



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA COMUNICACIÓN

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**LA COMUNICACIÓN COMUNITARIA Y SU INCIDENCIA EN
LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS USUARIOS DEL
GAD. PARROQUIAL JOSÉ LUIS TAMAYO**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE:
LICENCIADAS EN COMUNICACIÓN**

AUTORAS:

**VERA POZO REBECA JUDITH
FRANCO HERRERA ANAIS BELEN**

TUTOR:

LIC. WASHINGTON OSWALDO DUTAN, MGTR.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2024

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD

CARRERA DE COMUNICACIÓN

**LA COMUNICACIÓN COMUNITARIA Y SU INCIDENCIA
EN LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS USUARIOS
DEL GAD. PARROQUIAL JOSÉ LUIS TAMAYO**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Previo a la obtención del grado académico de:

LICENCIADAS EN COMUNICACIÓN

VERA POZO REBECA JUDITH

FRANCO HERRERA ANAIS BELEN

LA LIBERTAD – ECUADOR

2024

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD	7
DEDICATORIA	8
AGRADECIMIENTOS	9
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC.....	12
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	13
RESUMEN	14
ABSTRACT.....	15
INTRODUCCIÓN	16
1. CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.1. Antecedentes del problema de investigación.....	18
1.2. Formulación del problema de investigación	20
1.2.1. Preguntas de investigación.....	21
1.3. Objetivos	21
1.3.1. Objetivo general.....	21
1.3.2. Objetivos específicos	21
1.4. Justificación de la investigación	21
1.5. Hipótesis	22
1.6. Variables	23
1.6.1. Variable independiente: Comunicación Comunitaria.....	23
1.6.2. Variable dependiente: Participación ciudadana.....	23
2. CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....	24
2.1. Conocimiento actual	24

2.2.	Fundamentación teórica y conceptual.....	25
2.2.1.	Visibilidad social	25
2.2.2.	Derechos sociales.....	25
2.2.3.	Educación popular	26
2.2.4.	Comunidad.....	27
2.2.5.	Participación	28
2.2.6.	Intereses públicos.....	29
2.3.	Marco legal	30
3.	CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.....	32
3.1.	Enfoque de investigación.....	32
3.2.	Tipo de investigación.....	32
3.3.	Diseño de investigación	32
3.4.	Alcance de la investigación	33
3.5.	Operacionalización de las variables.....	34
3.6.	Población, muestra y periodo de estudio	36
3.7.	Técnicas e instrumentos de levantamiento de información	37
4.	CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS	39
5.	DISCUSIÓN.....	52
6.	CONCLUSIONES	54
7.	RECOMENDACIONES.....	55
	REFERENCIAS.....	56
	ANEXOS	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>¿Cree usted que la comunicación comunitaria tiene un impacto significativo en la participación ciudadana de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo?</i>	40
Tabla 2. <i>¿La comunicación comunitaria es efectiva en la difusión de información sobre actividades y servicios del GAD Parroquial José Luis Tamayo?</i>	41
Tabla 3. <i>¿Considera que los mensajes o información difundidos por el GAD Parroquial José Luis Tamayo son claros, efectivos y llegan a través de medios de comunicación comunitaria?</i>	42
Tabla 4. <i>¿Considera que la participación de la comunidad de José Luis Tamayo es importante en la creación y difusión de contenidos en los medios de comunicación comunitaria?</i>	43
Tabla 5. <i>¿Considera que la comunicación comunitaria tiene un impacto significativo en la cohesión social y el sentido de pertenencia en los habitantes de la Parroquia José Luis Tamayo?</i>	44
Tabla 6. <i>¿Considera que el GAD Parroquial José Luis Tamayo promueve las costumbres locales incentivando la participación ciudadana?</i>	45
Tabla 7. <i>¿Cree usted que el GAD Parroquial José Luis Tamayo facilita un entorno democrático y participativo en la toma de decisiones locales?</i>	46
Tabla 8. <i>¿Considera que las iniciativas del GAD Parroquial José Luis Tamayo influyen en la participación activa de los ciudadanos en la vida política y social de la comunidad?</i>	47
Tabla 9. <i>¿Considera que existen trabas (barreras lingüísticas, analfabetismo digital, discriminación, etc.) al momento de la participación ciudadana en el GAD Parroquial José Luis Tamayo?</i>	48
Tabla 10. <i>¿Cree usted que la participación ciudadana contribuye al desarrollo y bienestar de la comunidad en la Parroquia José Luis Tamayo?</i>	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>¿Cree usted que la comunicación comunitaria tiene un impacto significativo en la participación ciudadana de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo?</i>	40
Figura 2. <i>¿La comunicación comunitaria es efectiva en la difusión de información sobre actividades y servicios del GAD Parroquial José Luis Tamayo?</i>	41
Figura 3. <i>¿Considera que los mensajes o información difundidos por el GAD Parroquial José Luis Tamayo son claros, efectivos y llegan a través de medios de comunicación comunitaria?</i>	42
Figura 4. <i>¿Considera que la participación de la comunidad de José Luis Tamayo es importante en la creación y difusión de contenidos en los medios de comunicación comunitaria?</i>	43
Figura 5. <i>¿Considera que la comunicación comunitaria tiene un impacto significativo en la cohesión social y el sentido de pertenencia en los habitantes de la Parroquia José Luis Tamayo?</i>	44
Figura 6. <i>¿Considera que el GAD Parroquial José Luis Tamayo promueve las costumbres locales incentivando la participación ciudadana?</i>	45
Figura 7. <i>¿Cree usted que el GAD Parroquial José Luis Tamayo facilita un entorno democrático y participativo en la toma de decisiones locales?</i>	46
Figura 8. <i>¿Considera que las iniciativas del GAD Parroquial José Luis Tamayo influyen en la participación activa de los ciudadanos en la vida política y social de la comunidad?</i>	47
Figura 9. <i>¿Considera que existen trabas (barreras lingüísticas, analfabetismo digital, discriminación, etc.) al momento de la participación ciudadana en el GAD Parroquial José Luis Tamayo?</i>	48
Figura 10. <i>¿Cree usted que la participación ciudadana contribuye al desarrollo y bienestar de la comunidad en la Parroquia José Luis Tamayo?</i>	49

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Quien suscribe; **FRANCO HERRERA ANAIS BELEN** con C.I. 0926258666, **VERA POZO REBECA JUDITH** con C.I. 2450792383, estudiantes de la carrera de Comunicación, declaramos que el Trabajo de Titulación; Proyecto de Investigación presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo título es: **LA COMUNICACIÓN COMUNITARIA Y SU INCIDENCIA EN LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS USUARIOS DEL GAD. PARROQUIAL JOSÉ LUIS TAMAYO**, corresponde exclusiva responsabilidad de las autoras y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, 28 de junio 2024.

Atentamente,



Franco Herrera Anais Belen
C.I 0926258666



Vera Pozo Rebeca Judith
C.I 2450792383

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a Dios por darnos la fortaleza y la valentía para seguir avanzando en nuestra vida profesional; A nuestros padres por apoyarnos a lo largo de nuestras vidas, por velar por nuestro bienestar y educación, por estar para nosotros en todo momento, gracias por a ver puesto su confianza en cada reto que se nos ha presentado. Gracias a ellos hemos podido avanzar y poder obtener un logro más de los muchos que nos esperan por alcanzar.

A nuestros hermanos, quienes con su amor incondicional y apoyo han servido de motivación en nuestras vidas. Gracias por cada consejo, por las risas compartidas y por estar siempre disponible cuando los necesito.

A nuestros queridos amigos, quienes han sido una red de apoyo incondicional logrando establecer amistades sinceras. Gracias por las largas noches de estudios compartidos, las conversaciones que sirvieron de ayuda para despejar la mente, y por todos los momentos de distracción que tanto necesitaba, recordaremos con cariño todas esas grandes aventuras que vivimos junto a cada uno de ustedes, y los llevaremos en nuestro corazón siempre.

A nuestros compañeros de clases, gracias por todas esas ocurrencias y por ser parte de esta aventura académica, sus ideas, debates y puntos de vista han enriquecido nuestra experiencia universitaria.

Cada uno de ustedes ha dejado una huella imborrable en nuestras vidas, gracias a su apoyo incondicional que hemos podido superar obstáculos y alcanzar nuestras metas, este logro no es solo de nosotras, sino también de todos ustedes.

Con amor y admiración a todos.

Franco Herrera Anais Belen

Vera Pozo Rebeca Judith

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi más sinceros agradecimientos a todas las personas que hicieron posible esta etapa de mi vida. Gracias a Dios y a mi padre por darme fuerza, salud y por permitirme llegar hasta aquí, espero este sea el comienzo de lo mucho que me queda por vivir y la primera de las muchas metas que me he propuesto alcanzar.

Agradezco profundamente a mi madre Jenny Herrera por esforzarse diariamente para ayudarme a construir la persona que soy hoy en día, gracias por apoyarme, comprenderme y siempre estar a mi lado a pesar de mis errores, gracias por saber comprenderme y por perdonarme, agradezco infinitamente todos los sacrificios que ha realizado para poder darme una mejor calidad de vida, a ella, infinitas gracias desde lo más profundo de mi corazón y perdón por todo lo malo.

Agradezco a mi familia, en especial a mis hermanos Mayra, Carolina, Freddy y Pedro Bazán, gracias eternamente por sus enseñanzas, por su apoyo incondicional, por su comprensión y por acogerme sin rencor alguno. Gracias a mis sobrinos por compartir conmigo no como una tía, sino como una hermana más, al igual que mis tíos que de una u otra forma aportaron significativamente en este carrusel llamado vida. Gracias a todos los que me acogieron en su familia y por tratarme como una más de sus hijas. Hoy quiero agradecerles por haberme brindado su amor, su empatía, su apoyo y por haberme hecho sentir querida a lo largo de mi niñez, adolescencia y ahora mi adultez, realmente estoy agradecida por todo su accionar, los llevaré en lo más profundo de mi corazón por siempre independientemente del tiempo que transcurra o la distancia que nos separe.

Quiero agradecer a mis amigos por formar parte de mi vida, por ser ese apoyo emocional significativo, por aconsejarme y por no juzgarme, a ustedes Sofía Suárez, Ricardo Gonzabay y Allisson Montenegro, amigos que formé en mi adolescencia y que con el pasar del tiempo podemos confirmar que construimos una amistad duradera y repleta de confianza, infinitas gracias por estar para mí y por iluminarme en mis días malos.

También agradezco a mis compañeros de estudio por cada momento compartido, a los amigos que formé en el proceso, en especial a mis leales Rebeca Vera y Ámbar Morán infinitas gracias por estar conmigo a lo largo de estos semestres, gracias por apoyarme incondicionalmente y por brindarme sus conocimientos académicos como de experiencia de vida, han aportado significativamente en mi desarrollo personal y profesional, gracias a cada uno de mis

compañeros por dejar una parte de sí en mi memoria, cosa que atesoraré y recordaré por siempre.

Gracias a cada uno de los maestros que han brindado sus conocimientos a lo largo de estos ocho semestres, gracias por ser empáticos y a la vez estrictos, entiendo que es por el bienestar y desarrollo de cada estudiante. Gracias al docente tutor, Oswaldo Dután por su dedicación y paciencia brindada en el transcurso de este proceso, a todos ellos muchas gracias por ayudarme a formar mi lado profesional, eternamente agradecida por sus enseñanzas.

A cada una de las personas nombradas en este texto, les agradezco de por vida por aportar cosas maravillosas en mi vida, es entendible que la vida tiene momentos buenos y malos, pero cada uno de los momentos que pasé a su lado será atesorado a lo largo de mi vida, estoy feliz por haber conocido a personas maravillosas en mi vida y deseo que su vida también transcurra llena de felicidad, se lo merecen. A cada persona que ha pasado por mi vida les agradezco por dejar en mí un pedacito de sí mismos, con gran emoción los recordaré hasta el fin de mis días. Con todo mi amor y gratitud, gracias por tanto.

Franco Herrera Anais Belen

Quiero expresar mi más sincero y profundo reconocimiento a todas aquellas personas que, de una manera u otra, ayudaron a la culminación exitosa de este proyecto. Su apoyo, comprensión y aliento fueron esenciales para transformar esta visión en una realidad palpable. En primer lugar, mi agradecimiento infinito se dirige a mi madre Concepción Pozo a mi padre Eladio Vera cuyo apoyo constante y sacrificio diario han sido una fuente inagotable de fortaleza y motivación. A ellos les debo mi perseverancia y dedicación.

Asimismo, deseo reconocer a mis profesores, quienes no solo compartieron sus valiosos conocimientos y experiencias, sino que también me guiaron con paciencia y sabiduría en mi formación como profesional que me ayudaran en un futuro. En especial, extendiendo mi reconocimiento al Lcdo. Oswaldo Dután que fue mi tutor de tesis. Su confianza en mí fue el impulso necesario para enfrentar cada desafío con determinación y optimismo.

Por lo consiguiente, quiero agradecer a mi compañera y gran amiga de tesis Anais Franco sin duda hemos unido conocimientos para este proyecto. No puedo dejar de mencionar a la empresa que sirvió como pilar esencial en la realización de este trabajo investigativo. Su disposición para facilitarme el acceso a la información y a la ciudadanía que estaban presto a cooperar con mi trabajo de investigación. Su contribución fue vital para el éxito de este proyecto.

Finalmente, mi gratitud se extiende a todas aquellas amigas/os Angelica, Jhon, Angelo, Ámbar, que, de manera directa o indirecta, ofrecieron su apoyo, ya sea moral o práctico, durante este proceso. Cada palabra de aliento, cada consejo y cada gesto de ayuda dejaron una huella imborrable en este camino.

Con cariño, respeto a todos.

Vera Pozo Rebeca Judith

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La Libertad, 06 de junio del 2024

Lic. Lilian Susana Molina Benavides, PhD.

Directora de la Carrera de la Carrera de Comunicación- UPSE

En su despacho. -

En calidad de tutor(a) asignado(a) por la Carrera de Comunicación, informo a usted que las estudiantes Franco Herrera Anais Belen, con cédula de identidad N° 0926258666 y Vera Pozo Rebeca Judith, con cédula de identidad N° 2450792383, han cumplido con los requisitos estipulados en el Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE) y protocolos vigentes de la Carrera de Comunicación, para la implementación y desarrollo del trabajo de titulación, bajo la modalidad de Proyecto de Investigación, denominado **“La comunicación comunitaria y su incidencia en la participación ciudadana en los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo”**.

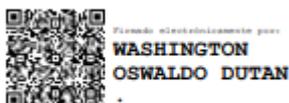
Por lo ante expuesto, recomiendo se **apruebe** el trabajo de titulación referido anteriormente, bajo el Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la **Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE)**, vigente que cita:

“Art 11. Actividades académicas del docente tutor. - El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular, quién presentará el informe correspondiente de acuerdo a la planificación aprobada por el Consejo de Facultad.”

