



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**DISEÑO ORGANIZACIONAL PARA LA ASOCIACIÓN DE
JUBILADOS Y PENSIONISTAS “VICENTE GONZÁLEZ
BORBOR” DEL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA
DE SANTA ELENA 2013.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previa a la Obtención del Título De
INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

AUTORA: IRENE DEL CARMEN PIZA BORBOR

TUTORA: ING. MARGARITA PALMA SAMANIEGO, MBA.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2013

**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**DISEÑO ORGANIZACIONAL PARA LA ASOCIACIÓN DE
JUBILADOS Y PENSIONISTAS “VICENTE GONZÁLEZ
BORBOR” DEL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA
DE SANTA ELENA 2013.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previa a la Obtención del Título De
INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

AUTORA: IRENE DEL CARMEN PIZA BORBOR

TUTORA: ING. MARGARITA PALMA SAMANIEGO, MBA.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2013

La Libertad, 31 de Octubre del 2013

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del trabajo de investigación, DISEÑO ORGANIZACIONAL PARA LA ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS “VICENTE GONZALÉZ BORBOR” DEL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA 2013, elaborado por la Sra. Piza Borbor Irene Del Carmen, egresada de la Carrera de Ingeniería en Administración de Empresas, Escuela de Administración, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Ingeniera en Administración de Empresas, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, la apruebo en todas sus partes.

Atentamente

.....
Ing. MARGARITA PALMA SAMANIEGO, MBA.

TUTOR

DEDICATORIA.

Quiero dedicar el presente trabajo de manera especial a mi pequeña hijita Milena Torres Piza, quien desde que ha llegado a mi vida se ha convertido en mi fuente de inspiración y de superación, con deseos infinito de poder lograr todas mis metas propuestas, para que en un futuro se sienta orgullosa de su madre.

A mi madre quien ha estado conmigo a lo largo de mi vida siendo mi apoyo incondicional que a través de sus consejos logró llevarme por el sendero del bien convirtiéndose en el ejemplo a seguir para nosotros, sus hijos, siendo la mejor abuelita para mi amado sobrino e hija.

A mis padre y hermano quienes de una u otra manera me han ayudado a poder continuar con mis estudios a pesar de muchas veces sentir que ya no podía continuar, siendo mis consejeros y deseando siempre lo mejor para mí.

A mis tíos quienes me han ayudado para poder continuar y terminar mis estudios superiores, creyendo en mis capacidades y habilidades poniendo en mí la confianza y sembrado el deseo de culminar mis estudios superiores.

A mi esposo que ha sabido ser mi cómplice y amigo incondicional apoyándome en cada una de las decisiones, pero sobre todo por saber escuchar y ayudarme a ponerme en pie cuando he caído.

Irene Piza Borbor.

AGRADECIMIENTO.

Mi agradecimiento va dirigido en primer lugar a nuestro creador, nuestro Padre Celestial; por bendecirme, cuidarme y guiarme en los obstáculos que se presentaron para llegar a mi objetivo profesional.

A los miembros de la Directiva y socios de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR”, quienes me proporcionaron la información necesaria para el levantamiento de la información.

A mis maestros que a lo largo de mis estudios fueron maestros pero también amigos y de una manera muy especial a mi estimada tutora quien ha sabido guiarme para poder culminar con éxito mi trabajo de tesis y así subir un escalón más para alcanzar mi meta trazada.

A mi querida UPSE que ha sido mi segundo hogar en donde he podido adquirir conocimientos científicos fundados en investigaciones que han desarrollado en mí el deseo de investigar objetos de estudio para determinar soluciones basados en minimizar la problemática y crear propuestas de solución.

Irene Piza Borbor.

TRIBUNAL DE GRADO

Ing. Mercedes Freire Rendón, MSc.
DECANA DE FACULTAD
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Ing. Jairo Cedeño Pinoargote, MSc.
DIRECTOR DE LA ESCUELA
DE ADMINISTRACIÓN

Ing. Margarita Palma Samaniego, MBA.
PROFESOR TUTOR

Ing. Sofía Lovato Torres, MBA.
PROFESOR DE ÁREA

Ab. Milton Zambrano Coronado MSc.
SECRETARIO GENERAL - PROCURADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**DISEÑO ORGANIZACIONAL PARA LA ASOCIACIÓN DE JUBILADOS
Y PENSIONISTAS “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR” DEL CANTÓN
SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA 2013.**

Autora: Piza Borbor Irene Del Carmen.

Tutora: Ing. Margarita Palma Samaniego, MBA.

RESUMEN

En la actualidad vivimos en un mundo en donde es fácil la creación de una empresa u organización pero en su gran mayoría muchas de estas no sobreviven debido a las amenazas y que se presentan en el mercado, debido a que son creadas sin fundamentos administrativos lo que hace que muchas empresas declinen sin antes haber alcanzado todas sus metas; el Diseño Organizacional es una estrategia de negocio, cuyo principal objetivo es poder realizar el manejo adecuado de sus funciones dentro de una empresa y busca poder atraer e incrementar la fidelidad de los clientes más rentables. Las empresas están constituidas por recursos ya sean materiales tecnológicos pero sobretodo radican su importancia en el recurso humano, pero ¿Cuán importante será el implementar un diseño organizacional dentro de las asociaciones? De acuerdo a esta interrogante se considera de vital importancia implementar el Diseño Organizacional en la Asociación de Jubilados y Pensionistas “VICENTE GONZALEZ BORBOR”, ya que a través de la elaboración del diseño organizacional dentro de la asociación permitirá manejar de una forma adecuada bajo principios y lineamientos administrativos, con una adecuada distribución de actividades, para lograr una administración efectiva, que permitan conocer las ventajas que como asociación tienden a desarrollar logrando crecer como asociación. En su mayoría las asociaciones que se establecen dentro de la Provincia de Santa Elena tienden a fracasar al no contar herramientas administrativas como es un diseño, ya que es el Diseño Organizacional construye empresas con estructuras que permiten desarrollarse a través del logro de sus objetivos y metas que se fijan como empresa, integrando cada una de sus partes y determinando sus funciones y responsabilidades en cada departamento que la componen y que hacen que funcionen en conjunto ya que su fin es el mismo para toda la empresa e involucrados.

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DEDICATORIA.	iii
AGRADECIMIENTO.	iv
TRIBUNAL DE GRADO	v
RESUMEN.....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE CUADROS.....	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
ÍNDICE DE TABLAS	xii
INTRODUCCIÓN	1
MARCO CONTEXTUAL.....	4
1. TEMA.....	4
2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	4
2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	10
2.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	10
2.4. EVALUACIÓN DEL PROBLEMA.....	11
3. JUSTIFICACIÓN DEL TEMA.....	14
3.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	14
3.2. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	15
3.3. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	16
4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
4.1. GENERAL.....	17
4.2. ESPECÍFICOS.....	17
5. HIPÓTESIS.....	17
6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	18
CAPÍTULO I.....	21
MARCO TEÓRICO.....	21
ANTECEDENTES.....	21
1.1. LA ORGANIZACIÓN.....	23
1.1.1. Concepto de organización.....	23
1.1.2. Importancia de la Organización.....	24
1.1.4. Elementos De Organización.....	24
1.1.5. Diagnóstico Organizacional	25
1.1.6. Diseño Organizacional	28
1.1.7. Proyección de Estructura.....	30
1.1.8. Resultados de Efectividad.....	33
1.1.9. Modelos de Diseños Organizacionales.....	34
1.2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	39
1.2.1. Antecedente De La Empresa.....	39
1.2.2. Actividad Económica	39
1.3. Marco Situacional.....	40
1.4. MARCO LEGAL	41

CAPÍTULO II	43
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	43
2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	43
2.2 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	44
2.3 TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	45
Por El Propósito:	45
Por El Nivel:.....	45
Por el Lugar:.....	46
2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	47
2.4.1 Técnicas De La Investigación.	48
2.5 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	49
Ficha de Observación.	49
Guión de Entrevista.....	49
Cuestionario.	50
2.6 POBLACIÓN Y MUESTRA.	51
2.6.1 Población.	51
2.6.2 Muestra.....	51
2.7 PROCEDIMIENTOS Y PROCESAMIENTO DE LOS DATOS.	53
2.7.1 Procedimiento De La Investigación.	53
2.7.2 Procesamiento Y Análisis De Datos.	54
Tabulación.....	54
Graficación.....	54
Interpretación	54
CAPÍTULO III.....	55
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	55
3.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN.....	56
3.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENTREVISTA	57
3.3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA	61
3.4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	92
CAPÍTULO IV.....	94
4.1 PRESENTACIÓN.....	94
4.2 DATOS DE IDENTIFICACIÓN.....	95
4.3. ANÁLISIS SITUACIONAL.....	97
4.3.1. Análisis Interno de la Organización	97
4.3.2. Análisis Externo de la Organización	100
4.3.3. Matriz FODA	102
4.4.1. Misión.....	103
4.4.2. Visión	103
4.4.3. OBJETIVO	103
4.4.3.1. Objetivo General	103
4.4.3.2. Objetivos Específicos	104
4.4.4. Estrategias	104
4.4.5. PLAN DE ACCIÓN.....	106
4.4.6. Competencia.....	108
4.5. PROYECCIÓN DE ESTRUCTURA.....	108
4.5.1. Organigrama Estructural y Funcional	108

4.5.2. Orgánico Funcional	110
4.5.3. Manuales	111
4.6. RESULTADOS DE EFECTIVIDAD.	116
4.6.1. Recursos.	116
4.6.2. Valores.....	117
4.7. CULTURA ORGANIZACIONAL	118
4.8. PRESUPUESTARIA Y FINANCIERO	118
4.9. CONCLUSIONES.....	120
4.10. RECOMENDACIONES	121
4.11. BIBLIOGRAFÍA.....	122
ANEXOS	125

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N.-1: Operacionalización de las Variables	19
CUADRO N.-2: Operacionalización de las Variables	20
CUADRO N.-3: Población	51
CUADRO N.-4: Muestra	52

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N.- 1: Organigrama Estructural	31
GRÁFICO N.- 2: Modelo De Richard Daff	36
GRÁFICO N.- 3: Modelo De Ailed Labrada	37
GRÁFICO N.- 4: Modelo Que Se Aplicará A La Propuesta	38
GRÁFICO N.- 5: Género	61
GRÁFICO N.- 6: condición	62
GRÁFICO N.- 7: Principios Administrativo	63
GRÁFICO N.- 8: Funciones Administrativas	64
GRÁFICO N.- 9: Dirección Estratégica	65
GRÁFICO N.- 10: Cumplimiento De La Misión	66
GRÁFICO N.- 11: Liderazgo	67
GRÁFICO N.- 12: Manuales De Funciones	68
GRÁFICO N.- 13: Delegación De Actividades	69
GRÁFICO N.- 14: Políticas Internas	70
GRÁFICO N.- 15: Directiva	71
GRÁFICO N.- 16: Documentos Formales	72
GRÁFICO N.- 17: Buena Comunicación	73
GRÁFICO N.- 18: Recursos	74
GRÁFICO N.- 19: Descripción De Puestos	75
GRÁFICO N.- 20: Recursos Tecnológicos	76
GRÁFICO N.- 21: Capacitaciones	77
GRÁFICO N.- 22: Conocimiento Administrativo	78
GRÁFICO N.- 23: Diseño Organizacional	79
GRÁFICO N.- 24: Conocimiento Administrativo	80
GRÁFICO N.- 25: Existe Predisposición	81
GRÁFICO N.- 26: Existe Motivación	82
GRÁFICO N.- 27: Edad	83
GRÁFICO N.- 28: Sexo	84
GRÁFICO N.- 29: Residencia	85
GRÁFICO N.- 30: Pertenece A Asociaciones	86
GRÁFICO N.- 31: Servicios Que Se Brindan	87
GRÁFICO N.- 32: Conocimientos	88
GRÁFICO N.- 33: Existencia De Asociaciones	89
GRÁFICO N.- 34: Información Sobre Asociaciones	90
GRÁFICO N.- 35: Grado De Satisfacción	91
GRÁFICO N.- 36: Afiliación De Socios	114
GRÁFICO N.- 37: Elección De Directivos	115

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N.- 1: Género	61
TABLA N.- 2:Condición	62
TABLA N.- 3:Principios Administrativos	63
TABLA N.- 4:Funciones Administrativas	64
TABLA N.- 5:Dirección Estratégica	65
TABLA N.- 6:Cumplimiento De La Misión	66
TABLA N.- 7:Liderazgo	67
TABLA N.- 8:Manuales De Funciones	68
TABLA N.- 9:Delegación De Actividades	69
TABLA N.- 10:Políticas Internas	70
TABLA N.- 11:Directiva	71
TABLA N.- 12:Documentos Formales	72
TABLA N.- 13:Buena Comunicación	73
TABLA N.- 14:Recursos	74
TABLA N.- 15:Descripción De Puestos	75
TABLA N.- 16:Recursos Tecnológicos	76
TABLA N.- 17:Capacitaciones	77
TABLA N.- 18:Conocimiento Administrativo	78
TABLA N.- 19:Diseño Organizacional	79
TABLA N.- 20:Conocimiento Administrativo	80
TABLA N.- 21:Existe Predisposición	81
TABLA N.- 22:Existe Monitoreo	82
TABLA N.- 23: Edad	83
TABLA N.- 24: Sexo	84
TABLA N.- 25: Residencia	85
TABLA N.- 26: Pertenece Asociaciones	86
TABLA N.- 27: Servicios Que Se Brindan	87
TABLA N.- 28: Conocimientos De Servicios	88
TABLA N.- 29: Existencia De Asociaciones	89
TABLA N.- 30: Información Sobre Asociaciones	90
TABLA N.- 31: Grado De Satisfacción	91

INTRODUCCIÓN

Una organización sin importar el tamaño o la infraestructura en la que se encuentren sus bases esta direccionada bajo tres características primordiales como es el propósito definido para poder conocer por qué se creó, con qué finalidad, cual es la importancia; la segunda característica esta direccionada en que está formada por personas, para que puedan llevar el control de su parte interna externa que puede tanto beneficiar como afectar sino se monitorean estos ámbitos y la tercera característica que debe poseer una estructura deliberada, muchas de las organizaciones actuales son más abiertas, flexibles y sensibles a los cambios que las organizaciones antiguas.

El Diseño Organizacional va dirigido a la Asociación de Jubilados y Pensionistas “VICENTE GONZALEZ BORBOR”, para lograr una adecuada administración y eficiencia en el desarrollo de las actividades, se establecen los principales enfoques, a través de sus indicadores, detallando las funciones que se deben realizar de acuerdo a los cargos que desempeñan quienes están al frente de la asociación y lograr un manejo efectivo de los recursos con los que cuenta para poder desarrollar de una manera eficiente las actividades que se realizan dentro de la asociación y poder brindar un mejor servicios a sus socios y habitantes de la Provincia de Santa Elena.

Para elaborar el Diseño Organizacional en la Asociación de Jubilados y Pensionistas se contó con la participación activa de los miembros de la directa, socios y el autor del trabajo investigativo, a través de las información recolectada por la predisposición de las personas en brindar toda la documentación necesaria para conocer cómo se fundó y cuáles han sido sus cambios desde su fecha de creación para poder así elaborar el presente trabajo.

El cuerpo de la investigación está dividida empezando por establecer el planteamiento del problemas, la formulación, sistematización y evaluación de la

problemática, la justificación, los objetivos que se pretenden alcanzar, la hipótesis planteada y la Operacionalización de las variables que dan forma al trabajo ejecutado los cuales fueron detectados al momento de realizar las visitas a la Parroquia José Luis Tamayo lugar en donde hasta la actualidad funciona la sede de la asociación, estableciendo los objetivos a los que deseamos llegar con el desarrollo del trabajo investigativo.

En el Capítulo I, se refiere a la estructuración del Marco Teórico, a través de la investigación para poder conocer los antecedentes del diseño organizacional, considerándose de acuerdo a las teorías proporcionadas por los diferentes autores que ayudaron a conocer la importancia de las organizaciones, como influye la dirección estratégica dentro de las empresas u organizaciones, del análisis situacional de los ambientes interno y externo, de los componentes del diseño organizacional, la estructura organizacional, sus dimensiones los resultados de efectividad y los elementos de la empresa.

El Capítulo II, contiene la metodología aplicada para el estudio que se realizó a quienes están inmersos dentro de la asociación, estableciendo que enfoque que se manejó, aplicando las técnicas de investigación se pudo conocer cuáles fueron los instrumentos de investigación idóneos que sirvieron para la recolección de datos y realizar el análisis apropiado para conocer las principales preocupaciones o inquietudes que poseen los miembros de la asociación, como el objeto de la investigación es conocer las principales falencias que existe dentro de la antes mencionada asociación se obtuvo por medio del cálculo muestral determinar el número de personas que serán encuestadas que están dentro de la llamada población.

En el Capítulo III, con relación al análisis e interpretación de resultados se procedió a detallar de manera gráfica las respuestas dadas por todos los involucrados en relación a las encuestas realizadas a los miembros de la directiva de la asociación de jubilados y pensionistas “Vicente González Borbor” así como

también las entrevistas que se formularon a los miembros de la directiva, aplicando de manera práctica las técnicas de investigación que se plasmó en el capítulo anterior de acuerdo a la metodología de investigación.

El Capítulo IV, se plantea el modelo del Diseño Organizacional que se consideró para aplicar a la Asociación de Jubilados y Pensionistas, determinando los puntos más importantes de la asociación, detallando cada uno de los puntos sobresalientes que son considerados de acuerdo al modelo del diseño escogido y en el cual el autor detalla la importancia de aplicar un Diseño Organizacional y el cambio en beneficio de la asociación, con el fin de mejorar el sistema administrativo actual, fortaleciendo dirección estratégica, detallando el análisis situacional para formular estrategias efectivas, para lograr oportunamente los resultados esperados. Por consiguiente se presentan los anexos, encuestas, fotos y otras evidencias como sustento de la investigación.

MARCO CONTEXTUAL.

1. TEMA

INCIDENCIA DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DENTRO DE LA ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS "VICENTE GONZÁLEZ BORBOR", DEL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA AÑO 2013.

2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

En la Provincia de Santa Elena existen alrededor de 308.693 habitantes de acuerdo al último censo realizado en el año 2010 de Población y Vivienda en el Ecuador proporcionado por el INEC, dividida en sus tres crecientes Cantones que hacen de sus actividades económicas una fuente de trabajo lo que genera ingresos para sus habitantes, cada Cantón se enfoca en la ejecución de diversas actividades económicas como el turismo, la pesca, el petróleo y una de sus fuentes principales como son las actividades comerciales.

El Cantón Salinas posee alrededor de 68.675 habitantes, dentro de la Provincia de Santa Elena, según el último censo realizado en el año 2010 y proporcionado por el INEC, en la actualidad este Cantón goza de atraer gran afluencia de turistas que habitan dentro y fuera del país en época de temporada, lo que hace de su actividad económica una de las mejores en relación con sus otros dos Cantones pertenecientes a la Provincia de Santa Elena.

Al generarse diversas fuentes de empleos con ello también se crean distintas asociaciones cuya finalidad es poder velar por los interés de sus asociados y pelear por defender los derechos de los habitantes, lo que permite a los socios o

integrantes de estas asociaciones el poder obtener y gozar de los recursos federales, estatales o privados en el logro de sus metas y objetivos; en la Provincia de Santa Elena existen diversos tipos de Asociaciones legalmente constituidas que se orientan en salvaguardar la integridad y derechos de todos los socios, pero muchas de ellas son formadas con conocimientos empíricos y no cuentan con el suficiente equipamiento en tanto de sus infraestructura como en la parte administrativa con relación a su directiva.

En la parroquia de José Luis Tamayo perteneciente al Cantón Salinas, se encuentra funcionando la sede de la **Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas**, en la avenida 11 entre las calles 13 y 14, manzana 82 solar 3; la misma que fue fundada el 1 de Septiembre del 2010 y de Acuerdo Ministerial 10350, el 1 de Marzo del 2011, en la que se encuentran alrededor de 35 socios que conforman esta Asociación cuya filosofía es la de Velar por los intereses de los Jubilados, la cual fue creada tras la idea de sus principales miembros de directiva que vieron la necesidad de armar su Asociación para los Jubilados de este Cantón perteneciente a la Provincia de Santa Elena.

Al enfocar el estudio de investigación en la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, se pudo observar diferentes falencias existentes las cuales se corroboran a través de las conversaciones mantenidas con parte de los miembros de actual directiva, al conocer estas irregularidades que están afectando directamente a la mencionada Asociación, nos vemos en la necesidad de elaborar un detalle de sus principales síntomas observados dentro de la investigación.

Dentro de la asociación no se presencia una buena estructura organizacional, debido al poco conocimiento en el ámbito administrativo o por no regirse a los lineamientos administrativos por parte de la actual administración, quienes poseen la experiencia pero no fortalecen el conocimiento científico que ayudan a que toda

empresa u organización se vaya encaminando por el logro de sus objetivos trazándose y cumpliendo las metas que se propongan.

En la observación es notorio que no poseen un lugar adecuado para realizar su distintos eventos, reuniones de socios a causa de que no llevan un control sobre el presupuesto que le corresponde y en el manejo adecuado de sus ingresos a la asociación, mediante la cual se fijen fondos para poder construir sus propias instalaciones y realizar los distintos trámites que como Jubilados y Pensionistas ameritan realizar.

Aunque es una asociación nueva ya que fue fundada hace dos años atrás esto también origina a que no puedan acceder a convenios en beneficios de los socios y de la asociación, debido a las falencias en la parte administrativa, ya que los miembros del Directorio poseen todo el conocimiento que han adquirido a través de los años por el manejo y liderazgo de pequeños grupos pero no optan por la capacitación constante en relación a conocimientos científicos que ayuden a la superación de la Asociación de Jubilados.

Otra observación notoria es que dentro de los miembros de la directiva no existe un detalle de las funciones específicas, responsabilidades tanto internas como externas de cada uno de los miembros de la asociación, en las delegaciones para el desarrollo y división de actividades, debido a la falta de manuales de funciones que ayudan a que cada miembro de la directiva aporte en beneficio de la asociación y realicen distintas actividades de acuerdo a sus capacidades, responsabilidades y conocimientos sobre el adecuado manejo en la ejecución de las asignaciones realizadas por cada área de trabajo.

Dentro de las conversaciones mantenidas con el coordinador también fue notorio observar que existe muy poca comunicación entre su directiva y socios, que es originado por una escasa comunicación entre sus dirigentes lo que dificulta a que se pueda llevar un buen manejo administrativo dentro de la asociación de

Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” lo que conlleva a que las ideas que puedan generarse en beneficio de la misma no lleguen a ser desarrolladas o expuestas, lo que retrasa el crecimiento de esta asociación y que no se cumpla con la finalidad que es velar por los intereses de los Jubilados del Cantón Salinas.

Situaciones Futuras.

Una vez analizadas anteriormente sus principales síntomas y causas que originan a la problemática que atraviesa la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, es necesario hacer un análisis detallado sobre los efectos y circunstancias que se han venido desarrollando lo que genera para su directiva cierta preocupación, por lo que es necesario detallar los efectos presentados hasta la actualidad debido a las falencias administrativas existentes dentro de la Asociación.

En la asociación es existente una administración inadecuada por parte de sus miembros ya que no generan proyectos que ayuden al crecimiento y desarrollo tanto en la infraestructura como en el Diseño Organizacional que toda asociación debe estar bajo lineamientos administrativos que contribuyan al adecuado manejo de sus recursos en beneficios de sus socios y de la comunidad en general.

Debido al desconocimiento en el ámbito administrativo esto como consecuencia genera que exista una mala adecuación y distribución de sus recursos tanto económicos, como en relación de talento humano y en lo tecnológico, ya que no se aprovechan al máximo de los beneficios que como asociación están permitidos a recibir y gozar de todos los beneficios que el Estado facilita.

Si no se considera el tomar los correctivos necesarios para hacer cambios radicales dentro de la asociación se seguirán presentando las tomas de decisiones equivocadas que en su mayoría no deja seguir avanzando y progresando en las

actividades de acuerdo a sus aspiraciones que como asociación desean lograr y obtener, pero que al no tomar las decisiones adecuadas limitan a que nuevas ideas que se puedan generar se lleven a efecto en el logro de sus metas.

Al no poseer un adecuado manual de funciones esto ocasiona una mala organización administrativa, ya que todos los miembros realizan las mismas funciones y muchas veces descuidan de otras actividades que son fundamentales para que se genere una adecuada administración tanto interna como externa, ya que al momento en que la asociación se maneje adecuadamente en el ámbito administrativo desarrollará proyectos productivos en beneficio de la comunidad de José Luis Tamayo, lugar en donde funciona la sede de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas.

Y como último efecto ocasionado dentro de la asociación se detalla que si dentro de una asociación no existe una buena comunicación esto origina un inadecuado ambiente laboral entre los miembros de la directiva y socios debido a la falta de flujos comunicativos que ayuden a que todas las ideas que tengan puedan ser expresadas y a su vez generar nuevos proyectos y objetivos que aporten a la mejora de la actual administración, contribuyendo con el crecimiento de la asociación y por ende de todos sus socios.

Alternativas de Solución.

Luego de haber realizado el estudio de sus síntomas, causas y efectos que están afectando a la asociación es necesario la intervención de un análisis que nos ayude a poder generar los correctivos adecuados que contribuyan para que la mencionada asociación obtenga los resultados esperados por sus miembros y socios que la conforman hasta la actualidad, quienes tienen la convicción de que esta asociación fundada hace dos años atrás genere los cambios necesarios para que puedan seguir cumpliendo con su finalidad como es el de vigilar y salvaguardar los intereses de los Jubilados del Cantón Salinas.

Observando la actual situación es necesario recurrir a la elaboración de una adecuada Estructura Organizacional que ayude a los miembros de la directiva a manejarse bajo conceptos y fundamentos administrativos que puedan a su vez ir construyendo a una buena administración para el goce de sus derechos que le corresponde, enfatizando en el crecimiento y generando una buena estructura dentro de la asociación.

Generar manuales de funciones que ayuden y contribuyan a que cada miembro de la directiva realice una función específica de acuerdo a su perfil o de acuerdo a sus capacidades y habilidades, de esta manera todos tendrán sus propias actividades y responsabilidades dentro de la Asociación, llevando un orden de todas las actividades realizadas y las que aún no se ejecutan, ayudando al buen manejo de sus recursos que como asociación poseen en pro de sus asociados.

Desarrollar un buen ambiente laboral dentro de la asociación en la que prevalezca el trabajo en equipo y la buena comunicación tanto entre los miembros directivos y los socios que también son parte fundamental para el desarrollo de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, ya que el éxito tanto interno y externo para una organización es la buena comunicación por parte del Talento Humano, ya que al generarse comunicación esto a su vez desarrolla el flujo de ideas positivas y mejoras dentro de la asociación.

Al observar la situación actual de la Asociación y al realizar los análisis necesarios para conocer sus principales falencias que existen dentro de su directiva, es útil la implementación de un Diseño Organizacional el cual consiste en un proceso donde los gerentes toman decisiones y donde los miembros de la organización ponen en práctica dicha estrategia. El diseño organizacional hace que los gerentes dirijan en dos sentidos; hacia el interior de su organización y hacia exterior de su organización.

Con la implementación de un diseño Organizacional se busca realizar una buena estructura organizacional, así como llevar un buen manejo de las funciones que se realizan dentro de la asociación y lograr una buena comunicación, es por ello que se busca emplear como propuesta de estudio un **DISEÑO ORGANIZACIONAL PARA LA ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS “VICENTE GONZALÉZ BORBOR” DEL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA 2013**, este diseño va enfocado a los miembros y socios que conforman esta asociación, debido a las principales desventajas que desde su fundación ha venido arrastrando hasta la actualidad la asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas.

2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

- a) ¿De qué manera incide la estructura organizacional en la Gestión Administrativa de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena?

2.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA.

- a) ¿Qué teorías se utilizarán para realizar el Diseño Organizacional a la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena?
- b) ¿Bajo qué fundamentos teóricos puedo direccionar mi Diseño Organizacional, para fortalecer la estructura organizacional de la Asociación?
- c) ¿Qué tipos de investigación se utilizarán para el desarrollo de la propuesta que se desea plantear dentro de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena?

- d) ¿Qué técnicas de investigación ayudarían a conocer a fondo la problemática existente en la Asociación de Jubilados y Pensionistas?
- e) ¿Qué instrumentos de investigación se aplicarán para medir los resultados del diseño organizacional en la investigación propuesta?
- f) ¿Es factible que al desarrollar adecuadamente el proceso de investigación se pueda elaborar la propuesta de un Diseño Organizacional?
- g) ¿Aportará la elaboración del Diseño Organizacional a la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena?
- h) ¿Brindará una adecuada administración dentro de la Asociación la elaboración de la propuesta planteada?
- i) ¿Qué beneficios generará para los miembros y socios dentro de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena el Diseño Organizacional?

2.4. EVALUACIÓN DEL PROBLEMA.

Delimitado.- el Diseño Organizacional sirvió al momento de realizar una buena estructura organizacional, el mismo que será aplicado en la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, ubicada en la Parroquia José Luis Tamayo, avenida 11 entre las calles 13 y 14 , manzana 82, Solar 3 del Cantón Salinas de la Provincia Santa Elena.

Claro.- una vez que se realizó una detallada observación en la asociación de Jubilados y Pensionistas y en las continuas conversaciones mantenidas con el presidente de la asociación fue notorio conocer que el principal problema que se presenta es la falta de estructura organizacional en la mencionada asociación lo que se refleja en la inadecuada administración dentro de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena.

