



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

**TECNOLOGÍA DE CONTABILIDAD PARA LA PREPARACIÓN
DE ESTADOS FINANCIEROS EN LAS PYMES, CANTÓN
SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO EN LICENCIADO EN
CONTABILIDAD Y ADUTORÍA**

AUTOR:

María Gabriela González Rodríguez

LA LIBERTAD – SANTA ELENA

DICIEMBRE – 2024

Aprobación del profesor tutor

En mi calidad de Profesor Tutor del trabajo de titulación, “TECNOLOGÍA DE CONTABILIDAD PARA LA PREPARACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS EN LAS PYMES, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023.”, elaborado por la Srta. María Gabriela González Rodríguez egresado(a) de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría, declaro que luego de haber asesorado científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



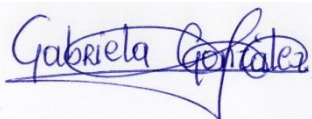
Lcdo. José Erazo Castillo, Msc.

Profesor tutor

Autoría del trabajo

El presente Trabajo de Titulación denominado “TECNOLOGÍA DE CONTABILIDAD PARA LA PREPARACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS EN LAS PYMES, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023.”, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciado en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, María Gabriela González Rodríguez con cédula de identidad número 2450342908 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



María Gabriela González Rodríguez

C.C. No.: 2450342908

Agradecimiento

Agradezco principalmente a Dios por brindarme sabiduría, fortaleza y perseverancia ante las adversidades que se presentan en mi vida personal y universitaria. A mi esposo por brindarme el apoyo incondicional, a mis hijos que son mi motivación y mi motor para seguir adelante cumpliendo mis objetivos y metas.

También quiero agradecer a mis compañeros de curso, por brindarme esa calidez en todo este proceso académico, a mi tutor el Lcdo. José Erazo Castillo, que con sus enseñanzas, guía y destrezas hicieron posible este trabajo investigativo, a la universidad por darme la oportunidad de capacitarme y ser un gran profesional.

María Gabriela González Rodríguez

Dedicatoria

El presente trabajo de titulación es dedicado a mis hijos, por ser los pilares fundamentales en mi vida personal y académica, a mis madres porque han creído en mi y me han brindado su apoyo incondicional.

María Gabriela González Rodríguez

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



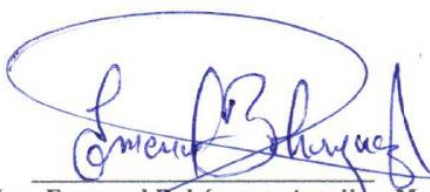
Ing. Wilson Toro Alava, Msc.
DIRECTOR DE LA CARRERA



Ing. Hugo Catillo, Mgtr.
PROFESOR ESPECIALISTA



Lcdo. José Erazo Castillo, Msc.
PROFESOR TUTOR



Ing. Emanuel Bohórquez Armijos, Msc.
PROFESOR GUÍA DE LA UIC



Lic. Andrés Soriano Soriano
ASISTENTE ADMINISTRATIVO

Índice de Contenido

Introducción.....	15
Planteamiento del Problema	15
Formulación del Problema.....	17
Sistematización del Problema	17
Objetivo General	18
Objetivos Específicos	18
Justificación	18
Mapeo	18
Capítulo I. Marco Referencial	19
Revisión de Literatura	19
Desarrollo de Teorías y Conceptos	22
Tecnología de Contabilidad	22
Uso de la Tecnología de Contabilidad.	23
Influencia de la Tecnología.	23
Funcionamientos de Software.	24
Nivel de la Tecnología Contable.	24
Eficiencia en la Preparación de Estados Financieros	24
Nivel de Automatización en la Preparación.	25
Procedimiento Contable.	25
Tiempo Promedio Para Preparar Estados Financieros.....	25
Capacitación en la Tecnología de Contabilidad.....	25
Precisión de la Información Financiera.	26
Competitividad en las PYMES.....	26
Costo Total de Capacitación por Empleado.....	26
Fundamentos Legales	27
Capítulo II. Metodología	30
Diseño de la Investigación.....	30

Métodos de la Investigación	30
Población y Muestra	31
Población	31
Muestra	31
Recolección y Procesamiento de Datos	32
Capítulo III. Resultados y Discusión	33
Análisis de datos	33
Análisis de encuesta	33
Pregunta Sociodemográfico	33
Discusión	56
Conclusiones	57
Recomendaciones	58
Referencias	59
Apéndice	65
Apéndice A. Matriz de Consistencia	65
Apéndice B.	66
Encuesta a las Pymes	66
Apéndice C. Cronograma	68

Índice de Tabla

Tabla 1 <i>Genero de los encargados de las empresas</i>	33
Tabla 2 <i>Edad de los encargados de las empresas</i>	34
Tabla 3 <i>Estado Civil de los encargados de las empresas</i>	35
Tabla 4 <i>Sector económico de las empresas</i>	36
Tabla 5 <i>Tecnología en estados financieros</i>	37
Tabla 6 <i>Utilización de los estados financieros</i>	38
Tabla 7 <i>Manejo de software contable</i>	39
Tabla 8 <i>Soporte técnico contable</i>	40
Tabla 9 <i>Funciones de la tecnología contable</i>	41
Tabla 10 <i>Manejo de la tecnología contable</i>	42
Tabla 11 <i>Leyes sobre el software contable</i>	43
Tabla 12 <i>Automatización en las empresas</i>	44
Tabla 13 <i>La tecnología sobre conciliaciones bancarias</i>	45
Tabla 14 <i>Procedimientos contables</i>	46
Tabla 15 <i>Tiempo para la preparación financiera</i>	47
Tabla 16 <i>Automatización de documentos</i>	48
Tabla 17 <i>Precisión de la información</i>	49
Tabla 18 <i>Precisión de la información</i>	50
Tabla 19 <i>Competitividad en las pymes</i>	51
Tabla 20 <i>Toma de decisiones</i>	52
Tabla 21 <i>Importancia de la información contable</i>	53
Tabla 22 <i>Utilización de información contable</i>	54

Índice de Figura

Figura 1 <i>Genero de los encargados de las empresas</i>	34
Figura 2 <i>Edad de los encargados de las empresas</i>	35
Figura 3 <i>Estado Civil de los encargados de las empresas</i>	36
Figura 4 <i>Sector económico de las empresas</i>	37
Figura 5 <i>Tecnología en estados financieros</i>	38
Figura 6 <i>Utilización de los estados financieros</i>	39
Figura 7 <i>Manejo de software contable</i>	40
Figura 8 <i>Soporte técnico contable</i>	41
Figura 9 <i>Funciones de la tecnología contable</i>	42
Figura 10 <i>Manejo de la tecnología contable</i>	43
Figura 11 <i>Leyes sobre el software contable</i>	44
Figura 12 <i>Automatización en las empresas</i>	45
Figura 13 <i>La tecnología sobre conciliaciones bancarias</i>	46
Figura 14 <i>Procedimientos contables</i>	47
Figura 15 <i>Tiempo para la preparación financiera</i>	48
Figura 16 <i>Automatización de documentos</i>	49
Figura 17 <i>Precisión de la información</i>	50
Figura 18 <i>Precisión de la información</i>	51
Figura 19 <i>Competitividad en las pymes</i>	52
Figura 20 <i>Toma de decisiones</i>	53
Figura 21 <i>Importancia de la información contable</i>	54
Figura 22 <i>Utilización de información contable</i>	55

Índice de Apéndice

Apéndice	65
Apéndice A. Matriz de Consistencia	65
Apéndice B.....	66
Apéndice C. Cronograma.....	68

Índice de Anexos

ANEXOS.....	69
<i>Anexo 1 Encuesta realizada a los 'PYMES sector Comercial</i>	<i>69</i>
<i>Anexo 2 Encuesta realizada a los 'PYMES sector Comercial 2</i>	<i>69</i>
<i>Anexo 3 Encuesta realizada a los 'PYMES sector Construcción.....</i>	<i>70</i>
<i>Anexo 4 Encuesta realizada a los 'PYMES sector Construcción 2.....</i>	<i>70</i>
<i>Anexo 5 Encuesta realizada a los 'PYMES sector Servicios</i>	<i>71</i>



**TECNOLOGÍA DE CONTABILIDAD PARA LA PREPARACIÓN DE ESTADOS
FINANCIEROS EN LAS PYMES, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA
ELENA, AÑO 2023**

AUTOR:

María Gabriela González Rodríguez

TUTOR:

Lcdo. José Erazo Castillo, Msc.

Resumen

La presente investigación aborda el tema de la tecnología contables específicamente la preparación de estados financieros un papel fundamental que actualmente se encuentra a disposición en el mundo empresarial, donde su implementación ha permitido a las empresas mejorar sus servicios, aumentar la eficiencia en la gestión financiera y ajustarse rápidamente a los cambios tecnológicos. su objetivo planteado es analizar el uso de tecnología de contabilidad en la preparación de estados financieros en la Pymes del Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, y proponer estrategias para mejorar su eficiencia y eficacia. La metodología utilizada al estudio se empleo un enfoque cuantitativo, alcance descriptivo, diseño de investigación no experimental y carácter transversal, se aplicó con relación al tema los métodos bibliográficos, deductivo y analítico, para la recolección de información que conlleva la población de 432 empresas se realiza la técnica de encuesta, y se revelo como resultados que las pequeñas y medianas empresas tienen conocimiento sobre los diferentes software contable pero no disponen de capacitaciones frecuentemente al personal. Se concluyen que grandes partes de las PYMES se encuentran en adaptación de las actualizaciones digitales para el proceso contable, por ende se recomienda implementar un plan de capacitación y asesoramiento para las Pymes en el Cantón Santa Elena.

Palabras claves: Tecnología contable, Capacitación contable, Estados financieros.



**ACCOUNTING TECHNOLOGY FOR THE PREPARATION OF FINANCIAL
STATEMENTS IN SMES, CANTON OF SANTA ELENA, PROVINCE OF SANTA ELENA,
YEAR 2023**

AUTHOR:

María Gabriela González Rodríguez

TUTOR:

Lcdo. José Erazo Castillo, Msc.

Abstract

This research addresses the topic of accounting technology, specifically the preparation of financial statements, a fundamental role that is currently available in the business world, where its implementation has allowed companies to improve their services, increase efficiency in financial management and quickly adjust to technological changes. Its stated objective is to analyze the use of accounting technology in the preparation of financial statements in PYMES in the Santa Elena Canton, Province of Santa Elena, and propose strategies to improve their efficiency and effectiveness. The methodology used in the study used a quantitative approach, descriptive scope, non-experimental research design and transversal nature, bibliographic, deductive and analytical methods were applied in relation to the topic, for the collection of information that involves the population of 432 companies. The survey technique is carried out, and the results reveal that small and medium-sized companies have knowledge about the different accounting software but do not frequently provide training to their staff. It is concluded that large parts of PYMES are adapting digital updates for the accounting process, therefore it is recommended to implement a training and advisory plan for PYMES in the Santa Elena Canton.

Keywords: Accounting Technology, Accounting Training, Statements Financial.

Introducción

La tecnología de contabilidad juega un papel fundamental actualmente en el mundo empresarial, donde su implementación ha permitido a las empresas mejorar sus servicios, aumentar la eficiencia en la gestión financiera y ajustarse rápidamente a los cambios tecnológicos. Es importante destacar que es esencial para los profesionales de la contabilidad que se mantengan actualizados y se adapten a las nuevas herramientas disponibles para su registro contables.

Es oportuno mencionar que el autor Cadillo (2019) menciona que la tecnología es una herramienta facilitadora de los procesos contables, donde se ha originado muchas innovaciones en dichos procesos tales como la recolección de datos, almacenamiento, recuperación y comunicación de la información contable.

Por otra parte, Villacís (2020), nos indica que el uso de la tecnología es un servicio útil en la formación contable ya que existe una serie de estrategias y herramientas que puede facilitar en la utilización limitada para la formación de un contador público y el desarrollo de diferentes aplicaciones.

Dada la importancia de la gestión contable y los procesos informáticos, la presente investigación se titula “Tecnología de contabilidad para la preparación de estados financieros en las pymes, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, año 2023”, cuyo objetivo es optimizar la gestión contable y financieras de las Pymes a través de la adquisición efectiva de tecnología de contabilidad, facilitando la toma de decisiones estratégicas y fortaleciendo su posición competitiva en el mercado.

Planteamiento del Problema

Actualmente la tecnología ha jugado un factor importante y determinante en el progreso de las pymes en todo el mundo ya que ayuda en el desarrollo social a diferentes empresas, a pesar de, que en sus comienzos se utilizaban herramientas que no satisfacían las necesidades por parte de los países subdesarrollados. Esto ayuda a la producción de la información financiera la cual es algo muy beneficioso para la evolución de las entidades económicas.

En Colombia las necesidades de las entidades financieras son muy grandes ya que presentan mucha falta de capacitaciones para poder actualizarse y estar acorde a la tecnología, esto nos indica, Cárdenas y Gómez (2022), en su proyecto investigativo

titulado “Impactos de la tecnología en el ejercicio de la profesión del contador público en Colombia”, la cual nos dice que, la tecnología ha evolucionado y generado muy grandes satisfacciones por parte de los usuarios que utiliza las diferentes plataformas digitales, aunque estas no se pueden comparar ya que están a la espera de recibir órdenes por parte de un ser razonable. Recordemos que si no hay una buena capacitación por parte de los usuarios estas no pueden ser manejadas en el mercado.

Por otro lado, en Perú nos indican que la tendencia en el mercado informático les ha ayudado a pequeñas y medianas empresas ya que se tiene el control financiero en tiempo real, facilitando datos y generando información precisa. Esto nos hace saber el autor Cadillo (2019), en su investigación, explicando lo importante que es hoy en día el impacto de las tecnologías ya que ayuda a la mejor producción de sistemas contables y garantizando que la información se veraz y correcta para las futuras tomas de decisiones.

En Ecuador, en la ciudad de Guayaquil existen empresas con problemas de control de inventario, debido a los costos y factores innecesarios impuestos por las entidades de control, una buena automatización de los procesos contables juega un papel importante ya que esta permite la interacción directa, practica y eficiente en un proveedor. De esto nos hablan en su tesis de proyecto los autores Recalde y Ostaiza (2023), las cuales nos indican la importancia de la tecnología para agilizar los procesos contables de una empresa, transformándola así en una forma moderna y eficiente de cargar con las cuentas contables de las mismas, no estante no dejando de cumplir con sus funciones principales que es contabilizar.