Debo indicar que es de exclusiva responsabilidad de las autoras, cumplir con las sugerencias realizadas durante el proceso de revisión por sus especialistas.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,



**Lic. Washington Oswaldo Dután, Mgtr.
DOCENTE TUTOR**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



Lic. Lilian Susana Molina Benavides, PhD.
**DIRECTORA DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Lic. Vilma Maribel García González, MSc.
**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Lic. Washington Oswaldo Dután, Mgtr.
**DOCENTE TUTOR DE LA CARRERA
DE COMUNICACIÓN**



Ab. Arturo Guillermo Clery Aguirre, PhD.
**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA
CARRERA DE COMUNICACIÓN**



Anais Belen Franco Herrera
ESTUDIANTE



Rebeca Judith Vera Pozo
ESTUDIANTE

La comunicación comunitaria y su incidencia en la participación ciudadana en los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo.

Franco Herrera Anais Belen
Código Orcid: 0000-0003-3811-2078

Vera Pozo Rebeca Judith
Código Orcid: 0000-0001-9071-4282
Universidad Estatal Península de Santa Elena – Carrera Comunicación

RESUMEN

La implementación estratégica y efectiva de la comunicación comunitaria en entornos democráticos no solo impacta de manera significativa en la participación activa de los ciudadanos y en el fortalecimiento de su empoderamiento social, sino que también es esencial establecer canales y estrategias de comunicación inclusivos que garanticen un acceso equitativo a la información, eliminando cualquier barrera que pueda limitar el entendimiento y la participación de los miembros de la comunidad. Este estudio de investigación se propone analizar exhaustivamente cómo la comunicación comunitaria influye en la participación ciudadana dentro del contexto del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Parroquial de José Luis Tamayo. Utilizando un enfoque metodológico mixto que integra métodos cuantitativos y cualitativos (encuestas y entrevistas), se implementó un muestreo probabilístico mediante fórmulas de SurveyMonkey, determinando que se debía encuestar a 380 usuarios del GAD para obtener datos representativos. Los resultados subrayan la urgente necesidad de implementar la comunicación comunitaria de manera adecuada para promover una participación informada y activa, enfatizando especialmente la importancia crítica de establecer canales de comunicación claros, accesibles y efectivos que sean accesibles para todos los miembros de la comunidad y fomenten un verdadero compromiso democrático.

Palabras claves: Comunicación comunitaria, participación ciudadana, empoderamiento social, estrategias comunicativas, difusión de información.

COMMUNITY COMMUNICATION AND ITS IMPACT ON CITIZEN PARTICIPATION IN THE USERS OF THE GAD. JOSÉ LUIS TAMAYO PARISH

ABSTRACT

The strategic and effective implementation of community communication in democratic settings not only significantly impacts citizens' active participation and strengthens their social empowerment, but it is also essential to establish inclusive communication channels and strategies that ensure equitable access to information, eliminating any barriers that may hinder understanding and community engagement. This research study aims to thoroughly analyze how community communication influences citizen participation within the context of the Autonomous Decentralized Government (GAD) of José Luis Tamayo Parish. Employing a mixed-method approach integrating quantitative and qualitative methods (surveys and interviews), a probabilistic sampling was conducted using SurveyMonkey formulas, determining that 380 GAD users should be surveyed to obtain representative data. The findings underscore the urgent need to implement community communication properly to promote informed and active participation, emphasizing the critical importance of establishing clear, accessible, and effective communication channels that are accessible to all community members and foster genuine democratic engagement.

Keywords: Community communication, citizen participation, social empowerment, communication strategies, information dissemination.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la comunicación comunitaria se ha convertido en una herramienta fundamental en el entorno participativo de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, desempeñando un papel importante en asuntos locales y el empoderamiento de la ciudadanía, abriendo paso a la participación activa de la comunidad en los procesos de toma de decisiones en asuntos públicos y sociales, contribuyendo a un desarrollo sostenible donde exista democracia.

El presente trabajo de investigación pretende analizar la incidencia de la comunicación comunitaria en la participación ciudadana de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo, con el propósito de identificar la efectividad de las estrategias y canales de comunicación empleados por el GAD. Y cómo estas aportan a la creación de un entorno democrático, fomentando un diálogo inclusivo y/o participativo, así como su impacto en la cohesión social y desarrollo local.

Además, este estudio pretende identificar las barreras que puedan obstaculizar la circulación de información y la libre participación de todos los actores de la comunidad. Es crucial garantizar que no existan desigualdades en las condiciones de participación, discriminación o carencia de estrategias efectivas que permitan a toda la comunidad involucrarse activamente en los asuntos locales. Para ello, se analizarán diversos factores que pueden influir negativamente en la comunicación comunitaria, tales como limitaciones tecnológicas, falta de acceso a medios de comunicación, diferencias lingüísticas, y niveles de alfabetización.

El surgimiento de nuevos medios de comunicación puede influir en que la información circule mucho de una manera más eficaz, pero, por otro lado, pueden impulsarse las barreras tecnológicas que atraviesan los entornos rurales. Por ende, esta investigación ofrece una visión integral de cómo las prácticas comunicativas pueden influir en el desarrollo comunitario y el fortalecimiento de la democracia local a lo largo del desarrollo de los siguientes capítulos:

Capítulo I: Se describe de forma general la problemática estudiada con el propósito de proporcionar una visión más profunda y comprensiva sobre los desafíos y aspectos clave relacionados. Se muestran antecedentes, la formulación del problema con las respectivas preguntas de investigación, objetivo general y específicos, justificación, hipótesis y una descripción más detallada sobre las variables del tema.

Capítulo II: Contiene conceptos previos obtenidos de otras investigaciones desarrollados en el conocimiento actual, fundamentación teórica y conceptual donde se detallan

a profundidad las definiciones utilizadas en esta investigación y el marco legal que añade artículos y leyes relevantes a nivel nacional.

Capítulo III: Define el enfoque de investigación, tipo de investigación, diseño, alcance, operacionalización de variables, población y muestra, y las técnicas e instrumentos utilizados para la realización de este proyecto.

Capítulo IV: Se realiza el análisis e interpretación de los resultados obtenidos por medio de las técnicas e instrumentos aplicados (encuestas y entrevistas). Además se ejecuta la discusión y a continuación las conclusiones y recomendaciones.

1. CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes del problema de investigación

La comunicación comunitaria es inevitable al momento de querer satisfacer las necesidades humanas e influir en el desarrollo social. Por ende, es necesario el uso e implementación de los medios de comunicación para reparar las insuficiencias de una comunidad. Nicoletti (2017) establece que:

La comunicación comunitaria surge a través de distintos procesos culturales y sociales, sirviendo como una herramienta que puede compensar las escaseces de la ciudadanía para que mediante ello se pueda responder a los intereses propios y que contribuyan a su desarrollo social. (pág. 2)

La naturaleza de la comunicación comunitaria surge de las necesidades de la comunidad a la cual un medio de comunicación, organización empresarial y política quiere brindar visibilidad. Según Dagron (2005), “La comunicación comunitaria surge para superar los desafíos de sostenibilidad y cada práctica de este tipo de comunicación tiene una personalidad distinta y particular; es necesario atender las necesidades para el fortalecimiento de dicha comunidad” (pág. 8). En este sentido, es fundamental establecer mecanismos de comunicación que sean efectivos para promover la participación activa de la sociedad de manera que se amplíe y fortalezca el conocimiento local, sentido de pertenencia y empoderamiento social.

Por otro lado, la participación ciudadana es un tema que ha tenido conflictos en el pasado. Morón (1984) señala que:

La primera respuesta histórica de la participación ciudadana surge en Estados Unidos y Francia a finales del siglo XVIII, donde los ciudadanos colaboraban periódicamente en las elecciones de los gobernantes. La participación ciudadana fue una conquista lenta y difícil por el abuso de poder y autoritarismo que se ha sometido a una fuerte crítica. Esta crisis de participación fue disminuyendo cuando los grupos invisibilizados empezaron a protestar porque consideraban que debían tener una participación mayor en la toma de decisiones. (págs. 37-39)

Con el paso de los años, la participación ciudadana fue tomando fuerza en las comunidades, aportando en la toma de decisiones en distintos ámbitos, ya sean políticos, institucionales e incluso comunitarios. Claramunt (2020) concluye que:

La participación ciudadana dentro de los asuntos públicos abarca tres factores que deben ser visibilizados para que la comunidad forme parte de la toma de decisiones: la capacidad, la motivación y el incentivo para participar; cumpliéndose esto, la participación ciudadana puede ser de naturaleza consultiva, de diálogo, deliberativa y/o de vigilancia. (pág. 35)

La comunicación comunitaria y la participación ciudadana son dos conceptos interconectados que ejercen un papel fundamental en la construcción de sociedades democráticas, inclusivas y participativas. Dentro de la comunidad, la falta de acceso a medios de comunicación tradicionales o medios digitales puede generar un impacto negativo para el desarrollo de esa localidad, como debilitar los lazos sociales o generar la circulación de información errónea que perjudica gravemente a la población.

Para el desarrollo de la investigación debemos tener en claro a profundidad sobre la conceptualización de cada término de las variables. Por un lado, Mardones y Velásquez (2015) en su estudio sobre la comunicación comunitaria titulado “Fortalecimiento de la participación comunitaria a través de la radio local. Una propuesta de investigación-acción participativa (IAP) con jóvenes en Chaitén”, realizada en Chile, manifestó lo siguiente:

La comunicación comunitaria se define como un proceso organizado y libre que hace un llamado a la inclusión, en el cual participan diferentes personas con objetivos y valores compartidos y alto grado de compromiso social, obteniendo como resultado que se destaque la importancia del uso de este tipo de comunicación para fomentar la participación en la toma de decisiones de la comunidad. La participación ciudadana engloba un proceso de concientización colectiva en la comunidad. También se caracteriza por ser organizado y libre donde se acepta la diversidad de opinión. La participación ciudadana fortalece el desarrollo de la comunidad. (pág. 82)

En cambio, Caicedo (2021) en su investigación llamada “Procesos de comunicación y participación en el cuidado del entorno comunitario”, realizada en Milagro – Ecuador, asegura que:

Si no se establecen procesos de comunicación que mejoren la circulación de información, puede haber consecuencias que perjudiquen a la comunidad como el

impedimento de la solución a problemáticas sociales. La comunicación comunitaria es un proceso compuesto por la pertenencia y cooperación de una sociedad para llevar a cabo acciones o asumir responsabilidades que contribuyan a su desarrollo y resolución de problemáticas y necesidades. La participación y exposición de problemáticas contribuyen en la materialización de los cambios, sin embargo, muchas localidades desconocen sobre el término de la participación ciudadana, lo que lleva a la comunidad a tener problemáticas sociales y conflictos entre moradores por falta de pertenencia organizacional. (págs. 5-12)

No obstante, Rosales (2023) en su investigación denominada “Factores que influyen en la comunicación comunitaria del cabildo comunal de Manantial de Guangala – Parroquia Colonche 2022”, realizada en la Península de Santa Elena, indica que:

Para la comunidad es fundamental que la información influya de forma positiva para que de esa forma se agilice la organización de su entidad; la comunicación comunitaria se ve influida por diversos factores comunicativos como los canales y formas de comunicación; por ende, es importante que se promueva este tipo de comunicación en una localidad. La participación ciudadana es fundamental para el desarrollo social de los individuos de una comunidad; el hecho de no existir políticas que promuevan la participación causa desequilibrios y desacuerdos, por lo cual es importante la participación activa para lograr el desarrollo social. (pág. 17-20)

1.2. Formulación del problema de investigación

La comunicación comunitaria juega un papel crucial en el fomento de la participación ciudadana al facilitar el intercambio de información y el diálogo dentro de una comunidad. Sin embargo, en la Parroquia José Luis Tamayo, se observa una limitación significativa en la participación ciudadana debido a varios factores como:

- Falta de canales estratégicos para la difusión de información (radio comunitaria, periódico local, reuniones comunitarias, uso estratégico de las redes sociales y plataformas virtuales, carteles y volantes).
- Barreras lingüísticas, culturales y tecnológicas (falta de acceso a nuevas tecnologías, analfabetismo digital, etc.)

Estas limitaciones impactan negativamente en la capacidad de los ciudadanos para involucrarse activamente en los asuntos locales y en la toma de decisiones del GAD. Parroquial José Luis Tamayo.

Por lo tanto, el problema de investigación se concentra en examinar cómo estas limitaciones en la comunicación comunitaria inciden en la participación ciudadana de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo.

¿Cómo incide la comunicación comunitaria en la participación ciudadana de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo?

1.2.1. Preguntas de investigación

- ¿De qué manera incide la comunicación comunitaria en la participación ciudadana en los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo?
- ¿Cuáles son los canales de comunicación más utilizados por el GAD. Parroquial José Luis Tamayo para comunicar a la comunidad sobre sus acciones y proyectos?
- ¿Cómo se da la participación ciudadana en el funcionamiento del GAD. Parroquial José Luis Tamayo?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Analizar cómo incide la comunicación comunitaria en la participación ciudadana de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo

1.3.2. Objetivos específicos

- Examinar los actuales canales de comunicación utilizados por el GAD. Parroquial José Luis Tamayo para llegar a los ciudadanos de la comunidad.
- Identificar la participación ciudadana en los temas locales y actividades de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo.
- Sugerir canales de comunicación claros y comprensibles como boletines informativos, redes sociales, páginas web actualizadas y reuniones comunitarias periódicas, de esta manera se puede ayudar a garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso a información relevante y beneficiosa.

1.4. Justificación de la investigación

En el contexto actual, la comunicación comunitaria y la participación ciudadana juegan un papel crucial en el fortalecimiento de la cohesión social y el desarrollo sostenible de las comunidades. En este sentido, el GAD. Parroquial José Luis Tamayo se erige como un espacio

de gobierno local que tiene potencial de ser un agente de cambio positivo en la vida de los ciudadanos. Esta investigación tiene como objetivo central explorar y comprender en profundidad la incidencia de la comunicación comunitaria hacia la participación ciudadana en los usuarios de este GAD. Parroquial.

La participación ciudadana es esencial para el buen funcionamiento de un gobierno local, ya que ayuda a promover un ambiente propicio para que los ciudadanos se involucren activamente en la toma de decisiones y en la formulación de políticas que afectan directamente sus vidas. Una comunicación comunitaria sólida no solo implica la transmisión de información, sino también la creación de espacios donde los ciudadanos se sientan escuchados y valorados. Esto puede llevar a un aumento del sentido de pertenencia y empoderamiento en la comunidad, lo que a su vez puede traducirse en un mayor compromiso con el desarrollo de la parroquia.

Una comunicación abierta y transparente entre el GAD. Parroquial y los ciudadanos es fundamental para construir y mantener la confianza en la administración pública. A través de este proceso, se pueden disipar dudas y malentendidos, promoviendo una mayor transparencia en la gestión de los recursos y en la ejecución de proyectos. El propósito de esta investigación es proporcionar al GAD. Parroquial José Luis Tamayo una comprensión profunda de cómo la comunicación comunitaria puede ser una herramienta efectiva para fomentar la participación ciudadana. A través de métodos de investigación que incluyen encuestas y entrevistas, se buscará identificar prácticas óptimas y áreas de mejora en la comunicación y participación en la Parroquia José Luis Tamayo.