Evidente.- al elaborar un diseño organizacional este apporto para los miembros y socios, una buena estructura organizacional que permitió dar un nuevo giro administrativo en el cual se dará un crecimiento de la asociación y fomentará nuevos sistemas administrativos que a su vez producen un cambio productivo para todos sus miembros y socios.

Concreto.- la propuesta responde al diseño organizacional, que ayudo a desarrollar una adecuada administración dentro de la asociación, la misma que genero manuales de funciones en el cual se puede delegar las funciones de acuerdo a las capacidades y habilidades de sus miembros directivos.

Relevante.- esta problemática afecta de manera interna (inadecuada administración por parte de los miembros de la actual directiva) y en la parte externa (escasos proyectos en beneficio de la comunidad); debido a que es fundamental que se tomen las medidas correctivas para desarrollar los objetivos necesarios y alcanzar las metas que como asociación se han fijado.

Original.- luego de realizar las diferentes investigaciones y las observaciones necesarias dentro de la Asociación, se es necesario adaptar dentro de la asociación un diseño organizacional, que permite realizar los correctivos necesarios ya sea en la parte estructural así como también en poder adaptar una adecuada administración y facilitarles a la directiva manuales de funciones que permiten desarrollar una buena administración en la Asociación de Jubilados y Pensionistas

“Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, esto fue verificado durante el proceso de investigación para poder determinar y elaborar la propuesta adecuada.

Contextual.- elaboración de un diseño organizacional permite mejorar la estructura dentro de la asociación lo que mejora el ambiente laboral entre los miembros de su directiva, esto se pudo generar gracias a la documentación la misma que es generada por los conocimientos de distintos autores.

Factible.- el adaptar un diseño organizacional dentro de la asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, apor to a que se ejecuten nuevas formas para una buena administración y que todos sus miembros directivos tengan responsabilidades específicas y puedan ejercer a cabalidad con sus funciones.

Variables.- dentro de la problemática mencionada se determinan las siguientes variables:

- a) **Variable Independiente:** La estructura organizacional
- b) **Variable Dependiente:** La Gestión Administrativa en la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena 2013.

Identifica los productos esperados.- al adaptar el diseño organizacional en la asociación ayuda a que se pueda brindar un mayor avance dentro en la parte administrativa y se puedan ejecutar nuevos proyectos que ayuden al crecimiento de la mencionada Asociación de Jubilados.

3. JUSTIFICACIÓN DEL TEMA.

3.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

De acuerdo a la justificación del presente trabajo investigativo se considera la importancia de elaborar un diseño organizacional que mejore la actual administración que se maneja dentro de la asociación de jubilados y pensionistas “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR” del Cantón Salinas, de la Provincia de Santa Elena, con el único objetivo de que se maneje adecuadamente los procesos dentro de la asociación, para que puedan desarrollar sus actividades administrativas bajo lineamientos administrativos que ayuden a aplicar políticas determinando sus principales funciones y competencia.

Las organizaciones para poder crecer dentro del ambiente en donde se desenvuelven es necesario contar con estrategias efectivas que permitan cumplir sus objetivos trazados, a su vez se debe considerar el ambiente interno y externo que influye de manera directa en el desarrollo de las actividades que realizan como asociación.

Al referirnos a la Asociación de Jubilados y Pensionistas “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR”, se puede definir como una asociación nueva ubicada en la Parroquia José Luis Tamayo, la misma que desde sus cimientos fue administrada por quienes fueron sus fundadores, pero es existente que ha sido administrada sin lineamientos administrativos, más bien bajo la experiencia que a través del tiempo sus fundadores han implantado dentro de la asociación y que a pesar que se ha sabido mantener pero no ha podido crecer ni desarrollar como asociación que sea manejada con una adecuada administración, y con una estructura adecuada, determinando sus funciones y políticas organizacionales.

3.2. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.

El objeto de investigación está basada en los conocimientos científicos y en estudios de fundamentos creados por diferentes autores y padres de la administración, de acuerdo a los lineamientos en que se fundamentan en que el éxito de una organización es en una buena administración y en la cual a través de manuales de funciones en que prevalece la ventaja de la división de trabajo, como se manifiesta que al descomponer las actividades en simples, por separadas a cada uno de los involucrados todos se involucran dentro de una organización y cooperan entre sí para llegar juntos a la misma meta.

Es necesario resaltar que para el desarrollo de la investigación planteada fue oportuna del aporte de métodos, como fue el Método Descriptivo el mismo que consiste en describir y evaluar ciertas características de una situación particular en uno o más puntos del tiempo, en la investigación descriptiva se analizan los datos reunidos para descubrir así, cuáles variables están relacionadas entre sí.

Para poder tener cierto conocimiento sobre las inquietudes y conocer ciertos pensamientos de los involucrados se aplicó las técnicas de la investigación necesaria como fue una entrevista la misma que fue realizada al asesor de la asociación, así como también una encuesta la misma que se involucra tanto a los miembros de directiva y a los socios, para tener una visión más clara sobre las opiniones y aspiraciones de los socios y como pueden contribuir al mejoramiento de la Asociación.

La población que se consideró dentro de la asociación fue a los miembros de la directiva y socios, para determinar cuánto ayuda el diseño organizacional en tener una adecuada administración, así también se aplicó una encuesta a los habitantes de la Parroquia, para poder determinar el grado de aceptación y satisfacción sobre los servicios que se brindan en la Asociación de Jubilados y Pensionistas.

3.3. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.

El diseño organizacional que se implanto dentro de la asociación sirve para que exista un cambio dentro de la gestión administrativa que se maneja en la asociación de jubilados y pensionistas la misma que se basa en realizar un diseño de la estructura que debe existir en la asociación, para así poder determinar las funciones y responsabilidades de cada uno de los involucrados de manera directa de los miembros de la directiva quienes están al frente de la asociación y son quienes representan a todos los socios, para así empezar a disminuir las desventajas que ha tenido desde la fecha de su fundación.

Al elaborar el Diseño Organizacional para la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, contribuye en generar medios de ayuda ya que una asociación formada es la que se encarga a través de su directiva buscar los beneficios necesarios, enfocando sus principales metas las cuales son el producto de los procesos de buenas tomas de decisiones que se realizan a través de la planificación, quienes están representando a los socios (miembros de la directiva) desean que las asociaciones prevalezcan por mucho tiempo

El aporte que se obtendrá con el diseño organizacional es poder no solo proporcionarle a la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, de la Provincia de Santa Elena, una adecuada administración de sus recursos y un buen ambiente dentro de la asociación, sino de hacer concientizar a los habitantes de la Parroquia José Luis Tamayo la importancia de manejar bajo los fundamentos administrativos ya sean sus negocios, asociaciones o agrupaciones, pues no importa el tamaño de una empresa u organización para que se implementen una adecuada administración, cabe recordar que los grandes imperios empresariales formados iniciaron en negocios pequeños, que a través del tiempo y de la buena administración hoy en día son entes de ingresos y plazas de trabajos para sus habitantes.

4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. GENERAL.

- a) Elaborar un Diseño Organizacional, a través de los principios, fundamentos y enfoques teóricos, que permitan la estructura organizacional de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas.

4.2. ESPECÍFICOS.

- a) Establecer diferentes teorías sobre el diseño organizacional de los autores, mediante la aplicación de conceptos y definiciones, para una adecuada administración en las asociaciones de Jubilados.
- b) Determinar la metodología en función de los métodos, técnicas e instrumentos de investigación, que orienten el desarrollo del Diseño Organizacional.
- c) Elaborar manuales de funciones, considerando las funciones de cada uno de sus miembros de la directiva, con el propósito de la coordinación de las actividades que realizan de acuerdo a sus funciones.

5. HIPÓTESIS.

¿La incidencia de la estructura organizacional mejorará la parte Administrativa dentro de la asociación, a través de un estudio que abarque a directivos y socios de la asociación de Jubilados y Pensionistas "Vicente González Borbor"?

6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.

Para poder realizar la matriz de la Operacionalización de la variables dentro de la investigación se debe iniciar con el análisis identificando las Variables del objeto de estudio, se dice que las variables tiene origen matemático, dentro del campo de investigación una vez que se la identifica se procede a establecer sus dimensiones, características o alternativas de acuerdo a su objeto de estudio.

Este es el primer paso en el desarrollo de la investigación, una vez identificadas se procede a realizar la matriz de Operacionalización, para hacerla tangible, medible adaptándola a la realidad en la que se desarrolla la asociación, este proceso obliga a detallar una definición conceptual de las variables de estudio, para darle sentido concreto definiendo de manera operacional para poder realizar su medición de forma cuantitativa.

En relación al trabajo de investigación a la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas; se procede a realizar la matriz de Operacionalización de las variables, para determinar sus indicadores y dimensiones, en las que se especifican las dos variables como son la Variable Dependiente e Independiente, por su función CAUSA – EFECTO, para que en base a sus dimensiones poder trabajar con los indicadores adecuados para un buen desarrollo de la propuesta.

Variable Dependiente.- es la que se va a ver afectada de acuerdo a los cambios que se realicen en la variable independiente, denominada variable consecuencia, en relación a su función está en relación al Efecto.

Variable Independiente.- de acuerdo a su función es la causa, que va de acuerdo a la observación que se ha realizado de la variable dependiente, enfocada a la propuesta que se pretende establecer dentro del objeto de investigación.

**CUADRO N° 1
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

Variable Independiente	Definición Conceptual	Definición Operacional/ Dimensiones	Indicador	Ítems	Instrumentos
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	La estructura organizacional también conocida como Diseño Organizacional puede definirse como el conjunto de medios que permite realizar un <u>análisis organizacional</u> , a la empresa de acuerdo la <u>proyección estratégica</u> que persiguen, en relación a la <u>estructura organizacional</u> que se maneja dentro, para poder alcanzar <u>resultados de efectividad</u> que hagan desarrollarse como empresa u organización.	Análisis Situacional.	MEFI MEFE MATRIZ FODA	¿Cuál es la importancia de adaptar conocimientos administrativos a las asociaciones? ¿Es de conocimiento para las personas que están al frente de asociaciones los principios Administrativos?	La Observación
		Proyección Estratégica	Visión Misión Objetivos Estrategias	¿Es importante realizar un estudio tanto interno como externo para mejorar la administración dentro de una empresa?	
		Proyección de Estructura	Organigrama Estructural Orgánico Funcional Manuales de Funciones	¿Es necesario un análisis FODA constantemente dentro de las organizaciones? ¿Una empresa debe contar con una adecuada Dirección Estratégica (misión, visión, objetivos)?	La Entrevista
		Resultados de La Efectividad	Recursos Valores	¿Qué modelo sería más adaptable de acuerdo a la organización para que sea efectiva? ¿Está de acuerdo con la importancia necesaria al manejo adecuado de los manuales de funciones?	La Encuesta

FUENTE: Datos de la investigación
ELABORADO POR: Irene Piza Borbor

CUADRO N° 2

Variable Dependiente	Definición Conceptual	Definición Operacional/ Dimensiones	Indicador	Ítems	Instrumentos
GESTION ADMINISTRATIVA	La Gestión a nivel administrativo consiste en brindar un soporte administrativo a los procesos empresariales de las diferentes áreas funcionales de una entidad, a fin de lograr resultados efectivos y con una gran ventaja competitiva revelada en los estados financieros”.	Empresa	Actividades de la empresa Actividad Económica Marco Situacional	¿Las actividades que realizan dentro de la asociación están bajo conocimientos administrativos? ¿¿Los servicios que brindan dentro de esta asociación mejoraran con la implementación de un Diseño Organizacional?	La Observación
		Gestión Administrativa	Planificación Organización Dirección Control	¿Los miembros de la directiva realizan constantemente un análisis tanto interno como externo en la asociación?	La Entrevista
		Recursos	Talento Humano Materiales Económicos Tecnológico	¿La asociación cuenta actualmente con los principales recursos para desempeñar sus funciones? ¿Llevan un adecuado control con el presupuesto que maneja su actual directiva?	La Encuesta
		Aspecto Legal	Estatutos Resoluciones Base Legal	¿Manejan políticas internas los miembros de la directiva?	

FUENTE: Datos de la investigación
ELABORADO POR: Irene Piza Borbor

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES

El diseño organizacional es el arte mediante el cual a través de la organización de trabajo y la coordinación que se pueden implementar dentro de una empresa pueden ayudar a generar la implementación de nuevas estrategias, así como mejorar las relaciones que deben existir entre las personas y la organización, con el propósito de obtener productividad y competitividad dentro del mercado donde se desenvuelven.

El propósito del diseño organizacional es poder conocer y explorar la naturaleza de las organizaciones ya sean que se dediquen a generar bienes o servicios, adaptando los conocimientos bajo fundamentos teóricos proporcionado por los padres de la administración y llevándoles a la práctica en la actualidad para lograr que las empresas u organizaciones se puedan mantener dentro del mercado competitivo, ayudando a quienes están al frente a diagnosticar, entender y responder a las necesidades y problemas organizacionales que se presenten.

En la estructura dentro de una organización, ambas partes tanto la parte administrativa como los involucrados se integran o relacionan entre sí para que algún cambio que se genere en uno de los elementos componentes no afecte de manera negativa sino al contrario que esto ayude a mejorar las relaciones entre los mismos y en la conducta de la organización toda, mediante el diseño de la estructura de la organización se busca el logro de un adecuado grado de eficacia y eficiencia de la organización.

El presente trabajo investigativo a través de su desarrollo muestra como mediante la aplicación de un diseño organizacional dentro de una asociación puede contribuir y generar cambios de manera positiva para la misma, en el cual se consideran varios puntos de vistas que son de mayor importancia para conocer y aplicar las estrategias necesarias en beneficio de la asociación, esto se logra gracias al aporte de las diferentes teorías que han venido siendo estudiada desde mucho tiempo atrás por quienes fueron los principales mentalizadores de fundamentos administrativos.

El presente trabajo se pretende describir de manera detallada los lineamientos y modelos de diseños fundamentados teóricamente, describir a la organización, así como sus principales características, procesos y los elementos que lo constituyen como herramienta fundamental para poder establecer y crear una nueva estructura; la misma que pueda permitir abarcar de manera satisfactoria el proceso de estructuración organizacional y finalmente alcanzar los objetivos de la misma.

Dentro del Diseño Organizacional se encuentran los diferentes modelos citados por autores que ayudaron a través del aporte de sus conocimientos a diseñar formas de manejar las empresas u organizaciones de acuerdo a su actividad que realizan, considerando sus ventajas como desventajas en implantarlas dentro de una empresa y resaltando el grado de aporte que generara a sus involucrados en alcanzar las metas y objetivos propuestos.

Se establecen los procedimientos a utilizarse que se encuentran dentro de los manuales de funciones que son diseñados para poder determinar de manera clara las funciones de cada uno de los trabajadores, de acuerdo a su perfil profesional, para poder determinar cuánto les afecta en que en muchas empresas no se monitorea al personal y se les asignen cargos de acuerdo a lo en que realmente están capacitados para desenvolverse

1.1. LA ORGANIZACIÓN.

1.1.1. Concepto de organización.

De acuerdo al criterio del autor en su libro de TEORÍA Y DISEÑO ORGANIZACIONAL considera:

Se considera como una Organización a un conjunto de elementos que encuentran integrados por personas que interactúan entre si bajo lineamientos y estructuras basados en la planeación y planificación de sus actividades para poder trabajar de manera coordinada, regulada y ordenada; en las organizaciones estas actividades son manejadas bajo normas que permiten el poder alcanzar los fines que se ha fijado la empresa, es importante destacar que existen organizaciones que fueron creadas con fines de lucro y otras que no; como ejemplo las corporaciones, medianas y pequeñas empresas y microempresas que son organizaciones cuyo fin son generar ingresos económicos y las organizaciones públicas que son creadas bajo lineamientos de generar servicios sin fines de lucro y que su principal interés es salvaguardar los interés y que se hagan respetar los derechos de los y las ciudadanas.

Es fundamental que para que esas organizaciones puedan realizar las tareas y para que puedan lograr los fines, no solo basta contar con una buena comunicación y coordinación sino contar con una red de recursos que son parte fundamental para que una organización perdure dentro del mercado competitivo así como son los recursos humanos, los tecnológicos, los económicos, los inmuebles, los naturales o los intangibles.

El termino organización hace referencia a la estructura organizativa del trabajo en el ámbito empresarial, la forma en que se organizan las empresas es estudiada por una ciencia administrativa denominada administración de empresas, que estudia la

forma en qué se gestionan los recursos y procesos. Esta administración es considerada como la base del funcionamiento de una empresa.

El autor (Daff, 2009, págs. 326 -327); la considera como etapa emprendedora, cuando una organización nace, el énfasis se encuentra en crear un producto o servicio y perpetuarse en el mercado. Los fundadores son empresarios y dedican todas sus energías a las actividades técnicas de producción y ventas

Esta etapa se caracteriza por su organización informal, supervisión constante por parte de los propietarios y estructura flexible; la cual es denominada por Henry Mintzberg como androcracia.

1.1.2 Importancia de la Organización

Es la estructuración técnica de las relaciones que deben existir entre las funciones, niveles y actividades de los elementos materiales y humanos de un organismo social, con el fin de lograr su máxima eficiencia dentro de los planes y objetivos señalados.

1.1.4 Elementos De Organización

1.1.4.1 La Organización Formal

La organización formal es la determinación de los estándares de interrelación entre los órganos o cargos, definidos por las normas, directrices y reglamentos de la organización para lograr los objetivos. -Según **Taylor** (defensor de este tipo de organización) la organización debe basarse en la división del trabajo y por consiguiente en la especialización del obrero, pretendiendo una organización funcional súper especializada.

1.1.4.2 Organización Informal:

Es la organización que emerge espontánea y naturalmente entre las personas que ocupan posiciones en la organización formal y a partir de las relaciones que establecen entre sí como ocupantes de cargos.

Se forma a partir de las relaciones de amistad o de antagonismo o del surgimiento de grupos informales que no aparecen en el organigrama, o en cualquier otro documento formal.

1.1.5 Diagnóstico Organizacional

1.1.5.1. Análisis del Entorno Interno

El análisis interno supone el estudio de los recursos y capacidades de la empresa. Actualmente se considera que la ventaja de la empresa sobre sus competidores descansa, fundamentalmente, en sus propios recursos y capacidades.

El análisis interno trata de conocer cuáles son las fortalezas y debilidades de la empresa respecto a sus competidores: qué sabe hacer bien la empresa y qué hacen mejor los rivales. En consecuencia, el examen de los recursos y capacidades debe tener siempre como referente los recursos y capacidades de las empresas competidoras.

Por ello, debemos considerar que el verdadero propósito de este análisis debe ser comprender las características esenciales de la empresa, esto es, aquéllas que le permiten alcanzar sus objetivos.

En la actualidad, estos estudios se desarrollan bajo la teoría de los recursos y capacidades, en este sentido destaca el papel predominante del análisis del interior de la organización frente al de su entorno, lo que llamamos “efecto empresa”.

1.1.5.2. Análisis Del Entorno Externo

El análisis del entorno se centra en conocer los factores externos que influyen, o pueden influir, en el funcionamiento y resultados de la empresa. Algunos de estos factores son de carácter general, mientras que otros son específicos al sector de actividad de la empresa.

El objetivo del análisis externo es determinar las oportunidades y amenazas que se ciernen sobre la organización.

1.1.5.3. Matriz FODA

La matriz FODA es una herramienta que permite conformar un cuadro de la situación actual del objeto de estudio (persona, empresa u organización, etc.) permitiendo de esta manera obtener un diagnóstico preciso que permite, en función de ello, tomar decisiones acordes con los objetivos y políticas formulados.

Tanto las fortalezas como las debilidades son internas de la organización, por lo que es posible actuar directamente sobre ellas. En cambio las oportunidades y las amenazas son externas, y solo se puede tener injerencia sobre las ellas modificando los aspectos internos.

1.1.5.4. Proyección Estratégica.

1.1.5.4.1. Visión Organizacional

La visión debe proporcionar respuesta a la pregunta: ¿qué queremos crear? La visión es el estado futuro que deseamos para nuestra organización. Esta visión recoge las aspiraciones del director general, o persona encargada de establecer la dirección de la empresa. Hacia estas aspiraciones deben ir encaminados los esfuerzos y las acciones de todos los miembros de la organización.

La utilidad de la visión viene determinada por el sector en el cual la organización desarrolla su actividad. Así, en sectores maduros o consolidados, la importancia o necesidad de la visión es reducida. Por el contrario, en sectores nuevos o en vías de desarrollo, la visión va a jugar un papel esencial en el éxito de la empresa.

1.1.5.4.2. Misión De La Organización

Anaya, J., (2009), indica que la misión: “recoge la razón de ser de la empresa se centra en los medios con los que la empresa desea competir en el mercado y tiene que reflejar las necesidades del grupo de interés” (pág. 9).

En la formulación de la misión se exponen de forma genérica las intenciones de la empresa. Además de la razón de ser, la misión tiene que especificar las actividades que piensa desarrollar y la dirección que seguirá la empresa para alcanzar dicha misión.

1.1.5.4.3. Objetivo Organizacional

Debemos entender por objetivo, sencillamente, el fin hacia el cual se orientan las acciones de una organización. Es conveniente aclarar que una organización no posee un único objetivo, sino que al igual que existen distintos niveles dentro de una organización, también existen distintos niveles entre los objetivos.

Además se deben dar una serie de características fundamentales y comúnmente aceptadas para un establecimiento correcto de los objetivos:

- a) Deseables;
- b) Desafiantes pero factibles.
- c) Cuantificables.
- d) Comprensibles,
- e) Motivantes,
- f) Consensuados,

1.1.5.4.4. Estrategias Organizacionales

Según el autor **THOMAS ROBBISON** manifiesta:

Cualquier empresa que desee tener éxito y busque beneficios, debe someterse a un sistema formal de dirección estratégica, es decir, seleccionar y definir perfectamente sus valores dentro de la cadena de valor de la compañía que la hará destacar frente a la competencia.

1.1.6 Diseño Organizacional

1.1.6.1 Concepto Del Diseño Organizacional

Por Diseño se entiende la descripción y clasificación de las unidades sociales según sus fines y objetivos; la organización por su parte, aunque ya hemos hecho manifiestas importantes visiones teóricas al respecto, son unidades sociales conscientemente coordinadas que en razón a metas pre-establecidas, y a una comprensión de las condiciones reales de su entorno, funcionan de manera continua para alcanzar sus expectativas de fortalecimiento y desarrollo.

En el diseño organizacional se considera el estudio de sus principales recursos como son el talento humano, materiales, económicos, tecnológicos, y para lograr la eficiencia de estos recursos deben considerar instrumentos que permitan realizar las actividades de una manera coordinada manejando un buen ambiente laboral y anteponiendo la comunicación entre gerentes e involucrados.

Cuando nos enfocamos a la elaboración y aplicación de un diseño organizacional que deseamos implantar dentro de una organización que no posea uno, o que necesite ser estructurado se debe dar amplio valor a la historia en relación a la evolución de la administración para considerar los cambios que se necesiten efectuar como la integración de nuevas estrategias que ayuden a la mejora continua de la organización, pero sin dejar de lado el pensar que al elaborar un

diseño organizacional se debe considerar al talento humano ya que las estrategias que se implantaran deberán ser acogidas y aplicadas por los involucrados.

1.1.6.2 Importancia Del Diseño Organizacional

Según los autores (CAMERON & WHETTEN , 1981) consideran que dentro de la importancia del diseño organizacional esta que se encarga de manejar a la organización con el objetivo de dividir tareas y trabajo para lograr una coordinación efectiva, se coordinan para resaltar los aspectos con más necesidad que requieren de apoyo o sustentabilidad.

La importancia de implementar un diseño organizacional dentro de una empresa u organizaciones ayudan al cumplimiento con la satisfacción de una necesidad de sus clientes dentro de un entorno o mercado, ya que a través de estrategias y promociones no solo se beneficiara la empresa sino que también influirá con la colectividad.

- a) Una acertada organización ayuda a lograr los objetivos planteados.
- b) Mejora los medios disponibles. Suministra los métodos para que se puedan desempeñar las actividades eficientemente, con un mínimo de esfuerzo.
- c) Aumenta la comprensión y comunicación entre los colaboradores de la empresa.
- d) Reduce o hasta elimina la duplicidad de esfuerzos, al delimitar funciones y responsabilidades.

1.1.6.3. Cultura Organizacional

La cultura organizacional es el conjunto de percepciones, sentimientos, actitudes, hábitos, creencias, valores, tradiciones y formas de interacción dentro y entre los grupos existentes en todas las organizaciones y/o empresas. (VAN DER, 2005)

1.1.7. Proyección de Estructura

En la estructura, las partes están integradas, es decir que se relacionan de tal forma que un cambio en uno de los elementos componentes afecta y genera cambios en los demás elementos, en las relaciones entre los mismos y en la conducta de la organización toda.

La estructura de una organización describe el marco de la misma. Así como los seres humanos tienen esqueletos que definen su forma, las organizaciones tienen estructuras que definen la suya. La estructura organizacional puede analizarse en tres dimensiones:

- a) Complejidad
- b) Formalización
- c) Centralización

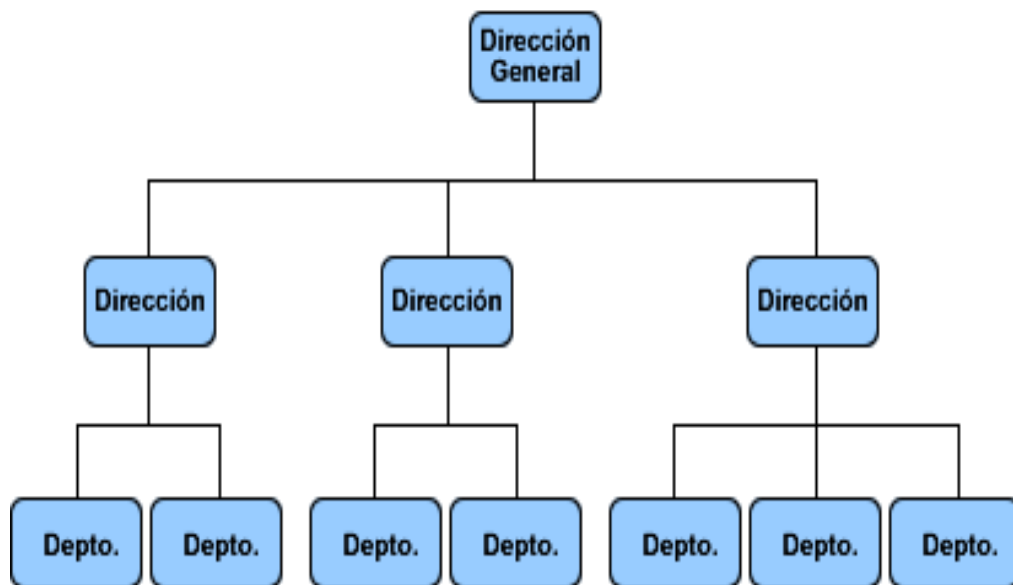
Cuando los administradores construyen o cambian la estructura de una organización, se involucran en el diseño organizacional.

1.1.7.1. Organigrama Estructural.

Vásquez V. Organización Aplicada (2005) “Representa el esquema básico de una organización, lo cual permite conocer de una manera objetiva sus

partes integrantes, es decir, sus unidades administrativas y la relación de dependencia que existe entre ellas”, pág.219

Gráfico N° 1
Organigrama Estructural de una Empresa



FUENTE: Datos de la investigación

Organigrama Funcional.

La organización por funciones reúne, en un departamento, a todos los que se dedican a una actividad o a varias relacionadas, que se denominan funciones. Es el tipo de estructura organizacional, que aplica el principio funcional o principio de la especialización de las funciones para cada tarea. Es probable que la organización funcional sea la forma más lógica y básica de división por departamentos.

1.1.7.2. Elementos De La Estructura Organizacional

La Estructura Organizacional es el proceso de elegir una estructura de tareas, responsabilidades y relaciones de autoridad dentro de las organizaciones. Se

pueden representar las conexiones entre varias divisiones o departamentos de una organización en un organigrama.

1.1.7.3. Tipos de Estructura Organizacional

Estructura Funcional

Richard L. Daff (2007), En la actualidad, hay una tendencia hacia estructura más horizontales y planas a causas del ambiente incierto. Muy pocas de las compañías exitosas de hoy pueden mantener una estructura estrictamente funcional. Las organizaciones complementan la jerarquía funcional vertical estableciendo enlaces horizontales, como ya se describió antes. Los gerentes mejoran, a coordinación horizontal empleando sistemas de información, contrato directo entre departamentos integradores de tiempo completo o gerentes de proyectos de fuerzas de tareas o equipos. Las organizaciones no lucrativas también están reconociendo la importancia de los enlaces horizontales. (pág. 216).

Estructura Divisional

Según Richard Daff. (2007). La diferencia entre una estructura divisional y una funcional es que esta última se puede rediseñar en grupos de productos separados y cada grupo contiene los departamentos funcionales de investigación y desarrollo, manufactura, contabilidad y mercadotecnia. Se maximiza la coordinación más allá de los departamentos funcionales dentro de cada grupo de productos. La estructura divisional promueve flexibilidad y cambio porque cada unidad es más pequeña y puede adaptarse a las necesidades de su ambiente. Aun mas, la estructura divisional descentraliza la toma de decisiones, ya que las líneas de autoridad convergen en un nivel más bajo en la jerarquía. (pág. 218).

Estructura Matricial

Según Richard L. Daff. (2007). La interdependencia reciproca de entre departamentos precisa una comunicación Y coordinación sustancialmente mayores de lo que se necesita en la interdependencia agrupada. De manera que la organización debe diseñarse para estimular el flujo de información –

tanto en dirección vertical como horizontal, necesario para alcanzar las tareas globales de la organización. (Pág. 488).

