



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TÍTULO DEL ARTÍCULO**

**FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR DE LA COORDINACIÓN  
ZONAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Ing. Geomara Marina Batallas Cordero

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Previo a la obtención del grado académico en  
**MAGÍSTER EN GESTIÓN DE RIESGOS CON MENCIÓN EN  
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

**TUTORA:**

Psc. Sara Yagual Rivera, PhD.

**Santa Elena, Ecuador**

**Año 2024**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA  
INSTITUTO DE POSTGRADO  
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

---

**Ing. Alex Tenicota Garcia, Mgtr.  
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

---

**Psc. Sara Yagual Rivera, PhD.  
TUTORA**

---

**Ing. Isabel Balón Ramos, Mgtr.  
DOCENTE ESPECIALISTA**

---

**Ing. Gerardo Herrera Brunett, PhD  
DOCENTE ESPECIALISTA**

---

**Ab. María Rivera González, Mgtr.  
SECRETARIA GENERAL  
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por la Ing. Geomara Marina Batallas Cordero, como requerimiento para la obtención del título de Magister en Gestión de Riesgos con mención en Prevención de Riesgos Laborales

**TUTORA**

---

Psc. Sara Yagual Rivera, PhD.

**10 días del mes de noviembre del año 2024**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**Yo, ING. GEOMARA MARINA BATALLAS CORDERO**

**DECLARO QUE:**

El trabajo de Titulación, (Factores de riesgos psicosociales y desempeño laboral en el departamento de Administración escolar de la Coordinación Zonal del Ministerio de Educación) previo a la obtención del título en Magister en Gestión de Riesgos Mención en Riesgos Laborables, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 10 días del mes de diciembre del año 2024

**LA AUTORA**

---

Ing. Geomara Batallas Cordero



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Ing. Geomara Marina Batallas Cordero**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 10 días del mes de diciembre del año 2024

**LA AUTORA**

---

**Ing. Geomara Batallas Cordero**

## RESUMEN

El riesgo psicosocial en el entorno laboral ha emergido como un tema crucial debido a su significativo impacto en la salud y el rendimiento de los empleados. En particular, la Administración Escolar enfrenta desafíos específicos que pueden afectar el bienestar emocional y la productividad de su personal. Este estudio se propone evaluar los factores de riesgo psicosocial y su relación con el desempeño laboral en el departamento de Administración Escolar de la Coordinación Zonal del Ministerio de Educación. Se llevó a cabo un estudio descriptivo y cuantitativo utilizando un cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial, aprobado por el Ministerio de Trabajo. La muestra incluyó a 25 participantes, quienes respondieron a preguntas que abarcaban diversas dimensiones del riesgo psicosocial, como carga y ritmo de trabajo, desarrollo de competencias y liderazgo. Los resultados revelaron una distribución notable en la percepción del riesgo entre los participantes. En particular, se identificaron altos porcentajes de riesgo en dimensiones como carga y ritmo de trabajo (56%) y organización del trabajo (60%). Además, un 52% de los encuestados clasificaron su percepción de soporte y apoyo en riesgo medio, mientras que un alarmante 68% reportó riesgo alto en otros aspectos relevantes. Estos hallazgos subrayan la necesidad de intervenciones urgentes en estas áreas. El estudio concluye que los niveles de riesgo psicosocial en el departamento son preocupantes, resaltando la importancia de implementar estrategias que promuevan un entorno laboral saludable y evalúen la efectividad de futuras intervenciones.

**Palabras clave:** desempeño laboral, entorno laboral, riesgo psicosocial, rendimiento, colaboradores.

## ABSTRACT

Psychosocial risk in the workplace has emerged as a crucial issue due to its significant impact on employee health and performance. In particular, school administration faces specific challenges that can affect the emotional well-being and productivity of its staff. This study aims to evaluate psychosocial risk factors and their relationship with job performance in the school administration department of the Zonal Coordination of the Ministry of Education. A descriptive and quantitative study was conducted using a psychosocial risk assessment questionnaire approved by the Ministry of Labor. The sample included 25 participants who responded to questions covering various dimensions of psychosocial risk, such as workload and pace, skills development, and leadership. The results revealed a notable distribution in the perception of risk among participants. Specifically, high percentages of risk were identified in dimensions such as workload and pace (56%) and organization of work (60%). Furthermore, 52% of respondents classified their perception of support and assistance as medium risk, while an alarming 68% reported high risk in other relevant aspects. These findings underscore the urgent need for interventions in these areas. The study concludes that psychosocial risk levels in the department are concerning, highlighting the importance of implementing strategies that promote a healthy work environment and evaluating the effectiveness of future interventions.

**Keywords:** job performance, workplace, psychosocial risk, performance, collaborators

# CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



Revista Científica Internacional  
ISSN 2409-2401 (en línea)  
ISSN 2311-7559 (impreso)

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Por la presente, se hace constar que el artículo:

**“Factores de riesgos psicosociales y desempeño laboral en el departamento de Administración escolar de la Coordinación Zonal del Ministerio de Educación.”**

De la autoría de:

- Geomara Marina Batallas-Cordero
- Sara Nila Yagual-Rivera

Ha sido arbitrado por pares Académicos mediante el sistema doble ciego y **Aprobado** para su publicación.

El artículo será difundido en la edición Julio-Diciembre 2024, Volumen 11, N° 2, y será verificable, en nuestra plataforma: [www.uticvirtual.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas](http://www.uticvirtual.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas)

Dr. Anton P. Baron  
Editor en jefe

Revista Científica Internacional Arandu UTIC



Nombre de la revista

Revista Científica Internacional Arandu UTIC

[www.uticvirtual.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas/article/view/335](http://www.uticvirtual.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas/article/view/335)