



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA

TÍTULO DEL TEMA

**AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
PRACTICO DEL INTERNO DE ENFERMERÍA, HOSPITAL GENERAL MONTE SINAÍ,
GUAYAQUIL, 2023**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TITULO DE
LICENCIADA DE ENFERMERÍA**

AUTOR/A

BALÓN VERA MELANIE VALERIA

TUTOR:

LIC. SAAVEDRA ALVARADO CARLOS JULIO, MGTR.

PERIODO ACADÉMICO

2024-1

TRIBUNAL DE GRADO

Lcdo. Milton González Santos, Mgr.
**DECANO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y DE LA
SALUD**

Lic. Carmen Lascano Espinoza, PhD.
**DIRECTORA DE LA CARRERA DE
ENFERMERIA**

Lic. Shirley Mora Solorzano, MSc.
DOCENTE DE ÁREA

Lic. Saavedra Alvarado Carlos Julio, Mgs.
TUTOR

Ab. María Rivera González, Mgr.
SECRETARIA GENERAL

La Libertad, 11 de abril del 2024

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de tutor del Proyecto de Investigación: AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO PRACTICO DEL INTERNO DE ENFERMERÍA, HOSPITAL GENERAL MONTE SINAÍ, GUAYAQUIL, 2023. Elaborado por BALÓN VERA MELANIE VALERIA, estudiante de la CARRERA DE ENFERMERÍA, perteneciente a la FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, previo a la obtención del TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, lo APRUEBO en todas sus partes.

Atentamente.

Lic. Saavedra Alvarado Carlos Julio, Mgs.

DOCENTE TUTOR

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de titulación con profundo cariño y gratitud a mi mamá Liliana Evelyn Vera Ordoñez, por su amor inquebrantable y apoyo constante a lo largo de mi vida y proceso formativo, demostrando un magnífico ejemplo de perseverancia como una madre soltera laboriosa y amable, que nunca ha claudicado a pesar de enfrentar diversas adversidades. Su valiente determinación y carácter ejemplar han sido una fuente constante de inspiración para mí, guiándome a través de los desafíos y brindándome el apoyo emocional y el ejemplo de fortaleza que necesitaba para alcanzar mis metas.

A mi amada familia, incluyendo a mis queridos abuelos, tíos y primos, quiero expresar mi profundo agradecimiento por ser una fuente inagotable de amor y apoyo en cada etapa de mi vida. Sin la presencia y el aliento constante de cada uno de ustedes, este logro en mi vida no habría sido posible.

A mi novio y compañero de vida Kleiner Agustín Tuarez Villon, quien ha sido mi constante apoyo desde el inicio de mi formación académica. Estando en las buenas y en las malas, su presencia me ha permitido perseverar en mis estudios y avanzar con determinación hacia la realización de mi sueño de convertirme en un profesional. Su amor y esfuerzo han sido el motor que impulsó mi éxito.

No puedo pasar por alto mencionar a mi leal mascota Durú quien ha sido una fuente constante de alegría y compañía desde el día en que llegó a mi vida. Durante todo este tiempo, ha compartido conmigo innumerables momentos de felicidad y ha sido un apoyo incondicional en mi día a día.

Melanie Valeria Balón Vera

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi agradecimiento a la Universidad Estatal Península de Santa Elena por brindarme la oportunidad de estudiar en esta institución, así como a la Carrera de Enfermería por impartirme el conocimiento necesario para que pueda alcanzar mi meta de convertirme en un profesional de Enfermería.

Además, quiero reconocer y agradecer a los docentes de la Carrera de Enfermería por compartir sus conocimientos conmigo durante todo mi tiempo en la universidad, especialmente a mi tutor de tesis Lic. Saavedra Alvarado Carlos Julio, Mgs. Y el docente de titulación Lcdo. César Figueroa, Mgt. Durante este arduo proceso de investigación y escritura, su orientación y apoyo han sido invaluable. Su profundo conocimiento en el campo, su paciencia, y su compromiso con mi éxito académico han sido fundamentales para llevar a cabo este proyecto.

Su influencia positiva y su apoyo constante me han inspirado a alcanzar nivelesaltos de excelencia en mi trabajo de tesis. Estoy verdaderamente agradecido por la oportunidad de haber tenido a alguien tan competente y comprometido como mi tutor.

A mis compañeros de clase, su amistad ha sido un pilar importante en este camino repleto de desafíos y aprendizajes, siendo un gran punto de apoyo a lo largo de mi formación.

Cada uno de ustedes ha contribuido de manera invaluable a mi crecimiento y éxito en este logro académico. Este trabajo está dedicado en agradecimiento.

Melanie Valeria Balón Vera

DECLARACIÓN

El contenido de este trabajo de investigación es mi responsabilidad exclusiva, y quiero reconocer que el patrimonio intelectual pertenece íntegramente a la Universidad Estatal Península de Santa Elena. Este proyecto se ha desarrollado bajo los principios éticos de la integridad académica, y cualquier contribución de otras fuentes ha sido debidamente citada y referenciada.

Mel.V.B.V

Balón Vera Melanie

Valeria

C.I. 0928017052

INDICE GENERAL

TRIBUNAL DE GRADO.....	II
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	III
DEDICATORIA.....	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
DECLARACIÓN.....	VII
INDICE GENERAL.....	VIII
ÍNDICE DE TABLAS.....	X
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.....	XI
RESUMEN.....	XII
ABSTRACT.....	XIII
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I.....	2
1. El problema.....	2
1.1. Planteamiento del problema.....	2
1.2. Formulación del problema.....	5
2. Objetivos.....	5
2.1. Objetivo general.....	5
2.2. Objetivos específicos.....	5
3. Justificación.....	6
CAPITULO II.....	7
2. Marco teórico.....	7
2.1. Fundamentación referencial.....	7
2.2. Fundamentación teórica.....	9
Factores estresantes vinculados al contenido de la labor:.....	12
Factores estresantes asociados a la estructura organizativa:.....	13
2.3. Fundamentación de enfermería.....	17
2.4. Fundamentación legal.....	17
2.5. Formulación de la hipótesis.....	18
2.6. Identificación y clasificación de variables.....	19
Variables:.....	19
2.7. Operacionalización de variables.....	20
CAPITULO III.....	22
3. Diseño metodológico.....	22
3.1. Tipo de investigación.....	22

3.2.	Métodos de investigación.....	22
3.3.	Población y muestra	22
3.4.	Tipo de muestreo	23
3.5.	Técnicas recolección de datos	23
3.6.	Instrumentos de recolección de datos.....	23
3.7.	Aspectos éticos	25
CAPITULO IV		26
4.	Presentación de resultados	26
4.1.	Análisis e interpretación de resultados.....	26
4.2.	Comprobación de hipótesis	32
5.	Conclusiones.....	33
6.	Recomendaciones	34
7.	Referencias Bibliográficas	36
8.	Anexos	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Variable Independiente	20
Tabla 2. Variable Dependiente.....	21
Tabla 3. Afrontamiento al estrés por parte de internos del HGMS.....	26
Tabla 4. Frecuencia de escala de estrés percibido en internos del HGMS	27
Tabla 5. Frecuencia de evaluación de desempeño laboral en internos del HGMS	28
Tabla 6. Relación entre variables de estudio	29
Tabla 7. Relación entre afrontamiento del estrés y desempeño laboral.....	30

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Representación gráfica porcentual sobre escala de afrontamiento del estrés	27
Ilustración 2. Representación gráfica porcentual sobre escala de estrés percibido.....	28
Ilustración 3. Representación gráfica porcentual sobre evaluación de desempeño laboral	29
Ilustración 4. Representación gráfica de la relación entre las variables de estudio	30
Ilustración 5. Representación gráfica porcentual de la relación entre afrontamiento del estrés y desempeño laboral	31

RESUMEN

En el contexto de estudiantes de enfermería, es fundamental adoptar estrategias eficaces para enfrentar el estrés, ya que esto asegurará un desempeño óptimo en entornos de alta presión y la prestación de atención de calidad a los pacientes.

Objetivo: Determinar el nivel de afrontamiento del estrés y su relación con el desempeño práctico del interno de enfermería del Hospital General Monte Sinaí, 2023.

Material y métodos: Estudio cuantitativo con una población muestreada de 56 internos de enfermería del HGMS. Para la recolección de datos se utilizaron tres instrumentos la Escala de estrés percibido PSS – 14, Escala de estrategias de afrontamiento (COPE-28) y formato de Evaluación de desempeño laboral.

Resultados: Las dimensiones evaluadas, que incluyen Estrategias de Afrontamiento Centradas en la Emoción (ECP), Afrontamiento Centrado en el Problema (ACEP), Afrontamiento Centrado en la Emoción y el Problema (ACEP), y el Desempeño Laboral, revelaron un predominio del uso de estrategias de afrontamiento centradas en la emoción, con un 51,78% de los participantes demostrando un desempeño laboral alto. En contraste, el afrontamiento centrado en el problema y la evitación del problema mostraron porcentajes menores de desempeño alto, siendo el primero del 8,93% y el segundo del 7,14%. Estos resultados resaltan la importancia de las estrategias de afrontamiento emocional en relación con el desempeño laboral, mientras que el afrontamiento centrado en el problema y la evitación del problema tienen una presencia menos predominante en los desempeños laborales altos.

Conclusión: Este hallazgo subraya la relevancia de las estrategias de afrontamiento emocional en el contexto laboral, destacando su impacto positivo en el rendimiento laboral. Por el contrario, estrategias centradas en el problema y la evitación del problema muestran una presencia menos marcada en los desempeños laborales altos, sugiriendo áreas potenciales para el desarrollo de habilidades de afrontamiento que podrían mejorar la efectividad en el entorno laboral.

Palabras clave

Afrontamiento, desempeño practico, estrés

ABSTRACT

In the context of nursing students, it is essential to adopt effective strategies to cope with stress, as this will ensure optimal performance in high-pressure environments and the provision of quality care to patients. Furthermore, student well-being directly impacts their mental and physical health, professional satisfaction, and engagement in learning, underscoring the importance of addressing stress effectively both for their training and for their future professional nursing practice. Objective: Determine the level of coping with stress and its relationship with the practical performance of the nursing intern at the Monte Sinaí General Hospital, 2023. Material and methods: Quantitative study with a sampled population of 56 nursing interns at the HGMS. Three instruments were used to collect data: the PSS-14 Perceived Stress Scale, the Coping Strategies Scale (COPE-28) and the Job Performance Evaluation Form. Results: The dimensions evaluated, which include Emotion-Focused Coping Strategies (ECP), Problem-Focused Coping (ACEP), Emotion- and Problem-Focused Coping (ACEP), and Job Performance, revealed a predominance of the use of coping strategies focused on emotion, with 51.78% of the participants demonstrating high work performance. In contrast, problem-focused coping and problem avoidance showed lower percentages of high performance, the former being 8.93% and the latter 7.14%. These results highlight the importance of emotional coping strategies in relation to job performance, while problem-focused coping and problem avoidance have a less predominant presence in high job performance. Conclusion: This finding highlights the crucial relevance of emotional coping strategies in the work context, highlighting their positive impact on work performance. In contrast, problem-focused and problem-avoidance strategies show a less marked presence in high job performance, suggesting potential areas for the development of coping skills that could improve effectiveness in the work environment.

Keywords

Coping, practical performance, Stress

INTRODUCCIÓN

En el desafiante entorno hospitalario del Hospital General Monte Sinaí en Guayaquil, los internos de enfermería se enfrentan a una realidad marcada por la presión constante y el estrés. Este estudio se orienta hacia la comprensión detallada de la relación intrínseca entre las variables de estudio, afrontamiento del estrés y sus estrategias de afrontamiento, en relación con el desempeño práctico de los internos de enfermería en el entorno hospitalario. El objetivo fundamental consiste en analizar cómo estas dos variables interactúan y conocer si afectan directamente la calidad de la labor desempeñada por los internos de enfermería.

Este enfoque no solo analiza la dinámica subyacente de estas variables cruciales, sino que también sienta las bases para propuestas futuras. Este enfoque, centrado en la obtención de datos, servirá como fundamento para próximas investigaciones que puedan traducir estos hallazgos en estrategias y acciones concretas dirigidas a mejorar el bienestar emocional y el rendimiento de los internos de enfermería en entornos hospitalarios exigentes.

Este estudio se llevó a cabo con el propósito de investigar los mecanismos de afrontamiento empleados por los internos de enfermería, con un enfoque específico en la relación existente entre estos mecanismos y el desempeño práctico para un cuidado humanizado. La significancia de esta investigación radica en su pertinencia para el HGMS, donde el personal de enfermería desempeña un papel crucial en la atención integral del paciente a lo largo de su estancia hospitalaria, procurando satisfacer todas sus necesidades de manera holística.

CAPITULO I

1. El problema

1.1. Planteamiento del problema

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define el estrés como una reacción física y emocional ante la presión percibida por una persona, cuyo resultado depende de su capacidad, recursos y necesidades para hacer frente a estas demandas. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el estrés puede tener un impacto perjudicial en la salud de los trabajadores y afectar su desempeño laboral (Pedro et al., 2020).

De acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud (OPS) mencionado en el artículo de Ortiz & Fuentes (2023) , el estrés se ha convertido en un problema a nivel global debido a las cifras alarmantes que se registran en la actualidad. Los factores que desencadenan el estrés pueden tener repercusiones tanto en la salud física como mental, comenzando de manera leve, pero desarrollándose con el tiempo en un problema más complejo. Esto afecta tanto a la salud de los profesionales de enfermería como a su capacidad para llevar a cabo sus tareas diarias de manera eficiente.

En América Latina, se ha estudiado poco este problema y es preocupante, un estudio realizado en Chile mostró que, los colaboradores asalariados que son sometidos a factores estresantes laborales tienen mayor probabilidad de padecer sintomatología mental, como la depresión, también, se han encontrado algunos reportes en Perú y en Colombia que muestran una de las consecuencias más comunes del estrés, el síndrome de burnout, que en muchos estudios han sido mostrados como una consecuencia del alto estrés laboral (O. Ortiz & Fuentes, 2023)

Lucero et al (2020) nos menciona que: en Ecuador se observó una predominancia de profesionales de la salud que trabajan en el ámbito de urgencias y que se encontraban expuestos a Estrés Laboral (EL), lo que impactó negativamente en su percepción de salud. Además, se detectó que la exposición fue más alta en el personal de enfermería en comparación con el personal médico. Se evidenció una correlación significativamente negativa entre el Estrés Laboral y la Autopercepción de Salud (APS), resaltando que a medida que aumenta la exposición a EL, disminuye la APS de las personas.

