



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE TURISMO

TEMA

FACTORES DE INSEGURIDAD QUE AFECTAN EL TURISMO EN
EL CANTÓN SALINAS 2023

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN TURISMO

AUTOR

Jhoselyn Jazmin Reyes Figueroa

LA LIBERTAD- ECUADOR

2024

APROBACIÓN DE LA PROFESORA TUTORA

En mi calidad de Profesor Tutor del trabajo de titulación “**FACTORES DE INSEGURIDAD QUE AFECTAN EL TURISMO EN EL CANTÓN SALINAS 2023**”, elaborado por la Srta. Jhoselyn Jazmin Reyes Figueroa, egresada de la carrera de Turismo, Facultad Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en turismo, declaro que luego de haber asesorado científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



**Lcda. Narcisa Brusela Vásquez Farfán, MSc.
Profesora tutora**

AUTORÍA DEL TRABAJO

El presente trabajo de Titulación denominado “**FACTORES DE INSEGURIDAD QUE AFECTAN EL TURISMO EN EL CANTÓN SALINAS 2023**”, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciado en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Jhoselyn Jazmin Reyes Figueroa, con cédula de identidad número 092751521-3 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Jhoselyn Reyes Figueroa

Jhoselyn Jazmin Reyes Figueroa
C.C. No.: 092751521-3

AGRADECIMIENTO

De manera especial, agradezco a Dios por permitirme alcanzar una de mis metas y por las bendiciones diarias que derrama sobre nosotros.

A mi madre, Reina Figueroa Orrala, por ser mi fuente de inspiración y fortaleza para seguir adelante a pesar de los obstáculos. Juntas hemos superado muchas dificultades, y su apoyo incondicional ha sido fundamental para culminar mis estudios universitarios y convertirme en una profesional dentro de nuestra familia.

A mi ángel del cielo, mi padre Alfredo Reyes López. Aunque no está físicamente presente, siento su guía y valentía en cada paso que doy, y su espíritu me impulsa a luchar por mis objetivos.

A mi hijo, Gilson Baque Reyes, por su comprensión, apoyo constante y confianza en mí. Su incentivo diario ha sido esencial para completar mis estudios.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por brindarme la oportunidad de continuar mis estudios superiores en la carrera de turismo. Agradezco a mis compañeros y docentes, quienes han sido parte integral de mi aprendizaje y crecimiento personal.

Jhoselyn Jazmin Reyes Figueroa

DEDICATORIA

Dedico este trabajo especialmente a mi familia, cuyo constante apoyo y motivación diaria me han impulsado a seguir adelante y culminar mis estudios. Ellos han sido mi pilar fundamental, inspirándome a superar todos los desafíos.

A mi madre, por el apoyo que me brindo durante el proceso académico, por su amor, comprensión y paciencia.

Agradezco profundamente a mi tutora Lic. Narcisa Vásquez Farfán Mgs. Por su orientación y motivación. Gracias a sus directrices, he podido alcanzar el objetivo propuesto y desarrollar mi trabajo de titulación con éxito. Su contribución como docente ha sido clave en este proceso.

Jhoselyn Jazmin Reyes Figueroa

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



.....
Lcda. Maria F. Alejandro Lindao, MSc.
DIRECTORA (E) DE LA CARRERA



.....
Ing. Jonny E. Yumisaca Tuquinga, MSc.
PROFESOR ESPECIALISTA



.....
Lcda. Narcisa B. Vásquez Farfán, MSc.
PROFESORA TUTORA



.....
Lcda. Esther Del C. Mullo Romero, PhD.
PROFESORA GUÍA DE LA UIC



.....
Secre. Ejecut. Grace M. Lindao Quimi.
ASISTENTE ADMINISTRATIVA

ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN DE LA PROFESORA TUTORA.....	2
AUTORÍA DEL TRABAJO.....	3
AGRADECIMIENTO	4
DEDICATORIA	5
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN.....	6
RESUMEN.....	12
ABSTRACT	13
INTRODUCCIÓN	14
CAPÍTULO I. MARCO REFERENCIAL.....	19
1.1 Revisión de literatura.....	19
1.2 Desarrollo de teorías y conceptos.....	23
1.2.1 Inseguridad.....	23
1.2.2 Inseguridad Turística.....	24
1.2.3 Actos delictivos.....	24
1.2.4 Delincuencia.....	25
1.2.5 Robos	25
1.2.6 Sicariatos	26
1.2.7 Extorsión	26
1.2.8 Turismo	27
1.2.9 La inseguridad turística y su efecto en la economía local.....	27
1.2.10 Percepción de inseguridad Turística	28
1.2.11 Inseguridad en los destinos turísticos.....	28
1.2.12 Estrategias de seguridad.....	29

1.3	Fundamentos legales	29
1.3.1	Ley de Seguridad Pública.....	29
1.3.2	Plan Nacional de desarrollo, Creando oportunidades (2021-2025)	30
1.3.3	Ejes de la seguridad integral	30
1.3.4	Constitución del Ecuador	30
1.3.5	La Ley de Turismo de Ecuador	30
	CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	31
2.1	Diseño de la investigación.....	31
2.1.1	El enfoque cuantitativo	31
2.1.2	Investigación descriptiva.....	31
2.1.3	Método deductivo:	31
2.1.4	Método inductivo	32
2.2	Población y Muestra.....	32
2.2.1	Muestra.....	32
2.3	Recolección y Procesamiento de datos	33
2.3.1	Encuesta	33
2.3.2	Entrevistas	33
	CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	34
3.1.1	Análisis de las encuestas a turistas.....	34
3.1.2	Análisis de encuestas a Residentes	47
3.2	Análisis de entrevistas	61
3.3	Propuesta de estrategias de seguridad.	65
	DISCUSIÓN	70
	CONCLUSIONES	71
	RECOMENDACIONES.....	72
	BIBLIOGRAFÍA	73
	ANEXOS	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Determinación de la edad del turista.....	34
Tabla 2 Género de turista que visita el cantón Salinas.....	35
Tabla 3 Estado civil del turista.....	36
Tabla 4 La seguridad como elemento incidente para elegir Salinas?	37
Tabla 5 Actos delictivos que hacen dudar al elegir el cantón Salinas.	38
Tabla 6 Situación económica e incidencia en el incremento de actos delictivos.....	39
Tabla 7 Percepción de seguridad en el cantón salinas	40
Tabla 8 Frecuencia de policías para mejorar la seguridad.	41
Tabla 9 Sobre la promoción al momento de elegir salinas como destino.....	42
Tabla 10 Sucesos de inseguridad en el cantón salinas	43
Tabla 11 Seguridad del viajero cuando visita el cantón salinas.....	44
Tabla 12 Puntos de atención turística en el destino	45
Tabla 13 Importancia de seguridad como estrategia en el sector turístico	46
Tabla 14 Determinación de la edad de los residentes	47
Tabla 15 Determinación del género del residente.....	48
Tabla 16 Determinación del estado civil del residente	49
Tabla 17 Importancia de la seguridad en el cantón salinas.....	50
Tabla 18 Frecuencia de la situación económica del país sobre el incremento de la delincuencia.....	51
Tabla 19 Actos delictivos que afectan el turismo	52
Tabla 20 Inseguridad en la calidad de vida del residente.....	53
Tabla 21 Control de las autoridades Locales	54
Tabla 22 Acciones de Seguridad.....	55
Tabla 23 Conocimiento de funciones de policías turísticos.....	56
Tabla 24 Situación de inseguridad	57
Tabla 25 Punto de información turística	58
Tabla 26 Estrategias de Seguridad	59

ÍNDICE DE GRÁFICA

Gráfica 1: Determinación de la edad del turista que visita el cantón Salinas	34
Gráfica 2: Imagen sobre el género del turista en el cantón Salinas	35
Gráfica 3: Sobre el estado civil del turista que visita el cantón salinas	36
Gráfica 4: Elección del destino y seguridad como elemento influyente.....	37
Gráfica 5: Factores de inseguridad.....	38
Gráfica 6: Determinación de la situación económica e incidencia en el aumento de criminalidad en el cantón salinas	39
Gráfica 7: Determinación sobre la percepción de seguridad en el sitio turístico.....	40
Gráfica 8: Presencia de policías para mejorar la seguridad en el cantón Salinas	41
Gráfica 9: Incidencia de promoción en la selección del destino.....	42
Gráfica 10: Incidencia de inseguridad en el cantón salinas	43
Gráfica 11: Seguridad del turista cuando visita el, cantón salinas.....	44
Gráfica 12: Sobre la determinación de puntos de atención turística en el cantón salinas	45
Gráfica 13: Importancia de seguridad como estrategia en el sector turístico.	47
Gráfica 14: Sobre la edad de los residentes	48
Gráfica 15: sobre el género de los residentes.....	49
Gráfica 16: Estado civil de los residentes	50
Gráfica 17: Sobre la importancia de la seguridad en el cantón salinas.....	51
Gráfica 18: situación económica en el país, sobre el aumento de la delincuencia en el cantón salinas	52
Gráfica 19: Incidencia de factores de inseguridad	53
Gráfica 20: Determinación de inseguridad y afectación en la calidad de vida de los residentes del cantón salinas	54
Gráfica 21: Sobre el control de las autoridades locales en el cantón Salinas	55
Gráfica 22: Determinación de las acciones a implementar para optimizar la seguridad	56
Gráfica 23: Conocimiento de funciones de policías turísticos.....	57
Gráfica 24: incidentes de inseguridad en el cantón Salinas	58
Gráfica 25: Puntos de información Turística	59
Gráfica 26: . Determinación de estrategias de seguridad a implementar en el cantón salinas.....	60

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1.	Foto # 1: Encuesta a los turistas del cantón Salinas.....	80
Anexo 2.	Foto # 2: Entrevistas a las autoridades locales GAD Salinas.....	80
Anexo 3.	Foto # 3: Entrevista a Inspector y policía Municipal de Seguridad	80
Anexo 4.	Presupuesto	82
Anexo 5.	Matriz de Consistencia.....	83
Anexo 6.	Formato de encuesta a residentes del cantón Salinas.....	84
Anexo 7.	Formato de encuesta a Turistas	88
Anexo 8.	Entrevista.....	91



FACTORES DE INSEGURIDAD QUE AFECTAN EL TURISMO EN EL CANTÓN SALINAS 2023

AUTORA:

Reyes Figueroa Jhoselyn Jazmin

TUTORA:

Lcda. Vásquez Farfán Narcisa Brusela, MSc.

RESUMEN

La investigación se realizó en el cantón Salinas, provincia de Santa Elena, con el objetivo principal de identificar los factores de inseguridad que afectan en el turismo, que en la actualidad posee una disminución en la afluencia de turistas, ha impactado negativamente en la economía local y en la calidad de vida de los habitantes. La metodología utilizada incluyó un enfoque cuantitativo y descriptivo con un diseño no experimental, aplicando el método deductivo y el muestreo no probabilístico. En la recolección de datos se emplearon encuestas dirigidas tanto a habitantes como a turistas, así como entrevistas. Los resultados obtenidos revelaron que la percepción de inseguridad, influenciada por actos delictivos como robos y sicaratos, afectan negativamente la decisión de los turistas de visitar el cantón Salinas. Además, la presencia policial y los sistemas de alerta fueron identificados como elementos cruciales para mejorar la seguridad. Las estrategias propuestas incluyen la gestión de mayor resguardo policial, la instalación de stands de información de seguridad, y la implementación de cámaras de vigilancia en puntos estratégicos. Estas estrategias buscan mejorar la seguridad referente a la percepción de los visitantes, y fomentar un entorno más seguro y atractivo para el desarrollo del turismo en el cantón Salinas.

Palabras claves: Inseguridad turística, turismo, factores de inseguridad y estrategias.



FACTORS OF INSECURITY AFFECTING TOURISM IN SALINAS CANTÓN 2023

AUTHOR:

Reyes Figueroa Jhoselyn Jazmin

ADVISOR:

Lcda. Vásquez Farfán Narcisa Brusela, MSc.

ABSTRACT

The research was conducted in the Salinas canton, province of Santa Elena, with the main objective of identifying the factors of insecurity that affect tourism, which currently has a decrease in the influx of tourists, has negatively impacted the local economy and the quality of life of the inhabitants. The methodology used included a quantitative and descriptive approach with a non-experimental design, applying the deductive method and non-probabilistic sampling. Data collection included surveys of both inhabitants and tourists, as well as interviews. The results obtained revealed that the perception of insecurity, influenced by criminal acts such as robberies and hired killings, negatively affects the decision of tourists to visit the Salinas canton. In addition, police presence and alert systems were identified as crucial elements to improve security. The proposed strategies include the management of increased police protection, the installation of security information booths, and the implementation of surveillance cameras at strategic points. These strategies seek to improve security in terms of visitor perception, and to foster a safer and more attractive environment for tourism development in Salinas.

Key words: Tourism insecurity, tourism, insecurity factors and authorities.

INTRODUCCIÓN

El turismo es un fenómeno social, cultural y económico, consiste en el desplazamiento o traslado de las personas a países o lugares fuera de su entorno habitual, por motivos personales, profesionales o de negocios, también a esas personas se los conoce como viajeros, turistas o excursionistas, que durante ese tiempo puedan realizar diferentes actividades de ocio y tiempo libre, con la finalidad de hacer un gasto turístico (Organización Mundial del turismo, 2008).

Por otra parte, el turismo consiste, en poder viajar por placer de un lugar a otro y que las actividades que realicen contribuyan para obtener beneficios económicos, hoy en día el desarrollo es importante para el país, los turistas son los principales que aportan en esta actividad (Chiquito, 2020).

De manera que es importante recalcar que el turismo implica en el desplazamiento de personas fuera de su entorno habitual, este fenómeno no solo representa una oportunidad para el disfrute personal, sino que también contribuye significativamente al desarrollo económico de un país, ya que los turistas son los principales impulsores a que se realice dicha actividad.

Es importante destacar que, en los últimos tres años, Ecuador se ha convertido en el país más violento de América Latina. Resulta alarmante que en 2023 se registraron 7,878 muertes violentas por homicidio intencional. La situación de seguridad en el país está en crisis, con un impacto diario en la vida de las personas, ya que cada hora se produce una nueva pérdida trágica (Montalvo, 2024).

Sin embargo, en Ecuador continúa el aumento de la inseguridad y la delincuencia. En respuesta a esta situación, se han implementado medidas necesarias. El gobierno ha declarado un estado de excepción por 60 días, permitiendo el despliegue de las fuerzas militares en las provincias más afectadas por la delincuencia, junto con patrullajes policiales. Estas acciones buscan combatir el crimen y el narcotráfico, contribuyendo así a mejorar la percepción de seguridad en el país (Olivares, 2021).

Es importante complementar que la inseguridad en el país es una de las problemáticas preocupantes para la sociedad, este fenómeno sigue en aumento, ya que cada día en diferentes lugares se reportan víctimas de actos violentos, aunque el gobierno

ha considerado estados en excepción como una medida de seguridad, la situación persiste.

La provincia de Santa Elena es un destino popular tanto para turistas nacionales como internacionales, gracias a sus extensas y hermosas playas, así como a los servicios adicionales diseñados para satisfacer las necesidades de los visitantes. Ofrece una variedad de atractivos turísticos, naturales y culturales que atraen a los turistas durante todo el año para disfrutar de actividades recreativas y de ocio. Sin embargo, la actual crisis de inseguridad en el país ha provocado una disminución en el número de visitantes, lo que plantea un desafío significativo para el desarrollo adecuado del turismo en la región.

El cantón Salinas, está ubicado frente al océano Pacífico en la provincia de Santa Elena, es considerado como el principal balneario vacacional de Ecuador continental, está a una distancia de 140 km de la ciudad de Guayaquil (GAD Municipal de Salinas, 2024).

Este lugar ofrece una variedad de hermosos paisajes, la exquisita gastronomía y espacios para disfrutar del turismo sol y playa, también realizar diferentes actividades como paseos en embarcaciones turísticas, en recorridos panorámicos, que permiten recrearse en la tranquilidad de las aguas de este balneario (Ministerio de Turismo, 2020).

Sin embargo, de esta manera se conoce, la realidad de la situación de inseguridad que afecta el turismo en el cantón salinas, como el bienestar de los visitantes, la calidad de vida de los residentes y la economía del lugar. En estos últimos años, se ha notado significativamente, la baja demanda turística a causa de la mala percepción de inseguridad de los visitantes.

El presente trabajo de investigación se centra en los factores de inseguridad que afectan al turismo en el cantón Salinas, actualmente confrontado con este problema. Uno de los efectos notables es la disminución de visitantes en los balnearios, atribuida a la percepción negativa generada por la inseguridad. Ante esta situación, surge la necesidad de proponer estrategias de seguridad que mejoren el entorno turístico y garanticen que los visitantes se sientan seguros y recuperen la confianza para regresar al cantón.