Esta investigación se presenta como una valiosa fuente de orientación para el GAD. Parroquial José Luis Tamayo y otras entidades similares que buscan fortalecer su relación con la comunidad local. Al proporcionar un marco conceptual y estratégico sólido, se espera que los resultados contribuyan significativamente al fortalecimiento de la comunicación comunitaria y la participación ciudadana, promoviendo así un gobierno local más inclusivo, transparente y eficiente en beneficio de toda la comunidad de la Parroquia José Luis Tamayo.

1.5.Hipótesis

En el contexto del GAD. Parroquial José Luis Tamayo se han identificado varias falencias en su sistema comunicacional, lo que conlleva varias problemáticas como la desinformación, circulación de información poco fiable, falta de transparencia en la gestión de recursos/servicios y la falta de compromiso y participación de la comunidad. Por lo tanto, si

existe una comunicación comunitaria bien estructurada y accesible, facilitaría el flujo de información entre el GAD. Parroquial y la ciudadanía, promoviendo así un mayor compromiso cívico y una mejor comprensión de las necesidades de la comunidad.

Esta hipótesis sugiere que una comunicación comunitaria sólida puede fortalecer la legitimidad y la eficiencia del GAD. Parroquial José Luis Tamayo, impulsando la colaboración, confianza y la participación activa de los ciudadanos en actividades y procesos de toma de decisiones locales.

1.6. Variables

1.6.1. Variable independiente: Comunicación comunitaria

La comunicación comunitaria implica la creación y gestión de espacios donde la comunidad puede expresarse libremente e informarse sobre los acontecimientos de su alrededor. Aldana y Rodríguez (2020) en su investigación denominada “Política pública distrital de comunicación comunitaria en Bogotá: Herramienta para el fortalecimiento de la ciudadanía y la participación. El caso del medio comunitario Bogotá Social” define que:

Una práctica que busca la reivindicación política y comunicativa de los grupos excluidos y marginados de una comunidad reprimiendo sus derechos, puesto que la comunicación comunitaria ayuda a promover y fortalecer los procesos comunicativos en todos los formatos, ya sean radio, prensa y otros medios que incluyen las nuevas tecnologías. (págs. 6-24)

1.6.2. Variable dependiente: Participación ciudadana

La participación ciudadana abre paso a la inclusión de los ciudadanos en asuntos locales como la gestión de actividades que les permitan desarrollarse como sociedad. Silva (2022) en su investigación titulada “La participación ciudadana en las comunidades autónomas” define a la participación ciudadana como:

Mecanismo primordial en la libre práctica de los derechos humanos con procesos participativos, atribuyendo a los gobiernos parámetros que pueden mejorar en sus funciones. Además, la participación ciudadana permite escuchar a quienes se ven afectados por decisiones en distintas áreas como comercio, urbanismo o salud pública, ayudando a cerrar la brecha entre ciudadanos y representantes al tener en cuenta sus opiniones, creencias y sugerencias. (págs. 15-18)

2. CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1. Conocimiento actual

Al hablar de comunicación comunitaria, se refiere al proceso de intercambio de información, opiniones o pensamientos, centrándose en una conexión directa de una determinada comunidad. La comunicación comunitaria juega un papel fundamental en la ciudadanía porque busca fortalecer lazos sociales y la participación ciudadana de una población, logrando facilitar el diálogo y el sentido de pertenencia en la comunidad. Campos (2019) mencionó que:

La comunicación comunitaria es un tema relevante para la ciudadanía al desarrollar temas sociopolíticos. Este principalmente se basa en la participación activa de la comunidad en un determinado tema, donde todos dirijan sus ideas o pensamientos hacia la búsqueda de un beneficio colectivo para su comunidad. (pág. 15)

La comunicación comunitaria puede tener diversos enfoques dependiendo de la cultura o el contexto en el que surja en la comunidad. Cabe destacar que es de vital importancia para la resolución de conflictos, favoreciendo el bienestar y desarrollo sostenible de la sociedad, promoviendo la participación activa de todos los miembros de la sociedad.

La participación de la ciudadanía activa es fundamental para el desarrollo de la sociedad porque ayuda a observar las necesidades y problemas que ocurren en el entorno de la comunidad. Este proceso promueve la oportunidad de expresar opiniones, contribuir con ideas y participar en la toma de decisiones que beneficien a la comunidad. Álvarez y Triviño (2022) indicó:

La falta de participación en una comunidad trae consigo diversos factores de riesgo que engloban problemáticas como el desconocimiento o incluso la desconfianza con las entidades públicas, mismas que deberían tomar en cuenta las inquietudes de la ciudadanía y promover la diversidad de opinión en una sociedad. (pág. 3)

Se puede inferir que la participación ciudadana juega un papel crucial en la comunidad, ya que contribuye a la transparencia política, responsabilidad y legitimidad en las instituciones gubernamentales, al ser el ciudadano el que ayuda e influye activamente con la toma de decisiones para direccionar la sociedad en la que está en constante contacto.

2.2. Fundamentación teórica y conceptual

2.2.1. Visibilidad social

La visibilidad social es parte del proceso en el que la comunidad obtiene la notoriedad y reconocimiento por parte de la sociedad en general, influyendo en la opinión pública para obtener un cambio positivo que beneficie a los invisibilizados. Falco (2023) describe la visibilidad social como:

Un proceso donde la sociedad trabaja desde el conocimiento de sus necesidades. Además, comprende la realidad vital y ocurre la aceptación de las voces invisibilizadas como parte valiosa y digna de esa sociedad, llevando a cabo la unión de la sociedad para mostrar sus particularidades de una manera evidente, clara y potente. (pág. 42)

Características

La visibilidad social puede influir en la toma de decisiones a nivel sociopolítico en una determinada comunidad. Arce (2017) menciona que:

La visibilidad social comprende diferentes aspectos como el empoderamiento de la sociedad, brindando la capacidad de influir y participar activamente en las decisiones de su entorno; El trabajo colectivo que fortalece la presencia de la comunidad; La creación de lazos afectivos que permiten que a través de la creación de relaciones intrapersonales creen un sentido de pertenencia y compromiso, aumentando la visibilidad; y el reconocimiento del protagonismo de los ciudadanos, permitiendo mayor presencia y voz en la comunidad. (págs. 4-6)

Así pues, la visibilidad social juega un papel crucial en la comunicación comunitaria, ya que es a través de ella que se pueden alcanzar los objetivos a beneficio de la comunidad, aumentando la capacidad de influencia y permitiendo la integración de los ciudadanos excluidos.

2.2.2. Derechos sociales

Los derechos sociales son esenciales para la vida humana, ya que a través de ellos se asegura que todas las personas obtengan lo que necesitan para poder gozar de una vida digna y poder desarrollarse oportunamente. Andara y Peña (2022) definen que:

Los derechos sociales simbolizan un avance de los derechos de la primera generación (vida, libertad, igualdad, privacidad, integridad, etc.), figurando la independencia e indivisibilidad. Además, implican la intervención de la autoridad pública, ya que los derechos sociales pueden tener un grado de mayor satisfacción en las clases sociales de mayor nivel económico, sin embargo, el Estado debe intervenir para satisfacer los derechos a los sectores menos favorecidos. (págs. 75-94)

Características

Los derechos sociales logran un avance significativo dentro del proceso de comunicación. Arango (2017) menciona que:

Los derechos sociales poseen tres elementos: la titularidad que es establecida como parte fundamental, ya que es la persona natural o individuo quien goza y debe hacer valer sus derechos; los sujetos obligados que son los que garantizan que las personas puedan ejercer sus derechos libremente; y el objeto de derecho o prestación que se basa en ofrecer servicios y beneficios concretos a las personas. (págs. 37-39)

Así pues, los derechos sociales se establecen como un mecanismo fundamental en la vida humana, ya que de esa forma se construyen sociedades justas e igualitarias donde se prevé que todos los ciudadanos tengan mejores oportunidades para prosperar y mejorar su calidad de vida.

2.2.3. Educación popular

La educación popular busca que la sociedad prospere de una manera justa, participativa y colaborativa a partir de los conocimientos. Peña et al. (2021) manifiesta que:

La educación popular es un proceso permanente que busca fortalecer y propiciar el avance de capacidades humanas en relación con la organización de la comunidad y la práctica para la transformación. Cabe destacar que este no es un proceso impuesto, sino fundado con la comunidad, que busca consolidar un diálogo de saberes que permitan una verdadera transformación social de la realidad. (págs. 99-119)

En síntesis, la educación popular surge como un enfoque esencial para el desarrollo social equitativo y participativo, garantizando que exista justicia social, inclusión y cooperación, teniendo como resultado una sociedad más equitativa y unida.

Características

La educación popular está ligada a la transformación social, construyendo conocimiento colectivamente, permitiendo a la comunidad ser agentes participativos que aportan al desarrollo de su comunidad. Sarmiento y García (2021) establecieron características sobre la educación popular:

La educación popular está relacionada con los elementos del trabajo social como lo son: la participación y organización ciudadana, la justicia social y la promoción con defensa de los derechos humanos, además que para que exista una verdadera educación se necesita del diálogo junto al pensamiento crítico relacionado a temas problematizadores. (págs. 11-34)

Por lo tanto, la educación popular está centrada en el diálogo, la reflexión y el aprendizaje colectivo, con el fin de empoderar a la comunidad con el fin de lograr una transformación social.

2.2.4. Comunidad

La comunidad se refiere al conjunto de personas que comparten características o necesidades similares como sus intereses, sus valores, su ubicación o su sentido de pertenencia que comparte la comunidad en común. Es así que la comunidad interactúa constantemente, construyendo relaciones que incentiven la colaboración o participación para su desarrollo. Rojas (2022) determinó que:

La comunidad está conformada por distintos actores que poseen información variada sobre lo que acontece en su entorno y que les permite participar en asuntos públicos. Son los ciudadanos los actores principales para detallar mecanismos que ayuden a la resolución de problemas porque son ellos quienes viven la cotidianidad y poseen información de los problemas existentes en el lugar. (págs. 15-45)

Así pues, la comunidad es la pieza clave para una transformación, ya que son ellos que desde su perspectiva pueden ayudar al desarrollo social de su localidad al estar en constante contacto con las necesidades y problemáticas que suceden a su alrededor.

Características

La comunidad comparte características similares con sus miembros. Causse (2009) identifica que la comunidad posee características detalladas a continuación:

En la comunidad existe comunión de actitudes, afinidad de intereses, existe una cultura en común en cada determinado contexto social, además de un sentido de

pertenencia relacionado con su identidad cultural desarrollado en base a la cooperación, interacción y colaboración de sus miembros. (pág. 4)

De este modo, la comunidad está influenciada por las acciones significativas que sucedan en su alrededor, ya que, a pesar de ser un conjunto de diversificación de opiniones, destaca por la unificación de voces para erradicar conflictos que perjudiquen a su comunidad.

2.2.5. Participación

Por otra parte, la participación está vinculada con la comunidad, refiriéndose a la participación y contribución activa de opiniones de la sociedad, a su vez, la participación comunitaria promueve un sentido de pertenencia, permitiéndoles a la sociedad ser capaces de afrontar desafíos de una manera efectiva. Aquije, et al. (2021) indican que:

La participación es vital en los municipios, ya que para alcanzar la descentralización y la democratización dependerá del manejo y gestión de estos para poder alcanzar sus objetivos en los gobiernos locales. La ciudadanía debe estar consciente de que el gobierno debe ayudar a mejorar la calidad de vida, por ende, debe respetar y fomentar la democracia y la libertad de expresión en su entorno. (pág. 4)

La participación abre paso a que se involucre a la comunidad en futuros procesos que pueden agilizar la resolución de problemas sociales.

Características

La participación es fundamental para establecer lazos sociales y garantizar que las decisiones tomadas sean netamente para beneficio de la comunidad. Con respecto a la participación, Gramberger (2001) estableció que los gobiernos deben cumplir con tres aspectos esenciales para fomentar la participación:

- Proporcionar información gubernamental fácilmente accesible y útil.
- Fomentar un diálogo bidireccional basado en la información compartida.
- Debe asegurarse de que las opiniones y perspectivas de los ciudadanos tengan un impacto efectivo en las políticas y proyectos gubernamentales. (pág. 408)

Los ciudadanos, al ser los que conviven entre ellos y su localidad, deben aportar con ideas que fortalezcan el funcionamiento de los gobiernos con respecto al mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad.

2.2.6. Intereses públicos

Los intereses públicos son parte fundamental en la participación ciudadana porque a través de ellos se promueve la toma de decisiones de una manera inclusiva. Veliz y Mantuano (2023) señalaron que:

Los intereses públicos son utilizados como mecanismos para alcanzar la identificación de los individuos comprometidos con determinados sectores de la localidad. Estos intereses están establecidos para buscar el desarrollo de la sociedad de manera justa, objetiva y equilibrada. (págs. 5-21)

Así, mediante la participación de los ciudadanos se pueden abarcar temas de interés público promoviendo la transparencia al ser instituciones gubernamentales cuyo objetivo es contribuir al desarrollo de la comunidad incorporando perspectivas y experiencias para fortalecer la equidad y bienestar general de la comunidad.

Características:

Por otra parte, Correa (2006) señaló las siguientes características sobre los intereses públicos:

- El objetivo de toda acción gubernamental se centra en el bienestar colectivo, lo que significa que el bien común es un componente fundamental del interés público.
- El interés público implica reconocer la importancia de la dignidad humana, garantizar la protección y el estímulo al desarrollo individual, así como fomentar el respeto mutuo entre las personas y la comunidad.
- El concepto del interés público promueve los principios democráticos y la convivencia pluralista.
- El interés público debe concretarse a través de un proceso administrativo, legislativo o judicial que finalice la fase de toma de decisiones. (págs. 140-145)

Es decir, los intereses públicos vuelven a la sociedad más resiliente y maximiza su capacidad de resolución de problemas; además, hace énfasis en la participación y el rol que cumple la sociedad en los asuntos democráticos donde ayudan a garantizar que las decisiones sean transparentes, comprensibles y justificables.

2.3. Marco legal

Los términos comunicación comunitaria y participación ciudadana se encuentran respaldados en varias leyes y reglamentos que promueven la libertad de expresión y el acceso a la información de la comunidad para involucrarse en temas de interés público. A continuación se mencionan varios artículos relacionados con el tema de investigación: **(Constitución de la República del Ecuador, Artículo 61-66-95, 2008)**

Art. 16.- Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.
2. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.
3. La creación de medios de comunicación social y al acceso de igualdad de condiciones al uso de las frecuencias del espectro radioeléctrico para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, y a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas.
4. El acceso y uso de todas las formas de comunicación visual, auditiva, sensorial y otras que permitan la inclusión de personas con discapacidad.
5. Integrar los espacios de participación previstos en la Constitución en el campo de la comunicación.

Art. 66.- Se reconoce y garantizará a las personas:

1. (...) El derecho a opinar y expresar su pensamiento libremente en todas sus formas y manifestaciones.
2. El derecho a participar en la vida cultural de la comunidad (...)

Art. 95.- Las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad.

La participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho, que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y

comunitaria.

