



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA
CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**“AUDITORÍA OPERACIONAL EN LA APLICACIÓN DE BUENAS
PRÁCTICAS AVÍCOLAS EN GRUPO MAYORGA CÍA. LTDA., ALCANCE
2023”**

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTORES:

**PANCHANA ORRALA BRYAN ARIEL
TÓMALA GONZABAY COLÓN IGNACIO**

TUTOR:

ING. MUÑOZ BRAVO RICHARD EDINSON, MGTR.

LA LIBERTAD, ECUADOR

2024

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA
CARRERA DE INGENIERÍA DE INDUSTRIAL

TEMA:

“AUDITORÍA OPERACIONAL EN LA APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS AVÍCOLAS EN GRUPO MAYORGA CÍA. LTDA., ALCANCE 2023”

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

AUTORES:

PANCHANA ORRALA BRYAN ARIEL
TÓMALA GONZABAY COLÓN IGNACIO

TUTOR:

ING. MUÑOZ BRAVO RICHARD EDINSON, MGTR


LA LIBERTAD – ECUADOR

2024

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por **Tomalá Gonzabay Colón Ignacio** y **Panchana Orrala Bryan Ariel**, como requerimiento para la obtención del título de **ingeniero industrial**

TUTOR

f. 
Ing. Muñoz Bravo Richard Edinson, Mgtr.

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. 
Ing. Moreno Alcívar Lucrecia Cristina, PhD.

La Libertad, a los 3 días del mes de diciembre del año 2024

APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Muñoz Bravo Richard Edinson, Mgtr.

TUTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Universidad Estatal Península de Santa Elena

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación, modalidad Proyecto de Investigación “AUDITORÍA OPERACIONAL EN LA APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS AVÍCOLAS EN GRUPO MAYORGA CÍA. LTDA., ALCANCE 2023”, elaborado por los señores. TOMALÁ GONZABAY COLÓN IGNACIO y PANCHANA ORRALA BRYAN ARIEL, estudiantes de la carrera de Ingeniería Industrial, Facultad de Ciencias de la Ingeniería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Ingenieros Industriales, me permito declarar que luego de haberla dirigido, estudiado y revisado, apruebo en su totalidad el presente trabajo.

La Libertad, a los 3 días del mes de diciembre del año 2024

TUTOR

f. _____

Ing. Muñoz Bravo Richard Edinson, Mgtr.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nosotros, **TOMALÁ GONZABAY COLÓN IGNACIO** y **PANCHANA ORRALA BRYAN ARIEL**.

DECLARAMOS QUE:

El Trabajo de Titulación, AUDITORÍA OPERACIONAL EN LA APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS AVÍCOLAS EN GRUPO MAYORGA CÍA. LTDA., ALCANCE 2023. Previo a la obtención del título de **Ingeniero Industrial**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de nuestra total autoría.

En virtud de esta declaración, nos responsabilizamos del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 3 días del mes de diciembre del año 2024

EL AUTOR

f. 
Tomalá Gonzabay Colón Ignacio

EL AUTOR

f. BRYAN PANCHANA
Panchana Orrala Bryan Ariel

AUTORIZACIÓN

Nosotros, **TOMALÁ GONZABAY COLÓN IGNACIO** y **PANCHANA ORRALA BRYAN ARIEL**

Autorizamos a la Universidad Península de Santa Elena la **publicación** en la biblioteca de la Institución del Trabajo de Titulación, **AUDITORÍA OPERACIONAL EN LA APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS AVÍCOLAS EN GRUPO MAYORGA CÍA. LTDA., ALCANCE 2023**, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y total autoría.

La Libertad, a los 3 días del mes de diciembre del año 2024

EL AUTOR

f. 

Tomalá Gonzabay Colón Ignacio

EL AUTOR

f. BRYAN PANCHANA

Panchana Orrala Bryan Ariel

CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO

En calidad de tutor del trabajo de investigación para titulación del tema “AUDITORÍA OPERACIONAL EN LA APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS AVÍCOLAS EN GRUPO MAYORGA CÍA. LTDA., ALCANCE 2023” elaborado por los señores. **TOMALÁ GONZABAY COLÓN IGNACIO** y **PANCHANA ORRALA BRYAN ARIEL**, egresados de la carrera de Ingeniería de Industrial, de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería, previo a la obtención del Título de Ingeniero Industrial me permito declarar que una vez analizado en el sistema antiplagio: Compilatio Magister, luego de haber cumplido con los requerimientos exigidos de valoración, la presente tesis, se encuentra con un 5% de la valoración permitida por consiguiente se procede a emitir el presente informe.



TRABAJO DE TITULACION 2024 - 2 TOMALA COLON PANCHANA BRYAN

5%
Textos
sospechosos

3% Similitudes
6% similitudes
entre oraciones
1% entre las
frases
repetitivas
< 1% Idiomas no
reconocidos
< 1% Textos
potencialmente
generados por
la IA

Nombre del documento: TRABAJO DE TITULACION 2024 - 2 TOMALA COLON PANCHANA BRYAN.docx
ID del documento: e80b86e16d1578b170246b7980b2332c0488ded4
Tamaño del documento original: 16,88 MB
Autor: Bryan Panchana

Depositante: Bryan Panchana
Fecha de depósito: 26/11/2024
Tipo de carga: url submission
fecha de fin de análisis: 26/11/2024

Número de palabras: 26.768
Número de caracteres: 181.782

Atentamente,

TUTOR

f. 
Ing. Muñoz Bravo Richard Edinson

CERTIFICADO DE GRAMATOLOGÍA

Santa Elena, 25 de noviembre del 2024

Yo, **Mónica Isabel Paredes Castro**, Magíster en Educación Básica, con registro de la **SENECYT N° 1023-2024-2904505** por medio del presente certifico que:

Después de revisar y corregir la sintaxis y ortografía del trabajo investigativo titulado **“AUDITORÍA OPERACIONAL EN LA APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS AVÍCOLAS EN GRUPO MAYORGA CÍA. LTDA., ALCANCE 2023”**, elaborado por los estudiantes **BRYAN ARIEL PANCHANA ORRALA** y **COLÓN IGNACIO TÓMALA GONZABAY** en su opción al título de **INGENIERO INDUSTRIAL** en la Universidad Estatal Península de Santa Elena, puedo afirmar que el trabajo está apto para ser defendido.

Sin otro particular.



Firmado electrónicamente por:
**MONICA ISABEL
PAREDES CASTRO**

Lic. Mónica Paredes Castro, M.Sc.

C.I: 0605353143

Celular: 0969917044

Correo: misabelp1017@gmail.com

AGRADECIMIENTOS

Deseo expresar de la manera más sincera mis agradecimientos en primer lugar a Dios quien en todo momento me brindo fortaleza, compañía y sabiduría para nunca rendirme lo que me permitió cumplir esta meta.

A mis padres, Gladys Marisol Orrala Baquerizo quien estuvo apoyándome en todo momento y nunca permitió que me rindiera ante las tantas adversidades que ocurrieron durante este proceso, sin su apoyo este logro no hubiera sido posible.

Agradezco a aquellos compañeros que estuvieron conmigo en todo momento incluso desde el colegio como lo son Cristhian Rodríguez, Jimmy Asencio, Pilco Chonillo, Javier Chica, de igual manera a aquellas valiosas amistades que concrete durante la carrera como son Isaac Yépez, Cesar Asencio, Colon Tomalá, Jacinto Espinales, Henry Suarez, entre otros, mención especial a Iliana Laínez y Ariel Escalante quienes durante todo este trayecto nunca dudaron en brindarme su ayuda incondicional y desinteresada.

Deseo agradecer también al Ing. Walter Morejón quien me recibió en la empresa que administra y compartió todo el conocimiento necesario para el desarrollo de este proyecto, igualmente a todo el personal de la empresa quienes siempre estaban dispuestos a atender mis dudas y sugerencias.

Finalmente manifiesto mi total agradecimiento a mi tutor de tesis el Ing. Richard Muñoz quien guio con total compromiso este proyecto, a la Dra. Graciela Sosa quien nos brindó la oportunidad de avanzar con este proceso, al grupo Twice por acompañarme en los tantos desvelos y a todas esas personas que nunca dejaron de creer en mí.

Panchana Orrala Bryan Ariel

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, agradezco a Dios por haberme dado sabiduría y fuerzas para poder recorrer este camino, ya que sin él nada de esto sería posible, me siento profundamente bendecido y agradecido por cada obra que ha hecho en mi vida.

De la misma forma quiero dar gracias a mis queridos padres, pues son ellos los que siempre han estado para mí, siempre me han apoyado, aconsejado y han velado para que en mi vida no falte nada, siempre fueron ellos los que me brindaron apoyo incondicional para que yo pueda terminar mi carrera universitaria y lograr todos los objetivos que he tenido a lo largo de mi vida.

No podría pasar por alto el profundo agradecimiento a mi tutor de tesis, por la paciencia, el profesionalismo y sobre todo por la amistad que me ha brindado durante la realización de mi trabajo de titulación.

Asimismo, quiero expresar la enorme gratitud hacia todos mis profesores, ellos han sido las personas que me han guiado desde el preuniversitario hasta ahora y han sido fundamentales para poder lograr tanto mis objetivos académicos como personales.

Quisiera agradecer también a mi pareja y amigos que siempre han estado presente, dándome consejos, palabras de aliento para no rendirme antes los desafíos que durante toda la carrera se presentaron, ellos han tenido un aporte significativo en mi vida y estoy seguro que no podría haber alcanzado mi objetivo si no hubiera contado con el apoyo de todos ellos.

Por último, agradezco a cada persona que formó parte de este viaje, la huella que han marcado en mi vida será imborrable y estaré eternamente agradecido con todos.

Tomalá Gonzabay Colón Ignacio

DEDICATORIA

Es gratificante ver reflejado todo mi esfuerzo en la culminación de este proyecto, por esto le dedico este logro en primer lugar a Dios porque me brindo sabiduría en cada etapa de mi vida académica para seguir avanzando hasta donde me encuentro ahora.

A mis Padres, Gladys Marisol Orrala Baquerizo quien estuvo siempre a mi lado apoyándome siendo mi principal pilar y quien nunca titubeo en brindarme un consejo en cada momento donde me invadía la duda.

A mis hermanos Jonathan Mite, Lourdes Mite y José Panchana quienes siempre velaron por mí, a mi cuñado Edward Sosa y al nuevo integrante de la familia Jonathan Rivas quienes me apoyaron y aconsejaron cuando más lo necesitaba, a mis sobrinos Mayerly Sosa, Edward Sosa, Escarlet Sosa, Jadiel Mite y Dylan Mite quienes con sus sonrisas e inocentes acciones me daban fuerzas para seguir adelante sin importar las adversidades.

A mi amigo incondicional Angel Cusme quien a pesar de haber tomado distintos caminos académicos siempre encontraba tiempo para visitarme, conversar y aconsejarme de manera totalmente desinteresada cuando me encontraba desorientado.

Y finalmente, este proyecto de titulación me lo dedico a mí, a pesar de las múltiples adversidades que se presentaron con ayuda de Dios supe sobrellevarlos y con esto demuestro que todo lo que te propongas es posible teniendo una fuerte voluntad, perseverancia y deseos de superación, a pesar de lo difícil que fue este camino la satisfacción de haber cumplido esta meta compensa los duros desafíos afrontados, es por esta razón que me lo agradezco.

Panchana Orrala Bryan Ariel

DEDICATORIA

Dedicó el presente trabajo a Dios, quien me ha llenado de sabiduría, resiliencia y confianza durante toda mi vida universitaria y por nunca dejarme solo cuando se presentaban desafíos.

De la misma forma dedico este proyecto a las personas más importantes en mi vida, mis Padres, Mercy y José, ellos son los pilares de mi vida y si hoy logro cualquier cosa, es gracias a ellos, todo éxito que coseche en mi vida también será de ellos, gracias por su apoyo incondicional.

También quiero dedicarles este trabajo a 3 mujeres importantes en mi vida, a mi hermana, mi novia y mi sobrina, pues han sido personas que me han alentado y motivado a superarme y siempre trabajar por las cosas que quiero, este logro también es de ustedes.

Por último, dedicó mi trabajo de titulación a mis 4 compañeros fieles que han sido parte de este camino, a Chapito, Muñeca y Rigoberto que me acompañaron en la mayoría de mi vida universitaria, las noches que se desvelaban conmigo haciendo tareas, donde quiera que estén, este trabajo también es para ustedes. Finalmente, a Campanita que está siendo parte del final de este maravilloso viaje acompañándome siempre.

Tomalá Gonzabay Colón Ignacio

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f.



Ing. Moreno Alcívar Lucrecia Cristina, PhD.

DIRECTOR DE CARRERA

f.



Ing. Herrera Brunett Gerardo Antonio, PhD.

DOCENTE ESPECIALISTA

f.



Ing. Muñoz Bravo Richard Edinson, Mgtr.

DOCENTE TUTOR

f.



Dra. Graciela Celedonia Sosa Bueno, PhD.

DOCENTE GUÍA DE LA UIC

ÍNDICE GENERAL

| | |
|--|-------|
| PORTADA..... | II |
| CERTIFICACIÓN | III |
| APROBACIÓN DEL TUTOR | IV |
| DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD..... | V |
| AUTORIZACIÓN | VI |
| CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO..... | VII |
| CERTIFICADO DE GRAMATOLOGÍA | VIII |
| AGRADECIMIENTOS | IX |
| AGRADECIMIENTOS | X |
| DEDICATORIA | XI |
| DEDICATORIA | XII |
| TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN..... | XIII |
| ÍNDICE GENERAL | XIV |
| ÍNDICE DE TABLAS | XVII |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS | XVIII |
| ÍNDICE DE FIGURAS..... | XIX |
| ÍNDICE DE ANEXOS | XX |
| RESUMEN | XXI |
| ABSTRACT..... | XXII |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO I | 9 |
| MARCO TEÓRICO..... | 9 |
| 1.1. Antecedentes investigativos | 9 |
| 1.2. Estado del arte | 12 |

| | |
|--|----|
| 1.3. Fundamentos teóricos | 28 |
| CAPÍTULO II | 30 |
| MARCO METODOLÓGICO | 30 |
| 2.1. Enfoque de investigación..... | 30 |
| 2.2. Diseño de investigación..... | 31 |
| 2.3. Procedimiento metodológico | 31 |
| 2.4. Población | 33 |
| 2.5. Muestra | 34 |
| 2.6. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de los datos..... | 34 |
| 2.7. Criterios de auditoria empleados | 35 |
| 2.7.1. Métodos de recolección de datos | 35 |
| 2.7.2. Técnicas de recolección de los datos | 37 |
| 2.7.3. Instrumentos de recolección de los datos..... | 37 |
| 2.8. Procedimiento para recolección de datos | 38 |
| CAPÍTULO III..... | 39 |
| MARCO DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN..... | 39 |
| 3.1. Contexto organizacional | 39 |
| 3.1.1. Generalidades..... | 39 |
| 3.1.2. Misión | 40 |
| 3.1.3. Visión..... | 40 |
| 3.1.4. Organigrama | 40 |
| 3.1.5. Diagrama de Procesos..... | 41 |
| 3.1.6. Descripción de procesos | 42 |
| 3.2. Inicio de la auditoría operacional | 46 |
| 3.2.1. Informe de auditoría..... | 46 |

| | | |
|------------|--|----|
| 3.2.1.2. | Criterios de auditoría..... | 53 |
| 3.2.1.3. | Plan de auditoría..... | 55 |
| 3.2.1.4. | Formulario de plan de auditoría | 55 |
| 3.2.1.5. | Evaluación del nivel de cumplimiento de criterios de auditoría por capítulos ... | 55 |
| 3.2.1.5.1. | Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios..... | 55 |
| 3.2.1.5.2. | Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas..... | 57 |
| 3.2.1.5.3. | Uso y calidad del agua, y la alimentación animal | 58 |
| 3.2.1.5.4. | Sanidad animal y programa de control de plagas | 59 |
| 3.2.1.5.5. | Manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas | 61 |
| 3.2.1.5.6. | Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad..... | 62 |
| 3.2.1.5.7. | Salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental | 63 |
| 3.2.1.5.8. | Sistema de documentos y registros básicos..... | 65 |
| 3.2.1.6. | Análisis de evaluación del nivel de cumplimiento general | 66 |
| 3.2.1.7. | Formulario del informe de auditoría | 67 |
| 3.2.1.8. | Seguimiento de no conformidades | 68 |
| | RESULTADOS..... | 68 |
| | CONCLUSIONES | 71 |
| | RECOMENDACIONES..... | 72 |
| | BIBLIOGRAFÍA | 73 |
| | ANEXOS | 79 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Preguntas de investigación..... | 14 |
| Tabla 2. Criterios de exclusión e inclusión | 15 |
| Tabla 3. Método de búsqueda | 16 |
| Tabla 4. Búsqueda de artículos | 17 |
| Tabla 5. Matriz de análisis de datos | 19 |
| Tabla 6. Metodologías..... | 23 |
| Tabla 7. Instrumentos de recolección de datos | 26 |
| Tabla 8. Población..... | 33 |
| Tabla 9. Muestra | 34 |
| Tabla 10. Fases del procesamiento de datos | 38 |
| Tabla 11. Datos generales de empresa | 39 |
| Tabla 12. Descripción de procesos | 42 |
| Tabla 13. Ficha técnica comercial..... | 45 |
| Tabla 14. Generalidades de la organización | 49 |
| Tabla 15. Personal operativo..... | 51 |
| Tabla 16. Participantes de auditoría..... | 52 |
| Tabla 17. Presupuesto de auditoría | 52 |
| Tabla 20. Datos obtenidos de la evaluación del capítulo 1 | 56 |
| Tabla 21. Datos obtenidos de la evaluación del capítulo 2..... | 57 |
| Tabla 22. Datos obtenidos de la evaluación del capítulo 3 | 58 |
| Tabla 23. Datos obtenidos de la evaluación del capítulo 4..... | 60 |
| Tabla 24. Datos obtenidos de la evaluación del capítulo 5..... | 61 |
| Tabla 25. Datos obtenidos de la evaluación del capítulo 6..... | 62 |
| Tabla 26. Datos obtenidos de la evaluación del capítulo 7 | 64 |
| Tabla 27. Datos obtenidos de la evaluación del capítulo 8..... | 65 |
| Tabla 28. Cumplimiento general de Buenas Prácticas Avícolas | 66 |
| Tabla 31. Cumplimiento general final de Buenas Prácticas Avícolas | 69 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|---|----|
| Gráfico 1. Selección de metodología | 25 |
| Gráfico 2. Instrumentos de recolección de datos | 27 |
| Gráfico 3. Nivel de cumplimiento de capítulo 1 | 56 |
| Gráfico 4. Nivel de cumplimiento de capítulo 2..... | 57 |
| Gráfico 5. Nivel de cumplimiento de capítulo 3..... | 59 |
| Gráfico 6. Nivel de cumplimiento de capítulo 4..... | 60 |
| Gráfico 7. Nivel de cumplimiento de capítulo 5..... | 61 |
| Gráfico 8. Nivel de cumplimiento de capítulo 6..... | 63 |
| Gráfico 9. Nivel de cumplimiento de capítulo 7..... | 64 |
| Gráfico 10. Nivel de cumplimiento de capítulo 8..... | 65 |
| Gráfico 11. Nivel de cumplimiento general de buenas prácticas avícolas..... | 67 |
| Gráfico 12. Nivel de cumplimiento general final de buenas prácticas avícolas | 69 |
| Gráfico 13. Comparación del cumplimiento actual vs final | 70 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1. Fases de la revisión literaria | 13 |
| Figura 2. Formato de selección metodología Prisma..... | 17 |
| Figura 3. Selección de artículos..... | 18 |
| Figura 4. Etapas de auditoría de acuerdo a la ISO 19011 | 32 |
| Figura 5. Plan de recolección de datos | 36 |
| Figura 6. Técnicas de recolección de datos | 37 |
| Figura 7. Organigrama..... | 40 |
| Figura 8. Diagrama del proceso de producción | 41 |
| Figura 9. Emplazamiento..... | 50 |

ÍNDICE DE ANEXOS

| | |
|---|-----|
| Anexo A Croquis de ubicación..... | 79 |
| Anexo B. Plano de distribución | 79 |
| Anexo C. Separación de zonas | 80 |
| Anexo D. Cartel de identificación de la empresa | 80 |
| Anexo E. Rótulos de advertencia | 81 |
| Anexo F. Área de estacionamiento..... | 81 |
| Anexo G. Espacio entre galpones de unidades productivas..... | 82 |
| Anexo H. Charlas de buenos hábitos de higiene | 82 |
| Anexo I. Fichas técnicas de productos de limpieza..... | 83 |
| Anexo J. Almacenamiento de equipo de limpieza | 85 |
| Anexo K. Equipo de protección | 85 |
| Anexo L. Capacitación de buenas prácticas | 86 |
| Anexo M. Restricciones en la empresa | 87 |
| Anexo N. Almacenamiento de fármacos | 88 |
| Anexo O. Cooler para almacenamiento de plaguicidas..... | 88 |
| Anexo P. Ficha técnica de materia prima..... | 89 |
| Anexo Q. Fichas técnicas de fármacos y vacunas | 91 |
| Anexo R. Ficha técnica de plaguicidas..... | 96 |
| Anexo S. Auditoría de agrocalidad..... | 99 |
| Anexo T. Puntuación final de auditoría de agrocalidad | 99 |
| Anexo U. Certificación de buenas prácticas avícolas..... | 100 |
| Anexo V. Plan de auditoría..... | 102 |
| Anexo W. Formulario del plan de auditoría..... | 109 |
| Anexo X. Formulario de Informe de auditoría | 112 |
| Anexo Y. Matriz de seguimiento de no conformidades | 140 |
| Anexo Z. CheckList de Buenas Prácticas avícolas | 158 |
| Anexo AA. Manual de procedimientos | 177 |
| Anexo BB. Manual de bioseguridad..... | 178 |
| Anexo CC. Plan de seguridad y emergencias | 179 |

“AUDITORÍA OPERACIONAL EN LA APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS AVÍCOLAS EN GRUPO MAYORGA CÍA. LTDA., ALCANCE 2023”

Autores: Tomalá Gonzabay Colón Ignacio, Panchana Orrala Bryan Ariel.

Tutor: Ing. Richard Edinson Muñoz Bravo, Mgtr.

RESUMEN

El desarrollo de la auditoría operacional permitió evaluar el nivel de cumplimiento de las BPA dentro de la organización. El objetivo en este trabajo luego de haber realizado la recolección de información de investigaciones previas fue desarrollar una auditoría operacional por medio las directrices dadas por la ISO 19011 y el manual de implementación de BPA con el fin de medir el grado de cumplimiento de esta guía en Grupo Mayorga Cía. Ltda. La metodología empleada fue la BPA por medio de un enfoque cualitativo y un diseño de investigación no experimental utilizando el CheckList como la herramienta proporcionada por el estado del arte como medio para la recolección de datos. Se realizó la auditoría donde se evalúa cada artículo solicitado en base a los criterios de evaluación de agrocalidad donde se descarta y se clasifica como “no aplican” a aquellos puntos que no se ajustan a las actividades de una granja de ponedoras comerciales. Se determinó que existe un nivel de cumplimiento del 57% que representa 126 ítems de los 223 aplicables, se propusieron y realizaron acciones correcciones donde 74 de los 97 puntos no conformes fueron rectificadas llegando de esta manera a 200 que representa el 90% de puntos conformes dejando únicamente el 10% que se deben a la discrepancia de prácticas empleadas ya que la granja adopto un moderno sistema automatizado alemán por medio de la empresa “Big Dutchman” y se aleja de los modelos tradicionales del territorio nacional.

Palabras claves: Auditoría operacional, BPA, agrocalidad, normativa, checklist.

“OPERATIONAL AUDIT ON THE APPLICATION OF GOOD POULTRY PRACTICES IN GRUPO MAYORGA CÍA. LTDA., SCOPE 2023”

Author: Tomalá Gonzabay Colón Ignacio, Panchana Orrala Bryan Ariel.

Tutor: Ing. Richard Edinson Muñoz Bravo, Mgtr.

ABSTRACT

The development of the operational audit made it possible to evaluate the level of GAP compliance within the organization. The objective of this work, after having collected information from previous research, was to develop an operational audit using the guidelines given by ISO 19011 and the GAP implementation manual in order to measure the degree of compliance with these guidelines in Grupo Mayorga Cia. The methodology used was GAP through a qualitative approach and a non-experimental research design using the CheckList as the tool provided by the state of the art as a means for data collection. The audit was carried out where each item requested was evaluated based on agrocalidad's evaluation criteria where those items that do not fit the activities of a commercial layer farm were discarded and classified as “Not Applicable”, it was determined that there is a 57% level of compliance which represents 126 items out of 223 applicable items, Corrective actions were proposed and carried out, where 74 of the 97 non-compliant items were rectified, reaching 200, which represents 90% of compliant items, leaving only 10% due to the discrepancy of practices used, since the farm adopted a modern German automated system through the company “Big Dutchman” and is far from the traditional models of the national territory.

Key words: Operational audit, GAP, agroquality, regulations, checklist.

INTRODUCCIÓN

La industria avícola se encuentra en constante crecimiento debido a la llegada de nuevas tecnologías que ayudan a mejorar importantes aspectos como los métodos de producción y bienestar animal, hoy en día es considerado como una de las más sólidas lo que lleva a ubicarla dentro de las más importantes a nivel global (Cuéllar, 2022). El panorama mundial para el presente año es positivo ya que se espera un crecimiento estimado de entre el 1,5% al 2% en donde las regiones que se espera evidenciar la mayor concentración de este incremento son el Sudeste Asiático, Oriente Medio y América Latina (Mulder, 2024).

Por otro lado, en países de América del norte como Estado Unidos a pesar de los estragos ocurridos por la influenza aviar de alta patogenicidad (IAAP) que ocasionó el sacrificio de 13,6 millones de gallinas de postura no afecto de manera sustancial debido a la solidez de este sector de la industria, los datos históricos de producción demuestran que en el año 2023 se evidenció un aumento de alrededor del 11% respecto al 2022 con un total de 250 millones de docenas de huevo de mesa, el gigante comercial estima para el 2024 un crecimiento moderado en la producción pero una intensa demanda del producto por parte de Canadá y México (Wyckoff, 2024).

En Ecuador esta industria tiene gran relevancia debido al aporte socioeconómico que contribuye con la seguridad y soberanía alimentaria de alrededor de 17.9 millones de ecuatorianos convirtiéndola en una de las proteínas más codiciadas y accesibles para la población, este sector de la industria representa un valor bruto de 2.000 millones de dólares representado un 2% del producto interno bruto nacional la cual que genera alrededor 220 mil empleos, se cuenta con alrededor de 14,5 millones de aves de corral que producen cerca de 3.650 millones de huevos al año, todos estos factores lo posicionan como uno de los países con un mayor potencial de

crecimiento en el sector avícola de América Latina si se toma en cuenta que el estimado del consumo de huevos al año por persona es de 227 unidades (Espín, 2020).

En la provincia Santa Elena perteneciente a la costa ecuatoriana se evidencia una moderada producción de huevos respecto a las grandes productoras ubicadas en la sierra debido a que su actividad principal es la pesca (GDPS, 2019). Por lo que (Conave, 2020) menciona que las buenas prácticas avícolas están presentes para asegurar la calidad y sostenibilidad de la producción, como es el caso Grupo Mayorga Cía. Ltda., ubicada en la comuna San Rafael, parroquia Chanduy, la cual ha adoptado estas medidas en cierto porcentaje. Las mencionadas prácticas están orientadas en el mejoramiento de los métodos tradicionales respecto al manejo y producción, los lineamientos que nos ofrece permiten prevenir los peligros alimentarios a la vez que se reduce el impacto ambiental.

Tomando en cuenta los datos anteriormente mencionados de este sector a nivel internacional y local se evidencia la necesidad de garantizar la seguridad alimentaria que puede llevarse a cabo por medio de las prácticas reguladas por agencias gubernamentales que permitan continuar con el considerable crecimiento que se ha evidenciado en los últimos años dentro de esta industria. En vista de esto se realiza una auditoria operacional.

Por consiguiente, se determinó el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas avícolas que reflejan el grado de inocuidad que se maneja en las instalaciones, misma que es respaldada en un futuro por medio de un certificado emitido por Agrocalidad en Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Además, la guía para trabajar la evaluación del nivel de cumplimiento actual de buenas prácticas avícolas en gallinas de postura de la empresa Grupo Mayorga Cía. Ltda., está diseñada por el ente regulador del estado (Agrocalidad & Ministerio de Agricultura, 2017) la cual fue

expedida el 09 de agosto del 2010, misma que fue reestructurada hasta su versión final, que fue aprobada y publicada el 8 de marzo del 2017. Esta consta de un total de 12 capítulos dentro de las cuales existen 57 artículos que deben ser cumplidos si se aspira acreditarse con una certificación de BPA por parte de esta institución.

En un escenario de interdependencia, (Gunnarsson, 2021) menciona en su estudio detallado, comprendidas en regiones geográficas globales como lo son Europa, América, Asia y Oceanía, que uno de los grandes desafíos que afronta la industria avícola están arraigados a la bioseguridad y depleción de recursos que es la meta para una producción sostenible, se menciona de igual manera la creciente preocupación por un incremento desmedido de estos factores, debido al acelerado desarrollo de este sector, que se ve influenciado por el número poblacional a nivel mundial. El cual se pronostica que para el año 2055 supere los 10.000 millones, la aspirada sostenibilidad generalmente es mencionada en parámetros como producción económica, productividad y eficiencia no obstante están estrechamente relacionadas con la calidad e inocuidad general ya que tienen una conexión bidireccional. Finalmente, el autor hace énfasis en un punto importante, una mejor condición respecto a la salud de las aves no solamente tiene implicaciones en el bienestar, sino que también influye directamente en la eficacia del flujo de los procesos mediante el cual los insumos productivos se transforman en resultados tangibles lo que significa nuevos ingresos.

En relación a la problemática (Kúttulas, 2024) nos expresa en su pesquisa uno de los principales problemas en la producción avícola a nivel latinoamericano la cual es la influenza aviar que puede dar por motivos tanto internos como el incumplimiento de regulaciones de bioseguridad dentro de las granjas hasta factores externos, como el hecho de que los gobiernos fomenten las prácticas familiares de auto subsistencia como lo es la crianza sin cuidado de las aves de traspatio

que pueden ser portadoras de enfermedades altamente contagiosas y ser transmitidos por medio de los trabajadores de la comunidad o clientes que ingresan a diario a las instalaciones del centro productivos. Respecto a la parte sur del continente, el trabajo de investigación elaborado por (Cáceres, 2022) expresa las deficiencias en la calidad, debido a la falta de evaluación y control de singularidades externas o internas dentro de las granjas avícolas dentro del territorio soberano de Perú, mismo que ocasiona que dentro de la población estudiada que en este caso es el mercado Nery García tan solo el 18,1% de los huevos que se comercializan diariamente cumplen con las normas técnica del país (NTP 011.219.2015) que garantizan la seguridad alimentaria del producto.

Dentro de este marco (Sáenz, 2022) señala que Ecuador también se encuentra afectado por problemas con la calidad por factores relacionados con las aves (como su edad, la muda, el estrés y problemas reproductivos) o como por factores ambientales (como el suministro de agua, la nutrición y la iluminación) los cuales desempeñan un papel importante en la calidad y cantidad de huevos que se producen. De igual manera (Barajas, 2024) expone que dentro del territorio nacional las fuertes políticas que se manejan respecto al fomento de la producción avícola, sin embargo, también se destaca que según las estadísticas proporcionadas por la Conave que cerca de un millón de gallinas de postura de distintas granjas avícolas se encuentran exánimes por influenza aviar que demuestra que no se realiza el debido control y acatamiento de regulaciones expedidas por las autoridades competentes.

Grupo Mayorga es una granja avícola que aún no se encuentra suscrita ni regulada por alguna institución que norme sus actividades, por los motivo de la falta de una certificación que avale la calidad del producto sumado a la pequeña pero constante presencia de huevos con irregularidades morfológicas (pequeños, manchados, fragmentados o des pigmentados) que son factores asociados a la calidad no permiten el desarrollo y crecimiento de la empresa, al no poder

acceder a mercados más exigentes dentro del territorio nacional limitando el potencial productivo de la planta, en vista a esto se recurrió a realizar una auditoria operacional para evaluar el nivel de inocuidad existente en la empresa así como cumplimiento normativo local con la finalidad de poder acreditarse en un futuro un certificado de buenas prácticas avícolas proporcionado por las autoridades pertinentes.

El estudio se enfoca en el nivel de inocuidad manejado en la granja avícola del Grupo Mayorga Cía. Ltda., perteneciente a la provincia Santa Elena de la región costera del país y ubicada estratégicamente a las afueras de la comuna San Rafael misma que tiene una cifra histórica de producción de alrededor de 61,907,040 de huevos al año, este estudio se realizara mediante una metodología y herramientas como la guía de BPA proporcionada por Agrocalidad. El alcance de esta investigación analiza los siguientes aspectos:

- a)** Identificación y justificación de la necesidad de una evaluación del nivel de inocuidad manejado en Grupo Mayorga Cía. Ltda.
- b)** Medición del nivel estratégico de inocuidad por medio de un checklist que analiza con los siguientes aspectos:
 - i. Condiciones y localización adecuada;
 - ii. Medidas de bioseguridad en las instalaciones;
 - iii. Calidad y correcto uso del agua y la alimentación animal;
 - iv. Sanidad y control de plagas;
 - v. Gestión de sustancias veterinarias y agroquímicos;

vi. Salud de las aves y capacitación del personal;

vii. Salud, seguridad y bienestar de los trabajadores;

viii. Registro y sistema de documentación;

- c) Presentación de resultados, conclusiones y recomendaciones en base a los hallazgos que ayuden a aumentar el nivel de BPA en Grupo Mayorga Cía. Ltda.

La auditoría operacional como herramienta para determinar la eficiencia de las buenas prácticas avícolas empleadas en las empresas de este sector es de suma importancia debido a que no solo proporciona a las industrias de métricas necesarias para cuidar la inocuidad, sino que también permite evaluar procesos con la finalidad de contribuir a la productividad y los resultados finales que obtiene una granja de ponedoras comerciales (Villegas, 2024)

Siguiendo ese enfoque, la trascendencia se refleja en su impacto a largo plazo sobre la sostenibilidad y competitividad. La ejecución de auditorías de BPA no solo contribuye a una mejora en los procesos internos de producción, sino que también fortalece la posición de Grupo Mayorga Cía. Ltda., en el mercado mejorando así su capacidad para competir tanto a nivel local como nacional. Esta práctica promueve un modelo de producción responsable y sostenible, alineado con las tendencias globales hacia la seguridad alimentaria y la sostenibilidad ambiental, contribuyendo al desarrollo económico y social del país (Herrera, 2020).

La focalización específica en la Santa Elena, comuna San Rafael y Grupo Mayorga Cía. Ltda., en base a las BPA es original, lo que permite un análisis detallado y contextualizado de la auditorías operacionales en una empresa avícola particular. Este enfoque proporciona una perspectiva única sobre los desafíos y oportunidades que enfrentan las empresas avícolas en Ecuador al adoptar y mantener estándares elevados de producción. La auditoría operativa en un

contexto específico como este añade valor al conocimiento existente y puede servir como referencia para otras empresas y regiones en el país.

Además, la viabilidad del tema se sustenta en la accesibilidad de recursos y datos necesarios para llevar a cabo la auditoría. La alta gerencia de Grupo Mayorga Cía. Ltda. Se encuentra comprometida con la aplicación de BPA, lo que facilita la recopilación de información y la evaluación de sus prácticas actuales. Además, existen marcos regulatorios y técnicos bien definidos a nivel nacional que guían la auditoría de buenas prácticas avícolas, lo que proporciona una base sólida para la realización de este estudio.

Los principales beneficiados en esta auditoría operacional será la organización ya que esta contribuye a la eficiencia, calidad y cumplimiento normativo que produce un mejor rendimiento, de igual manera los propietarios ya que se obtiene una mayor rentabilidad. Así mismo los trabajadores tendrán un entorno de trabajo más eficiente y ordenado además de capacitaciones que ayuden al desarrollo de sus capacidades, los clientes también se verán favorecidos ya que podrán gozar de un producto nutritivo además de tener la certeza de estar ingiriendo proteínas con alto índice de inocuidad que generara una mayor confianza en la granja avícola Grupo Mayorga Cía. Ltda. Por último, la comunidad también serán beneficiarios ya que por medio de prácticas más sostenibles se abren las puertas para el crecimiento de la empresa y eso repercutiría en el aumento de plazas de trabajo.

Objetivo general

Realizar auditoría operacional de buenas prácticas avícolas en Grupo Mayorga Cía. Ltda.
Comuna San Rafael, Santa Elena.

Objetivos específicos

OE 1. Realizar una revisión sistemática de artículos científicos con la aplicación de un mapeo sistemático para obtener información acerca de normativas avícolas y como éstas influyen en el correcto desempeño de las granjas avícolas.

OE 2. Desarrollar una de auditoria operacional mediante la aplicación de un CheckList para analizar la situación, determinando el nivel de cumplimiento de los lineamientos y requisitos establecidos por las BPA en la granja avícola Grupo Mayorga Cía. Ltda.

OE 3. Evaluar acciones correctivas y procedimientos mediante el uso de una matriz de seguimiento para cumplir con los requisitos exigidos por los principios de las buenas prácticas avícolas.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes investigativos

El artículo escrito por (Wati & Amiranto, 2023) demostró qué efecto tuvo una auditoría operativa en el desempeño del personal vigente en donde para ello emplea un modelo de hipótesis de prueba a partir de las respectivas: validez, confiabilidad, sucesivo, clásica, entre otros. Los resultados obtenidos luego de la involucración de 44 individuos que la auditoría operacional incide de manera positiva en los trabajadores ya que estos cumplen de buena manera los estándares de regulación demostrando una gran aceptación y el contento general de la implementación por lo que se concluye que esta es beneficiosa para la empresa y es una buena manera de mejorar el desempeño actual.

De modo similar (Adi & Ridwan, 2022) expresan que su objetivo principal a lo largo de este estudio es determinar la influencia de una auditoría operativa en función de la producción que se verá reflejado en la satisfacción de los clientes. Para la realización de la investigación se tomó una muestra de 92 personas entre trabajadores y consumidores como objeto de estudio y una vez obtenido los resultados se concluyó que la auditoría operativa tiene un impacto beneficioso respecto a la producción de un 48,3% y por parte del factor satisfacción de los clientes es de un 52,9% que demuestran nuevamente su efectividad.

Los investigadores (Meleshenko et al., 2019) mencionan que se llevó a cabo un análisis mediante un enfoque cuantitativo la relación entre la gestión financiera con las oportunidades de mejora en cada una de las áreas que componen una compañía. En esta investigación se analiza la probabilidad de emplear una auditoría operativa como herramienta para identificar y mejorar las

carencias encontradas para lo que se propuso un renovado método de gestión en base al dominio de esta respecto al control que ofrece siendo su naturaleza evaluar la eficacia y su respectiva toma de decisiones informadas. El autor destaca que sin duda la auditoría operacional es la más realista además de confiable y por ello propone esta nueva metodología solo para la medición de efectividad de una decisión por tomar.

En la misma línea (Iswanto et al., 2023) expresan en su estudio el importante papel que tiene una auditoría operativa dentro de una organización en el desempeño eficaz de las ventas. Para realizar esta investigación se recolectaron datos mediante el estudio de la actualidad de la empresa en términos de ventas y determinar como la implementación y desarrollo de auditorías operáticas ha influido en el correcto funcionamiento de las ventas. Los resultados obtenidos muestran que el porcentaje participación de las auditorías operativas en el correcto desempeño de las ventas es del 94,48 por lo que de acuerdo con los parámetros establecidos por el autor al ser mayor al 70% demuestra que cumple con un rol crucial respecto a las ventas.

Por otro lado, el trabajo de (Vásquez y et al., 2023) argumenta que las buenas prácticas avícolas son un conjunto de estrategias diseñadas para aumentar la calidad, inocuidad y la producción de los productos en este caso de huevos, tanta ha sido su relevancia y aplicación en las granjas avícolas destinada es este mercado que naturalmente ha sido objetivo principal en ciertos estudios donde se estudia su aplicabilidad. Se analizó el efecto ya sea positivo o negativo de este en la productividad, calidad e inocuidad de los huevos producidos en las granjas estudiadas, reflejando resultados alentadores que dan valor e incidencia de la aplicación de las buenas prácticas avícolas en la calidad de las granjas donde estas estrategias sean implementadas, puesto que se mostró una mejoraría en la calidad e inocuidad del producto en términos legales llegando al 73% del cumplimiento a diferencia de su porcentaje inicial el cual era de 19.3% esto significó una

mejora de 53.7 puntos de mejora lo que es una cifra muy positiva. Así mismo mediante análisis físicos y evaluaciones sensoriales se puede determinar una mejora en la calidad de los huevos tanto en peso, forma y olor, además se notó una mejora en la estructura física y manipulable del producto puesto que se evidencia una cascara más lisa y sin manchas, producto de la mejora total de la planta a consecuencia de la instalación de estas estrategias que en conjunto mejoraron la producción y así mismo la productividad.

En la misma dirección, la investigación realizada por (Zuñiga, 2023) realiza un estudio donde se diseñó un manual para la implementación de las BPA con la finalidad de optimizar los procesos productivos de una granja avícola “Cripavo” para ello se realizó por medio del empleo de una CheckList un estudio tipo diagnóstico para de esta manera identificar el grado de cumplimiento de la granja en términos de las BPA, de esta manera desarrollar un manual que permita compensar las inconsistencias encontradas. El estudio reflejo un cumplimiento inicial del 67.8% del cumplimiento de las normativas lo que permitió diseñar un modelo ajustado a las necesidades de la granja permitiendo el cumplimiento final del 99% de las especificaciones que requiere las BPA. Este modelo influyó en la mejora de la calidad del producto final.

Finalmente (Espinosa, 2019) expresa qué, las buenas prácticas avícolas son esenciales para la industria avícola ya que no solo garantizan la producción de alimentos seguros, sino que también en su investigación concluye que con su adopción se aumenta significativamente la rentabilidad operativa a la vez que reducen los tiempos de producción en un 9,62%, de esta manera disminuyen significativamente la mortalidad de las aves en un 37,63%, sirven como estrategia de productividad para afrontar la abundante competencia. Estas regulaciones abarcan desde la bioseguridad hasta el bienestar animal y la eficiencia en las granjas, contribuyendo a una producción sostenible y responsable.

Como se pudo evidenciar en los artículos investigativos sobre inocuidad, productividad y calidad de los huevos se han convertido en una ardua y meticulosa vía de investigación con el fin de mitigar cualquier tipo de contaminación o de deficiencia en el ritmo de producción de este producto que es uno de los alimentos de consumo masivo más requerido por el ser humano común debido a su fácil accesibilidad y las proteínas que ofrece, dicho esto se han desarrollado diferentes técnicas que permitan la optimización de este tipo de aspectos siendo la aplicación de las buenas prácticas avícolas una viable y sustentable alternativa puesto que este tipo de herramienta ha intervenido en la reducción de desperfectos, asegura la inocuidad e incrementa la productividad mediante un sistema riguroso de control como se presentó en los presentes artículos.

1.2.Estado del arte

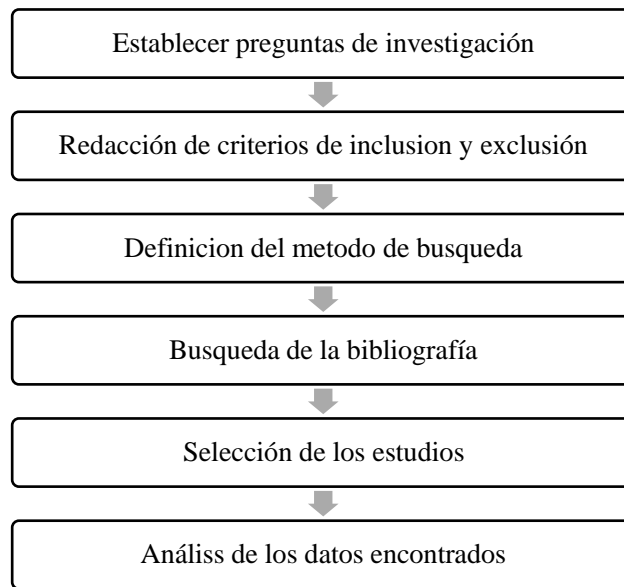
El estado del arte es un estudio analítico acumulativo de tipo cualitativo documental fundamental en una investigación documental, puesto que realizar un inventario o una recopilación investigaciones sobre un área de conocimiento específico estudiado en el trabajo de investigación, lo que permite encontrar inconsistencias vacías o perspectivas teóricas. En este estudio se centra en comprender como se encuentra el desarrollo teórico de una temática, lo que ayudara como guía para nuevas investigaciones sobre este tipo de campo de estudio (Pérez & Flores, 2022).

Para la realización del presente estado del arte se realizará un mapeo sistemático que es una revisión amplia sobre evidencias existentes sobre un tópico o un campo de estudio, por lo que es una forma simple y directa de revisión de la literatura (Mireia & Joaquín, 2022).

Con el fin de desarrollar un estado del arte más específico y técnico se usará la metodología PRISMA que permitirá filtrar los artículos encontrados basándose en un flujograma que recoja los artículos con una mayor relevancia o que cumplan con las necesidades y requisitos de los

investigadores para seleccionar un trabajo de investigación. En la figura 1 se mostrarán los pasos necesarios para la revisión de la literatura mediante el mapeo sistemático para determinar la evidencia que fundamenta el presente trabajo de titulación:

Figura 1. Fases de la revisión literaria



Nota: Elaborado por los autores.

Tomando el gráfico como referencia se procederá con el cumplimiento de cada uno de los pasos o indicaciones necesarias para el levantamiento de la información y por ende la elaboración del estado del arte.