La provincia de Santa Elena cerró el 2022 como el año más violento que sus habitantes, hayan experimentado. Antes, este lugar era visto como un paraíso de

tranquilidad por sus hermosas playas y buen clima. Sin embargo, hoy en día se ha convertido en un escenario de terror y preocupación, para sus residentes y visitantes debido al alto índice de muertes violentas causadas por diversas bandas criminales y actividades de micro y narcotráfico (Orbe, 2023).

El cantón Salinas, está ubicada en la zona costera de la provincia de Santa Elena, en el extremo occidental del Ecuador, es considerado uno de los mejores balnearios por sus atractivos turísticos, posee de un clima cálido y soleado.

Durante muchos años, ha gozado de una alta demanda turística gracias a su hermoso balneario y la variedad de actividades recreativas que ofrece. Es ampliamente conocida a nivel internacional, nacional y local. Sin embargo, este potencial turístico se ve amenazado por un problema persistente y preocupante: la delincuencia y la inseguridad que aquejan al país.

La situación de inseguridad en el cantón Salinas ha alcanzado un nivel crítico, afectando negativamente al turismo. El temor y la preocupación generados por estos problemas han llevado a una disminución en el número de visitantes, impidiendo que el turismo se desarrolle de manera segura y efectiva.

Es esencial proponer estrategias de seguridad que mejoren tanto la percepción de los turistas como su bienestar durante su estancia en el balneario. Para lograr esto, es crucial contar con la colaboración de empresas turísticas, turistas, residentes, fuerzas de seguridad y autoridades gubernamentales. La cooperación de todos estos actores es fundamental para obtener resultados efectivos y encontrar soluciones viables para el sector turístico en el cantón Salinas.

En base a la problemática detectada, surge la siguiente interrogante, ¿Cuáles son los factores de inseguridad que afectan el turismo en el cantón Salinas?, de manera que esta como principal, hace que se generen las preguntas específicas: ¿Cómo diagnosticar la problemática que afecta el turismo en el cantón Salinas?, ¿De qué manera se

determinan los factores de inseguridad del cantón Salinas? y por último ¿Qué estrategias se deben emplear, para mejorar la seguridad en el cantón Salinas?

Por lo tanto, el objetivo general del trabajo de investigación es: Identificar los factores de inseguridad que afectan en el turismo del cantón Salinas. El cual consta de objetivos específicos para lograr su alcance, de la siguiente manera: Diagnosticar el turismo del cantón Salinas, Determinar los factores de inseguridad que inciden en el turismo del cantón Salinas, por último, Proponer estrategias de seguridad, para mejorar el turismo en el cantón Salinas

El cantón Salinas es un destino muy visitado por sus variados atractivos turísticos, que atraen tanto a turistas internacionales, nacionales como locales. Sin embargo, la inseguridad, manifestada en robos, extorsiones y muertes violentas, está afectando negativamente al turismo. Estos problemas no solo deterioran la percepción de los turistas, sino que también impactan la economía local y la calidad de vida de los residentes.

Esta situación impulsa la necesidad de investigar y encontrar soluciones efectivas para mejorar el turismo. La percepción del destino es crucial para el sector turístico, ya que influye directamente en la decisión de los turistas. Si no se aborda este problema, los turistas podrían optar por otros destinos

similares, pero más seguros, lo que llevaría a una disminución en la demanda para el cantón Salinas.

Es fundamental proponer estrategias de seguridad para mejorar la percepción del turismo y garantizar el bienestar de los visitantes durante su estancia. La colaboración de actores clave como las empresas turísticas, turistas, residentes, fuerzas de seguridad, y autoridades gubernamentales y municipales es esencial para implementar soluciones efectivas y revitalizar el sector turístico en Salinas.

Es importante recalcar que el trabajo de investigación está compuesto de tres capítulos fundamentales en los cuales se detallara a continuación:

Capítulo I: Este capítulo se centra en la revisión bibliográfica, donde se recopila información relevante de tesis y artículos científicos, tanto internacionales como nacionales y locales. El objetivo es comprender la problemática a través de situaciones similares descritas en la literatura. También se explora la parte teórica para entender el origen de las variables dependientes e independientes, considerando las diferentes perspectivas de diversos autores.

Capítulo II: En este capítulo se aborda la metodología de la investigación, incluyendo el diseño y los métodos utilizados. Se describe la población y la muestra, especificando cómo se determinó la muestra del público objeto. Además, se detallan los instrumentos necesarios para la recolección y procesamiento de datos que son las encuestas y entrevistas que son fundamental dentro de la investigación.

Capítulo III: Se presentan los resultados y la discusión basados en la tabulación de gráficos y el análisis de los datos obtenidos a través de los instrumentos de recolección. Se identifican posibles soluciones a la problemática planteada y se desarrollan conclusiones y recomendaciones. El anexo incluye la estructura de encuestas y entrevistas, así como cuadros y matrices con información relevante, como indicadores, dimensiones y variables.

CAPÍTULO I

MARCO REFERENCIAL

1.1 Revisión de literatura

A continuación, se presentará el marco referencial, que se centra en teorías relevantes según autores que abordan problemáticas similares a la del tema de investigación. Este marco busca identificar y analizar metodologías utilizadas en estudios previos para comprender la problemática desde diversas perspectivas. Este análisis exhaustivo permitirá obtener una visión más completa y enriquecedora del tema investigado.

Mediante la revisión del artículo científico de los autores Mataković y Cunjak Mataković. (2019) “**The impact of crime on security in tourism**” que tiene como objetivo clave analizar cómo afecta la delincuencia a la seguridad en el turismo y describir las consecuencias de la delincuencia para el turismo, investigación que se llevó a cabo en Zagreb, Croatia, el 23 de diciembre del 2019 .En cuanto a la metodología que empleó, es el método descriptivo para poder explicar en el contexto sobre la seguridad, a la vez analizar la relación entre el turismo y delincuencia, la investigación en su desarrollo se fundamentó de fuentes literarias científicas y documentos de políticas que aborda el tema de investigación.

Como resultado, se identificó que la delincuencia en el turismo afecta en dos niveles: macro y micro. A nivel macro, los efectos de la delincuencia impactan a la sociedad en general del lugar, mientras que a nivel micro, afectan directamente a las personas. La delincuencia en los destinos turísticos deteriora la imagen del lugar, lo que conlleva consecuencias como la reducción de la demanda turística y una percepción negativa entre los turistas. Esto influye en la decisión de volver a visitar un destino donde han ocurrido incidentes delictivos.

Por otro lado los autores Coutinho & Nobrega (2023) mencionan en el tema “**Tourism and public insecurity**”. El objetivo del artículo es discutir las causas profundas de la inseguridad pública y el proceso de desarrollo urbano que rodea la dinámica turística en la región noreste de Brasil. La metodología aplicada se enfoca en la investigación secundaria, en recopilar datos documentales y normativos, que sirvieron

para una mejor comprensión hacia la realidad de la información, sobre alojamientos y desarrollo inmobiliario verticales. Estos datos se organizaron mediante la aplicación ArcGIS (versión 10.5), para la discusión en el contexto del desarrollo urbano, la seguridad pública, y teorías turísticas.

El resultado que obtuvieron en este estudio, mencionó la relación entre el turismo y la seguridad pública, se apoyó de discusiones sobre el proceso del desarrollo urbano influenciados por las dimensiones físicas y simbólicas que rodean la producción del espacio. Menciona que el símbolo de turismo no es una constante cuando es de cambio de manera que actúa como una dinámica física y secundaria en el proceso de reconfiguración.

Según el autor Farías (2021) en su estudio **“Turismo e inseguridad en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires”**, persiguió el objetivo fundamental, de aportar con información apropiada que contribuya al conocimiento del concepto de inseguridad turística a nivel general, cuya metodología se basó en revisión documental, porque permitió analizar la información de turismo y seguridad, para establecer relaciones y comparaciones hacia lo actual.

Como resultado de la investigación permitió comprobar que la inseguridad turística está relacionada con robos y hurtos por parte de los delincuentes de la vía pública. La situación socioeconómico vulnerable es la que impulsa a que se dediquen a estas actividades delictivas.

De manera que los autores Choez E; Andrade E, (2022) mencionan en su trabajo de investigación **“Análisis de la Criminalidad y el Turismo en Guayaquil”** el objetivo principal de la investigación fue proponer políticas públicas basadas en el análisis de las tasas de robos y homicidios y su impacto en la percepción de inseguridad de los turistas. El estudio, realizado entre 2021 y 2022, utilizó una metodología mixta cualitativa y cuantitativa. El enfoque cualitativo permitió analizar la percepción de los turistas sobre los crímenes ocurridos, mientras que el enfoque cuantitativo empleó gráficos circulares para cuantificar los niveles de percepción de seguridad y datos de victimización. Se aplicó un diseño no experimental y un diseño transversal descriptivo.

Los resultados, que abordan el segundo objetivo del estudio, revelaron que, de 386 turistas nacionales encuestados, 138 afirmaron haber sido víctimas de delincuencia, de los cuales 75 lo fueron en lugares turísticos. El estudio también indica que la comunidad receptora es la principal afectada por los actos delictivos, según los índices de criminalidad.

Según la autora Montoya M, (2022) **”Factores que Influyen en la Inseguridad del Barrio Amazonas del cantón Shushufindi Provincia Sucumbío”** cuyo objetivo de estudio es explicar los factores que influyen a la inseguridad en el barrio Amazonas, esta investigación se elaboró en la ciudad de Ambato. La metodología que utilizó fue el enfoque cualitativo, para analizar los factores que inciden en la inseguridad en el barrio Amazonas, se utilizó el enfoque no experimental con teoría fundamentada del objeto de estudio. Aplicó estudio exploratorio, descriptivo y explicativo, también empleó el método analítico, sintético, inductivo y deductivo. A su vez un análisis documental, encuestas, entrevistas para identificar los factores de inseguridad.

Como resultado de las encuestas, que realizó a los moradores del barrio Amazonas, demostró que el factor predominante es la falta del control en seguridad, de manera que esto trae consecuencias a que se produzcan otros tipos de problemas como la venta y consumo de drogas, desempleo, organización, migración y alumbrado público.

De manera que el autor Vargas A, (2022); en el artículo científico "Impacto del crimen organizado en el turismo internacional en la ciudad de Manta" tiene como objetivo explicar cómo la presencia del crimen organizado afecta al desarrollo del turismo internacional. La investigación se realizó en la ciudad de Ambato y utilizó una metodología cualitativa para analizar el impacto del crimen organizado en el turismo internacional. Se aplicaron enfoques no experimentales y teorías fundamentadas, así como estudios exploratorios y explicativos. La investigación empleó métodos analíticos, sintéticos, inductivos y deductivos, un enfoque sistémico, revisión de fuentes secundarias documentales y entrevistas.

Los resultados mostraron que la inseguridad generada por las actividades del crimen organizado tiene un impacto negativo significativo en la mayoría de las actividades económicas en la ciudad de Manta, afectando de manera considerable al sector turístico.

Según la autora Vera, (2021) en su tema de investigación **“Diagnóstico situacional de la inseguridad en el crecimiento turístico del parque lineal de la parroquia san camilo”**; cuyo objetivo fue analizar el diagnóstico situacional de la inseguridad en el crecimiento turístico, su investigación se desarrolló en el cantón Quevedo. La metodología que utilizó es el enfoque cuantitativo mediante el instrumento de investigación de encuestas, que fue realizada por google forms, que se aplicó hacia los turistas y visitantes, para analizar los factores de inseguridad y poder desarrollar las estrategias que se aplicaran en el atractivo.

Los resultados de las encuestas realizadas en este atractivo turístico revelaron que la inseguridad es un obstáculo significativo para el desarrollo económico de la parroquia. Los ciudadanos son conscientes de la falta de seguridad y del peligro al que están expuestos al participar en actividades recreativas, lo que afecta negativamente el ambiente para el turismo y el ocio en la región.

Por otro lado, la investigación de Acosta, (2023) En el estudio titulado "La actividad turística y la percepción de seguridad ciudadana del visitante en el cantón Ambato", el objetivo principal fue analizar la actividad turística y la percepción de seguridad ciudadana desde la perspectiva de los visitantes. Se aplicó una metodología de enfoque mixto para la recolección de datos, utilizando técnicas cualitativas y cuantitativas. Los instrumentos empleados incluyeron encuestas, experimentación, entrevistas, observación y documentos de fuentes secundarias.

El método inductivo se utilizó para generar conclusiones generales a partir de la observación, mientras que el método deductivo se relacionó con la teoría y la observación para analizar la variable de seguridad ciudadana desde las perspectivas de los visitantes. Se aplicó un diseño no experimental transversal, que describe y examina la incidencia e interrelación de variables en un solo momento sin manipularlas.

Los resultados mostraron que, de las 381 personas encuestadas en el cantón Ambato, el parque 12 de noviembre fue identificado como el lugar con mayor inseguridad debido a su ubicación en una zona peligrosa. Otros lugares públicos como el parque de los Enamorados, el mirador del Cerro Casigana, el parque Cevallos, el mirador de la Torre

del Reloj y el parque Juan Benigno Vela también fueron mencionados como áreas con una seguridad inadecuada.

En el artículo científico el autor Zambonino M, (2023), que menciona en su tema de investigación “Perspectiva del Turismo ante la inseguridad en Esmeraldas Ecuador” El objetivo principal del estudio fue analizar la perspectiva económica del turismo frente a la inseguridad en el cantón Esmeraldas. El desarrollo del tema comenzó en febrero y se concluyó en mayo de 2023. La metodología empleada incluyó la revisión de fuentes literarias sobre turismo e inseguridad en destinos turísticos, así como entrevistas con expertos locales en turismo y seguridad, y encuestas dirigidas a los visitantes. Se utilizó un enfoque mixto que combinó datos secundarios y entrevistas con actores clave del sector turístico.

Los resultados indicaron que la inseguridad presenta problemas significativos para la industria turística en el cantón Esmeraldas. Esta situación tiene un impacto negativo tanto en la percepción de seguridad como en la economía local, constituyendo un obstáculo importante para el desarrollo seguro del turismo en la región.

1.2 Desarrollo de teorías y conceptos

1.2.1 Inseguridad

La inseguridad se ha convertido en la principal preocupación de las personas, como lo demuestran encuestas realizadas en Latinoamérica, que muestran un aumento en los delitos en los últimos años. La difusión de estas situaciones por parte de los medios de comunicación contribuye a generar problemas emocionales en las personas, ya que el constante reporte de incidentes de inseguridad alimenta el temor y la preocupación (Focás & Kessler, 2015).

De manera que son acontecimientos, de actos violentos que afectan el bienestar tanto emocional, físico y psicológico de las personas dentro de un lugar o población al correr riesgo de ser víctima de la delincuencia, esto causa una mala percepción de seguridad de no poder tener la tranquilidad deseada al momento de acudir a un lugar a realizar sus diferentes actividades cotidianas (Tarazona, 2021).

Se puede afirmar que la inseguridad surge de diversos factores relacionados con actos delincuenciales, lo que afecta tanto física como emocionalmente a las personas. El miedo y la preocupación de convertirse en víctimas de delitos, como robos o crímenes, impactan significativamente en su bienestar y seguridad personal. Estos temores están presentes en diferentes lugares y contribuyen a un ambiente generalizado de inseguridad.

1.2.2 Inseguridad Turística

La inseguridad turística es un impacto negativo que está afectando en diferentes lugares a causa de la delincuencia, esto trae consigo, una fuerte disminución de visitantes, a la vez afectaciones en la economía hacia los prestadores de servicios turísticos como los que brindan hospedaje y restauración. Existen delitos como robos, extorsiones, amenazas y hasta muertes violentas a turistas en los destinos turísticos (Rivadeneira, 2023).

Sin embargo, mencionan los actores Báez, A; Montes, A (2023) que el aumento de la inseguridad turística afecta de manera significativa, hacia el desarrollo del sector turístico, es un problema social, que sucede en varios países de América Latina, una de sus principales prioridades por parte del gobierno, es poder combatir con la delincuencia y el crimen organizado, para mantener el bienestar de los visitantes.

Mediante el contexto, se puede identificar que la inseguridad turística es un problema persistente que conlleva diferentes consecuencias y una de ellas es la baja demanda turística esto a su vez no permite a que el turismo se desarrolle de una manera efectiva, al igual que la economía local también se ve perjudicado referente al fenómeno de la delincuencia.

1.2.3 Actos delictivos

Los actos delictivos son perpetrados por individuos o grupos de pandillas, generando situaciones de violencia. Estos actos surgen de la interacción del individuo con su entorno y ocurren de manera constante en diferentes momentos del día. Estos incidentes se manifiestan con mayor frecuencia en zonas vulnerables que carecen de una adecuada seguridad (Guerra, 2023).

Por lo tanto, se considera que los factores de inseguridad, que afectan de manera violenta a las personas, incluyen situaciones y eventos provocados por individuos o

grupos de vandalismo. Estos actos atentan contra la vida, la integridad y el bienestar de las personas.

1.2.4 Delincuencia

La delincuencia, es el impacto a causa de algún tipo de delito, lo que genera la percepción de inseguridad para las personas, se forma a través de la información recibida de las experiencias personales, victimización familiar, crímenes, delitos y violencia, es relevante la información que las personas evalúan el impacto negativo que le podría afectar en su vida (Romo, 2017).