Entre los estudiantes del ámbito de la salud, esta situación se configura como una problemática que surge como resultado de las responsabilidades asumidas durante su proceso educativo y de internado. La presión, demanda y posibles disfunciones inherentes al sistema educativo y laboral pueden incidir de manera adversa en la salud, bienestar y el desempeño académico como práctico de los estudiantes universitario (Muvdi Muvdi et al., 2021).

Los niveles elevados de estrés pueden afectar la toma de decisiones, la atención a los pacientes y la capacidad para trabajar en equipo. Además, el estrés prolongado puede contribuir a una mayor fatiga y agotamiento, lo que a su vez puede incidir en la calidad de la atención brindada a los pacientes.

Por lo tanto, abordar de manera efectiva el estrés académico en estudiantes de enfermería no solo es esencial para su bienestar, sino también para garantizar una atención de calidad en el entorno clínico. Esta problemática no se limita a un solo lugar, sino que es un desafío que afecta a nivel global, y es esencial abordarla de manera efectiva para mejorar tanto el bienestar de las personas como la productividad en el entorno laboral.

En el contexto de los estudiantes de enfermería, es crucial que exista un enfoque efectivo para afrontar el estrés. Un buen afrontamiento al estrés es esencial para garantizar que los futuros profesionales de enfermería puedan desempeñarse de manera óptima en entornos de alta presión y proporcionar atención de calidad a los pacientes. Además, el bienestar de los estudiantes de enfermería es fundamental, ya que impacta en su salud mental y física, su satisfacción en la carrera y su capacidad para mantenerse comprometidos y motivados en su aprendizaje. Por lo tanto, abordar el estrés de manera efectiva es esencial tanto para su formación como para su futura práctica profesional en el campo de la enfermería.

Dentro del entorno del Hospital General Monte Sinaí, la problemática del estrés en los internos de enfermería emerge como un elemento de profunda relevancia, dado su papel trascendental como mano derecha del personal de enfermería en este destacado establecimiento de salud. Los niveles de estrés, originados por la demanda laboral, exigente carga académica y las tensiones personales, conllevan una serie de desafíos significativos.

Estos incluyen una disminución en la calidad de la atención brindada al paciente, un incremento en la fatiga y agotamiento personal, así como la manifestación de trastornos físicos y psicosociales.

Estos efectos adversos no solo impactan en la salud y bienestar de los profesionales y estudiantes de enfermería, sino que también pueden afectar negativamente la productividad y eficacia en el entorno hospitalario. Por lo tanto, abordar el estrés es de vital importancia para garantizar un entorno laboral saludable y la prestación de atención de calidad en el Hospital General Monte Sinaí.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es el nivel de afrontamiento del estrés y su relación con el desempeño práctico del interno de enfermería del Hospital General Monte Sinaí?

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Determinar el nivel de afrontamiento del estrés y su relación con el desempeño práctico del interno de enfermería del Hospital General Monte Sinaí, 2023

2.2. Objetivos específicos

1. Valorar el nivel de estrés percibido por los internos de enfermería del Hospital General Monte Sinaí durante su internado.
2. Identificar el nivel de afrontamiento del estrés en los internos de enfermería del Hospital General Monte Sinaí
3. Establecer la relación entre el desempeño práctico y el afrontamiento del estrés en los internos de enfermería del Hospital General Monte Sinaí

3. Justificación

El estrés laboral puede generar dificultades en las relaciones interpersonales, el rendimiento en el trabajo y el nivel de satisfacción personal de los empleados. Estas razones subrayan la necesidad de investigar este fenómeno, ya que representa un importante desafío en el ámbito laboral y puede tener un impacto negativo en el desempeño laboral de los individuos, resultando en una menor capacidad para abordar eficazmente las demandas diarias del trabajo.

La realización de este estudio ha implicado una exhaustiva búsqueda de una amplia gama de recursos bibliográficos relacionados con el estrés experimentado por los internos de enfermería. Esta acción ha permitido identificar vacíos en el conocimiento existente. Por consiguiente, desde una perspectiva teórica, se justifica la importancia de este estudio, ya que los descubrimientos obtenidos contribuirán de manera significativa a enriquecer la comprensión de este fenómeno, especialmente dentro del contexto nacional.

Además, es relevante subrayar que este estudio tendrá un impacto práctico significativo. Proporcionará a las autoridades de los hospitales y las instituciones educativas, así como a los docentes encargados de orientar a los internos de enfermería, herramientas actualizadas y datos precisos relacionados con las realidades y las complejidades que estos enfrentan en relación con el estrés. Esta problemática puede poner en riesgo su bienestar, su salud y, en la calidad de su práctica o desempeño profesional.

Es fundamental abordar estas situaciones desde el principio, con el objetivo de garantizar que los internos de enfermería puedan proporcionar atención de calidad y compasiva a sus pacientes, cumpliendo así con la noble misión que se les encomienda.

CAPITULO II

2. Marco teórico

2.1. *Fundamentación referencial*

Según los datos proporcionados por la Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones Laborales en la investigación de Fornés-Vives (2020), más del 20% de los trabajadores señalan problemas de salud vinculados a sus ocupaciones. A pesar de que las causas pueden variar, muchos de estos problemas derivan de la fatiga física y emocional después de períodos prolongados de estrés. Este asunto afecta ampliamente al ámbito de la salud, particularmente a los profesionales de enfermería. Se estima que, en un período que abarca entre tres y cinco años después de obtener sus títulos, alrededor de una de cada cinco enfermeras experimentará niveles significativos de estrés en el trabajo

Según los datos recopilados por la Organización Mundial de la Salud (OMS), se ha revelado que aproximadamente el 75% de los empleados en México experimenta niveles significativos de estrés relacionado con su trabajo, lo que sitúa al país en la primera posición mundial. Esta estadística refleja una problemática que merece una atención inmediata y resalta la necesidad de abordar el estrés laboral de manera efectiva y proactiva (Pedro et al., 2020).

Martínez & González (2022) mencionan que el aumento en la carga de trabajo y la demanda laboral excesiva, que no se ve reflejado en un aumento en la compensación salarial, junto con la constante necesidad de capacitación, conduce a la insatisfacción en el ámbito laboral en Argentina. En el contexto de la enfermería, las investigaciones han revelado que la insatisfacción se manifiesta en aspectos como la promoción y la remuneración, lo que señala la necesidad de abordar estos temas específicos en el país. Hay diversos factores vinculados directamente a la satisfacción laboral en enfermería en el territorio, incluyendo las condiciones laborales y organizativas, así como el entorno de trabajo. Estos factores generan tensiones psicosociales que pueden tener implicaciones tanto en la salud física como mental de los profesionales de enfermería del país

En Colombia, en el estudio realizado por Salamanca & Garavito (2021), se llevó a cabo la primera encuesta que exploró las condiciones de salud y trabajo en empresas ubicadas en diferentes regiones del país. Los resultados arrojaron que una

proporción significativa, que oscila entre el 20 % y el 33 % de los empleados, enfrenta niveles de estrés laboral. Este hallazgo subraya la importancia de abordar la cuestión del estrés en el ámbito laboral y destaca la necesidad de implementar estrategias efectivas para mejorar el bienestar de los trabajadores colombianos.

El estrés laboral no solo tiene repercusiones en la salud y la satisfacción de los empleados, sino que también puede impactar en el desempeño del trabajo, lo que hace que esta problemática sea un aspecto crítico para las empresas y organizaciones en Colombia.

Carvajal et al (2020) nos mencionan sobre dicha problemática desde una perspectiva académica, durante la etapa universitaria, los individuos adquieren conocimientos y desarrollan habilidades acordes a su perfil profesional. Este proceso de aprendizaje puede generar un ambiente de estrés debido a las demandas académicas de la institución. Algunos estudiantes logran implementar estrategias efectivas para lidiar con este estrés, mientras que otros pueden tener dificultades en este aspecto.

En un estudio llevado a cabo en Milagro con el propósito de establecer la relación entre las estrategias de afrontamiento y la salud mental en los profesionales de enfermería, se observa que la mayoría de ellos muestra alteraciones en su salud mental, evidenciando niveles moderados de estrés (45%), ansiedad (42,5%) y depresión (35%). Ante esta situación, aplican diversas estrategias de afrontamiento. Se concluye que a medida que aumenta la aplicación de estrategias de afrontamiento, se observa una mejor preservación de la salud mental en el personal de enfermería. En consecuencia, se recomienda reforzar la correcta implementación de estas estrategias (Peña, 2023).

2.2. Fundamentación teórica

2.2.1. Estrés, estrés laboral y estrés académico

El origen en la palabra inglesa "stress", a menudo se le atribuye un carácter patológico. No obstante, en realidad, se refiere a una respuesta natural del ser humano frente a situaciones amenazantes o de una demanda excesiva. Según menciona Leira Permuy, (2012) dicha respuesta logra ser beneficiosas para la supervivencia, tanto del individuo como de la especie. Cuando estas respuestas se producen de manera eficaz y bajo el control del individuo, lo que contribuye a una mejor adaptación, se les denomina "eustres".

El estrés en el entorno laboral puede surgir a raíz de la interacción entre el individuo, el ambiente de trabajo y la percepción personal de factores que se perciben como amenazantes, derivados de las tareas laborales, y que ponen en riesgo el bienestar físico, mental y social. Este estrés también puede aumentar la probabilidad de un mayor consumo de alcohol. Se manifiesta en la suma de preocupaciones, inquietudes y nerviosismo que experimenta el empleado debido a:

- Las intensas demandas laborales
- La atmósfera en el trabajo
- La incertidumbre laboral
- La capacidad del empleado para afrontar las exigencias de su trabajo

(Cruz et al., 2021).

Un elemento adicional relacionado al estrés es el agotamiento emocional síntoma significativo del síndrome de burnout. En el ámbito académico se evidencian síntomas como fatiga, sensación de nerviosismo y enojo por la demanda escolar, por dicho motivo algunos alumnos dejan de sentir entusiasmo por sus labores académicas y no se concentran debido a que sus recursos emocionales son escasos (Terrazas et al., 2022). La tensión generada por estrés, según González (2019), se considera necesaria para el desarrollo de la personalidad del alumno.

Sin embargo, cuando el estrés supera los niveles óptimos, puede dar lugar al agotamiento de energías, afectar el rendimiento y, probablemente, perjudicar la salud. Frente a estas situaciones, algunos estudiantes implementan estrategias de afrontamiento para superar las demandas y aliviar la tensión. Sin embargo, hay una considerable proporción de universitarios que carecen de estas estrategias o adoptan enfoques inadecuados.

Por ello, cobra importancia la capacidad de afrontamiento ante el estrés académico, con el objetivo de prevenir o reducir la vulnerabilidad frente a este fenómeno.

2.2.2. Tipos de estrés

Estrés Positivo (eustrés): Este término se refiere a un nivel leve de tensión que surge en circunstancias desafiantes, como proyectos laborales estimulantes. Por ejemplo, al abordar el inicio de un nuevo proyecto que mantiene a la persona alerta. La forma en que esta tensión se gestiona como una experiencia de crecimiento o cómo se convierte en estrés dañino depende de diversos factores. Encontrar la motivación para desarrollar las propias habilidades puede ser clave para mantener esta forma de estrés como algo beneficioso (A. Ortiz, 2020).

Estrés negativo (distrés): El estrés perjudicial puede ser altamente dañino, ya que no se limita al horario laboral y puede invadir la vida personal del empleado durante todo el día. Este tipo de estrés laboral tiene un impacto emocional significativo y puede resultar en problemas complejos y dañinos, especialmente cuando está relacionado con relaciones tensas o conflictos continuos con colegas. Este estrés tiene el potencial de tener un impacto significativo tanto en el entorno laboral como en la vida fuera de él (A. Ortiz, 2020).

2.2.3. Tipos de estrés laboral

Episódico (Agudo): se presenta de forma breve y esporádica, a menudo con una procedencia específica que, una vez eliminada, desaparece también el estrés. Por ejemplo, esto podría surgir en momentos cercanos a la entrega de un proyecto importante o durante un proceso de evaluación para un ascenso. Los efectos suelen ser moderados y desaparecen una vez que la situación ha sido superada (A. Ortiz, 2020).

Crónico (Burnout): se convierte en un problema peligroso, ya que afecta a la persona durante un largo período y se acumula con el tiempo. A. Ortiz, (2020), nos indica que surge debido a una exposición prolongada a diversos factores estresantes en el entorno laboral, como un ambiente laboral negativo o inestabilidad en el trabajo. Debido a su persistencia, las consecuencias, tanto físicas como mentales, pueden ser significativas a medio y largo plazo.

Los profesionales del ámbito sanitario se encuentran susceptibles a experimentar síndrome de burnout, una condición que puede manifestarse en una depreciación entre el médico y el paciente, así como en una disminución de la calidad asistencial. La

implementación de estrategias, tanto a nivel individual como organizativo, se presenta como una forma eficaz para mitigar el impacto del burnout en el colectivo médico (García Molina et al., 2022).

2.2.4. Síntomas del estrés laboral

A. Ortiz (2020) afirma que para evaluar si un trabajador está experimentando estrés laboral, es importante prestar atención a una serie de señales y manifestaciones, que pueden incluir:

- ✓ Disminución de la motivación
- ✓ Cambios en el estado de ánimo, como la irritabilidad, apatía y depresión
- ✓ Sentimientos de enojo
- ✓ Deterioro de la autoestima
- ✓ Trastornos del sueño
- ✓ Problemas gastrointestinales
- ✓ Malestar muscular
- ✓ Una reducción en el desempeño laboral

2.2.5. Patologías y consecuencias derivadas del estrés

El uso frecuente y casual de la palabra "estrés" en nuestro lenguaje cotidiano puede llevarnos a minimizar su importancia, pero en realidad, experimentar estrés no es algo banal; sus efectos logran ser significativos.

