



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

**Título del Proyecto de Investigación**

**EL LIDERAZGO EN EL DESARROLLO COMUNITARIO: CASO GAD  
PARROQUIAL CHANDUY, 2024.**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Previo a la obtención del grado académico de:

**LICENCIADA EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

**AUTORA:**

ANDREA NICOLE JIMÉNEZ BORBOR

**TUTORA:**

Econ. Lilibeth Orrala Soriano, Mgtr.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2024

## ÍNDICE GENERAL

|   |    |
|---|----|
| PORTADA.....  | 1  |
| ÍNDICE GENERAL .....  | 2  |
| ÍNDICE DE TABLAS .....  | 4  |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS .....  | 5  |
| DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD .....   | 6  |
| DEDICATORIA .....   | 7  |
| AGRADECIMIENTOS .....   | 7  |
| CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC.....                  | 8  |
| PROYECTO DE INVESTIGACIÓN .....   | 8  |
| TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.....                | 9  |
| RESUMEN .....   | 10 |
| INTRODUCCIÓN .....  | 12 |
| 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....  | 13 |
| 1.1. Antecedentes del problema de investigación. ....                         | 13 |
| 1.2. Formulación del problema de investigación. ....                          | 17 |
| 1.3. Objetivos.....   | 17 |
| 1.3.1. Objetivo general.....  | 17 |
| 1.3.2. Objetivos específicos.....   | 18 |
| 1.4. Justificación de la investigación. ....                                  | 18 |
| 2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....  | 19 |
| 2.1. Conocimiento actual. ....  | 19 |
| 2.2. Fundamentación teórica y Conceptual.....                                 | 24 |
| Generalidades del liderazgo.....  | 24 |
| Enfoque del liderazgo en las sociedades.....                                  | 25 |
| Aspectos del liderazgo comunitario .....                                      | 26 |
| Alcance del liderazgo comunitario en los representantes de la población ..... | 27 |
| Teorías del liderazgo Contemporáneo .....                                     | 28 |
| El desarrollo comunitario.....  | 30 |
| El liderazgo en el desarrollo comunitario.....                                | 31 |

|   |    |
|---|----|
| Beneficios de un buen liderazgo comunitario en una comunidad .....                                | 32 |
| 3. MARCO METODOLÓGICO.....  | 33 |
| 3.1 Paradigma .....   | 33 |
| 3.2 Tipo de investigación. ....   | 34 |
| 3.4 Población, muestra y periodo de estudio.....  | 35 |
| 3.5 Método .....  | 35 |
| 3.6 Técnica .....   | 36 |
| 3.7 Validación de los instrumentos .....  | 36 |
| 3.8 Procedimientos de la investigación.....   | 37 |
| 3.7 Confiabilidad del instrumento.....  | 37 |
| 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....   | 42 |
| 4.1 Análisis de las encuestas realizado a la población de la Cabecera Parroquial de Chanduy ..... | 42 |
| 4.2 Entrevista al presidente del Gobierno Autónomo Descentralizado parroquial de Chanduy .....    | 56 |
| 5. DISCUSIÓN .....  | 59 |
| 6. ESTRATEGIAS .....  | 63 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....  | 65 |
| CONCLUSIONES.....   | 65 |
| RECOMENDACIONES.....  | 66 |
| REFERENCIAS.....  | 67 |
| ANEXOS .....  | 70 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1. Población .....  | 35 |
| Tabla 2. Muestra .....  | 35 |
| Tabla 3. Escala de Alfa de Cronbach.....  | 38 |
| Tabla 4. Análisis de Alpha de Cronbach .....  | 38 |
| Tabla 5. Operacionalización de las variables.....   | 39 |
| Tabla 6. Sexo .....   | 42 |
| Tabla 7. Edad .....   | 43 |
| Tabla 8. El GAD parroquial socializa el horario de atención para la ciudadanía.....                           | 44 |
| Tabla 9. Frecuencia donde se ha visualizado el trabajo de territorio del presidente del GAD parroquial.....   | 45 |
| Tabla 10. Nivel de satisfacción con el nivel de participación de la comunidad en las decisiones locales. .... | 46 |
| Tabla 11. Calificación de colaboración y el trabajo en equipos en el entorno laboral del GAD parroquial.....  | 47 |
| Tabla 12. Medios para conocer las actividades planificadas por el presidente del GAD parroquial. ....         | 48 |
| Tabla 13. Medios para convocar a la comunidad. ....   | 49 |
| Tabla 14. Participación de cursos o programas de capacitación promovido por el GAD parroquial.....            | 50 |
| Tabla 15. Tipo de cursos o programas de capacitación que realizaron. ....                                     | 51 |
| Tabla 16. Desempeño o accionar en los cursos o programas de formación.....                                    | 52 |
| Tabla 17. Problemas sociales más relevantes en la comunidad.....  | 53 |
| Tabla 18. Atención prioritaria a los problemas sociales por parte del presidente del Gad parroquial.....      | 54 |
| Tabla 19. Alternativas para impulsar la participación ciudadana.....  | 55 |

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

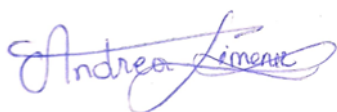
|  |    |
|--|----|
| Gráfico 1. Sexo .....  | 42 |
| Gráfico 2. Edad .....  | 43 |
| Gráfico 3. El GAD parroquial socializa el horario de atención para la ciudadanía.....                          | 44 |
| Gráfico 4. Frecuencia donde se ha visualizado el trabajo de territorio del presidente del GAD parroquial ..... | 45 |
| Gráfico 5. Nivel de satisfacción con el nivel de participación de la comunidad en las decisiones locales ..... | 46 |
| Gráfico 6. Calificación de colaboración y el trabajo en equipos en el entorno laboral del GAD parroquial ..... | 47 |
| Gráfico 7. Medios para conocer las actividades planificadas por el presidente del GAD parroquial .....         | 48 |
| Gráfico 8. Medios para convocar a la comunidad .....   | 49 |
| Gráfico 9. Participación de cursos o programas de capacitación promovido por el GAD parroquial .....           | 50 |
| Gráfico 10. Tipo de cursos o programas de capacitación que realizaron .....                                    | 51 |
| Gráfico 11. Desempeño o accionar en los cursos o programas de formación .....                                  | 52 |
| Gráfico 12. Problemas sociales más relevantes en la comunidad.....   | 53 |
| Gráfico 13. Atención prioritaria a los problemas sociales por parte del presidente del Gad parroquial .....    | 54 |
| Gráfico 14. Alternativas para impulsar la participación ciudadana .....  | 55 |

## DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Quien suscribe; ANDREA NICOLE JIMENEZ BORBOR con C.I. 2400255929, estudiante de la carrera de Gestión Social y Desarrollo, declaro que el Trabajo de Titulación; Proyecto de Investigación presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo título es: **EL LIDERAZGO EN EL DESARROLLO COMUNITARIO: CASO GAD PARROQUIAL CHANDUY, 2024**, corresponde exclusiva responsabilidad del/de autor/la autora y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, 24 julio, 2024.

Atentamente,



---

**Andrea Nicole Jiménez Borbor**  
C.I. 2400255929

## **DEDICATORIA**

A mis padres Tania Borbor y Julio Jiménez quienes son parte insustituible de mi vida, me inspiran e impulsan a sobrepasar mis límites en busca de mis metas y objetivos, además de sus gratos y constantes consejos que me da la fortaleza y sabiduría para poder seguir adelante, por su ardua labor de acompañamiento en el proceso de mi formación profesional debido a sus enseñanzas de valores éticos y morales que me definen como persona.

*Andrea Nicole Jiménez Borbor*

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por brindarme la sabiduría, fortaleza y experiencia necesaria para poder culminar el proceso de mi carrera universitaria de manera eficaz. A mi familia por ser apoyo fundamental durante mi travesía en los aspectos de mi vida, motivación y apoyo constante en los momentos de mi vida, quienes formaron parte de mi proceso académico motivándonos con la finalidad de llegar a la meta anhelada, a los respetados docentes por instruir en mi proceso académico, promoviendo conocimientos, ideas y experiencias necesarias para contribuir a mi desarrollo profesional.

*Andrea Nicole Jiménez Borbor*



**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC**  
**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

La Libertad, 24 de julio del 2024

Psic. Wilson Alexander Zambrano Vélez. Msc  
**Director de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo- UPSE**

En su despacho. -

En calidad de tutor(a) asignado(a) por la carrera de Gestión Social y Desarrollo, informo a usted que el (la) estudiante *Andrea Nicole Jiménez Borbor* con cédula de identidad No 2400255929, ha cumplido con los requisitos estipulados en el *Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE y Protocolos Vigentes de la carrera de Gestión Social y Desarrollo*, para la implementación y desarrollo del Trabajo de Titulación, bajo la modalidad de Proyecto de Investigación, de título **“EL LIDERAZGO EN EL DESARROLLO COMUNITARIO: CASO GAD PARROQUIAL CHANDUY, 2024”**. Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación referido anteriormente, bajo el Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE vigente que cita:

*“Art 11. Actividades académicas del docente tutor. - El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular, quién presentará el informe correspondiente de acuerdo a la planificación aprobada por el Consejo de Facultad.”*

Debo indicar que es de exclusiva responsabilidad del/la autor(a), cumplir con las sugerencias realizadas durante el proceso de revisión.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

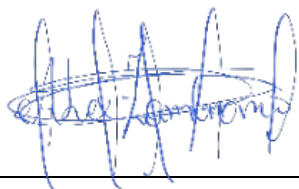
Atentamente,

---

**Econ. Lilibeth Alexandra Orrala Soriano, Mgtr**  
**DOCENTE TUTOR(A)**



**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**



---

Psic. Wilson Alexander Zambrano Vélez. Msc

**DIRECTOR DE LA CARRERA DE  
GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**



---

Econ. Lilibeth Alexandra Orrala Soriano,  
Mgtr

**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA DE  
GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**



---

Econ. Lilibeth Alexandra Orrala Soriano, Mgtr

**DOCENTE TUTOR(A) DE LA CARRERA  
DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**



---

Abg. Sandra Josefina Andino Espinoza, Msc..

**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA  
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y  
DESARROLLO**



---

Lcda. Silvia Carpio Panchana, Mgtr  
**SECRETARIA**



---

Andrea Nicole Jiménez Borbor  
**ESTUDIANTE**

# **EL LIDERAZGO EN EL DESARROLLO COMUNITARIO: CASO GAD PARROQUIAL CHANDUY, 2024.**

Andrea Nicole Jiménez Borbor  
Código Orcid 0009-0006-2566-9503  
Universidad Estatal Península de Santa Elena-Carrera Gestión Social y Desarrollo

## **RESUMEN**

El liderazgo es esencial en el desarrollo de una sociedad que requiere una dirección viable y confiable para el cumplimiento de los objetivos alineados al desarrollo sostenible. El presente trabajo de investigación se enfoca en determinar el liderazgo en el desarrollo comunitario en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Parroquial Chanduy, buscando analizar las prácticas implementadas por la entidad, así como, la gestión de los recursos, la colaboración con diferentes actores sociales. Esta investigación ofrece una visión integral en el progreso comunitario basadas en las capacidades de liderazgo. El proceso metodológico aplicado en este tema es descriptivo y deductivo, así mismo los tipos de investigación son documentales y de campo, el enfoque cualitativo y cuantitativo; mediante la población identificada se realizó la aplicación de las encuestas a los habitantes de la cabecera parroquial y la entrevista de manera personal al presidente de la misma jurisdicción. Se realizó además la confiabilidad del instrumento, en este caso la encuesta, mediante el cálculo de Alpha de Cronbach que resultó de 0,871 calificado como excelente. En los resultados obtenidos, es fundamental implementar las soluciones propuestas de manera integral y coordinada, dando prioridad a aquellas que generen un mayor impacto positivo en la comunidad. Por consiguiente, se recomienda establecer mecanismos formales de participación ciudadana, como cabildos abiertos, consultas públicas y consejos parroquiales para mejorar de la democracia. Se recomendó la creación de una Escuela de Liderazgo para formar a los futuros representantes de la parroquia dando prioridad a los jóvenes con visión más fresca y renovadora.

**Palabras Clave:** *liderazgo, desarrollo comunitario, liderazgo transformacional, liderazgo servicial.*

## **ABSTRACT**

Leadership is essential in the development of a society that requires viable and reliable direction to meet the objectives aligned with sustainable development. This research work focuses on determining leadership in community development in the Chanduy Parish Decentralized Autonomous Government (GAD), seeking to analyze the practices implemented by the entity, as well as the management of resources, collaboration with different social actors. This research offers a comprehensive vision of community progress based on leadership capabilities. The methodological process applied in this topic is descriptive and deductive, likewise the types of research are documentary and field, the qualitative and quantitative approach; Using the identified population, the surveys were applied to the inhabitants of the parish seat and the president of the same jurisdiction was personally interviewed. The reliability of the instrument, in this case the survey, was also carried out by calculating Cronbach's Alpha, which was 0.871, classified as excellent. In the results obtained, it is essential to implement the proposed solutions in a comprehensive and coordinated manner, giving priority to those that generate a greater positive impact on the community. Therefore, it is recommended to establish formal citizen participation mechanisms, such as open town halls, public consultations and parish councils to improve democracy. The creation of a Leadership School was recommended to train future representatives of the parish, giving priority to young people with a fresher and more renewing vision.

**Keywords:** leadership, community development, transformational leadership, servant leadership

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo comunitario es un proceso participativo que busca mejorar la calidad de vida de las personas en un territorio determinado. En este proceso, el liderazgo juega un papel fundamental para movilizar a la comunidad, establecer objetivos comunes, y trabajar de manera organizada para alcanzarlos. Se trata de un enfoque integral que involucra a todos los actores de la comunidad, incluyendo a los residentes, las organizaciones locales, las empresas y las autoridades gubernamentales.

El desarrollo comunitario es un proceso complejo pero sus resultados traen consigo mejoras en todas las áreas sociales. Cuando las comunidades se unen para trabajar por un objetivo común, pueden lograr grandes cosas. Si usted está interesado en contribuir al desarrollo de su comunidad, hay muchas maneras de hacerlo. Puede unirse a organizaciones comunitarias, participar en proyectos de desarrollo comunitario, o donar su tiempo o recursos.

El liderazgo es un elemento esencial para el desarrollo comunitario efectivo. Un líder comunitario efectivo puede inspirar a la comunidad, establecer objetivos comunes, y trabajar de manera organizada para alcanzarlos. Quien asume el liderazgo para contribuir al desarrollo de su comunidad, considere convertirse en un líder comunitario. El líder comunitario debe trabajar con la comunidad para movilizar los recursos necesarios para implementar el plan de acción.

El liderazgo comunitario es un papel desafiante pero gratificante, en ello, los líderes comunitarios juegan un papel vital en el desarrollo de sus comunidades y pueden tener un impacto positivo en la vida de muchas personas. Si usted está interesado en convertirse en un líder comunitario, hay muchas cosas que puede hacer para desarrollar las habilidades y la experiencia necesarias. Puede unirse a organizaciones comunitarias, participar en proyectos de desarrollo comunitario, y tomar cursos de liderazgo.

El presente trabajo de investigación se enfoca en determinar el liderazgo en el desarrollo comunitario caso GAD Parroquial Chanduy 2024, identificando las necesidades y potencialidades de la comunidad; de tal forma que sus resultados ayuden a fortalecer el desarrollo comunitario de la localidad.

# **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## **1.1. Antecedentes del problema de investigación.**

La organización, desde el enfoque social, se refiere a la manera en que se estructuran y coordinan las actividades, relaciones y recursos dentro del grupo para alcanzar objetivos comunes. La estructura de la organización define cómo se distribuyen las responsabilidades, roles y posiciones de autoridad dentro de un grupo específico. Puede haber una estructura jerárquica clara, donde algunas personas tienen más poder y autoridad que otras, o una estructura más plana y colaborativa, donde la toma de decisiones se comparte de manera más equitativa.

Cada miembro del grupo tiene roles y responsabilidades específicas que contribuyen al funcionamiento general del grupo. Estos roles pueden ser formales, definidos por la posición en la estructura de la organización, o informales, basados en habilidades, conocimientos o intereses individuales. La organización implica establecer procesos y procedimientos para realizar actividades específicas de manera eficiente y efectiva. Esto puede incluir la definición de pasos a seguir, la asignación de recursos, la programación de actividades y la toma de decisiones.

La organización en los grupos sociales es esencial para coordinar y dirigir las actividades de manera efectiva hacia metas y objetivos comunes. Implica establecer una estructura clara, definir roles y responsabilidades, establecer procesos y procedimientos, fomentar una comunicación abierta y facilitar la colaboración entre los miembros del grupo. Una organización sólida contribuye al éxito y la cohesión del grupo social.

El liderazgo es un proceso mediante el cual una persona, conocida como líder, ejerce influencia sobre un grupo de individuos para lograr un objetivo común. Es quién guía, motiva, inspira y dirige a los miembros del grupo hacia el logro de metas y objetivos específicos. El liderazgo no solo implica la capacidad de tomar decisiones y dar órdenes, sino también la habilidad de comunicar una visión clara, inspirar confianza, fomentar el trabajo en equipo y adaptarse a diversas situaciones y desafíos.

Puede manifestarse en una variedad de contextos, incluidos los entornos empresariales, comunitarios, políticos, académicos y sociales. Existen diferentes teorías y enfoques sobre el liderazgo, que van desde enfoques centrados en las características personales del líder hasta

enfoques situacionales que consideran el contexto y las circunstancias específicas en las que se ejerce el liderazgo.

Algunas características comunes asociadas con el liderazgo efectivo incluyen la capacidad de comunicación, la inteligencia emocional, la capacidad de tomar decisiones, la empatía, la integridad, la capacidad de inspirar y motivar a otros, y la capacidad de trabajar en equipo. Sin embargo, es importante tener en cuenta que no hay un único estilo de liderazgo que sea efectivo en todas las situaciones, y diferentes líderes pueden adoptar enfoques y estilos de liderazgo diferentes según las necesidades y características del grupo y la situación (Núñez & Verdesoto, 2022).

El liderazgo y la organización son conceptos relacionados pero distintos en el contexto de la gestión social y el funcionamiento de grupos, equipos u organizaciones. Se refiere a la capacidad de una persona (el líder) para influir en otros (los seguidores) y guiarlos hacia el logro de metas y objetivos comunes. El liderazgo puede manifestarse en diversos estilos y enfoques, como liderazgo autocrático, liderazgo democrático, liderazgo transformacional, entre otros.

Rojas (2023) refiere que el liderazgo se centra en la capacidad de influir y guiar a otros hacia el logro de metas comunes, la organización se enfoca en la estructura y los procesos diseñados para coordinar y dirigir el trabajo de manera eficiente dentro de un grupo u organización. Ambos son aspectos fundamentales para el éxito y el funcionamiento efectivo de cualquier entidad.

Desde hace tiempos atrás el liderazgo es un tema muy significativo para el desarrollo de una comunidad u organización de cualquier tipo. Cuando la comunidad está organizada, es más difícil vencer al grupo, que doblegar al individuo, permitiendo la toma de decisiones que van en beneficio de la comunidad, desde el enfoque de mejora.