(Ley Orgánica de Participación Ciudadana del Ecuador, Artículo 30-31, 2011)

Art. 30.- Se reconocen todas las formas de organización de la sociedad como expresión de la soberanía popular que contribuyan a la defensa de los derechos individuales y colectivos, la gestión y resolución de problemas y conflictos, al fomento de la solidaridad, la construcción de la democracia y la búsqueda del buen vivir; que incidan en las decisiones y políticas públicas y en el control social de todos los niveles de gobierno, así como, de las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos (...).

Art. 31.- El Estado garantiza el derecho a la libre asociación, así como a sus formas de expresión; y, genera mecanismos que promuevan la capacidad de organización y el fortalecimiento de las organizaciones existentes.

(Ley Orgánica Reformativa de la Ley Orgánica de Comunicación, Artículo 38-86, 2022)

Art. 38.- Participación ciudadana. La ciudadanía podrá desarrollar veedurías, asambleas ciudadanas, observatorios u otras formas organizativas para el control, evaluación y verificación de la gestión de los medios de comunicación públicos. Para ello, la ciudadanía promoverá la participación de la academia, ciudadanía, organizaciones sociales y gremios trabajadores de la comunicación.

Art. 86.- Acción afirmativa. El Estado implementará las políticas públicas que sean necesarias para la creación y el fortalecimiento del ecosistema de medios comunitarios, dirigidos y administrados por organizaciones sociales, comunas, pueblos, nacionalidades indígenas, afroecuatorianos, montubios y migrantes, que históricamente han sido discriminados por su etnia, clase, género, edad o situación de movilidad humana y que hayan carecido de acceso a los medios de comunicación o lo tengan de manera limitada (...).

3. CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque de investigación

Se planteó que la presente investigación manejará un enfoque mixto, abriendo la oportunidad de comprender la comunicación comunitaria y su incidencia en la participación ciudadana del GAD. Parroquial José Luis Tamayo de una forma más completa por la combinación de dos técnicas que expanden la interpretación de resultados, arrojando resultados más completos y equilibrados que aportan significativamente a la investigación. Según Acosta (2023) “Un enfoque mixto implica la unificación de métodos cuantitativos y cualitativos en la misma investigación, arrojando resultados que van desde datos numéricos hasta la recopilación de datos descriptivos y subjetivos” (págs. 354-360). En este sentido, utilizar un enfoque mixto proporciona una forma más detallada para el desarrollo de la investigación, mejorando la credibilidad de los resultados.

3.2. Tipo de investigación

Se determinó que la presente investigación será de tipo básica, desempeñando un rol fundamental dentro del conocimiento científico al existir una comprensión y análisis del tema planteado, enfocándose en la exploración, verificación de datos e identificación de los problemas de la comunidad. Álvarez (2020) indicó que:

La investigación básica también es llamada fundamental o pura; por su parte, se lleva a cabo de una manera sistemática con el único propósito de adquirir nuevos conocimientos, siendo así que se llega a ampliar la comprensión de una realidad específica. (pág. 3)

Así pues, el uso de la investigación básica contribuye significativamente en el campo de la comunicación comunitaria y participación ciudadana, brindando nuevos conocimientos al investigar y analizar las problemáticas expuestas.

3.3. Diseño de investigación

Por lo consiguiente, en cuanto a la profundidad del estudio, se planteó que se utilizará un diseño de investigación no experimental transversal, ya que se busca observar y analizar el objeto de estudio sin intervenir en el entorno de los involucrados. Dzul (2013) define que:

El diseño no experimental es realizado sin manipular las variables; más bien, es basado en la observación del fenómeno como ocurre naturalmente (...). El diseño

transaccional tiene como propósito analizar la influencia de las variables y su interrelación en un momento específico para entender la situación actual de los fenómenos a estudiar. (págs. 2-6)

Así pues, este tipo de diseño aportará en el desarrollo de la investigación, permitiendo observar y analizar la problemática que giran en torno a la comunicación comunitaria y la participación ciudadana, facilitando su comprensión.

3.4. Alcance de la investigación

El presente proyecto de investigación tiene como fin ofrecer información valiosa para la comunidad y los Gobiernos Autónomos Descentralizados o entidades similares para que por este medio puedan adquirir conocimiento que ayude a fortalecer los lazos sociales, permitiendo una mayor inclusión de la sociedad en asuntos locales, y colaboración entre las entidades y los ciudadanos promoviendo la unión a beneficio de la comunidad. En el desarrollo de este proyecto se busca analizar cómo la comunicación comunitaria incide en la participación ciudadana en los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo, y de esa manera sugerir recomendaciones que puedan aportar significativamente en el desarrollo social de la parroquia, siendo los ciudadanos los beneficiarios directos al existir mecanismos que incentiven a la participación ciudadana para el desarrollo de las problemáticas que llega a presentar la parroquia José Luis Tamayo.

3.5. Operacionalización de las variables

Tema/Título	Variables	Definición del problema	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Técnicas de levantamiento de información
<p>La comunicación comunitaria y su incidencia en la participación ciudadana en los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo</p>	<p>Variable 1: Comunicación comunitaria</p>	<p>Tanya Jiménez (2023) define la comunicación comunitaria como uno de los procesos por el cual la comunidad de una localidad en específico obtiene como resultado ser visibilizada y alzar su voz para dar a conocer y exigir el acatamiento de los derechos sociales en beneficio de sus colectivos o diferentes organizaciones; teniendo esta una estrecha relación con la educación popular que abre paso a procesos participativos y transformadores que benefician la comunidad.</p>	<p>Visibilidad Social: Falco (2024) la describe como un proceso donde la sociedad trabaja desde el conocimiento de sus necesidades; comprenden su realidad vital y ocurre la aceptación de las voces invisibilizadas como parte valiosa y digna de esa sociedad, llevando a cabo la unión de la sociedad para mostrar sus particularidades de una manera evidente, clara y potente.</p> <p>Derechos sociales: Andara y Peña (2022) definen que los derechos sociales simbolizan un avance de los derechos de la primera generación figurando la interdependencia e indivisibilidad; además, implican la intervención de la autoridad pública, ya que los derechos sociales pueden tener un grado de mayor satisfacción en las clases sociales de mayor nivel económico.</p> <p>Educación popular: Peña et al. (2021) manifiesta que es un proceso permanente que busca fortalecer y propiciar el avance de capacidades humanas en relación con la organización de la comunidad y la práctica para la transformación. Cabe destacar que este no es un proceso impuesto, sino fundado con la comunidad que busca consolidar un diálogo de saberes, permitiendo una verdadera transformación social de la realidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Voces invisibilizadas - Clases sociales - Transformación social 	<p>Ítems del cuestionario: 1, 2, 3, 4, 5.</p>	<p>Encuestas (cuestionario estructurado sobre la comunicación comunitaria y su incidencia en la participación ciudadana) Entrevista semiestructurada</p>

	<p>Variable 2: Participación ciudadana</p>	<p>Antonio Sánchez (2019) expresa que la participación ciudadana es formar parte de un colectivo o en general de una comunidad; el ciudadano o la administración son una parte más del todo. Participar es la intervención activa y consciente en procesos organizados para la toma de decisiones en asuntos de interés público a través de los distintos dispositivos de participación ciudadana, lo cual expresa la capacidad de actuar junto con otros; que implica donación, compromiso, cooperación y responsabilidad.</p>	<p>Comunidad: Rojas (2022) establece que los ciudadanos son los actores principales para detallar mecanismos que ayuden a la resolución de problemas porque son ellos quienes viven la cotidianidad y poseen información de los problemas existentes en el lugar.</p> <p>Participación: Aquije, et al. (2021) indica que la participación es de vital importancia en los municipios, ya que es de esa forma que se alcanza la descentralización y la democratización. Sin embargo, dependerá del manejo y gestión de estos para poder alcanzar sus objetivos, sobre todo en los gobiernos locales.</p> <p>Intereses públicos: Los autores Veliz y Mantuano (2023) coinciden en que los intereses públicos son utilizados como mecanismos para alcanzar la identificación de los individuos comprometidos con determinados sectores de la localidad. Estos intereses están establecidos con el objetivo de buscar el desarrollo de la sociedad de una manera justa, objetiva y equilibrada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Costumbres - Democracia - Identidad 	<p>Ítems del cuestionario: 6, 7, 8, 9, 10.</p>	<p>Encuestas (cuestionario estructurado sobre la comunicación comunitaria y su incidencia en la participación ciudadana) Entrevista semiestructurada</p>
--	---	---	---	---	--	--

3.6. Población, muestra y periodo de estudio

El término “población” se refiere netamente al conjunto de individuos residentes de una comunidad, área geográfica y/o que comparten características específicas con criterios comunes; la población puede ser parte de una investigación para dar solución a una problemática en la que miembros de la misma sociedad se encuentran involucrados. Robles (2019) indica que:

La población que se examina en una investigación representa la totalidad de elementos de interés; es fundamental que cada investigador tenga un conocimiento exhaustivo de la población que se está investigando, además que la defina con precisión y se adentre en la comprensión de las técnicas fundamentales de muestreo. Esto es esencial para reducir posibles errores de cobertura o estimación que podrían afectar negativamente la calidad y la validez interna de la investigación. (págs. 245-246)

Así pues, determinar la población de una investigación es esencial para que a través de esta podamos delimitar el alcance y objetivos del estudio. Bajo este concepto, la población a considerar como objeto de estudio en esta investigación es de 36.668 habitantes pertenecientes a la parroquia José Luis Tamayo, según el Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2022.

En el contexto investigativo, una muestra es un tamaño minimizado de la población de un determinado sector o establecimiento, es decir, un conjunto que comparte las características más distintivas de esa localidad. Es importante verificar que la muestra sea representativa de la población; por lo contrario, podrían existir sesgos en los resultados de la investigación. Quispe et al. (2020) mencionan:

Determinar el tamaño de la muestra es un componente crucial en las investigaciones. Un cálculo preciso del tamaño de la muestra no solo ayuda a identificar la cantidad mínima de participantes necesarios para evaluar las hipótesis, sino que también permite evaluar la viabilidad del estudio, ya que trabajar con la totalidad de la muestra no resulta práctico ni económico. (pág. 78)

El cálculo del tamaño de la muestra es esencial en las investigaciones, ya que al tratarse de un tamaño de población potencialmente alto, se podría tardar más o agotar el capital establecido para la investigación, sin embargo, el reducir el tamaño de la población podría lograr que el trabajo se agilice garantizando la factibilidad del estudio.

Bajo este concepto, la muestra a considerar será probabilística, por lo tanto se tendrá que aplicar la siguiente fórmula matemática para determinar la muestra obtenida de Survey Monkey, donde respectivamente:

N= Tamaño de la población.

e= Margen de error.

z= Nivel de confianza.

p= Proporción estimada.

Al aplicar la respectiva fórmula con los datos obtenidos del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2022 se desarrollaría de la siguiente forma:

Fórmula:

$$\frac{\frac{z^2 * p(1 - p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 * p(1 - p)}{e^2 N}\right)}$$

Desarrollo:

$$\frac{\frac{1.96^2 * 0.5(1 - 0.5)}{0.05^2}}{1 + \left(\frac{1.96^2 * 0.5(1 - 0.5)}{0.05^2 * 36,668}\right)} = \frac{\frac{3.8416 * 0.25}{0.0025}}{1 + \left(\frac{3.8416 * 0.25}{0.0025 * 36,668}\right)} = \frac{\frac{0.9604}{0.0025}}{1 + \left(\frac{0.9604}{91.67}\right)}$$

$$\frac{0.9604 * 36,668}{0.0025 * 36,668 + 0.9604} = \frac{35,215.0672}{92.6304} = 380.17$$

Luego de la aplicación de la fórmula del muestreo probabilístico, arroja como resultado que el tamaño de la muestra para la realización de este proyecto es de 380 habitantes de la parroquia José Luis Tamayo.

El período de estudio para el levantamiento de información inició en abril del 2024 y finalizó en junio del 2024.

3.7. Técnicas e instrumentos de levantamiento de información

Las técnicas utilizadas para esta investigación son:

- Encuestas

Las encuestas se presentan como una herramienta fundamental para recopilar información relevante y precisa; además, las encuestas son un método dentro del campo investigativo utilizado para recabar información a nivel cuantitativo y cualitativo a través de diversas formas, facilitando así la recopilación de opiniones y experiencias de la comunidad;

las encuestas contribuyen a un análisis más profundo y completo sobre el tema de investigación. Según Sierra (2001), “La utilización de encuestas se ha convertido en un método de investigación ampliamente utilizado, ya que posibilita la obtención y procesamiento eficiente de datos de una forma mucho más rápida” (págs. 173-703).

Así pues, la implementación de encuestas proporciona información valiosa que influye en los resultados de la investigación, esta técnica tiene como instrumento un cuestionario de preguntas con escala de Likert, contribuyendo significativamente a un análisis más profundo y completo en el área investigada.

- Entrevistas

La entrevista se utiliza como una herramienta valiosa para la obtención de información cualitativa directamente de los usuarios de la comunidad y expertos en el tema. A través de entrevistas se pueden explorar en detalle sus experiencias y opiniones en relación con la comunicación comunitaria y la participación ciudadana en torno al GAD. Parroquia. Díaz, et al. (2013) indicó que:

La entrevista se presenta como una técnica fundamental en la investigación cualitativa para la recopilación de datos; además, la entrevista es una conversación con un propósito específico. La entrevista se puede definir como la comunicación interpersonal entre el investigador y el sujeto de estudio, con el fin de adquirir respuestas que aporten significativamente a la investigación. (págs. 162-167)

4. CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS

El presente capítulo tiene como objetivo presentar y analizar los resultados obtenidos de los instrumentos que han sido aplicados: las entrevistas realizadas a expertos en temas de comunicación comunitaria y participación ciudadana; y las encuestas realizadas a los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo con el fin de evaluar la percepción de la ciudadanía con respecto a los servicios prestados por esta institución gubernamental y su impacto en la comunidad a través de la comunicación comunitaria.

Una vez aprobados ambos instrumentos (encuesta y entrevista) se procedió a su aplicación, siendo las encuestas organizadas en Google Forms y difundidas por medio de links en la aplicación de “WhatsApp” y aplicadas de manera presencial en las instalaciones del GAD. Parroquial José Luis Tamayo. Los resultados fueron registrados en “Excel” para el respectivo análisis y gráficos.

El instrumento de la encuesta fue realizado a 380 usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo, donde el 51,3% fueron de género masculino y el 48,7% de género femenino. La distribución etaria muestra que el 53,9% de los encuestados tienen entre 18 a 25 años, el 24,5% están entre los 26 a 32 años, el 18,2% entre 33 a 50 años, y el 3,4% tiene de 50 años en adelante.

A continuación, se detallan los resultados y el análisis interpretativo de la información recolectada.

Análisis cuantitativo: Encuesta

Tabla 1. ¿Cree usted que la comunicación comunitaria tiene un impacto significativo en la participación ciudadana de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo?

