



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS A LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**TEMA:**

**PRÁCTICAS INCLUSIVAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES  
COMUNICATIVAS EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA  
DE LA ESCUELA MAURICIO HERMENEJILDO DOMÍNGUEZ**

**Trabajo Especial de Grado presentado como requisito para optar al título de  
Licenciatura en Ciencias de La Educación Básica.**

**AUTORAS:**

**Alejandro González Jennifer Lissette**

**Encalada Flores Tania Janeth**

**TUTORA:**

**María Mederos Machado Msc.**

**LA LIBERTAD-ECUADOR**

**2024**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS A LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**TEMA:**

**PRÁCTICAS INCLUSIVAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES  
COMUNICATIVAS EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA  
EN LA ESCUELA MAURICIO HERMENEJILDO DOMÍNGUEZ.**

**Trabajo Especial De Grado Presentado Como Requisito Para Optar Al Título De  
Licenciatura En Ciencias De La Educación Básica.**

**Autoras:**

**Alejandro González Jennifer Lissette**

**Encalada Flores Tania Janeth**

**TUTORA:**

**María Caridad Mederos Machado, MSc.**

**LA LIBERTAD-ECUADOR**

**2024**

## DECLARACION DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Trabajo de integración curricular, **“PRÁCTICAS INCLUSIVAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA DE LA ESCUELA MAURICIO HERMENEJILDO DOMÍNGUEZ”**, elaborado por **Jennifer Lissette Alejandro González y Tania Janeth Encalada Flores**, estudiante (s) de la **CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena , previo a la obtención del Título de Licenciado (a/os/as) en **EDUCACIÓN BÁSICA**, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumplen y se ajustan a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



---

0959417734

María Caridad Mederos Machado

## **DECLARACIÓN DEL DOCENTE ESPECIALISTA**

En mi calidad de Docente Especialista, del Trabajo de Integración Curricular **“PRÁCTICAS INCLUSIVAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA EN LA ESCUELA MAURICIO HERMENEJILDO DOMÍNGUEZ.”**, elaborado por **Jennifer Lissette Alejandro González y Tania Janeth Encalada Flores**, estudiantes de la **CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciado (a/os/as) en **EDUCACIÓN BÁSICA**, me permito declarar que luego de haber evaluado el desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por la cual, declaro que se encuentra apto para su sustentación.

Atentamente,



---

Msc. Alex Ricardo López Ramos

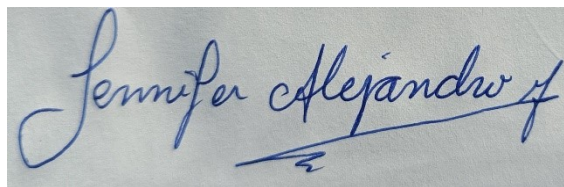
C.I.

**DOCENTE ESPECIALISTA**

## DECLARACION DEL ESTUDIANTE

Yo **Jennifer Lissette Alejandro González**, portador de la cédula N° 0929454486, estudiante de la **Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera de Educación Básica**, en calidad de autor del trabajo de investigación, **PRÁCTICAS INCLUSIVAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA DE LA ESCUELA MAURICIO HERMENEJILDO DOMÍNGUEZ**, me permito declarar y certificar libre y voluntariamente que lo escrito en este trabajo de investigación es de mi propia autoría a excepción de las citas bibliográficas utilizadas y la propiedad intelectual de la misma pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Atentamente,

A photograph of a handwritten signature in blue ink on a light-colored surface. The signature reads "Jennifer Alejandro G" with a stylized flourish at the end.

---

**Jennifer Lissette Alejandro González**

**C.I. 0929454486**

Yo **Tania Janeth Encalada Flores**, portador de la cédula N° 2400108797, estudiante de la **Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera de Educación Básica**, en calidad de autor del trabajo de investigación, **PRÁCTICAS INCLUSIVAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA DE LA ESCUELA MAURICIO HERMENEJILDO DOMÍNGUEZ**, me permito declarar y certificar libre y voluntariamente que lo escrito en este trabajo de investigación es de mi propia autoría a excepción de las citas bibliográficas utilizadas y la propiedad intelectual de la misma pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Atentamente,



---

**Tania Janeth Encalada Flores**

**C.I. 2400108797**

## TRIBUNAL DE GRADO



---

**M.Sc. Ileana Vera Panchana**  
DIRECTOR DE LA CARRERA DE  
EDUCACIÓN BÁSICA



---

**Msc. Alexandra Jara Escobar**  
DOCENTE DE UNIDAD DE  
INTEGRACIÓN CURRICULAR



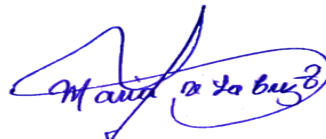
---

**M.Sc. María Mederos Machado**  
DOCENTE TUTOR (A)



---

**M.Sc. Alex Ricardo López Ramos**  
DOCENTE ESPECIALISTA



---

**M. Sc. María De la Cruz Tigrero**  
ASISTENTE ADMINISTRATIVA

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que hicieron posible la realización de esta tesis.

Para empezar, mi gratitud infinita va para el Master Alex López, y la Master María Mederos Machado ya que han sido un complemento de apoyo incondicional, sus amplios conocimientos fueron fundamentales en cada etapa de este proyecto. La sabiduría, paciencia y empatía me han guiado a lo largo del proceso, y sin la mentoría de estos dos Docentes a los que les tengo una alta estima, nuestro trabajo de titulación no hubiera sido posible.

A mis queridos amigos y compañeros de tesis, Tania Encalada, Anthony, Erick, Tania Palacios y Anthony Pérez, les agradezco profundamente su colaboración, ánimo y dedicación. Tania, tu compañía como pareja de tesis ha sido invaluable, y juntas hemos superado muchos retos. A Anthony, Erick, Tania y Anthony Pérez, su apoyo constante y sus aportaciones han enriquecido este trabajo de manera que no puedo describir con palabras.

A todos ustedes, mi más sincero agradecimiento por estar a mi lado y por su inquebrantable apoyo. Este logro es tanto mío como de cada uno de ustedes.

Con gratitud y aprecio,

**Jennifer Alejandro González**



Agradezco primero a Dios por guiarme y permitirme llegar hasta este momento, a mis padres que fueron base fundamental para seguir, a mis hijas y mi hijo porque fueron esa fuerza para los días grises, mis hermanas que cuando sentía ya no poder, con sus palabras dulces (ósea la verdad) ellas me hacían volver al objetivo, a mi hermano Steven Encalada por ser luz en mis momentos grises pero por siempre preocuparse por mí y un agradecimiento inmenso a mi Compañero de vida por acompañarme en el proceso de esta etapa que pensé no lograrlo.

Un inmenso agradecimiento a personas que llegaron a mi vida con un fin, que fue enseñarme que no siempre lo que aportas es lo que recibirás, pero así mismo a mis compañeros Jennifer, Erick, Carito, Anthony y Pérez, personas que llegaron a mi vida a cambiar mi forma de ser, a entender que todo lo que te propongas lo puedes lograr y que, si existe la amistad sin envidia, que nos conectamos de diferentes formas, pero con un solo objetivo que era llegar a este punto.

Agradezco mucho al máster Alex López por ser un profesor a carta cabal, me saco el sombrero por su esmero y perseverancia para enseñar y apoyarnos, gracias por el aliento que nos brindó en momentos oscuros, pero sobre todo gracias por ser amigo y por permitirnos reír un rato en unión de nosotros los mejorcitos.

Quedo inmensamente agradecida con nuestra tutora Msc. María Mederos pues su ayuda fue incondicional para lograr terminar esta tesis pues sus consejos fueron la pieza clave para guiarnos hacia el buen camino

Con todo cariño y gratitud

**Tania Encalada Flores**

## **DEDICATORIA**

Dedico este logro a Dios en primera instancia ya que ha sido parte fundamental en este objetivo porque tuve salud y vida a lo largo del gran camino.

A mis amados hijos, Dante y Lía, cuya luz y amor han sido mi mayor inspiración y fuerza. Su presencia en mi vida me ha dado el valor y la determinación para alcanzar cada meta, y este logro también es suyo.

A mí amado esposo Lenin Espinoza que siempre ha estado presente de una forma inigualable, apoyando cada paso marcado en cumplir mi objetivo a él por ser paciente y comprender el tiempo y dedicación que se necesita para sostenerme cuando más lo he necesitado.

A mis queridos padres, Germania González y Abdón Alejandro quienes, con su amor incondicional, sabiduría y apoyo constante han sido el pilar sobre el cual he construido mis sueños. Su sacrificio y dedicación son el fundamento de todos mis logros.

A mí gran complemento en esta travesía Tania Encalada por siempre tener predisposición en querer aprender junto conmigo, por ser no solo mi compañera de tesis sino una amiga incondicional.

Con todo mi cariño y gratitud.

**Jennifer Alejandro González**

Este logro se lo dedico a mis queridos y amados padres por darme la vida para cumplir esta meta, gracias a ellos que me impulsaron para seguir y me ayudaron en el cuidado y protección de mis bebés, pero sobre todo se los dedico a los promotores e impulsores para que yo cambiara mis pensamientos de mujer de casa y dedicada al hogar sino que buscara un mejor futuro MIS HIJAS STEFANNY, JOSELYN, MELANIE, MI REY JOHAN puedo decir que mi admiración y ganas de superación fue por ellos, el querer ser motivo de admiración y motivación fue el impulso a dedicarme horas, meses y años de esfuerzo por dar lo mejor de mí, el sentirme en deuda con ellos quizás por adelantarme a traerlos a esta vida sin tener nada preparados me motivaron a querer alcanzar muchas metas, debo decir que esto ha sido un proceso duro pero cuando el objetivo es claro cabe recalcar que todo se vuelve complejo.

También quiero dedicárselo a mi compañera de tesis Jennifer Alejandro por permitirme recorrer este proceso juntas, has sido un ejemplo digno de admiración, gracias por permitirme aprender juntas y por permitirme equivocarme, pero sobre todo por motivarme y enseñarme que lo lejos que uno puede llegar si se puede, siempre y cuando lo hagas de corazón y agarrada de la mano con Dios.

Este logro también se lo quiero dedicar a mi abuelito Lorenzo, que lastimosamente ya no está aquí conmigo, gracias por siempre haberme esperado con una sonrisa cuando llegaba de la universidad y por tan lindas palabras diciéndome estudia hija tu vas a llegar lejos y serás quien ayude a tus papis, él entendía cuál era mi objetivo por eso abuelo desde el cielo espero que sonrías al ver que logre cumplir tu palabra TE AMO ABUELITO.

Con todo cariño y gratitud

**Tania Encalada Flores**

# Índice

DECLARACION DEL TUTOR .....	xi
DECLARACIÒN DEL DOCENTE ESPECIALISTA.....	xii
DECLARACION DEL ESTUDIANTE.....	xiii
TRIBUNAL DE GRADO.....	xv
AGRADECIMIENTOS .....	16
DEDICATORIA .....	18
Tabla de Ilustraciones .....	21
RESUMEN .....	23
ABSTRACT.....	24
INTRODUCCIÒN.....	25
CAPITULO I: EL PROBLEMA .....	27
Planteamiento del problema .....	27
Problema de investigación.....	29
Problema general.....	29
Problemas específicos.....	29
Objetivo de la investigación.....	30
Objetivo general.....	30
Objetivos específicos .....	30
Justificación de la investigación .....	30
Delimitación .....	31
CAPITULO II: MARCO TEORICO .....	32
Antecedentes .....	32
Barreras del aprendizaje y participación .....	32
Clasificación de las barreras para el aprendizaje y la participación.....	34
Bases Teóricas.....	36
Practicas Inclusivas.....	36
Rol y funciones docente en las prácticas .....	37
Políticas y lineamientos de las prácticas.....	37
Inclusión Educativa .....	38
Principios de la educación inclusiva.....	38
Habilidades Comunicativas .....	38

Importancia de las habilidades comunicativas .....	39
Componentes de las habilidades comunicativas .....	39
Estrategias para Fomentar las habilidades comunicativas .....	40
CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO .....	41
Tipo de investigación .....	41
Enfoque de Investigación .....	41
Enfoque Mixto.....	42
Población.....	42
Muestra.....	42
CAPITULO IV:.....	46
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	46
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	60
CONCLUSIONES.....	60
RECOMENDACIONES.....	61
Referencias Bibliográficas .....	62
ANEXOS .....	67
ANEXO A: CERTIFICADO ANTI PLAGIO .....	67
ANEXO B: REPORTE COMPILATIO .....	68
ANEXO C: INSTRUMENTO DE TESIS.....	69
Fotos/ Dialogo con los docentes sobre la encuesta.....	70
Fotos/ Dialogo con los estudiantes sobre la encuesta .....	70
Fotos/ Dialogo con los padres sobre la encuesta .....	71
Solicitud dirigida al Distrito .....	72

### **Tabla de Ilustraciones**

Tabla 1: Matriz de consistencia.....	44
Tabla 2: Operacionalización de variable .....	45
Tabla 3. Lenguaje del docente.....	47
Tabla 4. Comprensión de información en medios de comunicación. ....	48
Tabla 5. Socialización de las actividades del centro con la comunidad.....	49

Tabla 6. Adaptación del centro a las necesidades de comunicación. ....	50
Tabla 7. Respeto por parte de los docentes hacia la comunidad educativa. ....	51
Tabla 8. Respeto por parte de los estudiantes hacia la comunidad educativa. ....	52
Tabla 9. Socialización de opiniones por parte de estudiantes. ....	53
Tabla 10. Comunicación de políticas y prácticas escolares a las familias. ....	54
Tabla 11. Oportunidad a las familias para involucramiento en tomas de decisiones del centro educativo. ....	55
Tabla 12. Buena comunicación entre el profesorado y las familias. ....	56
Tabla 13. Comparación de pretest-postest .....	57

## RESUMEN

Este trabajo de investigación se realiza en la Escuela "Mauricio Hermenejildo Domínguez", nivel básico media, con jornadas matutina y vespertina, con el fin de explorar la implementación de prácticas inclusivas y el desarrollo de habilidades comunicacionales entre los docentes; padres de familia y estudiantes. La investigación busca responder a la necesidad de crear un ambiente educativo que favorezca la diversidad y potencie la participación de toda la comunidad educativa, considerando las diferencias en capacidades y estilos de aprendizaje.

