



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

**TEMA DE ENSAYO:**

**TURISMO SOL Y PLAYA: ANÁLISIS DE LAS MEDIDAS DE  
BIOSEGURIDAD EN LA PLAYA DE BALLENITA, PROVINCIA DE  
SANTA ELENA**

**COMPONENTE PRÁCTICO DEL EXAMEN COMPLEXIVO  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

**AUTOR:**

**AUGUSTO ABRAHAM SEGARRA ROSADO**

**TUTORA:**

**ING. JESSICA SORAYA LINZAN RODRÍGUEZ. MSc.**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**2024**

## **APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR**

En mi calidad de profesor tutor del trabajo de titulación, **“TURISMO SOL Y PLAYA: ANÁLISIS DE LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD EN LA PLAYA DE BALLENITA PROVINCIA DE SANTA ELENA”**, elaborado por el Sr. **Augusto Abraham Segarra Rosado**, egresado de la Carrera de Gestión y Desarrollo Turístico, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Gestión y Desarrollo Turístico, me permito declarar que luego de haber dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científico, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

**Atentamente**



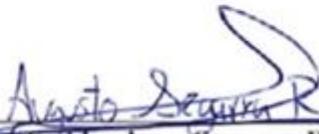
**Ing. Jessica Soraya Linzan Rodríguez MSc.**  
**Profesora Tutora**

## AUTORIA DEL TRABAJO

El presente Trabajo de Titulación denominado “**Turismo Sol y Playa: Análisis de las medidas de bioseguridad en la playa de Ballenita Provincia de Santa Elena**”, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciado en Gestión y Desarrollo Turístico de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Augusto Abraham Segarra Rosado con cédula de identidad número 2450257221 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Atentamente,

  
Augusto Abraham Segarra Rosado  
C.I. No.: 245025722-1

## AGRADECIMIENTO

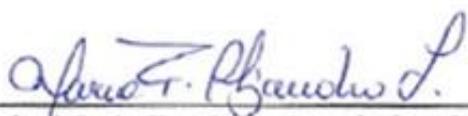
*A la Universidad Estatal Península de Santa Elena por dar la aportación a una instrucción para el camino hacia una vida profesional, preparándonos para buenas y malas situaciones con el fin de saber afrontar cada eventualidad y adversidad; a mis maestros de cátedra quienes aportaron con sus conocimientos y experiencias impartidas en cada jornada y por supuesto, a mis padres, a quienes jamás terminaré de devolver lo que han hecho por mí.*

***Augusto Abraham Segarra Rosado***

## DEDICATORIA

*Dedico este trabajo de investigación a Dios todopoderoso por ser el inspirador de cada uno de mis pasos dados, el que me ha dado la inteligencia, fuerzas, habilidad, capacidad y fortaleza para continuar ante cualquier obstáculo que se me presenta, a mi Madre por el apoyo y esmero que pone hacia mi persona, de verme crecer y desarrollarme como un profesional, cumpliendo las metas y objetivos trazados. A mis hermanos que son profesionales y hacen también parte de mi mentalidad para llegar a alcanzar un nivel superior como ellos. A los docentes que día a día nos brindan parte de sus conocimientos para ponerlos en práctica en el campo laboral y ser futuros profesionales con calidad humana, capacitados para poder desempeñarnos en un centro de labores acorde a nuestra especialidad. Y, por último, pero no menos importante a mi amiga Esthefany Gómez que ha estado para mí siempre sin importar los problemas que existan de manera independiente a la academia.*

***Augusto Abraham Segarra Rosado***

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

Lda. María F. Alejandro Lindao, MBA.  
**DECANA DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



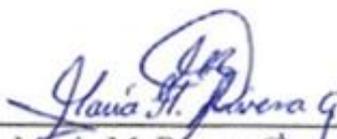
Ldo. José X. Tomalá Uribe, MSc.  
**DIRECTOR (E) DE LA CARRERA  
DE GESTIÓN Y DESARROLLO  
TURÍSTICO**



Ing. Jessica S. Linzán Rodríguez, MSc.  
**DOCENTE TUTORA**



Ldo. Arnaldo E. Mendoza Tarabó, PhD.  
**DOCENTE ESPECIALISTA**



Ab. María M. Rivera González, MSc.  
**SECRETARIA GENERAL**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR .....	I
AUTORIA DEL TRABAJO .....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
DEDICATORIA .....	IV
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN .....	V
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	VI
ÍNDICE DE TABLAS .....	VIII
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.....	IX
ÍNDICE DE ANEXOS.....	IX
RESUMEN.....	X
ABSTRACT .....	XI
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPITULO 1 .....	3
MARCO TEÓRICO .....	3
1.1.    Estado del Arte .....	3
<b>Nacionales</b> .....	3
<b>Internacionales</b> .....	4
<b>1.2. Desarrollo de Teorías y Conceptos</b> .....	6
<b>1.2.1 Medidas de Bioseguridad.</b> .....	6
<b>1.2.2 Protocolos de Bioseguridad</b> .....	6
<b>1.2.3 Uso de Mascarilla.</b> .....	6
<b>1.2.4 Uso de Alcohol y Gel Antiséptico.</b> .....	7
<b>1.2.5 Distanciamiento Social.</b> .....	7
<b>1.2.6 Lavado de manos</b> .....	7
<b>1.2.7 Protección ocular</b> .....	7
CAPITULO II .....	8
MATERIALES Y MÉTODOS .....	8

2.1. Tipo de Investigación .....	8
<b>2.1.1 Investigación Exploratoria</b> .....	8
2.2. Método de Investigación .....	8
<b>2.2.1 Método Deductivo</b> .....	8
2.3. Tipo de muestreo.....	9
<b>2.3.1 No probabilístico por conveniencia</b> .....	9
2.4. Diseño de recolección de datos .....	9
<b>2.4.1 Encuestas</b> .....	9
<b>2.5 Población y muestra</b> .....	9
CAPITULO III .....	11
ANÁLISIS DE DATOS .....	11
<b>Medidas de Bioseguridad a nivel Mundial por COVID-19</b> .....	11
<b>Análisis e Interpretación de la Encuesta</b> .....	12
CONCLUSIONES .....	27
RECOMENDACIONES .....	28
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	29
ANEXOS .....	35

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Formula de Muestreo .....	10
Tabla 2: Población y Muestra .....	10
Tabla 3: Medidas de Bioseguridad a nivel Mundial por COVID-19.....	11
Tabla 4: Género.....	12
Tabla 5: Edad .....	13
Tabla 6: Lugar de procedencia.....	14
Tabla 7: Nivel Académico .....	15
Tabla 8: ¿Con quién viaja?.....	16
Tabla 9: ¿Cuál es la frecuencia con la que usted realiza visitas a las playas? .....	17
Tabla 10: ¿Ha visitado playas en la temporada de pandemia .....	18
Tabla 11 ¿Cree usted que las medidas de bioseguridad son útiles al momento de visitar la playa de Ballenita o cualquier otro balneario? .....	19
Tabla 12: ¿Conoce las normas que plantea el COE Nacional del uso de las playas? 20	20
Tabla 13: ¿Considera usted que el COVID ha cambiado la manera de hacer turismo de sol y playa?.....	21
Tabla 14: ¿Aplica usted los consejos de prevención y normativas en las playas?.....	22
Tabla 15: ¿Qué tan importante considera usted que se den las campañas de concienciación y la aplicación de normativas para las playas?.....	23
Tabla 16: ¿Considera que todos los espacios abiertos dentro de la playa son seguros para el público? .....	24
Tabla 17: ¿Cuál ha sido el impacto que ha presenciado al visitar una playa con protocolos de seguridad?.....	25
Tabla 18: ¿Qué nivel de interés le genera a usted acerca de los resultados que dan las investigaciones científicas? .....	26

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Género.....	12
Ilustración 2 Edad .....	13
Ilustración 3 Lugar de procedencia .....	14
Ilustración 4 Nivel Académico.....	15
Ilustración 5 ¿Con quién viaja?.....	16
Ilustración 6 ¿Cuál es la frecuencia con la que usted realiza visitas a las playas? ....	17
Ilustración 7 ¿Ha visitado playas en la temporada de pandemia?.....	18
Ilustración 8 ¿Cree usted que las medidas de bioseguridad son útiles al momento de visitar la playa de Ballenita o cualquier otro balneario? .....	19
Ilustración 9 ¿Conoce las normas que plantea el COE Nacional del uso de las playas? .....	20
Ilustración 10 ¿Considera usted que el COVID ha cambiado la manera de hacer turismo de sol y playa?.....	21
Ilustración 11 ¿Aplica usted los consejos de prevención y normativas en las playas? .....	22
Ilustración 12 ¿Qué tan importante considera usted que se den las campañas de concienciación y la aplicación de normativas para las playas?.....	23
Ilustración 13 ¿Considera que todos los espacios abiertos dentro de la playa son seguros para el público? .....	24
Ilustración 14 ¿Cuál ha sido el impacto que ha presenciado al visitar una playa con protocolos de seguridad?.....	25
Ilustración 15 ¿Qué nivel de interés le genera a usted acerca de los resultados que dan las investigaciones científicas?.....	26

## ÍNDICE DE ANEXOS

<i>Anexos 1: Árbol de Problemas</i> .....	36
Anexos 2: Operacionalización de la Variable Independiente .....	37
Anexos 3: Modelo de Encuesta.....	38



## **TURISMO SOL Y PLAYA: ANÁLISIS DE LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD EN LA PLAYA DE BALLENITA PROVINCIA DE SANTA ELENA**

**AUTOR:**

**Augusto Abraham Segarra Rosado**

**TUTORA:**

**Ing. Jessica Soraya Linzán Rodríguez, MSc.**

### **RESUMEN**

Las medidas de **bioseguridad** en las playas se convirtieron en una de las estrategias aplicadas a nivel mundial con el fin de frenar los contagios de **Covid-19** durante la pandemia y lograr la **reactivación turística** en los países donde la crisis aumentaba cada vez más; razón por la cual, esta investigación tuvo como objetivo el análisis de las medidas de bioseguridad empleadas en la playa de Ballenita de la Provincia de Santa Elena. Se aplicó un diseño metodológico con enfoque cualitativo, tipo de investigación exploratoria, uso de métodos deductivos e inductivos, muestreo de tipo no probabilístico a conveniencia del autor utilizando una encuesta online dirigida a turistas visitantes de la **playa** ya mencionada. Finalmente, se identificaron los protocolos de bioseguridad establecidos por las entidades competentes a nivel mundial y se reconoció el estado de la playa de Ballenita en el contexto de reactivación turística por **Covid-19**.