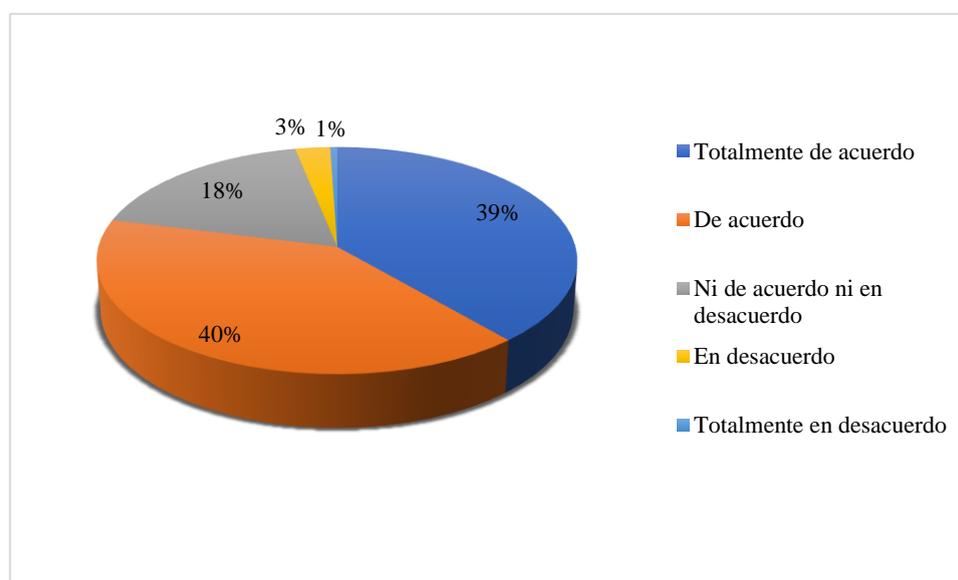
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	147	39%
De acuerdo	153	40%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	68	18%
En desacuerdo	10	3%
Totalmente en desacuerdo	2	1%
Total	380	100%

Fuente: Usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo

Elaborado por: Franco Herrera Anais Belen y Vera Pozo Rebeca Judith

Fecha: 2024

Figura 1. ¿Cree usted que la comunicación comunitaria tiene un impacto significativo en la participación ciudadana de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo?



Fuente: Tabla de frecuencias

Elaborado por: Franco Herrera Anais Belen y Vera Pozo Rebeca Judith

Fecha: 2024

Análisis e interpretación: En la primera pregunta, los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo respondieron de la siguiente manera: Totalmente en desacuerdo (2) corresponde al 1%, En desacuerdo (10) equivalente al 3%, Ni de acuerdo ni en desacuerdo (68) corresponde al 18%, De acuerdo (153) arroja al 40%, Totalmente de acuerdo (147) corresponde al 39%.

Destacando que el 40% de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo considera que la comunicación comunitaria tiene un impacto significativo en la participación ciudadana.

Tabla 2. ¿La comunicación comunitaria es efectiva en la difusión de información sobre actividades y servicios del GAD Parroquial José Luis Tamayo?

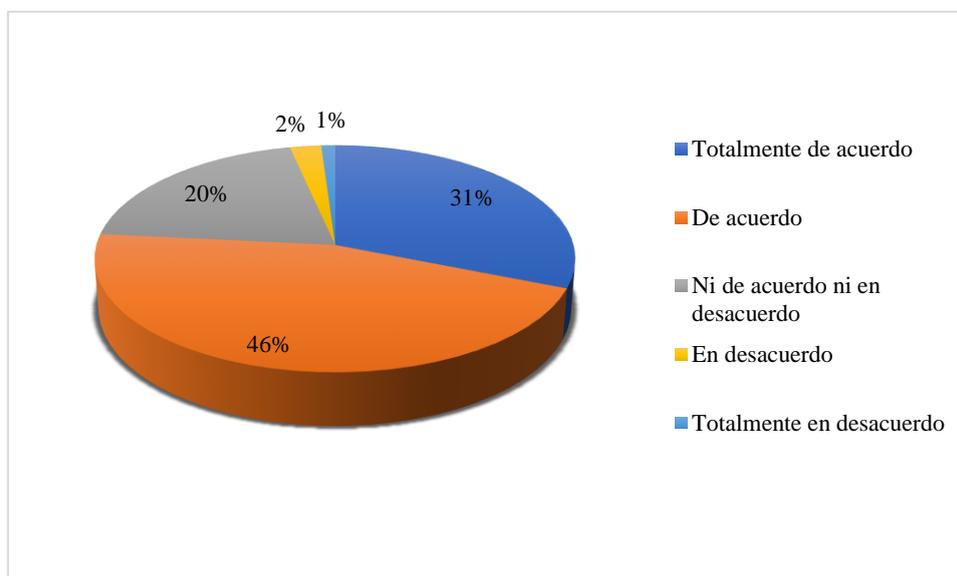
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	118	31%
De acuerdo	173	46%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	76	20%
En desacuerdo	9	2%
Totalmente en desacuerdo	4	1%
Total	380	100%

Fuente: Usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo

Elaborado por: Franco Herrera Anais Belen y Vera Pozo Rebeca Judith

Fecha: 2024

Figura 2. ¿La comunicación comunitaria es efectiva en la difusión de información sobre actividades y servicios del GAD Parroquial José Luis Tamayo?



Fuente: Google Forms

Elaborado por: Franco Herrera Anais Belen y Vera Pozo Rebeca Judith

Fecha: 2024

Análisis e interpretación: Por lo consiguiente, los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo seleccionaron las respuestas de la siguiente manera: Totalmente en desacuerdo (4) corresponde al 1%, En desacuerdo (9) equivalente al 2%, Ni de acuerdo ni en desacuerdo (76) corresponde al 20%, De acuerdo (173) arroja al 46%, Totalmente de acuerdo (118) corresponde al 31%.

Destacando que el 46% de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo considera que la comunicación comunitaria es efectiva en la difusión de información sobre actividades y servicios.

Tabla 3. *¿Considera que los mensajes o información difundidos por el GAD Parroquial José Luis Tamayo son claros, efectivos y llegan a través de medios de comunicación comunitaria?*

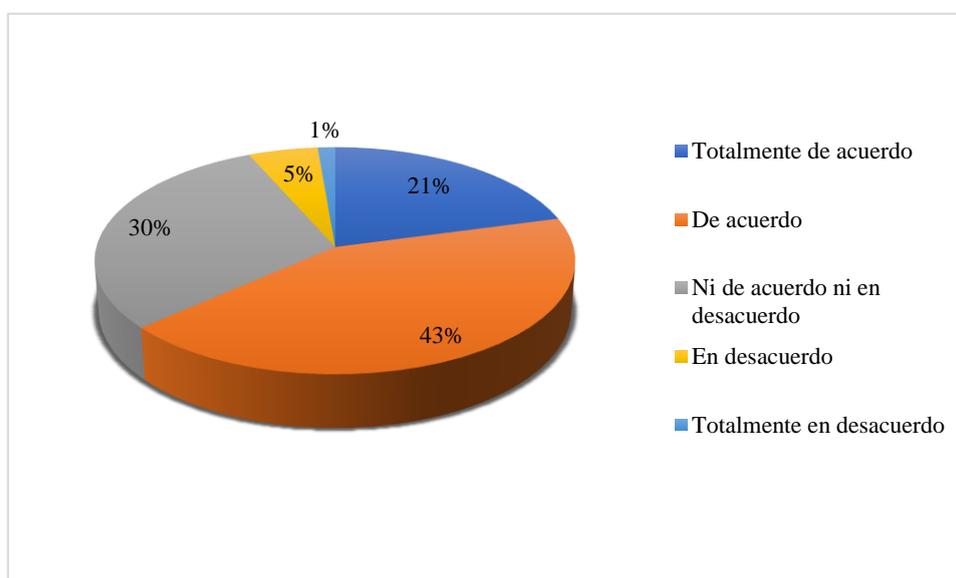
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	79	21%
De acuerdo	162	43%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	114	30%
En desacuerdo	20	5%
Totalmente en desacuerdo	5	1%
Total	380	100%

Fuente: Usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo

Elaborado por: Franco Herrera Anais Belen y Vera Pozo Rebeca Judith

Fecha: 2024

Figura 3. *¿Considera que los mensajes o información difundidos por el GAD Parroquial José Luis Tamayo son claros, efectivos y llegan a través de medios de comunicación comunitaria?*



Fuente: Google Forms

Elaborado por: Franco Herrera Anais Belen y Vera Pozo Rebeca Judith

Fecha: 2024

Análisis e interpretación: Por otro lado, los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo establecieron: Totalmente en desacuerdo (5) corresponde al 1%, En desacuerdo (20) equivalente al 5%, Ni de acuerdo ni en desacuerdo (114) corresponde al 30%, De acuerdo (162) arroja al 43%, Totalmente de acuerdo (79) corresponde al 21%.

Destacando que el 43% de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo considera que los mensajes o información difundidos son claros, efectivos y llegan a través de medios de comunicación comunitaria.

Tabla 4. *¿Considera que la participación de la comunidad de José Luis Tamayo es importante en la creación y difusión de contenidos en los medios de comunicación comunitaria?*

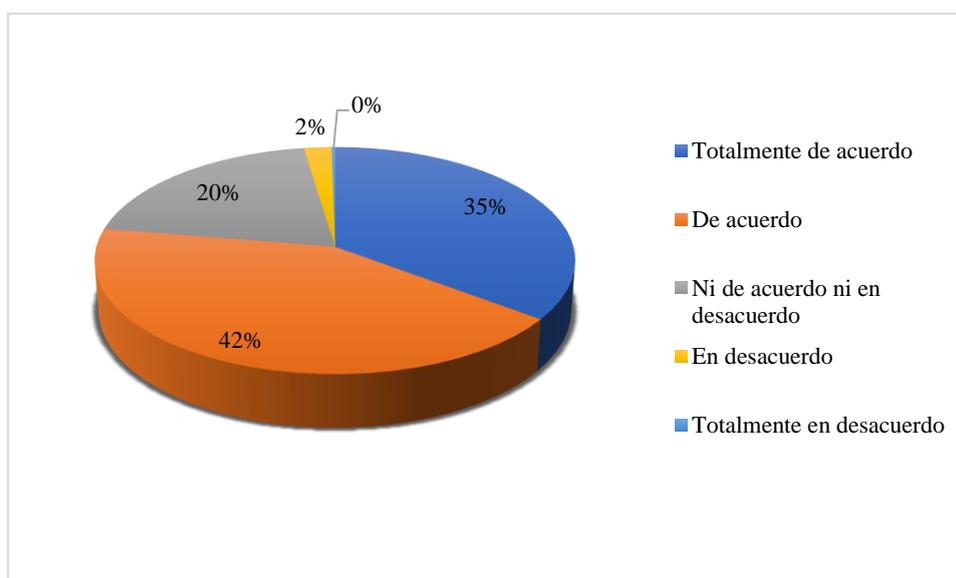
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	134	35%
De acuerdo	161	42%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	76	20%
En desacuerdo	8	2%
Totalmente en desacuerdo	1	1%
Total	380	100%

Fuente: Usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo

Elaborado por: Franco Herrera Anais Belen y Vera Pozo Rebeca Judith

Fecha: 2024

Figura 4. *¿Considera que la participación de la comunidad de José Luis Tamayo es importante en la creación y difusión de contenidos en los medios de comunicación comunitaria?*



Fuente: Google Forms

Elaborado por: Franco Herrera Anais Belen y Vera Pozo Rebeca Judith

Fecha: 2024

Análisis e interpretación: Con respecto a la cuarta pregunta, los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo establecieron que: Totalmente en desacuerdo (1) corresponde al 1%, En desacuerdo (8) equivalente al 2%, Ni de acuerdo ni en desacuerdo (76) corresponde al 20%, De acuerdo (161) arroja al 42%, Totalmente de acuerdo (134) corresponde al 35%.

Destacando que el 42% de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo considera que la participación es importante en la creación y difusión de contenidos en los medios de comunicación comunitaria.

Tabla 5. *¿Considera que la comunicación comunitaria tiene un impacto significativo en la cohesión social y el sentido de pertenencia en los habitantes de la Parroquia José Luis Tamayo?*

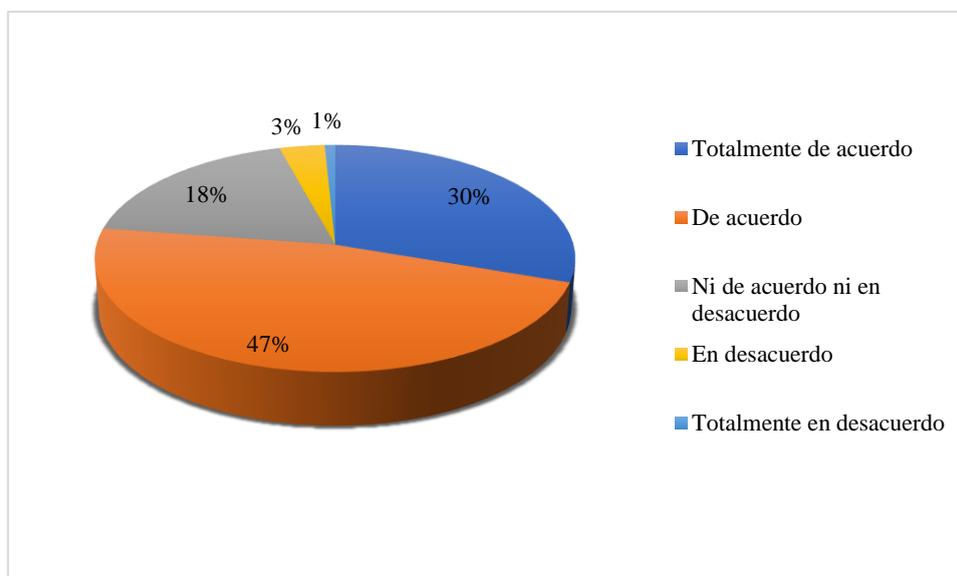
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	115	30%
De acuerdo	179	47%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	70	18%
En desacuerdo	13	3%
Totalmente en desacuerdo	3	1%
Total	380	100%

Fuente: Usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo

Elaborado por: Franco Herrera Anais Belen y Vera Pozo Rebeca Judith

Fecha: 2024

Figura 5. *¿Considera que la comunicación comunitaria tiene un impacto significativo en la cohesión social y el sentido de pertenencia en los habitantes de la Parroquia José Luis Tamayo?*



Fuente: Google Forms

Elaborado por: Franco Herrera Anais Belen y Vera Pozo Rebeca Judith

Fecha: 2024

Análisis e interpretación: Por consiguiente, los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo establecieron que: Totalmente en desacuerdo (1) corresponde al 1%, En desacuerdo (13) equivalente al 3%, Ni de acuerdo ni en desacuerdo (70) corresponde al 18%, De acuerdo (179) arroja al 47%, Totalmente de acuerdo (115) corresponde al 30%.

Enfatizando que el 47% de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo considera que la comunicación comunitaria tiene un impacto significativo en la cohesión social y el sentido de pertinencia en los habitantes.