En la provincia de Manabí, nos indica en su tema de titulación llamado “Impacto de la Economía Digital en las Pymes en Portoviejo de la Provincia de Manabí - Ecuador”, la autora Andrade (2019), que según el análisis implementado en el tema de la tecnología contable, la economía digital en el mercado no se fiscaliza solo en las TIC, sino también en la apertura que está formado, ya que se encuentran el acceso a la capacitación, información, la capacidad de comunicarse y los factores importantes como interacciones económicas que se enfrentan las empresas en la actualidad.

Según Pico y Nuñez (2018) en su investigación nos indica que “La integración de tecnología financiera y contable en las empresas modernas es crucial para mantener la competitividad. Al proporcionar herramientas innovadoras y eficaces, se mejoran la

planificación, gestión y toma de decisiones, asegurando el crecimiento y la sostenibilidad empresarial a largo plazo.”

Así mismo, Cruz (2024) en su proyecto investigativo que en la provincia de Santa Elena tiene una ausencia de comunicación en diferentes áreas las cuales necesitan de principios y valores organizacionales las cuales son las que toman las decisiones y definen la conducta del equipo de trabajo en el cual se está laborando cada una de las pymes, así obteniendo así una dificultad o un problema mayor al que puede desarrollar.

De acuerdo con el presente trabajo de integración curricular se realizará en el Cantón Santa Elena que se encuentra ubicada dentro de la Provincia de Santa Elena, fue fundado el 22 de enero de 1839 obteniendo un total de 144.076 habitantes. Por estas razones esta investigación nos presenta una serie de problemáticas que afectan a la implementación y uso efectivo de la empresa:

- La complejidad técnica que dificulta la adopción y el uso efectivo de la tecnología.
- Falta de programa de capacitación en tecnología contable.
- Ineficiencia en la preparación de los Estados Financieros.

Formulación del Problema

¿En qué medida el uso de tecnología de contabilidad afecta la eficiencia y eficacia en la preparación de estados financieros en las PYMEs del Cantón Santa Elena?

Sistematización del Problema

- ¿Cuál es el nivel de uso y adopción de tecnología de contabilidad en las Pymes del Cantón Santa Elena?
- ¿Cuáles son los beneficios y desafíos del uso de tecnología de contabilidad en la preparación de estados financieros?
- ¿Cómo se puede mejorar la capacitación y seguridad en el uso de tecnología de contabilidad en las Pymes?

Objetivo General

Analizar el uso de tecnología de contabilidad en la preparación de estados financieros en la Pymes del Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, y proponer estrategias para mejorar su eficiencia y eficacia.

Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de uso y adopción de tecnología de contabilidad en las PYMEs del Cantón Santa Elena.
- Determinar los beneficios y desafíos del uso de tecnología de contabilidad en la preparación de estados financieros.
- Diseñar estrategias para mejorar la capacitación y seguridad en el uso de tecnología de contabilidad en las PYMEs.

Justificación

En cuanto a la justificación teórica se ha logrado cotejar y analizar diferentes fuentes bibliográficas en concordancia de la variable de estudio "Tecnología de Contabilidad", como fueron: libros, tesis y artículo científicos a nivel internacional, nacional y provincial, sirviendo de mucha importancia para establecer el marco conceptual del presente trabajo de integración curricular.

Por otra parte, en correlación con la justificación practica se logra identificar la gestión contable y la toma de decisiones estratégicas y poder implementar un software de contabilidad para las Pymes que presente en el Cantón Santa Elena, con la finalidad de presentar fortalecimiento en el mercado.

Mapeo

El trabajo de integración curricular tiene la estructura, donde la primera parte está la introducción con el planteamiento del problema, formulación y sistematización del problema, objetivos de la investigación, justificación, mapeo. Dentro del capítulo I basado en el marco referencial está compuesto con la revisión literaria, desarrollo de teorías y conceptos y la fundamentación legal. El capítulo II denominado metodología emplea el diseño y métodos de investigación, población y muestra, la recolección y procesamiento de datos. El capítulo III titulado resultados y discusión, formada por el análisis de datos, discusión, conclusiones y recomendaciones del trabajo de integración curricular.

Capítulo I. Marco Referencial

Revisión de Literatura

Iniciando con el trabajo investigativo realizado por Cárdenas y Gómez (2022) titulada “Impacto de la tecnología en el ejercicio de la profesión del contador público en Colombia” muestra como problemática el cumplimiento de las normativas contables y fiscales mediante la automatización de los procesos contables, el manejo de Software Contable y el sistema de planificación de recursos empresariales, por lo tanto tiene como objetivo principal describir las incidencias de la tecnología en el ejercicio profesional del contador público en Colombia, considerando la metodología se desarrollara un análisis que se relacione con el tema para llegar al objetivo de examinar el instrumento a utilizar para el trabajo cualitativo de la investigación, para lo cual nos refleja como resultado esperado el fortalecimiento del conocimiento del contador público y futuros contadores, teniendo como énfasis la preparación de un esquema organizado para los avances tecnológicos, como conclusión tenemos que la contabilidad ha sido una parte primordial al igual que la tecnología para la sociedad, donde esto ayudo a obtener un avance especial y se pudo reflejar cambios para el contador público.

Asimismo, Arias y Rendón (2020) en su trabajo de titulación denominado “Softwares contables en las pymes: incidencia, aplicación y desarrollo a la luz de los profesionales contables” tiene como problemática en cómo equilibrar la utilización de la tecnología para el desarrollo de las habilidades y competencias profesionales en el ámbito contable, por lo cual los investigadores expusieron como objetivo analizar los softwares contables como herramienta para el desarrollo profesional de los contadores públicos y auxiliares contables, aplicados en las pymes en la ciudad de Medellín, la metodología se desarrolló por medio de un método mixto, en cuanto a la recolección de datos utilizaron como técnica la encuesta y un instrumento de cuestionario y la revisión documental. Los resultados obtenidos se evidencio que el software contable más allá de ser una herramienta para los procesos contables, significa un apoyo esencial para el desarrollo profesional de los contadores públicos y auxiliares contables, en cuanto a la conclusión se determina que los softwares contables ha sido representativo, lo cual simplifica los procesos contables en disminución de los tiempos, se recomendó a las pymes a incorporar los software contables para tener beneficios y tener excelente resultados.

Por otro lado, en el artículo científico realizado por Rodríguez et al. (2012) titulado “La contabilidad en el contexto de la globalización y la revolución teleinformática” tiene como problemática se radica en la necesidad de analizar cómo los softwares contables contribuyen al desarrollo de los contadores públicos y auxiliares contables en las pymes en Medellín, donde determinaron como objetivo analizar el impacto que tienen los softwares contables como herramienta para el desarrollo profesional de los contadores públicos y auxiliares contables, evaluando las mejoras de eficiencia del trabajo contable para la toma de decisiones. En cuanto a la metodología utilizada aplicaron métodos inductivos y analíticos, revisión documental sobre los softwares contables y el impacto en el campo de la contabilidad, en conclusión tenemos que los softwares contables son herramientas valiosas para mejorar la eficiencia operativa, pero no pueden sustituir el juicio ni mucho menos la capacidad humana, determinando así una recomendación de fomentar la formación continua y sobre todo actualizar los softwares contables constantemente para garantizar un aprovechamiento al máximo las herramientas tecnológicas de los contadores públicos y auxiliares contables.

En cuanto a, los autores Recalde y Ostaiza (2023) en su trabajo de titulación denominado “Impacto de la automatización de los procesos contables en las empresas del sector industrial de la ciudad de Guayaquil periodo 2021” presenta como problemática la siguiente pregunta ¿Cuál es el impacto de la automatización de los procesos contables y manejo de la información en el sector industrial de la ciudad de Guayaquil?, estableciendo como objetivo principal la determinación del impacto de la automatización de los procesos contables mediante métodos investigativos que ayudarán a proponer lineamientos tecnológicos en el sector industrial en la ciudad de Guayaquil, en cuanto a la metodología de estudio será no experimental con un enfoque mixto, para la recolección de datos utilizaron encuesta dirigida al personal de contabilidad y gerencia con preguntas en la automatización de los procesos contables y los beneficios y desventajas. Como resultados de estudio se logra indicar que los procesos contables ayudan a la productividad y eficiencia en la realización de las tareas diarias, en conclusión, tenemos que el establecimiento de herramientas tecnológicas es esencial para mejorar las actividades y procesos de las empresas, mediante la facturación electrónica y otros sistemas contables automatizados.

De la misma manera, en el artículo científico titulado “El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador” realizado por los autores Pico y Núñez (2018) tiene como problemática de estudio la falta de conocimiento y comprensión sobre el uso de los software contable en las empresas de turismo en Santa Elena, por lo cual los investigadores determinaron como objetivo identificar la necesidad del software contable en las empresas de turismo, mediante un estudio de campo que demuestre la aplicación que las entidades le dan en la provincia de Santa Elena, en cuanto a la metodología utilizada son inductivos, analíticos y bibliográfico, además para la recolección de datos se implementó el instrumento del cuestionario, como resultado de estudio el 40% de los emprendedores si aplican un software contable para el manejo de sus recursos económicos, en conclusión tenemos que se necesita conocer el porcentaje proporcional de las empresas que utilizan los software contable dentro de la provincia para canalizar proyectos en la sociedad, donde recomendaron a socializar sobre la importancia y los beneficios que trae al aplicar un software contable a los ejecutivos y propietarios de las empresas.

Finalmente, la autora Cruz (2024) en su trabajo de titulación denominado “Gestión estratégica en las MiPymes comerciales de la parroquia Chanduy, provincia Santa Elena, año 2023” tiene como problemática de qué modo de la gestión estratégica contribuye al desarrollo de las MiPymes comerciales de la parroquia Chanduy, provincia de Santa Elena, por lo cual estableció el siguiente objetivo general en la determinar la contribución de la gestión estratégica en base al diagnóstico situacional para el desarrollo de las MiPymes comerciales de la parroquia Chanduy, en cuanto a la metodología tiene un estudio analítico, deductivo con un enfoque mixto y un alcance descriptivo, para la recolección de datos utilizaron técnicas la entrevista y encuesta, y como instrumento una guía de entrevista y cuestionario, como resultado de estudio se determinó una escasez de gestión estratégica implicadas en falencias empresariales, tecnológicas y sistemas de gestión, marketing, entre otros, en conclusión tenemos que las MiPymes necesitan mejorar cada uno de sus procesos para lograr un mejor crecimiento sostenible en el mercado, recomendando una implementación de un plan de acción donde se logren plantear estrategias eficientes.

Desarrollo de Teorías y Conceptos

Tecnología de Contabilidad

De acuerdo con Martínez (2019), nos indica en su trabajo investigativo que la tecnología nos ha ayudado tanto a los usuarios para así generar una gran cantidad de datos en tan poco tiempo, pero nos indica el autor, una gran problemática es la fácil recolección de datos y esto genera ventajas a las organizaciones competitivas, el gran aporte de los contadores tradicionales era buscar e identificar los problemas contables de una manera íntegra, pero la ampliación en la que conlleva la tecnología contables nos genera obtener tantos datos confiables como información instantánea en tiempo real.

Es innegable reconocer que las nuevas formas de comunicación han permitido obtener los diferentes receptores y procesar de una manera inmediata una gran cantidad de datos, actualmente en las empresas esto le representa una gran ventaja a la hora de obtener datos reales, sin embargo, no se debe dejar a un lado el perfil profesional ya que dichos datos deben de ser corroborados, para así tener valores objetivos y razonables las mismas que servirán para la toma de decisiones (Vizcaino y Becerra, 2019).

Según Gil (2017) nos indica que hay valores y estructuras que nos guían hacia los diferentes métodos y procedimientos contables para su mejor aportación en la solución de las problemáticas empresariales. Por lo tanto, nos indica que la técnica contable define tantas normas específicas tales como: captar, medir, registrar analizar e interpretar cada caso y las normas generales abarcativas con énfasis en el conocimiento.

Por consiguiente, Rodríguez et al. (2012) recalcan la importancia de obtener un sistema de información contable por la facilidad de establecer un excelente control de la información que se obtiene de las diferentes empresas, permite tener a los profesionales una calidad y eficiencia operacional para así implementarla en el día a día. El autor en su investigación nos especifica los sistemas contables que debe proporcionar una empresa independiente, las cuales son:

1. Registro de la actividad financiera.
2. Clasificación de la información.

3. Resumen de la información.

De allí, que el proceso contable incluye algo más que la instauración de la información también comprende la divulgación de esta información a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones empresariales.

Uso de la Tecnología de Contabilidad. De acuerdo con lo manifestado por Rodríguez (2004) el desarrollo de sistemas de información contable, que sean adecuados para diferentes tipos de empresas y, en la terminología utilizada actualmente, puedan considerarse una fuente importante de ventaja competitiva para las organizaciones, El propósito es la comunicación la cual requiere, desde el punto de vista tecnológico, incluido los análisis de propiedades, la meta. y las personas que lo crean.

Según los autores González y Aparicio (2020) nos indican en su trabajo investigativo titulado “El impacto de las tecnologías de la información y comunicaciones en la contabilidad. Incidencia y el protagonismo del contador”, que Las TIC en el proceso de formación juegan un papel importante en la interacción entre los actores y al mismo tiempo revelan nuevas realidades: encuentros virtuales y remotos que facilitan y aceleran el procesamiento de la información, que es el eje de la formación contable.

La ciencia moderna tiene un rol muy importante al ocuparse de la naturaleza y obtener investigaciones más eficaces a través de conjuntos de modelos tales como: un rol fundamental al ocuparse de la naturaleza y orientar de forma general las investigaciones a través de un conjunto de modelos, teorías, leyes, tecnologías, experiencias y habilidades, teorías, leyes, técnicas, experiencias y habilidades creadas por el ser humano para explicar y manipular la naturaleza. Se puede inferir que la ciencia representa una tradición de acumulación de conocimiento a partir de resultados previos que se modifican constantemente (Díaz et al., 2014).

