



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE TURISMO

TEMA:

**“TURISMO DE NATURALEZA EN LA COMUNA DOS MANGAS,
PROVINCIA DE SANTA ELENA: POTENCIALIDADES Y DESAFÍOS PARA
EL TURISMO SOSTENIBLE”**

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADO EN TURISMO

AUTOR:

GERSON ISRAEL POZO PANCHANA

TUTOR:

LCDA. TANNIA KARINA AGUIRRE SUÁREZ MSc.

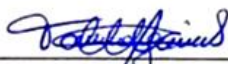
LA LIBERTAD – ECUADOR

2025

APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR

En mi calidad de profesor Tutor del trabajo de titulación, **“Turismo de naturaleza en la comuna Dos Mangas, provincia de Santa Elena: potencialidades y desafíos para el turismo sostenible”**, elaborado por el Sr. Pozo Panchana Gerson Israel, egresado de la carrera de Turismo, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención de Licenciado en Turismo, declaro que luego de haber asesorado científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



Lcda. Tannia Karina Aguirre Suárez MSc.

AUTORÍA DEL TRABAJO

El presente Trabajo de Titulación denominado “**Turismo de naturaleza en la comuna Dos Mangas, provincia de Santa Elena: potencialidades y desafíos para el turismo sostenible**”, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciado en Turismo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Pozo Panchana Gerson Israel con cédula de identidad número 2400420978 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



Gerson Israel Pozo Panchana
C.C. No.: 240042097-8

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Dios, por guiarme y darme toda la fortaleza durante todo este proceso, permitiéndome alcanzar con este importante logro en mi vida académica.

A mis padres, Julio Pozo y Manuela Panchana por su amor incondicional, su apoyo muy constante y por ser mis mayores fuentes de inspiración. De la misma manera para todos mis hermano/as que contribuyeron para lograr alcanzar mi objetivo de terminar el trabajo de titulación. Gracias por creer en mí y por estar siempre presente en cada paso de mi camino en todo el proceso.

A todos los docentes de la carrera de Turismo, quienes compartieron su conocimiento, dedicación y experiencia, ayudándome a crecer tanto profesional como personalmente. Gracias por todo lo que nos han enseñado y que en un futuro todo valdrá la pena.

A mi tutora Lcda. Tannia K. Aguirre Suárez MSc. y especialista Lcdo. Arnaldo E. Mendoza Tarabó, Ph.D. que me acompañaron en este proyecto, por su valiosa guía, retroalimentación y paciencia para el desarrollo y culminación de esta investigación.

Gerson Israel Pozo Panchana

DEDICATORIA

En primer lugar, le dedico esté presente trabajo de titulación a Dios por permitirme llegar hasta estos momentos y a pesar de tener altos y bajos en el transcurso del trabajo, nunca me ha abandonado ni me ha dejado caer.

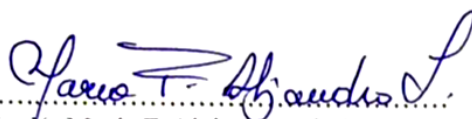
En segundo lugar, a mi familia y seres cercanos a mí, que me ayudaron para que no decaiga en el intento. Un agradecimiento muy especial para mi madre Manuela Panchana y mi padre Julio Pozo. Por estar siempre presente y muy pendiente de mis avances y nunca perder esperanzas en mí, por siempre darme aliento de seguir superándome cada día que ha pasado desde el primer día.

A mis hermanos por siempre estar preocupados por mis avances y mi culminación de este trabajo, por ser una parte fundamental a lo largo del procedimiento. A pesar de todo nunca me han dejado de lado y siempre me han brindado su apoyo. Gracias a ellos he podido terminar y culminar esta etapa, siempre estuvieron predispuestos para darme todos los recursos necesarios.

Para aquellas amistades que a través de todo este tiempo el vínculo se ha fortalecido de una u otra manera, por todo este tiempo de aprendizaje y conocimiento por todo lo que hemos pasado desde el primer día de clases, por todas las risas y desánimos que hemos tenido, pero sin importar hemos llegado hasta el último. Gracias por ser parte del proceso y aún más por brindarme su apoyo y su tiempo para ayudarme en lo que necesitaba.

Gerson Israel Pozo Panchana

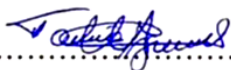
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



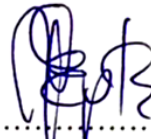
Lcda. María F. Alejandro Lindao, Mgtr.
DIRECTORA (E) DE LA CARRERA



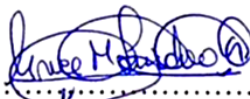
Lcdo. Arnaldo E. Mendoza Tarabó, PhD.
PROFESOR ESPECIALISTA



Lcda. Tannia K. Aguirre Suárez, MSc.
PROFESORA TUTORA



Ing. Edinson P. Palacios Trujillo, PhD.
PROFESOR GUÍA DE LA UIC



Secret. Eject. Grace M. Lindao Quimí
ASISTENTE ADMINISTRATIVA

ÍNDICE DE CONTENIDO

APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR.....	2
AUTORÍA DEL TRABAJO	3
AGRADECIMIENTO.....	4
DEDICATORIA	5
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN	6
ÍNDICE DE CONTENIDO	7-9
ÍNDICE DE TABLAS.....	10
ÍNDICE DE GRÁFICOS	11
ÍNDICE DE ANEXOS.....	12
RESUMEN.....	13
ABSTRACT.....	14
INTRODUCCIÓN	15-20
 CAPÍTULO I.....	 21
MARCO REFERENCIAL	21
1.1 Revisión de literatura.	21-24
1.2 Desarrollo de teorías y conceptos	25
1.2.1 Variable independiente: Turismo de naturaleza	25
1.2.1.1 Importancia del turismo de naturaleza	25
1.2.1.2 Atractivos turísticos.....	26
1.2.1.3 Atractivos naturales	26
1.2.1.4 Clasificación de atractivos turísticos naturales	26-27
1.2.1.5 Actividades de turismo de naturaleza.....	28
1.2.2. Variable dependiente: Potencialidad y desafíos turístico	29

1.2.2.1 Impacto económico	29
1.2.2.2 Impacto social	30
1.2.2.3 Impacto ambiental.....	30
1.2.2.4 Factores del desarrollo	30
1.2.2.5 Servicios turísticos	31
1.2.2.6 Estrategias de desarrollo	31
1.2.2.7 Implementación de estrategias sostenible	31
1.2.2.8 Formación y educación sostenible	32
1.3 Fundamentos legales	32
Código ético mundial para el turismo	32
Ley de turismo	33
Ley de gestión ambiental, codificación.....	34
CAPÍTULO II	35
METODOLOGÍA	35
2.1 Diseño de la investigación	35
2.1.1 Enfoque mixto.....	35
2.1.2 Diseño descriptivo.....	35
2.2 Métodos de la Investigación	35
2.2.1 Método bibliográfico.....	35
2.2.2 Método analítico	36
2.3 Población y muestra	36
2.3.1 Población.....	36
2.3.2 Muestra.....	36-37
2.4 Recolección y procesamiento de datos	38
2.4.1 Técnica	38
2.4.2 Instrumento	38