Cuando no hay una buena organización o unión comunitaria el nivel de vida es deficiente, por ello, el organizarse como comunidad es formar un todo con partes que dependen y se relacionan entre sí, formando una estructura definida y eficiente contando con líderes capaces de integrar, organizar y conjuntamente con ellos, trabajar mutuamente para que su comunidad mejore sus condiciones tanto física como psicológica.

El liderazgo permite que sus miembros reciban guía y orientación frente a las gestiones que se dan en base a la necesidad del entorno en el que habitan. Al articular una visión convincente y proporcionar dirección, el liderazgo pueden infundir entusiasmo y compromiso en los miembros de su equipo. Los líderes fomentan un entorno de colaboración y cooperación, promoviendo el trabajo en equipo efectivo. Ayudan a construir relaciones sólidas entre los miembros del equipo, lo que facilita la comunicación abierta y la resolución de conflictos constructiva.

Desarrollar un buen liderazgo, implica que los líderes estén facultados para tomar decisiones difíciles y estratégicas en nombre de su equipo u organización. Utilizan su experiencia, juicio y conocimiento para evaluar situaciones y elegir el curso de acción más adecuado. Para Guerra (2018) el buen liderazgo establece y mantiene relaciones sólidas con diversas partes interesadas, incluidos colegas, clientes, socios y la comunidad en general. Construyen redes de apoyo y colaboración que pueden ser beneficiosas para el éxito a largo plazo de su equipo u organización.

El liderazgo comunitario es el proceso mediante el cual los individuos dentro de una comunidad asumen roles de liderazgo para movilizar y organizar a otros miembros de la comunidad en la consecución de objetivos y el mejoramiento de su entorno. Este tipo de liderazgo se caracteriza por su enfoque en el bienestar colectivo y el desarrollo de la comunidad en su conjunto.

En toda comunidad, donde se vela por el bienestar de sus habitantes, es necesario que existen personas que mantengan un liderazgo eficaz, lo que implica que sus gestiones y resultados tengan como beneficio el brindar a la comunidad a lo cual representan un servicio de excelencia, en relación al crecimiento de la población en todos los escenarios donde la comunidad debe desarrollarse.

El líder comunitario se centra en las necesidades, preocupaciones y aspiraciones de la comunidad en lugar de intereses personales. Su principal objetivo es trabajar para el beneficio de todos los miembros de la comunidad. Para Rojas (2023) el liderazgo comunitario implica capacitar a otros miembros de la comunidad para que se involucren y participen activamente en la toma de decisiones y la implementación de proyectos que afecten su entorno.

Es importante considerar que el liderazgo comunitario implica trabajar en colaboración con otros líderes, organizaciones, instituciones y miembros de la comunidad para alcanzar objetivos comunes y abordar desafíos compartidos. Consecuente a ello, como lo refiere

Peñarrieta (2022) los líderes comunitarios deben tener la capacidad de inspirar y motivar a otros miembros de la comunidad para que se involucren y contribuyan activamente a la mejora de su entorno.

En el contexto de liderazgo en el desarrollo comunitario, y siendo la unidad de análisis el GAD Parroquial de Chanduy, del cantón Santa Elena, es necesario el abordaje del tema, dado a que dentro de la entidad local gubernamental se presentan falencias de alcance comunitario para garantizar el desarrollo de la población, y no es desacreditar la gestión que como ente municipal deben cumplir, sino que presentan ciertas debilidades que deben ser analizadas plantear alternativas que permitan brindar un servicio acorde a las funciones específicas para las cuales fueron elegidas.

Según Viteri (2021) el liderazgo comunitario en los GADs se refiere al proceso mediante el cual los líderes locales y los miembros de la comunidad trabajan juntos para abordar las necesidades, aspiraciones y desafíos que enfrenta la población a nivel local. Este tipo de liderazgo es fundamental para promover el desarrollo integral y sostenible de las comunidades dentro de un municipio.

Además, es importante resaltar que la presencia de un buen liderazgo va a fomentar la participación activa de los residentes en los procesos de toma de decisiones municipales es una parte importante del liderazgo comunitario. Esto implica facilitar oportunidades para que los ciudadanos se involucren en la formulación de políticas, la planificación urbana, y la implementación de proyectos y programas locales.

Cabe destacar, que la población está comprometida a que se establezca un buen liderazgo comunitario, sin embargo, no todos lo hacen, dado a que hay grupos que muestran desinterés en el proceso y simplemente están preocupados por el bienestar único de la familia mas no de lo que hace falta dentro de su comunidad; se ha perdido los valores de convivencia, a través de la participación de actividades e integración comunitaria, velar por el adelanto y superación de la comunidad.

Por ello, es relevante que por medio de este trabajo de investigación se realice el diagnóstico situacional, lo que va a permitir identificar los puntos críticos y débiles que inciden en que no exista un buen desarrollo comunitario, lo que implica que sus líderes que son sus representantes mantengan una línea directa entre ser un servidor público y ser responsables de brindar las condiciones eficaces a la población.



## **1.2. Formulación del problema de investigación.**

Dentro del análisis del trabajo de investigación, siendo además una de las variables en estudio, se resalta que el liderazgo comunitario requiere la habilidad para identificar y abordar los problemas y desafíos que enfrenta la comunidad, así como para encontrar soluciones efectivas y sostenibles. Los líderes comunitarios suelen comprometerse a largo plazo con el bienestar y el desarrollo de su comunidad, trabajando de manera continua y persistente para lograr mejoras tangibles.

El liderazgo comunitario es un proceso participativo y colaborativo que implica capacitar, motivar y movilizar a los representantes para trabajar juntos hacia el logro de objetivos compartidos y el mejoramiento de su entorno; es preferente, que los gobiernos locales y seccionales realicen una buena gestión en beneficio a la comunidad.

Por ello, es necesario analizar el siguiente tema, sobre la falta de liderazgo en los representantes de gobierno local para desempeñar sus funciones con eficiencia y que eso traiga consigo resultados de mantener un buen desarrollo comunitario que promueva el bienestar integral de sus habitantes.

Desde ese enfoque, nace la interrogante como formulación del problema:

¿Cómo incide el liderazgo en el desarrollo comunitario del Gad de la parroquia Chanduy?

## **1.3. Objetivos.**

### **1.3.1. Objetivo general.**

- Determinar el liderazgo en el desarrollo comunitario caso GAD Parroquial Chanduy 2024.

### **1.3.2. Objetivos específicos.**

- Diagnosticar la situación actual con relación al liderazgo y el desarrollo comunitario en el Gad de la parroquia Chanduy, mediante un análisis de campo.
- Analizar los factores que inciden en la deficiencia de liderazgo comunitario del Gad de la parroquia Chanduy, mediante la aplicación de encuestas a los pobladores.
- Identificar las alternativas de soluciones basados en las debilidades con relación al liderazgo comunitario que presenta el Gad parroquial de Chanduy.

### **1.4. Justificación de la investigación.**

Su factibilidad se presenta en base a los análisis como diagnóstico situacional donde se evidencia actualmente como se lleva el liderazgo y las condiciones de desarrollo comunitario que presenta el sector, y las alternativas de solución que aporten de manera relevante para el desarrollo integral de la comunidad parroquial.

Sus beneficiarios directos serán los pobladores de la parroquia Chanduy, dado a que ellos recibirán por parte del gobierno local, los servicios que como política de estado deben recibir en cuanto al desarrollo en todos sus aspectos como es el ámbito social, económico y demográfico.

Es menester abordar este tema, en base a la importancia de fortalecer el liderazgo comunitario de los representantes de la parroquia Chanduy, siendo uno de los aspectos que inciden en el desarrollo del sector, y que se establezcan los lineamientos de mejoramiento basado en la buena convivencia y el buen vivir que por derecho la ciudadanía debe gozar.

La utilidad del análisis del presente trabajo de investigación es el aporte que tiene el liderazgo comunitario, debido a que proporciona información destacada para que tanto los representantes del Gad parroquial como sus habitantes puedan desarrollar criterios de liderazgos que contribuyan positivamente su entorno.

## **2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL**

### **2.1. Conocimiento actual.**

El liderazgo, de manera general, se refiere a la capacidad de una persona para influir, motivar y guiar a otros hacia el logro de metas y objetivos compartidos. Es un proceso dinámico que puede manifestarse en una variedad de contextos y situaciones, ya sea en el ámbito profesional, comunitario, político, educativo o personal.

Los líderes tienen la capacidad de contribuir en el comportamiento, las actitudes y las acciones de otras personas. Esta influencia puede surgir de su carisma, habilidades comunicativas, conocimientos técnicos, experiencias previas o capacidad para inspirar y motivar a otros (Fonseca & Quinatoa, 2023). Los líderes suelen tener una visión clara del futuro y de los objetivos que desean alcanzar. Son capaces de articular esta visión de manera convincente y de proporcionar dirección, orientación a quienes les siguen.

También son responsables de tomar decisiones difíciles y estratégicas en beneficio del grupo o la organización que lideran. Esto requiere habilidades para analizar información, evaluar riesgos y considerar las implicaciones a largo plazo de las decisiones tomadas. Los líderes son capaces de motivar y empoderar a otros para alcanzar su máximo potencial. Esto implica reconocer y valorar las contribuciones individuales, proporcionar retroalimentación constructiva y crear un ambiente de trabajo que fomente la colaboración y la innovación (Gutierrez, 2021).

La comunicación efectiva es imprescindible para el liderazgo. Los líderes deben ser capaces de comunicar claramente sus ideas, expectativas y visiones, así como escuchar activamente las opiniones y preocupaciones de quienes les rodean. Los líderes exitosos son percibidos como personas íntegras y éticas, que actúan con honestidad, transparencia y coherencia en todas sus acciones y decisiones.

En un mundo en constante cambio, los líderes deben ser capaces de adaptarse rápidamente a nuevas circunstancias y desafíos. También deben ser resistentes y capaces de superar obstáculos y fracasos sin perder de vista sus objetivos a largo plazo. Los líderes efectivos no solo se preocupan por su propio éxito, sino que se esfuerzan por desarrollar y empoderar a otros líderes dentro de su equipo u organización (Guerra, 2018).

El liderazgo es un proceso complejo y multifacético que implica la capacidad de influir, inspirar y guiar a otros hacia el logro de metas y objetivos compartidos, y se basa en una combinación de habilidades, características personales y valores éticos (Castañeda et al., 2023).

El liderazgo comunitario se refiere al proceso mediante el cual individuos en una comunidad ejercen influencia para organizar, motivar y dirigir a otros miembros de la comunidad hacia el logro de objetivos compartidos que beneficien al conjunto de personas que la conforman. Este tipo de liderazgo es indispensable para el desarrollo y el bienestar de las comunidades, ya que permite abordar problemas, promover el cambio y construir un sentido de identidad y pertenencia.

El liderazgo comunitario se basa en la participación activa y el compromiso de los miembros de la comunidad en la identificación, planificación y ejecución de iniciativas que aborden las necesidades y aspiraciones locales (Campos, 2023). Los líderes comunitarios buscan empoderar a los miembros de la comunidad, especialmente a aquellos que pueden estar marginados o excluidos, brindándoles las herramientas, el conocimiento y la confianza necesarios para participar en la toma de decisiones y en la resolución de problemas.

El liderazgo comunitario fomenta la colaboración y el trabajo en equipo entre diferentes sectores y grupos dentro de la comunidad, incluyendo residentes, organizaciones locales, empresas, instituciones educativas y agencias gubernamentales. Los líderes comunitarios practican la escucha activa y demuestran empatía hacia las preocupaciones, necesidades y opiniones de los miembros de la comunidad, lo que les permite comprender mejor los desafíos locales y encontrar soluciones adecuadas.

Los líderes comunitarios son capaces de organizar y movilizar a la comunidad en torno a causas y proyectos específicos, aprovechando los recursos disponibles y generando un sentido de unidad y propósito compartido. Los líderes comunitarios actúan como defensores de los intereses y derechos de la comunidad, abogando por políticas, programas y servicios que promuevan el bienestar y la equidad para todos los miembros (Santander & Lara, 2023).

El liderazgo comunitario busca promover un desarrollo sostenible que satisfaga las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las suyas, teniendo en cuenta aspectos económicos, sociales y ambientales. El liderazgo comunitario es un proceso inclusivo, colaborativo y orientado al cambio que permite a las comunidades enfrentar desafíos, aprovechar oportunidades y mejorar la calidad de vida de sus miembros (Yuquilema, 2023).

El desarrollo comunitario es un proceso integral que busca mejorar la calidad de vida de una comunidad, fortaleciendo sus capacidades, recursos y relaciones sociales para abordar sus necesidades y aspiraciones de manera sostenible. Implica la participación activa y colaborativa de los miembros de la comunidad, así como de organizaciones locales, instituciones gubernamentales, empresas y otros actores relevantes.

El desarrollo comunitario busca empoderar a los miembros de la comunidad, brindándoles las herramientas, el conocimiento y la confianza necesarios para tomar el control de su propio desarrollo y mejorar su calidad de vida. Esto puede implicar el fortalecimiento de habilidades, el acceso a recursos y la promoción de la autoestima y la autoeficacia.

El desarrollo comunitario aborda las necesidades de la comunidad de manera integral, considerando aspectos económicos, sociales, culturales, ambientales y políticos. Se busca encontrar soluciones que aborden las causas subyacentes de los problemas y promuevan un cambio positivo a largo plazo. El desarrollo comunitario se centra en el fortalecimiento de las capacidades individuales y colectivas de los miembros de la comunidad, así como en el desarrollo de infraestructuras sociales, económicas e institucionales que promuevan el bienestar y la resiliencia (Izarra et al., 2021).

El desarrollo comunitario fomenta la colaboración y el trabajo en red entre diferentes partes interesadas, incluyendo residentes, organizaciones locales, instituciones educativas, agencias gubernamentales y empresas. Se reconoce que ningún actor puede abordar los desafíos de manera aislada y que la cooperación es fundamental para lograr resultados significativos (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020).

El desarrollo comunitario busca promover un desarrollo sostenible que satisfaga las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las suyas.

El desarrollo comunitario implica un enfoque de aprendizaje continuo y adaptación a medida que cambian las circunstancias y las necesidades de la comunidad. Se valora la innovación y la experimentación como medios para encontrar soluciones efectivas y creativas a los desafíos locales. El desarrollo comunitario es un proceso dinámico y participativo que busca fortalecer las capacidades y recursos de una comunidad para mejorar su calidad de vida y promover un futuro más justo, equitativo y sostenible (Viteri, 2021).

Absolutamente, el liderazgo comunitario puede ejercer una repercusión en el desarrollo de una región. Aquí hay algunas formas en las que el liderazgo comunitario puede influir positivamente en el desarrollo regional:

Los representantes, desde el enfoque del desarrollo comunitario, pueden trabajar para identificar y movilizar los recursos disponibles en la región, ya sean humanos, financieros, naturales o institucionales. Esto puede incluir la colaboración con empresas locales, organizaciones sin fines de lucro, agencias gubernamentales y otros actores para aprovechar al máximo los recursos disponibles (Álvarez & González, 2014).

En calidad de representantes, siendo los que son responsables de garantizar el bienestar en la ciudadanía, pueden abogar por la inversión en infraestructura física, como carreteras, transporte público, redes de agua y saneamiento, energía, comunicaciones y servicios básicos. Una infraestructura sólida es vital para facilitar el crecimiento económico y mejorar la calidad de vida de los residentes.

Los líderes comunitarios pueden trabajar para promover un desarrollo económico inclusivo que beneficie a todos los sectores de la población, incluyendo a grupos marginados o excluidos. Esto puede implicar la implementación de políticas y programas que reduzcan las desigualdades sociales y económicas y promuevan la equidad de género y la inclusión social.

Siendo las bases, la conservación del medio ambiente y desarrollo sostenible, los representantes comunitarios pueden liderar iniciativas para proteger y conservar los recursos naturales de la región, promoviendo prácticas de desarrollo sostenible que equilibren el crecimiento económico con la protección del medio ambiente y la preservación de los recursos naturales para las generaciones futuras (Castañeda, Dávila, Correa, Restrepo, & Úsuga, 2023).

Los líderes comunitarios pueden trabajar para fortalecer la cohesión social y promover una cultura de participación ciudadana activa y responsable. Esto puede implicar la organización de eventos comunitarios, la creación de espacios de diálogo y deliberación, y la promoción de la colaboración y el trabajo en equipo.

Las opiniones sobre el desarrollo comunitario para el bienestar de la comunidad pueden variar según las experiencias individuales, las necesidades locales y las perspectivas culturales. Sin embargo, en general, muchas personas y expertos coinciden en que el desarrollo comunitario puede tener un impacto positivo significativo en el bienestar de la comunidad (Tocto y Muñoz, 2021).

Muchas personas ven el desarrollo comunitario como una oportunidad para fortalecer los lazos sociales y construir una comunidad más unida y cohesionada. El desarrollo de relaciones sólidas entre vecinos y la creación de redes de apoyo pueden contribuir al bienestar emocional y psicológico de los miembros de la comunidad (Guerra, 2018).

El desarrollo comunitario puede mejorar la calidad de vida de los residentes al proporcionar acceso a servicios básicos como agua potable, saneamiento, atención médica, educación y vivienda adecuada. Esto puede contribuir al bienestar físico, emocional y económico de las personas y familias que viven en la comunidad (Fonseca y Quinatoa, 2023).

Al involucrar a los miembros de la comunidad en el proceso de toma de decisiones y en la implementación de proyectos y programas, el desarrollo comunitario puede promover el empoderamiento y la participación ciudadana (Gutierrez, 2021). Esto puede aumentar el sentido de responsabilidad y pertenencia de los residentes hacia su comunidad y mejorar su bienestar general.

El desarrollo comunitario puede ayudar a abordar las desigualdades sociales y económicas al promover la equidad y la inclusión. Al garantizar que todos los miembros de la comunidad tengan acceso a recursos y oportunidades, se pueden reducir las disparidades y mejorar el bienestar de los grupos marginados o excluidos (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020).

El desarrollo comunitario puede estimular el crecimiento económico local al promover el emprendimiento, la creación de empleo y la inversión en infraestructura y servicios. Esto puede generar oportunidades económicas para los residentes y contribuir al desarrollo económico sostenible de la comunidad.

El progreso de la comunidad puede tener una importancia vital al aumentar la cohesión social, elevar el nivel de vida, dar poder a los habitantes, abogar por la igualdad y la integración, y estimular el crecimiento económico a nivel local (León y Yagual, 2023).

De acuerdo al abordaje de cada uno de los autores en cuanto al análisis de las dos variables de estudio como es el liderazgo y el desarrollo comunitario es importante resaltar que su beneficio como denominador común se establece como una necesidad imperante de identificar los factores que ayuden a fortalecer el liderazgo en los representantes y la forma en la que aporta a la comunidad.

## **2.2.Fundamentación teórica y Conceptual.**

### **Generalidades del liderazgo**

El liderazgo es un concepto amplio y multifacético que abarca una variedad de características, estilos y enfoques. En su núcleo, el liderazgo implica la capacidad de influir en otros. Los líderes pueden influir en el comportamiento, las actitudes y las acciones de las personas para lograr objetivos compartidos o para el beneficio del grupo o la organización (Guerra, 2018).

