



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO
HUMANO**

TEMA:

**BENEFICIOS NO MONETARIOS Y LA SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS
TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCIÓN: CASO NAREOSERV S.A.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

AUTOR

PSIC. CLARA MARLENE NAVARRETE LOZADA

TUTOR

MSC. JESÚS ALEXANDER FLORES RAMÍREZ

SANTA ELENA - ECUADOR

2024

Salinas, 02 de septiembre de 2024

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del trabajo de investigación: BENEFICIOS NO MONETARIOS Y LA SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCIÓN: CASO NAREOSERV S.A., bajo la modalidad de Titulación Artículo Profesional de Alto Nivel, elaborado por la maestranda PSIC. CLARA MARLENE NAVARRETE LOZADA, de la MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, QUINTA COHORTE de la UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, previo a la obtención del título de MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por el cual aprueba en todas sus partes.

LIC. JESÚS ALEXANDER FLORES RAMÍREZ, MGTR.
TUTOR

DECLARACIÓN DE AUTOR

Yo, PSIC. CLARA MARLENE NAVARRETE LOZADA, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

PSIC. CLARA MARLENE NAVARRETE LOZADA
AUTOR

TRIBUNAL DE GRADO

Lcda. Daniela García García, Mgtr.
COORDINADORA DEL PROGRAMA

Lic. Jesús Alexander Flores Ramírez, Mgtr.
TUTOR

Ing. Deodato Loor Chávez, PhD.
DOCENTE ESPECIALISTA

Ing. Clarkent Mackay Castro, PhD.
DOCENTE ESPECIALISTA

Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL

DERECHOS DE AUTOR

Yo Psic. Clara Marlene Navarrete Lozada, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Psic. Clara Marlene Navarrete Lozada

C.I. 0913784450



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO
HUMANO**

TEMA:

**BENEFICIOS NO MONETARIOS Y LA SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS
TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCIÓN: CASO NAREOSERV S.A.**

Autor: Psic. Clara Marlene Navarrete Lozada

Tutor: Lic. Jesús Alexander Flores Ramírez, Mgtr.

RESUMEN

Los beneficios no remunerados son una estrategia que empieza a tener una implementación en la gestión del talento humano importante, por su impacto en la satisfacción laboral. Estos beneficios, están relacionados con aspectos como, el desarrollo profesional, los horarios laborales, bienestar sociofamiliar, las oportunidades de ascenso, y, por último, el reconocimiento del trabajo. El objetivo fue determinar los niveles de satisfacción laboral alcanzados por la inclusión de beneficios no monetarios en los trabajadores de la constructora NAREOSERV S.A. La investigación fue de enfoque cuantitativo y alcance descriptivo; con una muestra de 180 trabajadores. El instrumento consistió en un cuestionario de 60 ítems de satisfacción denominado S4/82. Los resultados muestran una relación significativa entre los niveles de satisfacción laboral y los beneficios no monetarios. En conclusión, los beneficios no monetarios tienen un impacto significativo en el mejoramiento de los niveles de satisfacción laboral de los trabajadores del sector de la construcción.

Palabras clave: satisfacción en el trabajo; condiciones en el trabajo; convenio colectivo; beneficios complementarios; motivación.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO
HUMANO**

TOPIC:

**BENEFICIOS NO MONETARIOS Y LA SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS
TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCIÓN: CASO NAREOSERV S.A.**

Author: Psic. Clara Marlene Navarrete Lozada

Tutor: Lic. Jesús Alexander Flores Ramírez, Mgr.

ABSTRACT

Unpaid benefits are a strategy that is beginning to be implemented in human talent management, due to its impact on job satisfaction. These benefits are related to aspects such as professional development, work schedules, social and family well-being, promotion opportunities, and, finally, recognition of work. The objective was to determine the levels of job satisfaction achieved by the inclusion of non-monetary benefits in the workers of the construction company NAREOSERV S.A. The research was quantitative in approach and descriptive in scope; with a sample of 180 workers. The instrument consisted of a 60-item questionnaire of satisfaction called S4/82. The results show a significant relationship between the levels of job satisfaction and non-monetary benefits. In conclusion, non-monetary benefits have a significant impact on improving the levels of job satisfaction of workers in the construction sector..

Keywords: job satisfaction; conditions of employment; collective agreements; fringe benefits; motivation.

CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA REVISTA PARA LA PUBLICACIÓN



Ceracas, 30 de agosto de 2024

Sra. Clara Navarrete

La Revista "Gestión I+D", editada en la **Universidad Central de Venezuela**, en el **Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**, adscrita a la **Facultad de Ciencias Económicas y Sociales**. Una vez sometido al sistema de evaluación externa por expertos (peer-review) bajo metodología de pares ciegos (doble-blind review), y sometidos al análisis editorial, acepta el artículo científico:

Título: Beneficios no monetarios y la satisfacción laboral en los trabajadores de la construcción: caso NAREOSERV.

Autora: Clara Marlene Navarrete Lozada

Recibido: 30-07-2024

Aceptado: 25-08-2024

La publicación del mismo corresponderá al número: Vol. 10 Núm. 1 (2025): enero - junio - 2024, que podrá ser consultado posteriormente en el portal de la revista que está asociado al repositorio de la Universidad Central de Venezuela **Saber UCV**, a través del enlace: http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_GID/index

Atentamente:


Dr. Gregorio Morales
Director editor




MSc. Lurine Jaimes
Editor

La Revista Gestión I+D está indexada en:



La revista Gestión I+D se distribuye bajo una Licencia Creative Commons Atribución-No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional. Por lo que el envío y la publicación de artículos en la revista es completamente gratuito.

Universidad Central de Venezuela | Facultad de Ciencias Económicas y Sociales | Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo
revistap@d@gmail.com

Nombre de la revista

Revista Gestión I+D
http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_GID/index