Tabla 6. *¿Considera que el GAD Parroquial José Luis Tamayo promueve las costumbres locales incentivando la participación ciudadana?*

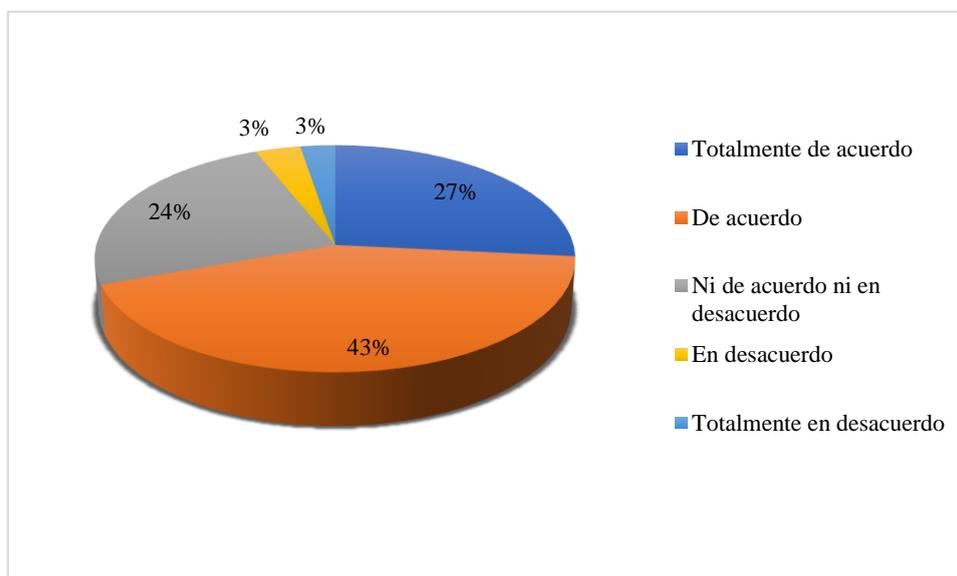
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	101	27%
De acuerdo	163	43%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	93	24%
En desacuerdo	13	3%
Totalmente en desacuerdo	10	3%
Total	380	100%

Fuente: Usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo

Elaborado por: Franco Herrera Anais Belen y Vera Pozo Rebeca Judith

Fecha: 2024

Figura 6. *¿Considera que el GAD Parroquial José Luis Tamayo promueve las costumbres locales incentivando la participación ciudadana?*



Fuente: Google Forms

Elaborado por: Franco Herrera Anais Belen y Vera Pozo Rebeca Judith

Fecha: 2024

Análisis e interpretación: Con respecto a la sexta pregunta de las encuestas realizadas, los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo establecieron que: Totalmente en desacuerdo (10) corresponde al 3%, En desacuerdo (13) equivalente al 3%, Ni de acuerdo ni en desacuerdo (93) corresponde al 24%, De acuerdo (163) arroja al 43%, Totalmente de acuerdo (101) corresponde al 27%.

Recalcando que el 43% de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo considera que esta entidad promueve las costumbres locales incentivando la participación ciudadana.

Tabla 7. ¿Cree usted que el GAD Parroquial José Luis Tamayo facilita un entorno democrático y participativo en la toma de decisiones locales?

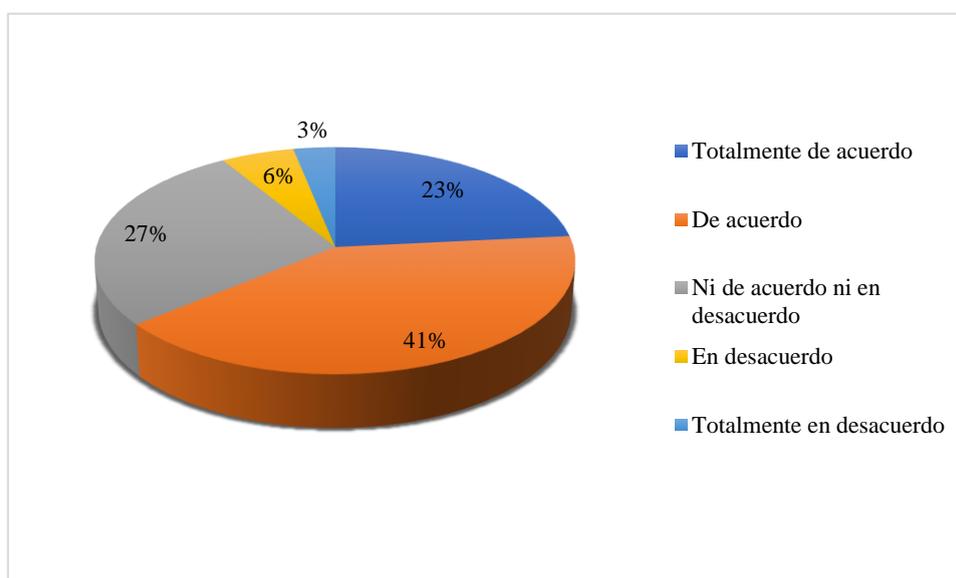
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	89	23%
De acuerdo	154	41%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	104	27%
En desacuerdo	21	6%
Totalmente en desacuerdo	12	3%
Total	380	100%

Fuente: Usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo

Elaborado por: Franco Herrera Anais Belen y Vera Pozo Rebeca Judith

Fecha: 2024

Figura 7. ¿Cree usted que el GAD Parroquial José Luis Tamayo facilita un entorno democrático y participativo en la toma de decisiones locales?



Fuente: Google Forms

Elaborado por: Franco Herrera Anais Belen y Vera Pozo Rebeca Judith

Fecha: 2024

Análisis e interpretación: Por consiguiente, los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo se manifestaron de la siguiente manera: Totalmente en desacuerdo (12) corresponde al 3%, En desacuerdo (21) equivalente al 6%, Ni de acuerdo ni en desacuerdo (104) corresponde al 27%, De acuerdo (154) arroja al 41%, Totalmente de acuerdo (89) corresponde al 23%.

Realzando que el 41% de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo considera que el GAD facilita un entorno democrático y participativo en la toma de decisiones locales.

Tabla 8. ¿Considera que las iniciativas del GAD Parroquial José Luis Tamayo influyen en la participación activa de los ciudadanos en la vida política y social de la comunidad?

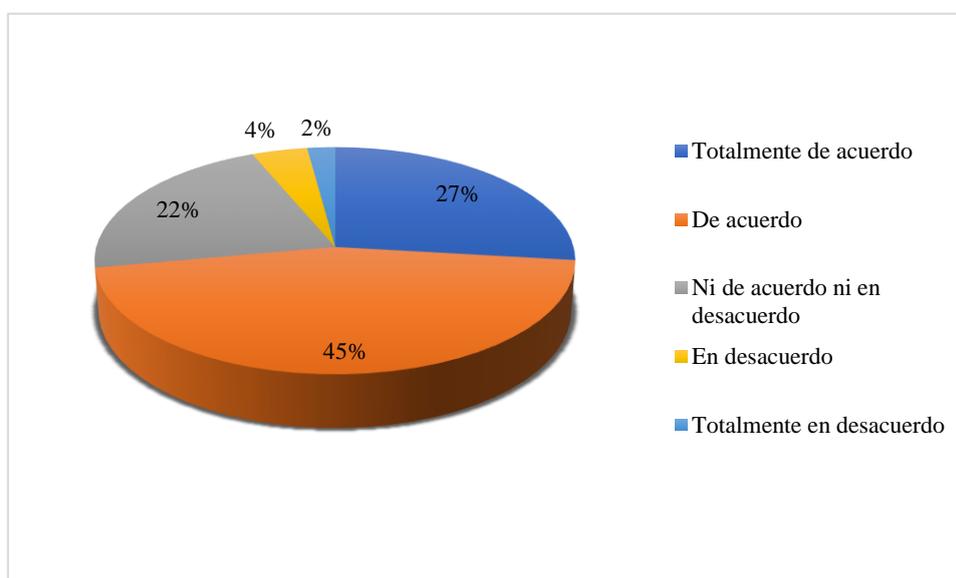
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	102	27%
De acuerdo	172	45%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	82	22%
En desacuerdo	16	4%
Totalmente en desacuerdo	8	2%
Total	380	100%

Fuente: Usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo

Elaborado por: Franco Herrera Anais Belen y Vera Pozo Rebeca Judith

Fecha: 2024

Figura 8. ¿Considera que las iniciativas del GAD Parroquial José Luis Tamayo influyen en la participación activa de los ciudadanos en la vida política y social de la comunidad?



Fuente: Google Forms

Elaborado por: Franco Herrera Anais Belen y Vera Pozo Rebeca Judith

Fecha: 2024

Análisis e interpretación: Para continuar, las respuestas de la siguiente pregunta establecidas por los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo fueron: Totalmente en desacuerdo (8) corresponde al 2%, En desacuerdo (16) equivalente al 4%, Ni de acuerdo ni en desacuerdo (82) corresponde al 22%, De acuerdo (172) arroja al 45%, Totalmente de acuerdo (102) corresponde al 27%.

Destacando que el 45% de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo considera que las iniciativas del GAD Parroquia José Luis Tamayo influyen en la participación activa de los ciudadanos en la vida política y social de la comunidad.

Tabla 9. *¿Considera que existen trabas (barreras lingüísticas, analfabetismo digital, discriminación, etc.) al momento de la participación ciudadana en el GAD Parroquial José Luis Tamayo?*

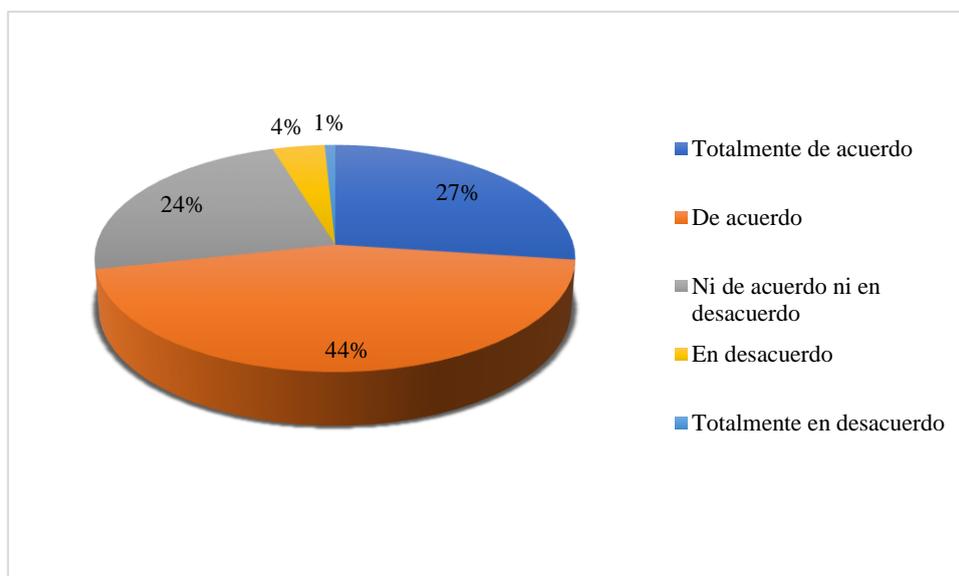
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	103	27%
De acuerdo	169	44%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	90	24%
En desacuerdo	15	4%
Totalmente en desacuerdo	3	1%
Total	380	100%

Fuente: Usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo

Elaborado por: Franco Herrera Anais Belen y Vera Pozo Rebeca Judith

Fecha: 2024

Figura 9. *¿Considera que existen trabas (barreras lingüísticas, analfabetismo digital, discriminación, etc.) al momento de la participación ciudadana en el GAD Parroquial José Luis Tamayo?*



Fuente: Google Forms

Elaborado por: Franco Herrera Anais Belen y Vera Pozo Rebeca Judith

Fecha: 2024

Análisis e interpretación: Por consiguiente, los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo establecieron que: Totalmente en desacuerdo (3) corresponde al 1%, En desacuerdo (15) equivalente al 4%, Ni de acuerdo ni en desacuerdo (90) corresponde al 24%, De acuerdo (169) arroja al 44%, Totalmente de acuerdo (103) corresponde al 27%.

Destacando que el 44% de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo consideran que existen trabas como barreras lingüísticas, analfabetismo digital, discriminación, etc., al momento de la participación ciudadana en el GAD.

Tabla 10. ¿Cree usted que la participación ciudadana contribuye al desarrollo y bienestar de la comunidad en la Parroquia José Luis Tamayo?

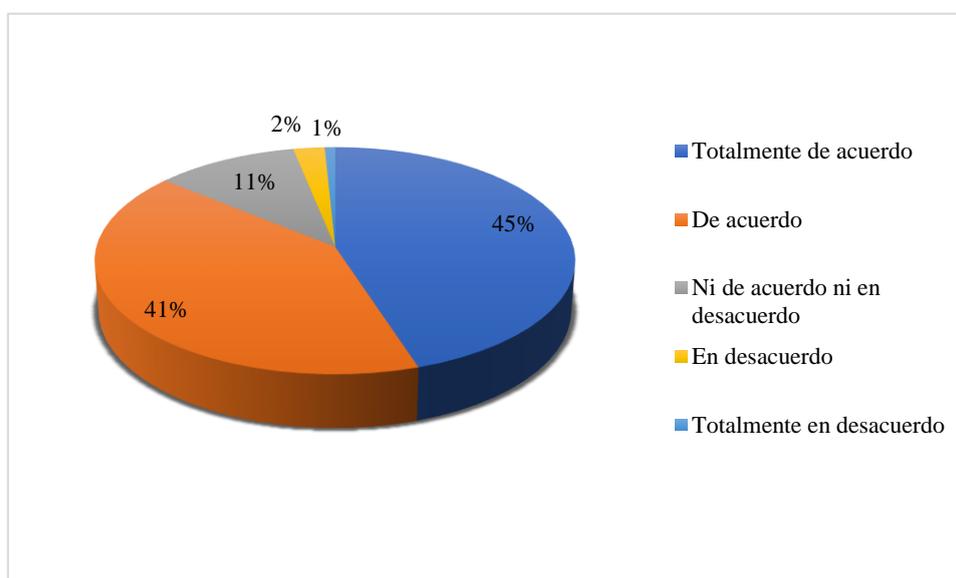
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	171	45%
De acuerdo	156	41%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	41	11%
En desacuerdo	9	2%
Totalmente en desacuerdo	3	1%
Total	380	100%

Fuente: Usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo

Elaborado por: Franco Herrera Anais Belen y Vera Pozo Rebeca Judith

Fecha: 2024

Figura 10. ¿Cree usted que la participación ciudadana contribuye al desarrollo y bienestar de la comunidad en la Parroquia José Luis Tamayo?



Fuente: Google Forms

Elaborado por: Franco Herrera Anais Belen y Vera Pozo Rebeca Judith

Fecha: 2024

Análisis e interpretación: Con respecto a la última pregunta, los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo establecieron que: Totalmente en desacuerdo (3) corresponde al 1%, En desacuerdo (9) equivalente al 2%, Ni de acuerdo ni en desacuerdo (41) corresponde al 11%, De acuerdo (156) arroja al 41%, Totalmente de acuerdo (171) corresponde al 45%.

Enfatizando que el 45% de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo consideran que la participación ciudadana contribuye al desarrollo y bienestar de la comunidad.