Influencia de la Tecnología. Según el autor Berrones (2020) manifiesta que la influencia de las TIC ofrece beneficios donde se logra la competitividad dentro de las organizaciones, esto se da debido a que los sistemas informáticos contables ayudan a tener un buen manejo computarizado, y se logran mejorar las sistematizaciones

contables y administrativas dentro de las áreas ya sea en compra, ventas, tesorería, entre otros.

Funcionamientos de Software. Citando a Calvopiña (2010) menciona que los sistemas de contabilidad computarizados han sido parte de las herramientas de trabajo de muchas empresas durante más de 40 años y ahora son tan poderosos que brindan información oportuna y ahorran tiempo y dinero. Esto ha incurrido en las mejoras de las empresas para su mejor rendimiento y beneficiándose gracias a los sistemas contables computarizados en comparación a la manual que era menos eficiente y propensa a los errores.

Nivel de la Tecnología Contable. El Instituto Mexicano de contadores públicos (2020) nos indica que la tecnología contable es el grado de adopción y utilización de herramientas tecnológicas en la contabilidad y finanzas tales como: manual, básico, intermedio, avanzado e innovador, lo que beneficia a una mejor precisión y eficiencia para cumplir con todas las normativas y regulaciones.

Eficiencia en la Preparación de Estados Financieros. En cuanto a lo manifestado por los autores Flores y Viteri (2021) recalcan que la eficiencia de la preparación de los diferentes estados dentro de la empresa ayuda a tener una mejor visión y así tomar decisiones, además esto ayuda a simplificar los procesos, a reducir el tiempo en las operaciones financiera, asimismo a tener un buen mejoramiento dentro de la gestión mitigando los riesgos y tener buena mejora en los procesos financieros.

De acuerdo con el IMPC (2020), nos comenta que “la capacidad de producir información financiera precisa, completa y oportuna, minimizando el tiempo y los recursos utilizados, maximizando la calidad y la relevancia de la información para la toma de decisiones, solucionando así la automatización de procesos y optimización de los recursos humanos”.

Citando a Antognolli (2011), nos indica en su proyecto investigativo denominado “El contador público en las pymes”, que las PYMES del sector comercial independiente son parte importante de la economía de la ciudad de Medellín Colombia, es por ello la importancia y la generación de valor y permanencia de estas en el mercado, su influencia significativa de decisiones tomadas por los encargados, las cuales deben ser fundamentalmente en gran medida a partir de un adecuado uso e interpretación de la información financiera.

Nivel de Automatización en la Preparación. El Instituto Mexicano de Contadores Públicos (2019) nos indica que, “el grado en que las tecnologías y herramientas informáticas se utilizan para realizar tareas contables y financieras, reduciendo la intervención manual y mejorando la eficiencia y precisión”, hace referencia a los niveles como manual, semi automatizada, automatizada e inteligente, las cuales benefician con una mayor precisión y aumento de la eficiencia y productividad.

Procedimiento Contable. Por otro lado, los autores Rodríguez y Baujín (2020) nos ilustran que los procedimientos contables se bajan a un conjunto de pasos sistemáticos y secuenciales que sirve para registrar, clasificar y abreviar las transacciones económicas y financieras de una organización, donde esto nos permite a generar un información precisa y confiable.

Tiempo Promedio Para Preparar Estados Financieros. De acuerdo con el artículo publicado por PwC (2019), en su investigación llamada “Informes financieros: guía para la preparación”, nos indica que para preparar la preparación de los estados financieros puede variar según la complejidad de las empresas, el tamaño de la organización y la frecuencia de los informes financieros. Nos indica que el tiempo promedio para preparar dichos estados son: en el caso de informes mensuales en un rango de 5 a 10 días hábiles, trimestrales en un rango de 15 a 30 días hábiles, y anuales entre 60 a 120 días hábiles.

Capacitación en la Tecnología de Contabilidad. De acuerdo con el artículo escrito por los autores Carchi et al., (2022) indican que el capital humano es el primordial para el buen funcionamiento de la entidad, donde la adquisición de nuevos conocimientos, destrezas y habilidades son esenciales en la vida para tener un buen éxito en la institución y así poder triunfar dentro del mercado con una gran eficiencia y eficacia, además las capacitaciones ayudan incrementar las probabilidades de expandir el negocio.

Por otro lado, Briceño et al., (2019) recalcan que la capacitación es una herramienta esencial para perfeccionar de manera técnica al trabajador donde pueda desempeñar eficazmente en todas las funciones que se le asignen, además de tener los resultados llenos de calidad, y así tener un excelente servicio a los clientes. Dentro de la tecnología el trabajador puede elevar su productividad siempre y cuando esté al

tanto del avance tecnológico donde puede llevar las actividades contables o financieras planeadas en las empresas u organizaciones.

Asimismo, el autor Matamoros (2019) destaca que, en la era digital el profesional contable aparece frecuentemente, por motivos de que los avances tecnológicos han contribuido de forma significativa en los procesos de la elaboración de los diferentes estados financieros. Sin embargo, es importante recalcar que la capacitación del profesional es necesario para que pueda desarrollar una administración e interpretación de la información financiera, esto da por optimizar el tiempo, los recursos y la productividad dentro del trabajo laboral.

Precisión de la Información Financiera. Como lo manifiestan Idrovo y Moreno (2024) la importancia de realizar con precisión toda la información financiera se radica en el cumplimiento de los principios contables, teniendo en cuenta la veracidad y la objetividad, donde esto permite realizar una evaluación de manera precisa de los riesgos financieros, evitando la sobrevaloración de los activos y así mismo no subestimando los pasivos de la entidad financiera.

Competitividad en las PYMES. Según Pérez (2020) indica que la competitividad sobresale entre el uno y otro, donde se puede evidenciar que todos dentro de una actividad económica llega a constituir una cooperación que se genera a través de su negocio, así mismo tienden a lograr los objetivos comunes, también se encuentran ligado para una mejor gestión, y así incrementar la productividad y la competitividad de los involucrados dentro de las PYMES.

Costo Total de Capacitación por Empleado. Dentro del artículo escrito por Guerra (2021) manifiesta que la capacitación tiene una gran impacto dentro de las actividades para el proceso de tener una buena gestión de la capacidad empresarial, a través de sus planes administrativos, políticas, objetivos, que son utilizados como un medio de retroalimentación para medir el aprendizaje que se logro alcanzar y así transferirlos en el desempeño que han provocado los respectivos resultados dentro de la organización.

Fundamentos Legales

Dentro del trabajo de investigación se basa en las respectivas leyes y normas que rigen en el Ecuador como es la Constitución de la República del Ecuador, Ley de Régimen Tributario Interno, Norma Internacional de Información Financiera

La Constitución de la República del Ecuador (2008) en la sección cuarta en el artículo 213 manifiesta que:

Las superintendencias son organismos técnicos de vigilancia, auditoría, intervención y control de las actividades económicas, sociales y ambientales, y de los servicios que prestan las entidades públicas y privadas, con el propósito de que estas actividades y servicios se sujeten al ordenamiento jurídico y atiendan al interés general. Las superintendencias actuarán de oficio o por requerimiento ciudadano. Las facultades específicas de las superintendencias y las áreas que requieran del control, auditoría y vigilancia de cada una de ellas se determinarán de acuerdo con la ley (p. 115).

En cuanto a la Ley de Régimen Tributario Interno (2023) en su capítulo VI denominado Contabilidad y Estados financieros sección 1 establece que:

Art. 19. – Obligación de llevar contabilidad. - Todas las sociedades están obligadas a llevar contabilidad y declarar los impuestos con base en los resultados que arroje la misma. También lo estarán las personas naturales y sucesiones indivisas cuyos ingresos brutos del ejercicio fiscal inmediato anterior, sean mayores a trescientos mil (USD \$. 300.000) dólares de los Estados Unidos, incluyendo las personas naturales que desarrollen actividades agrícolas, pecuarias, forestales o similares, así como los profesionales comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos. Este monto podrá ser ampliado en el Reglamento de esta ley.

Sin perjuicio de lo señalado en el inciso anterior, también estarán obligadas a llevar contabilidad las personas naturales y sucesiones indivisas cuyo capital con el cual operen al primero de enero o cuyos gastos anuales del ejercicio inmediato anterior, sean superiores a los límites que en cada caso establezca el Reglamento a esta ley. (p. 31)

Las personas naturales y las sucesiones indivisas que no alcancen los montos establecidos en el primero y segundo inciso de este artículo deberán llevar una cuenta de ingresos y egresos para determinar su renta imponible.

Para efectos tributarios, las organizaciones de la economía popular y solidaria, con excepción de las cooperativas de ahorro y crédito, cajas centrales y asociaciones, mutualistas de ahorro y crédito para la vivienda, podrán llevar registros contables de conformidad con las normas simplificadas que se establezcan en el Reglamento. (p. 32)

Así mismo, en la Ley de Régimen Tributario Interno (2023) en el artículo 38 titulado contribuyente obligados a llevar cuentas de ingresos y egresos:

Las personas naturales que realicen actividades empresariales y que operen con un capital, obtengan ingresos y efectúen gastos inferiores a los previstos en el artículo anterior, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos deberán llevar una cuenta de ingresos y egresos para determinar su renta imponible.

La cuenta de ingresos y egresos deberá contener la fecha de la transacción, el concepto o detalle, el número de comprobante de venta, el valor de la misma y las observaciones que sean del caso y deberá estar debidamente respaldada por los correspondientes comprobantes de venta y demás documentos pertinentes.

Los documentos sustentatorios de los registros de ingresos y egresos deberán conservarse por siete años de acuerdo a lo establecido en el Código Tributario, sin perjuicio de los plazos establecidos en otras disposiciones legales (p. 40).

En la Norma Internacional de Información Financiera (2015) manifiesta en su sección 3 denominado presentación de estados financieros tiene como alcance:

La presentación razonable de los estados financieros, los requerimientos para el cumplimiento de la NIIF para las PYMES y qué es un conjunto completo de estados financieros.

Así mismo su presentación razonable se basa en:

Los estados financieros presentarán razonablemente, la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de una entidad. La presentación razonable requiere la representación fiel de los efectos de las transacciones, otros sucesos y condiciones, de acuerdo con las definiciones y criterios de reconocimiento de activos, pasivos, ingresos y gastos establecidos en la Sección 2 Conceptos y Principios Generales:

(a) Se supone que la aplicación de la NIIF para las PYMES, con información adicional a revelar cuando sea necesario, dará lugar a estados financieros que logren una presentación razonable de la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de las PYMES.

(b) Como se explica en el párrafo 1.5, la aplicación de esta Norma por parte de una entidad con obligación pública de rendir cuentas no da como resultado una presentación razonable de acuerdo con esta Norma.

La información adicional a revelar a la que se ha hecho referencia en (a) es necesaria cuando el cumplimiento con requerimientos específicos de esta Norma es insuficiente para permitir entender a los usuarios el efecto de transacciones concretas, otros sucesos y condiciones sobre la situación financiera y rendimiento financiero de la entidad (p. 25).

Capítulo II. Metodología

Diseño de la Investigación

El presente trabajo de investigación adoptará un enfoque cuantitativo, lo que nos va a permitir recolectar la información de datos numéricos importantes en la aplicación del cuestionario de preguntas que se empleará a las Pymes, donde el enfoque será relevante para un análisis y comprensión sobre el uso de software contable en las pymes.

El alcance de estudio será el descriptivo, enfocándose en describir y comprender el uso del software contable en las pymes, donde se buscará proporcionar una visión completa y detallada del uso de las herramientas contables, explorando los desafíos y las oportunidades en su implementación y utilización del software contable en las pymes.

Finalmente, el trabajo de investigación se empleará un diseño no experimental puesto que no se manipulará la variable y se observará tal y como se presenta, lo que nos va a permitir una comprensión profunda, tendrá un carácter transversal puesto que implicará en la recopilación de datos sobre el uso de software contable en un periodo determinado.

Métodos de la Investigación

Principalmente se utilizará un método bibliográfico debido que se llevará a cabo el estudio mediante una revisión literaria de diversas fuentes como; libros, artículos científicos, tesis, que servirán de recopilación de información para las fundamentaciones teóricas y conceptuales sobre la variable, dimensiones e indicadores empleado en el estudio.

También, se empleará un método analítico para un razonamiento lógico, lo que nos permitirá detectar las características de las pymes. Hablando más a fondo, se investigará sobre los softwares contables que utilizan las pymes en su elaboración de los estados financieros. Esto, a su vez, nos permitirá realizar un análisis más detallado y sistemático para mejorar el problema que se planteará en el estudio.

Por último, se aplicará un método deductivo, ya que estará dirigido a la gestión de software contable en las pymes, con el fin de verificar si están aplicando de manera correcta las herramientas para reducir el tiempo en la elaboración de los estados financieros. Esto permitirá identificar los contratiempos generalizados en la investigación de la variable.

Población y Muestra

Población

Para el desarrollo del presente trabajo investigativo, se realizará un estudio de las empresas ubicadas en el Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, donde se determinará por medio de la Superintendencia de Compañías y Valores que la población reflejará un total de 432 pequeñas y medianas empresas (PYMES), en la cual se ejecutará una encuesta para el conocimiento de la tecnología de contabilidad para las preparaciones de los estados financieros.

Muestra

Según nos indica Escalante Odalis (2024) en su proyecto de investigación titulado “Responsabilidad social empresarial en las pymes de la parroquia Santa Rosa, Cantón Salinas, año 2023”, que una muestra es una cantidad específica de datos que se consideran para llevar a cabo un estudio o una indagación, estos varían dependiendo del total de elementos que se establecen como necesarios para poder recaudar toda la información y datos que se consideren oportunos e importante para el desarrollo de un determinado trabajo, de forma que esta muestra permita cumplir con los objetivos y estándares establecidos.

Formula de muestreo

N=	Tamaño de la población
Z=	Nivel de Confianza
P=	Probabilidad de éxito, o proporción esperada
Q=	Probabilidad de fracaso
D=	Precisión (Error máximo admisible)

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{432 \times 1,96^2 \times 0,05 \times 0,95}{0,03^2 \times (432 - 1) + 1,96^2 \times 0,05 \times 0,95}$$

$$n = \frac{78.82}{0.57} = 138$$

Recolección y Procesamiento de Datos

En el procesamiento de datos, se utilizará la técnica de encuesta con el propósito de obtener información precisa y relevantes sobre los estados financieros. La encuesta consistirá en un total de 16 de preguntas, las cuales se aplicará a empresas que presente deficiencia en tecnología contable.

