



**UPSE**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TÍTULO DE ARTÍCULO**

**IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN: AVANCES, DESAFÍOS Y  
PERSPECTIVAS**

**AUTOR**

**Salinas Santos Eduardo José**

**TRABAJO DE TITULACIÓN  
Previo a la obtención del grado académico en  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

**TUTOR**

**PhD. Matamoros Dávalos Ángel Alberto.**

**Santa Elena, Ecuador**

**Año 2024**



**UPSE**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



Firmado electrónicamente por:  
ANGEL ALBERTO  
MATAMOROS DAVALOS

---

**Mgtr. Daniela Manrique Muñoz.**  
**COORDINADORA DEL  
PROGRAMA**

---

**PhD. Ángel Matamoros Dávalos**  
**TUTOR**

---

**Mgtr. Sara González Reyes**  
**ESPECIALISTA 1**

---

**Mgtr. Gina Parrales Loor**  
**ESPECIALISTA 2**

---

**Ab. María Rivera González, Mgtr**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN:**

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por **EDUARDO JOSÉ SALINAS SANTOS**, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Educación Mención Tecnología E Innovación Educativa.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:  
ANGEL ALBERTO  
MATAMOROS DAVALOS

---

PhD. Ángel Alberto Matamoros Dávalos  
C.I. 0913729257  
**TUTOR**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**Yo, EDUARDO JOSÉ SALINAS SANTOS**

**DECLARO QUE:**

El trabajo de Titulación, **IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN: AVANCES, DESAFÍOS Y PERSPECTIVAS** previo a la obtención del título en Magíster en Educación Mención Tecnología E Innovación Educativa., ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 20 días del mes de junio de año 2024



Firmado electrónicamente por:  
**EDUARDO JOSE  
SALINAS SANTOS**

---

Eduardo José Salinas Santos  
C.I. 0925914970  
**AUTOR**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, EDUARDO JOSÉ SALINAS SANTOS**

**DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de **IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN: AVANCES, DESAFÍOS Y PERSPECTIVAS** con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 20 días del mes de junio de año 2024



Firmado electrónicamente por:  
**EDUARDO JOSÉ  
SALINAS SANTOS**

---

Eduardo José Salinas Santos  
C.I. 0925914970  
**AUTOR**



**UPSE**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA**

**IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  
EN LA EDUCACIÓN: AVANCES, DESAFÍOS Y PERSPECTIVAS**

**Autor:** EDUARDO JOSÉ SALINAS SANTOS

**Tutor:** PhD. ÁNGEL ALBERTO MATAMOROS DÁVALOS

**RESUMEN**

El objetivo de este trabajo es analizar el impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación, centrándose en los alumnos de Tercer Año De Bachillerato de la Unidad Educativa Valdivia. Se busca analizar el impacto de las tecnologías de la información y comunicación en la educación: avances, desafíos y perspectivas. La metodología empleada combina enfoques cuantitativos y cualitativos: se utilizaron encuestas para recopilar datos numéricos sobre el acceso y uso de las TIC y su relación en el quehacer educativo para el desarrollo de competencias tecnológicas, mientras que las entrevistas y el análisis de contenido exploraron las experiencias y percepciones de docentes y estudiantes sobre el uso de las TIC en el aula. La población objetivo incluyó 323 personas, de las cuales se seleccionó una muestra intencional de 177 individuos. Los resultados mostraron que el 59% de los encuestados están totalmente de acuerdo en que las TIC han mejorado el acceso a la educación, aunque un 17% está totalmente en desacuerdo, indicando barreras de acceso equitativo. Respecto al impacto en la enseñanza, un 68% de los docentes está totalmente de acuerdo en que las TIC potencian el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los resultados subrayan la importancia de las TIC en la educación y la percepción positiva de su incidencia como recurso didáctico pedagógico. Se concluye que existen desafíos significativos, como las desigualdades en el acceso y la percepción de su efectividad, sugiriendo la necesidad de invertir en infraestructura tecnológica y formación continua. Las perspectivas futuras destacan la innovación y la adaptabilidad del sistema educativo, preparándolo para un entorno cambiante y asegurando una mejora constante en la calidad de la educación.

**Palabras claves:** Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), educación, desafíos, enseñanza.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA**

**IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  
EN LA EDUCACIÓN: AVANCES, DESAFÍOS Y PERSPECTIVAS**

**Autor:** EDUARDO JOSÉ SALINAS SANTOS

**Tutor:** PhD. ÁNGEL ALBERTO MATAMOROS DÁVALOS

**ABSTRACT**

The objective of this work is to analyze the impact of Information and Communication Technologies (ICT) on education, focusing on third-year high school students at Unidad Educativa Valdivia. The study aims to explore the impact of ICT on education, including advancements, challenges, and perspectives. The methodology employed combines both quantitative and qualitative approaches: surveys were used to collect numerical data on access to and use of ICT and its relationship with educational activities for the development of technological competencies, while interviews and content analysis explored the experiences and perceptions of teachers and students regarding the use of ICT in the classroom. The target population included 323 individuals, from which an intentional sample of 177 individuals was selected. The results showed that 59% of respondents completely agree that ICT has improved access to education, although 17% totally disagree, indicating barriers to equitable access. Regarding the impact on teaching, 68% of teachers completely agree that ICT enhances the teaching-learning process. The results underscore the importance of ICT in education and the positive perception of its impact as a pedagogical teaching resource. It is concluded that significant challenges exist, such as inequalities in access and perceptions of effectiveness, suggesting the need for investment in technological infrastructure and ongoing training. Future perspectives highlight the innovation and adaptability of the educational system, preparing it for a changing environment and ensuring constant improvement in the quality of education.

**Keywords:** Information and Communication Technologies (ICT), education, challenges, teaching.



UPSE

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO

TEMA

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN  
(Colocar carta)




Carta de Aceptación

Por medio de la presente se da constancia que el artículo de investigación titulado *Impacto de las tecnologías de la información y comunicación en la educación: avances, desafíos y perspectivas* de los autores *Eduardo Salinas Santos* y *Ángel Alberto Matamoros Dávalos*, ha sido aceptado para su publicación en LATAM- Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, con ISSN en línea: 2789-3855.

El artículo ha sido evaluado y aprobado mediante el sistema de evaluación por pares de doble ciego (*double-blind peer review*), y la revisión anti plagio vía software de índice de similitud, cumpliendo con los estándares de aprobación establecidos por el Comité Editorial.

Se expide la presente constancia a los 01 días del mes de julio del año 2024.

Podrá verificarse la publicación del artículo accediendo a <https://latam.redilat.org/>

  
Dr. Anton Peter Baron  
Editor en Jefe  
LATAM- Revista Latinoamericana  
de Ciencias Sociales y Humanidades

  
Redilat  
Red de Investigadores  
Latinoamericanos

INTERNATIONAL  
STANDARD  
SERIAL  
NUMBER  
UNIVERSITIES

Dialnet latindex

BASE

FLACSO  
ARGENTINA

LatinREV  
ARGENTINENSE

LivRe  
REVISTA DE INVESTIGACIONES  
LINGÜÍSTICAS Y LINGÜÍSTICAS

REDIB  
Red Iberoamericana

Crossref

Nombre de la revista

LATAM <https://latam.redilat.org/>