido habilidades básicas de lecturas y escritura. Además, la alfabetización digital no solo se dirige a aquellos que carecen de habilidades de lectura y escritura, sino que también a individuos alfabetizados que tienen conocimientos limitados sobre nuevas tecnologías y, especialmente, sobre los procesos comunicacionales. En este contexto, la alfabetización digital en adultos se vuelve esencial, ya que vivimos en un entorno en constante cambio que demanda un aprendizaje continuo.

A medida que la ciencia y la tecnología avanzan, el proceso comunicativo y la gestión del conocimiento también experimentan cambios con el tiempo, especialmente incluyendo en la forma en que la sociedad se comunica al transmitir sus mensajes. En la actualidad, la prevalencia del analfabetismo digital se ha convertido en un problema recurrente, especialmente en varias comunidades y entre las personas de edad avanzada. Esto se debe a que su educación no incluyó el contacto con la tecnología, la información y los procesos comunicativos digitales. Mientras que en las áreas urbanas persiste la falta de herramientas para la implementación de la alfabetización digital, en las comunidades rurales, el problema es más agudo debido a la brecha digital, la escasez de tecnología, la falta de acceso a Internet y la baja prioridad que la población adulta otorga al aprendizaje de estas habilidades.

En la comunidad de Manantial de Chanduy los habitantes de la tercera edad tienen poco conocimiento sobre las nuevas tecnologías de información, su uso y aplicación en la vida cotidiana. Los adultos mayores son la población menos alfabetizada en lo digital,

desconocen el uso de los distintos dispositivos (computadoras, tabletas, celulares) digitales creando barreras de comunicación en los procesos comunicativos de esta población impidiendo a esta comunidad poder emprender e integrarse a la sociedad.

1.2. Formulación del problema de investigación

¿Como influye la alfabetización digital para los procesos comunicacionales en los adultos mayores de la comuna manantial de Chanduy?

Preguntas de investigación (sistematización)

¿Qué factores de la alfabetización digital influyen en la interacción de los adultos mayores de la comuna manantial de Chanduy?

¿Cómo son los procesos comunicacionales en la alfabetización digital de los adultos mayores de la comuna manantial de Chanduy?

¿Cuáles son los beneficios de la alfabetización digital en los procesos comunicacionales de los adultos mayores de la comuna manantial de Chanduy?

1.3. Objetivos.

1.3.1. Objetivo general.

Analizar la alfabetización digital en los procesos comunicacionales de los adultos mayores en la comuna Manantial de Chanduy.

1.3.2. Objetivos específicos.

1. Identificar los factores de la alfabetización digital que influyen en la interacción de los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy.
2. Evaluar los procesos comunicacionales de los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy.
3. Establecer los beneficios de la alfabetización digital en los procesos comunicacionales de los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy.

1.4. Justificación de la investigación.

Este trabajo destaca la importancia de la alfabetización digital en los procesos comunicacionales, centrándose específicamente en adultos mayores que carecen de la formación y recursos necesarios para comprender los diversos aspectos de las nuevas tecnologías de información. La alfabetización digital ejerce una fuerte influencia en los procesos comunicativos al involucrar a individuos que buscan aprender, permitiéndoles destacar en diversos aspectos de nuestra sociedad, desde la comunicación hasta la utilización de nuevos medios.

En los últimos años, los procesos comunicacionales han experimentado un significativo crecimiento y relevancia. Se han reconocido como una estrategia fundamental para el desarrollo de nuevos proyectos, utilizándolos como medios de difusión a través de diversas plataformas. Por esta razón, el tema de la alfabetización digital ahora es ampliamente empleadas para promover turismo, el desarrollo y el crecimiento en las comunidades (Etece, 2021).

Así mismo, es pertinente que los adultos mayores sean incorporados y alcancen un aprendizaje que abarque la alfabetización digital, al mismo tiempo que mejoren los procesos de comunicación dentro de este grupo de la comuna.

Este estudio busca reducir la falta de familiaridad de las personas con todas las herramientas disponibles en Internet y abordar diversos problemas que enfrentan debido a la carencia de conocimiento. La alfabetización digital y los procesos comunicacionales están estrechamente vinculados, ya que cada uno proporciona una herramienta única para mejorar la comprensión de las diversas plataformas digitales.

Es importante que los adultos mayores adquieran habilidades de alfabetización, ya que esto les proporciona mayor autonomía, comenta el pensamiento reflexivo y contribuye a la construcción de una nueva identidad. Además, les capacita para interpretar, leer, escribir y resolver problemas, permitiéndoles comunicarse eficazmente en un mundo que se nutre de inteligencia (UNESCO, 2016). Es por ello necesario analizar la alfabetización digital y los procesos comunicacionales en la población.

Dentro de esta investigación se ha considerado la comuna Manantial de la parroquia de Chanduy, que cuenta con una población de adultos mayores que carecen de conocimiento de la utilización de las Tics y los medios actuales de comunicación. A través de

este estudio se pretende establecer los beneficios de la alfabetización digital en los adultos mayores, para que aquellos logren una comunicación y comprensión del uso de las herramientas digitales y mejoren sus procesos comunicacionales.

2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1. Conocimiento actual.

Alfabetización digital

En la era actual, la alfabetización digital se ha convertido en un componente esencial de la capacidad de las personas para navegar, comprender y participar en un mundo cada vez más tecnológico. La alfabetización digital abarca no solo la habilidad de usar computadoras y dispositivos electrónicos, sino también la comprensión de las tecnologías subyacentes y la capacidad de utilizarlas de manera efectiva para fines de comunicación, aprendizaje, trabajo y participación en la sociedad. En este contexto, la alfabetización digital no es solo una habilidad opcional, sino un requisito fundamental para que las personas prosperen en la era de la información. En esta investigación se examinará la importancia de la alfabetización digital en la sociedad actual y cómo esta habilidad se ha convertido en un habilitador clave en la vida de las personas de todas las edades y trasfondos.

En los años 80 surge el analfabetismo digital en las personas aproximadamente de 60 años de edad hasta la actualidad si ha visto la falta de conocimiento y aprendizaje que se brinda a las personas a nivel mundial como a nivel nacional (Velasgui, 2019).

De acuerdo con el autor Velastegui (2019) la falta de conocimiento viene desde el siglo pasado y aunque la nueva sociedad vive en la era del internet aún existen personas con un déficit de adaptación a las nuevas tecnologías. Por ello, en un mundo impulsado por la tecnología y la información, la alfabetización digital se ha convertido en un factor relevante para la inclusión y el desarrollo de las sociedades.

A pesar de los avances tecnológicos significativos, persisten desafíos en la lucha contra el analfabetismo digital. Comprender las razones detrás de la persistencia brecha digital, la alfabetización digital es esencial para diseñar estrategias efectivas que promuevan la participación y la igualdad.

En Ecuador, como en muchos otros países enfrenta este desafío, las estadísticas del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), que indican que un número significativo de personas en el rango de edad de 15 a 60 años carecen de habilidades digitales básicas. En esta exploración, examinara las causas del analfabetismo digital y cómo abordar este problema se ha convertido en una prioridad fundamental para el avance de la alfabetización a nivel nacional.

A nivel profundizar muchas de las investigaciones que se dan a conocer es importante saber por qué existen hasta la actualidad el analfabetismo digital y de qué manera puede ayudar la alfabetización nacional entre ellos Ecuador se ha pronunciado encuestas formada por la institución nacional de estadísticas y censos (INEC) que alrededor de cada 10 personas entre 15 y 60 años son analfabetas digitales por la cual no ha tenido contactos con celulares o computadoras conectadas al internet en comparación con otros países (Velasategui, 2019).

Desde el punto de vista del autor Velasategui (2019) hay un índice de alfabetización digital en edades específicas entre ellas los adultos mayores por algunos factores que vuelven difícil la comunicación digital como es la falta de conexiones a internet, celulares y diferentes dispositivos digitales.

El gran desconocimiento de los avances tecnológicos es el mayor problema que tienen los adultos mayores debido a que en su época no había este tipo de dispositivos mucho menos conexiones a internet, por esta razón las diferentes herramientas digitales son un mecanismo de ayuda para ellos, y así su vida profesional puede ir mejorando. Se puede decir que el desconocimiento de los avances tecnológicos o la falta de comprensión de las nuevas tecnologías se lo conoce como analfabetismo digital, debido a que las personas no tienen como interactuar con estas nuevas herramientas y obtener mayores ventajas de aquellas, por ejemplo el no manejo de una computadora, del software, internet y demás herramientas informáticas, factor que influye en su vida profesional, personal y social de cada individuo (Orlando, 2019).

Según el autor Orlando (2019) hay diferentes herramientas que la persona analfabeta no conoce y que lo ayudará a progresar en su vida diaria, personal e incluso profesional, estas herramientas explican la interacción por medio de una computadora y otro dispositivo digital.

El poco conocimiento de las nuevas tecnologías imposibilita a las personas, estas no pueden hacer uso de las diversas posibilidades de interactuar con las Tics, como navegar por el internet auto educándose, disfrutar de los contenidos multimedia, socializar mediante las

redes sociales, hacer documentos mediante las diferentes políticas que posee cada explorador de internet, interpretar planes de entretenimiento en las páginas web, e incluso enviar hasta un curriculum vitae por estas plataformas de diferentes usos diarios.

Según Maseras (2018) la innovación tecnológica no solo ha creado una manera de vivir impensable hace algunos años, también cuenta nuevas formas de comunicarse, cada día están en constante cambio, lo que nos hace en la obligación de actualizarnos, capacitarnos y formarnos al diario. También con la llegada de los ordenadores personales, comienza a considerarse una tendencia llamada alfabetización digital no solo enfocados en el conocimiento de diferentes formas de programación, sino también las diferentes plataformas del internet y el ordenador, saber en qué momento utilizarlas, y personalizarlas al gusto de uno, y comunicarse con diferentes personas del mundo.

Con el paso del tiempo cada vez el mundo se va implicando más en la tecnología y es por esto que la sociedad debe seguir adaptándose a la nueva era tecnológica, a las nuevas plataformas digitales y así mismo a los diferentes programas de un navegador digital y los adultos mayores no deberían ser la excepción.

Desde el punto de vista del autor Garcia (2017) la alfabetización digital fomenta el desarrollo de habilidades necesarias para ser partícipe de la información digital, las cuales son: las personas adquieren y desarrollan aptitudes fáciles de transmitir y utilizar a lo largo de toda la vida para resolver los diferentes problemas, en el ámbito laboral y social se maneja el dominio de análisis, gestionar actividades, recuperar conocimiento y evaluar los tipos de información en la red, por el lado económico actividades de servicio y enfocadas en la tecnología para un mejor desarrollo como mejora de la infraestructura y el ingreso a las diferentes plataformas y garantizar la seguridad de la red y salvaguardar la información valiosa que mantienen en aquellos dispositivos.

De acuerdo con el autor existen diferentes ámbitos en los que la tecnología está presente, aquel menciona que es muy importante para cada etapa de la vida cotidiana, y que en las redes sociales y páginas web existen herramientas para salvaguardar la información más importante que mantenemos en una página web, plataforma digital e incluso las tareas que realizamos a diario.