Por consiguiente, la encuesta se conformará por cuatro componentes basado en 19 preguntas. La primera sección está compuesta por 4 preguntas sociodemográfica donde incluye el sexo, edad, estado civil y sector al que esta pertenece, la segunda sección contiene la dimensión 1, que nos indica que tiene temas de tecnologías de contabilidad, y está compuesta por preguntas sobre la influencia que tiene la tecnología en las empresas, su funcionamiento y el nivel de ayuda que puede brindar a los usuarios. También tenemos como segunda sección, la dimensión 2 que contiene datos sobre el proceso legal que tiene este tipo de automatizaciones, los procedimientos y tiempos que requiere, como tercera sección está compuesta por dimensiones 3 que son los controles de finanzas, estos nos hablan sobre competitividad, rendimientos y costos para capacitar a los usuarios para un mejor actuar de las mismas.

Capítulo III. Resultados y Discusión

Análisis de datos

En este capítulo se procede aplicar el instrumento de recolección de datos que ayuda a revelar la información necesaria para la culminación de este proyecto investigativo. Por lo que fueron encuestados los encargados de las pymes activas en el cantón santa elena parroquia santa elena.

La investigación utilizada en el presente proyecto tiene un enfoque cuantitativo y alcance descriptivo ya que se enfoca a las encuestas realizadas a todas las pymes activas de la zona.

Análisis de encuesta

Pregunta Sociodemográfico

1.- Preguntas Generales

Pregunta A: ¿Cuál es su género?

Tabla 1

Genero de los encargados de las empresas

Genero	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	118	86%
Mujer	20	14%
Total	138	100%

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 1*Genero de los encargados de las empresas*

Nota. Datos tomados de las pymes activas

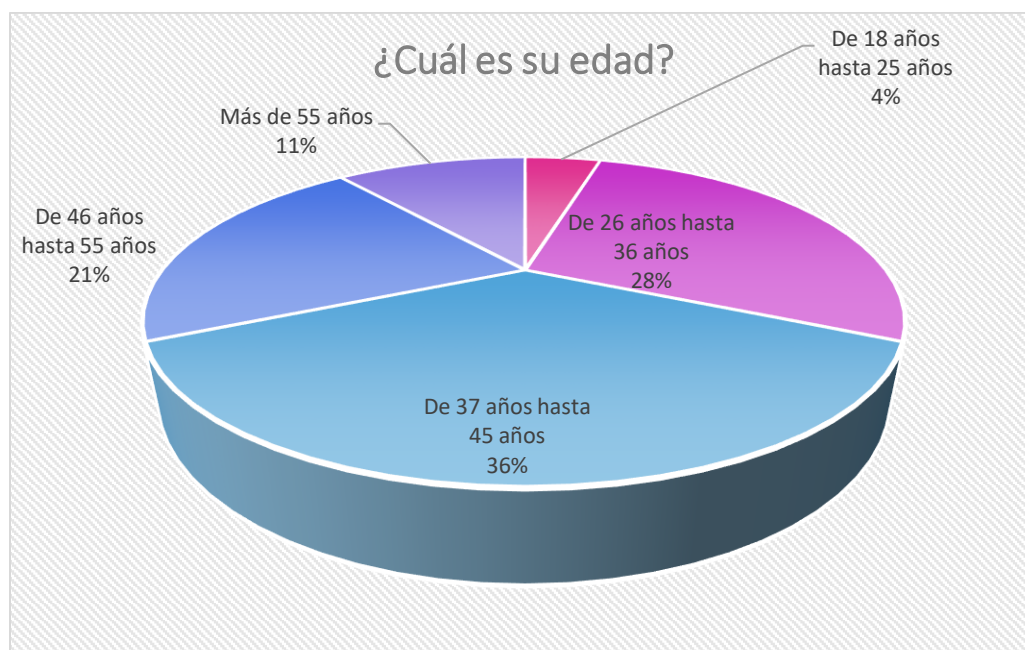
Los encargados de las diferentes Pymes que existen en la provincia de Santa Elena cantón Santa Elena, tanto el género masculino como femenino tienen iniciativas de actitud empresarial por lo que mediante la actual encuesta se trató de identificar al grupo que lidera los negocios del sector, los cuales se obtuvieron como resultados que la mayor parte de los encuestados pertenecen al género masculino con un 86%, mientras que el género femenino se encuentra en un 14%, determinando así una diferenciación que destaca al género masculino como líderes en el mercado.

Pregunta B: ¿Cuál es su edad?

Tabla 2*Edad de los encargados de las empresas*

Edad	Frecuencia	Porcentaje
De 18 años hasta 25 años	6	4%
De 26 años hasta 36 años	38	28%
De 37 años hasta 45 años	50	36%
De 46 años hasta 55 años	29	21%
Más de 55 años	15	11%
Total	138	100%

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 2*Edad de los encargados de las empresas**Nota.* Datos tomados de las pymes activas

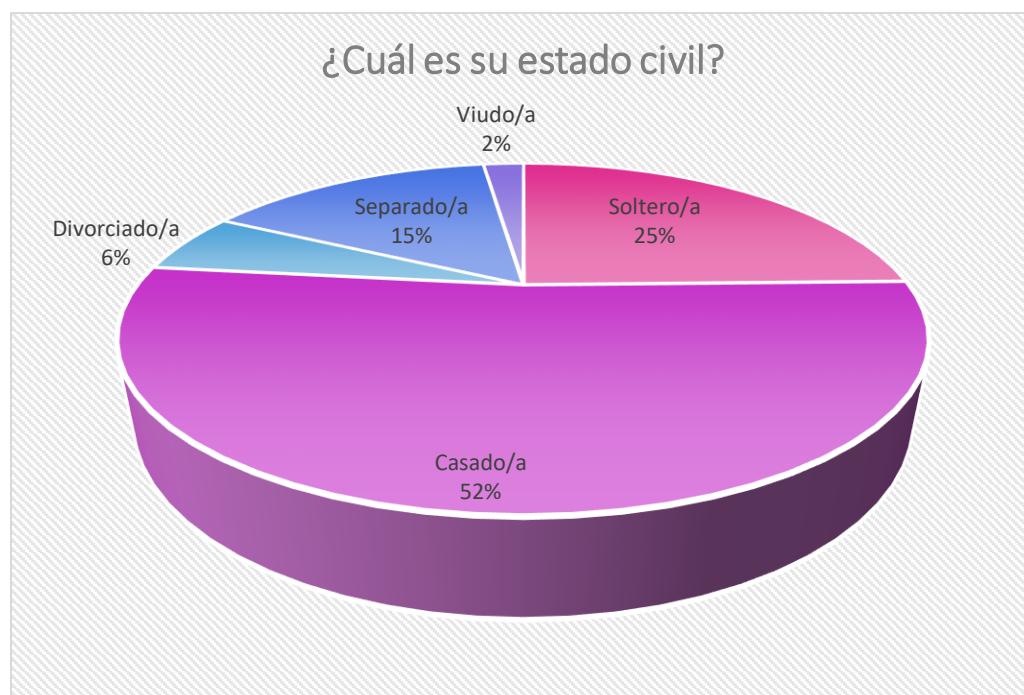
Como parte fundamental a las interrogantes se consideró determinar las edades promedias de los encargados de las PYMES, de esta manera nos da a saber nuestra encuesta que la mayoría de los encuestados tienen más de 26 años que equivalente al 36% siento este un punto importante ya que se tiene más experiencia en el mundo de los negocios, el segundo y tercer grupo se los considera como adultos con actitud empresarial, y por último un grupo con menor edad que corresponde a jóvenes.

Pregunta C: ¿Cuál es su estado civil?**Tabla 3***Estado Civil de los encargados de las empresas*

Estado Civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltero/a	34	25%
Casado/a	72	52%
Divorciado/a	8	6%
Separado/a	21	15%
Viudo/a	3	2%
Total	138	100%

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 3
Estado Civil de los encargados de las empresas



Nota. Datos tomados de las pymes activas

Considerando que actualmente existen diversas causas de crecimiento poblacional, se tomó en esta presente encuesta la opción del estado civil de cada encargado de las PYMES, dando como resultado un porcentaje 52% a los que se encuentran casados, ya que por su grado de madurez se registran como mayor experiencia laboral, un 25% al personal que se encuentra soltero que se los elige por su disposición de tiempo mientras que un 2% se encuentran en estado civil viudo.

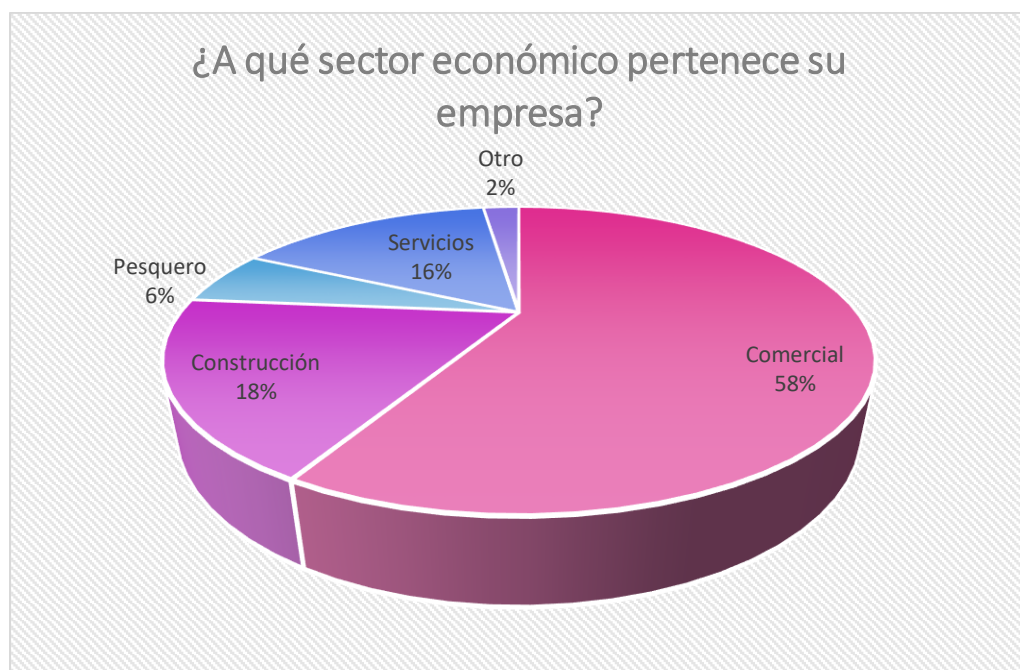
Pregunta D: ¿A qué sector económico pertenece su empresa?

Tabla 4

Sector económico de las empresas

Genero	Frecuencia	Porcentaje
Comercial	79	58%
Construcción	25	18%
Pesquero	8	6%
Servicios	21	16%
Otro	3	2%
Total	138	100%

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 4*Sector económico de las empresas*

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Siendo una provincia que se encuentra en total crecimiento poblacional tenemos que existe una gran acogida por el sector comercial ya que cuenta con un 58% y 18% en construcción dando a entender el gran avance que está dando nuestro sector en comparación con varios años atrás. Mientras que un 2% se refieren a otros cargos tales como farmacéuticos, transporte, etc.

Variable: Tecnología de Contabilidad

Dimensión 1: Uso de la Tecnología de Contabilidad

Pregunta 2: ¿La tecnología le arroja los estados financieros para la presentación en los organismos de control?

Tabla 5*Tecnología en estados financieros*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	120	87%
No	18	13%
Total	138	100%

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 5
Tecnología en estados financieros



Nota. Datos tomados de las pymes activas

Es evidente que la tecnología se encuentra en total avance en la comunidad, esto nos refiere a la gran ayuda que está siendo en sectores económicos, en nuestra presente encuesta nos refleja la gran ayuda que está siendo en las diferentes PYMES ya que cuenta con una aprobación de 87% en cuestión de proyectar los estados financieros para su presentación, esto les ayuda a tener mejores tiempos en la preparación de estados. Por otro lado, tenemos un 13% de personas encuestadas que indican que el sistema que usan a menudo no les brinda todas las facilidades que brindan otros.

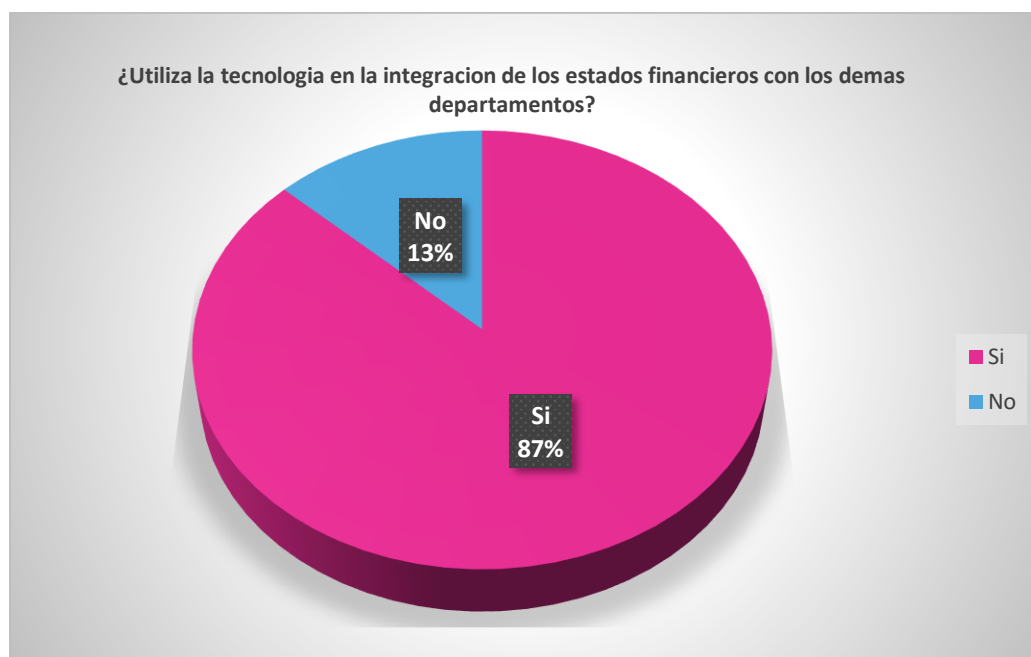
Pregunta 3: ¿Utiliza la tecnología en la integración de los estados financieros con los demás departamentos?

