



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL TRABAJO

**ESTRATEGIAS SOCIOEMOCIONALES EN CASOS DE BULLYING EN
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR**

AUTOR

Suárez Quirumbay, Luis Alberto

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD EXAMEN DE CARÁCTER
COMPLEXIVO**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN BÁSICA

TUTOR

Psic. Zambrano Vélez, Wilson Alexander, Mgtr.

**Santa Elena, Ecuador
Año 2025**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

**Lic. Fabián Domínguez Pizarro, Mgtr.
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**Psic. Wilson Zambrano Vélez, Mgtr.
TUTOR**

**Lic. Marianela Silva Sánchez, Ph.D.
ESPECIALISTA 1**

**Lic. Marlon Carrión Macas, Ph.D.
ESPECIALISTA 2**

**Abg. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Suárez Quirumbay Luis Alberto, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Educación Básica.

Atentamente,

Psic. Wilson Zambrano Vélez, Mgtr.
C.I. 1314315068
TUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Suarez Quirumbay Luis Alberto

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, **ESTRATEGIAS SOCIOEMOCIONALES EN CASOS DE BULLYING EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR** previo a la obtención del título en Magíster en Educación Básica, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 4 días del mes de diciembre de año 2024

Luis Alberto Suárez Quirumbay

C.I. 0911021277

AUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Luis Alberto Suárez Quirumbay

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución. Cedo los derechos en línea patrimoniales de la investigación con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este informe de investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 4 días del mes de diciembre de año 2024

Luis Alberto Suárez Quirumbay
C.I. 0911021277
AUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

Certificación de Antiplagio

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado **ESTRATEGIAS SOCIOEMOCIONALES EN CASOS DE BULLYING EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR**, presentado por el estudiante, Luis Alberto Suárez Quirumbay fue enviado al Sistema Antiplagio **COMPILATIO**, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al **4%**, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.



Psic. Wilson Zambrano Vélez, Mgtr.
C.I. 1314315068
TUTOR

AGRADECIMIENTO

A Dios todopoderoso por darme vida y salud, a la Universidad Estatal Península de Santa Elena por darme la segunda oportunidad para seguir preparándome, autoridades, decano, docentes, coordinador y su equipo de trabajo, compañeros por su amistad y apoyo en el proceso de aprendizaje, al Phd Wilson Zambrano por ser el guía en la elaboración de mi ensayo.

A mi familia y amigos quienes apoyaron cada momento y no desmayar en mi preparación académica. al Licenciado Orlando Soriano quien me motivo para ser parte de esta Maestría en Educación Básica y crecer con éxito.

Luis Alberto, Suárez Quirumbay

DEDICATORIA

Con amor y mucho recuerdo dedico este trabajo a mis padres María Angelita Quirumbay y Estanislao Suárez, quienes fueron mi motivo de inspiración para seguir adquiriendo conocimientos, siempre están en mi mente y corazón.

Luis Alberto, Suárez Quirumbay

ÍNDICE GENERAL

Contenido

TÍTULO DEL TRABAJO	1
CERTIFICACIÓN	3
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	4
AUTORIZACIÓN	5
Certificación de Antiplagio.....	6
AGRADECIMIENTO	VII
DEDICATORIA	VIII
ÍNDICE GENERAL.....	IX
Índice de Tablas.....	IX
Índice de Gráfico	IX
Resumen	XI
Abstract	XI
INTRODUCCIÓN.....	1
DESARROLLO	3
CONCLUSIONES	22
Referencias.....	23

Índice de Tablas

Tabla 1 Datos de los artículos científicos.	17
---	-----------

Índice de Gráfico

Gráfico 1. Porcentaje de estudiantes afectados por diferentes tipos acoso.....	4
---	----------

Gráfico 2 Tipos de acoso en el ámbito escolar y sus formas de manifestación.....	7
Gráfico 3 Diagrama de flujo: niveles de selección.	16

Resumen

El tema del presente ensayo se centró en las estrategias socioemocionales en casos de bullying. El objetivo fue analizar el estado actual de las estrategias socioemocionales en casos de bullying en estudiantes de Educación Básica Superior, mediante una revisión bibliográfica. La metodología fue cualitativa, de alcance descriptivo, con diseño no experimental y transversal, para la recopilación se aplicaron las bases de datos de Scopus y Scielo, y para el procesamiento COVIDENCE y el método Prisma. Los resultados indican que se analizaron 5 artículos científicos, las cuales obtuvieron resultados positivos en la aplicación de estas estrategias, mayormente para abordar casos de cyberbullying. Sin embargo, se concluye que, existe una limitación de literatura, por tanto, se sugiere desarrollar estudios relacionadas a otros tipos de bullying como el físico, verbal o psicológico.

Palabras claves: Bullying, Estrategias, Socioemocional, Básica Superior.

Abstract

The topic of this essay focused on socio-emotional strategies in cases of bullying. The objective was to analyze the current state of socio-emotional strategies in cases of bullying in Higher Basic Education students, through a bibliographic review. The methodology was qualitative, descriptive in scope, with a non-experimental and transversal design, the Scopus and Scielo databases were applied for the compilation, and for the processing COVIDENCE and the Prisma method. The results indicate that 5 scientific articles were analyzed, which obtained positive results in the application of these strategies, mostly to address cases of cyberbullying. However, it is concluded that there is a limitation, which is why it is suggested to develop studies related to other types of bullying, such as physical, verbal or psychological.

Keywords: Bullying, Strategies, Socio-emotional, Higher Basic.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el bullying o acoso escolar se ha convertido en un fenómeno alarmante dentro de las instituciones educativas, afectando a estudiantes de diversos niveles de enseñanza en su bienestar emocional, social y académico (Hamodi Galán & Jiménez Robles, 2018). Por su parte, Moya Carrera (2023) destaca que, la prevención del acoso también ha emergido como un tema de creciente interés, por tanto, es fundamental la implementación de mecanismos efectivos que aborden esta problemática de manera integral, entre ellas, Álamo & Llorent (2024) han resaltado las intervenciones en estrategias socioemocionales, las cuales son esenciales para fomentar un ambiente escolar más pacífico, seguro y respetuoso dentro y fuera de las aulas.