La alfabetización digital impacta a los adultos mayores y cómo puede contribuir a mejorar su calidad de vida, conectividad y participación en la sociedad actual. Esta exploración se enfocará en el papel crítico de la alfabetización digital en la vida de los adultos

mayores y en cómo esta habilidad puede cerrar la brecha generacional y mejorar la interacción en el mundo digital.

Según Luca (2022) La alfabetización digital se refiere al proceso mediante el cual una persona desarrolla las habilidades esenciales para utilizar eficaz y adecuadamente las tecnologías contemporáneas. De esta forma, los individuos son capaces de llevar a cabo una variedad de tareas en el entorno digital. Cuando alguien adquiere competencia en alfabetización digital, no solo estará en condiciones de buscar y evaluar información en línea, sino también de generar contenido multimedia utilizando herramientas digitales.

En últimas instancias la alfabetización digital para adultos mayores no solo es una inversión en su bienestar y en la reducción de la brecha generacional, sino también un testimonio de cómo la tecnología puede ser una fuerza igualadora que mejora la calidad de vida de todas las edades. A medida que avanzamos en la era digital debemos continuar fomentando la inclusión de los adultos mayores en esta revolución tecnológica.

Procesos comunicacionales

Los procesos comunicacionales son fundamentales en la interacción humana, debido a que permiten el intercambio de información, ideas y emociones entre las personas. Estos procesos se llevan a cabo a través de diferentes canales de comunicación, como el lenguaje no verbal y se ven influenciados por diversos factores, como el contexto social, cultural y emocional. Además, los procesos comunicacionales implican la codificación y decodificación de mensajes, así como la retroalimentación, que es fundamental para asegurar la comprensión mutua.

Los procesos comunicativos son esenciales para lograr formar un habla o vocabulario adecuado con otra persona o grupos de individuos, con las distintas herramientas que estas nos permiten implementar al momento de dar una idea en una conversación (Euroinova, 2023).

Según el autor Euroinova (2023) los procesos comunicacionales son indispensables para el desarrollo de las relaciones humanas y la construcción de una imagen personal con la construcción de varios significados compartidos con los demás.

Para establecer una comunicación efectiva es necesario contar con los elementos fundamentales: el emisor (quien comunica), el mensaje y el receptor (quien recibe la comunicación). Según el enfoque del estructuralismo comunicacional, la construcción de los

mensajes se basa en un sistema de signos compartidos entre el emisor y el receptor, el cual debe ser decodificado y comprendido. Este sistema de signos se conoce como lenguaje, que puede ser verbal o no verbal y debe seguir reglas de traducción (Muñoz, 2016).

Como dice el autor Muñoz (2016) el contexto juega un papel fundamental ya que proporciona el marco en el cual se articula el mensaje, sin establecer estas relaciones, el mensaje podría resultar incoherente. Es importante tener en cuenta que el contexto está influenciado por la cultura en la que se desarrolla la comunicación.

Los procesos comunicativos son fundamentales para el desarrollo y la interacción entre entidades y seres humanos, en el presente caso, estos procesos permiten establecer contactos directos o indirectos, lo que a su vez contribuye a la construcción de un entorno social que promueva el desarrollo de toda una comunidad.

El proceso comunicativo desempeña un papel fundamental en la construcción de las relaciones familiares y revela los contenidos presentes en la interacción de narraciones producidas, como las relaciones filiales, fraternas y parentales. Además, influye en la expresión es el resultado de la experiencia individual en relación con la comunicación y las relaciones que se establecen a través de ella (Loaiza, 2013).

En conclusión, los procesos comunicacionales son fundamentales en nuestras vidas, ya que nos permiten establecer conexiones, transmitir y recibir información expresar nuestras ideas y sentimientos y construir relaciones significativas con los demás, a través de la comunicación, podemos compartir conocimientos, resolver conflictos, generar cambios sociales y promover la cooperación y el entendimiento mutuo.

Es importante tener en cuenta que los procesos comunicacionales no siempre son efectivos, la falta de claridad en el mensaje, las barreras lingüísticas, las diferencias culturales y las interferencias externas pueden obstaculizar la comunicación y generar mal entendidos. Por lo tanto, es esencial desarrollar habilidades de comunicación efectiva, como escuchar activamente, ser claro y conciso en nuestra expresión, adaptarnos al receptor y tener en cuenta el contexto en el que nos encontramos.

La comunicación externa tiene la misma importancia que la comunicación interna, ya que permite influir en la opinión pública, y en el mejor de los casos construir una imagen positiva de la organización. Este objetivo es crucial en el contexto de la participación ciudadana, ya que ayuda a fortalecer la imagen institucional y estar más en sintonía con la

realidad social. Esto se logra a través de un proceso de comunicación externa bidireccional (Estrella, 2011).

Conuerdo con Estrella (2011) al decir que los procesos comunicacionales son fundamentales para cultivar y mejorar nuestras habilidades comunicativas para lograr una comunicación significativa en todos los ámbitos de nuestra vida.

El autor Jhared, (2021) afirma que la comunicación es un proceso social que ocurre de forma natural en los grupos humanos, por lo tanto, también entre trabajadores de diferentes ramas, se lleva a cabo a través de mensajes utilizando un código compartido por el emisor y el receptor con el objetivo de crear significado. Además, la comunicación proporciona información para el conocimiento, análisis discusión de temas y asuntos. Es un principio esencial que garantiza la participación de las personas en la toma de decisiones en el logro de los objetivos estratégicos de la organización y en la búsqueda de soluciones a problemas.

Por tal razón, la comunicación es necesaria fomentarla como una comunicación efectiva y fluida para promover un ambiente de trabajo colaborativo y alcanzar el éxito en las metas organizacionales de cada individuo, e incluso hacerlas funcionar en su vida cotidiana.

2.2.Fundamentación teórica y Conceptual.

Nuevas tecnologías

Las nuevas tecnologías han revolucionado nuestra forma de vida y han transformado la manera en que nos comunicamos, trabajamos aprendemos y nos relacionamos con el mundo que nos rodea. En la actualidad vivimos en una era digital en constante evolución, donde la tecnología está presente en casi todos los aspectos de nuestras vidas, desde los teléfonos inteligentes y las redes sociales hasta la inteligencia artificial y la realidad virtual, las nuevas tecnologías han abierto un sinfín de posibilidades y han generado un impacto significativo en la sociedad y la forma en la que interactuamos con ella.

Teniendo en cuenta la presencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en nuestra sociedad, surge el concepto de alfabetización tecnológica. Es fundamental que las personas tengan un conocimiento básico de las Tics, ya que la falta de este dominio puede llevar a la exclusión y marginación social. En resumen, es necesario que la sociedad este alfabetizado tecnológicamente para poder adaptarse y participar plenamente en la era digital (Flores, 2018).

Las nuevas tecnologías han transformado radicalmente la sociedad y han tenido un impacto significativo en todos los aspectos de nuestras vidas. Desde la comunicación y el trabajo hasta la educación y las relaciones personales, las nuevas tecnologías han revolucionado la forma en que interactúan con el mundo que nos rodea. Han facilitado la comunicación instantánea a través de las redes sociales y los dispositivos móviles han mejorado la eficiencia y productividad en el ámbito laboral y han proporcionado nuevas oportunidades de aprendizaje y acceso a la información.

Manejo de dispositivos digitales personales

En la era digital, los dispositivos tecnológicos personales se han convertido en herramientas indispensables en nuestra vida cotidiana, estos dispositivos, como teléfonos inteligentes, tabletas y computadoras portátiles, han transformado la forma en la que nos comunicamos, accedemos a la información y realizamos diversas tareas en nuestra vida diaria. Sin embargo, a pesar de los beneficios que ofrecen, existe una brecha digital que afecta especialmente a los adultos mayores.

Como dice Robles (2017) en la actualidad se considera dispositivos móviles a una amplia variedad de tecnología, incluyendo teléfonos, cámaras, computadoras portátiles, y tabletas entre otras, entre las características fundamentales de estos dispositivos se encuentra la movilidad ya que son lo suficientemente pequeños como para ser transportados y utilizados en cualquier lugar. Para facilitar su portabilidad cuentan con baterías recargables que permiten su uso durante varias horas sin necesidad de estar conectados a una fuente de energía externa.

Sociedad de la información

La sociedad de la información se ha convertido en un concepto fundamental para comprender los cambios y transformaciones que están ocurriendo en nuestra sociedad. La sociedad de la información se refiere a un modelo social en el que la generación, acceso, difusión y utilización de la información y el conocimiento son elementos claves para el desarrollo y funcionamiento de la sociedad en su conjunto. En esta sociedad de la información, tecnología de la información y las comunicaciones desempeñan un papel central.

Como dice Alastuey (2017) la sociedad de la información no puede ser comprendida sin tener en cuenta su relación con la cultura y su construcción, esto se debe no solo a que su base tecnológica es un producto de la cultura humana, sino también por las capacidades y

relaciones que ofrecen y transformaran los patrones culturales actuales. El paradigma tecnológico influye en la cultura social, creando nuevos modos de pensar, sentir, percibir y expresarse, así como nuevas formas de relacionarnos. Además de los ordenadores y las redes el conocimiento y la expresión son elementos culturales fundamentales en esta sociedad.

La sociedad de la información es una realidad cada vez más presente en la vida, en la que la tecnología y la cultura están estrechamente relacionadas, la capacidad de procesar y compartir información de manera rápida y eficiente ha transformado nuestra forma de comunicarse, de trabajar, de aprender y relacionarnos.

Brecha digital

A medida que la sociedad se vuelve cada vez más digitalizada, es fundamental garantizar que todos los grupos de edad, incluidos los adultos mayores, tengan acceso y habilidades para utilizar las herramientas tecnológicas de manera efectiva. Sin embargo, existe una brecha digital significativa que afecta a este grupo de la población, lo que limita su participación plena en la sociedad de la información.

De acuerdo con Zambrano (2018) la brecha digital es un desafío contemporáneo que ha generado desigualdad en el ámbito educativo, en los países desarrollados, existe una mayor disponibilidad de recursos tecnológicos, a diferencia a de los países en desarrollo que carecen de una infraestructura tecnológica adecuada. Esto ha afectado negativamente el proceso de enseñanza, generando un desequilibrio y una desigualdad entre los individuos. Esta situación se agrava debido a la brecha digital que se ha extendido a nivel mundial.

La brecha digital en los adultos mayores es un desafío que debe abordarse de manera urgente y efectiva, es esencial reconocer la importancia de la alfabetización digital y los procesos comunicacionales en este grupo de la población, debido a que esto les permitirá acceder a oportunidades y recursos que mejoren su calidad de vida. Para cerrar la brecha digital, se requiere una combinación de esfuerzos por parte de los gobiernos, las instituciones educativas, organizaciones y la sociedad en general.