CAPÍTULO III.....	39
RESULTADO Y DISCUSIÓN.....	39
3.1 Análisis de datos.....	39
3.1.1 Análisis de fichas de observación	39-40
3.1.2 Análisis de la entrevista dirigida a la encargada del centro de Turismo Comunitario (CTC). Isabel Lino.....	41-44
3.1.3 Análisis de encuestas dirigidas a turistas	45-60
3.2 Discusión.....	61
CONCLUSIONES	62
RECOMENDACIONES	63
REFERENCIAS.....	64-68
APÉNDICE.....	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Clasificación de Atractivos naturales.	27
Tabla 2. Actividades de Turismo de Naturaleza.	28
Tabla 3. Datos para calcular la muestra de encuestados.....	37
Tabla 4. Recurso turístico de naturaleza en Dos Mangas.	39
Tabla 5. Edad.....	45
Tabla 6. Género.	46
Tabla 7. Residencia.....	47
Tabla 8. Frecuencia de visita.	48
Tabla 9. Medios de conocimiento de la comuna Dos Mangas	49
Tabla 10. Motivo de viaje	50
Tabla 11. Servicios turísticos.....	51
Tabla 12. Precios accesibles.....	52
Tabla 13. Turismo genera beneficios	53
Tabla 14. Impactio ambiental	54
Tabla 15. Satisfacción en actividades de naturaleza.....	55
Tabla 16. Aporte de conservación	56
Tabla 17. La organización de la comunidad	57
Tabla 18. Importancia de la participación de la comunidad en el turismo. .	58
Tabla 19. Consideración de una alianza estrategia	59
Tabla 20. Iniciativa de estrategias sostenibles	60

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Edad.....	45
Gráfico 2. Género.	46
Gráfico 3. Residencia.....	47
Gráfico 4. Frecuencia de visitas.....	48
Gráfico 5. Medios de conocimiento de la comuna Dos Mangas.	49
Gráfico 6. Motivo de viaje.....	50
Gráfico 7. Servicios Turísticos.	51
Gráfico 8. Precios accesibles a servicios turísticos.....	52
Gráfico 9. El turismo genera beneficios económicos a la comunidad.	53
Gráfico 10. Impacto negativo en el turismo de naturaleza.	54
Gráfico 11. Satisfacción en actividades de turismo de naturaleza.....	55
Gráfico 12. Aporte a la conservación de recursos Naturales.....	56
Gráfico 13. La organización de la comunidad para dar servicios de turismo.	57
Gráfico 14. Importancia de la participación de la comunidad en el turismo.	58
Gráfico 15. Considera una alianza estratégica para un turismo sostenible.	59
Gráfico 16. Iniciativa de turismo sostenible para mejorar experiencia del turista.....	60

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexos 1. Investigación de campo.....	69
Anexos 2. Entrevista en el CTC.	70
Anexos 3. Encuesta dirigidos a turistas.....	71
Anexos 4. Entrevista a autores de Dos Mangas.	73
Anexos 5. Ficha de observación.	74
Anexos 6. Presupuesto.....	76
Anexos 7. Cronograma.	77
Anexos 8. Matriz de consistencia.	78
Anexos 9. Fundamentos legales.	79



**“TURISMO DE NATURALEZA EN LA COMUNA DOS MANGAS,
PROVINCIA DE SANTA ELENA: POTENCIALIDADES Y DESAFÍOS PARA
EL TURISMO SOSTENIBLE”**

AUTOR:

Gerson Israel Pozo Panchana

TUTOR:

Lcda. Tannia Karina Aguirre Suárez, MSc.

RESUMEN

La investigación se centra en el turismo de naturaleza en la comuna Dos Mangas, provincia de Santa Elena, Ecuador. El objetivo principal es identificar las potencialidades y los desafíos del turismo de naturaleza sostenible en la comuna. El estudio que se empleó fue una metodología de enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos. Se realizó un análisis descriptivo basado en encuestas a turistas, entrevistas y observación directa de los principales atractivos naturales, como senderos, cascadas y pozas. Los resultados destacan la biodiversidad y los recursos naturales de Dos Mangas, incluyendo especies de flora, fauna y paisajes únicos, que representan un atractivo significativo para los visitantes. Sin embargo, también se identificaron barreras importantes, como la falta de dominio del idioma inglés por parte de los guías, insuficientes incentivos económicos, deficiencias en la organización comunitaria y problemas en la gestión ambiental, como la acumulación de desechos en los senderos. Se concluye que el turismo de naturaleza en Dos Mangas posee un gran potencial para promover el desarrollo sostenible de la región.

Palabras claves: Turismo naturaleza, biodiversidad, comunidad, desarrollo local, impacto ambiental.



**“NATURE TOURISM IN THE COMMUNE OF DOS MANGAS: POTENTIAL
AND CHALLENGES FOR SUSTAINABLE TOURISM”**

AUTOR:

Gerson Israel Pozo Panchana

ADVISOR:

Lcda. Tannia Karina Aguirre Suárez, MSc.

ABSTRACT

The research focuses on nature tourism in the Dos Mangas commune, located in the Santa Elena province, Ecuador. The main objective is to identify the potential and challenges of sustainable nature tourism in the commune. The study employed a mixed-methods approach, combining quantitative and qualitative methods. A descriptive analysis was carried out based on surveys of tourists, interviews, and direct observation of key natural attractions such as trails, waterfalls, and pools. The results highlight the biodiversity and natural resources of Dos Mangas, including unique species of flora, fauna, and landscapes that represent a significant attraction for visitors. However, several important barriers were identified, such as a lack of English proficiency among local guides, insufficient economic incentives, weaknesses in community organization, and environmental management issues, including the accumulation of waste on trails. The study concludes that nature tourism in Dos Mangas has great potential to promote the sustainable development of the region.

Keywords: Nature tourism, biodiversity, community, local development, environmental impact.

INTRODUCCIÓN

Este estudio abordará la relevancia de preservar un turismo de naturaleza y conocer las principales fortalezas y desafíos a los que se enfrenta el desarrollo sostenible en la comuna de Dos Mangas, Provincia de Santa Elena. Ecuador,

En la actualidad el turismo de naturaleza tiene una gran importancia e impacto con lo que respecta el cuidado del medio ambiente, sus beneficios y necesidades. Con el pasar de los tiempos las cosas han cambiado y el mundo se ha vuelto más tecnológico haciendo así de esa forma todos tengan mayor información y conocimiento sobre la importancia de la naturaleza y todos los beneficios que se obtiene de esta misma.

La actividad turística de naturaleza hace referencia con la intención de conocer sobre toda la biodiversidad biológica y cultural en un sentido mucho más responsable y que también a su vez la comunidad local sea aún más íntegra y así obtener sus beneficios.

El Turismo de naturaleza también es la actividad turística que ayuda a conservar los ecosistemas sin alterar el equilibrio del medio ambiente, interactuando entre sí y a través de las mismas actividades realizando actividades recreativas de apreciación y conocimiento (OMT, 2008).

El turismo de naturaleza tiene una estrecha relación con el turismo sostenible, centrado en la preservación de hábitats naturales y la biodiversidad. Incorporando parques naturales, reservas preservadas, el turismo ecológico y agroturismo, y con la implicación directa de las comunidades locales en la administración y crecimiento del lugar de visita (Sánchez Calero et al., 2023).

El ecoturismo es una forma de turismo enfocada en la naturaleza, cuyo propósito principal es que los turistas perciban, asimilen y gocen de la biodiversidad y las culturas autóctonas, siempre manteniendo una postura responsable que fomente la preservación del ecosistema y el beneficio de las comunidades adyacentes (OMT, 2008).

El turismo ecológico es la actividad turística que se lleva a cabo manteniendo el equilibrio con el medio ambiente, fomentando la preservación de la naturaleza y los ecosistemas presentes, llevando a cabo actividades lúdicas de valoración y entendimiento de la naturaleza mediante la interacción con ella (Cuétara Sánchez et al., 2022).

De acuerdo con (Gonzalo de la Fuente, 2023) El turismo sostenible representa una necesidad urgente en un contexto global caracterizado por crecientes desafíos ambientales para el turismo de naturaleza. La preservación de los recursos naturales y la salvaguarda de la biodiversidad son esenciales en la práctica del turismo sostenible. Es fundamental que los destinos turísticos sean gestionados de forma responsable, evitando la sobreexplotación de sus recursos y fomentando la conservación.