El presente ensayo tiene como objetivo analizar el estado actual de las estrategias socioemocionales en casos de bullying en estudiantes de Educación Básica Superior, mediante una revisión bibliográfica. Este análisis fue fundamental para comprender cómo estas estrategias pueden ser implementadas de manera efectiva para prevenir y abordar el acoso escolar, un fenómeno que ha adquirido dimensiones preocupantes en las instituciones educativas.

El trabajo fue de alcance descriptivo, el cual permitió la caracterización detallada de las estrategias socioemocionales para abordar casos de bullying. Además, el ensayo estuvo desarrollado desde una revisión bibliográfica, en el que se recopilaron y analizaron artículos científicos publicados en Scopus y Scielo. Para la sistematización de la información se empleó el programa de COVIDENCE el cual facilitó la organización y evaluación de los datos recopilados, asegurando que se cumplieran los criterios de inclusión y exclusión.

Por otra parte, la importancia de este trabajo radica en la capacidad para contribuir al ámbito social, profesional y científico. En el contexto social, permite el abordaje teórico de

un problema crítico como el bullying en el entorno escolar (Hamodi Galán & Jiménez Robles, 2018). Mientras que, desde el ámbito profesional, al analizar y documentar estrategias socioemocionales efectivas se proporciona conocimientos teóricos a educadores, padres y responsables de políticas educativas sobre herramientas y recursos que permita prevenir y gestionar los casos de acoso escolar de manera más eficiente. Por otra parte, en el ámbito científico, esta revisión de literatura aporta a la consolidación del conocimiento en el área de la educación, pues este análisis identifica vacíos en la investigación precedente y actual y, posteriormente, sugerir áreas y futuras investigaciones que requieren mayor atención

La finalidad del ensayo aborda un análisis crítico que resalte la importancia y cuáles son las estrategias socioemocionales para una futura implementación para los interesados. En este sentido, la estructura en el desarrollo del trabajo se organizó de la siguiente forma: en primer lugar, se presenta un marco conceptual y teórico sobre el bullying y las estrategias socioemocionales; posteriormente, se detalla la metodología utilizada en la revisión sistemática y se expondrán los resultados junto con su respectivo análisis, por último, se detallan las conclusiones del estudio.

DESARROLLO

Antecedentes

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (2019), el bullying o acoso escolar “es un fenómeno común en los entornos escolares de nuestros países de la América Latina y el Caribe, que afecta por igual a niñas, niños y adolescentes sin distinción de edad, etnia o nivel socioeconómico”. Por su parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021) indica que este comportamiento agresivo se manifiesta en diversas formas, incluyendo el acoso físico, psicológico, sexual y el ciberacoso.

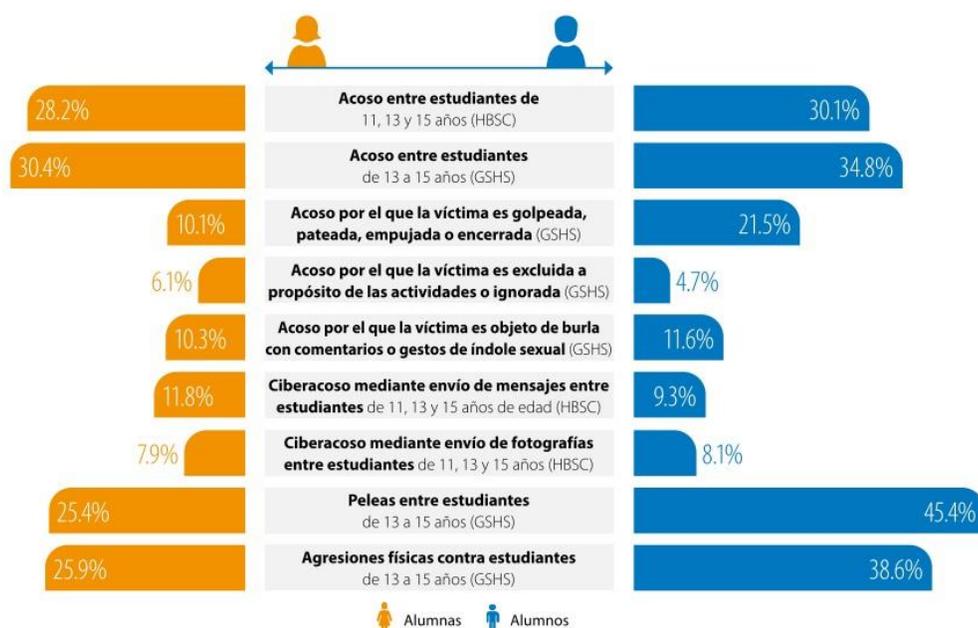
Lo anterior se evidencia en el informe titulado “Más allá de los números: Poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar” publicado por la UNESCO (2021), en el que se señala la magnitud de esta problemática, pues, a través de una encuesta se evidenció que, uno de cada tres estudiantes (32%) reportó haber sido objeto de acoso por parte de sus compañeros al menos una vez en el mes anterior a la aplicación del instrumento. En todas las regiones, a excepción de Europa y América del Norte, el acoso físico es el más frecuente, seguido por el acoso sexual. En cambio, en Europa y América del Norte, el acoso psicológico predomina. Asimismo, el ciberacoso afecta a aproximadamente uno de cada diez jóvenes. Por otra parte, también señala que los estudiantes son víctimas de violencia sexual en las escuelas, sin embargo, los datos de siete países del África Subsahariana mencionan que hay mayor probabilidad de que los agresores sean estudiantes y no tanto el personal que labora en la Institución Educativa.