Comunicación verbal

La comunicación verbal es una de las formas más comunes y efectiva de interacción humana. A través de lenguaje hablado, las personas pueden expresar sus ideas, emociones opiniones y establecer conexiones significativas con los demás, la comunicación verbal es esencial en todos los aspectos de nuestras vidas, ya sea en el ámbito personal, profesional o

social, en esta era de avances tecnológicos y comunicación digital es importante recordar el poder y la importancia de la comunicación verbal en nuestras relaciones y en la sociedad en general.

Como dice Cruz (2017) la comunicación verbal se refiere al uso de palabras para interactuar, ya a través del lenguaje hablado o escrito, es en este momento cuando recordamos los elementos fundamentales de la comunicación, que son un pilar en este proceso: El emisor, el receptor, el mensaje, el canal, el código y el contexto. La comunicación verbal implica el uso de palabras de manera constante, sin importar la forma en la que utilizemos según el contexto, puede llevarse a cabo de dos formas principales: De manera oral o escrita.

En el entorno digital, la comunicación verbal es una vía para superar barreras geográficas y generacionales. Los adultos mayores pueden conectarse con personas de diferentes edades y culturas, lo que fomenta un intercambio enriquecedor de ideas y experiencias. Además, la comunicación en línea permite a los adultos mayores compartir sus historias y conocimientos con las generaciones más jóvenes, promoviendo así una mayor comprensión y aprecio mutuo.

Comunicación no verbal

La comunicación no verbal, un lenguaje universal que trasciende las palabras, desempeña un papel fundamental en nuestras vidas cotidianas. Desde un apretón de manos firme que transmite confianza hasta una sonrisa que ilumina una habitación, la comunicación no verbal es la fuerza silenciosa que complementa y, ocasiones, supera la comunicación verbal.

Como afirma Cabrera (2015) el termino comunicación no verbal se describe como un conjunto de señales relacionadas con las emociones humanas que, en todo momento, deben ir de la mano con la comunicación verbal, ya sea hablada o escrita. Estos dos aspectos están interconectados, ya que cuando dos individuos se encuentran, se establece de inmediato un sistema de comunicación que involucra los sentidos como la vista, el olfato, el tacto, entre otros.

En conclusión, la interconexión entre la alfabetización digital y los procesos comunicacionales emerge como un factor crucial en la sociedad contemporánea, especialmente en el contexto de los adultos mayores, la adquisición de habilidades digitales no solo impulsa la participación activa en el entorno tecnológico, sino que también actúa

como un catalizador para fortalecer y diversificar los procesos comunicativos en esta población.

La alfabetización digital y los procesos comunicacionales en adultos mayores se revela como una coordinación importante que transforma la manera en que se relacionan con la tecnología y que a través de ella se enriquecen la experiencia social, fomentando un envejecimiento activo e integrado en la era digital.

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación.

El tipo de investigación empleada es aplicada, que busca abordar problemas prácticos y concretos relacionados con la alfabetización digital y los procesos comunicacionales en adultos mayores. Al abordar la alfabetización en adultos mayores se trata de un tema complejo y multifacético, el enfoque mixto permite conocer tanto aspectos cualitativos como cuantitativos de manera integral, se puede analizar las experiencias y percepciones de los adultos mayores (cualitativo) y al mismo tiempo, recopilar datos cuantitativos sobre el uso de la tecnología, la frecuencia de interacción en línea.

3.2. Alcance de la investigación.

El alcance de la investigación es descriptivo que permitirá explorar el nivel de alfabetización digital de los adultos mayores de la comuna, y el impacto de esta sobre el proceso comunicativo, comprendiendo así los beneficios de la alfabetización digital en las personas de dicha comunidad de adultos mayores de Manantial de Chanduy.

3.3. Operacionalización de las variables (OPCIONAL)

TEMA	VARIABLES	DEFINICION	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS
Alfabetización digital en los procesos comunicacionales en los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy.	Alfabetización digital.	La Alfabetización digital es la capacidad de una persona para realizar diferentes tareas en un ambiente digital. Esta habilidad incluye la competencia para localizar, investigar y analizar información por medio de una computadora, también siendo capaces de elaborar contenidos y diseñar propuestas a través de nuevas tecnologías, convirtiéndose en las nuevas sociedades de la información (edix, 2022)	Nuevas tecnologías	<ul style="list-style-type: none"> Repercusiones laborales Ambiente digital 	<p>¿Qué factores de la alfabetización digital influyen en la interacción de los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy?</p> <p>¿Cuáles cree usted que son los principales desafíos que enfrentan los adultos mayores al utilizar la tecnología?</p>
			Manejo de dispositivos digitales personales.	<ul style="list-style-type: none"> Mercado laboral Herramientas de trabajo digital 	<p>¿Qué factores motivan a los adultos mayores a aprender y mejorar sus habilidades digitales en el entorno actual?</p> <p>¿Cómo perciben los adultos mayores la importancia de la alfabetización digital en su capacidad para interactuar con otros?</p>
			Sociedad de la información.	<ul style="list-style-type: none"> Brecha digital Sociedad actual 	<p>¿Cuál es la importancia de la alfabetización digital en la actualidad, especialmente para los adultos mayores?</p>
	Procesos Comunicacionales	Este es un conjunto de técnicas que permiten evolucionar de manera sistemática con el fin de desarrollarse personalmente mediante estrategias validas, para crear un entorno cómodo que conduzca a mejorar la comunicación verbal y no verbal a través de estos procesos, llevando a generar una mayor productividad sustentados correctamente en los procesos de comunicación (Patete, 2014)	Comunicación verbal.	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación Oral Estrategias validas 	<p>¿Cuáles son los temas y contenidos que usted considera más comunes de las conversaciones y comunicación de los adultos mayores en la comuna?</p> <p>¿Cuáles considera usted que son las herramientas digitales más relevantes para mejorar la alfabetización digital en adultos?</p>
			Comunicación no verbal.	<ul style="list-style-type: none"> Acto comunicativo. Transmisión de un mensaje 	<p>¿Qué beneficios cree usted que perciben los adultos mayores al utilizar herramientas digitales?</p> <p>¿Pueden identificar ejemplos específicos de como el uso de la tecnología y la alfabetización digital ha mejorado su capacidad para comunicarse y participar en las comunidades?</p>
			Brecha digital	<ul style="list-style-type: none"> Limitación para participar plenamente 	<p>¿Qué estrategias de comunicación considera que son más efectivas para facilitar la interacción digital de los adultos mayores?</p>

3.4.Población, muestra y periodo de estudio.

Población:

La población de estudio de esta investigación está compuesta por adultos mayores de 50 hasta 85 años, residentes de la comuna Manantial de Chanduy, esta población se caracteriza por su pertenencia a una comunidad de edad avanzada, y su participación es esencial para comprender la alfabetización digital en este segmento de la población.

La muestra se seleccionará utilizando un método de muestreo estratificado, el tamaño de la muestra se calculará para garantizar la representatividad y la precisión estadísticas de los resultados, se establecerán los siguientes criterios de inclusión para los participantes:

Edad: Los participantes deben tener de 50 años en adelante.

La muestra incluye 29 adultos mayores de ambos sexos y diferentes niveles socioeconómicos con el objetivo de obtener una representación diversa.

1.1.Técnicas e instrumentos de levantamiento de información.

Encuestas:

Según Chiner (2011) una encuesta es un estudio que se realiza con una muestra de individuos que representa a un grupo más extenso, y se lleva a cabo en situaciones cotidianas. Durante este proceso, se utilizan métodos estandarizados de interrogación con el propósito de obtener mediciones cuantitativas que abarcan diversas características tanto objetivas como subjetivas de la población.

La encuesta como técnica y el cuestionario de preguntas como instrumento, representa una herramienta para la investigación, permitiendo el estudio de una muestra representativa de una población, las encuestas ofrecen capacidad de obtener mediciones cuantitativas de características, la encuesta será aplicada a 29 adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy.

Entrevista:

Como menciona Diaz Bravo, (2013) la entrevista se presenta como una técnica en la investigación cualitativa para adquirir información. Se describe como una conversación que tiene un propósito específico más allá de una charla casual. Funciona como una técnica que se asemeja a un diálogo informal con una interacción entre el investigador y el sujeto de estudio, con el objetivo de obtener respuestas verbales a las preguntas planteadas sobre el problema investigado.

La entrevista como técnica la guía de preguntas estructurada como instrumento, revela como una herramienta esencial en la investigación cualitativa, permitiendo la recopilación de datos de manera eficaz, a través de su definición como una conversación con un propósito específico, esta técnica se convierte en un instrumento técnico valioso, la misma será aplicada a profesionales en comunicación y en gerontología.

2. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los datos obtenidos por la encuesta se dieron por medio del cuestionario realizado a los adultos mayores de la comuna de 50 hasta 85 años de edad, desde el 19 de noviembre del 2023. Una vez finalizada las encuestas se procesó la información con la utilización del programa Microsoft Excel, se empleó cuadro de doble entrada y se utilizó la estadística descriptiva para ordenar y almacenar los datos recabados para luego realizar gráficos y tablas. Se utilizó el gráfico en forma de pastel para darle una representación porcentual de los resultados. Por último, se analizó e interpretó los datos recopilados.

Para la obtención de la información que se realizó a través de las entrevistas, por medio de las guías de preguntas estructuradas, se realizó de una manera informal por falta de tiempo de los entrevistados por esta razón optamos por realizarlas por vía WhatsApp, las entrevistas fueron realizadas a especialistas en gestión social y desarrollo Lic. Kevin Narváez y el Lic. En gerontología Dr. Frank Barzola, al hacer el análisis y tabulación se aplicó un cuadro de doble entrada describiendo los datos necesarios de los entrevistados. Para finalizar se concluye con el análisis general para verificar las perspectivas con otros autores y las coincidencias que existen con las respuestas de los entrevistados.

Análisis cualitativo: Encuesta

A continuación, se presenta el análisis de los resultados obtenidos de los respectivos instrumentos de recopilación de datos en forma cualitativa y cuantitativa. Se presentan los datos obtenidos en las encuestas realizadas a los 29 adultos mayores con el rango de edad 50 a 85 años, por medio del cuestionario de la escala nominal.

Encuestas a los adultos mayores

Tabla 1 Edad

PREGUNTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Menos de 60 años	2	6,9%
60 a 69 años	11	37,9%
70 a 79 años	11	37,9%
80 o más años	5	17,2%
TOTAL	29	100,0%

Fuente: Adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy

Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023

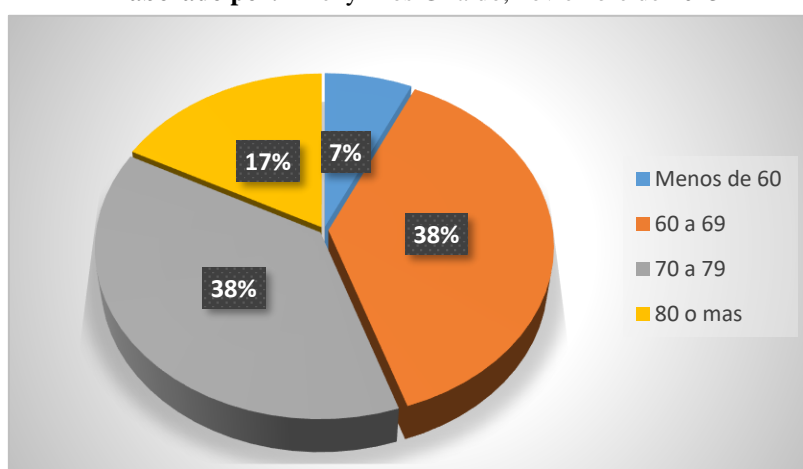


Figura 1 porcentaje de la edad

Fuente: Adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy

Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023

Análisis e interpretación

Según la información obtenidas en las encuestas se aprecia que el 38% de los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy tienen un rango de edad de 60-69 y 70-79, un 17% cuenta con 80 años o más y el 7% menos de 60 años.