**Palabras claves:** Covid-19, bioseguridad, reactivación turística, playa.



## **SUN AND BEACH TOURISM: ANALYSIS OF BIOSAFETY MEASURES IN THE BALLEINITA BEACH, SANTA PROVINCE.**

**AUTHOR:**

**Augusto Abraham Segarra Rosado**

**ADVISOR:**

**Ing. Jessica Soraya Linzán Rodríguez, MSc.**

### **ABSTRACT**

Biosafety measures on beaches became one of the strategies applied worldwide in order to curb **Covid-19** infections during the pandemic and **tourist reactivation** recovery in countries where the crisis was increasing; therefore, the objective of this research was to analyze the **biosafety** measures used in Ballenita beach in the province of Santa Elena. A methodological design was applied with a qualitative approach, exploratory type of research, use of deductive and inductive methods, non-probabilistic sampling at the convenience of the author using an online survey directed to tourists visiting the aforementioned **beach**. Finally, the biosafety protocols established by competent entities worldwide were identified and the state of Ballenita beach in the context of tourism reactivation by **Covid-19** was recognized.

**Keywords: Covid-19, biosafety, tourist reactivation, beach**

## INTRODUCCIÓN

El confinamiento obligatorio a nivel mundial que se vivió durante la pandemia del COVID-19 impactó en el turismo y se convirtió en uno de los sectores más afectados (Valverde & De Paz, 2022), perjudicando la economía global, comparándola a la que se vivió en la Segunda Guerra Mundial y siendo la primera vez desde 1870, en que tantas economías experimentarían una disminución del producto per cápita (World Bank Group, 2020).

Con la crisis económica creciendo a nivel mundial luego del confinamiento, por ejemplo, en la provincia de Santa Elena perteneciente a Ecuador, reconocida por ofertar el turismo de sol y playa (Aguirre et al., 2020), se sufrieron los efectos de esta recesión, dejando a varias familias peninsulares dedicadas a las actividades turísticas sin ingresos económicos; por consiguiente, surgió la necesidad de ajustarse a una nueva realidad, implicando la reanudación de actividades adaptadas a medidas y protocolos de bioseguridad indicadas por autoridades competentes, de esta manera, el sector turístico se reactivaría buscando la seguridad de los turistas al momento de adquirir los servicios (Becerra-Astudillo, Vega-Ruiz, & Orellana-Ulloa, 2021).

Por lo tanto, esta investigación tuvo como objetivo analizar las medidas de bioseguridad existentes a nivel nacional aplicadas por turistas en la playa de Ballenita de la provincia de Santa Elena en el año 2021 y establecer la aceptabilidad de dichas medidas en los turistas con el fin de prevención de contagio con Covid-19 para lograr deducir la seguridad que tendrían los turistas al visitar este balneario; así mismo, para mayor comprensión del lector, en este ensayo se evidencia la teoría y trabajos anteriores derivados de la temática tanto a nivel mundial, nacional y local, se detalla el análisis de las principales medidas de bioseguridad aplicadas en esta playa de importante interés turístico para la provincia de Santa Elena y, finalmente, se exponen conclusiones y recomendaciones procedentes de la información recolectada que sustentan la vía de investigación.

En el presente documento se divide en tres capítulos;

**Capítulo. I** se evidencia toda la teoría y trabajos anteriores donde se fundamenta los conceptos de la temática de estudios.

**Capítulo. II** se conforma por el diseño metodológico aquí se describe el tipo de investigación, métodos, población, muestra y los instrumentos utilizados para la recolección de información.

**Capítulo. III** son los resultados a los que se llegó después del desarrollo de toda la investigación, seguido están las conclusiones y recomendaciones mismas que se dan según la perspectiva del autor de este documento, y para finalizar se encuentran la Bibliografía y Anexos mismos que manifiestan lo expuesto en todo el desarrollo de esta investigación.

# **CAPITULO 1**

## **MARCO TEÓRICO**

### **1.1.Estado del Arte**

El Turismo ha sido uno de los sectores más afectados a nivel mundial por causa de la emergencia sanitaria y el confinamiento obligatorio que se vivió en diversos países debido al COVID-19, entre las medidas que adoptaron las autoridades gubernamentales con el fin de reducir el índice de contagios fue el cierre de playas y así evitar las aglomeraciones que se viven dentro de las mismas, es así que un año después cuando se busca reactivar la actividad turística dentro de los balnearios es necesario la aplicación de medidas de bioseguridad en las playas. Las siguientes valoraciones coadyuvarán al desarrollo del tema de investigación, entendimiento y comprensión de este.

#### **Nacionales**

Mediante el documento descrito por Ministerio de Turismo del Ecuador, (MINTUR2020) denominado Protocolo General de Bioseguridad para Destinos de Playas, tiene como objetivo Determinar los lineamientos de bioseguridad para turistas, servicios turísticos y Gobiernos Autónomos Descentralizados que dentro de su jurisdicción controlen playas; con la finalidad de fortalecer las prácticas existentes de prevención ante el COVID 19, el mismo tiene como alcance establecer el protocolo que deben aplicar los diversos usuarios y actores vinculados con zonas de playa utilizadas para fines turísticos, para desarrollar este estudio se trabajó en conjunto con otros Ministerios quienes aportaron con datos estadísticos, y recolección de información en el campo, aplicando instrumentos como la lista de chequeos, y la observación directa, teniendo como resultado una lista de medidas de bioseguridad que al ser aplicadas de una manera correcta son de gran ayuda para la prevención del Covid-19.

En el contexto del Covid-19, Méndez, E. y Saldaña, D. (2020), en su trabajo de titulación de pregrado titulado Propuesta para la certificación turística de la playa de la Zona 4 del cantón Playas, provincia del Guayas, donde plantean como objetivo Elaborar una propuesta para la certificación turística de la Playa de la Zona 4 del Cantón Playas. Entre las tareas que aquí mencionan para alcanzar el objetivo central del trabajo investigativo mencionan que creara un manual de buenas prácticas donde se detallan diferentes normas de bioseguridad que deberían seguir los turistas y los diferentes prestadores servicios involucrados en la actividad turística con el fin de evitar la propagación del covid-19, las técnicas de recolección utilizadas fueron; la observación directa mediante esta se hizo una evaluación de la playa basándose en la norma técnica INEN 2631:2012. Por otro lado, se realizó encuestas cuyo análisis dio a conocer el perfil del turista y su perspectiva en diferentes parámetros como limpieza de la playa, mal olor y ruido, también pudimos conocer las necesidades de los actores que se involucran en la actividad turística de la playa mediante entrevistas.

En cuanto a la investigación del autor Secaira, J. (2020) sobre el tema del Análisis del impacto de la pandemia covid-19 en el sector turístico de Montañita Ecuador que tiene como objetivo analizar el impacto del covid-19 en sector turístico de Montañita en la reactivación de esta comunidad, de manera que la metodología que se utilizó fue descriptivo, deductivo y mixto con el propósito de dar a conocer los problemas que ha ocasionado la pandemia. Asimismo, se constató en utilizar herramientas de encuestas de manera que se permita evidenciar las medidas adoptadas por el covid-19, por ello los resultados generados por los mismo fueron que las medidas de bioseguridad en cada uno de los destinos son importantes, debido a que este permite proteger a los ciudadanos y turistas que ingresan a este lugar, de manera que esto ayuda a la reactivación turística sea más efectiva y segura.

### **Internacionales**

El documento del Banco Interamericano de Desarrollo, (2021), titulado Recomendaciones para Minimizar la Transmisión de COVID-19 en Playas, es un trabajo que realizo en conjunto con la Organización de Estados Americanos OEA y La Organización Mundial del Turismo OMT, tiene como objetivo establecer

recomendaciones que ofrezcan orientación para la reducción del riesgo de transmisión del virus SARS-CoV-2 en establecimientos y espacios turísticos, la metodología que se utilizó en este trabajo fue la elaboración de mapas de riesgo en las playas con el fin de plasmar de forma visual los puntos en los que es necesario focalizar esfuerzos a través de medidas de minimización del riesgo de contagio y como resultado se determinó los lugares que en las playas el contagio puede ser alto y sectores donde el riesgo es menor, por esta razón sugiere que las medidas de bioseguridad deberán estar acompañadas del correspondiente esfuerzo en comunicación.

Con respecto a la temática de estudio, el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo de España (2020) desarrolló una herramienta con el objetivo de ayudar a los entes gestores de las playas a identificar y analizar los riesgos, así como a implementar las mejores prácticas en el servicio, en sus instalaciones y con el personal para hacer frente al virus, este trabajo que se hizo en conjunto con otros ministerios mediante una investigación de campo ya que se consideró las opiniones y sugerencias de los turistas y gestores turísticos de los destinos que ofertan el turismo de sol y playa de España, además de una investigación bibliográfica ya que se tomó en cuenta la legislación vigente del país, además se establecieron las conceptualizaciones de los términos más relevantes para mejor comprensión del lector, como resultado de este estudio se creó una guía con medidas preventivas que deben ser aplicadas en las playas con el fin de frenar el índice de contagios por COVID-19.

Por otro lado, en la investigación de los autores Díaz y Morales (2020) definen como tema Recuperación del sector turístico en los principales destinos de sol y playa del Caribe y latinoamericana, después de la pandemia del SARS2-COVID-19, tiene como objetivo estimar la recuperación del sector turístico en los principales destinos del Caribe y Latinoamericana después de la pandemia, de modo que la metodología utilizada fue mediante revisiones bibliográficas de manera que se constituyó ciertos documentos y artículos de revistas que enfatizarán como ha sido el comportamiento de este virus en los destinos de forma que permita tener un conocimiento amplio de qué medidas se han generado para la reactivación turística. Por ello los resultados de esta investigación género que las medidas protocolarias han sido de mayor relevancia, debido a que este ha permitido que los turistas puedan ingresar a los destinos sin el temor de contagiarse.

## **1.2. Desarrollo de Teorías y Conceptos**

### **1.2.1 Medidas de Bioseguridad.**

A decir de lo anterior, la bioseguridad que tiene una dirección estratégica e integrada para el estudio y la vigilancia de los peligros relativos a la vida y de la salud de todos los seres vivos, así como también las implicaciones o impactos negativos para el medio ambiente y que se fundamenta en reconocer las distintas relaciones entre los diferentes sectores que conforman el sistema a nivel mundial (Organización Mundial de la Salud, 2010), resultó ser una vía de escape hacia la reactivación económica e hizo que los países tomaran sus propias normas de bioseguridad para evitar el contagio con esta enfermedad (Romero et al., 2021).

### **1.2.2 Protocolos de Bioseguridad**

Con el objetivo de frenar los índices de contagio del Covid-19, Organizaciones a nivel mundial en conjuntos crearon protocolos de bioseguridad, La Organización Mundial del Turismo (Organización Mundial del Turismo, 2020) menciona que estos son procedimientos que se aplican cuando se considera necesario como la toma de temperatura, pruebas de detección, distanciamiento físico, limpieza más frecuente y suministro de kits de higiene, de esta forma brindar la seguridad al turista de poder realizar la actividad turística de una manera responsable y cuidando su salud.