El problema surge cuando el turismo se convierte en una fuente viable para generar ingresos en la localidad, permitiendo así que no se desarrolle de la mejor manera y por ende no tener respeto a la naturaleza y su cuidado.

El turismo se ha convertido en una oportunidad de generar nuevos ingresos para resaltar las diferentes costumbres y tradiciones. Esto puede beneficiar de distinta manera las regiones, sin embargo, la actividad turística a su vez conlleva consecuencias negativas. La degradación y la pérdida de la naturaleza son muy comunes entre las consecuencias negativas. Si se mantiene o se realizan planificaciones y métodos de preservación como una visión de largo plazo, los resultados pueden ser distintos y beneficios (Ecotourism World, 2023).

Los impactos perjudiciales que pueden tener a causa del turismo de naturaleza en el medio ambiente pueden ser severos, provocando un aumento en los residuos y la contaminación, la degradación de la tierra o el agotamiento de los recursos naturales debido a su uso incorrecto, lo que finalmente pone en peligro el sector del que depende en gran medida la actividad turística.

El turismo sostenible en cifras evidencia el alto nivel de compromiso de los consumidores para el cuidado del turismo de naturaleza, en favor de preservar los entornos dedicados al disfrute turístico. En ese sentido, según el informe de Booking sobre turismo sostenible, el 60% de los viajeros españoles se encuentran más dispuestos a elegir un destino respetuoso y eco-friendly, al igual que el 74% confía en que la sostenibilidad del turismo es una necesidad más que resaltante (Ostelea, 2020).

El informe también señala que el 70 % de estos turistas desea que su dinero se dedique al cuidado y protección de los destinos, y de igual forma el 50% declara haberse adaptado a un comportamiento más sostenible en los últimos años.

Uno de los principales desafíos que tiene que confrontar la industria de Turismo en Ecuador es la de poder ayudar a crecer la competitividad dentro de los sectores turístico, mencionado en “Reactivación Económica del Turismo en el Ecuador” por Ricardo Zambrano, el viceministro de Turismo (Ministerio de Turismo, 2020).

Así mismo con los conflictos entre comuneros y habitantes son desafíos sociales que aumentan como resultado de la competencia, los valores y el estilo de vida. Haciendo que no se tenga buena coordinación para brindar servicios turísticos adecuados y afectando en las áreas.

Según Riera (2018) citado por (Merchán Borbor y Saavedra Palma, 2022), expresa que el desarrollo comunitario para el desarrollo del turismo de naturaleza ha tomado diferentes vértices, pero existe un resalto en un enfoque tipo económico donde el centro no es el ser humano como tal, sino que el desarrollo comunitario es el fin y no el proceso para el cuidado de turismo de naturaleza.

La Comuna de Dos Mangas también es un espacio propicio para la biodiversidad. En la zona de los senderos se logran apreciar al menos 84 especies de aves. También es posible encontrar anfibios, reptiles, peces y sinnúmero de especies de invertebrados y en la parte interna del bosque se albergan, además, 21 especies nativas de mamíferos (Ministerio de Turismo, 2021).

En esta comuna, los turistas se benefician del clima cálido y húmedo característico de la región, ideal para explorar las más de 2.840 hectáreas del bosque húmedo tropical. Se tiene establecido que, dentro de la zona geográfica de Dos mangas existen senderos turístico y ecológico que permiten el intercambio de conocimientos y percepción de la naturaleza. Así también, con la comunidad han empezado con grupos semi estructurado para la fomentación y desarrollos que mejoran el turismo de naturaleza y para la comunidad como tal (Ministerio de Turismo, 2019).

Se determina el principal y mayor atracción de Dos Mangas son el recorrido de los dos senderos y al final de su recorrido con la observación de flora y fauna del

destino. Los senderos están ubicados dentro del bosque protegido y en proceso de restauración, haciendo que sea un lugar ecológico y brinde refugio para la diversidad de fauna.

Aunque Dos Mangas tenga un valioso legado natural y también cultural, la actividad de turismo de naturaleza se ha convertido en una fuente esencial. por ende, tienen sus desafíos como degradación, disminución, y sobrecarga de turistas. Estos indicios indican que perjudican el bienestar de los habitantes y la amenaza del sector turísticos

Para el turismo de naturaleza, la mayor dificultad en la comuna Dos Mangas particularmente está en la ausencia de visión organizacional de actores sociales, entidad local y la comunidad en compañía, queriendo decir que paraliza el desarrollo de proyectos o propuestas.

En años más recientes, se ha notado la presencia de turistas que son atraídos por el turismo de naturaleza, la cultura, la experiencia rural y la preservación, lo que sugiere que en un futuro para la cantidad de visitantes se debería enfocar en proporcionar calidad, educación ambiental y buenas prácticas turísticas, pues es precisamente lo que buscan estos segmentos identificados.

Por esta razón, una de las principales inquietudes o críticas al poner en marcha un proyecto de turismo de naturaleza, particularmente en zonas rurales, es justamente el potencial perjuicio ambiental que puede provocar.

A pesar de su potencial para atraer un turismo ético y consciente, en este contexto, surge lo que es el **planteamiento del problema** está en que la localidad tiene la insuficiente capacitación en prácticas para el turismo de naturaleza. Se podría aprovechar los recursos y disponibilidades que afectan las buenas prácticas turísticas y la obstrucción de sus zonas verdes y la fauna que reposan en el hábitat de la comuna. Así también reconocer que factores están interviniendo para un turismo natural y sostenible. Además, esta ayudaría a fuente de ingreso y conocimiento para el cuidado de hábitat y sobre todo el incremento de las buenas prácticas que limitan el desarrollo del turismo en la zona mencionada. Por lo expuesto se deduce la siguiente interrogante de problema **¿Cuáles son las potencialidades y desafíos que enfrenta la comuna Dos Mangas para desarrollar un turismo de naturaleza sostenible?**

Y a su vez, por parte de la sistematización del problema se establecieron las siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles son los recursos turísticos naturales presente en la comuna Dos Mangas, Provincia de Santa Elena?
- ¿Qué desafíos sociales, económico y social afecta para el desarrollo del turismo sostenible en la comuna?
- ¿Qué percepción tienen los turistas ante una posible implementación de estrategias de turismo sostenible en Dos Mangas?

Una vez establecido la problemática se identificó el **objetivo general** del presente trabajo de investigación es **Identificar las potencialidades y desafíos de la comuna Dos Mangas para promover un turismo de naturaleza sostenible.**

Estableciendo como objetivos específicos los siguientes:

- Diagnosticar los recursos turísticos naturales presentes en la comuna Dos Mangas.
- Analizar los desafíos sociales, económicos y ambientales que afectan el turismo sostenible en la comuna.
- Interpretar la percepción del turista sobre la posibilidad de implementar estrategia de turismo sostenible en la comuna Dos Mangas.

En la justificación práctica, la razón que motiva el desarrollo de esta investigación es el desconocimiento de la potencialidad que tiene la comuna Dos Mangas y el impacto positivo que puede causar en el desarrollo del turismo de naturaleza en el sector, por ello se considera desarrollar una profunda investigación que ayude a los habitantes de este sector a fortalecer a la naturaleza a través de nuevas alternativas sostenibles.

En la justificación teórica, este estudio busca incrementar y expandir el entendimiento acerca del progreso del turismo de naturaleza en la comuna de Dos Mangas. Así se utilizarán datos secundarios de investigaciones previamente realizadas, junto con los resultados que se conseguirán en el estudio actual. Con esa información se basará en futuras investigaciones relacionadas con el desarrollo de actividades.

