



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TÍTULO DE ARTÍCULO**

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU EFECTO EN LAS RELACIONES  
LABORALES: CASO EMPRESA ATUNERA MARBELIZE S.A**

**AUTOR**

**Lcda. Joselin Elizabeth Quijije Arévalo**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**  
Previo a la obtención del grado académico en  
**MAGÍSTER EN GESTION DEL TALENTO HUMANO**

**TUTOR**

**Ing. Carola Annabel Alejandro Lindao, Mgtr.**

**Santa Elena, Ecuador**

**Año 2024**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

---

**Ing. Alex Giovanni Tenicota Garcia  
COORDINADORA DEL  
PROGRAMA**

---

**Ing. Carola Annabel Alejandro  
Lindao Mgtr.  
TUTOR**

---

**Ing. Maria Auxiliadora  
Guerrero Bejarano, PhD.  
DOCENTE  
ESPECIALISTA 1**

---

**Lcda. Yonaiker del Mar Navaz  
Montes, PhD.  
DOCENTE  
ESPECIALISTA 2**

---

**Ab. Maria Rivera Gonzalez, Mgtr  
SECRETARIO GENERAL  
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Lcda. Quijije Arévalo Joselin Elizabeth, como requerimiento para la obtención del título de Magister gestión del talento humano

**TUTOR**

---

**Ing. Carola Alejandro Lindao, Mgtr.**

**18 días del mes de Julio del año 2024**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**Yo, Quijije Arévalo Joselin Elizabeth**

**DECLARO QUE:**

El trabajo de Titulación, el clima organizacional y su efecto en las relaciones laborales: caso empresa atunera marbelize s.a previo a la obtención del título en Magister en Gestión del talento humano, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 18 días del mes de Julio del año 2024

**EL AUTOR**

---

**Lcda. Quijije Arevalo Joselin**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Quijije Arévalo Joselin Elizabeth**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 18 días del mes de Julio del año 2024

**EL AUTOR**

---

**Lcda. Quijije Arevalo Joselin**



UPSE

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO POSGRADO**

**RESUMEN**

El clima organizacional se refiere al ambiente que existe entre todos los miembros de una organización. Por tanto, está estrechamente relacionado con la calidad de la motivación de los empleados y describe, específicamente, las características motivadoras del entorno organizacional. El presente estudio se realizó con el objetivo de analizar el impacto de las relaciones laborales en el clima organizacional, dentro de las áreas administrativas de la empresa Marbelize. Para ello, se empleó un enfoque mixto con alcance a nivel descriptivo con intervención participante directa en el estudio de campo realizado en la empresa Marbelize. Dentro de los métodos y técnicas estadísticas aplicadas se destaca un cuestionario basado en la teoría hexadimensional del clima organizacional propuesta por Weisbord, y lo ajustaron al contexto de la empresa atunera en Ecuador. El cuestionario constó de 30 preguntas agrupadas en tres fases. Se realizó un análisis de datos demográficos y se evaluó la confiabilidad de cada dimensión que comprende el clima organizacional y la relación laboral. Los resultados indican que, tras la implementación de estrategias para mejorar las relaciones laborales, como la creación de espacios de diálogo, la capacitación en habilidades de comunicación y la introducción de beneficios flexibles, se logra restaurar un clima laboral favorable a los intereses tanto de la empresa como de los trabajadores. Se concluye que, con el comportamiento estable de estas variables, la empresa tendrá un aumento en la satisfacción laboral, la colaboración entre equipos y una mejora general en los indicadores de rendimiento, lo que demuestra que la atención a las relaciones laborales y la implementación de acciones específicas tienen un impacto significativo en el clima organizacional.

**Palabras clave:** Ambiente laboral, bienestar; clima organizacional, productividad, trabajadores.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO POSGRADO**

**ABSTRACT**

Organizational climate refers to the environment that exists among all members of an organization. Therefore, it is closely related to the quality of employee motivation and specifically describes the motivating characteristics of the organizational environment. The present study was carried out with the objective of analyzing the impact of labor relations on the organizational climate within the administrative areas of the Marbelize company. For this purpose, a mixed approach was used with scope at a descriptive level with direct participant intervention in the field study carried out in the Marbelize company. Among the statistical methods and techniques applied, a questionnaire based on the six-dimensional theory of organizational climate proposed by Weisbord stands out and was adjusted to the context of the tuna company in Ecuador. The questionnaire consisted of 30 questions grouped into three phases. An analysis of demographic data was carried out and the reliability of each dimension that includes the organizational climate and the employment relationship was evaluated. The results indicate that, after the implementation of strategies to improve labor relations, such as the creation of spaces for dialogue, training in communication skills and the introduction of flexible benefits, it is possible to restore a work environment favorable to the interests of both the company as well as the workers. It is concluded that with the stable behavior of these variables the company will have an increase in job satisfaction, collaboration between teams and a general improvement in performance indicators, which demonstrates that attention to labor relations and the implementation of specific actions They have a significant impact on the organizational climate.

**Key words:** Work environment; welfare; organizational climate; productivity; workers.

## CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA REVISTA PARA LA PUBLICACIÓN



Universidad de Guayaquil  
&  
Editorial Tecnocientífica Americana

ISSN: 2765-8252  
Revista científica

### CERTIFICATE OF NOTIFICATION High Visibility Journal

The undersigned, Dr. Ernan Santiesteban Naranjo (Ph.D), director of Editorial Tecnocientífica Americana and Sinergia Académica journal, attests that the manuscript:

**El clima organizacional y su efecto en las relaciones laborales: caso Empresa Atunera Marbelize S.A.**

© Joselin Elizabeth Quijije Arévalo, Alejandro Lindao Carola Annabell

This title has been peer-reviewed by double-blinded academic peers, and it will be published under our publisher seal. The article will be published in volume 7, number Special 2, in March 2024.

You may consult it at: <http://www.sinergiaacademica.com/index.php/sa>

Given at Texas, on March 18<sup>th</sup>, 2024

Dr. C. Ernan Santiesteban Naranjo (Ph.D)  
Director  
[www.etecam.com](http://www.etecam.com)  
<http://www.sinergiaacademica.com/index.php/sa>



Dr. C. Kenia María Velázquez Avila (Ph.D)  
Editor in Chief  
[www.etecam.com](http://www.etecam.com)  
<http://www.sinergiaacademica.com/index.php/sa>

Sinergia Académica is indexed in, referenced in, or has agreement with (among others) the following databases:



Nombre de la revista

Editorial Tecnocientífica Americana Sinergia Académica

<https://www.sinergiaacademica.com/index.php/sa/article/view/228>