### **1.2.3 Uso de Mascarilla.**

Como una de las medidas de prevención y propagación del Covid-19, se implementó el uso constante de mascarillas, según (Organización Mundial de la Salud, 2020) esta bioseguridad, ayuda a suprimir la transmisión y salvar vidas; el uso de una mascarilla debe ser constantes, muchas personas cometen el error de no usarla de forma adecuada o quitársela mientras están en lugares públicos por esto se enfatiza que por sí sola no basta para proporcionar una protección adecuada por eso la necesidad de la adopción de otras medidas que forman parte del protocolo de bioseguridad pero sobre todo se necesita la concientización de la sociedad para entender el daño que causan por no utilizar las mascarillas.

#### **1.2.4 Uso de Alcohol y Gel Antiséptico.**

La limpieza y Desinfección de los entornos y del ser humano mismo son las medidas más importantes para mitigar el contagio del Covid-19, así lo menciona la, (Organización Mundial de la Salud., 2020) quienes hacen referencia que el alcohol y el gel anti bacterial ayudan a eliminar los agentes patógenos o reduce considerablemente su concentración en las superficies contaminadas y por ello es un componente indispensable de cualquier método de desinfección, por esto es necesario que las personas siempre lleven consigo estos insumos para realizar una desinfección de sus manos constantemente.

#### **1.2.5 Distanciamiento Social.**

Uno de los factores que más afecto el estado emocional de las personas fue el aislamiento obligatorio que se dio con el fin de mantener un distanciamiento social para evitar la propagación del Covid-19, según el (Ministerio de Salud Publica del Ecuador , 2021) esto implica prohibición de espectáculos, reducción de aforos en establecimientos y mantener una distancia de 2 metros en espacios abiertos y 1.50 metros en espacios cerrados

#### **1.2.6 Lavado de manos**

El lavado de manos con agua y jabón durante 40 a 60 segundos ya que son la parte del cuerpo que están más expuestas al contacto con las superficies y resulta en una forma de protección personal y de la familia (Chin et al., 2020),

#### **1.2.7 Protección ocular**

La protección ocular con gafas como medida de protección mecánica contra partículas infecciosas que se encuentran en el aire, los riesgos químicos son agentes que se encuentran en el medio ambiente polvo, gases, vapores y humos. mismos que ingresan al organismo del ser humano mediante las vías respiratorias causando enfermedades que son una amenaza a la salud humana mientras que riesgos Biológicos su presencia se encuentra en un organismo y clasifican en virus, bacterias y hongos. (Elizarrarás-Rivas et al., 2020)

## **CAPITULO II**

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **2.1. Tipo de Investigación**

##### **2.1.1 Investigación Exploratoria.**

Según (Miño, 2011) el estudio exploratorio tiene como objetivo proporcionar una perspectiva hacia el futuro muy amplia acerca de cómo es en realidad o como están sus aspectos con un modo tentativo o aproximado. Siendo la metodología exploratoria aquella que nos ayuda a conocer la necesidad aun cuando no existen medios o un acceso para abordar una investigación esto considerando aspectos formales o exhaustivos y otro aspecto relevante es que se lleva a cabo bajo antecedentes de otra investigación de la misma naturaleza esto para mayor eficiencia. En otras palabras, este estudio no necesariamente sigue un orden establecido o estricto con la función de identificar o delimitar el problema un caso sería obtener indicios para determinar la población el tipo de información entre otras.

#### **2.2. Método de Investigación**

##### **2.2.1 Método Deductivo**

Según el autor Abreu, J. (Abreu, 2004) la utilidad de ese método permite identificar los aspectos más importantes de la realidad específica de estudio ya sea esta por una forma de obtención de información por derivación o resultados dependiendo de los atributos o contenidos en proporciones o leyes de ciencia de posturas generales abiertas formuladas con anterioridad es decir con antecedentes esto por medio de la deducción que se pueden separar a las consecuencias de un fenómeno con características particulares con o individuales por si mismas de las conclusiones resultantes

## **2.3. Tipo de muestreo**

### **2.3.1 No probabilístico por conveniencia**

Para el autor Miño, V. (Miño, 2011) el muestreo no probabilístico es una técnica que permite seleccionar muestras con una clara intención o de las mismas darles un criterio pre direccionado. Las muestras que se toman para su selección tendrán que cumplir con ciertos criterios esto como la representatividad de la población a la cual fueron aplicadas sin embargo estas pueden tener ciertas falencias dependiendo de la situación. Existen diversos tipos de muestreo no probabilístico junto a una de sus variantes; El Muestreo por conveniencia explica que se pueden tomar muestras disponibles en el tiempo de la investigación es decir mientras se están buscando resultados sin embargo este método también puede traer desventajas al momento de obtener resultados debido a que puede ser poco representativa de la población.

## **2.4. Diseño de recolección de datos**

### **2.4.1 Encuestas**

Según menciona que las encuestas o cuestionarios son una lista de preguntas previamente estructuradas que serán aplicadas al objeto de estudio con el fin de obtener datos necesarios que aporten a alcanzar los objetivos planteados para el trabajo de investigación, el autor también menciona que un cuestionario mal estructurado puede tener como resultado información incompleto, precisión y carencia de confiabilidad, bajo esta premisa se estructuro un cuestionario de 15 preguntas mismo que fue aplicado a los turistas que visitaron la playa de Ballenita.

## **2.5 Población y muestra**

(Arias, 2012) Define a la población un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes las cuales serán importantes para las conclusiones de la investigación que se está llevando a cabo. En el caso de esta investigación la población del recinto urbano de Ballenita es la que se considerará para saber si realmente se pueden aplicar las normas de bioseguridad dando a esta esta investigación los resultados esperados.

Apoyados en la teoría de Arias se determinó que la población de estudio para el presente trabajo es, el número de turistas que llegaron de visita a la playa del balneario Ballenita en un determinado periodo de tiempo, datos obtenidos en la Empresa Municipal de Turismo del cantón Santa Elena (Empresa Municipal del Turismo de Santa Elena, 2017), quienes mencionaron que fueron 1500 personas que se trasladaron hasta este lugar.

El número de la muestra como ya se mencionó anteriormente se estableció de acuerdo a la conveniencia del investigador, sin embargo la fórmula de muestreo determino que el número es de 306, no obstante limitantes como el confinamiento y las estrictas medidas de prevención por Covid-19, sumado a esto la poca afluencia de turista que visitaron el balneario es el presente año se recolecto información de 120, sin embargo se considera a estos un numero representativo que aportaran datos de gran relevancia para la presente investigación.

**Tabla 1: Formula de Muestreo**

<b>N</b>	Número de la población	1500
<b>n</b>	Número de la muestra	?
<b>Z</b>	Nivel de confianza	(95% = 1,96)
<b>P</b>	Proporción de aceptación	(0,50)
<b>q</b>	1-P corresponde a la proporción de rechazo	(0,50)
<b>e</b>	Margen de error	(0,05)

$$n = \frac{N * Z^2 * P * q}{e^2(N - 1) + Z^2 * P * q}$$

*Elaborado por: Segarra, A. (2021).*

$$n = \frac{1.500 * 1,96^2 * 0,50 * 0,50}{0,05^2(1.500 - 1) + 1,96^2 * 0,50 * 0,50}$$

n= 306

**Tabla 2: Población y Muestra**

Descripción	Cantidad	Fuente
Turistas	1500	(Empresa Municipal de Turismo de Santa Elena, 2017)
Muestra	306	Turistas en Ballenita
Muestra Recolectada	120	Turistas en Ballenita

*Elaborado por: Segarra, A. (2021).*

**CAPITULO III**  
**ANÁLISIS DE DATOS**

**Tabla 3: Medidas de Bioseguridad a nivel Mundial por COVID-19**

<b>Medidas de Bioseguridad a nivel Mundial por COVID-19</b>	
<b>Medidas generales en las playas</b>	Se debe planificar de forma correcta los espacios en donde se garantice el debido distanciamiento social por lo menos 2m
	Disposicion de termomentos de forma que esto genere que los turistas al momento de ingresar tomen sus medidas precautelarias.
	El uso de la mascarilla al ingreso y fuera de la playa
	Lavar las manos frecuentemente en este caso llegar siempre el alcohol antibacterial o gel
	El uso de las carpas debe tener un distanciamiento de 3m con las demas se debe limitar tambien los espacios que contenga cada una
	El turista requiere de algunas actividades turísticas, el prestador de servicio turistico debe mantener que los materiales esten desinfectados.
	Difunción de las normas de uso de la playa con el fin de que las medidas de bioseguridad en esto sitios sean aplicadas de forma correcta para que así no exista ningun inconveniente.

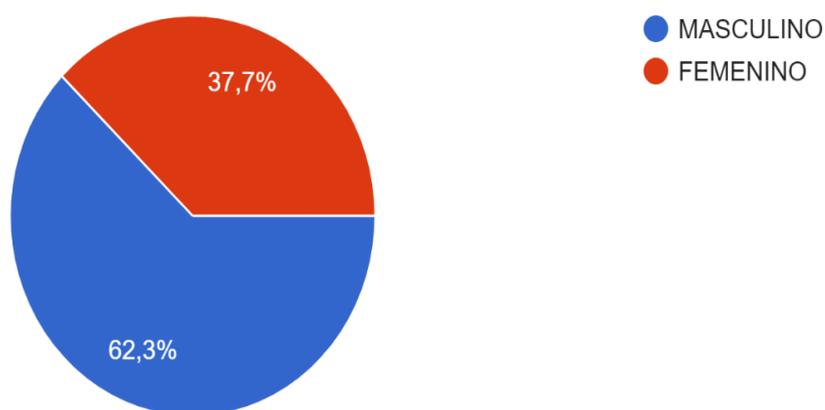
*Fuente: Ministerio de Turismo (2020)  
Elaborado por: Segarra, A. (2021).*

## Análisis e Interpretación de la Encuesta

**Tabla 4: Género**

<i>Detalle</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Masculino</i>	76	62.3%
<i>Femenino</i>	46	37.7%
<i>Total</i>	122	100%

*Elaborado por: Segarra, A (2021)*



**Ilustración 1: Género**

*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

### Interpretación y Análisis

Dentro del ítem género, se encontró que la mayoría de los visitantes corresponden a un total de 76 individuos del género masculino representadas con un porcentaje del 62,3 % que ingresan a las playas, mientras que el 37,7% corresponde a 46 personas del género femenino.