1.2.1. Revisión literaria

1.2.1.1. Establecer las preguntas de investigación

El establecimiento de las preguntas de investigación está enfocado en la temática que el presente trabajo de investigación, donde se abordaran evidencias o datos que respalden dicha investigación por medio de artículos ya publicados sobre este campo de investigación, las preguntas de investigación son mostradas la Tabla 1:

Tabla 1. Preguntas de investigación

| Preguntas de investigación. | |
|------------------------------------|---|
| P1 | ¿Las investigaciones aportan significativamente al concepto de la importancia de la aplicación de auditorías en el buen desempeño y en los resultados de una empresa avícola? |
| P2 | ¿El desarrollo de auditorías operacionales actúa como agente ayudante en la detección de oportunidades de mejorar en las empresas productivas? |

Nota: Elaborado por los autores.

1.2.1.2. Establecimiento de los criterios de inclusión y exclusión

El planteamiento de los criterios de inclusión y exclusión permitió aplicar un filtro a recolección de evidencia o a la revisión literaria puesto que establece lineamientos que ayudan al investigador a elegir o descartar una investigación, basándose a las necesidades del autor a los temas de interés de la investigación que aporten datos relevantes a la misma. Esto evita la recolección arbitraria de literatura que no aborde datos importantes o fuera del sentido lógico del campo de estudio donde se diseña el trabajo de investigación. Este procedimiento ayudó a la elección de material de calidad y que los datos sean confiables y útiles que sirvan como base o guía para el autor en la redacción del trabajo de investigación en desarrollo. En la tabla 2 se muestran cada uno de los criterios tanto de inclusión como de exclusión establecidos para la búsqueda y recolección de la literatura pertinente.

Tabla 2. Criterios de exclusión e inclusión

| CRITERIOS | |
|---|--|
| INCLUSIÓN | EXCLUSIÓN |
| Las investigaciones poseen un tiempo de publicación no mayor a 5 años | Las investigaciones poseen un tiempo de publicación mayor a 5 años |
| Los artículos están desarrollados en inglés o español | Los artículos no están desarrollados en inglés o español |
| Las investigaciones están publicadas en páginas de divulgación científica | Las investigaciones no están publicadas en páginas de divulgación científica |
| Las investigaciones presentan una o ambas de las variables de estudio del trabajo de titulación | Las investigaciones no presentan una o ambas de las variables de estudio del trabajo de titulación |
| Las investigaciones toman parte en sectores industriales enfocados a la producción | Las investigaciones no toman parte en sectores industriales enfocados a la producción |

Nota: Elaborado por los autores.

1.2.1.3. Selección del método de búsqueda

Para la búsqueda de los artículos que emplearan en la recolección de la literatura se emplearon ciertos motores de búsqueda que divulgan información científica, es decir, libros y artículos científicos que proporcionen información útil y verificada sobre el campo de estudio, entre los motores usados se tienen: Scielo, Dialnet, Scopus, Redalyc y Mendeley. Para la búsqueda de los artículos necesarios para la recolección de literatura se usaron como indicador de búsqueda las variables empleadas en el presente trabajo de investigación, es decir: “Auditoria operacional y buenas prácticas avícolas “BP”” o en inglés como “operational audit and good manufacturing practices “BPA”” cumpliendo con los criterios desarrollados con anterioridad. En la tabla 3 se muestran los motores de búsqueda a emplear, así como sus respectivas variables de búsqueda:

Tabla 3. Método de búsqueda

| Método de búsqueda | |
|---------------------------|--|
| Buscadores | Indicadores |
| Scielo | Auditoria operacional y buenas prácticas de manufactura “BPM”-Operational audit and good manufacturing practices BPM |
| Mendeley | Auditoria operacional y buenas prácticas de manufactura “BPM”-Operational audit and good manufacturing practices BPM |
| Scopus | Auditoria operacional y buenas prácticas de manufactura “BPM”-Operational audit and good manufacturing practices BPM |
| Dialnet | Auditoria operacional y buenas prácticas de manufactura “BPM”-Operational audit and good manufacturing practices BPM |
| Redalyc | Auditoria operacional y buenas prácticas de manufactura “BPM”-Operational audit and good manufacturing practices BPM |

Nota: Elaborado por los autores.

1.2.1.4. Búsqueda de la bibliografía

En la búsqueda realizada en cada uno de los buscadores empleando cada una de las variables del trabajo de investigación como indicadores de búsqueda se obtuvieron un total de 2030 resultados donde se mostró una gran aportación de la revista Redalyc en la búsqueda de investigaciones registrando 995 resultados abarcando un 49.18% de las investigaciones totales. De la misma manera gran parte de los resultados mostrados son obtenidos de la página de divulgación científica Mendeley quien registra un total de 693 artículos representando el 34.25% de la totalidad de las investigaciones y finalmente las páginas correspondientes a Scopus, Scielo y Dialnet aportaron con el restante de las investigaciones con un acumulado el 16.57% del total de las investigaciones. Esto se puede evidenciar en la siguiente tabla 4.

Tabla 4. Búsqueda de artículos

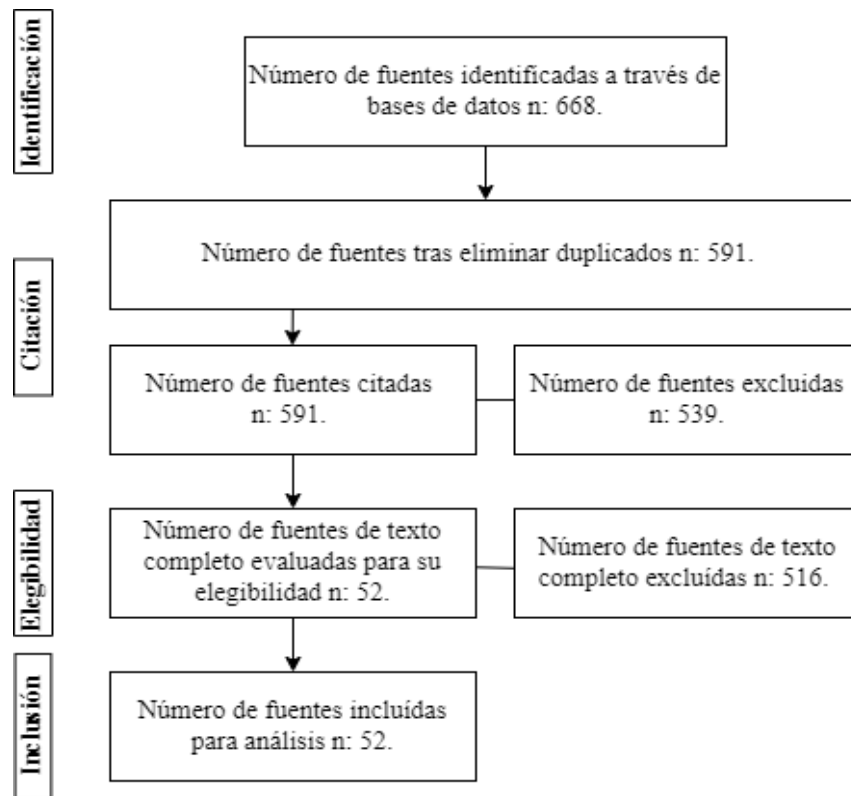
| Búsqueda de literatura | | |
|-------------------------------|----------------------|---------------------|
| Motores de búsqueda | Número de resultados | Frecuencia relativa |
| Redalyc | 995 | 49% |
| Dialnet | 276 | 14% |
| Mendeley | 693 | 34% |
| Scielo | 62 | 3% |
| Scopus | 9 | 0% |
| | 2035 | 100% |

Nota: Elaborado por los autores.

1.2.1.5. Selección de estudios

Para el proceso de la selección de los estudios que serán revisados y analizados en este estado del arte se empleara la metodología prisma evidenciado en la figura 2. Cada uno de estos ha sido seleccionado por medio de los criterios de inclusión y exclusión pre- establecidos.

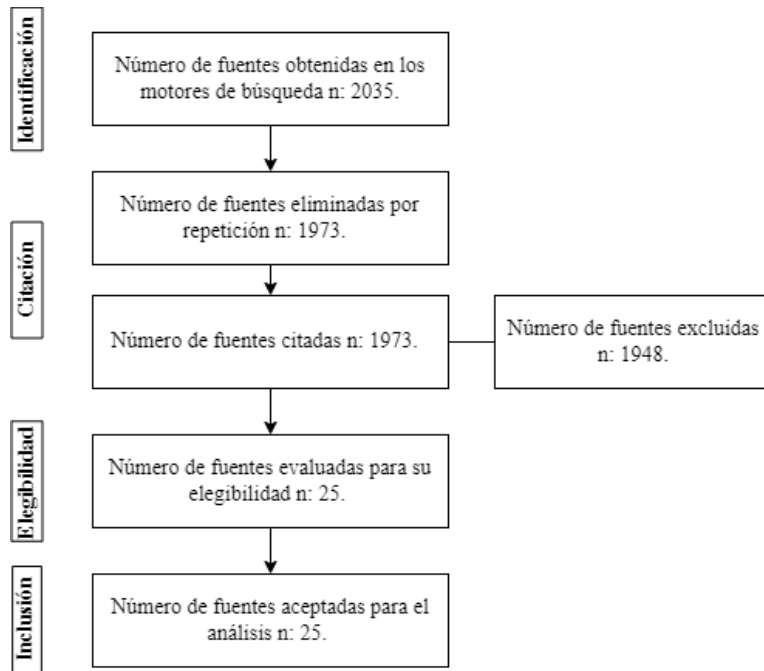
Figura 2. Formato de selección metodología Prisma



Nota: Elaborado por los autores, en base a (Salazar & Quiñones, 2022).

Este formato permitirá desarrollar una selección organizada y específica de los artículos e investigaciones basado en los criterios, tal y como se muestra en la siguiente figura 3:

Figura 3. Selección de artículos



Nota: Elaborado por los autores.

1.2.1.6. Análisis de datos

En el análisis de datos se analizó los trabajos seleccionados donde se revisarán cada una de las investigaciones realizadas por los autores, sus propuestas y así mismo cuales fueron los resultados o los nuevos conocimientos que fueron obtenidos al finalizar las investigaciones.

Esto permitió obtener un amplio conocimiento del área de estudio hacia dónde va dirigida la investigación en términos de auditoría operacional y las buenas prácticas avícolas como bases metodológicas o técnicas de recolección de datos y determinar la influencia que estas variables poseen en el correcto desarrollo de las plantas productivas. En la tabla 5 se muestran por medio

de la matriz de análisis de datos cada uno de los trabajos seleccionados como relevantes para el presente trabajo de investigación.

Tabla 5. Matriz de análisis de datos

| N° | Autor | Propuesta | Resultados |
|----|-----------------------------|---|---|
| A1 | (Aryanti & Sudarmadi, 2020) | Identificar el impacto de las auditorías operativas en el desempeño de los trabajadores | Se noto una mejora en rendimiento de los trabajadores puesto que son capaces de trabajar bajo las regulaciones y el control que se haya establecido en la empresa donde se labore. |
| A2 | (María et al., 2021) | Determinar la importancia de la auditoria en la mejora continua de las empresas | Las auditorias son notablemente necesarias e importantes en la detección de irregularidades, inconsistencias u oportunidades de mejora que impulsan al correcto funcionamiento de las empresas. |
| A3 | (Raúl et al., 2022) | Diseña un modelo teórico basado en los principios básicos de las auditorías internas | Se determino que los modelos teóricos nos ineficientes puesto que complican la realización de las auditorías realizadas por auditores contratados. |
| A4 | (Adi & Ridwan, 2022) | Determinar el impacto de las auditorias operacionales en la satisfacción al cliente. | En los resultados se determinó una gran influencia de las auditorias operacionales en la satisfacción al cliente con una interversión del 95,4%. |
| A5 | (Fernandes et al., 2022) | Realización de auditorías internas en procesamiento de agua potable para acreditación. | La implantación de las auditorias permitió lograr la identificación de soluciones y el sistema establecido proporciona evidencias de dichas soluciones. |

| N° | Autor | Propuesta | Resultados |
|-----|---------------------------|--|--|
| A6 | (Vásquez et al., 2023) | Determinar el impacto e importancia de las BPA en la calidad e inocuidad de los huevos. | La implementación de las BPA ayudo significativamente a la calidad de los huevos pasando de un 19,3% a un 73% del cumplimiento de los requisitos. |
| A7 | (Iswanto et al., 2023) | Analizar la importancia y participación de las auditorias operacionales en la eficacia de las ventas | Los resultados arrojaron que una gran importancia de las auditorias operativas en la eficacia de las ventas de una empresa, con un grado de participación del 94.48% |
| A8 | (Wati & Amiranto, 2023) | Interpretar a la auditoria operativa como método para determinar la eficacia de los recursos humanos. | Los resultados expuestos que aún existen falencias a tratar en función a la planeación de los recursos humanos y la función de reclutamiento. |
| A9 | (Hutchinson et al., 2024) | Determinar las inconsistencias de las auditorias operacionales en la detección de problemas de seguridad | Se evidencio que la dirección a la problemática hacia dónde va dirigida la auditoria solo tenía un 16% de las acciones correctivas relacionadas a esta. |
| A10 | (Castro, 2022) | Diseño de un plan de implementación de las BPAV en la granja Fidelito | El diseño del plan de implementación se realizó para que los trabajadores adopten este tipo de actividades de forma gradual mediante capacitaciones. |
| A11 | (Quinaloa, 2022) | Implementar las buenas prácticas avícolas en una granja la Unión | Con el plan de implementación la granja estudiada logro la certificación en BPA logrando un cumplimiento de la norma de un 97.8% |
| A12 | (Zuñiga, 2023) | Implementar las buenas prácticas avícolas en la producción de pavos | Con la implementación de las BPA mediante un estudio diagnostico se pudo incrementar el cumplimiento de esta normativa de un 67.8% a un 99,9% |
| A13 | (Núñez, 2024) | Implementar las buenas prácticas avícolas en una granja en la Valery | Con la implementación de las BPA mediante un estudio diagnostico se pudo incrementar el cumplimiento de esta normativa de un 75% a un 98.2% |

| N° | Autor | Propuesta | Resultados |
|-----|-------------------------|--|--|
| A14 | (Aguilar & Corzo, 2022) | Diseño de modelo integrado de gestión de calidad basado en las normas BPA | Se diseñó un modelo basado en las necesidades de la empresa estudiada priorizando el cumplimiento de las buenas prácticas avícolas. |
| A15 | (Lizcano, 2021) | Brindar apoyo en la implementación de buenas prácticas avícolas en el municipio Durania. | Mediante la ayuda técnica se logró la integración de las BPA en un 96% mediante la capacitación a granjas avícolas del sector. |
| A16 | (Ortega & Yiceth, 2019) | Implementar una propuesta basada en las BPA para el tratamiento de aguas residuales en una empresa avícola. | Con la ayuda de diagramas de flujo se determinaron todos los efluentes de agua residual lo que permitió elaborar medidas correctivas mediante las BPA en el proceso de trata de aguas residuales. |
| A17 | (Espinosa, 2019) | Determinar la relación entre la aplicación de las BPA y la productividad. | Las BPA tienen gran relación con la productividad puesto que con su aplicación los tiempos de producción se redujeron en un 9,62%, además la muerte de las aves de corral disminuyó significativamente en un 37.63% |
| A18 | (Carreño, 2022) | Aplicar las metodologías de gestión por procesos para incrementar la eficiencia operativa en una empresa de empaques. | La aplicación de la metodología de gestión por procesos provocó un incremento de la eficiencia operativa de un 88,57% a un 91,09% además se registró una disminución de desperdicios de 17.64% a 12.84% |
| A19 | (Vásquez et al., 2023) | Determinar el grado de impacto de la inclusión de las BPA en la mejora de la calidad, inocuidad y producción de huevos en una avícola. | La implementación de las BPA influye positivamente en términos de calidad, inocuidad y producción de los huevos puesto que se registró una mejora en el olor natural de los huevos pasando de 87.5% a un 97.5% y en la calidad de los huevos se registró una mejora de 57.8% a 96.1% |

| N° | Autor | Propuesta | Resultados |
|-----|---------------------------|---|---|
| A20 | (Teran & Maldonado, 2022) | Aplicar las BPA para reducir el índice de reclamos de clientes en una avícola. | Los resultados mostraron una disminución de los reclamos de los clientes por fracturas de las gallinas en un 14.94%, en términos de golpes de los animales se redujo en un 35.90% y 26.90 % referente a gallinas en descomposición. |
| A21 | (Araujo, 2022) | Aplicar las metodologías de BPA en granjas dedicada al engorde de aves. | Los resultados concluyeron en el diseño de un manual de BPA aplicable para todo tipo de granjas dedicadas a esta actividad. |
| A22 | (Pari, 2023) | Determinar la relación que posee el control interno y la eficiencia operativa en el área productiva en una empresa. | Los estudios reflejaron una fuerte relación sustancial entre estas dos variables con una significancia bilateral de 0 y mediante como indica la regla (sig. 0.000 ≤ 0.05). |
| A23 | (Muñoz, 2024) | Determinar la importancia de la implementación de un sistema ERP en la mejora de la eficiencia operativa. | La implementación del sistema ERP mejoro la eficiencia operativa puesto que el recurso humano obtiene información en tiempo real y se comparte ágilmente entre los departamentos. |
| A24 | (Barrera 2020) | Determinar la relación que posee el control interno, la eficiencia operativa y la rentabilidad. | El control interno influye directamente en la eficiencia operativa puesto que permite tener un orden en las operaciones con el fin de cumplir con los objetivos que tenga una organización. |
| A25 | (Gómez, 2021) | Determinar la importancia de la auditoria operativa en las empresas. | Las auditorias operativas son de gran importancia en las empresas puesto que permite conocer errores y verificar si las actividades están siendo realizadas de manera correcta. |

Nota: Elaborado por los autores.

Una vez finalizado el proceso de búsqueda, selección y análisis de los trabajos investigativos que servirán como base y evidencia de las variables de investigación empleadas en

el presente trabajo de titulación, es de gran ayuda analizar metodológicamente cada uno de ellos, con el fin de determinar técnicas, instrumentos, etc., que hayan sido aplicados en los artículos seleccionados con el fin de obtener un respaldo y guía para el desarrollo de la investigación.

Para la revisión técnica de los artículos se revisarán los siguientes parámetros:

- i. Metodología
- ii. Instrumentos de recolección de datos.

En primer lugar, se analizarán cada uno de los artículos seleccionados con el fin de determinar con que metodología fue desarrollada dependiendo de la dirección hacia dónde va dirigida la investigación. En la tabla 6 que se muestra a continuación se han entablado cada uno de las metodologías empleadas en cada uno de los artículos:

Tabla 6. Metodologías

| N° | Autor | Metodología |
|-----|-----------------------------|---|
| A1 | (Aryanti & Sudarmadi, 2020) | Modelo de prueba |
| A2 | (María et al., 2021) | Análisis bibliográfico |
| A3 | (Raúl et al., 2022) | Modelo estandarizado de la escala de Likert |
| A4 | (Adi & Ridwan, 2022) | Cuestionario |
| A5 | (Fernandes et al., 2022) | ISO/IEC 17025:2017 |
| A6 | (Vásquez et al., 2023) | BPA |
| A7 | (Iswanto et al., 2023) | Estudio de campo |
| A8 | (Wati & Amiranto, 2023) | Estudio de campo |
| A9 | (Hutchinson et al., 2024) | Análisis bibliográfico |
| A10 | (Castro, 2022) | BPA |

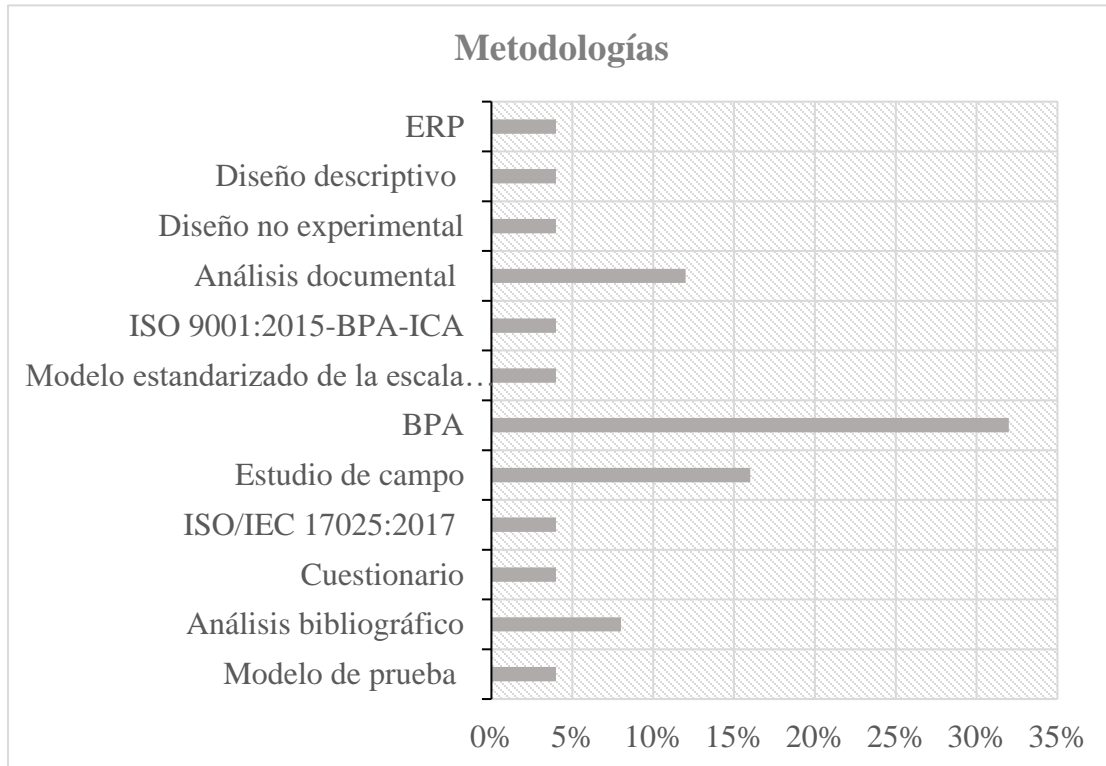
| N° | Autor | Metodología |
|-----------|---------------------------|------------------------|
| A11 | (Quinaloa, 2022) | BPA |
| A12 | (Zuñiga, 2023) | BPA |
| A13 | (Núñez, 2024) | BPA |
| A14 | (Aguilar & Corzo, 2022) | ISO 9001:2015-BPA-ICA |
| A15 | (Lizcano, 2021) | Estudio de campo |
| A16 | (Ortega & Yiceth, 2019) | Análisis documental |
| A17 | (Espinosa, 2019) | Estudio de campo |
| A18 | (Carreño, 2022) | Diseño no experimental |
| A19 | (Vásquez et al., 2023) | BPA |
| A20 | (Terán & Maldonado, 2022) | BPA |
| A21 | (Araujo, 2022) | BPA |
| A22 | (Pari, 2023) | Diseño descriptivo |
| A23 | (Muñoz, 2024) | ERP |
| A24 | (Barrera., 2020) | Análisis documental |
| A25 | (Gómez, 2021) | Análisis documental |

Nota: Elaborado por los autores.

Mediante la tabla 6 se pudo determinar cada una de las metodologías que se aplicaron para la realización de las investigaciones seleccionadas como objeto de análisis en la conformación del estado del arte donde se notó una clara variedad de metodología, lo que pone en evidencia la amplia gama de estudios que derivan de este tipo de temáticas en este caso las auditorias

operacionales y el uso de las buenas prácticas avícolas, sin embargo, se notó una ligera tendencia a estudios ligados a la aplicación de las normativas destinadas aplicadas a granjas aviares en este caso las BPA representando el 32 % de las metodologías empleadas en cada caso como se muestra en el gráfico 1.

Gráfico 1. Selección de metodología



Nota: Elaborado por los autores.

Para finalizar el análisis de contenido de los artículos recolectados para la redacción del presente estado del arte, a continuación, se procederá a determinar cada uno de los instrumentos de recolección de datos que se emplearon en cada una de las investigaciones analizadas. En la tabla 7 se muestran las herramientas o instrumentos que se utilizaron en los artículos para la selección y agrupación de datos para realizar el estudio donde hay que recalcar que se fueron tomados a partir de los 25 artículos que están enfocados en auditorías.

Tabla 7. Instrumentos de recolección de datos

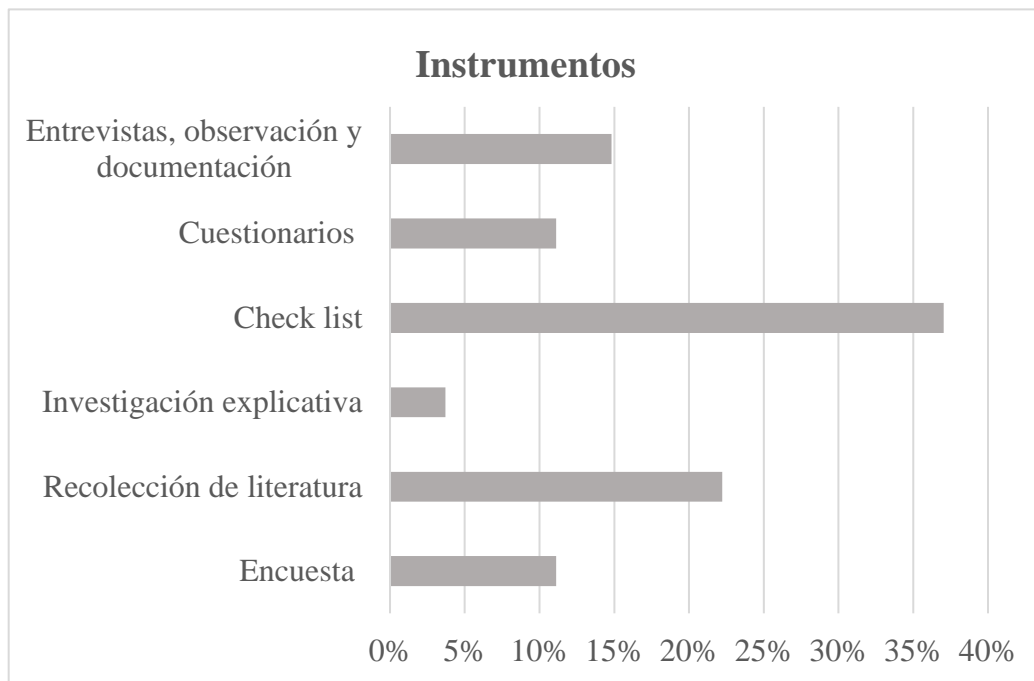
| N° | Autor | Instrumento de recolección de datos |
|-----------|-----------------------------|--|
| A1 | (Aryanti & Sudarmadi, 2020) | Encuesta |
| A2 | (María et al., 2021) | Recolección de literatura |
| A3 | (Raúl et al., 2022) | Encuesta |
| A4 | (Adi & Ridwan, 2022) | Investigación explicativa |
| A5 | (Fernandes et al., 2022) | CheckList |
| A6 | (Vásquez et al., 2023) | CheckList |
| A7 | (Iswanto et al., 2023) | Cuestionarios |
| A8 | (Wati & Amiranto, 2023) | Entrevistas, observación y documentación |
| A9 | (Hutchinson et al., 2024) | Recolección de literatura |
| A10 | (Castro, 2022) | CheckList |
| A11 | (Quinaloa, 2022) | CheckList |
| A12 | (Zuñiga, 2023) | CheckList |
| A13 | (Núñez, 2024) | CheckList |
| A14 | (Aguilar & Corzo, 2022) | Recolección de literatura |
| A15 | (Lizcano, 2021) | Observación y documentación |
| A16 | (Ortega & Yiceth, 2019) | Observación y documentación |
| A17 | (Espinosa, 2019) | CheckList - observación y documentación |
| A18 | (Carreño, 2022) | CheckList |
| A19 | (Vásquez et al., 2023) | CheckList |
| A20 | (Terán & Maldonado, 2022) | Entrevistas- encuestas- cuestionarios. |
| A21 | (Araujo, 2022) | CheckList |
| A22 | (Pari, 2023) | Cuestionarios |
| A23 | (Muñoz, 2024) | Recolección de literatura |
| A24 | (Barrera, 2020) | Recolección de literatura |
| A25 | (Gómez, 2021) | Recolección de literatura |

Nota: Elaborado por los autores.

En la tabla 7 se pueden notar una gran variedad de instrumentos para la recolección de datos lo que representa que este campo de estudio posee varios recursos para la obtención de información relevante en el desarrollo de estudios de este tipo. Entre las más usadas se evidencian instrumentos de recolección directa como las checklist y recolección de literatura que son aplicadas

a actores principales de la investigación como trabajadores o alta gerencias. Estos instrumentos representan el 37% y 22%, sin embargo, existen otros tipos de instrumentos menos usados, pero igual de útiles en la recolección de información como los mostrados en el gráfico 2.

Gráfico 2. Instrumentos de recolección de datos



Nota: Elaborado por los autores.

Una vez analizado cada uno de los artículos a profundidad estudiando sus propuestas, resultados, metodologías e instrumento de recolección de datos es posible responder las preguntas de investigación planteadas con anterioridad con el fin de determinar la relevancia de las variables en el desarrollo de investigaciones.

- i. ¿Las investigaciones aportan significativamente al concepto de la importancia de la aplicación de auditorías y BPA en el buen desempeño y en los resultados de una empresa avícola?

La aplicación de las auditorías y la aplicación de las buenas prácticas avícolas influyen en el correcto desarrollo y desempeño de las empresas, tal y como lo muestra el artículo A6 donde gracias a la aplicación de las BPA se logró una mejora en la calidad de los huevos de un 19,3% a un 73% del cumplimiento de los requisitos registrando un incremento de más de 50 puntos.

- ii. ¿El desarrollo de auditorías operacionales actúa como agente ayudante en la detección de oportunidades de mejorar en las empresas productivas?

Las auditorías operacionales son eficaces en la determinación de puntos débiles o cuellos de botella que este mermando el funcionamiento de una empresa productiva independientemente del producto que esta ofrezca como se pudo evidenciar en los artículos A2, A4, A5 y A7 donde las auditorías operacionales fueron usadas como una herramienta en la detección de anomalías, inconformidades y cuellos de botellas. Además, mostraron soluciones que beneficiaron a las empresas como es el caso del A4 donde mediante al empleo de estas auditorías se logró incrementar la satisfacción al cliente hasta el 94,5%.

1.3. Fundamentos teóricos

Auditoría Operacional: De acuerdo al análisis realizado por (Gómez, 2021) la auditoría operacional es aquella que tiene la finalidad de asegurarse que los procesos se estén realizando de manera correcta, también verifica una buena distribución de los recursos asignados.

Bioseguridad: (Cobos, 2021) nos comenta que es una problemática muy compleja a día de hoy debido a la gran cantidad de interacciones, factores ambientales, microorganismos, entre otros. También al autor nos menciona que actualmente a la bioseguridad se lo conoce en pocas palabras como seguridad de la vida.

Inocuidad: (Méndez & Rosana, 2022) menciona que uno de los principales desafíos de las empresas es producir bajo los mejores criterios posibles siendo la calidad un símbolo de competitividad ya que en la industria alimentaria la seguridad es prioritaria.

CheckList: (Ramos et al., 2023) mencionan que es una herramienta de ayuda que facilita la recolección de datos, es eficaz ya que previene errores y garantiza una correcta ejecución de actividades.

CAPÍTULO II

MARCO METODOLÓGICO

La construcción del conocimiento científico exige la aplicación de criterios metodológicos explícitos, debido a que esta nos proporciona el resultado del uso metódico y lógico de las ideas con bases presentados en el marco teórico, su importancia radica en justificar los mecanismos empleados en el estudio de nuestra problemática investigativa, además es de vital importancia conocer y entender que esta herramienta es progresiva por lo que resulta imposible llevarlo a cabo sin los fundamentos previamente establecidos en el marco teórico (Cadena et al., 2021).

En el primer capítulo se llevó a cabo un mapeo sistemático en el estado del arte con la finalidad de realizar una revisión exhaustiva y precisa de la literatura, se complementó con una metodología prisma que permitió conocer hacia donde puede ir direccionada una investigación referente a el campo de estudio, en este apartado se evidenció la viabilidad de las auditorías operacionales y sirvió como guía para determinar las mejores herramientas de recolección de datos para la obtención de información precisa necesaria para el desarrollo del presente trabajo.

2.1.Enfoque de investigación

De acuerdo con la información previamente mencionada se comprueba la viabilidad de realizar esta investigación por medio de un enfoque cualitativo que determinó el desempeño actual de la granja por medio de un auditoría operacional en la que se utilizó la guía de buenas prácticas avícolas y sus requisitos como base fundamental para este estudio. (Molano et al., 2021) por su parte mencionan que el enfoque de datos descriptivos ayuda a comprender de mejor manera ideas, perspectivas o experiencias con la finalidad de elaborar ideas en base a lo obtenido.

En base a esto, en este análisis descriptivo se detallará las fortalezas y oportunidades de mejora proporcionando información relevante para contribuir en la calidad y seguridad alimentaria en la granja avícola Grupo Mayorga Cía. Ltda., a través de este análisis se obtendrá una evaluación profunda y posterior un análisis comparativo con el fin de proponer recomendaciones y estrategias orientada a la calidad.

2.2.Diseño de investigación

Considerando la naturaleza cualitativa de la investigación, se empleó la ejecución de un diseño de investigación no experimental ya que no se manipula las variables, pero que se observó y analizó los procesos, sistemas y actividades dentro de la granja tal y como ocurren en realidad. De tal modo (Lorraine, 2023) postula que este diseño se utiliza en gran medida para describir, diferenciar o examinar asociaciones, en lugar de buscar relaciones directas entre variables, grupos o situaciones.

2.3.Procedimiento metodológico

El proceso metodológico se basó en las etapas de una auditoría de acuerdo a la norma internacional ISO 19011 la cual ofrece las directrices para los distintos sistemas de auditorías de gestión y se estructura con un análisis de cinco fases que son la inicio de auditoría, preparación de auditoría, realización de auditoría, informe y seguimiento; cada una tiene un propósito específico y serie de documentos esenciales para el cumplimiento de los objetivos de la auditoría y así mismo de las buenas prácticas avícolas que se fundamenta en la evaluación, procedimientos, técnicas y herramientas empleadas (Cruz et al., 2018).

A continuación, se detallan las etapas de la auditoría en la figura 4:

Figura 4. Etapas de auditoría de acuerdo a la ISO 19011



Nota: Elaborado por los autores en base a ISO 19011.

Inicio de auditoría: se define los objetivos que se desean alcanzar referente a la guía de buenas prácticas avícolas estableciendo los criterios que sirven para evaluar el cumplimiento y desempeño de la empresa. Así también se comunicó a las partes involucradas para asegurar su colaboración en la ejecución de la auditoría.

Preparación de auditoría: se procede a hacer un plan de auditoría formal donde se detallarán las actividades, fechas y responsables de cada actividad de la auditoría. Este documento deberá ser emitido a todo los involucrados de la auditoría.

Realización de auditoría: consiste en la realización de la auditoría de acuerdo con la planificación establecida, en esta etapa lo primordial es la revisión de la documentación, inspección de los procesos, y asegurarse de contar con la evidencia adecuada para respaldar los hallazgos.

Informe: se redacta un informe de la auditoría detallando las no conformidades halladas con las respectivas observaciones, además se realiza una revisión y aprobación del informe para asegurar su aprobación por el auditor líder. Así también es primordial presentar los resultados a la dirección y áreas evaluadas.

Seguimiento: esta fase determina los hallazgos de acuerdo con la verificación de cada una de las áreas responsables implementen las acciones correctivas, por consiguiente, se debe asegurar que las acciones hayan reducido las deficiencias. Finalmente se registra las acciones realizadas como cierre de la auditoría y cumplimiento de toda la documentación requerida.

2.4.Población

(Condori, 2020) expone que uno de los conceptos indispensables que se debe conocer es la población el cual no es más que un conjunto de sujetos, sucesos y componentes que forman parte de nuestro objeto de estudio. La granja avícola Grupo Mayorga Cía. Ltda., la cual se dedica a la producción de huevos de mesa se compone por 21 trabajadores dividido en 4 grupos que son: administrador, asistente administrativo, jefes de áreas y operarios que se relejan en la siguiente tabla:

Tabla 8. Población

| Personal de Grupo Mayorga | Número | Porcentaje |
|-----------------------------------|-----------|-------------|
| Administrador | 1 | 5% |
| Jefe de mantenimiento | 1 | 5% |
| Ayudante en mantenimiento | 1 | 5% |
| Asistente administrativo | 1 | 5% |
| Recolectores de huevos | 8 | 38% |
| Galponeros | 5 | 24% |
| Jefe de planta de balanceado | 1 | 5% |
| Ayudantes en planta de balanceado | 2 | 10% |
| Chofer | 1 | 5% |
| Total | 21 | 100% |

Nota: Elaborado por los autores, en base a la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

2.5. Muestra

Al ser una auditoría operacional se necesita datos proporcionados por los encargados de las distintas áreas que permiten una recolección de datos mucho más eficiente, tomando en cuenta el número de unidades de nuestra población se determinó que 4 personas del total de población de 21 serán nuestra muestra. A continuación, se detallan nuestras unidades de observación:

Tabla 9. Muestra

| Personal de Grupo Mayorga | Número | Porcentaje |
|----------------------------------|---------------|-------------------|
| Administrador | 1 | 25% |
| Jefe de mantenimiento | 1 | 25% |
| Asistente administrativo | 1 | 25% |
| Jefe de planta de balanceado | 1 | 25% |
| Total | 4 | 100% |

Nota: Elaborado por los autores, en base a la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

2.6. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de los datos

El trabajo de (Thomas & Brubaker, 2024) mencionan que durante una investigación es de vital importancia considerar el método, técnicas e instrumentos con los que se va a trabajar, el método nos traza el camino al cual se debe encaminar la investigación y ofrece las técnicas que forman el conjunto de instrumentos con el cual se llevara a cabo, el instrumento integra los recursos por los que nos ayuda a realizar la investigación respectiva, por último tenemos las distintas técnicas de recolección de datos en la cual se recalca la información más importante que posteriormente ayuda y facilita una toma de decisiones.

2.7. Criterios de auditoría empleados

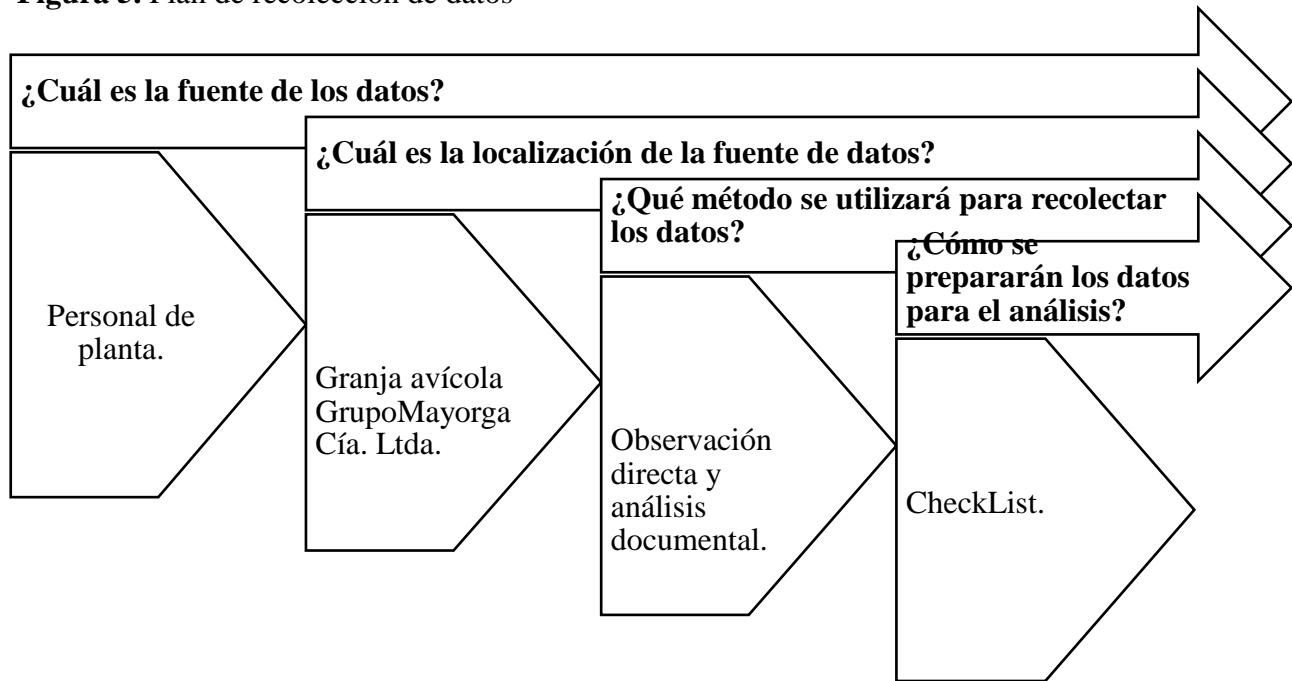
Los criterios de auditoría utilizados están basados en la Guía de Buenas Prácticas Avícolas emitidas por Agrocalidad en colaboración con el ministerio de agricultura, ganadería, acuicultura y pesca (Magap), esta se resume en 8 capítulos que analizan aspectos fundamentales para cualquier plantel avícola y son presentados a continuación:

- i.** Condiciones y localización adecuada;
- ii.** Medidas de bioseguridad en las instalaciones;
- iii.** Calidad y correcto uso del agua y la alimentación animal;
- iv.** Sanidad y control de plagas;
- v.** Gestión de sustancias veterinarias y agroquímicos;
- vi.** Salud de las aves y capacitación del personal;
- vii.** Salud, seguridad y bienestar de los trabajadores;
- viii.** Registro y sistema de documentación;

2.7.1. Métodos de recolección de datos

(Mendoza & Hernández, 2018) en su investigación en conjunto, nos ofrecen a lo largo de su estudio una serie de datos fundamentales para una investigación entre los que resalta la importancia de la elaboración de un plan con el que se trabajara para cumplir las metas, de igual manera nos proporciona el diseño con el que recolecta datos que se muestra a continuación:

Figura 5. Plan de recolección de datos



Nota: Elaborado por los autores basado en (Mendoza & Hernández, 2018).

En el gráfico anteriormente presentado se describe el plan de recolección de datos, el mismo que se detalla a continuación:

- i. **¿Cuál es la fuente de los datos?:** describe el origen de los datos que fueron recolectados para la respectiva investigación, en este caso es el personal de la planta avícola de Grupo Mayorga
- ii. **¿Cuál es la localización de la fuente de los datos?:** en esta sección se determina la ubicación geográfica del origen de los datos, para la presente investigación es la planta de Grupo Mayorga.
- iii. **¿Qué método se utilizará para recolectar los datos?:** este proceso describe los métodos que emplearon para poder obtener los datos necesarios para el presente trabajo.

Se utilizaron la observación directa y el análisis documental, debido a la característica cualitativa de la investigación.

- iv. **¿Cómo se prepararán los datos para el análisis?:** presenta el método que se utilizó para analizar los datos obtenidos, en este caso se utilizó el checklist donde podemos evidenciar todos los datos de la situación actual de Grupo Mayorga.

2.7.2. Técnicas de recolección de los datos

Las técnicas de recolección de datos según (Caro, 2021) se emplea con la finalidad de medir la información de manera estructurada y con el respectivo objeto específico. De acuerdo con lo expresado anteriormente se utilizaron las técnicas más empleadas para esta investigación las cuales son la observación directa y análisis de documentos mismos que se detallan a continuación:

Figura 6. Técnicas de recolección de datos

Técnica de observación directa.

- Esta técnica permitira tener una perspectiva del desempeño en cada una de las operaciones en las distintas areas , ya que su enfoque esta basado en identificar si existen desviaciones para asi tener una mejora en el cumplimiento de acuerdo a los estandares establecidos.

Tecnica de análisis documental.

- Esta técnica involucra un proceso de organización de datos cualitativos, facilitando la corroboración de documentos que seran revisados y analizados para extraer información relevante, verificando datos y proporcionando un contexto situacional a la investigación.

Nota: Elaborado por los autores, con información de (Piza et al., 2019) y (Guevara, 2018).

2.7.3. Instrumentos de recolección de los datos

(Cisneros et al., 2022) mencionan que los instrumentos de recolección de datos son generalmente empleados como un sistema que describe los acontecimientos de manera extensa y

detallada. En este contexto se determinó que la herramienta que se usa para las técnicas propuestas en el plan de recolección de datos es el checklist que permitirá determinar el nivel de cumplimiento de los lineamientos nacionales de BPA.

CheckList: se utiliza como el principal instrumento de la investigación para evaluar el cumplimiento de las BPA verificando de manera sistemática y detallada según los requisitos y estándares establecidos en las diferentes áreas de la producción avícola. Así mismo facilitara el análisis de los resultados obtenidos para proporcionar las debidas estrategias en la empresa.

2.8.Procedimiento para recolección de datos

El procedimiento para el procesamiento de información es considerado fundamental e independientemente de la técnica o instrumento que se vaya a utilizar siempre nos lleva a un proceso de selección de información relevante donde se realiza el respectivo análisis (Sánchez et al., 2021). En la siguiente tabla se detalla cual es el procedimiento que se sigue para la respectiva recolección de datos el cual se divide en dos fases como se aprecia a continuación:

Tabla 10. Fases del procesamiento de datos

| Número | Fases | Proceso |
|--------|------------------------|--|
| 1 | Gestión de datos | Revisar, organizar y analizar los datos cualitativos para una correcta presentación de resultados. Tabular información y asegurar la veracidad de los datos obtenidos. |
| 2 | Demostración de datos. | Presentar el informe final con los datos obtenidos por medio de la auditoría. Establecer recomendaciones y proporcionar una fecha límite para que la empresa pueda realizar las respectivas correcciones. |

Nota: Elaborado por los autores.

CAPÍTULO III

MARCO DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Contexto organizacional

3.1.1. Generalidades

La empresa para auditar es la granja avícola Grupo Mayorga que se dedica a la producción y venta de huevos comerciales por medio en gallinas de postura, el logotipo de la empresa se presenta en el anexo D. Grupo Mayorga es una empresa nueva en este mercado ya que inicio sus actividades en el año 2022, está emplazada en la comuna San Rafael, perteneciente a la parroquia Chanduy, en la provincia Santa Elena, encontrada con las siguientes coordenadas: - 2.3228638571394042, -80.64700174781778. El área del terreno donde se encuentran ubicadas las instalaciones tiene una superficie total de 4 Ha, de las cuales 1000 m² corresponden al área administrativa y bodega de huevos, 1600 m² al área de bodega y molinos, y 2500 m² corresponden al área de galpones misma que se encuentra distribuida en 2 galpones. El croquis de la empresa y el plano de distribución esta presentado en el anexo A y B respectivamente.