Por otra parte, la UNESCO (2021) señala que la violencia y el acoso escolar afectan a los estudiantes, tanto hombres como mujeres, pero de manera diferente. Como se evidencia en el Gráfico 1, la probabilidad de sufrir acoso físico es mayor entre los niños, mientras que,

las niñas son más propensas a experimentar acoso psicológico. En referencia a ser objetos de burla, existe un mayor porcentaje en niños, sin embargo, las niñas tienen una mayor probabilidad de ser acosadas por su apariencia física, sumado a esto, también prevalece la susceptibilidad de recibir mensajes o imágenes ofensivas a través del ciberacoso. Mientras que, los niños son más propensos a participar en peleas y a ser agredidos físicamente, además, tienen más probabilidades de enfrentar medidas disciplinarias severas en la escuela a diferencia de las niñas.

Gráfico 1.

Porcentaje de estudiantes afectados por diferentes tipos acoso



Nota. El Gráfico representa el porcentaje calculado de alumnos y alumnas que son víctimas de acoso de acuerdo con la Encuesta Mundial de Salud a escolares (GSHS) y Encuesta sobre las conductas saludables de los jóvenes escolarizados (HBSC). Elaborado por UNESCO (2021).

En este contexto, el tema del acoso escolar ha sido de interés en el área de la educación e investigación, en el que se busca implementar mecanismos de prevención a través de diagnósticos.

Entre ellas, se cita trabajos como Estévez Casellas et al., (2018) en el que evaluó el perfil emocional de los niños entre 8 a 12 años implicados en casos de acoso escolar. Los resultados confirmaron que “la prevalencia de bullying en esta edad es alta (18% agresores y 12% víctimas) siendo los chicos los que en la mayor parte de las ocasiones asumen el papel de agresor (90%) y víctima (67%)”. En el caso de los jóvenes agresores, los autores evidenciaron que estos puntuaron más bajo en el cociente de la prueba de Inteligencia Emocional, es decir, no poseen las suficientes habilidades interpersonales y el correcto manejo de estrés. Mientras que, las víctimas de sexo masculino también presentaron puntuaciones inferiores en estas dimensiones, pero no de manera significativa como los agresores. En este sentido, sugieren el diseño de estrategias de prevención en el área emocional que lleve a la identificación, regulación y reparación emocional.

Por su parte, Ramírez-Apolo et al., (2024) en su estudio exploratorio realizada en una Unidad Educativa, determinó que “dos de cada diez estudiantes han experimentado insultos verbales, la exclusión social y la intimidación física”. Aunque este resultado es relativamente bajo, los autores reportaron que las autoridades de la Institución emplearon medidas de prevención como charlas con la finalidad orientar a la concientización tanto a padres como a los estudiantes, así mismo, empleó la capacitación a los docentes acerca de estrategias de prevención y actuación ante casos de acoso escolar determinadas por el Ministerio de Educación y el acompañamiento del departamento de Consejería Estudiantil (DECE).

Bullying o Acoso Escolar

Definición

Según Hamodi Galán & Jiménez Robles (2018), la palabra "bullying" proviene del inglés "bull", que se traduce como toro. Esto indica que, las personas que participan en estas acciones se comportan de manera agresiva, similar a un toro que embiste sin consideración. En este sentido, Crespo Diaz (2019) enfatiza que, el bullying o acoso, es toda conducta en el que se maltrata a otro ser humano utilizando fuerza física, autoridad, poder social o intelectual, lo que culmina en una violencia desigual.

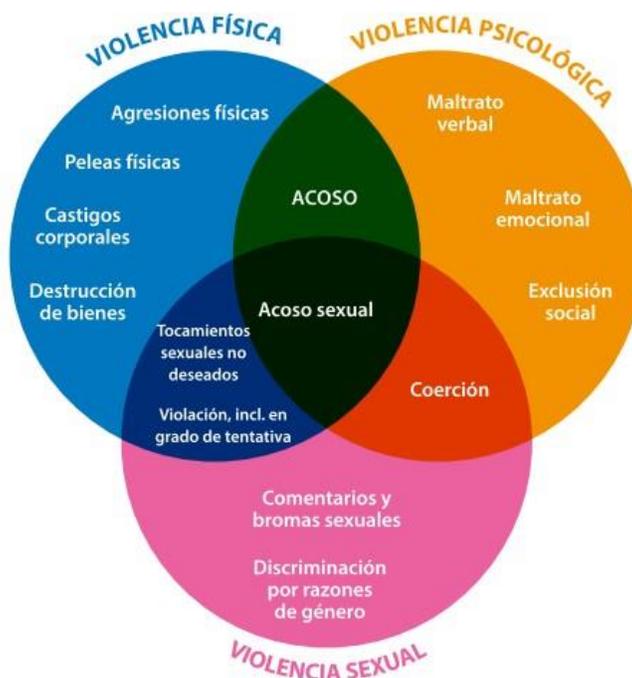
Por su parte, Carhuas Flores et al. (2023) menciona que esta acción puede ser caracterizada y expresada mediante “burlas, groserías, peleas, conductas agresivas de otros compañeros, para someterlo, asustarlo y/o amenazarlo” (p. 128), todas estas conductas agresivas conducen a vulnerar la dignidad de la víctima.

En el contexto escolar, la UNESCO (2021) destaca al acoso escolar como el comportamiento agresivo en el que se implican acciones negativas y no deseadas, las mismas que son vivenciadas por la víctima. Sin embargo, para que esta conducta sea considerada como acoso, las agresiones, sean físicas, psicológicas o sexuales, deben ocurrir al menos, una o dos veces al mes.

Tipos de acoso y sus manifestaciones

Para la UNESCO (2021), la definición de acoso escolar abarca diferentes tipos de agresión. En su informe titulado “Más allá de los números: Poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar”, se presenta una clasificación que permite caracterizar y distinguir las diversas formas de agresividad más comunes en el contexto educativo. Entre estas formas se incluyen la física, psicológica y sexual, las cuales son manifestadas de distintas maneras, como se ilustra en el Gráfico 2.

Gráfico 2 Tipos de acoso en el ámbito escolar y sus formas de manifestación



Nota. Información extraída y elaborada por la UNESCO (2021).