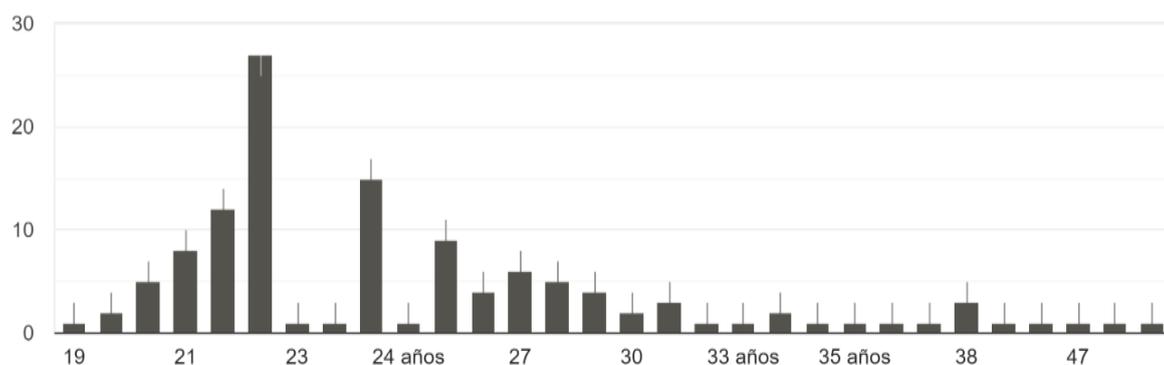
Por lo tanto, se puede mencionar que actualmente las playas son visitadas por el género masculino, de modo esto implica que las medidas de bioseguridad en las playas han sido fundamental para que este grupo humano pueda ingresar. No obstante, con los resultados dados se puede evidenciar que el género femenino tiene un porcentaje bajo, esto ya sea por las diversas actividades que realiza y el denotan mayor tiempo.

**Tabla 5: Edad**

Detalle	Cantidad	Porcentaje
De 18 a 25 años	82	67%
De 26 a 35 años	33	27%
De 36 a 45 años	6	5%
De 49 a 58 años en adelante	1	1%
Total	122	100%

*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

**Ilustración 2 Edad**



*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

### **Interpretación y Análisis**

En cuanto al rango de edad que se evidenció la gran mayoría oscilan entre los 18 a 25 años con un porcentaje del 67%, asimismo el 27% corresponde entre la edad de 26 a 35 años, el 5% se encuentra entre los 36 a 45 años, por último, tenemos con el 1% entre los 49 a 58 años en adelante que visitan la playa de esta localidad.

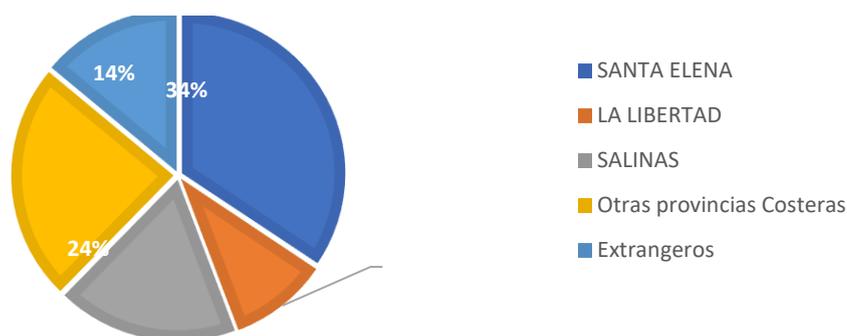
Se puede comprobar mediante los resultados que los jóvenes son un grupo de mayores afluencias que visitan estos sitios, esto ya sea motivado por las temporadas o en las condiciones que se encuentra el lugar, donde apliquen medidas de bioseguridad por el tema de la pandemia, lo cual esto ayuda a que este grupo humano se sienta confiado en visitar la playa de Ballenita.

**Tabla 6: Lugar de procedencia**

Detalle	Cantidad	Porcentaje
SANTA ELENA	42	34%
LA LIBERTAD	12	10%
SALINAS	22	18%
Otras provincias Costeras	29	24%
Extranjeros	17	14%
Total	122	100%

*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

**Ilustración 3 Lugar de procedencia**



*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

### **Interpretación y Análisis**

Se indica que la afluencia de visitantes que llegan a la playa de Ballenita corresponde al cantón de Santa Elena con un porcentaje del 34%, siguiendo el 10% se encuentra el cantón de La Libertad, asimismo el 18% corresponde al cantón Salinas, en cuanto al 24% oscilan en otras provincias costeras, y el 14% se evidenció que son extranjeros.

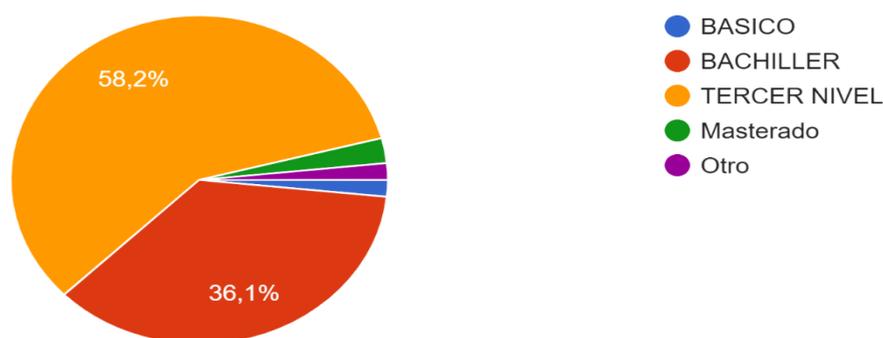
Se demostró que la gran mayoría que visita la playa de esta localidad es de la misma población residente de la provincia, es decir que en este lugar se promueve más un turismo interno esto ya se deba por la pandemia que ha ocasionado cierto grado de desconfianza en los visitantes.

**Tabla 7: Nivel Académico**

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Básico	2	2%
Bachillerato	44	36%
Tercer nivel	71	58%
Masterado	3	2%
Otro	2	2%
Total	122	100%

*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

**Ilustración 4 Nivel Académico**



*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

### **Interpretación y Análisis**

En cuanto al nivel académico se verificó que el porcentaje alto se encuentra en un 58% que corresponde al grado de estudio en el tercer nivel, luego se evidenció que el 36% corresponde al nivel de Bachillerato, mientras que el 2% se encuentran oscilado en el grado de Básico, Masterado y otros.

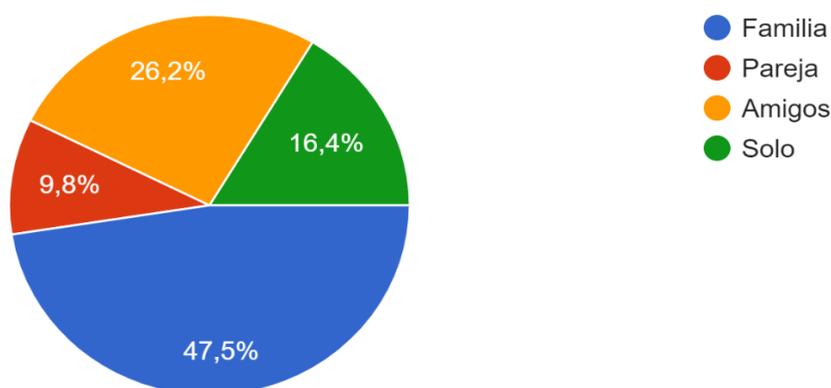
Por lo que esto conllevó a deducir que los turistas que ingresan a esta localidad tienen un nivel académico alto, por lo que esto en su gran mayoría son jóvenes donde tratan de visitar diversos lugares que llamen su atención ya sea por el ocio o disfrute que pueda proporcionarles la localidad.

**Tabla 8: ¿Con quién viaja?**

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Familia	58	48%
Pareja	12	10%
Amigos	32	26%
Solo	20	16%
Total	122	100%

*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

**Ilustración 5 ¿Con quién viaja?**



*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

### **Interpretación y Análisis**

En los resultados que se evidenció sobre los turistas que viajan a la localidad de Ballenita corresponde que el 48% los individuos viajan en familia, asimismo el 10% manifestó que viaja en pareja, el 26% lo realizan entre amigos y el 16% recalzó que viaja solo.

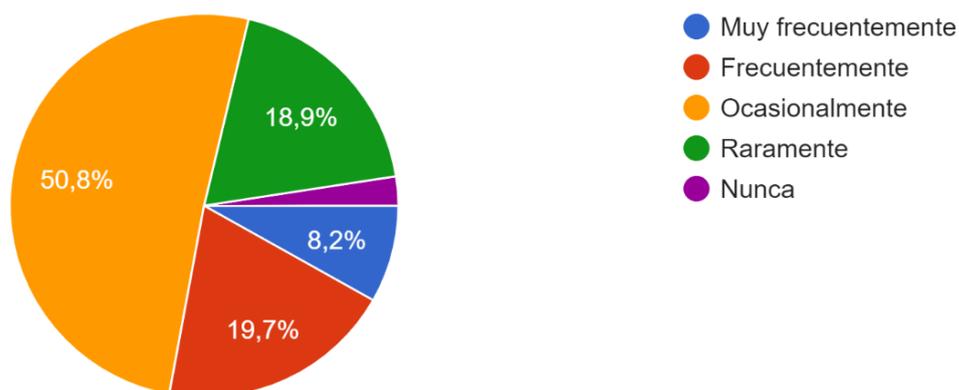
Por lo que esto constituyó que el balneario de Ballenita acoge más a grupos familiares que llegan a este lugar por disfrutar de un ambiente agradable o diversas actividades que se puedan realizar dentro de ella, asimismo se resalta que en este lugar los turistas que visitan también realizan otras actividades que motivan ingresar a la playa de Ballenita.

**Tabla 9: ¿Cuál es la frecuencia con la que usted realiza visitas a las playas?**

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Ocasionalmente	62	51%
Frecuentemente	24	20%
Raramente	23	19%
Muy frecuentemente	10	8%
Nunca	3	2%
Total	122	100%

*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

**Ilustración 6 ¿Cuál es la frecuencia con la que usted realiza visitas a las playas?**



*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

### **Interpretación y Análisis:**

La frecuencia de ingreso de turistas al Balneario de Ballenita corresponde a un 51% donde manifestó que lo realizan ocasionalmente, mientras que 20% recalzó que visitan frecuentemente, siguiendo con el 19% declaró que raramente visita esta localidad, el 8% lo realizan muy frecuentemente y el 2% indico que nunca ha visitado esta localidad.

Se puede inferir que en la actualidad por el tema de la pandemia los turistas no han ingresado frecuentemente por el temor de contagiarse, por lo que solo lo realizan ocasionalmente esto ya sea por diversas actividades que realice el lugar que llame la atención al turista.