Tabla 11. Datos generales de empresa

| TIPO DE INFORMACIÓN | DATOS |
|-----------------------------------|--|
| Registro único de contribuyentes. | 1891802192001. |
| Razón social. | Grupo Mayorga Cía. Ltda. |
| Representante legal. | Ing. Karen Alexandra Mayorga Mayorga. |
| Cédula de identificación. | 1804753687. |
| Actividad principal. | Producción y venta de huevos de mesa. |
| Tamaño de la granja. | Pequeña. |
| Dirección. | Comuna San Rafael - Parroquia Chanduy - Cantón y Provincia Santa Elena – Ecuador. |
| Sector. | Privado. |

Nota: Elaborado por los autores, en base a la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

3.1.2. Misión

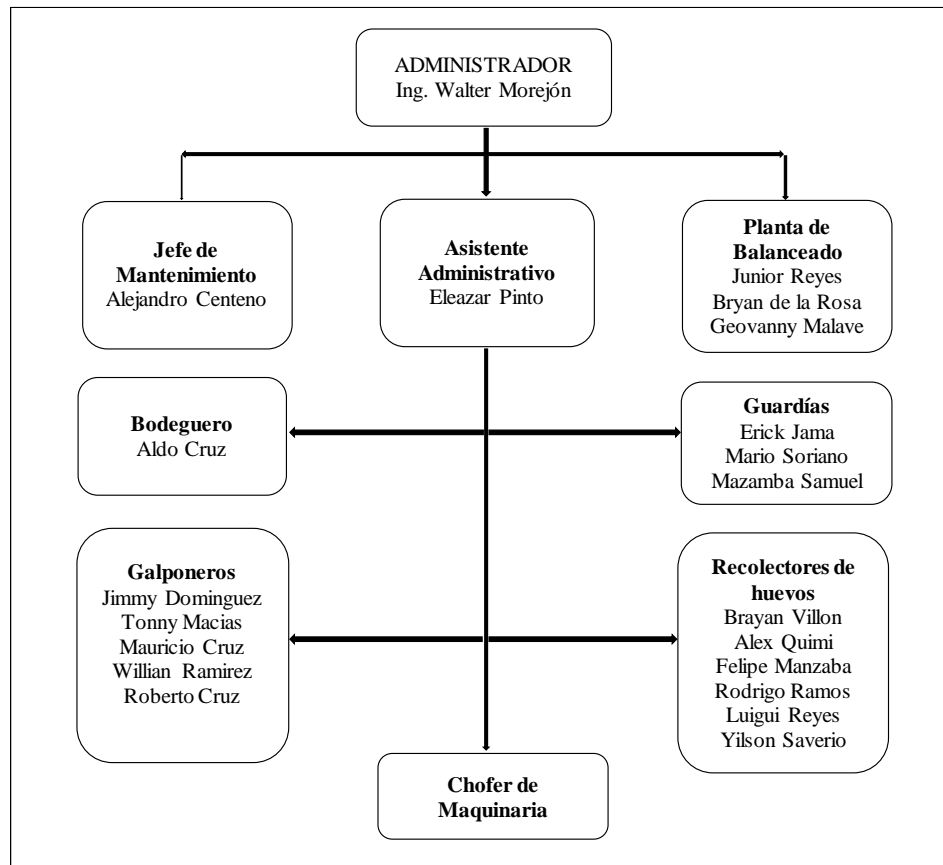
Comercializar huevos de alta calidad de manera sostenible, garantizando el bienestar animal y contribuyendo al desarrollo económico de la comunidad respetando y cumpliendo las normas ambientales.

3.1.3. Visión

Ser reconocidos como líderes en la producción avícola en la región, innovando constantemente en prácticas sostenibles y tecnológicas, estableciendo relaciones de confianza con los clientes y socios comerciales ofreciendo productos con altos estándares de calidad.

3.1.4. Organigrama

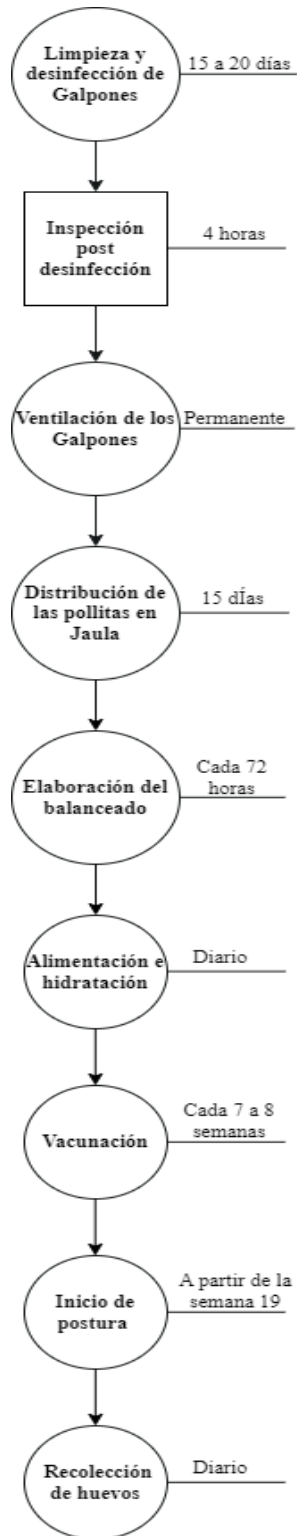
Figura 7. Organigrama



Nota: Elaborado por Grupo Mayorga Cía. Ltda.

3.1.5. Diagrama de Procesos

Figura 8. Diagrama del proceso de producción



Nota: Elaborado por los autores con información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

3.1.6. Descripción de procesos

Tabla 12. Descripción de procesos

DESCRIPCIÓN DE PROCESOS EN GRUPO MAYORGA CÍA. LTDA.

Limpieza y desinfección de galpones

Se una limpieza profunda utilizando aire a presión para limpiar la bomba, las paredes, las jaulas, los techos y los pisos; este método ayuda a eliminar el polvo y los residuos acumulados. De igual manera se procede a la desinstalación y lavado de los equipos desmontables como las bandas transportadoras de huevos y las norias las cuales se limpian cuidadosamente para mantener su buen funcionamiento garantizando así con este proceso que no haya contaminación cruzada ni acumulación de residuos. La separación de las zonas de los galpones se encuentra en el anexo C.



Inspección post desinfección

Se lleva a cabo una inspección visual minuciosa para verificar la efectividad del proceso donde el responsable de esta tarea debe revisar techos, paredes, suelos y todo el equipo, asegurándose de que no haya residuos visibles, como restos de desinfectantes, excrementos, plumas o polvo.



Ventilación de los galpones

Este proceso es fundamental para mantener un ambiente saludable y productivo para las aves ya que los sistemas de ventilación instalados que incluyen ventiladores, extractores y filtros aseguran una circulación constante del aire, eliminando el exceso de humedad, el polvo y gases nocivos como el amoníaco producido por los desechos de las aves.



DESCRIPCIÓN DE PROCESOS EN GRUPO MAYORGA CÍA. LTDA.

Distribución de pollitas en jaulas

Se preparan los galponeros y estiban 5 gavetas al lugar de ingreso de las gallinas en jaulas, luego el personal abre las tapas de la jaula, agarra de las patas a 5 aves por mano y son ingresado a cada jaula dejando 13 pollitas por jaula hasta culminar la descarga del total de gavetas del camión, cabe recalcar que esta operación se realiza con cuidado para evitar lesiones a las aves.



Elaboración del balanceado

Este proceso comienza con la recepción de los pedidos mensuales por parte del jefe de planta el cual se encarga de verificar que la materia prima cumpla con los estándares de calidad especificados en las fichas técnicas correspondientes. Una vez confirmada la calidad de los ingredientes se ingresa la fórmula correspondiente acorde a la etapa de desarrollo de las aves en el software. El operario encargado de los micros pesa los ingredientes según la fórmula y los coloca en sacos de 25 kg.



Alimentación e hidratación

El controlador del galpón Viper programa el sistema de alimentación diaria para que opere en cuatro horarios específicos: 3:00 AM, 7:00 AM, 11:30 AM y 2:00 PM. Al ingresar estos horarios en el sistema, se asegura de que la alimentación de las aves se realice de manera automática y eficiente.



Vacunación

Para las vacunas que se suministran por aspersión cada 7 a 8 semanas, para su correcta aplicación se preparan 14 botellones de agua en los que se diluyen las vacunas, dosificándolas entre 1 a 1.5 dosis por ave para asegurar la correcta aplicación.



DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE POSTURA EN GRUPO MAYORGA CÍA. LTDA.

Inicio de postura

Alcanzado el peso corporal del ave de 1.5 a 1.6 kilos se va incrementando progresivamente las horas de luz pasando de 8 horas a 14 horas diarias añadiendo 30 minutos adicionales cada semana. Esta fase es crucial, ya que una iluminación adecuada estimula el sistema reproductor de las aves, preparando su organismo para la puesta de huevos.



Recolección de huevos

Se encienden las bandas transportadoras y norias para trasladar los huevos hasta el área de recolección donde se clasifican manualmente por su tamaño. Después de la clasificación los huevos se empaquetan cuidadosamente en cubetas de 30 unidades lo cual asegura cuidadoso manejo con el fin de mantener su integridad y calidad hasta que llegue al consumidor final.



Nota: Elaborado por los autores, en base a la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

3.1.7. Normativas de la empresa

NTE INEN 1973

La norma técnica ecuatoriana INEN 1973 da las pautas y requisitos que deben cumplir los huevos comerciales y ovoproductos, siendo así importante para el objeto de estudio la consideración de dicha norma local.

De la misma forma la empresa avícola Grupo Mayorga, posee una ficha técnica de su producto tomando en cuenta la NTE INEN 1973:2013, para su clasificación de tamaño, el tratamiento que se le da, el lugar de almacenamiento, entre otros factores tomados en cuenta en dicha norma.

Tabla 13. Ficha técnica comercial

| | | | |
|---|--|---|--------------------------------|
|  UPSE UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA | FICHA TECNICA COMERCIAL DEL PRODUCTO |  Grupo Mayorga Alimentos sanos para tu vida..! | |
| NOMBRE DEL PRODUCTO | Huevo de gallina | | |
| PROVEEDOR | Grupo Mayorga Cía. Ltda. | | |
| DESCRIPCION DEL PRODUCTO | Es de origen natural y una fuente importante de proteínas apto para el consumo humano, se produce luego de que la gallina pase por el proceso de ovoposición y está constituida por: cáscara, membranas, cámara de aire, clara, chalaza y yema. |  | |
| DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICAS FISICAS | <p>Cáscara: Recubrimiento solido que protege el contenido interno del huevo.</p> <p>Membranas: Capa delgada ubicada debajo de la cascara del huevo.</p> <p>Cámara de aire: Espacio de aire situado entre la cascara y la membrana.</p> <p>Clara: Sustancia transparente y viscosa que rodea la yema.</p> <p>Chalaza: Estructura gelatinosa y blanca que se encuentra en la clara.</p> <p>Yema: Parte amarilla y redonda que se encuentra en el centro del huevo.</p> | | |
| CARACTERISTICAS SENSORIALES | | | |
| Parámetros | Especificaciones | | |
| Apariencia | Cascara libre de fragmentaciones y limpia con forma ovoidal. | | |
| Color | Atributo transmitido por herencia genética. | | |
| Textura | Exterior sin protuberancias. | | |
| Olor | Rasgo distintivo del producto, sin olores extraños perceptibles. | | |
| Sabor | Característica inherente del producto. | | |
| OBSERVACIÓN MICROBIOLÓGICA | | | |
| Se suministraron medicamento inmunizante para garantizar la seguridad alimentaria. | | | |
| CLASIFICACIÓN | | | |
| La granja trabaja de acuerdo a la norma técnica ecuatoriana NTE INEN 1973:2013 donde el huevo de gallina se clasifica en 7 categorías según su peso en este caso se trabaja con 4 como se indica en la tabla que se muestra a continuación: | | | |
| Tamaño | Masa unitaria (gr) | Masa por docena (gr) | Masa por 30 huevos (gr) |
| | Mínimo (≥) | Máximo (<) | Mínimo (≥) |
| III Extragrande | 64 | 70 | 768 |
| IV Grande | 58 | 64 | 696 |
| V Mediano | 50 | 58 | 600 |
| VI Pequeño | 46 | 50 | 552 |
| TRATAMIENTO | | | |
| Los huevos no son sometidos a ningún tipo de tratamiento que comprometa la integridad de la cutícula que es la capa protectora natural del huevo y que ayuda a protegerlo de bacterias además de garantizar la calidad y frescura del producto. | | | |
| ALMACENAMIENTO | | | |
| Se almacena en el área de despacho a temperatura ambiente en definitiva fresco y seco hasta que se distribuya dentro del rango de vida útil que es de 30 días máximo bajo la premisa de que no se presenten anomalías en el producto. | | | |
| PRECAUCIONES Y LIMITACIONES | | | |
| Se recomienda no ingerir si presenta síntomas de alergia (hinchazón, picazón, dificultades respiratorias o náuseas) o si es intolerante al producto. | | | |
| PRESENTACION COMERCIAL | | | |
| El producto se coloca en cubetas en este caso de color morado ya que es característico de la marca además de que la misma debe estar sin desperfectos y exentas de impurezas. | | | |

Nota: Elaborado por los autores, en base a la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

ISO 22000

Asimismo, la empresa Grupo Mayorga tiene un enfoque hacia diferentes certificaciones que garanticen la calidad e inocuidad de sus procesos y productos, por aquello la empresa ya teniendo sentadas las bases de BPA que también se relacionan con la inocuidad en el sector avícola, podría optar por iniciar el proceso para obtener una certificación internacional como la ISO 22000, puesto que esta norma especializada en seguridad alimentaria, también aborda aspectos como instalaciones, personas, riesgos, entre otros puntos también tratados en la guía de Buenas Prácticas Avícolas.

3.2. Inicio de la auditoría operacional

3.2.1. Informe de auditoría

El informe de auditoría presentado a continuación está basado en el modelo de informe de auditoría propuesto por la normativa ISO 19011 “directrices para la auditoria de los sistemas de gestión” en su apartado 6.5.1 “preparación de informe de auditoría”, donde constan los siguientes literales que debe cumplir un informe de auditoría:

- i.** Los objetivos de la auditoría;
- ii.** El alcance de la auditoría, particularmente la identificación de la organización (el auditado) y de las funciones o procesos auditados;
- iii.** La identificación del cliente de la auditoría;
- iv.** La identificación del personal participante y auditores;
- v.** Las fechas previstas de la realización de actividades de auditoría;

- vi. Las normas de la auditoría;
- vii. Los hallazgos encontrados;
- viii. Las conclusiones y recomendaciones;
- ix. Informe del grado en el que se han cumplido las normas de la auditoría;
- x. Opiniones distintas sin concluir entre el equipo auditor y el personal auditado;
- xi. La naturaleza de las auditorías se basa en el muestreo, por ende, existe el riesgo que las evidencias auditadas no sean representativas;

Introducción

La aplicación de buenas prácticas avícolas es primordial para alcanzar la calidad, seguridad e inocuidad en la industria avícola ya que comprenden una serie de procedimientos que garantizan la sostenibilidad (Fenavi, 2019). Su cumplimiento efectivo en toda la cadena de producción no solo depende de una evaluación inicial sino más bien de una supervisión continua que permitirá identificar y corregir no conformidades.

(Delgado et al., 2021) es aquí donde la auditoría operacional se convierte en una herramienta estratégica para evaluar, controlar y mejorar el porcentaje de cumplimiento dentro de una empresa avícola por esta razón será posible asegurar que se cumplan los requisitos que exige el mercado proponiendo soluciones y acciones preventivas que beneficien la competitividad.

Por lo anteriormente mencionado se realizará la siguiente auditoría operacional basada en el manual de buenas prácticas avícolas a la empresa Grupo Mayorga Cía. Ltda., ubicada en la comuna San Rafael, provincia de Santa Elena. La auditoría tiene el fin de conocer el grado de cumplimiento de BPA de la empresa para así corregir no conformidades presentes y poder en el

futuro solicitar una revisión por parte del ente regulador (Agrocalidad) para obtener la respectiva certificación.

Motivo de la auditoría

La auditoría operacional en base a buenas prácticas avícolas (BPA) se ha realizado con el propósito de determinar el grado de cumplimiento de BPA por parte de la empresa Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Objetivos

Objetivo general de la auditoría

Realizar una auditoría en base a buenas prácticas avícolas (BPA) a la empresa Grupo Mayorga Cía. Ltda., para determinar su nivel de cumplimiento en dichas normativas y proponer acciones correctivas para las no conformidades que tenga actualmente la empresa.

Objetivo específico de la auditoría

OE 1. Realizar un plan de auditoría operacional en base a BPA.

OE 2. Evaluar los criterios de auditoría.

OE 3. Presentar un informe final de auditoría donde se evidencia el nivel de cumplimiento de los criterios de auditoría.

Alcance

Auditoría operacional en base a buenas prácticas avícolas (BPA) a empresa Grupo Mayorga Cía. Ltda., ubicada en la comuna San Rafael, provincia de Santa Elena, Ecuador.

Ciente de la auditoría

La granja avícola Grupo Mayorga Cía. Ltda. se dedica a la producción y venta de huevos comerciales al por mayor por medio en gallinas de postura. A continuación, se presentan los datos generales de la empresa:

Tabla 14. Generalidades de la organización

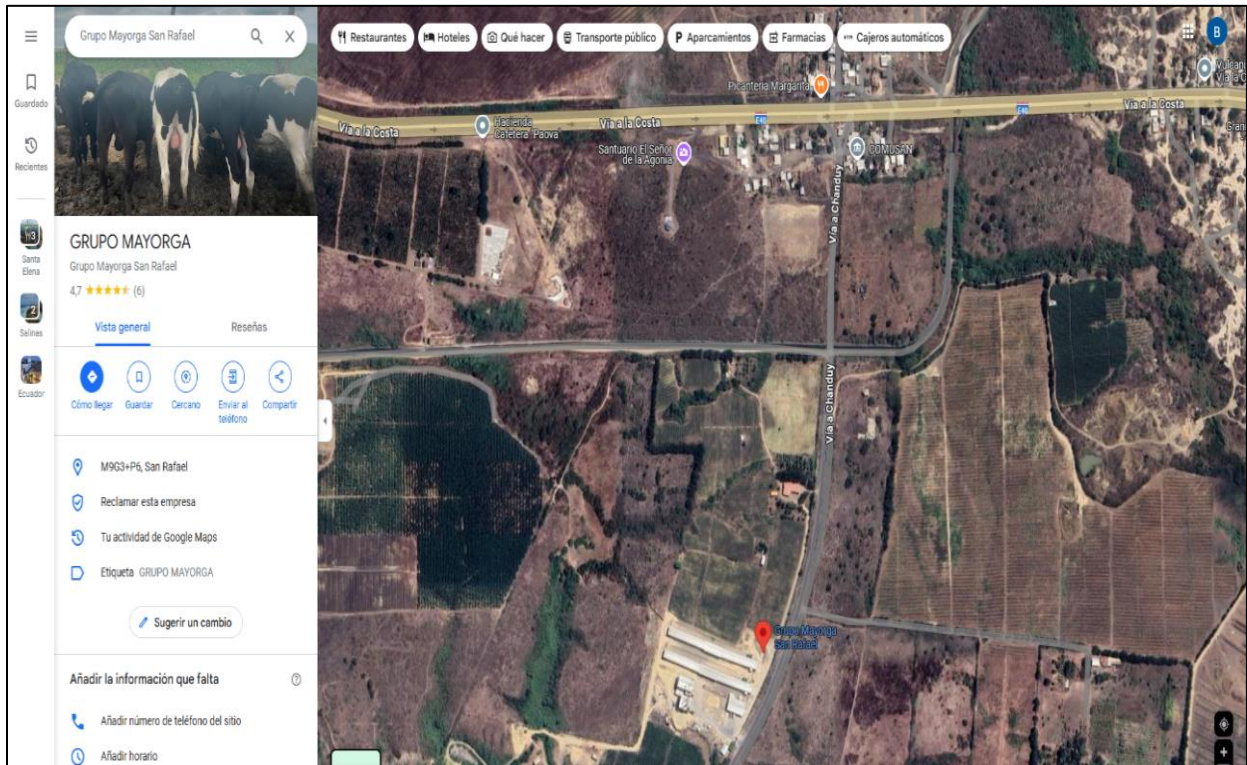
| DATOS GENERALES DE GRUPO MAYORGA CÍA. LTDA. | | | |
|---|--|-----|-------------|
| NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN / LOCAL / RAZON SOCIAL: | Grupo Mayorga Compañía Limitada | | |
| DIRECCION / UBICACIÓN EXACTA: | Coordenadas: -2.3228638571394042, -80.64700174781778. | | |
| BARRIO - CIUDAD - PROVINCIA | Comuna San Rafael, Parroquia Chanduy, provincia Santa Elena | | |
| CANTIDAD DE ZONAS / PLANTAS / ÁREAS SUPERFICIE / ÁREA DE INFRAESTRUCTURA | 2 galpones, área administrativa, bodegas, bodega de huevos y molinos | | |
| | 50.100 m ² | | |
| SUPERFICIE / ÁREA SIN CONSTRUCCIÓN | 340.900 m ² | | |
| CANTIDAD DE PERSONAS QUE LABORAN Y PERMANECEN EN LAS INSTALACIONES: | | No. | Embarazadas |
| | Hombres | 21 | - |
| | Mujeres | 0 | 0 |
| | TOTAL (H+M) | | 21 |
| PROMEDIO DE PERSONAS FLOTANTES (EVENTUALES) / VISITANTES /USUARIOS: | 1 persona | | |
| TOTAL DE PERSONAS: | 22 personas | | |
| HORARIO DE ATENCIÓN | 08:h00 a 17:h00 | | |

Nota: Elaborado por los autores con información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Emplazamiento de cliente de auditoría

La empresa se encuentra emplazada en la comuna San Rafael perteneciente a la parroquia Chanduy en la provincia Santa Elena, encontrada con las siguientes coordenadas: - 2.3228638571394042, -80.64700174781778.

Figura 9. Emplazamiento



Nota: Imagen proporcionada por google maps.

Personal de la empresa

La estructura organizacional de la Granja Avícola Grupo Mayorga Cía. Ltda., consta de 21 personas que trabajan en una jornada de 8:00 am hasta las 17:00 6 de los 7 días de la semana y las cuales están jerarquizadas como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 15. Personal operativo

| Personal de Grupo Mayorga | Número | Porcentaje |
|-----------------------------------|---------------|-------------------|
| Administrador | 1 | 5% |
| Jefe de mantenimiento | 1 | 5% |
| Ayudante en mantenimiento | 1 | 5% |
| Asistente administrativo | 1 | 5% |
| Recolectores de huevos | 8 | 38% |
| Galponeros | 5 | 24% |
| Jefe de planta de balanceado | 1 | 5% |
| Ayudantes en planta de balanceado | 2 | 10% |
| Chofer | 1 | 5% |
| Total | 21 | 100% |

Nota: Elaborado por los autores, en base a la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Misión y Visión

| | |
|--------|--|
| Misión | Comercializar huevos de alta calidad de manera sostenible, garantizando el bienestar animal y contribuyendo al desarrollo económico de la comunidad respetando y cumpliendo las normas ambientales. |
| Visión | Ser reconocidos como líderes en la producción avícola en la región, innovando constantemente en prácticas sostenibles y tecnológicas, estableciendo relaciones de confianza con los clientes y socios comerciales ofreciendo productos con altos estándares de calidad |

Nota: Elaborado por Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Equipo auditor y participantes de auditoría

Los participantes de la auditoría operacional se dividen en dos grupos: equipo auditor y equipo auditado.

Tabla 16. Participantes de auditoría

| Nombre | Cargo | Identificación |
|------------------------------------|------------------------------|-----------------------|
| Tomalá Gonzabay Colón Ignacio | Auditor 1 | 2450004128 |
| Panchana Orrala Bryan Ariel | Auditor 2 | 2450282948 |
| Morejón García Walter Boanerges | Administrador | 0801977026 |
| Reyes Rodríguez Junior Daniel | Jefe de planta de balanceado | 0926465097 |
| Centeno Loor Luis Alejandro | Jefe de mantenimiento | 1205409764 |
| Pinto Falconette Eleazar Rafael | Asistente administrativo | 1760683043 |

Nota: Elaborada por autores.

Presupuesto de auditoria

Tabla 17. Presupuesto de auditoría

| COSTOS APLICADOS A LA AUDITORÍA | |
|--|------------------|
| Insumo | Costo |
| Honorario por auditoria | \$ 460,00 |
| Gastos de transporte | \$ 45,00 |
| Almuerzo | \$ 24,00 |
| Gastos de materiales | \$ 30,00 |
| TOTAL | \$ 559,00 |

Nota: Elaborado por los autores

3.2.1.2. Criterios de auditoría

- 1. Condiciones y localización adecuada.** - La granja no se debe encontrar ubicada cerca de reservas naturales, además debe considerar aspectos como la distribución de áreas, el acceso y condiciones sanitarias internas, el cerramiento, estructura, equipos, maquinarias e instalaciones eléctricas.
- 2. Medidas de bioseguridad en las instalaciones.** – Se destaca la importancia de la higiene en la granja, capacitación y cumplimiento de normas sanitarias establecidas, higiene del personal, protocolos de seguridad sanitaria para el ingreso, proceso de sanitización y mantenimiento previo al ingreso de aves, medidas de seguridad biológica para necropsias y manejo de desechos orgánicos.
- 3. Calidad y correcto uso del agua y la alimentación animal.** – Se recalca los requisitos mínimos que debe cumplir este recurso hídrico que debe ser potable y en caso de no serlo se debe purificar, evaluar consumo diario con su respectivo análisis de la calidad además del suministro y el almacenamiento de balanceados.
- 4. Sanidad y control de plagas.** – Se requiere la asistencia de un médico veterinario para desarrollar un programa y calendario de sanidad, este monitoreará las enfermedades y reportarlos aquellos con altos índices de mortalidad, procedimiento ante el deceso de las aves y control de plagas.
- 5. Gestión de sustancias veterinarias y agroquímicos.** - Todos los productos usados deben tener registro de Agrocalidad, llevar la documentación que garantice la correcta eliminación de frascos, jeringas o fármacos, además de llevar un correcto manejo y almacenamiento de estos productos.

- 6. Salud de las aves y capacitación del personal.** – Se enfatiza en el bienestar, condiciones, manejo, iluminación, dimensiones de las jaulas y densidad de población, ventilación y temperaturas requeridas, estado que debe cumplir el transporte, manipulación de las aves de corral y la trazabilidad.
- 7. Salud, seguridad y bienestar de los trabajadores.** – Se toma en cuenta la seguridad, salud, protección, equipamiento de los trabajadores, prevención de zoonosis mediante tomo regular de muestras de aves con su respectiva documentación de acciones correctivas y manejo ambiental.
- 8. Registro y sistema de documentación.** - Se requiere fichas de materias primas e insumos adquiridos, documentación que avale la calidad de los alimentos, registro de procedimientos operacionales estandarizados y los debidos registros que se generen dentro de las instalaciones.

Cada uno de los capítulos están conformados por una serie de artículos que los aspirantes a obtener la certificación de BPA deben cumplir en al menos un 70% siempre y cuando estén sujetos a realizar las correcciones indicadas por la entidad reguladora en el tiempo establecido, cada uno de los artículos mencionados anteriormente están detallados en el anexo X.

Evaluación de criterios de auditoría

La norma ISO 19011 define la evaluación de los criterios en dos grupos:

- i. Conformes (C): se cumple en su totalidad el criterio de auditoría.
- ii. No conformes (NC): se cumple en cierto grado el criterio de auditoría o simplemente no se cumple.

3.2.1.3. Plan de auditoría

Para ejecutar una auditoría basándonos en la ISO 19011 se debe realizar el plan de auditoría respectivo, a continuación, se describe las actividades a realizar, las fechas y horas de revisión de los criterios de auditoría misma que se verá evidenciado en el anexo V.

3.2.1.4. Formulario de plan de auditoría

De la misma manera se realiza el formulario del plan de auditoría donde se detallan los días que se revisaron cada capítulo de BPA, también las personas auditadas, el propósito, así como otros parámetros importantes de identificar en la auditoría, esta se evidencia en el anexo W.

3.2.1.5. Evaluación del nivel de cumplimiento de criterios de auditoría por capítulos

Después de realizar el plan de auditoría se procede a la etapa de ejecución de la auditoría en base a la norma de BPA. Al ser 8 capítulos (dividido posteriormente en artículos) los que conforman la norma BPA, se dividió la auditoría por secciones, para verificar el nivel de cumplimiento de cada capítulo por separado y así identificar el o los capítulos donde existan mas no conformidades por corregir.

3.2.1.5.1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios

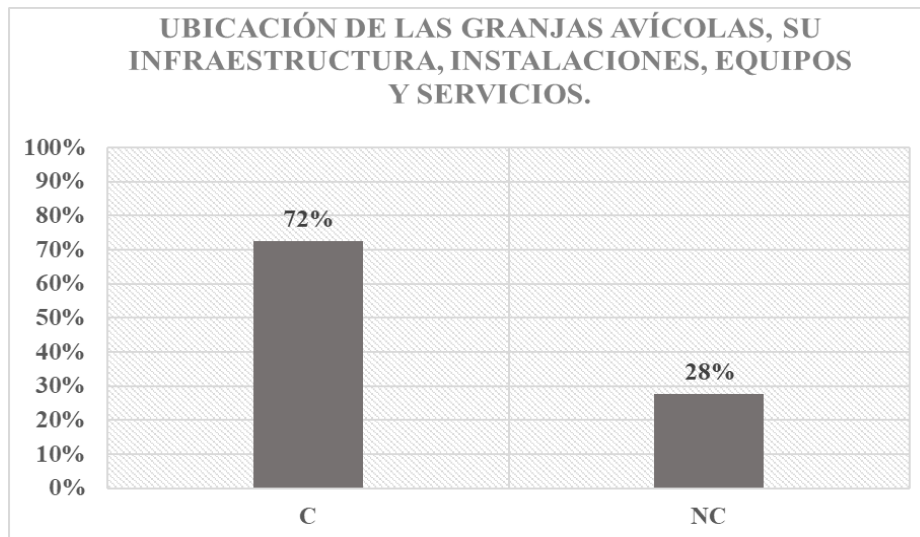
Luego de haber realizado la recolección de información iniciada el día 2 de agosto del 2024 por medio del CheckList proporcionado por Agrocalidad en colaboración con el ministerio de agricultura, ganadería, acuicultura y pesca (Magap) se evidencio en el primer capítulo que encierra los aspectos de ubicación de las granjas avícolas, infraestructura, instalaciones y servicios los siguientes resultados:

Tabla 18. Datos obtenidos de la evaluación del capítulo 1

| UBICACIÓN DE LAS GRANJAS AVÍCOLAS, SU INFRAESTRUCTURA, INSTALACIONES, EQUIPOS Y SERVICIOS. | | PORCENTAJE | PORCENTAJE REAL |
|---|----|-------------------|------------------------|
| C | 21 | 72% | 72% |
| NC | 8 | 28% | 28% |
| N/A | 0 | 0% | |
| TOTAL | 29 | | 100% |
| TOTAL REAL | 29 | 100% | |

Nota: Elaborado por los autores, basado en la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Gráfico 3. Nivel de cumplimiento de capítulo 1



Nota: Elaborado por los autores, basado en la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Conclusión: se determinó que la granja en el primer capítulo alcanza un nivel de cumplimiento total del 72%, se debe tomar en cuenta que a pesar de que actualmente está en un 28%, que equivale a 8 no conformidades de las 29, es decir aproximadamente un tercio del capítulo, también se deben tomar medidas correctivas para poder llegar al cumplimiento deseado. En el anexo F se evidencia el área de estacionamiento y en el 7 el espacio entre galpones.

3.2.1.5.2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas

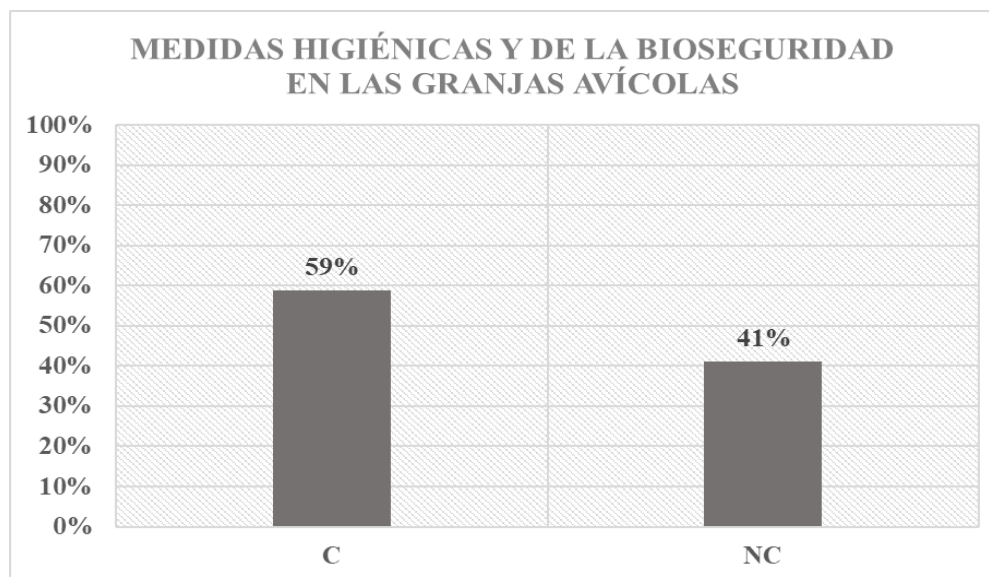
Los datos recolectados por medio del CheckList evidencian en el segundo capítulo que aborda los aspectos de medidas higiénicas y de la bioseguridad en las granjas avícolas los siguientes resultados

Tabla 19. Datos obtenidos de la evaluación del capítulo 2

| MEDIDAS HIGIÉNICAS Y DE LA BIOSEGURIDAD EN LAS GRANJAS AVÍCOLAS | | PORCENTAJE | PORCENTAJE REAL |
|--|-----------|-------------------|------------------------|
| C | 30 | 40% | 59% |
| NC | 21 | 28% | 41% |
| N/A | 24 | 32% | |
| TOTAL | 75 | | 100% |
| TOTAL REAL | 51 | 100% | |

Nota: Elaborado por los autores, basado en la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Gráfico 4. Nivel de cumplimiento de capítulo 2



Nota: Elaborado por los autores, basado en la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Conclusión: se determinó que la empresa en el segundo capítulo que analiza los aspectos de medidas higiénicas y de la bioseguridad en las granjas avícolas en 75 puntos alcanza un nivel de cumplimiento total del 59% o 30 apartados con respecto a 21 no conformidades, que representan el 41%, de la misma manera se determinó un total de 24 puntos que reflejarían el 38% no aplican para la actividad que realiza Grupo Mayorga Cía. Ltda., que nos dejarían con un total real de 51 puntos aplicables, adicional a esto se notó un incremento de las no conformidades existentes con respecto al capítulo 1 que nos indica que este es un capítulo potencialmente conflictivo y en el cual se tendrán que tomar medidas correctivas en un numero mucho mayor si se quiere alcanzar el nivel de conformidad deseado. En el anexo H se encuentra la evidencia de charla de buenos hábitos de higiene y en el anexo K el equipo de protección.

3.2.1.5.3. Uso y calidad del agua, y la alimentación animal

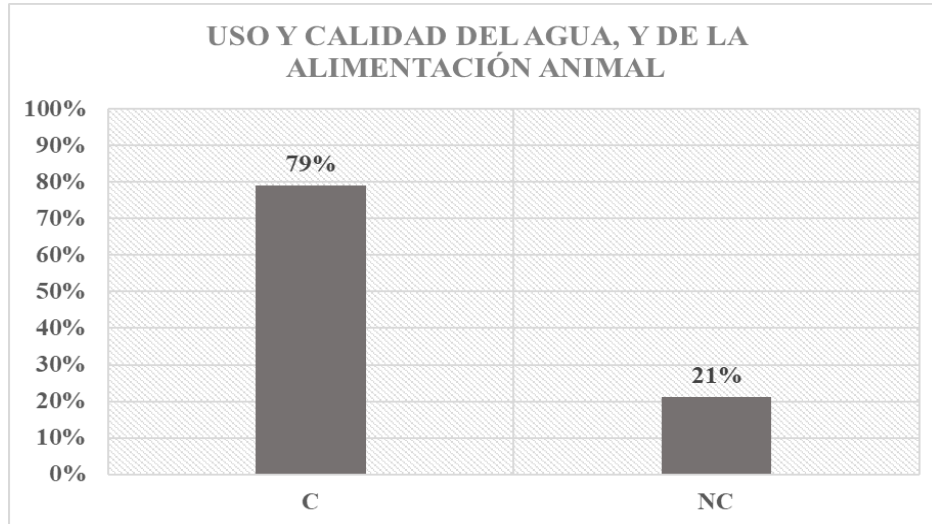
Los datos recolectados por medio del CheckList llevados a cabo el día martes 3 de agosto del 2024 de acuerdo al plan de auditoría evidencian en el tercer capítulo que aborda los aspectos de uso y calidad del agua, y de la alimentación animal los siguientes resultados:

Tabla 20. Datos obtenidos de la evaluación del capítulo 3

| USO Y CALIDAD DEL AGUA, Y DE LA ALIMENTACIÓN ANIMAL | | PORCENTAJE | PORCENTAJE REAL |
|---|----|------------|-----------------|
| C | 15 | 71% | 79% |
| NC | 4 | 19% | 21% |
| N/A | 2 | 10% | |
| TOTAL | 21 | | 100% |
| TOTAL REAL | 19 | 100% | |

Nota: Elaborado por los autores, basado en la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Gráfico 5. Nivel de cumplimiento de capítulo 3



Nota: Elaborado por los autores, basado en la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Conclusión: se determinó que la granja en el tercer capítulo el cual analizo los aspectos del uso y calidad del agua además de la alimentación animal en la granja avícola Grupo Mayorga Cía. Ltda., alcanza un nivel de cumplimiento total del 79% que representa 15 puntos correctamente cumplidos, con respecto al 21% evidencia no conformidades considerables ya que 4 puntos no fueron cumplidos. Asimismo, hubo 2 puntos que no aplican para la actividad en planteles de gallinas de postura. Con respecto al capítulo 2, se evidencia una reducción en los incumplimientos existentes que demuestra que la empresa maneja bien la calidad en general ya que de no ser así el producto final que en este caso son los huevos presentarían un alto índice de morfologías que impactarían de una manera negativa en las ventas. En el anexo P se encuentra la ficha técnica de la materia prima.

3.2.1.5.4. Sanidad animal y programa de control de plagas

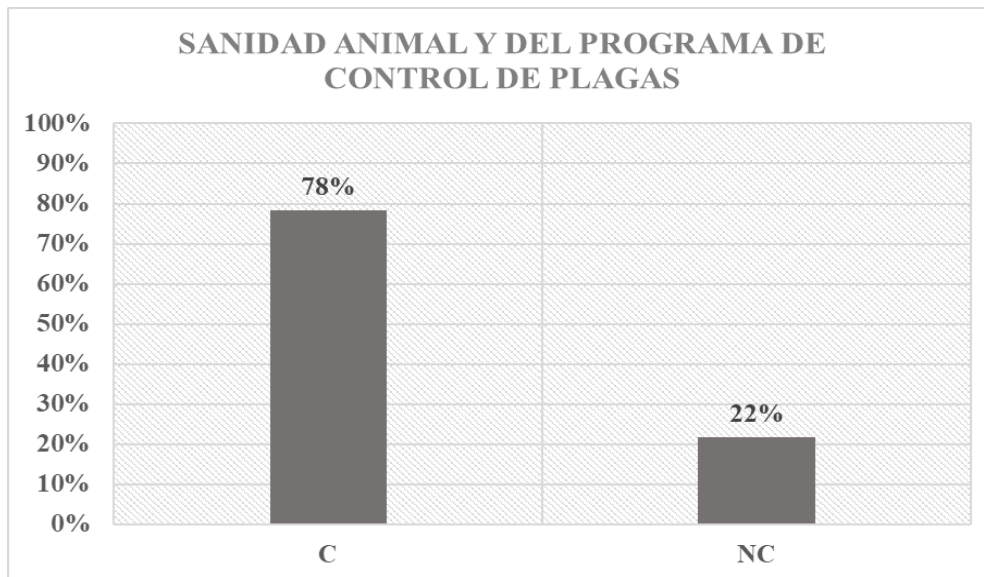
Los datos recolectados por medio del CheckList evidencian en el cuarto capítulo que aborda los aspectos de uso y calidad del agua, y de la alimentación animal los siguientes resultados:

Tabla 21. Datos obtenidos de la evaluación del capítulo 4

| SANIDAD ANIMAL Y DEL PROGRAMA DE CONTROL DE PLAGAS | | PORCENTAJE | PORCENTAJE REAL |
|---|----|-------------------|------------------------|
| C | 18 | 75% | 78% |
| NC | 5 | 21% | 22% |
| N/A | 1 | 4% | |
| TOTAL | 24 | | 100% |
| TOTAL REAL | 23 | 100% | |

Nota: Elaborado por los autores, basado en la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Gráfico 6. Nivel de cumplimiento de capítulo 4



Nota: Elaborado por los autores, basado en la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Conclusión: en el cuarto capítulo, “sanidad animal y del programa de control de plagas” se evidenció un 78% de cumplimientos de los puntos requeridos de BPA, por otro lado, las no conformidades representaron un 22%, equivalente a 5 puntos del total de punto aplicables para la actividad de la empresa. Existieron un total de 1 punto que no aplicó y se evidencia un aumento respecto al capítulo 3. En el anexo O se presenta el cooler para el almacenamiento de plaguicidas.

3.2.1.5.5. Manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas

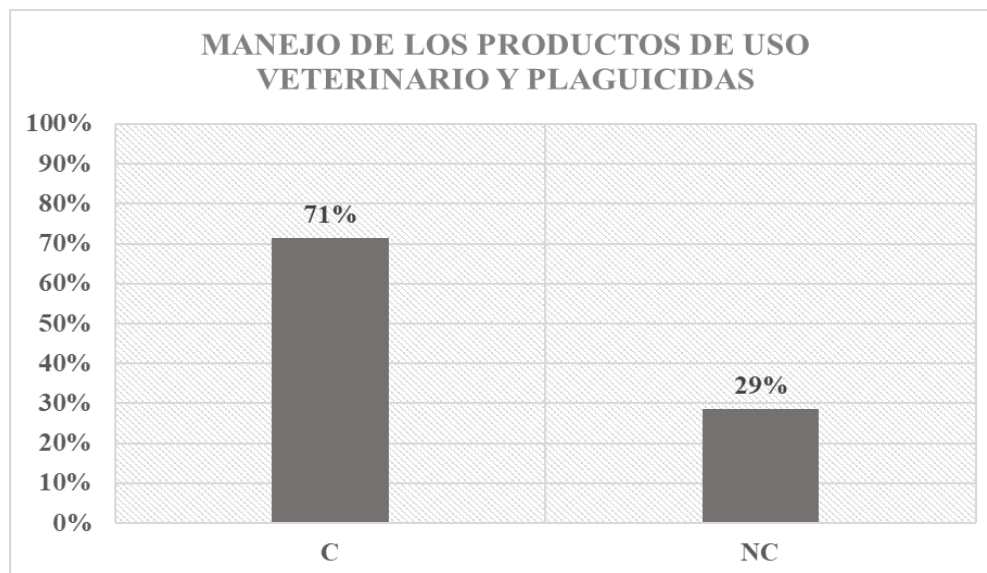
Los datos recolectados por medio del CheckList evidencian en el quinto capítulo que aborda los aspectos manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas los siguientes resultados:

Tabla 22. Datos obtenidos de la evaluación del capítulo 5

| MANEJO DE LOS PRODUCTOS DE USO VETERINARIO Y PLAGUICIDAS | | PORCENTAJE | PORCENTAJE REAL |
|--|----|------------|-----------------|
| C | 10 | 53% | 71% |
| NC | 4 | 21% | 29% |
| N/A | 5 | 26% | |
| TOTAL | 19 | | 100% |
| TOTAL REAL | 14 | 100% | |

Nota: Elaborado por los autores, basado en la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Gráfico 7. Nivel de cumplimiento de capítulo 5



Nota: Elaborado por los autores, basado en la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Conclusión: se determinó que la granja en el quinto capítulo que evaluó los aspectos del manejo de los productos veterinarios de uso veterinarios y plaguicidas de la granja avícola Grupo Mayorga Cía. Ltda., alcanza un nivel de cumplimiento total del 71%, que representa 10 puntos y las no conformidades un 29% con 4 puntos de la norma, por otro lado, los punto que no aplican para el tipo de actividad fueron 5 que equivaldrían al 29% restante. Por último, los incumplimientos existentes en la cual se evidencia nuevamente un aumento respecto al capítulo 4, aunque no es significativamente alto se deben establecer las respectivas acciones correctivas para llegar al nivel de buenas prácticas deseado. En el anexo Q y R se encuentran las fichas técnicas de fármacos, vacunas y plaguicidas.