1.1.7.4. Manuales de Funciones.

Tiene como propósito describir los procesos de la empresa. Las rutinas de trabajo deben ser agrupadas de tal manera que faciliten las consultas sobre el tema deseado y aseguren las orientaciones para ejecutar adecuadamente las actividades en vigor.

El manual debe presentar una descripción detallada de las rutinas de trabajo, acompañada de los respectivos gráficos que faciliten su percepción y retención, y del modelo de los formularios, con las instrucciones para el diligenciamiento.

1.1.8. Resultados de Efectividad.

1.1.8.1. Recursos.

En relación a los recursos cuando se habla de ellos dentro de los resultados de efectividad es básicamente a que recursos que posea la empresa pueden hacer lograr los objetivos que se esperan alcanzar, para ello es necesario especificar que dentro de los recursos que se consideran en las empresas u organizaciones que brinden servicios o generen bienes, están los siguientes:

Recursos Financieros.- factor importante ya que se refiere al factor económico disponible con el que cuenta la empresa.

Recursos Materiales.- son las herramientas que posee la empresa para el desarrollo de sus actividades, es con lo que físicamente se cuenta.

Recursos Tecnológicos.- se refiere básicamente a la tecnología con la que trabaja la empresa en cada una de sus actividades.

Recurso Humano.- se dice que este recurso es el más importante para que una empresa sea prospera y se refiere al personal con el que trabaja la empresa.

1.1.8.2. Valores

Valores se refiere específicamente a conceptos, costumbres, actitudes, comportamientos o pensamientos que la empresa toma como normas y principios de conducta o que se propone como meta para alcanzar su posicionamiento. Sin embargo, los valores son diferentes a las características competitivas de una compañía, ya que estas están más dirigidas al tamaño, sector, ubicación y estructura organizacional, entre otras.

1.1.9. Modelos de Diseños Organizacionales

Los modelos de diseño Organizacionales nacen al observar una necesidad de poder contar con ciertas herramientas que ayuden a encontrar las formas organizativas complementadas con el enfoque estratégico, de procesos y de competencias no olvidándose de las bases metodológicas específicas organización así como la adaptación de sistemas y tecnologías que ayuden al crecimiento de la organización.

1.1.9.1. Principales Modelos De Sistemas Organizacionales.

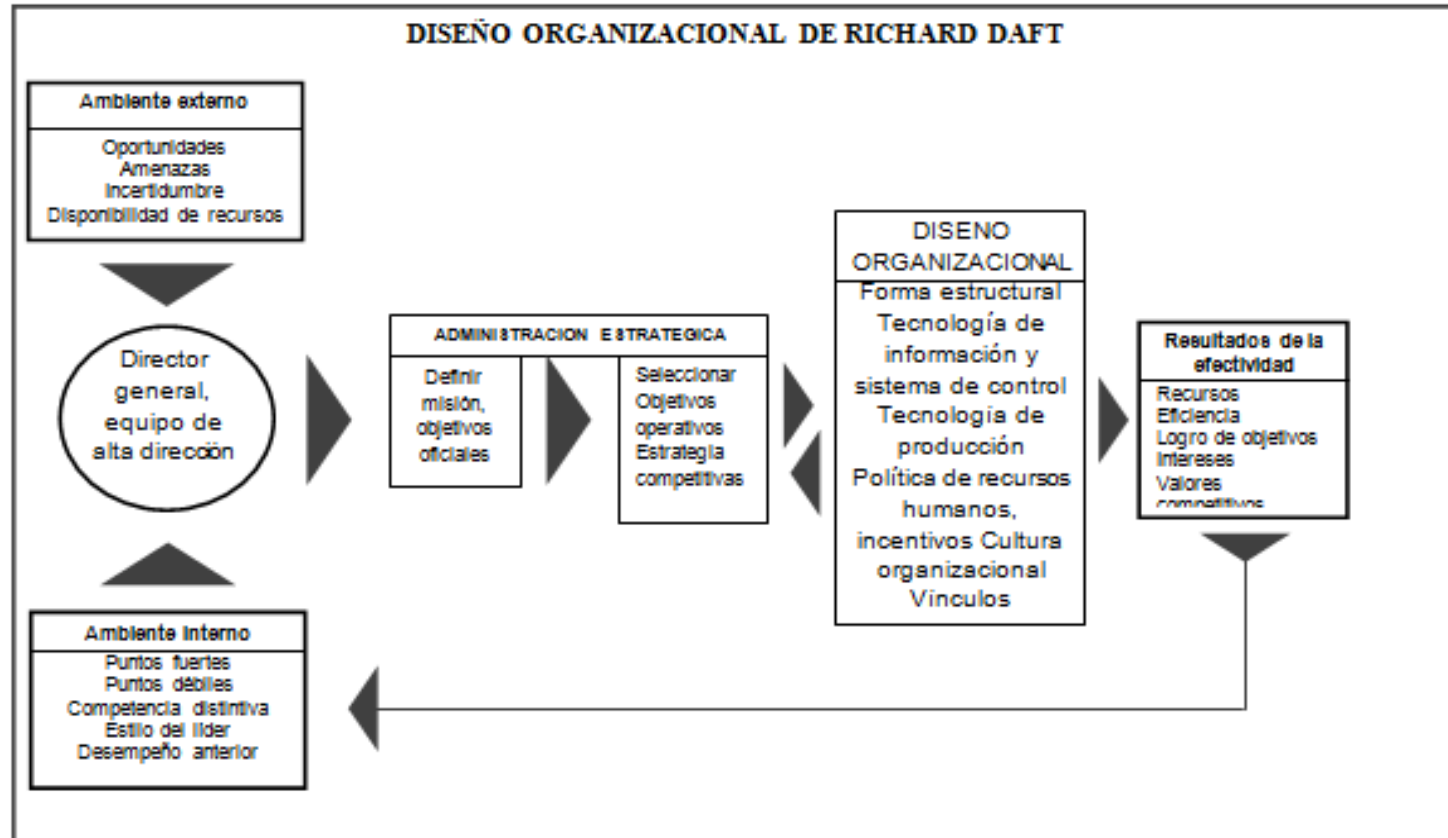
Cuadro N° 3
Modelo de las 7 “S”

MODELO DE LAS SIETE “S”. por MCKINSEY		
<p>Este modelo lleva como nombre las siete “S”; debido a sus siglas en ingles de McKinsey desarrollado por Pascale y Athos en 1981; perfeccionado por Peters y Waterman en 1982.</p>		
ELEMENTOS	BENEFICIOS	LIMITACIONES
<p>Sistemas Estrategias Estructura Estilo Valores Personal Habilidades</p>	<p>Permite realizar una descripción e identificar la relación existente entre las variables organizacionales más importantes.</p>	<p>Ausencia de: entrada de datos /rendimientos total/resultados. Ciclos de retroalimentación. Variables de resultado.</p>

FUENTE: Datos de la investigación

MODELO DE DISEÑO ORGANIZACIONAL SEGÚN RICHARD DAFT.

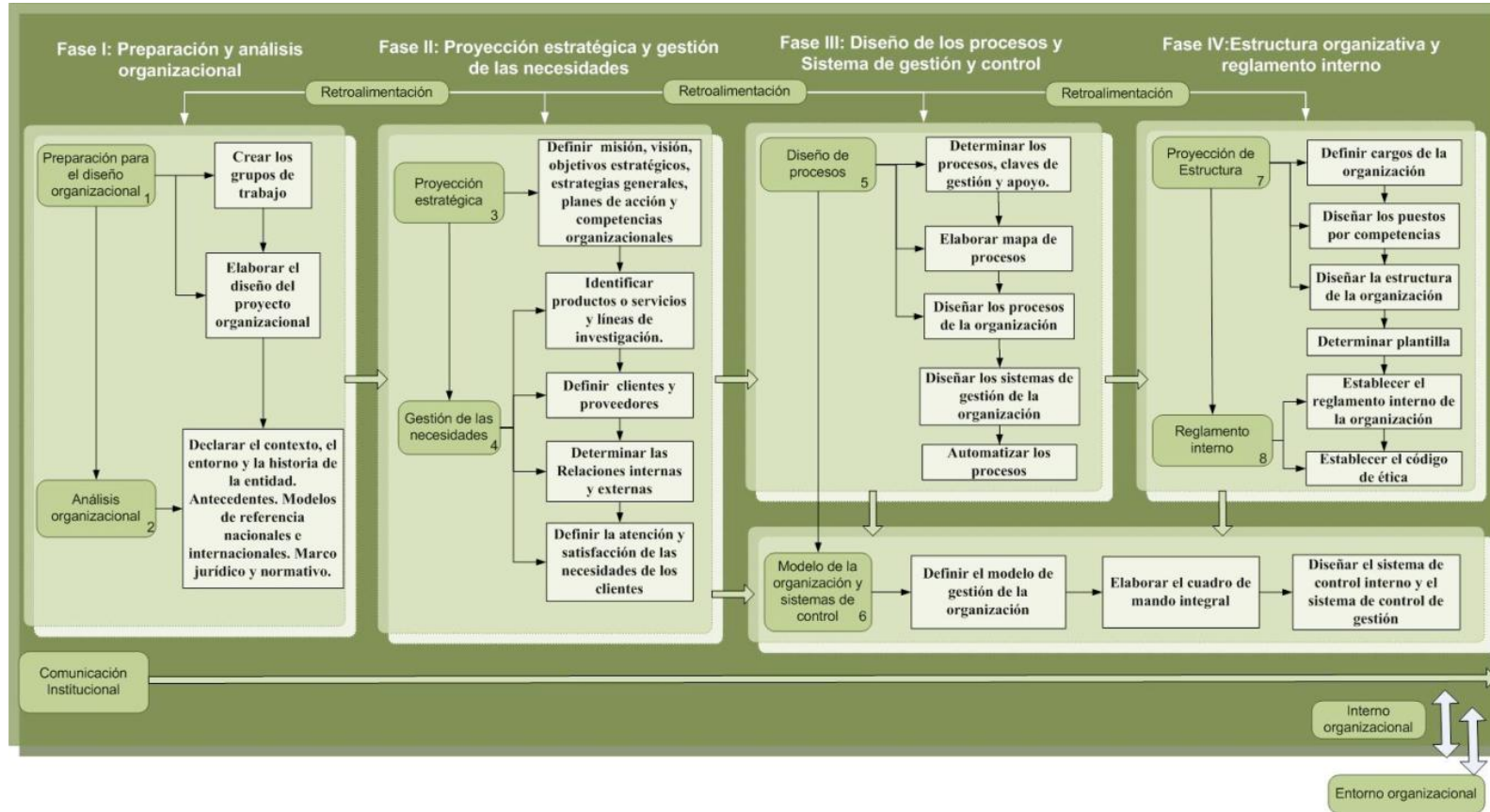
Gráfico N.- 2:
Modelo de Richard Daft



FUENTE: Datos de la investigación

MODELO DE AILED LABRADA SOSA

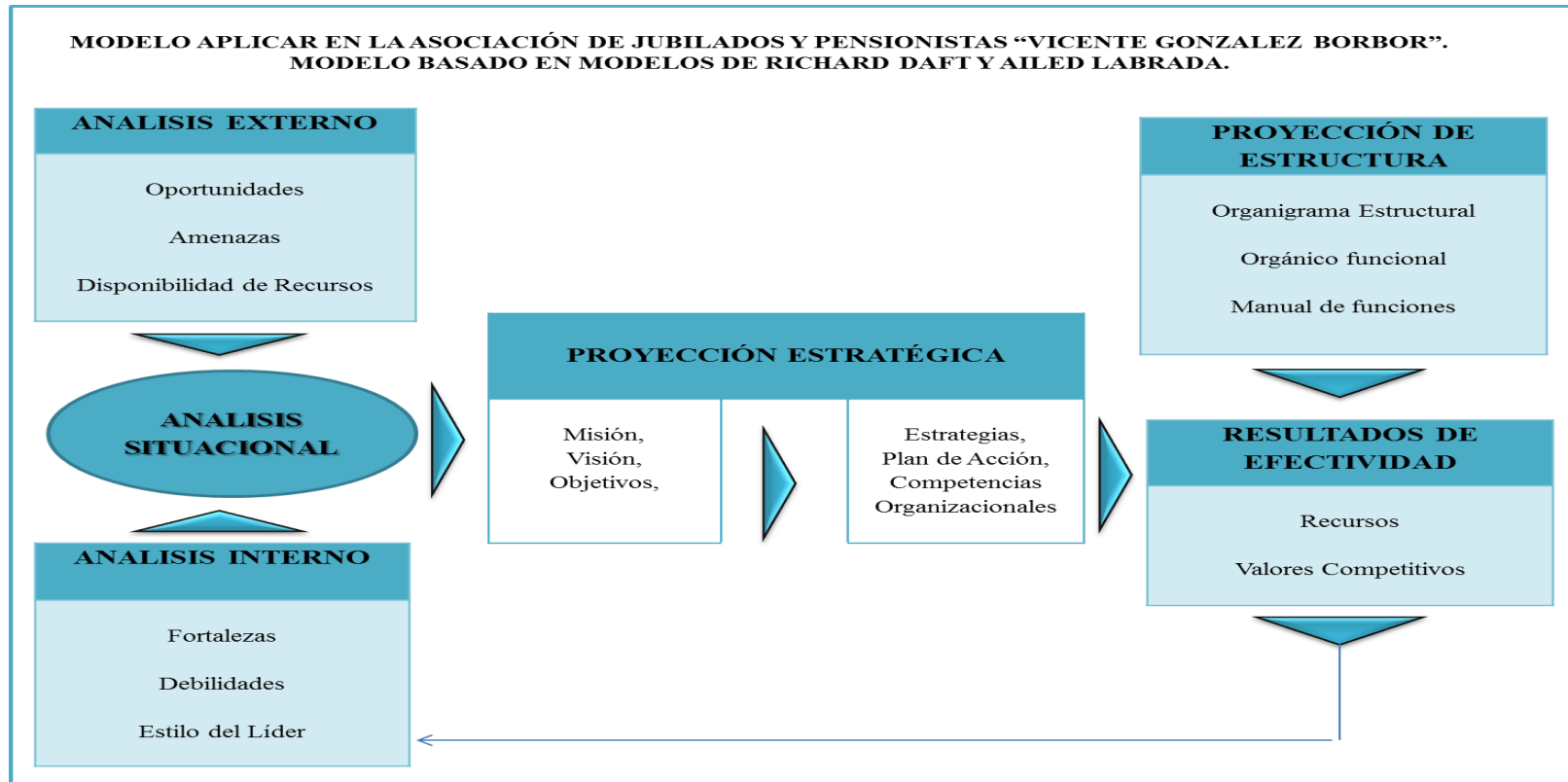
Gráfico N.- 3:
Modelo de Ailed Labrada



FUENTE: Datos de la investigación

MODELO QUE SE APLICARA A LA PROPUESTA BASADO EN LAS TEORÍAS DE DAFT Y LABRADA

Gráfico N.- 4:
Modelo de RICHARD DAFT Y AILED LABRADA



1.2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR”

1.2.1 Antecedente De La Empresa.

Esta asociación desde sus inicios fue conformada por 25 Socios quienes optaron por la idea de legalizar dicha asociación; para lo cual decidieron una vez legalizada conformar la directiva que estaría al frente para velar por sus derechos como jubilados, así mismo establecieron el lugar en donde se deberían realizar las distintas reuniones con los socios con los que se contaban, para lo cual se estableció como lugar de reunión la vivienda del presidente el Señor Sergio González Tigrero ubicada en las calles y avenidas antes mencionada.

En la actualidad la asociación de Jubilados y Pensionistas “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR” cuenta con alrededor de 45 personas entre socios y miembros de la directiva, quienes participan activamente en las reuniones que se realizan los 22 de cada mes, las mismas que son dirigidas por su actual presidente Sr. Sr. Marcelino Chalen Tigrero quien cuenta con toda la energía y la experiencia en dirigir un grupo de personas y sobre todo con el carácter para hacer valer sus derechos que como jubilados poseen.

1.2.2 Actividad Económica

Esta asociación fue creada sin fines de lucro, con la finalidad de defender los derechos y las necesidades de todos los socios que la conforman, dentro de sus principales actividades que se realizan dentro de esta Asociación están las siguientes:

- a) Representar a los socios a través de su directiva y defender los derechos de los Jubilados ante las instituciones y autoridades pertinentes.

- b) Brindar a los socios el apoyo tanto en la parte moral, material y económica ante alguna calamidad domestica que se les acontece.
- c) Realizan aportaciones entre los socios para realizar actividades de recreación o viajes.
- d) Su principal actividades a las que se enfocan es brindar asesorías a los socios acerca de los derechos y beneficios a los que están privilegiados los mismos que les proporciona el Gobierno Nacional.
- e) Realizan convenios con instituciones públicas y privadas para recaudar fondos para la ejecución de proyectos en beneficio de la Asociación.

Cabe resaltar que la **Asociación de Jubilados y Pensionistas** “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR” realiza sus actividades en su gran mayoría con ingresos propios que son a través de las aportaciones de cada uno de los socios, así como también realizan las recaudaciones para realizar los pagos de sus gastos que surgen como asociación.

1.3 Marco Situacional

La asociación de jubilados y pensionistas “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR” está ubicado en la Parroquia José Luis Tamayo cuya extensión territorial es de 33 km², del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena, ubicado entre la avenida 11 entre las calles 13 y 14, manzana 82 solar 3, fue fundado el 1 de Septiembre del 2010 por un grupo de Jubilados y Pensionistas que sintieron necesidad de conformar una asociación que les brinde seguridad y el sentirse respaldados bajo una directiva que contribuya y aporte ventajas en beneficio de sus socios y miembros para mejorar la calidad de vida de cada uno de ellos.

1.4 MARCO LEGAL

Constitución De La República

TÍTULO II: DERECHOS

Capítulo primero. Principios de aplicación de los derechos

Sección octava: Trabajo y seguridad social

Art. 33.- El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado.

Capítulo cuarto

Soberanía económica

Sección primera: Sistema económico y política económica

Art. 283.-El sistema económico es social y solidario; reconoce al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza; y tiene por objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir.

El sistema económico se integrará por las formas de organización económica pública, privada, mixta, popular y solidaria, y las demás que la Constitución determine. La economía popular y solidaria se regulará de acuerdo con la ley e incluirá a los sectores cooperativistas, asociativos y comunitarios.

Plan Del Buen Vivir

Capítulo primero

Inclusión y equidad

Art. 340.-El sistema nacional de inclusión y equidad social es el conjunto articulado y coordinado de sistemas, instituciones, políticas, normas, programas y servicios que aseguran el ejercicio, garantía y exigibilidad de los derechos reconocidos en la Constitución y el cumplimiento de los objetivos del régimen de desarrollo.

Art. 341.- El Estado generará las condiciones para la protección integral de sus habitantes a lo largo de sus vidas, que aseguren los derechos y principios reconocidos en la Constitución, en particular la igualdad en la diversidad y la no discriminación, y priorizará su acción hacia aquellos grupos que requieran consideración especial por la persistencia de desigualdades, exclusión, discriminación o violencia, o en virtud de su condición etaria, de salud o de discapacidad.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

(CARDENAS, 2006) “La investigación nació de la necesidad de poder encontrar las respuestas a ciertas incógnitas que se originaron en el objeto de estudio, la misma que se dio en el proceso de levantamiento de información, en la cual se buscó los métodos, técnicas y herramientas necesarias para poder tener respuesta a cada interrogante, de esta manera se puede decir que dentro de la investigación que se realizó aplicando el conocimiento científico se enfocó en el **Método Descriptivo** el cual consistió en describir y evaluar ciertas características de una situación particular en uno o más puntos del tiempo, en la investigación descriptiva se analizan los datos reunidos para descubrir así, cuáles variables están relacionadas entre sí” (pág. 70)

A medida que se fue desarrollando el objeto de estudio fue de gran necesidad la aportación metodológica que ayudo a que los problemas sean estudiados bajo conocimientos científicos de los diversos autores que dieron su aporte en relación al conocimiento de la investigación científica, con la finalidad que se pueda conocer de dónde nació dicha problemática pero a la vez contribuyo al mejoramiento y a la buena toma de decisiones.

En la investigación que se desarrollo fue conveniente la aplicación del **Enfoque Cuantitativo**.

Partiendo de ese punto de vista esto dio como conclusión que sea el enfoque que se aplique tanto el enfoque cualitativo y cuantitativo guardan una relación pues cada una es de vital importancia, aunque dentro de la investigación se enfatizó en el enfoque cuantitativo esto no quiere decir que no intervino el enfoque cualitativo, ya que para que el estudio fuera desarrollado con éxito fue necesario

de la intervención del enfoque cualitativo para delimitar el universo de la investigación, así como para la determinación de sus variables y con datos característicos que ayudaron a lograr los resultados esperados.

Es importante detallar la importancia en el enfoque cuantitativo, debido a que constituyó el nivel de análisis de la información de manera ordenada y clasificada, cuyo objetivo primordial fue reproducir una imagen externa del objeto de investigación, especificando los problemas que fueran analizados de manera cualitativa, fue por tanto su aplicación ya que se analizaron los resultados de la encuesta para determinar los análisis de manera estadística con la finalidad de conocer en relación a porcentajes la importancia de la elaboración de un Diseño Organizacional dentro de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas.

2.2 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

En relación a nuestro objeto de estudio se aplicó el Proyecto **factible o de intervención**, el mismo que consistió en la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable, que permitió la solución de problemas y requerimientos en las organizaciones o grupos sociales, lo que permitió elaborar programas, políticas, métodos o procesos a través de la investigación documental.

Permitió el desarrollo de la investigación para la elaboración del Diseño Organizacional en la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas.

Mediante este estudio no solo se permitió realizar las investigaciones necesarias para determinar sus principales falencias y las causas que las originaron, sino que a través del proyecto de tipo factible o de intervención permitió plantear la propuesta adecuada para darle solución de acuerdo a los conocimientos científicos que adquirimos de los autores que contribuyeron con el desarrollo de las

propuestas más adecuadas de acuerdo al tipo de organización o grupos sociales y al entorno que les rodea.

2.3 TIPOS DE INVESTIGACIÓN.

Para desarrollar una investigación adecuada fue conveniente describir que tipo de investigación sería aplicada según el propósito, por el nivel y por el lugar; los mismos que se detallaron a continuación:

Por El Propósito:

Investigación Pura o Básica. Es la que busca únicamente el progreso científico, por medio de las diferentes teorías aportadas por los autores en relación al conocimiento científico. Así como indica el autor.

“Son aquellos que reúne los requisitos para lograr el control y validez interna.”(HERNANDEZ SAMPIERI, 2010, pág. 137)

La aportación de nuevas teorías sobre Diseño Organizacional en relación a la asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas fue parte fundamental para el análisis de nuevos conocimientos en cuanto a la buena estructura y administración en asociaciones que determinaron los principales enfoques que ayudo a determinar la propuesta más idónea en relación al objeto de estudio.

Por El Nivel:

Descriptiva.- es la cual analizo la realidad actual, mediante la aportación de datos estadísticos en relación a la población u objeto de estudio

En el caso del trabajo investigativo y con relación al estudio descriptivo se estableció las características demográficas como es en el caso de la población, determinación de la muestra; así como en el estudio del comportamiento de los socios y miembros de la directiva, aceptación de liderazgo la comunicación entre los dirigentes y principales, falencias en la parte interna y externa que afectan a la asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas

Por el Lugar:

De acuerdo al lugar se pudo enfocar en la investigación Documental bibliográfica y la de campo, que son parte importante para el estudio de investigación. Investigación Documental Bibliográfica.

Consiste en el desarrollo de investigación mediante la utilización de fuentes primarias y secundarias.

La investigación documental bibliográfica dependió principalmente de la información que se obtuvo de documentos, que aportaron información de la realidad existente; dentro de las principales fuentes documentales bibliográficas se destacan: libros, periódicos, revistas, actas notariales, tratados, conferencias transcritas, resoluciones, etc.

Para que el presente trabajo de investigación cumpliera con los requerimientos necesarios de acuerdo a los fundamentos de la investigación científica fue necesario que la información que se obtuvo estuviera bajo fundamentos teóricos es por ello que dentro de la investigación que se realizó a la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, fue necesario el aporte de la investigación bibliográfica; la cual manifiesta la autora Landeau R:

Investigación de Campo.- la investigación de campo permitió realizar el levantamiento de información a través del estudio de las causas principales que afectaban a la asociación desde el lugar de los acontecimientos, por medio de la observación se pudo identificar el ambiente en el que se desenvolvía su directiva y los socios de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas.

Dentro de la Asociación de Jubilados y Pensionistas, la investigación de campo estuvo inmersa la recolección de información basándose en testimonios de acuerdo a la realidad existente, dentro del estudio para dar una validez científica no representaban mucha aportación, porque dependiendo interpretaciones subjetivas y carecían de la objetividad precisa, así como evaluaciones que comprobaran su veracidad.

Con relación al objeto de estudio si se consideró la investigación de campo ya que a través de las entrevistas y conversaciones que se mantuvieron con los miembros de la directiva se pudieron conocer la situación que atravesaba la asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, enfatizando que dicha investigación no aportó científicamente pero sirvió de aportación para responder ciertas incógnitas que correspondían a las conductas de los involucrados.

2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

Para el desarrollo de la investigación y poder realizar el estudio adecuado del objeto de investigación fue necesario implantar las técnicas e instrumentos que aportaron al logro de los resultados obtenidos dentro de la Asociación de Jubilados “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas.

2.4.1 Técnicas De La Investigación.

La Observación.

Dentro de la investigación que se realizó fue conveniente aplicar la **Observación Participante**, ya que como investigador se pretendía actuar directamente en la investigación realizando las visitas necesarias a todos los involucrados dentro del proceso investigativo, para obtener mejores resultados se necesitó gran capacidad del investigador y en la dedicación para el desarrollo en relación a la observación, así como en la programación del trabajo para poder obtener mejores resultados del objeto que se investiga.

La Encuesta

Fue necesario dentro de la investigación en relación a la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, la aplicación de la técnica de encuesta en la cual mediante su instrumento de investigación se realizó el número de encuestas necesarias para poder conocer a través de una serie de interrogantes que fueron distribuidas de acuerdo a los tipos de preguntas, que comprendían una encuesta, la misma que fue de carácter impersonal pues no lleva nombre ni otra identificación de la persona.

La Entrevista

Para el estudio de investigación del diseño organizacional elaborado para la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas fue considerada la aplicación de la **entrevista no estandarizada**, ya que nuestro propósito a través de esta técnica era conocer más a fondo cual era el pensamiento de los miembros de la asociación, como ha sido el funcionamiento de la misma y a su vez conocer sus principales anhelos y puntos de vista que mediante el diálogo abierto con sus directivos y socios.

2.5 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

De acuerdo a las técnicas de investigación se aplicarán dentro de la investigación propuesta la elaboración de los siguientes instrumentos de investigación:

Ficha de Observación.

Con esta ficha de observación se permitió realizar una visión sobre la realidad existente dentro de la asociación la misma que fue realizada bajo un patrón como es la elaboración de una ficha la cual se fue llenando en relación a todo lo que era visible observar, en donde se procedió a llenar con los datos más elementales como su localidad, el número de la ficha, el nombre del informante, el nombre del tema, su fecha, título con relación a la observación y el nombre del investigador, cabe mencionar que dentro de la investigación no hubo un número limitado de las fichas de observación que se realizaron ya que el escenario podía cambiar constantemente debido a las externalidades que se pudieron presentar.

Guión de Entrevista.

En la realización de la entrevista que se aplicó dentro de la asociación es la entrevista no estandarizada, a pesar de que en este tipo de entrevista no se necesitaba de un mismo orden si es necesario, se tuvo que realizar el guión de la entrevista la misma que fue bajo ciertas preguntas fundamentales para conocer de manera más a fondo sobre el funcionamiento de la asociación durante los últimos años, así como el proceso administrativo que ha tenido o caso contrario por qué no adoptaron una administración adecuada, esto fue en referencia a las preguntas que fueron formuladas.

Una vez realizadas las preguntas se enfocó en la preparación de la entrevista creando de antemano un ambiente favorable en este caso se las realizo a los miembros de la directiva, luego se procedió al contacto inicial con la finalidad de

crear un ambiente de confianza y seguridad, con el avance de la entrevista detallando que es lo más importante de la entrevista porque se dedica a obtener la información idónea para demostrar la hipótesis formulada y el cierre de la entrevista que se dio mediante el agradecimiento por la atención de los entrevistados.

Cuestionario.

Como último instrumento que fue aplicado en la asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, fue el cuestionario el cual su objetivo fundamental fue obtener información que sirviera para demostrar la hipótesis del beneficio en la elaboración del Diseño Organizacional, con la redacción de un sinnúmero de preguntas en las cuales se trató de despejar cualquier inquietud o incógnita que se deseaba tener claro en relación a los principales inconvenientes presentados desde su creación de la antes mencionada asociación.

Las encuestas se realizaron tanto a los miembros como a los socios estuvo direccionada bajo los tipos de cuestionarios el cual fue aplicado por grupos, determinando el día y lugar en que se llevó a cabo dicha técnica, la misma que como instrumento estuvo elaborado con las formas de preguntas pero para obtener mayor información se decidió realizar las encuestas bajo la escala de Likert a los miembros de la directiva y socios así como a demás personas.

Las interrogantes se realizaron como preguntas abiertas, cerradas o de opinión para determinar el grado de satisfacción al adquirir este servicio, las mismas que nos ayudaron a conocer tanto sus principales preocupaciones, desacuerdos y aspiraciones que como miembros de la asociación tienen y que muchas veces no son compartidas en las sesiones o reuniones de directivas.