Tabla 6
Utilización de los estados financieros

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	120	87%
No	18	13%
Total	138	100%

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 6
Utilización de los estados financieros



Nota. Datos tomados de las pymes activas

Es fundamental mencionarla gran utilización de estos softwares financieros ya que nos facilita y organiza mucho mejor los documentos necesarios para el funcionamiento de dichas empresas, por eso se ha optado por la utilización de estos sistemas en diferentes departamentos de la misma empresa para así obtener valores fijos y un mejor control de estas. Con un 87% los usuarios se ayudan con este sistema muy fundamental.

Pregunta 4: ¿Qué tan fácil sería manejar el software contable en su empresa?

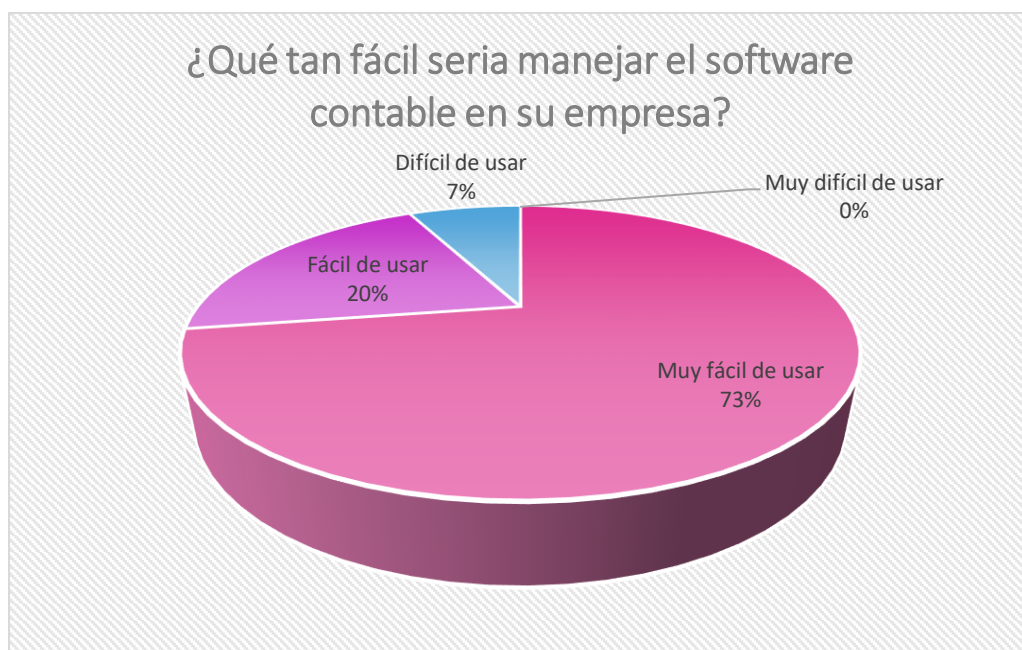
Tabla 7

Manejo de software contable

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Muy fácil de usar	100	73%
Fácil de usar	28	20%
Difícil de usar	10	7%
Muy difícil de usar	0	0%
Total	138	100%

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 7
Manejo de software contable



Nota. Datos tomados de las pymes activas

Las empresas tienen como finalidad capacitar a sus usuarios para las diferentes actualizaciones que emprende manejar estos softwares, he aquí nuestra encuesta nos revela la facilidad que los diferentes usuarios presentarían al usar estas nuevas herramientas en las empresas. Con un porcentaje favorable entre 73% y 20% los encargados se desenvolverían con facilidad. Mientras que un pequeño grupo de usuarios indicó que se le dificultaría mucho el desenvolvimiento de dichos sistemas.

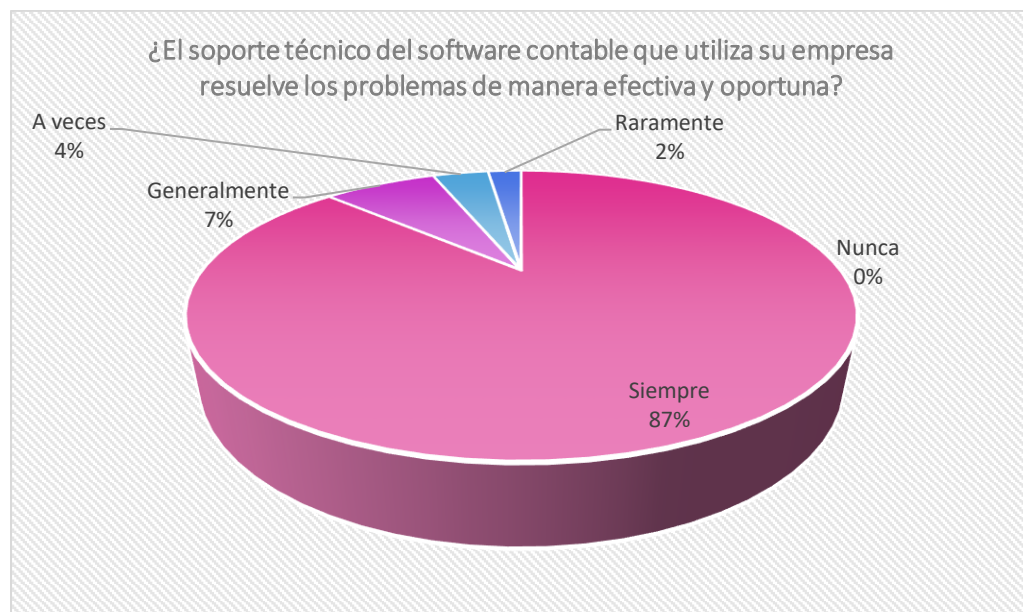
Pregunta 5: ¿El soporte técnico del software contable que utiliza su empresa resuelve los problemas de manera efectiva y oportuna?

Tabla 8
Soporte técnico contable

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	120	87%
Generalmente	10	7%
A veces	5	4%
Raramente	3	2%
Nunca	0	0%
Total	138	100%

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 8
Soporte técnico contable



Nota. Datos tomados de las pymes activas

Las PYMES como finalidad de obtener estos softwares tienen por necesidad darles un soporte técnico para que los usuarios puedan tener un óptimo desarrollo, es así como con un 87% los encargados nos revelan las facilidades de estos sistemas para resolver problemas de manera efectiva. Por lo tanto, obtuvimos resultados muy bajos tales como 2% en cuanto a personas que rara vez realiza un soporte técnico a los sistemas.

Pregunta 6: ¿La tecnología contable que utiliza la empresa realiza los roles de pago y calcula las depreciaciones en base a las NIIFS?

Tabla 9
Funciones de la tecnología contable

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	110	80%
No	28	20%
Total	138	100%

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 9*Funciones de la tecnología contable*

Nota. Datos tomados de las pymes activas

De acuerdo con el gráfico de tabulación sobre lo importante que es el favorecer de las herramientas contables en una empresa, este nos demuestra los roles que cumple tanto en emisión de pagos y depreciaciones en las PYMES encuestadas, dándonos como resultado una aprobación del 80% de las empresas que indicaron que los sistemas contables que utilizan realmente realizan todas estas actividades, caso contrario tenemos que un 20% de los usuarios no cuentan con estos privilegios.

Pregunta 7: ¿La tecnología contable maneja métodos de valoración de inventarios?

Tabla 10*Manejo de la tecnología contable*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	124	90%
No	14	10%
Total	138	100%

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 10
Manejo de la tecnología contable



Nota. Datos tomados de las pymes activas

Es considerable tener en cuenta que tanto los encargados de las PYMES y los usuarios estén familiarizados o actualizados a los nuevos métodos disponibles de cada sistema contable que nos puede brindar. La encuesta nos muestra un bajo valor porcentual de 10 % por parte de los encuestados ya que estas empresas no cuentan con sistemas legalmente distribuidos y un 90 % que nos indica que si, este tipo de tecnología maneja toda valorización de inventarios.

Dimensión 2: Eficiencia en la preparación de estados financieros

Pregunta 8: ¿Está familiarizado con las leyes y normas que se utilizan en el software contable en el país?

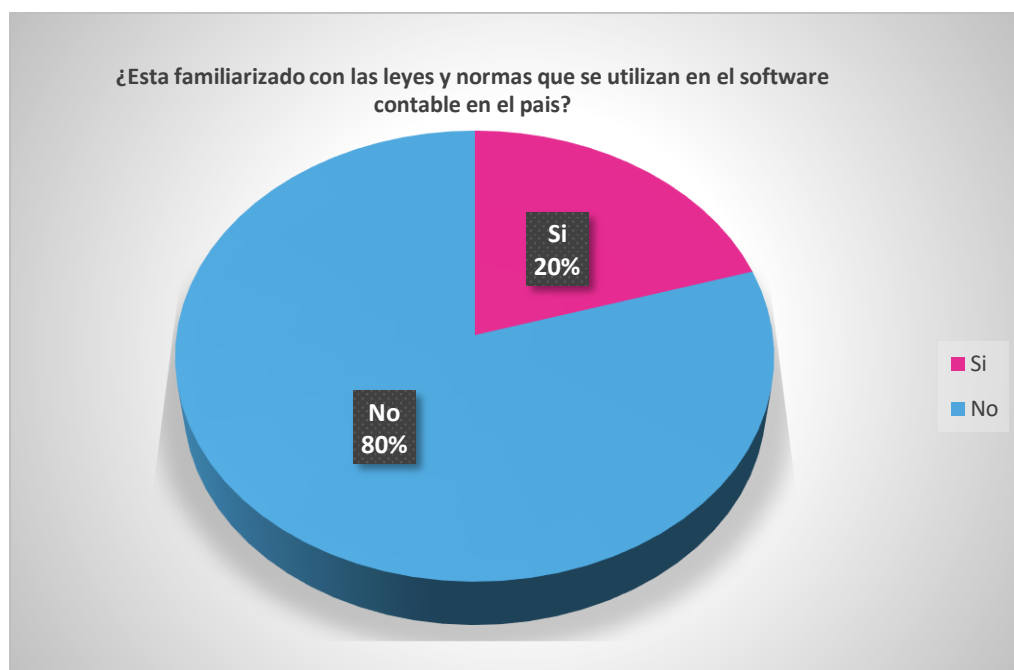
Tabla 11

Leyes sobre el software contable

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	28	20%
No	110	80%
Total	138	100%

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 11
Leyes sobre el software contable



Nota. Datos tomados de las pymes activas

Las leyes y políticas a las que se rigen tanto las pequeñas y medianas empresas son variadas, mayormente las que son aplicadas para evitar sanciones y el cierre de los negocios, dentro de la responsabilidad social, se encuentran diversos ámbitos que buscan el bienestar de las personas, por eso por medio de la presente encuesta se obtuvo que los propietarios en su mayoría con un 80% no están totalmente familiarizados con las leyes y normas que se utilizan en los diversos softwares contables. Y un pequeño grupo de PYMES del 20% se mantiene con todos los requisitos solicitado por las autoridades.

Pregunta 9: ¿La automatización ha reducido el tiempo de preparación de estados financieros en su empresa?

Tabla 12
Automatización en las empresas

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	116	84%
No	22	16%
Total	138	100%

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 12*Automatización en las empresas*

Nota. Datos tomados de las pymes activas

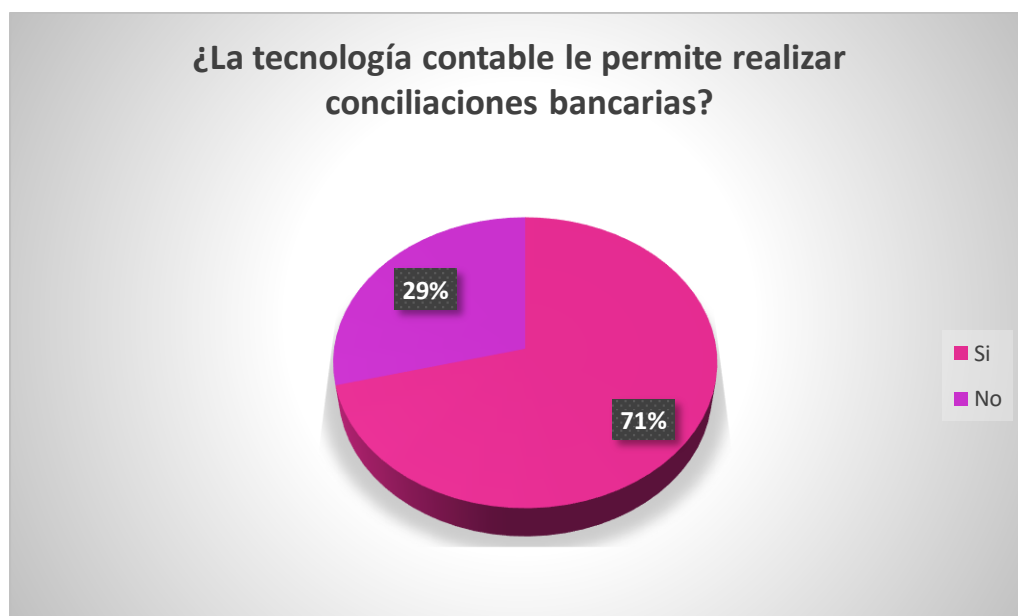
Diversas empresas ocultan su preparación de estados financieros con la finalidad de no transparentar dichos movimientos, es por esto la necesidad de encuestar a los encargados de los PYMES para saber que tan beneficioso ha sido la automatización de los estados financieros y corroborar su excelente funcionamiento. Los PYMES activos encuestados encontramos un notable conocimiento ya que con un 84% los usuarios indican conocer todos los beneficios.

Pregunta 10: ¿La tecnología contable le permite realizar conciliaciones bancarias?