El enfoque metodológico se basa en encuestas a docentes y padres de familia. Se recopiló información sobre las prácticas actuales y la percepción de la comunidad educativa respecto a la inclusión y la comunicación. Los resultados indican que, aunque existen iniciativas de inclusión, hay áreas que requieren mejora, especialmente en la formación docente y en la adaptación de materiales.

Las conclusiones de la investigación subrayan que la combinación de prácticas inclusivas y habilidades comunicativas es crucial para el éxito educativo. Se evidencia que al promover un entorno donde todos los estudiantes se sientan valorados, se mejora el rendimiento académico, y su bienestar emocional. Se recomienda implementar programas de capacitación para docentes, enfocados en estrategias inclusivas y comunicativas, así como crear espacios de diálogo donde los estudiantes puedan expresar sus necesidades y opiniones. En conclusión, la investigación resalta la importancia de una educación inclusiva como un pilar fundamental para el desarrollo integral del educando en la Escuela "Mauricio Hermenejildo Domínguez".

**Palabras claves:** Prácticas inclusivas, habilidades comunicativas, estrategias didácticas, inclusión.

## **ABSTRACT**

This research work is carried out at the "Mauricio Hermenejildo Dominguez" School, middle basic level, with morning and afternoon sessions, in order to explore the implementation of inclusive practices and the development of communication skills among teachers; parents and students. The research seeks to respond to the need to create an educational environment that favors diversity and enhances the participation of the entire educational community, considering the differences in abilities and learning styles.

The methodological approach is based on surveys of teachers and parents. Information was collected on current practices and the perception of the educational community regarding inclusion and communication. The results indicate that, although there are inclusion initiatives, there are areas that require improvement, especially in teacher training and the adaptation of materials.

The research findings highlight that the combination of inclusive practices and communication skills is crucial for educational success. It is evident that by promoting an environment where all students feel valued, academic performance and emotional well-being are improved. It is recommended to implement training programs for teachers, focused on inclusive and communicative strategies, as well as creating spaces for dialogue where students can express their needs and opinions. In conclusion, the research highlights the importance of inclusive education as a fundamental pillar for the comprehensive development of the student at the "Mauricio Hermenejildo Dominguez" School.

**Keywords:** Inclusive practices, communication skills, teaching strategies, inclusion.



# INTRODUCCIÓN

En el siglo XXI el objetivo de las practicas inclusivas es aportar en las mejoras de las habilidades comunicativas en docentes, padres de familia y educando, para esto se requiere la creación de un entorno educativo propicio para una comunicación efectiva e interacción social. Estas actividades deben enfocarse en la integración física en el aula e implementar estrategias pedagógicas que fomenten la participación activa de todos los implicados, promoviendo el desarrollo efectivo de habilidades comunicativas en el ambiente cooperativo. Esto implica un esfuerzo conjunto entre docentes y padres de familia para garantizar un aprendizaje inclusivo y efectivo.

El principal objetivo de este estudio fue analizar e identificar prácticas inclusivas para mejorar las habilidades comunicativas de la escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez. En este sentido es importante comprender cómo afecta la falta de estas habilidades al proceso educativo y así seleccionar e implementar estrategias que fomenten la interacción verbal y no verbal dentro y fuera del aula. Además, se pretende concientizar a la comunidad educativa la importancia de los beneficios de un entorno que promueva la igualdad y la participación de todos los educandos.

La contribución más importante de este estudio es el desarrollo de un conjunto de estrategias de inclusión adaptadas a las necesidades específicas de los estudiantes. Esto mejoraran las habilidades comunicativas de los docentes, también ayudan a crear una atmósfera de cooperación y apoyo entre todos los miembros de la comunidad educativa. Este estudio proporcionará una base fundamental para futuras investigaciones en el campo de la educación inclusiva, enfatizando la importancia de un enfoque integrado para el desarrollo de habilidades comunicativas.

El trabajo de investigación se divide en cinco capítulos en el capítulo I se menciona el objetivo que tiene la investigación, justificando porque se investigó y porque se escogió el tema, también se presentan los objetivos generales y específicos de la investigación, en el capítulo II: se abre paso a las investigaciones antiguas y actuales del tema que hemos abordado, brindando una información de calidad y comparando

estrategias que se adapten en mejorar las prácticas inclusivas y así poder mejorar las habilidades comunicativas. A su vez en el capítulo III la distribución de la metodología, el tipo de investigación, las técnicas para la obtención de datos y estrategias que se implementaran en la institución educativa en el área de básica media escogida como muestra, seguimos con el capítulo IV con los resultados obtenidos, expresando lo ocurrido en cada acontecimiento, a su vez los pro y contra de la actividad realizada y finalmente con el capítulo V se presentaran las conclusiones extraídas de los resultados obtenidos. Se exponen las implicaciones educativas de las prácticas inclusivas propuestas y se hacen recomendaciones para su aplicación en contextos escolares.

## **CAPITULO I: EL PROBLEMA**

### **Planteamiento del problema**

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO, 2020) a nivel global, la educación inclusiva se ha convertido en un tema importante para priorizar en muchos países, estableciendo lineamientos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), cuya finalidad es garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. En diversos países, se han regido políticas y marcos legales para apoyar la inclusión educativa, incentivando la formación de docentes en habilidades comunicativas efectivas y estrategias inclusivas.

(Yadarola, 2019) señala que la formación profesional en educación es una responsabilidad clave de los gobiernos, desde la educación inicial hasta la educación continua, para satisfacer las necesidades de los estudiantes y trabajar con las familias apoyados en los profesionales. Es de vital importancia integrar la formación especializada en necesidades educativas especiales (NEE) en el currículo general, permitiendo a los docentes tener facilidad de adaptación en diferentes contextos. También enfatiza la importancia de involucrar a los padres y las organizaciones de personas con discapacidad en la planificación y la toma de decisiones, así como la colaboración entre escuelas, gobiernos y comunidades para promover la educación inclusiva y maximizar los recursos disponibles.

(Torre, 2022) mencionó que las habilidades comunicativas son necesarias para comprender e interactuar de manera efectiva tanto en contextos educativos como organizacionales. Según autores como Reyzubal y Saldívar, estas habilidades combinan habilidades verbales, control emocional y los conocimientos necesarios para codificar y transmitir mensajes con claridad. La comunicación efectiva se basa en subcompetencias como la empatía, la escucha activa y el autocontrol que promueven

la cohesión social y crean una influencia positiva en los grupos. A nivel pedagógico, Pompa y Pérez destacan que las habilidades comunicativas adecuadas no sólo facilitan la transmisión de conocimientos, sino que también influyen en el desarrollo personal y social de los estudiantes, tomando como base las habilidades comunicativas.

(Gómez, 2022) Indica que las habilidades comunicativas son importantes para el desarrollo educativo y profesional permitiendo a los estudiantes expresar ideas claras y comprender a los demás de manera efectiva. Estas habilidades incluyen competencias específicas como la gramática, que garantiza la precisión lingüística; sociolingüística, que aporta en la adaptación a la comunicación del contexto; discurso, la disposición secuencial de ideas; y estrategia, que ayuda a mitigar las barreras de comunicación. Cada una de estas habilidades son importantes para la interacción del educando en una variedad de entornos, apoyando el aprendizaje y la colaboración profesional.

(Moreira, 2022) hace referencia que el desarrollo de las habilidades comunicativas en el sector educativo del país muchas veces tiende a depender de modelos tradicionales, pues estos no promueven la creación de ambientes armoniosos en el aula. Estas limitaciones se derivan del enfoque que usamos para comunicarnos pues se considera al oyente un receptor pasivo de la información, que lo limita como participante de la comunicación. Es importante poder identificar estas habilidades para poder promover un aprendizaje más inclusivo y efectivo.

En la zona donde está ubicada la escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez, encontramos características sobresalientes, donde incluyen estudiantes de diferentes contextos socioeconómicos, culturales y lingüísticos, así mismo encontramos estudiantes con necesidades educativas especiales. En las comunidades de la provincia de Santa Elena se han adoptado practicas inclusivas, pero con una gran inconsistencia, esto se debe en gran medida que no se adaptan los recursos disponibles y el compromiso.

Para (Yajaira Hurtado, 2019) las autoridades educativas han desarrollado e impulsado capacitaciones docentes para darles a conocer las estrategias de inclusión y como mejorar las habilidades comunicativas. Sin embargo, nos encontramos con

problemas en la falta de continuidad curricular, falencias en la calidad de la enseñanza y el no adaptarse a las practicas específicas que presentan cada escuela.

Los docentes deben enfrentar los desafíos que a diario se presentan en estudiantes con diferentes necesidades, pero a pesar de estos reconocimientos las escuelas no le dan la debida importancia al implementar las prácticas inclusivas.

El docente debe desarrollar habilidades comunicativas para poder adaptar un lenguaje y métodos de enseñanza a las diferentes necesidades del estudiante, creando un ambiente de enseñanza-aprendizaje más inclusivo y respetuoso que promueva la participación activa de todo el alumnado.

Para dar fin a estos problemas las instituciones deben iniciar una serie de programas donde se enseñen más prácticas inclusivas, para que esto lleve a mejorar las habilidades comunicativas dentro de la comunidad educativa.

## **Problema de investigación**

### **Problema general**

¿Cuáles son las principales barreras de comunicación que enfrentan los docentes y padres de familias en la educación básica media?

### **Problemas específicos**

1.- ¿Qué practicas inclusivas existen actualmente para mejorar las habilidades comunicativas de los docentes?

2.- ¿Cómo impactan estas prácticas en el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes?

3.- ¿Qué estrategias pueden implementarse para capacitar a los docentes en habilidades comunicativas?

## **Objetivo de la investigación**

### **Objetivo general**

Analizar las practicas inclusivas para fortalecer las habilidades comunicativas de los docentes y estudiantes de educación básica media, de la escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.

### **Objetivos específicos**

1. Caracterizar las practicas inclusivas en los docentes de educación básica media para mejorar las habilidades comunicativas de la escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.
2. Identificar las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica media de la escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.
3. Determinar las practicas inclusivas para fortalecer las habilidades comunicativas en los docentes, padres de familia y estudiantes de educación básica media de la escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.

## **Justificación de la investigación**

La inclusión educativa es un enfoque educativo que satisface las necesidades educativas de los estudiantes, mejorando las habilidades comunicativas en los docentes y así poder garantizarles una educación de calidad. La escuela “Mauricio Hermenegildo Domínguez”, enfrenta el desafío de integrar actividades efectivas de inclusión para fortalecer las habilidades comunicativas de los docentes, padres y estudiantes. Este proyecto propone implementar estas prácticas como una forma de transformar los entornos de aprendizaje y mejorar los resultados.