De manera que el autor Quijije, G. (2022) La delincuencia es un factor negativo que afecta profundamente a la sociedad, al convertir a las personas en víctimas de actos delictivos como robos, crímenes y violencia. Estos actos son perpetrados por individuos involucrados en vandalismo, pandillas, narcotráfico y microtráfico, quienes exhiben comportamientos destructivos que perjudican a la comunidad.

Según las definiciones de diversos autores, la delincuencia es un fenómeno complejo que afecta a la sociedad de múltiples maneras. Se manifiesta a través de la planificación y ejecución de diversas actividades delictivas por parte de grupos criminales. Estos actos tienen numerosas consecuencias negativas, impactando la seguridad y el bienestar de la población.

1.2.5 Robos

El hurto o robo ocurre cuando un individuo se apodera de un objeto o pertenencia de otra persona sin autorización. Este acto es considerado un delito grave y es visto por la sociedad como un comportamiento negativo. Las personas que se dedican a sustraer pertenencias ajenas son percibidas como delincuentes, y estos actos están penados por la ley (González, 2022).

Según la dirección de Comunicación Social (2020) menciona que robo, es cuando se sustraen pertenencias u objetos sin algún tipo de autorización, por lo que suelen actuar de manera violenta, agrediéndole de manera física, este tipo de delito es sancionado mediante las leyes del país.

En cuanto a los contextos anteriores se identifica, que robo es un delito que implica en la sustracción de bienes de alguna persona, de manera que se puede llevar a cabo en cualquier lugar, se considera que se deben tomar medidas preventivas para poder combatir esta situación que afecta a la sociedad y a la vida cotidiana.

1.2.6 Sicariatos

Los sicariatos se definen como actos en los cuales una persona paga a otra para llevar a cabo un asesinato de manera violenta. En este tipo de delito, la persona que comete el crimen es contratada por un tercero para eliminar a una víctima específica. El sicariato es un delito grave que involucra la planificación y ejecución de homicidios por encargo (Rivera, 2020).

De manera que los autores Noboa et al. (2019) los sicariatos se consideran problemas sociales graves, ya que involucran a personas que cometen actos criminales a cambio de una compensación económica. Estas actividades delictivas a menudo son perpetradas por bandas criminales que reclutan a niños, adolescentes y personas vulnerables para llevar a cabo estos crímenes. Los sicariatos suelen ocurrir en contextos de venganza, intimidación y ajustes de cuentas.

Los autores sostienen que el sicariato representa un problema significativo para la sociedad en muchas regiones, donde individuos son contratados para llevar a cabo asesinatos a cambio de dinero, contribuyendo a un entorno de violencia y crimen.

1.2.7 Extorsión

La extorsión y el soborno implican amenazas de intimidación para obtener algo a cambio, basándose en la coacción y el incumplimiento de normas. En estos casos, una persona recibe amenazas para que pague una cantidad de dinero o realice algún tipo de acción bajo presión. La extorsión y el soborno son prácticas delictivas que buscan obtener beneficios mediante la intimidación y el miedo (Sánchez Mantilla, 2021).

Sin embargo, el actor Bustillos (2023) menciona que las extorsiones son acciones que obligan a una persona, de manera violenta, a que se pueda hacer algún tipo de tratos o negocios, de manera que perjudique su patrimonio son obligados mediante amenazas, para a cambio obtener dinero.

En referencia a las conceptualizaciones, las extorsiones son parte de factores de inseguridad, influye en amenazas e intimidaciones de manera de obtener beneficios económicos, no solo afecta directamente a la víctima sino también a las percepciones de seguridad.

1.2.8 Turismo

El turismo es una actividad social, cultural económica, que permite que las personas puedan trasladarse de un lugar a otro con la finalidad de realizar actividades recreativas de ocio y tiempo libre por diferentes motivos tanto personales, profesional o de negocio; algunos destinos o atractivos turísticos poseen de gastos turísticos (Organización Mundial del turismo, 2008).

El turismo es un fenómeno complejo se refiere a viajar y conocer lugares fuera del entorno habitual, con la finalidad de realizar actividades de ocio y tiempo libre, también posee de un gran impacto significativo como la economía local que influye mucho en su desarrollo.

1.2.9 La inseguridad turística y su efecto en la economía local

La inseguridad tiene múltiples consecuencias, incluyendo impactos negativos significativos en la demanda turística dentro de un sector. Esta disminución en la demanda puede afectar negativamente la economía local, con posibles efectos a largo plazo. Si la percepción de seguridad no mejora, es probable que los visitantes eviten el lugar, exacerbando así los problemas económicos y reduciendo aún más la viabilidad del sector turístico (Rivadeneira, 2023).

Según el artículo Primicias (2024) la inseguridad que atraviesa el país, los empresarios del sector turístico han dado pausa en referencia a sus inversiones debido a la delincuencia como robos, sicariatos y extorsiones, esto impide a las personas a salir a realizar turismo de manera que ocasiona una disminución de clientes en hoteles y restaurantes.

Mediante el contexto, se puede decir que la inseguridad que atraviesa el país genera muchas consecuencias, por ende, afecta mucho las actividades económicas

relacionadas con el turismo, porque ocasiona a que se minimice visitas de los turistas por las diferentes situaciones que se puedan acontecer debido a la delincuencia.

1.2.10 Percepción de inseguridad Turística

De manera que Montúfar, (2009) menciona que son aspectos importantes a partir de dimensiones que se pueden analizar, mediante algún tipo de situación como el incremento de la delincuencia, el número de delitos cometidos y nuevas formas de violencia, poseen muchos factores que se involucran y sale afectando a una sociedad, se puede visualizar de una manera directa o indirecta la percepción de un lugar geográfico.

Por otra parte Sánchez, (2022) La percepción de inseguridad conlleva diversas consecuencias, como el temor a convertirse en víctima de delitos. Esta percepción afecta directamente al bienestar y a la calidad de vida de las personas, provocando restricciones voluntarias en sus actividades, movilidad, distancia social e incluso el abandono de viviendas.

De acuerdo con las definiciones de varios autores, la percepción de inseguridad puede analizarse a través de distintas dimensiones, incluyendo el aumento de la delincuencia. Este fenómeno abarca diversos actos violentos, como el sicariato, el hurto y la extorsión. Estos actos afectan la estabilidad de las personas y tienen consecuencias tangibles y profundas en su vida cotidiana.

1.2.11 Inseguridad en los destinos turísticos

La inseguridad en los destinos turísticos posee de una serie de consecuencias que limita a una disminución en la demanda de visitantes haciendo referencia también a la reducción de manera significativa en las actividades turísticas que se desarrollan en el lugar, y afecta la economía local para quienes brindan del servicio turístico (Blanco, 2016).

Mediante la definición se puede resaltar que la inseguridad en los destinos turísticos persiste como una problemática crítica que de alguna manera se enfrenta a diferentes situaciones que pueden afectar hacia los turistas al momento de elegir el destino turístico, posee de un gran impacto negativo para su desarrollo local.

1.2.12 Estrategias de seguridad

La estrategia de seguridad implica en un proceso, que comienza con la identificación de los objetivos referente a la problemática, de manera que se debe establecer un plan de acción para reducir la inseguridad y adaptarse a los cambios que se establezcan (Calpa, 2021).

En base a la definición, las estrategias de seguridad, son fundamentales para garantizar la protección de los visitantes en un sector turístico, son acciones y medidas, muy importantes que se deben aplicar, para fomentar un ambiente de confianza y cuidar la integridad de los turistas en los destinos turísticos.

1.3 Fundamentos legales

1.3.1 Ley de Seguridad Pública

Art.1 Del objeto de la ley, actual tiene como objetivo principal regular la seguridad integral del estado democrático de derechos y justicia, así como la protección de todos los habitantes del Ecuador. Esto se logra garantizando el orden público, la convivencia, la paz y el buen vivir, en el marco de los derechos y deberes de las personas naturales y jurídicas, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos. Además, se asegura la defensa nacional y se previenen los riesgos y amenazas de todo tipo a través del Sistema de Seguridad Pública y del Estado (Ley de seguridad pública y del Estado, 2023).

Art.3 De la garantía y seguridad pública, el Estado tiene la responsabilidad de fomentar y asegurar la seguridad de todos los habitantes, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos del Ecuador, así como de la estructura del Estado. Esto se lleva a cabo a través del Sistema de Seguridad Pública y del Estado, con el propósito de contribuir al bienestar colectivo, al desarrollo integral, de los derechos humanos y de los derechos y garantías constitucionales (Badillo, 2023).

1.3.2 Plan Nacional de desarrollo, Creando oportunidades (2021-2025)

Hace referencia que es importante, fortalecer la seguridad integral, en la cual se van a establecer políticas gubernamentales, para poder enfrentar los problemas que afectan a la sociedad, como la delincuencia y el crimen organizado. Así mismo se busca contribuir en buscar mejoras para el sistema de rehabilitación social, seguridad vial, reducción de riesgo de desastres, atención a las emergencias, seguridad de estado, a la soberanía y la integridad del territorio (Plan de Creacion de Oportunidades 2021-2025).

1.3.3 Ejes de la seguridad integral

❖ **Objetivo 9: Garantizar la seguridad ciudadana, orden público y gestión de riesgo.**

Tiene como objetivo, buscar la manera de prevenir la violencia, discriminación, la seguridad integral, busca a que se garantice la protección de los derechos humanos, mediante políticas y acciones integradas (Bastiat, 2021).

1.3.4 Constitución del Ecuador

En la Constitución de la República del Ecuador, menciona que el Estado asume la responsabilidad de poder garantizar la seguridad integral en diversos aspectos hacia los ciudadanos, como parte de sus funciones primordiales e importantes. Se refiere a la protección de derechos como el acceso a la salud, la seguridad social y las garantías otorgadas a las personas que se encuentran en un destino turístico (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

1.3.5 La Ley de Turismo de Ecuador

Establece que el Estado debe garantizar la seguridad de los turistas mediante políticas y acciones que protejan su integridad y bienestar durante su estadía en el país. La ley incluye disposiciones para la gestión de emergencias y la protección civil, asegurando que existan planes y protocolos para responder a situaciones de riesgo que puedan afectar a los turistas (Ley De Turismo, 2020).

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Diseño de la investigación

El trabajo de investigación es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal, en el cual no se manipulan las variables independientes y se realiza la recolección de datos en periodo de un corto plazo. En el alcance de la investigación se empleó el método inductivo y deductivo y la investigación descriptiva.

2.1.1 El enfoque cuantitativo

Permitió poder realizar la recolección de información sobre el objetivo de estudio, a través de los instrumentos de investigación, las encuestas fueron dirigidas al público objeto, de residentes y turistas, en la cual se obtuvo los datos cuantitativos (Choez Ponce & Andrade Guaño, 2022).

2.1.2 Investigación descriptiva

La investigación descriptiva permitió, tener una comprensión referente al tema, a través de fuentes secundarias y bibliográfica, trabajos de titulación y artículos científico información importante tanto internacional, nacional y local, en la cual hacían referencia a temas relevantes como los factores de inseguridad turística, lo cual permitió el desarrolló el trabajo de investigación (Coutinho & Nòbrega, 2023).

Método de Investigación

2.1.3 Método deductivo:

En este trabajo se utilizó información teórica y trabajos de titulación con temas en referencia a las variables de estudio de manera que permitió conocer la problemática de diferentes perspectivas, fue muy esencial como orientación para desarrollar el trabajo de investigación (Montoya Santillán, 2022).

2.1.4 Método inductivo

Este método es importante en la formulación del tema de investigación, porque permite obtener conocimiento de casos específico a lo general de manera de poder comprender la problemática existente (Montoya Santillán, 2022).

2.2 Población y Muestra

En el trabajo de investigación, se consideró a la población de estudio de residentes y turistas para realizar el levantamiento de información. Según datos recopilados por (INEC, 2022), la población urbana del cantón Salinas es 35,081. Los turistas, que visitaron en el feriado de carnaval de 2.200, según datos por él (Observatorio turístico sostenible, 2024).

2.2.1 Muestra

La muestra que se empleó es la no probabilística, de manera que permitió al investigador elegir la población de manera arbitraria, la cantidad de encuestados que pueden formar parte del levantamiento de información (García, 2024).

Por lo que se utilizó el total 164 a turistas y 191 a los residentes para obtener la información necesaria de la investigación.

$$n = \frac{Z^2 * N * p q}{e^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

$\frac{n = (1,96)^2 * 35,081 * (0,5) (0,5)}{(0,05)^2 (35,081 - 1) + (1,96)^2 (0,5) (0,5)}$ $\frac{n = (3,84) * 35,081 * (0,25)}{0,0025 (35,080) + (3,84) (0,25)}$ $\frac{n = 33678}{88,66}$ $n = 380$	$\frac{n = (1,96)^2 * 2.200 * (0,5) (0,5)}{(0,05)^2 (2.200 - 1) + (1,96)^2 (0,5) (0,5)}$ $\frac{n = (3,84) * 2.200 * (0,25)}{0,0025 (2.199) + (3,84) (0,25)}$ $\frac{n = 2.112}{6,4575}$ $n = 327$
---	--

Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

n=? muestra de población

Z= Nivel de confianza 1.96

N= Tamaño de la población 35,081

p= Desviación estándar 0.5

q= 0.5

e= Probabilidad del fracaso 0.05

POBLACIÓN	TOTAL	MUESTRA	FUENTE
HABITANTES	35,081	380	(INEC, 2022)
TURISTAS	2.200	327	(Observatorio turístico sostenible, 2024)

Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

2.3 Recolección y Procesamiento de datos

2.3.1 Encuesta

En el trabajo de investigación, fue fundamental considerar la aplicación de este instrumento que aporta credibilidad, de manera que se diseñó dos formatos, ambos contenían un total de 10 preguntas, en las cuales unas eran de selección y escala de Likert, enfocadas al objetivo de estudio de tal manera se obtuvo la recolección de información de los residentes y turistas.

2.3.2 Entrevistas

Este instrumento es importante, consiste de un cuestionario de varias preguntas abiertas, que dan opción de aportar con opiniones y sugerencias, en referencia al tema de estudio, Factores de inseguridad que afectan el cantón Salinas, estas son dirigidas para las autoridades locales como: Alcalde, asistente de turismo e inspector de justicia y vigilancia.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se muestran los análisis del resultado de las encuestas con la finalidad de proponer estrategias de seguridad.

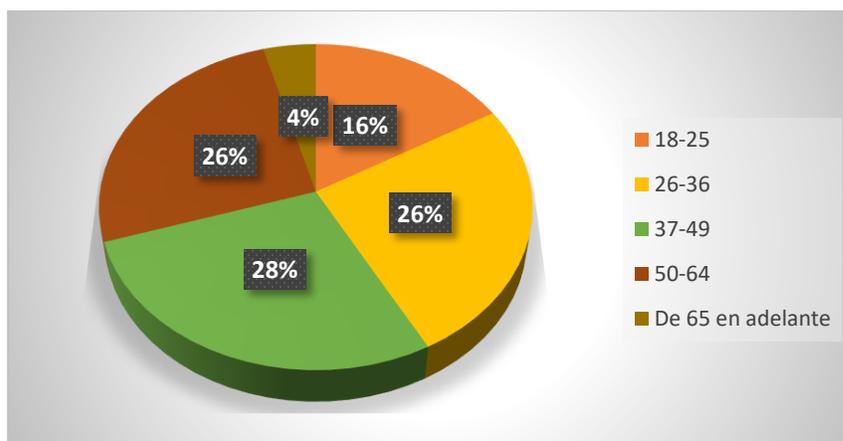
3.1.1 Análisis de las encuestas a turistas

Edad

Tabla 1 Determinación de la edad del turista.

Edad de turistas	Numero de encuestados	Porcentaje
18-25	27	16,5%
26-36	42	25,6%
37-49	46	28%
50-64	42	25,6%
65 en adelante	7	4,3%
Total	164	100%

Gráfica 1 Determinación de la edad del turista que visita el cantón Salinas



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

Mediante los resultados obtenidos, se logra evidenciar que el mayor porcentaje de los turistas que fueron encuestados están en el rango de 37 a 49 años de edad, a continuidad de las otras edades, se evidencia que en de este rango de edad son las personas

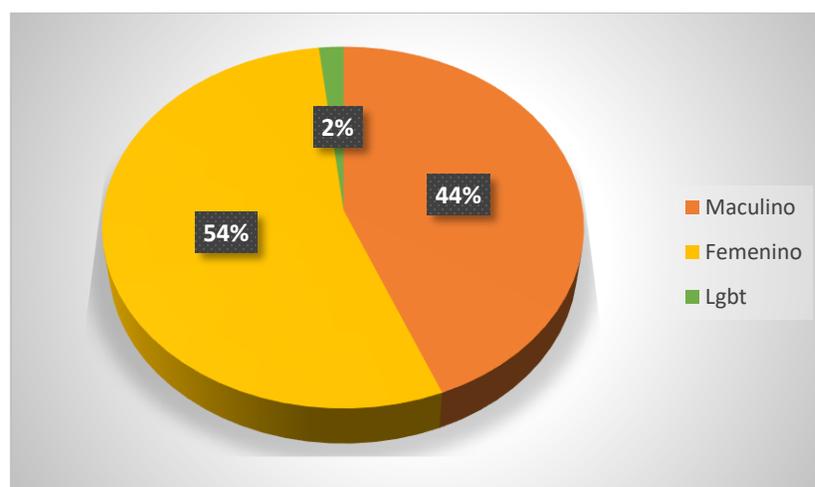
que visitan el cantón Salinas, por lo tanto, es importante generar estrategias para estas personas.