Los líderes suelen tener una visión clara del futuro y de los objetivos que desean alcanzar. Son capaces de articular esta visión de manera convincente y de proporcionar dirección y orientación a quienes les siguen. Los líderes son capaces de motivar e inspirar a otros para alcanzar su máximo potencial. Utilizan la comunicación efectiva, el ejemplo personal y el reconocimiento para fomentar el compromiso y la dedicación entre los miembros de su equipo u organización.

Los líderes son responsables de tomar decisiones difíciles y estratégicas en beneficio del grupo o la organización que lideran. Esto requiere habilidades para analizar información, evaluar riesgos y considerar las implicaciones a largo plazo de las decisiones tomadas. Los líderes deben ser capaces de comunicar claramente sus ideas, expectativas y visiones, así como escuchar activamente las opiniones y preocupaciones de quienes les rodean (Izarra et al., 2021).

Los líderes exitosos suelen ser percibidos como personas íntegras y éticas, que actúan con honestidad, transparencia y coherencia en todas sus acciones y decisiones. Los líderes deben ser capaces de adaptarse rápidamente a nuevas circunstancias y desafíos. Deben ser flexibles en su enfoque y estar dispuestos a aprender y crecer a medida que cambian las condiciones y las necesidades de su entorno.

Los líderes efectivos no solo se preocupan por su propio éxito, sino que también se esfuerzan por desarrollar y empoderar a otros líderes dentro de su equipo u organización. Esto implica proporcionar mentoría, capacitación y oportunidades de crecimiento profesional para aquellos que aspiran a liderar. Estas son solo algunas generalidades sobre el liderazgo, y es importante tener en cuenta que el liderazgo puede manifestarse de diferentes maneras según el contexto, la cultura organizacional y las características individuales del líder y de los seguidores (Castañeda et al., 2023).



## **Enfoque del liderazgo en las sociedades**

El enfoque del liderazgo en las sociedades puede variar significativamente dependiendo de diversos factores, como la cultura, la historia, las estructuras políticas y sociales, y las condiciones económicas de cada sociedad. En algunas sociedades, el liderazgo tiende a ser más autocrático, donde una sola persona o un pequeño grupo de personas ejerce un control absoluto sobre las decisiones y acciones. Este tipo de liderazgo puede ser común en sistemas políticos autoritarios o dictatoriales, donde se valoran la estabilidad y el orden por encima de la participación y el pluralismo (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020).

En otras sociedades, el liderazgo tiende a ser más democrático, donde se fomenta la participación ciudadana en la toma de decisiones y se promueve la rendición de cuentas y la transparencia por parte de los líderes. Este tipo de liderazgo puede ser más común en sistemas políticos democráticos, donde se valoran los derechos individuales, la libertad de expresión y la igualdad de oportunidades (Izarra et al., 2021).

El liderazgo se caracteriza por el carisma y la habilidad de los líderes para inspirar y movilizar a las masas. Estos líderes a menudo son percibidos como visionarios y carismáticos, capaces de generar un fuerte sentido de identidad y propósito entre sus seguidores. Sin embargo, este tipo de liderazgo también puede ser asociado con el culto a la personalidad y la concentración de poder en manos de un solo individuo.

El liderazgo se manifiesta a nivel comunitario, donde líderes locales ejercen influencia y toman decisiones en beneficio de sus comunidades. Este tipo de liderazgo puede ser más horizontal y descentralizado, y se basa en relaciones personales y redes de confianza dentro de la comunidad. Además, se orienta hacia la transformación y el cambio social, donde los líderes buscan desafiar el statu quo y promover un progreso de beneficio en áreas como la justicia social, la equidad de género, la protección del medio ambiente, entre otros. Este tipo de liderazgo puede requerir un enfoque colaborativo y participativo, así como una visión a largo plazo y un compromiso con valores éticos y morales (Viteri, 2021).

El enfoque del liderazgo en las sociedades puede variar ampliamente según el contexto cultural, político y social. Sin embargo, independientemente del enfoque específico, el liderazgo efectivo siempre implica la capacidad de influir, inspirar y guiar a otros hacia el logro de objetivos compartidos y el bienestar colectivo.

## **Aspectos del liderazgo comunitario**

El liderazgo comunitario implica una serie de aspectos fundamentales que son esenciales para su efectividad y éxito en el contexto de una comunidad. Se presenta a continuación algunos aspectos que implica desarrollar un buen liderazgo para la mejora de la comunidad y la forma en la que aporta de manera significativa en los procesos de desarrollo y bienestar (Vera, 2019):

### ***Compromiso con la comunidad***

Los líderes comunitarios deben estar comprometidos con el bienestar y el progreso de la comunidad a la que sirven. Esto implica tener un profundo interés en las necesidades, aspiraciones y preocupaciones de los miembros de la comunidad, así como una voluntad de dedicar tiempo y esfuerzo para abordarlas.

### ***Escucha activa***

Los líderes comunitarios deben practicar la escucha activa, estar abiertos a las opiniones y preocupaciones de los miembros de la comunidad y tomar en cuenta sus perspectivas al tomar decisiones y planificar acciones. La capacidad de escuchar y comprender las necesidades de la comunidad es fundamental para generar confianza y legitimidad como líder (Acosta, 2022).

### ***Empoderamiento de la comunidad***

El liderazgo comunitario implica empoderar a los miembros de la comunidad, brindándoles las herramientas, los recursos y las oportunidades necesarias para participar activamente en la toma de decisiones y en la implementación de acciones que afecten su vida cotidiana. Esto puede incluir proporcionar capacitación, facilitar el acceso a información relevante y fomentar la participación ciudadana.

### ***Colaboración y trabajo en equipo***

Los líderes comunitarios deben fomentar la colaboración y el trabajo en equipo entre diferentes sectores y grupos dentro de la comunidad. Esto implica construir relaciones sólidas y de confianza, promover la comunicación abierta y la resolución de conflictos constructiva, y reconocer y valorar las contribuciones de todos los involucrados (Castañeda et al., 2023).

### ***Visión y planificación estratégica***

Los líderes comunitarios deben tener una visión clara del futuro deseado para la comunidad y desarrollar planes estratégicos para alcanzar esa visión. Esto implica establecer metas y objetivos claros, identificar acciones concretas y asignar recursos de manera efectiva para lograr resultados tangibles y sostenibles (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020).

### ***Inclusión y equidad***

Los líderes comunitarios deben promover la inclusión y la equidad dentro de la comunidad, asegurándose de que todas las voces sean escuchadas y tomadas en cuenta, y de que se aborden las necesidades de los grupos marginados o excluidos. Esto puede implicar tomar medidas para eliminar barreras y discriminaciones, y promover la diversidad y la igualdad de oportunidades.

El liderazgo comunitario implica una combinación de compromiso, escucha activa, empoderamiento, colaboración, visión estratégica, inclusión, equidad, resiliencia y adaptabilidad (Yuquilema, 2023). Estos aspectos son fundamentales para generar un cambio positivo y sostenible en la comunidad y mejorar la calidad de vida de sus miembros.

### **Alcance del liderazgo comunitario en los representantes de la población**

El liderazgo comunitario entre los representantes de la población, como los líderes locales, los funcionarios electos y los activistas comunitarios, puede generar un impacto en el bienestar y el desarrollo de una comunidad.

Los representantes de la población tienen la responsabilidad de defender los intereses y las necesidades de la comunidad ante otras instancias, como el gobierno local, regional o nacional, así como ante organizaciones y entidades externas. Esto implica abogar por políticas, programas y recursos que beneficien a la comunidad y asegurar que sus voces sean escuchadas y tomadas en cuenta (Álvarez y González, 2014).

Los representantes de la población pueden desempeñar un papel importante en la facilitación de la participación ciudadana y la involucración de los miembros de la comunidad en la toma de decisiones y en la implementación de acciones. Esto puede incluir la organización de reuniones comunitarias, la creación de espacios de diálogo y la promoción de la participación en procesos democráticos.

Los representantes de la población suelen tener influencia en la asignación de recursos y la prestación de servicios públicos en la comunidad. Esto incluye aspectos como la

planificación urbana, la infraestructura, la educación, la salud, el transporte, entre otros. Los líderes comunitarios pueden trabajar para garantizar que estos recursos y servicios sean equitativamente distribuidos y respondan a las necesidades de la comunidad (Campos, 2023).

Además, pueden promover el desarrollo económico y social de la comunidad mediante la implementación de políticas y programas que fomenten la creación de empleo, el emprendimiento, la educación, la capacitación laboral, la igualdad de género, la inclusión social y otros aspectos relevantes para el progreso de la comunidad.

También, pueden desempeñar un papel crucial en la resolución de conflictos y la construcción de consenso dentro de la comunidad. Esto implica mediar en disputas, facilitar el diálogo entre diferentes grupos y actores, y trabajar para encontrar soluciones que sean aceptables para todos los involucrados.

El liderazgo comunitario entre los representantes de la población puede tener un alcance significativo en la promoción del bienestar y el desarrollo de una comunidad, abarcando aspectos como la defensa de intereses, la facilitación de la participación ciudadana, la gestión de recursos y servicios públicos, la promoción del desarrollo económico y social, y la resolución de conflictos (Rojas A. , 2019).

### **Teorías del liderazgo Contemporáneo**

En el ámbito del liderazgo contemporáneo, se han desarrollado diversas teorías que buscan comprender y explicar cómo los líderes influyen en los seguidores y en los resultados organizacionales (Campos, 2023). Aquí hay algunas teorías de liderazgo contemporáneas:

- **Liderazgo transformacional:** Esta teoría se centra en cómo los líderes pueden inspirar y motivar a los seguidores para alcanzar niveles más altos de desempeño y compromiso, transformando sus creencias, valores y comportamientos (Gutierrez, 2021). Se enfoca en la visión compartida, la inspiración, la estimulación intelectual y el cuidado individual.
- **Liderazgo carismático:** Esta teoría sugiere que los líderes carismáticos tienen cualidades personales excepcionales que generan admiración, confianza y devoción en los seguidores. Estos líderes a menudo se destacan por su carisma, habilidades de comunicación persuasiva y capacidad para inspirar emocionalmente a otros (Ponte, 2023).

- Liderazgo situacional: Esta teoría sostiene que los líderes deben adaptar su estilo de liderazgo a las necesidades y habilidades de los seguidores, así como a las demandas específicas de la situación. Se enfoca en la flexibilidad y la capacidad de los líderes para cambiar su enfoque según las circunstancias (Tocto y Muñoz, 2021).
- Liderazgo transaccional: Este enfoque se centra en el intercambio entre líderes y seguidores, donde los líderes proporcionan recompensas y castigos a cambio del cumplimiento de las tareas y metas organizacionales. Se basa en la claridad de roles y expectativas, así como en el establecimiento de sistemas de recompensas y reconocimientos (Fonseca y Quinatoa, 2023).
- Liderazgo auténtico: Esta teoría se centra en la autenticidad y la integridad del líder, enfatizando la importancia de ser genuino, transparente y coherente con los valores y principios personales. Se basa en la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y la habilidad para construir relaciones auténticas con los seguidores (Proaño, 2021).
- Liderazgo servicial: Esta teoría sostiene que los líderes efectivos son aquellos que se centran en servir a los demás y en satisfacer sus necesidades, promoviendo el desarrollo personal y profesional de los seguidores. Se basa en la empatía, la escucha activa y la preocupación por el bienestar de los demás (Guerra, 2018).
- Teoría del Gran Hombre: La Teoría del Gran Hombre, también conocida como Teoría del Liderazgo del Gran Hombre, fue popularizada por el historiador y ensayista escocés del siglo XIX, Thomas Carlyle. Esta teoría propone que el curso de la historia está determinado en gran medida por las acciones e ideas de individuos excepcionales, a los que Carlyle denominaba "grandes hombres". La teoría se centra en los rasgos internos de la personalidad y no considera suficientemente el papel del entorno y las experiencias en la configuración de la personalidad (Vera, 2019).
- Teoría de los Rasgos: es una de las perspectivas más antiguas para explicar las cualidades que hacen a un buen líder. Esta teoría se basa en la idea de que existen ciertos rasgos personales innatos que predisponen a los individuos para ser líderes efectivos. Esta teoría sugiere que ciertas personas nacen con rasgos innatos que los hacen más propensos al liderazgo, como la inteligencia, el carisma o la fuerza de voluntad (Guerra, 2018).
- Teoría del comportamiento: La creencia es que los líderes se crean, con independencia de que nazcan con unas características u otras. El liderazgo se aprendería a través de la observación y la enseñanza. Al igual que con otros comportamientos, se piensa que

también se puede aprender y desarrollar. En lugar de enfocarse en las cualidades inherentes del líder, como hace la teoría de rasgos, la perspectiva centrada en la conducta analiza las acciones que exhiben este tipo de dirigentes (Reyes & Máceres, 2020).

- Teoría Participativa: también conocida como Liderazgo Democrático o Liderazgo Compartido, es un enfoque que promueve la participación activa de los seguidores en la toma de decisiones y el logro de objetivos comunes. La teoría participativa considera que la participación activa de los seguidores en la toma de decisiones y el desarrollo de planes es esencial para el éxito de la organización (Rojas A. , 2019).

Estas son solo algunas de las teorías de liderazgo contemporáneas más relevantes y ampliamente estudiadas en la actualidad. Cada una ofrece perspectivas únicas sobre cómo los líderes pueden influir en los seguidores y en el rendimiento organizacional.

### **El desarrollo comunitario**

El desarrollo comunitario es un proceso integral y participativo que busca mejorar la calidad de vida de una comunidad, fortaleciendo sus capacidades, recursos y relaciones sociales para abordar sus necesidades y aspiraciones de manera sostenible. Aquí hay algunos aspectos importantes del desarrollo comunitario:

El desarrollo comunitario se basa en la participación activa y significativa de los miembros de la comunidad en la identificación de problemas, la toma de decisiones y la implementación de soluciones. Se valora la diversidad de opiniones y experiencias, y se promueve la inclusión de grupos marginados o excluidos (Guerra, 2018).

El desarrollo comunitario busca empoderar a los miembros de la comunidad, brindándoles las herramientas, el conocimiento y la confianza necesarios para tomar el control de su propio desarrollo y mejorar su calidad de vida. Esto puede implicar el fortalecimiento de habilidades, el acceso a recursos y la promoción de la autoestima y la autoeficacia.

El desarrollo comunitario aborda las necesidades de la comunidad de manera integral, considerando aspectos económicos, sociales, culturales, ambientales y políticos. Se busca encontrar soluciones que aborden las causas subyacentes de los problemas y promuevan un cambio positivo a largo plazo (Fonseca y Quinatoa, 2023).

Por supuesto, el desarrollo comunitario se enfoca en atender todas las necesidades de una comunidad de manera completa, teniendo en cuenta diversos aspectos como la economía,

sociedad, cultura, medio ambiente y política. El objetivo es encontrar soluciones que no solo resuelvan los problemas de forma superficial, sino que también aborden las causas fundamentales de estos problemas, con el fin de generar un cambio positivo y duradero en la comunidad.

El desarrollo comunitario busca promover un desarrollo sostenible que satisfaga las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las suyas. Se busca equilibrar el crecimiento económico con la protección del medio ambiente y la promoción de la equidad social (Izarra et al., 2021).

El desarrollo comunitario implica un enfoque de aprendizaje continuo y adaptación a medida que cambian las circunstancias y las necesidades de la comunidad. Se valora la innovación y la experimentación como medios para encontrar soluciones efectivas y creativas a los desafíos locales.

El desarrollo comunitario es un proceso dinámico y participativo que busca fortalecer las capacidades y recursos de una comunidad para mejorar su calidad de vida y promover un futuro más justo, equitativo y sostenible (Izarra et al., 2021).

### **El liderazgo en el desarrollo comunitario**

El liderazgo desempeña un rol eficaz en el desarrollo comunitario, ya que impulsa y coordina los esfuerzos para mejorar la calidad de vida en una comunidad determinada. Aquí hay varios aspectos clave sobre el liderazgo en el desarrollo comunitario. Los líderes comunitarios a menudo tienen una visión clara del futuro deseado para su comunidad y trabajan para inspirar a otros a compartir esa visión. Proporcionan dirección y orientación para guiar los esfuerzos de desarrollo hacia metas y objetivos específicos.

Los líderes comunitarios fomentan la participación activa de los miembros de la comunidad en la toma de decisiones y en la implementación de proyectos de desarrollo. Empoderan a los residentes al brindarles la oportunidad de contribuir y liderar iniciativas que afecten su vida cotidiana (Guerra, 2018).

El liderazgo en el desarrollo comunitario implica trabajar en colaboración con una variedad de actores, incluidos residentes, organizaciones locales, instituciones

gubernamentales, empresas y otros grupos interesados. Los líderes comunitarios facilitan la cooperación y el trabajo en equipo para maximizar el impacto de los esfuerzos de desarrollo.

Los líderes comunitarios son hábiles en identificar los recursos disponibles en la comunidad y en encontrar soluciones creativas a los desafíos locales. Pueden movilizar recursos financieros, humanos y materiales para abordar las necesidades y aspiraciones de la comunidad de manera efectiva (León y Yagual, 2023).

Por lo tanto, ellos actúan como defensores de los intereses de la comunidad ante otras instancias, como el gobierno local, regional o nacional, y otras organizaciones externas. Representan los valores, preocupaciones y aspiraciones de la comunidad en la toma de decisiones y en la formulación de políticas.

Los líderes comunitarios trabajan para fortalecer las capacidades individuales y colectivas de los miembros de la comunidad, proporcionando oportunidades de capacitación, educación y desarrollo personal y profesional. El liderazgo en el desarrollo comunitario implica ser innovador y estar dispuesto a adaptarse a medida que cambian las circunstancias y necesidades de la comunidad. Los líderes comunitarios buscan nuevas formas de abordar los problemas y aprovechan las oportunidades emergentes para el desarrollo (Vera, 2019).

El liderazgo desempeña un papel central en el desarrollo comunitario al proporcionar visión, dirección, participación, colaboración, identificación de recursos, desarrollo de capacidades, innovación y adaptación. Los líderes comunitarios son agentes de cambio que inspiran y movilizan a otros para trabajar juntos hacia un futuro mejor para su comunidad (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020).

### **Beneficios de un buen liderazgo comunitario en una comunidad**

Un buen liderazgo comunitario puede tener una serie de beneficios para una comunidad. Aquí hay algunos de los principales beneficios:

**Cohesión y unidad comunitaria:** Un líder comunitario efectivo puede promover la cohesión y la unidad entre los miembros de la comunidad al fomentar la confianza, el respeto mutuo y un sentido de pertenencia compartido. Esto crea un entorno en el que las personas se sienten conectadas y comprometidas con el bienestar colectivo (Fonseca y Quinatoa, 2023).

**Participación ciudadana activa:** Un buen líder comunitario puede estimular la participación ciudadana activa al involucrar a los miembros de la comunidad en la toma de decisiones y la



implementación de proyectos. Esto fortalece la democracia local y empodera a las personas al hacerlas sentir que tienen voz y agencia en los asuntos que afectan sus vidas.

**Desarrollo de capacidades:** El liderazgo comunitario puede promover el desarrollo de capacidades entre los miembros de la comunidad al ofrecer oportunidades de aprendizaje, capacitación y crecimiento personal y profesional. Esto les permite adquirir habilidades útiles, aumentar su autoestima y mejorar sus perspectivas de empleo y calidad de vida (Gutierrez, 2021).