En la comuna de Dos Mangas se observó la ausencia de aquellas disciplinas y puntos de vista propios de un desarrollo comunitario apropiado. Indudablemente, la principal restricción al desarrollo de la comuna es la ausencia de administración gubernamental. Por lo tanto, se detectaron problemas estructurales en la organización comunitaria (Saavedra Palma y Merchán Borbor, 2022).

El desarrollo de la investigación se realizó en tres capítulos, en el capítulo I, marco referencial, aquí se detalló la revisión de investigación y literatura, el desarrollo de conceptos y teorías sobre el tema de estudio. Además del marco legal o las políticas establecidas por el estado que ayude a validar el trabajo en cuestión.

En el capítulo II, la metodología describe cómo es el desarrollo para realizar el trabajo, junto a esto el diseño, tipo de investigación, método, y por último la muestra y población con la que se va a trabajar y que así se cumplan los objetivos establecidos de nuestro trabajo de titulación. El capítulo aporta parte fundamental de sus resultados para las conclusiones y recomendaciones.

Siguiendo con el capítulo III se detalla la discusión de los resultados junto a los fundamentos teóricos que se ha investigado con anterioridad, además de establecer las conclusiones derivadas a los objetivos específicos establecidos desde el inicio del trabajo y por último realizar las respectivas recomendaciones para cada una de conclusiones mocionada.

CAPÍTULO I

MARCO REFERENCIAL

1.1 Revisión de literatura.

Con una fuerte y amplia búsqueda de información actual entre los trabajos de titulación, artículos, revistas científicas, etc. Se logró llegar a que estos pueden ayudar para la investigación planteada de “Turismo de Naturaleza en la comuna Dos Mangas, provincia de Santa Elena: potencialidades y desafíos para el turismo sostenible” a continuación se detalla los siguientes:

Del trabajo de titulación “Estudio de las potencialidades turísticas para promover el desarrollo rural sostenible en el cantón Pedernales” por (Shiguango Párraga y Vera Loor, 2015). El objetivo de la investigación fue la elaboración de un estudio de las potencias turísticas para el desarrollo sostenible en el cantón Pedernales. Fue una investigación de manera descriptiva y campo. Se estructuró un procedimiento metodológico en tres etapas: la primera de diagnosticar las zonas de las parroquias rurales, segunda de evaluar el mercado de potencialidades turísticas y última elaborar las estrategias para promover el desarrollo del turismo.

La investigación demostró que el cantón conserva gran variedad de recursos turísticos intactas y que se ubican en la zona rural, las potencias que si se aprovechan y desarrollan pueden ser convertirlo en los productos turísticos con mayor relevancia e importancia dentro de la región y el país.

Con el tema de titulación "Análisis del potencial de aviturismo del Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa para su desarrollo turístico sostenible, 2021" de (De la Cruz Diaz, 2021), su objetivo principal fue realizar un análisis para saber el potencial del aviturismo en el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa para el desarrollo turístico sostenible, y la metodología que se aplicó fue descriptivo.

Para la investigación se utilizó técnicas de recolección tanto para datos cualitativa y cuantitativa, aplicando instrumentos para guías de entrevista y encuestas,

Y los resultados que se obtuvieron indican que en el refugio tienen un gran potencial para un desarrollo de actividad de aviturismo, este refugio tiene albergado gran diversidad de aves, con un total de 200 especies registradas. Además, el refugio tiene una ubicación muy privilegiada, está cerca de la ciudad capital de Lima, lo que facilita el acceso de los turistas.

Del artículo científico de la revista Scielo de los autores (Cajas Bravo et al., 2021), con el tema de investigación “Aviturismo, alternativa para el desarrollo ecoturístico en el Parque Nacional Tingo María, Perú” su objetivo fue una evaluación para conocer el potencial del Aviturismo como desarrollo ecoturístico para el Parque Nacional Tingo María (PNTM). la metodología utilizada para el desarrollo fue de una investigación de campo, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental y también transaccional.

Como resultado del estudio se concluyó que existe un nivel adecuado de desarrollo ecoturístico dentro del parque Nacional Tingo María por ende el aviturismo representa una buena opción para conservar las áreas protegidas, permitiendo la coexistencia dentro del espacio destinado a la conservación y con la población humana situado en el espacio turístico.

Del trabajo de tesis titulado “Potencial turístico del “Qhapaq Ñan” de la parroquia Cojitambo, para el desarrollo local del cantón Azogues” por el autor (Gualpa Gualpa, 2022), que tuvo como objetivo analizar cómo influye el potencial turístico del Qhapaq Ñan de la parroquia Cojitambo en el desarrollo local del cantón Azogues con una metodología de investigación fue documental, descriptiva, correlacional y de campo. El diseño de investigación fue no experimental puesto que no se manipularon datos de las variables de estudio; al mismo tiempo fue transversal porque se recolectaron los datos en un solo momento. se elaboró estrategias de desarrollo local, tomando en cuenta la realidad turística del Qhapaq Ñan.

Sus características relevantes de la demanda y segmentos que se identificaron se establece dos estrategias, la primera fue de fortalecer las capacidades de la población local por medios del emprendimiento, la segunda fue la creación de rutas de turismo, tomando como base y modelo la visita al Qhapaq Ñan.

Continuando con el artículo se revista científica y tecnológica con el tema “Oportunidad y capacidades del turismo de naturaleza como dinamizador empresarial

en el Caquetá” por (Peña-Torres et al., 2023), donde la metodología que fue implementada en el estudio fue descriptivo con un enfoque tipo cuantitativo en el que participaron alrededor de 20 empresas operadoras de servicios turísticos y unos 150 personas que usan el servicios turísticos en el centro de Caquetá.

Cómo resultados se hallaron algunas capacidades que se tienen que mejorar, tales como: accesibilidad y movilidad, el capital humano, la calidad del servicio y la educación ambiental; también se identificó un programa enfocado en la seguridad integral, fomento de emprendimientos para la generación de empleo y crecimiento del turismo de naturaleza.

Del artículo de revista de geografía, con el tema de investigación “Política turística y turismo de naturaleza: el patrimonio natural preservado en la redefinición de la Argentina Turística” por (Schenkel y Bertoncello, 2022), el objetivo fue examinar las políticas sectoriales aplicadas por los gobiernos desde la instauración de la Nueva Ley Nacional de Turismo, en 2005, momento en el que el turismo es establecido por el Estado como una tarea esencial para fomentar el crecimiento socioeconómico del país.

Los resultados alcanzados indican que el patrimonio natural preservado tiene una notable importancia en la definición del país como un destino en global. A su vez se identificaron los riesgos y tensiones que tienen relación con la valorización turística, no solo para la adecuada preservación del patrimonio preservado, sino que, se asegura la disposición de toda la sociedad que lo ha instituido y mantenido como tal.

Del trabajo de titulación “Turismo Rural y Turismo de Naturaleza en la Región de las grandes montañas de Veracruz” por (Carrillo Vargas et al., 2021), el objetivo fue establecer los distintos emprendimientos, recursos y por lo tanto atractivos del turismo de naturaleza en la Región de las Grandes Montañas. Se utilizaron cuestionarios. También fue útil el uso de Google Maps, Google My Maps, Google Earth y el Atlas Turístico mexicano. Dentro de los emprendimientos se identificaron 144, del total de emprendimiento 34 son ecoturísticos, de turismo de aventura un 8%, del turismo rural 6; y por último 66 a servicios de alimentos, hospedaje y recreación. De atractivos se identificó 93 atractivos de las cuales 75 son naturales y culturales son 19.

Dichos emprendimientos tienen distintas etapas de desarrollo y se manifiesta que el turismo de naturaleza es una gran potencia en la RGMV. Sin embargo, existe

una limitación con la participación de autoridades. Se culminó en diseñar un plan de desarrollo turístico, que abarque productos turísticos y por lo tanto también alianzas estratégicas, para favorecer la cadena de valor que consoliden para el turismo.