2.6 POBLACIÓN Y MUESTRA.

2.6.1 Población.

En la investigación que se realizó a la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, con relación a la población de estudio se consideró que al enfocarnos en la asociación antes mencionada en nuestro cuadro poblacional constan los miembros de la directiva que actualmente están al frente de la asociación, a su vez también se les considero a los socios que están involucrados unos ya hace dos años otros que actualmente se han asociado, así como también para conocer el grado de satisfacción por el servicio que se brinda se tomó en consideración a los adultos mayores de la parroquia para poder elaborar el diseño organizacional se debió tener conocimiento de lo que deseaban y preocupaba a sus principales integrantes.

Cuadro N.- 3
Población

ELEMENTOS	Ni
Directivos	10
Socios	32
Adultos mayores	100
TOTAL	142

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios.

Elaboración: El Autor.

2.6.2 Muestra.

Para el trabajo investigativo con relación al tipo de muestreo con el que se trabajó en el desarrollo del objeto de estudio, se vio enfocado más en la **Muestreo no Probabilístico por criterio**, debido a que este tipo de muestreo selecciono a la población con la que se trabajó según fue su relación con la asociación en la

elaboración del Diseño Organizacional, por lo tanto fue necesario considerar a su gran mayoría de la población como son sus miembros de la directiva y socios; así como también se consideró a un determinado número de personas adultas que habitan en la parroquia José Luis Tamayo, para tener conocimiento del grado de satisfacción que les generaría pertenecer a esta asociación, de tal forma se pudo conocer cuáles eran las principales interrogantes de los miembros y socios de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas.

Cuadro N.- 5
Muestra

ELEMENTO	ni
Presidente	10
Socios	32
Mayores Adultos	58
TOTAL	100

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios.

Elaboración: El Autor.

De acuerdo al cuadro y al cálculo muestral se determinó en consideración para la aplicación del instrumento de investigación se encuestó a 100 personas que conforman parte de la asociación y adultos mayores.

De acuerdo al desglose de la muestra se procedió a trabajar en relación a la aplicación de las técnicas las mismas que fueron evaluadas para poder obtener los resultados y determinar las soluciones adecuadas para el proceso de toma de decisiones que direccionaron adecuadamente a la directiva que hasta la actualidad

llevan el control de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas.

2.7 PROCEDIMIENTOS Y PROCESAMIENTO DE LOS DATOS.

2.7.1 Procedimiento De La Investigación.

Los procedimientos que se siguió dentro del estudio de la investigación a la Asociación de Jubilados y Pensionistas “VICENTE GONZALEZ BORBOR”, del Cantón Salinas; se detallan a continuación:

1. Planteamiento del problema
2. Revisión Bibliográfica
3. Definición de la población, selección de la muestra
4. Consecución del sistema de variables
5. Elaboración del instrumento
6. Estudio de campo
7. Proceso y análisis de datos
8. Conclusiones y recomendaciones
9. Formulación de la propuesta
10. Preparación y redacción del informe final

Las técnicas y habilidades permitieron desarrollar la investigación planteada, con el objeto que los resultados sean confiables, verídicos y factibles para la comprensión de los lectores o personas interesadas en el estudio y elaboración de diseños organizacionales aplicados a las organizaciones.

2.7.2 Procesamiento Y Análisis De Datos.

Luego de aplicar los instrumentos de investigación a la muestra poblacional con la que se trabajo fue necesario la recopilación de los datos obtenidos, con relación al estudio que se elaboró a la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, entre las técnicas aplicadas estuvo la encuesta y la entrevista cuyos datos nos facilitaron conocer las principales inquietudes de los encuestados y entrevistados, de esta manera se procedió a realizar el tratamiento estadístico y cuantificable para tener una visión más clara del objeto de estudio.

Tabulación.

Una vez finalizadas las encuestas se procedió agrupar de acuerdo a la similitud de las respuestas y se ingresó los datos en presentación de tablas para luego pasarles al archivo magnético con el que se procedió a realizar el siguiente paso.

Graficación.

Para poder presentar los resultados de una manera más agradable se registraron dichas respuestas a través de gráficos, los que permitieron dar una mejor presentación del trabajo para los lectores o las personas interesadas en el objeto de estudio.

Interpretación.

Luego se procedió a su análisis en el cual se sacaron las conclusiones que fueron producto de las respuestas que fueron plasmadas en las encuestas y entrevistas, de esta manera se pudo ingresar estos datos en un archivo magnético que permitió poder manejar la información a través de los programas informático que gracias a la innovación se puede acceder dentro de una maquina o computador, para realizar el tratamiento adecuado a esta información.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el presente Capítulo se presentan el análisis de los resultados obtenidos a través de la aplicación de las técnicas de investigación que se realizó dentro de la asociación de jubilados y pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, que actualmente se encuentra ubicado en la Parroquia de José Luis Tamayo, del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena.

Para poder conseguir la información necesaria que ayude a conocer más a fondo las situaciones que se presentaban dentro de la asociación en relación a la parte administrativa que lleva su actual directiva fue necesaria la aplicación de la técnica de observación, la misma que nos ayudó a visualizar de una manera general las principales falencias que poseía esta asociación.

Así como también fue necesaria la aplicación de la encuesta la misma que se aplicó para obtener resultados en cuanto a la gestión administrativa que se desarrolla, la encuesta realizada a los miembros de la directiva y socios fue bajo la escala de Likert y su respectiva tabulación se realizó a través de los programas: Microsoft Word y Excel donde se pudo a través de los gráficos poder presentar un análisis detallado de los resultados de las encuestas aplicadas.

El desarrollo del capítulo III radica en conocer y determinar si es importante la aplicación de un Diseño organizacional dentro de la asociación y de qué manera ayudara a la mejora tanto en la toma de decisiones y en la gestión administrativa que desempeñan quienes están al frente de la antes mencionada asociación.

A través de sus respectivas conclusiones y recomendaciones se pudo dar a conocer puntos importantes que ayudaran al buen manejo de sus funciones

administrativas, es por ello que a través de los análisis e interpretación de los resultados de las técnicas de investigación realizadas, se procedió a presentar de manera gráfica los resultados obtenidos durante el proceso de investigación que se vino desarrollando en la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor”, del Cantón Salinas.

3.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN

De acuerdo al análisis realizado a través de la técnica de observación se pudo detallar la siguiente información:

Al realizar una de las primeras visitas que se pudo percatar que en relación a su infraestructura la mencionada asociación no cuenta con un lugar que haya sido construido para sus reuniones o sesiones que conciernen a la directiva y socios, ya que no cuentan con un lugar propio y las reuniones que mantienen los socios son realizadas en la planta baja de la vivienda del actual presidente, esto se da ya que no cuentan con los recursos económicos suficientes para tener fondos para adquirir un terreno en donde sea de exclusividad para la asociación.

Al asistir a una de sus reuniones que son realizadas los 22 de cada mes se pudo observar que no llevan un adecuado control en relación a la asistencia puntual de sus socios, así como también no llevan un orden de los puntos a tratarse en las reuniones y muchas veces no se preparan con anticipación los puntos a tratar lo que conlleva a que no siempre se termina tratando todos los puntos importantes dentro de la asociación.

También fue notorio que existe poca comunicación entre directivos y socios lo que trae conflictos ya que muchas decisiones son tomadas de manera arbitraria solo por parte de la directiva sin hacer conocer dichas decisiones a los socios.

3.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENTREVISTA

Una vez realizadas las visitas de campos así como también las observaciones necesarias para conocer más a fondo sobre la problemática existente dentro de la asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor”, fue necesaria realizar un dialogo ameno con el presidente de la antes mencionada asociación, para ello fue necesaria la aplicación de una pequeña entrevista para conocer las falencias existentes así como las aspiraciones que se tiene, en beneficio de la asociación.

**ENTREVISTA REALIZADA AL Sr. SERGIO TIGRERO GONZÁLEZ;
ASESOR DE LA ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS
“VICENTE GONZÁLEZ BORBOR”.**

**¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES SERVICIOS QUE SE OFRECEN
DENTRO DE LA ASOCIACIÓN?**

El asesor manifestó que a través de la asociación se representan a los socios ante instituciones y autoridades para defender sus derechos y que gocen de los beneficios que como jubilados tienen.

También se manifestó que brindan a los socios el apoyo tanto en la parte moral, material y económica ante alguna calamidad domestica que se les acontece.

Se realizan aportaciones entre los socios para realizar actividades de recreación o viajes, así como también se realizan convenios con instituciones públicas y privadas para recaudar fondos para la ejecución de proyectos en beneficio de la Asociación.

¿COMO SE MANEJA LA ACTUAL ADMINISTRACION DENTRO DE LA ASOCIACION?

Principalmente están encabezada a través de su directiva la misma que está conformada a través de su presidente, vicepresidente, secretario, tesorero, y sus 3 vocales principales y 3 vocales alternos, quienes a pesar de no poseer conocimientos científicos acerca de administración, realizan el manejo de la parte administrativa a través de la experiencia que con el tiempo ellos han adquirido y que hasta la actualidad les ha ayudado a mantenerse como asociación, pero si cree conveniente la aportación científica para mejorar ciertas falencias que existen dentro de la misma.

¿EXISTE RESPONSABILIDAD Y PUNTUALIDAD POR PARTE DE LOS SOCIOS Y DIRECTIVOS EN LA ASISTENCIA A LAS REUNIONES QUE SE REALIZAN?

A pesar que se fijó un día para realizar las reuniones de socios que actualmente son los 22 de cada mes, fue notorio que muchas veces a pesar que sea de conocimiento de todos sus socios muchos de ellos no asisten a dichas reuniones cuando estas caen dentro del calendario los días sábados o domingos, ya que a través de las conversaciones mantenidas el presidente manifestó que muchas de esas inasistencias son por motivos personales (fiestas, reuniones familiares, compromisos sociales, etc.)

¿DENTRO DE LA DIRECTIVA PREVEEN CON ANTICIPACION LOS PUNTOS A TRATARSE EN LAS REUNIONES DE SOCIOS?

Como manifestó su presidente muchas de ellas si son mencionadas con anticipación entre directivos pero en ciertas ocasiones por motivos de trabajo no se pueden reunir para tratar los puntos importantes y es por ello que ya cuando se

realizan las reuniones es ahí en donde se inician los debates y muchas veces tienden a terminarse las reuniones sin dejar terminado o solucionados los temas que se pensaron tratar pero sobretodo resolver en beneficio de la asociación.

¿EXISTE BUENA COMUNICACIÓN ENTRE DIRECTIVOS Y SOCIOS?

De existir comunicación la existe, menciona su presidente pero también enfatiza que a pesar de que se dialogue con los socios muchas veces no existe el total acuerdo de los puntos a tratarse, manifestó que también debido a la inasistencia de los socios muchas veces tienden a tomarse ciertas decisiones solo entre directivos y luego se les da a conocer a los socios y es en donde surgen ciertos conflictos.

¿LA ASOCIACION DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS “VICENTE GONZALEZ BORBOR” CUENTA CON UNA DIRECCION ESTRATEGICA (MISION, VISION Y OBJETIVOS)?

El entrevistado respondió que en las reuniones si se manifiesta el deseo de que la asociación crezca y que su misión es velar por los beneficios que como jubilados les corresponde, pero no se ha trabajado para que se plasmen una buena dirección estratégica, la misma que sea visible ante sus socios para que cada uno de ellos se familiarice y trabajen en conjunto para poder hacer que esta asociación crezca se fortalezca y sobretodo se mantenga.

¿SE MANEJAN MANUALES DE FUNCIONES DENTRO DE LA ASOCIACION?

Cuando se elige la directiva a cada uno de sus directivos se les da a conocer sus principales funciones que van a realizar dentro de la asociación, pero muchas veces no todos cumplen con sus funciones y son pocos los que realizan su trabajo e incluso termina realizando las funciones que no les corresponden, pero como todos desean que esta asociación se mantenga , ciertos directivos realizan diversas

funciones, ya que no se establecen de manera formal las funciones que deben realizar cada uno de ellos.

¿CUENTAN CON ORGANIGRAMA FUNCIONAL PARA QUE TODOS LOS SOCIOS CONOZCAN EL NIVEL JERARQUICO DE SUS DIRECTIVOS?

Textualmente o formalmente no se cuenta con organigramas ya que la administración que se ha establecido es de manera empírica y no se ha trabajado en realizar un buen diseño organizacional dentro de la asociación.

¿UTILIZAN ALGUN MODELO ADMINISTRATIVO EN EL QUE SE HAN BASADO PARA REALIZAR SU ADMINISTRACION?

Como se manifestó en una de las preguntas no realizan una administración que sea bajo principios administrativos es por ello que tampoco desde su creación de la asociación no han implementado modelos administrativos, ya que la administración que se ha venido realizando ha sido a través de la aportación de su presidente el mismo que a través de su experiencia ha logrado constituir esta asociación, pero también manifestó que si sería de mucha aportación para la asociación y por ende para sus socios la adquisición y aplicación de un modelo dentro de la antes mencionada asociación de jubilados.

¿UTILIZAN ESTRATEGIAS PARA LOGRAR TENER NUEVOS SOCIOS?

Actualmente se cuentan con 32 socios que conforman la Asociación de Jubilados según manifestó su presidente, aunque han mantenido conversaciones con algunos adultos mayores no han logrado llegar a ellos hasta fomentarles que formen parte de la antes mencionada asociación, es por ello que hasta la actualidad no se ha podido crecer en números de socios; ya que no cuentan con estrategias que les ayude acaparar nuevos involucrados y hacer crecer la asociación.

3.3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

ENCUESTA DIRIGIDA A SOCIOS Y DIRECTIVA DE LA ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR” DEL CANTÓN SALINAS

INFORMACIÓN GENERAL: SEXO

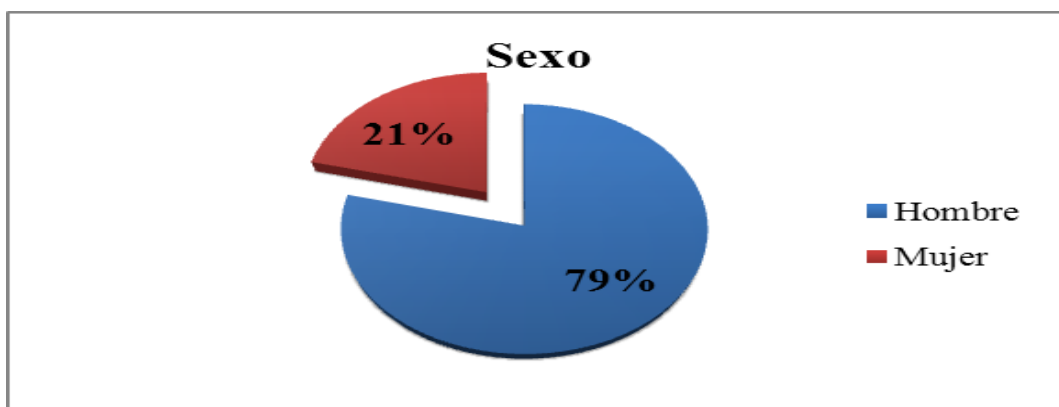
TABLA N.- 1: Género

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
	Hombre	33	79%
	Mujer	9	21%
TOTAL		42	100%

Fuente: Miembros de la Directiva y socios

Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 5: Género



Fuente: Miembros de la Directiva y socios

Elaborado por: Irene Piza Borbor.

En relación a la encuesta realizada se puede observar que en relación al género de los encuestados el 79% corresponde a Hombres y el 21% corresponde al género femenino, en relación al 100% de los encuestados, por lo que deduce que entre la mayoría de los encuestados son del género masculino, para responder a las interrogantes realizadas en la presente encuesta.

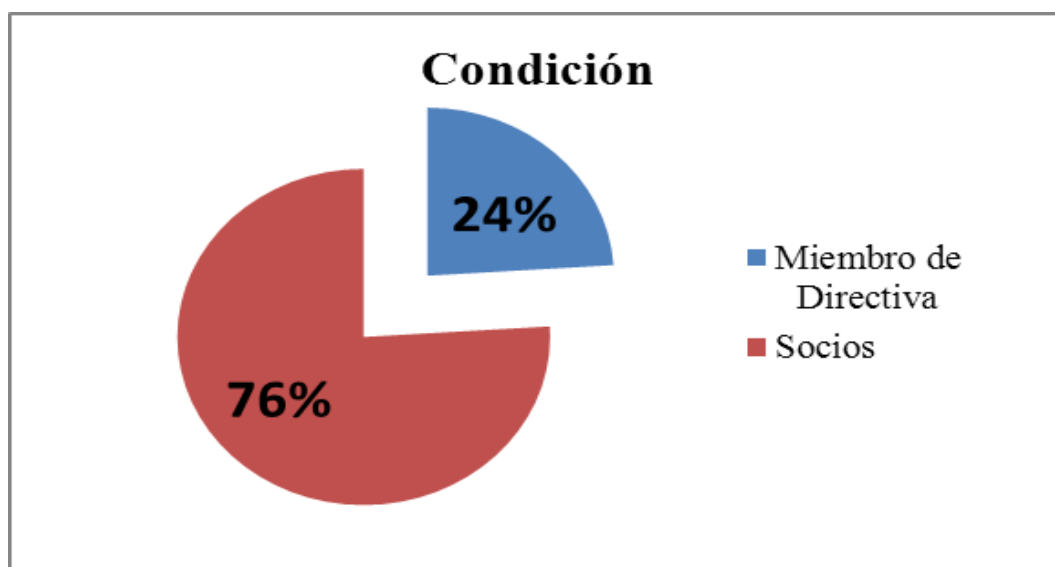
CONDICIÓN DEL ENCUESTADO:

TABLA N.- 2: Condición

ITEMS	CONDICION	F	%
	Miembro de Directiva	10	24%
	Socios	32	76%
TOTAL		42	100%

Fuente: Miembros de la Directiva y socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 6: Condición



Fuente: Miembros de la Directiva y socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

Dentro de la condición de los encuestados el 76% corresponde a que son socios y miembros de la directiva el 24% de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena, lo que ayuda a poder encontrar respuestas útiles en beneficio del presente trabajo investigativo que ayuda a conocer como se ha desarrollado hasta la actualidad la administración de la antes mencionada asociación.

¿Las actividades administrativas que se realiza en la Asociación de jubilados y Pensionistas están regidos bajos los principios Administrativos?

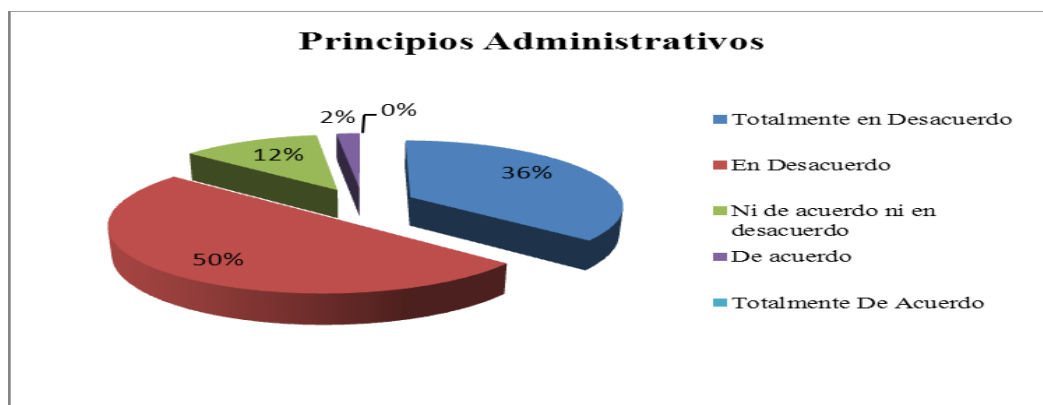
TABLA N.- 3: Principios Administrativos

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
1	Totalmente en Desacuerdo	15	36%
	En Desacuerdo	21	50%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	12%
	De acuerdo	1	2%
	Totalmente De Acuerdo	0	0%
TOTAL		42	100%

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios

Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 7: Principios Administrativos



Fuente: Miembros de la Directiva y socios

Elaborado por: Irene Piza Borbor.

En relación a la pregunta que se realizó a los encuestados se obtuvo la siguiente información: en su mayoría respondió con el 50% manifestó que no se maneja la administración de la asociación bajo principios o conocimientos administrativos, seguido con porcentajes como el 36% y otros porcentajes mínimos para las otras valorizaciones en relación a la encuesta realizada, debido a que desde su creación la asociación ha sido manejada de manera empírica por quienes han estado al frente como miembros de directiva, respuestas que fueron proporcionadas por los encuestados.

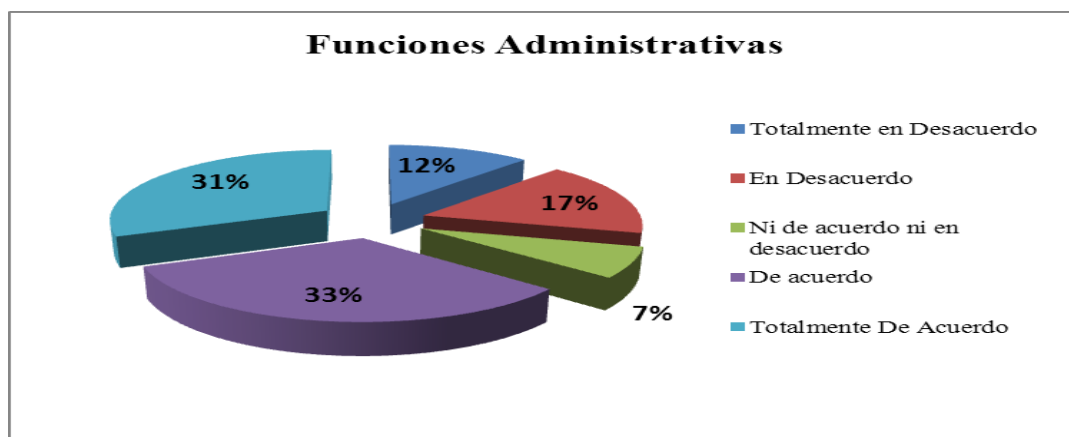
¿Las funciones administrativas están debidamente coordinadas por sus dirigentes?

TABLA N.- 4: Funciones Administrativas

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
2	Totalmente en Desacuerdo	5	12%
	En Desacuerdo	7	17%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	7%
	De acuerdo	14	33%
	Totalmente De Acuerdo	13	31%
TOTAL		42	100%

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 8: Funciones Administrativas



Fuente: Miembros de la Directiva y socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

Con relación a esta interrogante en su mayoría los encuestados aseveran con el 33% que están de acuerdo a que las funciones administrativas que realiza su actual directiva son coordinadas, seguidos con porcentajes del 31% que manifiestan que están totalmente de acuerdo, así como también con otros mínimos porcentajes enfatizan en que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con un 7%, la administración que han desarrollado ha sido lo más adaptable a la asociación de jubilados.

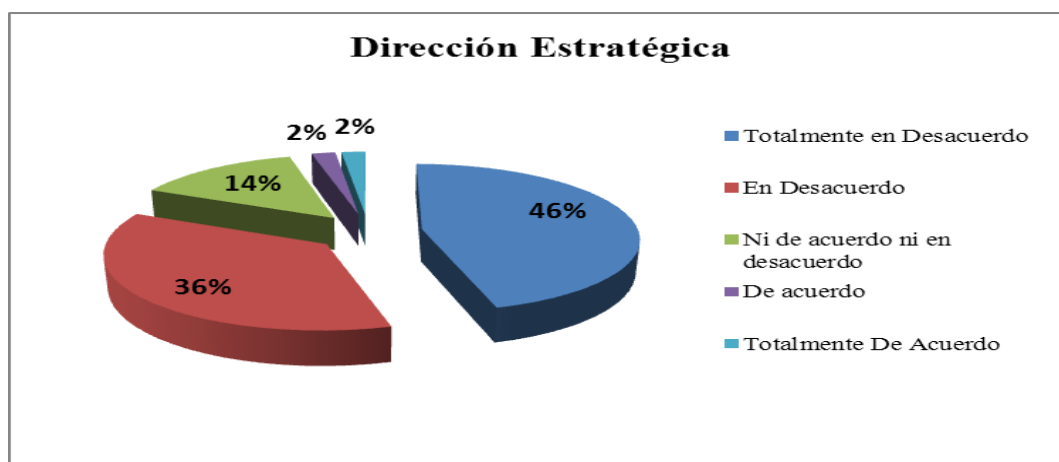
¿La Asociación de Jubilados y Pensionistas cuenta con Dirección Estratégica (misión, visión, objetivos)?

TABLA N.- 5: Dirección Estratégica

ITEMS	VALORACIÓN	Nº	%
3	Totalmente en Desacuerdo	19	45%
	En Desacuerdo	15	36%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	14%
	De acuerdo	1	2%
	Totalmente De Acuerdo	1	2%
TOTAL		42	100%

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 9: Dirección Estratégica



Fuente: Miembros de la Directiva y socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

Se puede resumir que el 45% está en total desacuerdo y 36% de los encuestados están en desacuerdo a lo que nos da a entender que la actual directiva no cuenta con una dirección estratégica al menos no de manera formal, así como un 14% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y otros porcentajes mínimos están bajo la consideración de las otras valorizaciones, ya que desde su fundación no se ha preocupado por sembrar entre sus socios y miembros de directiva el conocer la proyección estratégica que posee la asociación, de esta manera todos podrían trabajar en conjunto para poder hacer conocida a la antes mencionada asociación, que trabaja y vela por los intereses de quienes la integran.

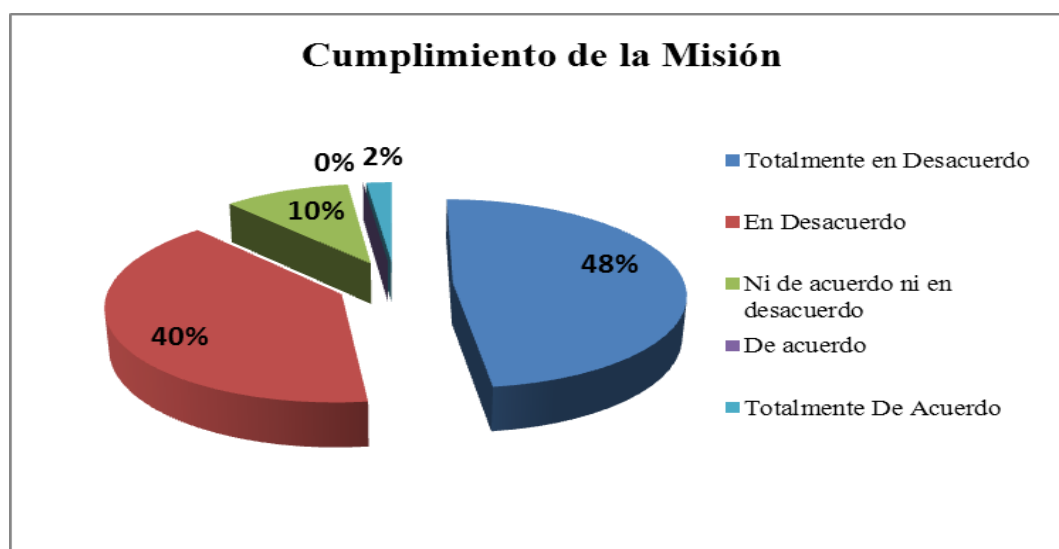
¿Existe la participación de todos los involucrados en la asociación para cumplir con la misión, visión y objetivos?

TABLA N.- 6: Cumplimiento de la misión

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
4	Totalmente en Desacuerdo	20	48%
	En Desacuerdo	17	40%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	10%
	De acuerdo	0	0%
	Totalmente De Acuerdo	1	2%
TOTAL		42	100%

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 10: Cumplimiento de la misión



Fuente: Miembros de la Directiva y socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

Como era de esperarse si no se cuenta con una dirección estratégica dentro de la Asociación de Jubilados y pensionistas “Vicente González Borbor”, es considerable que no exista una participación, así como manifestaron los encuestados a través de un 48% está totalmente en desacuerdo a que no existe la participación de todos los involucrados para cumplir con la misión, visión y objetivos con un mínimo del 0% que está de acuerdo.

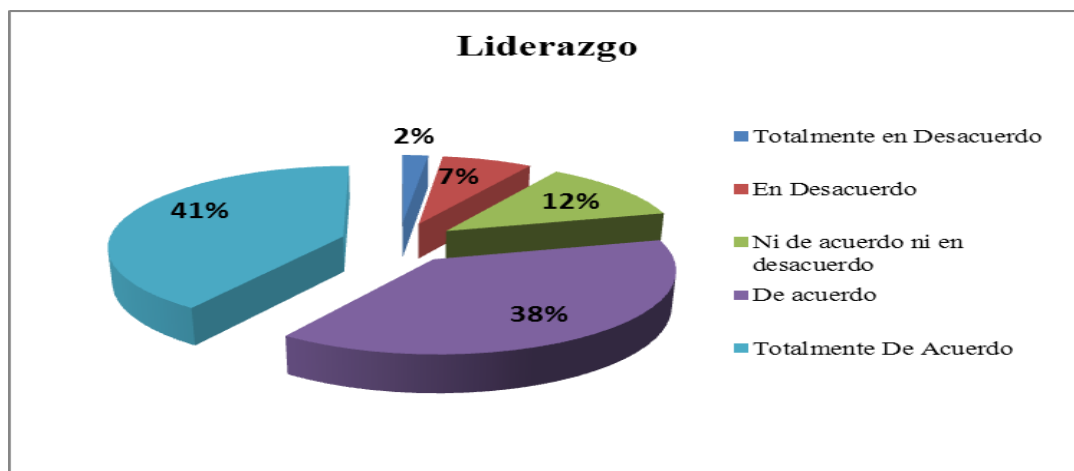
¿El nivel de liderazgo por parte de su directiva influye en relación a todos los socios para el cumplimiento de sus metas?