Género

Tabla 2 Género de turista que visita el cantón Salinas

Genero de los turistas	Numero de encuestados	Porcentaje
Femenino	89	54,3%
Masculino	72	43,9%
Otro	3	1,8%
Total	164	100%

Gráfica 2: Imagen sobre el género del turista en el cantón Salinas



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

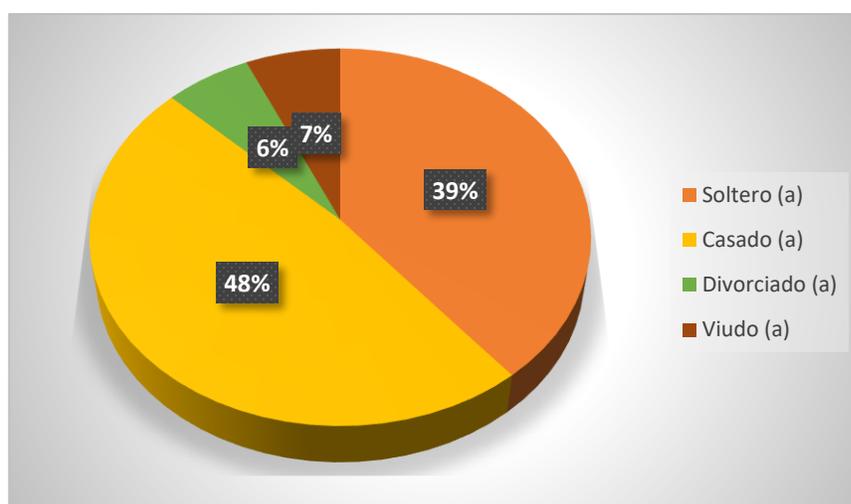
Según los resultados obtenidos de los turistas encuestados en su mayor porcentaje que se evidencia en el gráfico fueron del género Femenino, seguido del género masculino y con un mínimo porcentaje de turistas Lgbt. De manera que brindaron la información necesaria

Estado Civil

Tabla 3 Estado civil del turista

Estado civil del turista	Numero de encuestados	Porcentaje
Soltero	64	30%
Casado	79	48,2%
Viudo	10	6,1%
Divorciado	11	6,7%
Total	164	100%

Gráfica 3: Sobre el estado civil del turista que visita el cantón salinas



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

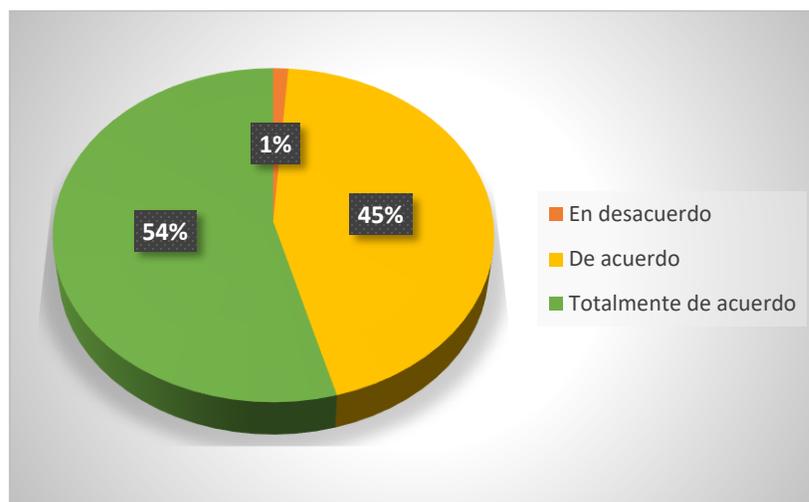
Con respecto a los turistas que fueron encuestados, en su mayor parte de quienes brindaron información, son de estado civil casado, seguido de los turistas que están solteros y posteriormente un menor porcentaje de los divorciados

Pregunta 1. ¿Antes de elegir su viaje considera usted, la seguridad como elemento influyente para elegir un destino turístico?

Tabla 4 La seguridad como elemento incidente para elegir Salinas?

Elección y seguridad en el destino	Numero de encuestados	Porcentaje
En desacuerdo	2	1%
De acuerdo	73	45%
Totalmente de acuerdo	89	54%
Total	164	100%

Gráfica 4 Elección del destino y seguridad como elemento influyente



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

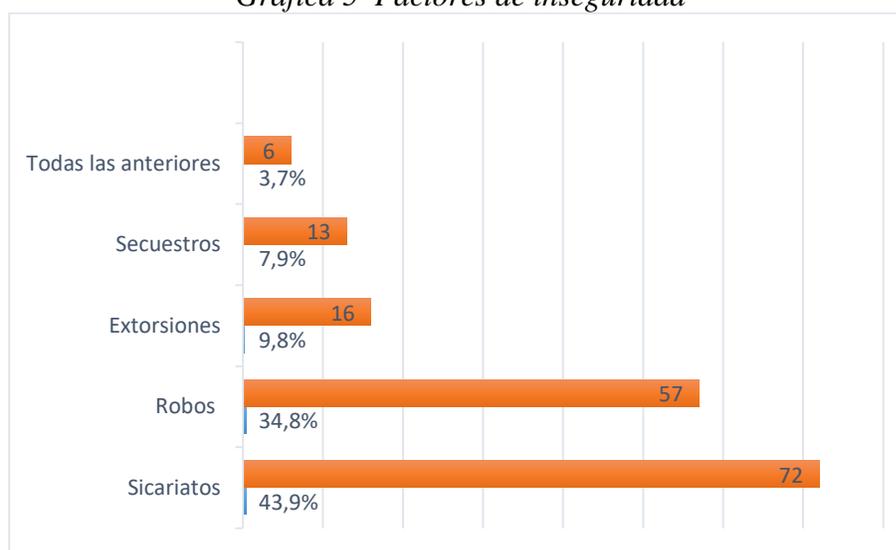
Figura 4, En relación con los resultados obtenidos, de la figura 4 y pregunta 1 se puede evidenciar en el gráfico, que un mayor porcentaje de turistas están totalmente de acuerdo, que la seguridad es un elemento influyente al momento de elegir un destino turístico, porque es importante el cuidado y la protección tanto personal como familiar, por lo que toman sus decisiones de manera responsable.

Pregunta 2. ¿Cuáles de los siguientes actos delictivos de inseguridad le hacen dudar a usted al momento de seleccionar el sector turístico del cantón Salinas?

Tabla 5 Actos delictivos que hacen dudar al elegir el cantón Salinas.

Actos delictivos	Número de encuestados	Porcentaje
Sicariatos	72	43,9 %
Robos	57	34,8%
Extorsiones	16	9,8%
Secuestros	13	7,9%
Todas las anteriores	6	3,7%
Total	164	100%

Gráfica 5 Factores de inseguridad



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

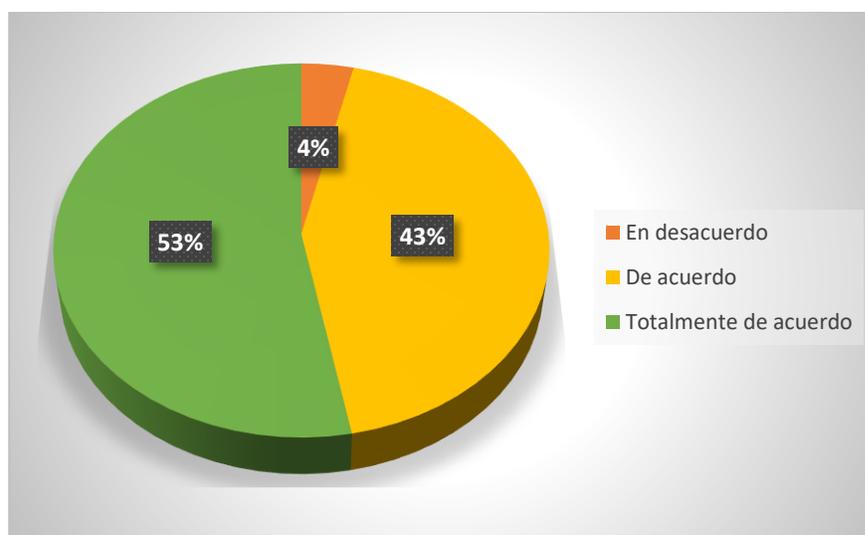
En la figura 5 pregunta 2 indica que los sicariatos y robos son los de mayor rango sin embargo son actos delictivos de inseguridad que hacen que el turista dude en seleccionar el sector turístico del cantón Salinas, se puede decir que estos son los más preocupantes para los turistas. Esto puede ocasionar un impacto negativo en referencia a la afluencia de turistas lo que perjudicaría su desarrollo en la economía local.

Pregunta 3. ¿Considera usted que la situación económica, influye en el incremento de la delincuencia en el cantón Salinas?

Tabla 6 Situación económica e incidencia en el incremento de actos delictivos

Situación económica e incidencia en el aumento de criminalidad	Numero encuestados	de Porcentaje
En desacuerdo	87	53%
De acuerdo	71	43,3%
Totalmente de acuerdo	6	3,7%
Total	164	100%

Gráfica 6 Determinación de la situación económica e incidencia en el aumento de criminalidad en el cantón salinas



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

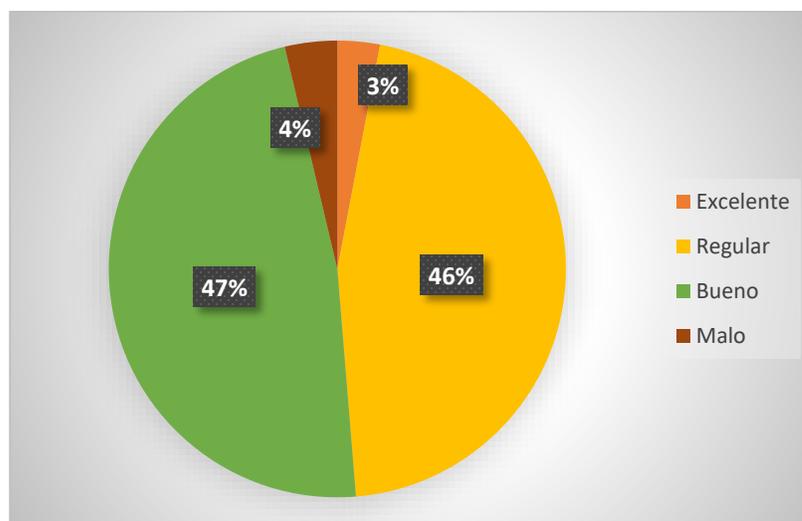
Según la figura 6 con relación a la pregunta 3, sobre la situación económica y la delincuencia que influye en el cantón Salinas, indican que los turistas están totalmente de acuerdo que el escenario o situación económica, influye mucho referente al incremento de la delincuencia en el cantón Salinas, de manera que a partir de aquello nace la toma de decisión en realizar actos delictivos al igual que por la falta de oportunidades laborales y el desempleo.

Pregunta 4. ¿Cuál es su percepción ante la inseguridad cuando visita el cantón Salinas?

Tabla 7 Percepción de seguridad en el cantón salinas

Percepción de seguridad en el destino	Numero de encuestados	Porcentaje
Excelente	5	3%
Bueno	75	45,7%
Regular	78	47%
Malo	6	3,7%
Total	164	100%

Gráfica 7 Determinación sobre la percepción de seguridad en el sitio turístico



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

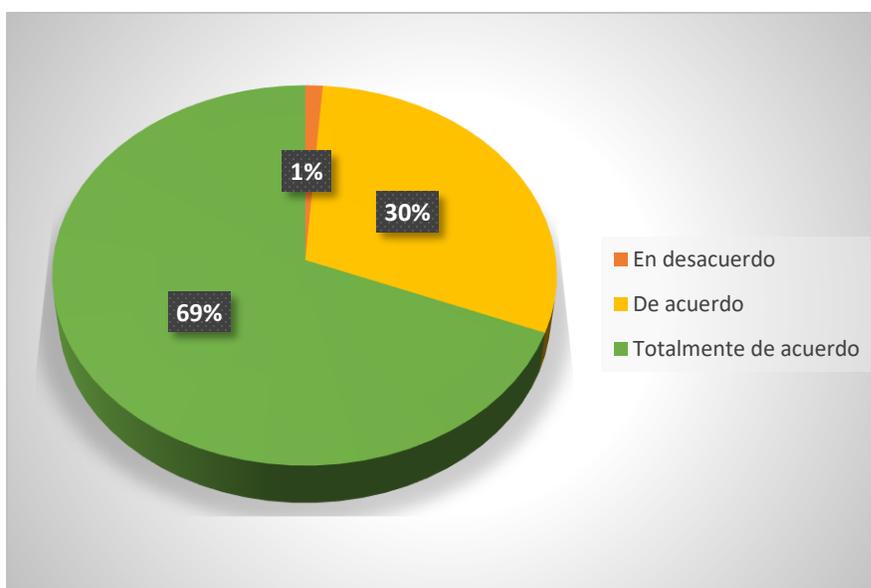
Respecto a la Figura 7 sobre la percepción de seguridad de los turistas, se muestra en el gráfico que su mayor porcentaje mencionan que la percepción de seguridad de los turistas que visitan el cantón Salinas es regular, le evalúan de esta manera por las diferentes situaciones que se han suscitado durante su visita, con un mínimo porcentaje de ser excelente, esto a su vez significa que si hay inconsistencias referentes a la percepción de seguridad.

Pregunta 5. ¿Considera que la presencia policial puede mejorar la situación de inseguridad en el cantón Salinas?

Tabla 8 Frecuencia de policías para mejorar la seguridad.

Presencia de policías para mejorar la seguridad en el cantón	Numero de encuestados	Porcentaje
En desacuerdo	2	1,2%
De acuerdo	49	29,9%
Totalmente de acuerdo	113	68,9%
Total	164	100%

Gráfica 8 Presencia de policías para mejorar la seguridad en el cantón Salinas



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

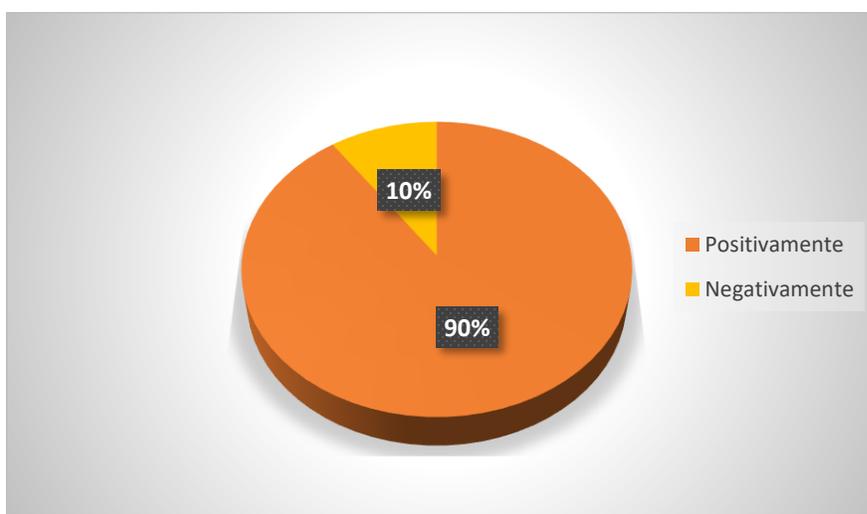
En base a los resultados que se muestran en la figura 8 sobre la presencia policial, se puede evidenciar, que los turistas que visitan el cantón Salinas están totalmente de acuerdo que con la presencia policial se puede mejorar la situación de inseguridad. Es importante que siendo un lugar turístico donde existe la afluencia de turistas exista más control y brinden seguridad efectiva.

Pregunta 6. ¿De qué manera inciden los elementos de promoción en la toma de decisión al momento de seleccionar el cantón Salinas?