Y siguiendo con el tema de tesis “Perfil del turista que visita la comuna Dos Mangas, cantón santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2017” por el autor (Ramírez Orrala, 2017), su objetivo fue reconocer el perfil del turista que llegan al destino de Dos Mangas, el trabajo permitió resaltar cuáles son las características, las distintas motivaciones y también cuál es el grado de satisfacción del turista que visitan la comuna Dos Mangas.

Se utilizó un método de investigación exploratoria, porque se desconocía el perfil del turista y un estudio sobre al desarrollo turístico en la comunidad y los resultados evidencian que la satisfacción de los visitantes es muy bien percibida en la comuna Dos Mangas, pero, por otra parte, no tienen una gestión y un desarrollo de infraestructura e innovación.

De acuerdo con el autor (Guale Limón, 2018), con su tema de tesis “Desarrollo del aviturismo en las piscinas de Ecuasal (Pacoa) para generador el turismo en la comuna Monteverde provincia de Santa Elena” realizado para interpretar el potencial de las piscinas de Ecuasal de la comuna Monteverde, en cuestión a su importancia avifaunística. Mencionando que su metodología es analítico sintético para analizar el proyecto mediante la búsqueda y recolección de información, la investigación de campo e investigación bibliográfica y un estudio exploratorio.

Se llegó a determinar que una propuesta trae beneficios para plazas de trabajos, con finalidad del desarrollo turístico, concluyendo que la actividad de observación de aves es una actividad exitosa con mayores indicios de crecimiento económico para la localidad.

De la tesis titulada Plan estratégico de desarrollo turístico para la organización Inti Churi, parroquia Veintimilla, provincia de Bolívar por (Yumbay Caguango, 2017), consistió en realizar un diseño de Plan Estratégico. Este plan consta de cinco fases; la primera se refiere al análisis situacional en cinco áreas: físico-espacial, ecológico-territorial, sociocultural, económico-productivo y político-administrativo.

La Organización Inti Churi conserva un potencial turístico natural y cultural con la capacidad de motivar a los turistas y por su ubicación geográfica con respecto a la Reserva de Producción Faunística Chimborazo lo cual permite que sea posible la incursión de actividades turísticas sostenible en conjunto para mejorar la calidad de vida de la población local.

Y por último con los autores (Merchán Borbor y Saavedra Palma, 2022), con su tema de investigación “Desarrollo comunitario de la comuna Dos Mangas, Santa Elena” Con el propósito de entender las barreras del progreso comunitario en la comuna Dos Mangas, se identifican los elementos que obstaculizan el progreso local de la comunidad, factores que afectan el punto de vista actual.

En este estudio se emplearon investigaciones descriptivas con un enfoque cuantitativo, midiendo dimensiones en fundamentos teóricos que posibilitaron el estudio de temas metodológicos para obtener resultados. Como consecuencia, se indicó que los principales obstáculos al progreso comunitario fueron: la ausencia de habilidad organizativa, el individualismo, la ausencia de liderazgo, escasa participación de la comunidad y problemas estructurales y administrativos en los sectores de producción de la comunidad.

1.2 Desarrollo de teorías y conceptos

1.2.1 Variable independiente: Turismo de naturaleza

El turismo de naturaleza es una actividad económica que tiene como objetivo fomentar el uso sostenible de los recursos. Se presenta como una opción viable para la creación de empleo y, al mismo tiempo, actúa como una estrategia para el desarrollo de las comunidades locales (SEMARNAT, 2018).

Si bien es cierto, el turismo de naturaleza va de la mano con la sostenibilidad, esto haría que si se promueve una actividad turística sostenible en la comuna Dos Mangas haría una mejora en los recursos naturales que se posee, y así asegurar para las nuevas generaciones.

1.2.1.1 Importancia del turismo de naturaleza

El turismo de naturaleza es de mucha importancia porque consiste en elaborar programas de preservación y salvaguarda del medio ambiente. Este quiere decir que

refleja su relevancia, dado que simboliza un recurso económico de gran valor, no solo para las zonas naturales, sino también para las diversas comunidades que residen en ese espacio geográfico específico (Turismo Management School, 2022).

El turismo de naturaleza sería de gran aporte para que la comuna Dos Mangas tenga una actividad sostenible, de esa forma sus recursos naturales no sufrirán desgastes o deterioro por la actividad humana turística a su vez hace que sea reconocido como uno de los lugares con actividades de naturaleza que respetan al medio ambiente.

1.2.1.2 Atractivos turísticos

Es aquel componente que, de manera autónoma y en combinación con otros, es aquel elemento que, de manera independiente y en conjunto con otros, se convierte en un elemento. Otros factores, estimula el interés de un grupo para visitar una zona o región específica (Ministerio de Turismo, 2017).

De acuerdo con (Carvajal Zambrano y Lemoine Quintero, 2018) el término atractivo turístico se refiere al conjunto de elementos tangibles e intangibles que pueden convertirse en un producto turístico que pueda influir en el proceso de decisión del turista, incentivando su visita mediante flujos de traslados desde su lugar de residencia habitual hacia un territorio específico.

1.2.1.3 Atractivos naturales

Los atractivos turísticos naturales se definen como todos los componentes de la naturaleza con una atracción precisa que incita al individuo a abandonar su sitio de origen durante un tiempo determinado, con el objetivo de cubrir necesidades de recreación y esparcimiento como: los bosques, playas, lagos, lagunas, aguas termales, entre otro (Ministerio de Turismo, 2017).

1.2.1.4 Clasificación de atractivos turísticos naturales

Para la clasificación de atractivos se toman en cuenta dos aspectos: Atractivos naturales y manifestaciones culturales; ambos se agrupan en tipos y subtipos. En contexto al trabajo de titulación, se realiza el enfoque en los atractivos naturales, siendo los más reconocidos en la categoría:

Tabla 1.
Clasificación de Atractivos naturales.

Clasificación de Atractivos turístico			
Categoría		Atractivos Naturales	
Cód.	Tipo	Cód.	Subtipo
1	Montañas	1	Alta montaña
		2	Media montaña
		3	Baja montaña
2	Desiertos	1	Costeros
		2	Del interior
3	Ambientes lacustres	1	Lago
		2	Laguna
		3	Pantano
		4	Poza
		5	Humedal
		6	Vado
		7	Playa de laguna
4	Ríos	1	Rio
		2	Riachuelo
		3	Rápido
		4	Cascada
		5	Rivera
		6	Playa de rio
		7	Delta
5	Bosques	1	Páramo
		2	Ceja de Selva
		3	Nublado
		4	Montano bajo
		5	Húmedo Tropical
		6	Manglar
		7	Seco
		8	Petrificado
		9	Inundable / Inundado
6	Aguas subterráneas	1	Manantial de agua Mineral
		2	Manantial de agua termal
7	Fenómenos espeleológicos	1	Cueva o Caverna
		2	Río subterráneo
8	Fenómenos geológicos	1	Flujo de lava
		2	Tubo de lava
		3	Escarpa de falla (Pliegue)
		4	Cañón
		5	Quebrada
		6	Grieta
9	Costas o Litorales	1	Playa
		2	Acantilado

		3	Golfo
		4	Bahía
		5	Ensenada
		6	Canal
		7	Estuario
		8	Estero
10	Ambientes marinos	1	Arrecife
		2	Cueva marina
		3	Cráter marino
		4	Acantilado marino
11	Tierras insulares	1	Isla continental
		2	Isla oceánica
		3	Islote
		4	Roca

Fuente: (Ministerio de Turismo, 2017)

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

1.2.1.5 Actividades de turismo de naturaleza

Las actividades que se practican en un destino que están fuertemente relacionado para los atractivos naturales con aquellas inclinaciones a los tipos de turismo de aventura son las siguientes menciones:

Tabla 2.

