



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**

TEMA:

**LIDERAZGO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS UNIDADES
EDUCATIVAS DEL CANTÓN SANTA ELENA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACION PÚBLICA**

AUTORA:

ING. YADIRA STEFANY CRUZ DOMÍNGUEZ

TUTOR:

MGTR FREDDY ENRIQUE TIGRERO SUÁREZ

SANTA ELENA – ECUADOR

2024



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

INSTITUTO DE POSTGRADO

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del trabajo de investigación “LIDERAZGO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS DEL CANTÓN SANTA ELENA”, bajo la Modalidad de Titulación Artículo Profesional de Alto Nivel, elaborado por la maestrante ING. YADIRA STEFANY CRUZ DOMÍNGUEZ, de la Maestría en Administración Pública, Cohorte IV, de la UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, previo a la obtención del Título de MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, COHORTE IV, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

Atentamente,

Mgr. Freddy Enrique Tigrero Suárez
Tutor

TRIBUNAL DE GRADO

Mgtr. Paola Pucha Medina
**COORDINADORA DEL
PROGRAMA**

PHD. Carmita Álvarez Santana
DOCENTE ESPECIALISTA 1

PhD. Myriam Sarabia Molina
DOCENTE ESPECIALISTA 2

Mgtr. Freddy Tigrero Suárez
DOCENTE TUTOR

Ab. María Rivera González, Mgtr
SECRETARIA GENERAL

DECLARACIÓN DE AUTORA

Yo, YADIRA STEFANY CRUZ DOMÍNGUEZ, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

Ing. Yadira Stefany Cruz Domínguez
AUTORA
C.I.: 2400014292

DERECHOS DE AUTORA

Yo, Yadira Stefany Cruz Domínguez, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de Artículo Profesional de Alto Nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ing. Yadira Stefany Cruz Domínguez
C.I.: 2400014292



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

TEMA:

LIDERAZGO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS
DEL CANTÓN SANTA ELENA.

Autora: Ing. Yadira Stefany Cruz Domínguez

Tutor: Mgtr. Freddy Enrique Tigreiro Suárez

RESUMEN

El liderazgo y la gestión administrativa son temas fundamentales en el funcionamiento de las unidades educativas del cantón Santa Elena. La calidad de la educación que se ofrece en estas instituciones depende en gran medida de la capacidad de los líderes y administradores para tomar decisiones efectivas y eficientes. El propósito fundamental del presente estudio es analizar el liderazgo y la gestión administrativa en dos unidades educativas del cantón Santa Elena. Se empleó un enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, con métodos inductivo, deductivo, analítico y bibliográfico. Se realizó un muestreo conglomerado a 119 personas y se utilizó la técnica de encuesta con un formulario de preguntas en escala de Likert. Los resultados muestran un alto nivel de reconocimiento positivo del liderazgo y la gestión administrativa de las instituciones educativas emblemáticas del cantón Santa Elena. Se identificaron áreas de mejora en la gestión administrativa, lo que permitió establecer estrategias para fortalecer el liderazgo y la gestión en habilidades de comunicación y escucha activa, fomento de un ambiente colaborativo y toma de decisiones justas, así como en eficiencia, organización, transparencia, comunicación abierta, mejora continua y adaptación a los cambios.

Palabras claves: liderazgo, gestión administrativa y estrategias.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

TOPIC:

LEADERSHIP AND ADMINISTRATIVE MANAGEMENT OF THE EDUCATIONAL
UNITS OF THE SANTA ELENA CANTON.

Autora: Ing. Yadira Stefany Cruz Domínguez

Tutor: Mgr. Freddy Enrique Tigreiro Suárez

ABSTRACT

Leadership and administrative management are fundamental issues in the operation of the educational units of the Santa Elena canton. The quality of education offered in these institutions depends largely on the ability of leaders and administrators to make effective and efficient decisions. The fundamental purpose of this study is to analyze leadership and administrative management in two educational units in the Santa Elena canton. A quantitative, descriptive approach was used, with inductive, deductive, analytical and bibliographic methods. A cluster sample was carried out on 119 people and the survey technique was used with a Likert scale question form. The results show a high level of positive recognition of the leadership and administrative management of the emblematic educational institutions of the Santa Elena canton. Areas of improvement in administrative management were identified, which made it possible to establish strategies to strengthen leadership and management in communication and active listening skills, fostering a collaborative environment and fair decision making, as well as efficiency, organization, transparency, open communication, continuous improvement and adaptation to changes.

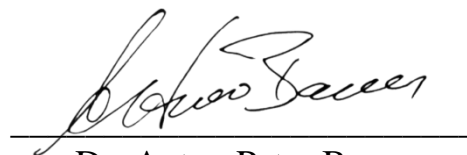
Keywords: leadership, administrative management and strategies.

Constancia publicación

Por medio de la presente se da constancia que el artículo de investigación titulado **Liderazgo y gestión administrativa de las unidades educativas del cantón Santa Elena** de los autores *Yadira Stefany Cruz Domínguez* y *Freddy Enrique Tigrero Suárez*, ha sido publicado en el Vol. V, Número 2, de la Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, con ISSN en línea: 2789-3855, indexada en, Dialnet, Latindex Directorio, LatinRev, Livre, REBID, entre otros.

El artículo cuenta con Digital Object Identifier en el cual se podrá verificar la publicación DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1888>

Se expide la presente constancia a los 25 días del mes de marzo del año 2024.



Dr. Anton Peter Baron
Editor en Jefe
LATAM- Revista Latinoamericana
de Ciencias Sociales y Humanidades