TABLA N.- 7: Liderazgo

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
5	Totalmente en Desacuerdo	1	2%
	En Desacuerdo	3	7%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	12%
	De acuerdo	16	38%
	Totalmente De Acuerdo	17	40%
TOTAL		42	100%

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 11: Liderazgo



Fuente: Miembros de la Directiva y socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

De acuerdo con las interpretaciones que se dan por parte de los encuestados, se puede reflejar que un 41% están totalmente de acuerdo con que el nivel de liderazgo que pueda ejercer su actual directiva si influye para los socios a que se cumplan las metas que como asociación se han fijado, seguido de un 38% que sigue con la valoración de acuerdo con relación a la interrogante planteada.

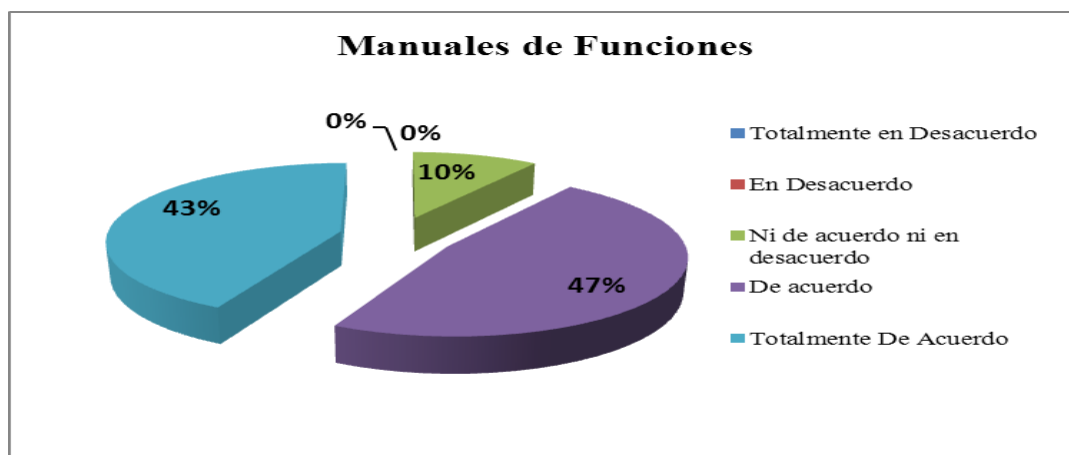
¿Está de acuerdo con la importancia necesaria al manejo adecuado de los manuales de funciones que pueden darse dentro de la asociación?

TABLA N.- 8: Manuales de Funciones

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
6	Totalmente en Desacuerdo	0	0%
	En Desacuerdo	0	0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	10%
	De acuerdo	20	48%
	Totalmente De Acuerdo	18	43%
TOTAL		42	100%

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 12: Manuales de Funciones



Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

Aunque para muchos de los encuestados al referirse a los manuales de funciones ellos no estaban familiarizados con el significado pero al explicarles consideraron un 48% de acuerdo con la importancia de la existencia de dichos manuales dentro de la Asociación de Jubilados y Pensionistas; ya que muchos mencionaron que al existir los manuales se podrían determinar de una manera clara cada una de las funciones que deben desempeñar los miembros de directiva.

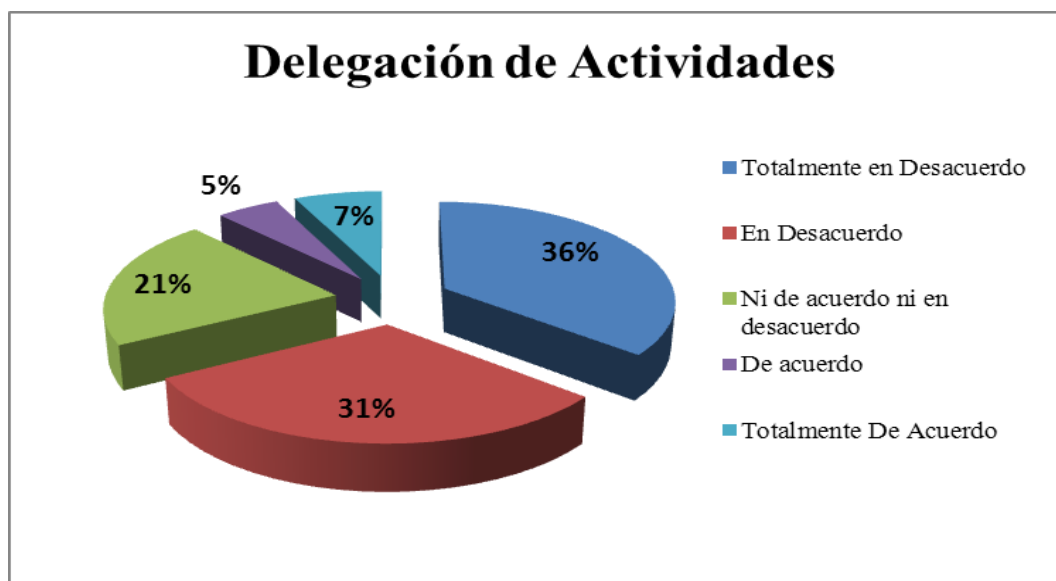
¿Existe delegación en las actividades y responsabilidades dentro de la asociación?

TABLA N.- 9: Delegación de Actividades

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
7	Totalmente en Desacuerdo	15	36%
	En Desacuerdo	13	31%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	21%
	De acuerdo	2	5%
	Totalmente De Acuerdo	3	7%
TOTAL		42	100%

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 13: Delegación de Actividades



Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

En relación a la interrogante en referencia si está de acuerdo con la existencia de delegación en las actividades y responsabilidades, un 36% se encuentra en total desacuerdo ya que debido a que no existe un manual de funciones formal, esto implica a su vez que no todos los miembros de directiva trabajen de acuerdo a sus dentro de la Asociación de Jubilados y Pensionistas.

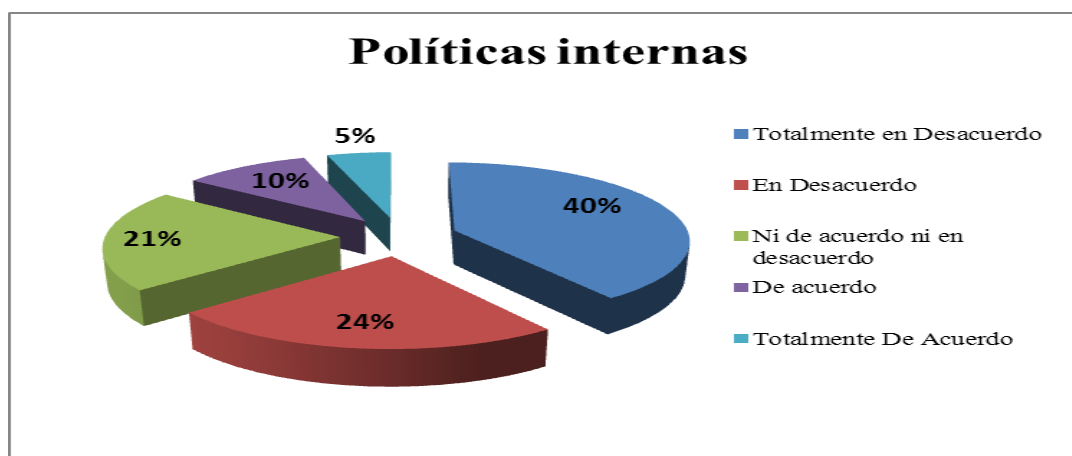
¿Manejan políticas internas los miembros de la directiva?

TABLA N.- 10: Políticas internas

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
8	Totalmente en Desacuerdo	17	40%
	En Desacuerdo	10	24%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	21%
	De acuerdo	4	10%
	Totalmente De Acuerdo	2	5%
TOTAL		42	100%

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 14: Políticas internas



Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

De acuerdo con las respuestas en relación a la interrogante planteada se considera que el 40% de los encuestados están en total desacuerdo ya que no manejan dentro de la directiva políticas internas estipuladas a pesar que si han estipulado ciertas normas muchas veces no son cumplidas tanto por parte de su directiva como por los socios, al no manejar políticas de manera interna no se podrán implantar normativas y esto genera cierta desconfianza para sus socios pues percibirán una asociación sin carácter.

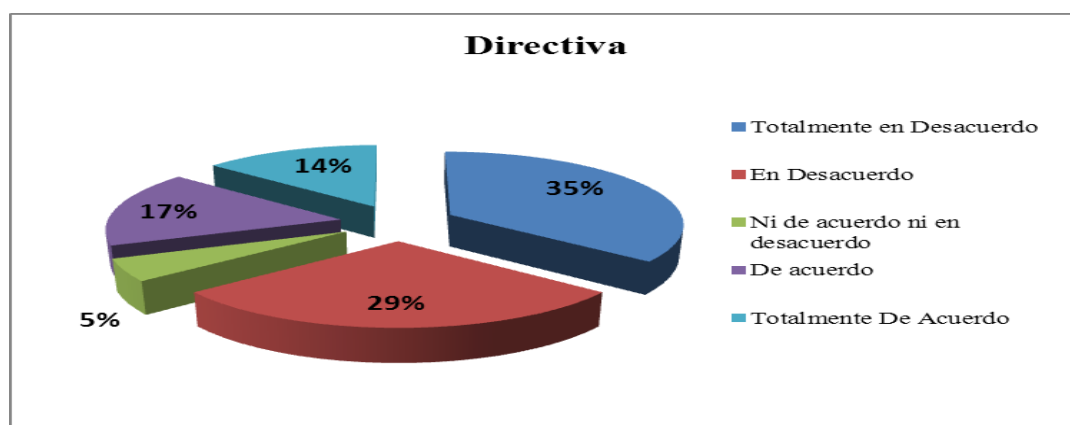
¿Se pone en conocimiento por parte de la directiva sobre algún cambio en las políticas que se manejan dentro de la asociación?

TABLA N.- 11: Directiva

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
9	Totalmente en Desacuerdo	15	36%
	En Desacuerdo	12	29%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	5%
	De acuerdo	7	17%
	Totalmente De Acuerdo	6	14%
TOTAL		42	100%

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 15: Directiva



Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

De acuerdo a las respuestas de los encuestados existen diferentes porcentajes que se consideran a continuación: un 36% considera estar en total desacuerdo esto es considerado que no se pone en conocimiento sobre ciertos cambios en las políticas que se manejan, seguido de un 28% que están en desacuerdo y con porcentajes mínimos en relación a los demás índices planteados, en ciertas ocasiones la directiva ha tomado decisiones sin ser consultadas a los socios, esto de cierta forma pone en una inconformidad ya que manifiestan que deberían darles a conocer las inquietudes que se posee y generar entre todos, alternativas que sean beneficiosas para ambas partes.

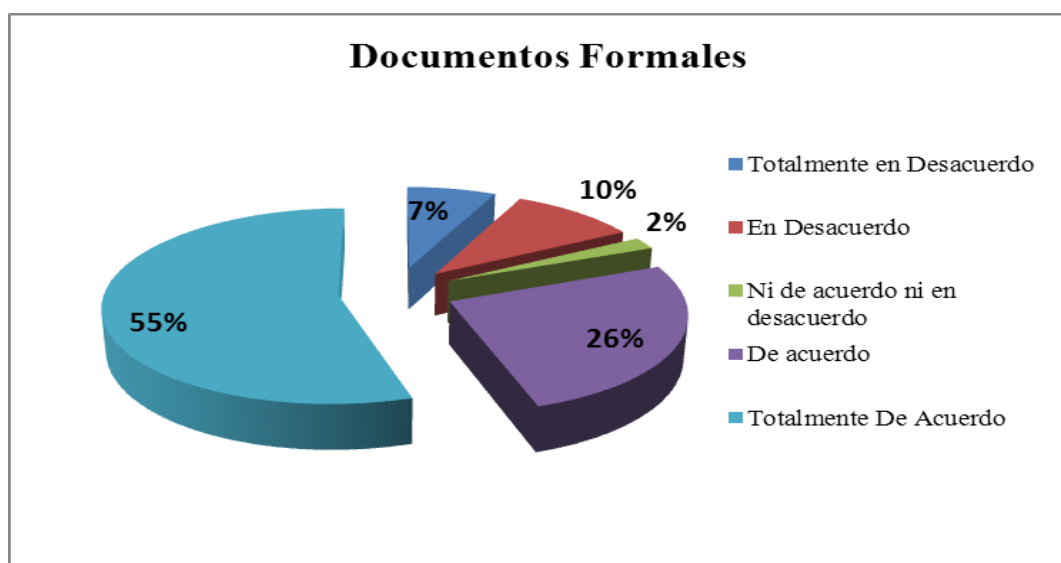
¿Estaría de acuerdo con la existencia de documentos formales que describan funciones y responsabilidades de cada uno de los miembros que conforman la directiva?

TABLA N.- 12: Documentos Formales

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
10	Totalmente en Desacuerdo	3	7%
	En Desacuerdo	4	10%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2%
	De acuerdo	11	26%
	Totalmente De Acuerdo	23	55%
TOTAL		42	100%

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 16: Documentos Formales



Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

En su mayoría con un 55% de los encuestados están de acuerdo con la existencia de documentación formal las mismas que describan las funciones y responsabilidades de cada uno de los miembros de la directiva, ya que ayudaría a que cada uno realice las funciones que están dentro de su responsabilidad de acuerdo al cargo que desempeñan.

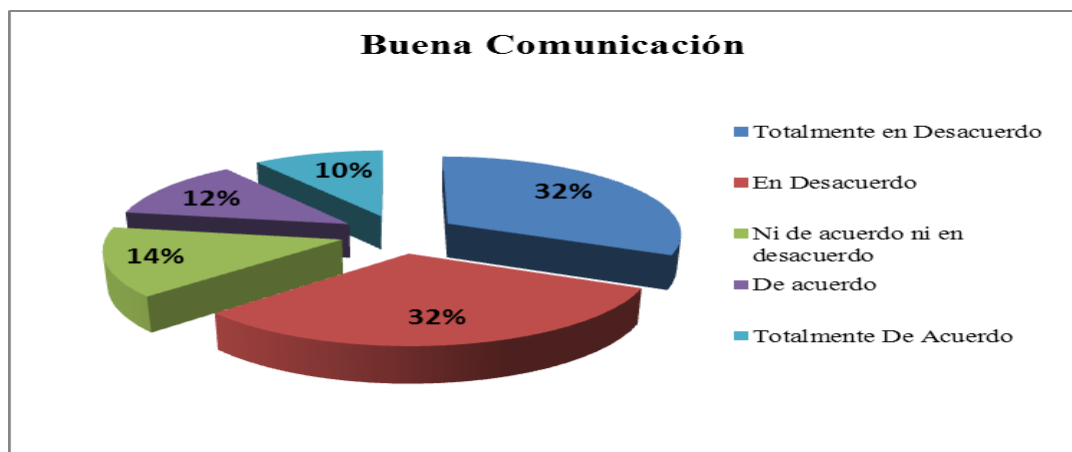
¿Es notoria la existencia de una buena comunicación entre los miembros y socios?

TABLA N.- 13: Buena Comunicación

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
11	Totalmente en Desacuerdo	13	31%
	En Desacuerdo	13	31%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	14%
	De acuerdo	5	12%
	Totalmente De Acuerdo	4	10%
TOTAL		41	98%

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 17: Buena Comunicación



Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

La presente interrogante de acuerdo al porcentaje que se generó existe una igualdad del 32% en el que los encuestados manifiestan estar en total desacuerdo lo que se da el análisis que en la actual directiva no está existiendo una buena comunicación entre socios y directivos, como es reflejado en el gráfico, esto es debido a los canales de comunicación que se están manejando hasta en la actualidad dentro de la asociación.

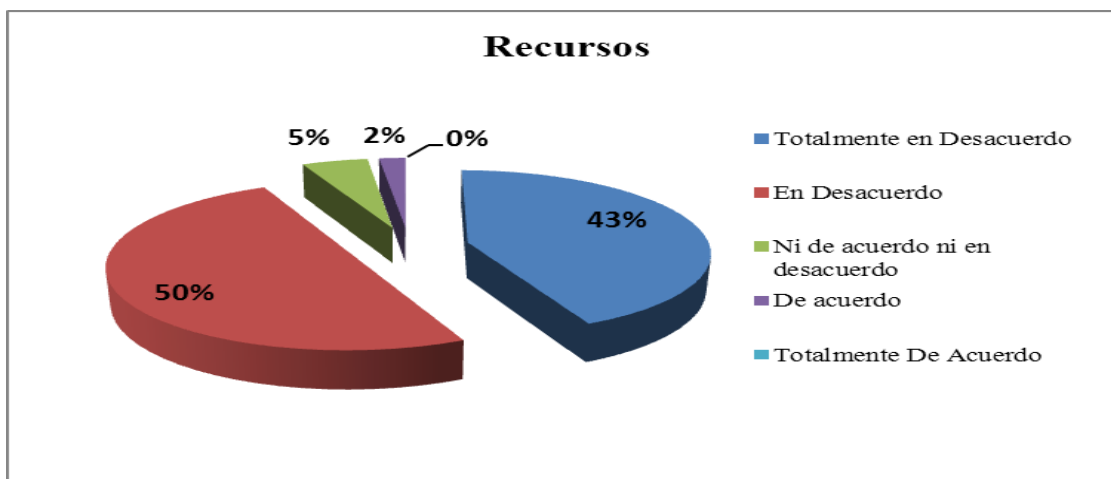
¿Está de acuerdo con los recursos que posee la asociación para una buena administración?

TABLA N.- 14: Recursos

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
12	Totalmente en Desacuerdo	18	43%
	En Desacuerdo	21	50%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	5%
	De acuerdo	1	2%
	Totalmente De Acuerdo	0	0%
TOTAL		42	100%

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 18: Recursos



Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

Los encuestados manifestaron con un 50% que están en desacuerdo ya que la actual directiva no posee todos los recursos necesarios para brindar un servicio de calidad y sobre todo para que se desempeñe una buena administración dentro de la asociación, lo que indica si existe una falencia dentro de la misma en la parte administrativa, al referirnos a los recursos no solo nos enfocamos al económico sino al tecnológico que también representa un recurso importante que todas las empresas deberían invertir en poseer tecnología y adaptarla en su actividades a desarrollar.

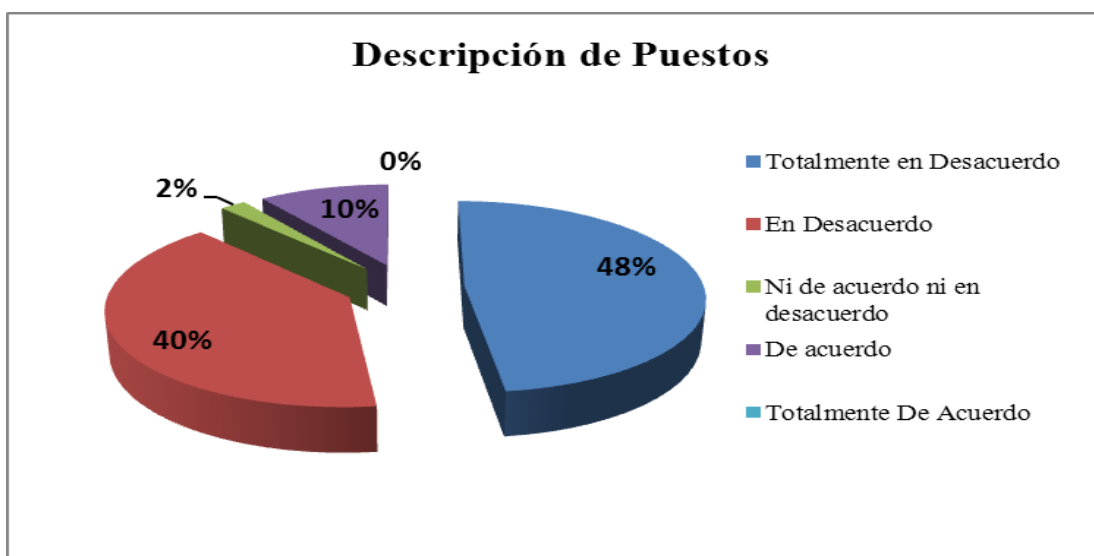
¿Se tiene conocimiento en relación a la descripción de puestos que ejercen cada uno de sus integrantes?

TABLA N.- 15: Descripción de Puestos

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
13	Totalmente en Desacuerdo	20	48%
	En Desacuerdo	17	40%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2%
	De acuerdo	4	10%
	Totalmente De Acuerdo	0	0%
TOTAL		42	100%

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 19: Descripción de Puestos



Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

Según se observa el gráfico se puede mencionar que un 48% de los encuestados considera que no se tiene conocimiento con relación a la descripción de los puestos o cargos de los miembros de directiva, de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor”, por ende desconoce de las funciones que en si deben realizar cada uno de los integrantes de la asociación.

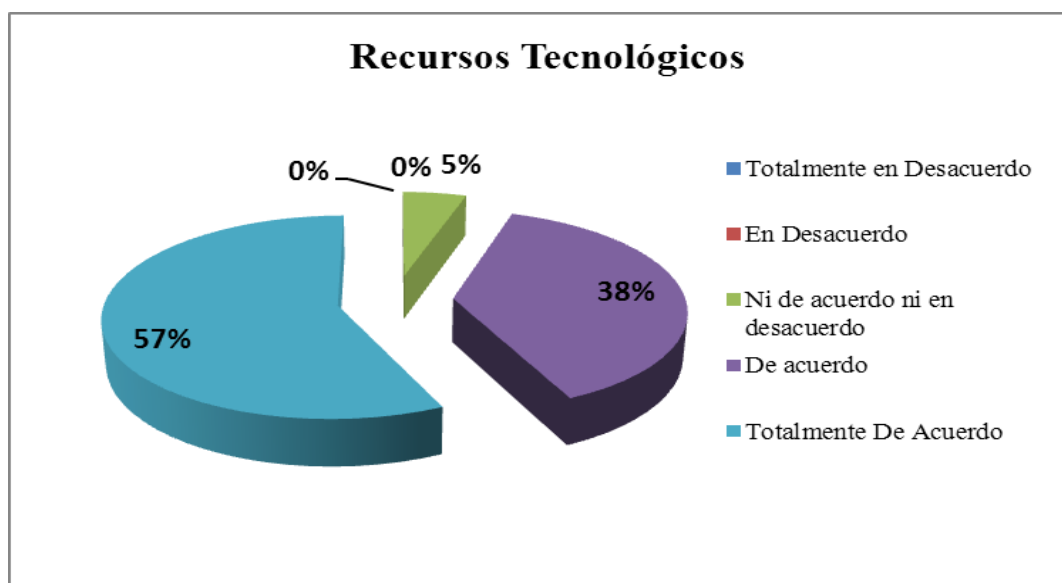
¿Se debe establecer nuevos recursos tecnológicos que se apliquen en la asociación?

TABLA N.- 16: Recursos Tecnológicos

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
14	Totalmente en Desacuerdo	0	0%
	En Desacuerdo	0	0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	5%
	De acuerdo	16	38%
	Totalmente De Acuerdo	24	57%
TOTAL		42	100%

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 20: Recursos Tecnológicos



Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

Los encuestados de acuerdo a un 57% responden estar totalmente de acuerdo a que se debería establecer y adquirir nuevos recursos tecnológicos para evitar realizar ciertos trabajos aun de manera manual y comenzar a innovar su parte administrativa, ya que en la actualidad aun aplican informes de las reuniones de manera escrita, sin poseer archivos magnéticos que puedan en un futuro servir como base para nuevos trámites a realizar.

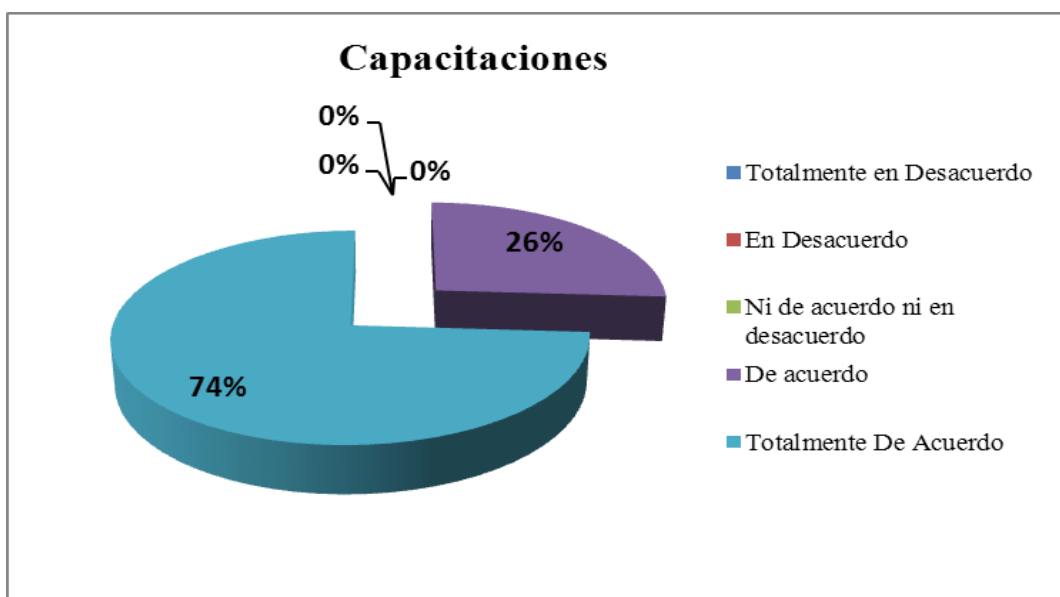
¿Está de acuerdo con la existencia de capacitaciones para el mejoramiento en las funciones administrativas por parte de los dirigentes?

TABLA N.- 17: Capacitaciones

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
15	Totalmente en Desacuerdo	0	0%
	En Desacuerdo	0	0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
	De acuerdo	11	26%
	Totalmente De Acuerdo	31	74%
TOTAL		42	100%

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 21: Capacitaciones



Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

En su mayoría de los encuestados responden con un 74% estar totalmente de acuerdo que dentro de la Asociación sería de mucha ayuda que se dieran capacitaciones a la directiva para mejorar sus funciones administrativas en beneficio de la Asociación de Jubilados y Pensionistas.

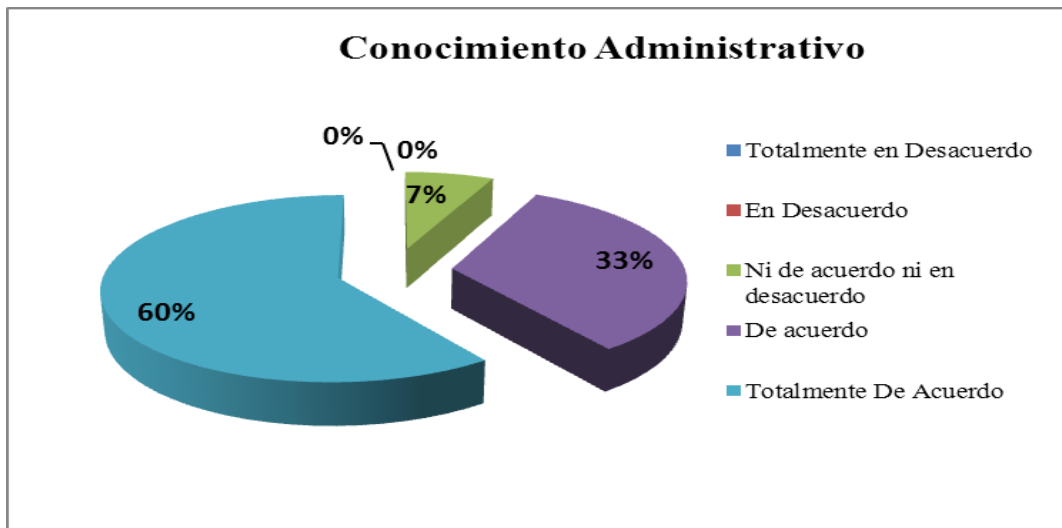
¿Se requiere de un conocimiento administrativo para incorporar nuevos modelos de administración para beneficio de la asociación?

TABLA N.- 18: Conocimiento Administrativo

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
16	Totalmente en Desacuerdo	0	0%
	En Desacuerdo	0	0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	7%
	De acuerdo	14	33%
	Totalmente De Acuerdo	25	60%
TOTAL		42	100%

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 22: Conocimiento Administrativo



Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

Con un 60% de los encuestados están totalmente de acuerdo a que si se requiere de conocimientos administrativos para poder ejercer cargos dentro de la asociación para que su directiva pueda administrar bajo modelos administrativos que ayuden a poder llevar un buen funcionamiento de su actual directiva.

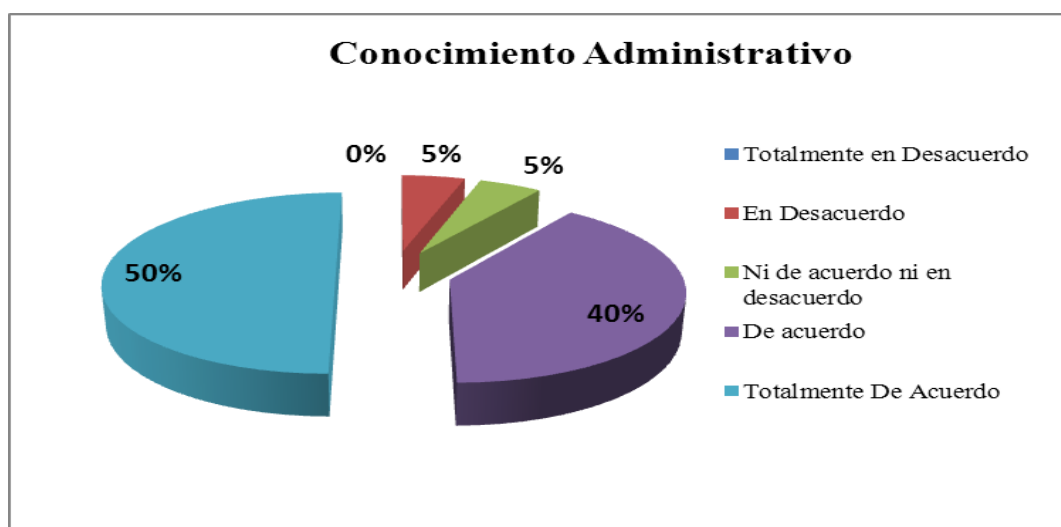
¿La directiva que está al frente de la administración de la asociación estaría dispuesta a seguir un diseño organizacional, si es posible su elaboración, en beneficio de la misma?