Cuando una persona experimenta estrés de corta duración, es común que sienta ansiedad, nerviosismo, dificultades para concentrarse, preocupación y presión. Sin embargo, si el nivel de estrés aumenta o persiste a lo largo del tiempo, sus efectos pueden manifestarse de diversas maneras, tanto a nivel físico como emocional (A. Ortiz, 2020).

Desde la perspectiva de la persona afectada, el estrés en el ámbito laboral desencadena una serie de problemas, A. Ortiz, (2020) nos menciona que van desde:

- Enfermedades y afecciones médicas
- Dificultades cognitivas y motoras
- Trastornos que abarcan desde problemas inmunológicos hasta sexuales.

Además, el estrés laboral puede contribuir al desarrollo de trastornos psicológicos en situaciones extremas, que pueden incluso llevar a pensamientos suicidas.

2.2.6. Factores que generan estrés

Como menciona Del Hoyo Delgado, (2018) el estrés es una respuesta a factores internos o externos que perturban el equilibrio. Estos factores de riesgo, conocidos como estresores, pueden ser muy diversos, por lo que es difícil crear una lista completa de ellos. No obstante, ciertas condiciones externas tienen una mayor probabilidad de actuar como estresores que otras.

En el estudio de Del Hoyo Delgado, (2018) se enfatiza que es importante destacar que todos los estresores forman parte del entorno, ya sea en su aspecto físico, sociológico o psicológico. Desde esta perspectiva, los factores de estrés en el entorno laboral se pueden agrupar en tres categorías principales.

Factores estresantes relacionados con el entorno físico:

- Niveles de luz
- Ruido ambiental
- Temperatura
- Calidad del aire en el entorno de trabajo

Factores estresantes vinculados al contenido de la labor:

- Carga cognitiva
- Nivel de control sobre las tareas

Factores estresantes asociados a la estructura organizativa:

- Conflictos y ambigüedad en las funciones
- Horarios laborales
- Relaciones interpersonales en el trabajo
- Oportunidades de crecimiento profesional

2.2.7. Definición de afrontamiento

El afrontamiento se presenta como un proceso activado ante la percepción de una amenaza, con el objetivo de regular el conflicto emocional y eliminar la fuente de peligro. En una evolución posterior, se amplía esta noción al conceptualizar el afrontamiento como un vínculo apropiado al estrés.

Definiéndolo como esfuerzos cognitivos y comportamentales en constante cambio para gestionar demandas específicas, ya sean externas o internas, que se perciben sobreestimación de los recursos del individuo". En esencia, el afrontamiento se configura como una respuesta dinámica y adaptativa a las tensiones, un proceso que va más allá de simples reacciones estáticas ante el estrés (Morales, 2020).

2.2.8. Definición de estrategias de afrontamiento

Torres et al (2021) mencionan que las estrategias de afrontamiento constituyen resoluciones de naturaleza individual y carecen de generalización universal, aplicándose de manera específica a cada persona y circunstancia. Su función primordial radica en actuar como mediadores entre el estrés experimentado por el individuo y la situación desafiante, desempeñando dos roles fundamentales.

- En primer lugar, buscan modificar o eliminar la situación estresante
- Simultáneamente, procuran regular las respuestas emocionales del sujeto en relación con dicha situación.

2.2.9. Estrategias de afrontamiento

En lo referente a las estrategias de afrontamiento, es crucial destacar, en primer lugar, se constituyen la expresión del pensamiento, comportamiento y emociones del individuo en su adaptación. En este sentido, surgen en respuesta a situaciones particulares y las demandas del entorno en el que se desenvuelven. Asimismo, a medida que se interactúa con una situación estresante, según lo mencionado por Torres et al

(2021) las estrategias utilizadas pueden variar, al igual que la valoración cognitiva de la situación, influenciada por dichas estrategias. No obstante, no es posible categorizar las estrategias como efectivas o no, ya que su eficacia dependerá del individuo, el entorno y la interacción entre ambos.

2.2.10. Estrategias y mecanismos de Afrontamiento del Estrés

Muñoz et al (2020) informan que los mecanismos de afrontamiento se refieren a las estrategias cognitivas y conductuales utilizadas para enfrentar la ansiedad y adaptarse al entorno. Estas estrategias pueden incluir:

- El apoyo social
- La resolución de problemas
- La búsqueda de ayuda profesional
- El autocontrol emocional.

Cuando se aplican de manera efectiva, estos mecanismos de afrontamiento pueden ayudar a las personas a superar el estrés y afrontar situaciones desafiantes de manera saludable.

La población general recurre a diversas estrategias de afrontamiento, las cuales pueden centrarse en:

- El abordaje del problema
- La gestión de las emociones
- La evitación.

La elección y gestión del estrés mediante la estrategia más pertinente dependen de la valoración emocional y cognitiva individual (Valdivieso et al., 2020).

Valdivieso et al (2020) hacen hincapié en que las estrategias orientadas hacia un afrontamiento activo y adecuado del problema no solo reducen el estrés y sus consecuencias, sino que también se asocian con un mayor bienestar emocional y una disminución de la sintomatología en los ámbitos cognitivo, emocional, conductual y físico.

Por otro lado, el afrontamiento inadecuado implica la negación o evitación de emociones y situaciones estresantes. Este enfoque puede tener consecuencias negativas, ya que no aborda de manera efectiva el estrés subyacente y puede llevar a una acumulación de tensión emocional. Por lo tanto, es importante reconocer la

importancia de emplear mecanismos de afrontamiento saludables y adaptativos para promover el bienestar mental y emocional (Muñoz et al., 2020).

2.2.11. Estrategias de Prevención y Manejo

Se proponen cinco elementos fundamentales en la gestión del estrés:

- El contacto emocional
- La identificación y análisis del problema
- La evaluación de posibles soluciones
- La toma de decisiones fundamentada
- Seguimiento a corto plazo (Muñoz et al., 2020).

Si la respuesta al estrés agudo no disminuye o si existen antecedentes de problemas de salud mental previos o comorbilidades psiquiátricas, Muñoz et al (2020) nos indican que se debe considerar la iniciación de un tratamiento farmacológico específico para abordar las condiciones diagnósticas identificadas. Este tratamiento se diseñará de manera personalizada y adaptada a las necesidades de cada individuo.

2.2.12. Desempeño laboral

La evaluación del rendimiento laboral ha sido objeto de análisis a lo largo del tiempo, según lo señalado en el estudio de Bautista et al (2020). La notable relevancia otorgada a la investigación de este término por parte de las organizaciones se fundamenta en la necesidad de comprender y explicar diversos aspectos que influyen en el desarrollo y eficacia empresarial. De ahí la imperiosa importancia de adquirir conocimiento en relación con el desempeño laboral.

Las organizaciones se conceptualizan como instrumentos para alcanzar objetivos, donde la participación esencial, dinámica, creativa y activa del trabajador desempeña un papel crucial en la eficacia, eficiencia y competitividad (Pineda et al., 2023).

2.2.13. Factores que influyen en el desempeño

El ambiente laboral está constituido por diversos factores, tanto de índole física como emocional, que impactan en la conducta y rendimiento de los miembros del equipo laboral, según señala Pineda et al (2023). El clima organizacional define la percepción de un individuo hacia su labor, desempeño, productividad y satisfacción,

abarcando el entorno físico y humano en el cual lleva a cabo sus responsabilidades diarias. Esta dinámica influye directamente en la satisfacción y, consecuentemente, en la productividad del personal.

En el entorno laboral, intervienen factores cruciales que son considerados significativos en cualquier organización. La percepción de los empleados respecto al ambiente de trabajo está intrínsecamente vinculada con aspectos como la confianza, la estabilidad, el trabajo en equipo y la sinergia entre los colaboradores. La naturaleza positiva o negativa de estos resultados, por supuesto, ejerce una influencia directa en la productividad de la empresa. Asimismo, según la investigación de (Pineda et al., 2023), se identifican seis factores destacados para comprender el clima laboral.

- Comunicación
- Cooperación
- Dirección
- Desarrollo profesional
- Nivel de satisfacción
- Ambiente y condiciones físicas

2.2.14. Evaluación de desempeño

Aunque existen individuos que pueden mostrar reticencia ante la medición de sus niveles de rendimiento, la evaluación adquiere una relevancia crítica para comprender y supervisar la contribución de los empleados.

Según Pineda et al (2023), a partir de estas evaluaciones se toman decisiones que abarcan aspectos como ascensos, traslados, formación y remuneración, reconociendo así las diferencias individuales. La evaluación del desempeño desempeña una función central en los sistemas de recompensa, donde se evalúa el rendimiento de los empleados, se comparte esta información con ellos y se diseñan estrategias para mejorar sus resultados.

La evaluación del rendimiento se utiliza para:

- Asignar recursos limitados en un entorno dinámico.
- Garantizar relaciones equitativas
- Brindar motivación y reconocimiento

- Capacitar y fomentar el desarrollo del personal.
- Proporcionar retroalimentación a los empleados por su desempeño laboral.
- Adherirse a las normativas legales.

2.3. *Fundamentación de enfermería*

Virginia Henderson, nacida en 1897 en Kansas City, Missouri, fue una enfermera influyente que dejó un impacto duradero en la enfermería y la atención médica en general. Su enfoque se centró en mejorar la atención al paciente y en su contribución a través de la definición de las "14 necesidades básicas del ser humano". La teoría de Virginia Henderson se basa en un enfoque humanista que se centra en las necesidades fundamentales de las personas.

En este enfoque, el papel de la enfermera es asistir o, en su defecto, llevar a cabo las acciones que las personas no pueden realizar por sí mismas para satisfacer sus necesidades. Esto implica que la enfermera tiene un papel complementario y de apoyo en la satisfacción de las necesidades básicas de las personas (Correa et al., 2020).

Es fundamental recordar que, al mismo tiempo que se procuran estas necesidades en los pacientes, es igualmente importante asegurar que el personal de enfermería cuente con un entorno y apoyo adecuados para satisfacer sus propias necesidades. El bienestar y salud del personal de enfermería no solo repercuten en la calidad de la atención que brindan, sino que también son esenciales para su propio desempeño profesional y bienestar general.

Esta teoría se vincula directamente con la investigación en el ámbito de la enfermería, puesto que la autora destaca la noción fundamental de que un individuo está compuesto por 14 necesidades primordiales, cuyas alteraciones podrían menoscabar la integridad del personal de enfermería. Dichas alteraciones, inducidas por una multiplicidad de factores psicosociales, pueden derivar de las demandas laborales, el desarrollo de competencias profesionales, la estructura y organización del trabajo, así como conflictos interpersonales dentro del equipo. Con el tiempo, estas presiones pueden desembocar en repercusiones adversas para la salud física, mental y social, incrementando la susceptibilidad a trastornos y enfermedades.

2.4. *Fundamentación legal*

La *Constitución de La República Del Ecuador* (2021) indica:

Art 32. La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir. El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional.

Art 326. El derecho al trabajo se sustenta en los siguientes principios: según lo mencionado en el ítem 5 “Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar”.

El *Reglamento Del Seguro General de Riesgos Del Trabajo* (2017) menciona:

Art. 1.- Naturaleza. - De conformidad con lo previsto en el artículo 155 de la Ley de Seguridad Social referente a los lineamientos de política, el Seguro General de Riesgos del Trabajo protege al afiliado y al empleador, mediante programas de prevención de los riesgos derivados del trabajo, acciones de reparación de los daños derivados de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales u ocupacionales, incluida la rehabilitación física, mental y la reinserción laboral. En el ámbito de la prevención de riesgos del trabajo, integra medidas preventivas en todas las fases del proceso laboral, con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo, guardando concordancia con lo determinado en la normativa vigente y convenios internacionales ratificados por parte del Estado.

2.5. Formulación de la hipótesis

Ha: El afrontamiento del estrés por parte de los internos de enfermería se

relaciona con el desempeño práctico dispuesto en el Hospital General Monte Sinaí, Guayaquil, 2023

Ho: El afrontamiento del estrés por parte de los internos de enfermería no se relaciona con el desempeño práctico dispuesto en el Hospital General Monte Sinaí, Guayaquil, 2023

2.6. Identificación y clasificación de variables

Unidad de Estudio: "Internos de Enfermería" que trabajan en el "Hospital General Monte Sinaí" en Guayaquil durante el año 2023.

Variables:

Variable Independiente: "Afrontamiento del Estrés". Esta variable representa cómo los internos de enfermería manejan y responden al estrés en su entorno laboral.

Variable Dependiente: "Desempeño Práctico". Esta variable mide la calidad y eficacia de las actividades prácticas realizadas por los internos de enfermería en el hospital.

Nexo: El nexo o la relación que se está investigando es cómo el "Afrontamiento del Estrés" (variable independiente) está "relacionado con" el "Desempeño Práctico del Interno de Enfermería" (variable dependiente).

2.7. Operacionalización de variables

Tabla 1.

Variable Independiente

HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL		
			DIMENSIÓN	INDICADOR	TÉCNICA
El afrontamiento del estrés por parte de los internos de enfermería se relaciona con el desempeño práctico dispuesto en el Hospital General Monte Sinaí, Guayaquil, 2023	Afrontamiento del estrés	El afrontamiento del estrés es fundamental para la salud mental y física, y su estudio es esencial para desarrollar intervenciones efectivas en situaciones estresantes.	Afrontamiento centrado en el problema	- Afrontamiento activo - Planificación	Escala de Likert (cuestionario de afrontamiento COPE – 28)
			Afrontamiento centrado en la emoción	- Apoyo emocional - Apoyo instrumental - Reinterpretación - Aceptación - Religión	
			Afrontamiento centrado en la evitación problema	- Desahogo - Uso de sustancias - Humor - Auto distracción - Negación - Autoinculpación	

NOTA: Elaborado por: Balón Vera Melanie Valeria

Tabla 2.

Variable Dependiente

HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL		
			DIMENSIÓN	INDICADOR	TÉCNICA
El afrontamiento del estrés por parte de los internos de enfermería se relaciona con el desempeño practico dispuesto en el Hospital General Monte Sinaí, Guayaquil, 2023	Desempeño Práctico	Capacidad de los profesionales de la salud, para aplicar sus conocimientos y habilidades en situaciones reales de atención al paciente.	Habilidades Cognitivas	<ul style="list-style-type: none"> - Actitud innovadora y emprendedora - Habilidad para abordar y resolver desafíos. - Habilidad para estructurar y gestionar tareas. 	Escala de Likert (Evaluación del Desempeño laboral)
			Destrezas relacionadas con la actitud y la interacción social.	<ul style="list-style-type: none"> - Énfasis en el cuidado y la consideración hacia la vida humana, la sociedad y el ecosistema. - Dedicación a principios morales y valores éticos. - Colaboración y trabajo en equipo. 	
			Habilidades técnicas y aptitudes en el área	<ul style="list-style-type: none"> - Maneras de abordar y analizar la información. - Mentalidad en relación con el desempeño laboral. 	