Tabla 13*La tecnología sobre conciliaciones bancarias*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	98	71
No	40	29
Total	138	100

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 13*La tecnología sobre conciliaciones bancarias*

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Las PYMES que tienen más tiempo en servicio empresarial poseen una sólida cultura organizacional lo que le ha permitido permanecer en el sector y así entender mejor las funciones que brindan las nuevas aplicaciones para el servicio contable, es así que un 71% nos indica que la tecnología ha alcanzado sus negocios y le permite hacer conciliaciones bancarias, es necesario que los propietarios de las pequeñas y medianas empresas identifiquen la importancia de dar a conocer lo bueno y lo malo de la tecnología, lo que significa que obtuvimos valores de un 29% de personas que indicaron que sus sistemas contables no les permiten realizar dicha acción.

Pregunta 11: ¿Tiene integrado su información contable con los demás departamentos?

Tabla 14*Procedimientos contables*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	70	51%
No	68	49%
Total	138	100%

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 14
Procedimientos contables



Nota. Datos tomados de las pymes activas

Es notable en nuestra encuesta proporcionar una pregunta sobre la integración de los sistemas contables con los diferentes departamentos que contiene la empresa para así tener conocimiento de lo bien enlazados que estas pueden estar, lo que nos demuestra la falta de conocimiento que tienen dichas empresas porque tenemos la mitad de los encuestados sin hacer uso de este servicio.

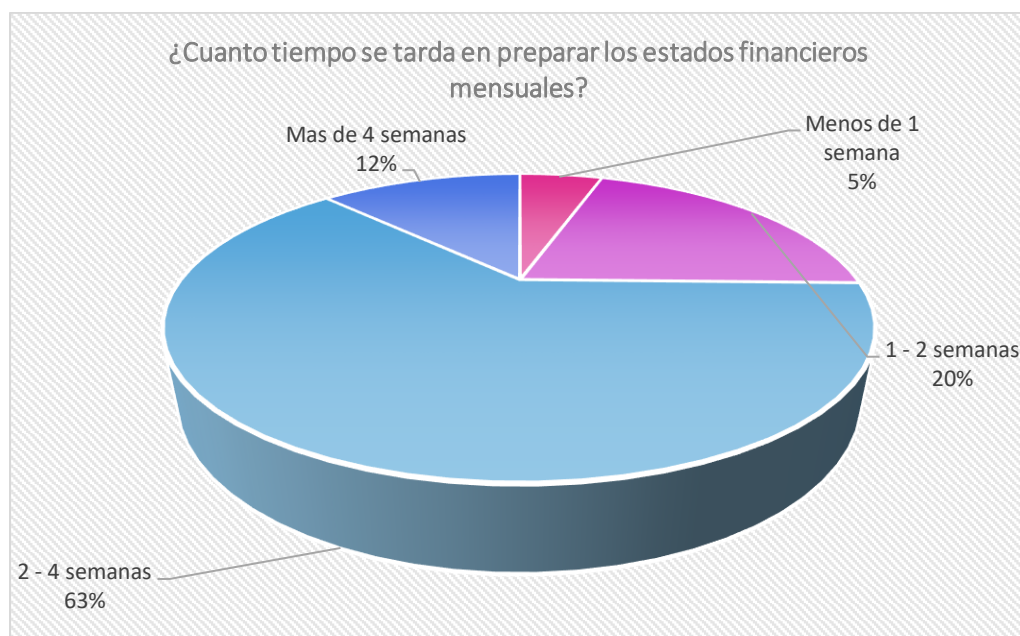
Pregunta 12: ¿Cuánto tiempo se tarda en preparar los estados financieros mensuales?

Tabla 15
Tiempo para la preparación financiera

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 1 semana	7	5%
1-2 semanas	28	20%
2-4 semanas	86	63%
Más de 4 semanas	17	12%
Total	138	100%

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 15
Tiempo para la preparación financiera



Nota. Datos tomados de las pymes activas

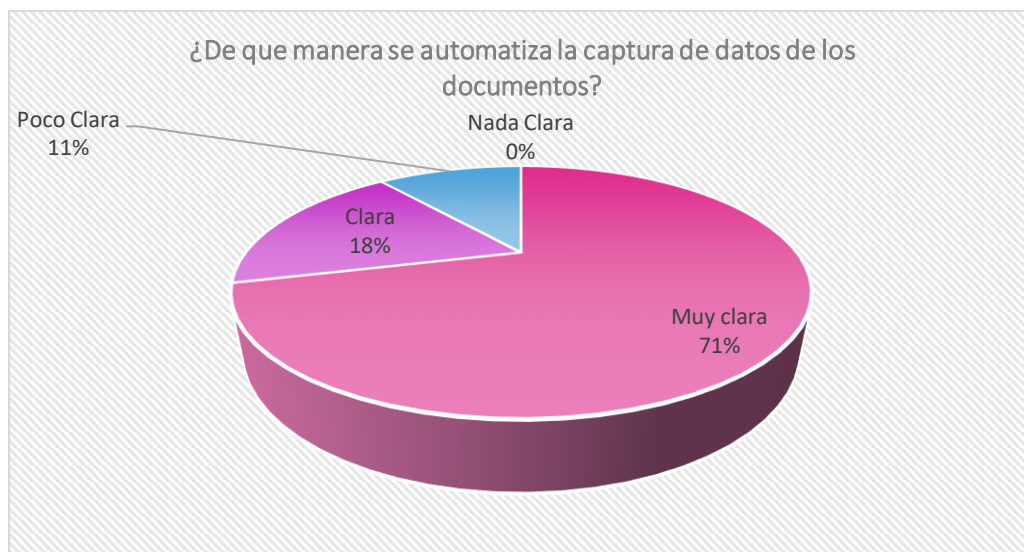
Es muy importante que las empresas tanto las pequeñas, medianas y grandes consideren la tecnología como un aliado para sus estados financieros, es por lo cual esta encuesta está dirigida a los encargados para saber el tiempo promedio que se demora preparar dicho estado, los cual nos evidencia lo tardío que es este proceso para lo cual se necesita mayor capacitación. Por lo tanto, tenemos un promedio de 83% que se toma entre 1 a 4 semanas es lo que se demora el personal en cada empresa y un porcentaje muy bajo de 5% que ocupan alrededor de menos de una semana. Lo que indica que este pequeño grupo de PYMES están totalmente capacitados.

Pregunta 13: ¿De qué manera se automatiza la captura de datos de los documentos?

Tabla 16
Automatización de documentos

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Muy clara	98	71%
Clara	25	18%
Poco clara	15	11%
Nada clara	0	0%
Total	138	100%

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 16*Automatización de documentos*

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Es importante aclarar la importancia de la automatización de los datos de cada empresa, ya que esto les permite ser más eficaz y eficiente en todas las áreas de la empresa, es por esto que por los encuestados nos refleja un porcentaje positivo ya que tienen la noción de la ayuda que estos softwares contables producen en sus PYMES, con un 71% los encargados de los PYMES se encuentran satisfactoriamente capacitados mientras que un 11% necesita la capacitación para poder hacer rendir la empresa.

Dimensión 3: Capacitación en la tecnología de contabilidad

Pregunta 14: ¿Su empresa realiza reportes de información fiscal para las declaraciones y anexos dentro del SRI?

Tabla 17*Precisión de la información*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	129	93%
No	9	7%
Total	138	100%

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 17
Precisión de la información



Nota. Datos tomados de las pymes activas

Es de mucha importancia mencionar las declaraciones que se tiene que realizar en el departamento del SRI (Servicios de Rentas Internas), para poder estar con al día con las gestiones tributarias según la ley, en esta encuesta realizada a las pequeñas y medianas empresas de la Provincia de Santa Elena, Cantón Santa Elena se evidencia claramente un 93% de que las PYMES están contribuyendo a las acciones que solicita el SRI, pero un grupo muy pequeño del 7%, no lo hace por motivo de capacitación y orientación hacia la misma.

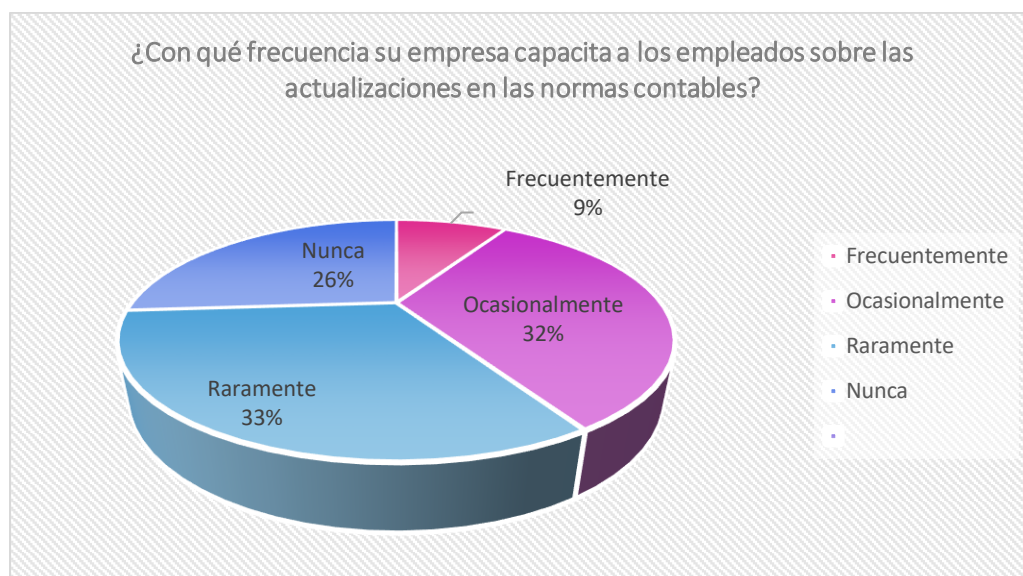
Pregunta 15: ¿Con qué frecuencia su empresa capacita a los empleados sobre las actualizaciones en las normas contables?

Tabla 18
Precisión de la información

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Frecuentemente	12	9%
Ocasionalmente	45	32%
Raramente	45	33%
Nunca	36	26%
Total	138	100%

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 18
Precisión de la información



Nota. Datos tomados de las pymes activas

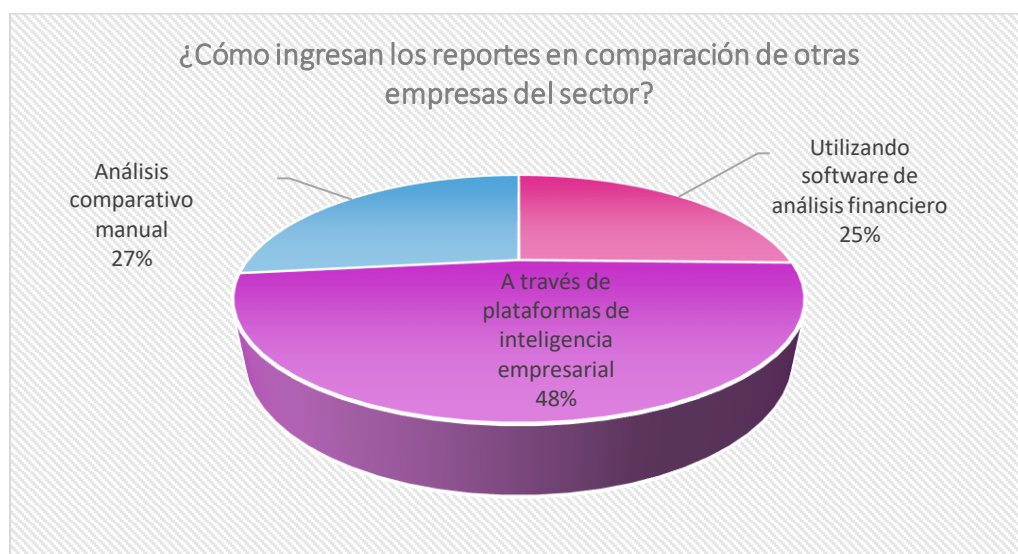
Con relación a los resultados obtenidos en la presente encuesta donde refleja claramente la tabla 18, Figura 18 una falta de capacitación con en las PYMES ya que con un 9% son las empresas que frecuentemente capacitan al personal y esto se refleja en la efectividad del tiempo que se demoran en la preparación de los estados financieros, contra un 91% que de vez en cuando los capacita o no lo hace ya que existe muy pocas posibilidades que empresas relacionadas a este tema ofrezcan este servicio.

Pregunta 16: ¿Cómo ingresan los reportes en comparación de otras empresas del sector?

Tabla 19
Competitividad en las pymes

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Utilizando software de análisis financiero	35	25%
A través de plataformas de inteligencia empresarial	66	48%
Análisis comparativo manual	37	27%
Total	138	100%

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 19*Competitividad en las pymes*

Nota. Datos tomados de las pymes activas

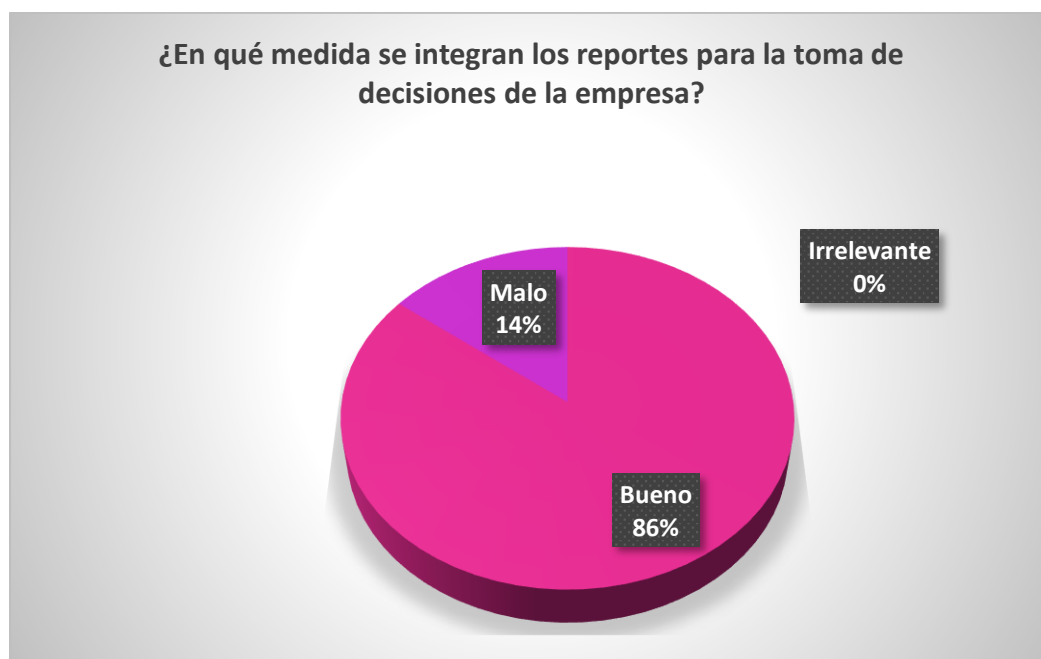
De acuerdo con las estadísticas que se observan, se tiene una satisfactoria respuesta de parte de los encuestados ya que con un 48% nos demuestran que las empresas si trabajan con el sistema contable para así mejorar y ser más eficientes en este proceso, además observamos como un grupo de PYMES trabajan con software pero sin la capacitación precisa para un mejor trabajo, por ultimo tenemos un 27% de pequeñas y medianas empresas, que trabajan con un análisis manual la cual consta el ingreso de datos por medio de un contador o persona sin capacitación, lo que implica la confusión y retraso del mismo.