Tabla 9 Sobre la promoción al momento de elegir salinas como destino

Promoción en la elección del destino	Numero de encuestados	Porcentaje
Positivamente	148	90,2%
Negativamente	16	9,8%
Total	164	100%

Gráfica 9 Incidencia de promoción en la selección del destino



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

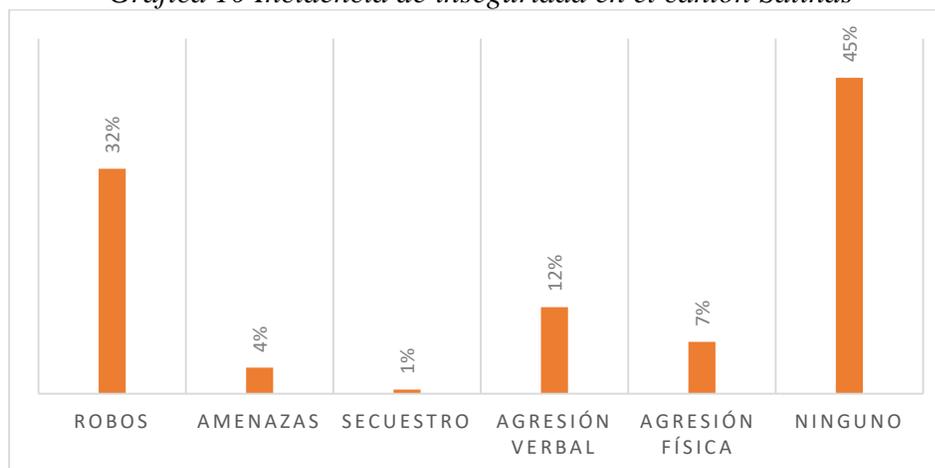
Figura 9, referente a la pregunta ¿De qué manera inciden los elementos de promoción en la toma de decisión al momento de seleccionar el cantón Salinas? Como resultado, indica que inciden positivamente, ya que hoy es día el mundo está globalizado con la tecnología, las personas están cada vez más informadas de las situaciones que enfrenta el país en cada lugar. Esto a su vez permite observar e informarse con que se puede encontrar en un destino turístico.

Pregunta 7. ¿Durante su estancia en el cantón Salinas ¿Usted ha experimentados algún incidente de inseguridad? Seleccione.

Tabla 10 Sucesos de inseguridad en el cantón salinas

Percepción de inseguridad en el destino	de Numero de encuestados	Porcentaje
Robos	52	32%
Amenazas	6	4%
Secuestro	1	1%
Agresión verbal	20	12%
Agresión física	12	7%
Ninguno	73	45%
Total	164	100%

Gráfica 10 Incidencia de inseguridad en el cantón Salinas



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

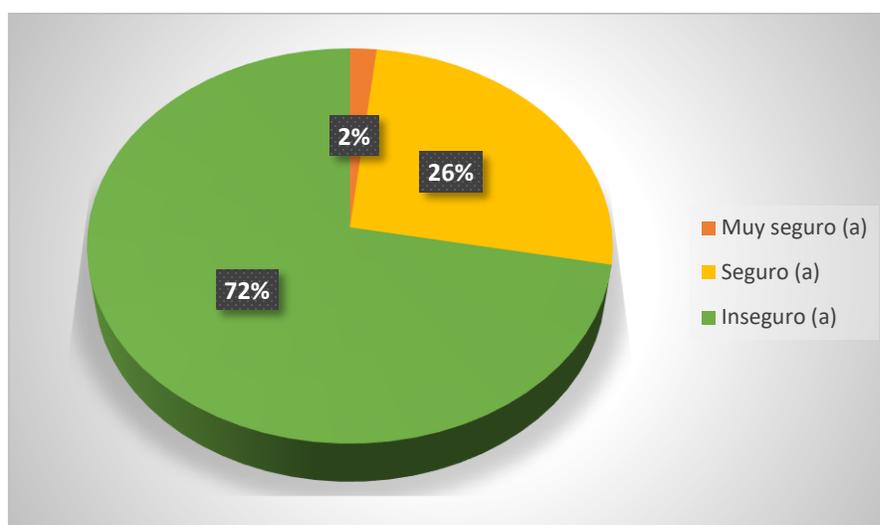
En este gráfico se muestra el resultado de la figura 10, obteniendo que el mayor rango sobre los turistas encuestados no ha experimentado ningún incidente de inseguridad, seguido de un 32% en porcentaje de turistas que si han sido víctimas de robos de sus pertenencias cuando han visitado el balneario del cantón Salinas, en referencia a las agresiones física si un cierto porcentaje han sido agredidos de manera verbal puesto que grupos de masajistas, realizan sus funciones sin consentimiento y esto trae consecuencia al momento de exigir sus pagos

Pregunta 8. ¿Qué tan seguro se siente usted cuando visita el balneario del cantón Salinas?

Tabla 11 Seguridad del viajero cuando visita el cantón salinas

Seguridad del turista en el destino	Numero de encuestados	Porcentaje
Muy seguro (a)	3	1,8%
Seguro (a)	43	26,2%
Inseguro	118	72%
Total	164	100%

Gráfica 11 Seguridad del turista cuando visita el, cantón salinas



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

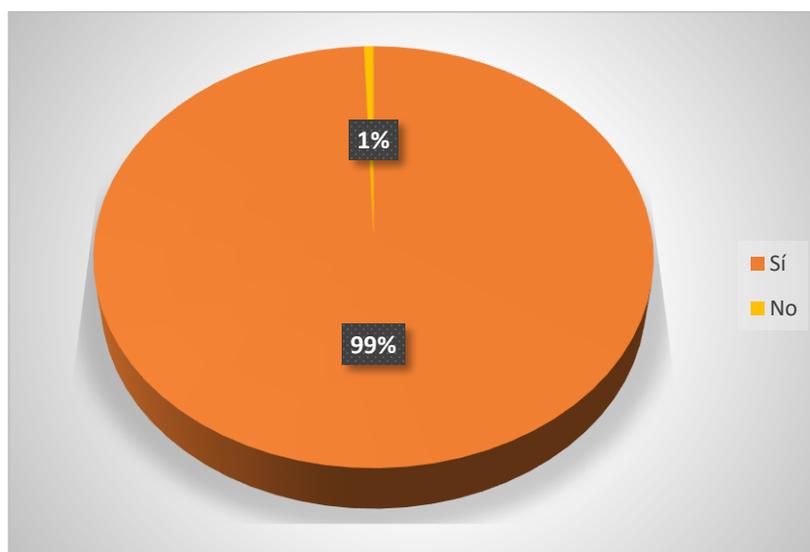
Figura 11 de acuerdo con el gráfico, muestra como resultado que los turistas sienten la inseguridad al momento de visitar el balneario del cantón Salinas, por situaciones que se han acontecido en el lugar, esto se debe a los casos de sicarios y robos que se reportan mediante los medios de comunicación en la cual atrae una mala percepción del lugar.

Pregunta 9. ¿Cree usted que el cantón Salinas debería contar con puntos de información turística?

Tabla 12 Puntos de atención turística en el destino

Puntos de atención turístico en el destino	Numero de encuestados	Porcentaje
Sí	163	99,4%
No	1	0,6%
Total	164	100%

Gráfica 12 Sobre la determinación de puntos de atención turística en el cantón Salinas



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

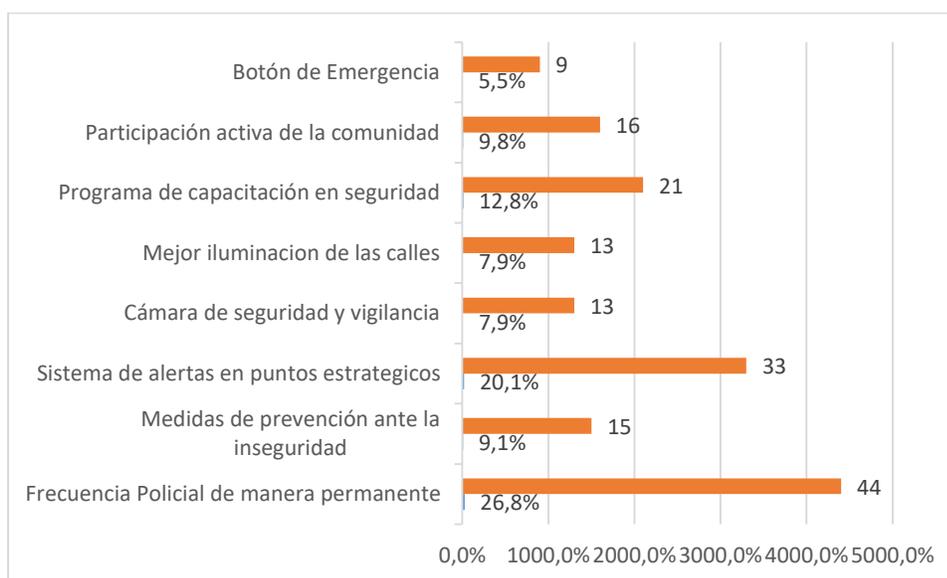
En la figura 12 mediante el resultado obtenido, se evidencia que un alto porcentaje por parte de los turistas encuestados sugieren que se debe contar con punto de información turística de manera que sea constante y brinden una atención adecuada al momento de requerir algún tipo de información

Pregunta 10. ¿Qué estrategia de seguridad considera importante para implementar en el sector turístico del cantón Salinas?

Tabla 13 Importancia de seguridad como estrategia en el sector turístico

Estrategias de inseguridad	Numero de encuestados	Porcentaje
Frecuencia Policial de manera permanente	44	26,8%
Medidas de prevención ante la inseguridad	15	9,1%
Sistema de alertas en puntos estratégicos	33	20,1%
Cámara de seguridad y vigilancia	13	7,9%
Mejor iluminación de las calles	13	7,9%
Programa de capacitación en seguridad	21	12,8%
Participación activa de la comunidad	16	9,8%
Botón de Emergencia	9	5,5%
Total	164	100%

Gráfica 13 Importancia de seguridad como estrategia en el sector turístico.



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

En la figura 13 es importante observar el resultado de la encuesta en referencia a la pregunta sobre las estrategias de seguridad que se deben implementar, mostrando que los turistas consideran que es importante la frecuencia policial de manera permanente, al igual que se deben implementar sistemas de alertas en puntos estratégicos de manera que las autoridades actúen de manera inmediata ante una emergencia en el sector turístico con la finalidad de precautelar el control y la seguridad.

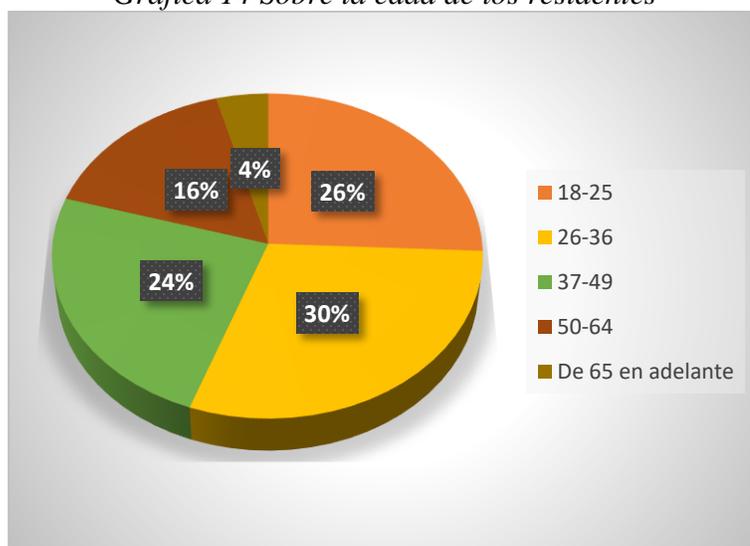
3.1.2 Análisis de encuestas a Residentes

Edad

Tabla 14 Determinación de la edad de los residentes

Edad de los residentes	Numero de encuestados	Porcentaje
18-25	49	25,7%
26-36	57	29,8%
37-49	46	24,1%
50-64	31	16,2%
65 en adelante	8	4,2%
Total	191	100%

Gráfica 14 Sobre la edad de los residentes



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

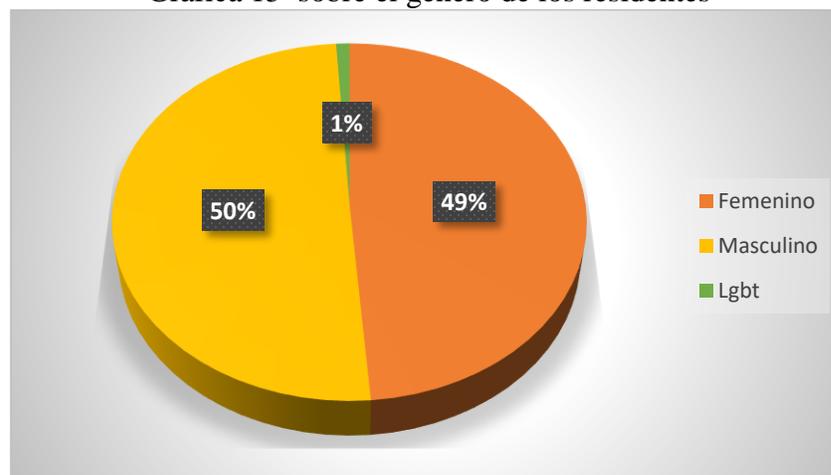
En la figura 14 de acuerdo con los resultados de la encuesta realizada en el cantón Salinas, la mayoría de los participantes fueron de 26 a 36 años los mismos que se mostraron dispuestos a colaborar proporcionando información.

Género

Tabla 15 Determinación del género del residente

Genero de los residentes	Numero de encuestados	Porcentaje
Femenino	93	48,7%
Masculino	96	50,3%
Otro	2	1%
Total	191	100%

Gráfica 15 sobre el género de los residentes



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

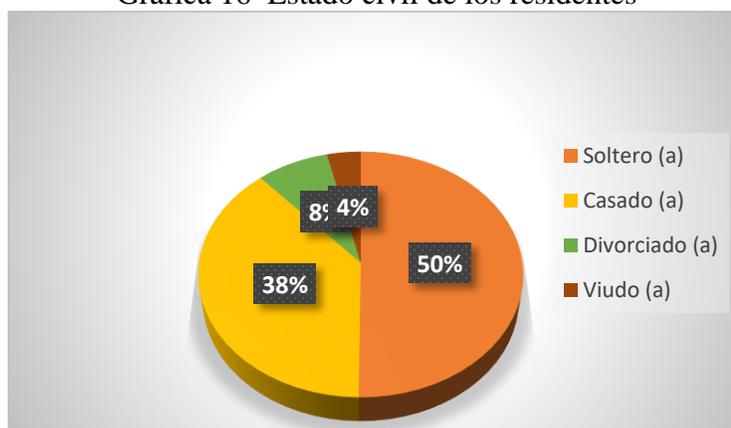
Según los resultados de la encuesta realizada en la figura 15 en cuanto al género de los residentes encuestados en el cantón Salinas, la mayoría de los participantes fueron masculinos y se mostraron dispuestos a colaborar proporcionando información precisa y útil para la investigación.

Estado civil

Tabla 16 Determinación del estado civil del residente

Estado civil del residente	Numero de encuestados	Porcentaje
Soltero	98	50,3%
Casado	73	38,2%
Divorciado	15	7,9%
Viudo	7	3,7%
Total	191	100%

Gráfica 16 Estado civil de los residentes



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

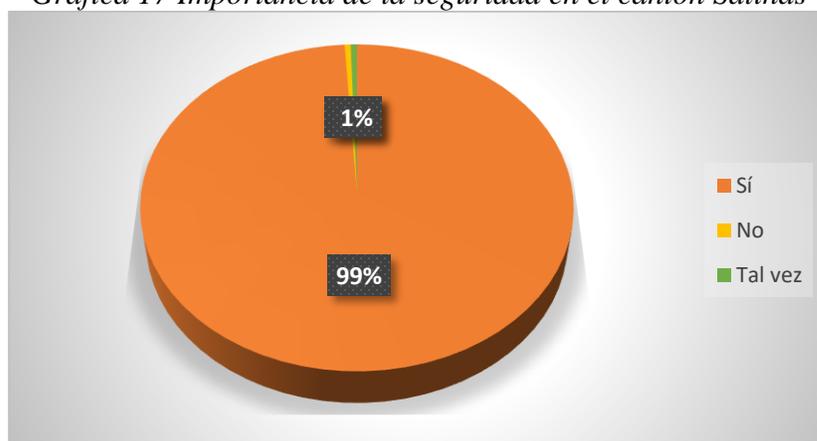
Conforme a los resultados de la encuesta realizada en la figura 50% indica que son de estado civil soltero seguido de las personas casados, quienes fueron parte en la recepción de la información en su mayor porcentaje.

Pregunta 1. ¿Considera usted que la seguridad es importante en un sector turístico?