TABLA N.- 19: Diseño Organizacional

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
17	Totalmente en Desacuerdo	0	0%
	En Desacuerdo	2	5%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	5%
	De acuerdo	17	40%
	Totalmente De Acuerdo	21	50%
TOTAL		42	100%

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 23: Conocimiento Administrativo



Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

La interrogante planteada dio como resultado con un 50% de los encuestados que si estaría en total acuerdo a seguir de acuerdo a un diseño organizacional que les ayude a poder mejorar en su área administrativa y buscar poder formular nuevas metas que ayuden a la Asociación poder crecer dentro de la Parroquia José Luis Tamayo.

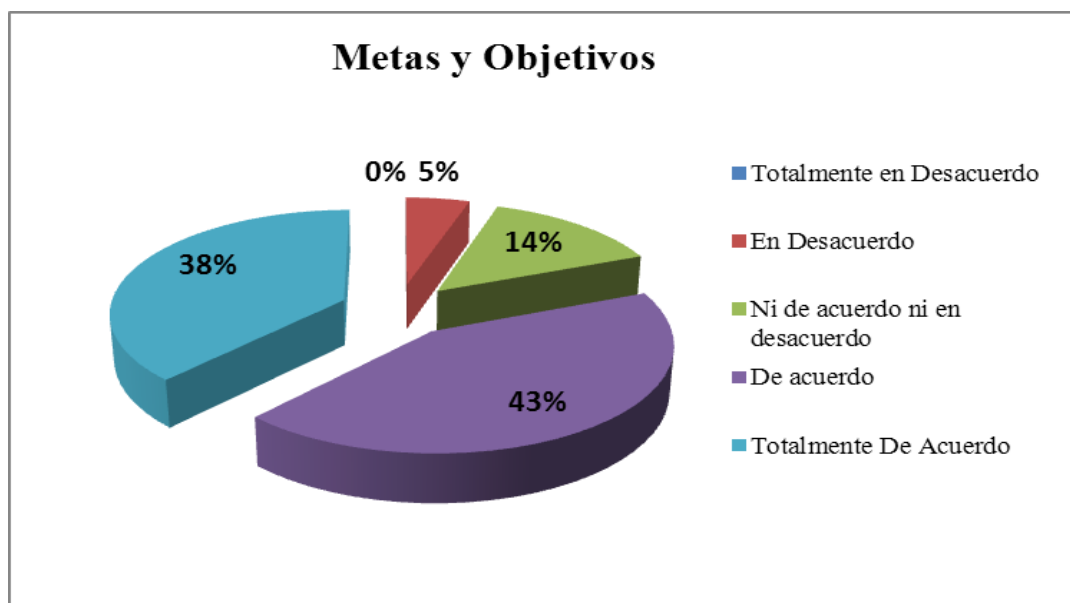
¿Está de acuerdo con los objetivos y metas que se trazan en la asociación?

TABLA N.- 20: Metas y Objetivos

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
18	Totalmente en Desacuerdo	0	0%
	En Desacuerdo	2	5%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	14%
	De acuerdo	18	43%
	Totalmente De Acuerdo	16	38%
TOTAL		42	100%

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 24: Metas y Objetivos



Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

Aunque formalmente no se han establecido las metas, entre la directiva de la Asociación si establecen de una manera verbal sus deseos y el fin por el cual se creó esta asociación, para lo cual en relación a la interrogante el 43% de los encuestados respondieron estar de acuerdo cuando se han fijado ciertas metas y objetivos que se trazan tanto directivos y socios.

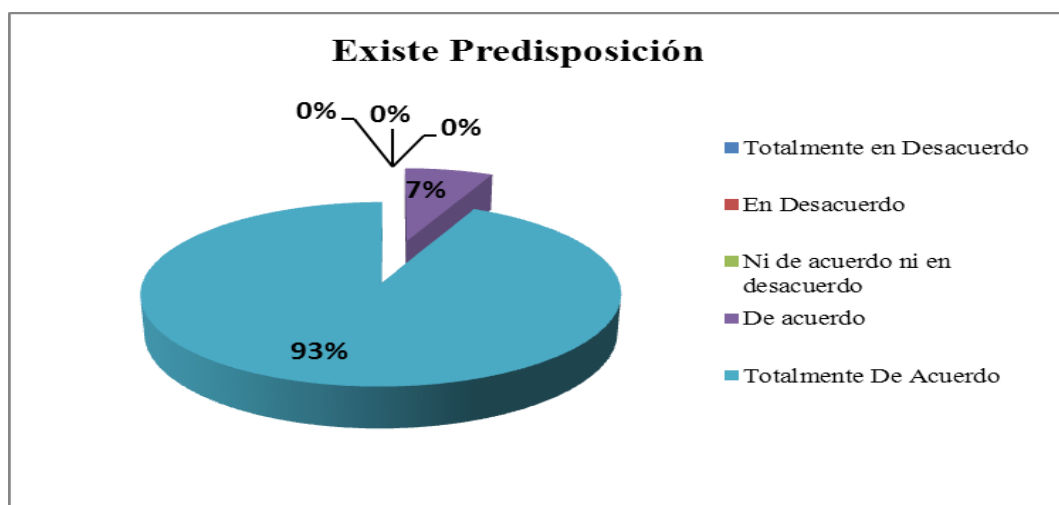
¿Cree Ud. Que debe existir la predisposición de todos quienes integran la asociación para la ejecución de nuevos proyectos?

TABLA N.- 21: Existe Predisposición

ITEMS	VALORACIÓN	Nº	%
19	Totalmente en Desacuerdo	0	0%
	En Desacuerdo	0	0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
	De acuerdo	3	7%
	Totalmente De Acuerdo	39	93%
TOTAL		42	100%

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 25: Existe Predisposición



Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

Como respuesta los encuestados a través de un 93% aseveran estar en total acuerdo que deben existir predisposición de todos los involucrados para el desarrollo de nuevas propuestas de proyectos que ayuden al crecimiento de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas; Provincia de Santa Elena.

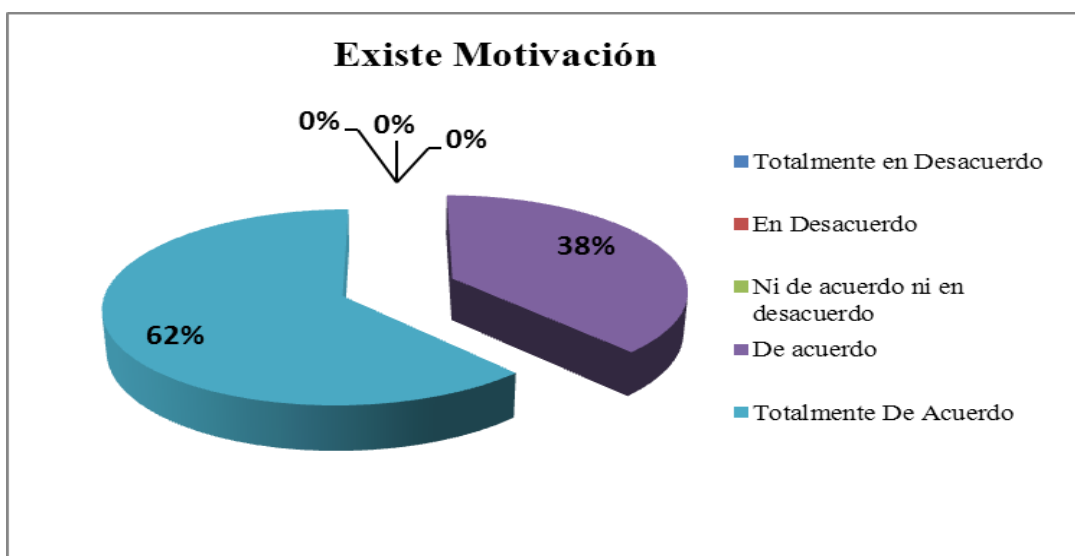
¿Se debe seguir un adecuado monitoreo de las actividades que se ejecutan en pro de la asociación?

TABLA N.- 22: Existe Monitoreo

ITEMS	VALORACIÓN	N°	%
20	Totalmente en Desacuerdo	0	0%
	En Desacuerdo	0	0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
	De acuerdo	16	38%
	Totalmente De Acuerdo	26	62%
TOTAL		42	100%

Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 26: Existe Motivación



Fuente: Miembros de la Directiva y Socios
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

Con un 62% los encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo con que se debería seguir un control y seguimiento de las actividades que se desarrollan dentro de la Asociación, es por ello que se deberá controlar tanto las actividades internas y externas para poder controlar las amenazas y debilidades que como asociación puedan presentarse y afectan directa e indirectamente a la Asociación de Jubilados y Pensionistas.

ENCUESTA REALIZADA A LOS HABITANTES DEL CANTÓN SALINAS PARA DETERMINAR EL GRADO DE SATISFACCION DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LAS ASOCIACIONES DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS.

DATOS GENERALES:

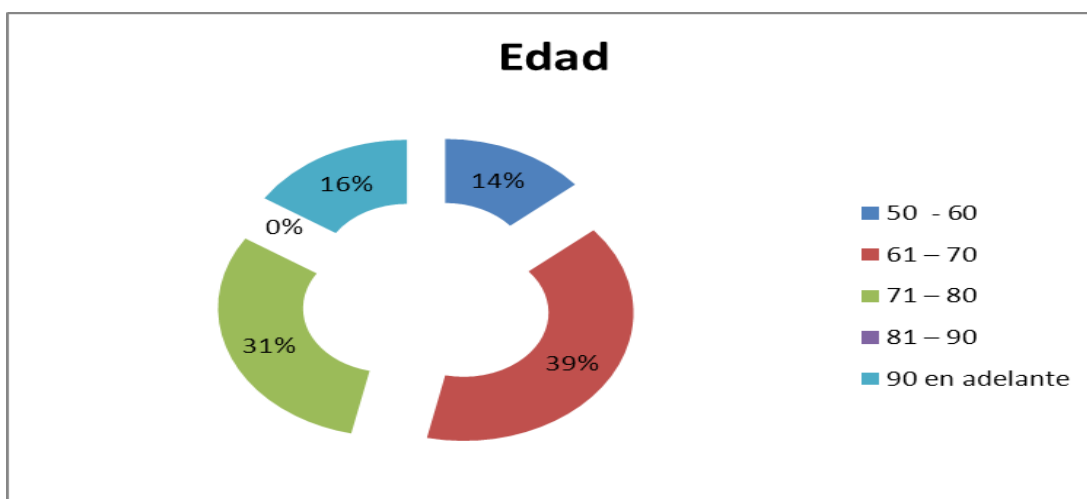
¿Cuál es su edad?

TABLA N.- 23: Edad

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
1	50 - 60	8	14%
	61 – 70	23	40%
	71 – 80	18	31%
	81 – 90	0	0%
	90 en adelante	9	16%
	TOTAL	58	100%

Fuente: Habitantes del Cantón Salinas
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 27: Edad



Fuente: Habitantes del Cantón Salinas
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

La interpretación en relación a la edad de las personas encuestados determinan que en su mayoría con un 40% son comprendidas entre 61 a 70 años de edad, seguido de un 31% que es de 71 a 80 años, lo que indica que están dentro del rango del interés de las personas que se desean encuestar para conocer el grado de satisfacción por el servicio que prestan las Asociaciones.

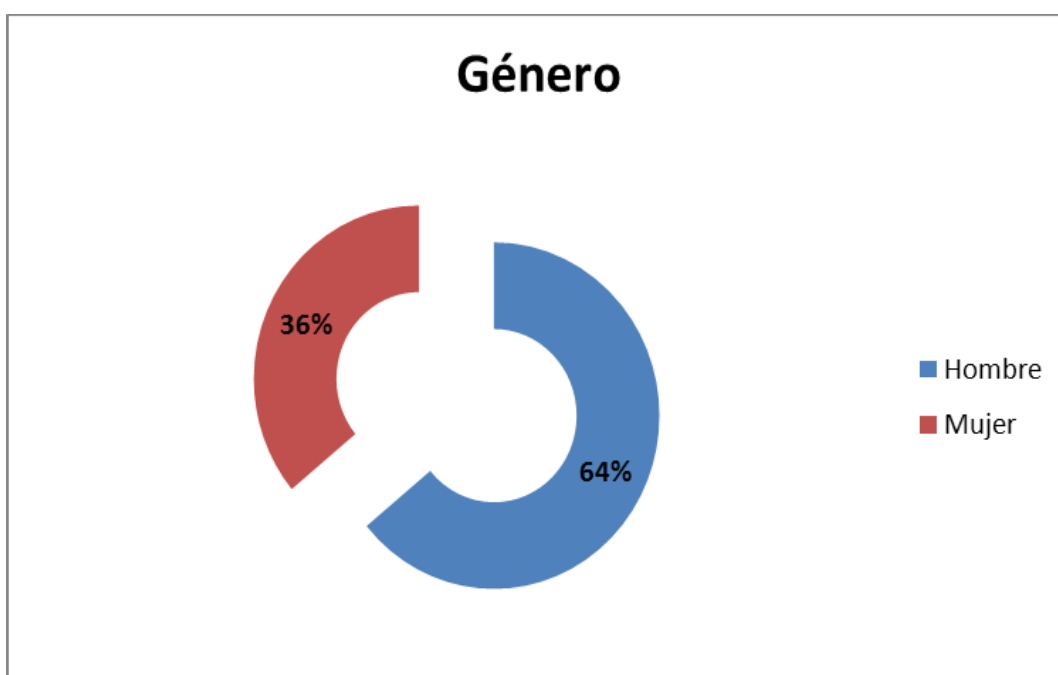
¿Cuál es su género?

TABLA N.- 24: Sexo

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
2	Hombre	37	64%
	Mujer	21	36%
	TOTAL	58	100%

Fuente: Habitantes del Cantón Salinas
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 28: Sexo



Fuente: Habitantes del Cantón Salinas
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

En relación al sexo de las personas encuestadas con un 64% en su mayoría son del género masculino, seguido con un 36% de género femenino, lo que indica que quienes se interesan más de conocer sobre los servicios que le pueden brindar las asociaciones son las personas mayores adultas del género masculino.

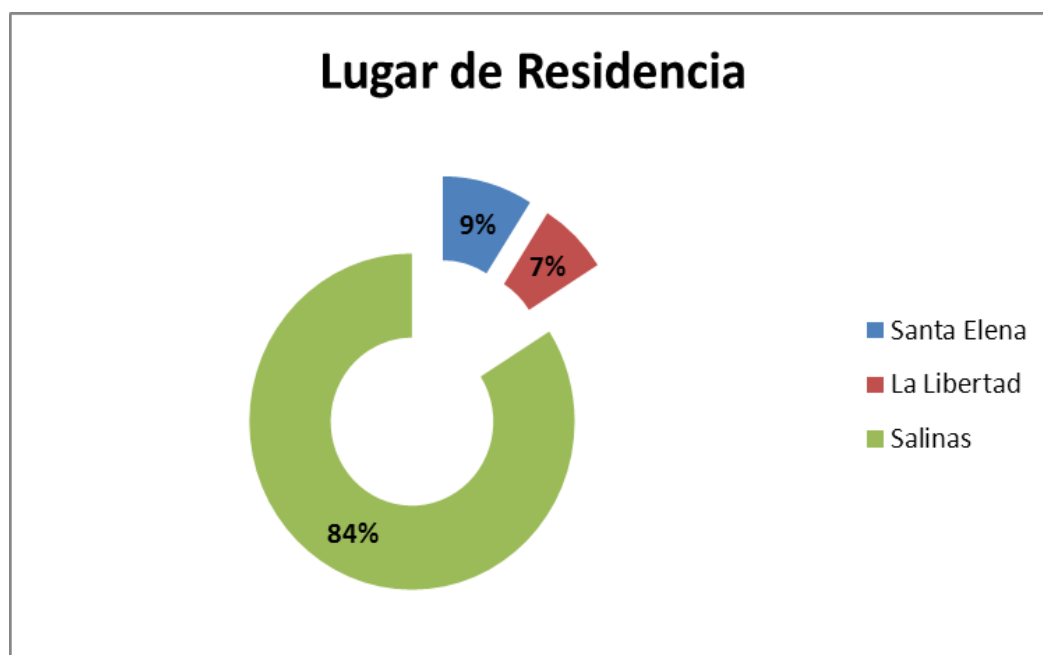
¿Lugar donde reside?

TABLA N.- 25: Residencia

ITEMS	VALORACIÓN	F	%
3	Santa Elena	5	9%
	La Libertad	4	7%
	Salinas	49	84%
	TOTAL	58	100%

Fuente: Habitantes del Cantón Salinas
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 29: Residencia



Fuente: Habitantes del Cantón Salinas
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

En su gran mayoría con un 84% los encuestados respondieron que actualmente residen en el Cantón Salinas, un 9% manifestaron habitar en el Cantón Santa Elena y en su minoría con un 7% habitan dentro del Cantón La Libertad, lo que favorece al momento que se desee sembrar la importancia de pertenecer a una asociación que salvaguarde por sus derechos y beneficios que les corresponden.

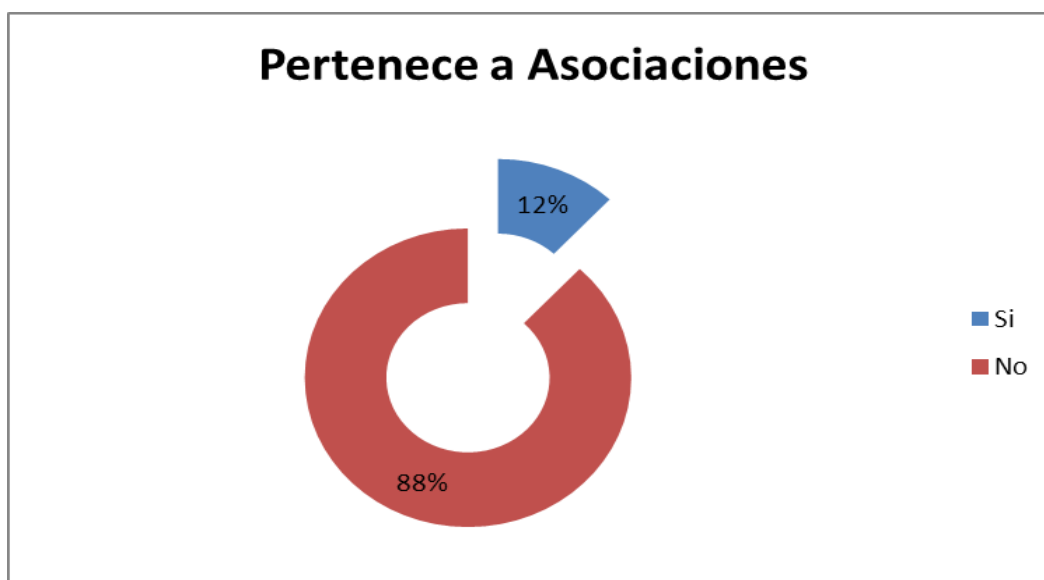
¿Pertenece a alguna Asociación de Jubilados y Pensionista actualmente?

TABLA N.- 26: Pertenece a Asociaciones

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
4	Si	7	12%
	No	51	88%
	TOTAL	58	100%

Fuente: Habitantes del Cantón Salinas
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 30. Pertenece a Asociaciones



Fuente: Habitantes del Cantón Salinas
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

Las personas encuestadas respondieron a esta interrogante con un 88% no pertenecer a ninguna Asociación de Jubilados y Pensionistas dentro de la Provincia de Santa Elena y con un 12% en su minoría manifestaron si estar asociados a una de las Asociaciones que actualmente funcionan dentro de la Provincia, lo que indica que hay un significativo grupo que podría ser nuestros futuros socios y que formaran parte de la asociación de Jubilados y Pensionistas “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR”, del Cantón Salinas.

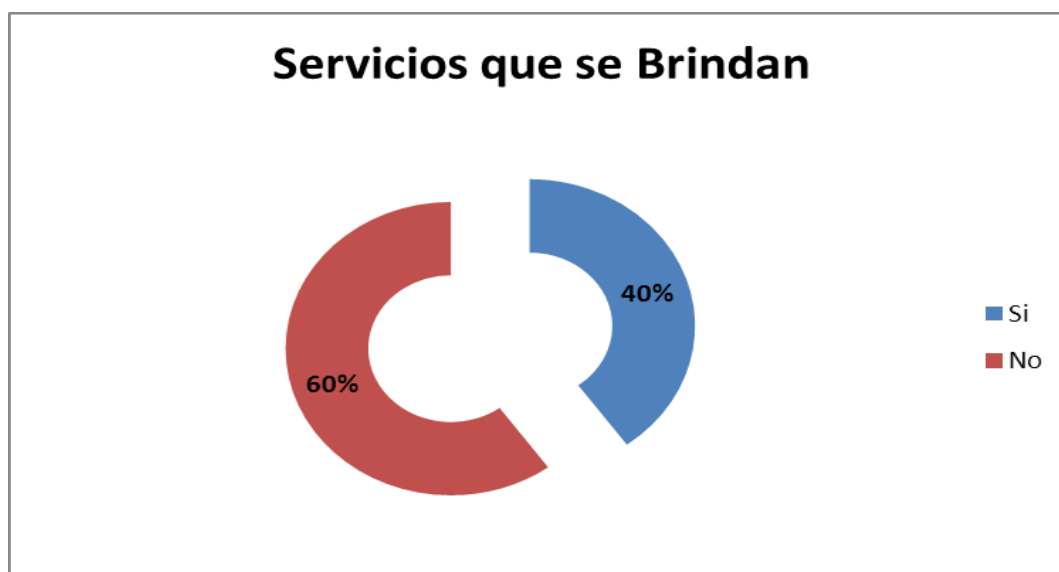
¿Conoce los servicios o beneficios que se prestan dentro de las Asociaciones de Jubilados y Pensionista?

TABLA N.- 27: Servicios que se brinda

ITEMS	VALORACIÓN	F	%
5	Si	23	40%
	No	35	60%
	TOTAL	58	100%

Fuente: Habitantes del Cantón Salinas
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 31: Servicios que se brindan



Fuente: Habitantes del Cantón Salinas
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

Con un 60% las personas encuestadas respondieron que desconocen de los servicios que brindan las asociaciones de jubilados y pensionistas de la Provincia de Santa Elena y solo un 40% si conocen de ciertos servicios que ofrecen las distintas asociaciones, lo que se debería mayor importancia en generar información que detalle la importancia de las asociaciones entre los habitantes del Cantón Salinas.

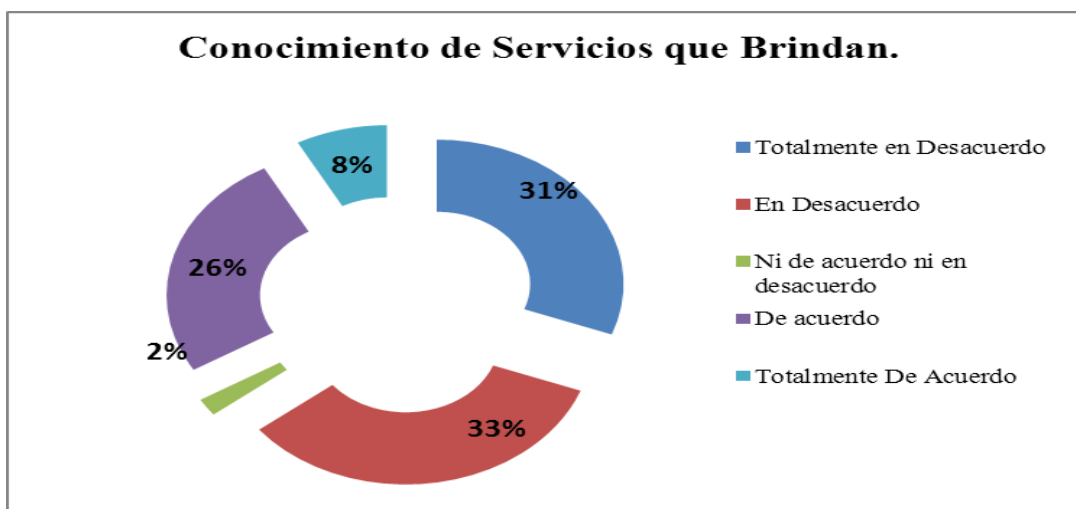
Si su respuesta en la pregunta anterior fue positiva, marque cuales de los siguientes servicios conoce?

TABLA N.- 28: Conocimiento de Servicios que se brinda

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
6	Ayudas económicas en calamidades domesticas	19	31%
	Hacer valer sus derechos como jubilados ante las instituciones públicas y privadas.	21	34%
	Realizan actividades de recreación	1	2%
	Brindan asesoría sobre sus principales derechos y beneficios	16	26%
	Aportaciones para tener fondos propios	5	8%
	TOTAL	62	100%

Fuente: Habitantes del Cantón Salinas
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 32: Conocimiento de Servicios que Brindan.



Fuente: Habitantes del Cantón Salinas
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

Para determinar el porcentaje de los encuestados que manifestaron conocer sobre los servicios que brindan las asociaciones se detallan a continuación: con un porcentaje máximo del 34% establecen hacer valer sus derechos como jubilados ante las instituciones públicas y privadas, seguido con un 31% en relación a las ayudas económicas que reciben ante alguna calamidad doméstica.

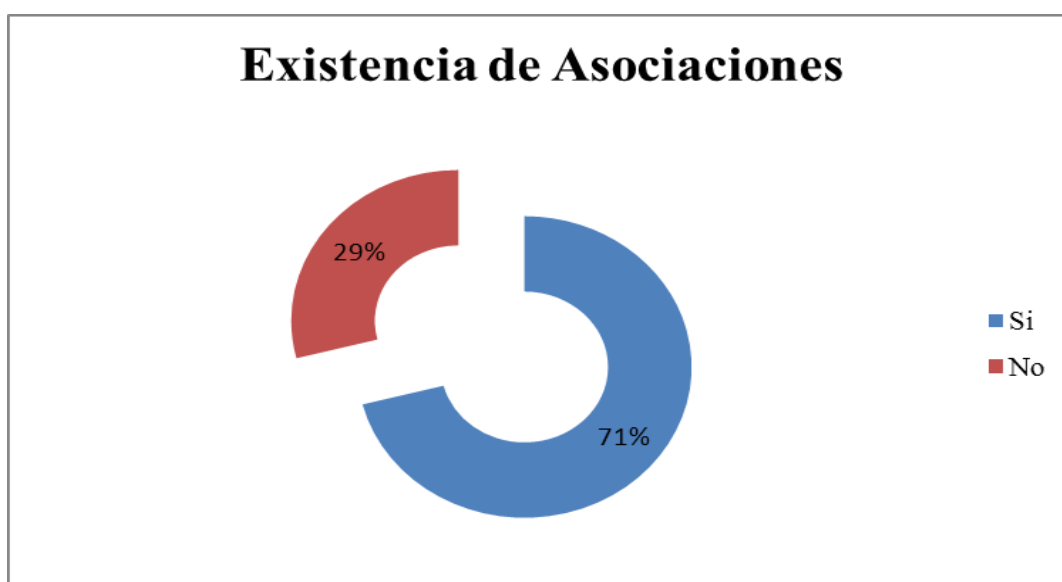
¿Está de acuerdo con la existencia de Asociaciones dentro de la Provincia de Santa Elena?

TABLA N.- 29: Existencia de Asociaciones

ITEMS	VALORACIÓN	F	%
7	Si	41	71%
	No	17	29%
	TOTAL	58	100%

Fuente: Habitantes del Cantón Salinas
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 33: Existencia de Asociaciones



Fuente: Habitantes del Cantón Salinas
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

De acuerdo a la interrogante si están de acuerdo con la existencia de las asociaciones dentro de la Provincia de Santa Elena respondieron con un 71% de manera positiva a diferencia con un porcentaje mínimo del 29% no estar de acuerdo con la existencia de la misma, al ser de aceptación la creación de asociaciones esto ayuda a que la asociación de jubilados y pensionistas del Cantón Salinas, comience a trabajar en crear planes publicitario para que sea reconocida dentro de la Provincia de Santa Elena, en sus tres cantones que la conforman.