NOTA: Elaborado por: Balón Vera Melanie Valeria

CAPITULO III

3. Diseño metodológico

3.1. *Tipo de investigación*

Este trabajo de titulación adopta un enfoque descriptivo, ya que busca recopilar y relacionar minuciosamente los datos obtenidos de encuestas realizadas a los internos de enfermería acerca de cómo perciben el estrés, no experimental debido a que no se manipulan las variables a estudiar y transversal puesto que este tipo de investigación implica la recolección de datos en una sola Ocasión. Esto se realiza con el objetivo de comprender cómo el estrés afecta a los internos de enfermería y cómo esto incide en su desempeño práctico en el Hospital General Monte Sinaí, durante el año 2023.

3.2. *Métodos de investigación*

Este enfoque es de tipo cuantitativo, ya que su intención es recopilar, procesar y examinar datos con el fin de presentarlos en forma de cifras y porcentajes. El propósito es identificar cómo el estrés afecta a los internos de enfermería durante su año de internado y conocer si afecta de manera negativa en su desempeño práctico.

3.3. *Población y muestra*

La población analizada está compuesta por los internos/as de enfermería que realizan su año de internado en las diferentes áreas del Hospital General Monte Sinaí. La población total en base a los criterios de inclusión consta de 65 internos de enfermería. No obstante, se realiza la formulación matemática para identificar el tamaño de la muestra, con un nivel de confianza del 95% y 5% de margen de error, dando como resultado una muestra de 56.

3.3.1. *Criterios de inclusión*

- Internos de enfermería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (cohorte mayo)
- Internos de enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador (cohorte septiembre)

3.3.2. *Criterios de exclusión*

- Internos de enfermería de otras instituciones públicas o privadas

3.4. Tipo de muestreo

El tipo de muestreo que se utilizó fue no probabilístico por conveniencia debido a que la población (internos de enfermería), son pertenecientes a dos únicas Universidades.

3.5. Técnicas recolección de datos

Se llevarán a cabo dos encuestas dirigidas a los internos de enfermería que participan en el estudio. La primera encuesta abordará la evaluación del estrés percibido, mientras que la segunda se centrará en su desempeño práctico durante las rotaciones clínicas. Una vez concluidas las encuestas, se procederá a realizar una minuciosa tabulación de los datos recopilados.

Con el propósito de hacer frente a la demanda laboral y evitar posibles interrupciones en los horarios de trabajo de los internos de enfermería, se ha decidido llevar a cabo la encuesta de manera virtual. Esta modalidad posibilitará la participación de forma voluntaria, ofreciendo a los profesionales la flexibilidad necesaria para completar la encuesta sin afectar sus responsabilidades laborales. La encuesta se realizará a través de una plataforma virtual, estimándose un tiempo de 10 a 15 minutos por persona encuestada.

3.6. Instrumentos de recolección de datos

Para medir el estrés en los internos de enfermería se utilizará la Escala de Estrés Percibido (PSS-14), desarrollada por Cohen, Kamarck y Mermelstein en 1983, ampliamente utilizada para la evaluación del estrés y está diseñada específicamente para medir en qué medida las situaciones de la vida son percibidas como estresantes. Consta de 14 ítems que abordan preguntas directas sobre los niveles de estrés experimentados durante el último mes.

El formato de respuesta de la escala es de tipo Likert, con 5 alternativas que van desde 0 (nunca) hasta 4 (muy a menudo). Cabe destacar que la puntuación de los ítems 4, 5, 6, 7, 9, 10 y 13 se invierte. La escala PSS-14 tiene un rango de puntuación de 0 a 56, donde puntuaciones más altas indican un mayor nivel de estrés percibido. La validez y confiabilidad de la escala han sido demostradas en diversas poblaciones, respaldando su utilidad para evaluar el estrés de manera efectiva (Torres Lagunas et al., 2015).

El instrumento que se utilizará para determinar el desempeño práctico es la

encuesta de evaluación del desempeño laboral por competencias y de esta manera se podrá medir de forma efectiva la variable planteada; se trata de un instrumento elaborado por Ivonne Diaz Reategui y Karin Gaviria Torres en 2013 y validado a través de una prueba piloto, el cual su confiabilidad y validez fueron corroboradas con las enfermeras del Hospital Es-Salud Tarapoto, consta de 21 ítems en forma de lista con escalas de: Nunca (0), algunas veces (1), frecuentemente (2) y siempre (3) resultando la categoría final con valores de:

- Bajo 0-21,
- Medio 22-42
- Alto 43-63

(Diaz & Gaviria, 2013).

Se empleará un tercer instrumento para la evaluación del afrontamiento, denominado Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento (COPE, por sus siglas en inglés: Coping Orientation to Problems Experienced). Este instrumento fue desarrollado por Carver, Scheier y Weintraub en 1989 con el propósito de analizar las diversas estrategias que las personas emplean para hacer frente al estrés. En la actualidad, el COPE es reconocido como una herramienta destacada para identificar los estilos de afrontamiento.

El COPE se presenta en dos versiones: la situacional, que busca obtener respuestas específicas a situaciones temporales, y la disposicional, orientada a evaluar las respuestas típicas del individuo. Es importante señalar que los ítems son idénticos en ambas versiones, variando únicamente las instrucciones para su aplicación. Este instrumento se distingue por su enfoque integral para comprender las diferentes maneras en que las personas enfrentan las dificultades, lo cual lo convierte en una herramienta de relevancia en el ámbito de la identificación de estilos de afrontamiento (Aponte Daza et al., 2022).

Esta presentada por 28 ítems dividida en tres dimensiones: Estrategias de afrontamiento centrado en el problema, centrado en la emoción y centrado en la evitación del problema valorada mediante escala de Likert de 0 a 4 de puntuación a mayor puntaje por estilo de afrontamiento, mayor es su utilización

La puntuación del instrumento corresponde a:

- Afrontamiento centrado en la evitación del problema: 56 - 84 puntos
 - Afrontamiento centrado en la emoción: 27 - 55 puntos
 - Estrategias de afrontamiento centrado en el problema: 0 - 26 puntos
- (Delgado, 2021)

3.7. Aspectos éticos

Este estudio de investigación se fundamenta en la aprobación del anteproyecto por parte del Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. En este contexto, se incluyen todos los archivos y documentos legales que se presentan previamente para la planificación y realización de este proyecto.

Además de presentarse la información que solicite el establecimiento de salud para la ejecución de este.

La información recopilada de los participantes se utilizará exclusivamente para el propósito de este estudio. La encuesta se realizará de manera anónima, es decir no implicará datos personales o demográficos de la población a estudiar mediante la utilización del consentimiento informado anexo en la encuesta.

CAPITULO IV

4. Presentación de resultados

4.1. Análisis e interpretación de resultados

Para el análisis de resultados se utilizó tres softwares: Google forms (encuestas), Microsoft Excel y IBM SPSS versión 27 (tabulación). Para la recolección de datos se utilizó un medio virtual que consto de tres encuestas: Escala de Estrés Percibido - Perceived Stress Scale (PSS) – versión completa, encuesta de evaluación del desempeño laboral por competencias y cuestionario de afrontamiento COPE – 28, mediante el cual al realizarse por la población muestreada se lograba de manera automática la recolección de datos de frecuencias aplicándola de esta forma evitando complicaciones con las responsabilidades laborales que demanda el lugar de estudio.

Se realizo la tabulación mediante Microsoft Excel y el análisis estadístico con SPSS delos cuales se expone lo siguiente:

Tabla 3.

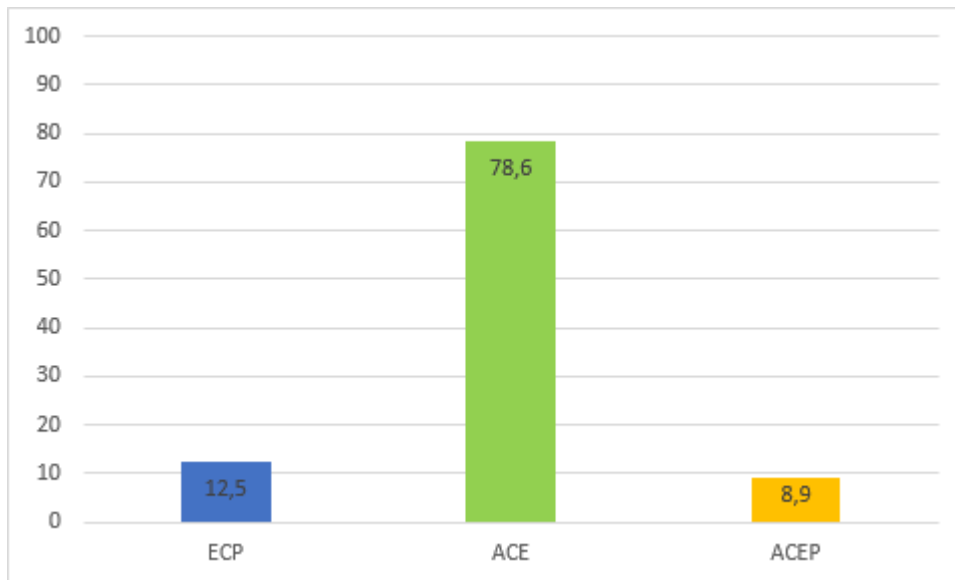
Afrontamiento al estrés por parte de internos del HGMS

COPE 28		
	Frecuencia	Porcentaje
ECP	7	12,5
ACE	44	78,6
ACEP	5	8,9
Total	56	100

Elaborado por: Balón Vera Melanie Valeria

Nota: ECP: Estrategias de afrontamiento centrado en el problema, ACE: Estrategias de Afrontamiento centrado en la emoción, ACEP: Estrategias de afrontamiento centrado en la evitación del problema.

Ilustración 1. Representación gráfica porcentual sobre escala de afrontamiento del estrés



Elaborado por: Balón Vera Melanie Valeria

En la Tabla 3, Ilustración 1 se observa las medidas de frecuencia que se establecen en base al cuestionario de afrontamiento del estrés, donde encontramos una mayor frecuencia en las estrategias de afrontamiento centrado en la emoción con un 78,6% (44/56), seguido de las estrategias de afrontamiento centrado en el problema con un 12,5% (7/56). Finalmente se evalúa la estrategia de afrontamiento centrado en la evitación del problema con un 8,9% (5/56).

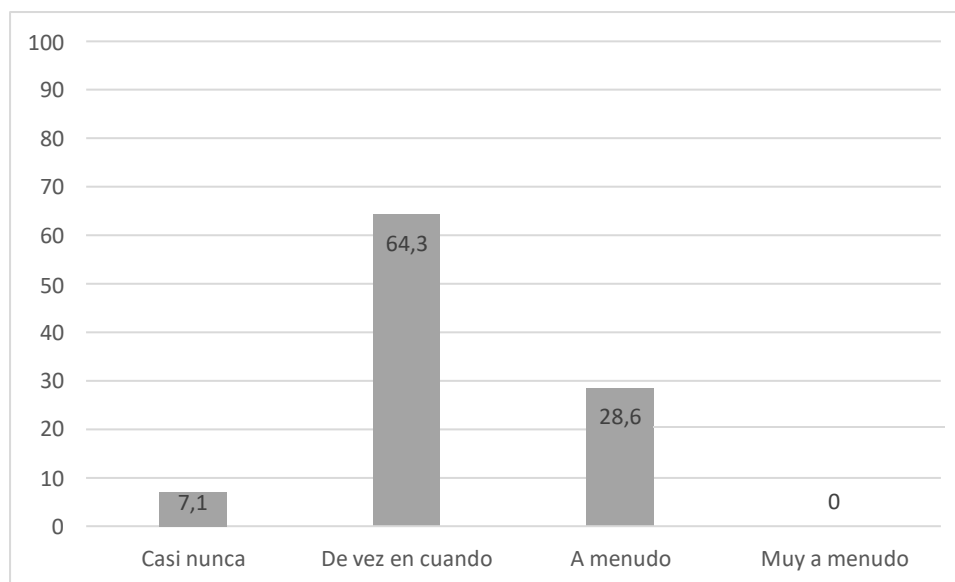
Tabla 4.

Frecuencia de escala de estrés percibido en internos del HGMS

Encuesta 1		
	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	4	7,1
De vez en cuando	36	64,3
A menudo	16	28,6
Muy a menudo	0	0
Total	56	100

Elaborado por: Balón Vera Melanie Valeria

Ilustración 2. Representación gráfica porcentual sobre escala de estrés percibido



Elaborado por: Balón Vera Melanie Valeria

En la Tabla 4, Ilustración 2 se encuentran las medidas de frecuencia de estrés percibido en los internos del HGMS, donde se demuestra un nivel de estrés superior en el indicativo De vez en cuando, con un 64,3% (36/56), seguido del índice A menudo con un 28,6 % (16/56), por otro lado, los indicativos de Casi nunca presentó una frecuencia del 7,1% (4/56), Finalmente se encontró nulos casos en el indicativo muy a menudo.