Actividades de Turismo de Naturaleza.

En el agua	En el aire	En superficie terrestre
• Buceo • Kayak de Mar • Kayak lacustre • Kayak de Río • Surf • Rafting • Snorkel • Tubing • Regata • Paseo en panga • Paseo en bote • Paseo en lancha • Paseo en moto acuática • Parasailing • Esquí acuático • Banana • Boya • Pesca deportiva	• Alas Delta • Canopy • Parapente	• Montañismo • Senderismo • Escalada • Cicloturismo • Canyoning • Exploración de cuevas • Actividades recreativas • Cabalgata • Caminata • Camping • Picnic • Observación de flora y fauna • Observación de astros.

Fuente: (Ministerio de Turismo, 2017)

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

1.2.2. Variable dependiente: Potencialidad y desafíos turístico

Una potencia turística hace referencia a una relación estrechamente entre lo que viene siendo los recursos naturales y a su vez también lo cultural para determinar la capacidad de satisfacer las necesidades del turista como tal (Sánchez Zhingri et al., 2020).

Dicho que la potencialidad se pueda determinar también a través de la ampliación de una metodología basada sobre el índice de potencialidad turística (IPT) que lo conforma tres factores: recursos de interés turístico; la accesibilidad; y el equipamiento (Flores Rodríguez et al., 2019).

Se dice que el principal desafío del turismo es de alcanzar un equilibrio demasiado estable y permanente entre lo que viene ser desarrollo económico, la justicia social y la conservación del medio ambiente, de una forma que este hecha para un objetivo a largo plazo.

La economista nos indica que los desafíos del desarrollo sostenible generan problemas específicos que pueden fomentar la innovación en diversos sectores y participantes (Zapata, 2023).

1.2.2.1 Impacto económico

El impacto económico del turismo es particularmente evidente en términos de generación de empleos y producción de una rentabilidad duradera. Además, se espera una distribución más equitativa de las ganancias entre los distintos participantes involucrados, un control más estricto de los precios, beneficios para captar inversiones, diversificación económica y la construcción de infraestructuras apropiadas, entre otros aspectos.

En años recientes, el turismo ha vivido un crecimiento constante y una diversificación intensa, lo que lo ha transformado en uno de los sectores económicos con mayor aceleración a nivel global. Además, el turismo está fuertemente vinculado con el crecimiento de las comunidades, lo que lo ha transformado en un impulsor esencial del avance económico (De la Madrid Cordero, 2021).

1.2.2.2 Impacto social

Dentro del impacto socioculturales del turismo se incluyen el incremento en la calidad de vida de la comunidad receptora, el estímulo del interés por la cultura, las tradiciones, las costumbres autóctonas y el legado cultural. Igualmente, a través de la restauración y conservación de los lugares de interés turístico, y el intercambio cultural y de conocimientos entre visitantes y habitantes.

Para maximizar las ventajas del turismo y reducir sus potenciales retos, es esencial una meticulosa organización y administración que incluya a todos los actores involucrados: Administraciones públicas, sector turístico, comunidades locales y visitantes. Con una perspectiva balanceada y sustentable, el turismo continuará siendo un motor esencial para el progreso social y cultural (Traveling For Happiness, 2022).

1.2.2.3 Impacto ambiental

El impacto ambiental tiene su preservación del patrimonio natural, el establecimiento de nuevas zonas protegidas, la puesta en marcha de estrategias de planificación y administración, y la propagación de campañas de concienciación sobre el efecto del turismo en el medio ambiente, tanto en las comunidades locales como en los turistas.

El turismo según produce ventajas económicas, culturales y sociales, sin embargo, en contraposición, afecta de manera adversa el medio ambiente y la calidad de vida de los habitantes de los núcleos de turismo. Dentro de las repercusiones adversas podemos citar las siguientes:

Daños, deterioro y desaparición de ecosistemas naturales, a causa del pisoteo de la vegetación, la deforestación para la edificación de infraestructuras (como hoteles, apartamentos, restaurantes, etc.) y el incremento del tráfico (Luz Acedo, 2024).

1.2.2.4 Factores del desarrollo

El desarrollo según por (Benites Cuba, 2012), se debe tener en cuenta no solo la cantidad de visitantes turísticos, sino también el bienestar producido por la actividad

turística. Hay factores que deben tomarse en cuenta para el desarrollo del turismo, siendo los siguientes:

1. Infraestructuras y servicios generales: accesibilidad, transporte, abastecimiento de agua, limpieza de basuras, alumbrado, asistencia sanitaria, seguridad ciudadana.
2. Aspectos como el medio ambiente: saturación, conservación del entorno, contaminación, etc.
3. Equipamiento, los enfocados en cultura y de servicios en recreaciones, ofertas, etc.

1.2.2.5 Servicios turísticos

Los servicios surgen de una actividad de producción que altera las condiciones de las unidades que los utilizan o que promueve el intercambio de productos o de activos financieros. Entre las principales están: alojamiento, transporte, alimentos etc. (OMT, 2008).

1.2.2.6 Estrategias de desarrollo

Las estrategias de desarrollo sostenible son esenciales para el porvenir del planeta. Es vital poner en práctica estas tácticas ya que pueden contribuir a disminuir los perjuicios ambientales a largo plazo provocados por las personas. Existen numerosas tácticas académicas y empresariales de sostenibilidad que se pueden emplear para alcanzar una adecuada simbiosis entre el medio ambiente y el desarrollo sostenible (Universitat Carlemany, 2024).

1.2.2.7 Implementación de estrategias sostenible

El turismo sustentable posee la habilidad de potenciar las infraestructuras urbanas y la accesibilidad universal, fomentar la revitalización de zonas en declive y proteger el patrimonio cultural y natural, elementos que dependen del turismo.

Una mayor inversión en infraestructura ecológica (transportes más eficaces, reducción de la contaminación atmosférica, preservación de los lugares de interés y espacios abiertos, etc.) debería conducir a la formación de ciudades más conscientes y

ecológicas, de las que podrían tener beneficios no solo sus residentes, sino también los visitantes (OMT, 2020).

1.2.2.8 Formación y educación sostenible

La educación y formación proporciona a los individuos el saber y las herramientas requeridos para que puedan formar parte del cambio tan esencial que demanda el medio ambiente y el desarrollo sostenible. Cada individuo puede cooperar de manera u otra para proteger el medio ambiente y promover el desarrollo sostenible. Aquí reside la relevancia de la educación, en educar a los individuos para que comprendan cuál puede ser su función.

1.3 Fundamentos legales

De acuerdo con las siguientes leyes que abarcan en entorno al bienestar de áreas protegidas y ares verdes se fundamentó las siguientes.

Código ético mundial para el turismo

Art. 6 obligaciones de los agentes del desarrollo turístico. Se menciona las siguientes directrices:

1. Los profesionales del turismo tienen que proporcionar a los turistas una información correcta y directa sobre los destinos, las condiciones de viaje y la estancia. Además, también garantiza que los contratos ofrecidos sean transparente con las condiciones de precio, la calidad y la naturaleza de los servicios ofrecidos.
2. Las personas profesionales de turismo tienen que colaborar con las autoridades para salvaguardar la seguridad, la prevención de accidentes, la salud y la higiene alimentaria de los turistas.
3. las personas profesionales de turismo deben aportar al enriquecimiento cultural de los turistas, y garantizar que puedan practicar sus creencias religiosas durante sus viajes.
4. Los Gobiernos tienen el derecho y también el deber de informar a sus ciudadanos acerca de las circunstancias adversas o peligrosas a las que pueden afrontar durante sus viajes al extranjero, pero deben hacerlo sin provocar

perjuicios innecesarios al sector turístico o a los intereses de las compañías de turismo del país de destino.