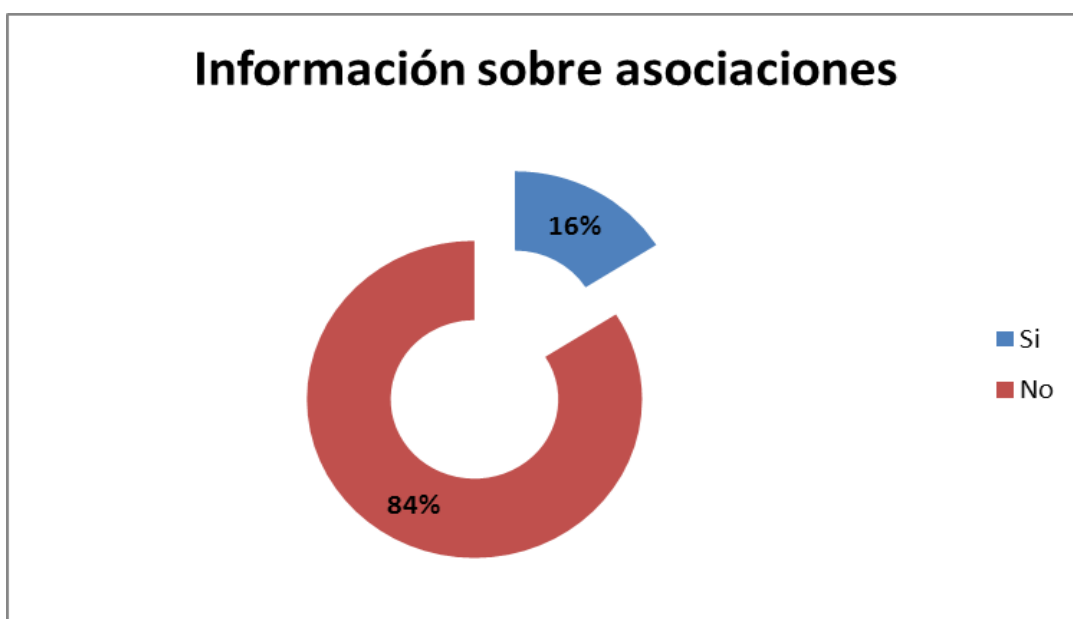
¿Le han brindado información sobre alguna Asociación en particular?

TABLA N.- 30: Información sobre Asociaciones

ITEMS	VALORACIÓN	f	%
8	Si	9	16%
	No	49	84%
	TOTAL	58	100%

Fuente: Habitantes del Cantón Salinas
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 34: Información sobre asociaciones



Fuente: Habitantes del Cantón Salinas
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

Se puede interpretar que para que las asociaciones crezcan en relación a la integración de nuevos socios sería de gran aportación que se les proporcionara información sobre la importancia de pertenecer alguna asociación sobre todo por los beneficios que se brindan en las mismas, así se reflejan los datos como se muestra en el gráfico con un 84% de los encuestados que respondieron que no se les ha brindado información.

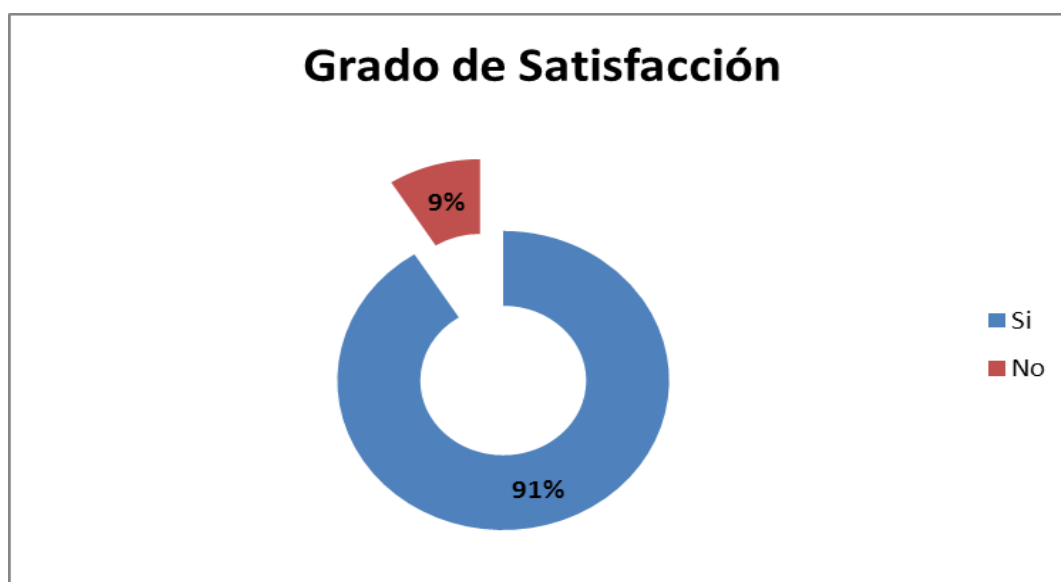
¿Le gustaría pertenecer a una Asociación de Jubilados y Pensionistas?

TABLA N.- 31: Grado de Satisfacción.

ITEMS	VALORACION	f	%
9	Si	53	91%
	No	5	9%
	TOTAL	58	100%

Fuente: Habitantes del Cantón Salinas
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

GRÁFICO N.- 35: Grado de Satisfacción



Fuente: Habitantes del Cantón Salinas
Elaborado por: Irene Piza Borbor.

Con un 91% en su gran mayoría los encuestados respondieron de manera afirmativa que si les gustaría pertenecer a una asociación de jubilados y pensionistas que les brinden sus servicios para que se sientan tranquilos de que existe una asociación que vela por intereses, derechos y beneficios. Luego de las interrogantes formuladas a los habitantes de este Cantón se deduce que en su mayoría consideran importante el pertenecer a una de estas asociaciones que les brinden la confianza de sentirse protegidos, haciendo prevalecer sus derechos.

3.4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Con relación a la encuesta aplicada a sus directivos y socios se considera que desde que se fundó la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas, ha venido siendo administrada de una manera empírica sin la aportación de conocimientos administrativos que la ayudaran en el desarrollo en la parte administrativa que ha estado a cargo de su presidente.

De acuerdo al manejo de responsabilidades también ha sido notorio de que a pesar que exista una directiva al frente no todos trabajan bajo el mismo orden ya que muchas veces termina haciendo las actividades y funciones una sola persona sin existir la cooperación de los demás directivos.

Es notable la inexistencia de documentación en donde se establezcan un organigrama en el cual se pueda determinar de una manera clara y visible quienes son las personas que están al frente de la antes mencionada asociación, así como una especificación de cada uno de los cargos y funciones que desempeñan.

También se pudo observar a través del análisis de los resultados que dentro de la asociación no se han enfocado en establecer de manera formal la misión, visión y objetivos que como toda institución, organización o empresa se fijan para encaminar su administración en base a una buena dirección estratégica.

En relación a la encuesta aplicada a los habitantes del cantón Salinas, se determinó que si no se han asociado a alguna de las Asociaciones existentes dentro de la Provincia de Santa Elena ha sido debido a la desinformación sobre los beneficios que brindan y esto ha ayudado a que no aumenten los socios dentro de las mismas.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos como recomendación a los miembros de directiva es que deberían enfocarse en determinar un modelo administrativo que implanten dentro de la asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor”, el mismo que deban adaptarle en la parte administrativa que lleva la actual directiva.

Brindar mayor información a través de charlas a los habitantes de la Parroquia José Luis Tamayo para que conozcan sobre la importancia de pertenecer a una asociación, lo que contribuiría a crecer el número de socios y por ende a crecer como asociación ya que hasta el presente año no se han inscrito más jubilados dentro de la misma.

Elabora un diseño organizacional que proporcione las herramientas necesarias para quienes están al frente de la antes mencionada asociación para poder llevar una mejor administración en base a fundamentos y conocimientos científicos y teóricos basados en teorías que han sido desarrolladas por los principales fundadores de las ciencias administrativas.

Determinar a través de una estructura organizacional los niveles de jerarquización así como también elaborar los respectivos manuales de funciones para que sea de conocimiento de todos los socios las actividades a las que se dedican cada uno de sus directivos

Y como recomendación final se puede deducir la importancia de la implementación en las asociaciones el diseño organizacional ya que les ayuda a mejorar su gestión administrativa para que no se manejen sin conocimientos científicos sino empíricos, aunque hay que valorar que muchos se han formado solo con conocimientos adquiridos por la experiencia es necesario la administración adecuada, basados en conocimientos administrativos.

CAPÍTULO IV

“DISEÑO ORGANIZACIONAL PARA LA ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS “VIVENTE GONZÁLEZ BORBOR” DEL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2013.”

4.1 PRESENTACIÓN.

En el presente capítulo se procede a presentar el Diseño Organizacional que fue propuesto por el autor, una vez que se realizó el diagnóstico situacional de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” el mismo que fue analizado bajo un enfoque interno y externo, de acuerdo al modelo que se aplicó se considera dentro del enfoque interno tanto las fortalezas, debilidades, el desempeño de los involucrados para poder conocer la situación real de la Asociación.

Se considera también como parte importante dentro de este capítulo la Administración Estratégica en la que se definen la misión, visión objetivos oficiales y operativos, ya que si una empresa, asociación u organización no poseen una buena administración estratégica es muy probable que no se mantengan dentro del mercado ya que no tienen claro el fin para el que fueron creadas y hacia dónde quieren ir o el nivel al que desean crecer como empresa.

En relación al diseño organizacional se refiere a sus componentes como la forma estructural, las tecnologías con la que se debe contar y los respectivos sistemas de control, así como también las políticas de recursos humanos e incentivos y la cultura organizacional que se debe manejar dentro de la asociación, finalmente con relación a los resultados de efectividad, se mencionan los logros de objetivos, recursos, eficiencia y valores competitivos.

ASOCIACION DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS “VICENTE GONZALEZ BORBOR”.

4.2 DATOS DE IDENTIFICACIÓN.

a) Razón Social

ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR”.

b) Logotipo

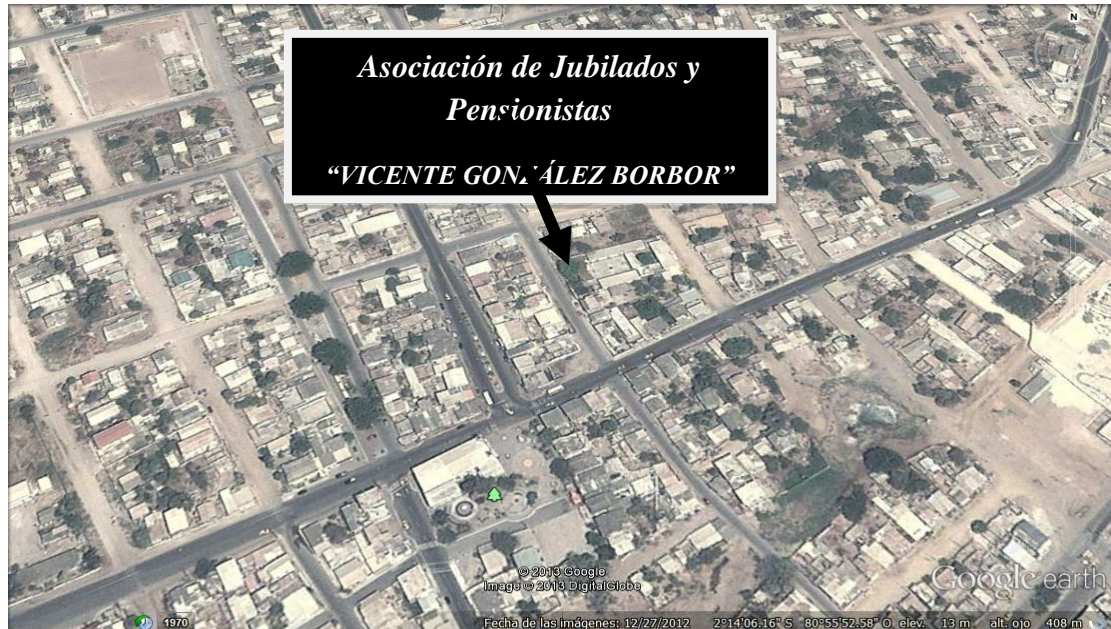


CATEGORIA : Asociación.
FECHA DE CREACIÓN : 1 de Septiembre del 2.010
UBICACIÓN : Cantón: Salinas; Parroquia José Luis Tamayo; Av. Principal del Barrio Paraíso; Calle 13 y 14; Av. 1; manzana 82; Solar 3.
SERVICIOS : Representar a los socios a través de su directiva y defender los derechos de los Jubilados.
PRESIDENTE : Sr. Marcelino Chalen Tigrero.
Nº DE COLABORADORES : 45

UBICACIÓN SECTORIAL Y FÍSICA.

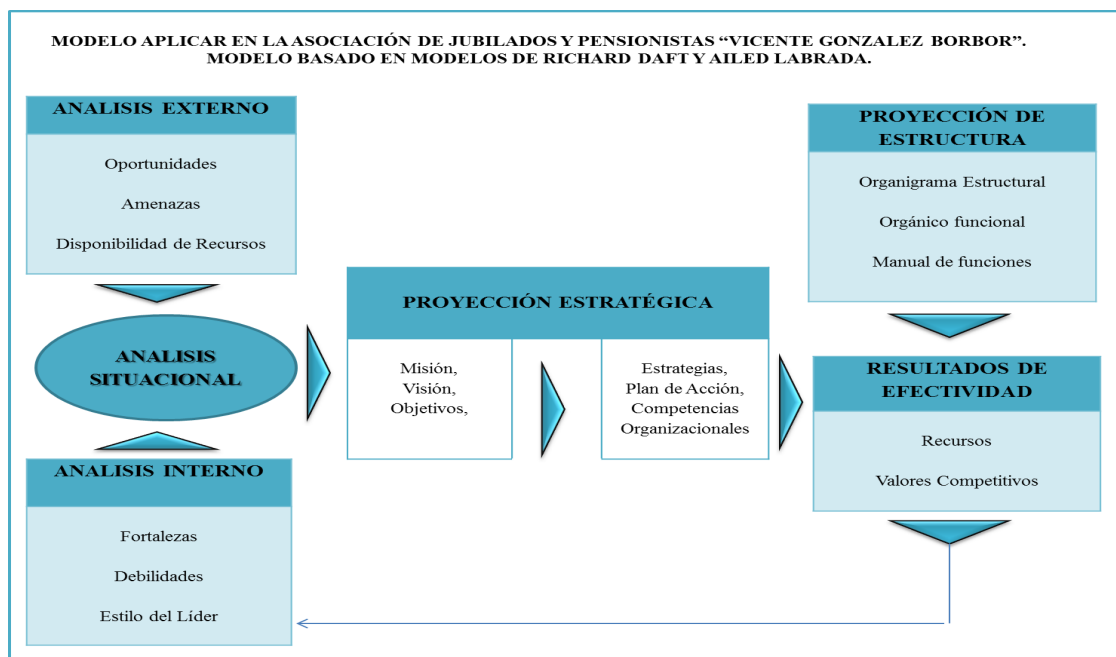
PROVINCIA: Santa Elena
CANTON: Salinas
PARROQUIA: José Luis Tamayo
DIRECCION: Av. Principal del Barrio Paraíso; Calle 13 y 14; Av. 1; manzana 82; Solar 3.

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LA ASOCIACIÓN.



Fuente: Ubicación geográfica Google map.

MODELO DE DISEÑO ORGANIZACIONAL PARA LA ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR”.



Fuente: Modelos Administrativos

4.3. ANÁLISIS SITUACIONAL

4.3.1. Análisis Interno de la Organización

Para poder determinar los principales factores que afectan de manera positiva como negativa a la Asociación de Jubilados y Pensionistas “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR”, del Cantón Salinas; fue necesario mantener conversaciones con los miembros de la directiva quienes por medio de entrevistas nos dieron a conocer como se ha desarrollado la administración dentro de la asociación, para lo cual se detalla a continuación sus principales Fortalezas que han alcanzado así como también las debilidades que se tiene en la Asociación.

4.3.1.1. Fortalezas

La Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor”, dentro de sus principales fortaleza establecen las siguientes:

La sede en donde actualmente funciona la antes mencionada asociación posee una infraestructura amplia en donde pueden realizar las reuniones de socios los 22 de cada mes, fecha que fue establecida el 1 de Septiembre del 2013, la sede de la asociación, cuenta con las comodidades que se necesita para que sus socios y directivos puedan realizar las sesiones de trabajo de manera agradable y en un ambiente adecuado.

Dentro de la parroquia José Luis Tamayo lugar en donde funciona la asociación desde su fundación se ha caracterizado por brindar servicios de calidad para todos sus afiliados a través del asesoramiento que se les da para que puedan exigir sus derechos ante las instituciones públicas o privadas que muchas veces abusan de estas personas.

Una de sus fortalezas es que posee una gran aceptación por parte de los habitantes de la Parroquia de José Luis Tamayo, ya que en relación a otras asociaciones que

han existido dentro de la parroquia, la asociación de Jubilados y Pensionistas “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR”, es la que hasta la actualidad sigue funcionando inclusive creciendo en el número de socios que se inscribieron en el año 2010; ya que esta asociación refleja confianza entre sus socios.

Al momento de mantener reuniones con los miembros y socios fue notorio que dentro de la asociación se refleja buena comunicación entre socios y directivos, a la vez genera la facilidad de que se expresen con sinceridad y realizar preguntas para evitar quedarse con incógnitas sobre sus trámites a realizar, los mismos que son supervisados por la asociación.

Se pudo observar que sus directivos han sabido ganarse la confianza de los socios ya que el trabajo que han realizado desde su fundación ha dado los frutos esperados, ya que como asociación se han sabido mantener hasta la actualidad.

4.3.1.2. Debilidades

Así como posee sus fortalezas como asociación también fue evidente que poseen falencias o debilidades que afectan a la asociación y que si no se las considera para realizar el estudio pertinente de la búsqueda de solución puede ocasionar que la asociación pierda credibilidad entre los socios.

A pesar que poseen un lugar en donde funciona su sede una de las debilidades que presentan es que dicho lugar no es propio o no es un sitio que haya sido destinado únicamente para realizar la administración de la asociación, así como sus reuniones de socios.

Se puede definir que una de sus principales debilidades que se presentan en la asociación de jubilados es que su directiva lleva la administración de manera empírica basados en la experiencia de haber manejado cargos similares, pero sin conocimientos basados en la administración, de esta manera se desaprovecha las

ventajas que se les presentan por no poseer todo el conocimiento adecuado en el ámbito administrativo.

Otra debilidad que presenta es que su asociación no aplica modelos administrativos, lo que origina a que dentro de la asociación no se cuenten con proyecciones estratégicas, estructurales y se pueda deducir los resultados de efectividad que se presentan al preguntar si existe conocimiento de las funciones que se realiza dentro mucho manifestaron desconocer, debido a la falta de manuales de funciones inexistentes en la asociación.

De acuerdo a conversaciones mantenidas con los socios muchas veces no se les consideran para alguna decisión ni se les hacen conocer, sino de manera interna son aprobadas por los miembros de la directiva, sin ser consultadas con el resto d socios.

4.3.1.3. Estilo de Liderazgo

Para que la asociación de jubilados pueda alcanzar sus objetivos y pueda desarrollarse se recomienda implementar un estilo de liderazgo que vaya de acuerdo a lo que busca como asociación.

Para ello será de importancia el implantar entre sus directivos el liderazgo emprendedor debido a que tiene un carácter más participativo dentro de la asociación, ya que en cada toma de decisiones, su presidente o miembro de la directiva que esté al frente pueda pedir consejos de los demás socios con la finalidad de tomar la decisión más acertada, cabe recalcar que esto no significa que sea un líder más débil sino que une la formación de los socios para que se sientan que todos están en un mismo escalón, esto le permitirá manejar un ambiente más de confianza en donde todos puedan exponer sus criterios y puntos de vistas sabiendo que todos pueden aportar para el crecimiento de la asociación.

4.3.2. Análisis Externo de la Organización

Así como se realizó la investigación para determinar los factores internos tanto positivos y negativos, fue necesario detallar sus oportunidades que el mercado le brinda a la asociación, pero a su vez también determinar las amenazas que se nos presentan y para las cuales se deben buscar las estrategias adecuadas para que la asociación se siga manteniendo dentro de la Provincia.

4.3.2.1. Oportunidades

Una de las oportunidades que se pueden detectar es que no existe competencia En la actualidad dentro de la parroquia de José Luis Tamayo no existe competencia en relación a la existencia de otras asociaciones, ya que es la única dentro de la parroquia José Luis Tamayo y la del Cantón Salinas.

Muy notoria que otra oportunidad es que en la parroquia existe mayor interés en pertenecer a asociaciones más aun por parte de los adultos mayores, ya que sienten la necesidad de pertenecer a una asociación que vele por sus intereses y sentirse protegidos, por ende esto traerá el Crecimiento de posibles socios considerados por los adultos mayores y personas jubiladas.

En la actualidad se han creado en las distintas provincias de nuestro País asociaciones y por ende han generado mayor expectativa la creación de asociaciones que se encarguen de salvaguardar sus intereses, lo cual sería muy provechoso a través del posicionamiento en la mente de los habitantes generar confianza de pertenecer a una asociación que les brinde los beneficios para los cuales fueron creadas.

4.3.2.2. Amenazas

El medio donde se desenvuelve la asociación a pesar de que les presentan oportunidades también es un medio que genera amenazas para la asociación, es

por ello que de acuerdo a las entrevistas mantenidas con los directivos y socios se determinan las posibles amenazas para la asociación.

En la provincia de Santa Elena existe poca información sobre la importancia de pertenecer a estas asociaciones, así como también los lugares en donde existen asociaciones, tampoco existe información sobre los beneficios que se ofrecen y ello podría causar el desinterés de los posibles socios de querer pertenecer a la asociación de jubilados y pensionistas “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR”.

A pesar que no existe competencia directa como le manifestaron sus socios una amenaza podría ser que la existencia d otras asociaciones tanto en la ciudad d Santa Elena y La Libertad si poseen asociaciones que brindan los mismos servicios que actualmente la asociación de jubilados y pensionistas posee, lo que haría que posibles socios decidan pertenecer a otra asociación y no a la asociación de jubilados y pensionistas “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR”.

4.3.2.3. Disponibilidad De Recursos.

Con relación a los recursos que nos ofrecen para mejorar la administración de la actual directiva que está al frente de la asociación de jubilados y pensionistas se pueden mencionar que se trabajara con

- a) Recurso Humano.
- b) Recurso Económico.
- c) Recurso Material.
- d) Recurso Tecnológico.

4.3.3. Matriz FODA

<h2 style="margin: 0;"><i>F.O.D.A.</i></h2>	FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDAD	F.O.	D.O.
AMENAZAS	F.A.	D.A.

Fuente: Datos de la Investigación.

4.4. PROYECCIÓN ESTRATÉGICA.

4.4.1. Misión

La Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” es una entidad que trabaja en salvaguardar los intereses, mejoramiento social y beneficios de todos sus socios, a través de la representación ante las instituciones y autoridades pertinentes por parte de su directiva, por medio del apoyo moral, ético y material para los jubilados, a través del aporte económico que realizan los afiliados.

4.4.2. Visión

La Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” tiene como visión ser una asociación modelo, siendo reconocida dentro y fuera de la Provincia de Santa Elena, caracterizada en ofrecer información veraz y oportuna a sus miembros, aprovechando las potencialidades de sus asociados, con el fin de desarrollar proyectos que permitan alcanzar las aspiraciones de todos sus involucrados y en beneficio de la asociación.

4.4.3. OBJETIVO

4.4.3.1. Objetivo General

Alcanzar un alto nivel de crecimiento como asociación, a través de la aportación de procesos tecnológicos, administrativos y organizacionales, para promover el desarrollo de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR”, del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena.

4.4.3.2. Objetivos Específicos

- a) Analizar los procesos administrativos en relación al fortalecimiento en la gestión administrativa que se desarrolla actualmente en la Asociación de Jubilados y Pensionistas.
- b) Brindar un servicio de calidad, a través de charlas motivacionales para incentivar a las personas jubiladas el interés por pertenecer a la Asociación de Jubilados y Pensionistas.
- c) Establecer estrategias con las herramientas y técnicas necesarias para determinar factores que influyen con el desarrollo de la Asociación.

4.4.4. Estrategias

En relación a las estrategias que se implementaran dentro de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” se detallan las siguientes:

- a) Lograr el posicionamiento a través de sistemas de control y seguimiento que permitan reconocer las falencias existentes dentro de la asociación.
- b) Crear una Cultura Organizacional en todos los socios y miembros de la directiva, fomentando el mejoramiento en la calidad de servicios que se brindan por medio de capacitaciones a miembros y socios.

- c) Promover la imagen de la Asociación usando a sus socios como porta voz, del servicio que se brinda “Efecto Bola De Nieve”; por medio de la satisfacción en los servicios que reciben los afiliados.
- d) Realizar un plan de publicidad para que se conozcan los servicios que se brindan dentro de la asociación, realizando la difusión en medios de masivos.
- e) Incrementar el desarrollo de la asociación, por medio de charlas motivacionales a los afiliados de la asociación de jubilados y pensionistas.
- f) Implementar una estructura organizacional en la parte administrativa; elaborando un adecuado organigrama estructural y funcional así como también la respectiva definición de cargos dentro de la asociación.
- g) Proponer un plan de capacitación, para los miembros de la directiva y socios para que estén vinculados y así conocer sus ideas en beneficio de la asociación, mediante la elaboración de formularios de evaluación de las capacitaciones impartidas.
- h) Implementar la tecnología en la parte administrativa de la asociación, a través de la aplicación y usos de recursos tecnológicos con el propósito de llevar un mejor control en la gestión administrativa.
- i) Generar fondos para mejoras dentro de la asociación de jubilados y pensionistas; por medio de la ejecución de actividades que se realicen cada mes contando con la participación de todos los socios y habitantes de la parroquia.

4.4.5. PLAN DE ACCIÓN.

Problema Principal: Carencia De Un Diseño Organizacional en la Asociación de Jubilados y Pensionistas “VICENTE GONZALEZ BORBOR”				
Fin de la Propuesta: Posicionar a la Asociación de Jubilados y Pensionista como una asociación con lineamientos metodológicos y prácticos necesarios para estructurar el diseño organizacional.			Indicadores: Establecer La Estructura Organizacional.	
Propósito de la Propuesta: Mejorar la Gestión Administrativa que manejan los miembros de la directiva de la Asociación de Jubilados y Pensionistas.			Indicadores: manejar una base de datos de los socios y detallar las funciones y puestos de sus directivos.	
Coordinador del Proyecto:				
Objetivos Específicos	Indicadores	Estrategias	Coordinador del Objetivo	Actividades
Establecer estrategias con las herramientas y técnicas necesarias para determinar factores que influyen con el desarrollo de la Asociación.	<p>Análisis Situacional del ambiente interno y externo.</p> <p>Atraer nuevos socios para la afiliación.</p>	<p>a) Lograr el posicionamiento a través de sistemas de control y seguimiento</p> <p>b) Crear una Cultura Organizacional en los colaboradores.</p> <p>c) Promover la imagen usando a sus socios como porta voz, “Efecto Bola De Nieve”</p> <p>d) Implementar un plan de publicidad</p>	Personal Directivo De la Asociación	<p>a) Revisión de las falencias existente dentro de la asociación.</p> <p>b) Fomentar el mejoramiento de la calidad de servicios.</p> <p>c) Determinar el grado de satisfacción por los servicios</p> <p>d) Difusión en medios masivos de los servicios que se ofrecen.</p>

Objetivos Específicos	Indicadores	Estrategias	Coordinador del Objetivo	Actividades
Analizar los procesos organizacionales	Gestión del Talento Humano.	e) Incrementar el desarrollo de la asociación y socios.	Personal Directivo De la Asociación.	e) Mejorar la eficacia y la eficiencia en las actividades realizadas a través de charlas motivacionales.
	Orgánico Funcional, Manual de Funciones	f) Implementar una buena estructura organizacional en la parte administrativa.		f) Aplicar organigramas funcionales, proyección estratégica, manuales de funciones para detectar los procesos y actividades que presenten falencias.
Objetivos Específicos	Indicadores	Estrategias	Coordinador del Objetivo	Actividades
Brindar un servicio de calidad, a través de charlas motivacionales para incentivar a las personas jubiladas el interés por pertenecer a la Asociación de Jubilados y Pensionistas.	Control de los programas de capacitación.	g) Proponer un plan de capacitación, para los miembros de la directiva y socios	Personal Directivo De la Asociación.	g) Elaboración de formularios de evaluación de la capacitación.
	Control de las actividades desarrolladas por los directivos.	h) Evaluar el desempeño de los miembros de la directiva.		h) Elaboración de formularios para el control de las actividades.
	Aplicación del recurso tecnológico.	i) Implementar la tecnología en la parte administrativa de la asociación.		i) Motivar al personal para el uso y aplicación de los recursos tecnológicos.

Fuente: Datos de la Investigación.

4.4.6. Competencia.

- a) Implementación de nuevas estrategias organizacionales.
- b) La innovación que apliquen para alcanzar sus objetivos.

4.5. PROYECCIÓN DE ESTRUCTURA.

En la asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” se ha considerado la estructura organizacional ya que a través de la estructura se puede establecer de manera clara la división de trabajo de sus miembros de directiva de acuerdo a sus tareas y así poder lograr la coordinación efectiva de la asociación.

4.5.1. Organigrama Estructural y Funcional

En relación al organigrama estructural y funcional de acuerdo a la asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” fue necesaria detallar la jerarquización de cada uno de los miembros de la directiva actual que está al frente de la antes mencionada asociación, para lo cual se detalla a continuación:

ORGANIGRAMA DE LA ASOCIACION.



Fuente: Datos de la Investigación
Elaborado por: Irene Piza Borbor

4.5.2. Orgánico Funcional

Se puede determinar los cargos de los miembros de la organización a través del orgánico funcional el mismo que detalla las funciones de cada uno de sus miembros, como ya se detalló en el organigrama a cada uno de los miembros de la directiva; se procede a detallar las funciones que desempeñan de acuerdo sus cargos que ejercen dentro de la Asociación de Jubilados y Pensionistas.

PRESIDENTE y VICEPRESIDENTE

Perfil

- a) Título Bachiller y si es posible título Universitario.
- b) Capacidad de análisis.
- c) Liderazgo
- d) Disponibilidad de tiempo
- e) Capacidad de organización
- f) Tener como mínimo 45 años de edad.
- g) Facilidad de palabra y dialogo con las personas.