Consecuencias del Bullying

Carhuas Flores et al., (2023) indican que las repercusiones del acoso escolar se pueden clasificar en dos categorías: los efectos sobre la víctima y los efectos sobre el agresor. En lo que respecta a las víctimas, el autor sostiene que aquellos que sufren maltrato durante un periodo prolongado pueden, en algún momento, adoptar comportamientos abusivos. Además, se menciona que el rol de víctima y victimario puede intercambiarse, aunque algunos estudiantes son más propensos a ser maltratados que otros. Por su parte, las víctimas típicas son descritas como estudiantes que suelen ser ansiosos e inseguros, generalmente, son individuos cautelosos, sensibles y reservados, que reaccionan al ataque con llanto o huyendo.

Estas víctimas también tienden a experimentar una baja autoestima, estrés postraumático y una visión pesimista de sí mismas y de las situaciones que enfrentan,

sintiéndose frecuentemente fracasadas, avergonzadas y poco atractivas. También suelen ser solitarios, con escasos amigos en su entorno escolar, y tienden a rechazar la violencia, siendo físicamente más débiles que sus compañeros (Carhuas Flores et al., 2023; Embleton Sánchez, 2023).

Por otro lado, autores como Carhuas Flores et al., (2023) menciona que el victimario también enfrenta consecuencias. Pues, a menudo estos muestran un bajo desempeño académico o fracasan académicamente, puesto que, establecen metas poco desafiantes o pierden el interés por aprender. En casos más graves, si el bullying no es abordado de manera efectiva, el comportamiento del agresor se intensificará, en el que posteriormente podría involucrarse en prácticas ilegales como vandalismo, peleas, robos o alteraciones del orden público. Estas conductas tienen como consecuencia problemas legales serios, afectando su futuro académico, vida personal y social.

Factores del Bullying

Según Viscardi, (2011), el Dr. Mona O' Moore, investigador irlandés, afirma que existen múltiples factores que pueden contribuir al fenómeno del bullying, estos son: (1) el contexto familiar, en el que se destacan elementos como la falta de atención y cariño, así como la presencia de maltratos físicos y adultos con comportamientos violentos, además, menciona la impulsividad, la escasez de disciplina y un exceso de libertad que puede resultar en permisividad; (2) el ámbito escolar, la falta de una personalidad definida en los educadores, la supervisión insuficiente y la existencia de normas rígidas son aspectos que contribuyen al problema, asimismo, el uso de castigos abusivos y humillantes, junto con un currículo que no fomente el éxito y el logro personal, agravan la situación; (3) a nivel social,

la violencia que se muestra en películas, videojuegos, programas de televisión y revistas puede fomentar actitudes agresivas en los jóvenes.

Por otra parte, la UNESCO (2021) indica que los niños que son considerados diferentes tienen una mayor probabilidad de ser acosados en el entorno escolar. Entre los factores que más contribuyen a esta situación se encuentran:

- La inconformidad con las normas de género: son los estudiantes que son percibidos como no ajustados a las expectativas de género, los cuales enfrentan un riesgo elevado. Esto incluye a quienes se identifican como parte de la comunidad LGTB (lesbianas, gays, transgénero y bisexuales) como a aquellos que no se alinean con los estereotipos tradicionales de masculinidad y feminidad, como los niños considerados "afeminados" o las niñas vistas como "masculinas"
- Apariencia física: esto se alinea a los estudiantes que tienen características que no cumplen los estereotipos de la sociedad o el entorno escolar, mayormente se asocia al peso o forma del cuerpo, y al rostro.
- La raza, nacionalidad y el color de piel: son aquellos que pertenecen a grupos étnicos o nacionales minoritarios.
- Condición socioeconómica: son estudiantes que provienen de contextos socioeconómicos desfavorecidos, ya sean de niveles bajos o muy bajos.
- Religión: son aquellos que por diferencias religiosas o creencias no son aceptados.
- Condición migratoria: son los estudiantes que provienen de otros países.

Código de convivencia

En el Ecuador, el Acuerdo Ministerial 332-13 asignó al Código de Convivencia el rol fundamental de desarrollar en las instituciones educativas, prácticas permanentes que

favorezcan el clima escolar en el ámbito del respeto, alegría, consideración y solución pacífica y negociada de los conflictos (Ministerio de Educación, 2020). Este es “un documento público, construido por los actores de la comunidad educativa, en el que se detallan principios, objetivos y políticas institucionales que regulan las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa”, para una vida solidaria, equitativa y saludable (Dolores Herrera, 2020).

A partir de esta reglamentación, todas las unidades educativas han delineado acciones que teniendo como línea de base los diagnósticos situacionales, establecen normas y procedimientos regulatorios que describen las responsabilidades y obligaciones de directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, para lograr una convivencia pacífica y un aprendizaje saludable y feliz (Robalino Izurieta Gladys, 2016). Con relación a los lineamientos y programas establecidos por el Ministerio de Educación en relación a la problemática psicosocial del acoso escolar, la institución ha implementado acciones estructurales para combatirla, de ellas está la conformación de “los Departamentos de Consejería Estudiantil a escala nacional, el cual está conformado por psicólogos clínicos, educativos y trabajadores sociales que desarrollan planes, programas y proyectos” los cuales orientan y guían en esta situación de riesgo.

Estrategias socioemocionales

Definición

Solano et al. (2023) describen las estrategias como los métodos que los docentes utilizan para facilitar el aprendizaje en los estudiantes, además, funcionan como mediaciones diseñadas con un propósito específico, o como explica Cajamarca-Fiallos et al. (2024), son

elaboradas para enfrentar los desafíos que se presentan en los entornos educativos en las diversas áreas. Por su parte, Vera Loor & García Herrera (2023) menciona que estas también están fundamentadas para el desarrollo de habilidades, destrezas o competencias.

En este sentido, para abordar la definición de estrategias socioemocionales, se cita a Murillo García et al., (2018) quien aborda el término de habilidades sociales, como la capacidad del individuo para interactuar a través de serie de destrezas y para adaptarse a un entorno social. Por otro lado, Mendoza-Cobeña & Briones-Palacios (2022) define a las emociones como al “proceso que se activa cuando el organismo detecta algún peligro, amenaza o desequilibrio con el fin de poner en marcha los recursos a su alcance para controlar la situación”.