Pregunta 17: ¿En qué medida se integran los reportes para la toma de decisiones de la empresa?

Tabla 20*Toma de decisiones*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	118	86%
Malo	20	14%
Irrelevante	0	0%
Total	138	100%

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 20*Toma de decisiones*

Nota. Datos tomados de las pymes activas

De acuerdo con las estadísticas observadas en la Figura 20, podemos entender que existe una clara aceptación con la integración de los reportes, esto nos quiere decir que de las pequeñas y medianas empresas están siguiendo el protocolo estadístico ya que por medio de los reportes generados se promueve a una decisión en la empresa para así ser más eficiente en el mercado nacional.

Pregunta 18: ¿Qué tan importante considera que es la información contable para la toma de decisiones en su empresa?

Tabla 21*Importancia de la información contable*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	125	91%
Importante	13	9%
Nada importante	0	0%
Total	138	100%

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 21
Importancia de la información contable



Nota. Datos tomados de las pymes activas

Es esencial saber que tan importante es para las PYMES la consideración de la información contable para una buena toma de decisiones dentro de sus empresas, con un 91% de los encuestados nos indicaron que es muy beneficioso para sus empresas ya que esto las hace más competitiva en el mercado nacional. Y les ayuda a mantenerse actualizados en todos los cambios que puedan presentarse, mientras otro grupo de 9% indica que es importante porque esto les ayuda a capacitarse mejor y estar al tanto de todo lo que genera estas actualizaciones.

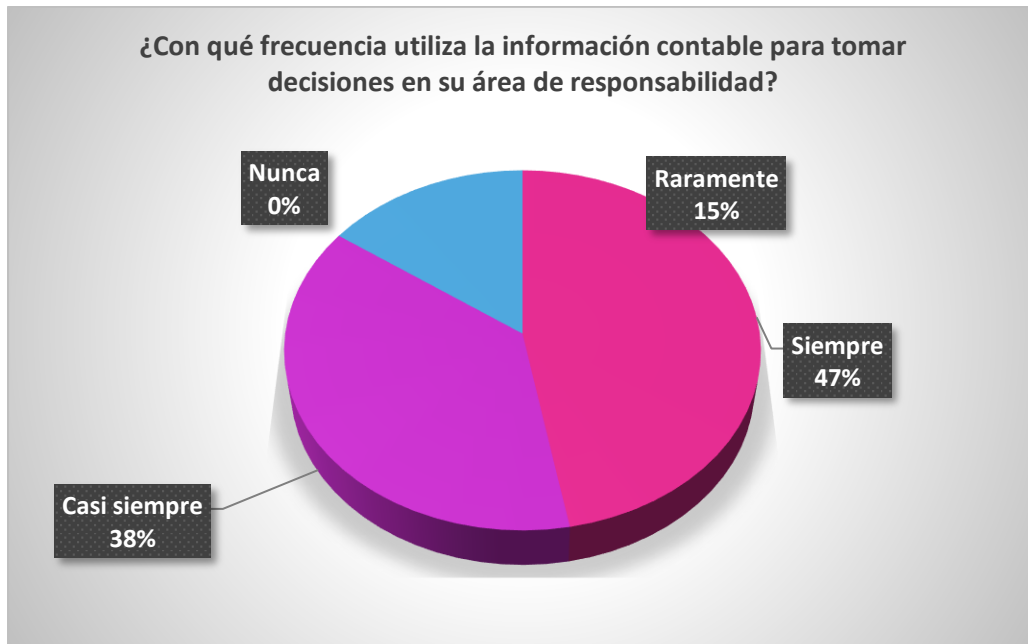
Pregunta 19: ¿Con qué frecuencia utiliza la información contable para tomar decisiones en su área de responsabilidad?

Tabla 22
Utilización de información contable

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	65	47%
Casi siempre	52	38%
Raramente	21	15%
Nunca	0	0%
Total	138	100%

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Figura 22
Utilización de información contable



Nota. Datos tomados de las pymes activas

Como nos muestra las estadísticas en la Tabla 22 y Figura 22, existe un porcentaje positivo de 85% promedio, que nos indica que las empresas pequeñas y medianas empresas (PYMES), utilizan muy frecuentemente las aplicaciones contables, en este caso los encargados de sus departamentos ya que esto los hace actuar con eficacia y ser más eficientes en sus áreas de trabajo.

Discusión

Conforme a los resultados obtenidos de la investigación sobre la aplicación de la tecnología en estados financieros en el cantón Santa Elena, nos revela que en primer lugar se tiene una notable aceptación de parte de las PYMES para los beneficios que la tecnología puede brindar para su personal para así llevar un control mas eficiente, se revelo que las pequeñas y medianas empresas tienen conocimiento sobre los diferentes software contable pero no disponen de capacitaciones frecuentemente con el personal. Por otro lado a través de las respuestas ´proporcionadas se evidencio el tiempo prolongado que se toman para la preparación de los estados financieros, aquella falta incrementa el riesgo de ingresar dichos informes de una manera errónea.

Tal así de esta forma podemos comparar nuestro trabajo investigativo de los beneficios de la tecnología con lo redactado por Bernal Gabriela (2012), que nos dice en su proyecto de investigación realizado en la ciudad de Quito. que las nuevas tecnologías de comunicación y de la información son muy eficaces para la actividad empresarial que durante las últimas décadas van eliminando paulatinamente el tiempo y el espacio como obstáculo para la comunicación entre un gran numero de organizaciones. Esto no indica que la presencia de la tecnología en las respectivas PYMES es muy importante, por lo que se tiene que contar con capacitaciones para su optimo desempeño.

Respecto a la investigación realizada por Ferreira José (2021), lo podemos comparar con nuestra investigación sobre la tecnología de la contabilidad para la preparación de los estados financieros de las pequeñas y medianas empresas ya que expone sobre las PYMES en el hermano país de Colombia las cuales han fallado en adoptar el auge tecnológico de la actualidad, siendo necesario fortalecer la parte formativa y el fortalecimiento del personal encargado.

Conclusiones

Por medio del análisis de la información recopilada se concluye que en la actualidad la tecnología de la contabilidad para la preparación de estados financieros en las pequeñas y medianas empresas que:

- ✓ Es considerada una de las principales herramientas tecnológicas en el cantón Santa Elena Provincia de Santa Elena, lo cual indica que existe conocimiento del tema para su respectiva aplicación en las empresas, grandes partes de las PYMES se encuentran en un proceso de actualizaciones digitales para el proceso contable, es así como el mayor inconveniente que están presentando es la falta de capacitación para poder realizar dicha actividad en menor tiempo y así ser más competitivos.
- ✓ Mediante las encuestas se obtuvieron resultados que dieron paso a la identificación de problemáticas que influyen en la efectividad de la empresa tales como la capacitación que reciben los empleados sobre las nuevas actualizaciones del mercado, tanto que un porcentaje considerable no es capacitado para realizar esta actividad, dando así una falta de crecimiento empresarial en el cantón Santa Elena.
- ✓ A través de los resultados obtenidos en base de los beneficios que las PYMES utilizan en los diferentes departamentos, nos indica que la tecnología de contabilidad ha reducido los errores, y aumentado la mejora de toma de decisiones, también facilita el cumplimiento de las diferentes normas legales.

Recomendaciones

Implementar un plan de capacitación y asesoramiento para las pequeñas y medianas empresas del cantón, especialmente en los sistemas contables focalizados en los nuevos requerimientos y obligaciones que imponen las leyes sobre estos softwares, con el fin de mejorar el rendimiento de cada empresa.

Fomentar la colaboración entre empresas y organismos gubernamentales para promover la adopción de tecnología de contabilidad, para mitigar los impactos que estas producen, es claro decir que estas nos ayudarían a distribuir mejor nuestros tiempos en cada departamento y así mejorar la toma de decisiones.

Es recomendable garantizar, que las pequeñas y medianas empresas (PYMES), se mantengan actualizadas en el mercado para un óptimo desempeño de parte de todos sus usuarios, para así obtener los mayores beneficios que brindan estos softwares para poder reducir problemas comunes como el mal manejo de los sistemas.

Referencias

- (IMCP), I. M. (2020). *"La tecnología en la contabilidad: beneficios y desafíos"*.
- Andrade, M. (2019). *Impacto de la economía digital en las pymes en Portoviejo de la provincia de Manabí - Ecuador*. UNESUM. <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2348/1/Castillo%20final.pdf>
- Antognolli. (2011). *El Contador Público en las pymes*. [:http://www.gerencie.com/elcontador-publico-en-las-pymes.html](http://www.gerencie.com/elcontador-publico-en-las-pymes.html)
- Arias, Z., y Rendón, A. (2020). *Software contables en las pymes: incidencia, aplicación y desarrollo a la luz de los profesionales contables*. Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/1612>
- Atan, O. B. (2024). *RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LAS PYMES DE LA PARROQUIA SANTA ROSA, CANTÓN SALINAS, AÑO 2023*.
- BERNAL GABRIELA, S. E. (2012). *ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LOS SISTEMAS CONTABLES EMPRESARIALES EN LA CIUDAD DE QUITO EN LOS AÑOS 2006-2010*. QUITO. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6608/1/UPS-QT04645.pdf>
- Berrones, A. (2020). Influencia de las tecnologías de información en los procesos contables de las organizaciones. *Revista de investigación Sigma*, 7(1), 22-28. <https://doi.org/https://orcid.org/0000-0002-5335-6444>
- Briceño, Y., Yosmary, D., y Luque, R. (2019). El uso de la tecnología de la información en los procesos de capacitación laboral en los medios de comunicación impresos del Estado Trujillo. *Sapienza Organizacional*, 6(12), 57-75. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/5530/553066097005/553066097005.pdf>
- Cadillo, J. (2019). *Las tecnologías de información y los sistemas contables de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

- Calvopiña, L. (2010). *Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco, provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008*. Universidad Técnica de Cotopaxi. <https://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/227/1/T-UTC-0254.pdf>
- Carchi, K., Romero, M., Zambrano, Á., y Carolina, U. (2022). Impacto de las capacitaciones online en Contabilidad, Tributación y Excel en el desarrollo de potencialidades. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(23), 523-537. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.354>
- Cárdenas, N., y Gómez, L. (2022). *Impactos de la tecnología en el ejercicio de la profesión del contador público en Colombia*. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/cd6a5860-cc98-4cd6-b374-16ef0771ff96/content>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Lexis Finder.
- Cruz, S. (2024). *Gestión estratégica en las mipymes comerciales de la parroquia Chanduy, provincia de Santa Elena, año 2023*. Universidad Estatal Península de Santa Elena. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/10921/1/UPSE-TAE-2024-0011.pdf>
- Díaz, A., Montalvo, I., Celestrín, C., y Prado, E. (2014). La evolución de la contabilidad de gestión como ciencia contable y su importancia para el desarrollo de la sociedad. *Monografías*. <http://monografias.umcc.cu/monos/2014/Facultad%20de%20Ciencias%20Economicas%20e%20Informatica/mo14103.pdf>
- Díaz, C., Patiño, M., Duque, P., Cervantes, L., y Franco, A. (2023). Rendimiento financiero en pequeñas y medianas empresas (pymes): un análisis bibliométrico de la producción científica. *Apuntes del Cenes*, 42(75), 45-80. <https://doi.org/https://doi.org/10.19053/01203053.v42.n75.2023.14714>
- Ferreira Gilmar, M. A. (2021). *USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y DIGITALES EN LA CONTADURÍA PÚBLICA EN COLOMBIA*. Santa Marta.

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/9de281a4-9552-41dc-b44b-c7864ccf7f58/content>

- Flores, I., y Viteri, J. (2021). *El control interno en el área contable y su relación con la eficiencia de las operaciones financieras empresa Expair Cargo Ecuador Cia.Ltda.* Universidad Politécnica Salesiana.
- Gil, J. (2017). Normas internacionales de contabilidad y transferencia de tecnología. *ResearchGate*, 1(1), 1-12. https://www.researchgate.net/profile/Jorge-Gil-3/publication/31603485_Normas_internacionales_de_contabilidad_y_transferencia_de_tecnologia/links/59b18a9d0f7e9b37434abaaa/Normas-internacionales-de-contabilidad-y-transferencia-de-tecnologia.pdf
- González, W., y Aparicio, L. (2020). El impacto de las tecnologías de la información y comunicaciones en la contabilidad. Incidencia y el protagonismo del contador. *Saber, Ciencia y Libertad en Germinación*, 13, 196-206. <https://doi.org/https://doi.org/10.18041/2382-3755/germinacion.2020V13.9135>
- Guerra, S. (2021). Metodología para evaluar el impacto de la capacitación en las empresas cubanas. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(6), 237-249.
- Guillen, M., y Guaman, J. (2013). *Manual específico de contabilidad gubernamental para la junta parroquial de Sayausi.* Azuay: Universidad del Azuay.
- Hernando, G. (1994). *Las líneas de investigación actuales en contabilidad de gestión: un nuevo instrumentario.* Universidad de Cantabria. <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/4013/Las%EDne%20asdeinvestigaci%F3n.pdf?sequence=4>
- Idrovo, D., y Moreno, V. (2024). Impacto de la contabilidad en la toma de decisiones estratégicas en empresas de seguridad. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 7(S2), 134-145. <https://doi.org/https://doi.org/10.62452/8tnf9x50>
- Ley de Régimen Tributario Interno. (2018). *Reglamento para aplicación Ley de Régimen Tributario Interno, LORTI.* Lexis Finder.