Tabla 17 Importancia de la seguridad en el cantón salinas

Importancia de la seguridad en el cantón	Numero de encuestados	Porcentaje
Salinas		
Sí	189	99%
No	1	0,5%
Talvez	1	0,5%
Total	191	100%

Gráfica 17 Importancia de la seguridad en el cantón Salinas



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

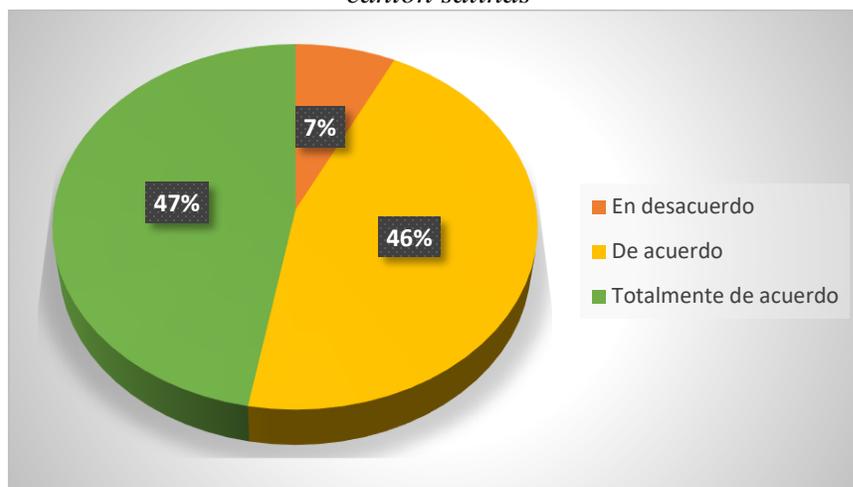
Según los resultados obtenidos, se muestra en la figura 17 que el 99% de los encuestados sobre la importancia de la seguridad en el cantón Salinas manifestó que es fundamental mantener un entorno seguro en el destino turístico. Esto se debe al impacto directo que la seguridad tiene en las decisiones de los turistas.

Pregunta 2. ¿Considera usted que la situación económica del país incide en el incremento de la delincuencia en el cantón Salinas?

Tabla 18 Frecuencia de la situación económica del país sobre el incremento de la delincuencia

Situación económica del país sobre aumento de delincuencia	Numero de encuestados	Porcentaje
En desacuerdo	14	7,3%
De acuerdo	87	45,5%
Totalmente de acuerdo	90	47,1%
Total	191	100%

Gráfica 18 Situación económica en el país, sobre el aumento de la delincuencia en el cantón salinas



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

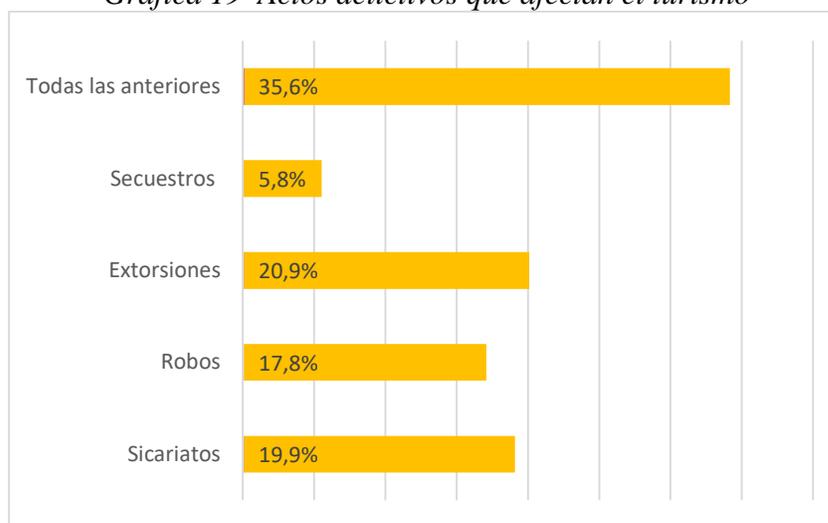
En la figura 18 sobre la situación en la economía y su incidencia en los actos delictivos en el cantón, los resultados de la encuesta sugieren una percepción generalizada entre los habitantes de Salinas de que la situación económica es precaria en el país, e influye directamente en el aumento de la delincuencia en el cantón siendo el porcentaje más alto.

Pregunta 3. ¿Cuáles de los siguientes actos delictivos considera usted que afectan el desarrollo del turismo en el cantón Salinas?

Tabla 19 Actos delictivos que afectan el turismo

Actos delictivos	Número de encuestados	Porcentaje
Sicariatos	38	19,9%
Robos	34	17,8%
Extorciones	40	20,9%
Secuestros	11	5,8%
Todas las anteriores	68	35,6%
Total	191	100%

Gráfica 19 Actos delictivos que afectan el turismo



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

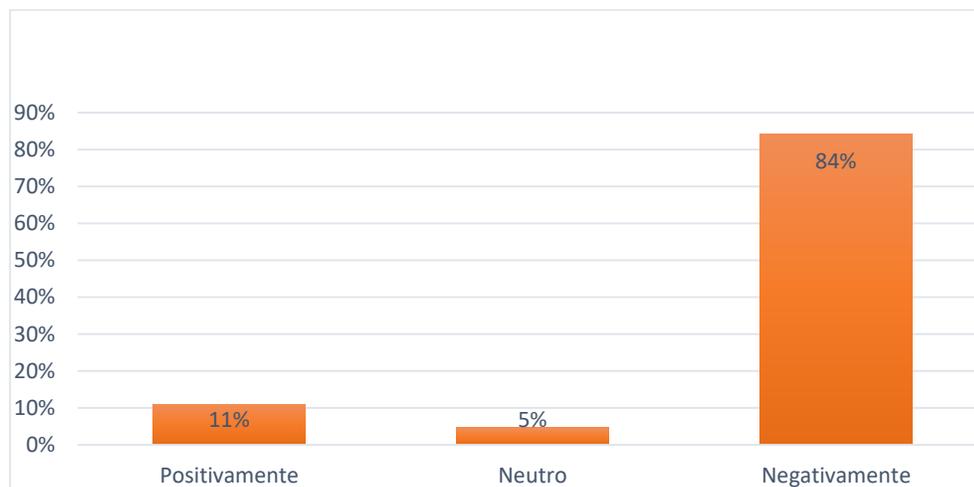
Según la figura 19 respecto a los factores de inseguridad que afectan en el desarrollo del turismo en el cantón Salinas los resultados proyectan que en su mayor porcentaje todas las anteriores que consiste en extorsiones, secuestros, robos y sicarios son los que dificultan de manera significativa el desarrollo de la actividad turística en esta localidad, por lo tanto, los encuestados mencionan que son los principales factores que afectan de manera directa.

Pregunta 4. ¿Cómo afecta la inseguridad en la calidad de vida de los residentes del cantón Salinas

Tabla 20 Inseguridad en la calidad de vida del residente

Inseguridad en la calidad de vida de los residentes	Numero de encuestados	Porcentaje
Positivamente	21	11%
Neutro	9	4,7%
Negativamente	161	84,3%
Total	191	100%

Gráfica 20 Determinación de inseguridad y afectación en la calidad de vida de los residentes del cantón Salinas



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

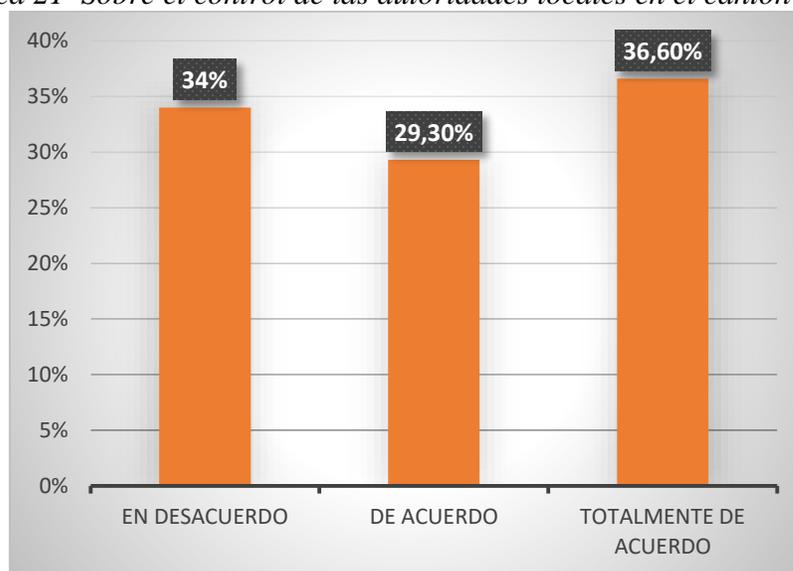
De acuerdo a la figura 20 la inseguridad afecta de manera negativa influyendo en la calidad de vida de los residentes del cantón salinas debido a que no se puede desarrollar la actividad turística en posición de emprendedores y por lo tanto afecta de manera significativa siendo el resultado más alto.

Pregunta 5. ¿Considera usted que las autoridades locales, están controlando la inseguridad en el cantón Salinas?

Tabla 21 Control de las autoridades Locales

	Numero de encuestados	Porcentaje
En desacuerdo	65	34,0%
De acuerdo	56	29,3%
Totalmente de acuerdo	70	36,7%
Total	191	100%

Gráfica 21 Sobre el control de las autoridades locales en el cantón Salinas



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

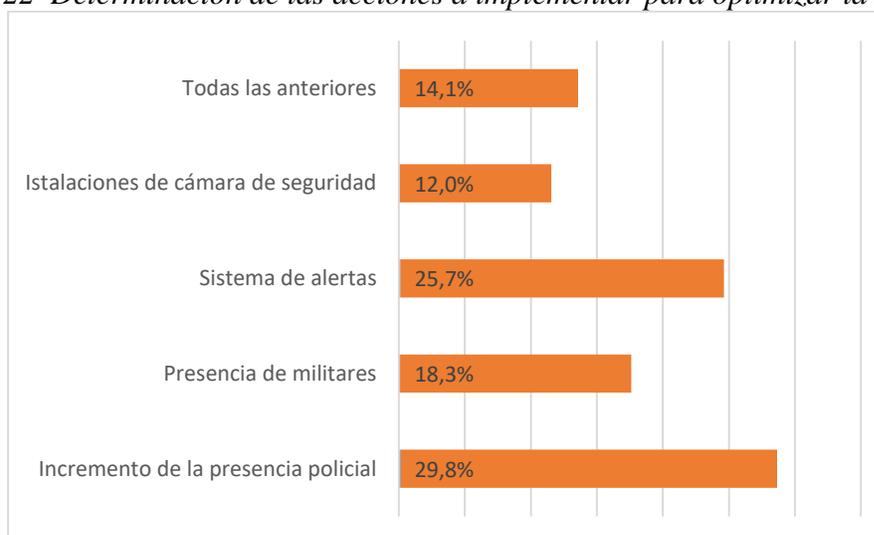
El incremento de la presencia policial en Salinas se ha evidenciado en el gráfico 21 y respaldado por los resultados de la encuesta, se demuestra que se debe tener un compromiso de las autoridades locales para brindar seguridad a la población y a los visitantes que se alojan en esta localidad.

Pregunta 6 ¿Cuáles de estas acciones considera usted que deberían implementarse para mejorar la seguridad en el cantón Salinas?

Tabla 22 Acciones de Seguridad

	Numero de encuestados	Porcentaje
Incremento de presencia policial	57	29,8%
Presencia de Militares	35	18,3%
Sistema de alertas	49	25,7%
Instalaciones de cámara de Seguridad	23	12,0%
Todas las anteriores	27	14,1%
Total	191	100%

Gráfica 22 Determinación de las acciones a implementar para optimizar la seguridad



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

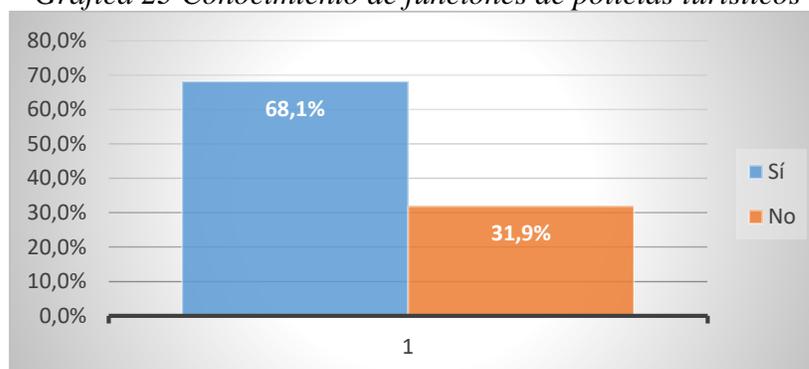
De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta sobre las acciones que se deberían implementar para optimizar o mejorar la seguridad en el cantón Salinas sugirieron que deberían implementar el incremento policial y el sistema de alertas, de tal manera brindar la seguridad hacia los turistas.

Pregunta 7. ¿Conoce usted cuáles son las funciones de la policía turística en el cantón Salinas?

Tabla 23 Conocimiento de funciones de policías turísticos

Conocimientos de funciones de policías	de	Numero de encuestados	Porcentaje
Sí		130	68,1%
No		61	31,9%
Total		191	100%

Gráfica 23 Conocimiento de funciones de policías turísticos



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

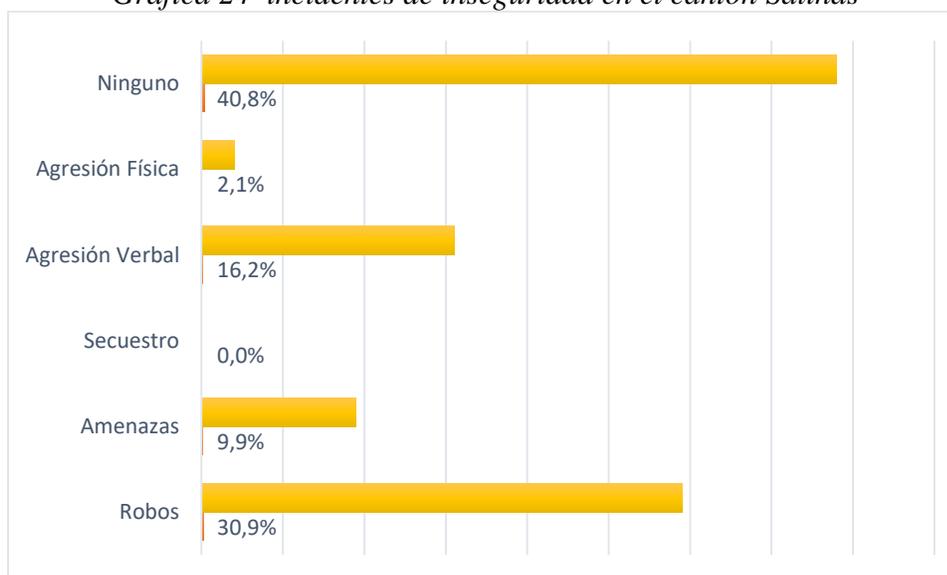
La figura 23 indica que la mayoría de los encuestados en Salinas tienen conocimientos de forma general sobre el rol y las funciones que cumplen los policías turísticos en el cantón. Esto es un aspecto positivo, ya que facilita la interacción entre la población y los agentes policiales y permite una mayor efectividad en su labor.

Pregunta 8. ¿Usted ha experimentado algún incidente de inseguridad?

Tabla 24 Situación de inseguridad

Percepción de inseguridad en el destino	Numero de encuestados	Porcentaje
Robos	59	30,9%
Amenazas	19	9,9%
Secuestro	0	0,0%
Agresión verbal	31	16,2%
Agresión física	4	2,1%
Ninguno	78	40,8%
Total	191	100%

Gráfica 24 incidentes de inseguridad en el cantón Salinas



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

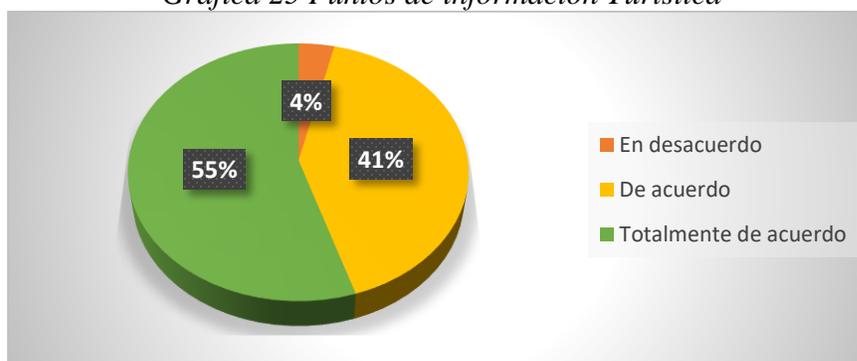
Sobre los incidentes sobre la inseguridad que han presenciado en el cantón Salinas la mayor parte de los encuestados indicaron que no han sido víctimas de ninguna índole en cuanto a los actos delictivos, sin embargo, el 60 % de ellos sí presenciaron robos en esta localidad.

Pregunta 9 ¿Considera usted que la inseguridad afecta la concurrencia de los visitantes en el sector turístico del cantón Salinas?

Tabla 25 Punto de información turística

Puntos de información turístico en el destino	Numero de encuestados	Porcentaje
En desacuerdo	7	3,7%
De acuerdo	79	41,4%
Totalmente de acuerdo	105	65%
Total	191	100%

Gráfica 25 Puntos de información Turística



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

De acuerdo a la figura 25 sobre la afluencia de visitantes o turistas si la inseguridad afecta en el sector turístico en la localidad la mayor parte de los encuestados representados por el 55% y el 41% manifestaron de manera positiva porque estos actos de delincuencia influyen de manera negativa en el desarrollo turístico de la comunidad.