En la escuela “Mauricio Hermenegildo Domínguez” la diversidad estudiantil es un hecho cotidiano. Los docentes enfrentan el desafío de comunicarse efectivamente con estudiantes con diversas necesidades y habilidades. Para garantizar que los estudiantes puedan mejorar las habilidades comunicativas es fundamental que puedan recibir atención y el apoyo de los docentes y padres de familia, esto facilitara que ellos alcancen el éxito académico. Al poder implementar las prácticas inclusivas se logra

beneficiar al alumnado, haciendo que la comunidad educativa se empodere más en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se requiere que la institución logre hacer que fortalezcan las habilidades comunicativas mediante herramientas que sean necesarias para adaptar una enseñanza para las diferentes necesidades que se encuentran en el aula, esto permitirá crear un ambiente donde todos se sientan respetados y valorados. De la misma manera se debe involucrar en el proceso de mejorar las habilidades comunicativas al padre de familia, porque su participación promueve activamente el desarrollo de los estudiantes en el hogar y la institución.

El entorno de aprendizaje se debe transformar mediante la implementación de actividades inclusivas que aumenten la motivación y el compromiso de los estudiantes, el crear un entorno que fomente la comunicación efectiva, permite a los estudiantes poder expresar sus ideas y una mayor participación dentro del aula. Los estudiantes de la escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez se encuentran una diversidad de experiencias y habilidades creando una oportunidad para enriquecer el aprendizaje colectivo que promuevan la empatía y el respeto entre los compañeros.

## **Delimitación**

**Unidad de Estudio:** Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez

**Objeto de estudio:** Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez de educación básica media

**Sujeto de Estudio:** Docentes de educación básica media 5to, 6to y 7mo, estudiantes y padres de familia.

**Universo de estudio:** Docentes de educación básica media, estudiantes y padres de familia.

**Enfoque de investigación:** Investigación mixta.

## **CAPITULO II: MARCO TEORICO**

### **Antecedentes**

#### **Barreras del aprendizaje y participación**

La inclusión implica identificar y minimizar las barreras al aprendizaje y la participación, mientras se maximizan los recursos para apoyar ambos procesos. Las barreras, así como los recursos para reducirlas, se pueden encontrar en todos los elementos y estructuras del sistema: en las escuelas, en la comunidad y en las políticas locales y nacionales. Las barreras pueden impedir o limitar la participación en el centro educativo.

Es importante señalar que las barreras al aprendizaje y la participación (BAP) requieren de un trabajo colaborativo, en el que con estos estudiantes intervengan diferentes agentes educativos que forman parte del proceso de formación. Identificar los obstáculos que muchas veces se presentan durante el trabajo educativo y también saber en qué contexto sucede, ya sea en la familia, en el aula o en la escuela en general.

Para poder identificar las barreras de aprendizaje se necesita realizar un proceso de observación e investigación en los diferentes contextos que evolucionan los estudiantes, para después poder generar un plan de trabajo que promueva el aprendizaje.

(Rojas, 2022) menciona que es importante poder identificar las barreras para poder reducirlas, impidiendo el acceso equitativo a la educación, impactando negativamente en el proceso de aprendizaje y participación en todos los estudiantes, especialmente en los que se encuentran en estado de vulnerabilidad. A través de un enfoque inclusivo, se proponen estrategias y ajustes en los entornos escolares para fomentar una educación que respete la diversidad y favorezca la participación activa de todos los estudiantes.



En este sentido, se plantea la construcción de una cultura escolar basada en los derechos humanos, la equidad y el respeto por la diferencia, como elementos esenciales para avanzar hacia una escuela inclusiva y democrática.

(Barrios, 2020) nos menciona que la mejora de las habilidades comunicativas como espacio de innovación: un acercamiento de Santiago Fabregat Barrios explora el Proyecto Lingüístico de Centro (PLC) como una estrategia educativa para mejorar la competencia comunicativa de los estudiantes en Andalucía. En este proyecto se ofrece un enfoque interdisciplinario que busca innovar a través de la implementación de prácticas comunicativas en el currículo, esto logra involucrar a toda la comunidad educativa.

(Niño, 2023) nos destaca la importancia de saber desarrollar y potenciar las habilidades comunicativas en estudiantes con discapacidad intelectual (DI) esto es un recurso fundamental para la inclusión social, mediante un enfoque pedagógico, se demuestra un estudio que con el apoyo necesario los estudiantes pueden transformar sus dificultades en fortalezas que favorecerán la comprensión, seguimiento y participación en clase. La investigación destaca, además, el impacto negativo que el confinamiento por COVID-19 tuvo en sus habilidades comunicativas, lo cual subraya la urgencia de implementar estrategias adaptativas y de apoyo constante que promuevan su desarrollo integral en el entorno educativo.

(Zambrano, 2023) enfatiza que el desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes con discapacidad intelectual de la Unidad Educativa Especializada María Buitrón de Zumárraga en Portoviejo, Ecuador. Al realizarse un estudio mixto y transversal, se evaluó las habilidades comunicativas de los estudiantes mediante una rúbrica con indicadores con dominio de escucha, lengua lectura y escritura, donde nos arrojaron resultados que la pandemia de COVID-19 afectó negativamente su desarrollo comunicativo, mostrando que las habilidades comunicativas son extremadamente limitadas.

## **Clasificación de las barreras para el aprendizaje y la participación**

### **Barreras organizativas**

(Zorrilla, 2019) menciona que las barreras organizativas representan limitaciones internas o externas que obstaculizan el logro eficiente de los objetivos de una organización. Estas barreras son de diversa índole: pueden ser económicas, legales, administrativas, burocráticas o incluso emocionales y comunicativas, y afectan tanto a organizaciones grandes como pequeñas, públicas o privadas

### **Barreras culturales**

(UNIR, 2020) menciona que la educación enfrenta barreras importantes que se ven establecidas en factores como las limitaciones económicas y las socioculturales obstaculizando el acceso equitativo, especialmente para los niños que deben trabajar para mantener a sus familias. Esto conduce a altas tasas de ausentismo escolar y refleja desigualdades estructurales que perpetúan la exclusión y limitan el desarrollo de los estudiantes vulnerables.

### **Barreras actitudinales**

(Escuderos, 2020) nos dice que las barreras actitudinales son uno de los obstáculos más significativos para la inclusión de personas con discapacidad, ya que se basan en prejuicios y estigmas que afectan la percepción y el trato hacia estas personas. Estas actitudes negativas pueden manifestarse en la discriminación, la falta de empatía y la subestimación de las capacidades de las personas con discapacidad, lo que contribuye a su marginación social.

### **Barrera de infraestructura**

(Albornoz, 2023) nos menciona que la infraestructura educativa juega un papel clave en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, pues esto afecta en la calidad y equidad de los servicios educativos, las malas condiciones físicas no sólo afectan la salud y la motivación del alumnado, sino que también limitan su capacidad para acceder a una educación de alta calidad. En este estudio se analiza como el diseño de infraestructura incide en muchos aspectos como la seguridad, la flexibilidad y la

voluntariedad en los servicios educativos al mismo tiempo que enfatizó la necesidad de que las autoridades atiendan adecuadamente estos requerimientos.

### **Barreras didácticas**

(Herrera, 2022) nos indica que en las barreras didácticas existe un gran obstáculo que representa significativamente el proceso de enseñanza, haciendo que las limitaciones sean más efectivas en la educación y la inclusión. Según el artículo menciona que López Melero (2011), la competitividad en el aula puede generar un ambiente adverso que desincentiva la colaboración y el aprendizaje compartido. Un currículum rígido y centrado en disciplinas, en lugar de resolución de problemas prácticos, restringe el desarrollo de habilidades críticas y creativas en los estudiantes.

### **Barreras comunicacionales**

Según la Universidad Nacional de Ecuador (UNAE, 2019) indica que están relacionadas directamente con las diversas formas de comunicación de los educandos, docente y su comunidad. Para identificar las diferencias lingüísticas se debe buscar incluir las características comunicacionales de cada grupo que hace parte de la institución educativa para dar inicio se debe crear espacios en los que los integrantes sientan pertenencia. El no conocer medios alternativos de comunicación también se vuelve una barrera educativa para aquellos estudiantes que lo necesiten.

(Núñez, 2020) nos indica que las barreras comunicacionales, según menciona Smith (2015), son factores que afectan negativamente el intercambio de información entre emisores y receptores, generando distracciones y obstáculos en la comunicación. Estas barreras pueden manifestarse en diversas formas, como la falta de claridad en el contenido, el uso de un lenguaje técnico o complicado, y la presencia de ruidos o interferencias que dificultan la recepción del mensaje. La distorsión, tergiversación o alteración de la información intercambiada no solo obstaculiza la comprensión mutua, sino que también puede dar lugar a malentendidos y conflictos, lo que resalta la necesidad de estrategias efectivas para mitigar estas barreras.

## **Bases Teóricas**

### **Prácticas Inclusivas**

(Cabellos, 2020) nos señala que la formación de docentes es esencial las practicas inclusivas para poder transformar la educación y la participación. En las instituciones en particular la Universidad de Colima, se debe tener la responsabilidad de capacitar a los futuros docentes para que sean capaces de aplicar estrategias pedagógicas inclusivas, adaptando así el currículo y removiendo las barreras de aprendizaje y participación. Las prácticas inclusivas se orientan hacia el reconocimiento y el apoyo a la diversidad en las aulas, promoviendo un entorno en el que cada estudiante pueda desarrollar sus potencialidades sin discriminación. Así, la inclusión se convierte en un componente indispensable para una educación verdaderamente integradora y justa.

Para (Palacios, 2021) hay que reconocer que hay estudiantes cuyas necesidades de aprendizaje les impiden aprender en las mismas condiciones que sus compañeros permitirá a los docentes ajustar el currículo e implementar estrategias que beneficien a los estudiantes en la escuela y promuevan el aprendizaje holístico. En la educación, debemos tener claro que los estudiantes necesitan el apoyo pedagógico para poder desarrollar las habilidades comunicativas, es por ello que es importante implementar actividades que permitan a toda la comunidad educativa expresarse libremente.

(Huallpa, 2023) aborda el tema de practica inclusiva en el contexto educativo, haciendo énfasis que en la inclusión no necesariamente se limita a integra a los estudiantes con discapacidad, este también comprende la diversidad cultural, lingüística y socioeconómica. Para este autor la educación inclusiva busca promover la equidad y calidad del aprendizaje para todos, para poder reconocer las diferencias entre los estudiantes y potenciando las capacidades individuales. En el marco legal respalda que las practicas inclusivas en diferentes países, es fundamental para que las comunidades educativas implementen políticas inclusivas que garanticen el acceso a la educación sin discriminación.

Según Mederos et al (2024) el rol de los docentes para la implementación de las practicas inclusivas es crucial para la formación continua y el desarrollo profesional, esto es vital para equipar a los docentes con las habilidades necesarias para que puedan

atender la diversidad en el aula. Destacando la importancia de la colaboración entre docentes, padres de familia y comunidades, creando una comunidad educativa inclusiva y de apoyo.

### **Rol y funciones docente en las prácticas**

(Nessi, 2020) destaca que el rol del docente y sus funciones en las practicas inclusivas son fundamentales para el éxito de la educación inclusiva, los educadores juegan un papel clave como facilitadores de aprendizaje, ya que ellos crean un ambiente en el que todos los estudiantes, independientemente de las habilidades, se sientan valorados y apoyados

Los educadores deben adaptar sus métodos y materiales pedagógicos para responder a las diversas necesidades de los estudiantes en el aula. Esto implica el uso de estrategias como la enseñanza diferenciada, que permite ajustar el ritmo, los contenidos y las actividades de acuerdo con las capacidades individuales de cada estudiante. Este enfoque es crucial para asegurar que todos los alumnos tengan acceso a las mismas oportunidades educativas.

### **Políticas y lineamientos de las prácticas**

Para (Vargas, 2020) las políticas y prácticas inclusivas en la educación proporcionan en el marco institucional y regulatorio la guía para la implementación de principios inclusivos en el aula. Para que una institución pueda seguir, garantizando que todos los estudiantes, independientemente de su capacidad, su origen étnico o socioeconómico tengan un acceso a una educación de alta calidad y más equitativa deben poder establecer políticas mediante principios y directrices.

A nivel internacional, uno de los principales referentes en este campo es la convención de las Naciones Unidas sobre los derechos de las Personas con Discapacidad, que hace énfasis en los derechos de todas las personas a una educación inclusiva. Una de las partes que más resalta en esta investigación es donde hace la mención sobre la convención, los acuerdos y marcos globales de la declaración de salamanca (1994), sobre la necesidad de un sistema educativo que satisfaga las necesidades de todos los estudiantes, incluso aquellos con discapacidades o con dificultades de aprendizaje.