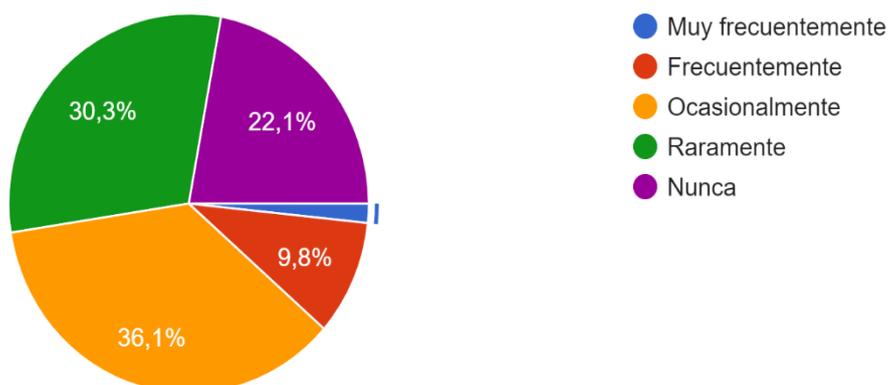
**Tabla 10: ¿Ha visitado playas en la temporada de pandemia**

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Ocasionalmente	44	36%
Frecuentemente	12	10%
Raramente	37	30%
Muy frecuentemente	2	2%
Nunca	27	22%
Total	122	100%

*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

### **Ilustración 7 ¿Ha visitado playas en la temporada de pandemia?**

*Elaborado por: Segarra, A (2021)*



### **Interpretación y Análisis**

Los datos que reflejó sobre las visitas a la playa de Ballenita por la pandemia se encuentran con un 36% donde recalzó que visitó ocasionalmente, siguiendo el 30% lo realizó raramente, asimismo el 10% visitó de manera frecuentemente, el 22% manifestó que nunca ha visitado la playa en pandemia, y el 2 % enfatizó muy frecuentemente.

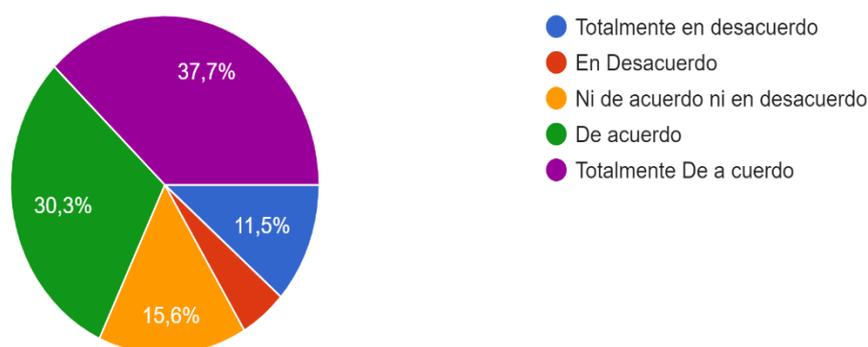
Por lo tanto, se deduce que la pandemia ha ocasionado en los últimos 2 años una baja frecuencia de visitas de turistas, esto ya sea por el alto porcentajes de contagios que existe dentro de la provincia, o a su vez que no hay medidas de bioseguridad en la misma lo que esto crea una desconfianza en los turistas ingresar a este lugar.

**Tabla 11 ¿Cree usted que las medidas de bioseguridad son útiles al momento de visitar la playa de Ballenita o cualquier otro balneario?**

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De a cuerdo	46	38%
De acuerdo	37	30%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	16%
Totalmente en desacuerdo	14	11%
En Desacuerdo	6	5%
Total	122	100%

*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

**Ilustración 8 ¿Cree usted que las medidas de bioseguridad son útiles al momento de visitar la playa de Ballenita o cualquier otro balneario?**



*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

### **Interpretación y Análisis**

En los siguientes resultados sobre utilizar las medidas de bioseguridad en la playa los turistas manifestaron un 38% que están totalmente de acuerdo, en cuanto el 30% esta de acuerdo, siguiendo con un 16% recalco de forma neutral, el 11% recalcó totalmente en desacuerdo, y el 5% estuvo en desacuerdo de que las medidas de bioseguridad no son útiles.

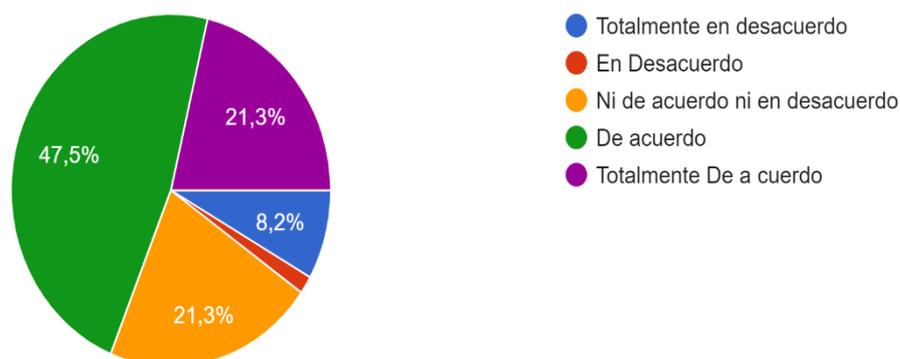
Se puede inferir que al aplicar las medidas de bioseguridad en los espacios abiertos ayuda a que el tema de contagios no sea tan alto, lo cual esto ayuda que los turistas puedan ingresar sin ningún inconveniente, además puedan disfrutar de las diversas actividades que ofrece el lugar.

**Tabla 12: ¿Conoce las normas que plantea el COE Nacional del uso de las playas?**

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De a cuerdo	26	21%
De acuerdo	58	48%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26	21%
Totalmente en desacuerdo	10	8%
En Desacuerdo	2	2%
Total	122	100%

*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

**Ilustración 9 ¿Conoce las normas que plantea el COE Nacional del uso de las playas?**



*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

### **Interpretación y Análisis**

En cuanto a las norma que plantea el COE Nacional los turistas manifestaron de la siguiente manera el 48% recalcó que está de acuerdo, siguiendo con el 21% indico que está totalmente de acuerdo y también manifestaron ni de acuerdo ni en desacuerdo el uso de las normas, el 8% recalcó que está totalmente en desacuerdo y el 2% manifestó en desacuerdo.

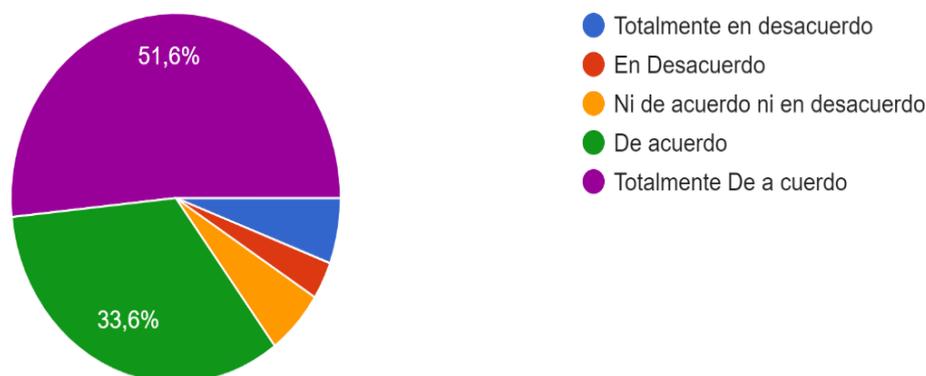
Si bien se puede indicar que las medidas que aplica el COE Nacional son de mayor relevancia, puesto a que ayuda a neutralizar los contagios, además que esto permite tener un mejor control en estos espacios, debido a que se aplican ciertas medidas para que los turistas puedan sentirse confiados al visitar los diferentes sitios en este caso en el Balneario de Ballenita.

**Tabla 13: ¿Considera usted que el COVID ha cambiado la manera de hacer turismo de sol y playa?**

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De a cuerdo	63	52%
De acuerdo	41	34%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	6%
Totalmente en desacuerdo	7	6%
En Desacuerdo	4	3%
Total	122	100%

*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

**Ilustración 10 ¿Considera usted que el COVID ha cambiado la manera de hacer turismo de sol y playa?**



*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

### Interpretación y Análisis

Los resultados se evidenciaron de la siguiente manera el 52% manifestó que está totalmente de acuerdo, siguiendo el 34% está en de acuerdo, asimismo el 6% se encuentra en ni de acuerdo ni en desacuerdo y también en totalmente en desacuerdo y el 3% estuvo en desacuerdo que la pandemia ha generado otras perspectivas en hacer turismo de sol y playa.

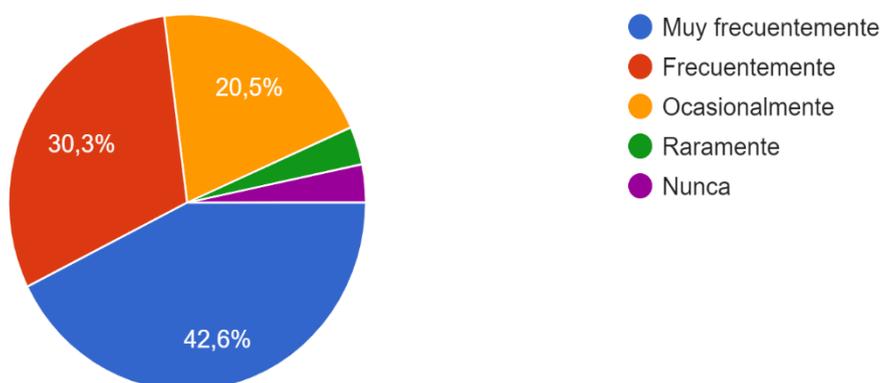
Se puede inferir que en la actualidad el tema del covid-19 ha efectuado ciertos cambios esto ya sea en la forma de vivir de los individuos de manera que hoy en día tienen otras perspectivas, por lo que necesitan que los sitios sean seguros para que así ellos se puedan desplazar sin ningún inconveniente.

**Tabla 14: ¿Aplica usted los consejos de prevención y normativas en las playas?**

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Ocasionalmente	25	20%
Frecuentemente	37	30%
Raramente	4	3%
Muy frecuentemente	52	43%
Nunca	4	3%
Total	122	100%

*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

**Ilustración 11 ¿Aplica usted los consejos de prevención y normativas en las playas?**



*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

### **Interpretación y Análisis**

En cuanto al aplicar los consejos de prevención y normativas en las playas los turistas manifestaron de la siguiente forma: el 43% indicó que realiza de manera muy frecuentemente, siguiendo con el 30% frecuentemente, asimismo el 20% recalco ocasionalmente, el 3% manifestó que realiza raramente y nunca.

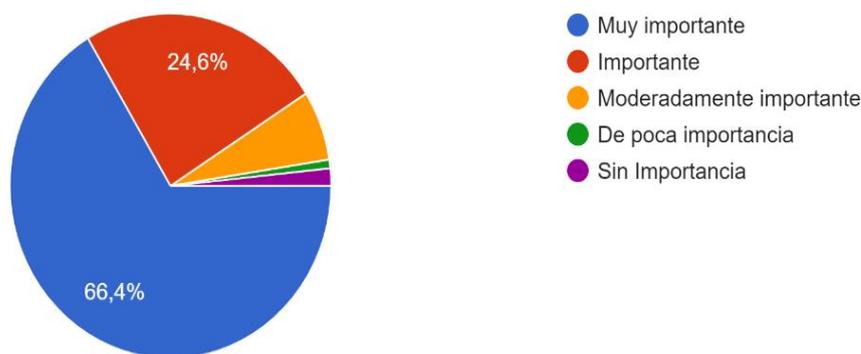
Se puede deducir que la gran mayoría de turistas si aplican los consejos y prevención que se han generado para las playas, de manera que ellos se sientan cómodos al momento de ingresar a los sitios en este caso al Balneario de Ballenita, por lo que es indispensable que se sigan aplicando estas normativas, debido a que esto ayuda a que la reactivación turística de este lugar sea más efectiva.