Pregunta 10 ¿Cuáles de estas estrategias de seguridad se deben implementar en el sector turístico del cantón Salinas?

Tabla 26 Estrategias de Seguridad

Estrategias de inseguridad	Numero de encuestados	Porcentaje
Frecuencia Policial de manera permanente	34	17,8%
Medidas de prevención ante la inseguridad	25	13,1%
Sistema de alertas en puntos estratégicos	49	25,7%
Cámara de seguridad y vigilancia	16	8,4%
Mejor iluminación de las calles	15	7,9%

Programa de capacitación en seguridad	19	9,9%
Participación activa de la comunidad	13	6,8%
Botón de Emergencia	20	10,47%
Total	191	100%

Gráfica 26 Determinación de estrategias de seguridad a implementar en el cantón Salinas



Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

Según los resultados de la encuesta, como se muestra en la figura 26, la mayoría de los encuestados sugiere la implementación de un sistema de alertas en puntos estratégicos y una presencia policial permanente en Salinas. Este gráfico refleja claramente la alta demanda de medidas de seguridad en un destino turístico con amplia infraestructura y atractivo. Esta sugerencia está en consonancia con el análisis sobre la necesidad de implantar estrategias de seguridad en el cantón.

3.2 Análisis de entrevistas

Análisis de las entrevistas dirigidas a las autoridades locales del cantón Salinas.

En relación a las entrevistas, fueron aplicadas a las autoridades locales del cantón Salinas, de manera que se pudo conocer criterios y opiniones de varias perspectivas por parte de las autoridades, que brindaron información, de tal manera contribuye para conocer la situación ante la problemática de estudio poder realizar el análisis de cada una de las preguntas que fueron planteadas.

1. ¿Cuál es su percepción respecto a la seguridad en el sector turístico del cantón Salinas?	
Alcalde Deniss Córdova	Mencionó que la seguridad turística ha mejorado un poco en la percepción por la medida adoptada por parte del gobierno, el estado de excepción con el control de los militares y policía nacional en los centro de lugares masivo ha mejorado .
Inspector de Seguridad y Justicia Antonio Tapia	Referente a la percepción ante la seguridad en el cantón Salinas, sí se está evidenciando mejoras, se están tomando medidas y control ante la situación.
Asistente del área de Turismo Flor María Córdova	Evidentemente la percepción influye mucho en la toma de decisiones en disfrutar del turismo, por los diversos casos suscitado en el malecón de actos delictivos esto afecta de manera negativa en la cual se está trabando referente a estos temas.

Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

2. ¿Cuál considera usted que son los principales factores que contribuyen a la inseguridad en el cantón Salinas?	
Alcalde Deniss Córdova	Considera que los principales factores de inseguridad en la playa es la delincuencia que está afectando el cantón y unas de las consecuencias son los robos de pertenencias a turistas por parte de las personas de consumo de sustancias estupefacientes. De manera que también se han reportados casos de sicariatos en el sector turístico debido al narcotráfico y microtráfico.
Inspector de Seguridad y Justicia Antonio Tapia	Unos de los factores más grave de la delincuencia es el sicariato que esto se influye a través del narcotráfico y microtráfico
Asistente del área de Turismo Flor María Córdova	Considera que los principales factores de inseguridad, se debe a la delincuencia en el sector turístico debido a los robos de pertenencias a turistas y estafas por partes de personas que realizan masajes sin consentimiento.

Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

3. Cómo considera usted ¿Se ha visto afectada la calidad de vida de los habitantes y el desarrollo turístico en el cantón Salinas como consecuencia de la inseguridad?	
Alcalde Deniss Córdova	En realidad, los habitantes si se ven afectados por la baja demanda de turistas, las vacunas por parte de los extorsionadores, como autoridad se está trabajando de manera de reactivar el turismo junto a la policía nacional.
Inspector de Seguridad y Justicia Antonio Tapia	Mencionó que de manera personal por seguridad prefieren no salir en altas horas de la noche a la calle, los propietarios de

	negocios cierran antes de su horario que estaban acostumbrados por la situación de inseguridad.
Asistente del área de Turismo Flor María Córdova	Considera que los habitantes sí se ven afectados por la delincuencia e inseguridad, sus negocios cierran temprano y evitan de salir a la calle en la noche por miedo a ser víctimas de estos actos delincuenciales.

Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

4. ¿Considera usted que le hace falta el incremento de la policía turística en el cantón Salinas?	
Alcalde Deniss Córdova	Manifiesta que tienen proyectos importantes junto a ministerio de turismo, prefectura para el incremento de policías turístico o metropolitano que brinden más seguridad para los turistas.
Inspector de Seguridad y Justicia Antonio Tapia	Considera que si hace falta más policías comunitarios en el cantón para que brinden la seguridad eficiente.
Asistente del área de Turismo Flor María Córdova	Le hace falta compromiso de las mismas instituciones y la falta de recurso económicos.

Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

5. ¿Cómo percibe usted la actuación del ministerio de turismo en la gestión de la seguridad en el cantón Salina?	
Alcalde Deniss Córdova	Resaltó que no hay trabajo mancomunado, no hay inversión solo promoción del turismo.
Inspector de Seguridad y Justicia Antonio Tapia	Es favorable en la coordinación y publicidad en el turismo.

Asistente del área de Turismo Flor María Córdova	Con el ministerio de turismo solo se cuenta con promoción y publicada.
--	--

Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

6. ¿Qué incidentes o tipos de delitos cree que son más frecuentes en el cantón Salinas?	
Alcalde Deniss Córdova	Robos, extorsiones y sicariatos.
Inspector de Seguridad y Justicia Antonio Tapia	Robos y extorsiones y sicariatos.
Asistente del área de Turismo Flor María Córdova	Robos, extorsiones y sicariatos.

Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

7. ¿Cuáles son las medidas o estrategias que se deben implementar para mejorar la inseguridad actual en el cantón Salinas?	
Alcalde Deniss Córdova	Con la coordinación de la policía nacional, se implementará un proyecto se colocará 80 cámaras de ojo de águila, en el cantón Salinas, herramienta importante para que la fuerza pública actúe de manera eficaz.
Inspector de Seguridad y Justicia Antonio Tapia	Considera que se debe trabajar junto a las autoridades de turno, policías, militares para controlar la seguridad
Asistente del área de Turismo Flor María Córdova	Recalcó que se debe trabajar juntos a las autoridades pertinente y abordar temas de inseguridad.

Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

3.3 Propuesta de estrategias de seguridad.

Tabla 27 Estrategias de seguridad

No.	Nombre	Objetivos	Tipo
1	Frecuencia Policial en el sector turístico	❖ Gestionar el control y resguardo por parte de la policía Nacional en el sector turístico del cantón Salinas.	Seguridad
2	Sistema de alertas y cámaras de seguridad	❖ Implementar sistema de alertas y cámaras de seguridad en el sector turístico.	Vigilancia
3	Stand de información turística	❖ Incrementar puntos de información turística para la atención de los visitantes.	Comunicación

Elaborado por: Jhoselyn Reyes Figueroa

Objetivos	Actividades Principales	Tiempo		Recursos			Coordinador	Observación
		Inicio	Culmina	Humanos	Materiales	Presupuesto		
Gestionar el control y resguardo por parte de la policía Nacional en el sector turístico del cantón Salinas.	<ul style="list-style-type: none"> Realizar patrullaje de manera frecuente. Supervisión y control en el sector. 	Enero del 2025	Diciembre del 2025	<ul style="list-style-type: none"> Policía Nacional. Policía Turística. Policía Municipal 	Computadora Acceso a internet.	200	Alcalde Deniss Córdova	Se debe gestionar el patrullaje policial, para contrarrestar la delincuencia en el cantón Salinas.
Gestión de marketing		Evaluación de Marketing						
		Tipo de control		Método		Instrumento	Período	
La gestión se debe realizar con el aporte de las autoridades locales como el alcalde del cantón Salinas		Control operativo		Cuantitativo		Análisis de satisfacción de los turistas y residentes.	Anual	

Elaborado por: Jhoselyn Reyes Figueroa

Basado: (Vergara Zurita & Palacio Trujillo, 2016)

Objetivos	Actividades Principales	Tiempo		Recursos			Coordinador	Observación
		Inicio	Culmina	Humanos	Materiales	Presupuesto		
Implementar sistema de alertas y cámaras de seguridad en el sector turístico.	<ul style="list-style-type: none"> Permite la vigilancia de áreas críticas. Facilita a detectar y responder rápidamente a actividades sospechosas o incidentes. 	Enero del 2025	Marzo del 2025	<ul style="list-style-type: none"> Técnico de instalación en sistemas 	Computadora Acceso a internet Cámaras de seguridad	1.500	Alcalde Deniss Córdova	Es importante implementar las cámaras de seguridad, permitirá poder actuar de manera inmediata cuando se den situaciones de violencia en el sector.
Gestión de marketing		Evaluación de Marketing						
		Tipo de control		Método		Instrumento	Período	
Con el aporte del alcalde del cantón Salinas		Monitoreo Permanente		Cuantitativo		Encuestas	3 meses	

Elaborado por: Jhoselyn Reyes Figueroa

Basado: (Vergara Zurita & Palacio Trujillo, 2016)

Objetivos	Actividades Principales	Tiempo		Recursos			Coordinador	Observación
		Inicio	Culmina	Humanos	Materiales	Presupuesto		
Incrementar puntos de información turística para la atención de los visitantes.	<ul style="list-style-type: none"> En las áreas de mayor afluencia turística. 	Enero del 2025	Marzo del 2025	<ul style="list-style-type: none"> Asesor de Turismo 	Computadora Acceso a internet Cámaras de seguridad	3000	Alcalde Deniss Córdova	Se debe deben incrementar puntos de información para que los visitantes se puedan orientar de una mejor manera y conocer más del lugar.
Gestión de marketing		Evaluación de Marketing						
		Tipo de control		Método		Instrumento	Período	
Con el aporte del alcalde del cantón Salinas		Asesoramiento		Cualitativo		Encuestas de satisfacción en la atención	3 meses	

Elaborado por: Jhoselyn Reyes Figueroa

Basado: (Vergara Zurita & Palacio Trujillo, 2016)

PRESUPUESTO DE ESTRATEGIAS	
Estrategia 1. Frecuencia Policial en el sector turístico	\$200
Estrategia 2. Sistema de alertas, cámaras de seguridad.	\$1.500
Estrategia 3. Stand de información turística	\$3.000
Total	4.700

Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

DISCUSIÓN

En la actualidad el turismo en el cantón Salinas, posee una imagen de gran impacto negativo, debido a la inseguridad generada por actos delincuenciales que hoy en día persiste como un problema social que está afectando en diferentes lugares.

La percepción de seguridad es un factor crítico para los turistas al momento de elegir un destino, como se evidenció en los resultados obtenidos en Salinas, donde la seguridad de los turistas y residentes es fundamental. Esta preocupación es respaldada por (Mataković & Cunjak Mataković, 2019), quienes encontraron que la delincuencia impacta negativamente en la imagen del destino turístico, reduciendo la demanda turística y afectando la percepción y decisión de los turistas de volver a visitar el lugar. De manera similar (Farias, 2021) menciona que la inseguridad en Buenos Aires, vinculada a robos y hurtos, afecta la percepción turística y la afluencia de visitantes.

En cuanto a la necesidad de una mayor presencia policial, los resultados de Salinas indican que los turistas consideran esencial aumentar la frecuencia policial y establecer sistemas de alerta en puntos estratégicos. Este hallazgo se alinea con la investigación de (Choez Ponce & Andrade Guaño, 2022) en Guayaquil, donde proponen políticas públicas basadas en la percepción de inseguridad debido a robos y homicidios, sugiriendo que una mayor presencia policial puede mejorar la seguridad y percepción del destino turístico. La investigación de (Montoya Santillán, 2022) también respalda esta medida, ya que en el barrio Amazonas de Sucumbíos, la falta de control en seguridad y la presencia policial insuficiente contribuyen significativamente a la inseguridad.

La experiencia directa de inseguridad por parte de los turistas en Salinas, con un 32% reportando robos, resalta la necesidad de implementar estrategias de seguridad efectivas. Este problema es similar al identificado por (Zambrano, 2022) en Manta, donde la inseguridad generada por el crimen organizado afecta negativamente las actividades económicas, incluyendo el turismo. La investigación de (Zambonino, 2023) en Esmeraldas también indica que la inseguridad tiene un impacto significativo en la industria turística, afectando la percepción de seguridad y la economía local. Estas investigaciones subrayan la importancia de implementar estrategias de seguridad.

CONCLUSIONES

- ❖ La inseguridad actualmente en el cantón Salinas se ha visto afectada significativamente respecto a la baja demanda turística, de manera que esto ha perjudicado la economía local y su desarrollo turístico.

- ❖ En el desarrollo de la investigación se determinó que las consecuencias de la inseguridad que afectan el turismo en el cantón Salinas, son por causa de los factores de inseguridad, mediante el levantamiento de información se obtuvo como respuesta que en gran parte se debe a el alto número de sicariatos, robos, extorsiones y secuestros, situaciones que ponen en duda y situación de temor a los turistas en visitar el cantón Salinas.

- ❖ Ante los factores de inseguridad identificados, se encuentra la necesidad de implementar estrategias de seguridad como el sistema de alertas en puntos estratégicos y a la vez el incremento de vigilancia y control policial, de manera que la presencia de la delincuencia sigue en aumento dentro del sector turístico, situación que hace que los turistas perciban el cantón Salinas, como un destino con riesgos elevados, lo que disminuye la intención de visita y la recomendación del lugar.

RECOMENDACIONES

- ❖ Es indispensable implementar sistemas de alerta en puntos estratégicos en el sector turístico, con la finalidad de actuar de manera inmediata ante situaciones emergentes con respecto a la inseguridad.

- ❖ Se recomienda incrementar la presencia policial de manera permanente en la zona turística, para reducir la criminalidad y aumentar la percepción de seguridad, lo cual incentivará el turismo y revitalizará la economía local.

- ❖ Desarrollar capacitaciones de sensibilización y educación para turistas y residentes sobre medidas preventivas de seguridad, de manera que se pueda mejorar la percepción de seguridad entre los visitantes.

- ❖ Fomentar la colaboración entre el sector público y privado para invertir en tecnologías de seguridad y servicios de vigilancia que mejoren la protección de los visitantes, facilitando la implementación de estrategias efectivas de seguridad.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta Arèvalo, P. F. (2023). *La actividad Turística y la Percepción de seguridad ciudadana del visitante en el cantón Ambato*. Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/37086/1/ACOSTA%20AR%20C3%89VALO%20PAOLA%20FERNANDA.pdf>
- Badillo, L. F. (2023). *Ley de seguridad pública y del Estado*. Quito. Obtenido de https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2023/04/ECLEX-PRO-FFAA-LEY_DE_SEGURIDAD_PUBLICA_Y_DEL_ESTADO.pdf
- Badillo, L. F. (23 de 03 de 2023). *Ley de seguridad pública y del Estado*. Quito. Obtenido de https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2023/04/ECLEX-PRO-FFAA-LEY_DE_SEGURIDAD_PUBLICA_Y_DEL_ESTADO.pdf
- Báez, A., & Montes, A. D. (03 de Octubre de 2023). *Aumento de inseguridad en Ecuador afecta de manera “muy baja” al turismo, según ministro*. Obtenido de <https://www.swissinfo.ch/spa/aumento-de-inseguridad-en-ecuador-afecta-de-manera-muy-baja-al-turismo-seg%C3%BAAn-ministro/48858032>
- Bastiat, F. (2021). *Plan de Creacion de Oportunidades 2021-2025*. Secretaría Nacional de Planificación, Ecuador. Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/Plan-de-Creacio%CC%81n-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado.pdf>
- Blanco, D. J. (2016). El riesgo de inseguridad jurídica de una regulación. *Revista de Estudios Europeos*. Obtenido de <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-LasNormasSobreInversionesEnLaAsociacionTrasatlanti-5728780.pdf>

- Bustillos, C. (2023). Medidas de prevención ante el incremento del delito de extorsión en el cantón Santo Domingo de los Tsáchilas. *UNIANDES*. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/15759/1/UA-MS-C-EAC-015-2023.pdf>
- Calpa, L. (2021). *Estrategias de seguridad ciudadana para prevenir los delitos de robo en el barrio el Batán*. Ambato. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/14993>
- Chiquito, C. D. (2020). *Seguridad Turística: Factor social que condiciona y afecta el desarrollo del turismo en la playa de La comuna Olón, provincia de Santa Elena, Año 2019*. La Libertad. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5356/1/UPSE-TDT-2020-0006.pdf>
- Choez Ponce, I. D., & Andrade Guaño, E. L. (2022). *Análisis de la Criminalidad y el Turismo en Guayaquil*. Tesis, Escuela Superior Politécnica del Litoral, Guayaquil. Obtenido de <https://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/57396>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008).
- Coutinho, A. C., & Nóbrega, W. R. (2023). Turismo e inseguridad pública: cuáles son sus raíces? *Revista Internacional de Ciudades Turísticas*. Obtenido de <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJTC-03-2022-0076/full/html>
- Dirección de Comunicación Social. (Abril de 2020). *Fiscalía General del Estado Ecuador*. Obtenido de <https://www.fiscalia.gob.ec/sentenciado-por-tentativa-de-robo/>
- Farias, I. J. (2021). *Turismo e inseguridad en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Comparativos con ciudades turísticas*. Buenos Aires. Obtenido de <https://ri.unsam.edu.ar/handle/123456789/1528>
- Focás, B., & Kessler, G. (16 de Marzo de 2015). Inseguridad y opinión pública: debates y líneas de investigación sobre el impacto de los medios. Obtenido de

<https://www.elsevier.es/es-revista-revista-mexicana-opinion-publica-109-pdf-S1870730015000034>

GAD Municipal de Salinas. (2024). Obtenido de <https://www.salinas.gob.ec/index.php/turismo>

García, L. (2024). *Estrategias de Seguridad Turística para el turismo sol y playa del balneario Punta Blanca*. La Libertad. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/11099/UPSE-TTU-2024-0003.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

González, A. (2 de Febrero de 2022). *Dexia Abogado*.