Tabla 2 Nivel educativo

PREGUNTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sin educación formal	5	17,2%
Educación primaria	17	58,6%
Educación secundaria	4	13,8%
Educación técnica o universitaria	3	10,3%
TOTAL	29	100,0%

Fuente: Adultos mayores de la Comuna Manantial de Chanduy

Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023

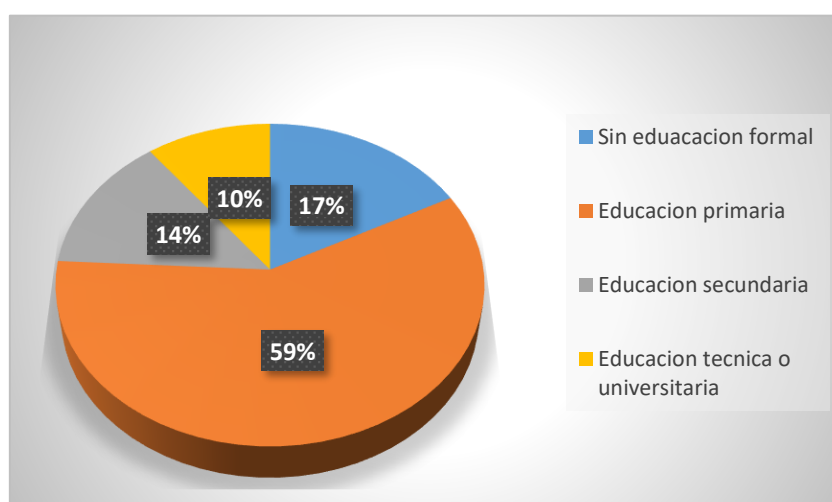


Figura 2 porcentaje de la educación

Fuente: Adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy

Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023

Análisis e interpretación

De la misma manera, en la pregunta realizada sobre el nivel educativo se puede visualizar que un 59% tienen una educación primaria, es decir, estudiaron educación básica, continuando con el 17% que no cuenta con una educación formal, también un 14% dice haber estudiado secundaria y por último un 10% hicieron una carrera técnica o universitaria, se puede comprender que la mayoría de los adultos mayores no son estudiados como se debería.

Tabla 3 ¿con que frecuencia usa dispositivos digitales (computadoras, Tablet, teléfonos)?

PREGUNTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Todos los días	10	34%
Varias veces por semana	9	31%
Una vez por semana	6	21%
Nunca	4	14%
total	29	100%

Fuente: Adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy

Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023



Figura 3 Frecuencia uso de dispositivos

Fuente: Adultos mayores de la Comuna Manantial de Chanduy

Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023

Análisis e interpretación

De los datos obtenidos en las encuestas sobre la pregunta de con qué frecuencia usa dispositivos digitales el 34% respondieron que todos los días pasan con un dispositivo con Internet, el 31% solo lo usa varias veces por semana, continuando con un 21% que usa dispositivos una vez a la semana, y por último un 14% nunca ha usado dispositivos digitales como computadoras, Tablet y teléfonos.

Tabla 4 ¿se considera usted alfabetizado digitalmente?

PREGUNTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	8	28%
No	16	55%
No estoy seguro	5	17%
total	29	100%

Fuente: Adultos mayores de la Comuna Manantial de Chanduy

Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023

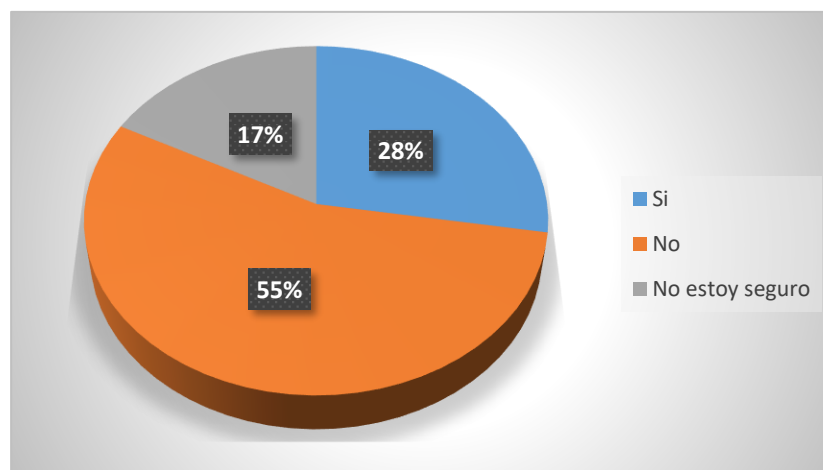


Figura 4 alfabetizado digitalmente

Fuente: Adultos mayores de la Comuna Manantial de Chanduy

Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023

Análisis e interpretación

Así también, en la siguiente pregunta sobre si se consideran alfabetizados digitalmente el 55% dijo que no, que ni siquiera conocían todas las herramientas que tenían en Internet, con un 28% de los encuestados mencionaron que, si sabían manejar por lo menos su teléfono celular con Internet, y para concluir un 17% no estaba seguro de saber algo sobre lo que hay detrás de una pantalla digital.

Tabla 5 ¿Cuál de las siguientes actividades realiza en internet?

PREGUNTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Leer noticias	10	34%
Enviar y recibir correos electrónicos	2	7%
Realizar compras en línea	1	3%
Participar en redes sociales	8	28%
Ninguna	8	28%
Total	29	100%

Fuente: Adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy

Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023

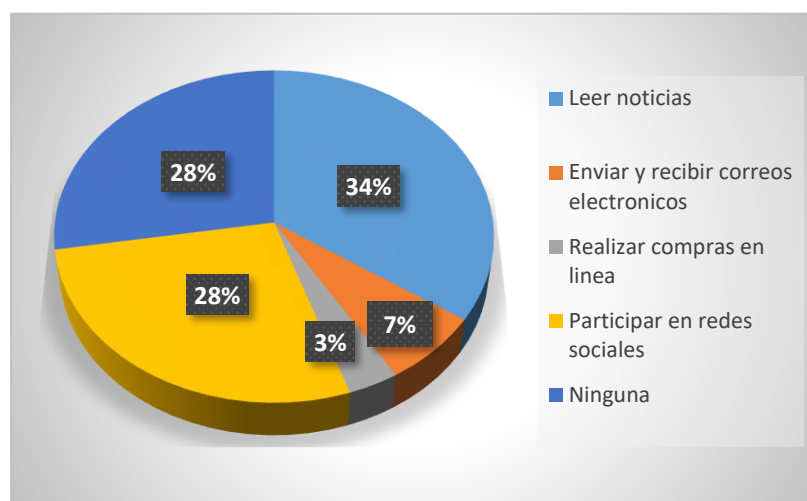


Figura 5 Actividades realizadas en internet

Fuente: Adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy
Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023

Análisis e interpretación

En la pregunta N.º 5 los participantes con un 34% respondieron que no realizan ninguna actividad en Internet, el otro 28% dijeron que leen noticias y participan en redes sociales, mientras que un 7% Por motivo de trabajo solo envían y reciben correos electrónicos y por último un 3% realiza diferentes compras en Internet manejado por sus hijos.

Tabla 6 ¿Ha participado en algún curso de alfabetización digital?

PREGUNTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	11	38%
No	17	59%
Estoy interesado, pero no lo he hecho aun	1	3%
total	29	100%

Fuente: Adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy
Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023

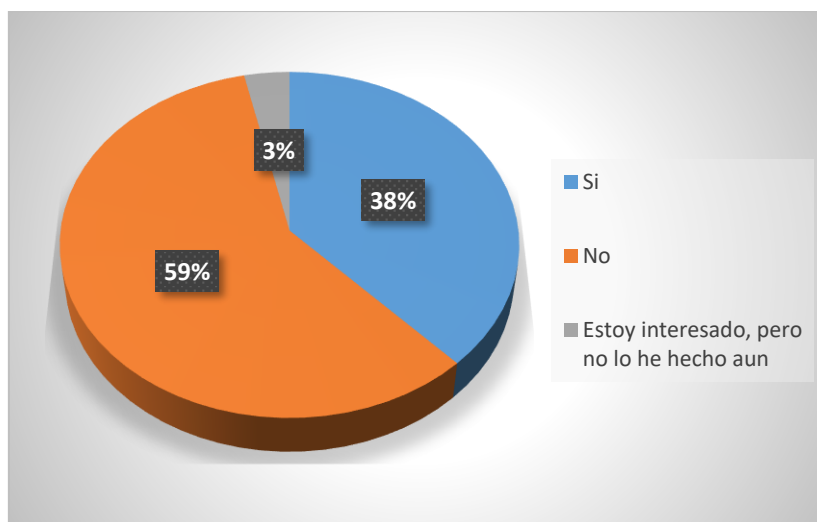


Figura 6 Participación en curso de alfabetización digital

Fuente: Adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy

Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023

Análisis e interpretación

En la siguiente pregunta sobre si han participado en algún curso de alfabetización digital un 59% dicen que no, el 38% mencionaron que varios estudiantes también han ido a capacitarlos sobre estos temas y para concluir un 3% dijeron que están interesados pero que aún no lo han hecho.

Tabla 7 ¿Como prefiere comunicarse con familiares y amigos?

PREGUNTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Llamadas telefónicas	25	86%
Mensajes de texto	2	7%
Correo electrónico	1	3%
Redes sociales	1	3%
total	29	100%

Fuente: Adultos mayores de la Comuna Manantial de Chanduy

Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023

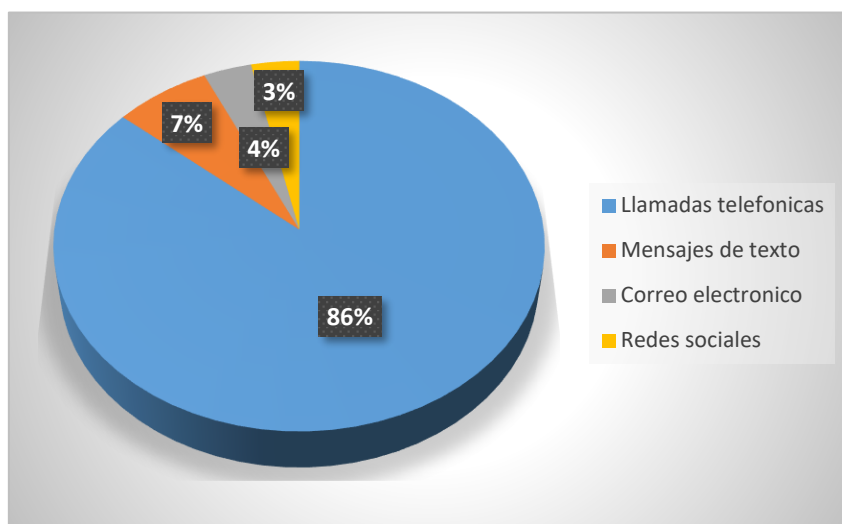


Figura 7 Preferencia al comunicarse con familiares y amigos

Fuente: Adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy

Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023

Análisis e interpretación

Se evidencia que de los encuestados un 86% se comunica con familiares y amigos por llamadas telefónicas, un 7% por mensajes de texto, otro 4% por correo electrónico y para finalizar un 3% lo hace por medio de redes sociales.