**Tabla 15: ¿Qué tan importante considera usted que se den las campañas de concienciación y la aplicación de normativas para las playas?**

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Muy importante	81	66%
Importante	30	25%
Moderadamente importante	8	7%
Sin Importancia	2	2%
De poca importancia	1	1%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

**Ilustración 12 ¿Qué tan importante considera usted que se den las campañas de concienciación y la aplicación de normativas para las playas?**



*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

### **Interpretación y Análisis**

Se puede analizar que en los resultados sobre la importancia de las campañas de concientización en las playas los turistas manifestaron lo siguiente: el 66% indicó que es muy importante, siguiendo con el 25% manifestó importante, continuando con el 7% recalco moderadamente importante, el 2% dijo sin importancia y el 1% de poca importancia.

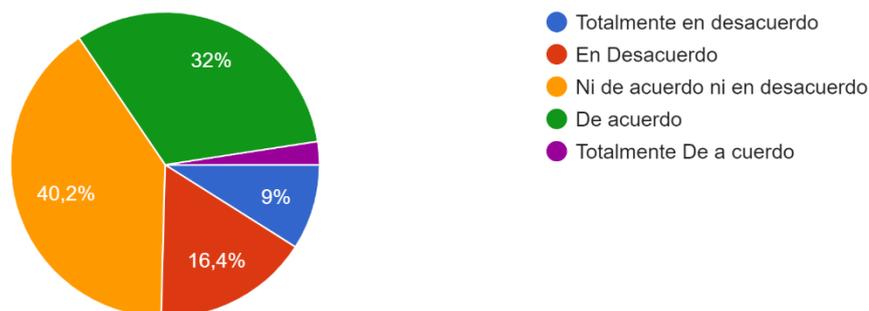
Se puede denotar que las campañas de concientización son importantes que se deben aplicar en estos sitios, de manera que esto ayuda a que los posibles turistas conozcan las diversas medidas que tiene cada uno de las playas de la provincia y más en el caso del Balneario de Ballenita, de forma que esto llame la atención de que este lugar es seguro para que puedan ingresar y disfrutar del lugar.

**Tabla 16: ¿Considera que todos los espacios abiertos dentro de la playa son seguros para el público?**

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De a cuerdo	3	2%
De acuerdo	39	32%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	49	40%
Totalmente en desacuerdo	11	9%
En Desacuerdo	20	16%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

**Ilustración 13 ¿Considera que todos los espacios abiertos dentro de la playa son seguros para el público?**



*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

### Interpretación y Análisis

En cuanto los resultados sobre los espacios abiertos los turistas indicaron lo siguiente el 40% manifestó de forma neutral, continuando con el 32% indico de acuerdo, siguiendo con el 16% en desacuerdo, el 9% manifestó en totalmente en desacuerdo y el 2% totalmente de acuerdo que estos espacios sean seguros.

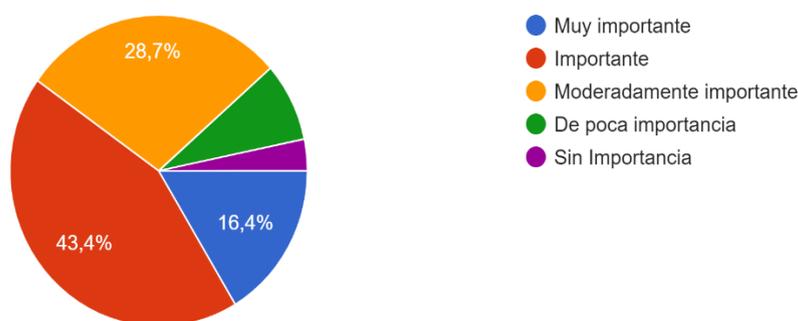
Se puede mencionar que la mayoría de los turistas indicaron que los espacios abiertos pueden ser seguros siempre y cuando existan medidas de control, de forma que no exista gran aglomeración de personas, por lo que las medidas de bioseguridad en estos espacios deben ser efectivas para que así no exista ningún inconveniente, de manera que así el turista pueda sentirse confiado y seguro al ingreso de las playas.

**Tabla 17: ¿Cuál ha sido el impacto que ha presenciado al visitar una playa con protocolos de seguridad?**

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Muy importante	20	16%
Importante	53	43%
Moderadamente importante	35	29%
Sin Importancia	4	3%
De poca importancia	10	8%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

**Ilustración 14 ¿Cuál ha sido el impacto que ha presenciado al visitar una playa con protocolos de seguridad?**



*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

### **Interpretación y Analisis**

El impacto que ha ocasionado los protocolos de bioseguridad en las playas los turistas manifestaron los siguiente: 43% indico que es importante, siguiendo con el 29% recalco como moderadamente importante, continuado con el 16% en muy importante, el 8% de poca importancia y el 3% manifesto sin importancia.

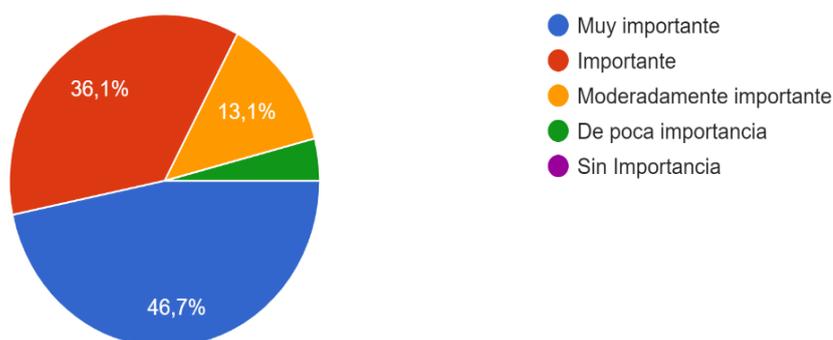
Se demuestra entonces que los protocolos de bioseguridad si generan gran impacto, debido a que el turista tiene otras perspectiva en cuanto al cuidado de la salud e higiene que puede existir en este lugar generando así que ellos ingresen al baneario de Ballenita de forma más frecuente, con el fin de que ello se sientan seguros de disfrutar y realizar las diversas actividades que proporciona este sitio tursitico.

**Tabla 18: ¿Qué nivel de interés le genera a usted acerca de los resultados que dan las investigaciones científicas?**

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Muy importante	57	47%
Importante	44	36%
Moderadamente importante	16	13%
Sin Importancia	0	0%
De poca importancia	5	4%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

**Ilustración 15 ¿Qué nivel de interés le genera a usted acerca de los resultados que dan las investigaciones científicas?**



*Elaborado por: Segarra, A (2021)*

### **Interpretación y Análisis**

El nivel de interés que generan los resultados de las investigaciones científicas los turistas recalcaron de esta manera el 47% manifestó que es muy importante, asimismo el 36% dijo que es importante, siguiendo con 13% recalco moderadamente importante, el 4% de ellos dijo que es de poca importancia y sin importancia obtuvo el 0%.

Se puede inferir que los turistas ven con mayor importancia todas estas resoluciones de investigaciones científicas, debido a que este permite tener un conocimiento amplio de cómo la pandemia se encuentra en los diversos lugares, de manera que ellos puedan tomar sus medidas de precaución al momento de querer ingresar a estos espacios.

## CONCLUSIONES

- La pandemia ocasionó impactos negativos alrededor del mundo y en las diversas actividades que realiza el ser humano, de forma que esto generó que las organizaciones planifiquen medidas que ayuden a tener un mejor control en cada uno de los espacios mediante la aplicación de protocolos de bioseguridad en playas, lo que permitió que los visitantes puedan ingresar y disfrutar de estos espacios, con el fin de que estas medidas sean aplicadas de una forma correcta
- Se puede mencionar que en la provincia de Santa Elena se adoptaron las medidas de bioseguridad en las playas de manera que en el balneario de Ballenita se pudo constatar el distanciamiento social, el uso de mascarillas y la planificación de las áreas con el fin de que no exista aglomeraciones en este sitio, de esta manera se permitió al turista disfrutar de una visita tranquila, segura y en porvenir de su integridad física y mental sin ningún riesgo a contagiarse
- En general, los estudios citados resaltan el fuerte impacto de la COVID-19 en el turismo mundial, pero teniendo en cuenta el historial de éste, enfrentando crisis sanitarias y económicas se evidencian su resiliencia enfocada en que el conocimiento existente y las prioridades de investigación en cuanto a la reactivación económica del turismo en tiempos de postpandemia

## RECOMENDACIONES

- Se sugiere que a las organizaciones sigan generando este tipo de medidas para generar un mejor control sobre el covid-19, de manera que esto ayude a que la economía de cada uno de los países se estabilice, además que tengan un mejor control de que estas medidas que aplican en cada uno de los espacios sean de forma correcta, para que así no exista otro rebrote de modo que esto ocasiona otra vez el confinamiento, que es un factor negativo para las actividades turísticas a nivel mundial.
- Asimismo, se puede recomendar que las autoridades de las provincia sigan generando diversas soluciones para que así la reactivación turísticas en cada una de las localidades y en este caso para el Balneario de Ballenita sea efectivo, debido que en la actualidad se necesita que el turismo vuelva a generar mayor productividad, igualmente que las medidas de bioseguridad implementadas en este lugar se sigan generando con mayor éxito, por lo que se necesita que realicen controles en estos espacios para que así no exista otra ola de contagios.
- Finalmente, se sugiere que las investigaciones realizadas por las diversas instituciones revelen la situación actual, con el fin de que los turistas tengan un conocimiento claro, para que así se sientan confiados en ingresar al balneario de Ballenita, además se sigan evidenciando las campañas de prevención de forma que esto ayude a que el visitante conozca sobre qué medidas debe aplicar cuando este disfrutando en la playa de esta localidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, J. (2004). *El Método de la Investigación*. Obtenido de International Journal of Good Conscience. 9(3)195-204: [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Aguirre, T., Landeta, N., Villón, S., & Vásquez, N. (2020). Guía Turística Digital: "Las Huecas de la Provincia de Santa Elena". *Magazine de las Ciencias. Revista de Investigación e Innovación*, 5, 595-613. Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/93678255/jlenacurio\\_2C\\_paper\\_38.\\_filename\\_UTF-8jlenacurio\\_2C\\_paper\\_38-libre.pdf?1667603500=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DGuia\\_Turistica\\_Digital\\_Las\\_Huecas\\_d\\_e\\_la.pdf&Expires=1719699624&Signature](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/93678255/jlenacurio_2C_paper_38._filename_UTF-8jlenacurio_2C_paper_38-libre.pdf?1667603500=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DGuia_Turistica_Digital_Las_Huecas_d_e_la.pdf&Expires=1719699624&Signature)
- Arias, F. (2012). *El proyecto de la Investigación*. Obtenido de Editorial Episteme 6ta Edición: [https://www.researchgate.net/publication/301894369\\_EL\\_PROYECTO\\_DE\\_INVESTIGACION\\_6a\\_EDICION](https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION)
- Arold Lario, P. (2021). Apuntes para la gestión del turismo en España tras la crisis sanitaria la COVID-19. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 19(1), 189-194. doi:<https://doi.org/10.25145/j.pasos.2021.19.012>
- Avraham, E. (2021). Recovery strategies and marketing campaigns for global destinations in response to the Covid-19 tourism crisis. *Asia Pacific Journal of Tourism Research*, 26(11), 1255-1269. doi:<https://doi.org/10.1080/10941665.2021.1918192>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2021). *Recomendaciones para Minimizar la Transmisión de COVID-19 en Playas*. Serie. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Recomendaciones-para-minimizar-la-transmision-de-COVID-19-en-playas.pdf>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2021). *Recomendaciones para Minimizar la Transmisión de COVID-19 en Playas*. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Recomendaciones-para-minimizar-la-transmision-de-COVID-19-en-playas.pdf>
- Bazán, C., Brückner, F., Giacomazzo, D., Gutiérrez, M., & Maffeo, F. (2020). *Adolescentes, COVID-19 y aislamiento social, preventivo y obligatorio*. FUSA. Obtenido de <https://grupofusa.org/wp-content/uploads/2020/05/Adolescentes-COVID-19-y-aislamiento-social.pdf>
- Becerra-Astudillo, F., Vega-Ruiz, J., & Orellana-Ulloa, M. (2021). Impacto financiero del covid-19 en el turismo ecuatoriano: Estrategias empresariales para la reactivación. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(3), 201-220. doi:[doi:doi.org/10.33386/593dp.2021.3.566](https://doi.org/10.33386/593dp.2021.3.566)