Por su parte, Chaparro et al., (2024) indica que el “término socioemocional proviene del latín y hace referencia a la empatía, autocontrol y la habilidad de llevarse bien con los demás” (p. 72). De manera similar, las habilidades emocionales, también conocidas como inteligencia emocional, permiten reconocer y gestionar los sentimientos propios y el de los demás de manera adecuada, además de comprenderlos de forma efectiva y regular el estado emocional (Murillo García et al., 2018).

Bajo estas perspectivas, Anchundia Macías & Vega Intriago, (2024) define a las estrategias socioemocionales como el proceso para desarrollar, trabajar y viabilizar las habilidades emocionales y sociales, las cuales “incluyen aspectos importantes de la inteligencia emocional, como la conciencia de uno mismo, la autogestión, la conciencia social y la gestión de las relaciones” (p. 63).

Importancia de las estrategias socioemocionales

De acuerdo con Álvarez (2020) la relevancia de este enfoque radica en su objetivo, que es el reconocimiento de las emociones tanto propias como ajenas, así como en la gestión asertiva de las respuestas mediante una adecuada autorregulación. Pues, al ser conscientes de estas emociones, se facilita una mejor interacción en diversas situaciones, lo que a su vez fortalece las relaciones interpersonales y colaboración con los demás.

Así mismo, en el ámbito educativo, las estrategias socioemocionales refieren su importancia en la influencia significativa que las emociones tienen en el proceso de aprendizaje Chaparro et al., (2024). Por ello, es fundamental reconocer cómo las emociones afectan la manera en que los estudiantes asimilan la información y desarrollan habilidades esenciales para su vida cotidiana y abordarlas a través de mecanismos o estrategias. Pues, las estrategias también ayudan a los educadores a crear un ambiente de aprendizaje más inclusivo y positivo. Al integrar el manejo de las emociones en el aula, se fomenta un clima donde los estudiantes se sienten seguros y apoyados.

Teoría de la Inteligencia emocional

Desde el ámbito educativo la inteligencia emocional es un factor que incide positivamente en el bienestar mental y social de los estudiantes, juega un papel importante en el proceso educativo (Zambrano-Zambrano & Triviño-Sabando, 2022).

El psicólogo estadounidense Daniel Goleman estableció que, la inteligencia emocional implica cinco capacidades básicas relacionadas con las emociones y los sentimientos como, el descubrir las emociones y sentimientos propios, reconocerlos, manejarlos, crear una motivación propia, y gestionar las relaciones personales (GarcíaAncira,

2020). Estas capacidades indican que la persona que posee inteligencia emocional es capaz de gestionar sus emociones y conductas de manera efectiva en diversos entornos.

Por otra parte, las capacidades de la inteligencia emocional, de acuerdo con Daniel Goleman, son esenciales para el desarrollo de habilidades emocionales y sociales. Se explica que, el autoconocimiento permite a las personas la identificación y comprensión de sus propias emociones; el reconocimiento de las emociones ajenas fomenta la empatía para una interacción más efectiva y positiva; el autocontrol emocional permite la gestión de las reacciones frente a situaciones desafiantes con la finalidad de evitar conductas impulsivas; la automotivación impulsa a enfocarse en las metas con optimismo con el objetivo de superar los obstáculos con una actitud proactiva; y la gestión de relaciones personales implica habilidades sociales que favorecen la comunicación asertiva y la construcción de vínculos saludables. La integración de estas habilidades facilitan a los individuos manejar mejor sus emociones y las de los demás, promoviendo un entorno armonioso y colaborativo.

Desde esta perspectiva, la inteligencia emocional a través de las estrategias socioemocionales facilita el bienestar de los estudiantes y todo el ámbito escolar. Al emplear estas estrategias, se permite integrar las habilidades que establece Goleman en su teoría, con la finalidad de que no solo aprenden a gestionar sus propias emociones, sino que también se vuelven sensibles a las emociones de sus compañeros, lo que es crucial para prevenir situaciones de bullying. En este sentido, un ambiente escolar que fomente la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales saludables contribuye a la creación de espacios seguros y acogedores, donde todos logren expresarse y sentirse valorados, además de fortalecer la cohesión social y el desarrollo integral de cada uno de los jóvenes.

Metodología

El presente ensayo se fundamentó en un enfoque cualitativo con alcance descriptivo, aquello permitió la descripción y comprensión de manera detallada y exhaustiva del estado actual de las estrategias socioemocionales en el contexto del bullying en estudiantes de educación básica superior. Además, se desarrolló desde una revisión sistemática de la literatura que permitió la recopilación y análisis de forma estructurada.

Por otra parte, el diseño de la investigación fue no experimental y transversal, puesto que no se manipularon variables de manera deliberada ni se interactuó directamente en un con el objeto de estudio. De tal forma, los datos fueron recopilados en un único momento ofreciendo la ventaja de ser más eficiente en términos de tiempo y recursos, pues, se evitó el algún tipo de seguimiento prolongado o múltiples mediciones.

En la recopilación se emplearon bases de datos reconocidas como Scopus y Scielo, puesto que, ofrecen el acceso a un bagaje de artículos revisados por pares, asegurando la calidad y rigor de la información. Mientras que, para la búsqueda de información se utilizaron tópicos significativos como “Estrategias Socioemocionales”, “Bullying”, “Prevención”, “Educación Básica Superior” y “Estudiantes”.