Tabla 8 ¿Ha experimentado dificultades para comunicarse por internet con otras personas?

PREGUNTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	4	14%
No	18	62%
A veces	7	24%
total	29	100%

Fuente: Adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy

Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023

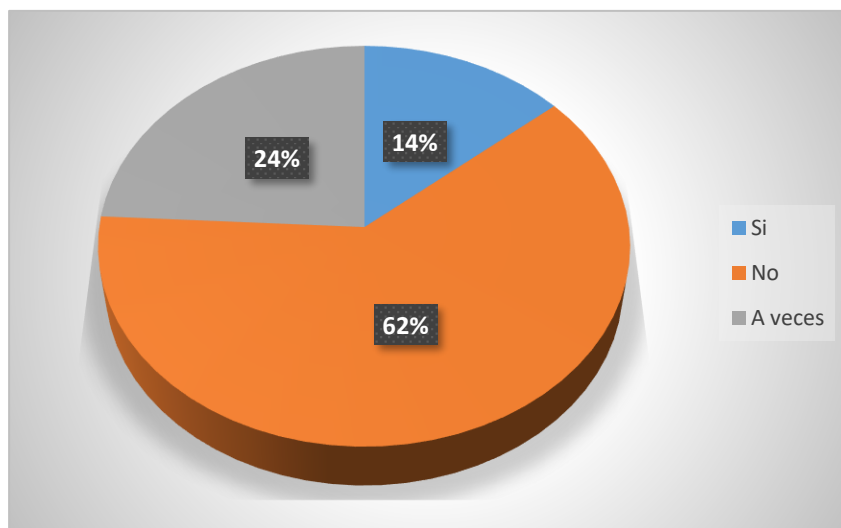


Figura 8 Dificultades para comunicarse por internet

Fuente: Adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy

Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023

Análisis e interpretación

De la misma manera los encuestados sobre la pregunta que si han experimentado dificultades para comunicarse por internet con otras personas un 62% respondieron que hasta el momento no tienen algún problema más allá de la señal de cada operadora, otro 24% dicen que a veces se les dificultad la comunicación, y por último un 14% Habla para decir que sí hay inconvenientes para tener una buena comunicación con las demás personas.

Tabla 9 ¿Cree que la tecnología ha mejorado o dificultado sus relaciones sociales?

PREGUNTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ha mejorado	22	76%
Ha dificultado	1	3%
No ha tenido un impacto significativo	6	21%
total	29	100%

Fuente: Adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy

Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023

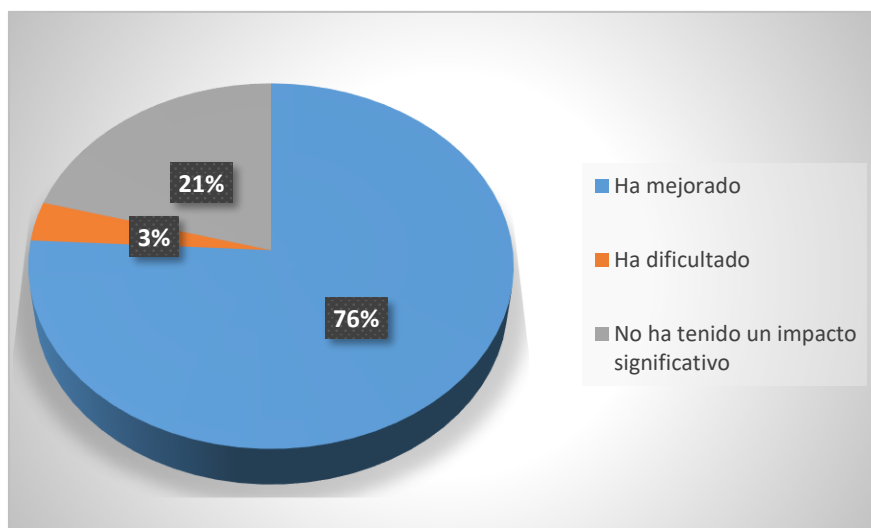


Figura 9 la tecnología dificulta o mejora las relaciones sociales

Fuente: Adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy

Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023

Análisis e interpretación

Según los encuestados el 76% de aquellos opinan que la tecnología ha mejorado las relaciones sociales de los habitantes en la comuna, el otro 21% piensa que no ha tenido un impacto significativo en sus relaciones sociales, por último el 3% de la población dicen que ha dificultado sus relaciones con las personas.

Tabla 10 ¿Cree que la tecnología contribuye al bienestar emocional y social de esta comuna?

PREGUNTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	25	86%
No	3	10%
Nunca lo he visto de esa forma	1	3%
total	29	100%

Fuente: Adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy

Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023

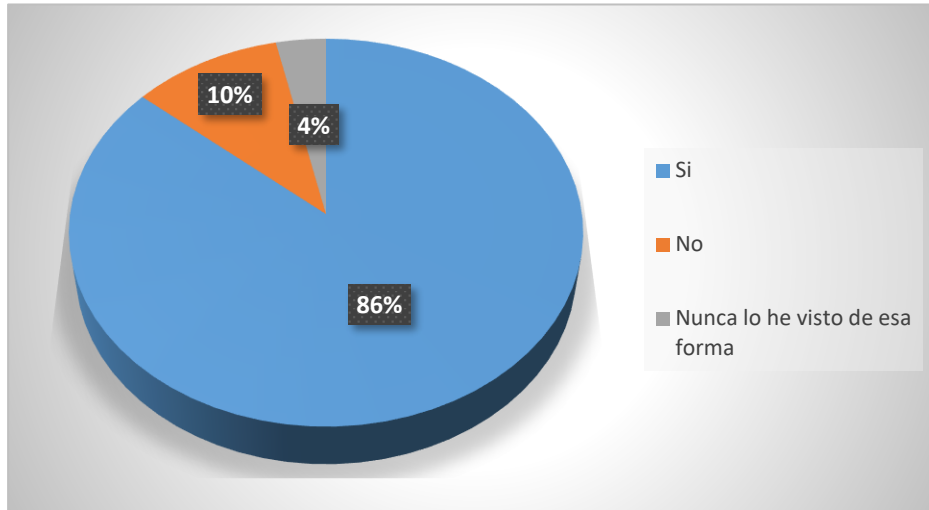


Figura 10 Bienestar emocional o social

Fuente: Adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy

Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023

Análisis e interpretación

Y como última pregunta a los encuestados de que si creen que la tecnología contribuye al bienestar emocional y social de esta comuna respondieron un 86% dijo que si, otro 10% que no y para culminar un 4% nunca lo habían visto de esa manera.

Análisis Cualitativo: Entrevista

Como segundo instrumento aplicado se utilizó la guía de preguntas dirigidas a los especialistas en Gerontología Frank Barzola y el Lic. Kevin Narváez jefe del departamento de proyectos sociales, de esta forma se puede contrastar la información obtenida mediante la técnica de entrevista. Los resultados se presentan a continuación:

Tabla 11 Especialistas en comunicación y adultos mayores

Entrevistado 1	Entrevistado 2
Dr. Frank Barzola	Lic. Kevin Narvaez
Profesor del curso de Gerontología.	Jefe del departamento de comunicación y proyectos sociales.

Fuente: Especialistas en comunicación y adultos mayores

Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023

Tabla 12 análisis de entrevistas a especialistas en adultos mayores

Variables	Preguntas	Respuesta	Observación
	¿Qué factores de la alfabetización digital influyen en la interacción de los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy?	Los entrevistados coinciden en que los celulares y equipos tecnológicos proporcionan agilidad para el aprendizaje siempre y cuando sean bien dirigidos.	Según Sacristan (2021) el uso de dispositivos móviles, como teléfonos inteligentes, el correo electrónico, las redes sociales y los mensajes instantáneos ayuda a las personas a mantenerse conectadas y evitar la sensación de soledad y aislamiento.
Alfabetización digital	¿Cuáles cree usted que son los principales desafíos que enfrentan los adultos mayores al utilizar la tecnología?	Ellos mencionan que los principales desafíos que enfrentan los adultos mayores son adquisición de nuevas formas de aprendizaje y el fracaso de la misma por demostrar el aprendizaje aprendido.	Como menciona Marquez (2022) se puede deducir que las personas mayores no desean quedarse resegados en una sociedad en constante evolución. A pesar de tener ciertos temores por el aprendizaje y desean enfrentar nuevos desafíos.
	¿Qué factores motivan a los adultos mayores a aprender y mejorar sus habilidades digitales en el entorno actual?	En el entorno actual dicen que los adultos mayores se sienten motivados porque tienen una mejor conexión con familiares, en este caso poder hacer video llamadas con ellos.	Center (2019) Dice que uno de los elementos importantes para inmiscuir a los adultos en la tecnología es el aporte tecnológico que se les brinda, ellos encuentran muy interesantes las video llamadas, o

		por correo electrónicos.
	¿Cómo perciben los adultos mayores la importancia de la alfabetización digital en su capacidad para interactuar con otros?	Los expertos también dijeron que los adultos mayores perciben la alfabetización digital de una manera negativa porque sienten que es un método demasiado difícil para aprender. Según Sacristan (2021) las tecnologías de la comunicación e información ofrecen a las personas mayores la oportunidad de vencer el temor a aprender y brindar mayor posibilidad de interactuar en el ciberespacio y aumentar su autonomía personal.
	¿Cuál es la importancia de la alfabetización digital en la actualidad, especialmente para los adultos mayores?	Ellos consideran que la alfabetización es importante para los adultos mayores porque mejoran sus capacidades mentales, eleva la autoestima y evita el ocio. Según Chamba (2019) Es importante para los adultos mayores porque de esta manera aprenden el uso de la tecnología, especialmente aquellos que residen solos y se encuentran alejados de sus familiares, les ayuda a elevar su autoestima.
Procesos comunicacionales	¿Cuáles son los temas y contenidos que usted considera más comunes de las conversaciones y comunicación de los adultos mayores en la comuna?	Los temas considerados más comunes en las conversaciones de los adultos mayores son la salud, la familia y el entorno en el que están viviendo. Como dice Cuideo (2019) a medida que se envejece es posible experimentar dificultades para comprender lo que otros dicen, lo que puede dificultar la comunicación, pero aun así hay temas que ellos ven importantes como la