Guerra, E. (2023). Enfatizar los actos delictivos ocasionadas por la delincuencia organizada en Guayaquil. *Ciencias Sociales y Políticas*. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3200/7399>

INEC. (2022). *Censo Ecuador*. Obtenido de <https://www.censoecuador.gob.ec/informacion-geografica/>

Ley De Turismo. (2020). Obtenido de https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2022/05/ECLEX-PRO-MERCANTI-LEY_DE_TURISMO.pdf

Mataković, H., & Cunjak Mataković, I. (2019). The impact of Crime on Security in Tourism. *Security Defence*. Obtenido de <https://securityanddefence.pl/pdf-115539-45172?filename=The%20impact%20of%20crime%20on.pdf>

Ministerio de Turismo. (02 de Noviembre de 2020). *Ministerio de Turismo*. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/salinas-un-paraiso-azul-en-el-pacifico-sur/>

Montalvo, D. (2024). *Ecuador registra los niveles más altos de crimen, inseguridad y delincuencia del continente*. Corporación y Participación Ciudadana. Obtenido de

<https://www.participacionciudadana.org/web/wp-content/uploads/2024/02/A1-Ecuador-registra-los-niveles-mas-altos-de-crimen.pdf>

Montoya Santillán, M. L. (2022). *Factores que influyen en la inseguridad del barrio Amazonas del cantón Shushufindi provincia Sucumbíos*. Ambato. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/14996/1/UA-MS-C-EAC-018-2022.pdf>

Montúfar, M. C. (2009). Percepción de inseguridad: una aproximación transversal. *FLACSO*.

Noboa, G., Abril, K. R., Arregui, M. P., & Merino, V. V. (2019). El sicariato un inconveniente social que aqueja a los adolescentes en el Ecuador. *Enlace Universitario*. Obtenido de <https://enlace.ueb.edu.ec/index.php/enlaceuniversitario/article/view/62/102>

Observatorio turístico sostenible. (2024). *Boletín Turístico*. Obtenido de https://ots.upse.edu.ec/media/attachments/2024/04/30/boletin-003_ots.pdf

Olivares, S. M. (2021). Estado de excepción en Ecuador: crisis de seguridad interna y amenaza regional. *CIDOB*. Obtenido de https://www.cidob.org/es/publicaciones/serie_de_publicacion/opinion_cidob/2021/estado_de_excepcion_en_ecuador_crisis_de_seguridad_interna_y_amenaza_regional

Orbe, C. (16 de Enero de 2023). *PlanV*. Obtenido de <https://www.planv.com.ec/historias/crimen-organizado/la-seguridad-ciudadana-sin-rumbo-santa-elena>

Organización Mundial del turismo. (2008). Obtenido de <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>

Organización Mundial del turismo. (2008). Obtenido de <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>

Organización Mundial del Turismo. (2020). *Glosario termino turismo*. Obtenido de <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos#B>

Primicias. (8 de Junio de 2024). La inseguridad ahuyenta millones en inversión para el turismo. *Economía*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/economia/inseguridad-inversion-turismo-ecuador/>

Quijije, G. (2022). *Delincuencia y descomposición social. Caso: Barrio Virgen del Carmen del cantón La Libertad, 2022*. La libertad.

Rivadeneira, M. A. (2023). Perspectiva del Turismo ante la inseguridad en Esmeralda. *RIGISTUR*. Obtenido de <file:///C:/Users/usuario/Downloads/380-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1443-2-10-20230705-1.pdf>

Rivera, A. (2020). *Sicariato en la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil.

Romo, R. S. (Agosto de 2017). Impacto de la violencia e inseguridad en la competitividad de los estados mexicanos. *Scielo*. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-84212017000200279&lang=es

Sánchez Mantilla, D. R. (2021). *Análisis de la corrupción en el Ecuador y su impacto en lo económico político y social*. Quito.

Sánchez, J. L. (2022). Percepción de inseguridad, temor al delito y medidas de autoprotección: el caso de Acapulco, Guerrero. *Scielo*. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2395-86692021000200166

Segura Quiñonez, N. M., & Flores Sarmiento, R. (02 de Agosto de 2023). Análisis de la seguridad turística en la ciudad de Guayaquil, debido al aumento de actos

delincuenciales y terroristas. *Polo del Conocimiento*. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/5874-30422-1-PB-1.pdf

Sumba, R. Y., Saltos, G. R., Rodríguez, C. A., & Tumbaco, Z. L. (2020). El desempleo en el Ecuador causas y consecuencias. *Dialnet*. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-ElDesempleoEnElEcuador-7659441.pdf

Tarazona, A. L. (20 de Junio de 2021). Efectos de la inseguridad Ciudadana en el bienestar de la población. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/535/679>

Vera, J. d. (2021). *Diagnostico situacional de la inseguridad en el crecimiento*. Quevedo. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/11087/E-UTB-FCJSE-HTURIS-000346.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vergara Zurita, H. E., & Palacio Trujillo, E. P. (2016). *Diseño de estrategias digitales basadas en la Web 3.0 para difundir los lugares turísticos del Cantón Penipe provincia de Chimborazo. año 2016*.

Zambonino, M. A. (2023). *Perspectiva del Turismo ante la inseguridad en Esmeraldas, Ecuador*. Esmeraldas. Obtenido de <https://revistasespam.espam.edu.ec/index.php/rigistur/article/view/380/357>

Zambrano, A. R. (21 de Junio de 2022). *Impacto del crimen organizado al turismo internacional en ciudad de Manta*. AMBATO. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/15001/1/UA-MS-C-EAC-023-2022.pdf>

ANEXOS

ANEXOS**Anexo 1. Foto # 1: Encuesta a los turistas del cantón Salinas****Anexo 2. Foto # 2: Entrevistas a las autoridades locales GAD Salinas****Anexo 3. Foto # 3: Entrevista a Inspector y policía Municipal de Seguridad**

Cronograma de actividades



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE LICENCIATURA DE TURISMO

	ACTIVIDADES	ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO			
		S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
1	Capítulo I: marco referencial																
2	Capítulo II: metodología																
3	Capítulo III: Resultados y discusiones																
4	Anexos																
5	Entrega del trabajo de integración curricular																

Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

Anexo 4. Presupuesto

DETALLE	V.UNITARIO	C.TOTAL
IMPRESIONES	20.00	20.00
TRANSPORTE	30.00	30.00
CARPETA	2.00	2.00
MOVILIZACIÓN	10.00	10.00
ALIMENTACIÓN	35.00	35.00
INTERNET	60.00	60.00
TOTAL		157.00

Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

Anexo 5. Matriz de Consistencia

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	METODOLOGÍA	
FACTORES DE INSEGURIDAD QUE AFECTAN EL TURISMO EN EL CANTÓN SALINAS 2023	Formulación del problema ¿Cuáles son los factores de inseguridad que afectan el turismo en el cantón Salinas?	Objetivo General Identificar los factores de inseguridad que afectan en el turismo del cantón Salinas.	Variable Independiente factores de inseguridad	Inseguridad	Inseguridad turística.	Enfoque cuantitativo Alcance descriptivo Método deductivo Instrumentos: Encuestas y entrevistas	
	Preguntas Específicas ¿Cómo diagnosticar la problemática que afecta el turismo en el cantón Salinas?	Objetivo Específicos 1. Diagnosticar el turismo del cantón Salinas. 2. Determinar los factores de inseguridad que incide en el turismo del cantón Salinas.			Actos delictivos		Robos Sicarito Extorsión
							Inseguridad turística y su efecto en economía local. Percepción de inseguridad Turística.
	¿De qué manera se determinan los factores de inseguridad del cantón Salinas? ¿Qué estrategias se deben emplear, para mejorar la percepción de inseguridad en el cantón Salinas?	3. Proponer estrategias de seguridad, para mejorar el turismo en el cantón Salinas		Variable Dependiente Turismo	Turismo		Inseguridad en los destinos Turísticos. Percepción de inseguridad turística Estrategias de seguridad.

Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

Anexo 6. Formato de encuesta a residentes del cantón Salinas

	UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA DE LICENCIATURA EN TURISMO		Encuesta N°
			Fecha
ENCUESTA			
TEMA: FACTORES DE INSEGURIDAD QUE AFECTAN EL TURISMO EN EL CANTÓN SALINAS, 2023			
OBJETIVO: Identificar los factores de inseguridad que afectan en el turismo del cantón Salinas.			
Instrucción: Marque (x) las opciones que crea conveniente. Esta encuesta se realiza con fines académicos para identificar los factores de inseguridad que afectan en el turismo del cantón Salinas.			
DATOS INFORMATIVOS			
EDAD	ESTADO CIVIL	GÉNERO	
<input type="radio"/> 18-25 <input type="radio"/> 26-36 <input type="radio"/> 37-49 <input type="radio"/> 50-64 <input type="radio"/> De 65 <input type="radio"/> en adelante	<input type="radio"/> Soltero (a) <input type="radio"/> Casado (a) <input type="radio"/> Divorciado (a) <input type="radio"/> Viudo (a)	<input type="radio"/> Femenino <input type="radio"/> Masculino <input type="radio"/> Otro	
1. ¿Considera usted que la seguridad es importante en un sector turístico? <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> Tal vez			

2. ¿Considera usted que la situación económica del país, incide en el incremento de la delincuencia en el cantón Salinas?

- En desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

3. ¿Cuáles de los siguientes actos delictivos de inseguridad le hacen dudar a usted al momento de seleccionar el sector turístico del cantón Salinas?

- Sicarios
- Robos
- Extorsiones
- Secuestros
- Todas las anteriores

4. ¿Cómo afecta la inseguridad en la calidad de vida de los residentes del cantón Salinas?

- Positivamente
- Neutro
- Negativamente

5. ¿Considera usted que las autoridades locales, están controlando la inseguridad en el cantón Salinas?

- En desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente acuerdo

6. ¿ Cuáles de estas acciones considera usted que deberían implementarse para mejorar la seguridad en el cantón Salinas?

- Incremento de la presencia policial
- Presencia de militares

- Sistema de alertas
- Instalacion de cámaras de seguridad
- Todas las anteriores

7. ¿Conoce usted cuales son las funciones de la policia turística en el canton Salinas?

- Sí
- No

8. ¿Usted ha experimentado algún incidente de inseguridad? Seleccione.

- Robos
- Amenazas
- secuestro
- Agresión verbal
- Agresión física
- Ninguno

9. ¿Considera usted que la inseguridad afecta la concurrencia de los visitantes en el sector turistico del cantòn Salinas?

- En desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente acuerdo

10. ¿Cuáles de estas estrategias de seguridad se deben implementar en el sector turístico del cantón salinas?

- Frecuencia policial de manera permanente
- Medidas de prevención ante la inseguridad.
- Sistema de alerta en puntos estratégicos
- Cámaras de seguridad y vigilancia.

- Mejor iluminación de calles.
- Programa de capacitaciones en seguridad.
- Participación activa de la comunidad.
- Botón de emergencia.

Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

Anexo 7. Formato de encuesta a Turistas en el cantón Salinas

 <p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA DE LICENCIATURA EN TURISMO</p>		Encuesta
		Nº
		Fecha:
ENCUESTA		
TEMA: FACTORES DE INSEGURIDAD QUE AFECTAN EL TURISMO EN EL CANTÓN SALINAS, 2023		
OBJETIVO: Identificar los factores de inseguridad que afectan en el turismo del cantón Salinas.		
<p>Instrucción: Marque (x) las opciones que crea conveniente.</p> <p>Esta encuesta se realiza con fines académicos para identificar los factores de inseguridad que afectan en el turismo del cantón Salinas.</p>		
DATOS INFORMATIVOS		
EDAD	ESTADO CIVIL	GÉNERO
<input type="radio"/> 18-25 <input type="radio"/> 26-36 <input type="radio"/> 37-49 <input type="radio"/> 50-64 <input type="radio"/> De 65 <input type="radio"/> en adelante	<input type="radio"/> Soltero (a) <input type="radio"/> Casado (a) <input type="radio"/> Divorciado (a) <input type="radio"/> Viudo (a)	<input type="radio"/> Femenino <input type="radio"/> Masculino <input type="radio"/> Otro
<p>1. ¿Antes de elegir su viaje considera la seguridad como elemento influyente para elegir el destino?</p> <p><input type="radio"/> En desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> De acuerdo</p> <p><input type="radio"/> Totalmente de acuerdo</p>		

2. ¿Cuáles de los siguientes actos de inseguridad le hacen dudar al momento de seleccionar el sector turístico del cantón Salinas?

- Sicarios
- Robos
- Extorsiones
- Secuestros
- Todas las anteriores

3. ¿Considera usted que la situación económica del país, incide en el incremento de la delincuencia en el cantón Salinas?

- En desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

4. ¿Cuál es su percepción ante la inseguridad cuando visita el cantón Salinas?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

5. ¿Considera que la presencia policial puede mejorar la situación de inseguridad en el cantón Salinas?

- En desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente acuerdo

6. ¿De que manera inciden los elementos de promoción en la toma de decisión al momento de seleccionar el canton Salinas?

- Positivamente.
- Negativamente.

<p>7. Durante su estancia en el cantón Salinas ¿Usted ha experimentados algún incidente de inseguridad? Seleccione.</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Robo<input type="radio"/> Amenazas<input type="radio"/> secuestro<input type="radio"/> Agresión verbal<input type="radio"/> Agresión física<input type="radio"/> Ninguno
<p>8. ¿Qué tan seguro (a) se siente usted cuando visita el balneario del cantón Salinas?</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Muy seguro (a)<input type="radio"/> Seguro (a)<input type="radio"/> Inseguro (a)
<p>9. ¿Cree usted que el cantón Salinas debería contar con puntos de información turística?</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Sí<input type="radio"/> No
<p>10. ¿Qué estrategias de seguridad considera importante para implementar en el sector turístico del cantón salinas?</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Frecuencia policial de manera permanente<input type="radio"/> Medidas de prevención ante la inseguridad<input type="radio"/> Sistema de alerta en puntos estratégicos<input type="radio"/> Cámaras de seguridad y vigilancia<input type="radio"/> Mejor iluminación de calles<input type="radio"/> Programa de capacitaciones en seguridad<input type="radio"/> Participación activa de la comunidad<input type="radio"/> Botón de emergencia

Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn

Anexo 8. Entrevista

 <p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA DE LICENCIATURA EN TURISMO</p>	Entrevista N°
	Fecha
ENTREVISTA	
TEMA: FACTORES DE INSEGURIDAD QUE AFECTAN EL TURISMO EN EL CANTÓN SALINAS, 2023.	
OBJETIVO: La entrevista se realiza con fines académicos para identificar los factores de inseguridad que afectan en el turismo del cantón Salinas.	
<p>1. ¿Cuál es su percepción respecto a la seguridad en el sector turístico del cantón Salinas?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>2. ¿Cuál considera usted que son los principales factores que contribuyen a la inseguridad en el cantón Salinas?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>3. Cómo considera usted ¿Se ha visto afectada la calidad de vida de los habitantes y el desarrollo turístico en el cantón Salinas como consecuencia de la inseguridad?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

4. ¿Considera usted que hace falta el incremento de policías turística en el sector turístico en el cantón Salinas?

.....
.....
.....

5. ¿Cómo percibe usted la actuación del ministerio de turismo en la gestión de la seguridad en el cantón Salinas?

.....
.....
.....

8. ¿Qué incidentes o tipos de delitos cree que son más frecuentes en el cantón Salinas?

.....
.....
.....
.....

9. ¿Cuáles son las medidas o estrategias que se deben implementar para mejorar la inseguridad actual en el cantón Salinas?

.....
.....
.....
.....
.....

Elaborado por: Reyes Figueroa Jhoselyn