



**UPSE**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA**

**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y PRODUCTIVIDAD EN  
EMPRESAS FARMACÉUTICAS DE ECUADOR**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE  
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**AUTOR**

**ING. ORTIZ HOLGUIN KATHERINE MARIAN**

**TUTOR**

**MARÍA AUXILIADORA GUERRERO BEJARANO, PHD**

**SANTA ELENA-ECUADOR**

**Año 2024**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

---

Lcda. María Daniela García García, Mgtr.  
**COORDINADORA DEL  
PROGRAMA**

---

PhD. María Auxiliadora Guerrero  
Bejarano  
**TUTOR**

---

PhD. Lorena Gisella Reyes Tomalá  
**DOCENTE  
ESPECIALISTA**

---

PhD. Mónica del Pilar Llanos Encalada  
**DOCENTE  
ESPECIALISTA**

---

Ab. María Rivera González Mgtr.  
**SECRETARIA GENERAL**



**UPSE**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado por KATHERINE MARIAN ORTIZ HOLGUIN, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Gestión del talento humano.

**TUTOR**

---

**María Auxiliadora Guerrero  
Bejarano, PhD**

13 días del mes de agosto del año 2024



**UPSE**  
**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA**  
**DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**INSTITUTO DE POSTGRADO**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, **KATHERINE MARIAN ORTIZ HOLGUIN**

**DECLARO QUE:**

El trabajo de Titulación, **EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS FARMACÉUTICAS DE ECUADOR**, previo a la obtención del título de Magíster en Gestión del Talento Humano, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 13 días del mes de agosto del año 2024

**EL AUTOR**

---

**Ing. Katherine Marian Ortiz**  
**Holguin**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, KATHERINE MARIAN ORTIZ HOLGUIN**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 13 días del mes de agosto del año 2024

**EL AUTOR**

---

**Ing. Katherine Marian Ortiz Holguin**



UPSE

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO  
TEMA**

**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS  
FARMACÉUTICAS DE ECUADOR**

**Autor:** Ing. Katherine Marian Ortiz Holguin

**Tutor:** María Auxiliadora Guerrero Bejarano, PhD

**RESUMEN**

Este trabajo de enfoque cuantitativo, transversal tuvo como objetivo medir la relación existente entre las evaluaciones de desempeño y los niveles de desempeño de los empleados que son periódicamente evaluados. Se trabajó con diez empresas que conforman un grupo empresarial en Ecuador dentro de la industria farmacéutica. Se levantó información de dos maneras, para medir la relación de las variables, se utilizaron informes entregados por las empresas que corresponden a sus evaluaciones de desempeño en los años 2022 y 2023, así como la información de productividad de los trabajadores en los mismos años. Finalmente se utilizó un cuestionario para medir la percepción de los trabajadores frente al proceso de evaluación de desempeño presente en el grupo, se trabajó con una muestra no probabilística compuesta por 300 empleados de las distintas áreas de las diez empresas que conforman el grupo, en los resultados se encontró una baja correlación entre las variables en el mismo año, mientras que, se demostró que la evaluación de desempeño tiene una influencia positiva en la productividad de los empleados al siguiente año de haber sido evaluados. Este trabajo apoya estudios previos que destacan la relevancia de la comunicación y transparencia en las evaluaciones para mantener la motivación y el compromiso de los empleados.

**Palabras claves:** evaluación, desempeño, evaluación de desempeño, productividad, empresas



**UPSE**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TOPIC**

**PERFORMANCE AND PRODUCTIVITY EVALUATION IN  
PHARMACEUTICAL COMPANIES IN ECUADOR**

**Autor:** Ing. Katherine Marian Ortiz Holguin

**Tutor:** María Auxiliadora Guerrero Bejarano, PhdD.

**ABSTRACT**

This research with a quantitative, transversal approach aimed to measure the relationship between performance evaluations and the levels of employees who are periodically evaluated. We worked with ten companies that make up a business group in Ecuador within the pharmaceutical industry. Information was collected in two ways: to measure the relationship between the variables, reports provided by the companies corresponding to their performance evaluations in the years 2022 and 2023 were used. Finally, a questionnaire was used to measure the workers' perception of the performance evaluation process present in the group. We worked with a non-probabilistic sample composed of 300 employees from the different areas of the ten companies that make up the group, in which Results: a low correlation was found between the variables in the same year, while it was shown that the performance evaluation has a positive influence on the productivity of employees the following year after being evaluated.

**Keywords:** evaluation, performance, performance evaluation, productivity, companies

# CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



República Bolivariana de Venezuela  
Universidad del Zulia  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
Centro de Estudios de la Empresa  
Revista Venezolana de Gerencia



p-ISSN: 1315-9984  
e-ISSN: 2477-9423  
Depósito Legal pp199602ZU40

## CONSTANCIA

RVG-2407109E

Quien suscribe, Dra. Rosana Meleán Romero, directora de la Revista Venezolana de Gerencia, mediante la presente hace constar que el artículo intitulado: **Evaluación de desempeño y productividad en empresas farmacéuticas de Ecuador**, cuya autoría pertenece a: Katherine Marian Ortiz Holguín; María Auxiliadora Guerrero Bejarano; Carlos Anibal Manosalvas Vaca; Osbel Mora Estrada, investigadores de la Universidad Península de Santa Elena - Ecuador; Universidad César Vallejo - Perú; Universidad Estatal Amazónica del Ecuador - Ecuador; Universidad Andina del Cuzco, Perú; ha sido evaluado y aceptado para su publicación en una edición del Vol. 29 Año 2024.

Es de destacar que la revista se encuentra disponible en: <http://www.produccioncientificaluz.org/> y está indexada por diferentes organismos nacionales e internacionales, entre los que destacan SCOPUS (Q3); Actualidad Iberoamericana (Chile); Biblioteca-ECLAC (CEPAL); Catálogo de la Biblioteca E. Peltzer (Banco Central de Venezuela), Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales (CLASE), ELSEVIER SCIENCE. Bibliographic Database, EBSCO PUBLISHING INC, Hispanic American Periodicals Index (HAPI), LATINDEX, REDALyC, Registro de Publicaciones Científicas y Tecnológicas Venezolanas del FONACIT, Producción científica (ReviCyHuz), Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia (Colombia), Sociological Abstracts (USA), The Library of Congress USA, Ulrich's International Periodicals Directory, UTnetCAT (Universidad de Texas).

Constancia que se expide en la ciudad de Maracaibo a los siete días del mes de agosto del año dos mil veinticuatro.

  
**Dra. Rosana Meleán Romero**  
Directora

Ciudad Universitaria "Antonio Borjas Romero". Núcleo Humanístico.  
Edificio Postgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.  
E-mail: [rvgluz@fces.luz.edu.ve](mailto:rvgluz@fces.luz.edu.ve); [rvgluzfces@gmail.com](mailto:rvgluzfces@gmail.com)  
[www.produccioncientificaluz.org](http://www.produccioncientificaluz.org)

Nombre de la revista	Revista Venezolana de Gerencia, SCOPUS Q3 <a href="https://www.produccioncientificaluz.org/">https://www.produccioncientificaluz.org/</a>
----------------------	--