- Booyens, I., Rogerson, C. M., Rogerson, J. M., & Baum, T. (2022). Covid-19 Crisis Management Responses of Small Tourism Firms in South Africa. *Tourism Review International*, 26(1), 121-137. doi:<https://doi.org/10.3727/154427221X16245632411872>
- Cascella, M., Rajnik, M., Aleem, A., Dulebohn, S., & Di Napoli, R. (2023). *Features, Evaluation, and Treatment of Coronavirus (COVID-19)*. StatPearls [Internet]. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK554776/>
- Chin, A., Chu, J., Perera, M., Hui, K., Yen, H., & Chan, M. (2020). Stability of SARS-CoV-2 in different environmental conditions. *The Lancet Microbe*, 1(1). doi:[https://doi.org/10.1016/S2666-5247\(20\)30003-3](https://doi.org/10.1016/S2666-5247(20)30003-3)
- Chu, D., Akl, E., Duda, S., Solo, K., Yaacoub, S., & Schünemann, H. (Junio de 2020). Physical distancing, face masks, and eye protection to prevent person-to-person transmission of SARS-CoV-2 and COVID-19: a systematic review and meta-analysis. *Lancet*, 395, 1973-1987. doi:[https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)31142-9](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)31142-9)
- Díaz, V. y. (2020). *Recuperación del sector turístico en los principales destinos de sol y playa del Caribe y Latinoamérica, después de la pandemia del SARS2-COVID19*. Obtenido de Universidad Católica de Colombia: <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/26518>
- Echeverri Rubio, A., Vieira-Salazar, J. A., & Urrego-Badillo, J. (2023). Líneas de investigación futura en turismo pospandemia. Un análisis de la literatura. *Revista Universidad & Empresa*, 25(44), 1-33. doi:<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.12116>
- Elizarrarás-Rivas, J., Cruz-Ruiz, N., Elizarrarás-Cruz, J., Robles-Rodríguez, P., Vásquez-Garzón, V., & Herrera-Lugo, K. (2020). Measures for the protection of health personnel in the coronavirus pandemic (COVID-19). *Rev Mex Anestesiología*, 43(4), 315-324. doi:<https://doi.org/10.35366/94945>
- Empresa Municipal de Turismo de Santa Elena. (2017). *AFLUENCIA FERIADO DE SEMANA SANTA EN LAS PLAYAS DE BALLENTA*. Santa Elena - Ecuador: Departamento Técnico en gestión y Desarrollo Turístico.
- Empresa Municipal del Turismo de Santa Elena. (2017). *Numero de Turistas que llegaron al balneario Ballenita en el año 2017*.
- Félix, Á., & García, N. (2020). Estudio de pérdidas y estrategias de reactivación para el sector turístico por crisis sanitaria COVID-19 en el destino Manta-Ecuador. *Revista Internacional de Turismo, Empresa y Territorio*, 4(1), 79-103. doi:<https://doi.org/10.21071/riturem.v4i1.12743>
- Girón, M., Barrón, K., & Rojas, A. (2020). La Pandemia de COVID-19, repercusiones en la Salud y en la Economía. *Bio Ciencias*, 6, 1-6. Obtenido de <http://revistabiociencias.uan.mx/index.php/BIOCIENCIAS/article/view/963/pdf>

- Gutiérrez, D., & Costa, M. (2021). Diseño de estrategias con enfoque tecnológico que permitan la reactivación turística asociada al Covid-19 en Ballenita, Santa Elena. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 8(2), 76-83. Obtenido de <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rctu/v8n2/1390-7697-rctu-8-02-00076.pdf>
- Huertas, R., & Moyano, M. (2021). *El paisaje cultural de Boyacá una alternativa para un nuevo turismo rural en tiempos de pandemia*. Coloquio Internacional. Obtenido de <https://repositorio.uptc.edu.co/server/api/core/bitstreams/25769684-c0c1-455d-8256-d9ecd26f92e9/content>
- INEC. (2021). *Registro Estadístico de Entradas y Salidas Internacionales, 2020*. Boletín Técnico. Obtenido de [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Poblacion\\_y\\_Demografia/Migracion/2020/Boletin\\_tecnico\\_ESI\\_2020.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Poblacion_y_Demografia/Migracion/2020/Boletin_tecnico_ESI_2020.pdf)
- Kim, J., Park, J., Lee, J., Kim, S., Gonzalez-Jimenez, H., Lee, J., . . . Marshall, R. (2022). COVID-19 and Extremeness Aversion: The role of safety seeking in travel decision making. *Journal of Travel Research*, 61(4), 837-854. doi:<https://doi.org/10.1177/00472875211008252>
- Loor, L., Plaza, N., & Medina, Z. (2021). Turismo comunitario en Ecuador: Apuntes en tiempos de pandemia. *Revista de Ciencias Sociales*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28065533022/28065533022.pdf>
- López, L., & Lois González, R. C. (2021). The new normal on the Way of Saint James: reflections for the future. *Revista Galega de Economía*, 30(3), 1-16. doi:<https://doi.org/10.15304/rge.30.3.7568>
- Maza, E., & Rojas, H. (2020). Proyecto Integrador. Obtenido de <https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/53322/1/T-111375%20Maza%20G%c3%b3mez-Rojas%20Amaiquema.pdf>
- Maza, E., & Rojas, H. (2020). *Análisis de los factores de los impactos económicos y sociales del Covid19: perspectivas de los sectores turismo comunitario rural en las provincias de Guayas y Santa Elena*. Proyecto Integrador, Escuela Superior Politécnica del Litoral, Guayaquil. Obtenido de <https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/53322/1/T-111375%20Maza%20G%c3%b3mez-Rojas%20Amaiquema.pdf>
- Maza, E., & Rojas, H. (2020). *DSPACE ESPOL*. Obtenido de <https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/53322/1/T-111375%20Maza%20G%c3%b3mez-Rojas%20Amaiquema.pdf>
- Mendez, E. y. (2020). *Propuesta para la Certificación Turística de la playa Zona 4 del cantón Playas, provincia del Guayas*. Obtenido de Universidad Católica Santiago de Guayaquil: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/15281>

- Ministerio de Salud Pública del Ecuador . (2021). *Medidas para cuidar de la salud y la vida de los ecuatorianos, ante variante Ómicron*. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/presidente-guillermo-lasso-anuncio-medidas-para-cuidar-de-la-salud-y-la-vida-de-los-ecuatorianos-ante-variante-omicron/>
- Ministerio del Turismo del Ecuador. (2020). *Protocolo General de Bioseguridad para Destinos de Playas*. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/Protocolo-de-bioseguridad-para-destino-de-playas-FINAL.pdf>
- Miño, V. (2011). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de Ediciones de la U.: <https://fliphtml5.com/blnrt/qzrh/basic>
- Ministerio de Industria, Comercio y Turismo de España. (2020). *Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 en Playas*. Obtenido de [https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/turismo/GuiasSectorTurismo/PLAYAS\\_FINAL.pdf](https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/turismo/GuiasSectorTurismo/PLAYAS_FINAL.pdf)
- Niño, V. (2011). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de <https://fliphtml5.com/blnrt/qzrh/basic>
- Organización Mundial de la Salud. (2010). Obtenido de [https://www.who.int/foodsafety/fs\\_management/No\\_01\\_Biosecurity\\_Mar10\\_sp.pdf](https://www.who.int/foodsafety/fs_management/No_01_Biosecurity_Mar10_sp.pdf)
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Consejos para la población sobre el nuevo coronavirus (2019-nCoV) cuándo y cómo usar mascarilla*. Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/when-and-how-to-use-masks>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Limpieza y desinfección de las superficies del entorno inmediato en el marco de la COVID-19*. Obtenido de <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/332168/WHO-2019-nCoV-Disinfection-2020.1-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Organización Mundial del Turismo. (2020). *Directrices Globales para Reabrir el Turismo*. Obtenido de <https://www.unwto.org/es/news/omt-presenta-sus-directrices-globales-para-reabrir-el-turismo#:~:text=Estos%20protocolos%20incluyen%20la%20aplicaci%C3%B3n,los%20servicios%20de%20hosteler%C3%ADa%20>
- Piedra, D., & Pachacama, L. (2023). Una mirada post pandemia del turismo comunitario y conocimientos ancestrales en el cantón Arajuno. *IGEMPA: Investigación y Desarrollo*. doi:<https://doi.org/10.29166/revfig.v16i2.4840>
- Pu, B., Du, F., Zhang, L., & Qiu, Y. (2021). Subjective knowledge and health consciousness influences on health tourism intention after the covid-19 pandemic: A prospective study. *Journal of Psychology in Africa, 31*(2), 131-139. doi:<https://doi.org/10.1080/14330237.2021.1903181>