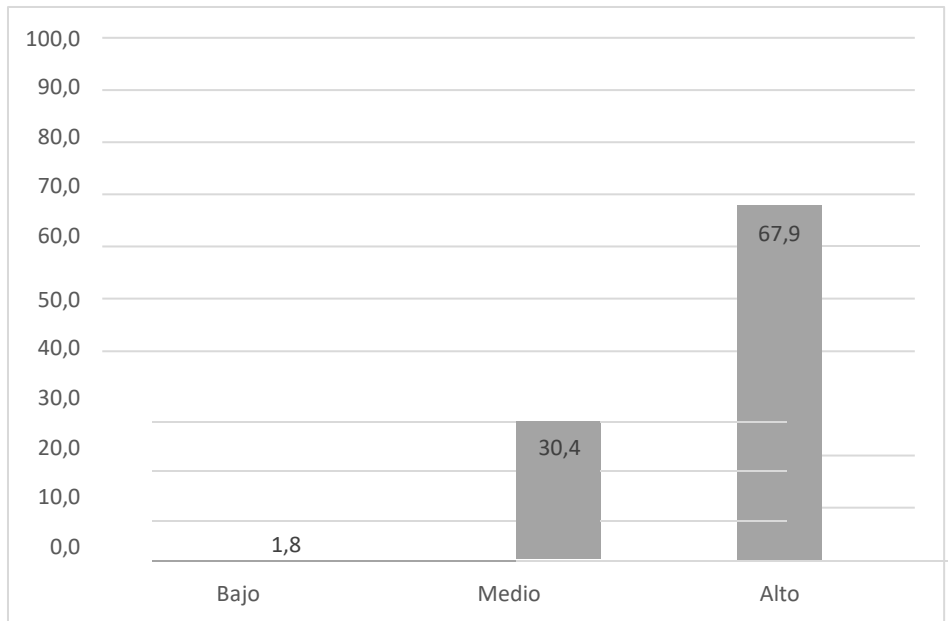
Tabla 5.

Frecuencia de evaluación de desempeño laboral en internos del HGMS

Encuesta 2		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	1,8
Medio	17	30,4
Alto	38	67,9
Total	56	100

Elaborado por: Balón Vera Melanie Valeria

Ilustración 3. Representación gráfica porcentual sobre evaluación de desempeño laboral



Elaborado por: Balón Vera Melanie Valeria

En la Tabla 5, Ilustración 3 encontramos las medidas de frecuencia que se establecen en base al desempeño laboral comprendido en 3 niveles, del cual se encontró una frecuencia superior en rendimiento alto en un 67,9 (38/56), seguido de un rendimiento medio en un 30,4% (17/56), finalmente un rendimiento bajo en un 1,8% (1/56).

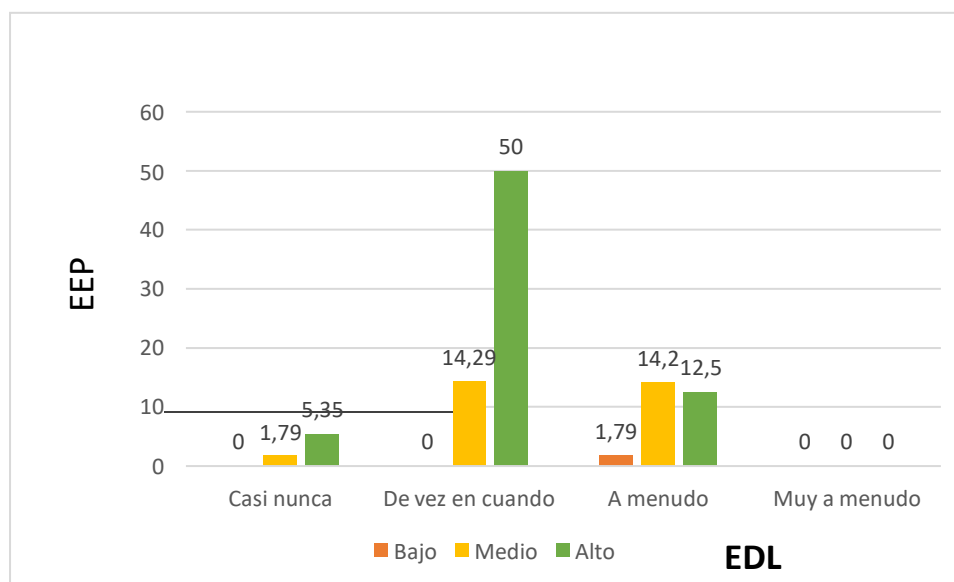
Tabla 6.

Relación entre variables de estudio

	EDL							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	F	%	f	%	F	%
EEP Casi nunca	0	0	1	1,79	3	5,35	4	7,14
De vez en cuando	0	0	8	14,29	28	50	36	64,29
A menudo	1	1,79	8	14,2	7	12,50	16	28,57
Muy a menudo	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	1.79	17	30.35	38	67.86	56	100

Elaborado por: Balón Vera Melanie Valeria

Ilustración 4. Representación gráfica de la relación entre las variables de estudio



Elaborado por: Balón Vera Melanie Valeria

En la Tabla 6, Ilustración 4 se puede evidenciar el análisis de frecuencia entre indicadores de estrés percibido y desempeño laboral en los internos HGMS, dando como resultados de internos con el indicador casi nunca con un desempeño medio en un 1,79% (1/56) y con desempeño alto en un 5,35% (3/56). Además, se encontró un vínculo entre el indicador de vez en cuando y rendimiento medio en un 14,29% (8/36), mientras que el rendimiento alto fue significativamente evidenciado en un 50% (28/36). Asimismo, el indicador a menudo consideró rendimiento bajo en un 1,79% (1/56), rendimiento medio 14,2% (8/16), y rendimiento alto en un 12,50% (7/56). Finalmente, el indicador muy a menudo tuvo nula significancia estadística.

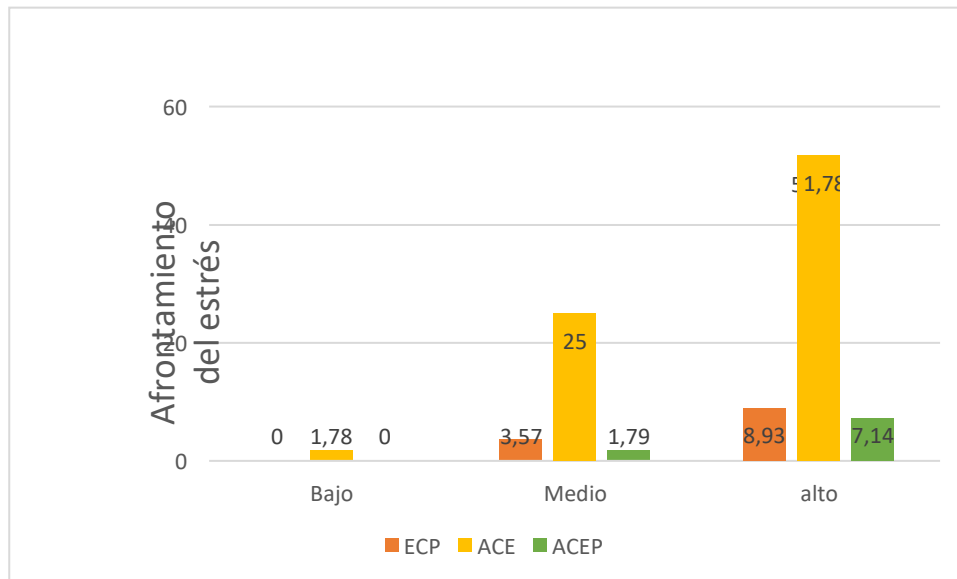
Tabla 7.

Relación entre afrontamiento del estrés y desempeño laboral

		EDL							
		Bajo		Medio		Alto		Total	
		f	%	F	%	f	%	f	%
COPE 28	ECP	0	0	2	3,57	5	8,93	7	12,5
	ACE	1	1,78	14	25	29	51,78	44	78,57
	ACEP	0	0	1	1,79	4	7,14	5	8,93
Total		1	1,78	17	30,36	38	67,86	56	100

Nota: (p>0.05). Elaborado por: Balón Vera Melanie Valeria

Ilustración 5. Representación gráfica porcentual de la relación entre afrontamiento del estrés y desempeño laboral.



Elaborado por: Balón Vera Melanie Valeria

En la Tabla 7, Ilustración 5, encontramos la comparación y relación entre las variables afrontamiento del estrés, evaluado en base a las dimensiones establecidas como ECP, ACE, ACEP y del desempeño laboral dando como resultado predominante el uso de estrategias de afrontamiento centrado en la emoción con un desempeño alto con un 51,78% (29/56), seguido de un 25% (14/56) perteneciente a un desempeño medio y con 1,78% (1/56) de desempeño bajo.

Por otro lado, se presenta la relación en base a la estrategia de afrontamiento centrado en el problema con un desempeño alto en un 8,93% (5/56), seguido del desempeño medio en un 3,57% (2/56). Por último, se encuentra el afrontamiento centrado en la evitación del problema en un 7,14% (4/56) perteneciente al grupo de los desempeños laborales altos, seguido del desempeño medio que comprende un 1,79% (1/56).

Al realizar el modelo estadístico de Chi Cuadrado de Pearson con grado de libertad 4, ante la relación del afrontamiento del estrés y el desempeño práctico, con un valor de significancia superior al establecido ($p=0.95$), siendo el valor $p>0.05$ mediante el cual se acepta la hipótesis nula que especifica la independencia de las variables debido a que no sustenta en que sea una variable estadísticamente significativa.

4.2. *Comprobación de hipótesis*

La hipótesis establecida en el trabajo investigativo expone la relación entre el afrontamiento del estrés con el desempeño práctico de los internos de enfermería. Al realizar la recopilación de datos con su análisis e interpretación se evaluó que no existe relación significativa entre las variables de estudio. Sin embargo, se logró identificar que el mayor rendimiento lo presentaban internos que afrontaban el estrés centrado en las emociones. No obstante, se considera valores estadísticos en base al desempeño alto y medio, independientemente de si afrontaba mediante alguna estrategia el estrés percibido, concluyendo que tampoco dependía la presencia del estrés con el comportamiento laboral, académico o a fines relacionados al área, por lo que la hipótesis nula es confirmatoria.

5. Conclusiones

En ciertas ocasiones el estrés suele servir como un incentivador para mejorar nuestro rendimiento, no obstante, en otras circunstancias más extremas un estrés elevado puede afectar negativamente nuestro desempeño en la calidad del trabajo realizado. Por tal motivo es especial abordar individualmente el vínculo entre ambas variables considerando factores contextuales y la variedad de capacidades que un profesional de enfermería puede controlar mitigando así su estrés.

El estrés percibido nos proyectó como resultados las medidas de frecuencia de estrés percibido en los internos del HGMS, donde se demuestra un nivel de estrés superior en el indicativo De vez en cuando, con 64,3%, seguido del índice A menudo con, 28,6 % , por otro lado, el indicativo de Casi nunca presentó una frecuencia del 7,1% , Finalmente se encontró nulos casos en el indicativo muy a menudo.

En cuando a los modos de afrontamiento se obtuvieron resultados con una mayor frecuencia en las estrategias de afrontamiento centrado en la emoción con un 78,6%, seguido de las estrategias de afrontamiento centrado en el problema con un 12,5%. Finalmente se evalúa la estrategia de afrontamiento centrado en la evitación del problema con un 8,9% siendo la estrategia menos utilizada por la población muestreada.

La relación entre el estrés y su modo de afrontamiento frente al desempeño práctico en enfermería es un tema ambiguo variando sus factores, aunque diversos estudios aportan que existe una relación negativa entre ambas variables por tal motivo es necesario considerar que la percepción del estrés suele ser subjetiva variando entre cada individuo. De la misma forma, cada individuo del estudio presentó una manera de asimilar el estrés frente a factores estresantes o problemáticas. Por ende, el desempeño práctico en enfermería se verá influenciado por una diversidad de factores por ejemplo la formación, experiencia, apoyo del área y la capacidad de afrontar su estrés.

Finalmente, una gestión correcta del estrés y una promoción de salud efectiva con el entorno laboral son fundamentales para la optimización de un desempeño práctico para los internos de enfermería garantizando una entrega hacia la capacidad de cuidados de calidad hacia los sujetos de cuidado.

6. Recomendaciones

Considerando el porcentaje significativo de percepción del estrés en el personal del Hospital General Monte Sinaí, la investigación debe ser continuada con el propósito de desarrollar estrategias dirigidas al cuidado, desarrollo y atención integral de la salud mental, emocional y laboral de los profesionales de enfermería. Estas iniciativas son esenciales para avanzar en la comprensión y fortalecimiento de un entorno laboral más saludable y, por ende, para mejorar el sistema de relaciones laborales en el ámbito hospitalario.

Dado que los resultados indican que las estrategias de afrontamiento centradas en la emoción son las más frecuentemente utilizadas, podría ser beneficioso para la población muestreada y aquellos que se enfrentan a situaciones similares enfocarse en el desarrollo de habilidades y recursos para el afrontamiento emocional. Esto podría incluir técnicas de regulación emocional, apoyo emocional y actividades que fomenten la expresión y comprensión de las emociones. Sin embargo, también sería útil fomentar el uso de estrategias centradas en el problema para abordar más directamente los desafíos y problemas subyacentes. Se podría proporcionar información y capacitación para fortalecer estas habilidades de afrontamiento y promover un enfoque más equilibrado entre el afrontamiento emocional y la resolución de problemas.

En base al vínculo resultante de las variables se considera realizar programas de gestión del estrés, formación continua, apoyo psicológico, cultura organizacional entrenamiento de habilidades de comunicación y un monitoreo continuo del bienestar emocional de los internos de enfermería siendo esto una herramienta que permita ayudar y a identificar de manera temprana signos de alerta de un estrés excesivo permitiendo la intervención proactiva. Siendo el objetivo lograr un entorno saludable y sostenible.

Dada la naturaleza ambigua de la relación entre el estrés y el modo de afrontamiento en el desempeño práctico en enfermería, se sugiere implementar estrategias personalizadas de gestión del estrés que tengan en cuenta la variabilidad subjetiva en la percepción del estrés entre los individuos. Es crucial reconocer que cada profesional de enfermería tiene su propia manera de asimilar el estrés frente a factores estresantes o problemáticas.

En consecuencia, se recomienda proporcionar programas de formación y apoyo que aborden de manera integral los diversos factores que influyen en el desempeño práctico en enfermería, tales como la formación, la experiencia y el respaldo del área. Además, se deberían enfocar en el desarrollo de habilidades específicas para afrontar el estrés, contribuyendo así a mejorar la capacidad de afrontamiento de los profesionales de enfermería. Este enfoque holístico podría tener un impacto positivo tanto en el bienestar de los individuos como en la calidad global de la prestación de servicios de enfermería.