**Solución de problemas locales:** Los líderes comunitarios pueden identificar y abordar los problemas y desafíos locales de manera efectiva al movilizar recursos, facilitar el diálogo entre diferentes partes interesadas y coordinar acciones colectivas. Esto puede conducir a la implementación de soluciones innovadoras y sostenibles que mejoren la calidad de vida en la comunidad.

**Promoción del bienestar social y económico:** Un buen liderazgo comunitario puede contribuir al bienestar social y económico de una comunidad al promover el acceso equitativo a servicios básicos, crear oportunidades de empleo y emprendimiento, y fortalecer los lazos sociales y de apoyo entre los residentes.

Un buen liderazgo comunitario puede tener una serie de beneficios positivos para una comunidad, incluyendo la cohesión y unidad, la participación ciudadana activa, el desarrollo de capacidades, la solución de problemas locales, la promoción del bienestar social y económico, y la resiliencia y capacidad de adaptación frente a desafíos (Santander y Lara, 2023).

### **3. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1 Paradigma**

Se aplicó el paradigma positivista, en el ámbito social, este paradigma se basa en la idea de que el conocimiento científico debe basarse en la observación y el análisis empírico de la

realidad, buscan comprender la realidad social de manera objetiva, libre de sesgos o valores personales, desde ese punto de vista determinado por Sampieri (2019), y de acuerdo al tema de investigación, se relaciona con el enfoque de conocer el liderazgo comunitario que se desarrolla en la parroquia Chanduy, dirigido por el gobierno central en bienestar de la ciudadanía.

### **3.2 Tipo de investigación.**

De acuerdo al trabajo de investigación “El liderazgo en el desarrollo comunitario: Caso Gad parroquial Chanduy, 2024”, se aplicó el tipo de investigación descriptiva.

Se aplicó un estudio de tipo descriptivo, como lo describe Hernández-Sampieri (2019) la investigación descriptiva en el ámbito social es un tipo de metodología de investigación que se centra en describir y caracterizar una realidad social específica. Su objetivo principal es proporcionar información precisa y detallada sobre un fenómeno o problema social. En este caso, se describen los factores que inciden en el liderazgo comunitario, las debilidades y las soluciones oportunas en beneficio de la comunidad.

### **3.3 Enfoque de investigación**

De acuerdo al tema abordado, se ha considerado aplicar el enfoque de investigación mixto. En este caso, en cuanto al enfoque Cuantitativo según Méndez (2020) describe que, de acuerdo al enfoque cuantitativo en la investigación social es una metodología que se basa en la recogida y análisis de datos numéricos para describir, explicar y predecir fenómenos sociales. Este enfoque se caracteriza por su rigor metodológico y su búsqueda de la objetividad. Esto puede incluir diseños experimentales, cuasiexperimentales, correlacionales o de encuestas.

En relación a este enfoque cuantitativo, se precisó la aplicación de instrumentos para conocer los criterios de la población en base al liderazgo del GAD parroquial y el desarrollo comunitario que presentan y las soluciones pertinentes en cuanto a aplicar un buen liderazgo basado en las necesidades del entorno y la capacidad de sus dirigentes.

En cuanto al enfoque Cualitativo, Sampieri (2019) en la investigación social es una metodología que se basa en la recolección y análisis de datos no numéricos para comprender y explicar fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes. Este enfoque se caracteriza por su flexibilidad y su énfasis en la comprensión profunda de la realidad social. Desde esa premisa, en la presente investigación fue necesario aplicar este enfoque cualitativo dado a que se aplicó la entrevista al presidente de la parroquia Chanduy, del cantón Santa Elena.

### 3.4 Población, muestra y periodo de estudio.

Según Pérez (2021) en el marco de la investigación social, la población se refiere al conglomerado de elementos, llamados también actores del problema de análisis que comparten una característica o cualidad específica y que son objeto de estudio o análisis en una investigación particular, cabe recalcar que una población debe estar ubicada en el entorno donde se desarrolla el fenómeno y no distante.

Con relación a la población identificada para el análisis del siguiente proyecto de investigación, se ha seleccionado a los pobladores de la Cabecera Parroquial de Chanduy, que según el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (2020), tiene una población de 2000 habitantes, como lo muestra la siguiente tabla:

Tabla 1. Población

| N.-          | DESCRIPCIÓN                                     | CANTIDAD    |
|--------------|---|-------------|
| 1            | Pobladores de la Cabecera Parroquial de Chanduy | 2000        |
| 2            | Presidente de la Parroquia Chanduy              | 1           |
| <b>TOTAL</b> |   | <b>2001</b> |

**Elaborado por:** Andrea Nicole Jiménez Borbor.

### Muestra

Para Sampieri (2019) la muestra es una fracción de la población, pero que es representativa, es decir tiene las características generales de la población en el contexto del problema o fenómeno.

En cuanto a la muestra, se aplicó la muestra probabilística, como lo describe la tabla siguiente:

Tabla 2. Muestra

| N.-          | DESCRIPCIÓN                                     | CANTIDAD   |
|--------------|---|------------|
| 1            | Pobladores de la Cabecera Parroquial de Chanduy | 323        |
| 2            | Presidente de la Parroquia Chanduy              | 1          |
| <b>TOTAL</b> |   | <b>324</b> |

**Elaborado por:** Andrea Nicole Jiménez Borbor

### 3.5 Método

Para la recopilación de información, se aplicó la encuesta, Méndez (2021) refiere a la encuesta es un método de investigación que se utiliza para recopilar información sobre un

grupo de personas. Se realiza mediante un conjunto de preguntas predefinidas que se presentan a una muestra de la población objetivo. Los datos obtenidos de las encuestas se pueden utilizar para comprender las opiniones, actitudes, comportamientos o características de un grupo de personas.

Se realizó una encuesta con preguntas cerradas aplicando la escala de Likert a los pobladores Cabecera Parroquial de Chanduy del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena.

En cuanto a la entrevista, Gómez (2021) opina que una entrevista es una conversación dirigida entre dos o más personas con el propósito de recolectar información, es una herramienta valiosa para recopilar información y comprender a las personas. Sin embargo, es importante utilizarlas de manera responsable y ética. Los instrumentos de entrevista pueden variar dependiendo del propósito y el contexto. En este caso, se realizó la entrevista al presidente de la Junta Parroquial de Chanduy.

### **3.6 Técnica**

En cuanto a la técnica para la obtención de la información, según Sampieri (2019) el cuestionario de encuesta es una herramienta de investigación que utiliza preguntas estandarizadas para recopilar información de una muestra seleccionada. Estas preguntas buscan comprender las actitudes, opiniones, creencias, comportamientos u otras características relevantes de la población objetivo.

En el presente trabajo de investigación, se elaboró un cuestionario de 12 preguntas cerradas, con opciones múltiples de respuestas con la escala de Likert, 4 que corresponden a las variables de estudio, diseñadas en Google Forms, para enviar a cada persona que pertenece a la unidad de estudio, como fue la cabecera parroquial de Chanduy. Y en relación a la entrevista, se realizó 14 preguntas abiertas al Presidente del Gobierno Autónomo Descentralizado de Chanduy.

### **3.7 Validación de los instrumentos**

Luego de elaborar los instrumentos de investigación, se llevó a cabo un proceso de validación riguroso. En el caso de las entrevistas, se revisaron las guías de preguntas con docentes expertos para garantizar su correcto desarrollo y cumplimiento de los parámetros de revisión y aprobación. Posteriormente, se aplicaron las entrevistas a la población objetivo. En cuanto a

las encuestas, se realizó una prueba piloto para analizar el Alfa de Cronbach y determinar la confiabilidad del instrumento.

### **3.8 Procedimientos de la investigación**

**Elaboración de las preguntas:** Se diseñaron las preguntas del instrumento de investigación tomando como base las dimensiones e indicadores del problema de estudio, que en este caso es el liderazgo y su desarrollo comunitario en el GAD de la parroquia Chanduy.

**Revisión, aprobación y aplicación:** Una vez elaboradas las preguntas, estas fueron revisadas por expertos para garantizar su pertinencia y claridad. Luego, se obtuvieron las aprobaciones necesarias y se aplicó el instrumento a la población objetivo.

**Comprobación de la hipótesis y confiabilidad del instrumento:** Se realizó un análisis estadístico para comprobar la hipótesis de investigación y determinar la confiabilidad del instrumento.

**Análisis de resultados:** Los datos obtenidos del instrumento se analizaron mediante tablas y gráficos para identificar patrones y tendencias.

**Discusión, conclusiones y recomendaciones:** Se elaboró una discusión sobre los resultados encontrados, se formularon conclusiones y se propusieron recomendaciones para abordar el problema de estudio.

### **3.7 Confiabilidad del instrumento**

En el ámbito de la investigación cuantitativa, la calidad de los instrumentos de recolección de datos es fundamental. Para evaluar la consistencia interna y las relaciones existentes en la información obtenida, se realiza un análisis mediante escalas de medición que determinan la confiabilidad del instrumento. Un indicador clave en este proceso es el Alfa de Cronbach.

Este indicador se calcula como el promedio de las correlaciones entre las preguntas o ítems que componen el instrumento (Huertas, 2021).

Se considera una medida de la fiabilidad de la escala, como lo muestra la tabla 3, para poder medir el grado de confiabilidad del instrumento realizado en el presente trabajo de investigación:

Tabla 3. Escala de Alfa de Cronbach

| <b>Valor de Alfa</b> | <b>Calificación</b> |
|----------------------|---------------------|
| > 0.9                | Excelente           |
| > 0.8                | Bueno               |
| > 0.7                | Aceptable           |
| > 0.6                | Cuestionable        |
| > 0.5                | Es pobre            |
| < 0.5                | Es inaceptable      |

**Elaborado por:** Andrea Nicole Jiménez Borbor.

**Fuente:** (Peralta, 2022)

De acuerdo al instrumento de recopilación de información como fue la encuesta, se realizó el cálculo obteniendo el siguiente resultado:

Tabla 4. Análisis de Alpha de Cronbach

| <b>Alpha de Cronbach</b> |
|--------------------------|
| 0.871                    |

**Elaborado por:** Andrea Nicole Jiménez Borbor.

**Fuente:** Datos procesados a través del programa SPSS del pilotaje en el levantamiento de información in-situ.

El resultado del Alpha de Cronbach fue 0,871, siendo mayor a 0.8, se considera buena, por lo que se establece un nivel de confiabilidad alto en cuanto a las preguntas planteadas en el instrumento que abordan las dos variables como son el liderazgo y el desarrollo comunitario.

### 3.9 Operacionalización de las variables

Tabla 5. Operacionalización de las variables.

| Variable(s) | Definición conceptual   | Dimensiones                      | Preguntas  | Técnica de levantamiento de información |
|-------------|---|----------------------------------|--|---|
| Liderazgo   | El liderazgo implica la capacidad de influir en otros. Los líderes pueden influir en el comportamiento, las actitudes y las acciones de las personas para lograr objetivos compartidos o para el beneficio del grupo o la organización (Guerra, 2018) | Compromiso con la comunidad      | • ¿El GAD Parroquial socializa el horario de atención para la ciudadanía?  | Encuesta                                |
|             |   |                                  | • ¿Con que frecuencia usted ha visualizado el trabajo de territorio de parte del presidente del GAD parroquial?  |   |
|             |   | Escucha activa                   | • ¿Qué cualidades usted identifica en el presidente del GAD Parroquial de Chanduy?   | Encuesta                                |
|             |   |                                  | • ¿Durante el tiempo que lleva ejerciendo sus funciones, usted ha recibido propuestas de proyectos en beneficio de la comunidad elaborados por los ciudadanos u otras organizaciones?                              | Entrevista                              |
|             |   | Empoderamiento de la comunidad   | • ¿Qué tan satisfecho está usted con el nivel de participación de la comunidad en las decisiones locales?  | Encuesta                                |
|             |   |                                  | • ¿Qué estrategias usted ha implementado para fomentar el empoderamiento de la comunidad?<br>• ¿Cómo evaluaría usted el nivel de participación de la comunidad en las actividades y decisiones del GAD parroquial? | Entrevista                              |
|             |   | Colaboración y trabajo en equipo | • ¿Cómo calificaría usted la colaboración y el trabajo en equipo en el entorno laboral del GAD parroquial?   | Encuesta                                |
|             |   |                                  | • ¿Qué medidas ha tomado para promover la colaboración y trabajo en equipo entre los miembros que conforman el GAD parroquial?   | Entrevista                              |
|             |   |                                  | • ¿Qué medio utiliza para conocer las actividades planificadas por el presidente del GAD Parroquial?   | Encuesta                                |

|                        |  |  |   |            |
|------------------------|--|--|---|------------|
|                        |  | Visión en la planificación estratégica | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué metas específicas usted pretende alcanzar para el desarrollo de su comunidad, durante el período para el cual ha sido elegido?</li> <li>• ¿Cuáles han sido los ejes de atención con el que cuenta su plan de trabajo para ejecutarlo durante el período que ha sido elegido?</li> </ul> | Entrevista |
|                        |  | Inclusión y equidad                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo garantiza la accesibilidad de los programas hacia todos los miembros de la comunidad?</li> </ul>   | Entrevista |
|                        |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué tipo de proyectos o programas se realizan en planificación de atención para las personas de atención prioritaria?</li> </ul>  |            |
| Desarrollo comunitario |  | Cohesión y unidad comunitaria          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son las rutinas o estrategias que utiliza para integrar a la comunidad en las actividades del GAD parroquial?</li> </ul>   | Entrevista |
|                        |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De las siguientes alternativas, ¿Cuál considera usted, convoca mayoritariamente a la comunidad?</li> </ul>   | Encuesta   |
|                        |  | Participación ciudadana activa         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dentro de su experiencia, ¿Alguna vez ha recibido propuestas de mecanismo formal de participación ciudadana?</li> </ul>  | Entrevista |
|                        |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De las siguientes alternativas, ¿Cuál considera, es más factible para solicitar algún requerimiento formal?</li> </ul>   | Encuesta   |
|                        |  | Desarrollo de capacidades              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Ha participado en algún curso o programa de capacitación promovido por el GAD parroquial?</li> </ul>  | Encuesta   |
|                        |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál fue el tipo de curso o programa de capacitación que realizó?</li> </ul>  |            |
|                        |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Después de haber participado, en alguno de los cursos o programas mencionados, ¿Cuál ha sido su desempeño o accionar?</li> </ul>   |            |
|                        |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué porcentaje de población ha atendido con la implementación de estos cursos productivos o programas de capacitación?</li> </ul>   | Entrevista |



|  |  |  |  |            |
|--|--|--|--|------------|
|  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Usted ha tangibilizado el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que han participado en los cursos o programas de capacitación?</li> </ul>                                   |            |
|  |  | Solución de problemas locales              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son los problemas sociales que usted ha tenido que atender dentro de la comunidad?</li> <li>• ¿Cuáles han sido las estrategias de atención a estos problemas sociales?</li> </ul> | Entrevista |
|  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Califique, ¿cuáles son los problemas sociales más relevantes que se evidencia en la comunidad?</li> </ul>   | Encuesta   |
|  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Ha observado la atención en al menos uno de los problemas sociales por parte del presidente del GAD parroquial?</li> </ul>   |            |
|  |  | Promoción del bienestar social y económico | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Realiza alianzas estratégicas con otros sectores productivos, sociales o con otras organizaciones para la atención de los ciudadanos de su comunidad?</li> </ul>                         | Entrevista |

Elaborado por: Andrea Nicole Jiménez Borbor

## 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

### 4.1 Análisis de las encuestas realizado a la población de la Cabecera Parroquial de Chanduy

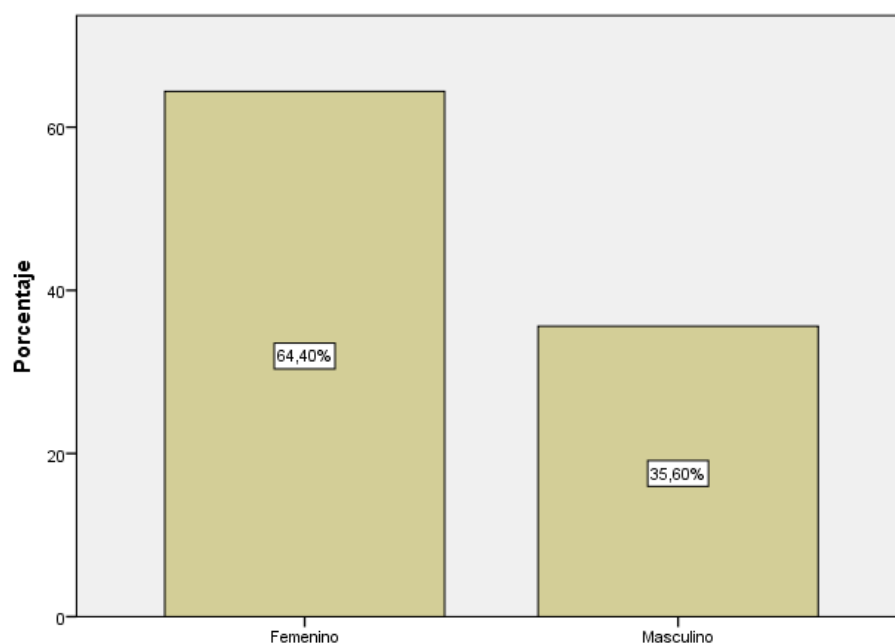
1 Sexo.

Tabla 6. Sexo

| VALORACIÓN | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------|------------|------------|
| Femenino   | 208        | 64,4%      |
| Masculino  | 115        | 35,6%      |
| TOTAL      | 323        | 100%       |

**Fuente:** Información recopilada por Andrea Jiménez.

Gráfico 1. Sexo.



**Fuente:** Procesamiento de datos de SPSS.

**Análisis:** Con relación a la pregunta 1, sobre el sexo, la mayoría de la población encuestada es femenina, y una minoría es de sexo masculino, esto se debe a la disponibilidad del sujeto del cual se obtiene la información, evidenciando la tendencia de que se encuestaron más a las mujeres que a los varones, que se ajusta al alcance poblacional del último censo de población y vivienda establecido por el INEC.

