



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS MENCIÓN GESTIÓN DE LAS PYMES**

TEMA:

**POLÍTICAS CREDITICIAS Y DESARROLLO DE LAS PYMES USUARIAS
DE LA COOPERATIVA AHORRO Y CRÉDITO FUPROGAL.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: MAGÍSTER EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MENCIÓN GESTIÓN DE
LAS PYMES**

AUTOR:

ING. GABRIELA CRISTINA ZAMBRANO MUÑOZ

TUTOR:

AB. ISAURO HONORIO DOMO MENDOZA. Mgtr.

SANTA ELENA – ECUADOR

2024

La Libertad, 04 de octubre de 2024

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del trabajo de investigación: “Políticas crediticias y desarrollo de las PYMES usuarias de la Cooperativa ahorro y Crédito FUPROGAL”, bajo la Modalidad de Titulación Artículo Profesional de Alto Nivel, elaborado por la maestrante ING. GABRIELA CRISTINA ZAMBRANO MUÑOZ, de la MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MENCIÓN DE LAS PYMES, TERCERA COHORTE, de la UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, previo a la obtención del título de MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MENCIÓN GESTIÓN DE LAS PYMES, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por el cual aprueba en todas sus partes.

Atentamente,

AB. ISAURO HONORIO DOMO MENDOZA. Mgtr.
TUTOR
C.I. 1303985947

DECLARACIÓN DE AUTOR

Yo, ING. GABRIELA CRISTINA ZAMBRANO MUÑOZ, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MENCIÓN GESTIÓN DE LAS PYMES, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

ING. GABRIELA CRISTINA ZAMBRANO MUÑOZ

AUTOR

C.I. 0924159643

TRIBUNAL DE GRADO

Mgtr. María Daniela García García
**COORDINADORA DEL
PROGRAMA**

PhD. Arturo Benavides Rodríguez
DOCENTE ESPECIALISTA 1

MSc. Sabina Villón Perero
DOCENTE ESPECIALISTA 2

MSc. Isauro Honorio Domo Mendoza
DOCENTE TUTOR

Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL

DERECHOS DE AUTOR

Yo, Ing. Gabriela Cristina Zambrano Muñoz, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

ING. GABRIELA CRISTINA ZAMBRANO MUÑOZ
AUTOR
C.I. 0924159643



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS MENCIÓN GESTIÓN DE LAS PYMES**

TEMA:

POLÍTICAS CREDITICIAS Y DESARROLLO DE LAS PYMES USUARIAS DE LA
COOPERATIVA AHORRO Y CRÉDITO FUPROGAL

Autor: Ing. Gabriela Cristina Zambrano Muñoz.

Tutor: MSc. Isauro Honorio Domo Mendoza.

RESUMEN

El objetivo general fue analizar las diferentes políticas para el otorgamiento de préstamos a largo plazo de la Cooperativa de Ahorro y Crédito FUPROGAL – COAC FUPROGAL y su relación con el desarrollo de Pymes en las Islas Galápagos. Esta investigación se justifica por la relevancia de las PYMES en la región de Galápagos y como estas contribuyen en la generación de trabajo y apoyo para las unidades de negocio con crecimiento y desarrollo sostenible. El enfoque de investigación es mixto considerando los valores de asignación de créditos por monto y tipo de crédito concedido a las PYMES de las Galápagos. Entre los principales hallazgos encontrados en la investigación citamos: las limitaciones para tramitar una solicitud de crédito, y que en su mayoría los préstamos fluctúan entre USD. 1.000,00 a USD. 6.000,00. Los préstamos que se realizan en la mayoría de los casos son créditos de consumo, mientras que un porcentaje menor es microcrédito que son utilizados por negocios. Finalmente, se desarrollan las conclusiones donde se resalta: La investigación ha permitido establecer que la COAC FUPROGAL ha otorgado un nivel significativo de créditos a largo plazo a las PYMES en Galápagos, contribuyendo al financiamiento de proyectos y la expansión de estas empresas. Sin embargo, se observa que la cantidad de crédito en comparación con la demanda existente sigue siendo limitada, lo que sugiere la necesidad de ampliar las facilidades crediticias y mejorar los procesos de acceso a estos recursos

Palabras clave: Políticas, préstamos, crédito, socios, Fuprogal.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS MENCIÓN GESTIÓN DE LAS PYMES**

TOPIC:

**CREDIT POLICIES AND DEVELOPMENT OF SMES USERS OF THE FUPROGAL
SAVINGS AND CREDIT COOPERATIVE**

Autor: Ing. Gabriela Cristina Zambrano Muñoz

Tutor: MSc. Isauro Honorio Domo Mendoza

ABSTRACT

The general objective was to analyze the different policies for granting long-term loans of the Fuprogal Savings and Loan Cooperative - COAC FUPROGAL and their relationship with the development of SMEs in Galapagos. This research is justified by the relevance of SMEs in the Galapagos region and how they contribute to the generation of jobs and support for business units with sustainable growth and development. The research approach is mixed, considering the values of credit allocation by amount and type of credit granted to SMEs in Galapagos. Among the main findings of the research are: the limitations in processing a credit application, and that the majority of loans fluctuate between USD. 1,000.00 to USD. 6.000,00. The loans that are made in most cases are consumer loans, while a smaller percentage is microcredit that are used by businesses. Finally, the following conclusions are drawn: The research has established that COAC FUPROGAL has granted a significant level of long-term loans to SMEs in Galapagos, contributing to the financing of projects and the expansion of these companies. However, it is observed that the amount of credit compared to the existing demand is still limited, suggesting the need to expand credit facilities and improve the processes for accessing these resources.

Key words: five expressions. Policies, loans, credit, partners, Fuprogal.



03-10-2024

Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica

ISSN 3005-2599 (en línea)

Centro de Investigación y Desarrollo E-Couture

Editorial

Ciudad de Pilar-Paraguay

Código postal 2800

CERTIFICADO DE APROBACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Por la presente se certifica que el artículo titulado:

**Políticas Crediticias y desarrollo de las Pymes usuarias de la
Cooperativa Ahorro y Crédito FUPROGAL**

De la autora:

Gabriela Cristina Zambrano Muñoz

Ha sido

Arbitrado por pares Académicos mediante el sistema doble ciego y aprobado para su
publicación.

El artículo será publicado en la edición julio-agosto-septiembre, 2024, Volumen 4,
Número 3.

Verificable en nuestra plataforma: <https://estudiosyperspectivas.org//>

Abg. Samuel Hansen
Editor en Jefe

Para consultas puede contactar directamente al editor de la revista

editor@estudiosyperspectivas.org

o al correo: postulaciones@estudiosyperspectivas.org