- Martínez, O. (2019). *Las aplicaciones móviles en los profesionales de la contaduría: un estudio al uso en la contabilidad*. Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/30523/1/T4675i.pdf>
- Marulanda, C., López, M., y Marcelo, M. (2013). Análisis de la gestión del conocimiento en pymes de Colombia. *Gerencia, Tecnología e Información*, 12(33), 33-43. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4546794.pdf>
- Matamoros, J. (2019). *Aplicación de la contabilidad en blockchain*. Universidad del Salvador. https://oldri.ues.edu.sv/id/eprint/20366/1/Tesis.Final_Jorge.Matamoros_FIN AL.pdf
- Normas Internacionales de Información Financiera. (2015). *Normas NIFF para las Pymes*. IFRS Foundation.
- Orozco, C., Vanegas, K., y Gamez, W. (2020). *Incidencias de las tic en los procesos contables*. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/6c27917e-91d6-4368-93e2-0051a7f784c2/content>
- Pérez, G. (2020). Asociatividad empresarial: estrategia para la competitividad de las PYMES en el Ecuador. *Revista Euditus*, 1(2), 39-52. <https://doi.org/https://doi.org/10.35290/re.v1n2.2020.308>
- Pérez, R. (2019). Las finanzas: una mirada desde el enfoque ciencia, tecnología y sociedad. *Cofin Habana*, 13(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612019000200014&script=sci_arttext&tlng=pt
- Pico, E., y Núñez, S. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. *Revista Killkana Sociales*, 2(1), 21-26. https://doi.org/https://doi.org/10.26871/killkana_social.v2i1.242
- Publicos, I. M. (2019). *Automatización de la contabilidad*.
- PwC, ". f. (2019). "Informes financieros: guía para la preparación".
- Recalde, J., y Ostaiza, E. (2023). *Impacto de la automatización de los procesos contables en las empresas del sector industrial de la ciudad de Guayaquil*

- periodo 2021*. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/20611/3/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-540.pdf>
- Reyes, W. (2020). *Sistemas contables aplicados al comercio electrónico en tiempos de pandemia*. Universidad Estatal Península de Santa Elena.
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5887/1/UPSE-TCA-2021-0078.pdf>
- Rodríguez, J., De Freitas, S., y Zaá, J. (2012). La contabilidad en el contexto de la globalización y la revolución teleinformática. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, XVIII(1), 161-183.
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/364/36424414008.pdf>
- Rodríguez, K., y Baujín, P. (2020). Procedimiento para la evaluación y perfeccionamiento del sistema de información contable-financiero. *Revista Cubana de Finanzas y Precios*, 4(1), 44-50.
http://www.mfp.gob.cu/revista_mfp/index.php/RCFP/article/view/05_V4N12020_KRCyPBP
- Rodríguez, M. (2004). La contabilidad y el impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones. *Instituto de Investigaciones Contables*, 10(19), 71-92.
http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/cya/cya_v10_n19_06.pdf
- Rodríguez, R., y Aviles, V. (2020). Las PYMES en Ecuador: Un análisis necesario. *Digital Publisher CEIT*, 5(5), 191-200.
<https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2020.5-1.337>
- Solano, A. (2003). Toma de decisiones gerenciales. *Tecnología en Marcha*, 16(3), 44-51. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4835719>
- Trujillo, E. (2015). Tecnología en finanzas y sistemas contables: objeto, método y pedagogía. *Revista Libre Empresa*, 12(2), 163-180.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18041/libemp.2015.v12n2.24210>
- Uvillús, G. (2008). *Análisis de normas contables y su impacto en la determinación del impuesto a la renta*. Universidad Andina Simón Bolívar.

[https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/1095/1/T0625-MT-Uvill%
c3%bas-An%
c3%a1lisis%20de%20normas%20contables%20y%20su%20impacto.pdf](https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/1095/1/T0625-MT-Uvill%c3%bas-An%c3%a1lisis%20de%20normas%20contables%20y%20su%20impacto.pdf)

Valera, L., y Téllez, L. (2019). El proyecto profesional como forma de organización de la disciplina principal integradora de la carrera licenciatura en contabilidad y finanzas. *Monográfico Especial*, 11(1), 1-10.

Velecela, N. (2013). *Análisis de las fuentes de financiamiento para las pymes*. Universidad de Cuenca. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5269/1/Tesis.pdf>

Villacís, Á. (2020). *Tecnologías informáticas y su impacto en los sistemas*. UNIANDES. <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/11747/1/ACTFMCYAGT030-2020.pdf>

Vizcaino, A., y Becerra, G. (2019). Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad. *Revista Espacios*, 40(36), 1. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n36/19403601.html>


Apéndice

Apéndice A. Matriz de Consistencia

Tema	Problema	Objetivos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Tecnología de Contabilidad para la Preparación de Estados Financieros en las Pymes, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, año 2023	<p>Formulación del problema. ¿En qué medida el uso de tecnología de contabilidad afecta la eficiencia y eficacia en la preparación de estados financieros en las PYMEs del Cantón Santa Elena?</p>	<p>Objetivo General Analizar el uso de tecnología de contabilidad en la preparación de estados financieros en las PYMEs del Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, y proponer estrategias para mejorar su eficiencia y eficacia.</p>	Tecnología de Contabilidad	Uso de la Tecnología de Contabilidad	<p>- Influencia de la Tecnología</p> <p>- Funcionamiento de Software</p> <p>- Nivel de la tecnología contable</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Alcance: Descriptivo</p>
	<p>Sistematización del problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de uso y adopción de tecnología de contabilidad en las Pymes del Cantón Santa Elena? • ¿Cuáles son los beneficios y desafíos del uso de tecnología de contabilidad en la preparación de estados financieros? • ¿Cómo se puede mejorar la capacitación y seguridad en el uso de tecnología de contabilidad en las Pymes? 	<p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de uso y adopción de tecnología de contabilidad en las PYMEs del Cantón Santa Elena. • Determinar los beneficios y desafíos del uso de tecnología de contabilidad en la preparación de estados financieros. • Diseñar un plan de capacitación y seguridad para el uso de tecnología de contabilidad en las PYMEs. 		<p>Eficiencia en la preparación de estados financieros</p> <p>Capacitación en la tecnología de contabilidad</p>	<p>- Nivel de automatización en la preparación.</p> <p>- Procedimiento Contable</p> <p>- Tiempo promedio para preparar estados financieros</p> <p>- Precisión de la información financiera</p> <p>- Competitividad en la PYMEs</p> <p>- Costo total de capacitación por empleado</p>	<p>Diseño: No experimental</p> <p>Carácter: Transversal</p> <p>Métodos: Bibliográfico Analítico Deductivo</p> <p>Población: Finita de 697 Pymes</p> <p>Instrumentos: Encuesta</p>

Apéndice B.

Encuesta a las Pymes

		Universidad Estatal Península de Santa Elena Facultad de Ciencias Administrativas Carrera de Contabilidad y Auditoría				
Trabajo de titulación: TECNOLOGÍA DE CONTABILIDAD PARA LA PREPARACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS EN LAS PYMES, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023						
ENCUESTA DIRIGIDA A LAS EMPRESAS QUE CARECEN DE SISTEMA CONTABLES.						
Objetivo: Optimizar la gestión contable y financieras de las Pymes a través de la adquisición efectiva de tecnología de contabilidad, facilitando la toma de decisiones estratégicas y fortaleciendo su posición competitiva en el mercado.						
Agradeciendo su participación; este presente instrumento será utilizado con fines académicos y la información aquí escrita se manejará de forma confidencial, por lo que se le pide encarecidamente aportar con información veraz, para el éxito de esta investigación.						
1.- Preguntas Generales:						
1.- Sexo:		2.- Edad		3.- Estado Civil		
1) Hombre	<input type="checkbox"/>	1) De 18 años hasta 25 años	<input type="checkbox"/>	1) Soltero/a	<input type="checkbox"/>	
2) Mujer	<input type="checkbox"/>	2) De 26 años hasta 36 años	<input type="checkbox"/>	2) Casado/a	<input type="checkbox"/>	
		3) De 37 años hasta 45 años	<input type="checkbox"/>	3) Divorciado/a	<input type="checkbox"/>	
		4) De 46 años hasta 55 años	<input type="checkbox"/>	4) Separado/a	<input type="checkbox"/>	
		5) Más de 55 años	<input type="checkbox"/>	5) Viudo/a	<input type="checkbox"/>	
		4.- A que sector pertenece su empresa?				
		1) Comercial	<input type="checkbox"/>			
		2) Construcción	<input type="checkbox"/>			
		3) Pesquero	<input type="checkbox"/>			
		4) Servicios	<input type="checkbox"/>			
		5) Otro (especificar)	<input type="checkbox"/>			
Variable de estudio: Tecnología de Contabilidad						
Preguntas / Items			Escala de valoración y selección de opciones			
Dimensión 1- Uso de la Tecnología de Contabilidad						
INFLUENCIA DE LA TECNOLOGIA		SI	NO			
		1	2			
2.-	¿La tecnología le arroja los estados financieros para la presentación en los organismos de control?					
		SI	NO			
		1	2			
3.-	¿Utiliza la tecnología en la integración de los estados financieros con los demás departamentos?					
FUNCIONAMIENTO DE SOFTWARE		Muy fácil de usar	Fácil de usar	Difícil de usar	Muy difícil de usar	
		1	2	3	4	
4.-	¿Qué tan fácil sería manejar el software contable en su empresa?					
		Siempre	Generalmente	A veces	Raramente	Nunca
		1	2	3	4	5
5.-	¿El soporte técnico del software contable que utiliza su empresa resuelve los problemas de manera efectiva y oportuna?					
NIVEL DE TECNOLOGIA CONTABLE		SI	NO			
		1	2			
6.-	¿La tecnología contable que utiliza la empresa realiza los roles de pago y calcula las depreciaciones en base a las NIIFS?					
		SI	NO			
		1	2			
7.-	¿La tecnología contable maneja métodos de valoración de inventarios?					

Dimensión 2- Eficiencia en la preparación de estados financieros					
NIVEL DE AUTOMATIZACION EN LA PREPARACION		SI	NO		
		1	2		
8.-	¿Está familiarizado con las leyes y normas que se utilizan en los software contable en el país?				
		SI	NO		
		1	2		
9.-	¿La automatización ha reducido el tiempo de preparación de estados financieros en su empresa?				
PROCEDIMIENTO CONTABLES		SI	NO		
		1	2		
10.-	¿La tecnología contable le permite realizar conciliaciones bancarias?				
		Si	No		
		1	2		
11.-	¿Tiene integrado su información contable con los demás departamentos?				
TIEMPO PROMEDIO PARA LA PREPARACION FINANCIEROS		Menos de 1 semana	1-2 semanas	2-4 semanas	mas de 4 semanas
		1	2	3	4
12.-	¿Cuánto tiempo se tarda en preparar los estados financieros mensuales?				
		Muy claro	Claro	Poco claro	Nada claro
		1	2	3	4
13.-	¿De qué manera se automatiza la captura de datos de los documentos?				
Dimensión 3- Capacitación en la tecnología de contabilidad					
PRECISION DE LA INFORMACION FINANCIERA		SI	NO		
		1	2		
14.-	¿Su empresa realiza reportes de información fiscal para las declaraciones y anexos dentro del SRI?				
		Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca
		1	2	3	4
15.-	¿Con qué frecuencia su empresa capacita a los empleados sobre las actualizaciones en las normas contables?				
COMPETITIVIDAD EN LAS PYME:		Utilizando software de análisis financiero	A través de plataformas de inteligencia	Análisis comparativo manual	
		1	2	3	
16.-	¿Cómo ingresan los reportes en comparación de otras empresas del sector?				
		Bueno	Malo	Irrelevante	
		1	2	3	
17.-	¿En qué medida se integran los reportes para la toma de decisiones de la empresa?				
COSTO TOTAL DE CAPACITACION POR EMPLEADO		Muy Importante	Importante	Nada Importante	
		1	2	3	
18.-	¿Qué tan importante considera que es la información contable para la toma de decisiones en su empresa?				
		Siempre	Casi Siempre	Raramente	Nunca
		1	2	3	4
19.-	¿Con qué frecuencia utiliza la información contable para tomar decisiones en su área de responsabilidad?				

Apéndice C. Cronograma



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA
CRONOGRAMA DE TUTORÍAS DE TITULACIÓN

MODALIDAD DE TITULACIÓN: TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

		2024													
		AGO		SEP				OCT				NOV			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
No.	Actividades planificadas														FECHA
1	Introducción	X	X												
2	Capítulo I Marco Referencial			X	X	X	X								
3	Capítulo II Metodología							X	X	X					
4	Capítulo III Resultados y Discusión										X	X	X		
5	Conclusiones y Recomendaciones													X	
6	Resumen													X	
7	Certificado Antiplagio-Tutor													X	
8	Entrega de informe de culminación de tutorías, por parte de los tutores, a Dirección y al profesor Guía (con documentos de soporte)														Hasta el viernes 15 de noviembre del 2024

FIRMA DEL TUTOR

NOMBRE:

FIRMA DEL ESTUDIANTE

NOMBRE: María Gabriela González Rodríguez

ANEXOS*Anexo 1 Encuesta realizada a los 'PYMES sector Comercial*

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Anexo 2 Encuesta realizada a los 'PYMES sector Comercial 2

Nota. Datos tomados de las pymes activas

Anexo 3 Encuesta realizada a los 'PYMES sector Construcción



Nota. Datos tomados de las pymes activas

Anexo 4 Encuesta realizada a los 'PYMES sector Construcción 2



Nota. Datos tomados de las pymes activas

Anexo 5 Encuesta realizada a los PYMES sector Servicios



Nota. Datos tomados de las pymes activas