7. Referencias Bibliográficas

Aponte Daza, V. C., Ponce Valdivia, F. A., Aráoz Cutipa, R. A., & Pinto Tapia, B. (2022). Validez interna y externa del cuestionario breve de afrontamiento al estrés (COPE-28) en cuidadores informales. *Revista AJAYU*, 20(1), 1–21. <https://doi.org/10.35319/ajayu.201112>

Bautista, R., Cienfuegos, R., & Aguilar, J. (2020). El desempeño laboral desde una perspectiva teórica. *Revista de Investigación Valor Agregado*, 7(1), 109–121. <https://doi.org/10.17162/riva.v7i1.1417>

Carvajal, L., Logacho, B., & Rojas, R. (2020). Prevalencia de síndrome de burnout en los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador. *Revista Científica Retos de La Ciencia*, 4(8), 38–54. <https://doi.org/10.53877/rc.4.8.20200101.04>

Constitución de la República del Ecuador. (2021). <https://doi.org/10.17163/alt.v2n2.2007.04>

Correa, M., Cortés, A., Díaz, M., Fernández, I., Fernanda, A., Fernández, C., González, C., Granero, J., Hernández, J., Jiménez, M., López, M., Martínez, J., Pomares, M., Ruiz, E., Ruiz, M., Ruiz, A., Román, P., & Torres, M. (2020).

Fundamentos de enfermería (I) - Bases teóricas y metodológicas (M. Torres, C. Fernández, & E. Ruíz (Eds.); 1st ed.). Universidad de Almería. <https://books.google.es/books?id=UzKUEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Cruz, N., Alonso, M., Armendáriz, N., & Lima, J. (2021). Clima laboral, estrés laboral y consumo de alcohol en trabajadores de la industria. Una revisión sistemática. *Revista Española de Salud Pública*, 95. <https://www.scielosp.org/pdf/resp/2021.v95/e202104057/es>

Del Hoyo Delgado, M. A. (2018a). Estrés laboral. In Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (Ed.), *Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales* (I.N.S.H.T.). <https://www.sesst.org/wp-content/uploads/2018/08/estres-laboral-guia.pdf>

Del Hoyo Delgado, M. A. (2018b). Estrés laboral. In Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (Ed.), *Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales* (I.N.S.H.T.).

Delgado, C. (2021). *ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO FRENTE AL ESTRÉS RELACIONADO CON LA PERCEPCIÓN DE LA AUTOEFICACIA DEL CUIDADO DEL PERSONAL ENFERMERO EMERGENCISTA, EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19. HOSPITAL GOYENECHE. AREQUIPA, 2021.* Universidad Católica de Santa María.

Díaz, I., & Gaviria, K. (2013). *Estrés Laboral y su relación con el desempeño profesional en el personal de enfermería del hospital II-2 Tarapoto. Abril - Julio 2013.* Universidad Nacional De San Martín.

Fornés-Vives, J. (2020). Estrés laboral en enfermería: un reto a combatir. *Revista Española de Enfermería de Salud Mental, Issue 11, 8–10.* <https://doi.org/10.35761/reesme.2020.11.03>

García Molina, C., Satorres Pérez, M., Crespo Mateos, A. P., Quesada Rico, J. A., García Soriano, L., & Carrascosa Gonzalvo, S. (2022).

Prevalencia del síndrome de burnout en profesionales de medicina y enfermería de Atención Primaria en centros de salud acreditados para Formación Sanitaria Especializada de dos áreas de salud de Alicante. *Revista Clínica de Medicina de Familia, 15(1), 35–39.* <https://doi.org/10.55783/rcmf.150106>

González, H. (2019). ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN EL PERFIL DESCRIPTIVO DEL ESTRÉS ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. *Revista Científica Del SEP, 2, 25–30.* <https://revistasep.usac.edu.gt/index.php/RevistaSEP/article/view/14>

Leira Permuy, M. L. (2012). Manual de bases biológicas del comportamiento humano. In *Universidad de la República* (Vol. 66, Issue February).

Lucero, J., Lucero, M., Erazo, M., & Noroña, G. (2020). Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba, Ecuador. *Revista Cubana de Reumatología, 23(1), 23–25.* <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8142262.pdf>

Martínez, S. M., & González, A. J. (2022). Sobrecarga laboral y satisfacción del personal de enfermería en un hospital público de Buenos Aires, Argentina. *Revista de Información Científica Para La Dirección En Salud*, 0(38), 1–14. <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/1226>

Morales, F. M. (2020). Estrategias de afrontamiento, empatía y tendencia prosocial en universitarios. *European Journal of Education and Psychology*, 13(2), 187–200. <https://doi.org/10.30552/ejep.v13i2.360>

Muñoz, S., Molina, D., Ochoa, R., Sánchez, O., & Esquivel, J. (2020). Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. *Acta Pediátrica de México*, 41(4), S127–S136. <https://doi.org/10.18233/APM41No4S1ppS127-S1362104>

Muvdi Muvdi, Y., Malvaceda Frías, E., Barreto Vásquez, M., Madero Zambrano, K., Mendoza Sánchez, X., & Bohórquez Moreno, C. (2021). Estrés percibido en estudiantes de enfermería durante el confinamiento obligatorio por Covid-19. *Revista Cuidarte*, 12(2). <https://doi.org/10.15649/cuidarte.1330>

Ortiz, A. (2020). El estrés laboral: Origen, consecuencias y cómo combatirlo. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 15, 1–19.

Ortiz, O., & Fuentes, M. (2023). Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el servicio de Hospitalización de una Clínica Privada, Lima – Perú. *Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 3879–3895. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5616

Pedro, G. G., Aida, J. M., Laura, H. G., Gloria, G. C., Fajardo Luz, C., & Ariel, A. Z. (2020). Estrés Laboral En Enfermeras De Un Hospital Público De La Zona Fronteriza De México, En El Contexto De La Pandemia Covid-19. *Revista de Salud Pública*, 65–73.

Peña, L. (2023). Salud mental y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del área de ginecología de un hospital Milagro- Ecuador 2023 [Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/123605>

Pineda, J., Salazar, L., Zaragoza, W., & Silva, G. (2023). Desempeño laboral: revisión literaria. *Commercium Plus*, 5(1), 1–12.

Reglamento del seguro general de riesgos del trabajo. (2017). chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglcfindmkaj/https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-10/C.D. 513.pdf

Salamanca, S., & Garavito, Y. (2021). Análisis sistemático sobre estrés laboral en Colombia. *Revista Colombiana De Humanidades*, 53. <https://doi.org/https://doi.org/10.15332/21459169>

Terrazas, A., Velázquez, J., & Testón, N. (2022). El estrés académico y afectaciones emocionales en estudiantes de nivel superior. *Revista Innova Educación*, 3(1), 6–19. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.01.001%0ARecibido>

Torres Lagunas, M. A., Vega Morales, E. G., Vinalay Carrillo, G., & Rodríguez Alonzo, E. (2015). validación psicométrica de escala PSS-14, AFA-R, HDRS, CES-D, EV en puérperas mexicas con y sin preeclamsia. *Elsevier*, 12(3), 122–133. <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v12n3/1665-7063-eu-12-03-00122.pdf>

Torres, S., Hidalgo, G., & Karla, S. (2021). Estrategias de afrontamiento en confinamiento por la Covid-19 Coping strategies in confinement by Covid-19 Estrategias de enfrentamiento em confinamiento por Covid-19. *Polo Del Conocimiento Revista Científico-Académica Multidisciplinaria*, 6(7), 491–507. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i7.2866>

Valdivieso, L., Lucas, S., Tous, J., & Espinoza, I. (2020). ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS ACADÉMICO UNIVERSITARIO: EDUCACIÓN INFANTIL - PRIMARIA. *Educación XXI*, 23(2), 165–186. <https://doi.org/10.5944/educxx1.25651>

8. Anexos

Anexo 1. Permiso otorgado por la Universidad Estatal Península de Santa Elena



**FACULTAD DE CIENCIAS
SOCIALES Y DE LA SALUD**
CARRERA DE ENFERMERÍA

Oficio No.618- CE-UPSE-2023

Colonche, 7 de diciembre de 2023

Dra.
Cinthya Salazar Herrera
**DIRECTORA ASISTENCIAL DEL
HOSPITAL GENERAL MONTE SINAI**

En su despacho. –

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo de parte de quienes conformamos la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La presente es para comunicar a usted que, en sesión de Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, fue aprobado el tema para el desarrollo del trabajo de investigación previa a la obtención al título de Licenciada en Enfermería, como consta en se siguiente detalle:

No-	TEMA	ESTUDIANTE	TUTOR
1	AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO PRACTICO DEL INTERNO DE ENFERMERÍA, HOSPITAL GENERAL MONTE SINAI, GUAYAQUIL, 2023.	Balon Vera Melanie Valeria	Lcda. Carlos Saavedra Alvarado, MSc

Por lo antes expuesto, solicito a usted se sirva autorizar el ingreso a las áreas correspondientes a la Srta. Balon Vera Melanie Valeria, con la finalidad que proceda al levantamiento de información dentro de la Institución a la cual

Particular que comunico para los fines pertinentes

Atentamente,



Lic. Nancy Domínguez Rodríguez, M.Sc
DIRECTORA DE CARRERA

Anexo 2. Permiso otorgado por el Hospital General Monte Sinaí

 **REPÚBLICA DEL ECUADOR**

**Ministerio de Salud Pública
Hospital General Monte Sinaí**

Gestión de Docencia e Investigación

Guayaquil, 15 de diciembre de 2023

Licenciada

**Nancy Margarita Domínguez Rodríguez, Msc.
Directora de la Carrera de Enfermería
Facultad de ciencias sociales y de la salud
Universidad Estatal Península de Santa Elena
Presente. -**

Asunto: Carta de interés institucional con protocolo de investigación:

De mi consideración:

Yo **Cintha Salazar Herrera** con C.I. 0914948286, en calidad de **DIRECTORA ASISTENCIAL DEL HOSPITAL GENERAL MONTE SINAI**, manifiesto que conozco y estoy de acuerdo con la propuesta del protocolo de investigación titulado **"AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO PRÁCTICO DEL INTERNO DE ENFERMERÍA, HOSPITAL GENERAL MONTE SINAI, GUAYAQUIL, 2023"**, cuyo investigador es: **BALON VERA MELANIE VALERIA** con número de cédula **0928017052**.

Certifico también que se han establecido acuerdos con el investigador para garantizar confidencialidad de los datos de los pacientes, en relación con los registros médicos o fuentes de información a los que se autorice su acceso.

Atentamente,


FIRMA

**Esp. Cintha Salazar Herrera
Directora Asistencial
Hospital General Monte Sinaí**

Dirección: Av. Casuarina Km. 75, Coop. Tres Hermanos
Código postal: 090801 / Guayaquil-Ecuador
Teléfono: +593 4 381 0401
www.salud.gob.ec

**EL NUEVO
ECUADOR** 

Anexo 3. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA REALIZACIÓN DE ENCUESTAS A FAVOR DEL TEMA DE INVESTIGACION REALIZADO EN EL HOSPITAL GENERALMONTE SINAÍ

Yo, _____ con CI _____, en calidad de interno de enfermería y en pleno goce de mis facultades mentales y derechos, declaro por voluntad propia y debidamente informada el uso de TICS a favor del proyecto de investigación realizado por la estudiante balón Vera Melanie Valeria con CI 0928017052, con el propósito de aportar a la comunidad científica e investigativa en base al tema presentado "Afrontamiento del estrés y su relación con el desempeño práctico del interno de enfermería, Hospital General Monte Sinaí, Guayaquil, 2023". Entiendo y acepto que el propósito del estudio albergará información anónima, pero con una perspectiva de aporte en base a encuestas presentadas por la estudiante investigadora, permitiendo conocer con más detalle las causas y posibles soluciones del tema a tratar, aclarando que se me ha informado sobre la oportunidad de aclarar incertidumbres o dudas que se me presenten a lo largo de la ejecución del modelo investigativo.

**Firma
del
participante**

Anexo II

Versión en español de la «Escala de estrés percibido» (EEP)

-
1. En el último mes, ¿con qué frecuencia te has sentido agobiado/a por algo que ha sucedido inesperadamente?
 2. En el último mes, ¿con qué frecuencia te has sentido incapaz de controlar las cosas importantes de tu vida?
 3. En el último mes, ¿con qué frecuencia te has sentido ansioso/a?
 4. En el último mes, ¿con qué frecuencia has afrontado exitosamente las preocupaciones diarias?
 5. En el último mes, ¿con qué frecuencia has sentido que has afrontado con éxito los cambios importantes de tu vida?
 6. En el último mes, ¿con qué frecuencia has confiado en tu capacidad para manejar tus problemas personales?
 7. En el último mes, ¿con qué frecuencia has sentido que las cosas van por buen camino?
 8. En el último mes, ¿con qué frecuencia has sentido que no puedes sobrellevar todas las cosas que debes hacer?
 9. En el último mes, ¿con qué frecuencia has sido capaz de controlar las irritaciones cotidianas?
 10. En el último mes, ¿con qué frecuencia has sentido que estás en tu mejor momento?
 11. En el último mes, ¿con qué frecuencia has sentido enfado ante sucesos que escapan a tu control?
 12. En el último mes, ¿con qué frecuencia has pensado que es necesario «tirar hacia delante»?
 13. En el último mes, ¿con qué frecuencia has sido capaz de controlar la forma en que usas tu tiempo?
 14. En el último mes, ¿con qué frecuencia has sentido que las dificultades se acumulan de tal manera que no consigues superarlas?

Anexo 5. Instrumento de recolección de datos para EDP

FORMATO DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO LABORAL					
Nº	DESEMPEÑO PROFESIONAL	NUNCA	ALGUNAS VECES	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE
		0	1	2	3
1	¿Conoce las diferentes patologías de su servicio?				
2	¿Aplica sus conocimientos correctamente en la práctica?				
3	¿Toma decisiones oportunas en el cuidado de la integridad del paciente?				
4	¿Brinda cuidados de enfermería adecuados según la necesidad de cada paciente?				
5	¿Utiliza los equipos e instrumentos de forma adecuada?				
6	¿Reconoce los signos y síntomas de las diferentes patologías de los pacientes?				
7	¿Valora y planifica los cuidados de enfermería según necesidad de los pacientes?				
8	¿Anota en la historia clínica todos los procedimientos realizados en el paciente?				
9	¿Brinda soporte emocional a la familia?				
10	¿Brinda preparación psicológica antes de cada procedimiento?				
11	¿Mantiene buenas relaciones interpersonales con los pacientes, familiares y equipo de trabajo?				
12	¿Respeto la privacidad del paciente?				
13	¿No comenta con las demás personas la situación del usuario sin fundamento?				
14	¿No brinda información sobre la salud del paciente sin autorización médica?				
15	¿Respeto las opiniones y sugerencias de los demás miembros del equipo multidisciplinario (nutricionista, psicólogo, terapeutas físicos)?				
16	¿Verifica la indicación médica antes de aplicar el tratamiento a cada paciente?				
17	¿Aplica correctamente los medicamentos utilizando los diez correctos?				
18	¿Prepara el material y el equipo necesario antes de cada procedimiento?				
19	¿Realiza el lavado de manos antes y después de cada procedimiento?				
20	¿Practica las medidas de bioseguridad?				
21	¿Aplica las medidas de asepsia antes de realizar cada procedimiento?				

