



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA:

**FACTORES DETERMINANTES PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO DE
LAS PYMES EN EL CANTÓN SALINAS.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

**MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MENCIÓN GESTIÓN DE LAS PYMES**

AUTOR:

ING. FABRICIO DANIEL TAMAYO BENAVIDES

TUTOR:

ECO. WILLIAM ALBERTO CAICHE ROSALES, MGTR.

SANTA ELENA – ECUADOR

2024

APROBACIÓN DEL TUTOR

TUTOR: WILLIAM CAICHE ROSALES, Mgtr.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Factores Determinantes para el Desarrollo Turístico de las Pymes en el Cantón Salinas**”, elaborado por el Ing. Fabricio Daniel Tamayo Benavides, egresado de la Maestría en Administración de Empresas mención Gestión de las Pymes, Instituto de Postgrado de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Magíster en Administración de Empresas mención Gestión de las Pymes, me permito declarar que luego de haber dirigido científica y técnicamente en su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



Econ. William Alberto Caiche Rosales Mgtr.
TUTOR

DECLARACIÓN DE AUTOR

Yo, Ing. Fabricio Daniel Tamayo Benavides, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de **MAGÍSTER EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS MENCIÓN GESTIÓN DE LAS PYMES**, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Firmado en el acta del comité por:
**FABRICIO DANIEL
TAMAYO BENAVIDES**

**ING. FABRICIO DANIEL TAMAYO
BENAVIDES AUTOR
C.I.2450183310**

TRIBUNAL DE GRADO

Trabajo de Titulación presentado por **ING. FABRICIO DANIEL TAMAYO BENAVIDES** como requisito parcial para la obtención del grado de Magíster en Administración de Empresas mención Gestión de las Pymes.

Mgtr. María Daniela García García
**COORDINADORA DEL
PROGRAMA**

PhD. Antonio Poveda Guevara
DOCENTE ESPECIALISTA 1

PhD. Napoleón Sánchez Chóez
DOCENTE ESPECIALISTA 2

Mgtr. William Alberto Caiche Rosales
DOCENTE TUTOR

Ab. María Rivera González, Mgtr
SECRETARIA GENERAL

DERECHOS DE AUTOR

Yo, **Ing. Fabricio Daniel Tamayo Benavides**, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



FABRICIO DANIEL
TAMAYO BENAVIDES

Ing. Fabricio Daniel Tamayo Benavides
C.I. 2450183310



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MENCIÓN GESTIÓN DE LAS
PYMES

TEMA:

**“FACTORES DETERMINANTES PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LAS
PYMES EN EL CANTÓN SALINAS”.**

Autor: Ing. Fabricio Daniel Tamayo Benavides

Tutor: Mgtr. William Alberto Caiche Rosales

RESUMEN

Este estudio se centra en investigar los factores determinantes que afectan el desarrollo turístico de las pequeñas y medianas empresas (Pymes) en el Cantón Salinas mediante un análisis de varianza factorial. Se identificaron seis factores clave: infraestructura turística, capacitación y formación, políticas y regulaciones, recursos naturales y culturales, financiamiento, y calidad de servicio. La infraestructura turística se considera crucial para atraer y retener turistas, mientras que la capacitación y formación de los empleados es esencial para mantener altos estándares de servicio. Las políticas y regulaciones adecuadas pueden crear un entorno favorable para el crecimiento de las Pymes, y la gestión eficiente de los recursos naturales y culturales es fundamental para diferenciar el destino turístico. El acceso a financiamiento permite a las Pymes invertir en mejoras y expansiones, y la calidad del servicio influye directamente en la satisfacción del cliente y la fidelización. Mediante el análisis de varianza factorial, se evaluaron los efectos principales e interacciones entre estos factores. Los resultados indicaron que todos los factores seleccionados tienen un impacto significativo en el desarrollo de las Pymes turísticas. Además, se observó una interacción notable entre la calidad de la infraestructura y la capacitación, así como entre las políticas y el financiamiento, lo que sugiere que la combinación de estos factores puede potenciar aún más el crecimiento de las Pymes en el sector turístico del Cantón Salinas.

Palabras claves: factores, desarrollo turístico, influencia, Pymes y estrategias.



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MENCIÓN
GESTION DE LAS PYMES

TOPIC:

Determining Factors for the Tourism Development of SMEs in the Salinas Canton

Autor: Ing. Fabricio Daniel Tamayo Benavides

Tutor: Mgtr. William Caiche Rosales

ABSTRACT

This study focuses on investigating the determining factors that affect the tourism development of small and medium-sized enterprises (SMEs) in Canton Salinas through a factorial variance analysis. Six key factors were identified: tourism infrastructure, training and education, policies and regulations, natural and cultural resources, financing, and service quality. Tourism infrastructure is considered crucial to attract and retain tourists, while employee training and education is essential to maintain high service standards. Adequate policies and regulations can create a favorable environment for the growth of SMEs, and efficient management of natural and cultural resources is essential to differentiate the tourist destination. Access to financing allows SMEs to invest in improvements and expansions, and service quality directly influences customer satisfaction and loyalty. Through factorial variance analysis, the main effects and interactions between these factors were evaluated. The results indicated that all the selected factors have a significant impact on the development of tourism SMEs. Furthermore, a notable interaction was observed between the quality of infrastructure and training, as well as between policies and financing, suggesting that the combination of these factors can further enhance the growth of SMEs in the tourism sector of Canton Salinas.

Keywords: factors, tourism development, influence, SMEs and strategies



CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



Ciencia Latina
Revista Multidisciplinar

Fecha: 25/07/2024

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar

ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea)

Asociación Latinoamericana para el Avance de las Ciencias, ALAC

Editorial

Ciudad de México, México

Código postal 06000

CERTIFICADO DE APROBACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Por la presente se certifica que el artículo titulado:

Factores determinantes para el desarrollo turístico de las pymes en el cantón Salinas
y corresponde la autoría a:

Fabrizio Daniel Tamayo Benavides
William Caiche Rosales

Ha sido

Arbitrado por pares Académicos mediante el sistema doble ciego y aprobado para su publicación.

El artículo será publicado en la edición Mayo - Junio, 2024,
Volumen 8, Número 3.

Verificable en nuestra plataforma: <http://ciencialatina.org/>

Dr. Francisco Hernández García,
Editor en Jefe

Para consultas puede contactar directamente al editor de la revista editor@ciencialatina.org
o al correo: postulaciones@ciencialatina.org

latindex