3.2.1.5.6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad

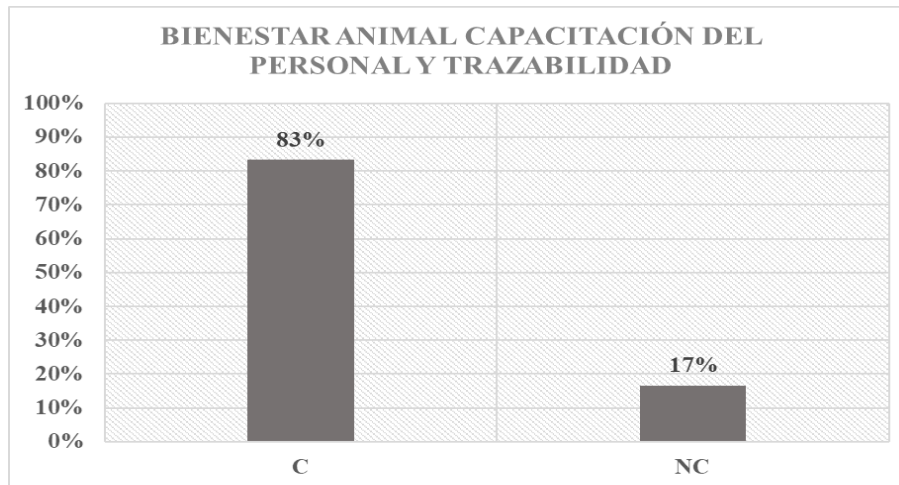
Los datos recolectados por medio del CheckList proporcionado por agrocalidad en colaboración con Magap evidencian en el sexto capítulo que se llevó a cabo el día 4 de agosto del 2024 y que aborda los aspectos bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad los siguientes resultados:

Tabla 23. Datos obtenidos de la evaluación del capítulo 6

| BIENESTAR ANIMAL CAPACITACIÓN DEL PERSONAL Y TRAZABILIDAD | | PORCENTAJE | PORCENTAJE REAL |
|--|----|-------------------|------------------------|
| C | 25 | 51% | 83% |
| NC | 5 | 10% | 17% |
| N/A | 19 | 39% | |
| TOTAL | 49 | | 100% |
| TOTAL REAL | 30 | 100% | |

Nota: Elaborado por los autores, basado en la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Gráfico 8. Nivel de cumplimiento de capítulo 6



Nota: Elaborado por los autores, basado en la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Conclusión: se determinó que la empresa en el sexto capítulo que analiza los aspectos del bienestar animal y la capacitación del personal además de la trazabilidad de la granja avícola Grupo Mayorga Cía. Ltda., alcanza un nivel de cumplimiento total de 25 puntos que representa el 83% de la totalidad de la norma, de igual manera se evidencia un incumplimiento del 17% que evidencia 5 puntos no cumplidos y nos da a saber que se necesita realizar mejoras para poder ser válidos, cabe recalcar que se evidencia una reducción de estas no conformidades respecto al capítulo 5.

3.2.1.5.7. Salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental

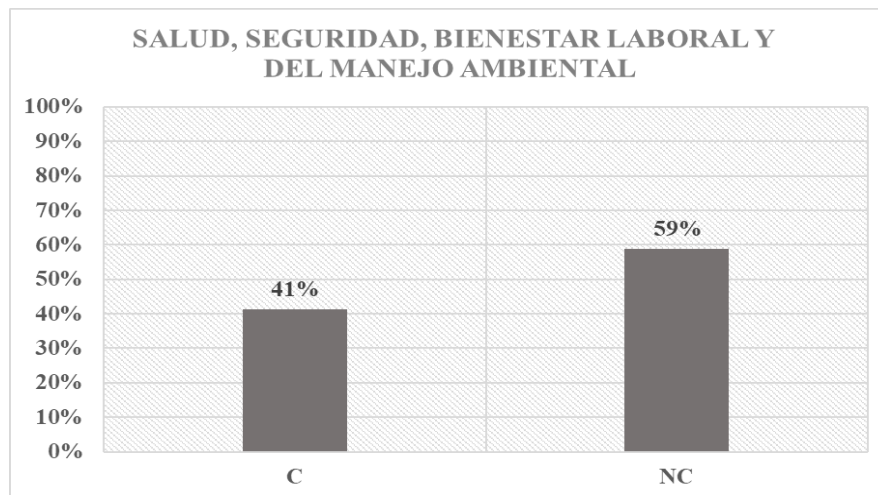
Los datos recolectados por medio del CheckList evidencian en el séptimo capítulo que aborda los aspectos salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental los siguientes resultados:

Tabla 24. Datos obtenidos de la evaluación del capítulo 7

| SALUD, SEGURIDAD, BIENESTAR LABORAL Y DEL MANEJO AMBIENTAL | | PORCENTAJE | PORCENTAJE REAL |
|---|-----------|-------------------|------------------------|
| C | 7 | 32% | 41% |
| NC | 10 | 45% | 59% |
| N/A | 5 | 23% | 100% |
| TOTAL | 22 | 100% | |
| TOTAL REAL | 17 | | |

Nota: Elaborado por los autores, basado en la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Gráfico 9. Nivel de cumplimiento de capítulo 7



Nota: Elaborado por los autores, basado en la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Conclusión: se determinó que la Granja en el séptimo capítulo que encierra aspectos de “salud, seguridad, bienestar laboral y del manejo ambiental” alcanza un nivel de cumplimiento total del 41% que representa un total de 7 conformidades, por otro lado, las no conformidades aumentan significativamente y alcanzan el 59% de la totalidad de la norma aplicable para granjas avícolas de gallinas de postura.

3.2.1.5.8. Sistema de documentos y registros básicos.

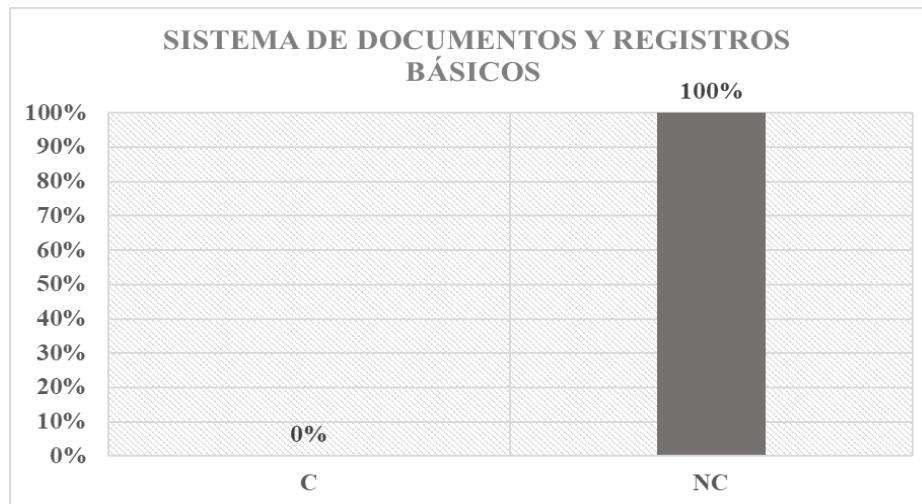
Los datos recolectados por medio del CheckList evidencian en el séptimo capítulo que aborda los aspectos del sistema de documentos y registros básicos los siguientes resultados:

Tabla 25. Datos obtenidos de la evaluación del capítulo 8

| SISTEMA DE DOCUMENTOS Y REGISTROS BÁSICOS | | PORCENTAJE | PORCENTAJE REAL |
|---|----|------------|-----------------|
| C | 0 | 0% | 0% |
| NC | 40 | 95% | 100% |
| N/A | 2 | 5% | 100% |
| TOTAL | 42 | 100% | |
| TOTAL REAL | 40 | | |

Nota: Elaborado por los autores, basado en la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Gráfico 10. Nivel de cumplimiento de capítulo 8



Nota: Elaborado por los autores, basado en la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Conclusión: se determinó que la granja en el octavo y último capítulo que analizo los aspectos del sistema de documentación y registros básicos de la granja avícola Grupo Mayorga

Cía. Ltda., alcanzó un nivel de cumplimiento total del 0% lo que resulta realmente alarmante para el equipo auditor y el auditado, en contraste las no conformidades ascienden deliberadamente al 100% que demuestra que es el capítulo más conflictivo de los 8 evaluados y que es en donde se necesita enfocar principalmente la administración al ser el foco principal de incumplimientos si se desea poder obtener en un futuro una certificación de buenas prácticas avícolas por parte de la entidad reguladora agrocalidad. En los anexos AA, BB y CC se evidencia la documentación de la empresa.

3.2.1.6. Análisis de evaluación del nivel de cumplimiento general

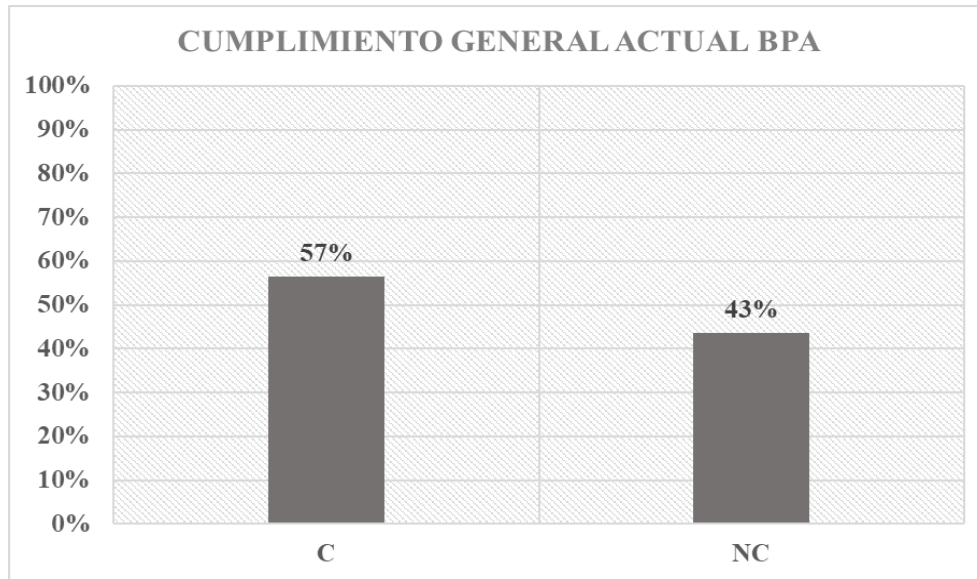
Se procede a realizar la presentación de resultados tabulados de la auditoria de buenas prácticas avícolas de cada uno de los 8 capítulos, así como el nivel de cumplimiento general de la norma que permitirá a la granja avícola Grupo Mayorga Cía. Ltda., determinar la situación actual respecto al cumplimiento y poder realizar una toma de decisiones informada.

Tabla 26. Cumplimiento general de Buenas Prácticas Avícolas

| CUMPLIMIENTO GENERAL | | PORCENTAJE | PORCENTAJE REAL |
|-----------------------------|-----|-------------------|------------------------|
| C | 126 | 45% | 57% |
| NC | 97 | 35% | 43% |
| N/A | 58 | 21% | 100% |
| TOTAL | 281 | 100% | |
| TOTAL REAL | 223 | | |

Nota: Elaborado por los autores, basado en la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Gráfico 11. Nivel de cumplimiento general de buenas prácticas avícolas



Nota: Elaborado por los autores, basado en la información de Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Conclusión: después de la auditoría realizada se evidenció un bajo cumplimiento del 57% respecto a los directrices de la norma en los cuales solo 126 puntos fueron cumplidos de los 223 existentes aplicables para el tipo de actividad de Grupo Mayorga, se necesita alcanzar mínimo un 70% para poder dar por aprobada una auditoría de Agrocalidad, siempre y cuando se respeten las disposiciones dadas por la entidad reguladora de realizar acciones correctivas, existe un 43% de no conformidades en los que se deberán realizar cambios y mejoras que permitan alcanzar el mayor nivel de cumplimiento posible de buenas prácticas avícolas en la granja.

3.2.1.7. Formulario del informe de auditoría

En el formulario del informe de auditoría se evidencian todos los hallazgos encontrados con la evaluación del checklist que se llevó a cabo entre el 2 de agosto al 5 de agosto del 2024, esta se encuentra en el anexo Z.

3.2.1.8. Seguimiento de no conformidades

Esta etapa es fundamental para corroborar que las acciones correctivas propuestas sean aplicadas de manera efectiva así los procesos operativos se ajustaran a las BPA por esta razón se procederá a verificar el porcentaje de cumplimiento que mejoro con la ejecución de la auditoria y las acciones correctivas realizadas.

Con un total de 97 no conformidades encontradas se procede a hacer las recomendaciones o presentación de acciones correctivas necesarias para solucionarlos. Cabe recalcar que después de socializar las medidas correctivas necesarias con el administrado de Grupo Mayorga, se acordó realizar solo 74 de las 97 acciones correctivas, ya que las 23 acciones restantes están fuera de la capacidad actual de la empresa para emplearlas.

La conclusión a la que se ha llegado luego de la realización de esta matriz es que la granja cuenta con un deficiente cumplimiento de las buenas prácticas avícolas alcanzando un índice del 57% por lo que no cumple con el mínimo grado aceptable de cumplimiento que exige la norma el cual es del 70% para poder aprobar la auditoria siempre y cuando primero se realicen las medidas correctivas establecidas por agrocalidad.

La matriz de seguimiento de las no conformidades encontradas después de la auditoria se refleja en el anexo Y.

RESULTADOS

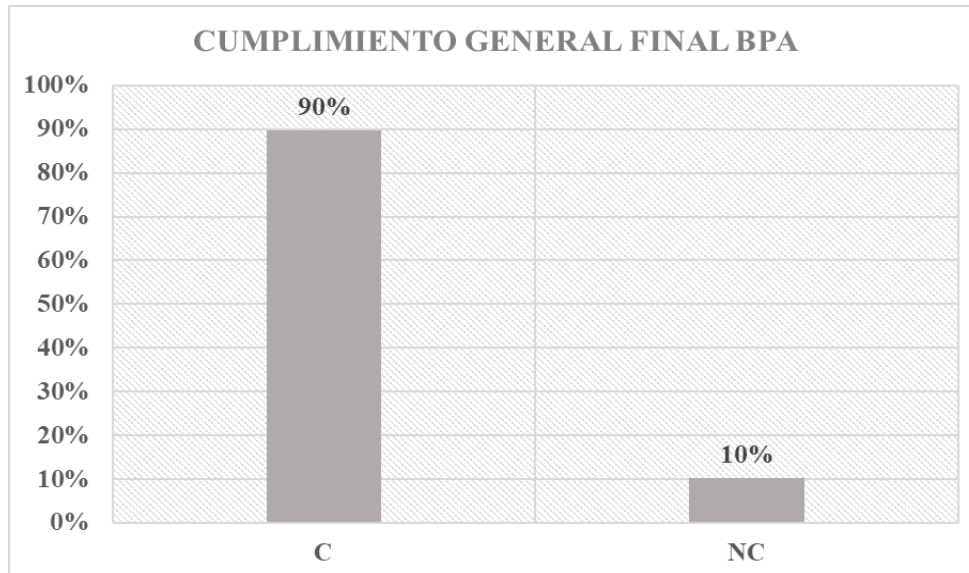
Una vez cumplido el tiempo de prórroga para la presentación de los resultados y la revisión, tenemos los siguientes datos.

Tabla 27. Cumplimiento general final de Buenas Prácticas Avícolas

| CUMPLIMIENTO GENERAL | | PORCENTAJE | PORCENTAJE REAL |
|-----------------------------|-----|-------------------|------------------------|
| C | 200 | 71% | 90% |
| NC | 23 | 8% | 10% |
| N/A | 58 | 21% | 100% |
| TOTAL | 281 | 100% | |
| TOTAL REAL | 223 | | |

Nota: Elaborado por los autores, basado en la información de Grupo Mayorga Ltda.

Gráfico 12. Nivel de cumplimiento general final de buenas prácticas avícolas

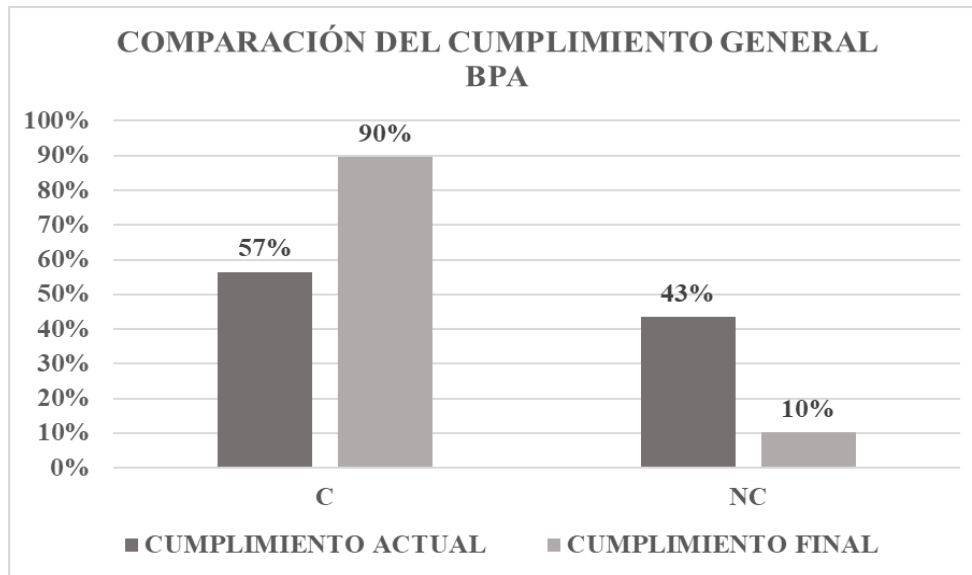


Nota: Elaborado por los autores, basado en la información de Grupo Mayorga Ltda.

Conclusión: una vez realizado las correcciones respectivas que fueron un total de 74 se llegó a un total de 200 puntos cumplidos de los 223 aplicables de la norma que en porcentaje reflejaría un 90% de cumplimiento de las directrices dadas en la Guía de Agrocalidad de BPA, esto refleja una considerable mejora respecto al 56% que tenía inicialmente la granja. En contraste se evidencia un 10% de no conformidades debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el

hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. A continuación, se presenta un cuadro comparativo del cumplimiento actual y el propuesto.

Gráfico 13. Comparación del cumplimiento actual vs final



Nota: Elaborado por los autores, basado en la información de Grupo Mayorga Ltda.

CONCLUSIONES

El desarrollo de una revisión literaria basada en la aplicación de un mapeo sistemático donde se logró obtener 25 trabajos investigativos relacionados al tema estudiado en el presente trabajo de investigación forma parte fundamental en el correcto desarrollo de este sector productivo en términos tanto de eficiencia, productividad y calidad esto debido a que permite tener una perspectiva más diversa de las normativas aplicadas en la industria avícola.

La aplicación de una checklist basada en los requisitos que establecen las BPA para la realización de una auditoria operacional en la granja del Grupo Mayorga apporto con vital información sobre la actual situación de cumplimiento de la granja en referencia a las buenas prácticas avícolas alcanzando un cumplimiento del 57% de la totalidad de requerimientos, lo que pone en evidencia la preocupante situación de la granja al no alcanzar ni dos terceras partes de la guía.

Los estudios previos permitieron determinar el grado de incumplimiento de la granja avícola perteneciente al Grupo Mayorga Cía. Ltda., esto permitió proponer acciones correctivas que permitían cumplir con los requerimientos faltantes o con falencias presentes en la granja en términos de los requisitos de BPA permitiendo a su vez incrementar el porcentaje de ejecución de los puntos normativos llegando así a cumplir el 90% de la totalidad de requisitos.

RECOMENDACIONES

La revisión literaria es de gran importancia para la recolección de información relevante sobre el tema de estudio realizado, puesto que esto permite analizar diferentes investigaciones que pueden aportar datos que ayuden en la redacción de un nuevo trabajo investigativo por lo que esta debe ser desarrollada de forma precisa y enfocada a lo que se desea investigar.

La aplicación de un estudio para determinar la realidad de la granja enfocada al cumplimiento de los requisitos de las BPA debe ser realizado con las herramientas necesarias para obtener la mayor cantidad de información precisa y que brinde una perspectiva específica de la granja referente a las prácticas estudiadas.

La aplicación de acciones correctivas es fundamental para mejorar los puntos débiles presentes en un proceso productivo por lo que deben ser realizadas acorde a las necesidades de la granja priorizando la gravedad o importancia de esta. Esto se debe realizar de la mano con un estudio previo que permita determinar las falencias presentes en un proceso productivo en el área de estudio que se lleve a cabo.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar Rincón, M., & Corzo Betancur, A. (2022). *Diseño de un modelo integrado en gestión de calidad bajo los lineamientos de la norma técnica colombiana ISO 9001:2015, las buenas prácticas avícolas (BPAV) y requisitos ICA existentes y aplicables para las plantas de incubación avícola en Colombia.*
- Cely Salazar, M., & Quiñones-Urquijo, A. (2022). Revisión sistemática de las características de evaluación curricular en programas académicos de pregrado a través del método PRISMA-NMA. *REVISTA ELECTRÓNICA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR*, 150- 174. <https://doi.org/10.22458/caes.v13i2.4415>
- Adi, N., & Ridwan, R. (2022). Efecto de las auditorías operacionales a través de las funciones de producción en la satisfacción del consumidor. *Mendeley*. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.56956/jai.v1i1.14>
- Agrocalidad. (2020). Lista de verificación avícola. *Agrocalidad*. <https://agrodrive.agrocalidad.gob.ec/index.php/s/FGeitwrS4WgbFY3>
- Agrocalidad, & Ministerio de Agricultura, G. A. (2017). *Guía de buenas prácticas avícolas*. <https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2023/03/Gu%C3%ADa-de-Buenas-Pr%C3%A1cticas-Av%C3%ADcolas-jul.pdf>
- Araujo Quillupangui, L. D. (2022). *Implementación de un modelo de Buenas Prácticas Avícolas de acuerdo con la Guía de Buenas Prácticas Avícolas Resolución N°060 de Agrocalidad.*
- Barajas, A. (2024). Producción avícola, aún lejos de prepandemia en Ecuador. *Cátedra Avícola Latam*. <https://catedralatam.com/produccion-avicola-aun-lejos-de-prepandemia-en-ecuador/>
- Barrera-Guerra Jr, J. L. (2020). Control Interno, su vínculo con la Eficiencia Operativa y la Rentabilidad. *Latindex*, 734-741.
- Blanquicet Ortega , K., & Sally Yiceth, R. (2019). *LINEAMIENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS AVÍCOLAS ORIENTADAS AL TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL PARA LA EMPRESA AVÍCOLA SANTA BÁRBARA, GUAYABAL DE SIQUIMA, CUNDINAMARCA.*
- Cáceres, D. V. (2022). *Calidad de huevos de gallina de granja comercializados en mercados de la ciudad de Ayacucho*. <https://repositorio.unsch.edu.pe/server/api/core/bitstreams/432711b5-7dd3-460c-a265-d697983cb296/content>
- Cadena, A., Veloza, A., & Mejía, M. (2021). Marco metodológico. En C. Arturo, S. Angie, & M. Marisol, *Colombia en el contexto de la Alianza del Pacífico* (págs. 71-82). <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.2307/j.ctv1m0kgxr.9>

- Caro, L. (2021). *7 Técnicas e Instrumentos para la recolección de Datos*. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25172w/M1CCT05_S3_7_Tecnicas_e_instrumentos.pdf
- Carreño Leon, G. R. (2022). *Gestión por procesos y su incidencia en la eficiencia operativa en los procesos productivos de una empresa de empaques, periodo 2020-2021*.
- Castro Fernandez, C. J. (2022). *DISEÑO DE UN MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS AVÍCOLAS EN LA GRANJA FIDELITO*.
- Cisneros, A., Guevara, A., Urdánigo, J., & Garcés, J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Dialnet*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2546>
- Cobos, D. (2021). Bioseguridad en el contexto actual. *Scielo*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032021000100015
- Conave. (Noviembre de 2020). CONAVE promueve Buenas Prácticas Avícolas en granjas de producción a escala nacional. *Corporación Nacional de Avicultores del Ecuador*. <https://conave.org/conave-promueve-buenas-practicas-avicolas-en-granjas-de-produccion-a-escala-nacional/>
- Condori, O. (2020). Universo, población y muestra. *Acta Académica*. <https://doi.org/https://www.aacademica.org/cporfirio/18>
- Cruz, T., Gomez, A., Lopez, A., & Carlos, L. (2018). Auditoría al Proceso de Gestión de Calidad de Datos en una Pequeña Organización Basado en NTC-ISO 19011. *Scopus*. <https://doi.org/10.1109/CONIITI.2018.8587077>
- Cuéllar, J. (2022). Dinámica y tendencias actuales del mercado avícola mundial. *Veterinaria Digital*. <https://www.veterinariadigital.com/articulos/dinamica-y-tendencias-actuales-del-mercado-avicola-mundial/>
- Delgado, S., Olguin, E., & Reyes, N. (2021). La auditoría operativa como herramienta de mejora continua para las empresas del sector comercial: Estudio de Caso. *Revista interdisciplinaria de Ingeniería sustentable y desarrollo social*. <https://itsta.edu.mx/wp-content/uploads/2022/02/34-2021.pdf>
- Espín, D. (Diciembre de 2020). La avicultura alimenta al Ecuador. *AviNews*. <https://avinews.com/diana-espín-la-avicultura-alimenta-a-ecuador/>
- Espinosa Espinosa, B. (2019). Sistema de buenas prácticas avícolas como estrategia de productividad y competitividad en Ibarra. En *AVANCES, DESARROLLO Y SUSTENTABILIDAD AGROAMBIENTAL* (págs. 264-273).
- Fenavi. (2019). Sostenibilidad en la avicultura. *Fenavi*. <https://fenavi.org/wp-content/uploads/2019/07/revista-272.pdf?form=MG0AV3>

- GDPS, S. d. (2019). *FICHA SECTORIAL: PRODUCCIÓN DE HUEVOS DE AVES DE CORRAL*. <https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/downloads/biblioteca/2019/Fichas-sectoriales-4-Trimestre-2019/Produccion-de-Huevos-de-Aves-de-Corral.pdf>
- Gómez, P. A. (2021). Impacto de la auditoria operativa aplicada a las empresas. *ResearchGate*. <https://doi.org/10.22490/25394088.5588>
- Guevara, R. (2018). Análisis documental: Propuestas metodológicas para la transformación en programas. *Redalyc*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478060102007>
- Gunnarsson, S. (2021). INVESTIGACIONES SOBRE LA SOSTENIBILIDAD A NIVEL DE GRANJA EN LA PRODUCCIÓN DE HUEVOS Y CARNE DE AVE. *Selecciones Avícolas*. <https://seleccionesavicolas.com/avicultura/2021/05/especial-sostenibilidad-investigaciones-sobre-la-sostenibilidad-a-nivel-de-granja-en-la-produccion-de-huevos-y-de-carne-de-ave/>
- Gutiérrez, M. d. (2024). Análisis del sector avícola de postura en Latinoamérica. *AviNews*. <https://avinews.com/analisis-del-sector-avicola-de-postura-en-latinoamerica/>
- Herrera de Aquino, C. D. (2020). GESTIÓN LOGÍSTICA Y LOS COSTOS EN EMPRESAS AVÍCOLAS - Una revisión sistemática de la literatura entre los años 2012 - 2020. *Universidad privada del Norte*. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27464/Trabajo%20de%20investigaci%c3%b3n%20%20281%29.pdf?sequence=11&isAllowed=y>
- Hutchinson, B., Dekker, S., & Rae, A. (2024). Mascarada de auditoría: cómo las auditorías brindan comodidad en lugar de tratamiento para problemas de seguridad graves. *Scopus*. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2023.106348>
- Instituto ecuatoriano de normalización. (2013). INEN 1973:2013 Huevos comerciales y ovoproductos. Requisitos . Quito, Ecuador.
- Internacional Organization for Standardization. (2018). ISO 22000 Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos — Requisitos para cualquier organización en la cadena alimentaria . Ginebra , Suiza.
- Ipiales, O., & Cuichán, M. (Abril de 2024). *Instituto nacional de estadística y censos*. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_agropecuarias/espac/2023/Boletin_tecnico_ESPAC_2023.pdf
- Iswanto, A., Sulistyowati, A., & Alí, M. (2023). El papel de la auditoría operativa en el apoyo a la eficacia de las ventas (estudio de PT. Pacific Indo Packing). *Mendeley*. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.11594/baarj.03.01.04>
- Jaramillo, J. F. (21 de Marzo de 2024). *CORPORACIÓN NACIONAL DE AVICULTORES DEL ECUADOR*. <https://conave.org/por-sexto-aniversario-consecutivo-el-ecuador-celebra-el-dia-nacional-del-huevo-de-mesa/>

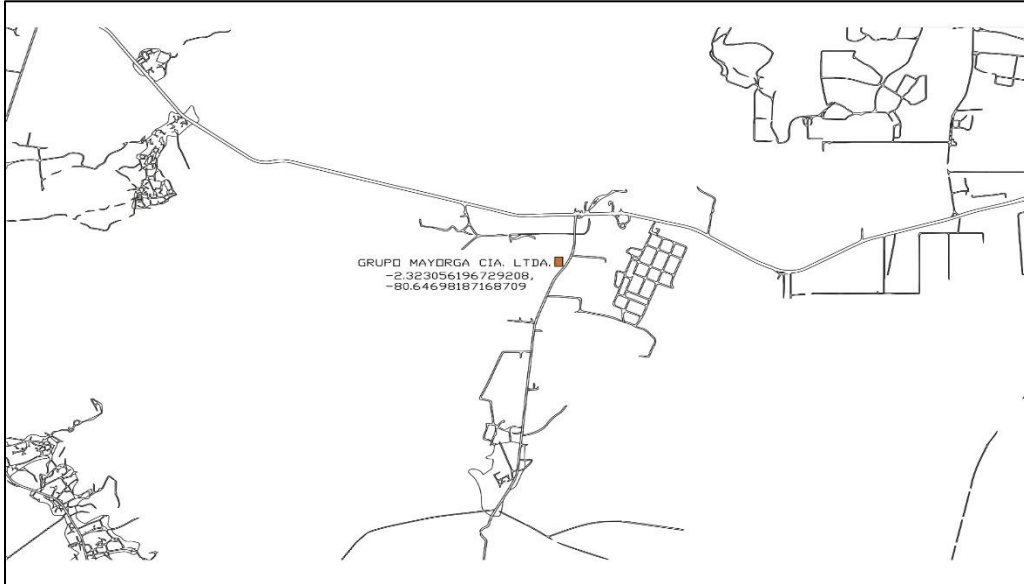
- Kúttulas, J. (2024). Retos y desafíos que debe afrontar el sector productor de huevo en Latinoamérica. *AviNews*. <https://avinews.com/retos-y-desafios-que-debe-afrontar-el-sector-productor-de-huevo-en-latinoamerica/>
- Lizcano Moreno, A. (2021). *APOYO PROFESIONAL EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROTOCOLO EN BUENAS PRÁCTICAS AVÍCOLAS EN EL MUNICIPIO DE DURANIA, NORTE DE SANTANDER*.
- Llican Teran, E., & Maldonado Mogarza, D. (2022). *Implementación de buenas prácticas avícolas para reducir el índice de reclamos de los clientes de una empresa avícola*.
- Lorraine, N. (2023). Comprender la evidencia: diseños de investigación no experimentales. *Mendeley*. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.7257/2168-4626.2023.43.2.99>
- María, L., Clarita, G., & Gavilánez, C. (2021). Importancia de la auditoría de gestión como herramienta de mejora continua en las empresas. *Scielo*. <https://doi.org/https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2723>
- Meleshenko, S., Usanova, D., Kirpikov, A., & Kim, V. (2019). Aspectos de la auditoría operativa en el sistema de gestión financiera. *Scopus*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85073438930&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=02a22f89d6b0e3aa31a43effca905388&sot=b&sdt=cl&cluster=scosubjabbr%2C%22ENGI%22%2Ct%2Bscosubtype%2C%22ar%22%2Ct%2Bscosubtype%2C%22Industrial+Engi>
- Méndez, & Rosana. (2022). Inocuidad, normatividad y calidad como estrategia competitiva: experiencias en el sector porcícola de México y Sonora. *Scielo*. <https://doi.org/https://doi.org/10.24836/es.v31i58.1155>
- Mendoza, C., & Hernández, R. (2018). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. https://www.academia.edu/57793043/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION%20DE%20LAS_RUTAS_CUANTITATIVA_CUALITATIVA_Y_MIXTA
- Mireia, T., & Joaquín, G. (2022). Tres Décadas de Investigación sobre Liderazgo Educativo en España. Un Mapeo Sistemático. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 20(3), 5-24. <https://doi.org/10.15366/reice2022.20.3.001>
- Molano, D. L., Valencia, E., & Apraez. (2021). Características e importancia de la metodología cualitativa en la investigación científica. *Mendeley*. <https://www.mendeley.com/catalogue/3e0db207-8176-3c21-ae0d-b1db20d323df/>
- Mulder, N.-D. (2024). ¿Cuáles son las perspectivas para la avicultura mundial en este 2024? *AviNews*. <https://avinews.com/perspectivas-avicola-para-2024-mantener-los-mercados-equilibrados/#:~:text=Las%20perspectivas%20para%202024%20para,1%2C1%25%2C%20seg%C3%BAn%20el>

- Muñoz Escudero, A. O. (2024). El sistema ERP y su importancia en mejora de la eficiencia operativa y optimización de recursos para la empresa, Panamá, 2023. *REICIT*, 3(2), 119-129. <https://doi.org/10.48204/reict.v3n2.4680>
- Núñez Villegas, L. D. (2024). *DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS AVÍCOLAS (BPA), EN LA GRANJA VALERY, PARROQUIA COTALÓ, PROVINCIA DE TUNGURAHUA.*
- Pari Yanapa, M. A. (2023). CONTROL INTERNO Y EFICIENCIA OPERATIVA EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA MARGA S.R.L. DE CHORRILLOS. *PARI, M.A.*, 10(2), 1-16. <https://doi.org/10.26495/rce.v10i2.2660>
- Pérez Román, I., & Flores Martínez, N. V. (2022). El estado del arte, ¿Necesidad o necesidad? *Universidad Autónoma de Chiapas, México.* <https://doi.org/https://www.doi.org/10.5281/zenodo.7300714>
- Piza, N., Amaiquema, F., & Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Scielo.* http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500455
- Quinaloa Bonilla, J. A. (2022). *DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS AVÍCOLAS (BPA) EN LA GRANJA LA UNIÓN, CANTÓN CUMANDÁ, PROVINCIA DE CHIMBORAZO.*
- Ramos, M., Donoso, R., & Manzano, D. (2023). El check list como herramienta para el desarrollo de la seguridad del paciente en el área quirúrgica: revisión bibliográfica. *Dspace.* <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/16927>
- Raúl, C., Jesús, A., & Salcedo, M. (2022). La gestión del conocimiento en la auditoría interna: un modelo teórico-relacional para el crecimiento empresarial. *Scielo.* <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642022000100003>
- Rodríguez, J., Montero, J., Montero, J., & Hernández, J. (2024). Análisis de las Metodologías de Auditoría Operacional en Norte y Latino América. *Ciencia Latina.* https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10641
- Sáenz, J. A. (2022). *Factores que disminuyen la producción de huevos.* <https://www.veterinariadigital.com/articulos/factores-que-disminuyen-la-produccion-de-huevos/>
- Sánchez, M., Fernández, M., & Diaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Scielo.* <https://doi.org/https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>
- Santiz Góme, P. A. (2021). Impacto de la auditoría operativa aplicada a las empresas. *Universidad Juárez Autónoma de Tabasco*, 15(2), 1-15. <https://doi.org/10.22490/25394088.5588>

- Thomas, R., & Brubaker, D. (2024). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. En T. Murray, & B. Dale, *Técnicas e instrumentos de recolección de datos* (págs. 137-162). <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.5040/9798216025450.ch-008>
- Vásquez, V., Campos, D., Campos, N., Ninaquispe, P., & Carrillo., M. A. (2023). Implementación de Buenas Prácticas Avícolas para Mejorar la Calidad e Inocuidad de la Producción de Huevo en Avícola Silva EIRL, Pacasmayo. *Scopus*. <https://doi.org/10.18687/LEIRD2023.1.1.580>
- Villegas Núñez, L. D. (2024). DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS AVÍCOLAS (BPA), EN LA GRANJA VALERY, PARROQUIA COTALÓ, PROVINCIA DE TUNGURAHUA. *ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO*. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/22004/1/17T01996.pdf>
- Wati, I., & Amiranto, J. (2023). Auditoría operacional como medio para determinar la eficacia del desempeño de la gestión de recursos humanos en Pt.Perkebunan Nusantara Xi. *Mendely*. <https://www.mendeley.com/catalogue/c15478e3-ea3a-3726-8cb4-1902974478fc/>
- Wyckoff, J. (Marzo de 2024). 2024: Perspectivas para el ganado y las aves de corral. *El Sitio Avícola*. <https://www.elsitioavicola.com/poultrynews/34592/2024-perspectivas-para-el-ganado-y-las-aves-de-corral/>
- Zuñiga Toapanta, J. D. (2023). *IMPLEMENTACIÓN DE UN MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS AVÍCOLAS PARA LA PRODUCCIÓN DE PAVOS DE LA EMPRESA INCUBANDINA S.A.*

ANEXOS

Anexo A Croquis de ubicación



Nota: Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Anexo B. Plano de distribución



Nota: Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Anexo C. Separación de zonas



Nota: Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Anexo D. Cartel de identificación de la empresa



Nota: Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Anexo E. Rótulos de advertencia



Nota: Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Anexo F. Área de estacionamiento



Nota: Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Anexo G. Espacio entre galpones de unidades productivas



Nota: Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Anexo H. Charlas de buenos hábitos de higiene



Nota: Grupo Mayorga Cía. Ltda

Anexo I. Fichas técnicas de productos de limpieza

Pharmaclean Neut®

LIMPIE Y DESENGRASE SIN AGRESIÓN

*Detergente 10% + Desengrasante 5%. + Surfactantes.
Líquida.*

DESCRIPCIÓN: Formulación con detergentes, desengrasantes y sinergizantes que producen alta potencia limpiadora sin ninguna agresión contra materiales plásticos, sintéticos, metálicos y de madera.

Formulación biodegradable.

INDICACIONES: Limpieza de superficies sin ninguna agresión.

DOSIS: Limpieza de superficies: 1.0 L/25.0 o 50.0 L de agua, dependiendo del nivel de suciedad y presencia Biofilms.

TIEMPO DE RETIRO: No requiere.

PRESENTACIÓN: Envase por 4.0, 10.0 y 20.0 litros.

VENTA LIBRE

REG. SANITARIO: 2A-13945-AGROCALIDAD



Pharmaclean Acid®

DESINCRUSTANTE Y DESENGRASANTE

Detergente 20% + Desengrasante 5% + Ácido 10% + Viscosante 1%. Líquida.

DESCRIPCIÓN: Formulación que mezcla ácidos fuertes, con detergentes, desengrasantes y sinergizantes que producen alta potencia limpiadora por su poder desengrasante y desincrustante.

Formulación biodegradable.

INDICACIONES: Limpieza de tuberías y superficies de equipos en general no metálicos no metálicos que tengan incrustaciones y alto contenido de biofilms.

DOSIS: Limpieza de superficies y desincrustación: 1.0L/10.0, 25.0 ó 50.0 L de agua, dependiendo del nivel de suciedad o Biofilms.

TIEMPO DE RETIRO: No requiere.

PRESENTACIÓN: Envase por 4.0, 10.0 y 20.0 litros.

VENTA LIBRE

REG. SANITARIO:15A-13870-AGROCALIDAD.



Nota: Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Anexo J. Almacenamiento de equipo de limpieza




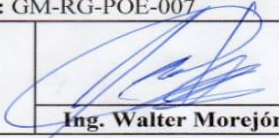
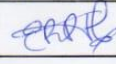
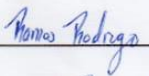
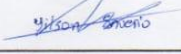

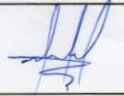

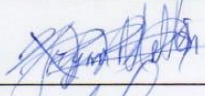
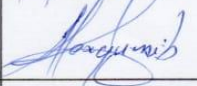

Nota: Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Anexo K. Equipo de protección



Nota: Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Anexo L. Capacitación de buenas prácticas

|  | GRUPO MAYORGA CÍA. LTDA. | | Versión: 01 | F. Elaboración: | |
|---|--|--------------|--|---|------------------|
| | REGISTRO DE CAPACITACIONES | | Página: 1 de 1 | F. Revisión: 15/09/2024 | |
| | | | Código: GM-RG-POE-007 | | |
| | | Responsable: |  Ing. Walter Morejón | | |
| Fecha: | 11/10/2024 | Tiempo: | 30 min | Lugar de Ejecución: | BODEGA DE HUEVOS |
| Tema de Capacitación: | PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE HUEVOS Y BP. | | | | |
| Nombre del Capacitador: | ELENZAR PINTO | Firma: |  | | |
| Observaciones: | | | | | |
| Nº | Nombre del Participante | Cedula | Cargo | Firma Participante | |
| 1 | RODRIGO RAMOS | 2400067159 | OPERARIO |  | |
| 2 | WILSON SAVERIO | 0917663213 | OPERARIO |  | |
| 3 | LUIGGI DOMINGUEZ | 0953620192 | OPERARIO |  | |
| 4 | ALDO CRUZ | 2400275323 | OPERARIO |  | |
| 5 | WILFRIDO JAIME | 2400065666 | OPERARIO |  | |
| 6 | BRYAN VILLON | 0928227409 | OPERARIO |  | |
| 7 | ALEX QUMI | 0928222512 | OPERARIO |  | |
| 8 | FELIPE MANZABA | 0987238292 | OPERARIO |  | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Nota: Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Anexo M. Restricciones en la empresa



GRUPO MAYORGA
Alimentos sanos para tu vida

ACTA DE RESPONSABILIDAD

Fecha: _____

Yo, _____ con
C.I. _____ me comprometo;

- A cuidar la instalación avícola, el uso de los equipos y la salud y bienestar de las aves
- Eliminar los desechos y mantener el área limpia y en buen estado.
- Leer el manual de bioseguridad y políticas de la empresa además de conocer las normas a seguir dentro del área avícola
- Mantener los valores, ser respetuosa, honrada, honesta, colaboradora y responsable en todos sus actos.
- Realizar el trabajo de recolección de huevo como se ha indicado en las capacitaciones para evitar el estropeo y maltrato del mismo.

ATENTAMENTE,

FIRMA

Nota: Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Anexo N. Almacenamiento de fármacos






Nota: Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Anexo O. Cooler para almacenamiento de plaguicidas



Nota: Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Anexo P. Ficha técnica de materia prima

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|--|-------------|-----------------|---------|-----------------|-----------|------------------------|----------------|---|----------------|---------|--------------------------|----------------|---|--------------------|---------|---------------------|-----------|--|
|  | | FICHA TÉCNICA ACEITE ROJO DE PALMA (OxG) ALTO OLEICO | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN GENERAL | | INGREDIENTES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | <p>Aceite Rojo de Palma (OxG) Alto Oleico Fracción líquida del aceite RBD de palma (OxG) alto oleico, obtenida bajo condiciones de proceso especiales de fraccionamiento a temperatura controlada, para mantener su color original y las propiedades nutricionales. Es un producto que ha sido refinado físicamente, que lo hace libre de impurezas y apto para el consumo humano. El auténtico aceite NOLI® es la fuente natural más rica de tocotrienoles (Una forma de vitamina E). Es fuente de carotenoides, ácidos grasos e importantes micronutrientes para la salud, que ayudan a proteger el cuerpo, la mente y la piel contra el envejecimiento.</p> | | <p>Oleína Roja de Palma Alto Oleico y Antioxidante TBHQ (120ppm).</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ESPECIFICACIONES TÉCNICAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Características Organolépticas | <p>Color: rojo oscuro, traslúcido.</p> | <p>Aspecto: fluido viscoso, libre de partículas extrañas.</p> | <p>Aroma: característico a aceite. Libre de olores extraños.</p> | <p>Sabor: característico a aceite. Libre de cualquier sabor extraño o rancio.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Características Físicoquímicas | Análisis | Parámetro | Método | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Acidez Oleica (%). | 0.1 Máx. | PR CC 01 – Infrarrojo Cercano (NIR) Equipo Tango Bruker* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Humedad (%). | 0.05 Máx. | PR CC 07 – Infrarrojo Cercano (NIR) Equipo Tango Bruker* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Índice de Yodo. | 69 Min. | PR CC 03 – Infrarrojo Cercano (NIR) Equipo Tango Bruker* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Índice de Peróxido (meq O ₂ /kg). | 1 Máx. | PR CC 02 – Infrarrojo Cercano (NIR) Equipo Tango Bruker* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Punto de Nube (°C). | 1 Máx. | PR CC 08 – Infrarrojo Cercano (NIR) Equipo Tango Bruker* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <small>*La técnica NIR esta implementada en el laboratorio Del Llano por medio del Equipo Tango Bruker, calibrado con 8000 espectros utilizando los métodos de ensayo NTC para análisis físicoquímico de aceites y grasas y la AOC3 para contenido de grasas sólidas (SFC), por lo cual los resultados obtenidos por medio de esta técnica son equivalentes a las Normas técnicas Colombianas y AOC3.</small> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Perfil de Ácidos Grasos | <p>Saturados</p> <table border="0"> <tr> <td>C12:0 Láurico</td> <td>0.11 – 0.30</td> </tr> <tr> <td>C14:0 Mirístico</td> <td>0.30 – 0.40</td> </tr> <tr> <td>C16:0 Palmítico</td> <td>25 – 28</td> </tr> <tr> <td>C18:0 Esteárico</td> <td>2.0 – 3.0</td> </tr> <tr> <td>Total Saturados</td> <td>28 - 32</td> </tr> </table> | C12:0 Láurico | 0.11 – 0.30 | C14:0 Mirístico | 0.30 – 0.40 | C16:0 Palmítico | 25 – 28 | C18:0 Esteárico | 2.0 – 3.0 | Total Saturados | 28 - 32 | <p>Mono-Insaturados</p> <table border="0"> <tr> <td>C18:1N-9 Oleic</td> <td>54 – 57</td> </tr> <tr> <td>Total Insaturados</td> <td>68 - 72</td> </tr> </table> | C18:1N-9 Oleic | 54 – 57 | Total Insaturados | 68 - 72 | <p>Poli-Insaturados</p> <table border="0"> <tr> <td>C18:2N-6 Linoléico</td> <td>10 - 12</td> </tr> <tr> <td>C18:3N-3 Linolénico</td> <td>0.60 Máx.</td> </tr> </table> | C18:2N-6 Linoléico | 10 - 12 | C18:3N-3 Linolénico | 0.60 Máx. | |
| C12:0 Láurico | 0.11 – 0.30 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C14:0 Mirístico | 0.30 – 0.40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C16:0 Palmítico | 25 – 28 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C18:0 Esteárico | 2.0 – 3.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total Saturados | 28 - 32 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C18:1N-9 Oleic | 54 – 57 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total Insaturados | 68 - 72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C18:2N-6 Linoléico | 10 - 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C18:3N-3 Linolénico | 0.60 Máx. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <small>FT-PT-13 Versión:1 – Fecha: octubre 2018 – Página: 1 de 2</small> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



REQUISITOS LEGALES

Registro sanitario
RSIAW18M00791.