Para el proceso de sistematización, se empleó COVIDENCE el cual facilitó la revisión, organización y extracción de los artículos relevantes, además generó el diagrama de flujo, el cual proporcionó una representación visual sintetizando las etapas de selección, siguiendo el método PRISMA. La interfaz intuitiva del programa facilitó la gestión eficiente de un gran volumen de datos. En consecuencia, para la transparencia y rigor científico se emplearon los criterios de inclusión, entre ellos, se consideró estudios que abordaron las estrategias socioemocionales en el contexto del bullying, publicaciones realizadas durante los últimos cinco años, artículos disponibles en español o inglés, y que incluyeran muestras

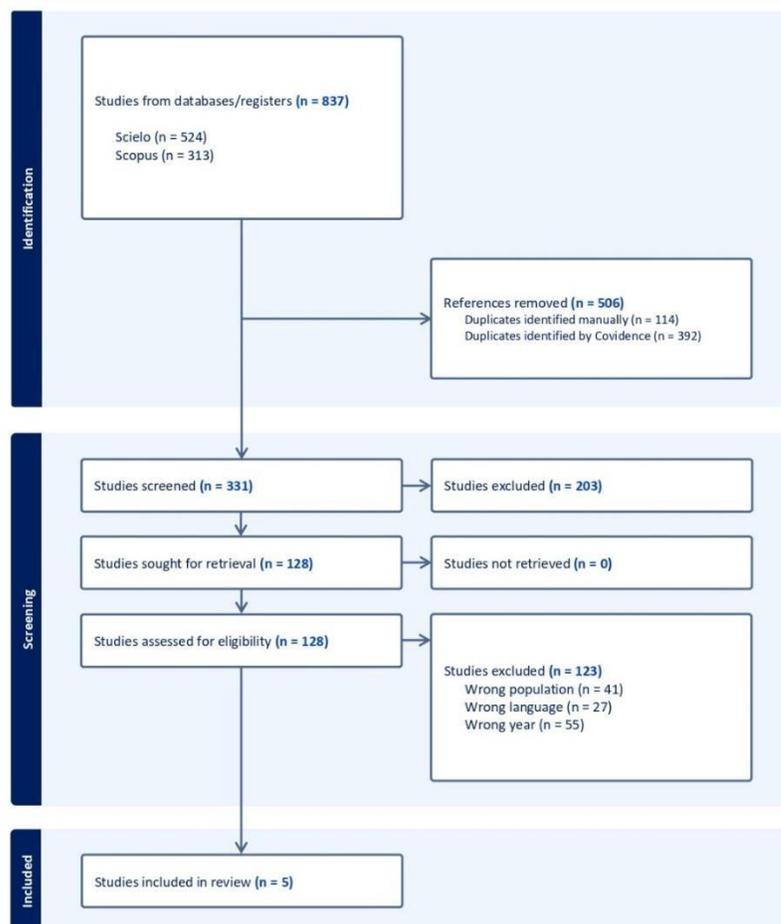
de estudiantes de educación básica superior. Por tanto, los estudios que no cumplieron con estos criterios fueron descartados por el programa y de forma manual.

Resultados

En la sistematización de información se analizaron 837 artículos de la base de Scopus y Scielo. Al aplicar el método del Prisma en el programa de COVIDENCE, los criterios de selección y exclusión filtró solo 5 artículos científicos que se acogieron a estos parámetros.

En este sentido, se logró generar el siguiente diagrama de flujo con los niveles de selección:

Gráfico 3 Diagrama de flujo: niveles de selección.



Nota. Gráfico extraído del programa de COVIDENCE.

En la Tabla 1 se detallan los datos de los artículos científicos seleccionados como la base de datos, título, autores, año y país.

Tabla 1

Datos de los artículos científicos.

N°	Base de datos	Título	Autores	Año	País
1	Scielo	Intervention in social skills and bullying	da Silva, Jorge ¹ ; Abadio de Oliveira, Wanderlei ² ; Monique Carlos, Diene ³ ; da Silva Lizzi, Elisangela ⁴ ; Rosário, Rafaela ⁵ ; Iossi Silva, Marta ⁶	2018	Brasil
2	Scielo	Causas, efectos y prevención del bullying escolar en niños y adolescentes	Carhuas Flores, G ¹ ; Cáceres Zevallos V ² ; Salvatierra Melgar Á ³	2023	Perú
3	Scielo	Enfoques socioemocionales para reducir el ciberacoso en estudiantes de educación secundaria superior	Mora Torres, Johanna ¹ ; Mejía Flores, Omar ² ; Nivelá Cornejo, María ³ ; Santillán López, Luis ⁴	2024	Ecuador
4	Scopus	Bullying, cyberbullying, inteligencia emocional y competencias socioemocionales y su relación con el autoconcepto social en adolescentes	Álamo, Mercedes ¹ ; Llorent, Vicente	2024	España

5	Scopus	Mora Torres, Johanna ¹ ; Camacho Herrera, Julio ² ; Oclides Tamariz, Hildegardo ³ ; Hernández Rovalino, Liset ⁴	Ecuador
	Socio-emotional strategies to reduce cyberbullying in upper basic level students		2024

Nota. Elaboración propia a partir de los datos de los artículos científicos.

A continuación, se presenta los hallazgos más relevantes de los estudios con el propósito de analizar el estado actual de las estrategias socioemocionales en casos de bullying en estudiantes de Educación Básica Superior.

En un estudio cuasi-experimental desarrollado por da Silva et al. (2018) comprobó si la mejora de las habilidades sociales y emocionales reduce la victimización por casos de bullying en estudiantes. Entre las estrategias de intervención utilizadas, consideró actividades como la construcción de amistades, autocontrol, expresividad emocional, empatía, asertividad y solución de problemas interpersonales. Además, la estructura de las sesiones se basó en técnicas cognitivo-conductuales como el juego de roles, dramatizaciones, refuerzo positivo, modelado, retroalimentación, videos y tareas para casa. A partir de esto, los encuentros fueron en tres momentos: inicio, los participantes comentaron las tareas para casa y recibieron retroalimentación; intermedio, las actividades programadas para la reunión; y final, la asignación de tareas y retroalimentación. Estas tareas fueron estrategias diseñadas para ofrecer apoyo a los estudiantes en la generalización de habilidades sociales y emocionales en contextos diferentes al entorno de intervención.

Los resultados demostraron que, la intervención logró su objetivo al reducir significativamente la dificultad que tenían las víctimas de bullying en las habilidades sociales,

resultado que se mantuvo un año después de la intervención. Esto significa que los participantes comenzaron a actuar con más cortesía, empatía y autocontrol emocional y lograron resolver problemas interpersonales con sus iguales de forma no violenta, lo cual es esencial para hacer amistades. También presentaron un aumento en el apoyo social y en la capacidad para defenderse de las agresiones. El autor concluye que, las habilidades sociales y emocionales son esenciales en las intervenciones antibullying, orientadas a favorecer el empoderamiento de las víctimas mediante la mejora de sus interacciones sociales y la calidad de vida en la escuela (da Silva et al., 2018).