Análisis cualitativo: Entrevista

A continuación, se explicarán los datos recabados a través de la técnica entrevista que contiene una guía de preguntas como instrumento que sirvió para la recaudación de información establecida por los expertos en los temas de comunicación comunitaria y la participación ciudadana, lo que aporta significativamente en la investigación.

Guía de preguntas

Entrevistadoras: Anais Belen Franco Herrera y Rebeca Judith Vera Pozo

Entrevistados: Christian Reyes Tumbaco, Lic. María Isabel Posligua Mgtr.

Especialidades: Estudiante de Gestión Social y Desarrollo, Máster en Comunicación e Identidad Corporativa.

Análisis y respuestas generalizadas de los entrevistados

Preguntas	Respuestas	Análisis
Variable independiente: Comunicación comunitaria		
¿Cómo definiría la comunicación comunitaria y cuál considera que es su importancia en el contexto actual?	Los expertos coinciden en que la comunicación comunitaria es fundamental ya que facilita el intercambio de información entre miembros de la comunidad; además, señalan que es importante ya que se establecen espacios de diálogo que promueven la cohesión social, empoderamiento comunitario y la toma de decisiones.	La comunicación comunitaria es importante en el fortalecimiento de las comunidades. Aguilera y Reyes (2012) mencionan que “La comunicación comunitaria es un motor primordial que promueve el cambio y la transformación fomentando el desarrollo cultural de la comunidad e impulsando un cambio social significativo” (párr. 9).
¿Qué papel juega la comunicación comunitaria en el fortalecimiento de la participación ciudadana dentro de la parroquia José Luis Tamayo?	La comunicación comunitaria facilita la interacción entre los ciudadanos fomentando la colaboración y el trabajo en equipo. Permite la difusión de información y promueve la participación ciudadana, empoderando a la comunidad, aunque su efectividad se ve debilitada por la falta de lectura de los ciudadanos, lo cual es crucial como hincapié para reclamar y/o reconocer sus derechos.	La comunicación comunitaria facilita la circulación de información sobre temas locales, promoviendo una ciudadanía más activa y consciente. Mogollón y Santisteban (2018) mencionan que “La participación ciudadana resulta efectiva para disminuir los sectores marginados y menos favorecidos fomentando la transformación social y empoderamiento ciudadano” (párr. 6)
¿Cómo pueden los Gobiernos Autónomos Descentralizados adaptarse a los cambios sociales y tecnológicos para seguir fomentando	Los expertos coinciden en que los GAD deben empezar a utilizar con mayor frecuencia las plataformas digitales, además de recurrir a talleres y cursos que	La adaptación es crucial en los GAD parroquiales ya que de esa forma la información puede circular con mayor rapidez. Monterrubio (2020) indica que “Es crucial

la participación ciudadana en entornos rurales?	incentiven a la ciudadanía a utilizar las herramientas virtuales para su beneficio como sociedad.	mantenerse actualizado en las herramientas tecnológicas porque a través de ellas se pueden facilitar actividades cotidianas y tener un impacto significativo en la vida cotidiana, hábitos y comportamientos sociales” (pág. 18-19)
---	---	---

Variable dependiente: Participación ciudadana

¿Cómo se puede asegurar que la comunicación comunitaria sea inclusiva y llegue a todos los sectores de la población, incluidos aquellos con menos accesos a los medios?	Es fundamental identificar al público objetivo y conocer cuáles son los canales de comunicación mayormente utilizados por la comunidad aprovechándolos para que la información les pueda llegar fácilmente. Es importante utilizar un lenguaje claro y sencillo y establecer reuniones comunitarias, asambleas barriales, etc., donde no solo el líder barrial acceda a la información, sino que esta pueda llegar a toda la comunidad fomentando la inclusión y equidad.	Se deben establecer estrategias comunicativas con un lenguaje claro y sencillo asegurando que sea accesible y comprensible para toda la comunidad. Mendoza (2020) enfatiza que “Para asegurar que la comunicación comunitaria sea inclusiva y llegue a todos por igual debe dejar de impartirse como un medio exclusivo para los pobres, sino como un medio accesible para todos los sectores sociales que en conjunto logren cambios significativos y sociedades más comprometidas consigo mismas, su entorno y su ambiente” (pág. 42-45)
¿Qué recomendaciones propondría para mejorar y fortalecer la participación ciudadana dentro del GAD. José Luis Tamayo?	Ambos expertos recomiendan crear plataformas digitales accesibles donde los ciudadanos opinen libremente y sean escuchados, organizar reuniones periódicas para mantener información actualizada, capacitar a los líderes comunitarios para fortalecer su compromiso y establecer mecanismos de rendición de cuentas e incentivar a los grupos vulnerables de la comunidad.	La implementación de estrategias que promuevan la inclusión, transparencia y una comunicación efectiva en la comunidad es fundamental. Rubio, Valle y Ibarz (2023) recomiendan que “Utilizar herramientas digitales puede mejorar y fortalecer los procesos de participación permitiendo llegar a un público más amplio. La digitalización ofrece adaptabilidad y flexibilidad reforzando los aspectos débiles de la comunidad (pág. 87)

Fuente: Entrevista

Elaborado por: Franco Herrera Anais Belen y Vera Pozo Rebeca Judith

Fecha: 2024

5. DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados obtenidos mediante la recopilación de datos por medio de los instrumentos de encuestas y entrevistas, se puede determinar que la comunicación comunitaria es de vital importancia para fomentar la participación ciudadana, reforzando la transparencia, confianza, inclusión y acción colectiva, recalcando la importancia de la utilización de medios de comunicación y estrategias comunicacionales que permitan el empoderamiento de la comunidad. Así pues, los resultados mostraron una correlación positiva entre la comunicación comunitaria y un mayor nivel de participación ciudadana.

A continuación, se analizarán los resultados obtenidos a través de las encuestas, fortaleciendo el conocimiento de acuerdo con el contexto de la investigación.

En relación con la interrogante número 3. ¿Considera que los mensajes o información difundidos por el GAD Parroquial José Luis Tamayo son claros, efectivos y llegan a través de medios de comunicación comunitaria?, se dieron los siguientes resultados: Totalmente en desacuerdo (5) corresponde al 1%, En desacuerdo (20) equivalente al 5%, Ni de acuerdo ni en desacuerdo (114) corresponde al 30%, De acuerdo (162) arroja al 43%, Totalmente de acuerdo (79) corresponde al 21%. Relacionándose con lo que manifiesta (Fernández y García, 2001) que en la actualidad, los medios de comunicación son más relevantes que nunca, valorándose su integración con la tecnología como un complemento crucial. Su influencia creciente beneficia a las personas de diversas formas, transformando la sociedad y destacando la importancia de su uso informativo.

En correlación a la pregunta 6. ¿Considera que el GAD Parroquial José Luis Tamayo promueve las costumbres locales, incentivando la participación ciudadana?, se obtuvieron las siguientes respuestas: Totalmente en desacuerdo (10) corresponde al 3%, En desacuerdo (13) equivalente al 3%, Ni de acuerdo ni en desacuerdo (93) corresponde al 24%, De acuerdo (163) arroja al 43%, Totalmente de acuerdo (101) corresponde al 27%. Esto está relacionado a lo que menciona (Aquiye, et al. 2021) Para alcanzar la descentralización y la democratización dependerá del manejo y gestión de los municipios, respetando y fomentando la democracia y la libertad de expresión en su entorno.

Así mismo, en la pregunta 7. ¿Cree usted que el GAD Parroquial José Luis Tamayo facilita un entorno democrático y participativo en la toma de decisiones locales?, se obtuvieron contestaciones distribuidas de la siguiente manera: Totalmente en desacuerdo (12) corresponde al 3%, En desacuerdo (21) equivalente al 6%, Ni de acuerdo ni en desacuerdo (104) corresponde al 27%, De acuerdo (154) arroja al 41%, Totalmente de acuerdo (89) corresponde

al 23%. Esto se relaciona con lo que menciona (Rojas, 2022) donde la comunidad posee información variada sobre lo que acontece en su entorno, siendo los ciudadanos los actores principales para detallar mecanismos que ayuden a la resolución de problemas existentes en el lugar.

Así mismo, se realizará el análisis de los criterios emitidos por los expertos entrevistados, fortaleciendo la información obtenida.

En correlación a la pregunta 2. ¿Qué papel juega la comunicación comunitaria en el fortalecimiento de la participación ciudadana dentro de la parroquia José Luis Tamayo?, los entrevistados están de acuerdo con que la comunicación comunitaria facilita la interacción entre los ciudadanos fomentando la colaboración y el trabajo en equipo, permitiendo la difusión de información y promoviendo el empoderamiento de la comunidad. Esto en relación con lo que manifiesta (Mogollón y Santisteban, 2018) mencionando que la participación ciudadana resulta efectiva para disminuir los sectores marginados y menos favorecidos fomentando la transformación social y empoderamiento ciudadano.

En relación con la pregunta 3. ¿Cómo pueden los Gobiernos Autónomos Descentralizados adaptarse a los cambios sociales y tecnológicos para seguir fomentando la participación ciudadana en entornos rurales?, donde los expertos coinciden en que los GAD deben empezar a utilizar con mayor frecuencia las plataformas digitales, además de recurrir a talleres y cursos que incentiven a la ciudadanía a utilizar las herramientas virtuales para su beneficio como sociedad. Postura a favor de (Monterrubio, 2020) que menciona que es crucial mantenerse actualizado en las herramientas tecnológicas, porque a través de ellas se pueden facilitar actividades cotidianas y tener un impacto significativo en la vida cotidiana, hábitos y comportamientos sociales.

En relación con la pregunta 4. ¿Qué recomendaciones propondría para mejorar y fortalecer la participación ciudadana dentro del GAD. José Luis Tamayo?, ambos expertos recomiendan crear plataformas digitales accesibles donde los ciudadanos opinen libremente y sean escuchados, organizar reuniones periódicas para mantener información actualizada, capacitar a los líderes comunitarios para fortalecer su compromiso y establecer mecanismos de rendición de cuentas e incentivar a los grupos vulnerables de la comunidad. De la misma manera (Rubio, Valle y Ibarz, 2023) recomiendan que utilizar herramientas digitales puede mejorar y fortalecer los procesos de participación, permitiendo llegar a un público más amplio, teniendo en cuenta que la digitalización ofrece adaptabilidad y flexibilidad, reforzando los aspectos débiles de la comunidad.

6. CONCLUSIONES

- La comunicación comunitaria es un factor fundamental en las comunidades con el objetivo de buscar el bienestar para la población y erradicar irregularidades. La presente investigación reveló que por medio de una correcta aplicación de la comunicación comunitaria se puede impulsar y promover la participación ciudadana.
- Se ha comprobado que la aplicación de canales de comunicación claros, accesibles y efectivos ayuda a que los ciudadanos tomen la iniciativa de involucrarse en asuntos de interés social.
- El correcto manejo de la comunicación en los Gobiernos Autónomos Descentralizados ayuda a promover la participación ciudadana, si no se difunde información de manera igualitaria por falta de canales de comunicación efectivos y actualizados puede ocasionar que la ciudadanía no tenga la oportunidad de participar desarrollando barreras sociales que perjudican la circulación de información.
- El análisis exhaustivo de los canales de comunicación preferidos por la comunidad es fundamental para asegurar que el GAD Parroquial José Luis Tamayo logre una comunicación inclusiva y efectiva, alcanzando a todos los ciudadanos sin restricciones.
- Los datos recabados mediante la encuesta y entrevista fueron de gran utilidad para poder analizar a profundidad la situación sobre la comunicación comunitaria y la participación ciudadana en los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo, donde se pudo evidenciar que, a raíz de información accesible y comprensible para toda la comunidad, se puede fomentar una participación más activa y participativa.

7. RECOMENDACIONES

- Desarrollar canales estratégicos que permitan a la comunidad acceder a la información y así incrementar la participación ciudadana en los diferentes asuntos sociales mejorando la recepción del mensaje por parte de la ciudadanía.
- Se recomienda al GAD. Parroquial José Luis Tamayo crear materiales informativos que sean visualmente atractivos y fáciles de entender, asegurando que la información sea accesible para todos sin que existan barreras lingüísticas o tecnológicas.
- Organizar foros, reuniones comunitarias, mesas de trabajo, buzón de sugerencias, o cualquier actividad que involucre a la comunidad y pueda ejercer su libre derecho a opinar y expresar sus pensamientos en todas sus formas y manifestaciones, como lo concede la Constitución de la República del Ecuador en el Art. 66
- Se sugiere establecer indicadores clave de rendimiento para evaluar el impacto de las estrategias de comunicación implementadas y realizar ajustes según sea necesario para maximizar la efectividad y alcance, y de esa forma disminuir la desinformación.
- Se aconseja analizar los datos y análisis de resultados de esta investigación realizada desde la objetividad y transparencia, lo que nos permitió hallar las problemáticas que suceden en torno a la comunicación implementada por el GAD. Parroquial José Luis Tamayo, con el objetivo de que puedan tomar en cuenta las sugerencias mencionadas.