5. Los medios de comunicación, en particular aquellos enfocados en el turismo, deben ofrecer datos exactos, verídicos y balanceados acerca de sucesos y circunstancias que puedan impactar la actividad turística. Además, deben proporcionar sugerencias precisas y confiables a los visitantes (OMT, 2020).

Ley de turismo

Capítulo VI. Áreas turísticas protegidas.

(Ministerio de Turismo, 2020) Art. 20.- dirigido para los ministros de Turismo y Ambiente, deben gestionar actividades en zonas protegidas. Esto incluye regular el uso que los turistas pueden hacer de estas áreas, establecer tarifas de ingreso y otros aspectos relacionados con las áreas protegidas, tal como lo establece el Reglamento de esta Ley. Art. 3.-

Los principios actividades turística son:

- a. Las entidades privadas ayudan para contribuir una inversión, fuente de empleo, promoción nivel nacional e internacional.
- b. Los gobiernos provinciales y cantonales tienen que participar en el desarrollo del turismo,
- c. Es fundamental promover la infraestructura nacional y mejorar los servicios públicos básicos.
- d. Se debe salvaguardar la conservación de ecosistemas tanto para recursos naturales y para recursos culturales del país.
- e. Es primordial influenciar la participación de todas las comunidades de origen indígenas, campesinos, montubios o afroecuatorianas, protegiendo su entorno natural y participando en la prestación de servicios turísticos.

Capítulo II las actividades de ente turístico y quienes pueden participar

Art. 5.- Las actividades turísticas son llevadas a cabo por individuos o entidades que se enfoquen en la realización remunerada de una o varias de las siguientes tareas:

Alojamiento, alimentación y bebidas, entretenimiento; agencias de turismo, transporte turístico; organizaciones de eventos, congresos, convenciones, recepciones y banquetes; guías; parques con temática y balnearios; centros de recreación turístico.

Ley de gestión ambiental, codificación

(Ministerio de Ambiente , 2019) Título II del régimen institucional de la gestión ambiental. del desarrollo sustentable.

Art. 7.- La gestión ambiental se embarca en las políticas de desarrollo sustentable para la preservación del patrimonio natural y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales.

Capítulo II de la evaluación de impacto ambiental y del control ambiental

Art. 19.- Las obras tanto públicas como privadas o mixtas, proyectos de inversión ya sean públicos o privados que causen impactos ambientales, serán calificados a su ejecución, por organismos de control.

Art. 23.- La evaluación del impacto ambiental comprenderá:

- a. El resultado de los impactos que se provocan en la población, la diversidad, el suelo, el aire, el agua, el paisaje y funcionamiento de los ecosistemas situados en la zona que parece estar afectada.
- b. Las condiciones de paz pública, como son: ruido, vibraciones, olores, emisiones de luz, cambios de temperatura y cualquier otro daño medioambiental que sea resultado de su implementación.; y,
- c. La repercusión que el proyecto, trabajo o acción ejercerá en los componentes del patrimonio histórico, escénico y cultural.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Diseño de la investigación

Para llegar a los objetivos del proyecto “Turismo de Naturaleza en la comuna Dos Mangas, provincia de Santa Elena; potencialidades y desafíos del turismo sostenible” se realizó de la siguiente manera.

2.1.1 Enfoque mixto.

El diseño de investigación se realizó de la siguiente manera, tuvo un enfoque cuantitativo y cualitativo para conocer todo el indicio sobre el estado actual del turismo de naturaleza a nivel local en la comunidad más enfocado específicamente en una encuesta dirigido para turistas que han visitado la comuna de Dos Mangas y de esa forma analizar cuál es su nivel de satisfacción y su percepción sobre el turismo de naturaleza. También de una entrevista dirigido para los encargados del Centro de Turismo comunitario de Dos Mangas.

2.1.2 Diseño descriptivo

Con un diseño no experimental, puesto que no se tuvo que manipular ni una muestra de las variables para alcanzar con el objetivo propuesto. De forma que solo se basó en las conclusiones y resultados propios obtenidos de las encuestas. Siguiendo con este último, se utilizó un tipo de investigación descriptiva, ya que el trabajo se estuvo realizando en el campo, donde se logra describir más a profundidad y más específico sobre toda información de forma actual y verídica haciendo que sea útil para futuros proyectos que se podrían realizar en el lugar.

2.2 Métodos de la Investigación

2.2.1 Método bibliográfico

El método de investigación fue de un estudio bibliográfico, analítico e inductivo. Acorde con el estudio bibliográfica dicho procedimiento proporcionó

información valiosa y muy acertada sobre los diferentes temas de cómo es el turismo de naturaleza en la actualidad.

2.2.2 Método analítico

El método analítico permitió desarrollar las conclusiones de los diferentes tipos de conceptos y teorías para tener una mayor profundidad y entendimiento sobre lo que es el tema a abordar, tratar y a mejorar con la teoría de conceptos. Y a su vez de analizar los fundamentos legales que ayudan y dan aporte verídico sobre el tema en a desarrollar.

El método analítico ayudó de forma que la recolección de información y de datos obtenidos de las encuestas sus análisis de la misma, a través del levantamiento de información sobre las encuestas direccionadas hacia los turistas que han visitados la comuna de Dos Mangas. Esto se empleó para conocer la situación real y exacta sobre el estudio de caso y de saber la percepción y satisfacción que tienen los turistas.

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

Dado que el trabajo de estudio está enfocado en turistas que han visitado la comuna de Dos Mangas, este fue la población a utilizar. Se tomaron netamente a aquellas personas en cuestión. De acuerdo con los datos obtenidos del Centro de Turismo comunitario Dos Mangas (CTC Dos Mangas, 2024) en el año del 2023 la comuna ha tenido la cifra de 1.981 turistas que han llegado a visitar el lugar.

2.3.2 Muestra

Acorde con esta información, se realizó el cálculo de muestra a través sobre un método de aleatorio simple, para asegurar que todos los integrantes de la población cuenten con las mismas oportunidades para ser elegidos como parte de la muestra. El número de participantes en la encuesta se determina utilizando una fórmula específica y precisa, diseñada para calcular la cantidad adecuada de encuestados.

$$n = \frac{Z^2 * N * P * Q}{E^2 * (N - 1) + (Z^2 * P * Q)}$$

Tabla 3.*Datos para calcular la muestra de encuestados.*

Variable	Detalle	Valor
n	Tamaño de muestra	?
Z	Nivel de confianza = 95% =	1.96
P	Probabilidad de éxito	0.5
Q	Probabilidad de fracaso	0.5
N	Universo	7.218
E	Margen de error de estimación (error permitido)	0.05

Desarrollo

$$n = \frac{((1.96)^2 * 1.981 * 0.5 * 0.5)}{((0.05)^2 * (1.981 - 1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5)}$$

$$n = \frac{(3,8416 * 1.981 * 0.5 * 0.5)}{(0,0025 * 1980 + 3,8416 * 0.5 * 0.5)}$$

$$n = \frac{1.902,5524}{5.9104}$$

$$n = 321.8990$$

$$n = 322$$

Como resultado se determinó que se deberá a realizar 322 encuestas a los turistas que han visitado la comuna de Dos Mangas para saber sus preferencias y el nivel de satisfacción.

2.4 Recolección y procesamiento de datos

2.4.1 Técnica

Para el trabajo a desarrollar se utilizó las técnicas de observación, encuestas, entrevistas estas mismas dirigida hacia los turistas que han visitado en la comuna de Dos Mangas y hacia directivos de la misma comuna. Lo cual ayudó para el levantamiento de información para conocer la situación actual del turismo de naturaleza y la percepción de los turistas en la comuna.