- Qiao, G., Ruan, W. J., & Pabel, A. (2021). Understanding tourists' protection motivations when faced with overseas travel after covid-19: the case of South Koreans travelling to China. *Current Issues in Tourism*, 25(10), 1588-1606. doi:<https://doi.org/10.1080/13683500.2021.1928011>
- Rojas, G., León, P., & Cargua, P. (2020). *Protocolo General de Bioseguridad para destinos de playas*. Ministerio de Turismo. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/Protocolo-de-bioseguridad-para-destino-de-playas-FINAL.pdf>
- Romero-Saritama, J., Simaluiza, J., & Fernandez, H. (2021). Medidas de prevención para evitar el contagio por la Covid-19: de lo cotidiano a lo técnico científico. *Rev Esp Salud Pública*, 95(9), 1-14. Obtenido de <https://www.scielosp.org/pdf/resp/2021.v95/e202104051/es>
- Sánchez, E. B., Ricardo, E. D., Pino, M. R., & Provance, K. Z. (2021). Influence of tourism destination image on consumer behaviour. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(6), 75-82. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/356268530\\_Influencia\\_de\\_la\\_imagen\\_de\\_destinos\\_turisticos\\_en\\_el\\_comportamiento\\_del\\_consumidor](https://www.researchgate.net/publication/356268530_Influencia_de_la_imagen_de_destinos_turisticos_en_el_comportamiento_del_consumidor)
- Sánchez, Y., Mehrvar, M., Mccarthy, L., Quiñones, E., Rodríguez Cheu, L., & Romero, J. (2020). An overview of the management of COVID-19 in swimming pools, beaches, and hot springs in Europe, Canada, and Colombia. *ACOFI Asociación Colombiana De Facultades De Ingeniería.*, 296-304. Obtenido de <https://repositorio.escuelaing.edu.co/bitstream/handle/001/1894/An%20Overview%20Of%20The%20Management%20Of%20Covid-19%20In%20Swimming%20Pools%2c%20Beaches%2c%20and%20Hot%20Springs%20In%20Europe%2c%20Canada%2c%20and%20Colombia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Secaira, J. (2020). *Análisis del Impacto de la Pandemia COVID-19 en el Sector Turístico de Montañita- Ecuador*. . Obtenido de [Trabajo de pregrado Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil].: <http://181.39.139.68:8080/bitstream/handle/123456789/1605/An%c3%a1lisis%20del%20Impacto%20de>
- Seraphin, H. (2021). covid-19 and the acknowledgement of children as stakeholders of the tourism industry. *Anatolia*, 32(1), 152-156. doi:<https://doi.org/10.1080/13032917.2020.1856690>
- Szromek, A. R., Kruczek, Z., & Walas, B. (2021). Stakeholders' attitudes towards tools for sustainable tourism in historical cities. *Tourism Recreation Research*, 1-13. doi:. <https://doi.org/10.1080/02508281.2021.1931774>
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la Investigación Científica*. Obtenido de Editorial Limusa - 4ta Edición:

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El\\_proceso\\_\\_de\\_la\\_investigaci\\_n\\_cient\\_fica\\_Mario\\_Tamayo.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso__de_la_investigaci_n_cient_fica_Mario_Tamayo.pdf)

- Taminato, M., Mizusaki-Imoto, A., Saconato, H., Bicas, E., Puga, M., Duarte, M., & Peccin, M. (2020). Homemade cloth face masks as a barrier against respiratory droplets - systematic review. *Acta Paul Enferm*, 33, 1-11. Obtenido de [https://acta-ape.org/wp-content/uploads/articles\\_xml/1982-0194-ape-33-eAPE20200103/1982-0194-ape-33-eAPE20200103-en.pdf](https://acta-ape.org/wp-content/uploads/articles_xml/1982-0194-ape-33-eAPE20200103/1982-0194-ape-33-eAPE20200103-en.pdf)
- Valverde, M., & De Paz, A. (2022). Impacto del COVID-19 en la economía de las empresas hoteleras de la provincia de la Barranca. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Llamkasun*, 3(1), 38-46. doi:<https://doi.org/10.47797/llamkasun.v3i1.81>
- Vega Falcón, V., Castro Sánchez, F., & Romero Fernández, A. (2020). Impacto de la Covid-19 en el turismo mundial. *Revista Universidad y Sociedad*, 12, 207-216. Obtenido de [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3818685](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3818685)
- Villalba, F., & Mota, G. (2022). Turismo y Pandemia COVID, 2022. Retos para el desarrollo. *Patrimonio: Economía cultural y educación para la paz*, 1(21), 312-361. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8368373>
- Wong, I. A., Lin, S. K., Lin, Z. C., & Xiong, X. (2022). Welcome to stay-at-home travel and virtual attention restoration. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 51, 207-217. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2022.03.016>
- World Bank Group. (2020). *Global Economic Prospects*. Flagship Report, Washington, DC. doi:10.1596/978-1-4648-1553-9
- Yeh, S.-S. (2021). Tourism recovery strategy against covid-19 pandemic. *Tourism RecreationResearch*, 46(2), 188-194. doi:<https://doi.org/10.1080/02508281.2020.1805933>
- Yustisia, K., Rudy, P., & Reagan, B. (2021). Adaptation strategy of tourism industry stakeholders during the covid-19 pandemic: A case study in Indonesia. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(4), 213-223. doi:<https://doi.org/10.13106/JAFEB.2021.VOL8.NO4.0213>

# ANEXOS

*Anexos 1: Árbol de Problemas*

*Elaborado por: Segarra, A. (2021).*

<p><b>TEMA: TURISMO SOL Y PLAYA: ANÁLISIS DE LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD EN LA PLAYA DE BALLEINITA</b></p> <p>Bioseguridad: <b>Es el conjunto de normas medidas y protocolos</b> que son aplicados en <b>múltiples procedimientos</b>, realizados en investigaciones científicas y trabajos docentes con el objetivo de <b>contribuir a la prevención de riesgos o infecciones</b> derivadas de las exposiciones de agentes potencialmente infecciosos o con cargas significativas de riesgo biológico químico o físico</p> <p style="text-align: center;"><b>Árbol De Problemas</b></p>					
	Contagios	Desorden en la playa	No hay cooperación de la población	pérdidas de familiares y de turistas	<b>efectos</b>
	<b>Problema general</b>	Ausencia de las medidas de bioseguridad en las playa de Ballenita			
<b>Problemas específicos o Sub problemas</b>	Desconocimiento de los conceptos de bioseguridad	Desconocimiento de las normas y medidas de protocolo	Ausencia de procesos	Ausencia prevención de riesgos o infecciones	<b>causas</b>

Anexos 2: Operacionalización de la Variable Independiente

OPERALIZACIÓN DE VARIABLE DEPENDIENTE							
TEMA	VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO	ACTORES
<b>Análisis de las medidas de bioseguridad en la playa de Ballenita.</b>	Medidas de bioseguridad en las playas	Según el Ministerio de Turismo del Ecuador (2021) deduce que es un conjunto de normas y medidas para proteger y asegurar la salud del personal, frente a riesgos biológicos, químicos y físicos a los que está expuesto en el desempeño de sus funciones, también a los pacientes y al medio ambiente	Seguridad turística	Seguridad en la ciudadanía	¿Conoce los impactos que recibe el turismo? ¿De qué manera ayuda la aplicación de la investigación en el turismo de sol y playa? ¿Cuál es su opinión acerca de los resultados que dan las investigaciones científicas?	Encuesta	Turistas
				Salud e Higiene		Encuesta	Turistas
				Seguridad económica		Encuesta	Turistas
			Protocolos de bioseguridad	Mascarilla	¿Conoce las diferentes medidas de bioseguridad?	Encuesta	Turistas
				Grado de temperatura	¿Conoce si en todos los destinos de sol y playa aplican o realizan investigaciones y ejecutan resultados?	Encuesta	Turistas
				Alcohol		Encuesta	Turistas
				Distanciamiento social		Encuesta	Turistas
			Prevención de riesgos y afectaciones	Situación actual de las playas	¿Aplica usted los consejos de prevención y normativas en las playas?	Encuesta	Turistas
				Promover la higiene en las manos	¿Qué tan importante considera usted que se den las campañas de concienciación y la aplicación de normativas para las playas?	Encuesta	Turistas
				Campañas de concientización		Encuesta	Turistas
				Distribución de espacios en las playas		Encuesta	Turistas
			Riesgo biológico químico o físico	Impacto de la salud en la sociedad	¿Cuál ha sido el impacto que ha presenciado al visitar una playa con protocolos de seguridad?	Encuesta	Turistas
				Contaminación en las playas		Encuesta	Turistas
				Aglomeración en las playas		Encuesta	Turistas

Fuente: Ministerio de Turismo del Ecuador (2021)

Elaborado por: Segarra, A. (2021).

*Anexos 3: Modelo de Encuesta*

**TEMA:**

Turismo de Sol y Playa: Análisis de las medidas de bioseguridad en la playa de Ballenita

**OBJETIVO:**

Determinar si el turista conoce sobre la tipología de turismo de masa (Sol y Playa), y que características tiene para potenciar una demanda en el destino Ballenita frente a las medidas de bioseguridad.

**Genero**

F  M

**Edad**

DE 20-25  26 a 31

**Nivel de Academico**

Primario  Bachiller  Tercer Nivel  Cuarto Nivel  Masterado

**Residencia**

\_\_\_\_\_

Con quien viaja

\_\_\_\_\_

**1. ¿Cuál es la frecuencia con la que usted realiza visitas a las playas?**

Muy frecuentemente  Frecuentemente  Ocasionalmente   
Raramente  Nunca

**2. ¿Ha visitado playas en la temporada de pandemia?**

Muy frecuentemente  Frecuentemente  Ocasionalmente   
Raramente  Nunca

**3. ¿Cree usted que las medidas de bioseguridad son útiles al momento de visitar la playa de Ballenita o cualquier otro balneario?**

Totalmente en desacuerdo  En Desacuerdo  Ni de acuerdo ni en desacuerdo   
De acuerdo  Totalmente De a cuerdo

**4. ¿Conoce las normas que plantea el COE NACIONAL del uso de las playas?**

Totalmente en desacuerdo  En Desacuerdo  Ni de acuerdo ni en desacuerdo   
De acuerdo  Totalmente De a cuerdo

**5. ¿Considera usted si el covid ha cambiado la manera de hacer turismo de sol y playa?**

Totalmente en desacuerdo  En Desacuerdo  Ni de acuerdo ni en desacuerdo   
De acuerdo  Totalmente De a cuerdo

**6. ¿Aplica usted los concejos de prevención y normativas en las playas?**

7. ¿Qué tan importante considera usted que se den las campañas de concienciación y la aplicación de normativas para las playas?

Muy importante  Importante  Moderadamente importante   
De poca importancia  Sin importancia

8. ¿Considera que todos los espacios abiertos dentro de la playa son seguros para el público?

Totalmente en desacuerdo  En Desacuerdo  Ni de acuerdo ni en desacuerdo   
De acuerdo  Totalmente De acuerdo

9. ¿Cuál ha sido el impacto que ha presenciado al visitar una playa con protocolos de seguridad?

Muy importante  Importante  Moderadamente importante   
De poca importancia  Sin importancia

10. ¿Qué nivel de interés le genera usted acerca de los resultados que dan las investigaciones científicas?

Muy importante  Importante  Moderadamente importante   
De poca importancia  Sin importancia