Anexo 6. Instrumento de recolección de

datos para EAECuestionario Brief COPE

-28

N°		ITEMS				
			Nunca lo hago	Hago esto raramente	Hago esto bastante	Siempre lo hago
1	EP	Expreso mis sentimientos negativos	0	1	2	3
2	EE	Utilizo alcohol u otras drogas para ayudarme a Superarlo	0	1	2	3
3	EE	Renuncio al intento de hacer frente al problema.	0	1	2	3
4	EV	Pienso detenidamente sobre los pasos a seguir.	0	1	2	3
5	EV	Me echo la culpa de lo que ha sucedido	0	1	2	3
6	EP	Consigo que otras personas me ayuden o aconsejen.	0	1	2	3
7	EE	Intento conseguir que alguien me ayude o aconseje sobre qué hacer	0	1	2	3
8	EE	Concentro mis esfuerzos en hacer algo sobre la situación en la que estoy	0	1	2	3
9	EE	Acepto la realidad de lo que ha sucedido	0	1	2	3
10	EV	Recurso al trabajo o a otras actividades para apartar las cosas de mi mente	0	1	2	3
11	EV	Me digo a mí mismo "esto no es real"	0	1	2	3
12	EV	Intento proponer una estrategia sobre qué hacer	0	1	2	3
13	EV	Hago bromas sobre ello	0	1	2	3
14	EE	Me critico a mí mismo.	0	1	2	3
15	EV	Consigo apoyo emocional de otros	0	1	2	3
16	EV	Tomo medidas para intentar que la situación mejore	0	1	2	3
17	EE	Renuncio a intentar ocuparme de ello	0	1	2	3
18	EP	Digo cosas para dar rienda suelta a mis sentimientos desagradables	0	1	2	3
19	EV	Me niego a creer que haya sucedido.	0	1	2	3
20	EE	Intento verlo con otros ojos, para hacer que parezca más positivo.	0	1	2	3
21	EV	Utilizo alcohol u otras drogas para hacerme sentir mejor.	0	1	2	3
22	EE	Intento hallar consuelo en mi religión o creencias espirituales.	0	1	2	3
23	EV	Consigo el consuelo y la comprensión de alguien	0	1	2	3
24	EP	Busco algo bueno en lo que está sucediendo	0	1	2	3
25	EV	Me río de la situación	0	1	2	3
26	EV	Rezo o medito.	0	1	2	3
27	EE	Aprendo a vivir con ello	0	1	2	3
28	EV	Hago algo para pensar menos en ello, tal como ir al cine o ver la televisión.	0	1	2	3

Anexo 7. Base de datos codificada desde SPSS de EEP

1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	Total
2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	34
3	2	3	2	2	1	0	1	2	0	1	1	3	0	20
4	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	36
5	3	3	4	2	1	2	2	3	1	2	2	3	1	31
6	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	3	1	24
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28
8	2	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	3	3	25
9	1	1	3	1	1	1	2	3	1	2	2	3	2	26
10	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	21
11	3	3	4	2	2	3	0	3	1	2	2	4	1	34
12	2	2	2	1	1	1	0	2	0	0	2	4	1	19
13	2	2	1	1	1	0	1	1	1	0	2	3	1	18
14	1	1	2	0	1	1	1	0	1	3	1	3	2	18
15	1	2	3	1	2	1	1	2	2	1	2	3	1	24
16	2	2	3	0	1	0	2	2	1	3	2	2	2	24
17	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	32
18	2	3	4	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	31
19	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	21
20	0	2	3	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	22
21	2	1	2	3	2	3	1	2	2	1	2	2	2	27
22	2	1	3	1	1	2	2	2	1	2	1	4	1	25
23	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	2	3	1	24
24	3	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	3	3	26
25	3	2	3	0	1	0	2	3	1	1	3	4	2	28
26	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	27
27	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	31
28	2	1	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	31
29	2	3	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	26
30	1	1	0	0	1	0	2	0	1	1	1	1	2	11
31	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	33
32	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	20
33	2	3	4	2	2	1	1	1	1	1	1	4	1	25
34	2	1	4	2	2	2	2	1	1	1	3	3	1	26
35	2	3	2	2	2	1	2	2	1	3	3	2	1	28
36	0	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	31
37	1	1	1	3	3	3	3	1	3	3	1	1	3	28
38	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28
39	2	2	4	1	1	0	2	3	0	1	1	3	2	25
40	3	2	3	1	2	2	3	1	1	2	1	2	3	27
41	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	27
42	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28
43	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	35
44	2	2	2	1	2	1	1	3	1	2	3	3	2	27
45	2	1	2	3	3	3	3	1	3	4	1	0	3	30
46	1	1	2	3	3	3	3	1	3	3	1	1	3	29
47	2	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	3	0	12
48	2	1	2	1	0	1	1	1	1	1	2	4	1	20
49	1	2	2	1	0	0	0	1	0	1	1	3	2	15
50	2	1	4	0	1	1	1	2	1	1	2	3	2	23
51	2	2	3	2	2	1	2	1	1	2	3	3	0	26
52	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	35
53	3	2	2	2	3	2	3	1	2	3	2	3	2	33
54	2	0	2	1	1	0	0	1	1	1	1	2	1	14
55	0	0	0	1	4	1	1	0	1	1	0	2	2	13
56	3	2	4	1	2	0	1	3	1	1	4	4	3	31

Anexo 8. Base de datos codificada desde SPSS de EDP

	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	Total	
2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	27
3	2	2	2	1	1	1	1	0	1	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	37
4	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	41
5	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	0	0	3	3	3	3	3	3	3	51
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
7	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	43
8	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	57
9	2	2	2	2	3	3	2	2	1	3	0	0	0	3	3	3	3	3	3	3	48
10	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	0	0	0	3	3	3	2	3	3	3	50
11	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	0	0	0	3	3	3	3	3	3	3	54
12	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	0	0	0	3	3	3	3	3	3	3	55
13	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	56
14	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	0	0	3	3	3	3	3	2	3	3	50
15	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
16	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	0	0	2	1	2	2	2	2	2	2	38
17	2	2	2	1	2	2	1	1	3	3	0	0	2	3	2	3	3	3	3	3	40
18	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	34
19	2	3	2	1	1	1	1	2	2	3	0	0	3	3	3	3	3	3	3	3	41
20	3	3	3	3	3	2	1	0	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	54
21	2	2	2	2	2	3	1	2	1	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	44
22	3	3	2	2	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	54
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	2	3	3	3	3	58
24	3	3	3	1	3	2	2	3	2	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
25	3	3	3	1	2	3	1	2	2	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	50
26	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	2	3	2	2	2	2	2	34
27	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	0	0	2	3	2	2	2	2	2	2	31
28	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	0	0	3	3	3	2	3	3	3	3	42
29	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	43
30	2	2	2	2	2	2	2	0	1	2	3	0	0	2	3	3	3	3	3	3	42
31	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	55
32	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	49
33	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	57
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	59
35	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	0	0	3	3	3	2	2	2	2	2	38
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	3	3	3	3	3	3	3	3	53
37	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	42
38	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	44
39	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
40	2	3	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	3	3	2	2	2	3	2	2	45
41	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	42
42	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	42
43	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	56
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
45	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	0	0	3	3	3	3	3	3	3	3	55
46	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	42
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	2	3	3	3	3	3	3	3	59
48	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
49	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	0	0	3	2	3	3	3	3	3	3	54
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	3	3	3	3	3	3	3	3	56
51	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
52	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
53	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	29
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
55	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	61
56	3	2	3	2	2	3	0	0	1	3	2	0	2	3	3	3	3	3	3	3	47

Anexo 9. Base de datos codificada desde SPSS de EAE

p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	Total	
0	1	2	1	2	3	3	2	2	1	3	1	1	0	3	1	0	0	1	0	2	1	2	1	0	2	2	2	38
0	2	2	0	2	2	3	2	2	1	3	0	0	0	3	0	0	1	2	0	2	1	1	0	1	2	2	36	
0	1	1	1	2	3	3	2	2	0	3	0	1	0	3	0	0	0	2	0	1	2	2	1	0	1	2	34	
0	0	2	1	2	2	2	1	2	1	3	1	0	0	2	1	0	1	1	0	2	1	1	1	1	2	2	35	
0	0	2	0	1	1	2	2	2	0	3	0	0	1	3	0	0	1	2	0	1	1	2	0	1	2	3	33	
1	1	2	1	2	2	3	2	2	1	3	0	0	0	3	0	0	1	1	0	2	1	2	0	0	1	2	34	
1	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	0	3	2	0	3	2	3	3	3	1	3	61	
0	0	2	0	2	3	2	2	3	0	2	0	0	1	2	0	0	0	1	0	2	1	2	0	0	1	2	30	
0	1	2	1	2	2	3	1	2	0	3	0	0	0	3	0	0	1	2	0	2	2	2	0	0	2	2	36	
0	0	1	0	3	3	2	2	2	1	2	1	0	1	3	0	0	0	1	0	2	1	2	0	1	1	2	32	
0	1	2	2	2	2	3	1	2	0	3	0	1	0	3	0	0	1	2	0	1	1	1	1	0	0	2	33	
0	0	1	2	1	2	3	2	2	1	3	1	0	1	2	0	0	1	1	0	1	1	2	0	1	2	2	34	
0	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	0	1	0	3	0	0	1	1	0	2	2	3	1	0	2	3	39	
0	1	1	1	1	1	3	3	2	1	2	0	0	1	3	0	0	1	1	0	1	1	2	0	0	2	2	31	
0	1	2	2	2	2	2	3	2	0	3	1	1	0	2	0	0	1	0	2	1	1	1	0	0	2	2	34	
0	0	1	1	2	2	3	3	2	1	3	0	0	1	3	0	0	1	1	0	1	2	2	0	1	2	2	36	
0	1	2	2	2	2	2	2	2	0	3	0	0	0	2	0	0	0	2	0	2	2	2	0	0	1	2	33	
0	0	2	2	2	3	3	1	2	0	2	3	1	3	3	3	0	1	3	0	3	3	3	3	3	3	3	57	
0	1	2	1	2	3	2	1	2	0	3	0	1	0	3	0	0	0	0	0	2	1	3	0	0	1	3	33	
0	0	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	25	
0	0	2	1	3	3	3	1	2	1	1	1	1	0	3	0	0	0	2	0	2	1	2	0	0	2	2	36	
0	0	2	1	2	2	2	2	2	0	2	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	24	
1	0	2	1	2	2	3	2	2	0	3	0	0	0	3	0	0	0	2	0	2	1	2	1	1	1	2	35	
0	0	2	1	2	2	3	2	2	0	3	1	1	2	3	0	0	0	1	0	2	1	3	0	0	2	3	39	
0	0	2	1	3	3	2	2	2	1	3	0	0	2	3	0	0	0	0	0	2	1	2	0	0	2	2	36	
0	1	2	1	2	2	2	2	2	0	2	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	24	
0	0	2	1	2	2	3	2	2	0	3	0	0	0	3	0	0	0	2	0	2	1	2	1	1	1	2	35	
0	0	2	1	2	2	3	2	2	0	3	1	1	2	3	0	0	0	1	0	2	1	3	0	0	2	3	39	
0	0	2	1	3	3	2	2	2	1	3	0	0	2	3	0	0	0	0	0	2	1	2	0	0	2	2	36	
0	1	2	0	2	2	3	2	2	0	3	2	1	2	3	0	0	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	59	
0	2	2	0	2	2	3	2	2	0	3	0	0	2	3	0	0	0	2	0	1	2	1	0	0	1	2	35	
0	0	2	1	2	2	3	1	3	0	2	0	1	0	3	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	26	
0	1	2	0	2	2	3	2	3	0	3	2	0	2	3	0	0	0	1	0	2	1	1	0	1	1	2	36	
0	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	0	0	1	3	0	0	0	2	0	2	1	2	2	0	2	3	39	
0	1	1	2	1	1	3	1	3	0	3	0	0	1	2	0	0	1	2	0	3	2	2	0	0	1	2	34	
0	2	1	0	2	2	3	2	2	1	2	0	1	1	3	0	0	1	2	0	2	2	2	0	0	2	3	39	
1	0	2	1	2	2	3	2	2	1	3	0	0	2	3	0	0	0	2	0	1	1	2	2	0	1	2	38	
0	2	2	1	3	3	3	2	3	2	3	2	1	2	2	2	0	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	57	
0	1	2	1	2	2	3	1	2	0	2	1	1	2	3	0	0	0	2	0	2	2	2	1	0	0	1	2	35
0	1	2	1	1	1	2	2	3	1	3	0	0	2	3	0	0	0	2	0	2	2	2	2	0	0	1	2	39
0	1	2	1	1	1	3	1	2	0	2	0	0	2	3	0	0	0	2	0	0	2	2	0	0	1	2	30	
0	1	2	1	1	1	3	2	3	0	3	0	0	2	2	0	0	0	2	0	2	2	2	2	0	0	1	2	35
0	1	2	1	1	1	2	2	2	0	3	1	0	2	3	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	27	
0	0	2	0	2	2	2	1	3	1	2	0	1	2	3	0	0	0	2	0	1	2	1	2	0	1	2	34	
0	1	2	1	2	2	3	2	2	0	2	2	0	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3	3	2	2	2	53	
0	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	3	1	3	3	1	1	1	3	57	
1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	23	