Certificado Kosher bajo la supervisión de la comunidad hebrea VaadHakashrut de Bogotá.

Resolución 2154 de 2012.

El Aceite Rojo de Palma (OxG) Alto Oleico es producido bajo estrictas prácticas de sostenibilidad, basadas en los principios de la RSPO.

EMPAQUE

Presentación

Envase vidrio x 375 ml. Caja x 12 unidades.

Identificación del Lote

Parte superior delantera con Vencimiento en formato DD/MM/AA / Lote /Turno de producción / Hora
Ejemplo: VENCE: 07/03/19 L: 5401 | 09:21

CONDICIONES DE ALMACENAMIENTO Y VIDA ÚTIL

Conservación y Almacenamiento

Almacenar en lugar fresco, ventilado, limpio y seco, alejado de olores.

Almacenar sobre estibas sin exceder capacidad de arrume.

Debido a que el aceite rojo de palma (OxG) alto oleico no contiene adición de aditivos anticristalizantes, se recomienda almacenar en sitios cálidos, ya que a temperaturas bajas se puede inducir la formación de cristales y sedimentación del producto.

Instrucciones de Uso

NOLI® es un excelente aliado en la cocina por su diversidad de usos: para freír para tener una buena resistencia a las altas temperaturas, como ingrediente para aderezos de ensaladas y en la cocina en general por su agradable color y sabor neutro.

Vida útil

12 meses en óptimas condiciones de almacenamiento

Elaborado por,
Carla Marengo Orozco
Analista de Calidad e I+D

Aprobado por,
Roberto Herrera Lara
Director General



Anexo Q. Fichas técnicas de fármacos y vacunas

Ficha Técnica Producto



PROMOTOR L 47.0®

Vitaminas y Aminoácidos

Solución Oral

Elaborado por Laboratorios Calier S.A. España

Presentación:

Envase de 1 Lt.



Composición:

| | |
|--|-----------|
| Nicotinamida | 16,25 g. |
| D-Pantenol | 7,5 g. |
| Tiamina HCl (Vit. B1) | 1,75 g. |
| Riboflavina 5 fosfato sód.(Vit B2) | 2,5 g. |
| Piridoxina HCl (Vit. B6) | 1,125 g. |
| Biotina | 1000 mcg. |
| Alanina | 7,4 g. |
| Arginina | 8,6 g. |
| Ácido Aspártico | 10 g. |
| Fenilalanina | 5,8 g. |
| Cistina | 4,6 g. |
| Ácido Glutámico | 17,8 g. |
| Glicina | 10,3 g. |
| Histidina | 1,5 g. |
| Isoleucina | 5,6 g. |
| Leucina | 8,7 g. |
| Lisina | 7,6 g. |
| Metionina | 1,8 g. |
| Prolina | 11,8 g. |
| Serina | 12 g. |
| Treonina | 6,2 g. |
| Tirosina | 3,1 g. |
| Valina | 9,3 g. |
| Vehículo líquido, solubilizantes y estabilizantes c.s.p. | 1.000 ml |

Descripción:

Promotor L® es una solución compuesta por vitaminas y aminoácidos par su uso como suplemento o complemento de la dieta de pacientes objetivos.

Se indica en: desequilibrios y deficiencias nutritivas, períodos de stress, muda de las aves y conejos, para aumentar la puesta, fertilidad e incubabilidad de las aves y la viabilidad en los polluelos.

En los estados de convalecencia de los animales, en los períodos de gestación y lactancia, para mejorar el rendimiento y el índice de conversión de los animales y en el síndrome del hígado graso y ritmos reproductivos intensivos.

Ficha Técnica Producto



Especie de destino: Bovinos, Equinos, Aves, Porcinos, Caninos, Felinos, Conejos

Dosis y Administración

| | |
|---|---|
| Aves: | 1 ml por litro de agua de bebida, durante 5 días. |
| Conejos: | 2 ml por litro de agua de bebida, durante 7 días. |
| Terneros, corderos, cabritos, lechones y potros: | 2 ml por cada 10 kg de peso vivo por día, durante 5 días. |
| Bovinos y cerdos adultos: | 5ml por cada 100 kg de peso vivo por día, durante 5 días. |
| Caninos y felinos: | 2 ml / 5kg de peso, durante 5 días (1ml = 40 gotas) |

Vía de Administración

Oral

Modo de empleo

Administrado directamente vía oral, diluido en el agua de beber o en el alimento.

Condiciones de almacenamiento

Mantener a temperatura ambiente fresco entre 15° a 30° C.

REG SAG: Res. Exenta 5290/2013

BIOREP:

FICHA TÉCNICA

NOBILIS® ND CLONE 30

Reg. B-0273-032

USO VETERINARIO



1

VACUNA PARA LA INMUNIZACIÓN DE AVES CONTRA LA ENFERMEDAD DE NEWCASTLE

FÓRMULA:

Cada dosis contiene:

Virus activo atenuado de la enfermedad de Newcastle, cepa Clone-30 $\geq 10^7$ DIE₅₀

Vehículo c.b.p. 1 dosis

Contiene penicilina y dihidroestreptomicina como agentes bacteriostáticos.

DESCRIPCIÓN:

NOBILIS® ND CLONE 30 vacuna liofilizada a virus activo atenuado y cultivado en embriones SPF, contiene la cepa Clone-30 del virus de la enfermedad de Newcastle.

INDICACIONES:

Para la inmunización de aves contra la enfermedad de Newcastle.

ESPECIES DESTINO:

Aves (pollo de engorda, reproductoras y postura).

FORMA FARMACÉUTICA:

Esferas liofilizadas.

DOSIS Y VÍA DE ADMINISTRACIÓN:

Administrar por vía ocular, nasal, aspersion, o en agua de bebida.

La vacuna se debe reconstituir en diluyente estéril o agua destilada. Hay que revisar que el aspersor no tenga restos de desinfectantes o detergentes (se recomienda que éste sólo se utilice para vacunaciones). El diluyente conteniendo la vacuna será asperjado sobre las aves, a una distancia de 30 a 40 cm prefiriéndose que la luz sea tenue. Se sugiere utilizar 250 a 300 ml de agua o diluyente estéril por cada 1000 aves y colocar la boquilla del aspersor de manera que caigan gotas pequeñas semejando una lluvia ligera (macroaspersión).

Aspersión a aves mayores:

Reconstituir 1000 dosis en 1 litro de agua destilada, asperjar sobre las aves a una distancia de 30 a 40 cm. colocar la boquilla y aspersor de manera que caigan gotas pequeñas semejando una lluvia ligera (macroaspersión).

Por aspersion sólo podrá utilizarse en aves sanas.

Aplicación ocular o intranasal:

Disolver la vacuna con 1 diluyente estéril (de 30 para cada 1000 aves) y administrar por medio de un gotero estandarizado aplicando una gota por ave desde unos pocos centímetros de altura en el orificio nasal o el ojo. El vacunador deberá asegurarse de que el ave absorba la vacuna.

Agua de bebida:

No utilizar ningún desinfectante o medicamento en el agua de bebida 48 horas antes y 24 horas después de la vacunación. La vacuna debe diluirse en agua limpia y fresca, libre de desinfectantes y detergentes.

Se aconseja privar de agua a los animales durante algún tiempo (dependiendo de las condiciones climáticas y edad del ave) con el objeto de que tengan sed en el momento de administrar la vacuna.

Lave y enjuague bien los bebederos con agua fría y limpia. NO use desinfectantes ni detergentes para lavarlos.

Con el objeto de evitar la inactivación del virus vacunal en el agua, se recomienda agregar leche descremada en polvo en la siguiente proporción:

25 g de leche por cada 8.5 litros de agua

50 g de leche por cada 19 litros de agua

100 g de leche por cada 38 litros de agua

Se debe diluir un frasco de 1000 dosis para vacunar 1000 animales de la siguiente manera:

2

| Edad de las aves (semanas) | Agua por cada 1000 dosis de vacuna |
|----------------------------|------------------------------------|
| 2-4 | Hasta 9.5 litros |
| 4-8 | Hasta 19 litros |
| 8 ó mayores | Hasta 38 litros |

Distribuya la vacuna en los bebederos de las aves. Asegúrese que las aves consuman el agua con la vacuna en un máximo de 1 hora. No exponga los bebederos al sol. Después de consumida la vacuna reanude el suministro de agua potable.

Duración de la inmunidad:

El desarrollo de una buena inmunidad depende de la salud, condición de las aves y método de aplicación entre otros.

PROGRAMA DE VACUNACIÓN:

Depende de la prevalencia de la enfermedad de Newcastle en la zona, granja o parvada.

Pollo de engorda:

Se recomienda aplicar a partir de la primera semana de edad en adelante y revacunar entre las 4 y 5 semanas de edad.

Pollos de reemplazo y postura:

Se puede aplicar como primovacuna y vacunación durante la crianza. Se recomienda la aplicación de 3 dosis durante este período.

En aves de postura, la vacunación durante el período de producción, puede acompañarse de una baja transitoria en la postura de huevo.

La edad óptima para la vacunación de las aves depende mucho de los problemas locales por lo tanto debe ser supervisado por un médico veterinario. La vacuna puede utilizarse con seguridad a partir del primer día de edad.

CONSEJOS PARA UNA ADMINISTRACIÓN CORRECTA:

- Evite su contaminación.
- No diluya ni aumente la dosis.

CONTRAINDICACIONES:

Ninguna, cuando se usa de acuerdo a las instrucciones.

REACCIONES ADVERSAS:

La vacunación puede inducir una reacción respiratoria transitoria leve que dura unos días, que puede depender de la salud y el estado de las aves.

ADVERTENCIAS:

Manténgase fuera del alcance de los niños y de los animales domésticos.

PRECAUCIONES ESPECIALES:

Precauciones que debe tomar la persona que administra el producto veterinario a los animales:

Mantenga el producto en su empaque original hasta que se utilice para evitar que los niños tengan acceso directo al mismo.

No comer, beber o fumar mientras esté manipulando el producto.

Lávese las manos cuidadosamente con agua y jabón inmediatamente después de utilizar el producto.

El virus de Newcastle puede causar conjuntivitis en humanos. Evite el contacto con los ojos.

3

Fertilidad y puesta:

En aves de postura, la vacunación durante el período de producción, puede acompañarse de una baja transitoria en la postura de huevo.

Interacción con otros medicamentos y otras formas de interacción:

No combine a menos que se especifique en el instructivo.

Sobredosis (síntomas, procedimientos de emergencia y antídotos):

Incluso a 100 dosis sólo se presentó una ligera reacción vacunal.

Incompatibilidades:

Ninguna.

Precauciones de Almacenamiento:

Conservar entre 2 a 8°C.

No congelar.

PERIODO DE RETIRO:

Cero días.

PRESENTACIONES:

Charola con 12 contenedores de aluminio con 1,000 dosis cada uno.

Charola con 12 contenedores de aluminio con 5,000 dosis cada uno.

PRECAUCIONES PARA LA ELIMINACIÓN DEL PRODUCTO NO UTILIZADO O LOS MATERIALES DE DESECHO:

Los medicamentos no deben eliminarse en aguas residuales ni junto con los desperdicios domésticos.

Pregunte a su médico veterinario cómo desechar los medicamentos que ya no se requieren. Estas medidas deben ayudar a proteger el medio ambiente.

INFORMACIÓN ADICIONAL:

PARA USO VETERINARIO EXCLUSIVAMENTE.

CONSULTE AL MÉDICO VETERINARIO.

ELABORADO POR:

Intervet International B.V.

Wim de Körverstraat 35,

5830 AA, Boxmeer,

Holanda.

IMPORTADO Y DISTRIBUIDO POR:

Intervet México, S.A. de C.V.

Av. San Jerónimo 369, Colonia

La otra Banda, Álvaro Obregón,

C.P. 01090, Ciudad de México.

Anexo R. Ficha técnica de plaguicidas



REPÚBLICA DEL ECUADOR MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA CERTIFICADO DE REINSCRIPCIÓN NOTIFICACIÓN SANITARIA No. PE-00362-11-07 DE PRODUCTOS PLAGUICIDAS DE USO DOMÉSTICO/ DE USO EN SALUD PÚBLICA EXTRANJEROS

Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria certifica que el

Nombre de Producto : CONTRAC BLOX
Marca de Producto : INSECTACORP S.A.
Descripción de Producto : RATICIDA/ RODENTICIDA ANTICOAGULANTE DE SEGUNDA GENERACION EN FORMA DE BLOQUES ESTRUSADOS CON PERFORACION CENTRAL COLOR AZUL OSCURO CON GRANULOS VERDES.
Nombre de Fabricante : BELL LABORATORIES INC MADISON USA ESTADOS UNIDOS. BAJO LICENCIA CONTROL DE: BELL LABORATORIES INC. TITULAR: BELL LABORATORIES INC, Madison - [US] UNITED STATES
País de Fabricante : [US] UNITED STATES
Nombre de Fabricante Alternativo :
País de Fabricante Alternativo :
Titular de Producto : BELL LABORATORIES INC, Madison, WI 53704 - [US] UNITED STATES
Titular de Notificación Sanitaria : INSECTACORP S.A., GUAYAQUIL - ECUADOR
Nombre de Envasador : BELL LABORATORIES INC, Madison - [US] UNITED STATES
País de Envasador : [US] UNITED STATES
Formas de Presentación : BALDE PLÁSTICO COMÚN X 3.5kg, 8kg y 10 kg, FUNDA DE PAPEL LAMINADA X 1 kg, 454 g, 112 g, 56g, FUNDA PLÁSTICA X1 kg, 454 g, 112g, 56g.
Envase :
 a. Externo : N/A
 b. Interno Mediato : N/A
 c. Interno / Inmediato : BALDE PLÁSTICO COMÚN X 3.5kg, 8kg y 10 kg, FUNDA DE PAPEL LAMINADA X 1 kg, 454 g, 112 g, 56g, FUNDA PLÁSTICA X1 kg, 454 g, 112g, 56g.
Presentación Comercial :
Fórmula de Composición :
 Principio(s) Activo(s) : Cada 100 g contiene:
 Bromadiolona. [3-[3-(4'-Bromo-[1,1'-biphenyl]-4-yl)-3-hydroxy-1-phenylpropyl]-4-hydroxy-2H-1-benzopyran-2-one] CAS No. 28772-56-7 0.005g
 Excipiente (s) : Ingredientes inertes 99.995 g
 TRIGO MOLIDO
 37.68 g
 PARAFINA
 26.35 g
 SÉMOLA DE TRIGO DESCASCARADO
 g
 AZUCAR ((2R,3R,4S,5S,6R)-2-[(2S,3S,4S,5R)-3,4-dihidroxi-2,5-bis(hidroxiometil)oxolan-2-il]oxi-6-(hidroximetil)oxano-3,4,5-triol) 6.25
 HARINA DE CARNE
 3.75 g
 POLIETILENGLICOL



**REPÚBLICA DEL ECUADOR
 MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA**

**AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA
 CERTIFICADO DE REINSCRIPCIÓN NOTIFICACIÓN SANITARIA No. PE-00362-11-07
 DE PRODUCTOS PLAGUICIDAS DE USO DOMÉSTICO/ DE USO EN SALUD
 PÚBLICA EXTRANJEROS**

| | |
|---|----------|
| 1.9 g | |
| LÉCITINA | |
| 1.9 g | |
| ALPISTE | |
| 1.411 g | |
| MIJO BLANCO | |
| 1.4 g | |
| LEVADURA DE CERVEZA | |
| 1.06 g | |
| PROPIONATO DE CALCIO | |
| 0.38 g | |
| SAL | |
| | |
| 0.117 g | |
| FRAGANCIA MANTEQUILLA DE NUÉZ | |
| 0.055 g | |
| SACARINA DE SODIO (2H-1λ6,2-benzotiazol-1,1,3-trione) | 0. |
| COLORANTE FD&C Azul #1 | |
| 0.040 g | |
| HIDROXIANISOL BUTILADO | |
| 0.011 g | |
| BENZOATO DE DENATONIUM (Benzoato de fenilmetil-[2- [(2,6-dimetilfenil)amino]-2-oxoetil]-dietilamonio) | |

Modificaciones : 15/04/2019

EMISIÓN DE NOTIFICACIÓN SANITARIA POR MODIFICACIÓN:
 Ajuste a la normativa vigente, Resolución 29 REGLAMENTO REGISTRO SANITARIO PLAGUICIDAS USO DOMESTICO E INDUSTRIAL

- 1.- Clasificación de Producto. De: DOMESTICO. A: SALUD PUBLICA
- 2.- Forma de Venta. De: VENTA LIBRE. A: VENTA ESPECIALIZADA
- 3.- Actualización de la descripción del producto. De: RATICIDA/ RODENTICIDA ANTICOAGULANTE DE SEGUNDA GENERACIÓN EN FORMA DE PELLETS COLOR VERDE. A: RATICIDA/ RODENTICIDA ANTICOAGULANTE DE SEGUNDA GENERACIÓN EN FORMA DE BLOQUES ESTRUSADOS CON PERFORACIÓN CENTRAL COLOR AZUL OSCURO CON GRÁNULOS VERDES..
- 4.- Subpartida Arancelaria. De: 29269090000000001. A: 3808991900000000001

11/10/2022

EMISION DE NUEVA NOTIFICACIÓN SANITARIA POR:
 1.- ACTUALIZACION DE DATOS DEL SOLICITANTE: CAMBIO DE REPRESENTANTE LEGAL SOLICITANTE, NOMBRE DE SOLICITANTE DE// CARYL OSWAL CASTRO CAÑADAS A// MACKLIFF MARIN DOUGLAS ALBERTO; DIRECCIÓN DE LA EMPRESA SOLICITANTE, CORREO A// MANUEL GALECIO NUMERO 1502 INTERSECCION ESMERALDAS, JDELGADODG@GMAIL.COM.
 2.- CAMBIO DE REPRESENTANTE TECNICO: DE// Q.F. Elena Morales Flores N°. Registro Profesional: 5205 A// Q.F. Joselyn Reyes Suarez N°. Registro Profesional: 0929533750.
 3.- CAMBIO DE DATOS DEL PRODUCTO: Uso propuesto DE// RATICIDA ANTICOAGULANTE DE 2DA GENERACION A// RODENTICIDA.
 4.- ACTUALIZACION DE ETIQUETA ACORDE A LA RESOLUCIÓN ARCSA-DE-2021-004-AKRG

Reinscripciones : 10/11/2017
 17/10/2022

Emisión de Nuevo certificado por 2da reinscripción
 TERCERA REINSCRIPCION



REPÚBLICA DEL ECUADOR
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA
CERTIFICADO DE REINSCRIPCIÓN NOTIFICACIÓN SANITARIA No. PE-00362-11-07
DE PRODUCTOS PLAGUICIDAS DE USO DOMÉSTICO/ DE USO EN SALUD
PÚBLICA EXTRANJEROS

| | | | |
|---|---|--|---------------|
| Clasificación de Producto : | Salud Pública | Forma de Venta : | Especializada |
| Uso Propuesto : | RATICIDA ANTICOAGULANTE DE 2da GENERACIÓN | Categoría Toxicológica : | |
| Origen de Producto : | Extranjero | Período de Vida Útil de Producto (en meses) : | 24 |
| Solicitud No. : | 16798708202200000003P | Ciudad de Emisión de Notificación Sanitaria : | GUAYAQUIL |
| Fecha de Emisión de Notificación Sanitaria : | 09/11/2012 | Fecha de Vigencia de Notificación Sanitaria : | 09/11/2027 |

Documento firmado Electrónicamente

Milton Eduardo Zambrano Masache
Coordinador General Técnico de Certificaciones (E)

Nota: Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Anexo S. Auditoría de agrocalidad



Nota: Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Anexo T. Puntuación final de auditoría de agrocalidad

| | | | |
|--|---|-------------------------------|---------------------------|
| Descripción de la población | | | |
| Nro. total de | 200000 | Nro. hectáreas total de UPA | 35 |
| Línea de producción Agrícola | | | |
| Cultivo a certificar | Nro. Hectareas a certificarse (ha) | Rendimiento aproximado | Mercado de Destino |
| | | | |
| | | | |
| Línea de producción Pecuaria | | | |
| Especie animal a certificar | Nro. animales certificar | Rendimiento aproximado | Mercado de Destino |
| AVES DE POSTURA - HUEVOS | 200000 | 5400000 | SANTA ELENA - GUAYAQUIL |
| | | | |
| Lo siguiente aplica en el caso de Auditar un Esquema Equivalente | | | |
| **Código Equivalente | | | |
| RESULTADO FINAL DE LA AUDITORIA | | | |
| 100 % | | | |
| | | | |
| OMBRE DEL INSPECTOR/AUDITOR: MVZ. ARELIS LISBETH GONZABAY MALAVÉ | | | |

Nota: Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Anexo U. Certificación de buenas prácticas avícolas



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS AGROPECUARIAS

Código Único **AGRO-CBPA-PP-1891802192001** Subcódigo BPA: **00001**
Tipo de Certificación: **Individual** Tipo de Solicitud: **Nacional**

Acorde a la Resolución N° 60, **Guía de Buenas Prácticas Avícolas** - publicada **2017-05-04**

La Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario declara que la producción detallada en este certificado esté en conformidad a:

Resolución: **0041** publicada el **19-04-2017**

IDENTIFICADOR: **1891802192001**
NOMBRE/RAZÓN SOCIAL: **GRUPOMAYORGA CIA. LTDA.**
IDENTIFICACIÓN REPRESENTANTE: **1804753687**
REPRESENTANTE LEGAL: **Karen Alexandra Mayorga Mayorga**
DIRECCIÓN: **San Rafael sector Los Cerritos**
E-MAIL: **grupo.mayorga@hotmail.com**
TELÉFONO: **(99) 134-0950**
FECHA AUDITORÍA: **27-11-2024**
FECHA AUDITORÍA COMPLEMENTARIA: **NA**
TIPO DE CERTIFICADO: **Nacional**
FECHA DE INICIO: **27-11-2024**
FECHA DE EXPIRACIÓN: **27-11-2027**
FECHA DE EXPEDICIÓN AGROCALIDAD: **29-11-2024**



Firmado mediante Sistema GUIA

JOSE MAURICIO VELASCO RODAS

Director Distrital Tipo B

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO

Dirección: Av. Eloy Alfaro N30-350 y Av. Amazonas
Código postal: 170518 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593 2 382 8860
www.agrocalidad.gob.ec





REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonitario

**ANEXO
BPA NACIONAL**

Sitio de producción:

| Nombre del Sitio | Producto | Hectáreas (ha) | Dirección |
|------------------|------------------|----------------|--|
| Grupo Mayorga | Gallinas postura | 5.0 ha | Santa Elena - Santa Elena - Chanduy - San Rafael sector Los Cerritos |

Firmado mediante Sistema GUIA

JOSE MAURICIO VELASCO RODAS

Director Distrital Tipo B


AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO

Dirección: Av. Eloy Alfaro N30-350 y Av. Amazonas
Código postal: 170518 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593 2 382 8860
www.agrocalidad.gob.ec



Nota: Grupo Mayorga Cía. Ltda.

Anexo V. Plan de auditoría

| | | |
|---|--------------------------|---------------|
|  | Plan de Auditoría | PA-001 |
| | GRUPO MAYORGA CÍA.LTDA. | Versión 01 |

| Tipo de auditoría | |
|--------------------------|----|
| Auditoría interna | AI |

| Clausulas Buenas Prácticas Avícolas | Lunes 2 /Agosto | Martes 3 /Agosto | Miércoles 4 /Agosto | Jueves 5 /Agosto |
|---|------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|
| CAPITULO 1. UBICACIÓN DE LAS GRANJAS AVÍCOLAS, SU INFRAESTRUCTURA, INSTALACIONES, EQUIPOS Y SERVICIOS. | | | | |
| 1.1 La localización y las condiciones apropiadas de una granja avícola | | | | |
| 1.2 Localización | | | | |
| 1.3 Distribución del plantel | | | | |
| 1.4 Acceso al plantel | | | | |
| 1.5 Cerramientos y cercas | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| 1.6 Condiciones estructurales del galpón | | | | |
| 1.7 Equipos y maquinaria para la operación avícola | | | | |
| 1.8 Instalaciones eléctricas | | | | |
| CAPITULO 2. MEDIDAS HIGIÉNICAS Y DE LA BIOSEGURIDAD EN LAS GRANJAS AVÍCOLAS. | | | | |
| 2.1 Higiene del Plantel | | | | |
| 2.2 Limpieza y desinfección de los implementos | | | | |
| 2.3 Acciones a cargo del personal del plantel | | | | |
| 2.4 Higiene del personal | | | | |
| 2.5 Medidas de bioseguridad para el ingreso a la granja, de visitantes, así como de vehículos, material y equipos | | | | |
| 2.6 Inconveniencia de criar gallos de pelea y otras especies de animales dentro de la granja o en las viviendas de los trabajadores | | | | |
| 2.7 Recomendaciones de bioseguridad; vacío sanitario, limpieza y desinfección de galpones antes del ingreso de aves. | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 2.8 Instalación de la nueva cama y su manejo sanitario | | | | |
| 2.9 Higiene de los implementos para el transporte de aves | | | | |
| 2.10 Instalación de la compostera | | | | |
| 2.11 Bioseguridad en la utilización de gallinaza o pollinaza como abono orgánico | | | | |
| 2.12 Bioseguridad para la realización de necropsias al interior del plantel | | | | |
| 2.13 Bioseguridad para el retiro de la mortalidad y manejo de desechos | | | | |
| 2.14 Consideraciones adicionales de bioseguridad en planteles de incubación | | | | |
| CAPITULO 3. USO Y CALIDAD DEL AGUA, Y DE LA ALIMENTACIÓN ANIMAL. | | | | |
| 3.1 Calidad del agua | | | | |
| 3.2 Suministro de agua | | | | |
| 3.3 Instalaciones para los abastecimientos de agua para los galpones | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 3.4 Suministro de alimentos | | | | |
| 3.5 Almacenamiento de los alimentos balanceados en las granjas | | | | |
| CAPITULO 4. SANIDAD ANIMAL Y DEL PROGRAMA DE CONTROL DE PLAGAS | | | | |
| 4.1 Programa de sanidad | | | | |
| 4.2 Asistencia veterinaria | | | | |
| 4.3 Funciones del médico veterinario que asiste al plantel. | | | | |
| 4.4 Procedimientos de eliminación de aves muertas | | | | |
| 4.5 Necropsias | | | | |
| 4.6 Control de plagas y fauna nociva | | | | |
| 4.7 Recomendaciones para el control de moscas y roedores | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| CAPITULO 5. MANEJO DE LOS PRODUCTOS DE USO VETERINARIO Y PLAGUICIDAS | | | | |
| 5.1 Uso de fármacos y biológicos | | | | |
| 5.2 Almacenamiento de fármacos y biológicos | | | | |
| 5.3 Manejo de los recipientes vacíos, jeringas y agujas | | | | |
| 5.4 Límites máximos en alimentos de residuos de fármacos. | | | | |
| 5.5 Manejo y almacenamiento de plaguicidas | | | | |
| CAPITULO 6. BIENESTAR ANIMAL CAPACITACIÓN DEL PERSONAL Y TRAZABILIDAD | | | | |
| 6.1 Generalidades del bienestar animal | | | | |
| 6.2 Condiciones de las granjas | | | | |
| 6.3 Manejo de las aves | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 6.4 Iluminación | | | | |
| 6.5 Densidad de aves por metro cuadrado en el galpón | | | | |
| 6.6 Ventilación y control de la temperatura | | | | |
| 6.7 Condiciones para la recolección de las aves previo al transporte | | | | |
| 6.8 Condiciones que debe cumplir el transporte | | | | |
| 6.9 Carga, y descarga de las aves | | | | |
| 6.10 Capacitación del personal | | | | |
| 6.11 Identificación y trazabilidad | | | | |
| CAPITULO 7. SALUD, SEGURIDAD, BIENESTAR LABORAL Y DEL MANEJO AMBIENTAL | | | | |
| 7.1 Salud y seguridad de los trabajadores | | | | |
| 7.2 Prevención de zoonosis | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 7.3 Protección y equipamiento del personal | | | | |
| 7.4 Prevención y control de olores que se generan en el proceso de crianza o engorde | | | | |
| 7.5 Del manejo de residuos líquidos en las granjas avícolas | | | | |
| 7.6 Cuidado en las instalaciones de gas | | | | |
| CAPITULO 8. SISTEMA DE DOCUMENTOS Y REGISTROS BÁSICOS | | | | |
| 8.1 Generalidades | | | | |
| 8.2 Procedimientos operacionales estandarizados y de sanitización (POE y POES). | | | | |
| 8.3 Registros | | | | |

Nota: Elaborado por autores con información obtenida de (Agrocalidad, 2020)

Anexo W. Formulario del plan de auditoría

| | | |
|--|-------------------|---------------|
| | FORMULARIO | PA-002 |
| | Plan de auditoría | Versión 001 |


| | | |
|-------------------------------|--|--|
| Fecha | 2/9/2024 - 5/09/2024 | Audidores |
| Auditoria | AI-001 | Equipo 1 |
| Propósito | La auditoría operacional en base a buenas prácticas avícolas (BPA) se ha realizado con el propósito de determinar el grado de cumplimiento de BPA por parte de la empresa Grupo Mayorga Cía. Ltda. | Panchana Orrala Bryan Ariel Tomalá Gonzabay Colón Ignacio. |
| Alcance | Auditoría operacional en base a buenas prácticas avícolas (BPA) a empresa Grupo Mayorga Cía. Ltda., ubicada en la comuna San Rafael, provincia de Santa Elena, Ecuador. | |
| Sitio | GRUPO MAYORGA CÍA.LTDA. | |
| Criterios de Auditoria | Guía de buenas prácticas avícolas. | |
| Audidores | Panchana Orrala Bryan Ariel, Tomalá Gonzabay Colón Ignacio. | |

| Área / Proceso | Norma / Clausula | Auditado | Fecha | Duración | | Grupo Auditor |
|--------------------------------------|------------------------|---|----------|----------|-------|--|
| | | | | Desde | Hasta | |
| Fecha día 1 | | | | | | |
| Reunión de apertura | | | | | | |
| Representante de la dirección | BPA, capítulo 1 | Ing. Karen Alexandra Mayorga Mayorga. | 2/9/2024 | 8:30 | 10:30 | Equipo N.º 1 Panchana Bryan Tomalá Colon |
| Representante legal | | Ing. Walter Morejón G. Eleazar Pinto | | 10:30 | 12:30 | Equipo N.º 1 Panchana Bryan Tomalá Colon |
| Servicios administrativos | | | | | | |
| Administrador | | | | | | |
| Asistente de administrador | | | | | | |
| ALMUERZO | | | | | | |
| Servicios administrativos | BPA, capítulo 2 | Ing. Walter Morejón G. Eleazar Pinto | 2/9/2024 | 13:30 | 17:00 | Equipo N.º 1 Panchana Bryan Tomalá Colon |
| Administrador | | | | | | |
| Asistente de administrador | | | | | | |
| Fecha día 2 | | | | | | |
| Reunión de apertura | | | | | | |
| Servicios administrativos | BPA, capítulo 2 | Ing. Walter Morejón G. Eleazar Pinto | 3/9/2024 | 9:00 | 12:30 | Equipo N.º 1 Panchana Bryan Tomalá Colon |
| Administrador | | | | | | |
| Asistente de administrador | | | | | | |
| ALMUERZO | | | | | | |
| Servicios administrativos | BPA, capítulo 3 y 4 | Ing. Walter Morejón G. Eleazar Pinto | 3/9/2024 | 13:30 | 17:00 | Equipo N.º 1 Panchana Bryan Tomalá Colon |
| Administrador | | | | | | |
| Asistente de administrador | | | | | | |

| Fecha día 3 | | | | | | |
|----------------------------------|-----------------|---|----------|-------|-------|--|
| Reunión de apertura | | | | | | |
| Servicios administrativos | BPA, capítulo 5 | Ing. Walter Morejón G. Eleazar Pinto | 4/9/2024 | 8:00 | 12:30 | Equipo N.º 1 Panchana Bryan Tomalá Colon |
| Administrador | | | | | | |
| Asistente de administrador | | | | | | |
| ALMUERZO | | | 4/9/2024 | | | |
| Mantenimiento | BPA, capítulo 6 | Alejandro Centeno | | 13:30 | 16:30 | Equipo N.º 1 Panchana Bryan Tomalá Colon |
| Jefe de mantenimiento | | | | | | |
| Asistente de administrador | | | | | | |
| Fecha día 4 | | | | | | |
| Reunión de apertura | | | | | | |
| Control de calidad | BPA, capítulo 7 | Junior Reyes | 5/9/2024 | 8:30 | 12:30 | Equipo N.º 1 Panchana Bryan Tomalá Colon |
| Jefes de planta de balanceado | | | | | | |
| ALMUERZO | | | 5/9/2024 | | | |
| Control de calidad | BPA, capítulo 8 | Junior Reyes | | 13:30 | 16:00 | Equipo N.º 1 Panchana Bryan Tomalá Colon |
| Jefes de planta de balanceado | | | | | | |
| Reunión de cierre | | | | 16:00 | 17:00 | Todos |

Nota: Elaborado por autores con información obtenida de (Agrocalidad, 2020)

Anexo X. Formulario de Informe de auditoría

| | | |
|---|------------------------------|-----------|
|  | FORMULARIO | IA-001 |
| | Informe de auditoría interna | Versión 1 |

| | | | |
|-----------------------------|------------------|------------------------------|----------------------|
| Plan de verificación | Cumplimiento BPA | Fecha de realización: | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
|-----------------------------|------------------|------------------------------|----------------------|

| | |
|---|--|
| Centro de trabajo o Proceso verificado | Ubicación |
| Grupo Mayorga Cía. Ltda. | "-2.3228638571394042, -80.64700174781778", San Rafael, Santa Elena, Ecuador. |

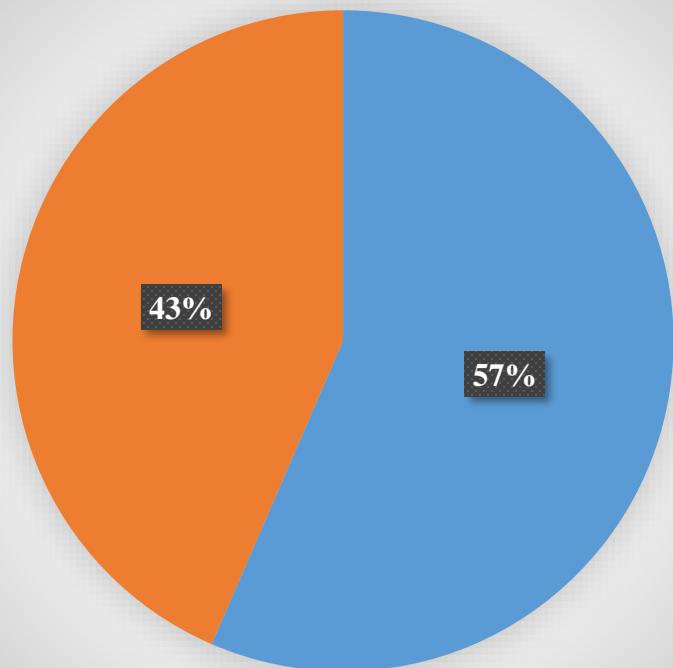
| | |
|--|---|
| Objetivo de la verificación | Alcance de la verificación |
| Determinar el cumplimiento de los requisitos exigidos por las BPA en las granjas avícolas pertenecientes al grupo Mayorga Cía. Ltda. | Estudio general a la granja enfocada en el cumplimiento de cada capítulo establecido por las BPA. |

| |
|-----------------------------------|
| Documento de referencia |
| Guía de buenas prácticas avícolas |

| | |
|---------------------------------------|------------------------------|
| Personal involucrado | Cargo |
| Ing. Karen Alexandra Mayorga Mayorga. | Responsable legal |
| Alejandro Centeno | Jefe de mantenimiento |
| Eleazar Pinto | Asistente administrativo |
| Junior Reyes | Jefe de planta de balanceado |
| Walter Morejón | Administrador |

Conformidad del Sistema Integrado de Gestión

Hallazgos



| Proceso | Conforme | No conforme | Total |
|--|------------|-------------|------------|
| Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios. | 21 | 8 | 29 |
| Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | 30 | 21 | 51 |
| Cap. 3. Uso y calidad del agua, y la alimentación animal. | 15 | 4 | 19 |
| Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas. | 18 | 5 | 23 |
| Cap. 5. Manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas | 10 | 4 | 14 |
| Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad. | 25 | 5 | 30 |
| Cap. 7. Salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental. | 7 | 10 | 17 |
| Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | 0 | 40 | 40 |
| Total | 126 | 97 | 223 |

Requisitos verificados.

| Área/Proceso | Norma/clausula | Auditado | Duración | | Grupo Auditor |
|--------------|----------------|----------|----------|-------|---------------|
| | | | Fecha | | |
| | | | 2/9/2024 | Desde | |
| | | | 5/9/2024 | Hasta | |

Hallazgos de la auditoria

| No conformidades | | | | |
|-------------------------|---|---|--------------------|----------------------|
| N° | Descripción | Proceso | Responsable | Fecha |
| 1 | La Granja no dispone de un croquis de ubicación. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 2 | No cuenta con un croquis de distribución de interna. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 3 | La Granja tiene definida cuales son las áreas sucias, intermedias y limpias, sin embargo, los letreros están en mal estado. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 4 | No cuenta con el nombre y número de registro Agrocalidad a la entrada de la granja. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 5 | Cuenta con rótulos de advertencia y restricciones, sin embargo, se evidencia falta de señalización en ciertos puntos además de la falta de mantenimiento en algunos. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 6 | No cuenta con un Poes para la desinfección de equipos, herramientas, utensilios y todo material que ingrese. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 7 | No se cuenta con viviendas para los trabajadores. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 8 | Existe un estacionamiento interno dentro del área sucia para los trabajadores y un estacionamiento externo para visitantes y clientes, pero no se encuentra debidamente señalizado. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|-----------|--|--|--------------------------|----------------------|
| 9 | No existen Poes para cada actividad relacionada con la higiene del plantel. | Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 10 | Las personas en posición de responsabilidad no han sido capacitadas conforme a los Poe. | Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 11 | El espacio entre galpones se encuentra limpio además de respetar la distancia de 20 metros, sin embargo, se evidenció un pequeño número de creciente maleza debido a la frecuencia de esta limpieza. | Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 12 | No existen fichas técnicas de los diferentes productos de limpieza que se utilizan dentro de la planta (jabones, desinfectantes, etc.). | Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 13 | No existen procedimientos estandarizados de sanitización para equipos, herramientas e implementos utilizados en las diferentes actividades del plantel. | Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 14 | No existe un lugar específico en el interior del plantel para el almacenaje y limpieza de los equipos e implementos. | Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 15 | No existe un procedimiento de aplicación de productos para la limpieza y desinfección. | Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 16 | No se registra la frecuencia, dosificación y periodo de aplicación de los productos de limpieza y desinfección. | Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|-----------|---|--|--------------------------|----------------------|
| 17 | No se registra la persona responsable de la aplicación de los productos de limpieza y desinfección. | Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 18 | Los galponeros usan todo tipo de protección, sin embargo, los de recolección de huevos solo disponen al momento de mascarillas. | Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 19 | Los trabajadores no han sido capacitados y concientizados para que practiquen buenos hábitos de higiene personal todo el tiempo. | Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 20 | La granja no cuenta con un área de lavandería para limpiar los uniformes dentro de la planta. | Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 21 | No se encuentra especificado documentalmente la prohibido la utilización de bisutería (anillos, aretes, etc.). | Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 22 | No se ha instruido al personal que no puede estar en contacto directo con otras aves o animales enfermos. | Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 23 | No se ha instruido al personal que no posean en sus casas aves domésticas o silvestres de cualquier tipo. | Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 24 | El periodo de vacío sanitario es fundamental pero no se realiza de acuerdo a los POE | Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 25 | No se ha presentado el caso de una declaración obligatoria para determinar un periodo de cuarentena por lo que no se sabe cómo se actuara en la práctica. | Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|-----------|--|--|------------------------------|----------------------|
| 26 | No se lava con agua a presión y jabón o detergentes todo el interior del galpón, incluyendo techos, cortinas, cumbresas, paredes, pisos y exteriores debido a que la limpieza se hace en seco. | Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 27 | No se realiza limpieza seca o con un trapo humedecido con desinfectante sobre focos, mangueras, ventiladores u otros que puedan acumular polvo ya que se hace uso de una sopladora a presión. | Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 28 | Si el camión transportó aves, antes de cargar nuevamente se tendría que cumplir con los POES correspondientes para limpieza y desinfección total, pero estos aún no se han realizado. | Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 29 | Los vehículos deberían ser limpiados antes de poner una nueva carga, pero este es exclusivo de la granja por lo que esta limpieza es menos intensa. | Cap. 2. Medidas higiénicas y de bioseguridad en las granjas avícolas | Jefe de planta de balanceado | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 30 | No se realiza análisis químicos del agua almacenada en tanques los tanques por lo menos una vez al año. | Cap. 3. Uso y calidad del agua, y la alimentación animal | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 31 | Los balanceados comerciales deben contar con el registro emitido por Agrocalidad y el etiquetado, sin embargo, no se comercia balanceados. | Cap. 3. Uso y calidad del agua, y la alimentación animal | Jefe de planta de balanceado | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 32 | Los alimentos destinados a diferentes usos o destinos, están separados y claramente identificados y rotulados, sin embargo, no existen más destinos ya que es exclusivo para la granja. | Cap. 3. Uso y calidad del agua, y la alimentación animal | Jefe de planta de balanceado | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|----|---|--|------------------------------|----------------------|
| 33 | Los sacos deberían ir sobre pallets que permitan una distancia mínima de 10 a 20 centímetros del piso y paredes, sin embargo, no se almacena ya que es colocado directamente al silo de almacenamiento. | Cap. 3. Uso y calidad del agua, y la alimentación animal | Jefe de planta de balanceado | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 34 | No se cuenta con un POE sanitario que contenga el monitoreo de enfermedades dentro de cada galpón, implementación de medidas preventivas y actualizaciones periódicas, periodo de cuarentena que deben cumplir las aves de reproducción previo a su ingreso a la granja controlado por Agrocalidad. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 35 | El veterinario no ha apoyado al productor en la elaboración de los diferentes POES, de los planes de vacunación y control del uso de antibióticos y biológicos dentro de la granja. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 36 | El veterinario no ha capacitado al personal en temas específicos. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 37 | No se lleva un registro de las aves muertas y la causa de su mortalidad. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 38 | No existe un POE para el manejo correcto de plagas y fauna nociva mediante el uso de métodos físicos, biológicos o químicos, mecanismos de aplicación, dosis, medidas de prevención, lugares, etc. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 39 | No se lleva un inventario de los productos veterinarios existentes en la granja, registrando su fecha de caducidad y condiciones de conservación. | Cap. 5. Manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|-----------|--|--|--------------------------|----------------------|
| 40 | No se cuenta con un POE para el almacenamiento, conservación y uso de farmacológicos, biológicos y aditivos. | Cap. 5. Manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 41 | No se estableció un POE para la eliminación de envases vacíos de fármacos, vacunas y otros según las normas establecida. | Cap. 5. Manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 42 | El almacenamiento de estos productos no se lo realiza en un lugar destinado exclusivamente alejado de fuentes de agua y alimento. | Cap. 5. Manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 43 | No se lleva un registro en cada galpón sobre los puntos principales relacionados con el bienestar de las aves y su desarrollo. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 44 | No se registra diariamente la temperatura máxima y mínima dentro del galpón. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 45 | El personal responsable de las diferentes actividades no se encuentra capacitado de acuerdo a los POE específicos relacionados con su actividad. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 46 | Las capacitaciones están dirigidas a personal de una granja avícola, pero no incluye a cargos directivos. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 47 | En la granja siempre no se mantiene visible un protocolo escrito con las normas higiénicas a seguir por el personal. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|----|---|--|---------------|----------------------|
| 48 | No se cuenta con un plan actualizado de Seguridad y Salud, que minimice la exposición a los riesgos de sus trabajadores. | Cap. 7. Salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 49 | Se debe actualizar el plan y todo lo relacionado a la normativa legal vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. | Cap. 7. Salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 50 | ¿La granja avícola no cuenta con un POE que determine la frecuencia de la toma de muestras de las aves especialmente de Salmonelosis, Micoplasmosis, Hepatitis de cuerpos de inclusión e Influenza Aviar? | Cap. 7. Salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 51 | Se tomarán las medidas que las Autoridades Sanitarias dictaminen en caso de presentarse enfermedades zoonóticas, sin embargo, aún no se presenta el caso por lo que no puede corroborarse. | Cap. 7. Salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 52 | No se mantiene un registro de las acciones correctivas realizadas frente a los casos de enfermedades zoonóticas. | Cap. 7. Salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 53 | El personal no se encuentra capacitado para dar primeros auxilios, para que actúen en los problemas más comunes que pudieran presentarse. | Cap. 7. Salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 54 | El personal no cuenta con toda la indumentaria y equipos de protección necesarios y adecuados para las diferentes actividades. | Cap. 7. Salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 55 | La granja no cuenta con un POE para el manejo de la pollinaza o gallinaza y el manejo y transporte del abono. | Cap. 7. Salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|-----------|---|--|------------------------------|----------------------|
| 56 | No se implementan sistemas de lavado de agua a presión que minimiza el uso de agua porque se realiza por medio de una sopladora a presión. | Cap. 7. Salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 57 | No se realizan descarga de agua que deberían cumplir con lo establecido en la ley Ambiental vigente. | Cap. 7. Salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 58 | La granja no posee fichas técnicas de materias primas e insumos. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 59 | La granja no cuenta con hojas de seguridad y fichas técnicas de fármacos y vacunas a utilizarse. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 60 | La granja no cuenta con informes de los resultados de los análisis físicos, químicos, microbiológicos, bromatológicos realizados a los alimentos y el agua. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 61 | La granja no cuenta con informes de resultados histopatológicos, pruebas rápidas en placa y otros realizados en aves. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 62 | No se cuenta con documentación que avale la calidad de los alimentos preparados y adquiridos | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Jefe de planta de balanceado | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 63 | La granja no cuenta con hojas de seguridad y fichas técnicas de productos empleados en la limpieza y desinfección de las instalaciones. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 64 | No se cuenta con hojas de seguridad y fichas técnicas de productos empleados relacionados con el control de plagas. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|-----------|--|--|---------------|----------------------|
| 65 | No se da mantenimiento en un archivo secuencial de los diferentes tipos de documentación firmados por los responsables. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 66 | La granja no cuenta con POE control de la documentación. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 67 | La granja no cuenta con POE control de los registros. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 68 | La granja no cuenta con POE auditoría interna. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 69 | La granja no cuenta con POE capacitación. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 70 | La granja no cuenta con POE de medidas de seguridad. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 71 | La granja no cuenta con POE de accidentes y emergencias. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 72 | La granja no cuenta con POES, instalaciones, máquinas y equipos. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 73 | La granja no cuenta con POE Control de Plagas: Medidas pasivas y activas para el control de los roedores, insectos y otras aves. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 74 | La granja no cuenta con POE de vacunación. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 75 | La granja no cuenta con POE (aves) no conforme. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 76 | La granja no cuenta con POES jeringas y agujas no desechables. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|----|--|--|--------------------------|----------------------|
| 77 | La granja no cuenta con POES limpieza de galpones, retiro de camas, tratamiento y manejo de gallinaza y pollinaza. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 78 | La granja no cuenta con POE manejo de residuos. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 79 | La granja no cuenta con POE manejo de subproductos generados. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 80 | a granja no cuenta con POE dosificación y mezclado. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 81 | La granja no cuenta con POE mantención preventiva o correctiva. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 82 | La granja no cuenta con registros de auditorías internas. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 83 | La granja no cuenta con registros de existencias en el plantel. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 84 | La granja no cuenta con registros de declaración de bioseguridad acceso a planteles. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 85 | La granja no cuenta con registro de ingreso de visitas. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 86 | La granja no cuenta con registro de compra de fármacos y vacunas. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 87 | La granja no cuenta con registro de empleo de fármacos y vacunas. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 88 | La granja no cuenta con registros de capacitación. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|----------------------|---|--|--------------------------|----------------------|
| 89 | La granja no cuenta con registro de vacunaciones. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 90 | La granja no cuenta con registro de parámetros zootécnicos. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 91 | La granja no cuenta con registro de inventario de plaguicidas utilizado. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 92 | La granja no cuenta con registro de control de plagas existentes en la granja. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 93 | La granja no cuenta con registros de actividades de mantenimiento. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 94 | La granja cuenta con registros de actividades de limpieza y sanitización realizadas en la granja. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 95 | La granja no cuenta con registros de control de cloro y pH. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 96 | La granja no cuenta con registros de necropsias. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 97 | La granja no cuenta con registros de ubicación de cebos. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| Conformidades | | | | |