Por su parte, Carhuas Flores et al., (2023), en su estudio cualitativo que identificó los tipos, las causas y los efectos de bullying en niños y adolescentes, también determinó estrategias de prevención asociadas con el aspecto socioemocional. Entre las que sugiere abordar para el aspecto emocional está la intervención desde el modelo socioafectivo que abarca los sentimientos y emociones con la finalidad de promover la empatía y la autoestima, mientras que, para trabajar en el aspecto social indica basarse en el modelo del trabajo comunitario, en el cual se involucran todos los actores educativos (docentes, estudiantes, directivos, padres de familia) para que participen en proyectos dentro y fuera del aula, de tal forma que se promueva el trabajo en equipo, la resolución de problemas y el liderazgo desde una perspectiva inclusiva.

Por otra parte, Álamo & Llorent (2024) en su estudio cuantitativo encontró que, un grupo de estudiantes adolescentes tuvieron porcentajes altos en el autoconcepto social, gestión emocional, comprensión de las emociones y conductas prosociales, es decir, tienen buena percepción de sí mismos, sin embargo, también declara que estas pueden ser afectadas por factores como el bullying o ciberacoso escolar. Por tanto, concluye que, estos resultados animan a prestar atención a la prevención en casos de acoso escolar, por ello, las instituciones

educativas deberían diseñar estrategias socioemocionales que sean incluidas en el currículo con la finalidad de potenciar las competencias sociales y emocionales, pues, de esta manera se favorecería el autoconcepto social, el ajuste psicosocial, y la atención a la diversidad social del entorno educativo.

Por otro lado, Mora Torres et al. (2024) en su investigación mixta con diseño experimental, plantearon analizar la influencia de un programa de estrategias socioemocionales para reducir casos de un tipo de bullying: ciberbullying, en estudiantes de nivel básico superior de una Institución educativa del Ecuador. La estrategia se enfocó en la promoción de la comunicación efectiva basada en la interacción en la sociedad, el desarrollo de sentimientos y emociones, la resolución de conflictos y la promoción de relaciones saludables. El autor destaca que sus hallazgos fueron positivos, puesto que, la aplicación de programa mejoró las puntuaciones de las dimensiones: Insultos electrónicos (584,5 a 248,5), suplantación (476,5 a 245,0), exclusión (459,5 a 358,0), por tanto, las diferencias declaradas en el análisis se calificaron como satisfactoriamente mejores.

De manera similar, en otro estudio cuasi-experimental desarrollado por Mora Torres et al. (2024), en un diagnóstico aplicado en discentes de básica superior de una Institución Educativa ubicada en el Triunfo, Ecuador, observaron que, en el grupo experimental, el nivel del ciberbullying está en un nivel alto con un 63,6%, y sus dimensiones están en un nivel medio: insultos electrónicos (48,5%), suplantación (36,4%) y exclusión (30,3%). Mientras que, el grupo de control se encuentra en un nivel alto con un 52,8% en ciberbullying, al igual que sus dimensiones: insultos electrónicos (41,7%), suplantación (44,4%) y exclusión (44,4%). A partir de estos resultados, sugirió el diseño de estrategias socioemocionales a través de técnicas como los cuentos dialogados, el teatro con máscaras, las practicas con dibujos, los dibujos en equipo, los juegos de roles, para disminuir este tipo de bullying.

Una vez aplicada la estrategia, en el grupo experimental se evidenció la disminución a un nivel bajo ciberbullying con 60,6%, así mismo con la dimensión de insultos electrónicos (60,6%), suplantación (69,7%) y exclusión (54,4%). Sin embargo, en el grupo de control, el cual no recibió la intervención del programa demostró que se ubica en un nivel medio con 58,3% y, sus dimensiones insultos electrónicos tiene 75%, suplantación con 69,4% y exclusión con 66,7%. En este sentido, se concluye que, la estrategia socioemocional aplicada al grupo de control logró disminuir los niveles altos a bajos del ciberbullying y sus dimensiones.

Los estudios citados, en primera instancia, reflejan la importancia de un diagnóstico inicial para identificar que casos de bullying se presentan en el contexto educativo. A partir de ello, surge la necesidad del diseño y aplicación de estrategias socioemocionales que abordan competencias de comunicación efectiva construcción de amistades, autocontrol, expresividad emocional, empatía, asertividad y resolución de problemas interpersonales, las cuales mayormente abordaron casos de bullying relacionados con el ciberacoso entre estudiantes del nivel de Educación Básica Superior. Estas investigaciones demostraron mejores resultados tras su aplicación, lo que evidencia el empoderamiento de las víctimas de bullying y mejoramiento del aspecto emocional y social y, su vez la calidad de vida dentro y fuera de la escuela.

CONCLUSIONES

Para abordar el bullying en estudiantes de educación básica superior, es necesario un diagnóstico que identifique el contexto de la situación real, es decir, los casos que se presentan en las instituciones educativas, bajo esta perspectiva, resulta fundamental diseñar y emplear cuidadosamente estrategias socioemocionales para responder a esta problemática de manera eficiente.

Por otra parte, los hallazgos de la literatura científica señalan a las estrategias socioemocionales que abordan competencias de comunicación efectiva construcción de amistades, autocontrol, expresividad emocional, empatía, asertividad y resolución de problemas interpersonales, son mayormente aplicados en casos de bullying de tipo ciberacoso, pues, los autores han evidenciado que existen resultados positivos después de la ejecución de la estrategia.

Finalmente, aunque se encontraron estudios que favorecen o validan la aplicación de las estrategias socioemocionales, existen limitaciones en el desarrollo de literatura, puesto que, la mayoría se enfocó en el cyberbullying. En este sentido, se sugiere que futuras investigaciones abarquen otros tipos de bullying como el físico, verbal o psicológico, con la finalidad de ampliar la perspectiva y aporte científico en este campo.