## **Inclusión Educativa**

La inclusión en la educación es un enfoque que tiene como objetivo garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, diferencias culturales o socioeconómicas, tengan igual acceso y participación en el sistema educativo. Por lo que refiere que según la (UNESCO, 2020), la inclusión es más que simplemente igualdad de condiciones. Esto implica un proceso activo de eliminación de barreras para garantizar que los resultados educativos sean accesibles para todos y que cada estudiante reciba una educación adaptada a sus necesidades específicas.

## **Principios de la educación inclusiva**

Refiriéndose a la UNESCO (2009), Sánchez y Robles (2013) ellos definen a la educación inclusiva como un modelo que promueve la convivencia democrática en el aula, pero basada en principios tan importantes como la solidaridad, la tolerancia y la cooperación. Esto no es solo un proceso que beneficia a el alumnado con necesidades especiales, sino que esto promueve una educación de calidad, que permite al estudiante interactuar y aprender unos de otros en un entorno diverso.

## **Habilidades Comunicativas**

Según (Chung, 2020) nos menciona que las habilidades comunicativas son expresiones del pensamiento que reflejan la inteligencia de cada individuo para desenvolverse en el entorno que lo rodea. En vez de vivir en la sociedad de la información debemos adentrarnos en la sociedad del aprendizaje, donde el más sobresaliente serán aquellos que puedan aprender y leer de forma correcta y eficaz. La comprensión lectora es esencial para el ser humano ya que esta no solo facilita el asimilar la información, más bien permite analizar y usar diversos contextos, por lo tanto, el fomento de estas competencias es crucial en la educación, con esto capacitaremos a los estudiantes a afrontar en el futuro en el que el aprendizaje y la comunicación es esencial.

(Terán, 2023) nos indica que las habilidades comunicativas de un profesor hacen referencia a las habilidades lingüísticas y sociales que no solo permite el poder transmitir información, sino que el poder crear vínculos para una comunicación más

eficientes con los estudiantes. Estas competencias son esenciales para el triunfo tanto personal como laboral del profesor, dado que promueven el establecimiento de relaciones eficaces y productivas en el contexto educativo. Esta perspectiva resalta la relevancia de la comunicación en el entorno educativo, donde no solo implica la transmisión de información, sino también la creación de vínculos significativos con los alumnos.

(Quinteros, 2023) nos hace referencia a diversas definiciones ofrecidas por varios autores acerca de las habilidades comunicativas, las cuales mediante un análisis desde diferentes enfoques de las facetas de la comunicación. En los cuales menciona que Morales (2022) subraya las habilidades fundamentales que son esenciales para entender un mensaje son hablar, leer, escribir y escuchar, mientras que Guillen-Chávez (2021) añaden que el manejo emocional y la utilización lógica del lenguaje son dos enfoques con suma relevancia de entender y utilizar correctamente la comunicación, destacando la capacidad para interpretar y comunicarse eficazmente en contextos verbales.

### **Importancia de las habilidades comunicativas**

En el siglo XXI la importancia de la comunicación oral y escrita destaca el rol crucial del lenguaje en la sociedad, particularmente donde el escenario es la tecnología digital y se ha revolucionado la forma de interactuar e intercambiar información. Aguirre, JPS (2022) subraya que, aunque los medios virtuales facilitan la comunicación, también influyen en cómo se perciben los mensajes, resaltando la necesidad de la asertividad y la relevancia del contexto educativo en la comunicación social, proponiendo que el rol de los docentes es clave para una transmisión efectiva en el entorno digital y presencial.

### **Componentes de las habilidades comunicativas**

Para (Leandro, 2021) en las cuatro habilidades comunicativas podemos encontrar escuchar, hablar, leer y escribir, que son esenciales para una comunicación efectiva y deben desarrollarse de manera integral.

Habilidad de Escuchar: esta habilidad permite comprender y reaccionar a los mensajes que se desea expresar. También implica la escucha activa para poder captar la información y responder adecuadamente en la comunicación.

Habilidad de Hablar: es la habilidad de poder expresar las emociones y pensamientos de una forma oral, permite la interacción y la resolución de problemas en el contexto comunicativos, facilitando así una comprensión mutua.

Habilidad de Leer: donde el lector es capaz de interpretar y analizar textos que construyen información significativamente. Involucra las habilidades de la evaluación crítica y permite adquirir nuevos conocimientos

Habilidad de Escribir: esta habilidad permite la representación de ideas y emociones a través de un sistema escrito. Requiere organización mental y permite la comunicación en ausencia del interlocutor, extendiendo el alcance del mensaje.

### **Estrategias para Fomentar las habilidades comunicativas**

(Chung, 2020) nos explica las mejores formas de mejorar las habilidades comunicativas para convertirte en un excelente comunicador con las siguientes estrategias:

No hables por encima de los demás. Es importante permitir que el diálogo fluya entre ambas personas, respetando los turnos para hablar.

No termines las frases ajenas. Espera a que la otra persona termine de expresar su idea antes de dar tu opinión.

Usa el parafraseo: Repite tus ideas de distintas formas para asegurarte de que han sido comprendidas sin ambigüedades.

Practica la escucha activa: Escucha atentamente y ofrece tu opinión respetando siempre los puntos de vista ajenos.

Mantén el contacto visual: Esto ayuda a mantener la concentración y fomenta un diálogo más efectivo y respetuoso.



## **CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO**

### **Tipo de investigación**

La presente investigación se clasifica como investigación de campo estudia a sujetos reales en sus escenarios naturales. Para ello se utilizaron métodos cuantitativos y cualitativos. Su aplicación tuvo como finalidad identificar las relaciones entre las diferentes variables, centrándose en la observación y análisis de situaciones reales en el ámbito educativo. En el contexto de este estudio, también se utilizó un Instrumento para la determinación de Barreras de Aprendizaje y Participación (BAP), estandarizado para el contexto ecuatoriano por el proyecto UNAE- OEA (2019). Se implementó la técnica de observación a los participantes, con el fin de recopilar información sobre sus experiencias, pero sin interferir en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto nos permite una comprensión más profunda de cómo se implementará las practicas inclusivas y su efecto en el desarrollo de las habilidades comunicativas en los padres, docente y estudiantes de la escuela

Este diseño de investigación proporciona un marco sólido para analizar el impacto de las prácticas inclusivas en el desarrollo comunicativo dentro del contexto educativo de la escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.

### **Enfoque de Investigación**

Según nos menciona (Faneite, 2023) en el enfoque de investigación es esencial para el proceso de investigativo, esto determina como el investigador se aproxima y entiende el fenómeno de estudio. Esto proporcionara una perspectiva particular donde se puede adaptar según los objetivos de la investigación, permitiendo un análisis más ajustad a los resultados deseados en un punto de partida crucial que guía la construcción de teorías y análisis profundos.

### **Enfoque Mixto**

En el caso de esta investigación, se desarrolla bajo un enfoque mixto, porque al decir de (Faneite, 2023), integra métodos tanto cuantitativos como cualitativos dentro del mismo estudio. Este enfoque generalmente se estructura en dos fases: una primera fase cuantitativa, centrada en la recopilación y análisis de datos numéricos, y una segunda fase cualitativa, enfocada en la recolección de datos descriptivos y subjetivos. Por lo que Hernández-Sampieri et al (2018), cumpliéndose los procedimientos que plantea el autor mencionado. Hasta llegar a la integración de resultados de las técnicas, mediante una triangulación de los mismos.

Este enfoque mixto ofrece permitió una visión más integral del fenómeno de estudio, pues al analizar los resultados desde ambas perspectivas, de pudo lograr una comprensión más profunda y completa del problema.

### **Población**

El trabajo de investigación se centra en una población total de docentes y padres de familias de quinto, sexto y séptimo año de educación básica media jornada matutina y vespertina de la “Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez” en la provincia de Santa Elena, periodo académico 2024-2025. Integrada por 229 personas, desglosada como sigue:

Docentes: 7 docentes

Representantes legales: 72 padres de familia

Estudiantes: 150 estudiantes

### **Muestra**

La muestra seleccionada para llevar a cabo este trabajo se corresponde con el total de docentes y padres de familia del subnivel de Educación Básica Media de la jornada matutina y vespertina de la “Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez” en la provincia de Santa Elena, periodo académico 2024-2025.

### **Técnicas de recolección de información**

En cuanto a la recolección de información en la muestra de estudio, se emplearon las siguientes técnicas: Instrumento estandarizado para mediación de BAP, observación participante, y encuestas, permitieron alcanzar de manera más factible el objetivo de investigación, como es analizar la aplicación de las practicas inclusivas para mejorar las habilidades comunicativas de los docentes, estudiantes y padres de familia de la “Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez” en la provincia de Santa Elena, periodo académico 2024-2025.

En el caso del Instrumento para medir BAP, el mismo fue creado para Ecuador en el Proyecto de formación docente y prácticas educativas inclusivas en las escuelas ecuatorianas, y toma como referentes: el Índice de Inclusión de Tony Booth y Mel Ainscow (2001); Ignasi Puigdemol (2011); y López Melero (2011), citados por UNAE- OEA (2019).

El mismo fue validado mediante técnicas cualitativas, en grupos de trabajo con docentes y estudiantes de diferentes instituciones educativas, que aplicaron el instrumento, hasta su perfeccionamiento final.

En el caso de este estudio, se identificaron las variables clave que pueden influir en el aprendizaje y participación como: Barreras actitudinales, Barreras metodológicas, Barreras organizativas, Barreras infraestructurales, Barreras socioculturales, Barreras comunicacionales, y Barreras políticas, pero no se tomaron todas las BAP, sino que, por las características de sus resultados, se tomaron las barreras comunicacionales, como objeto de estudio.

Las barreras comunicacionales que se detectaron constituyeron el punto de partida que desencadenó las acciones realizadas, mediante un proyecto de vinculación en la escuela, en el cual se intervino con el fin de mitigar o eliminar, en este caso las barreras de comunicación que existen en la escuela.

Después de la intervención, se volvió a medir el comportamiento de estas BAP y se analizaron los resultados en relación con las otras técnicas utilizadas, mediante una triangulación.

Tabla 1: Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Variables	Dimensiones	Metodología
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuáles son las principales barreras de comunicación que enfrentan los docentes, padres y estudiantes en la educación básica media?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Analizar las prácticas inclusivas para fortalecer las habilidades comunicativas de los docentes y estudiantes de educación básica media, de la escuela Mauricio Hermenjildo Domínguez</p>	<p>Prácticas inclusivas</p>	<p>Motivación docente Apoyo institucional Estrategias inclusivas</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo y cualitativo <b>Alcance:</b> Descriptivo <b>Diseño:</b> No experimental-transversal</p>
<p><b>Problemas específicos:</b> 1.- ¿Qué prácticas inclusivas existen actualmente para mejorar las habilidades comunicativas de los docentes? 2.- ¿Cómo impactan estas prácticas en el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes? 3.- ¿Qué estrategias pueden implementarse para capacitar a los docentes en habilidades comunicativas inclusivas?</p>	<p>1. <b>Objetivos específicos:</b> Caracterizar las prácticas inclusivas en los docentes de educación básica media para mejorar las habilidades comunicativas de la escuela Mauricio Hermenjildo Domínguez 2. Identificar las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica media de la escuela Mauricio Hermenjildo Domínguez 3. Determinar las prácticas inclusivas para fortalecer las habilidades comunicativas de los docentes y estudiantes de educación básica media en la escuela Mauricio Hermenjildo Domínguez.</p>	<p>Habilidades Comunicativas</p>	<p>Comunicación efectiva Participación activa Accesibilidad de la información</p>	<p><b>Población y muestra:</b> Docentes de la institución <b>Unidad de análisis:</b> Docentes que participan en programas de formación inclusiva durante el periodo 2024. <b>Técnicas:</b> Observación, entrevistas <b>Instrumentos:</b> Cuestionario con escala de Likert, listas de cotejo</p>