SECRETARIO

Perfil

- a) Tener título de bachiller como mínimo.
- b) Ser cordial, amable, orientado a la atención a los socios.
- c) Buenas relaciones interpersonales
- d) Tener buena ortografía y caligrafía.
- e) Poseer agilidad para escribir y si es posible poder redactar textos en computadores.

TESORERO

Perfil

- a) Título bachiller y si es posible poseer título universitario.
- b) Habilidad en la parte numérica y análisis de información.

VOCALES PRINCIPALES Y SECUNDARIOS

- a) Título Bachiller y si es posible título Universitario.
- b) Disponibilidad de tiempo
- c) Capacidad de organización
- d) Facilidad de palabra y dialogo con las personas.

4.5.3. Manuales

Los manuales dentro de una organización son en donde se detallan las funciones que realizan cada uno de los miembros, es por ello que dentro de la asociación de jubilados y pensionistas se procede a detallar las funciones que realizaran cada uno de los miembros de la directiva de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor”.

PRESIDENTE Y VICEPRESIDENTE

Funciones

- a) Es el principal responsable por la correcta dirección, organización, y control de la asociación de jubilados.
- b) Representar legalmente a la asociación.
- c) Es la cabeza principal dentro y fuera de la asociación ya que es quien representa a la asociación ante otras instituciones.

- d) Es quien aprueba las decisiones que son propuestas por los otros miembros de la directiva.
- e) Propone alternativas de mejoramiento en todos los aspectos.
- f) Lleva en control y orden en las reuniones o sesiones que se realizan los 22 de cada mes.
- g) Velar porque los miembros de la Asociación actúen de acuerdo al logro de los objetivos trazados.
- h) Consulta y coordina con todos los miembros de directiva los cambios que se realizan dentro de la asociación.
- i) Coordina y establece metas y estrategias en beneficio de la asociación.
- j) Aprobar las actividades que se deben realizar para recaudar fondos para el desarrollo de la asociación.

SECRETARIO

Funciones

- a) Tomar dictado y transcribir las decisiones o puntos a tratarse en cada reunión que se realiza con los socios y miembros de la directiva.
- b) Es directamente responsable ante el presidente y vicepresidente, por la correcta ejecución de los trabajos, que se redacten en relación a la asociación de acuerdo a las demás labores de su competencia.
- c) Elaboración de documentos varios.
- d) Elaboración de los documentos ordenados por el Presidente.
- e) Conservar en forma correcta, el archivo de los documentos de su dependencia y de la asociación.
- f) Enviar los documentos que se originan en la asociación a las distintas dependencias o a otras entidades y asegurarse de que lleguen a su destinatario.
- g) Redactar y elaborar la correspondencia que se requiere en la asociación de jubilados y pensionistas.

- h)** Notificar a todos los socios algún cambio dentro de la directiva y anticipar los días de reuniones.

TESORERO

Funciones

- a) Encargarse del pago de documentos como facturas, notas de venta, comprobantes de retención, comprobantes de ingreso y egreso, estados de cuenta, etc.
- b) Registro de pagos que se realizan mensualmente de las cuotas de los socios.
- c) Mantener actualizados registros.
- d) Elaboración de estados financieros mensualmente.
- e) Elaborar comprobantes de ingreso y egreso.
- f) Revisión y ajuste de cuentas contables.
- g) Revisar, consolidar y presentar la información contable y financiera de la asociación.
- h)** Responsable de la parte financiera de la asociación.

VOCALES

Funciones

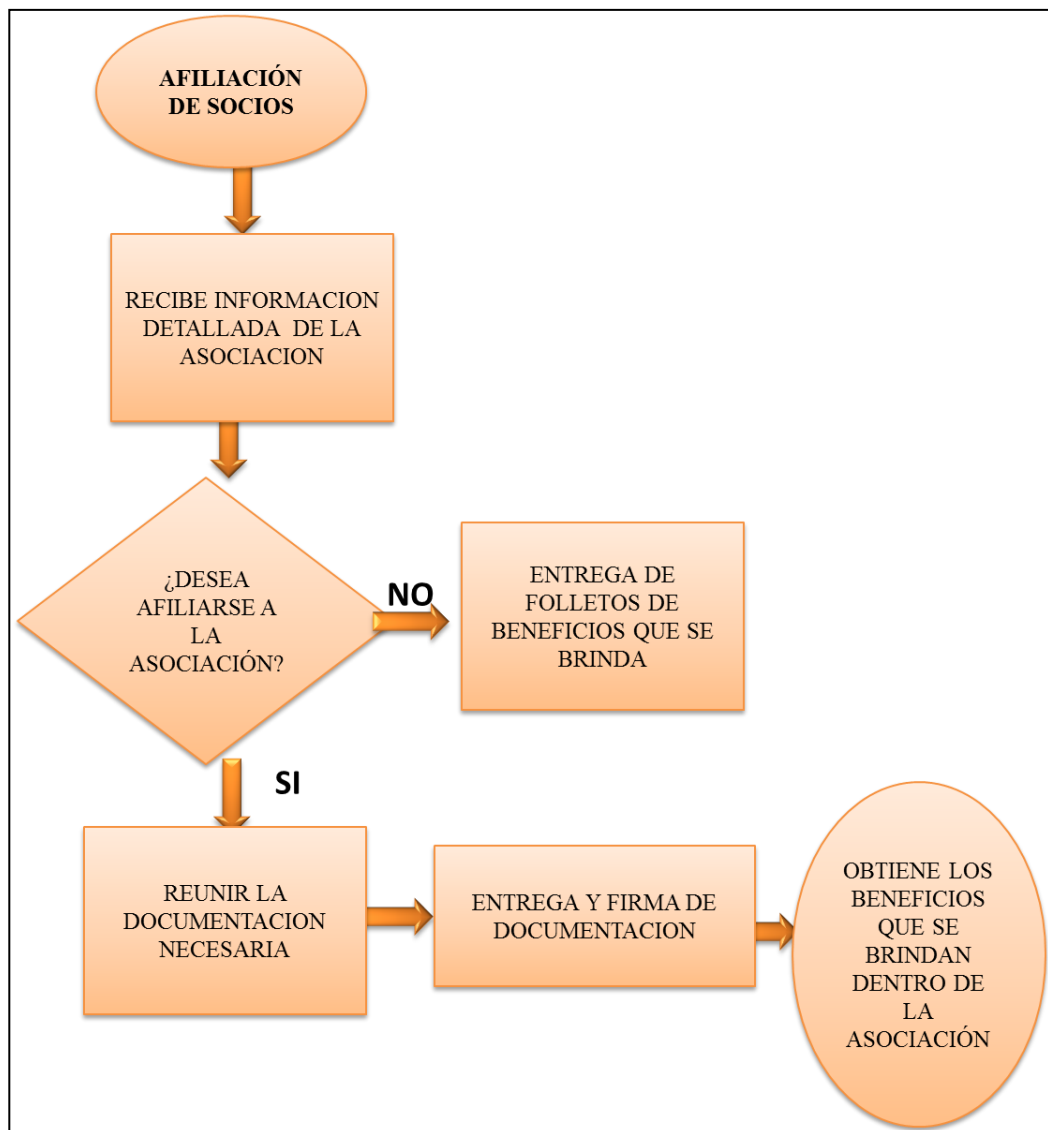
- a) Forman comisiones dentro de la directiva.
- b) Realizan visitas sociales cuando alguien de sus socios han sufrido una calamidad doméstica.
- c) Organizan eventos para el aniversario de la asociación.

4.5.3.1. Procedimientos

La Asociación de jubilados y pensionistas aplica los siguientes procedimientos:

Socios

GRÁFICO N.- 36: PROCEDIMIENTO DE AFILIACIÓN DE JUBILADOS

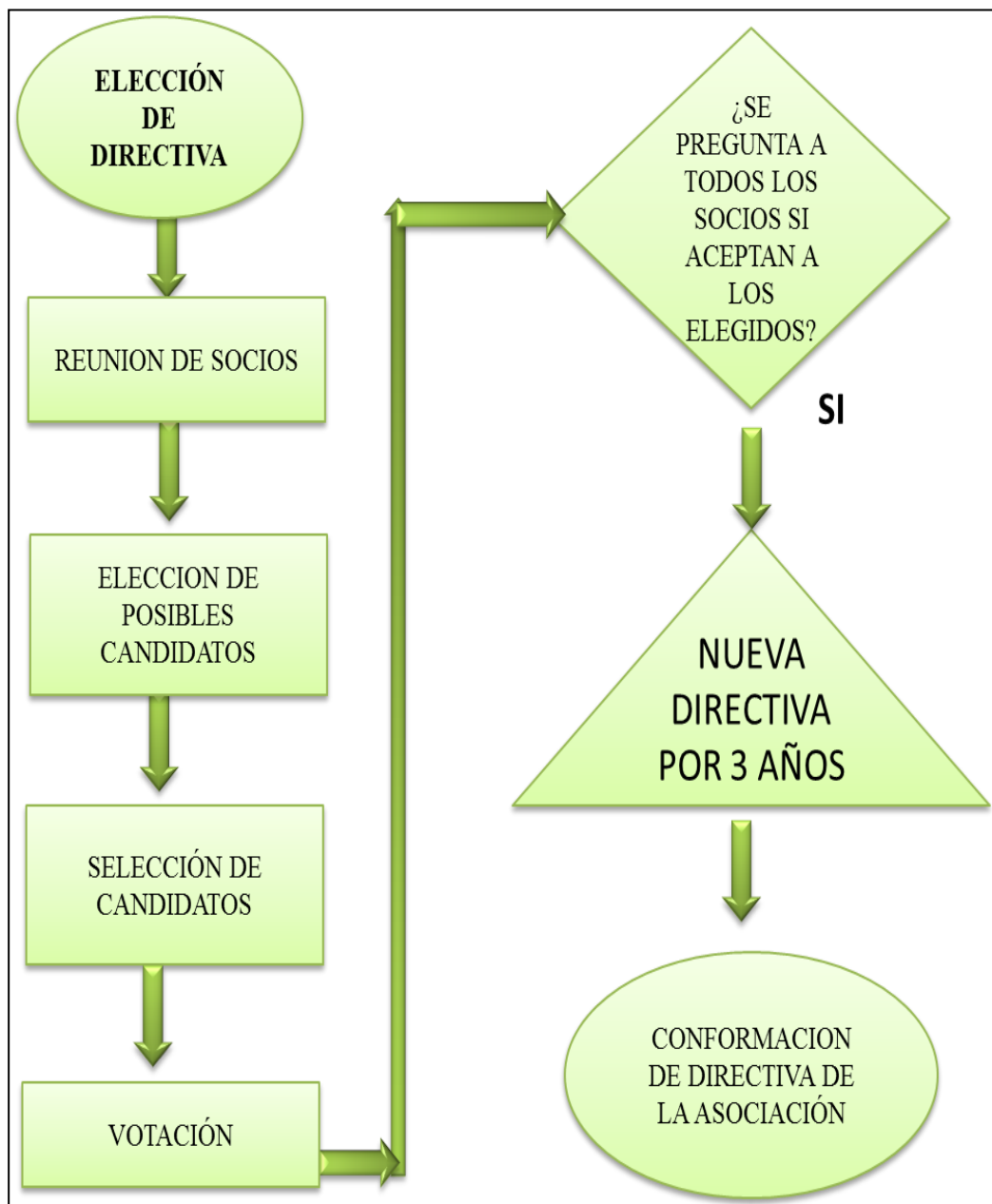


Fuente: Procedimiento de afiliación.
Elaborado por: Irene Piza Borbor

Administrativos.

Se presenta el siguiente diagrama de flujo para determina el proceso de elección de los miembros de la Directiva de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR”.

GRÁFICO N.- 37: ELECCIÓN DE DIRECTIVA



Fuente: Conformación de Directiva
Elaborado por: Irene Piza Borbor

4.6. RESULTADOS DE EFECTIVIDAD.

4.6.1. Recursos.

4.6.1.1. Recursos Humanos

En relación a los recursos humanos que se manejan dentro de la asociación están distribuidos de la siguiente manera:

- a) 1 Presidente de la Asociación.
- b) 1 Vicepresidente
- c) 1 Secretario
- d) 1 Tesorero
- e) 3 Vocales principales
- f) 3 Vocales secundarios.
- g) 1 Sindico
- h) 1 Asesor

4.6.1.2. Recursos Materiales

De acuerdo a los recursos materiales con los que deberá contar la asociación son los siguientes:

- a) 1 Mesa para reunión de directivos.
- b) 50 Sillas para directivos y socios.
- c) 3 Armarios para los archivos de la asociación
- d) 2 escritorios.
- e) 2 kit de suministros de oficinas.
- f) 1 local para el funcionamiento de la asociación de Jubilados y Pensionistas.

4.6.1.3. Recursos Financieros

- a) Fondos de directivas anteriores con los que se manejan dentro de la asociación.
- b) Aportaciones mensuales de los socios.
- c) Fondos recaudados por actividades realizadas por la actual directiva.

4.6.1.4. Recursos Tecnológicos

- a) 1 computadora.
- b) 1 impresora.
- c) Equipo de internet.

4.6.2. Valores.

- a) **Responsabilidad**, al realizar las diferentes actividades administrativas que se desarrollen dentro y fuera de la asociación, con el objetivo de salvaguardar el desarrollo social.
- b) **Lealtad**, al cumplir nuestro compromiso con la asociación maximizar la satisfacción por los servicios que se brindan a todos sus socios y directivos.
- c) **Humildad**, frente a nuestros logros puesto que estamos conscientes que son consecuencia del trabajo, dedicación y esfuerzo de quienes hacemos la Asociación de Jubilados y Pensionistas “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR”.
- d) **Respeto**, para quienes pertenecen a nuestra asociación, así como a los habitantes de la parroquia en donde está asentada nuestra entidad.

4.7. CULTURA ORGANIZACIONAL

Al elaborar el Diseño Organizacional para la Asociación de Jubilados y Pensionista este generara un gran cambio dentro de la asociación, en relación a la cultura que ha existido desde su fecha de fundación a diferencia de la cultura organizacional que se pretende instaurar en la asociación, esta debe acoger los cambios que se realizaran luego de haber realizado el trabajo investigativo.

Se pretende incentivar tanto a los miembros de la directiva como a sus socios el poder direccionar a su asociación bajo lineamientos metodológicos y administrativos, los mismos que ayuden a mejorar la administración actual que se está desarrollando en la antes mencionada asociación.

En relación a las mejoras que se busca al implanta una cultura organizacional es principalmente generar entre sus socios un ambiente de confianza y a la vez tratar de acoger nuevos socios, en relación a la parte administrativa se busca a través del diseño organizacional el poder llevar una adecuada administración con principios y conocimientos administrativos que ayuden a desarrollar las gestiones que realizan actualmente en la asociación de Jubilados y Pensionistas “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR”.

4.8. PRESUPUESTARIA Y FINANCIERO

Para la realización del presente trabajo se utilizará del factor monetario, ya que para que la Asociación empiece a desarrollarse y a mejorar se deberá utilizar los siguientes materiales:

PRESUPUESTO DE MATERIALES

CANT	RECURSOS	V. UNITARIO	V. TOTAL
1	Mesa rectangular	\$ 190.00	\$ 190.00
50	Sillas plásticas	6.00	360.00
3	Armarios	70.00	210.00
2	Escritorios	110.00	220.00
2	Kit suministros de oficina	50.00	100.00
1	Computadora	400.00	400.00
1	Impresora de tinta continua	75.00	75.00
1	Equipo de internet	100.00	100.00
	Arriendo de local	120.00	120.00
TOTAL			\$ 1775.00

PRESUPUESTO POR PUBLICIDAD

CANT	RECURSOS	V. UNITARIO	V. TOTAL
5	Cuñas radiales	\$ 5.00	\$ 25.00
2	Vallas publicitarias	12.00	24.00
500	Tarjetas de presentación	20	20.00
TOTAL			\$ 69.00

El poder direccionar a la Asociación a manejarse bajo principios administrativos a través de la aplicación de un diseño organizacional, es de un monto de **\$ 1844.00**; el mismo que se detalló anteriormente debido a que en la actualidad la mencionada asociación ha venido desempeñándose de una manera empírica sin preocuparse por adaptar nuevos recursos tanto materiales como tecnológicos.

4.9. CONCLUSIONES

Una vez culminado el trabajo investigativo sobre la elaboración de un Diseño Organizacional para la asociación de jubilados y pensionistas “VICENTE GONZALEZ BORBOR”, se procede a detallar las siguientes conclusiones:

- a) El análisis que se realizó a la asociación de jubilados y pensionistas se pudo conocer la carencia de una estructura organizacional, lo que genera que dentro de ella exista una administración deficiente que impide establecer estrategias para combatir las debilidades y amenazas del entorno basadas en las fortalezas y debilidades que como asociación puede poseer.
- b) Se propone elaborar un diseño Organizacional dentro de la asociación, ya que ayuda a la mejora de los niveles jerárquicos y también se puede controlar las actividades que realizan cada uno de sus miembros de la directiva.
- c) De acuerdo al análisis de la situación de la asociación, a través de la identificación de los factores tanto internos como externos la asociación posee buen posicionamiento en el entorno en el que se desempeña, ya que ha sabido mantenerse desde la fecha de su fundación.
- d) Es indispensable implantar nuevas estrategias que ayuden a medir el desarrollo de la asociación y poder determinar en donde existen falencias que como asociación suelen presentarse, para poder buscar las medidas necesarias para erradicarlas e implantar las soluciones oportunas para que pueda seguir creciendo dentro de la Provincia de Santa Elena.
- e) A través de la dirección estratégica se pudo dar a conocer de una manera formal la misión, visión y objetivos que como asociación persigue y que ayuda a que estas se centren en la mente de sus directivos y socios para que puedan conocer todo el fin hacia donde se dirige la asociación.

4.10. RECOMENDACIONES

Así como se establecieron anteriormente las conclusiones a continuación se detallan las siguientes recomendaciones:

A los miembros de la Directiva y socios.

- a) Proponer un Diseño Organizacional dentro de la asociación con la respectiva aprobación del presidente de la directiva, anteponiendo el compromiso de todos quienes la conforman lo cual va a optimizar las gestiones de la administración y de los Recursos.
- b) Socializar entre los miembros directivos la importancia de las políticas dentro de la asociación que contribuirá a que exista un adecuado control de la parte administrativa dentro y fuera de la asociación, pero sobretodo se busca que con la existencia de las políticas ya debidamente constituidas existirá un mejor control de las actividades que se desarrollan dentro de la asociación.
- c) Se debe considerar establecer las estrategias de una manera constante ya que esto disminuirán las falencias que se pueden presentar para así poder incrementar ventajas que deben ser aprovechadas por la asociación en general, para que puedan estar preparados ante alguna externalidad que puede afectar de manera negativa a la asociación.
- d) Se recomienda considerar el organigrama que se expuso anteriormente para poder establecer las funciones y responsabilidades a cada uno de los miembros de la directiva para poder conocer los puestos y los cargos de cada uno de ellos y así no exista cargas laborales.

4.11. BIBLIOGRAFÍA

- a) BARRANTES ECHAVARRIA, R. (2007). UN CAMINO AL CONOCIMIENTO CIENTIFICO (Primera ed.). Costa Rica: EUNED.
- b) BRAVATA, E. (2009). DISEÑO ORGANIZACIONAL. FINANZAS, 7.
- c) CARDENAS, A. (2006). METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION (Primera ed.). España: ITSON.
- d) Daff, R. L. (2009). TEORÍA Y DISEÑO ORGANIZACIONAL. México: CENGAGE Learning.
- e) Daft, R. L. (2007). ADMINISTRACION, TEORIA DEL DISEÑO ORGANIZACIONAL (9na ed.). México: Thonson 2.
- f) Franklin, E. B. (2006). EL DISEÑO ORGANIZACIONAL: HERRAMIENTA E ESTRATEGÍA.
- g) Gross, M. (2009). LAS BASES DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL. GESTIOPOLIS.
- h) HERNANDEZ SAMPIERI, R. (2010). MTODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN (Quinta ed.). México: MC Graw Hill.
- i) JONES, G. (2008). TEORIA ORGANIZACIONAL: Diseño y cambio en las organizaciones. Mexico: Pearson.
- j) JURADO, I. (Septiembre 2009). ORGANIZATIONAL STRUCTURE. Administración - UABC, 3.
- k) LANDEAU, R. (2007). ELABORACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACION (Primera ed.). Caracas, Venezuela: ALFA.
- l) MENDEZ E, C. (2006). METODOLOGIA, DISEÑO Y DESARROLLO DE PROCESOS DE INVESTIGACIÓN (Cuarta ed.). Mexico: LIMUSA.

- m) OROZCO J, A. (s.f.). INVESTIGACIÓN DE MERCADOS. Colombia:
Norma.
- n) SANTOS G., G. (2010). la mal kerida. Ecuador.
- o) STANFORD, N. (2010). Diseñp Organizacional. THE ECONOMIST -
Como lograr compañías solidas.

Anexos

ANEXOS

ANEXO 1

CARTA AVAL DE LA ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR” ACEPTANDO REALIZAR EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

ANEXO 2.- MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PROBLEMA, TEMA OBJETIVO HIPOTESIS

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA			
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS			
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS			
CARRERA DE ADMININISTRACIÓN DE EMPRESAS			
MATRIZ # 1			
MATRIZ DE CONSISTENCIA PROBLEMA TEMA OBJETIVO HIPÓTESIS			
NOMBRE DEL EGRESADO:	PIZA BORBOR IRENE DEL CARMEN		
TÍTULO DEL TRABAJO DE GRAUACIÓ:	DISEÑO ORGANIZACIONAL PARA LA ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS "VICENTE GONZALEZ BORBOR", DEL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2013.		
PROBLEMA	TEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
<u>Problema general</u>	<u>TEMA</u>	<u>Objetivo general</u>	<u>Hipótesis general</u>
¿ <i>Cómo incide</i> la Estructura Organizacional en la Gestión Administrativa de la Asociación de Jubilados y Pensionistas "Vicente Gonzalez Borbor", del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena año 2013.	<i>Incidencia</i> de la Estructura Organizacional en la Gestión Administrativa dentro de la Asociación de Jubilados y Pensionistas, mediante un estudio que involucre a los directivos y socios. Diseño Organizacional para la asociación de Jubilados y Pensionistas "Vicente Gonzalez Borbor", del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena año 2013.	<i>Determinar</i> la <i>incidencia</i> de la Estructura Organizacional, dentro de la Gestión Administrativa dentro de la asociación, mediante un estudio que involucre tanto a la directiva y socios, para el <i>Diseño</i> Organizacional en la Asociación de Jubilados y Pensionistas "Vicente Gonzalez Borbor"	La <i>incidencia</i> de la estructura organizacional mejorara la Gestion Administrativa dentro de la asociacion, mediante un estudio que involucre a directivos y socios de la sociacion de Jubilados y Pensionistas "Vicente Gonzalez Borbor"

ANEXO 4



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ENTREVISTA A ASESOR DE LA ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR”

Nombre del entrevistado:

Fecha de la Entrevista:

Lugar de la Entrevista:

1. ¿Cuáles son los principales servicios que se ofrecen dentro de la asociación.
2. ¿Cómo se maneja la actual administración dentro de la asociación?
3. ¿Existe responsabilidad y puntualidad por parte de los socios y directivos en la asistencia a las reuniones que se realizan?
4. ¿dentro de la directiva prevén con anticipación los puntos a tratarse en las reuniones de socios?
5. ¿existe buena comunicación entre directivos y socios?
6. ¿La asociación de jubilados y pensionistas “Vicente González borbor” cuenta con una dirección estratégica (misión, visión y objetivos)?

7. ¿Se manejan manuales de funciones dentro de la asociación?
8. ¿Cuentan con organigrama funcional para que todos los socios conozcan el nivel jerárquico de sus directivos?
9. ¿Utilizan algún modelo administrativo en el que se han basado para realizar su administración?
10. ¿Utilizan estrategias para lograr tener nuevos socios?

ANEXO 5



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**ENCUESTA DIRIGIDA A SOCIOS Y DIRECTIVA DE LA ASOCIACIÓN
DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR”
DEL CANTÓN SALINAS**

**DISEÑO ORGANIZACIONAL PARA LA ASOCIACIÓN DE JUBILADOS
Y PENSIONISTAS “VICENTE GONZÁLEZ BORBOR” DEL CANTÓN
SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA 2013.**

Instrumento dirigido a directivos y socios, orientado a conocer los conocimientos administrativos de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas.

El objetivo de esta encuesta, es establecer fundamentos y criterios del diseño organizacional para la estructura de la Asociación de Jubilados y Pensionistas “Vicente González Borbor” del Cantón Salinas.

INSTRUCTIVO: Para contestar este instrumento sírvase marcar con una **X** el número que corresponda a la alternativa que crea conveniente tomando en cuenta los siguientes parámetros.

- 5 Totalmente de acuerdo**
- 4 De acuerdo**
- 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo**
- 2 En desacuerdo**
- 1 Totalmente en Desacuerdo**

I. Información General

1. Condición del encuestado

- Sexo: Hombre 1 Miembro de Directiva
 Mujer 2 Socio

II. Información Específica

	1	2	3	4	5
ÁREAS E INDICADORES					
1. ¿Las actividades administrativas que se realiza en la Asociación de jubilados y Pensionistas están regidos bajos los principios Administrativos?					
2. ¿Las funciones administrativas están debidamente coordinadas por sus dirigentes?					
3. ¿La Asociación de Jubilados y Pensionistas cuenta con Dirección Estratégica (misión, visión, objetivos)?					
4. ¿Existe la participación de todos los involucrados en la asociación para cumplir con la misión, visión y objetivos?					
5. ¿El nivel de liderazgo por parte de su directiva influye en relación a todos los socios para el cumplimiento de sus metas?					
6. ¿Está de acuerdo con la importancia necesaria al manejo adecuado de los manuales de funciones que pueden darse dentro de la asociación?					
7. ¿Existe delegación en las actividades y responsabilidades dentro de la asociación?					
8. ¿Manejan políticas internas los miembros de la directiva?					

9. ¿Se pone en conocimiento por parte de la directiva sobre algún cambio en las políticas que se manejan dentro de la asociación?					
ÁREAS E INDICADORES	1	2	3	4	5
10. ¿Estaría de acuerdo con la existencia de documentos formales que describan funciones y responsabilidades de cada uno de los miembros que conforman la directiva?					
11. ¿Es notorio la existencia de una buena comunicación entre los miembros y socios?					
12. ¿Está de acuerdo con los recursos que posee la asociación para una buena administración?					
13. ¿Se tiene conocimiento en relación a la descripción de puestos que ejercen cada uno de sus integrantes?					
14. ¿Se debe establecer nuevos recursos tecnológicos que se apliquen en la asociación?					
15. ¿Está de acuerdo con la existencia de capacitaciones para el mejoramiento en las funciones administrativas por parte de los dirigentes?					
16. ¿Se requiere de un conocimiento administrativo para incorporar nuevos modelos de administración para beneficio de la asociación?					
17. ¿La directiva que está al frente de la administración de la asociación estaría dispuesta a seguir un diseño organizacional, si es posible su elaboración, en beneficio de la misma?					
18. ¿Está de acuerdo con los objetivos y metas que se trazan en la asociación?					
19. ¿Cree Ud. Que debe existir la predisposición de todos quienes integran la asociación para la ejecución de nuevos proyectos?					

ANEXO 6



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



ENCUESTA REALIZADA A LOS HABITANTES DEL CANTÓN SALINAS PARA DETERMINAR EL GRADO DE SATISFACCION DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LAS ASOCIACIONES DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS.

INSTRUCCIONES:

Responda con honestidad las interrogantes planteadas.

Sírvase a marcar con una X la respuesta que usted crea conveniente.

DATOS GENERALES:

¿Cuál es su edad?

EDAD	Resp.
50 - 60	
61 - 70	
71 - 80	
81 - 90	
90 en adelante	

¿Cuál es su género?

SEXO	Resp.
Hombre	
Mujer	

¿Lugar donde reside?

LUGAR	Resp.
Santa Elena	
La Libertad	
Salinas	

¿Pertenece a alguna Asociación de Jubilados y Pensionista actualmente?

CONDICION	Resp.
Si	
No	

¿Conoce los servicios o beneficios que se prestan dentro de las Asociaciones de Jubilados y Pensionista?

CONDICION	Resp.
Si	
No	

Si su respuesta en la pregunta anterior fue positiva, marque cuales de los siguientes servicios conoce?

SERVICIOS	Resp.
Ayudas económicas en calamidades domesticas	
Hacer valer sus derechos como jubilados ante las instituciones públicas y privadas.	
Realizan actividades de recreación	

Brindan asesoría sobre sus principales derechos y beneficios	
Aportaciones para tener fondos propios	

¿Está de acuerdo con la existencia de Asociaciones dentro de la Provincia de Santa Elena?

VALORACION	Resp.
Si	
No	

¿Le han brindado información sobre alguna Asociación en particular?

VALORACION	Resp.
Si	
No	

¿Le gustaría pertenecer a una Asociación de Jubilados y Pensionistas?

VALORACION	Resp.
Si	
No	

FOTOS



FOTO N.- 1: Lugar donde actualmente funciona la Asociación .



FOTO N.- 2: Ubicación sectorial en donde se encuentra localizada la asociación.



FOTO N.- 3: Sr. Sergio González Tigrero asesor de la Asociación



FOTO N.- 4: Reunión de la directiva para la aprobación del trabajo de investigación sobre el Diseño Organizacional a su asociación.



FOTO N.- 5: Reunión con los directivos y socios, sobre falencias existentes.



FOTO N.- 6: Charlas s socios y miembros de la directiva de la asociación.