		salud, la familia, entre otros
¿Cuáles considera usted que son las herramientas digitales más relevantes para mejorar la alfabetización digital en adultos?	Los entrevistados coinciden en que los utensilios electrónicos, Tablet, teléfonos y proyectores digitales son herramientas relevantes para un mejor entendimiento de la alfabetización digital.	Según Ramirez (2021) es crucial tomar conciencia de la estrategia de redes sociales en la comunidad, con el fin de reducir la poca importancia digitalmente utilizando los dispositivos móviles.
¿Pueden identificar ejemplos específicos de como el uso de la tecnología y la alfabetización digital ha mejorado su capacidad para comunicarse y participar en las comunidades?	La alfabetización digital ha mejorado la capacidad para comunicarse y así encontramos adultos mayores con nuevas metas, administrando sus propios negocios, creando poemas y cuentos dinámicos.	Como dice Castillo (2016) La intervención del internet ha generado un cambio radical que impacta en todos los ámbitos de nuestra existencia, desde la adaptación laboral hasta la incorporación de nuevas tecnologías en su vida diaria, las empresas también han experimentado una transformación digital constante.
¿Qué beneficios cree usted que perciben los adultos mayores al utilizar herramientas digitales?	Los especialistas perciben que los adultos mayores al utilizar herramientas digitales se actualizarán ideas y conocerán más el mundo del internet por medio de la alfabetización digital, mejora la calidad de vida al hacerlos partes de programas que educan más personas	Según Morales (2019) se incrementa la autoconfianza, lo que le permite mantener la esperanza de ser independientes y seguir creciendo personalmente, uno de los principales objetivos para mantenerse activos está relacionado con

	especialmente adultos mayores.	los la capacidad de tomar decisiones.
¿Qué estrategias de comunicación considera que son más efectivas para facilitar la interacción digital de los adultos mayores?	Definitivamente los entrevistados mencionan que la prensa escrita y digital son efectivas para facilitar la interacción digital, incluyendo las entrevistas de puerta a puerta para que por este mismo medio tecnológico sean voz a las empresas y entidades.	Para tratar este asunto el autor menciona Center (2019) que hay que plantear los principales retos a los que se enfrentan escogiendo la prensa escrita como una interacción directa, poniendo a favor las entrevistas con personas expertas del tema alfabetización digital.

Fuente: Especialistas en comunicación y adultos mayores

Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo, noviembre de 2023

3. DISCUSIÓN

A continuación, se detalla la validez de los resultados recolectados a través de los instrumentos: encuestas y entrevistas. La discusión de los resultados revela varios aspectos importantes sobre la población de adultos mayores en la comuna Manantial de Chanduy en relación con la alfabetización digital y los procesos comunicacionales.

Respecto a la pregunta 3 que ¿si se considera alfabetizado digitalmente? los encuestados respondieron que un 55% no está alfabetizada digitalmente, un 28% si considera saber del internet y un 17% no estaba seguro, de acuerdo con Chamba (2019) es importante que los adultos mayores sepan la necesidad de saber estar conectados en cualquier red digital.

Continuando con la pregunta 4 ¿Cuál de las siguientes actividades realiza en internet? Los adultos mayores respondieron que un 34% lee noticias, un 28% participa en redes sociales, otro 28% no hace ninguna actividad en internet, el 7% envía y recibe correos mayormente por trabajo y por último un 3% utiliza el internet para hacer compras en línea, de acuerdo con el autor Center (2019) se puede mejorar la usabilidad del internet por diferentes actividades realizadas en el.

En cuanto a la pregunta 2 ¿con que frecuencia usa dispositivos digitales como Tablet, computadoras, celulares? Los encuestados respondieron que el 34% usa celular todos los días, el 31% usa computadoras varias veces por semana, otro 21% utiliza dispositivos digitales una vez por semana, y por último un 14% que nunca ha usado un dispositivo digital y según el autor Flores (2018) las tecnologías y el uso de dispositivos digitales no deberían ser excesivos, pero debemos adaptarnos poco a poco a la nueva era digital.

En lo que respecta a la pregunta **¿Qué factores de la alfabetización digital influyen en la interacción de los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy?** Los entrevistados Lic. Kevin Narváez y el Dr. Frank Barzola coinciden diciendo que los celulares y equipos tecnológicos proporcionan agilidad para el aprendizaje siempre y cuando sean bien dirigidos y con esto el autor Sacristan (2021) dice que el uso de dispositivos móviles, como teléfonos inteligentes, el correo electrónico, las redes sociales y los mensajes instantáneos ayuda a las personas a mantenerse conectadas y evitar la sensación de soledad y aislamiento.

Con la siguiente pregunta **¿Cuáles son los temas y contenidos que usted considera más comunes de las conversaciones y comunicación de los adultos mayores en la comuna?** el Lic. Kevin Narváez dice que los adultos mayores siempre tienen cosas interesantes que conversar, empezando por las anécdotas de su juventud e incluso hasta el matrimonio de años con su esposa en cambio el Dr. Frank Barzola comenta que ellos hablan mucho de la familia, salud, y el entorno en el que están viviendo, para esto el autor Cuideo (2019) dice que a medida que se envejece es posible experimentar dificultades para comprender lo que otros dicen, lo que puede dificultar la comunicación, pero aun así hay temas que ellos ven importantes como la salud, la familia, entre otros.

Por último, la pregunta **¿Qué estrategias de comunicación considera que son más efectivas para facilitar la interacción digital de los adultos mayores?** Tanto el licenciado como el doctor concordaron que la prensa escrita y digital son efectivas para facilitar la interacción digital, incluyendo las entrevistas de puerta a puerta para que por este mismo medio tecnológico sean voz a las empresas y entidades para conseguir algún tipo de curso o capacitaciones para que puedan entender mejor sobre las diferentes herramientas digitales por esta razón el autor Center (2019) menciona que hay que plantear los principales retos a los que se enfrentan escogiendo la prensa escrita como una interacción directa, poniendo a favor las entrevistas con personas expertas del tema alfabetización digital y enseñando los tipos de herramientas digitales a los adultos mayores.

Para concluir, los resultados señalan la necesidad de diseñar e implementar estrategias de alfabetización digital que adopten características y necesidades específicas de la población adulta mayor en la comuna Manantial de Chanduy. Estas estrategias deben abordar la enseñanza de habilidades técnicas y tecnológicas para mejorar la confianza y la participación en el entorno digital, buscando mejorar su calidad de vida, bienestar social, elevar su autoestima mejorando sus capacidades cognitivas y tecnológicas de los adultos mayores.

CONCLUSIONES

- Basado en el análisis de la alfabetización digital y los procesos comunicacionales de los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy se puede concluir que la alfabetización digital tiene un impacto significativo en los procesos comunicacionales de los adultos encuestados, ellos mencionan que aprender de aquello le facilitará su acceso a la información, comunicación con familiares y la participación en la sociedad.
- El caso de estudio analizado en este trabajo demuestra que la interacción de los adultos mayores con la tecnología puede estar influenciada por diversos factores de la alfabetización digital como: la experiencia previa con dispositivos digitales y la actitud hacia la tecnología; aquellos con una exposición previa tienden a sentirse más cómodos y competentes. La salud física y cognitiva también puede establecer limitaciones visuales o motoras que pueden afectar la capacidad de interactuar con la tecnología., mientras que el apoyo social, ya sea de familiares, amigos o programas comunitarios puede actuar como motivación. La disponibilidad de programas de capacitación adaptados a las necesidades de los adultos mayores, así como la accesibilidad y asequibilidad de la tecnología, son factores determinantes.
- De acuerdo con la investigación realizada, los procesos de comunicacionales de los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy se ven mejorados significativamente permitiéndoles una mayor interacción con su entorno, acceso a información relevante por medio de aparatos tecnológicos aplicando los diferentes procesos comunicacionales como son, emisión de sonidos, mensajes, y saber decodificar el mensaje para poder interpretarlos de mejor manera.
- También se pudo determinar los beneficios de la alfabetización digital en los procesos comunicacionales de los adultos mayores de la comuna de Manantial de Chanduy como: el acceso a la información actualizada contribuyendo a la conexión social, esto empodera a los adultos mayores fomentando la toma de decisiones informadas y la participación en conversaciones sobre diversos temas. La alfabetización digital amplía las posibilidades comunicativas de los adultos mayores, mejorando su calidad de vida

y promoviendo una participación más activa y significativa en la sociedad digital contemporánea.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda al cabildo comunal de Manantial de Chanduy implementar programas de capacitación en tecnología adaptados a las necesidades y habilidades de los adultos mayores de la comuna con el fin de promover un mayor acceso a la información, fortalecer la conexión social e inclusión digital de esta población para generar una participación más activa dentro de la comunidad.
- También, se sugiere desarrollar programas de alfabetización digital que se centren en el uso de teléfonos móviles y otros dispositivos tecnológicos que sean accesibles y fáciles de usar para los adultos mayores. Además, es importante brindar un acompañamiento constante para garantizar que los adultos mayores puedan utilizar estos dispositivos de manera efectiva y autónoma.
- Se sugiere desarrollar talleres de comunicación para la formación y mejoramiento de los procesos comunicacionales utilizando medios como los mensajes de texto y correos electrónicos para que los adultos mayores puedan interpretar y decodificar la información de manera más efectiva.
- Así mismo se recomienda considerar los beneficios de alfabetización digital en los procesos comunicacionales en los adultos mayores para la implementación de programas de alfabetización digital, estos pueden incluir la enseñanza de habilidades básicas para la comprensión y uso de las nuevas tecnologías y herramientas de comunicación con el fin de desarrollar las habilidades digitales de los adultos mayores para acceder a información, conexión social mejorando así sus procesos comunicacionales y calidad de vida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alastuey, E. B. (s.f.). *La sociedad de la informacion, tecnologia, cultura y sociedad*. Obtenido de https://reis.cis.es/REIS/PDF/REIS_076_07.pdf
- Cabrera, P. D. (2015). *Comunicación no verbal Una estrategia De gestión de la imagen corporativa*. Obtenido de https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/TPG_CI_MGC_13_2015_ET150299.pdf
- Castillo, S. d. (2016). Herramientas para el aprendizaje y consejos de uso. *REDEM*. Obtenido de <https://alfabetizaciondigital.redem.org/las-tic-en-el-aula-herramientas-para-el-aprendizaje-y-consejos-de-uso/>
- Center, N. (s.f.). Como mejorar la usabilidad de las tecnologías digitales para las personas mayores. *Bizkai*. Obtenido de <https://www.bizkaia.eus/documents/9027320/8f03e783-49e0-1b2a-f35f-1285ae5ea397>
- Chamba, C. (16 de septiembre de 2019). porque es importante la alfabetizacion digital para las personas mayores. Obtenido de <https://universoabierto.org/2019/10/23/por-que-es-importante-la-alfabetizacion-digital-para-las-personas-mayores/>
- Chiner, E. (2011). *Investigación descriptiva mediante encuestas*. Obtenido de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19380/34/Tema%208-Encuestas.pdf>
- Cruz, D. M. (2017). *Análisis de la comunicación verbal y no verbal devlos estudiantes devla facultad de comunicación de la universidad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21162/1/DIANA%20MUENTES.pdf>
- Cuideo. (2019). comunicacion con personas mayores, consejos para lograrlo. Obtenido de <https://cuideo.com/blog/comunicacion-personas-mayores/>
- edix. (27 de julio de 2022). Alfabetizacion digital. Obtenido de <https://www.edix.com/es/instituto/alfabetizacion-digital/>
- Educacion, M. d. (2010). Proyecto alfabetizacion. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/proyecto-ebja-alfabetizacion/>
- educacion, M. d. (2011). alfabetizacion digital. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-89952.html>
- Estrella, J. R. (2011). *los procesos comunicacionles en la participacion ciudadana*. santa elena . Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/630/1/TESIS%20JOSE%20RUIZ%20ESTRELLA.pdf>
- Etece, E. (2021). Proceso de comunicación. *Concepto*. Obtenido de <https://concepto.de/proceso-comunicativo/>
- EUROINNOVA. (2023). Que son los procesos comunicativos. Obtenido de <https://www.euroinnova.ec/blog/que-son-los-procesos-comunicativos>