Tabla 2: Operacionalización de variable

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS PARA LA LISTA DE COTEJO
<p>Prácticas inclusivas: Según Mederos et al (2024) Las prácticas inclusivas en el contexto escolar son aquellas que permiten integrar toda la diversidad de estudiantes en el proceso educativo, personalizando según las diferencias individuales, con énfasis en los más vulnerables. El rol de los docentes en la implementación de la práctica inclusiva es crucial. La formación continua y el desarrollo profesional son vitales para equipar a los educadores con las habilidades necesarias para atender la diversidad en el aula. Además, se destaca la importancia de la colaboración entre docentes, familias y comunidades para crear un entorno educativo inclusivo y de apoyo.</p>	<p>Capacitación continua y desarrollo profesional de los docentes en prácticas inclusivas que desarrollen habilidades comunicativas.</p>	<p>Formación continua Desarrollo profesional Colaboración entre docentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Porcentaje de docentes que participan en programas de formación continua.</li> <li>- Grado de implementación de estrategias inclusivas en el aula.</li> <li>- Formas de colaboración entre docentes que se utilizan en la escuela.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los docentes asisten regularmente a talleres de formación en inclusión educativa.</li> <li>- Se evidencia la aplicación de metodologías inclusivas en la planificación docente.</li> <li>- Existen redes de colaboración entre docentes y familias para atender las necesidades de los estudiantes con NEE.</li> <li>- Los docentes promueven la participación de la comunidad en el proceso educativo inclusivo.</li> </ul>
<p>Habilidades comunicativas: Según (Chung, 2020) nos menciona que las habilidades comunicativas son expresiones del pensamiento que reflejan la inteligencia de cada individuo para desenvolverse en el entorno que lo rodea. En vez de vivir en la sociedad de la información debemos adentrarnos en la sociedad del aprendizaje, donde el más sobresaliente serán aquellos que puedan aprender y leer de forma correcta y eficaz.</p>	<p>Uso de estrategias comunicativas inclusivas en el aula y en la interacción con padres de familia y la comunidad.</p>	<p>Comunicación efectiva Participación activa Accesibilidad de la información</p>	<p>Porcentaje de Número de alumnos y familias que indican comprender de manera clara la información suministrada por el profesor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grado de involucramiento de los alumnos en actividades fundamentadas en una comunicación eficaz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El profesor ajusta el lenguaje y los medios de comunicación para alumnos con dificultades auditivas o visuales.</li> <li>- Las instrucciones en el aula son claras y entendibles para todos los estudiantes.</li> <li>- Se promueve la participación activa de los estudiantes en debates y actividades grupales.</li> <li>- Las familias reciben comunicaciones periódicas en un lenguaje comprensible y fácil de entender.</li> </ul>

## **CAPITULO IV:**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

El presente trabajo de investigación realizado en nivel básica media de la escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez tiene como base fundamental, analizar las practicas inclusivas para mejorar las habilidades comunicativas en docentes estudiantes y padres de familia, aplicando el instrumento de observación a toda la comunidad educativa con encuestas sin hacer interferencia en el aprendizaje.

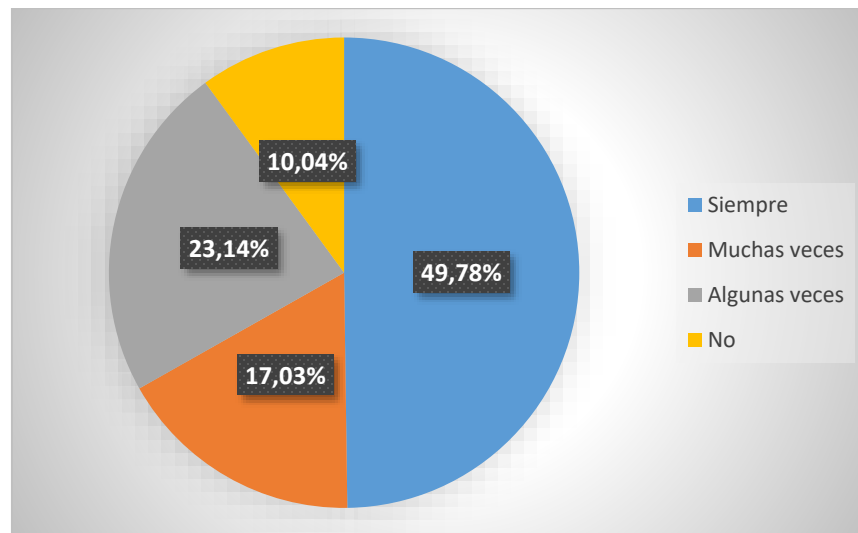
Los resultados obtenidos en el Pretest y Postest podemos darnos cuenta el cambio significativo en áreas clave relacionadas con la comunicación y la participación familiar en el entorno educativo. En el Postest el nivel de “Siempre” aumento de manera significativa de un 12,60% a un 35, 98%, mientras que el no disminuyo en un 17,86% de un 21,17%, esto refleja un esfuerzo exitoso por parte de todos los que conforman la comunidad educativa, se nota la implementación de estrategias inclusivas y efectivas. Pero sobre todo se destaca una mejor comunicación con las familias, se ve un avance en las TIC, de la misma forma podemos notar que los resultados muestran que las acciones emprendidas han generado un impacto positivo en la percepción de las familias y en la dinámica educativa general.

**P1:** ¿El maestro y/o el centro no utilizan la lengua que utiliza la familia y la comunidad para comunicarse?

*Tabla 3. Lenguaje del docente*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	114	49,78%
Muchas veces	39	17,03%
Algunas veces	53	23,14%
No	23	10,04%
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.



*Figura 1. Lenguaje del docente*

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

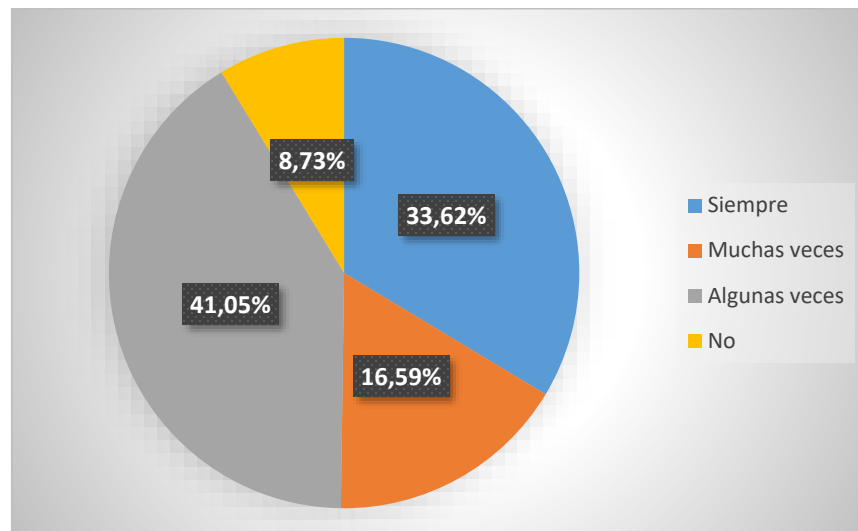
**Interpretación:** El maestro y/o el centro no utilizan la lengua que utiliza la familia y la comunidad para comunicarse: La opción " siempre" es la más frecuente, es decir que se indica que el centro, si usa el lenguaje familiar para comunicarse, y que esto incide en la participación y comprensión de las familias.

**P2:** ¿Los medios de comunicación de información que utiliza el centro y/o el maestro (TIC) no son utilizados ni comprendidos por las familias?

*Tabla 4. Comprensión de información en medios de comunicación.*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	77	33,62%
Muchas veces	38	16,59%
Algunas veces	94	41,05%
No	20	8,73%
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.



*Figura 2. Comprensión de información en medios de comunicación.*

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

**Interpretación:** Los medios de comunicación de información que utiliza el centro y/o el maestro (TIC) no son utilizados ni comprendidos por las familias: La opción "Algunas veces" es igualmente dominante, sugiriendo que existe una brecha en la comprensión o uso de las TIC por parte de las familias, lo cual es un impedimento para una comunicación fluida.

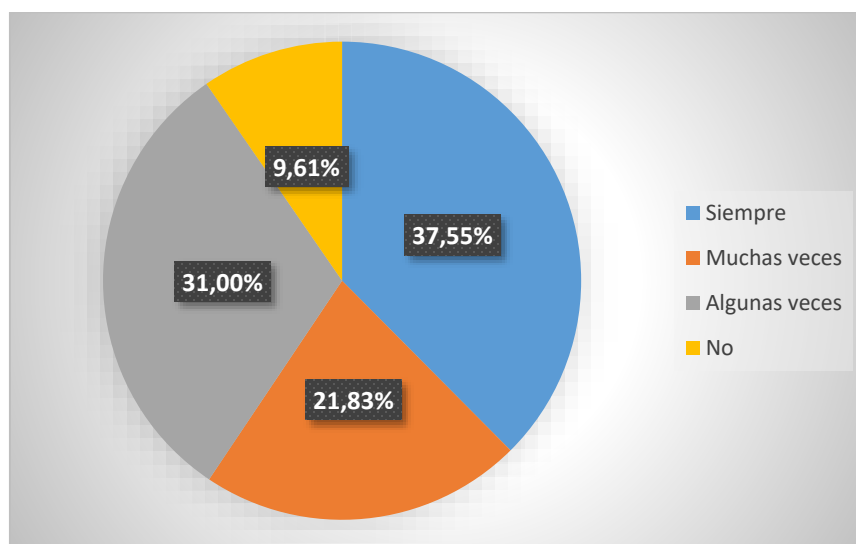


**P3:** ¿No se socializan las actividades del centro con la familia y la comunidad con el fin de vincularlos en el proceso educativo?

*Tabla 5. Socialización de las actividades del centro con la comunidad.*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	86	37,55%
Muchas veces	50	21,83%
Algunas veces	71	31,00%
No	22	9,61%
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.



*Figura 3. Socialización de las actividades del centro con la comunidad.*

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

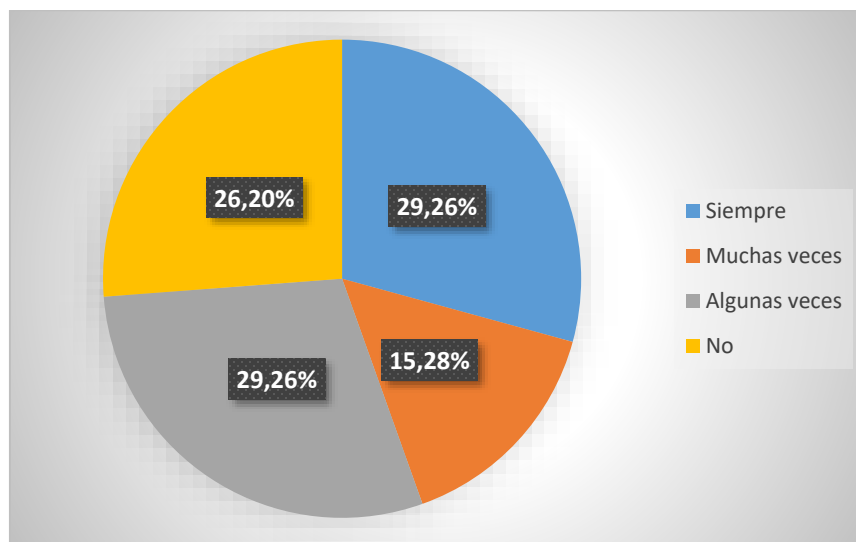
**Interpretación:** No se socializan las actividades del centro con la familia y la comunidad con el fin de vincularlos en el proceso educativo: Se observa una alta frecuencia en la respuesta "siempre", lo que indica que, si se involucra adecuadamente a las familias en las actividades escolares, incentivando así la colaboración y el apoyo comunitario.

**P4:** ¿El centro no está acoplado a las necesidades de comunicación de todos los estudiantes (Braille, lengua de señas, otros idiomas, etc.)?

*Tabla 6. Adaptación del centro a las necesidades de comunicación.*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	67	29,26%
Muchas veces	35	15,28%
Algunas veces	67	29,26%
No	60	26,20%
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.



*Figura 4. Adaptación del centro a las necesidades de comunicación.*

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

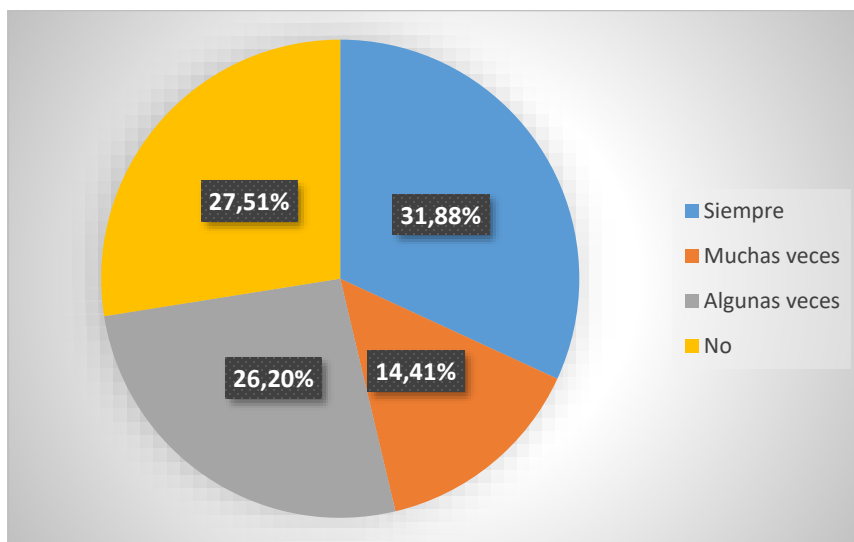
**Interpretación:** El centro no está acoplado a las necesidades de comunicación de todos los estudiantes Braille, lengua de señas, otros idiomas, etc. La respuesta "siempre" " Muchas Veces" predominan con un índice igual de porcentaje lo que destaca señalando que el centro podría tener déficit en las necesidades con los estudiantes y no están preparado con adaptaciones para estudiantes con estas necesidades de comunicación específicas.