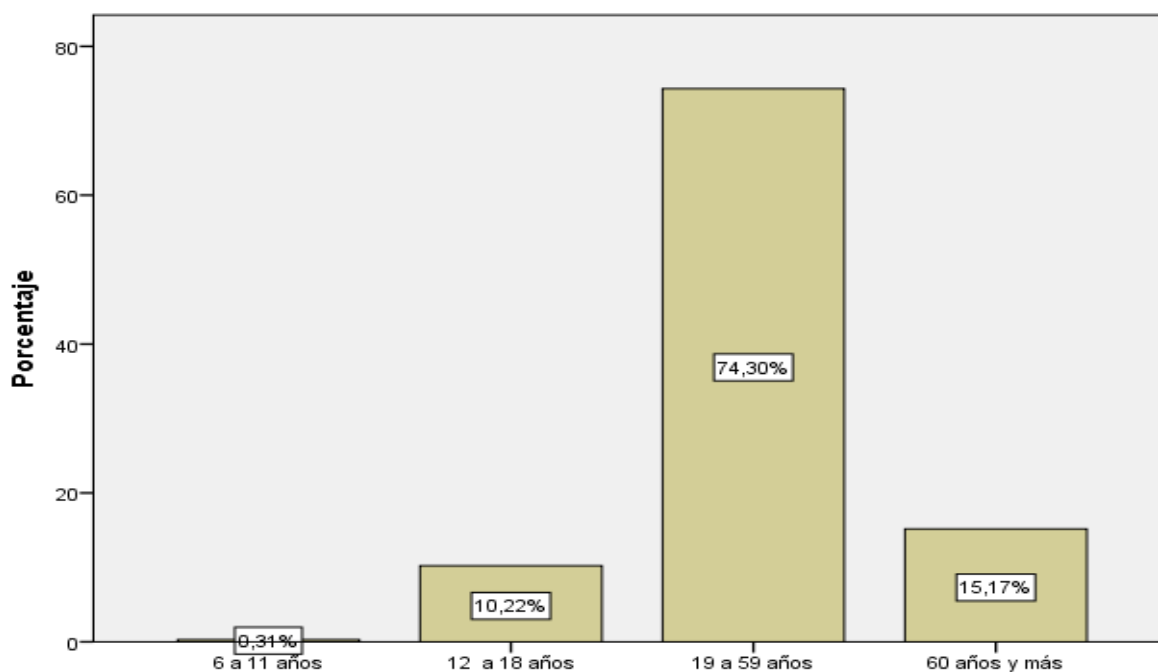
## 2. Edad.

Tabla 7. Edad

| VALORACIÓN    | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|---------------|------------|------------|
| 6 a 11 años   | 1          | 0,3%       |
| 12 a 18 años  | 33         | 10,2%      |
| 19 a 59 años  | 240        | 74,3%      |
| 60 años y más | 49         | 15,2%      |
| TOTAL         | 323        | 100%       |

**Fuente:** Información recopilada por Andrea Jiménez.

Gráfico 2. Edad.



**Fuente:** Procesamiento de datos de SPSS.

**Análisis:** Con relación a la pregunta 2, sobre la edad de los participantes de las encuestas, la mayoría representa la edad entre 19 a 59 años, y una minoría que revela las edades de 12 a 18 años y de 60 años a más; lo que se evidencia que la población encuestada adulta tendrá una mayor participación en este proceso de investigación.

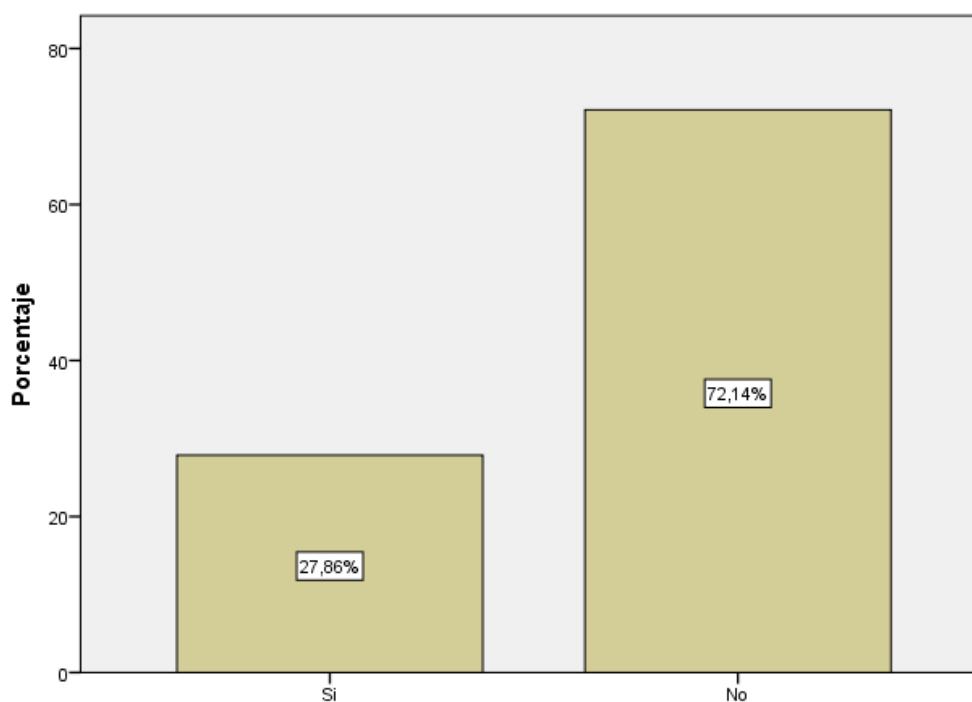
### 3. ¿El GAD parroquial socializa el horario de atención para la ciudadanía?

Tabla 8. El GAD parroquial socializa el horario de atención para la ciudadanía.

| VALORACIÓN   | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|--------------|------------|-------------|
| Si           | 90         | 27,9%       |
| No           | 233        | 72,1%       |
| <b>TOTAL</b> | <b>323</b> | <b>100%</b> |

**Fuente:** Información recopilada por Andrea Jiménez.

**Gráfico 3. El GAD parroquial socializa el horario de atención para la ciudadanía.**



**Fuente:** Procesamiento de datos de SPSS.

**Análisis:** Con relación a la pregunta 3, sobre si el Gad parroquial socializa el horario de atención para la ciudadanía, la mayoría respondió que no se da a conocer sobre los horarios de atención a la población o al público; solo las personas que tienen vínculos directos o indirectos con el GAD conocen de esta información.

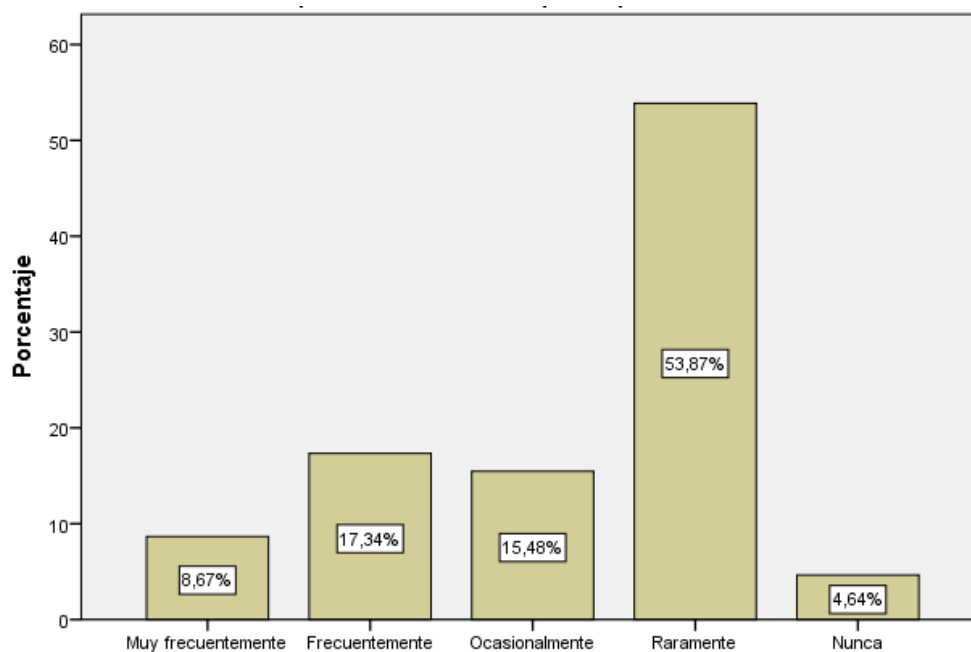
4. ¿Con qué frecuencia usted ha visualizado el trabajo de territorio del presidente del GAD parroquial?

Tabla 9. Frecuencia donde se ha visualizado el trabajo de territorio del presidente del GAD parroquial.

| VALORACIÓN         | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|--------------------|------------|-------------|
| Muy frecuentemente | 28         | 8,7%        |
| Frecuentemente     | 56         | 17,3%       |
| Ocasionalmente     | 50         | 15,5%       |
| Raramente          | 174        | 53,9%       |
| Nunca              | 15         | 4,6%        |
| <b>TOTAL</b>       | <b>323</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Información recopilada por Andrea Jiménez.

Gráfico 4. Frecuencia donde se ha visualizado el trabajo de territorio del presidente del GAD parroquial.



Fuente: Procesamiento de datos de SPSS.

**Análisis:** Con relación a la pregunta 4, sobre la frecuencia en la que se visualiza el trabajo en territorio del presidente del GAD parroquial, se mostró que la mayoría refiere que es raramente y nunca; solo una minoría responde que si se observan los trabajos por parte del gobierno local.

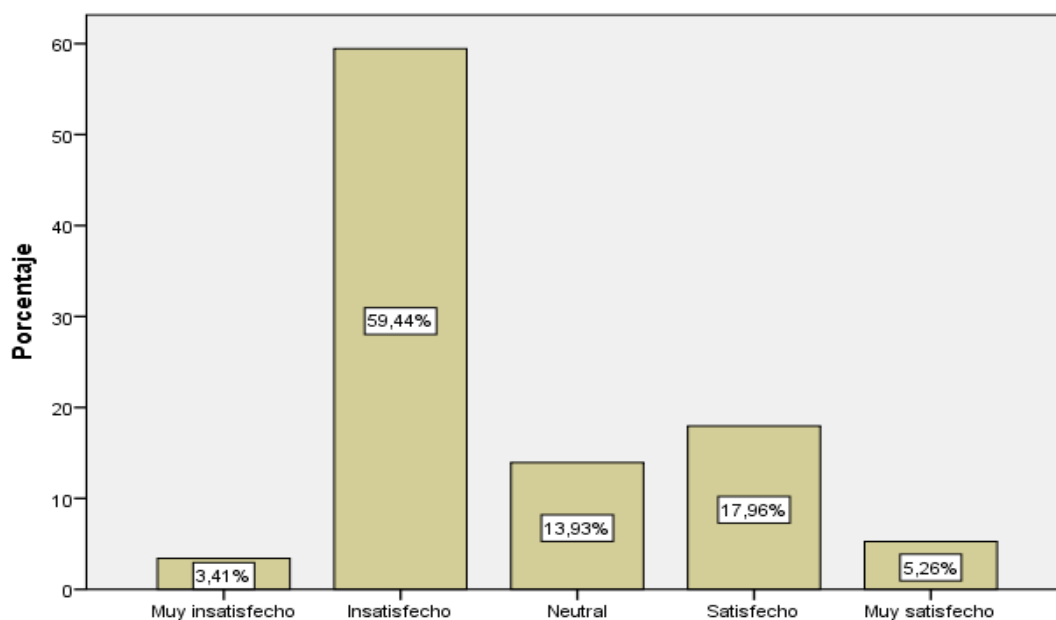
5. ¿Qué tan satisfecho está usted con el nivel de participación de la comunidad en las decisiones locales?

Tabla 10. Nivel de satisfacción con el nivel de participación de la comunidad en las decisiones locales.

| VALORACIÓN       | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|------------------|------------|-------------|
| Muy insatisfecho | 11         | 3,4%        |
| Insatisfecho     | 192        | 59,4%       |
| Neutral          | 45         | 13,9%       |
| Satisfecho       | 58         | 18,0%       |
| Muy satisfecho   | 17         | 5,3%        |
| <b>TOTAL</b>     | <b>323</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Información recopilada por Andrea Jiménez.

Gráfico 5. Nivel de satisfacción con el nivel de participación de la comunidad en las decisiones locales.



Fuente: Procesamiento de datos de SPSS.

**Análisis:** Con relación a la pregunta 5, sobre la medición del nivel de participación de la comunidad en las decisiones locales, en cuanto a los hallazgos en las respuestas, reflejó que la mayoría se siente insatisfecho, en contraste con la minoría que se siente satisfecho.

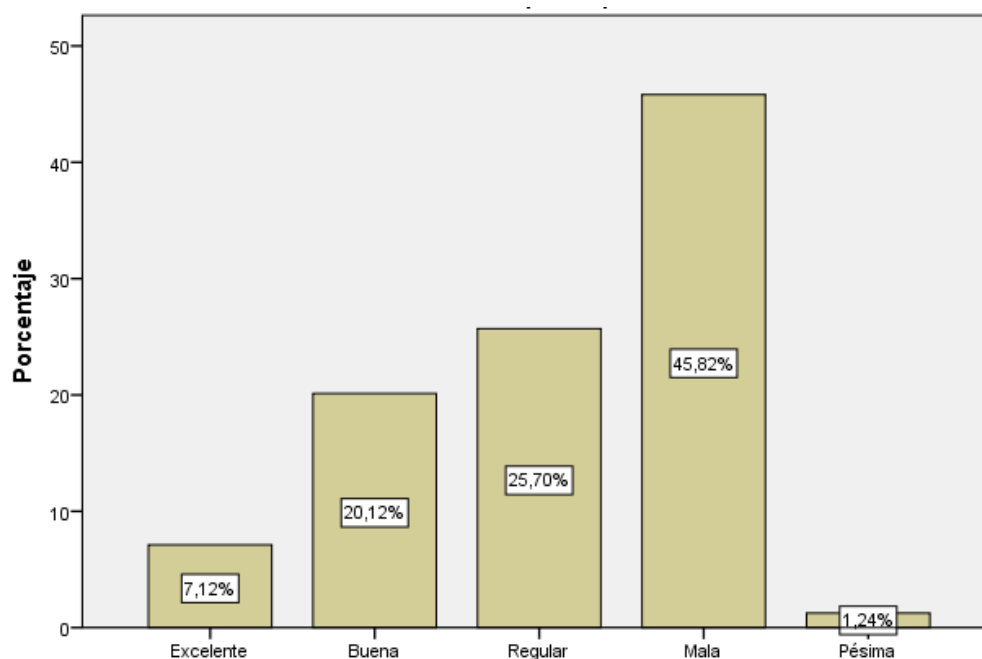
6. ¿Cómo calificaría usted la colaboración y el trabajo en equipos en el entorno laboral del GAD parroquial?

Tabla 11. Calificación de colaboración y el trabajo en equipos en el entorno laboral del GAD parroquial.

| VALORACIÓN   | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|--------------|------------|-------------|
| Excelente    | 23         | 7,1%        |
| Buena        | 65         | 20,1%       |
| Regular      | 83         | 25,7%       |
| Mala         | 148        | 45,8%       |
| Pésima       | 4          | 1,2%        |
| <b>TOTAL</b> | <b>323</b> | <b>100%</b> |

**Fuente:** Información recopilada por Andrea Jiménez.

**Gráfico 6. Calificación de colaboración y el trabajo en equipos en el entorno laboral del GAD parroquial.**



**Fuente:** Procesamiento de datos de SPSS.

**Análisis:** Con relación a la pregunta 6, sobre la calificación y el trabajo en equipo en el entorno laboral del GAD parroquial, la mayoría calificó como mala y regular, y solo una pequeña parte refiere que es excelente y buena.

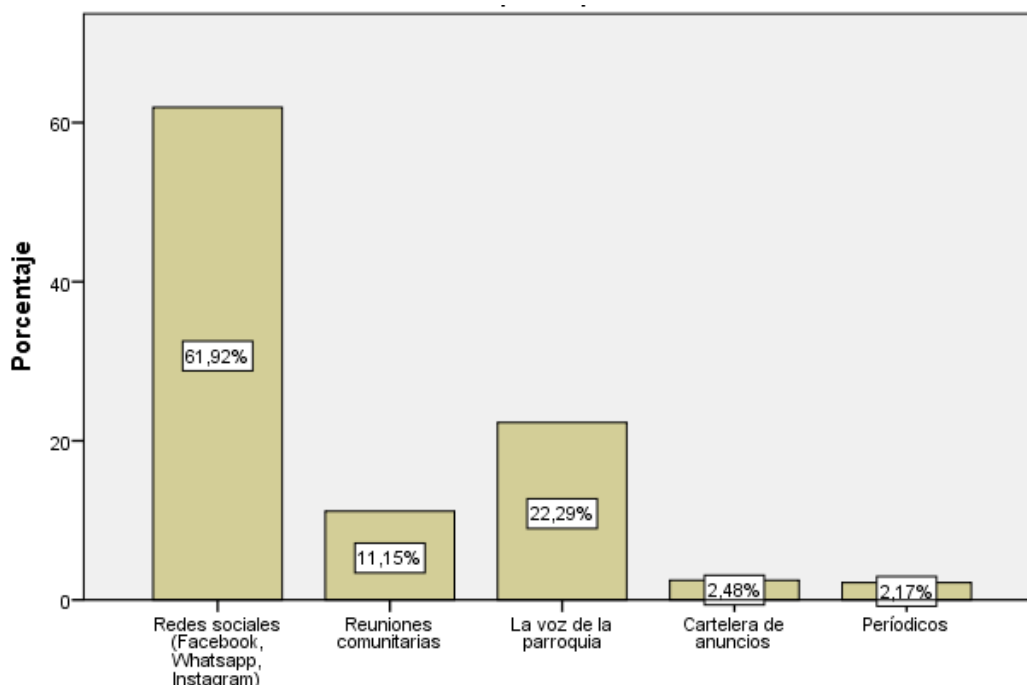
7. ¿Qué medio utiliza para conocer las actividades planificadas por el presidente del GAD parroquial?

Tabla 12. Medios para conocer las actividades planificadas por el presidente del GAD parroquial.

| VALORACIÓN  | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|---|------------|-------------|
| <b>Redes sociales (Facebook, WhatsApp, Instagram)</b> | 200        | 61,9%       |
| <b>Reuniones comunitarias</b>                         | 36         | 11,1%       |
| <b>La voz de la parroquia</b>                         | 72         | 22,3%       |
| <b>Cartelera de anuncios</b>                          | 8          | 2,5%        |
| <b>Periódicos</b>                                     | 7          | 2,2%        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>323</b> | <b>100%</b> |

**Fuente:** Información recopilada por Andrea Jiménez.

**Gráfico 7. Medios para conocer las actividades planificadas por el presidente del GAD parroquial.**



**Fuente:** Procesamiento de datos de SPSS.

**Análisis:** Con relación a la pregunta 7, sobre los medios para conocer las actividades planificadas por el presidente del GAD parroquial, la mayoría respondió que se informan a través de las redes sociales como Facebook, WhatsApp e Instagram, seguido a las reuniones comunitarias, en contraste con una minoría que se informa por medio de la Voz de la parroquia, cartelera de anuncios y periódicos.