REFERENCIAS

- Aldana Orozco, Y., & Rodríguez Páez, L. C. (2020). *Política pública distrital de comunicación comunitaria en Bogotá: Herramienta para el fortalecimiento de la ciudadanía y la participación. El caso del medio comunitario Bogotá Social [Tesis de maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios]*. Repositorio Uniminuto. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10656/11120>
- Álvarez Pincaj, W., & Triviño López, G. (2022). *La participación ciudadana y el desarrollo sostenible de la Parroquia Sucre del Cantón 24 de Mayo. [Tesis de maestría, Universidad Estatal del Sur de Manabí]*. Jipijapa - Unesum. Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/4131>
- Andara Suárez, L., & Peña Barrios, A. (2022). Presupuesto público y derechos sociales: perspectiva general sobre el cumplimiento de los derechos. *Estado & Comunes, 1*(14). doi:https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n14.2022.248
- Arango, R. (2017). Derechos sociales. Un mapa conceptual. *Revista del Centro de Estudios Constitucionales, 3*(5), 495-516. Obtenido de https://www.sitios.scjn.gob.mx/cec/sites/default/files/publication/documents/2019-03/17_ARANGO_REVISTA_CEC_SCJN_NUM_5-513-534.pdf
- Arce, C. (2017). El enfoque comunitario de la comunicación. *Intersecciones en Comunicación, 1*(11). Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/216/2161337005/index.html>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2011). *Ley Orgánica de Participación Ciudadana*. Registro oficial. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org6.pdf
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2022). *Ley Orgánica Reformatoria de la Ley Orgánica de Comunicación*. Registro oficial. Obtenido de https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/private/asambleanacional/file_sasambleanacionalnameuid-29/Leyes%202013-2017/1159-jcardenas/ro-188-2s-14-11-2022_comp.pdf
- Bravo, R. S. (2001). *Técnicas de investigación social: Teoría y ejercicios* (4 ed.). Editorial Paraninfo. Obtenido de https://significanteotro.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/08/docslide-com-br_tecnicas-de-investigacion-social-r-sierra-bravo.pdf
- Caicedo Mendoza, S., & Rodríguez Yagual, G. (2021). *Procesos de comunicación y participación en el cuidado del entorno comunitario de la ciudadela villas del IESS del cantón Milagro [Tesis de licenciatura, Universidad Estatal de Milagro]*. Repositorio UNEMI. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/6498>
- Campos, M. J. (2019). *La comunicación comunitaria en Ecuador [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]*. Docta Complutense. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.14352/16945>

- Cathcart, M. C. (2009). El concepto de comunidad desde el punto de vista socio - Histórico - Cultural y lingüístico. *Ciencia en su PC*(3), 12-21. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181321553002>
- Claramunt, J. C. (2020). *Participación ciudadana y buen gobierno democrático. Posibilidades y límites en la era digital*. España: Marcial Pons. Obtenido de <https://avilesparticipa.org/wp-content/uploads/2022/02/JORGE-CASTELLANOS-PARTICIPACION-Y-BUEN-GOBIERNO.pdf>
- Dagron, A. G. (2005). Arte de equilibristas: la sostenibilidad de los medios de comunicación comunitarios. *Punto Cero. Universidad Católica Boliviana*, 10(10), 6-19. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=421839599002>
- Defensoría Pública del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Registro Oficial. Obtenido de <http://biblioteca.defensoria.gob.ec/handle/37000/3390>
- Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>
- Escamilla, M. D. (2013). ¿Qué es el diseño no experimental? En *Asignatura de Fundamentos de la Metodología*. Universidad Autónoma de Estado de Hidalgo.
- Falco, P. (2023). *Visibilidad social de la Biblioteca Popular Hijos del Barrio Piedrabuena. Posicionamiento dentro de su comunidad. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Mar del Plata]*. Humadoc. Obtenido de <http://humadoc.mdpu.edu.ar:8080/xmlui/handle/123456789/1275>
- Faneite, S. A. (2023). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 354-360. doi:<https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
- Fernández García, T., & García Rico, A. (2001). *Medios de comunicación, sociedad y educación*. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla - La Mancha.
- Fontecilla, J. C. (2006). Algunas consideraciones sobre el interés público en la política y el derecho. *Revista española de control externo*, 8(24), 135-161. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2254414>
- Gómez Aguilera, A., & Macías Reyes, R. (2012). La participación y su importancia para el desarrollo cultural en la comunidad de Gastón en el Municipio de Majibacoa. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/cccss/20/gamr.html>
- Gramberger, M. (2001). *Participación ciudadana. Manual de la OCDE sobre la información, consulta y participación en la elaboración de políticas públicas*. OCDE. Obtenido de <https://www.oecd.org/espanol/publicaciones/37873406.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2022). *Censo Ecuador*. Obtenido de Principales resultados Censo: <https://censoecuador.ecudatanalytics.com/>

- Loayza, M. A., Lopez Malpartida, H., & Garay Peña, L. (2021). Participación ciudadana en los gobiernos locales: una revisión latinoamericana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5). doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1054
- Mardones Carrasco, R., & Velásquez Tapia, F. (2015). Fortalecimiento de la participación comunitaria a través de la radio local. Una propuesta de Investigación-Acción Participativa (IAP) con jóvenes en Chaitén. *Magallania (Punta Arenas)*, 43(3), 77-90. Obtenido de <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/138312>
- Mendoza Ramírez, K. (2020). Comunicación comunitaria. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 24(97), 42-45. Obtenido de <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/download/272/475>
- Mogollón S., E., & Santisteban A., D. (17 de Septiembre de 2018). *Comunicación para el desarrollo: Conceptos*. Obtenido de VanyBlue: <https://vanyblue.wordpress.com/2018/09/17/comunicacion-para-el-desarrollo-conceptos/>
- Monterrubio Hernandez, E. (2020). La tecnología como herramienta para la comunicación. *Con-Ciencia Serrana*(3), 18-19.
- Morón, M. S. (1984). Elementos de la participación ciudadana. *Revista De Estudios De La Administración Local Y Autonómica*(221), 37-46. doi:<https://doi.org/10.24965/real.vi221.8353>
- Nicoletti, F. N. (2017). Comunicación popular, historia y medios comunitarios. *Question*, 1(56), 2. doi:<https://doi.org/10.24215/16696581e012>
- Pastor, B. R. (2019). Población y muestra. *30*(1), 245-246. doi:<http://doi.org/10.22497/PuebloCont.301.30121>
- Peña Palma, C., Terán Serna, J., Gil Torres, Á., & Tafur Osorio, M. (2021). Educación popular: una alternativa en la resolución de conflictos socioambientales. *Íconos. Revista de Ciencias Sociales*, XXV(69), 99-119. doi:<https://doi.org/10.17141/iconos.69.2021.4470>
- Pozo, L. R. (2023). *Factores que influyen en la comunicación comunitaria del cabildo comunal de Manantial de Guangala Parroquia Colonche 2022*. Repositorio UPSE. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/10238>
- Quispe, A., Pinto, D., Huaman, M., Bueno, G., & Valle, A. (2020). Metodologías cuantitativas: Cálculo del tamaño de muestra con STATA y R. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 13(1). doi:<http://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2020.131.627>
- Risco, A. Á. (2020). Clasificación de las investigaciones. *Repositorio ULIMA*. Obtenido de <https://www.semanticscholar.org/paper/Clasificaci%C3%B3n-de-las-investigaciones-Alvarez-Risco/feb8d883178e155af48e52bf1b429025582bd8be>
- Rojas, J. L. (2022). *Análisis de las acciones institucionales como herramientas para el fortalecimiento y protección de las movilizaciones sociales en el marco de las*

acciones colectivas en Bogotá durante los años 2018-2021. [Tesis de maestría, FLACSO]. Repositorio FLACSO. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10469/18749>

Rubio Núñez, R., Valle Escolano, R., & Ibarz Moret, A. (2023). *Guía didáctica para fomentar la participación ciudadana a través de medios digitales y redes sociales de la AGE.* Ministerio de Hacienda y Función Pública. Obtenido de https://www.hazlab.es/sites/default/files/2023-11/GUIA%20DIDACTICA%20PARTICIPACION_MEDIOS%20DIGITALES_final.pdf

Sarmiento Estrada, A., & García Moraga, A. (2021). *La Educación Popular y su aporte en el proceso de formación de los estudiantes de Trabajo Social: Experiencias de prácticas de especialización, UNAN-Managua, II semestre 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua].* Repositorio UNAN. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/16165>

Silva, Á. F. (2022). La participación ciudadana en las comunidades autónomas. En J. Sierra Rodríguez, F. Reviriego Picón, & J. Tudela Aranda, *Escenarios de la participación ciudadana: Una visión multinivel.* Fundación Manuel Giménez Abad de Estudios Parlamentarios y del Estado Autonómico. doi:<https://doi.org/10.47919/FMGA.OC22.0111>

Survey Monkey. (2024). Obtenido de <https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>

Veliz Cevallos, J., & Mantuano Zambrano, Y. (2023). Participación ciudadana en la formulación de políticas públicas: Un significado aproximado desde los principios de gobernanza. *Digital Publisher CEIT*, 8(3-1), 5-21. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3-1.1777>

ANEXOS

Anexo 1

Entrevistas realizadas a expertos



cristian Reyes

Entrevista.docx
17 KB, Documento de Microsoft Word

Abrir Guardar como...

13:30

	fundamental para estar informado sea el lo cultural, deportivo, politico entre otros.
ción ento de la ro de la	Lamentablemente esta muy debil la comunicación o imformación por la poca lectura de los ciudadanos y el papel es inportante para poder reclamar nuestros derechos .
adaptarse lógicos rticipación s?	Necesitan urgente capacitació, talleres, lectura de una manera holistica poner en practicas todos lls medios Digitales .
e la ea	Realizar una Red de comunicación que no solo llegue a un lider barrial

13:30



María Isabel Posligua



Entrevista.docx
17 KB, Documento de Microsoft Word

Abrir Guardar como...

Estimada Lcda. María Isabel Posligua MSc.

Mi nombre es Anais Franco Herrera y soy estudiante del octavo semestre de la carrera de comunicación. Actualmente me encuentro realizando mi tesis **La comunicación comunitaria y su incidencia en la participación ciudadana en los usuarios del GAD Parroquial José Luis Tamayo**, y le solicito me ayude con la entrevista que le había mencionado, que, como experto en el tema, sus conocimientos y experiencia serían de gran valor para enriquecer mi trabajo. Adjunto el documento que espero me ayude a completar con sus respuestas. Le agradezco de antemano su colaboración.

13:11 ✓

10/6/2024

Entrevista.docx
19 KB, Documento de Microsoft Word

Abrir Guardar como...

Anexo 2

Encuestas realizadas a los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo



Anexo 3 Instrumentos de validación

Instrumento de validación: Encuesta

Técnica: Cuestionario con escala de Likert

Tema: La comunicación comunitaria y su incidencia en la participación ciudadana en los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo

Objetivo: Analizar cómo incide la comunicación comunitaria en la participación ciudadana de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo

Escala de Likert: Muy de acuerdo (1) De acuerdo (2) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3) En desacuerdo (4) Muy en desacuerdo (5)

		1	2	3	4	5
Comunicación comunitaria						
1.	¿Cree usted que la comunicación comunitaria tiene un impacto significativo en la participación ciudadana del GAD. Parroquial José Luis Tamayo?					
2.	¿La comunicación comunitaria es efectiva en la difusión de información sobre actividades y servicios del GAD Parroquial José Luis Tamayo?					
3.	¿Considera que los mensajes o información difundidos por el GAD Parroquial José Luis Tamayo son claros, efectivos y llegan a través de medios de comunicación comunitaria?					
4.	¿Considera que la participación de la comunidad de José Luis Tamayo es importante en la creación y difusión de contenidos en los medios de comunicación comunitaria?					
5.	¿Considera que la comunicación comunitaria tiene un impacto significativo en la cohesión social y el sentido de pertenencia en los habitantes de la Parroquia José Luis Tamayo?					
Participación ciudadana						
6.	¿Considera que el GAD Parroquial José Luis Tamayo promueve las costumbres locales incentivando la participación ciudadana?					
7.	¿Cree usted que el GAD Parroquial José Luis Tamayo facilita un entorno democrático y participativo en la toma de decisiones locales?					
8.	¿Considera que las iniciativas del GAD Parroquial José Luis Tamayo influyen en la participación activa de los ciudadanos en la vida política y social de la comunidad?					
9.	¿Considera que existen trabas (barreras lingüísticas, analfabetismo digital, discriminación, etc.) al momento de la participación ciudadana en el GAD Parroquial José Luis Tamayo?					
10.	¿Cree usted que la participación ciudadana contribuye al desarrollo y bienestar de la comunidad en la Parroquia José Luis Tamayo?					



Lic. Washington Oswaldo Dután. Mgtr.
Juez Experto
C.I: 1710806009

Instrumento de validación: Entrevista

Instrumento: Guía de preguntas

Tema: La comunicación comunitaria y su incidencia en la participación ciudadana en los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo

Objetivo: Analizar cómo incide la comunicación comunitaria en la participación ciudadana de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo

Entrevistado: Lic. María Isabel Posligua

Cargo: Docente universitaria

Especialidad: Master en comunicación e identidad corporativa

Entrevistador: Anais Franco y Rebeca Vera

Entrevistado: Cristian Reyes Tumbaco

Cargo: Estudiante de la UPSE

Especialidad: Gestión Social y Desarrollo

Entrevistador: Anais Franco y Rebeca Vera

		Respuesta
Comunicación comunitaria		
1.	En su opinión, ¿Cómo definiría la comunicación comunitaria y cuál considera que es su importancia en el contexto actual?	
2.	¿Qué papel juega la comunicación comunitaria en el fortalecimiento de la participación ciudadana dentro de la parroquia José Luis Tamayo?	
3.	¿Cómo pueden los Gobiernos Autónomos Descentralizados adaptarse a los cambios sociales y tecnológicos para seguir fomentando la participación ciudadana en entornos rurales?	
Participación ciudadana		
4.	¿Cómo se puede asegurar que la comunicación comunitaria sea inclusiva y llegue a todos los sectores de la población, incluidos aquellos con menos acceso a los medios?	
5.	¿Qué recomendaciones propondría para mejorar y fortalecer la participación ciudadana dentro de GAD José Luis Tamayo?	



Comunidad electrónicamente goberna
**WASHINGTON
OSWALDO DUTAN**

Lcdo. Washington Oswaldo Dután, Mgtr.

Juez Experto

C.I: 1710806009

Matriz de validación de contenido por juicio de expertos

Título:	La comunicación comunitaria y su incidencia en la participación ciudadana en los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo.
Autor:	Anais Belen Franco Herrera – Rebeca Judith Vera Pozo

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					Criterios de evaluación: Relación entre:				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN		
				Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni en acuerdo o	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	VARIABLE Y DIMENSIÓN		INDICADOR E ÍTEM			ITEMS Y OPCIÓN DE RESPUESTA	
									SI	NO	SI	NO		SI	NO
Variable Independiente: Comunicación comunitaria	Hegemonía	Influencia	¿Cree usted que la comunicación comunitaria tiene un impacto significativo en la participación ciudadana?						X		X		X		
									X		X		X		
	Sensibilidad	Capacidad reflexiva	¿Considera que los mensajes o información difundidos por el GAD Parroquial José Luis Tamayo son claros, efectivos y llegan a través de medios de comunicación comunitaria?						X		X		X		
	Habilidades comunicativas	Resolución de conflictos	¿Considera que la comunicación comunitaria tiene un impacto significativo en la cohesión social y el sentido de pertenencia en los habitantes de la Parroquia José Luis Tamayo?						X		X		X		

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO
Guía de preguntas – Comunicación comunitaria-Participación ciudadana

Indicador es	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				OBSERVACIONES
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100				
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	100
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Expresa conductas observables																			X		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																				X	
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																		X			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																				X	
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																				X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos- científicos																				X	
8. Coherencia	Relación en variables e indicadores																			X		
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																			X		

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Promedio:	97,77
Juez Experto	Lcdo. Washington Oswaldo Dután, Mgtr.
CI:	1710806009
Teléfono	0984996339
E-mail:	wdutan@upse.edu.ec
 Firma	

VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL ESTUDANTE		
Apellidos y Nombres:	Franco Herrera Anais Belen – Vera Pozo Rebeca Judith	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
La comunicación comunitaria y su incidencia en la participación de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento:	Encuesta Entrevista	
Objetivo:	Analizar cómo incide la comunicación comunitaria en la participación ciudadana de los usuarios del GAD. Parroquial José Luis Tamayo	
Dirigido a:	Santa Elena – Parroquia José Luis Tamayo	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres:	Washington Oswaldo Dután	
Documento de Identidad:	1710806009	
Grado Académico:	Licenciado en Ciencias de la Comunicación	
Especialidad:	Magister en Periodismo mención en Periodismo digital y Gestión de Proyectos Multimedia	
Experiencia Profesional (años):	25	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de Corregir	No Aplicable
	X	
Sugerencia:		

Fecha: La Libertad, 30 de mayo del 2024

Lic. Washington Oswaldo Dután. Mgtr.
Juez Experto
C.I: 1710806009