- Flores, T. G. (2018). *las tecnologías de la información y la comunicación en la universidad autónoma*. Obtenido de https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS_TGF.pdf
- García, A. (30 de Junio de 2017). Alfabetización digital. 70. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199553113006.pdf>
- Garzón, J. v. (2016). *Alfabetización digital*. Obtenido de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/5731/1/TC_VargasGarzonJefferson_2016.pdf
- Jhared, S. M. (2021). *la interculturalidad en los procesos comunicacionales en el Gobierno autónomo descentralizado de Tena*. Tena. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/11027/1/Santamar%c3%ada%20Le%c3%b3n%2c%20J.%20%282023%29%20La%20interculturalidad%20en%20los%20procesos%20comunicacionales%20del%20GADM%20de%20Tena%2c%202021..pdf>
- Laura Díaz Bravo, U. G. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Limia, S. D. (06 de abril de 2022). alfabetización digital. *Semrush blog*. Obtenido de <https://es.semrush.com/blog/alfabetizacion-digital-que-es/>
- Loaiza, M. J. (2013). *incidencia de los procesos comunicacionales que se generan en las instituciones*. Loja. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/15285/1/TESIS%20FINAL.pdf>
- Luca. (2022). Alfabetización digital y los retos frente a la educación infantil. *luca*. Obtenido de <https://www.lucaedu.com/alfabetizacion-digital/#:~:text=La%20alfabetizaci%C3%B3n%20digital%20es%20el,diversas%20en%20el%20ambiente%20digital.>
- Machado, J. (12 de Mayo de 2022). Analfabetas ecuatorianos. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/analfabetas-ecuatorianos-mayores-leer-escribir/>
- Marit, A. (2017). *Alfabetización digital para el adulto mayor*. Obtenido de <https://www.evirtualplus.com/alfabetizacion-digital-adulto-mayor/>
- Marit, A. (2017). *como enfocar el modelo educativo con el adulto mayor*. Obtenido de <https://www.evirtualplus.com/alfabetizacion-digital-adulto-mayor/>
- Marquez, L. D. (2022). *las personas mayores ante las tecnologías de la información y la comunicación*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56751267017.pdf>
- Maseras. (17 de Mayo de 2018). La alfabetización digital en la sociedad del conocimiento actual. *Maseras*. Obtenido de <https://maseras.es/la-alfabetizacion-digital-la-sociedad-del-conocimiento-actual/>
- Morales, J. M. (25 de marzo de 2019). Uso y percepciones de las tecnologías digitales en personas mayores. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/459/45961140015/html/#:~:text=Se%20fortalece%20la%20confianza%20en,a%20pesar%20de%20la%20edad.>

- Motta, M. d. (2017). concepto de comunicacion y componentes comunicativos. Obtenido de <https://www.efdeportes.com/efd178/componentes-del-proceso-comunicativo.htm>
- Muñoz, J. E. (2016). *Análisis del proceso comunicativo interinstitucional entre secretaria de riesgo y el municipio de guayaquil*. Quito. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4927/6/T1936-MGRD-Franco-Analisis.pdf>
- Orlando, A. I. (2019). *Alfabetismo tecnologico o digital*. Cuenca. doi:10.23857/pc.v4i2.922
- Patete, R. (2014). *Los procesos comunicacionales como herramientas de gestion*. Obtenido de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/6541/rpatete.pdf?sequence=1>
- Ramirez, O. M. (12 de junio de 2021). como usan las tecnologias los adultos mayores. Obtenido de <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/116-otras-noticias/4517-como-usan-la-tecnologia-las-personas-mayores#:~:text=Uno%20de%20los%20mayores%20beneficios,su%20autonom%C3%ADa%20personal%20y%20social.>
- Robles, G. A. (2017). *el uso de dispositivos moviles y su influencia en la comunicacion familiar*. Obtenido de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1574.pdf
- Sacristan, C. P. (12 de junio de 2021). Como usa la tecnologia las personas mayores. Obtenido de [ntegracionsocial.gov.co/index.php/noticias/116-otras-noticias/4517-como-usan-la-tecnologia-las-personas-mayores#:~:text=Uno%20de%20los%20mayores%20beneficios,su%20autonom%C3%ADa%20personal%20y%20social.](https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/116-otras-noticias/4517-como-usan-la-tecnologia-las-personas-mayores#:~:text=Uno%20de%20los%20mayores%20beneficios,su%20autonom%C3%ADa%20personal%20y%20social.)
- UNESCO. (2016). alfabetizacion y personas mayores. Obtenido de <https://www.gob.mx/inapam/es/articulos/alfabetizacion-en-la-vejez-pieza-clave-para-la-independencia-y-autonomia-de-las-personas-mayores?idiom=es#:~:text=La%20alfabetizaci%C3%B3n%20trasciende%20al%20solo,Alfabetizaci%C3%B3n%20y%20personas%20mayores.>
- Velastegui, P. H. (2019). Analfabetismo digital en adultos mayores. *ED Digital*. doi:<https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v2i3.333>
- Wering. (2010). El conocimiento y la comunicación. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/649/64900209.pdf>
- Zambrano, D. M. (2018). *La brecha digital y la escuela*. Obtenido de <https://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/7506/1/PI-000932.pdf>

ANEXOS

Anexo 1

Árbol del problema

ÁRBOL DE PROBLEMAS

Efectos

- Exclusión social y aislamiento de los adultos mayores.
- Limitaciones en la capacidad para comunicarse con familiares y amigos.
- Falta de acceso a información relevante y actualizada.
- Pérdidas de oportunidades para participar en eventos culturales, sociales y económicos.

Problema central

Alfabetización digital en los procesos comunicacionales en los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy.

Causas

- Falta de acceso a la tecnología y recursos digitales.
- Falta de oportunidades para aprender y practicar habilidades digitales.
- Falta de conciencia sobre la importancia de la alfabetización digital en la vida cotidiana.

Anexo 2

Matriz de operacionalización de variables

TEMA	VARIABLES	DEFINICION	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS
Alfabetización digital en los procesos comunicacionales en los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy.	Alfabetización digital.	La Alfabetización digital es la capacidad de una persona para realizar diferentes tareas en un ambiente digital. Esta habilidad incluye la competencia para localizar, investigar y analizar información por medio de una computadora, también siendo capaces de elaborar contenidos y diseñar propuestas a través de nuevas tecnologías, convirtiéndose en las nuevas sociedades de la información (edix, 2022)	Nuevas tecnologías	<ul style="list-style-type: none"> Repercusiones laborales Ambiente digital 	<p>¿Qué factores de la alfabetización digital influyen en la interacción de los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy?</p> <p>¿Cuáles cree usted que son los principales desafíos que enfrentan los adultos mayores al utilizar la tecnología?</p>
			Manejo de dispositivos digitales personales.	<ul style="list-style-type: none"> Mercado laboral Herramientas de trabajo digital 	<p>¿Qué factores motivan a los adultos mayores a aprender y mejorar sus habilidades digitales en el entorno actual?</p> <p>¿Cómo perciben los adultos mayores la importancia de la alfabetización digital en su capacidad para interactuar con otros?</p>
			Sociedad de la información.	<ul style="list-style-type: none"> Brecha digital Sociedad actual 	<p>¿Cuál es la importancia de la alfabetización digital en la actualidad, especialmente para los adultos mayores?</p>
	Procesos Comunicacionales	Este es un conjunto de técnicas que permiten evolucionar de manera sistemática con el fin de desarrollarse personalmente mediante estrategias validas, para crear un entorno cómodo que conduzca a mejorar la comunicación verbal y no verbal a través de estos procesos, llevando a generar una mayor productividad sustentados correctamente en los procesos de comunicación (Patete, 2014)	Comunicación verbal.	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación Oral Estrategias validas 	<p>¿Cuáles son los temas y contenidos que usted considera más comunes de las conversaciones y comunicación de los adultos mayores en la comuna?</p> <p>¿Cuáles considera usted que son las herramientas digitales más relevantes para mejorar la alfabetización digital en adultos?</p>
			Comunicación no verbal.	<ul style="list-style-type: none"> Acto comunicativo. Transmisión de un mensaje 	<p>¿Qué beneficios cree usted que perciben los adultos mayores al utilizar herramientas digitales?</p> <p>¿Pueden identificar ejemplos específicos de como el uso de la tecnología y la alfabetización digital ha mejorado su capacidad para comunicarse y participar en las comunidades?</p>
			Brecha digital	<ul style="list-style-type: none"> Limitación para participar plenamente 	<p>¿Qué estrategias de comunicación considera que son más efectivas para facilitar la interacción digital de los adultos mayores?</p>

Elaborado por: Dileny Ríos Giraldo

Anexo 3

Validación de instrumentos



Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud
Comunicación

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE COMUNICACIÓN

TÍTULO

ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN LOS PROCESOS COMUNICACIONALES EN
LOS ADULTOS MAYORES DE LA COMUNA MANANTIAL DE CHANDUY.

AUTOR

DILENY RÍOS GIRALDO

TUTOR

LCDA. MARÍA ISABEL POSLIGUA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

SUB-LÍNEA

COMUNICACIÓN COMUNITARIA

LA LIBERTAD – ECUADOR

AÑO 2023

Dirección: Campus matriz, La Libertad - prov. Santa Elena - Ecuador
Código Postal: 240204 - Teléfono: (04) 781732 ext 131
www.upse.edu.ec



TÍTULO

Alfabetización digital en los procesos comunicacionales en los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy.

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El problema abordado en esta investigación se centra en la brecha digital que enfrentan los adultos mayores en el contexto de la comunicación digital. A medida que las tecnologías avanzan, se presenta un desafío significativo para este grupo demográfico, que puede experimentar dificultades en el acceso, comprensión y uso efectivo de las herramientas digitales. Esta falta de alfabetización digital puede resultar en una exclusión de los beneficios que la comunicación digital puede ofrecer, afectando la calidad de la interacción social y la participación en la sociedad actual. La investigación busca comprender a profundidad las barreras específicas que enfrentan los adultos mayores en este ámbito y proponer estrategias efectivas para mejorar su alfabetización digital y, por ende, sus procesos comunicacionales en la era digital.