**P5:** ¿Los docentes no se dirigen hacia los estudiantes con respeto, por el nombre por el que desean llamarse o pronunciando correctamente su nombre?

*Tabla 7. Respeto por parte de los docentes hacia la comunidad educativa.*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	73	31,88%
Muchas veces	33	14,41%
Algunas veces	60	26,20%
No	63	27,51%
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.



*Figura 5. Respeto por parte de los docentes hacia la comunidad educativa.*

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

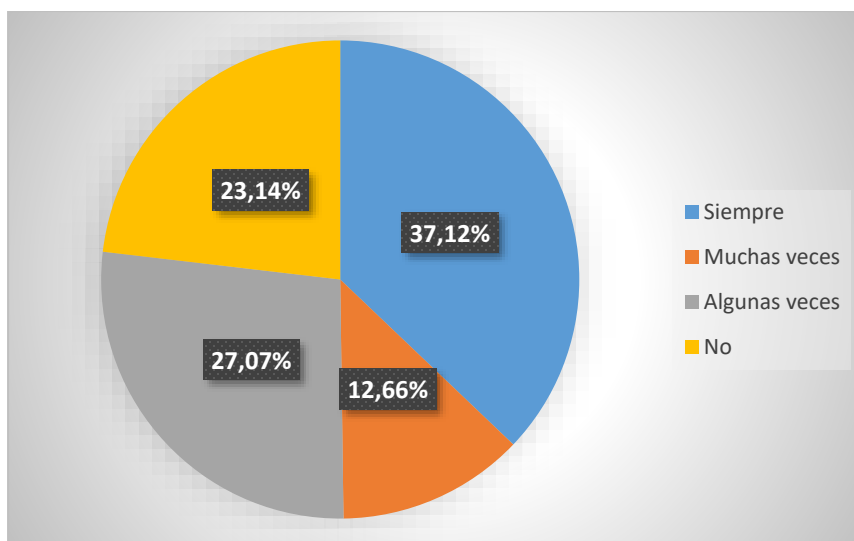
**Interpretación:** Los docentes no se dirigen hacia los estudiantes con respeto, por el nombre por el que desean llamarse o pronunciando correctamente su nombre: Aquí, la mayoría de los estudiantes reporta que "siempre" son tratados con respeto por parte de los docentes, quienes se dirigen a ellos usando el nombre que prefieren y pronunciándolo correctamente. El respeto hacia los estudiantes se mantiene como un valor importante, y que esta no representa una barrera significativa en comparación con otros posibles obstáculos en la comunicación o la interacción académica.

**P6:** ¿El alumnado no trata a todo el profesorado y personal no docente con respeto?

*Tabla 8. Respeto por parte de los estudiantes hacia la comunidad educativa.*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	85	37,12%
Muchas veces	29	12,66%
Algunas veces	62	27,07%
No	53	23,14%
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.



*Figura 6. Respeto por parte de los estudiantes hacia la comunidad educativa.*

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

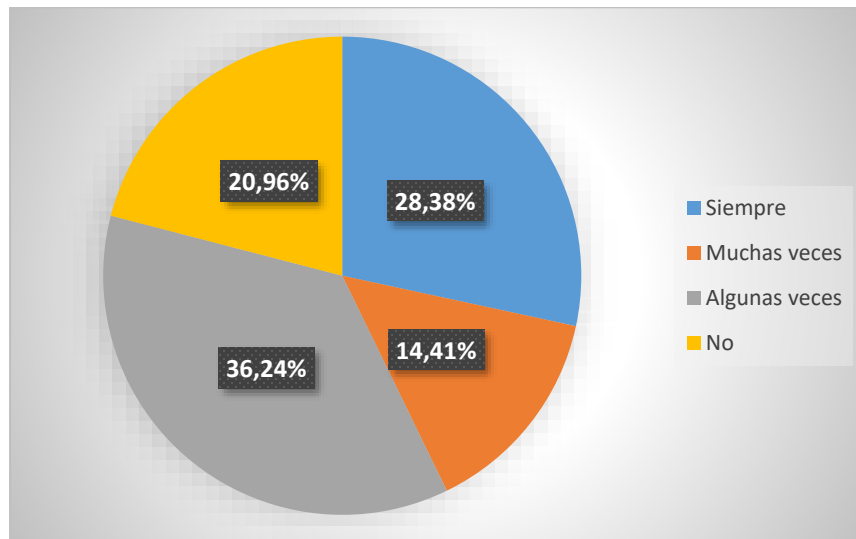
**Interpretación:** El alumnado no trata a todo el profesorado y personal no docente con respeto: En esta pregunta, la respuesta denota énfasis en "Siempre". Esto indica que, aunque existen problemas, el respeto hacia el personal docente no se ve afectado como en otros aspectos.

**P7:** ¿No se solicitan las opiniones del alumnado sobre cómo debería mejorarse la institución?

*Tabla 9. Socialización de opiniones por parte de estudiantes.*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	65	28,38%
Muchas veces	33	14,41%
Algunas veces	83	36,24%
No	48	20,96%
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.



*Figura 7. Socialización de opiniones por parte de estudiantes.*

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

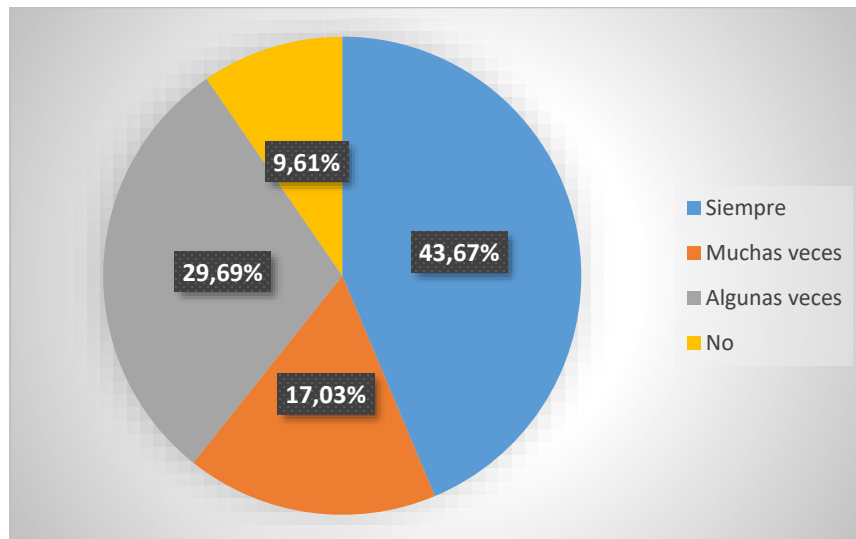
**Interpretación:** No se solicitan las opiniones del alumnado sobre cómo debería mejorarse la institución: Las respuestas aquí también muestran frecuencias altas en "Algunas Veces", lo cual sugiere una participación estudiantil baja, aunque si existe mejora en el entorno educativo

**P8:** ¿Las familias no están bien informadas sobre las políticas y las prácticas escolares?

*Tabla 10. Comunicación de políticas y prácticas escolares a las familias.*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	100	43,67%
Muchas veces	39	17,03%
Algunas veces	68	29,69%
No	22	9,61%
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.



*Figura 8. Comunicación de políticas y prácticas escolares a las familias.*

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

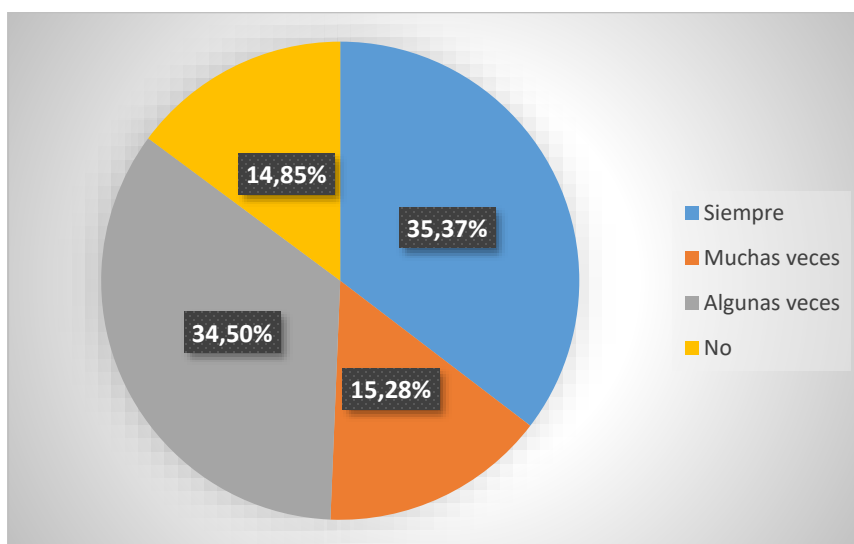
**Interpretación:** Las familias no están bien informadas sobre las políticas y las prácticas escolares: Nuevamente, la opción "siempre" "Algunas veces" es la más frecuente, lo cual destaca una mejor comunicación institucional con las familias sobre políticas y prácticas escolares.

**P9:** ¿No se dan oportunidades a las familias de involucrarse en la toma de decisiones sobre el centro?

*Tabla 11. Oportunidad a las familias para involucramiento en tomas de decisiones del centro educativo.*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	81	35,37%
Muchas veces	35	15,28%
Algunas veces	79	34,50%
No	34	14,85%
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.



*Figura 9. Oportunidad a las familias para involucramiento en tomas de decisiones del centro educativo.*

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

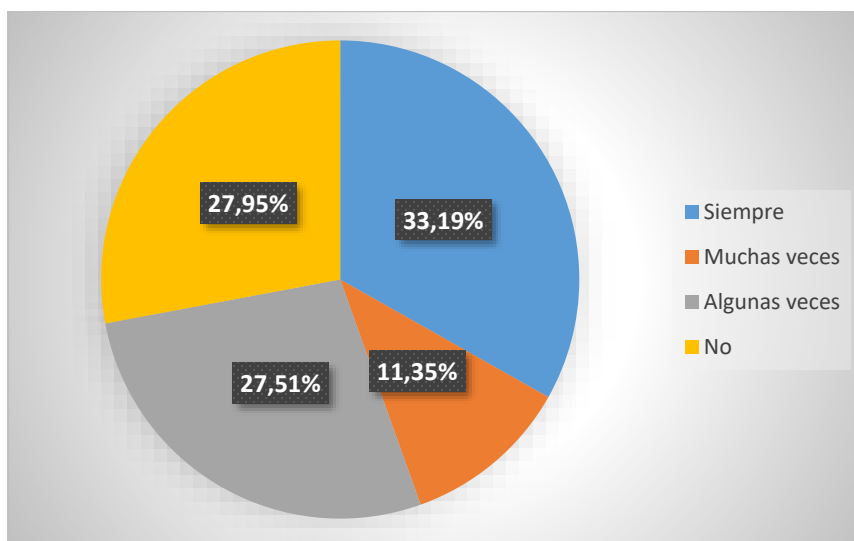
**Interpretación:** No se dan oportunidades a las familias de involucrarse en la toma de decisiones sobre el centro: La tendencia continúa con una alta frecuencia en "siempre", lo que indica buena comunicación y participación familiar en la toma de decisiones.

**P10:** ¿Las familias sienten que no hay buena comunicación con el profesorado?

*Tabla 12. Buena comunicación entre el profesorado y las familias.*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	76	33,19%
Muchas veces	26	11,35%
Algunas veces	63	27,51%
No	64	27,95%
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.



*Figura 10. Buena comunicación entre el profesorado y las familias.*

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

**Interpretación:** Las familias sienten que no hay buena comunicación con el profesorado: Aquí también predomina "siempre", reforzando la percepción de una buena comunicación entre las familias y el profesorado.