Anexo 10. Codificación de variables de EPP mediante software SPSS

Encuesta 1.sav [ConjuntoDatos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	PRG1	Cadena	16	0		{A menudo, ...	Ninguno	16	Izquierda	Nominal	Entrada
2	PRG2	Cadena	16	0		{A menudo, ...	Ninguno	16	Izquierda	Nominal	Entrada
3	PRG3	Cadena	16	0		{A menudo, ...	Ninguno	16	Izquierda	Nominal	Entrada
4	PRG4	Cadena	16	0		{A menudo, ...	Ninguno	16	Izquierda	Nominal	Entrada
5	PRG5	Cadena	16	0		{A menudo, ...	Ninguno	16	Izquierda	Nominal	Entrada
6	PRG6	Cadena	16	0		{A menudo, ...	Ninguno	16	Izquierda	Nominal	Entrada
7	PRG7	Cadena	16	0		{A menudo, ...	Ninguno	16	Izquierda	Nominal	Entrada
8	PRG8	Cadena	16	0		{A menudo, ...	Ninguno	16	Izquierda	Nominal	Entrada
9	PRG9	Cadena	16	0		{A menudo, ...	Ninguno	16	Izquierda	Nominal	Entrada
10	PRG10	Cadena	16	0		{A menudo, ...	Ninguno	16	Izquierda	Nominal	Entrada
11	PRG11	Cadena	16	0		{A menudo, ...	Ninguno	16	Izquierda	Nominal	Entrada
12	PRG12	Cadena	16	0		{A menudo, ...	Ninguno	16	Izquierda	Nominal	Entrada
13	PRG13	Cadena	16	0		{A menudo, ...	Ninguno	16	Izquierda	Nominal	Entrada
14	PRG14	Cadena	16	0		{A menudo, ...	Ninguno	16	Izquierda	Nominal	Entrada
15											
16											

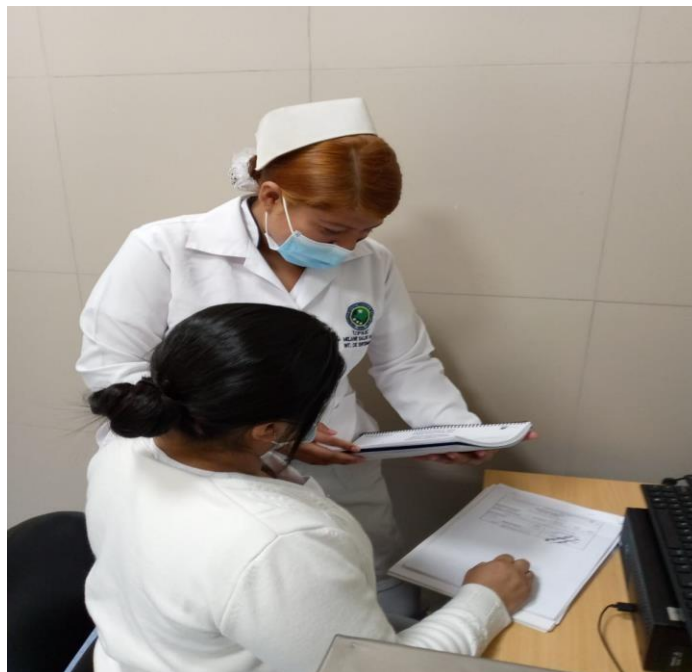
Anexo 11. Codificación de variables de EDP

Encuesta 2.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	PRG1	Cadena	14	0		{Alguna vec...	Ninguno	14	Izquierda	Nominal	Entrada
2	PRG2	Cadena	14	0		{Alguna vec...	Ninguno	14	Izquierda	Nominal	Entrada
3	PRG3	Cadena	14	0		{Alguna vec...	Ninguno	14	Izquierda	Nominal	Entrada
4	PRG4	Cadena	14	0		{Alguna vec...	Ninguno	14	Izquierda	Nominal	Entrada
5	PRG5	Cadena	14	0		{Alguna vec...	Ninguno	14	Izquierda	Nominal	Entrada
6	PRG6	Cadena	14	0		{Alguna vec...	Ninguno	14	Izquierda	Nominal	Entrada
7	PRG7	Cadena	14	0		{Alguna vec...	Ninguno	14	Izquierda	Nominal	Entrada
8	PRG8	Cadena	14	0		{Alguna vec...	Ninguno	14	Izquierda	Nominal	Entrada
9	PRG9	Cadena	14	0		{Alguna vec...	Ninguno	14	Izquierda	Nominal	Entrada
10	PRG10	Cadena	14	0		{Alguna vec...	Ninguno	14	Izquierda	Nominal	Entrada
11	PRG11	Cadena	14	0		{Alguna vec...	Ninguno	14	Izquierda	Nominal	Entrada
12	PRG12	Cadena	14	0		{Alguna vec...	Ninguno	14	Izquierda	Nominal	Entrada
13	PRG13	Cadena	14	0		{Alguna vec...	Ninguno	14	Izquierda	Nominal	Entrada
14	PRG14	Cadena	14	0		{Alguna vec...	Ninguno	14	Izquierda	Nominal	Entrada
15	PRG15	Cadena	14	0		{Alguna vec...	Ninguno	14	Izquierda	Nominal	Entrada
16	PRG16	Cadena	14	0		{Alguna vec...	Ninguno	14	Izquierda	Nominal	Entrada
17	PRG17	Cadena	14	0		{Alguna vec...	Ninguno	14	Izquierda	Nominal	Entrada
18	PRG18	Cadena	14	0		{Alguna vec...	Ninguno	14	Izquierda	Nominal	Entrada
19	PRG19	Cadena	14	0		{Alguna vec...	Ninguno	14	Izquierda	Nominal	Entrada
20	PRG20	Cadena	14	0		{Alguna vec...	Ninguno	14	Izquierda	Nominal	Entrada
21	PRG21	Cadena	14	0		{Alguna vec...	Ninguno	14	Izquierda	Nominal	Entrada
22											
23											

Anexo 12. Socialización de proyecto a internos participantes del proyecto



Anexo 13. Certificado antiplagio

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

(Formato No. BIB-
009)

La Libertad, 21 de diciembre del
2023

00__-TUTOR CJSA -2023

En calidad de tutor del trabajo de titulación denominado **AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO PRÁCTICO DEL INTERNO DE ENFERMERÍA, HOSPITAL GENERAL MONTE SINAÍ, GUAYAQUIL, 2023.**, elaborado por **BALÓN VERA MELANIE VALERIA**, con C.C: **0928017052**, estudiante de la Carrera de Enfermería. Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud perteneciente a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en Enfermería, me permito declarar que una vez analizado en el sistema anti plagio COMPILATIO MAGISTER, luego de haber cumplido los requerimientos exigidos de valoración, el presente trabajo de titulación, se encuentra con el **4%** de la valoración permitida, por consiguiente, se procede a emitir el presente informe.

Adjunto reporte de similitud.

Atentamente,

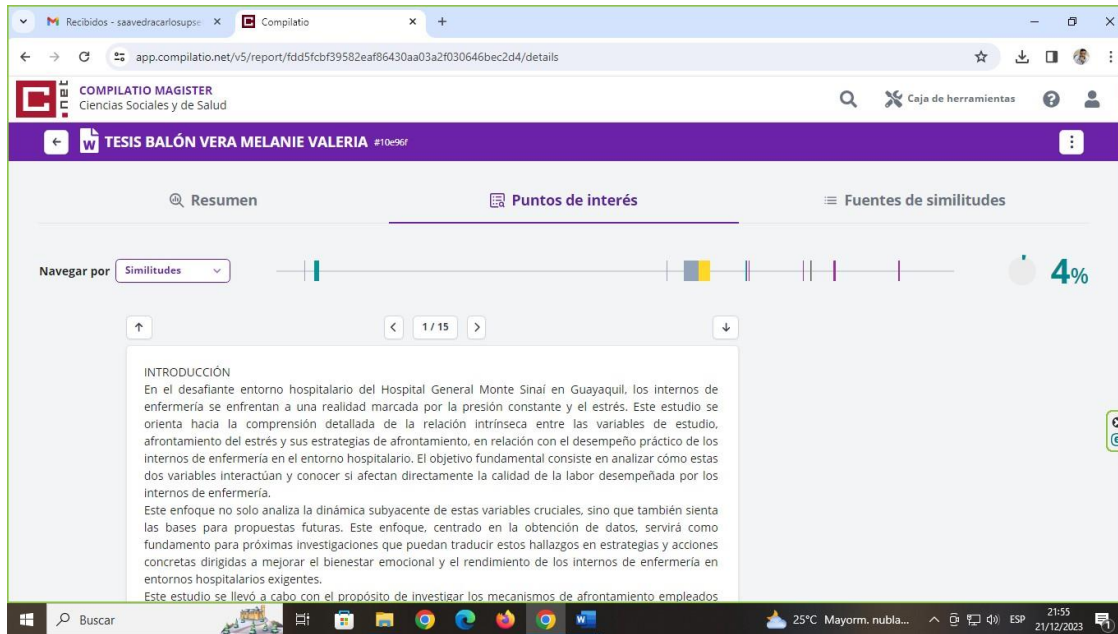


Firmado digitalmente por:
**CARLOS JULIO
SAAVEDRA
ALVARADO**

Lic. Saavedra Alvarado Carlos
Julio, Mgtr, Cédula: 1204407546

Tutor del trabajo de titulación

Reporte Compilatio Magister.



COMPILATIO MAGISTER
Ciencias Sociales y de Salud

TESIS BALÓN VERA MELANIE VALERIA #10e96f

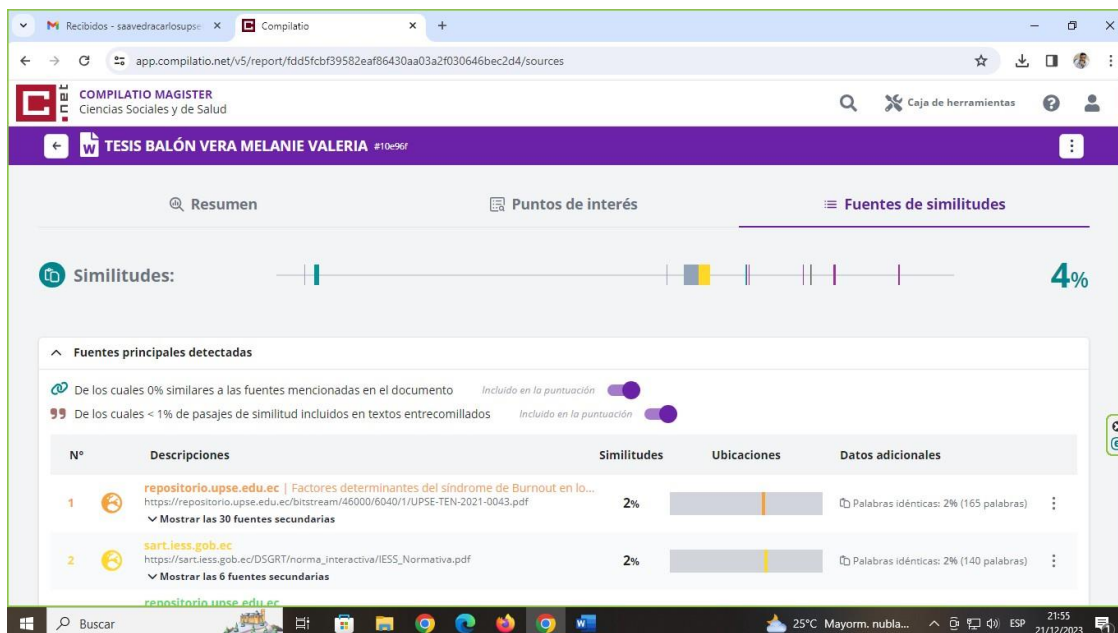
Resumen Puntos de interés Fuentes de similitudes

Navegar por: Similitudes 4%

1 / 15

INTRODUCCIÓN
En el desafiante entorno hospitalario del Hospital General Monte Sinai en Guayaquil, los internos de enfermería se enfrentan a una realidad marcada por la presión constante y el estrés. Este estudio se orienta hacia la comprensión detallada de la relación intrínseca entre las variables de estudio, afrontamiento del estrés y sus estrategias de afrontamiento, en relación con el desempeño práctico de los internos de enfermería en el entorno hospitalario. El objetivo fundamental consiste en analizar cómo estas dos variables interactúan y conocer si afectan directamente la calidad de la labor desempeñada por los internos de enfermería. Este enfoque no solo analiza la dinámica subyacente de estas variables cruciales, sino que también sienta las bases para propuestas futuras. Este enfoque, centrado en la obtención de datos, servirá como fundamento para próximas investigaciones que puedan traducir estos hallazgos en estrategias y acciones concretas dirigidas a mejorar el bienestar emocional y el rendimiento de los internos de enfermería en entornos hospitalarios exigentes. Este estudio se llevó a cabo con el propósito de investigar los mecanismos de afrontamiento empleados

Fuentes de similitud



COMPILATIO MAGISTER
Ciencias Sociales y de Salud

TESIS BALÓN VERA MELANIE VALERIA #10e96f

Resumen Puntos de interés Fuentes de similitudes

Similitudes: 4%

Fuentes principales detectadas

- De los cuales 0% similares a las fuentes mencionadas en el documento *Incluido en la puntuación*
- De los cuales < 1% de pasajes de similitud incluidos en textos entrecorridos *Incluido en la puntuación*

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.upse.edu.ec Factores determinantes del síndrome de Burnout en lo... https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/6040/1/UPSE-FEN-2021-0043.pdf Mostrar las 30 fuentes secundarias	2%		Palabras idénticas: 2% (165 palabras)
2	sart.iesg.gob.ec https://sart.iesg.gob.ec/DSGRT/norma_interactiva/IESG_Normativa.pdf Mostrar las 6 fuentes secundarias	2%		Palabras idénticas: 2% (140 palabras)



TESIS BALÓN VERA MELANIE VALERIA

4%
Textos
sospechosos



4% Similitudes
< 1% similitudes entre comillas
< 1% Idioma no reconocido
0% Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: TESIS BALÓN VERA
MELANIE VALERIA.docx ID del documento:
10e96f121299431489b98f0232640e66609ca57 Tamaño
del documento original: 68,31 kB

Depositante: CARLOS JULIO SAAVEDRA
ALVARADO
Fecha de depósito: 22/12/2023
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 22/12/2023

Número de palabras: 7760
Número