| Nº | Descripción | Proceso | Responsable | Fecha |
|-----------|--|---|--------------------|----------------------|
| 1 | De acuerdo con Google Maps la reserva natural más cerca de la planta de operaciones GrupoMayorga se encuentra ubicada a 46 km de distancia. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 2 | Grupo Mayorga solicito una inspección sanitaria para evaluar todos estos aspectos y aprobó con un porcentaje del 93,42%. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 3 | De Acuerdo a la inspección realizada por La Agencia de regulación y control Fito y Zoonosanitario PNSA01-2020 la planta cuenta con un aislamiento de 3km en línea recta a estos centros. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 4 | Se encuentra ubicada en la periferia de la comuna San Rafael donde la zona se usa mayormente para el cultivo por lo que no encuentra cerca de estas zonas. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 5 | De Acuerdo a la inspección PNSA01-2020 la planta cuenta con un aislamiento de 10 km para cada sitio en línea recta. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 6 | Cuenta con un cuarto de purificación de agua donde se potabiliza y almacena toda el agua necesaria para llevar a cabo las operaciones. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 7 | Los silos se encuentran ubicados junto a los galpones de las ponedoras dentro del área limpia. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|-----------|---|---|--------------------------|----------------------|
| 8 | Se cuenta con un sistema de fosa séptica que permite un correcto funcionamiento de sanitarios, duchas, entre otros | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 9 | Se cuenta con arcos de desinfección personal y vehicular en la garita de la granja. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 10 | Cuenta con un sistema de drenaje para facilitar las labores de limpieza interna además de estar diseñado para que no se estanque el agua en los exteriores. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 11 | Cuenta con un pediluvio a la entrada de cada galpón en el área limpia por lo que se procederá a establecer colocar uno. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 12 | Se cuenta con un llantiluvios para la desinfección vehicular en garita. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 13 | Cuenta con un cerramiento de concreto que restringe y protege el interior del plantel de personas o animales. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 14 | Cuenta con cercas vivas tanto en el interior como en el exterior del plantel. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 15 | La infraestructura y equipos que fueron adquiridos son las más modernas en el mercado internacional pensados para el bienestar de las unidades productivas. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|-----------|--|--|--------------------------|----------------------|
| 16 | El comedero es galvanizado, no transmite ningún tipo de contaminación ni enfermedades además que facilitan la limpieza. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 17 | El suelo al ser de concreto facilita las labores de limpieza ya sea húmeda o en seco. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 18 | Cuenta dos arcos de desinfección personal, áreas de lavado y desinfección, pediluvios, duchas, entre otros. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 19 | Los comederos son de acero galvanizado, los bebederos son de acero inoxidable, los ventiladores e infraestructura son marca Big Dutchman líder del mercado en 5 continentes. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 20 | El ingeniero eléctrico a cargo de las instalaciones cuenta con todas las medidas necesarias como cubiertas, protección en toma corrientes, interruptores y disyuntores. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 21 | Cuenta con alrededor de 160 luces verticales tipo Led de 4 metros para brindar una iluminación optima y adecuada. | Cap. 1. Ubicación, infraestructura, instalaciones y servicios | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 22 | Los trabajadores reciben instrucciones de acción en caso de derrames internos o externos. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 23 | En caso que se presentarse los equipos serán desinfectados, sin embargo, cada área es independiente respecto a los equipos y maquinarias. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|-----------|---|--|---------------|----------------------|
| 24 | Se respeta el periodo de vacío sanitario mínimo de 8 días debido a que el último que se llevó a cabo fue de 15 días. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 25 | Los productos de limpieza utilizados en la desinfección de las áreas de trabajo cuentan con un registro de Agrocalidad. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 26 | Los operarios se encuentran capacitados para las distintas actividades en que se desempeñan. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 27 | La granja cuenta con un manual de bioseguridad que los trabajadores deben leer y comprender si quieren asegurarse en la empresa. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 28 | Esta estrictamente prohibido el ingreso de todo tipo de animales al interior de la planta. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 29 | Se delimitó un área para el comedor donde los trabajadores puedan consumir sus alimentos. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 30 | El personal de Grupo Mayorga es exclusivo para las actividades de la planta. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 31 | Cuenta con duchas sanitarias para los trabajadores y en caso de una visita esta acondicionado para que se puedan llevar a cabo las duchas correspondientes. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|-----------|--|--|------------------------------|----------------------|
| 32 | La granja cuenta con un área sanitaria donde los operarios pueden lavarse las manos después de cada actividad realizada. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 33 | El personal de planta cuenta con revisiones médicas anuales para llevar un control de su salud. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 34 | Se cuenta con un documento que avala este punto con el nombre "Declaración de visita" donde se declara no haber visitado ni estar en contacto con ninguna de estas especies. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Jefe de planta de balanceado | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 35 | Los visitantes se apegan a las medidas de bioseguridad al ingresar a la planta además de proporcionar datos para los registros correspondientes. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 36 | La granja cuenta con un área de desinfección con los implementos necesarios para la correcta desinfección de los visitantes. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 37 | No se ha presentado el caso, sin embargo, solo se permitiría el paso hasta el área sucia por temas de bioseguridad. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 38 | Los galpones son cerrados y cumplen con las debidas medidas de bioseguridad que evitan el ingreso de cualquier tipo de animal al interior. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 39 | Una vez culminado el proceso de sanitización que dura aproximadamente 1 mes se procede a respetar el tiempo de vacío sanitario mínimo de 8 días. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|----|--|--|--------------------------|----------------------|
| 40 | Los trabajadores encargados de la desinfección de galpones se apegan a las medidas establecidas en las recomendaciones de los productos utilizados. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 41 | Los equipos no son desmontables, sin embargo, permiten una fácil desinfección. (Excepción: Noria y bandas transportadoras, son desinfectados fuera del galpón) | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 42 | Se respetan todas las recomendaciones dadas por el fabricante del producto. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 43 | Se realiza la respectiva desinfección y limpieza en seco. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 44 | La compostera está instalada en la periferia de la granja donde esta ventilada y cercada con vallas protectoras para las aves de carroña. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 45 | Se cuenta con una mesa con acceso al agua utilizado principalmente para la desinfección de equipos y herramientas que además es fácil de limpiar. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 46 | El Técnico es el único responsable de realizar las necropsias además cuenta con un título universitario de primer nivel. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 47 | Se lleva a cabo un proceso de descomposición controlada en la compostera. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|-----------|--|--|--------------------------|----------------------|
| 48 | El técnico a cargo usa el debido equipo que incluye guantes, mascarilla, tijeras, entre otros | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 49 | Se cuenta con una compostera. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 50 | El compostaje es el único medio empleado para el manejo de mortalidad en el plantel. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 51 | Se cuenta con un cuarto de desechos peligrosos correctamente divididos según lo establece la ley ambiental. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 52 | Toda el agua utilizada en el suministro de las aves esta correctamente potabilizada. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 53 | El almacenamiento del agua purificada se lleva a cabo en tanques de agua que se encuentran correctamente tapados. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 54 | Las labores de limpieza cerca de las fuentes de abastecimiento de agua son llevados a cabo de manera mecánica. | Cap. 2. Medidas higiénicas y la bioseguridad en las granjas avícolas | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 55 | El suministro proporcionado por la purificadora de la planta cumple con la demanda de alrededor de 224.3 ml de agua diaria por cada gallina. | Cap. 3. Uso y calidad del agua, y la alimentación animal | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|-----------|--|--|------------------------------|----------------------|
| 56 | Se lleva a cabo un control y monitoreo diario del consumo de agua de las gallinas. | Cap. 3. Uso y calidad del agua, y la alimentación animal | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 57 | Se toma en cuenta todas las recomendaciones técnicas y se cumple con las necesidades. | Cap. 3. Uso y calidad del agua, y la alimentación animal | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 58 | Se realiza una limpieza diaria de los filtros del sistema de purificación del agua. | Cap. 3. Uso y calidad del agua, y la alimentación animal | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 59 | Se lleva a cabo: desarrollo hasta la semana 17, de la 18 a la 20 pre postura, de la 21 a la 45 postura 1 y a partir de la semana 45 a la venta postura 2. | Cap. 3. Uso y calidad del agua, y la alimentación animal | Jefe de planta de balanceado | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 60 | La materia prima utilizada tiene límites tolerables de toxinas, sin embargo, se cuenta con medidas contra las mismas como un incremento en la dosificación. | Cap. 3. Uso y calidad del agua, y la alimentación animal | Jefe de planta de balanceado | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 61 | Todo lo relacionado con el suministro de alimento esta monitoreado diariamente y se estima que el consumo diario del galpón es de 11.553,3 kg. | Cap. 3. Uso y calidad del agua, y la alimentación animal | Jefe de planta de balanceado | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 62 | Se realiza análisis Nir de productos terminados además de un análisis de micotoxinas en cuanto se requiera. | Cap. 3. Uso y calidad del agua, y la alimentación animal | Jefe de planta de balanceado | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 63 | La bodega de almacenamiento de materia prima cuenta con una buena circulación de aire además de que se desinfectan periódicamente y estar construido de cemento con las respectivas medidas de bioseguridad. | Cap. 3. Uso y calidad del agua, y la alimentación animal | Jefe de planta de balanceado | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|-----------|---|--|------------------------------|----------------------|
| 64 | Las bodegas, así como las demás áreas son sometidas a un control de plaga por medio de la empresa privada EcoLimpia. | Cap. 3. Uso y calidad del agua, y la alimentación animal | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 65 | El silo donde se deposita el balanceado está ubicado fuera del galpón. | Cap. 3. Uso y calidad del agua, y la alimentación animal | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 66 | Se lleva a cabo un registro virtual acerca de toda la entrada de materias primas. | Cap. 3. Uso y calidad del agua, y la alimentación animal | Jefe de planta de balanceado | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 67 | La granja dispone de un Técnico profesional que elabora los calendarios sanitarios para los distintos tipos de enfermedades en gallinas de postura. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 68 | En caso de presentarse se colaborará con las autoridades respectivas. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 69 | Cuenta con un Ingeniero Zootecnista que conoce todos los posibles problemas que pudieran surgir. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 70 | El Ingeniero Zootecnista está al tanto de las disposiciones emitidas por las autoridades para cumplir con las posibles nuevas normativas. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 71 | En caso de presentarse el Técnico especialista reportará de manera inmediata a Agrocalidad. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 72 | Se lleva a cabo el respectivo proceso de descomposición controlada por medio de la compostera. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|-----------|--|--|--------------------------|----------------------|
| 73 | La compostera está debidamente recubierta y protegida además de que el proceso se lleva a cabo con ayuda de aserrín. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 74 | En caso de presentarse se realizará los respectivos procedimientos establecidos por las autoridades competentes. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 75 | El Ingeniero Zootecnista se encarga de realizar las respectivas necropsias. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 76 | En caso de que sea un diagnóstico crítico se informará a Agrocalidad. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 77 | La empresa contratada toma en cuenta todo tipo de protección personal. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 78 | Se realiza mantenimientos periódicos para asegurar un correcto y óptimo funcionamiento. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 79 | Se realiza limpiezas periódicas para asegurar un área de trabajo limpia y libre de posibles insectos. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 80 | Todos estos procesos son realizados por la empresa privada EcoLimpia quien se encarga de todo lo relacionado con plagas. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|-----------|--|--|---------------|----------------------|
| 81 | La empresa contratada trabaja solo con productos certificados y registrados por Agrocalidad. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 82 | EcoLimpia respeta todos los tiempos de espera además de entregar un reporte con los productos que son utilizados. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 83 | La fuente de agua y la estación de purificación se encuentran ubicada en los límites de la granja además de que existe lugares específicos donde se deben lavar los respectivos implementos. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 84 | EcoLimpia se encarga de la eliminación de envases de acuerdo a las leyes establecidas para los desechos peligrosos. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 85 | Cada producto de uso veterinario utilizado en la planta cuenta con un código que es el registro en Agrocalidad. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 86 | Grupo Mayorga se apega a todas las normativas de bioseguridad y no se hace uso de ningún producto que no tenga registro en Agrocalidad. | Cap. 4. Sanidad animal y programa de control de plagas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 87 | Se cuenta con los registros correspondientes respecto a la vacunación. | Cap. 5. Manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 88 | Se llevan un correcto uso y eliminación además no se guarda ningún tipo de medicamento restante. | Cap. 5. Manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|-----------|---|--|------------------------------|----------------------|
| 89 | Existe un área especial conocido por desechos peligrosos donde son destinados estos productos veterinarios. | Cap. 5. Manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 90 | Son desechados directamente al área de residuos peligrosos. | Cap. 5. Manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 91 | Se toma en cuenta todas las recomendaciones y especificaciones dadas por el fabricante. | Cap. 5. Manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 92 | EcoLimpia solo trabaja con productos registrados en Agrocalidad. | Cap. 5. Manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 93 | EcoLimpia se apega a las directrices del Tulsma y cumple con las normativas correspondientes. | Cap. 5. Manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 94 | EcoLimpia al ser una empresa dedicada a brindar este servicio toma las debidas precauciones dadas por el fabricante. | Cap. 5. Manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 95 | Las aves son monitoreadas diariamente para evaluar y asegurar el consumo regular de alimento o agua. | Cap. 5. Manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 96 | Se prepara una fórmula de acuerdo a su etapa de crecimiento. | Cap. 5. Manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas | Jefe de planta de balanceado | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 97 | Se trabaja con una fórmula para las siguientes etapas: desarrollo hasta la semana 17, de la 18 a la 20 pre postura, de la 21 a la 45 postura 1 y a partir de la semana 45 a la venta postura 2. | Cap. 5. Manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas | Jefe de planta de balanceado | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 98 | Se emplean buenas prácticas como el monitoreo de temperatura, humedad, equipos adecuados, entre otros. | Cap. 5. Manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |


| | | | | |
|------------|---|--|--------------------------|----------------------|
| 99 | Al área limpia donde se encuentran las aves solo ingresa personal autorizado. | Cap. 5. Manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 100 | Se emplea el respectivo proceso de limpieza y vacío sanitario para el ingreso de nuevas aves. | Cap. 5. Manejo de los productos de uso veterinario y plaguicidas | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 101 | El personal se encuentra capacitado de acuerdo a su cargo. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 102 | El personal está capacitado para operar todo el sistema mecánico y automatizado con los que están equipados el galpón. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 103 | Se monitorea las aves diariamente y se separa las aves enfermas para proceder con la medicación necesaria y en caso de no recuperarse una eliminación rápida. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 104 | Los galpones cuentan con alrededor de 160 led luces verticales de alrededor de 4 m que brindan una correcta iluminación cuando sea requerido. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 105 | Las jaulas poseen 450 a 480 cm ² por gallina. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 106 | La densidad es de alrededor de 450 a 480 cm ² por lo que cumple con el estándar establecido. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 107 | El galpón está equipado 4 entradas de aire donde se distribuyen 26 ventiladores que aseguran un correcto flujo del aire. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|------------|--|--|--------------------------|----------------------|
| 108 | El tablero controlador está equipado con distintos tipos de alarma que informan anomalías dentro del galpón. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 109 | Se cuenta con todos los permisos emitidos por Agrocalidad. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 110 | El transporte es con rejilla abiertas que minimizan el estrés por altas temperaturas. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 111 | Las cargas o descargas se lo hacen bajo la sombra en los horarios más frescos del día. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 112 | Solo se cargan aves que cumplan con las condiciones adecuadas como una correcta integridad física o peso. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 113 | Se respeta este número de aves ya que solo se transportan de 15 A 20 en cada jaula. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 114 | Para su correcto traslado respetando la integridad física se cargan de 5 gallinas por mano. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 115 | Las jaulas son desinfectadas y verificadas para asegurarse que estén en óptimas condiciones. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 116 | El transporte es con rejillas abiertas que permite un libre flujo del aire entre las jaulas. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 117 | Las aves son colocadas sin ningún tipo de amarres dentro de la jaula. | Cap. 6. Bienestar animal, capacitación del personal y trazabilidad | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

| | | | | |
|------------|---|--|--------------------------|----------------------|
| 118 | Los lugares destinados para carga y descarga están acondicionados para facilitar el proceso. | Cap. 7. Salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental | Asistente administrativo | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 119 | Las capacitaciones son impartidas por los jefes de área y el técnico administrativo además de que se mantiene el respectivo registro. | Cap. 7. Salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 120 | En caso de presentarse este caso se informará a Agrocalidad para que tome las muestras necesarias. | Cap. 7. Salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 121 | Se cuenta con un botiquín a disposición de fácil acceso. | Cap. 7. Salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 122 | Se proporciona a los trabajadores el equipo necesario para las distintas labores encomendadas. | Cap. 7. Salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 123 | Se transporta en graneleros camión tipo cisterna en donde no se moja ni se derrama material. | Cap. 7. Salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 124 | Se emplean buenas prácticas en el proceso de compostaje como el uso de una cama de aserrín para minimizar la emisión de olores y ayudar en el proceso de descomposición controlada. | Cap. 7. Salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 125 | Se cuenta con un sistema de bebederos conocido como Niples que minimizan el desperdicio de agua. | Cap. 7. Salud, seguridad, bienestar laboral y manejo ambiental | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |
| 126 | Se cuenta con el permiso otorgado por el cuerpo de bomberos. | Cap. 8. Sistema de documentos y registros básicos. | Administrador | 2/9/2024 - 5/09/2024 |

Nota: Elaborado por autores con información obtenida de (Agrocalidad, 2020)

Anexo Y. Matriz de seguimiento de no conformidades

|  | | | FORMULARIO | | | | | | | | | | | FO-002 | | |
|--|----------|---|--|--------------------------|--------------------|----------------|---------------------|---|-----------------------|-----|-----------------|-----|-------------------|------------|---------|---|
| | | | Matriz de seguimiento a solicitud de acción | | | | | | | | | | | Versión 02 | | |
| N.º | FECHA | DESCRIPCIÓN DE SITUACIÓN DETECTADA (PUNTOS SUSCEPTIBLES A MEJORA) | REQUISITO/ ESTÁNDAR DE REFERENCIA | RESPONSABLE | TIPO DE EXPEDIENTE | TIPO DE ACCIÓN | FUENTE | PLAN DE ACCIONES | FECHA DE CUMPLIMIENTO | S/N | FECHA DE CIERRE | S/N | FECHA DE EFICACIA | S/N | ESTADO | COMENTARIO |
| 1 | 9/9/2024 | El plantel tiene o no tiene croquis de ubicación. | ¿El plantel tiene croquis de ubicación? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | La granja no dispone de un croquis de ubicación por lo que se recomienda realizara uno por medio de softwares como AutoCAD. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se elaboró un croquis de distribución en el software AutoCAD, se evidencia en el anexo 1. |
| 2 | 9/9/2024 | El plantel no tiene croquis de la distribución interna de la granja. | ¿El plantel tiene croquis de la distribución interna de la granja? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No cuenta con un croquis de distribución de interna por lo que se recomienda elaborar uno donde se evidencien las limitaciones y divisiones entre áreas sucias, intermedias y limpias. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se elaboró un croquis de distribución interna mucho mas detallado, es decir, se realizó el plano de toda la infraestructura de la planta evidenciado en el anexo 2. |
| 3 | 9/9/2024 | El plantel no cuenta con zonas separadas bien definidas, área limpia (zona de operación) y área sucia (zona de tránsito externo). | ¿El plantel cuenta con zonas separadas bien definidas? Área limpia (zona de operación) y área sucia (zona de tránsito externo) | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | La granja no tiene definida cuales son las áreas sucias, intermedias y limpias, sin embargo, los letreros están en mal estado por lo que se recomienda actualizarlos. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se actualizaron las señaléticas que definen cuales son las áreas sucias, intermedias y limpias, evidenciado en el anexo 3. |
| 4 | 9/9/2024 | En la entrada de la granja no se cuenta con el nombre y número de registro agrocalidad. | ¿A la entrada de la granja ésta cuenta con el nombre y número de registro agrocalidad? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este tipo de identificación por lo que se recomienda realizar uno, cabe recalcar que esta generalmente la proveía agrocalidad. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se colocó un letrero con el registro de agrocalidad y el nombre de la granja al ingreso de las instalaciones evidenciado en el anexo 4. |
| 5 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con rótulos de advertencia y restricción que apoyen las medidas de bioseguridad. | ¿La granja cuenta con rótulos de advertencia y restricción que apoyen las medidas de bioseguridad? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | Cuenta con rótulos de advertencia y restricciones, sin embargo, se evidencia falta de señalización en ciertos puntos además de la falta de mantenimiento en algunos por lo que se recomienda realizarlos. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se colocó y actualizó algunos rótulos de advertencia y restricciones que faltaban o necesitaban mantenimiento o reemplazos que fomentan las medidas de biosegurida, se evidencia en el anexo 5. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|---|---|--------------------------|-----|----------------|---------------------|---|----------|----|-----------|----|------------|----|---------|---|
| 6 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con un POEs para la desinfección de equipos, herramientas, utensilios y todo material que ingrese. | ¿La granja cuenta con un POEs para la desinfección de equipos, herramientas, utensilios y todo material que ingrese? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No cuenta con este POEs por lo que se recomienda realizar uno en base a las indicaciones del administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se elaboró el POEs de desinfección de equipos, herramienta, utensilios y materiales ingresantes al plantel “GM-PR-POES-001”, se evidencia en el manual de procedimientos. |
| 7 | 9/9/2024 | El área de estacionamiento no está ubicada fuera del cerco perimetral de las unidades productivas. | ¿El área de estacionamiento, en el caso de disponer, está ubicada fuera del cerco perimetral de las unidades productivas? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | Existe un estacionamiento interno dentro del área sucia para los trabajadores y un estacionamiento externo para visitantes y clientes, pero no está debidamente señalado por lo que se recomienda hacerlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se señaló debidamente el estacionamiento exterior, se evidencia en el anexo 6. |
| 8 | 9/9/2024 | No existe un POEs para cada actividad relacionada con la higiene del plantel. | ¿Existen POEs para cada actividad relacionada con la higiene del plantel? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con estos POE por lo que se recomienda realizarlos en base a las indicaciones del administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se elaboraron los respectivos POEs y se evidencian en el manual de procedimientos. |
| 9 | 9/9/2024 | Las personas en posición de responsabilidad no han sido capacitadas conforme a los POEs. | ¿Las personas en posición de responsabilidad han sido capacitadas conforme a los POEs? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | A pesar de haber sido capacitados no fueron llevados a cabo conforme a los POEs debido a que no existían por lo que se recomienda realizarlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Las capacitaciones serán llevadas a cabo conforme al POE “GM-PR-POE-007”, se evidencia en el manual de procedimientos. |
| 10 | 9/9/2024 | El espacio entre galpones no se encuentra limpio en su totalidad, existe rastros de césped entre estos, no está debidamente cortado y mantenido al ras, sin embargo, les mantiene una distancia libre en relación con los galpones. | ¿El espacio entre galpones se encuentra limpio, si existe césped entre estos, está debidamente cortado y mantenido al ras, además de mantener una distancia libre en relación con los galpones? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | El espacio entre galpones no se encuentra limpio en su totalidad, sin embargo, se respeta la distancia de 20 metros, por otro lado, se evidenció un pequeño número de creciente maleza debido a la frecuencia de esta limpieza por lo que se recomienda actualizarlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se limpió y actualizó la frecuencia de limpieza para evitar el crecimiento de malezas por lloviznas imprevistas, se evidencia en el anexo 7. |
| 11 | 9/9/2024 | No existen fichas técnicas de los diferentes productos de limpieza que se utilizan dentro de la planta (jabones, desinfectantes, etc.). | ¿Existen fichas técnicas de los diferentes productos de limpieza que se utilizan dentro de la planta (jabones, desinfectantes, etc.)? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | Todos los productos utilizados tienen registro en agrocalidad, sin embargo, no se los tiene a disposición por los que se recomienda archivarlos. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se acondicionó un lugar para archivar correctamente las diferentes fichas técnicas utilizadas, se evidencia en el anexo 9. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|--|---|--------------------------|-----|----------------|---------------------|--|----------|----|-----------|----|------------|----|---------|--|
| 12 | 9/9/2024 | No existen procedimientos estandarizados de sanitización para equipos, herramientas e implementos utilizados en las diferentes actividades del plantel. | ¿Existen procedimientos estandarizados de sanitización para equipos, herramientas e implementos utilizados en las diferentes actividades del plantel? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este procedimiento por lo que se recomienda realizarlos en base a las indicaciones del administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se elaboró el POES para la sanitización de equipos, herramientas e implementos utilizados en el plantel evidenciado en el manual de procedimientos "GM-PR-POES-002". |
| 13 | 9/9/2024 | No existe un lugar específico en el interior del plantel para el almacenaje y limpieza de los equipos e implementos. | ¿Existe un lugar específico en el interior del plantel para el almacenaje y limpieza de los equipos e implementos? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con un espacio específico para el almacenaje y limpieza de los equipos e implementos por lo que se recomienda acondicionar una. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se acondicionó un lugar para el almacenamiento de los equipos e implementos utilizados para la limpieza, se evidencia en el anexo 10. |
| 14 | 9/9/2024 | No existe un procedimiento de aplicación de productos para la limpieza y desinfección. | ¿Existe un procedimiento de aplicación de productos para la limpieza y desinfección? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este procedimiento por lo que se recomienda realizarlo en base a las indicaciones del Administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se elaboró un procedimiento de aplicación de productos para la limpieza evidenciado en el manual de procedimientos "GM-PR-POES-002". |
| 15 | 9/9/2024 | No se registra la frecuencia, dosificación y periodo de aplicación de los productos de limpieza y desinfección. | ¿Se registra la frecuencia, dosificación y periodo de aplicación de los productos de limpieza y desinfección? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se lleva un registro con la frecuencia y periodo de aplicación de productos de limpieza por lo que se recomienda realizarlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se elaboró un registro con la frecuencia y periodo de aplicación de productos de limpieza evidenciado en el manual de procedimientos. |
| 16 | 9/9/2024 | No se registra la persona responsable de la aplicación de los productos de limpieza y desinfección. | ¿Se registra la persona responsable de la aplicación de los productos de limpieza y desinfección? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No existe un registro en el que conste el nombre y firma de la persona responsable por lo que se recomienda realizar este registro. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se elaboró un registro en el que consta el nombre y firma de la persona responsable evidenciado en el manual de procedimientos. |
| 17 | 9/9/2024 | El personal no utiliza equipos de protección como gafas, mascarillas, respiradores, calzado adecuado, etc., en su totalidad ¿De acuerdo con su actividad durante las labores de la granja? | ¿El personal utiliza equipos de protección como gafas, mascarillas, respiradores, calzado adecuado, etc. ¿De acuerdo con su actividad durante las labores de la granja? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | Los galponeros del área limpia usan todo tipo de protección sin embargo los de recolección de huevos solo disponen al momento de mascarillas y está en proceso de encontrar guantes antideslizantes adecuados para la labor por lo que se recomienda proporcionarle los implementos faltantes. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se le proporcionó a todo el personal de planta incluyendo a los recolectores el equipo necesario, se evidencia en el anexo 11. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|---|--|--------------------------|-----|----------------|---------------------|--|----------|----|-----------|----|------------|----|---------|--|
| 18 | 9/9/2024 | Los trabajadores no han sido capacitados y concientizados para que practiquen buenos hábitos de higiene personal todo el tiempo. | ¿Los trabajadores han sido capacitados y concientizados para que practiquen buenos hábitos de higiene personal todo el tiempo? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se realizan capacitaciones sobre estos buenos hábitos además de concientización en términos de higiene por lo que se recomienda hacerlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se realizaron charlas al inicio de semana para dar indicaciones de buenos hábitos además de concientizar en términos de higiene, se evidencia en el anexo 8. |
| 19 | 9/9/2024 | ¿No está prohibido la utilización de bisutería (anillos, aretes, etc.) así como como la utilización de barniz de uñas, perfumes, colonias, entre otras? | ¿Está prohibido la utilización de bisutería (anillos, aretes, etc.) así como como la utilización de barniz de uñas, perfumes, colonias, entre otras? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | Dentro del acta de responsabilidad que los trabajadores deben conocer y respetar no se encuentra especificado estas restricciones por lo que se recomienda actualizarlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se estableció las políticas dentro del acta de responsabilidad que los trabajadores deben conocer y respetar, se evidencia en el anexo 13. |
| 20 | 9/9/2024 | No se ha instruido al personal que no puede estar en contacto directo con otras aves o animales enfermos | ¿Se ha instruido al personal que no puede estar en contacto directo con otras aves o animales enfermos? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | En el acta de responsabilidad no se encuentra especificado esta restricción por lo que se recomienda actualizarlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se incluyó en el acta de responsabilidad la restricción de no estar en contacto con aves o animales enfermos, se evidencia en el anexo 13. |
| 21 | 9/9/2024 | El personal que labora en la granja avícola posee un reglamento que no permita la crianza de aves domésticas o silvestres de cualquier tipo en sus hogares. | ¿El personal que labora en la granja avícola poseen en sus casas aves domésticas o silvestres de cualquier tipo? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | En el acta de responsabilidad no se encuentra especificado esta restricción por lo que se recomienda actualizarlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se incluyó en el acta de responsabilidad que los trabajadores no deben poseer aves en su casa para evitar el riesgo de enfermedades a las instalaciones, se evidencia en el anexo 13. |
| 22 | 9/9/2024 | El periodo de vacío sanitario es fundamental, sin embargo, no se realiza de acuerdo con los POE establecidos por la granja. | El periodo de vacío sanitario es fundamental ¿Se realiza de acuerdo con los POE establecidos por la granja? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | Se respeta el periodo de vacío sanitario, sin embargo, aún no existían POEs establecidos por lo que se recomienda realizarlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Los vacíos sanitarios ya practicados de ahora en adelante se realizarán de acuerdo con el POE que se han realizado, se evidencia en el manual de procedimientos |
| 23 | 9/9/2024 | El camión que transportó aves, antes de cargar nuevamente no cumple con los POES correspondientes para limpieza y desinfección total. | ¿Si el camión transportó aves, antes de cargar nuevamente cumple con los POES correspondientes para limpieza y desinfección total? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | Se cumple con las medidas de bioseguridad, sin embargo, no de acuerdo con el POE ya que este no existía por lo que se recomienda realizarlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se cumple con las medidas de bioseguridad y a partir de ahora se hará de acuerdo con el POES de limpieza establecidos con las indicaciones del administrador, se evidencia en el manual de procedimientos. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|---|--|--------------------------|-----|----------------|---------------------|---|----------|----|-----------|----|------------|----|---------|--|
| 24 | 9/9/2024 | No se cuenta con un POE sanitario que contenga el monitoreo de enfermedades dentro de cada galpón, implementación de medidas preventivas y actualizaciones periódicas, período de cuarentena que deben cumplir las aves de reproducción previo a su ingreso a la granja controlado por Agrocalidad. | ¿Cuenta con un POE sanitario que contenga el monitoreo de enfermedades dentro de cada galpón, implementación de medidas preventivas y actualizaciones periódicas, período de cuarentena que deben cumplir las aves de reproducción previo a su ingreso a la granja controlado por Agrocalidad? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con un POE sanitario acerca de las enfermedades presentes dentro del galpón por lo que se recomienda realizar uno. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se elaboró el POE sanitario acerca de las enfermedades presentes dentro del galpón y las medidas que se debe tomar frente a cada una, evidenciado en el manual de procedimientos codificado como "GM-PR-POES-003". |
| 25 | 9/9/2024 | El veterinario no ha apoyado al productor en la elaboración de los diferentes POES, de los planes de vacunación y control del uso de antibióticos y biológicos dentro de la granja. | ¿El veterinario apoya al productor en la elaboración de los diferentes POES, de los planes de vacunación y control del uso de antibióticos y biológicos dentro de la granja? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | Se recomienda trabajar en estrecha colaboración con el técnico a cargo para la elaboración de los POES. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se elaboró en colaboración con el Técnico a cargo los POES relacionados a vacunación, control del uso de antibióticos y biológicos dentro de la granja, se evidencia en el manual de procedimientos. |
| 26 | 9/9/2024 | El veterinario no ha capacita al personal en temas específicos (buenas prácticas en la producción avícola). | ¿El veterinario capacita al personal en temas específicos? (buenas prácticas en la producción avícola). | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se evidenciarregistro de una capacitación con esta temática por lo que se recomienda realizar una. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se realizó una capacitación de buenas prácticas, de igual manera la planta comunica las políticas de Buenas Prácticas Avícolas, se evidencia en el anexo 12. |
| 27 | 9/9/2024 | No se lleva un registro de las aves muertas y la causa de su mortalidad | ¿Lleva un registro de las aves muertas y la causa de su mortalidad? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con un registro físico y codificado de las causas de muerte por lo que se recomienda elaborar el formato correspondiente. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se elaboró un registro único y físico encontrado en el manual de procedimientos como "GM-RG-027" donde se muestra el número y causas de muerte de las aves. |
| 28 | 9/9/2024 | No se lleva un inventario de los productos veterinarios existentes en la granja, registrando su fecha de caducidad y condiciones de conservación. | ¿Se lleva un inventario de los productos veterinarios existentes en la granja, registrando su fecha de caducidad y condiciones de conservación? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con un producto que almacenar y por ende no se dispone de condiciones de conservación por lo que se recomienda acondicionar un caso para casos donde sea necesario guardarlos. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se acondicionó un lugar para productos veterinarios existentes en la granja y se elaboró un registro para casos en donde sea necesario, se evidencia en el anexo 14. |
| 29 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con un POE para el almacenamiento, conservación y uso de farmacológicos, biológicos y aditivos. | ¿La granja cuenta con un POE para el almacenamiento, conservación y uso de farmacológicos, biológicos y aditivos? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se almacena o conserva ningún tipo de fármacos, de igual manera no se dispone de un POE para su respectivo uso por lo que se procederá a realizar uno. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se elaboró el respectivo POE para el almacenamiento, conservación y uso de farmacológicos, biológicos y aditivos ubicado en el manual de procedimientos con el código "GM-PR-POE-001". |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|---|---|--------------------------|-----|----------------|---------------------|---|----------|----|-----------|----|------------|----|---------|--|
| 30 | 9/9/2024 | No se ha establecido un POE para la eliminación de envases vacíos de fármacos, vacunas y otros según las normas establecidas. | ¿Se estableció un POE para la eliminación de envases vacíos de fármacos, vacunas y otros según las normas establecidas? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se contaba con el POE por lo que se recomienda realizar uno en base a las indicaciones del administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se elaboró el POE para la eliminación de envases vacíos de fármacos, vacunas y otros según las normas establecidas en el acuerdo ministerial No. MAATE-2023-0XXX ubicado en el manual de procedimientos. |
| 31 | 9/9/2024 | El almacenamiento de estos productos no se lo realiza en un lugar destinado exclusivamente para los mismos y alejado del alcance de los niños y animales, además de fuentes de agua y alimento. | ¿El almacenamiento de estos productos se lo realiza en un lugar destinado exclusivamente para los mismos y alejado del alcance de los niños y animales, además de fuentes de agua y alimento? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | El servicio es contratado por lo que no se maneja el uso de una bodega destinado a estos productos, sin embargo, se recomienda acondicionar un lugar. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | El servicio es contratado por lo que no se maneja el uso de una bodega destinado a estos productos, sin embargo, se acondicionó un lugar evidenciado en el anexo 15. |
| 32 | 9/9/2024 | No se lleva un registro en cada galpón sobre los puntos principales relacionados con el bienestar de las aves y su desarrollo. | ¿Se lleva un registro en cada galpón sobre los puntos principales relacionados con el bienestar de las aves y su desarrollo? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se lleva a cabo un registro, sin embargo, cuenta con toda la información gracias al monitoreo diario por lo que se recomienda elaborar uno. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se elaboró registros donde se muestra información acerca del bienestar de las aves y su desarrollo, se evidencia en el manual de procedimientos. |
| 33 | 9/9/2024 | No se registra diariamente la temperatura máxima y mínima dentro del galpón. | ¿Se registra diariamente la temperatura máxima y mínima dentro del galpón? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se lleva a cabo un registro, sin embargo, se lleva a cabo un monitoreo que proporcionara los datos para elaborar el registro con lo cual se recomienda realizar uno. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se elaboró un registro con el monitoreo diario que proporcionaron los datos necesarios ubicado en el manual de procedimientos codificado como "GM-RG-028". |
| 34 | 9/9/2024 | El personal responsable de las diferentes actividades no se encuentra capacitado de acuerdo con los POE específicos relacionados con su actividad. | ¿El personal responsable de las diferentes actividades se encuentra capacitado de acuerdo con los POE específicos relacionados con su actividad? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | El personal se encuentra capacitado, pero no de acuerdo con el POE ya que no se dispone de uno por lo que se recomienda realizar uno. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | El personal se encuentra capacitado y se elaboró el POE ubicado en el manual de procedimientos como "GM-PR-POE-007" para estandarizar esta actividad. |
| 35 | 9/9/2024 | En la granja siempre no se mantiene visible un protocolo escrito con las normas higiénicas a seguir por el personal. | ¿En la granja siempre se mantiene visible un protocolo escrito con las normas higiénicas a seguir por el personal? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se dispone de los protocolos o políticas a la vista de los trabajadores por lo que se recomienda realizar uno. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se colocó a la vista los protocolos, políticas y normas higiénicas a la vista de los trabajadores. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|---|---|--------------------------|-----|----------------|---------------------|---|----------|----|-----------|----|------------|----|---------|---|
| 36 | 9/9/2024 | No se cuenta con un Plan actualizado de Seguridad y Salud, que minimice la exposición a los riesgos de sus trabajadores, brindando condiciones de trabajo que no presente peligro para su salud o su vida. | ¿Cuenta con un plan de seguridad y salud, que minimice la exposición a los riesgos de sus trabajadores, brindando condiciones de trabajo que no presente peligro para su salud o su vida? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | Se cumple con un plan de salud y seguridad que asegura y minimiza el riesgo laboral, sin embargo, se recomienda actualizarlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se actualizó el plan de salud y seguridad que asegura y minimiza el riesgo laboral. |
| 37 | 9/9/2024 | No se cumple con todo lo relacionado a la normativa legal vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo y se somete a las disposiciones emitidas por entidades y organismos de control a nivel nacional. | ¿Cumple con todo lo relacionado a la normativa legal vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo y se somete a las disposiciones emitidas por entidades y organismos de control a nivel nacional? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | Se cumple en gran parte todo respecto a la normativa en materia del Plan de seguridad y salud, pero se recomienda una actualización. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se cumple todo respecto a la normativa en materia del plan de seguridad y salud, además se estará atento a nuevas disposiciones. |
| 38 | 9/9/2024 | El personal no cuenta con toda la indumentaria y equipos de protección necesarios y adecuados para las diferentes actividades. | ¿El personal cuenta con la indumentaria y equipos de protección necesarios y adecuados para las diferentes actividades? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | Los galponeros cuentan con todo el equipo necesario, sin embargo, el personal de recolección de huevos no cuenta con la indumentaria completa para llevar a cabo sus actividades por lo que se recomienda gestionar el equipo faltante y entregárselos. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se proporcionó la indumentaria faltante al personal de recolección que no disponía de guantes que faciliten la operación, esto se evidencia en el anexo 11. |
| 39 | 9/9/2024 | La granja avícola no cuenta con un POE que determine la frecuencia de la toma de muestras de las aves especialmente de Salmonelosis, Mico plasmosis, Hepatitis de cuerpos de inclusión, Influenza Aviar y otras enfermedades infectocontagiosas, principalmente en las reproductoras. | ¿La granja avícola cuenta con un POE que determine la frecuencia de la toma de muestras de las aves especialmente de Salmonelosis, Mico plasmosis, Hepatitis de cuerpos de inclusión, Influenza Aviar y otras enfermedades infectocontagiosas, principalmente en las reproductoras? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este POE por lo que se recomienda realizar uno. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se elaboró este POE ubicado en el manual de procedimientos y codificado como "GM-PR-POES-003" donde se evidencia la frecuencia de la toma de muestras de las aves en base a las indicaciones del Administrador. |
| 40 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con un POE para el manejo de la pollinaza o gallinaza y el transporte del abono. | ¿La granja cuenta con un POE para el manejo de la pollinaza o gallinaza y el transporte del abono? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con el POE por lo que se recomienda realizar uno en base a las indicaciones del administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se cuenta con este POE para el manejo de gallinaza y el transporte de abono encontrado en el manual de procedimientos como "GM-PR-POE-003", fue elaborado en base a las indicaciones del Administrador. |
| 41 | 9/9/2024 | La granja no posee fichas técnicas de materias primas e insumos. | ¿La granja posee fichas técnicas de materias primas e insumos? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | La granja no cuenta con las respectivas fichas técnicas archivadas de todos los productos utilizados incluyendo materias primas por lo que se recomienda hacerlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se cuenta con las diferentes fichas técnicas de las materias primas e insumos correctamente archivadas evidenciado en el anexo 16. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|---|---|--------------------------|-----|----------------|---------------------|---|----------|----|-----------|----|------------|----|---------|--|
| 42 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con hojas de seguridad y fichas técnicas de fármacos y vacunas a utilizarse. | ¿La granja cuenta con hojas de seguridad y fichas técnicas de fármacos y vacunas a utilizarse? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | La granja no cuenta con las respectivas fichas técnicas a mano de todos los productos utilizados incluyendo los veterinarios por lo que se recomienda hacerlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se cuenta con las diferentes fichas técnicas y hojas de seguridad de fármacos y vacunas correctamente archivadas evidenciado en el anexo 17. |
| 43 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con hojas de seguridad y fichas técnicas de productos empleados en la limpieza y desinfección de las instalaciones. | ¿La granja cuenta con hojas de seguridad y fichas técnicas de productos empleados en la limpieza y desinfección de las instalaciones? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con fichas técnicas de los productos utilizados para la desinfección en la planta archivados por lo que se recomienda hacerlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se cuenta con las diferentes fichas técnicas y hojas de seguridad de los productos empleados en la limpieza y desinfección correctamente archivadas, se evidencia en el anexo 9. |
| 44 | 9/9/2024 | No se cuenta con hojas de seguridad y fichas técnicas de productos empleados relacionados con el control de plagas. | ¿Hojas de seguridad y fichas técnicas de productos empleados relacionados con el control de plagas? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | La empresa EcoLimpia cuenta con fichas técnicas de los productos utilizados, sin embargo, en la granja no se dispone de estos documentos archivados por lo que se recomienda hacerlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | La empresa EcoLimpia cuenta con fichas técnicas de los productos utilizados y se solicitó las mismas para tenerlas a disposición y archivadas correctamente, esto se evidencia en el anexo 18. |
| 45 | 9/9/2024 | No se da mantenimiento en un archivo secuencial de los diferentes tipos de documentación firmados por los responsables. | ¿Se da mantenimiento en un archivo secuencial de los diferentes tipos de documentación firmados por los responsables? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se lleva a cabo un mantenimiento de la documentación de la Granja por lo que se recomienda hacerlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se anexo en el POE ubicado en el manual de procedimientos como "GM-PR-POE-004" procedimientos para la correcta administración de la documentación en la Granja. |
| 46 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con POE control de la documentación. | ¿La granja cuenta con POE control de la documentación? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este POE por lo que se recomienda realizar uno en base a las indicaciones del administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se estableció el POE para el control de documentación "GM-PR-POE-004" ubicado en el manual de procedimientos. |
| 47 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con POE control de los registros. | ¿La granja cuenta con POE control de los registros? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este POE por lo que se recomienda realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se estableció el POE para el control de registros "GM-PR-POE-005" ya que fue elaborado en base a las indicaciones del Administrador. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|---|---|---------------|-----|----------------|---------------------|---|----------|----|-----------|----|------------|----|---------|--|
| 48 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con POE auditoría interna. | ¿La granja cuenta con POE auditoría interna? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este POE por lo que se recomienda realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se estableció el POE para auditoría interna "GM-PR-POE-006" ya que fue elaborado en base a las indicaciones del Administrador. |
| 49 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con POE capacitación. | ¿La granja cuenta con POE capacitación? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este POE por lo que se recomienda realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se estableció el POE para capacitación "GM-PR-POE-007" ya que fue elaborado en base a las indicaciones del Administrador. |
| 50 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con POE de medidas de seguridad. | ¿La granja cuenta con POE de medidas de seguridad? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este POE por lo que se recomienda realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se estableció el POE para medidas de seguridad "GM-PR-POE-008" ya que fue elaborado en base a las indicaciones del Administrador. |
| 51 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con POE de accidentes y emergencias. | ¿La granja cuenta con POE de accidentes y emergencias? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este POE por lo que se recomienda realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se estableció el POE para accidentes y emergencias "GM-PR-POE-009" ya que fue elaborado en base a las indicaciones del Administrador. |
| 52 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con POES, instalaciones, máquinas y equipos. | ¿La granja cuenta con POES, instalaciones, máquinas y equipos? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este POE por lo que se recomienda realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se estableció el POE para instalaciones, máquinas y equipos "GM-PR-POE-010" ya que fue elaborado en base a las indicaciones del Administrador. |
| 53 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con POE Control de Plagas: ¿Medidas pasivas y activas para el control de los roedores, insectos y otras aves? | ¿La granja cuenta con POE Control de Plagas: ¿Medidas pasivas y activas para el control de los roedores, insectos y otras aves? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este POE por lo que se recomienda realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se estableció el POE para el Control de Plagas "GM-PR-POE-011" ya que fue elaborado en base a las indicaciones del Administrador. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|--|--|---------------|-----|----------------|---------------------|---|----------|----|-----------|----|------------|----|---------|---|
| 54 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con POE de vacunación. | ¿La granja cuenta con POE de vacunación? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este POE por lo que se recomienda realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se estableció el POE para la vacunación "GM-PR-POE-012" ya que fue elaborado en base a las indicaciones del Administrador. |
| 55 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con POE (aves) no conforme. | ¿La granja cuenta con POE (aves) no conforme? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este POE por lo que se recomienda realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se estableció el POE para aves no conforme "GM-PR-POE-013" ya que fue elaborado en base a las indicaciones del Administrador. |
| 56 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con POES jeringas y agujas no desechables. | ¿La granja cuenta con POES jeringas y agujas no desechables? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este POE por lo que se recomienda realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se estableció el POE para jeringas y agujas no desechables "GM-PR-POE-014" ya que fue elaborado en base a las indicaciones del Administrador. |
| 57 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con POES limpieza de galpones, retiro de camas, tratamiento y manejo de gallinaza y pollinaza. | ¿La granja cuenta con POES limpieza de galpones, retiro de camas, tratamiento y manejo de gallinaza y pollinaza? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este POE por lo que se recomienda realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se estableció el POE para limpieza de galpones, retiro de camas, tratamiento y manejo de gallinaza "GM-PR-POE-015" ya que fue elaborado en base a las indicaciones del Administrador. |
| 58 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con POE manejo de residuos. | ¿La granja cuenta con POE manejo de residuos? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este POE por lo que se recomienda realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se estableció el POE para el manejo de residuos "GM-PR-POE-016" ya que fue elaborado en base a las indicaciones del Administrador. |
| 59 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con POE manejo de subproductos generados. | ¿La granja cuenta con POE manejo de subproductos generados? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este POE por lo que se recomienda realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se estableció el POE para el manejo de subproductos generados "GM-PR-POE-017" ya que fue elaborado en base a las indicaciones del Administrador. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|--|--|--------------------------|-----|----------------|---------------------|---|----------|----|-----------|----|------------|----|---------|--|
| 60 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con POE dosificación y mezclado. | ¿La granja cuenta con POE dosificación y mezclado? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este POE por lo que se recomienda realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se estableció el POE para la dosificación y mezclado "GM-PR-POE-018" ya que fue elaborado en base a las indicaciones del Administrador. |
| 61 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con POE mantención preventiva o correctiva. | ¿La granja cuenta con POE mantención preventiva o correctiva? | Administrador | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este POE por lo que se recomienda realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se estableció el POE para la mantención preventiva o correctiva "GM-PR-POE-019" ya que fue elaborado en base a las indicaciones del Administrador. |
| 62 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con registros de auditorías internas. | ¿La granja cuenta con registros de auditorías internas? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este registro por lo que se recomienda realizar uno. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se elaboró un formato para el registro de auditorías internas debidamente codificado "GM-RG-POE-006". |
| 63 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con registros de existencias en el plantel. | ¿La granja cuenta con registros de existencias en el plantel? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este registro codificado y en físico por lo que se recomienda realizarlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se elaboró un formato para el registro físico para las existencias en el plantel debidamente codificado "GM-RG-020". |
| 64 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con registros de declaración de bioseguridad acceso a planteles. | ¿La granja cuenta con registros de declaración de bioseguridad acceso a planteles? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | Cuenta con el registro, sin embargo, no está debidamente codificado por lo que se recomienda actualizarlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se actualizó el registro de declaración de bioseguridad con la respectiva codificación "GM-RG-021". |
| 65 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con registro de ingreso de visitas. | ¿La granja cuenta con registro de ingreso de visitas? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | Cuenta con el registro, sin embargo, no está debidamente codificado por lo que se recomienda actualizarlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se actualizó el registro de ingreso de visitas con la respectiva codificación "GM-RG-022". |
| 66 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con registro de compra de fármacos y vacunas. | ¿La granja cuenta con registro de compra de fármacos y vacunas? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | Cuenta con el registro, sin embargo, no está debidamente codificado por lo que se recomienda actualizarlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se actualizó el registro de compra de fármacos y vacunas con la respectiva codificación "GM-RG-023". |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|--|--|--------------------------|-----|----------------|---------------------|--|----------|----|-----------|----|------------|----|---------|--|
| 67 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con registro de empleo de fármacos y vacunas | ¿La granja cuenta con registro de empleo de fármacos y vacunas? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | Cuenta con el registro, sin embargo, no está debidamente codificado por lo que se recomienda actualizarlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se actualizó el registro de empleo de fármacos y vacunas con la respectiva codificación "GM-RG-024" y "GM-RG-025". |
| 68 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con registros de capacitación. | ¿La granja cuenta con registros de capacitación? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | Cuenta con el registro, sin embargo, no está debidamente codificado por lo que se recomienda actualizarlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se actualizó el registro de capacitaciones con la respectiva codificación "GM-RG-POE-007" |
| 69 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con registro de vacunaciones. | ¿La granja cuenta con registro de vacunaciones? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | Cuenta con el registro, sin embargo, no está debidamente codificado por lo que se recomienda actualizarlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se actualizó el registro de vacunación con la respectiva codificación "GM-RG-POE-012" |
| 70 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con registro de parámetros zootécnicos. | ¿La granja cuenta con registro de parámetros zootécnicos? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con este registro codificado y en físico por lo que se recomienda realizarlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se elaboró un formato debidamente codificado para el control de registro físico de parámetros zootécnicos "GM-RG-026". |
| 71 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con registros de actividades de mantenimiento. | ¿La granja cuenta con registros de actividades de mantenimiento? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | Cuenta con el registro, sin embargo, no está debidamente codificado por lo que se recomienda actualizarlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se actualizó el registro de actividades de mantenimiento codificación "GM-RG-POE-019" |
| 72 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con registros de actividades de limpieza y sanitización realizadas en la granja. | ¿La granja cuenta con registros de actividades de limpieza y sanitización realizadas en la granja? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se cuenta con estos registros codificados y en físico por lo que se recomienda realizarlos. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se realizaron registros ubicados en el manual de procedimientos de las actividades de limpieza realizadas. |
| 73 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con registros de necropsias. | ¿La granja cuenta con registros de necropsias? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | Cuenta con el registro, sin embargo, no está debidamente codificado por lo que se recomienda actualizarlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se actualizó el registro de necropsias con la respectiva codificación "GM-RG-027" |
| 74 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con registros de control de cloro y pH. | ¿La granja cuenta con registros de control de cloro y pH? | Asistente administrativo | BPA | ACC CORRECTIVA | AGROCALIDAD Y MAGAP | Cuenta con el registro, sin embargo, no está debidamente codificado por lo que se recomienda actualizarlo. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | SI | 14/10/2024 | Si | CERRADA | Se actualizó el registro de control de cloro y pH con la respectiva codificación "GM-RG-028" |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|---|--|---------------|-----|---------------------|---------------------|---|----------|----|-----------|----|------------|----|-----------|---|
| 75 | 9/9/2024 | No se cuenta con viviendas para trabajadores y no se cree necesario esta implementación ya que el reducido personal de Grupo Mayorga vive en comunas vecinas donde se encuentra ubicada la granja. | ¿Las viviendas de los trabajadores están construidas dentro y cerca del cerco perimetral de las unidades productivas, procurando que los trabajadores cumplan con los POEs de higiene? | Administrador | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |
| 76 | 9/9/2024 | La granja no cuenta con un área de lavandería para lavar los uniformes dentro de la granja, de igual manera no se considera necesario ya que se proporcionó uniforme para una semana y sumado a la cercanía de las viviendas de los trabajadores a la planta se tiene tiempo suficiente para lavar los uniformes en sus hogares siempre respetando los protocolos de bioseguridad al ingresar a las instalaciones de la planta. | ¿La vestimenta de trabajo es lavada constantemente dentro de la planta? | Administrador | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |
| 77 | 9/9/2024 | El técnico tiene todos los conocimientos necesarios para trabajar en conjunto con las autoridades competentes para determinar todas las medidas necesarias, sin embargo, no se puede asegurar el cumplimiento de lo mencionado debido a que no se ha dado presentado este caso ni uno similar para corroborarlo. | ¿Al presentarse una enfermedad de declaración obligatoria se evalúa con los técnicos especializados y la autoridad sanitaria para determinar el periodo de cuarentena? | Administrador | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |
| 78 | 9/9/2024 | La limpieza que se lleva a cabo dentro de los galpones de la marca "Big Dutchman" se lo realiza en seco debido a las recomendaciones de la marca para minimizar la presencia de humedad, disminuir el riesgo de infecciones y llevar a cabo las tareas de limpieza mas rápida y así poder a la fase final del vacío sanitario previo al ingreso de la nueva parvada. | ¿Lava con agua a presión y jabón o detergentes todo el interior del galpón, incluyendo techos, cortinas, cumbresas, paredes, pisos y exteriores? | Administrador | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|---|---|------------------------------|-----|---------------------|---------------------|---|----------|----|-----------|----|------------|----|-----------|---|
| 79 | 9/9/2024 | La limpieza se lo realiza en seco debido a las recomendaciones del fabricantes ya que gran parte de los equipos no son desmontables a excepción de la noria y bandas transportadoras que son desinfectados por métodos tradicionales fuera del galpón. | ¿Realiza limpieza con un trapo humedecido con desinfectante sobre focos, mangueras, ventiladores u otros que puedan acumular polvo? | Asistente administrativo | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |
| 80 | 9/9/2024 | El vehículo es exclusivo de la granja por lo que transporta el mismo alimento diariamente, al ser un proceso secuencial y monótono no son limpiados específicamente antes de cada carga dentro de un mismo día ya que representa pérdida de tiempo y dinero si la fórmula del balanceado es la misma que cabe recalcar fluctúa de acuerdo con las necesidades de las aves. | ¿Los vehículos que transportan alimentos balanceados o materias primas son limpiados antes de poner una nueva carga? | Jefe de planta de balanceado | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |
| 81 | 9/9/2024 | Se lleva a cabo análisis microbiológicos y físicos realizadas por empresas como Technology Agroindustriales, sin embargo, no se considera necesario por parte de la empresa realizar un análisis químico al representar un alto costo tomando en cuenta la actual caída de precio de la cubeta de huevos, también mencionan el hecho que los informes de los otros análisis abarcan todos los parámetros necesarios además del excelente sistema de purificación que maneja la granja, en contraste se les fue indicado la importancia de el análisis químico y no hay justificación válida para no realizarla. | ¿Realiza análisis físico, químico y microbiológico al agua almacenada en tanques, pozos o cisternas por lo menos una vez al año? | Asistente administrativo | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|---|--|------------------------------|-----|---------------------|---------------------|---|----------|----|-----------|----|------------|----|-----------|---|
| 82 | 9/9/2024 | El balanceado preparado en las instalaciones de Grupo Mayorga son exclusivos para el consumo interno de las aves por lo que no se encuentra disponible para el libre comercio. | ¿Los balanceados comerciales cuentan con el registro emitido por Agrocalidad y el etiquetado tiene la información correspondiente? | Jefe de planta de balanceado | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |
| 83 | 9/9/2024 | En la granja no comercia balanceado, su uso es exclusivo del plantel, de igual manera no se almacena ya que se prepara lo necesario para el consumo diario de las aves además de ser una sola fórmula para cada galpón por la respectiva edad de las aves. | ¿Los alimentos destinados a diferentes usos o destinos, están separados y claramente identificados y rotulados? | Jefe de planta de balanceado | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |
| 84 | 9/9/2024 | El balanceado al momento de realizar la auditoría no se almacena, es depositada directamente en el vehículo de carga por medio de la tolva y trasladarlo hasta los silos de distribución de cada galpón. | ¿Apila los sacos sobre pallets que permitan una distancia mínima de 10 a 20 centímetros del piso y paredes, además de limpias y ordenadas con protección para evitar el ingreso de plagas u otro tipo de animales? | Jefe de planta de balanceado | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |
| 85 | 9/9/2024 | No se cuenta con el POE para el correcto manejo de plagas y fauna nociva, ya que Grupo Mayorga solicita los servicios de la empresa externa "EcoLimpia" para poder llevar a cabo los procedimientos necesarios y todos los implementos usados son detallados en el informe final que proporciona a la empresa una vez termina el trabajo. | ¿Existe un POE para el manejo correcto de plagas y fauna nociva mediante el uso de métodos físicos, biológicos o químicos, mecanismos de aplicación, dosis, medidas de prevención, lugares, etc.? | Administrador | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |



| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|---|---|---------------|-----|---------------------|---------------------|---|----------|----|-----------|----|------------|----|-----------|---|
| 86 | 9/9/2024 | El personal de Grupo Mayorga ha sido capacitado para cada actividad que desempeña, sin embargo, no se evidencia capacitaciones de los cargos directivos ya que solo se ha brindado una charla explicativa del funcionamiento de la empresa al ser contratados, esto se debe a que este personal son especialistas y cuentan con títulos de tercer nivel además de demostrar conocer este sector de la industria en el proceso de selección. | ¿Las capacitaciones están dirigidas a personal de una granja avícola, incluyendo a cargos directivos y trabajadores? | Administrador | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |
| 87 | 9/9/2024 | Se tomarán las medidas dadas por las autoridades sanitarias al momento de sospechas de brote de una enfermedad zoonóticas, sin embargo, no se puede corroborar esto debido a que aun no se ha presentado el caso. | ¿Se toman las medidas que las Autoridades Sanitarias dictaminen en caso de presentarse enfermedades zoonóticas? | Administrador | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |
| 88 | 9/9/2024 | No se ha presentado el caso de reporte de enfermedades zoonóticas por lo que no se dispone de un registro. | ¿Se mantiene un registro de las acciones correctivas realizadas frente a los casos de enfermedades zoonóticas? | Administrador | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |
| 89 | 9/9/2024 | No se evidencia una capacitación con esta temática y no se cree necesaria por parte de la granja esta capacitación como tal debido al bajo índice de riesgo laboral que se pueda presentar en una granja de ponedoras comerciales recalando que casi todo el sistema es automatizado, se recalco que es únicamente como medida preventiva y se mantuvo esta postura de ambos bandos. | ¿El personal se encuentra capacitado para dar primeros auxilios, para que actúen en los problemas más comunes que pudieran presentarse? | Administrador | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|--|---|--------------------------|-----|---------------------|---------------------|---|----------|----|-----------|----|------------|----|-----------|---|
| 90 | 9/9/2024 | No se hace uso de un sistema de lavado húmedo ya que la limpieza diaria que se realiza en Grupo Mayorga es realizada por medio de una sopladora de aire a presión que elimina la necesidad de utilizar este recurso hídrico. | ¿Se implementan sistemas de lavado de agua a presión para minimizar el uso de agua? | Asistente administrativo | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |
| 91 | 9/9/2024 | No se realizan descargas de agua en el interior del plantel ya que el uso del agua dentro es mínimo y esta solo se usa para la hidratación de las aves por medio de un sistema de niples que controla el desperdicio de esta. | ¿Las descarga de agua cumplen lo establecido en la ley Ambiental vigente? | Asistente administrativo | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |
| 92 | 9/9/2024 | Se cuenta con análisis microbiológicos y físicos para el agua, respecto al alimento cuenta con análisis Nir de productos terminados y aceites además de un análisis de micotoxinas, sin embargo, por tema económicos no se han podido realizar los análisis químicos y bromatológicos. | ¿La granja cuenta con informes de los resultados de los análisis físicos, químicos, microbiológicos, bromatológicos realizados a los alimentos y el agua? | Administrador | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |
| 93 | 9/9/2024 | Se realizan los respectivos análisis como los serológicos para conocer el estado general de las aves, pero no se evidencia informes histopatológicos debido a su presunto alto costo. | ¿La granja cuenta con informes de resultados serológicos, histopatológicos, pruebas rápidas en placa y otros realizados en aves? | Administrador | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|---|--|------------------------------|-----|---------------------|---------------------|---|----------|----|-----------|----|------------|----|-----------|---|
| 94 | 9/9/2024 | No se cree necesario una documentación que avale la calidad del balanceado preparado ya que no es comerciable, sin embargo, los controles de la adquisición de materia prima son muy rigurosos por lo que se garantiza la calidad del producto final sumado a esto se tiene una receta única para la respectiva preparación y no se han presentado problemas con la postura de las aves, cabe recalcar que todo el alimento de las aves es preparado dentro de las instalaciones. | ¿Cuenta con documentación que avale la calidad de los alimentos preparados y adquiridos? | Jefe de planta de balanceado | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |
| 95 | 9/9/2024 | Grupo Mayorga solicita los servicios de la empresa externa "EcoLimpia" para poder llevar a cabo los procedimientos y acciones necesarias, de igual manera todo lo relacionado con plagas es detallados en el informe final que proporciona a la empresa una vez termina el trabajo. | ¿La granja cuenta con registro de inventario de plaguicidas utilizados? | Administrador | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |
| 96 | 9/9/2024 | Grupo Mayorga solicita los servicios de la empresa externa "EcoLimpia" para poder llevar a cabo los procedimientos y acciones necesarias, de igual manera todo lo relacionado con plagas es detallados en el informe final que proporciona a la empresa una vez termina el trabajo. | ¿La granja cuenta con registro de control de plagas existentes en la granja? | Administrador | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |
| 97 | 9/9/2024 | Grupo Mayorga solicita los servicios de la empresa externa "EcoLimpia" para poder llevar a cabo los procedimientos y acciones necesarias, de igual manera todo lo relacionado con plagas es detallados en el informe final que proporciona a la empresa una vez termina el trabajo. | ¿La granja cuenta con registros de ubicación de cebos? | Administrador | BPA | NO SE TOMA ACCIONES | AGROCALIDAD Y MAGAP | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. | 9/9/2024 | NO | 30/9/2024 | NO | 14/10/2024 | NO | PENDIENTE | No se aplicará un plan de acción debido a la divergencia en las prácticas empleadas, el hecho de que no se consideran necesariamente obligatorias o a que exceda la capacidad actual de la empresa. |

Nota: Elaborado por autores con información obtenida de (Agrocalidad, 2020)

Anexo Z. CheckList de Buenas Prácticas avícolas

|  UPSE UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA | | CHECK LIST DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE REGULACIONES Y NORMATIVAS | |  Grupo Mayorga Alimentos sanos para tu vida..! | |
|--|--|---|--------------|--|--|
| Fecha: 2/09/2024 - 5/09/2024 | | Resolución Técnica Nro. 60 emitida por Magap y Agrocalidad | | Edición N°: 2 | |
| BUENAS PRACTICAS AVICOLAS PARA GALLINAS DE POSTURA | | | | | |
| Art. | Documentación requerida | Cumpl. | No Aplica | Justificación | |
| | | (C, NC) | (X) | | |
| UBICACIÓN DE LAS GRANJAS AVÍCOLAS, SU INFRAESTRUCTURA, INSTALACIONES, EQUIPOS Y SERVICIOS. | | | | | |
| La localización y las condiciones apropiadas de una granja avícola | | | | | |
| Art. 5 | 1. ¿El plantel avícola está localizado en lugares que no interceptan con reservas naturales? | C | | De acuerdo con Google Maps la reserva natural más cerca de la planta de operaciones GrupoMayorga se encuentra ubicada a 46 km de distancia. | |
| Localización | | | | | |
| Art. 6 | 1. ¿En la instalación y funcionamiento de las Granjas Avícolas se determinaron aspectos sanitarios, de bioseguridad y las distancias requeridas para su instalación? | C | | Grupo Mayorga solicitó una inspección sanitaria para evaluar todos estos aspectos y aprobó con un porcentaje del 93,42%. | |
| Art. 6 | 2. ¿El plantel está alejado de centros urbanos, plantas de faenamiento, basureros, carreteras principales y otros centros de producción de animales? | C | | De Acuerdo a la inspección realizada por La Agencia de regulación y control Fito y Zoonosanitario PNSA01-2020 la planta cuenta con un aislamiento de 3km en línea recta a estos centros. | |
| Art. 6 | 3. ¿El plantel no está instalado cerca de zonas pantanosas, lagos y humedales? | C | | Se encuentra ubicada en la periferia de la comuna San Rafael donde la zona se usa mayormente para el cultivo por lo que no encuentra cerca de estas zonas. | |
| Art. 6 | 4. ¿La granja está ubicada en una zona libre de posibles fuentes de contaminación: plantas de tratamiento de residuos, rellenos sanitarios, entre otros? | C | | De Acuerdo a la inspección PNSA01-2020 la planta cuenta con un aislamiento de 10 km para cada sitio en línea recta. | |
| Art. 6 | 5. ¿El sitio posee agua potable suficiente para su operación, o de lo contrario cuenta con potabilización de agua? | C | | Cuenta con un cuarto de purificación de agua donde se potabiliza y almacena toda el agua necesaria para llevar a cabo las operaciones. | |
| Distribución del plantel | | | | | |
| Art.7 | 1. ¿El plantel tiene croquis de ubicación ? | NC | | La Granja no dispone de un croquis de ubicación por lo que se realizara uno por medio del software AutoCAD. | |
| Art.7 | 2. ¿El plantel tiene croquis de la distribución interna de la granja? | NC | | No cuenta con un croquis de distribución de interna por lo que se elaborara uno donde se evidencien las limitaciones y divisiones entre áreas sucias, intermedias y limpias. | |
| Art.7 | 3. ¿El plantel cuenta con zonas separadas bien definidas? Área limpia (zona de operación) y área sucia (zona de tránsito externo) | NC | | La Granja tiene definida cuales son las áreas sucias, intermedias y limpias, sin embargo, los letreros están en mal estado por lo que se procederá a renovarlos. | |
| Art.7 | 4. ¿Los silos o bodegas del balanceado están dentro de la granja en zonas limpias? | C | | Los silos se encuentran ubicados junto a los galpones de las ponedoras dentro del área limpia. | |
| Art.7 | 5. ¿Si no existe alcantarillado, cuenta con fosas sépticas para los sanitarios? | C | | Se cuenta con un sistema de fosa séptica que permite un correcto funcionamiento de sanitarios, duchas, entre otros. | |

| Acceso al plantel | | | |
|---|--|----|---|
| Art.8 | 1.¿A la entrada de la granja ésta cuenta con el nombre y número de registro Agrocalidad? | NC | No cuenta con este tipo de identificación, cabe recalcar que esta generalmente la provee Agrocalidad. |
| Art.8 | 2.¿La granja cuenta con rótulos de advertencia y restricción que apoyen las medidas de bioseguridad? | NC | Cuenta con rotulos de advertencia y restricciones, sin embargo, se evidencia falta de señalización en ciertos puntos además de la falta de mantenimiento en algunos. |
| Art.8 | 3.¿Al momento del ingreso de vehículos y personal, estos pasan primeramente por zonas de desinfección? | C | Se cuenta con arcos de desinfección personal y vehicular en la garita de la granja. |
| Art.8 | 4.¿La granja cuenta con un buen sistema de drenaje o alcantarillado? | C | Cuenta con un sistema de drenaje para facilitar las labores de limpieza interna además de estar diseñado para que no se estanque el agua en los exteriores. |
| Art.8 | 5.¿El pediluvio tiene una profundidad entre 20 y 40 cm, y cuenta con una solución desinfectante de larga acción residual? | C | Cuenta con un pediluvio a la entrada de cada galpón en el área limpia por lo que se procederá a establecer colocar uno. |
| Art.8 | 6.¿Para el ingreso de vehículos la granja cuenta con un arco de desinfección o bomba de mochila y rodaluvios-llantiluvios? | C | Se cuenta con un llantiluvio para la desinfección vehicular en garita. |
| Art.8 | 7.¿La granja cuenta con un Poes para la desinfección de equipos, herramientas, utensilios y todo material que ingrese? | NC | No cuenta con este Poes por lo que se procederá a realizar uno. |
| Cerramientos y cercas | | | |
| Art.9 | 1.¿La granja está protegida con una valla o cerramiento que la aislé de personas o animales? | C | Cuenta con un cerramiento de concreto que restringe y protege el interior del plantel de personas o animales. |
| Art.9 | 2.¿La granja posee cercas vivas (árboles-arbustos)? | C | Cuenta con cercas vivas tanto en el interior como en el exterior del plantel. |
| Art.9 | 3.¿Las viviendas de los trabajadores están construidas dentro y cerca del cerco perimetral de las unidades productivas, procurando que los trabajadores cumplan con los Poes de higiene? | NC | No se cuenta con viviendas para trabajadores. |
| Art.9 | 4.¿El área de estacionamiento, en el caso de disponer, está ubicada fuera del cerco perimetral de las unidades productivas? | NC | Existe un estacionamiento interno dentro del area sucia para los trabajadores y un estacionamiento externo para visitantes y clientes pero no esta debidamente señalado. |
| Condiciones estructurales del galpón | | | |
| Art. 10 | 1.¿Las construcciones y equipos de la granja proporcionan un ambiente adecuado para el desarrollo de las aves? | C | La infraestructura y equipos que fueron adquiridos son las más modernas en el mercado internacional pensados para el bienestar de las unidades productivas. |
| Art. 10 | 2.¿Los materiales de construcción no ocasionan contaminación y transmisión de enfermedades a las aves, además de que facilitan las labores diarias? | C | El comedero es galvanizado, no transmite ningun tipo de contaminacion ni enfermedades además que facilitan la limpieza. |
| Art. 10 | 3.¿Los suelos de los galpones facilitan el lavado, la desinfección, desinfectación e higiene total del galpón? | C | El suelo al ser de concreto facilita las labores de limpieza ya sea húmeda o en seco. |
| Art. 10 | 4.¿La granja cuenta con zonas de desinfección para personas y vehículos: además cuenta con suficientes lavabos, pediluvios, camara de desinfección para equipos, herramientas y filtros sanitarios en seco? | C | Cuenta dos arcos de desinfección personal, áreas de lavado y desinfección, pediluvios, duchas, entre otros. |
| Equipos y maquinaria para la operación avícola | | | |
| Art. 11 | 1.¿Los equipos como comederos, bebederos, ventiladores y utensilios son funcionales y de buena calidad de tal manera que favorezcan su limpieza, además que su material no sea tóxico ni transmitan contaminantes? | C | Los comederos son de acero galvanizado, los bebederos son de acero inoxidable, los ventiladores e infraestructura son marca Big Dutchman lider del mercado en 5 continentes y mas de 100 países conocido por su calidad e innovación. |

| Instalaciones eléctricas | | | | |
|---|---|----|--|--|
| Art. 12 | 1.¿Las instalaciones dentro de los galpones están debidamente diseñadas (alambres cubiertos, toma corrientes protegidos, etc.,)? | C | | El ingeniero electrico a cargo de las instalaciones cuenta con todas las medidas necesarias como cuberturas, protección en toma corrientes, interruptores y disyuntores, entre otros. |
| Art. 12 | 2.¿Las instalaciones cuentan con un sistema adecuado de iluminación? | C | | Cuenta con alrededor de 160 luces verticales tipo Led de 4 metros para brindar una iluminación optima y adecuada. |
| MEDIDAS HIGIÉNICAS Y DE LA BIOSEGURIDAD EN LAS GRANJAS AVÍCOLAS | | | | |
| Higiene del Plantel | | | | |
| Art. 13 | 1.¿Existen Poes para cada actividad relacionada con la higiene del plantel? | NC | | No se cuenta con este Poe por lo que se procederá a realizarlos en base a las indicaciones del Administrador. |
| Art. 13 | 2.¿Las personas en posición de responsabilidad han sido capacitadas conforme a los Poe ? | NC | | A pesar de haber sido capacitados no fueron llevados a cabo conforme al Poe debido a que no existian. |
| Art. 13 | 3.¿El espacio entre galpones se encuentra limpio, si existe césped entre estos, está debidamente cortado y mantenido al ras, además de mantener una distancia libre en relación a los galpones? | NC | | El espacio entre galpones se encuentra limpio además de respetar la distancia de 20 metros, sin embargo, se evidenció un pequeño número de creciente maleza debido a la frecuencia de esta limpieza. |
| Art. 13 | 4.¿En el momento en que ocurre un derrame de alimentos, estos son recogidos rápidamente y la zona es limpiada inmediatamente? | C | | Los trabajadores reciben instrucciones de acción en caso de derrames internos o extenos. |
| Art. 13 | 5.¿Los equipos y maquiarias que son movilizadas de un galpón a otro han sido desinfectados y esterilizados previamente? | C | | En caso que se presentarse los equipos seran desinfectados, sin embargo, cada área es independiente respecto a los equipos y maquinarias. |
| Art. 13 | 6.¿Existen fichas técnicas de los diferentes productos de limpieza que se utilizan dentro de la planta (jabones, desinfectantes, etc.)? | NC | | Todos los productos utilizados tienen registro en Agrocalidad, sin embargo, no se los tiene a disposición. |
| Art. 13 | 7.¿Después de la etapa de producción, se somete a los galpones a un periodo de vacío sanitario? | C | | Se respeta el periodo de vacío sanitario mínimo de 8 días debido a que el último que se llevo a cabo fue de 15 días. |
| Limpieza y desinfección de los implementos | | | | |
| Art. 14 | 1.¿Existen procedimientos estandarizados de sanitización para equipos, herramientas e implementos utilizados en las diferentes actividades del plantel? | NC | | No se cuenta con este procedimiento por lo que se procederá a realizarlos en base a las indicaciones del Administrador. |
| Art. 14 | 2.¿Existe un lugar específico en el interior del plantel para el almacenaje y limpieza de los equipos e implementos? | NC | | No se cuenta con un espacio específico para el almacenaje y limpieza de los equipos e implementos por lo que se acondiciono una. |
| Art. 14 | 3.¿Existe un procedimiento de aplicación de productos para la limpieza y desinfección? | NC | | No se cuenta con este procedimiento por lo que se procederá a realizarlos en base a las indicaciones del Administrador. |
| Art. 14 | 4.¿Se registra la frecuencia, dosificación y periodo de aplicación de los productos de limpieza y desinfección? | NC | | No se lleva un registro con la frecuencia y periodo de aplicación de productos de limpieza. |
| Art. 14 | 5.¿Se registra la persona responsable de la aplicación de los productos de limpieza y desinfección? | NC | | No existe un registro en el que conste el nombre y firma de la persona responsable. |
| Art. 14 | 6.¿Los productos de limpieza cuentan con registro de la autoridad sanitaria (Agrocalidad)? | C | | Los productos de limpieza utilizados en la desinfección de las áreas de trabajo cuentan con un registro de Agrocalidad. |
| Acciones a cargo del personal del plantel | | | | |
| Art. 15 | 1.¿El personal de la granja se encuentra capacitado en las actividades que se encuentran a su cargo? | C | | Los operarios se encuentran capacitados para las distintas actividades en que se desempeñan. |

| | | | |
|---|--|----|--|
| Art.15 | 2.¿Se conocen y se cumplen las normas de bioseguridad e higiene establecidas en la granja? | C | La granja cuenta con un manual de bioseguridad que los trabajadores deben leer y comprender si quieren asegurarse en la empresa. |
| Art.15 | 3.¿No se ha introducido a la granja cualquier otro tipo de ave o subproducto de estas u otros animales? | C | Esta estrictamente prohibido el ingreso de todo tipo de animales al interior de la planta. |
| Art.15 | 4.¿El personal consume sus alimentos dentro de las áreas destinadas para comedores? | C | Se delimitó un área para el comedor donde los trabajadores puedan consumir sus alimentos. |
| Art.15 | 5.¿El personal utiliza equipos de protección como gafas, mascarillas, respiradores, calzado adecuado, etc. De acuerdo a su actividad durante las labores de la granja? | NC | Los galponeros del área limpia usan todo tipo de protección sin embargo los de recolección de huevos solo disponen al momento de mascarillas y esta en proceso de encontrar guantes antideslizantes adecuados para la labor. |
| Higiene del personal | | | |
| Art.16 | 1.¿Los trabajadores han sido capacitados y concientizados para que practiquen buenos hábitos de higiene personal todo el tiempo? | NC | No se realizan capacitaciones sobre estos buenos hábitos además de concientizar en términos de higiene. |
| Art.16 | 2.¿El personal es exclusivo para el funcionamiento de la granja? | C | El personal de Grupo Mayorga es exclusivo para las actividades de la planta. |
| Art.16 | 3.¿El plantel cuenta con las instalaciones apropiadas para que los trabajadores y visitantes pueden tomar la ducha sanitaria obligatoria? | C | Cuenta con duchas sanitarias para los trabajadores y en caso de una visita esta acondicionado para que se puedan llevar a cabo las duchas correspondientes. |
| Art.16 | 4.¿Los empleados se lavan las manos después de realizar las distintas actividades que se realizan dentro de la granja, además de lavárselas después de ir al baño? | C | La granja cuenta con un área sanitaria donde los operarios pueden lavarse las manos después de cada actividad realizada. |
| Art.16 | 5.¿La vestimenta de trabajo es lavada constantemente dentro de la planta? | NC | La granja no cuenta con un área de lavandería para limpiar los uniformes dentro de la planta. |
| Art.16 | 6.¿Está prohibido la utilización de bisutería (anillos, aretes, etc.) así como como la utilización de barniz de uñas, perfumes, colonias, entre otras? | NC | Dentro de la acta de responsabilidad que los trabajadores deben conocer y respetar no se encuentra especificado estas restricciones por lo que se procedió a actualizarlo. |
| Art.16 | 7.¿Se ha instruido al personal que no puede estar en contacto directo con otras aves o animales enfermos? | NC | En la acta de responsabilidad no se encuentra especificado esta restricción por lo que se procedió a actualizarlo. |
| Art.16 | 8.¿El personal de la granja se somete a evaluaciones médicas periódicas? | C | El personal de planta cuenta con revisiones médicas anuales para llevar un control de su salud. |
| Medidas de bioseguridad para el ingreso a la granja, de visitantes así como de vehículos, material y equipos | | | |
| Art.17 | 1.¿Antes del ingreso de los visitantes se les pregunta si han tenido contacto con algún tipo de ave dentro de los últimos cinco días? | C | Se cuenta con un documento que avala este punto con el nombre "Declaración de visita" donde se declara no haber visitado ni estar en contacto con ninguna de estas especies. |
| Art.17 | 2.¿Los visitantes se someten a las normativas de bioseguridad establecidas y llenan los registros correspondientes? | C | Los visitantes se apegan a las medidas de bioseguridad al ingresar a la planta además de proporcionar datos para los registros correspondientes. |
| Art.17 | 3.¿La granja cuenta con la infraestructura y equipos necesarios para los visitantes? Lavamanos con jabón bactericida, duchas, toallas higiénicas, ropa de trabajo exclusiva para visitantes, toallas de papel o secador de manos en los baños. | C | La granja cuenta con un área de desinfección con los implementos necesarios para la correcta desinfección de los visitantes. |
| Art.17 | 4.¿Ingresan a la granja vendedores de productos de uso veterinario u otros? | C | No se ha presentado el caso, sin embargo, solo se permitiría el paso hasta el área sucia por temas de bioseguridad. |

| Inconveniencia de criar gallos de pelea y otras especies de animales dentro de la granja o en las viviendas de los trabajadores | | | |
|--|--|----|---|
| Art. 18 | 1.¿Existen en la granja gallos de pelea, aves ornamentales u otro animal? | | X No se cuenta con ningun tipo de otras variantes que no sean ponedoras comerciales. |
| Art. 18 | 2.¿Los galpones están cubiertos de tal manera que evita el ingreso de animales silvestres? | C | Los galpones son cerrados y cumplen con las debidas medidas de bioseguridad que evitan el ingreso de cualquier tipo de animal al interior. |
| Art. 18 | 3.¿El personal que labora en la granja avícola poseen en sus casas aves domésticas o silvestres de cualquier tipo? | NC | En la acta de responsabilidad no se encuentra especificado esta restricción por lo que se procedió a actualizarlo. |
| Recomendaciones de Bioseguridad; Vacío Sanitario, Limpieza y desinfección de Galpones antes del Ingreso de Aves | | | |
| Art. 19 | 1.Terminando el ciclo productivo de las aves en cada galpón, ¿Se desinfecta la cama según el Poes de limpieza, lavado y desinfección dependiendo del tipo de producción? | | X No se trabaja con camas. |
| Art. 19 | 2.¿El tiempo de vacío sanitario efectivo comienza una vez limpios, desinfectados y desratizados los galpones vacíos? | C | Una vez culminado el proceso de sanitización que dura aproximadamente 1 mes se procede a respetar el tiempo de vacío sanitario minimo de 8 días. |
| Art. 19 | 3.El periodo de vacío sanitario es fundamental ¿Se realiza de acuerdo a los POE establecidos por la granja? | NC | Se respetaba el periodo de vacío sanitario, sin embargo, aún no existía un Poe establecido. |
| Art. 19 | 4.¿Al presentarse una enfermedad de declaración obligatoria se evalúa con los técnicos especializados y la autoridad sanitaria para determinar el periodo de cuarentena? | NC | En caso de presentarse el técnico y las autoridades competentes trabajaran en conjunto para determinar todas las medidas necesarias. |
| Art. 19 | 5.¿El personal que realiza el lavado y desinfección en los galpones cuenta con el equipo apropiado, según lo recomendado en la ficha técnica de cada producto? | C | Los trabajadores encargados de la desinfección de galpones se apegan a las medidas establecidas en las recomendaciones de los productos utilizados. |
| Art. 19 | 6.¿Se desmontan los equipos (bebederos, comedores, ventiladores) para desinfectarlos afuera de los galpones? | C | Los equipos no son desmontables, sin embargo, permiten una facil desinfección. (Exepción: Noria y bandas transportadoras, son desinfectados fuera del galpón) |
| Art. 19 | 7.¿Una vez retirado el material de las camas, barre a fondo pisos y paredes? | | X No se trabaja con camas. |
| Art. 19 | 8.¿Lava con agua a presión y jabón o detergentes todo el interior del galpón, incluyendo techos, cortinas, cumbreras, paredes, pisos y exteriores? | NC | La limpieza dentro de los galpones se lo realiza en seco. |
| Art. 19 | 9.¿El personal sigue las recomendaciones de uso del producto en cuanto a métodos, dosis, diluciones, tiempos de espera, protección entre otros? | C | Se respetan todas las recomendaciones dadas por el fabricante del producto. |
| Art. 19 | 10.¿Realiza procesos de desinfección con flameado con soplete para pisos y paredes? | | X No se realiza procesos de desinfección por medio de estos métodos. |
| Art. 19 | 11.¿Realiza limpieza seca o con un trapo humedecido con desinfectante sobre focos, mangueras, ventiladores u otros que puedan acumular polvo? | NC | Se hace uso de una sopladora a presión. |
| Art. 19 | 12.¿Al transportar las camas en camiones, éstos son cubiertos con lona para evitar que se riegue el material? | | X No se trabaja con camas. |
| Instalación de la nueva cama y su manejo sanitario | | | |
| Art. 20 | 1.¿Si reutiliza la cama, sigue un debido procedimiento de sanitización a la misma? | | X No se trabaja con camas. |
| Art. 20 | 2.¿Desinfecta de manera previa el vehículo que trae los materiales de la cama? | | X No se trabaja con camas. |

| | | | | |
|--|--|--------|---|---|
| Art.20 | 3.¿El material de la cama nueva está limpio, seco y desinfectado? | | X | No se trabaja con camas. |
| Art.20 | 4.¿La cama posee el tamaño adecuado, sin demasiadas partículas finas o de polvo? | | X | No se trabaja con camas. |
| Art.20 | 5.¿Existen objetos extraños o astillas que puedan resultar peligrosas tanto para las aves como para los trabajadores? | | X | No se trabaja con camas. |
| Art.20 | 6.¿Las camas poseen un espesor de 5 a 10 centímetros de espesor? | | X | No se trabaja con camas. |
| Art.20 | 7.¿Los materiales utilizados en las camas son higroscópicos? | | X | No se trabaja con camas. |
| Art.20 | 8.¿Existe una buena circulación de aire en todo el galpón? | | X | No se trabaja con camas. |
| Art.20 | 9.¿Revisa y remueve periódicamente las partes de la cama que estén húmedas? | | X | No se trabaja con camas. |
| Art.20 | 10.¿Realiza controles periódicos sobre la cama para asegurar la no presencia de agentes zoonóticos? | | X | No se trabaja con camas. |
| Higiene de los implementos para el transporte de aves | | | | |
| Art.21 | 1.¿Si el camión transportó aves, antes de cargar nuevamente cumple con los POES correspondientes para limpieza y desinfección total? | N C | | Se cumple con las medidas de bioseguridad, sin embargo, no de acuerdo al Poe ya que este no existía. |
| Art.21 | 2.¿Los vehículos que transportan alimentos balanceados o materias primas son limpiados antes de poner una nueva carga?? | N C | | El vehiculo es exclusivo de la granja por lo que transporta el mismo alimento todos los días, sin embargo, si se realiza una limpieza periódicamente. |
| Art.21 | 3.¿Antes de ser usadas nuevamente las jaulas y el transporte es lavado e higienizado? | C | | Se realiza la respectiva desinfección y limpieza en seco. |
| Art.21 | 4.¿Usa un vehículo exclusivo para el transporte de aves reproductoras? | | X | No se trabaja con aves reproductoras. |
| Instalación de la compostera | | | | |
| Art.22 | 1.¿La compostera está instalada en un lugar ventilado, cercado con malla y techo para evitar el ingreso de animales y alejada de los galpones? | C | | La compostera esta instalada en la periferia de la granja donde esta ventilada y cercada con mallas protectoras para las aves de carroña. |
| Bioseguridad en la utilización de gallinaza o pollinaza como abono orgánico | | | | |
| Art.23 | 1.¿Antes de utilizar la gallinaza o pollinaza para uso agrícola, fue sometida a un proceso térmico? | | X | No se trabaja con pollinaza debido a que son residuos organicos de otro tipo de granjas. |
| Bioseguridad para la realización de necropsias al interior del plantel | | | | |
| Art.24 | 1.¿La granja posee una mesa con acceso al agua, además de que sea fácil de limpiar y alejada de otras granjas? | C | | Se cuenta con una mesa con acceso al agua utilizado principalmente para la desinfección de equipos y herramientas que además es fácil de limpiar. |
| Art.24 | 2.¿El personal que realiza la necropsia ha sido capacitado por un médico veterinario? | C | | El Técnico es el único responsable de realizar las necropsias además cuenta con un título universitario de primer nivel. |
| Art.24 | 3.¿Los desechos de las necropsias se llevan al compostaje o son destruidas por otros métodos de eliminación de mortalidad?? | C | | Se lleva a cabo un proceso de descomposición controlada en la compostera. |