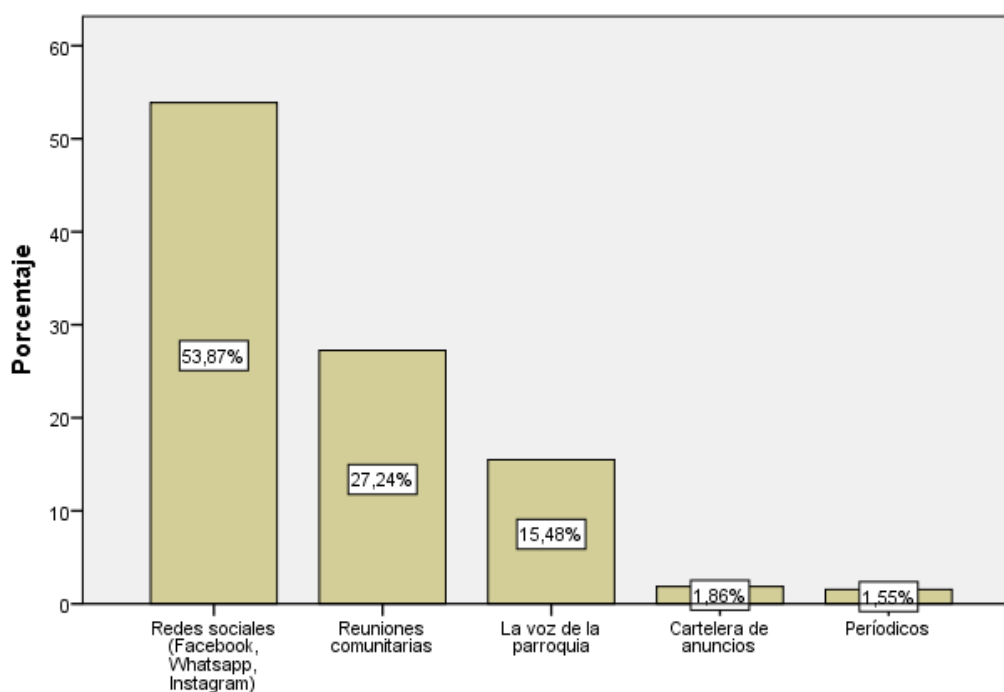
8. De las siguientes alternativas ¿Cuál considera usted, convoca mayoritariamente a la comunidad?

Tabla 13. Medios para convocar a la comunidad.

| VALORACIÓN                                     | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|--|------------|-------------|
| Redes sociales (Facebook, WhatsApp, Instagram) | 174        | 53,9%       |
| Reuniones comunitarias                         | 88         | 27,2%       |
| La voz de la parroquia                         | 50         | 15,5%       |
| Cartelera de anuncios                          | 6          | 1,9%        |
| Periódicos                                     | 5          | 1,5%        |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>323</b> | <b>100%</b> |

**Fuente:** Información recopilada por Andrea Jiménez.

**Gráfico 8. Medios para convocar a la comunidad.**



**Fuente:** Procesamiento de datos de SPSS.

**Análisis:** Con relación a la pregunta 8, sobre los medios que convocan a la ciudadanía para conocer las noticias del Gad parroquial, la mayoría respondió que sea través de las redes sociales como Facebook, WhatsApp e Instagram, seguido de las reuniones comunitarias y la voz de la parroquia.

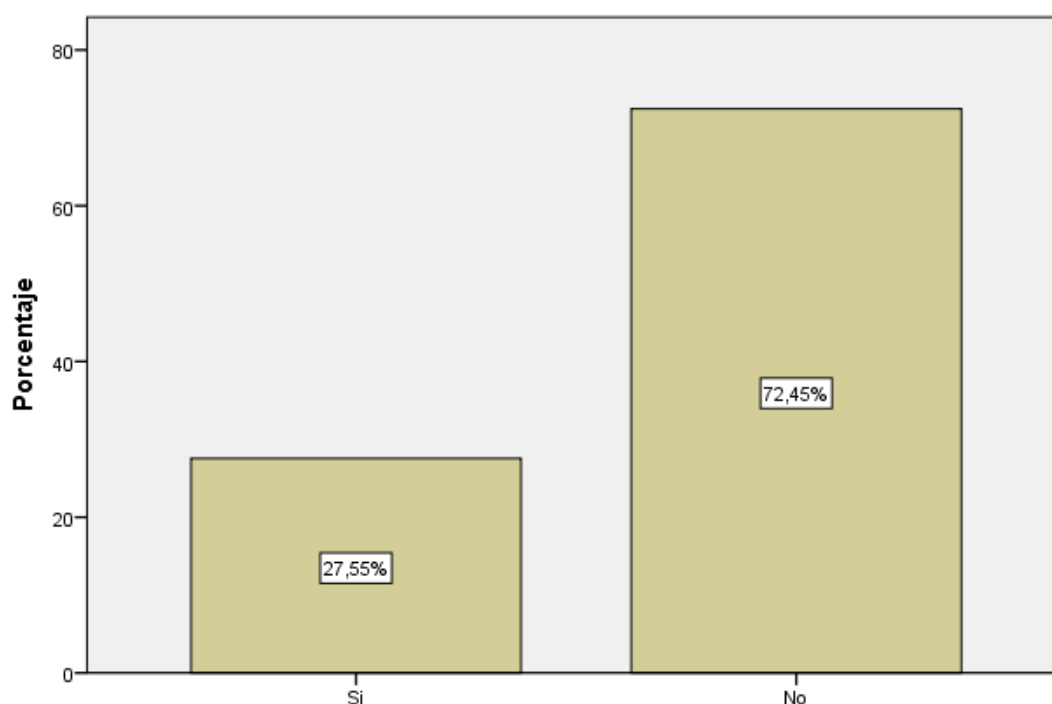
9. ¿Ha participado en algún curso o programa de capacitación promovido por el GAD parroquial?

Tabla 14. Participación de cursos o programas de capacitación promovido por el GAD parroquial.

| VALORACIÓN   | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|--------------|------------|-------------|
| Si           | 89         | 27,9%       |
| No           | 234        | 72,4%       |
| <b>TOTAL</b> | <b>323</b> | <b>100%</b> |

**Fuente:** Información recopilada por Andrea Jiménez.

**Gráfico 9. Participación de cursos o programas de capacitación promovido por el GAD parroquial.**



**Fuente:** Procesamiento de datos de SPSS.

**Análisis:** Con relación a la pregunta 9, sobre la participación de la comunidad en cursos o programas de capacitación propuestos por el gobierno local, la mayoría respondió que no han recibido ningún tipo de formación, y una minoría que sí, lo que se revela que las personas no han sido partícipes de los programas que se han desarrollado en la comunidad.

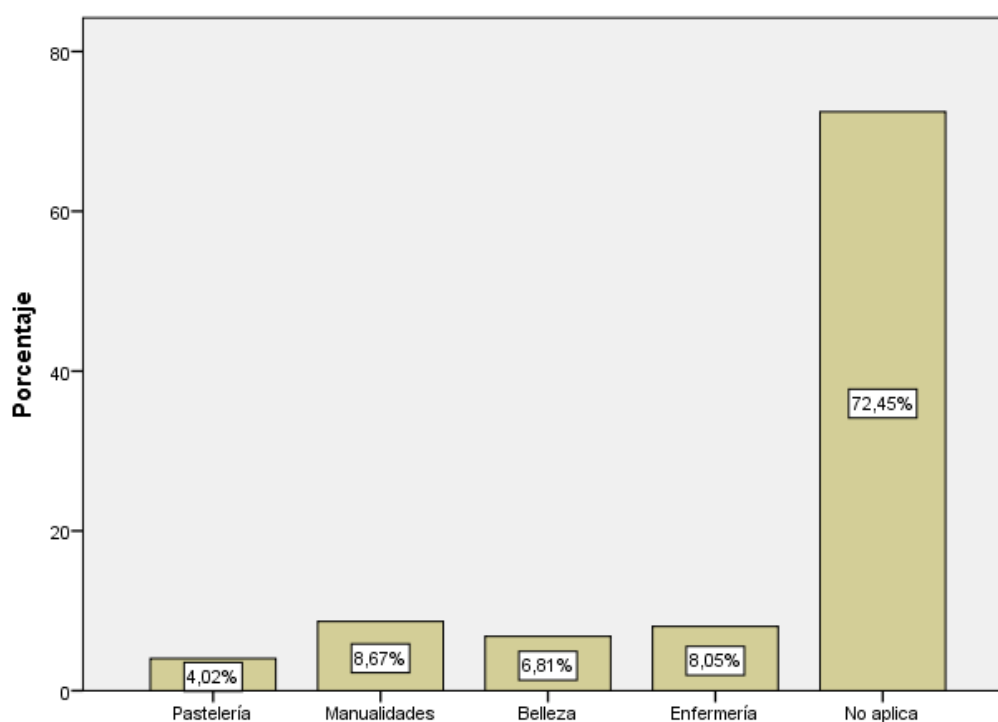
10. ¿Cuál fue el tipo de curso o programa de capacitación que realizó?

Tabla 15. Tipo de cursos o programas de capacitación que realizaron.

| VALORACIÓN   | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| Pastelería   | 13         | 4,0%       |
| Manualidades | 28         | 8,7%       |
| Belleza      | 22         | 6,8%       |
| Enfermería   | 26         | 8,0%       |
| No aplica    | 234        | 72,4%      |
| TOTAL        | 323        | 100%       |

Fuente: Información recopilada por Andrea Jiménez.

Gráfico 10. Tipo de cursos o programas de capacitación que realizaron.



Fuente: Procesamiento de datos de SPSS.

**Análisis:** Con relación a la pregunta 10, sobre la participación de la ciudadanía en los tipos de cursos o programas de capacitación, la actividad que tuvo mayor convocatoria fue lo inherente a las manualidades y lo relacionado a enfermería; en una menor cuantía belleza y pastelería.

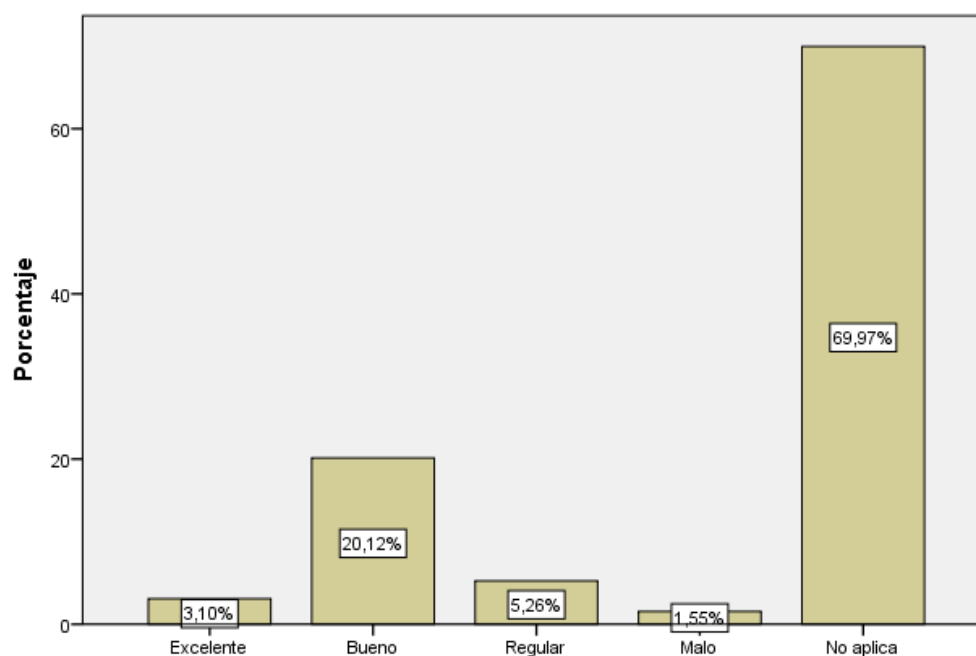
11. Después de haber participado en alguno de los cursos o programas mencionados ¿Cuál ha sido su desempeño o accionar?

Tabla 16. Desempeño o accionar en los cursos o programas de formación.

| VALORACIÓN       | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------------|------------|------------|
| <b>Excelente</b> | 10         | 3,1%       |
| <b>Bueno</b>     | 65         | 20,1%      |
| <b>Regular</b>   | 17         | 5,3%       |
| <b>Malo</b>      | 5          | 1,5%       |
| <b>No aplica</b> | 226        | 70,0%      |
| <b>TOTAL</b>     | 323        | 100%       |

**Fuente:** Información recopilada por Andrea Jiménez.

**Gráfico 11. Desempeño o accionar en los cursos o programas de formación.**



**Fuente:** Procesamiento de datos de SPSS.

**Análisis:** Con relación a la pregunta 11, de la muestra que ha participado en estos cursos de capacitación perciben que el desempeño fue bueno y en menor cuantía lo califican como excelente además que existe calificaciones de regular que son significativas al proceso de evaluación de estos cursos.

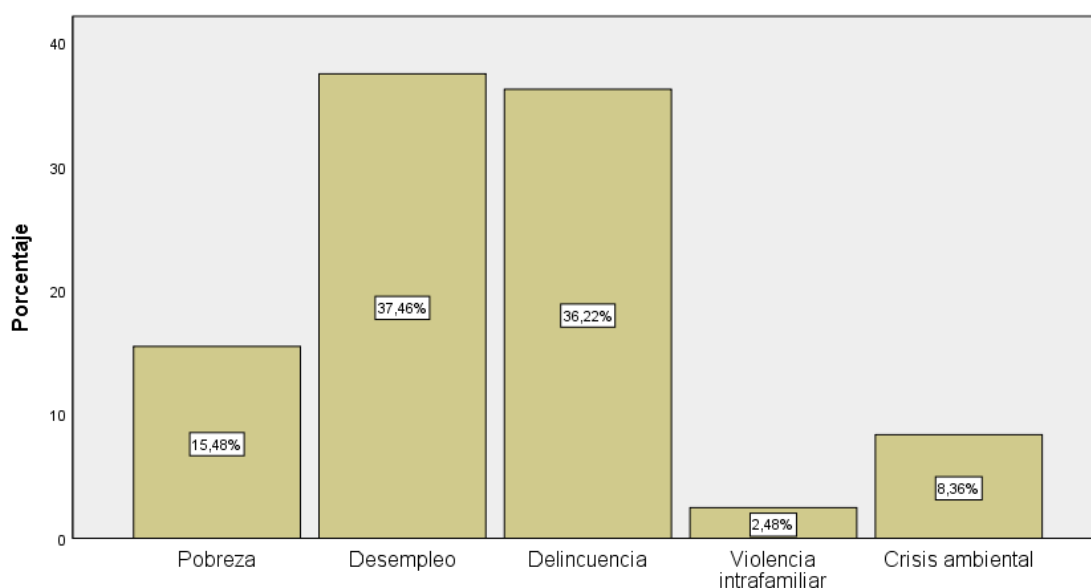
12. Califique, ¿Cuáles son los problemas sociales más relevantes que se evidencia en la comunidad?

Tabla 17. Problemas sociales más relevantes en la comunidad.

| VALORACIÓN                     | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------------------------|------------|------------|
| <b>Pobreza</b>                 | 50         | 15,5%      |
| <b>Desempleo</b>               | 121        | 37,5%      |
| <b>Delincuencia</b>            | 117        | 36,2%      |
| <b>Violencia intrafamiliar</b> | 8          | 2,5%       |
| <b>Crisis ambiental</b>        | 27         | 8,4%       |
| <b>TOTAL</b>                   | 323        | 100%       |

**Fuente:** Información recopilada por Andrea Jiménez.

**Gráfico 12. Problemas sociales más relevantes en la comunidad.**



**Fuente:** Procesamiento de datos de SPSS.

**Análisis:** Con relación a la pregunta 12, sobre los problemas sociales con mayor presencia que aquejan a la comunidad, los pobladores respondieron en su mayoría que es el desempleo y la delincuencia, aunque una minoría también respondió que es la pobreza, violencia intrafamiliar y la crisis ambiental, tampoco se puede desestimar esos problemas, dado que como gobierno local debe mantener la armonía y el buen vivir de los pobladores.

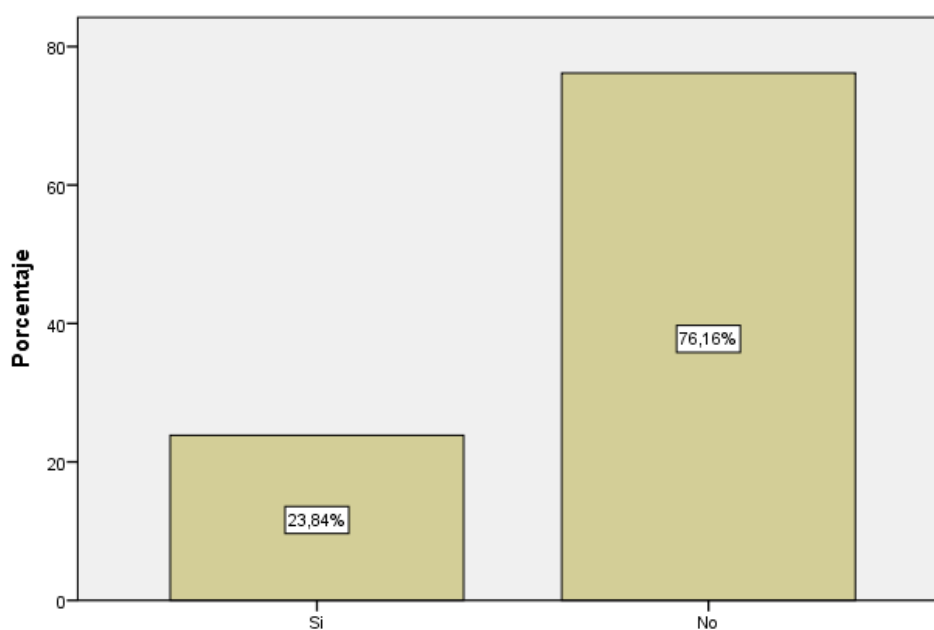
13. ¿Ha observado la atención en al menos uno de los problemas sociales por parte del presidente del Gad parroquial?

Tabla 18. Atención prioritaria a los problemas sociales por parte del presidente del Gad parroquial.

| VALORACIÓN   | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|--------------|------------|-------------|
| Si           | 77         | 23,8%       |
| No           | 246        | 76,2%       |
| <b>TOTAL</b> | <b>323</b> | <b>100%</b> |

**Fuente:** Información recopilada por Andrea Jiménez.

**Gráfico 13. Atención prioritaria a los problemas sociales por parte del presidente del Gad parroquial.**



**Fuente:** Procesamiento de datos de SPSS.

**Análisis:** Con relación a la pregunta 13, sobre la atención prioritaria a los problemas sociales existentes en la comunidad como la delincuencia, pobreza, desempleo, violencia intrafamiliar y crisis ambiental; la mayoría de la población encuestada respondió que no ha habido atención oportuna frente a estos problemas, lo que demandan por parte de las autoridades mayor control y ejecución de acciones a favor de la comunidad.

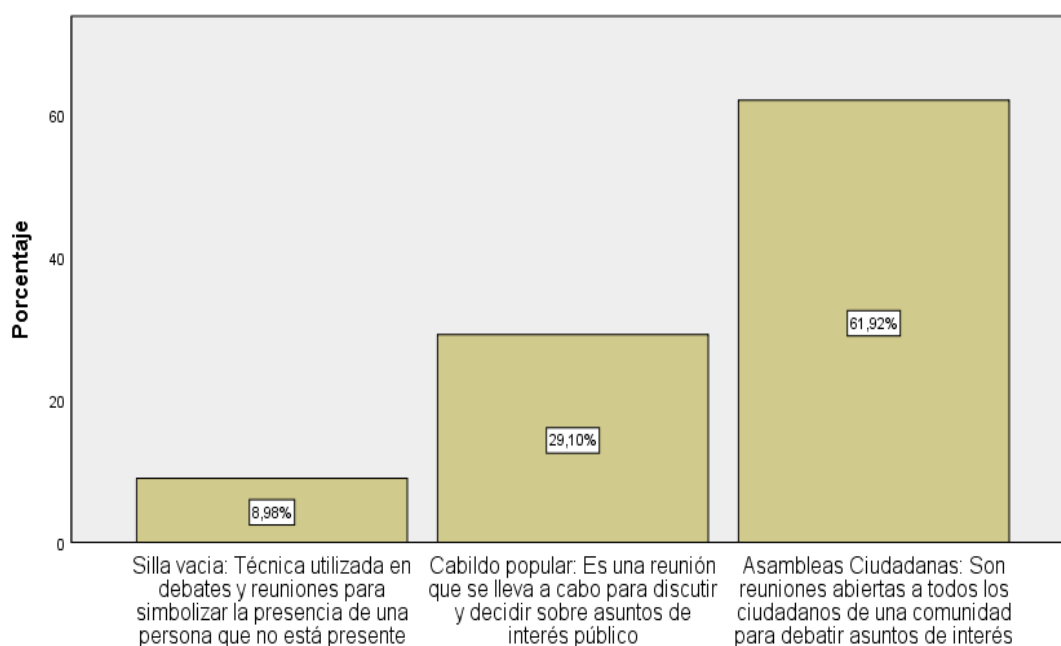
14. De las siguientes alternativas ¿Cuál considera posible solicitar al GAD parroquial para hacer participación ciudadana?