DEFINICIÓN DE VARIABLES

Alfabetización digital

La Alfabetización digital es la capacidad de una persona para realizar diferentes tareas en un ambiente digital. Esta habilidad incluye la competencia para localizar, investigar y analizar información por medio de una computadora, también siendo capaces de elaborar contenidos y diseñar propuestas a través de nuevas tecnologías, convirtiéndose en las nuevas sociedades de la información (edix, 2022).

Procesos Comunicacionales

Este es un conjunto de técnicas que permiten evolucionar de manera sistemática con el fin de desarrollarse personalmente mediante estrategias válidas, para crear un entorno cómodo que conduzca a mejorar la comunicación verbal y no verbal a través de estos procesos, llevando a generar una mayor productividad sustentados correctamente en los procesos de comunicación (Patete, 2014).

OBJETIVO GENERAL

Analizar la alfabetización digital en los procesos comunicacionales de los adultos mayores en la comuna manantial de Chanduy.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar los factores de alfabetización digital que influyen en la interacción de los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy.
2. evaluar los procesos comunicacionales de los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy.
3. Establecer los beneficios de la alfabetización digital en los procesos comunicacionales de los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy.

INSTRUMENTO

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario de preguntas

Tema: Alfabetización digital en los procesos comunicacionales en los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy.

Objetivo General: Analizar la alfabetización digital en los procesos comunicacionales de los adultos mayores en la comuna manantial de Chanduy.

Escala: Selección Múltiple

Variable Independiente: Alfabetización digital

1: Edad:

- Menos de 60
- 60-69 años
- 70-79 años
- 80 años o mas

2: Nivel educativo:

- Sin educación formal
- Educación primaria
- Educación secundaria
- Educación técnica o universitaria

3: ¿Con que frecuencia usa dispositivos digitales (computadoras, Tablet, teléfonos)

- Todos los días
- Varias veces por semana
- Una vez por semana
- Nunca

4: ¿Se considera usted alfabetizado digitalmente?

- Si
- No
- No estoy seguro

5: ¿Cuál de las siguientes actividades realiza en Internet?

- Leer noticias
- Enviar y recibir correos electrónicos
- Realizar compras en línea
- Participar en redes sociales

6: ¿Ha participado en algún curso de Alfabetización digital?

- Si
- No
- Estoy interesado, pero no lo he hecho aun

Variable dependiente: Procesos comunicacionales

7: ¿Cómo prefiere comunicarse con familiares y amigos?

- Llamadas telefónicas
- Mensajes de texto
- Correo electrónico
- Redes sociales

8: ¿Ha experimentado dificultades para comunicarse por Internet con otras personas?

- Si
- No
- A veces

9: ¿Cree que la tecnología ha mejorado o dificultado sus relaciones sociales?

- Ha mejorado
- Ha dificultado
- No ha tenido un impacto significativo

10: ¿Cree que la tecnología contribuye al bienestar emocional y social de esta comuna?

- Si
- No
- Nunca lo he visto de esa forma

Lcdo. María Isabel Posligua

Juez Experto

C.I:

Firma:

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO:		Alfabetización digital en los procesos comunicacionales en los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy.															
AUTOR:																	
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN
				Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni en acuerdo o desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	RELACIÓN ENTRE:								
									VARIABLE Y DIMENSIÓN		DIMENSIÓN E INDICADOR		INDICADOR E ITEMS		ITEMS Y OPCIÓN DE RESPUESTA		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO								
Alfabetización Digital	Nuevas tecnologías	Repercusiones laborales	Edad:						X		X		X				
		Ambiente digital	Nivel educativo						X		X		X				
	Manejo de dispositivos digitales personales	Mercado laboral	¿Con que frecuencia usa dispositivos digitales (computadoras, Tablet, teléfonos)						X		X		X				
		Herramientas de trabajo digital	¿Se considera usted alfabetizado digitalmente?						X		X		X				
	Sociedad de la información	Brecha digital	¿Cuál de las siguientes actividades realiza en Internet?						X		X		X				
Procesos Comunicacionales	Comunicación verbal	Comunicación oral	¿Ha participado en algún curso de Alfabetización digital?						X		X		X				
		Estrategias validadas	¿Cómo prefiere comunicarse con familiares y amigos?								X		X				
	Comunicación no verbal	Acto comunicativo	¿Ha experimentado dificultades para comunicarse por Internet con otras personas?						X		X		X				
		Transmisión de un mensaje	¿Cree que la tecnología ha mejorado o dificultado sus relaciones sociales?						X		X		X				
	Brecha digital	Limitación a participar plenamente	¿Cree que la tecnología contribuye al bienestar emocional y social de esta comuna?						X		X		X				

VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL ESTUDIANTE		
Apellidos y nombres: Ríos Giraldo Dileny		
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Alfabetización digital en los procesos comunicacionales en los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy.		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre Del Instrumento:	Cuestionario de preguntas	
Objetivo:	Analizar la alfabetización digital en los procesos comunicacionales de los adultos mayores en la comuna manantial de Chanduy.	
Dirigido a:		
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y nombres:	Lic. Maria Isabel Posligua Quinde Msc	
Documento de identidad:	2400115875	
Grado académico:	Masterado	
Especialidad:	Máster en Comunicación e Identidad Corporativa	
Experiencia profesional (años):	7 años de experiencia Relaciones Públicas y RSC	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	X	Aplicable después de corregir
		No aplicable
Sugerencia:		

La Libertad 14 de noviembre del 2023



Lcda. Maria Isabel Posligua
Juez Experto
C.I.

INSTRUMENTO

Técnica: Entrevista

Instrumento: guía de preguntas

Tema: Alfabetización digital en los procesos comunicacionales en los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy.

Objetivo: Analizar la alfabetización digital en los procesos comunicacionales de los adultos mayores en la comuna manantial de Chanduy.

Entrevistado:

Entrevistado:

Cargo:

Cargo:

Especialidad:

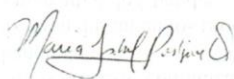
Especialidad:

Entrevistador:

Entrevistador:

Variables	Preguntas	Respuesta	Observación
Variable Independiente	¿Qué factores de la alfabetización digital influyen en la interacción de los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy?		
	¿Cuáles cree usted que son los principales desafíos que enfrentan los adultos mayores al utilizar la tecnología?		
	¿Qué factores motivan a los adultos mayores a aprender y mejorar sus habilidades digitales en el entorno actual?		
	¿Cómo perciben los adultos mayores la importancia de la alfabetización digital en su capacidad para interactuar con otros?		
	¿Cuál es la importancia de la alfabetización digital en la actualidad, especialmente para los adultos mayores?		

Variable Dependiente			
	¿Cuáles son los temas y contenidos que usted considera más comunes de las conversaciones y comunicación de los adultos mayores en la comuna?		
	¿Cuáles considera usted que son las herramientas digitales mas relevantes para mejorar la alfabetización digital en adultos?		
	¿Pueden identificar ejemplos específicos de como el uso de la tecnología y la alfabetización digital ha mejorado su capacidad para comunicarse y participar en las comunidades?		
	¿Qué beneficios cree usted que perciben los adultos mayores al utilizar herramientas digitales?		
	¿Qué estrategias de comunicación considera que son mas efectivas para facilitar la interacción digital de los adultos mayores?		



Lcda. María Isabel Posligua
Juez Experto
C.I:

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO:		Alfabetización digital en los procesos comunicacionales en los adultos mayores de la comuna Manantial de Chandy.															
AUTOR:		Ríos Giraldo Dileny															
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN					OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN			
				Mayor de acuerdo	De acuerdo	Ni en acuerdo o desacuerdo	En desacuerdo	Menor de acuerdo	RELACIÓN ENTRE:								
									VARIABLE Y DIMENSIÓN		DIMENSIÓN E INDICADOR		INDICADOR E ÍTEM		ÍTEM Y OPCIÓN DE RESPUESTA		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO								
Alfabetización Digital	Nuevas tecnologías	Repercusiones laborales	¿Qué factores de la alfabetización digital influyen en la interacción de los adultos mayores de la comuna Manantial de Chandy?						X				X				
			¿Cuáles cree usted que son los principales desafíos que enfrentan los adultos mayores al utilizar la tecnología?						X					X			
	Ambiente digital	Mercado laboral	¿Qué factores motivan a los adultos mayores a aprender y mejorar sus habilidades digitales en el entorno actual?						X	X			X		X		
			¿Cómo perciben los adultos mayores la importancia de la alfabetización digital en su capacidad para interactuar con otros?						X		X			X		X	

Procesos Comunicacionales	Sociedad de la información	Sociedad actual	Brecha digital	¿Cuál es la importancia de la alfabetización digital en la actualidad, especialmente para los adultos mayores?						X			X		X		
				Comunicación verbal	¿Cuáles son los temas y contenidos que usted considera más comunes de las conversaciones y comunicación de los adultos mayores en la comuna?						X			X		X	
	Comunicación verbal	Acto comunicativo	¿Cuáles considera usted que son las herramientas digitales más relevantes para mejorar la alfabetización digital en adultos?						X			X		X			
			¿Pueden identificar ejemplos específicos de como el uso de la tecnología y la alfabetización digital ha mejorado su capacidad para comunicarse y participar en las comunidades?						X			X		X		X	
	Brecha digital	Limitación	¿Qué beneficios cree usted que perciben los adultos mayores al utilizar herramientas digitales?						X			X		X		X	
			¿Qué estrategias de comunicación considera que son más efectivas para facilitar la interacción digital de los adultos mayores?						X			X		X			

La Libertad 14 de noviembre del 2023

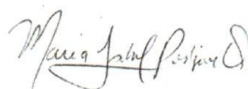
Maria Isabel Posligua

Lcda. Maria Isabel Posligua
Juez Experto

VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL ESTUDIANTE			
Apellidos y nombres: Ríos Giraldo Dileny			
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN			
Alfabetización digital en los procesos comunicacionales en los adultos mayores de la comuna Manantial de Chanduy.			
DATOS DEL INSTRUMENTO			
Nombre Del Instrumento:		Guía de preguntas	
Objetivo:		Analizar la alfabetización digital en los procesos comunicacionales de los adultos mayores en la comuna Manantial de Chanduy.	
Dirigido a:			
JUEZ EXPERTO			
Apellidos y nombres:		María Isabel Posligua Quinde Msc	
Documento de identidad:		2400115875	
Grado académico:		Masterado	
Especialidad:		Máster en Comunicación e Identidad Corporativa	
Experiencia profesional (años):		7 años de experiencia Relaciones Públicas y RSC	
JUICIO DE APLICABILIDAD			
Aplicable	X	Aplicable después de corregir	No aplicable
Sugerencia:			

La Libertad 14 de noviembre del 2023



Lcda. María Isabel Posligua
 Juez Experto
 C.I.

Anexo 4

Fotografías de la ejecución de las encuestas



Anexo 5

Capturas de la entrevista realizadas a los especialistas, por factor tiempo se realizó vía WhatsApp.