Tabla 13. Comparación de pretest-postest

Preguntas	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	No	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	No
El maestro y/o el centro no utilizan la lengua que utiliza la familia y la comunidad para comunicarse.	16,86%	19,43%	38,86%	24,86%	49,78%	17,03%	23,14%	10,04%
Los medios de comunicación de información que utiliza el centro y/o el maestro (TIC) no son utilizados ni comprendidos por las familias.	10,86%	27,14%	44,57%	17,43%	33,62%	16,59%	41,05%	8,73%
No se socializan las actividades del centro con la familia y la comunidad con el fin de vincularlos en el proceso educativo.	11,71%	24,57%	47,14%	16,57%	37,55%	21,83%	31,00%	9,61%
El centro no está acoplado a las necesidades de comunicación de todos los estudiantes (Braille, lengua de señas, otros idiomas, etc.).	7,43%	21,43%	41,71%	29,43%	29,26%	15,28%	29,26%	26,20%
Los docentes no se dirigen hacia los estudiantes con respeto, por el nombre por el que desean llamarse o pronunciando correctamente su nombre	18,57%	19,71%	42,29%	19,43%	31,88%	14,41%	26,20%	27,51%
El alumnado no trata a todo el profesorado y personal no docente con respeto	17,14%	15,43%	47,43%	20,00%	37,12%	12,66%	27,07%	23,14%
No se solicitan las opiniones del alumnado sobre cómo debería mejorarse la institución	11,71%	17,43%	49,14%	21,71%	28,38%	14,41%	36,24%	20,96%
Las familias no están bien informadas sobre las políticas y las prácticas escolares	9,71%	21,71%	47,71%	20,86%	43,67%	17,03%	29,69%	9,61%
No se dan oportunidades a las familias de involucrarse en la toma de decisiones sobre el centro	12,29%	19,71%	47,14%	20,86%	35,37%	15,28%	34,50%	14,85%
Las familias sienten que no hay buena comunicación con el profesorado	9,71%	21,71%	48,00%	20,57%	33,19%	11,35%	27,51%	27,95%
<b>Total</b>	<b>12,60%</b>	<b>20,83%</b>	<b>45,40%</b>	<b>21,17%</b>	<b>35,98%</b>	<b>15,59%</b>	<b>30,57%</b>	<b>17,86%</b>

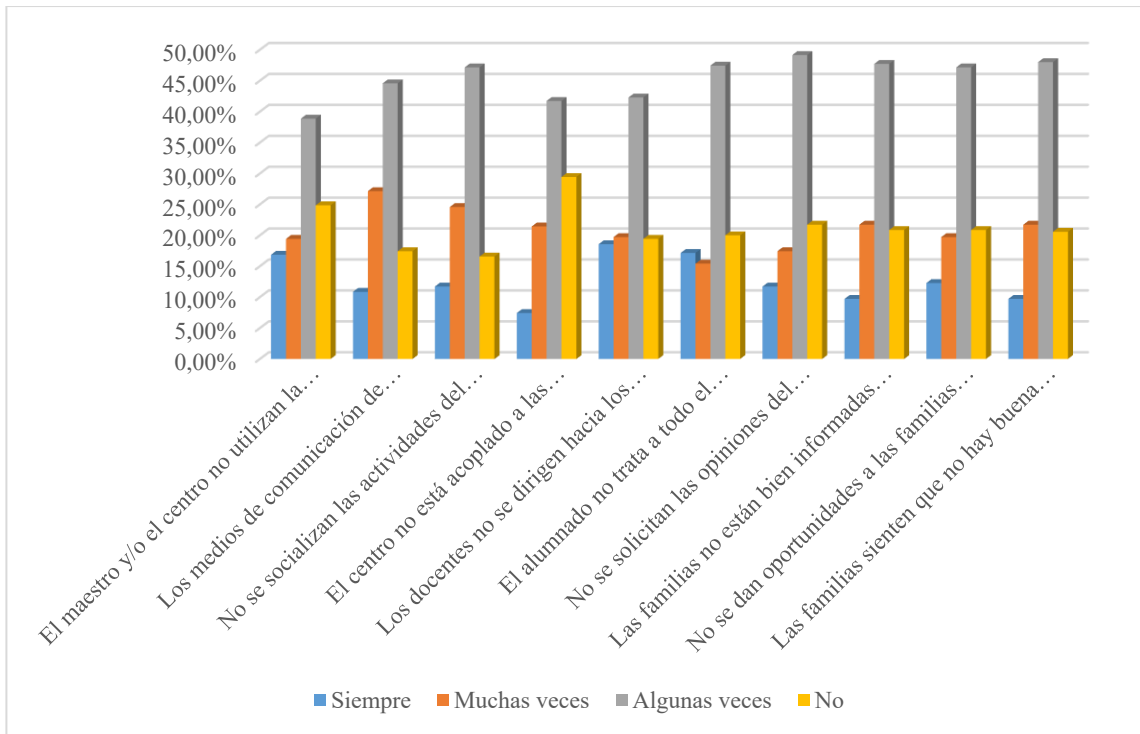


Figura 11. Resultado Pretest.

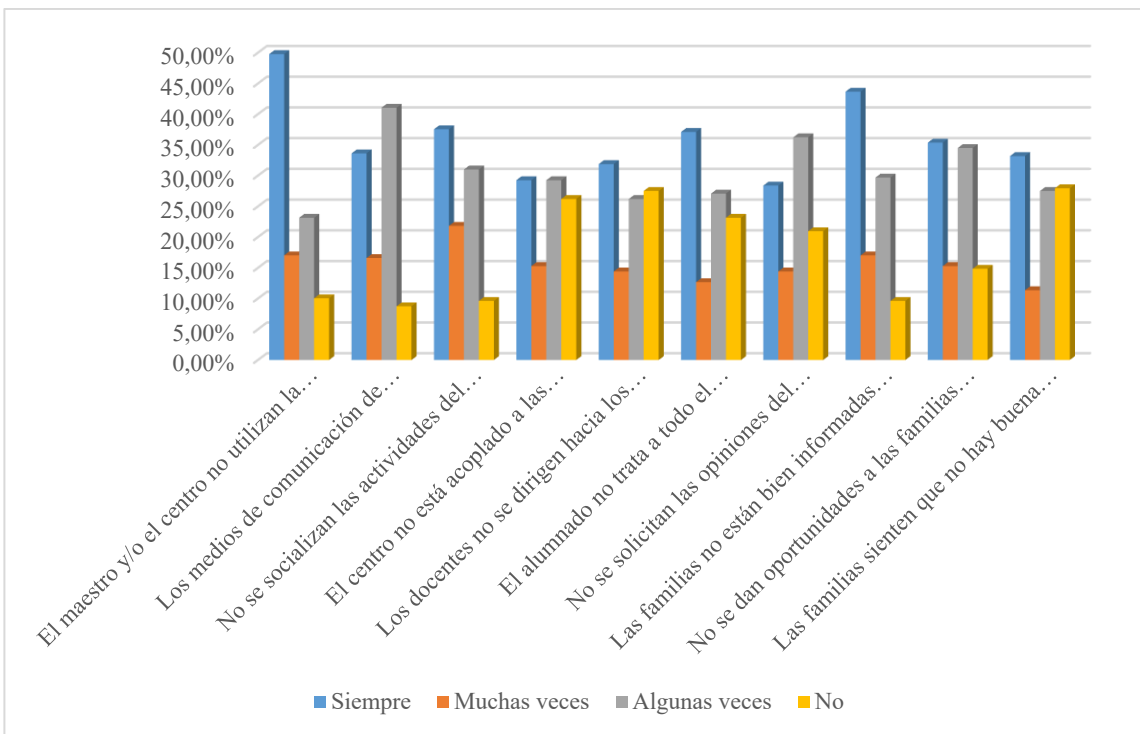


Figura 12. Resultados Posttest

## Estudios Recientes (2020-2024)

(Freire, 2020) indica que la familia es la base primordial para el aprendizaje de cada estudiante, es porque en ella se forman hábitos y costumbres esenciales para el desarrollo. Es crucial que se mantenga la relación entre la familia y la comunidad, pues ambos son facilitadores para la socialización de colaboración en la enseñanza de los niños, para poder garantizar la formación académica.

(Cabello, 2020) nos manifiesta que para una comunicación abierta y efectiva para toda la comunidad educativa se debe llevar diversos canales de comunicación pues su ausencia nos conlleva a poner límites a la misma. La incorporación de las TIC puede ayudar a la eliminación de esta barrera mediante el uso de plataformas que ayuden a mejorar la calidad de la información.

## **CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **CONCLUSIONES**

Mediante este estudio se demostró que las practicas inclusivas representan un rol importante para poder potenciar las habilidades comunicativas entre los docentes, padres de familia y estudiantes, estas prácticas no solo fomentan un entorno más inclusivo esto también promueven la interacción eficaz y el respeto reciproco entre los diferentes actores educativos.

Se identificó que las habilidades comunicativas de los alumnos de educación básica media muestran deficiencias relacionadas con la expresión verbal, escrita y la utilización de herramientas tecnológicas para la comunicación, esto resalta la necesidad de aplicar estrategias pedagógicas que fomenten estas habilidades desde un enfoque inclusivo

Las practicas inclusivas, como la utilización de lenguajes alternativos y la participación directa de los estudiantes, generan un efecto beneficioso en las habilidades comunicativas en toda la comunidad educativa, estas acciones también fomentan un incremento por la empatía y cooperación entre docentes, padres de familias y estudiantes. Los docentes desempeñan un papel fundamental en la implementación de prácticas inclusivas, dado que su capacitación y disposición hacia las estrategias impactan directamente en la eficacia del proceso de los alumnos.

## **RECOMENDACIONES**

Diseñar e implementar programas de capacitación continua a docentes, poniendo especial atención en estrategias inclusivas y el desarrollo de habilidades comunicativas efectivas, esto abarca el manejo de lenguajes alternativos y el uso de tecnologías de comunicación.

Crear e incorporar actividades educativas para promover el desarrollo de las habilidades comunicativas desde una perspectiva inclusiva, estas estrategias se pueden adoptar proyectos colaborativos, cursos de expresión oral y escrita y la implementación de tecnologías que satisfagan las necesidades de los estudiantes con problemas de comunicación.

Implementar programas y actividades que involucren a todos los padres de familia en el proceso educativo, fomentando su participación en la toma de decisiones y en acciones que fortalezcan la comunicación y el respeto mutuo entre los docentes y estudiantes. Esto puede incluir reuniones periódicas, talleres compartidos y el uso de plataformas para mantener una comunicación constante entre la institución y los padres de familia.

## Referencias Bibliográficas

Aguirre, JPS (2022). La importancia de la comunicación oral y escrita en el siglo XXI. *Polo del Conocimiento: Revista científico Dialnet*, dialnet.unirioja.es, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8354960>

Albornoz, VC, Contreras, CDÁ, & ... (2023). Diseño de la infraestructura en la prestación del servicio educativo de las instituciones educativas públicas. *de la Educación*, [revistahorizontes.org](https://revistahorizontes.org), <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/840>

Anaya, MD, & Rojas, CAB (2022). La mitigación de barreras para el aprendizaje y la participación, un camino posible para la construcción de una escuela para todos. *Praxis Pedagógica*, [revistas.uniminuto.edu](https://revistas.uniminuto.edu), <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/praxis/article/view/2687>

Barrios, S Fabregat (2020). La mejora de las habilidades comunicativas como espacio de innovación: un acercamiento al Proyecto Lingüístico de Centro (PLC). *Bellaterra Journal of Teaching & Learning*, [ruja.ujaen.es](https://ruja.ujaen.es), <https://ruja.ujaen.es/handle/10953/2234>

Cabello, SA, & Miranda, JG (2020). Canales y estrategias de comunicación de la comunidad educativa. ... : *La Revista Internacional de Políticas de Bienestar y trabajo social*, [redalyc.org](https://www.redalyc.org), <https://www.redalyc.org/pdf/6721/672174443004.pdf>

Cabellos, NG Márquez, & ... (2020). Prácticas inclusivas de estudiantes en formación docente. *Educación Física y Ciencia*, SciELO Argentina, [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S2314-25612020000100109&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S2314-25612020000100109&script=sci_arttext)

Chung, M Del Aguila (2020). *Habilidades Comunicativas.*, [repositorio.ucp.edu.pe](http://repositorio.ucp.edu.pe), <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/922>

Escudero, EF, & Rodríguez, MZ (2020). Las barreras actitudinales y estructurales en el proceso de aprendizaje en los estudiantes universitarios con discapacidad. *Revista*

*Metropolitana de Ciencias* ..., redalyc.org,  
<https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778106002.pdf>

Faneite, SFA (2023). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales.  
*Revista Latinoamericana Ogmios*, idicap.com,  
<https://idicap.com/ojs/index.php/ogmios/article/view/226>

Flores Barreraa, VJ, I. G. (2017). *Prácticas inclusivas en la formación docente en México*. Mexico.