| | | | | |
|---|--|----|---|--|
| Art.24 | 4.¿El personal utiliza equipo de protección e instrumentos adecuados para la disección, cumpliendo las normas técnicas de higiene personal? | C | | El técnico a cargo usa el debido equipo que incluye guantes, mascarilla , tijeras, entre otros. |
| Bioseguridad para el retiro de la mortalidad y manejo de desechos | | | | |
| Art.25 | 1.¿No dispone de las aves muertas en ríos, fuentes de agua, quedadas o botaderos de basura doméstica? | C | | Se cuenta con una compostera. |
| Art.25 | 2.¿Utiliza el compostaje como método para el manejo de mortalidad en la granja? | C | | El compostaje es el único medio empleado para el manejo de mortalidad en el plantel. |
| Art.25 | 3.¿Dispone de los desechos como frascos vacíos de uso veterinario, jeringuillas, bisturís, guantes u otros según lo establece la ley de gestión ambiental? | C | | Se cuenta con un cuarto de desechos peligrosos correctamente divididos según lo establece la ley ambiental. |
| Consideraciones adicionales de bioseguridad en planteles de incubación | | | | |
| Art.26 | 1.¿La planta de incubación cuenta con el registro ante Agrocalidad? | | X | El plantel no es de incubación. |
| Art.26 | 2.¿Cada proceso de producción de pollito/a bb en las plantas de incubación tienen un POE? | | X | El plantel no es de incubación. |
| Art.26 | 3.¿La planta posee la suficiente infraestructura para la aplicación de vacunas in ovo o al nacimiento? | | X | El plantel no es de incubación. |
| Art.26 | 4.¿Los huevos fértiles son almacenados en condiciones de temperatura y humedad controlada? | | X | El plantel no es de incubación. |
| Art.26 | 5.¿Los huevos fértiles son fumigados y sanitizadas antes de la incubación? | | X | El plantel no es de incubación. |
| Art.26 | 6.¿Los sanitizantes que usa tienen el registro en Agrocalidad y son específicos para huevos fértiles? | | X | El plantel no es de incubación. |
| Art.26 | 7.¿Las salas de nacimiento y clasificación están aisladas de las demás áreas? | | X | El plantel no es de incubación. |
| USO Y CALIDAD DEL AGUA, Y DE LA ALIMENTACIÓN ANIMAL | | | | |
| Calidad del agua | | | | |
| Art.27 | 1.¿El agua utilizada en la crianza de las aves es potable? | C | | Toda el agua utilizada en el suministro de las aves esta correctamente potabilizada. |
| Art.27 | 2.¿Realiza análisis físico, químico y microbiológico al agua almacenada en tanques, pozos o cisternas por lo menos una vez al año? | NC | | Se lleva a cabo análisis microbiológicos y físicos realizadas por empresas como Technology agroindustriales. |
| Art.27 | 3.¿Las reservas de agua están tapadas? | C | | El almacenamiento del agua purificada se lleva a cabo en tanques de agua que se encuentran correctamente tapados. |
| Art.27 | 4.¿Controla que no se utilice herbicidas o pesticidas cerca de las fuentes de abastecimiento de agua para los galpones? | C | | Los labores de limpieza cerca de las fuentes de abastecimiento de agua son llevados a cabo de manera mecánica. |
| Suministro de agua | | | | |
| Art.28 | 1.¿El suministro de agua para las aves está garantizado para suplir sus necesidades diarias? | C | | El suministro proporcionado por la purificadora de la planta cumple con la demanda de alrededor de 224.3 ml de agua diaria por cada gallina. |

| | | | |
|---|--|--------|---|
| Art.28 | 2.¿Se evalúa el consumo diario de agua de las aves? | C | Se lleva a cabo un control y monitoreo diario del consumo de agua de las gallinas. |
| Art.28 | 3.¿Las necesidades de equipos para suministro de agua están de acuerdo a las recomendaciones técnicas y del fabricante?? | C | Se toma en cuenta todas las recomendaciones técnicas y se cumple con las necesidades. |
| Instalaciones para los abastecimientos de agua para los galpones | | | |
| Art.29 | 1.¿Se realiza una limpieza periódica de los lugares de almacenamiento de agua? | C | Se realiza una limpieza diaria de los filtros del sistema de purificación del agua. |
| Art.29 | 2.¿El diseño y ubicación de los bebederos minimiza derrames de agua en la cama? | X | No se trabaja con camas, sin embargo, los bebederos constan de 4 niples por jaula con una canaleta por debajo que minimiza el desperdicio de agua. |
| Suministro de alimentos | | | |
| Art.30 | 1.¿Utiliza balanceados según las etapas de desarrollo de las aves? | C | Se lleva a cabo: desarrollo hasta la semana 17, de la 18 a la 20 pre postura, de la 21 a la 45 postura 1 y a partir de la semana 45 a la venta postura 2. |
| Art.30 | 2.¿El alimento que utiliza es elaborado con materias primas que se encuentran en buen estado, limpias, secas y sin presencia de toxinas? | C | La materia prima utilizada tiene límites tolerables de toxinas, sin embargo, se cuenta con medidas contra las mismas como un incremento en la dosificación. |
| Art.30 | 3.¿Los balanceados comerciales cuentan con el registro emitido por Agrocalidad y el etiquetado tiene la información correspondiente? | N C | No se comercia con balanceados. |
| Art.30 | 4.¿El suministro de alimento está sometido a monitoreo permanente tanto del tipo de balanceado, la cantidad suministrada y la frecuencia diaria de alimentación? | C | Todo lo relacionado con el suministro de alimento está monitoreado diariamente y se estima que el consumo diario del galpón es de 11.553,3 kg. |
| Art.30 | 5.¿Se realiza análisis periódicos de la calidad del alimento? | C | Se realiza análisis Nir de productos terminados además de un análisis de micotoxinas en cuanto se requiera. |
| Art.30 | 6.¿En caso de que se añaden antibióticos para el tratamiento a las fórmulas balanceadas, ¿Esta acción está sujeta a la clasificación por grupos de los productos de uso veterinario emitidos por la Coordinación General de Registros de Insumos Agropecuarios?, En este caso ¿Se toma en consideración los tiempos de retiro del uso de antibióticos antes del faenamiento de las aves? | X | El plantel no es de faenamiento. |
| Almacenamiento de los alimentos balanceados en las granjas | | | |
| Art.31 | 1.¿Las bodegas de almacenamiento de materias primas o alimento balanceado están ubicadas en sitios secos, aireados que faciliten las operaciones de limpieza y desinfección regular, además de que estén construidas de cemento con protecciones que eviten el ingreso de roedores o aves silvestres y sobre pallets de madera?? | C | La bodega de almacenamiento de materia prima cuenta con una buena circulación de aire además de que se desinfectan periódicamente y está construido de cemento con las respectivas medidas de bioseguridad. |
| Art.31 | 2.¿Las bodegas son sometidas a un control de plagas? | C | Las bodegas así como las demás áreas son sometidas a un control de plaga por medio de la empresa privada EcoLimpia. |

| | | | | |
|---|--|----|---|--|
| Art.31 | 3.¿Los alimentos destinados a diferentes usos o destinos, están separados y claramente identificados y rotulados? | NC | | En la granja no comercia balanceado, su uso es exclusivo del plantel y no se almacena ya que se prepara lo necesario además de ser un solo alimento para cada galpón por edades. |
| Art.31 | 4.¿La bodega se encuentra localizada fuera del galpón? | C | | El silo donde se deposita el balanceado esta ubicado fuera del galpón |
| Art.31 | 5.¿Apila los sacos sobre pallets que permitan una distancia mínima de 10 a 20 centímetros del piso y paredes, además de limpias y ordenadas con protección | NC | | No se almacena, se deposita directamente en los silos. |
| Art.31 | 6.¿El encargado de la bodega lleva un registro de la entrada y salida de alimentos o materias primas? | C | | Se lleva a cabo un registro virtual acerca de toda la entrada de materias primas. |
| SANIDAD ANIMAL Y DEL PROGRAMA DE CONTROL DE PLAGAS | | | | |
| Programa de sanidad | | | | |
| Art.32 | 1.¿Cuenta con la asistencia de un médico veterinario o profesional afín, que elabora y controla el cumplimiento de un calendario sanitario, en el que se incluya las enfermedades que se encuentran dentro de un programa oficial? | C | | La granja dispone de un Técnico profesional que elabora los calendarios sanitarios para los distintos tipos de enfermedades en gallinas de postura. |
| Art.32 | 2.¿Cuenta con un POE sanitario que contenga el monitoreo de enfermedades dentro de cada galpón, implementación de medidas preventivas y actualizaciones periódicas, periodo de cuarentena que deben cumplir las aves de reproducción previo a su ingreso a la granja controlado por Agrocalidad? | NC | | No se cuenta con un Poe sanitario acerca de las enfermedades presentes dentro del galpón por lo que se procederá a realizar uno. |
| Art.32 | 3.¿Tanto el propietario como el técnico a cargo colaboran con las autoridades cuando se solicita información y notifican a Agrocalidad al presentarse brotes de enfermedades? | C | | En caso de presentarse se colaborará con las autoridades respectivas. |
| Asistencia veterinaria | | | | |
| Art.33 | 1.¿La granja cuenta con un médico veterinario o profesional afín de dar asesoramiento técnico en relación a los distintos problemas que surgen de la actividad? | C | | Cuenta con un Ingeniero Zootecnista que conoce todos los posibles problemas que pudieran surgir. |
| Funciones del Médico Veterinario que asiste al plantel | | | | |
| Art.34 | 1.¿El médico veterinario se informa y hace cumplir con las normativas emitidas por las autoridades competentes? | C | | El Ingeniero Zootecnista esta al tanto de las disposiciones emitidas por las autoridades para cumplir con las posibles nuevas normativas. |
| Art.34 | 2.¿El veterinario apoya al productor en la elaboración de los diferentes POES, de los planes de vacunación y control del uso de antibióticos y biológicos dentro de la granja? | NC | | Se trabajará en estrecha colaboración con el Técnico a cargo para la elaboración de los POES. |
| Art.34 | 3.¿El veterinario capacita al personal en temas específicos? (buenas prácticas en la producción avícola) | NC | | No se evidencia registro de una capacitación con esta tematica. |
| Art.34 | 4.¿El veterinario vigila el cumplimiento de los tiempos de retiro de determinados medicamentos? | | X | Se emplea en granjas de faena. |
| Art.34 | 5.¿El veterinario reporta a Agrocalidad los brotes de enfermedades con altas mortalidades y colabora para la identificación de las causas? | C | | En caso de presentarse el Técnico especialista reportará de manera inmediata a Agrocalidad. |
| Procedimientos de eliminación de aves muertas | | | | |
| Art.35 | 1.¿Lleva un registro de las aves muertas y la causa de su mortalidad? | NC | | No se cuenta con un registro fisico y codificado de las causas de muerte por lo que se procederá a elaborar el formato |

| | | | |
|---|--|--------|--|
| Art.35 | 2.¿Son eliminadas a través de compostaje y/o pozos sépticos, según lo indicado en el artículo 22 de esta guía? | C | Se lleva a cabo el respectivo proceso de descomposición controlada por medio de la compostera. |
| Art.35 | 3.¿Elimina las aves muertas en fosas construidas en lugares alejados a fuentes de agua y se encuentran debidamente recubiertas por una geomembrana y una tapa hermética y salida de gases con filtro de olores? | C | La compostera esta debidamente recubierta y protegida además de que el proceso se lleva a cabo con ayuda de aserrín. |
| Art.35 | 4.¿En el caso que se deba eliminar un número considerable de aves debido a una epidemia o pandemia, informa a las autoridades competentes, para proceder a abrir zanjas debidamente cubiertas en su parte interior con geomembrana y eliminar las aves utilizando gas? | C | En caso de presentarse se realizará los respectivos procedimientos establecidos por las autoridades competentes. |
| Necropsias | | | |
| Art.36 | 1.¿Las necropsias están a cargo del médico veterinario del plantel o personal capacitado? | C | El Ingeniero Zootecnista se encarga de realizar las respectivas necropsias. |
| Art.36 | 2.¿En el caso de duda de cualquier diagnóstico clínico que se presente se informa a Agrocalidad para su manejo? | C | En caso de que sea un diagnóstico crítico se informará a Agrocalidad. |
| Control de plagas y fauna nociva | | | |
| Art.37 | 1.¿Existe un POE para el manejo correcto de plagas y fauna nociva mediante el uso de métodos físicos, biológicos o químicos, mecanismos de aplicación, dosis, medidas de prevención, lugares, etc? | N C | No se cuenta con el Poe para el correcto manejo de plagas por lo que se procederá a realizar uno. |
| Art.37 | 2.¿El personal que aplica los productos fitosanitarios está provisto del equipo de protección personal? (overol, respirador, botas y guantes) | C | La empresa contratada toma en cuenta todo tipo de protección personal. |
| Art.37 | 3.¿Los motores, bombas, reservorio de agua y otros que son empleados están en buen estado mecánico y con sus registros de mantenimiento actualizados? | C | Se realiza mantenimientos periodicos para asegurar un correcto y óptimo funcionamiento. |
| Recomendaciones para el control de moscas y roedores | | | |
| Art.38 | 1.¿Existe limpieza alrededor de los galpones, así como de las áreas de almacenamiento de balanceados? | C | Se realiza limpiezas periodicas para asegurar un área de trabajo limpia y libre de posibles insectos. |
| Art.38 | 2.¿La aplicación de plaguicidas (rodenticidas, insecticidas), realización de limpieza y desinfección de camas, colocación de trampas y cebos y/o control biológico son hechas por personal capacitado para dicho fin en la granja? | C | Todos estos procesos son realizados por el la empresa privada EcoLimpia quien se encarga de todo lo relacionado con plagas. |
| Art.38 | 3.¿Los plaguicidas (rodenticidas, insecticidas) están registrados en Agrocalidad o el registro sanitario emitido por el Ministerio de Salud?? | C | La empresa contratada trabaja solo con productos certificados y registrados por Agrocalidad. |
| Art.38 | 4.¿Se respetan los tiempos de espera o retiro luego de la aplicación de plaguicidas, además de registrarse los productos que fueron empleados? | C | EcoLimpia respeta todos los tiempos de espera además de entregar un reporte con los productos que son utilizados. |
| Art.38 | 5.¿No se ha permitido la aspersion o lavado de implementos impregnados de químicos cerca de fuentes de agua? | C | La fuente de agua y la estación de purificación se encuentran ubicada en los limites de la granja además de que existe lugares específicos donde se deben lavar los respectivos implementos. |
| Art.38 | 6.¿Al eliminar los envases de los productos utilizados para los controles, se sujeta a las leyes establecidas para desechos peligrosos? | C | EcoLimpia se encarga de la eliminación de envases de acuerdo a las leyes establecidas para los desechos peligrosos. |
| MANEJO DE LOS PRODUCTOS DE USO VETERINARIO Y PLAGUICIDAS | | | |
| Uso de fármacos y biológicos | | | |
| Art.39 | 1.¿Los productos de uso veterinario: biológicos, farmacológicos, aditivos y alimentos medicados tienen registro de Agrocalidad? | C | Cada producto de uso veterinario utilizado en la planta cuenta con un código que es el registro en Agrocalidad. |

| | | | | |
|---|---|----|---|---|
| Art.39 | 2.¿No han ingresado y utilizado vacunas no registradas y peor aún para enfermedades que no hayan sido reconocidas por Agrocalidad? | C | | Grupo Mayorga se apega a todas las normativas de bioseguridad y no se hace uso de ningún producto que no tenga registro en Agrocalidad. |
| Art.39 | 3.¿Se llevan registros de los tratamientos, vacunación y medicación realizados a las aves del plantel, además de ser archivados por lo menos tres años? | C | | Se cuenta con los registros correspondientes respecto a la vacunación. |
| Art.39 | 4.¿Se lleva un inventario de los productos veterinarios existentes en la granja, registrando su fecha de caducidad y condiciones de conservación? | NC | | No se cuenta con un producto que almacenar. |
| Almacenamiento de fármacos y biológicos | | | | |
| Art.40 | 1.¿La granja cuenta con un POE para el almacenamiento, conservación y uso de farmacológicos, biológicos y aditivos? | NC | | No se almacena o conserva ningún tipo de fármacos, de igual manera no se dispone de un Poe para su respectivo uso por lo que se procederá a realizar uno. |
| Art.40 | 2.¿Se encuentra restringido el acceso al lugar de almacenaje de los fármacos y vacunas tan sólo para personal autorizado que previamente ha sido capacitado en el manejo de éstos? | | X | Se compra la medicación necesaria, por ende, no se almacena. |
| Art.40 | 3.¿Durante el almacenamiento de los biológicos se respeta la temperatura de refrigeración a la que se deben encontrar? | | X | Se compra lo necesario por lo que no se almacena productos veterinarios. |
| Art.40 | 4.¿Almacena en condiciones adecuadas todos los envases multidosis una vez abiertos según las instrucciones del proveedor? | | X | Se compra lo necesario por lo que no se almacena productos veterinarios. |
| Art.40 | 5.¿No se guardan restos de medicamentos en jeringas o recipientes que no hayan sido destinados para este propósito?? | C | | Se llevan un correcto uso y eliminación además no se guarda ningún tipo de medicamento restante. |
| Art.40 | 6.¿Mantiene un inventario de los productos veterinarios con la respectiva fecha de caducidad? | | X | Se compra lo necesario por lo que no se almacena productos veterinarios. |
| Manejo de los recipientes vacíos, jeringas y agujas | | | | |
| Art.41 | 1.¿Se estableció un POE para la eliminación de envases vacíos de fármacos, vacunas y otros según las normas establecidas? | NC | | No se contaba con el Poe por lo que se procederá a realizar uno. |
| Art.41 | 2.¿No se mezclan frascos de medicamentos, agujas y jeringas con la basura normal? | C | | Existe un área especial conocido por desechos peligrosos donde son destinados estos productos veterinarios. |
| Art.41 | 3.¿Los frascos o recipientes vacíos de fármacos no son reutilizados? | C | | Son desechados directamente al área de residuos peligrosos. |
| Límites máximos en alimentos de Residuos de Fármacos | | | | |
| Art.42 | 1.¿El uso de fármacos, biológicos y aditivos se rige estrictamente a lo especificado por el fabricante en la posología? | C | | Se toma en cuenta todas las recomendaciones y especificaciones dadas por el fabricante. |
| Art.42 | 2.¿En caso de que el matadero notifique, que se exceden los límites máximos de residuos en el producto final, ¿El productor asume acciones para la mitigación del riesgo y el producto no es destinado para consumo humano? | | X | No se trabaja con matadero. |
| Manejo y almacenamiento de plaguicidas | | | | |
| Art.43 | 1.¿Los plaguicidas empleados en la granja (rodenticidas, insecticidas etc.), están registrados en Agrocalidad, y son almacenados, manejados y aplicados | C | | EcoLimpia solo trabaja con productos registrados en Agrocalidad. |
| Art.43 | 2.¿El almacenamiento de estos productos se lo realiza en un lugar destinado exclusivamente para los mismos y alejado del alcance de los niños y animales, además de fuentes de agua y alimento? | NC | | El servicio es contratado por lo que no se maneja el uso de una bodega destinado a estos productos. |

| | | | | |
|--|--|----|---|---|
| Art.43 | 3.¿En el caso de que se aplique plaguicidas, los restos no son utilizados y sus envases se eliminarán con las debidas precauciones como consta en Texto Unificado de Legislación Secundaria del Ministerio de Ambiente (TULSMA) Título V: Reglamento para la prevención y control de la contaminación por desechos peligrosos. Acuerdo Ministerial 161 que modifica el artículo 5? | C | | EcoLimpia se apega a las directrices del Tulsma y cumple con las normativas correspondientes. |
| Art.43 | 4.¿Para la manipulación se toman las precauciones fijadas en las fichas de seguridad de cada producto? | C | | EcoLimpia al ser una empresa dedicada a brindar este servicio toma las debidas precauciones dadas por el fabricante. |
| BIENESTAR ANIMAL CAPACITACIÓN DEL PERSONAL Y TRAZABILIDAD | | | | |
| Generalidades del bienestar animal | | | | |
| Art.44 | 1.¿Los animales no pasan hambre o sed de acuerdo a sus necesidades? | C | | Las aves son monitoreadas diariamente para evaluar y asegurar el consumo regular de alimento o agua. |
| Art.44 | 2.¿La dieta de las aves es adecuada según su etapa de crecimiento? | C | | Se prepara una formula de acuerdo a su etapa de crecimiento. |
| Art.44 | 3.¿El galpón está construido de tal manera que proporcione a las aves bienestar en lo relacionado a la temperatura, humedad y ventilación suficiente respetando las densidades de población de acuerdo a las instrucciones del Médico Veterinario o profesional afín? | C | | Se trabaja con una fórmula para las siguientes etapas: desarrollo hasta la semana 17, de la 18 a la 20 pre postura, de la 21 a la 45 postura 1 y a partir de la semana 45 a la venta postura 2. |
| Art.44 | 4.¿Se aplican las Buenas Prácticas de Producción para evitar brotes de enfermedades y altos índices de mortalidad en las aves? | C | | Se emplean buenas prácticas como el monitoreo de temperatura, humedad, equipos adecuados, entre otros. |
| Art.44 | 5.¿Se evita cualquier situación que asuste o genere estrés a las aves? | C | | Al área limpia donde se encuentran las aves solo ingresa personal autorizado. |
| Condiciones de las granjas | | | | |
| Art.45 | 1.¿Las acciones de limpieza, desinfección, etc., son realizadas antes del ingreso de las aves al galpón? | C | | Se emplea el respectivo proceso de limpieza y vacío sanitario para el ingreso de nuevas aves. |
| Art.45 | 2.¿Los galpones cuentan con camas adecuadas y con los equipos necesarios para alimentación, acceso de agua, ventilación, cortinas para la regulación de la circulación de aire, etc.? | | X | No se trabaja con camas. |
| Art.45 | 3.¿Las personas responsables del galpón se encuentran capacitadas en las diferentes actividades a su cargo? | C | | El personal se encuentra capacitado de acuerdo a su cargo. |
| Art.45 | 4.¿Si se utilizan sistemas mecanizados para la alimentación, suministro de agua, ventilación, remoción de heces, el personal que opera estos sistemas está capacitado para ajustar y mantener los sistemas activos y así evitar daños a los animales? | C | | El personal esta capacitado para operar todo el sistema mecánico y automatizado con los que estan equipados el galpón. |
| Art.45 | 5.¿Se lleva un registro en cada galpón sobre los puntos principales relacionados con el bienestar de las aves y su desarrollo? | NC | | No se lleva a cabo un registro, sin embargo cuenta con toda la información gracias al monitoreo diario por lo que se procederá a elaborar uno. |
| Manejo de las aves | | | | |
| Art.46 | 1.¿La eliminación de pollitos bb siguen procedimientos que garanticen una muerte rápida, y si se utiliza gas, la exposición de las aves es en una atmósfera de dióxido de carbono con la mayor concentración posible? | | X | No se trabaja con este tipo de aves. |
| Art.46 | 2.¿No se cortan garras, dedos o espolón? | | X | No se trabaja con este tipo de aves. |

| | | | | |
|---|--|----|---|---|
| Art.46 | 3.¿De ser necesario las prácticas de manejo como despique, muda forzada, corte de cresta, corte de espolón, restricción del vuelo, se las realiza a cargo de personal calificado y con experiencia necesaria y siguiendo las pautas de bienestar animal? | | X | No se trabaja con este tipo de aves. |
| Art.46 | 4.¿En el caso de existir aves que tengan problemas para alcanzar el alimento o agua es separada del resto y si es el caso se la elimina de la manera más rápida posible? | C | | Se monitorea las aves diariamente y se separa las aves enfermas para proceder con la medicación necesaria y en caso de no recuperarse una eliminación rápida. |
| Art.46 | 5.¿La crianza de aves de reproducción cuenta con un POE que contenga el manejo y uso de huevos no incubables, manejo y uso de aves fuera de postura o eliminadas por selección, manejo y uso de aves que han cumplido su ciclo productivo, manejo y uso de otros subproductos y manejo de huevos incubables? | | X | No se trabaja con aves de reproducción. |
| Art.46 | 6.¿Las plantas de incubación cuentan con un POE que contenga el manejo y uso de huevos no incubables, manejo y uso de huevos picados no nacidos, manejo y uso de huevos con mortalidad embrionaria, manejo y uso de cáscaras de huevo manejo y uso del plumón, manejo y uso pollitos de descarte y manejo y uso de otros subproductos? | | X | La planta no es de incubación. |
| Iluminación | | | | |
| Art.47 | 1.¿Todas las áreas dentro de los galpones se encuentran iluminadas cuando así lo requieran? | C | | Los galpones cuentan con alrededor de 160 led luces verticales de alrededor de 4 m que brindan una correcta iluminación cuando sea requerido. |
| Art.47 | 2.¿Se aplica un periodo de al menos 4 horas por cada 24 horas para todas las aves de luz artificial? No aplica para reproductoras que se alojen en galpones sin luz artificial. | | X | No se trabaja con aves reproductoras. |
| Art.47 | 3.¿Se tiene en cuenta que la etapa del ciclo de oscurecimiento es durante el levante? | | X | En el plantel no se realizan levantes. |
| Art.47 | 4.¿Las condiciones de intensidad mínima de luz es de 10 luxes para reproductoras, 5 luxes para pavos y 10 luxes para pollos broiler durante 8 horas diarias? | | X | No se trabaja con este tipo de aves. |
| Densidad de aves por metro cuadrado en el galpón | | | | |
| Art.48 | 1.¿Las aves tienen el espacio suficiente dentro del galpón de tal manera que tengan libertad de movimiento y su manejo sea fácil? | C | | Las jaulas poseen 450 a 480 cm ² por gallina. |
| Art.48 | 2.¿La densidad máxima para pollos broiler en galpones de ambiente controlado es de 36 Kg/m ² y de 26 Kg/m ² para galpones convencionales? | | X | No se trabaja con pollos broilers. |
| Art.48 | 3.¿En el caso de los pavos reproductores la densidad es de 42 kg/m ² , pavos hembras 45kg/m ² y para los pavos de engorde es de 60Kg/m ² ? | | X | No se trabaja con pavos reproductores. |
| Art.48 | 4.¿En el caso de gallinas de postura la densidad es de 450 cm por jaula y 8/m ² ? | C | | La densidad es de alrededor de 450 a 480 cm ² por lo que cumple con el estándar establecido. |
| Ventilación y control de la temperatura | | | | |
| Art.49 | 1.¿Dentro del galpón existe suficiente circulación de aire para evitar acumulación de gases y polvo que afecten a las aves y a los trabajadores? | C | | El galpón esta equipado 4 entradas de aire donde se distribuyen 26 ventiladores que aseguran un correcto flujo del aire. |
| Art.49 | 2.¿Se registra diariamente la temperatura máxima y mínima dentro del galpón? | NC | | No se lleva a cabo un registro, sin embargo, se lleva a cabo un monitoreo que proporcionara los datos para elaborar el registro. |

| | | | | |
|---|--|----|---|---|
| Art.49 | 3.¿Cuenta con un sistema de alarma para cada galpón que advierta las fallas en los sistemas automáticos de ventilación? | C | | El tablero controlador esta equipado con distintos tipos de alarma que informan anomalías dentro del galpón |
| Condiciones para la recolección de las aves previo al transporte | | | | |
| Art.50 | 1.¿Se cuenta con un POE de transporte en donde se define los procesos de movilización de reproductoras/es, broilers, pollito bb, huevos, etc. de acuerdo a la normativa vigente? | | X | No se trabaja con este tipo de aves. |
| Art.50 | 2.¿Se cuenta con personal capacitado que supervise las actividades mencionadas en el literal anterior? | | X | No se trabaja con el tipo de aves mencionado en el Poe solicitado. |
| Condiciones que debe cumplir el transporte | | | | |
| Art.51 | 1.¿Tiene el certificado sanitario de movilización emitido por Agrocalidad, previo a la movilización de las aves? | C | | Se cuenta con todos los permisos emitidos por Agrocalidad. |
| Art.51 | 2.¿Existen condiciones confortables en el transporte que minimicen el estrés sufrido por las aves durante el mismo? | C | | El transporte es con rejilla abiertas que minimizan el estrés por altas temperaturas. |
| Art.51 | 3.¿Las aves son transportadas en las hora más frescas del día, es decir en la madrugada o en la noche y en caso de ser movilizadas en horas de sol se toman las precauciones necesarias? | C | | Las cargas o descargas se lo hacen bajo la sombra en los horarios más frescos del día. |
| Art.51 | 4.¿No se transporta aves enfermas o débiles mezcladas con las sanas? | C | | Solo se cargan aves que cumplan con las condiciones adecuadas como una correcta integridad física o peso. |
| Art.51 | 5.¿Se respeta el número de aves que deben ir en las jaulas o jabs recomendadas por el fabricante y técnico de la granja? | C | | Se respeta este número de aves ya que solo se transportan de 15 A 20 en cada jaula. |
| Art.51 | 6.¿Para el transporte de aves de descarte (gallinas que han cumplido su ciclo productivo) se considera su fragilidad para evitar daños físicos y maltrato? | C | | Para su correcto traslado respetando la integridad física se cargan de 5 gallinas por mano. |
| Carga, y descarga de las aves | | | | |
| Art.52 | 1.¿Previo al embarque las jaulas están limpias, además de no tener roturas o estar dañadas? | C | | Las jaulas son desinfectadas y verificadas para asegurarse que esten en óptimas condiciones. |
| Art.52 | 2.¿Las jaulas están ubicadas en el camión de tal manera que permite la libre circulación de aire entre ellas y entre las aves? | C | | El transporte es con rejillas abiertas que permite un libre flujo del aire entre las jaulas. |
| Art.52 | 3.¿No se transporta aves con sus patas amarradas? | C | | Las aves son colocadas sin ningún tipo de amarres dentro de la jaula. |
| Art.52 | 4.¿Los lugares destinados a la carga y descarga de las aves están adecuados para dicho propósito, con buen drenaje, estar nivelados y limpios? | C | | Los lugares destinados para carga y descarga estan acondicionados para facilitar el proceso. |
| Art.52 | 5.¿Previamente al transporte de las aves destinadas al faenamiento se mantienen periodos de ayuno entre 8 y 10 horas? | | X | No se trabaja con aves para faenamiento. |
| Art.52 | 6.¿El transporte de pollitos bb desde las incubadoras se realiza en condiciones apropiadas y con un tiempo de viaje no mayor a las 12 horas, evitando la exposición al sol? | | X | No se trabaja con pollitos bb. |
| Capacitación del personal | | | | |
| Art.53 | 1.¿El personal responsable de las diferentes actividades se encuentra capacitado de acuerdo a los POE específicos relacionados con su actividad? | NC | | El personal se encuentra capacitado pero no de acuerdo al Poe ya que no se dispone de uno por lo que se procederá a realizar uno. |
| Art.53 | 2.¿Las capacitaciones están dirigidas a personal de una granja avícola, incluyendo a cargos directivos y trabajadores? | NC | | El personal ha sido capacitado para cada actividad que desempeñe pero los altos directivos no. |

| | | | | |
|---|---|----|---|--|
| Art.53 | 3.¿Las capacitaciones son dictadas por profesionales de la granja o externos y mantienen registros que avalen las acciones de capacitación? | C | | Las capacitaciones son impartidas por los jefes de área y el técnico administrativo además de que se mantiene el respectivo registro. |
| Art.53 | 4.¿En la granja siempre se mantiene visible un protocolo escrito con las normas higiénicas a seguir por el personal? | NC | | No se dispone de los protocolos o políticas a la vista de los trabajadores por lo que se procederá a realizar uno. |
| Identificación y trazabilidad | | | | |
| Art.54 | 1.¿La granja de reproducción de aves y plantas de incubación cuentan con el registro de Agrocalidad? | | X | No se trabaja con este tipo de aves. |
| Art.54 | 2.¿Las plantas de incubación mantienen registros productivos de cada lote de producción de pollitos bb? (origen del material a incubar, día de inicio de la incubación, día de transferencia a la nacedora, número de la nacedora, nacimientos de huevos fértiles, porcentaje de fertilidad y edad de muerte embrionaria, vacunas aplicadas y origen de las mismas y destinatario final de los pollitos bb) | | X | No se trabaja con este tipo de aves. |
| Art.54 | 3.¿Por su parte el productor mantiene en los registros de la granja los ingresos/egresos de las aves y la identificación de los lotes? | | X | No se trabaja con este tipo de aves. |
| Art.54 | 4.¿Los productores de gallos de peleas registran sus granjas ante Agrocalidad y cumplen con los requisitos de importación y movilización de estas aves en el país? | | X | No se trabaja con este tipo de aves. |
| SALUD, SEGURIDAD, BIENESTAR LABORAL Y DEL MANEJO AMBIENTAL | | | | |
| Salud y seguridad de los trabajadores | | | | |
| Art.55 | 1.¿Cuenta con un Plan de Seguridad y Salud, que minimice la exposición a los riesgos de sus trabajadores, brindando condiciones de trabajo que no presente peligro | NC | | Se cumple con un Plan de salud y seguridad que asegura y minimiza el riesgo laboral, sin embargo ahí que actualizarlo. |
| Art.55 | 2.¿Cumple con todo lo relacionado a la normativa legal vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo y se somete a las disposiciones emitidas por entidades y organismos de control a nivel nacional? | NC | | Se cumple en gran parte todo respecto a la normativa en materia del Plan de seguridad y salud pero es necesaria una actualización. |
| Prevención de zoonosis | | | | |
| Art.56 | 1.¿La granja avícola cuenta con un POE que determine la frecuencia de la toma de muestras de las aves especialmente de Salmonelosis, Micoplasmosis , Hepatitis de cuerpos de inclusión, Influenza Aviar y otras enfermedades infecto-contagiosas, principalmente en las reproductoras? | NC | | No se cuenta con este Poe por lo que se procederá a realizar uno. |
| Art.56 | 2.¿Se toman las medidas que las Autoridades Sanitarias dictaminen en caso de presentarse enfermedades zoonóticas? | NC | | En caso de presentarse se tomaran las medidas dadas por las autoridades sanitarias. |
| Art.56 | 3.¿Si se sospecha de brotes, las muestras son tomadas por personal de Agrocalidad y analizadas en sus laboratorios? | C | | En caso de presentarse este caso se informará a Agrocalidad para que tome las muestras necesarias. |
| Art.56 | 4.¿Se mantiene un registro de las acciones correctivas realizadas frente a los casos de enfermedades zoonóticas? | NC | | No se ha presentado el caso de reporte de enfermedades zoonóticas. |
| Protección y equipamiento del personal | | | | |
| Art.57 | 1.¿La granja cuenta con un botiquín dotado con equipo de primeros auxilios y que sea de fácil acceso para los mismos? | C | | Se cuenta con un botiquín a disposición de fácil acceso. |
| Art.57 | 2.¿El personal se encuentra capacitado para dar primeros auxilios, para que actúen en los problemas más comunes que pudieran presentarse? | NC | | No se cree necesario esta capacitación como tal debido al bajo índice de riesgo laboral, sin embargo, se realizaron charlas sobre el tema. |
| Art.57 | 3.¿El personal cuenta con la indumentaria y equipos de protección necesarios y adecuados para las diferentes actividades? | NC | | El personal del área limpia cuenta con la indumentaria necesaria, sin embargo, los del galpón de recolección necesitan parte del equipo |

| Manejo ambiental | | | |
|--|---|----|---|
| Art.58 | 1.¿La granja cuenta con un POE para el manejo de la pollinaza o gallinaza y el manejo y transporte del abono? | NC | No se cuenta con el Poe por lo que se procederá a realizar uno. |
| Art.58 | 2.¿Las camas que se cambian en los galpones, una vez concluidos los ciclos de crianza, son desinfectadas y sujetas a descomposición por calor, debidamente cubierta, previo a su uso como abono orgánico? | | X No se trabaja con camas. |
| Art.58 | 3.¿Si la cama es reutilizada para otro ciclo de crianza se realiza la desinfección dentro del galpón? | | X No se trabaja con camas. |
| Art.58 | 4.¿El compostaje con la gallinaza o pollinaza se realiza en un lugar alejado de los galpones? | | X No se realiza el proceso de compostaje a la gallinaza ya que este se vende de manera inmediata. |
| Art.58 | 5.¿Una vez tratado este material es recogido en fundas o sacos? | | X No se realiza el proceso de compostaje a la gallinaza ya que este se vende de manera inmediata. |
| Art.58 | 6.¿ El personal encargado de la recolección de pollinaza o gallinaza utiliza equipo de protección? (mascarilla, guantes, overol, gafas, etc.) | C | Se proporciona a los trabajadores el equipo necesario para las distintas labores encomendadas. |
| Art.58 | 7.¿Si durante el acopio la gallinaza o pollinaza permanece almacenada por más de 8 días se le aplica un insecticida larvicida para el control de moscas, así como permanecer cubierta? | | X No almacena gallinaza por que todos los días se retira y se vende de manera inmediata. |
| Art.58 | 8.¿Si se transporta a granel, los camiones tienen carpas para evitar el derrame de material? | C | Se transporta en graneleros camion tipo cisterna en donde no se moja ni se derrama material. |
| Prevención y control de olores que se generan en el proceso de crianza, engorde | | | |
| Art.58 | 1. ¿Se aplican Buenas Prácticas de Producción en el compostaje, manejo de mortalidad, desinfección de camas, etc., para minimizar la emisión de olores? | C | Se emplean buenas prácticas en el proceso de compostaje como el uso de una cama de aserrín para minimizar la emisión de olores y ayudar en el proceso de descomposición controlada. |
| Del manejo de residuos líquidos en las granjas avícolas | | | |
| Art.58 | 10.¿Se implementan sistemas de lavado a presión que minimiza el uso de agua? | NC | Se utiliza un lavado en seco por medio de aire a presión. |
| Art.58 | 11.¿Se cuenta con sistemas de bebederos y cañerías para evitar pérdidas de agua? | C | Se cuenta con un sistema de bebederos conocido como Niples que minimizan el desperdicio de agua. |
| Art.58 | 12.¿Las descarga de agua cumplen lo establecido en la ley Ambiental vigente? | NC | No se realizan descargas de agua. |
| Cuidado en las instalaciones de gas | | | |
| Art.58 | 13.¿Cumple con las normativas del Cuerpo de Bomberos referente a las instalaciones de gas, equipos y planes de emergencia? | C | Se cuenta con el permiso otorgado por el cuerpo de bomberos |
| SISTEMA DE DOCUMENTOS Y REGISTROS BASICOS | | | |
| Generalidades | | | |
| Art.59 | 1.¿La granja posee fichas técnicas de materias primas e insumos? | NC | La granja no cuenta con las respectivas fichas técnicas archivados de todos los productos utilizados incluyendo materias primas. |
| Art.59 | 2.¿La granja cuenta con hojas de seguridad y fichas técnicas de fármacos y vacunas a utilizarse? | NC | La granja no cuenta con las respectivas fichas técnicas a mano de todos los productos utilizados incluyendo los veterinarios. |

| | | | |
|---|---|----|---|
| Art.59 | 3.¿La granja cuenta con informes de los resultados de los análisis físicos, químicos, microbiológicos, bromatológicos realizados a los alimentos y el agua? | NC | Se cuenta con análisis microbiológicos y físicos para el agua, respecto al alimento cuenta con análisis Nir de productos terminados y aceites además de un análisis de micotoxinas. |
| Art.59 | 4.¿La granja cuenta con informes de resultados serológicos, histopatológicos, pruebas rápidas en placa y otros realizados en aves? | NC | Se realizan los respectivos análisis como los serológicos para conocer el estado general de las aves. |
| Art.59 | 5.¿Cuenta con documentación que avale la calidad de los alimentos preparados y adquiridos? | NC | Se tiene un receta única para la preparación del balanceado que garantiza la calidad del producto final. |
| Art.59 | 6.¿La granja cuenta con hojas de seguridad y fichas técnicas de productos empleados en la limpieza y desinfección de las instalaciones? | NC | No se cuenta con fichas técnicas de los productos utilizados para la desinfección en la planta archivados. |
| Art.59 | 7.¿Hojas de seguridad y fichas técnicas de productos empleados relacionados con el control de plagas? | NC | La empresa EcoLimpia cuenta con fichas técnicas de los productos utilizados, sin embargo, en la Granja no se dispone de estos documentos archivados. |
| Art.59 | 8.¿Se da mantenimiento en un archivo secuencial de los diferentes tipos de documentación firmados por los responsables? | NC | No se lleva a cabo un mantenimiento de la documentación de la Granja |
| Procedimientos Operacionales Estandarizados y de Sanitización (POE y POES) | | | |
| Art.60 | 1.¿La granja cuenta con POE control de la documentación? | NC | No se cuenta con este Poe por lo que se procederá a realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. |
| Art.60 | 2.¿La granja cuenta con POE control de los registros? | NC | No se cuenta con este Poe por lo que se procederá a realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. |
| Art.60 | 3.¿La granja cuenta con POE auditoría interna? | NC | No se cuenta con este Poe por lo que se procederá a realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. |
| Art.60 | 4.¿La granja cuenta con POE capacitación? | NC | No se cuenta con este Poe por lo que se procederá a realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. |
| Art.60 | 5.¿La granja cuenta con POE de medidas de seguridad? | NC | No se cuenta con este Poe por lo que se procederá a realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. |
| Art.60 | 6.¿La granja cuenta con POE de accidentes y emergencias? | NC | No se cuenta con este Poe por lo que se procederá a realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. |
| Art.60 | 7.¿La granja cuenta con POES, instalaciones, máquinas y equipos? | NC | No se cuenta con este Poe por lo que se procederá a realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. |
| Art.60 | 8.¿La granja cuenta con POE Control de Plagas: Medidas pasivas y activas para el control de los roedores, insectos y otras aves? | NC | No se cuenta con este Poe por lo que se procederá a realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. |
| Art.60 | 9.¿La granja cuenta con POE de vacunación? | NC | No se cuenta con este Poe por lo que se procederá a realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. |

| | | | | |
|------------------|---|----|---|--|
| Art.60 | 10.¿La granja cuenta con POE (aves) no conforme? | NC | | No se cuenta con este Poe por lo que se procederá a realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. |
| Art.60 | 11.¿La granja cuenta con POES jeringas y agujas no desechables? | NC | | No se cuenta con este Poe por lo que se procederá a realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. |
| Art.60 | 12.¿La granja cuenta con POES limpieza de galpones, retiro de camas, tratamiento y manejo de gallinaza y pollinaza? | NC | | No se cuenta con este Poe por lo que se procederá a realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. |
| Art.60 | 13.¿La granja cuenta con POE manejo de residuos? | NC | | No se cuenta con este Poe por lo que se procederá a realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. |
| Art.60 | 14.¿La granja cuenta con POE manejo de subproductos generados? | NC | | No se cuenta con este Poe por lo que se procederá a realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. |
| Art.60 | 15.¿La granja cuenta con POE dosificación y mezclado? | NC | | No se cuenta con este Poe por lo que se procederá a realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. |
| Art.60 | 16.¿La granja cuenta con POE manejo de alimentos balanceados para aves, no conforme? | | X | Aplica para otro tipo de granjas más pequeñas, en la granja se medica por vacunación cutanea o por aspersión. |
| Art.60 | 17.¿La granja cuenta con POE mantención preventiva o correctiva? | NC | | No se cuenta con este Poe por lo que se procederá a realizar uno en base a las indicaciones del Administrador. |
| Art.60 | 18.¿La granja cuenta con POE de manejo de huevo incubable en granja e incubadoras? | | X | No se trabaja con huevos incubables en granja e incubadoras? |
| Registros | | | | |
| Art.61 | 1.¿La granja cuenta con registros de auditorías internas? | NC | | No se cuenta con este registro codificado y en fisico. |
| Art.61 | 2.¿La granja cuenta con registros de existencias en el plantel? | NC | | No se cuenta con este registro codificado y en fisico. |
| Art.61 | 3.¿La granja cuenta con registros de declaración de bioseguridad acceso a planteles? | NC | | Cuenta con el registro, sin embargo, no esta debidamente codificado por lo que se procedera a actualizarlo. |
| Art.61 | 4.¿La granja cuenta con registro de ingreso de visitas? | NC | | Cuenta con el registro, sin embargo, no esta debidamente codificado por lo que se procedera a actualizarlo. |
| Art.61 | 5.¿La granja cuenta con registro de compra de fármacos y vacunas? | NC | | Cuenta con el registro, sin embargo, no esta debidamente codificado por lo que se procedera a actualizarlo. |
| Art.61 | 6.¿La granja cuenta con registro de empleo de fármacos y vacunas? | NC | | Cuenta con el registro, sin embargo, no esta debidamente codificado por lo que se procedera a actualizarlo. |
| Art.61 | 7.¿La granja cuenta con registros de capacitación? | NC | | Cuenta con el registro, sin embargo, no esta debidamente codificado por lo que se procedera a actualizarlo. |
| Art.61 | 8.¿La granja cuenta con registro de vacunaciones? | NC | | Cuenta con el registro, sin embargo, no esta debidamente codificado por lo que se procedera a actualizarlo. |

| | | | |
|--------|---|----|---|
| Art.61 | 9.¿La granja cuenta con registro de parámetros zootécnicos? | NC | No se cuenta con este registro codificado y en físico. |
| Art.61 | 10.¿La granja cuenta con registro de inventario de plaguicidas utilizados? | NC | Se contrata servicios externos como la empresa EcoLimpia. |
| Art.61 | 11.¿La granja cuenta con registro de control de plagas existentes en la granja? | NC | Se contrata servicios externos como la empresa EcoLimpia. |
| Art.61 | 12.¿La granja cuenta con registros de actividades de mantenimiento? | NC | Cuenta con el registro, sin embargo, no esta debidamente codificado por lo que se procedera a actualizarlo. |
| Art.61 | 13.¿La granja cuenta con registros de actividades de limpieza y sanitización realizadas en la granja? | NC | No se cuenta con este registro codificado y en físico. |
| Art.61 | 14.¿La granja cuenta con registros de control de cloro y pH? | NC | Cuenta con el registro, sin embargo, no esta debidamente codificado por lo que se procedera a actualizarlo. |
| Art.61 | 15.¿La granja cuenta con registros de necropsias? | NC | Cuenta con el registro, sin embargo, no esta debidamente codificado por lo que se procedera a actualizarlo. |
| Art.61 | 16.¿La granja cuenta con registros de ubicación de cebos? | NC | Se contrata servicios externos como la empresa EcoLimpia. |

Nota: Elaborado por autores con información obtenida de (Agrocalidad, 2020)

Los siguientes manuales y los respectivos formatos de toda la información recolectada a lo largo de este trabajo de titulación se evidencian en el siguiente link de Google Drive:

- https://drive.google.com/drive/folders/191hYOWWnvlEQK7SQKp5OyZ_IhKYVujcY?usp=sharing



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

GRUPO MAYORGA CÍA. LTDA.

| | | |
|--|---|---|
| Elaborado por: Panchana Bryan, Tómala Colón. | Revisado por: Ing. Morejón García Walter Boanerges. | Aprobado por: Ing. Karen Alexandra Mayorga Mayorga. |
| | | |



MANUAL DE BIOSEGURIDAD GRUPO MAYORGA CÍA. LTDA.

| | | |
|--|---|---|
| Elaborado por: Panchana Bryan, Tómala Colón. | Revisado por: Ing. Morejón García Walter Boanerges. | Aprobado por: Ing. Karen Alexandra Mayorga Mayorga. |
| | | |

Anexo CC. Plan de seguridad y emergencias



**PLAN DE SEGURIDAD, SALUD Y
EMERGENCIAS GRUPO MAYORGA
CÍA. LTDA.**

| | | |
|--|---|---|
| Elaborado por: Panchana Bryan, Tómala Colón. | Revisado por: Ing. Morejón García Walter Boanerges. | Aprobado por: Ing. Karen Alexandra Mayorga Mayorga. |
| | | |