Tabla 19. Alternativas para impulsar la participación ciudadana.

| VALORACIÓN                  | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|-----------------------------|------------|------------|
| <b>Silla vacía</b>          | 29         | 9,0%       |
| <b>Cabildo popular</b>      | 94         | 29,1%      |
| <b>Asambleas Ciudadanas</b> | 200        | 61,9%      |
| <b>TOTAL</b>                | 323        | 100%       |

**Fuente:** Información recopilada por Andrea Jiménez.

Gráfico 14. Alternativas para impulsar la participación ciudadana.



**Fuente:** Procesamiento de datos de SPSS.

**Análisis:** Con relación a la pregunta 14, en referencia a las alternativas que se consideran para impulsar la participación ciudadana, de la población encuestada, la mayoría responde que las asambleas ciudadanas son las más efectivas por el hecho de considerar una alternativa que reúne a la población con las autoridades y se establece un diálogo abierto, seguido del cabildo popular y la silla vacía.

## **4.2 Entrevista al presidente del Gobierno Autónomo Descentralizado parroquial de Chanduy**

En cuanto a la entrevista realizada al Licenciado Henry José Rodríguez Flores, en calidad de presidente del Gobierno Autónomo Descentralizado parroquial de Chanduy, cantón Santa Elena, sus resultados brindan información valiosa sobre la gestión actual, los proyectos en marcha y los desafíos que enfrenta la comunidad. A continuación, se realiza un análisis de cada pregunta, destacando los puntos clave y ofreciendo algunas reflexiones adicionales.

1. ¿Durante el tiempo que lleva ejerciendo sus funciones, usted ha recibido propuestas de proyectos en beneficio de la comunidad por parte de los ciudadanos u organizaciones?

El GAD ha recibido propuestas en temas ambientales, turísticos, productivos y de apoyo a pescadores artesanales. Se destaca la iniciativa de la comunidad para presentar propuestas y su interés en participar en el desarrollo local.

2. ¿Qué estrategias usted ha implementado para fomentar el empoderamiento de la comunidad?

Se resalta la importancia de dar valor a la capacidad de las personas y fomentar la participación ciudadana, además de mencionar la asociación de políticas económicas con el consentimiento de todos, lo que implica un enfoque inclusivo y participativo, y se destaca la apertura al diálogo y la presentación de propuestas como elementos clave para el empoderamiento.

3. ¿Cómo evaluaría usted el nivel de participación de la comunidad en las actividades y decisiones del GAD parroquial?

El GAD ha recuperado la confianza de la comunidad, lo que ha generado mayor interés en la participación, respondió además que se han recibido solicitudes de diversos sectores, lo que demuestra un alto nivel de involucramiento. Acotó por último que la participación activa de la comunidad en las actividades y decisiones del GAD es fundamental para el desarrollo local.

4. ¿Qué medidas ha tomado para promover la colaboración y trabajo en equipo entre los miembros que conforman el GAD parroquial?

Entre las medidas que se han tomado para la promoción de la colaboración y trabajo en equipo entre los miembros que conforman el GAD parroquial, detalló que se asigna responsabilidades según las capacidades profesionales de cada miembro, donde se busca el compromiso de todos los colaboradores. Se promueve además la armonía y la comunicación horizontal entre el jefe y los empleados, propiciando un buen ambiente de trabajo y la colaboración entre los miembros del GAD son esenciales para una gestión eficaz.



5. ¿Qué metas específicas usted pretende alcanzar para el desarrollo de su comunidad, durante el período para el cual ha sido elegido?

En el contexto de las metas para alcanzar el desarrollo de su comunidad, refirió que tiene como metas el mejorar el sistema productivo, ganadero, minero y agrícola; impulsar el turismo con infraestructura adecuada y mecanismos de sostenibilidad; fortalecer la cultura como parte del desarrollo local; promover la economía local y mejorar la infraestructura. Terminó refiriendo que las metas establecidas son ambiciosas y abarcan diversos aspectos del desarrollo local.

6. ¿Cuáles han sido los ejes de atención con el que cuenta su plan de trabajo para ejecutarlo durante el período que ha sido elegido?

Entre los ejes de atención con el que cuenta el plan de trabajo están los grupos vulnerables: niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, personas con discapacidad. Acotó la acción social y apoyo a la sociedad civil. Los ejes de atención priorizan a los grupos más vulnerables y buscan el bienestar de toda la comunidad.

7. ¿Cómo garantiza la accesibilidad de los programas hacia todos los miembros de la comunidad?

Se garantiza la información pública sobre los procesos y proyectos, la comunidad tiene acceso al presupuesto y a la presentación de proyectos. Además, se busca la participación activa de la comunidad en la ejecución de los proyectos. La transparencia y la participación son fundamentales para garantizar la accesibilidad de los programas a toda la comunidad.

8. ¿Qué tipo de proyectos o programas se realizan en planificación de atención para las personas de atención prioritaria?

Entre los proyectos o programas que se realizan para atender a los grupos vulnerables, desglosó que se ejecutan proyectos MIES con convenios y recursos externos. Se busca la cooperación interinstitucional para ampliar la atención. Se atienden a más de 600 familias en 4 proyectos. Se brinda atención a grupos que no están en el MIES a través de cooperación interinstitucional y empresas privadas. La atención a grupos prioritarios debe ser integral y considerar diversos enfoques.

9. Dentro de su experiencia, ¿Alguna vez ha recibido propuestas de mecanismo formal de participación ciudadana?

En cuanto a las propuestas de mecanismos para fomentar la participación ciudadana, refirió que no ha habido propuestas formales de mecanismos de participación ciudadana. Se han realizado procesos de deliberación pública y se cuenta con una comisión veedora. El presidente ha solicitado la silla vacía en la Prefectura y el Municipio, se necesitan mecanismos formales de participación ciudadana que permitan mayor involucramiento de la comunidad.

10. ¿Qué porcentaje de población ha atendido con la implementación de estos cursos productivos o programas de capacitación?

Concerniente a la atención de la población en la implementación de los cursos productivos o programas de capacitación, el dirigente refirió que se atiende a alrededor de 600 familias en los primeros proyectos. Además, se espera ampliar la atención a medida que se implementen nuevos proyectos. Es importante evaluar el impacto de los cursos y programas de capacitación en la calidad de vida de las personas.

11. ¿Usted ha tangibilizado el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que han participado en los cursos o programas de capacitación?

En el contexto de tangibilizar en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que han participado en los cursos o programas de capacitación, algunas familias han iniciado emprendimientos y generan ingresos. Se ha participado en ferias para mostrar los productos y servicios. Se ha visitado a los emprendedores para apoyarlos. Se reconoce que el proyecto aún no ha alcanzado su máximo potencial, pero se han logrado avances significativos.

12. ¿Cuáles son los problemas sociales que usted ha tenido que atender de manera significativa dentro de la comunidad?

En relación a los problemas sociales de atención por parte del cabildo, en cuanto a la inseguridad, siendo un problema latente que afecta a la comunidad y genera preocupación entre los ciudadanos; así mismo en cuanto a la infraestructura vial deficiente, las calles y carreteras se encuentran en mal estado, lo que dificulta el tránsito y la calidad de vida de los habitantes. Otros de los problemas es la falta de alcantarillado, dado a que la parroquia no cuenta con un sistema de alcantarillado adecuado, lo que genera problemas de saneamiento ambiental y salud pública. Por último, mencionó que existe un abandono de espacios públicos, puesto que no están siendo utilizados o mantenidos adecuadamente, lo que afecta la imagen de la parroquia y limita las oportunidades de recreación y esparcimiento.

13. ¿Cuáles han sido las estrategias de atención a estos problemas sociales?

En el enfoque de estrategias que se deben aplicar para la atención oportuna, el presidente desglosó algunas estrategias, entre las cuales está el diálogo y compromisos generales, donde se busca establecer un canal de comunicación abierto con la comunidad para escuchar sus preocupaciones y trabajar juntos en soluciones. Así mismo, la demostración de responsabilidad y transparencia, siendo uno de los valores corporativos del GAD Parroquial, que se esfuerza por actuar de manera responsable y transparente, rindiendo cuentas a la comunidad sobre sus acciones. También, las Alianzas estratégicas, puesto a que se han firmado convenios con

empresas privadas y organizaciones sociales para obtener apoyo en la atención a los problemas sociales, por último, la recuperación de espacios públicos, donde se están realizando acciones para recuperar y mejorar los espacios públicos de la parroquia, con el fin de que sean utilizados por la comunidad.

14. ¿Utiliza alianzas estratégicas con otros sectores productivos o sociales con otras organizaciones para la atención de los ciudadanos de su comunidad?

En cuanto a la aplicación de las alianzas estratégicas con otros sectores productivos o sociales con otras organizaciones para la atención de la comunidad, reiteró que es importante que las estrategias de atención a los problemas sociales sean integrales y participativas, involucrando a todos los sectores de la comunidad. Además, aportó al criterio de que se requiere un mayor compromiso de las autoridades locales y nacionales para destinar recursos a la solución de los problemas de Chanduy. La comunidad debe ser vigilante y exigir a sus representantes que cumplan con sus compromisos, para ello, es necesario trabajar en la prevención de los problemas sociales, promoviendo valores como la convivencia pacífica, la responsabilidad social y el cuidado del medio ambiente.

## **5. DISCUSIÓN**

En relación a las encuestas y entrevistas aplicadas en el presente trabajo de investigación, se establece la siguiente discusión en base a las teorías del liderazgo contemporáneo:

En cuanto a si el GAD parroquial socializa el horario de atención para la ciudadanía, se observó que la mayoría de los encuestados respondió que el GAD parroquial no socializa el horario de atención de manera efectiva, esto indica que existe una falta de comunicación entre el GAD y la comunidad, lo que puede generar dificultades para que las personas accedan a los servicios que ofrece la institución, de ello, Rojas (2019) respalda en la teoría participativa que es necesario que exista una participación activa de los dos actores como es el ciudadano común y el líder comunitario, siendo esencial que el GAD parroquial debería implementar estrategias para socializar el horario de atención de manera clara y accesible a toda la comunidad. Esto podría incluir la publicación del horario en diferentes canales de comunicación, como la página web del GAD, las redes sociales, carteles informativos en espacios públicos, etc.

Dentro del contexto del trabajo en territorio realizado por las autoridades competentes como es el presidente del GAD parroquial, se evidenció que la mayoría de los encuestados respondió que raramente o nunca ha visto al presidente del GAD parroquial realizando trabajo de territorio, lo que demuestra una desconexión entre el presidente y la comunidad, lo que puede afectar la confianza y la percepción de la gestión del GAD, desde ese criterio de análisis, Guerra (2018) soporta desde la Teoría servicial, que el líder efectivo promueve acciones que beneficien y satisfaga las necesidades de la población, promoviendo el desarrollo personal y de su entorno como parte de la sociedad, desde ese punto de vista, se precisa que el presidente del GAD parroquial debería realizar un mayor esfuerzo para ser visible en la comunidad y mostrar su compromiso con el trabajo de territorio. Esto podría incluir la realización de visitas regulares a barrios, la participación en eventos comunitarios, y la atención directa a las necesidades de los ciudadanos.

En razón de medir el nivel de satisfacción en cuanto a la participación de la comunidad en las decisiones locales, la mayoría de los encuestados se siente insatisfecho con el nivel de participación de la comunidad en las decisiones locales reflejando una falta de oportunidades para que las personas participen en los procesos de decisión del GAD, lo que puede generar una sensación de exclusión y falta de representatividad; sostenido este análisis, Fonseca y Quinatoa (2023) refiere que la Teoría Transaccional se concentra en el intercambio entre líderes y seguidores, donde los líderes brindan beneficios a sus dirigidos basados en el cumplimiento de las tareas y metas organizacionales, que en este caso, el GAD parroquial debería implementar mecanismos para aumentar la participación de la comunidad en las decisiones locales, incluyendo la creación de consejos consultivos, la realización de consultas públicas, y la implementación de presupuestos participativos.

En relación a las acciones en beneficio de la comunidad, como es la gestión de brindar cursos o programas de capacitación, alineados a la necesidad de los pobladores, la mayoría de los encuestados reveló no haber participado en ningún curso o programa de capacitación promovido por el GAD parroquial, lo que refleja que el GAD no está aprovechando al máximo su potencial para capacitar a la comunidad y fortalecer sus capacidades, en base a ese resultado, Tocto y Muñoz (2021) opinan que la Teoría Situacional deben adaptar su estilo de liderazgo de acuerdo a las necesidades de sus dirigidos y las habilidades de sus seguidores, así como la demanda de la situación, en este caso, es elemental que los líderes del GAD establezcan esta teoría, puesto que debería diseñar e implementar una oferta de cursos y programas de

capacitación que respondan a las necesidades de la comunidad. Además, debería promocionar estos cursos de manera efectiva para llegar a un mayor número de personas, utilizando diversos canales de comunicación como redes sociales, carteles informativos, y anuncios en radio local.

En cuanto a los problemas sociales que aquejan a la población, se evidenció que los problemas sociales más relevantes identificados por la comunidad son el desempleo, la delincuencia y la pobreza, estos problemas están interrelacionados y afectan significativamente la calidad de vida de la población, de acuerdo a este indicador de necesidad, Guerra (2018) infiere que el Liderazgo Servicial establece la actitud de tener la escucha activa, es decir que conoce los problemas que afectan a la comunidad y se preocupa además por el bienestar de los demás, dado este soporte bibliográfico, el GAD parroquial debería trabajar de manera articulada con otras instituciones y actores locales para diseñar e implementar estrategias integrales para abordar los problemas sociales identificados, además de priorizar la atención a los grupos más vulnerables de la comunidad, como niños, niñas, adolescentes, mujeres, personas con discapacidad y adultos mayores, fomentando también la participación ciudadana en la definición y ejecución de las políticas públicas para la atención de los problemas sociales.

En relación a la entrevista realizada al dirigente del Gad de la parroquia Chanduy, donde se abordó el aspecto de promoción de la colaboración y el trabajo en equipo, respondió que existen los procesos de asignación de responsabilidades según las capacidades profesionales, además de la búsqueda del compromiso de todos los colaboradores, de ello, Vera (2019) desde el enfoque de la Teoría de los Rasgos, responde que el líder debe tener rasgos innatos que fortalezcan su compromiso con la ciudadanía, sostenido de la inteligencia, carisma y capacidad para implementar una cultura de colaboración y desarrollar los valores corporativos del trabajo en equipo, esto propicia un enfoque positivo que reconoce las fortalezas individuales y fomenta la colaboración para el logro de objetivos comunes.

En cuanto a las metas para el desarrollo de la comunidad, el entrevistado desglosó que si se aplican metas como el mejorar el sistema productivo en diversos sectores, impulsar el turismo de manera sostenible, fortalecer la cultura como elemento del desarrollo local y promover la economía local y mejorar la infraestructura, siendo metas ambiciosas que abarcan aspectos cruciales para el desarrollo integral de la comunidad, desde ese enfoque, Guerra (2018) refiere que la Teoría del Liderazgo Servicial es la esencia de un buen líder, puesto que es quien se enfoca en servir a los demás y en satisfacer las necesidades de sus dirigidos, basado en la

preocupación del bienestar de los demás, lo que en acorde a la respuesta de este indicador, es importante resaltar que el presidente de la parroquia Chanduy tiene como visión el desarrollo de metas para fortalecer las áreas que impiden el crecimiento de la población en todos los escenarios tanto sociales como económicos.

En relación a los ejes de atención que desarrollan en el plan de trabajo, se evidenció en base a los resultados de la entrevista que se centra en la atención prioritaria a grupos vulnerables, como son los adultos mayores y las personas con necesidades especiales; además, la acción social y apoyo a la sociedad civil, de esta forma se brinda un enfoque sensible que busca el bienestar de los sectores más desfavorecidos de la comunidad, desde ese escenario de atención que recibe la población por parte del presidente, Proaño (2021) respalda la Teoría del Liderazgo Auténtico, que se centra en la autenticidad y la integridad del líder para con sus dirigidos, además de desarrollar la empatía y mantener las buenas relaciones auténticas con sus seguidores, desde este criterio, se resalta la buena actitud del dirigente frente a las necesidades de los grupos vulnerables y la forma en la que brinda las atenciones, demostrando su efectividad en el cargo y afianzando su compromiso de mejorar las condiciones de sus habitantes.

De acuerdo a las garantías de accesibilidad a los programas, acotó enfáticamente que se brinda información pública sobre procesos y proyectos, además de dar paso al acceso al presupuesto y presentación de proyectos, y por lo consiguiente la búsqueda de la participación activa de la comunidad, demostrando el compromiso con la transparencia y la participación ciudadana para asegurar que todos los miembros de la comunidad se beneficien de los programas; seguido a desarrollar propuestas de mecanismos de participación ciudadana, aunque según los resultados de la entrevista, acotó que no se han recibido propuestas formales, pero se han realizado procesos de deliberación pública y se cuenta con una comisión veedora, utilizando también el mecanismos de la silla vacía en la Prefectura y el Municipio, cabe recalcar que en esta parte si refirió la necesidad de establecer mecanismos formales de participación ciudadana que fomenten un mayor involucramiento de la comunidad, Gutiérrez (2021) refiere que el liderazgo transformacional propicia la motivación del líder frente a sus seguidores, donde establece la visión compartida y la capacidad de cumplir con sus necesidades, de ello, es que el presidente demuestra tener esa clase de liderazgo, porque su gestión se centra en gestionar proyectos y establecer los mecanismos para que exista la participación ciudadana, dado a que solo con ese mecanismo se puede conocer las inquietudes de la población de la parroquia Chanduy.

Por último, en relación a la aplicación de las estrategias para la atención de problemas sociales, el presidente infirió que están en proceso algunas estrategias para la mejora continua como es el diálogo y compromisos generales, además de la demostración de responsabilidad y transparencia; siendo importante también la consecución de alianzas estratégicas, que permitirán fortalecer el entorno tanto social como económico, esto, para Reyes y Máceres (2020) dentro del contexto de la Teoría del Comportamiento, implica que el líder crea y asume la responsabilidad de cumplir con sus tareas asignadas, teniendo como base su rasgos, conducta y la forma en la que aprende, en este caso mediante la observación y la enseñanza, no se enfoca solo en sus habilidades sino que va más allá, y eso es lo que lo que debe fortalecer el dirigente parroquial, tanto en la comunicación, la rendición de cuentas, la colaboración y el mejoramiento del entorno para abordar los problemas sociales de la comunidad.