Freire, EEE (2022). Involucramiento de la familia con la escuela. *Revista Ciencia & Sociedad*,  
cienciaysociedaduatf.com,  
<http://www.cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/20>

Guillén-Chávez, SR, Carcausto, W, & ... (2021). Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes universitarios de Lima. *Propósitos y ...*, core.ac.uk,  
<https://core.ac.uk/download/pdf/519926194.pdf>

Herrera-Rodríguez, JI, & ... (2022). El diagnóstico psicopedagógico: De la clasificación del estudiantado a la identificación de barreras para el aprendizaje y la participación. *Revista Electrónica* ..., scielo.sa.cr,  
[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-42582022000100443](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582022000100443)

Huallpa, E. S. (2023). Las buenas prácticas en la educación inclusiva. Recuperado De.  
[https://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/2708/1/Articulo\\_34\\_Horizontes\\_N29V7.pdf](https://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/2708/1/Articulo_34_Horizontes_N29V7.pdf)

Internet, L. U. (2020). Barreras que impiden (o dificultan) la inclusión educativa. *UNIR*. <https://www.unir.net/revista/educacion/barreras-impiden-escuela-inclusiva/>

Jessica Paola Palacios-Garay, V. C.-A.-O.-B.-E. (2021). Estrategias didácticas para desarrollar prácticas inclusivas en docentes de educación básica. *Scielo*.

Leandro, YC Gálvez, & Ronceros, YY Ramírez (2021). *Desarrollo de las habilidades comunicativas en niños y niñas de 5 años de una IE de Pueblo Nuevo-Ica.*, Universidad Nacional de Huancavilca

María Fernanda Morales Gómez de la Torre, C. V. (2022). El desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes universitarios en el contexto ecuatoriano. *Scielo*.

Mederos Machado, M. C., Urías Arboláez, G. de la C., & Pino Torrens, R. E. (2024). La inclusión educativa como concepto: De la práctica escolar a la política global. Atenas, (62 (enero-diciembre) Web de la Ciencia). Recuperado a partir de <https://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/985>

Moreira, LLS, & Bailón, JMB (2022). Habilidades comunicativas en los docentes del Instituto de Admisión y Nivelación de la Universidad Técnica de Manabí. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, revistas.uh.cu, <https://revistas.uh.cu/revflacso/article/view/3589>

Nessi, EMF, Falcón, ACL, & Ricardo, GNR de (2020). Rol del docente investigador desde su práctica social. *Revista Scientific*, redalyc.org, <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662155006/563662155006.pdf>

Niño, PA Álvarez, Carreño, PK Bernal, & ... (2023). *Potenciar habilidades comunicativas a través de un blog como estrategia didáctica para fortalecer la expresión oral en estudiantes con discapacidad intelectual del grado 7 del colegio Gustavo Restrepo de Bogotá D.C.*, repositorio.unicartagena.edu.co, <https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/16716>

Norma Guadalupe Márquez Cabellos, A. I. (2021). Autoevaluación de prácticas inclusivas docentes en atención a la población con aptitudes sobresalientes. *Scielo* . Recuperado De . [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-47032021000200398](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032021000200398)

Nuñez, KGO (2020). ... de la comunicación interpersonal educativa, mediada por redes sociales y plataformas educativas, en las carreras de Ciencias de la Educación y



Psicología, de la .... .. *Psicopedagógico y de Investigación en Educación Superior*, ojs.cepies.umsa.bo, <https://ojs.cepies.umsa.bo/RCV/article/view/54>

Palacios-Garay, JP, Cadenillas-Albornoz, V, & ... (2020). Estrategias didácticas para desarrollar prácticas inclusivas en docentes de educación básica. *Revista eleuthera*, scielo.org.co, [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2011-45322020000200051&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2011-45322020000200051&script=sci_arttext)

Quinteros, ZJ Mio (2023). *Expresión oral y habilidades comunicativas en estudiantes del tercer grado de secundaria en una institución educativa pública, Piura 2022.*, repositorio.ucv.edu.pe, <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/112784>

Rojas, M. D. (2022). La mitigación de barreras para el aprendizaje y la participación, un camino posible para la construcción de una escuela para todos. *Praxis Pedagógica*.

Teran, LM Santiago (2023). *Habilidades comunicativas y acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas de Lima, 2023.*, repositorio.ucv.edu.pe, <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/123726>

Torre, MF Morales Gómez de la, Guacho, CV Chiluisa, & ... (2022). El desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes universitarios en el contexto ecuatoriano. *Conrado*, scielo.sld.cu, [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442022000100146&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442022000100146&script=sci_arttext&tlng=pt)

UNAE- OEA (2019). *Proyecto De Formación Docente Y Prácticas Educativas Inclusivas En Las Escuelas Ecuatorianas*.

UNESCO. (2023). *Objetivo de desarrollo sostenible*. <https://www.unesco.org/es/articles/educacion-para-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible-objetivos-de-aprendizaje>

UNESCO. (2020). *Inclusión y Educación: Todos y Todas sin excepción*. UNESCO. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817_spa)

UNIR. (2021). *¿Qué son las barreras de comunicación y cuáles son los tipos que existen?* La Universidad en Internet. <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/barreras-comunicacion/>

Vargas, F Jiménez, & Morales, RA Valdés (2021). Políticas y prácticas inclusivas para estudiantes extranjeros en contextos de neoliberalismo avanzado: paradojas y contrasentidos del caso emblemático chileno. *Educar*, redined.educacion.gob.es, <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/262812>

Yadarola, M. E. (2019). Declaración de Salamanca: Avances y Fisuras desde las ONGs de/para Personas con Discapacidad. *Scielo*.

Zambrano, GNB, & Caro, LCE (2023). *Desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes con discapacidad intelectual.*, revistas.utm.edu.ec, <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/5218>

Zorrilla, A. (19 de junio de 2019). *Campus digital*. Obtenido de <https://campusidyd.com/mi-caballo-de-troya/#:~:text=Asegura%20el%20compromiso-,%20BFQu%20son%20las%20barreras%20organizacionales%3F,el%20logro%20de%20sus%20objetivos.>

# ANEXOS

## ANEXO A: CERTIFICADO ANTI PLAGIO

UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA



La Libertad, 25 de Noviembre de 2024.

### CERTIFICADO ANTIPLAGIO 009-TUTOR MMM- 2024

En calidad de tutora del trabajo de titulación denominado PRÁCTICAS INCLUSIVAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA DE LA ESCUELA MAURICIO HERMENEJILDO DOMINGUEZ, elaborado por las estudiantes ALEJANDRO GONZÁLEZ JENNIFER LISSETTE y ENCALADA FLORES TANIA JANETH, de la carrera Licenciatura en Educación Básica, de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciadas en Ciencias de Educación Básica, me permito declarar que una vez analizado en el sistema anti plagio COMPILATIO, luego de haber cumplido los requerimientos exigidos de valoración, el presente proyecto ejecutado, se encuentra con 3% de la valoración permitida, por consiguiente se procede a emitir el presente informe.

Adjunto reporte de similitud.

Atentamente,

MARIA  
CARIDAD  
MEDEROS  
MACHADO

Firmado digitalmente por MARIA  
CARIDAD MEDEROS MACHADO  
Nombre de reconocimiento (DN):  
c=EC, o=BANCO CENTRAL DEL  
ECUADOR, ou=ENTIDAD DE  
CERTIFICACION DE INFORMACION,  
e=CARIDAD MEDEROS MACHADO  
Fecha: 2024.11.25 11:52:54 -0500'

MSc. María Caridad Mederos Machado  
C.I.: 0959417734  
DOCENTE TUTORA

## ANEXO B: REPORTE COMPILATIO

The screenshot displays the 'COMPILATIO MASTER' interface for a report titled 'TIC ENCALADA Y ALJANDRO 25112024'. The report is categorized under 'Ciencias de la Educación e Idiomas'. The main content area is divided into three sections: 'Resumen', 'Puntos de interés', and 'Fuentes de similitudes'. The 'Resumen' section shows 'Textos sospechosos' at 3%, 'Incluido en el porcentaje de textos sospechosos' at 2%, and 'Detección de IA' at 17%. The 'Detección de IA' section includes a sub-section for 'Similitudes' with a 2% indicator and a note about pages with similar sources. The interface also features a search bar, a toolbar, and a taskbar at the bottom.

COMPILATIO MASTER  
Ciencias de la Educación e Idiomas

TIC ENCALADA Y ALJANDRO 25112024

Resumen Puntos de interés Fuentes de similitudes

Textos sospechosos: 3%

Incluido en el porcentaje de textos sospechosos:

Similitudes 2%  
Páginas con similitud a fuentes encontradas en diferentes colecciones.  
4 Fuentes principales detectadas Ver las fuentes

Detección de IA 17%  
Textos está fuertemente próximos a un texto generado por una IA. Este índice es un indicador y no una prueba. Compruebe con el autor si dentro los contenidos mencionados es el documento.

## ANEXO C: INSTRUMENTO DE TESIS

### INSTRUMENTO PARA TESIS

El maestro y/o el centro no utilizan la lengua que utiliza la familia y la comunidad para comunicarse.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- No

Los medios de comunicación de información que utiliza el centro y/o el maestro (TIC) no son utilizados ni comprendidos por las familias.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- No

No se socializan las actividades del centro con la familia y la comunidad con el fin de vincularlos en el proceso educativo.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- No

El centro no está acoplado a las necesidades de comunicación de todos los estudiantes (Braille, lengua de señas, otros idiomas, etc.).

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- No

Los docentes no se dirigen hacia los estudiantes con respeto, por el nombre por el que desean llamarse o pronunciando correctamente su nombre

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- No

### INSTRUMENTO PARA TESIS

El maestro y/o el centro no utilizan la lengua que utiliza la familia y la comunidad para comunicarse.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- No

Los medios de comunicación de información que utiliza el centro y/o el maestro (TIC) no son utilizados ni comprendidos por las familias.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- No

No se socializan las actividades del centro con la familia y la comunidad con el fin de vincularlos en el proceso educativo.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- No

El centro no está acoplado a las necesidades de comunicación de todos los estudiantes (Braille, lengua de señas, otros idiomas, etc.).

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- No

Los docentes no se dirigen hacia los estudiantes con respeto, por el nombre por el que desean llamarse o pronunciando correctamente su nombre

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- No

**Fotos/ Dialogo con los docentes sobre la encuesta**



**Fotos/ Dialogo con los estudiantes sobre la encuesta**



**Fotos/ Dialogo con los padres sobre la encuesta**



## Solicitud dirigida al Distrito



**FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

OFICIO No. UPSE-CEB-2024-731-MG  
La Libertad, 1 de octubre del 2024

Mgtr. Gissela De La Cruz Perero.  
DIRECTOR/A DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "MAURICIO  
HERMENEJILDO DOMÍNGUEZ "  
Libertad.

De mis consideraciones:

La suscrita, Lcda. Margot García Espinoza, PhD., directora de la Carrera de Educación Básica, perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, me dirijo a usted con el propósito de solicitar permiso en su institución educativa, para que los estudiantes ALEJANDRO GONZALEZ JENNIFER LISSETTE y ENCALADA FLORES TANIA JANETH, puedan desarrollar su proyecto de investigación. **"Prácticas inclusivas para mejorar las habilidades comunicativas de los docentes de educación básica media en la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez"**.

El/la estudiante, una vez que cuente con su autorización aplicarán los instrumentos, entre ellos: encuestas y entrevistas a los miembros de la institución educativa. Esta actividad está prevista a desarrollarse en el transcurso del periodo académico 2024-2 (septiembre - octubre del 2024).

Por la favorable acogida que usted dará a la presente, le anticipo mis más sinceros agradecimientos. Atte.



.....  
Lcda. Margot García Espinoza, PhD.  
Directora de la Carrera de Educación Básica  
Universidad Estatal Península de Santa Elena  
C.c.: Archivo

Campus matriz, La Libertad - Santa Elena - ECUADOR  
Código Postal: 240204 - Teléfono: (04) 781 - 732

**UPSE** ¡crece con TALENTOS!

f @ t v www.upse.edu.ec