



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA EL DESARROLLO EFICIENTE DE LAS
INSTITUCIONES PÚBLICAS**

**TRABAJO DE TITULACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

AUTOR

AB. TYRONE ROBERTO MORILLO ROJAS

TUTOR

PhD. JORGE OSIRIS GARCÍA REGALADO

**SANTA ELENA - ECUADOR
2024**

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutora del trabajo de investigación, “**COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA EL DESARROLLO EFICIENTE DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS**”, bajo la modalidad de **ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**, elaborado por la maestrante **AB. TYRONE ROBERTO MORILLO ROJAS**, de la **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COHORTE III**, de la **UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**, previo a la obtención del Título de **MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**, me permito declarar que, luego de haber orientado, dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.



Firmado digitalmente por:
JORGE OSIRIS GARCIA
REGALADO

PhD. Jorge García Regalado
DOCENTE TUTOR

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

YO, TYRONE ROBERTO MORILLO ROJAS

DECLARO QUE:

El trabajo de titulación, “**Comunicación efectiva para el desarrollo eficiente de las instituciones públicas**”, previo a la obtención del título en **Magíster en administración pública**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.



Ab. Tyrone Roberto Morillo Rojas

TRIBUNAL DE GRADO

Mgtr. Paola Pucha Medina

**COORDINADORA DEL
PROGRAMA**

PhD. Carlos Manosalvas

Vaca

**DOCENTE
ESPECIALISTA 1**

Mgtr. Joe Espinoza Ayala

**DOCENTE
ESPECIALISTA 2**



Financiado económicamente por:
**JORGE OSIRIS GARCIA
REGALADO**

PhD. Jorge García Regalado

DOCENTE TUTOR

Ab. María Rivera González, Msc

SECRETARIA GENERAL



COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA EL DESARROLLO EFICIENTE DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS

Autor: Ab. Tyrone Roberto Morillo
Rojas

Tutor: PhD. Jorge Osiris García
Regalado

RESUMEN

La comunicación efectiva es una herramienta fundamental para el crecimiento y desarrollo de toda institución, a su vez, la transparencia y claridad en la información es fundamental para brindar un ambiente de trabajo óptimo entre departamentos. Este artículo tiene como propósito analizar la importancia de la comunicación efectiva en las instituciones públicas. Por otra parte, ese estudio fue considerado descriptivo, ya que se describe las características del fenómeno de estudio y explicativo, debido a que, se busca comprender la causa y el efecto de la situación que se presenta en las instituciones públicas, además, este escrito presentó un enfoque mixto, utilizando recolección de datos cualitativos y cuantitativos. Dentro de los resultados se pudo determinar que, existe una carencia de comunicación dentro de las instituciones, además, esta carencia afecta la relación entre departamento lo que atrasa al cumplimiento de los objetivos institucionales. Para finalizar, la comunicación efectiva se considera esencial para el crecimiento institucional, mediante esta se puede brindar una información clara y precisa a la ciudadanía.

Palabras clave: Comunicación, desarrollo organizacional, logro de los objetivos.



EFFECTIVE COMMUNICATION FOR THE EFFICIENT DEVELOPMENT OF PUBLIC INSTITUTIONS

Author: Ab. Tyrone Roberto Morillo
Rojas

Advisor: PhD. Jorge Osiris García
Regalado

ABSTRACT

Effective communication is a fundamental tool for the growth and development of any institution; in turn, transparency and clarity in information is essential to provide an optimal work environment between departments. This article aims to analyze the importance of effective communication in public institutions. On the other hand, this study was considered descriptive, since it describes the characteristics of the study and explanatory phenomenon, because it seeks to understand the cause and effect of the situation that occurs in public institutions, in addition, this paper presented a mixed approach, using qualitative and quantitative data collection. Within the results it was determined that there is a lack of communication within the institutions, in addition, this lack affects the relationship between departments which delays the fulfillment of institutional objectives. Finally, effective communication is considered essential for institutional growth, through which clear and precise information can be provided to citizens.

Keywords: Communication, Institutional development, achievement of objectives

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN

Por medio de la presente certifico que Tyrone Roberto Morillo Rojas y Jorge Osiris García Regalado, son autores del artículo que sometieron a revisión el 04 de marzo de 2024: “Comunicación efectiva para el desarrollo eficiente de las instituciones públicas”, en la Revista Científica Multidisciplinar CIENCIA ECUADOR, el mismo que está APROBADO para el Volumen 6, Número 22, abril-junio de 2024.

La Revista Científica Multidisciplinar CIENCIA ECUADOR cuenta con el Código ISSN digital de la Senescyt, 2697-3316 y está INDEXADA en más de diez bases de datos internacionales como MIAR, REDIB, LATINREV y, entre otras, LATINDEX.

Guayaquil, 21 de marzo de 2024

Atentamente



Mgtr. Patricio Vega

Director de la Revista Científica Multidisciplinar CIENCIA ECUADOR

Móvil: (+593) 997720241

www.cienciaecuador.com.ec