## **6. ESTRATEGIAS**

### **ESTRATEGIAS DE LIDERAZGO INTEGRAL PARTICIPATIVO QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO LOCAL DE LA PARROQUIA CHANDUY**

Cada una de las fases está diseñada para abordar aspectos del desarrollo local de una manera ordenada. Iniciar con un diagnóstico y evaluación asegura las acciones que se basan en una comprensión clara de la situación. Crear alianzas estratégicas para mejorar la accesibilidad de programas de participación. Por consiguiente, desarrollar habilidades a través de la implementación de las escuelas de Liderazgo y formar líderes comunitarios.

| <b>FASE 1</b>   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <b>DIAGNÓSTICO INICIAL</b><br><br>(corto plazo)               | <b>Determinar la situación actual</b>  | <b>Identificación de ciudadanos potenciales</b>  |  |
|   | Realizar un diagnóstico de la situación socioeconómica y necesidades de la Parroquia Chanduy.                | Identificar ciudadanos con interés y capacidad de participar activamente en el desarrollo comunitario.                                 |  |
| <b>FASE 2</b>   |  |  |  |
| <b>ALIANZAS ESTRATEGICAS</b><br>(mediano plazo)               | <b>Convenios Participativos</b>  | <b>Accesibilidad de programas de Capacitación</b>  |  |
|   | Establecer acuerdos y colaboraciones con organizaciones que puedan contribuir al desarrollo de la Parroquia. | Facilitar al acceso a programas de capacitación y formación para los ciudadanos identificados.   |  |
| <b>FASE 3</b>   |  |  |  |
| <b>DESARROLLO DE LIDERAZGO PARTICIPATIVO</b><br>(largo plazo) | <b>Desarrollo de Escuela de Liderazgo</b>  | <b>Ciudadanos de la Parroquia Chanduy</b>  |  |
|   | Crear una escuela de Liderazgo dedicada a la formación continua de líderes comunitarios.                     | Integrar activamente a los ciudadanos de la Parroquia Chanduy en los procesos de capacitación en la Escuela de Liderazgo.              |  |
| <b>FASE 4</b>   |  |  |  |
| <b>DESARROLLO LOCAL</b><br>(largo plazo)                      | <b>Participación Ciudadana Activa</b>  | <b>Mecanismos de Educación Continua</b>  |  |
|   | Asegurar la continuidad de la participación de ciudadana activa en el desarrollo de la Parroquia.            | Proveer de oportunidades de educación continua como talleres de desarrollo personal y comunitario para los ciudadanos de la Parroquia. |  |



## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

- Se diagnosticó la situación actual con relación al liderazgo y el desarrollo comunitario en el GAD de la Parroquia Chanduy, mediante un análisis de campo, que permitió conocer las debilidades y falencias que presentan los líderes comunitarios, en este caso, se precisó en identificar la inconformidad de los habitantes frente a las gestiones que debe realizar el presidente, y los criterios de necesidad como son el promover capacitación en todos los aspectos y buscar estrategias que permitan el desarrollo del sector.
- Se analizó además los factores que incide en la deficiencia de liderazgo comunitario del GAD de la Parroquia Chanduy, mediante la aplicación de encuestas a los pobladores; donde los resultados evidenciaron la falta de liderazgo por parte de los representantes, mostrando en sus respuestas, inconformidad y sobre todo la insatisfacción en el manejo de proyectos en beneficio de la comunidad, propiciando la importancia de establecer alianzas estratégicas basadas en el desarrollo económico y social de la parroquia.
- Se identificó también las alternativas de soluciones basados en las debilidades con relación al liderazgo comunitario que presenta el GAD Parroquial de Chanduy, la cual deben realizarse de manera integral y coordinada, considerando las características específicas de la parroquia de Chanduy y las necesidades de su comunidad. La participación activa de los ciudadanos en todo el proceso será fundamental para el éxito de las acciones emprendidas, siendo una de las falencias en cuanto a la participación ciudadana, que propicia conocer las necesidades de la comunidad que requiere, esta gestión debe ser elemental cumplir por parte del líder comunitario.

## RECOMENDACIONES

- Para atender las necesidades concernientes a los temas de liderazgo y desarrollo comunitario, es elemental establecer un programa integral de fortalecimiento de liderazgo comunitario que incluya la gestión de talleres y cursos de capacitación sobre temas inherentes al desarrollo de las capacidades sociales para nuevos líderes en la parroquia.
- Se requiere gestionar las estrategias de vinculación entre la comunidad y los líderes del GAD Parroquial por medio del involucramiento directo convocado a partir de las instancias de participación ciudadana soportado en estrategias efectivas de comunicación los cuales deben incluir la difusión de mensajes a través de diversos medios como redes sociales, boletines informativos y reuniones comunitarias; cabe recalcar que la implementación de las mismas se ajustara a un estudio de mercado para determinar características específicas de los pobladores de la parroquia de Chanduy así como la identificación de las necesidades de su comunidad.
- En cuanto a las alternativas de soluciones, es necesario identificar de manera integral y coordinada, priorizando aquellas que tengan un mayor impacto en la comunidad. Es importante asegurar la participación activa de los ciudadanos en todo el proceso, desde la planificación hasta la evaluación de los resultados, además de establecer mecanismos formales de participación ciudadana, como cabildos abiertos, consultas públicas y consejos parroquiales.
- Finalmente, en el contexto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en el objetivo 17 que trata sobre las Alianzas para el logro de los objetivos, específicamente la meta 17.16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles y en la meta 17.17: Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible; como gestor social se recomienda la implementación de un programa de mentoría que vincule a líderes comunitarios experimentados con nuevos líderes, brindándoles apoyo y orientación, explícitamente en la creación de una Escuela de Liderazgo para los jóvenes que aspiran ser líderes comunitarios.

## REFERENCIAS

- Acosta, A. (2022). *Técnicas de Dirección de Equipos de trabajo comunitario*. Obtenido de Fundación Universitaria Iberoamericana.
- Álvarez, D., & González, Y. (2014). *Presupuesto participativo, liderazgo comunitario y participación comunitaria, ejes articuladores para el desarrollo social*. Obtenido de Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 5(1), 99-121: <https://www.redalyc.org/pdf/4978/497856282007.pdf>
- Campos, G. (2023). *Implementación de equipos de trabajo y Dirección Participativa en el desarrollo comunitario*. Obtenido de Universidad La Rioja, España: <https://servicios.unileon.es/formacion-pdi/files/2013/03/DESARROLLO-DE-EQUIPOS-2014.pdf>
- Castañeda, M., Dávila, L., Correa, A., Restrepo, A., & Úsuga, O. (2023). *Liderazgos comunitarios de mujeres y expresiones de la incidencia política en la subregión de Urabá*. Obtenido de La Revista El Ágora USB: 10.21500/16578031.6177
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *Ciudades futuras, nueva economía y prosperidad urbana compartida impulsadas por innovaciones tecnológicas*. Obtenido de Comisión Económica para América Latina y el Caribe: <https://biblioguias.cepal.org/c.php?g=159524&p=1044460>
- Fonseca, D., & Quinatoa, G. (2023). *Liderazgo en la toma de decisiones del Gad Municipal del cantón Salcedo*. Obtenido de Universidad Técnica de Cotopaxi, Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, Carrera de Gestión de la Información Gerencial: <https://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/11182/1/PI-002591.pdf>
- Gómez, F. (2021). *Manual de Investigación, Asesoría de Trabajo de Titulación, Preparación de proyectos de investigación*. Obtenido de Metodología de Investigación. Enfoque investigativo en proyectos sociales: <https://tecnologicolezaeta.edu.ec/wp-content/uploads/2023/11/MANUAL-DE-INVESTIGACION-2023-1.pdf>
- Guerra, L. (2018). *Análisis de las teorías de liderazgo: Una propuesta metateórica*. Obtenido de Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga-Ecuador: [https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25789w/S3\\_R1Liderazgo.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25789w/S3_R1Liderazgo.pdf)
- Gutierrez, G. (2021). *El Liderazgo Como Estrategia para El Desarrollo Local*. Obtenido de Universidad Politécnica Territorial de Maracaibo, Venezuela: <https://es.scribd.com/document/633250130/EL-LIDERAZGO-COMO-ESTRATEGIA-PARA-EL-DESARROLLO-LOCAL>
- Huertas, H. (febrero de 2021). *Usos del coeficiente alfa de Cronbach en el análisis de instrumentos escritos*. Obtenido de Rev. Med. Electrón. vol.34 no.1 Matanzas ene.-feb. 2021, Artículo Original: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242012000100001](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242012000100001)
- Izarra, J., Peña, H., & Sáenz, C. (2021). *Retos del liderazgo comunitario frente a los paradigmas de la gestión social*. Obtenido de Journal of business and entrepreneurial studies: <https://www.redalyc.org/journal/5736/573667940025/573667940025.pdf>
- León, W., & Yagual, E. (2023). *El Liderazgo Comunitario y la Gestión Organizacional del Barrio Los Sauces del Cantón Santa Elena Período 2022-2023*. Obtenido de Digital Publisher: [https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/view/2011](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/2011)

- Méndez, C. (2020). *Universo, población y muestra. Enfoque descriptivos de los actores de la población en un problema social*. Obtenido de Universidad de México, Funiber: <https://www.academica.org/cporfirio/18>
- Núñez, M., & Verdesoto, L. (2022). *Gestión de la Comunicación para el Desarrollo Comunitario. Diagnóstico de la parroquia Puenbo entre los años 2014 al 2017*. Obtenido de Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, Área de Gestión, Maestría en Gerencia para el Desarrollo, Mención en Gerencia Social: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6391/1/T2732-MGD-Nu%C3%B1ez-Gestion.pdf>
- Peñarreta, D. (2022). *La influencia de los estilos de liderazgo en los niveles de satisfacción laboral de los empleados del GAD Municipal de Loja*. Obtenido de Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador, Área de Gestión, Programa de Maestría en Desarrollo del Talento Humano : <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3872/1/T1389-Pe%c3%b1arreta-La%20influencia.pdf>
- Peralta, C. (22 de mayo de 2022). *Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ): qué es y cómo se usa en estadística*. Obtenido de El Alfa de Cronbach es un coeficiente usado para saber cuál es la fiabilidad de una escala o test. Artículo Científico: <https://psicologiyamente.com/miscelanea/alfa-de-cronbach>
- Pesantez, H., & Guanolema, A. (2023). *Plan de desarrollo comunitario con énfasis en la Planificación y ordenamiento territorial, una herramienta de gestión para el buen vivir de la comunidad San Antonio de la Parroquia de Achupallas Cantón Alausí Provincia de Chimborazo*. Obtenido de Universidad Nacional de Chimborazo: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10415>
- Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial. (2020). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial*. Obtenido de Junta Parroquial de Chanduy: <http://www.gadchanduy.gob.ec/pdot/1/>
- Ponte, J. (2023). *Liderazgo Participativo para la Gestión Socio comunitaria en Centros de Educación Inicial del Circuito N° 4 Estado Cojedes*. Obtenido de Revista Científica CIENCIAEDUC, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/480/4803731015/>
- Proaño, L. (2021). *Dirección de equipos de trabajo: técnicas e importancia del desarrollo comunitario rural y urbano*. Obtenido de Mundo Posgrado: [https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/688338/Solano\\_Hernandez\\_Ernesto.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/688338/Solano_Hernandez_Ernesto.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Quiñónez, L., & Espíritu, F. (2023). *Una revisión de la investigación empírica sobre liderazgo transformacional en universitarios (2014-2023)*. Obtenido de Facultad de Ciencias de la Salud, Vol. 11 Núm. 3 (2023): Setiembre - Diciembre: <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/1871>
- Reyes, M., & Máceres, A. (2020). *Liderazgo comunitario y capital social: Una aproximación desde el campo biográfico*. Obtenido de Universitat Autònoma de Barcelona, Facultad de Psicología, Departamento de Psicología Básica, Evolutiva y de la Educación, Programa de Doctorado en Psicología de la Comunicación, Interacción Social y Desarrollo Humano: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/129380/mire1de1.pdf>

- Rodríguez, C. (2023). *El liderazgo transformacional y su relación con el clima institucional de los guaguas centro del sector norte de Quito*. Obtenido de Revista Multidisciplinar Ciencia Latina: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4982>
- Rojas, A. (2019). *El liderazgo comunitario y su importancia en la intervención comunitaria*. Obtenido de Psicología para América Latina (2013), 25, 57-76, Universidad del Mar, Calama, Chile: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-350X2013000200005](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2013000200005)
- Rojas, R. (2023). *El liderazgo comunitario y su importancia en la intervención comunitaria*. Obtenido de Psicol. Am. Lat. no.25 México 2023, Universidad del Mar Calama, Chile: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-350X2013000200005](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2013000200005)
- Sampieri, R. (2019). *Los enfoques cuantitativo y cualitativo de la investigación científica*. Obtenido de Metodología de la Investigación, Sexta Edición: <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Santander, E., & Lara, L. (junio de 2023). *El liderazgo en el ámbito organizacional dentro del contexto humano*. Obtenido de Journal of Economic and Social Science Research: <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v3/n2/64>
- Solano, E. (2023). *Estrategia metodológica para la integración de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje*. Obtenido de Tesis Doctoral, Universitat de les Illes Balears: [https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/688338/Solano\\_Hernandez\\_Ernesto.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/688338/Solano_Hernandez_Ernesto.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Tocto, L., & Muñoz, M. (2021). *El liderazgo de la dirigencia y su influencia en el desarrollo comunitario del Barrio Capulí, Lomas del cantón Loja*. Obtenido de Universidad Nacional de Loja, Área Jurídica, Social y Administrativa, Carrera de Trabajo Social: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/11123/1/LORENA%20TOCTO.pdf>
- Vera, A. (2019). *Modelo de intervención social sostenible de organización que genere liderazgo en la Gestión liderazgo en la Gestión del Centro Poblado Pacherez Lambayeque, 2019*. Obtenido de Universidad Católica, Santo Toribio de Mogrovejo, Escuela de Postgrado: [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/610/1/TD\\_Mera\\_Rodas\\_Armando.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/610/1/TD_Mera_Rodas_Armando.pdf)
- Viteri, D. (2021). *El liderazgo y su incidencia en la competitividad en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Salcedo*. Obtenido de Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Administrativas, Maestría en Administración Pública: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32121/1/11%20ADP.pdf>
- Yuquilema, M. (marzo de 2023). *Los proyectos de la Dirección General de Gestión de Desarrollo Social y Humano del GADM de Riobamba y los emprendimientos de los beneficiarios*. Obtenido de Universidad Nacional de Chimborazo, Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas, Carrera de Administración de Empresas: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/11743/1/Yuquilema%20Changoluisa%20M.%20%282023%29%20Los%20proyectos%20de%20la%20Direcci%C3%B3n%20General%20de%20Gesti%C3%B3n%20de%20Desarrollo%20Social%20y%20Humano%20del%20GADM%20de%20Riobamba%20y%20los%20emp>

## ANEXOS

### Instrumento de investigación



Universidad Estatal  
Península de Santa Elena

Carrera de  
Gestión Social y Desarrollo

# ENCUESTA

SEXO \_\_\_\_\_

EDAD \_\_\_\_\_

| Nº | QUESTIONS  |
|----|--|
| 1  | <p>¿El GAD Parroquial socializa el horario de atención para la ciudadanía?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI                      <input type="radio"/> NO                 </p>   |
| 2  | <p>¿Con que frecuencia usted ha visualizado el trabajo de territorio de parte del presidente del GAD parroquial?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> Muy frecuentemente    <input type="radio"/> Frecuentemente    <input type="radio"/> Ocasionalmente    <input type="radio"/> Raramente    <input type="radio"/> Nunca                 </p>   |
| 3  | <p>¿Qué tan satisfecho está usted con el nivel de participación de la comunidad en las decisiones locales?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> Muy insatisfecho    <input type="radio"/> Insatisfecho    <input type="radio"/> Neutral    <input type="radio"/> Satisfecho    <input type="radio"/> Muy satisfecho                 </p>  |
| 4  | <p>¿Cómo calificaría usted la colaboración y el trabajo en equipo en el entorno laboral del GAD parroquial?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> Excelente    <input type="radio"/> Buena    <input type="radio"/> Regular    <input type="radio"/> Mala    <input type="radio"/> Pésima                 </p>   |
| 5  | <p>¿Qué medio utiliza para conocer las actividades planificadas por el presidente del GAD Parroquial?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> Redes Sociales    <input type="radio"/> Reuniones comunitarias    <input type="radio"/> La voz de la parroquia    <input type="radio"/> Cartelera de anuncios    <input type="radio"/> Otros                 </p>  |
| 6  | <p>De las siguientes alternativas, ¿Cuál considera usted, convoca mayoritariamente a la comunidad?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> Redes Sociales    <input type="radio"/> Reuniones comunitarias    <input type="radio"/> La voz de la parroquia    <input type="radio"/> Cartelera de anuncios    <input type="radio"/> Otros                 </p>   |
| 7  | <p>¿Ha participado en algún curso o programa de capacitación promovido por el GAD parroquial?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> Si                      <input type="radio"/> No                 </p>  |
| 8  | <p>¿Cuál fue el tipo de curso o programa de capacitación que realizó?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> Pastelería    <input type="radio"/> Floristería    <input type="radio"/> Belleza    <input type="radio"/> Enfermería    <input type="radio"/> Otros, mencione cual o cuales    <input type="radio"/> No aplica                 </p>  |
| 9  | <p>Después de haber participado, en alguno de los cursos o programas mencionados, ¿Cuál ha sido su desempeño o accionar?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> Excelente    <input type="radio"/> Bueno    <input type="radio"/> Regular    <input type="radio"/> Insatisfactorio    <input type="radio"/> No aplica                 </p>  |
| 10 | <p>Califique, ¿cuáles son los problemas sociales más relevantes que se evidencia en la comunidad?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> Pobreza    <input type="radio"/> Desempleo    <input type="radio"/> Delincuencia    <input type="radio"/> Violencia Intrafamiliar    <input type="radio"/> Crisis Ambiental                 </p>   |
| 11 | <p>¿Ha observado la atención en al menos uno de los problemas sociales por parte del presidente del GAD parroquial?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> Sí, mencione cuales: _____                      <input type="radio"/> No                 </p>  |
| 12 | <p>De las siguientes alternativas ¿Cuál considera posible solicitar al GAD Parroquial para hacer participación ciudadana ?</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 10px; width: 30%;"> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> Silla Vacía:</p> <p style="font-size: small;">Técnica utilizada en debates o reuniones para simbolizar la presencia de una persona o grupo que no está presente</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 10px; width: 30%;"> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> Cabildo popular:</p> <p style="font-size: small;">Es una reunión que se lleva a cabo para discutir y decidir sobre asuntos de interés público o comunitario</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 10px; width: 30%;"> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> Asambleas ciudadanas:</p> <p style="font-size: small;">Son reuniones abiertas a todos los ciudadanos de una comunidad para debatir asuntos de interés común</p> </div> </div> |

**Entrevista en la aplicación de las encuestas a la población de la Cabecera Parroquial de Chanduy**



## Evidencias en la aplicación de la Entrevista al presidente de la Parroquia Chanduy