Referencias

- Álamo, M., & Llorent, V. J. (2024). Bullying, cyberbullying, inteligencia emocional y competencias socioemocionales y su relación con el autoconcepto social en adolescentes. *Revista Complutense de Educacion*, 35(4), 887–897.
<https://doi.org/10.5209/rced.90342>
- Alvarez Bolaños, E. (2020). Educación socioemocional. *ALAS. Controversias y Conurrencias Latinoamericanas*, 11(20), 388–401.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=588663787023>
- Anchundia Macías, G., & Vega Intriago, J. (2024). Evidencia de estrategias de desarrollo de habilidades socioemocionales y su impacto en el aprendizaje y el ajuste escolar. *Revista Innova Educación*, 6(3), 61–79. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2024.03.004>
- Cajamarca-Fiallos, J., Moyón-Coronel, E., Pinta-Remache, R., & Miranda-López, X. (2024). Estrategias para superar dificultades en el aprendizaje en el área de Lengua y Literatura. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(1–1), 37–50.
<https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2260>
- Carhuas Flores, G. L., Cáceres Zevallos, V. M., & Salvatierra Melgar, Á. (2023). Causas, efectos y prevención del bullying escolar en niños y adolescentes. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 7(29), 1319–1334.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.594>
- Chaparro, G. E. G., Chaparro-Medina, P. M., & Hidalgo, A. C. (2024). Habilidades socioemocionales, una noción compleja y con multiplicidad conceptual: Aportes para la estandarización de un concepto central para la Educación. *Revista Liminales. Escritos Sobre Psicología y Sociedad*, 13(25), 69–94.
<https://doi.org/10.54255/lim.vol13.num25.836>
- Crespo Diaz, Y. (2019). El acoso escolar: Bullying. *Tareas*, 8(162), 127–140.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=535059263011> da Silva, J., Abadio de Oliveira, W., Monique Carlos, D., da Silva Lizzi, E., Rosário, R., & Iossi Silva, M. (2018). Intervention in social skills and bullying. *Revista Brasileira de Enfermagem. REBEn*, 71(3), 1085–1091. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2017->

0151

- Embleton Sánchez, S. B. (2023). Bullying (acoso escolar): Consecuencias psicosociales en víctimas de bullying. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 3606–3021. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6428
- Estévez Casellas, C., Carrillo, A., & Gómez Medina, M. D. (2018). Inteligencia emocional y bullying en escolares de primaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 227–238.
<https://www.redalyc.org/journal/3498/349855553025/html/>
- García-Ancira, C. (2020). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(2), 1–22.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200015
- Hamodi Galán, C., & Jiménez Robles, L. (2018). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil? *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 9(16), 29–50. <https://orcid.org/0000-0002-0965-8410>.
- Mendoza-Cobeña, G., & Briones-Palacios, Y. (2022). Estrategia pedagógica para favorecer el desarrollo socioemocional en los niños de educación inicial. *Revista Científica. Dominio de Las Ciencias*, 8(2), 340–340.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i2.2758>
- Mora Torres, J., Camacho Herrera, J., Oclides Tamariz, H., & Hernández Roalino, L. (2024). Socio-emotional strategies to reduce cyberbullying in upper basic level students. *Encuentros (Maracaibo). Revista De Ciencias Humanas, Teoría Social Y Pensamiento Crítico.*, 3(21), 271–285. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11118282>
- Mora Torres, J., Mejía Flores, O., Nivelá Cornejo, M. A., & Santillán López, L. G. (2024). Enfoques socioemocionales para reducir el ciberacoso en estudiantes de educación secundaria superior. *Mendive. Revista de Educación*, 22(1), 1–15.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962024000100008&lng=es&nrm=iso
- Moya Carrera, B. (2023). La importancia de la educación emocional en la prevención del acoso escolar. *Bastcorp International Journal*, 2(2), 26–36.
<https://doi.org/10.62943/bij.v2n2.2023.30>

- Murillo García, N., Cervantes Cardona, G. A., Echauri, A. N., Razón Gutiérrez, A. C., & Rivera, F. R. (2018). Conceptualización de Competencias Socioemocionales y Estilo de Vida de estudiantes universitarios de ciencias de la salud. *POLIS*, 14(1), 135–153. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-23332018000100135#:~:text=Es%20la%20habilidad%20de%20las,Habilidad%20social.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la C. y la C. (2021). *Más allá de los números: Poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar*. www.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-sp
- Ramírez-Apolo, L. M., Mayorga-Román, M. G., & Tibán-Huilca, S. F. (2024). Acoso escolar en la unidad educativa “Las Américas”, situación actual y estrategias de prevención. *Revista Científica Retos de La Ciencia*, 8(18), 46–54. <https://doi.org/10.53877/rc.8.18.20240701.5>
- Solano Solano, L. N., Chillogallo Ordóñez, J. E., Yaguana Ordoñez, Y. F., & Padilla Benalcazar, J. L. (2023). Estrategias Didácticas con TIC en la Enseñanza-Aprendizaje de Lengua y Literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 8838–8855. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8459
- UNICEF. (2019). *Bullying en el ambiente escolar*. UNICEF Para Cada Infancia. <https://www.unicef.org/dominicanrepublic/informes/bullying-en-el-ambiente-escolar>
- Vera Loor, M. T., & García Herrera, D. G. (2023). Estrategia metodológica para el uso de los recursos tecnológicos en el aprendizaje de lengua y literatura en la básica general. *Explorador Digital*, 7(2), 62–82. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v7i2.2560>
- Viscardi, N. (2011). Programa contra el acoso escolar en Finlandia: un instrumento de prevención que valora el respeto y la dignidad. *Construção Psicopedagógica*, 19(18), 12–18. https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-69542011000100003
- Zambrano-Zambrano, Y. V., & Triviño-Sabando, J. R. (2022). La Inteligencia Emocional, fundamentos teóricos y su influencia en el ámbito educativo. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 6(11), 137–147. <https://doi.org/10.46296/yc.v6i11edespag.0207>