



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES Y
SATISFACCIÓN LABORAL EN TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA
MINERA.**

AUTORA:

Ing. Eunice Fernanda Briceño Ríos

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del grado académico en
**MAGÍSTER EN GESTIÓN DE RIESGOS CON MENCIÓN EN
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

TUTORA:

Med. Maria Velasteguí Mendoza, PhD

Santa Elena, Ecuador

Año 2024



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA
INSTITUTO DE POSTGRADO
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

**Ing. Alex Tenicota Garcia, Mgtr.
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**Med. Maria Velasteguí Mendoza, PhD.
TUTORA**

**Ing. Yanelis Ramos Alfonso, PhD.
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Psc. Sara Yagual Rivera, PhD.
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Eunice Fernanda Briceño Ríos, como requerimiento para la obtención del título de Magister en Gestión de riesgos con mención de prevención de riesgos laborales.

TUTORA

Med. Maria Velasteguí Mendoza, PhD

11 días del mes de diciembre del año 2024



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Eunice Fernanda Briceño Ríos

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, (Evaluación de factores de riesgos psicosociales y satisfacción laboral en trabajadores de la industria) previo a la obtención del título en Magister en Gestión de riesgos con mención de prevención de riesgos laborales, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 11 días del mes de diciembre del año 2024

LA AUTORA

Ing. Eunice Fernanda Briceño Ríos



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Eunice Fernanda Briceño Ríos

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 11 días del mes de diciembre del año 2024

LA AUTORA

Ing. Eunice Fernanda Briceño Ríos

RESUMEN

Este estudio tiene como objetivo evaluar la relación entre los factores de riesgo psicosocial y la satisfacción laboral en los trabajadores de una empresa de procesamiento minero en la provincia de El Oro, Ecuador. El diseño metodológico fue no experimental, transversal y correlacional, de tipo cuantitativo. Para el análisis de los datos se utilizó el software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), versión 23. La muestra estuvo compuesta por 34 trabajadores, de los cuales el 91% hombres y el 9% mujeres, con edades entre 25 y 52 años, con el fin de evaluar su estado de salud física, mental y satisfacción laboral al realizar sus actividades. Se recopiló datos del área operativa aplicando el cuestionario del Ministerio para evaluar los factores de riesgo psicosociales y el cuestionario S21/26 para la satisfacción laboral. Los resultados obtenidos muestran la presencia de riesgo en nivel medio además de la existencia de correlación negativa significativa entre los factores de riesgo y la satisfacción laboral en las dimensiones de carga y ritmo de trabajo, desarrollo de competencias, margen de acción y control, liderazgo, recuperación, entre otros aspectos clave. Esto indica que, a mayor percepción de riesgo psicosocial, menor es la satisfacción laboral. Estos hallazgos proporcionan información valiosa para la empresa minera, que puede ser utilizada como base para implementar medidas preventivas y mejorar tanto la salud como el desempeño de los trabajadores.

Palabras Claves: riesgos psicosociales, satisfacción laboral, minería, trabajadores, productividad

ABSTRACT

This study aims to evaluate the relationship between psychosocial risk factors and job satisfaction in workers of a mining processing company in the province of El Oro, Ecuador. The methodological design was non-experimental, cross-sectional and correlational, quantitative. The Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 23 was used for data analysis. The sample consisted of 34 workers, 91% men and 9% women, aged between 25 and 52 years, to evaluate their physical and mental health and job satisfaction when performing their activities. Data were collected from the operational area by applying the Ministry's questionnaire to assess psychosocial risk factors and the S21/26 questionnaire for job satisfaction. The results obtained show the presence of risk at a medium level and the existence of a significant negative correlation between risk factors and job satisfaction in the dimensions of load and work pace, development of competencies, margin of action and control, leadership, recovery, among other key aspects. This indicates that the higher the perception of psychosocial risk, the lower the job satisfaction. These findings provide valuable information for the mining company, which can be used as a basis for implementing preventive measures to improve both the health and performance of workers.

Keywords: psychosocial risks, job satisfaction, mining, workers, productivity

.

.

CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA REVISTA PARA LA PUBLICACIÓN



Revista Científica Internacional
ISSN 2409-2401 (en línea)
ISSN 2311-7559 (impreso)

CONSTANCIA DE APROBACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Por la presente, se hace constar que el artículo:

“Evaluación de factores de riesgos psicosociales y satisfacción laboral en trabajadores de la industria minera.”

De la autoría de:

- Eunice Fernanda Briceño-Ríos
- María Aurora Velastegui-Mendoza

Ha sido arbitrado por pares Académicos mediante el sistema doble ciego y **Aprobado** para su publicación.

El artículo será difundido en la edición Julio-Diciembre 2024, Volumen 11, N° 2, y será verificable, en nuestra plataforma: www.uticvirtual.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas

Dr. Anton P. Baron
Editor en jefe

Revista Científica Internacional Arandu UTIC



Nombre de la
revista

Revista Científica Internacional Arandu UTIC

<https://www.uticvirtual.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas/article/view/336/516>