2.4.2 Instrumento

Con respecto al Instrumentos que se utilizaron para el apoyo de la investigación fueron la ficha de observación, formularios de encuestas, guiones de entrevistas u otros instrumentos que ayudó y facilitó la tabulación de los datos.

2.4.3 Procesamiento de datos

Para procesar los datos obtenidos de la encuesta, se utilizó la herramienta de trabajo Excel, una aplicación muy útil y a su vez fácil de manipular para realizar la tabla de tabulación y también de la misma manera hacer las tablas y las gráficas correspondiente para cada pregunta en cuestión.

CAPÍTULO III

RESULTADO Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis de datos

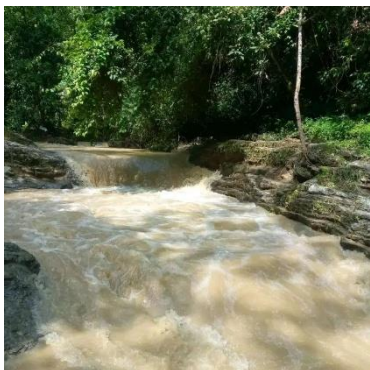
3.1.1 Análisis de fichas de observación

De acuerdo con lo mencionado de parte del presente trabajo de investigación en la comuna Dos Mangas, se establecen cuáles son los principales atractivos turísticos naturales que posee y el cual contribuye con el turismo de naturaleza.

Tabla 4.

Recurso turístico de naturaleza en Dos Mangas.

Nombre:	Bosque tropical - las Pozas	
Categoría	Sitio Natural	
Tipo	Bosque	
Subtipo	Bosque tropical	
Actividades	Cabalgata, senderismo, ciclismo, observación de flora y fauna, actividades recreativas	
Observación	Es un atractivo con características sorprende capaz de atraer un número de visitantes tanto de la región o nacional. Se puede visitar tanto en compañía o grupos de amigos, familiares, pareja, o incluso si quieres pasar un momento en solitario	
Nombre:	Las Pozas	
Categoría	Sitio Natural	
Tipo	Ambiente lacustre	
Subtipo	Pozas	

Actividades	Nadar, observación de flora y fauna, actividades recreativas, picnic	
Observación	Un lugar cálido y con una tranquilidad muy sofisticado, que atrae a turistas para un momento de relajación en torno con la naturaleza, con una diversidad de áreas verdes y con especies de flora y fauna. Se puede visitar tanto en compañía o grupos de amigos, familiares, pareja, o incluso si quieres pasar un momento en solitario.	
Nombre:	Río Dos Mangas	
Categoría	Sitio Natural	
Tipo	Río	
Subtipo	Riachuelo/arroyo	
Actividades	Nadar, actividades recreativas, observación de flora y fauna, picnic	
Observación	El río tiene su corriente leve, que permite hacer el uso de esta para el disfrute y goce de los turistas y visitantes que llegan al lugar. Es un recurso muy llamativo, está bien conservado y no refleja ningún acto de deterioro. Se puede visitar tanto en compañía o grupos de amigos, familiares, pareja, o incluso si quieres pasar un momento en solitario	
Nombre:	Las Cascadas	
Categoría	Sitio Natural	
Tipo	Río	
Subtipo	Cascada	
Actividades	Escalada, actividades recreativas, picnic, camping, observación de flora y fauna	
Observación	Un hábitat con zonas verdes donde se aprecia en todo su esplendor la naturaleza, es un buen lugar para todo aquel que se quiere escapar del ruido de la ciudad y se quiere adentrar con madre naturaleza. Se puede visitar tanto en compañía o grupos de amigos, familiares, pareja, o incluso si quieres pasar un momento en solitario	

Nombre:	Bosque tropical - Sendero las piscinas	
Categoría	Sitio Natural	
Tipo	Bosque	
Subtipo	Bosque tropical	
Actividades	Cabalgata, senderismo, ciclismo, observación de flora y fauna, actividades recreativas	
Detalle	Un hábitat con áreas verdes donde la naturaleza brilla en su máximo esplendor es idóneo para los que quieren estar en contacto con la madre naturaleza. Es posible visitar tanto en grupos de amigos, familiares, pareja, o incluso si deseas disfrutar de un momento en solitario.	

Elaborado por: Gerson Pozo, 2024

Fuente: Comuna Dos Mangas

3.1.2 Análisis de la entrevista dirigida a la encargada del centro de Turismo Comunitario (CTC). Isabel Lino

La entrevista fue dirigida a la encargada del Centro de Turismo Comunitario dónde se abordaron preguntas sobre el conocimiento y desconocimiento del turismo de naturaleza, los recursos, actividades y también atractivos.

1 ¿Cuál es su percepción sobre el turismo de naturaleza en la Comuna Dos Mangas?

La secretaria y encargada del lugar mencionó que desde el año 2000 se ha estado implementado acciones como la reforestación, en un principio con el proyecto ‘Natura’ y hoy en la actualidad con ayuda y apoyo gubernamental, haciendo de esa forma una experiencia única y valiosa para que las personas que visitan el centro. Qué el término Turismo de Naturaleza no es nada nuevo pero que cada vez se va aprendiendo cosas nuevas, de esa forma el turismo de naturaleza está bien marcada aquí en la localidad y no solo para comuneros sino también para todos visitantes.

2 ¿Cuáles y cuántos son los atractivos con los que cuenta la comuna Dos Mangas utilizado para el desarrollo del turismo de naturaleza?

De acuerdo con la pregunta, los principales recurso y atractivos que cuenta la comuna Dos Mangas son los dos senderos “las cascadas” y “las piscinas” también se destacó que el recorrido se puede realizar ya sea a caminata, ciclismo, cabalgata e incluso en ocasiones especiales en motocicleta pero que no es muy recomendable de esa forma.

Se dice que los dos senderos están hechos para dos grupos de personas, la primera es algo más familiar y pacífico y que la segunda es utilizada para aquellas personas aventureras por lo que es mucho más difícil de llegar al destino.

3 ¿Qué tipo de actividades turísticas se están desarrollando o se podrían desarrollar en la zona relacionado con este tipo de turismo?

Dentro de la Comuna Dos Mangas se ofrecen diversas actividades relacionadas con la naturaleza y la producción local. Los turistas pueden realizar observaciones de aves, flores y fauna local, incluyendo los monos aulladores. También se realizan recorridos enfocados en el cuidado de árboles maderables. Para quienes disponen de más tiempo, se recomienda visitar fincas agroecológicas, donde se producen alimentos sin fertilizantes ni químicos.

También se indica visitar talleres de artesanía local, donde se trabaja con materiales como la paja toquilla y la caña. Los artesanos fabrican diversos productos, incluyendo diseños únicos en madera y otros materiales, mostrando el valor cultural y artístico de la comunidad.

4 ¿Cuál es el impacto económico que genera el turismo en la comuna Dos Mangas en términos de empleo, ingresos y otros beneficios?

Se indicó que principalmente en términos de empleo dentro del Centro de Turismo Comunitario son 12 guías que se benefician, ellos hacen calendarios donde las guías van rotando, pero que no siempre trae ganancias porque todo depende del número de visitantes que llegan. De igual manera se maneja lo que son reservas cada uno de los guías para su contacto.

Dentro de la comunidad también se benefician en lo que es artesanía son dos grupos de artesanos que dan sus productos a ofrecer. Y a veces incluso los visitantes también buscan los que son productos naturales de aquí, tanto como frutas, verduras, eso también trae beneficia en los comuneros que tienen eso ahí, y también lo que es el sector del lago.

5 ¿Cuáles son las principales barreras que enfrenta la comunidad local para desarrollar el turismo sostenible?

El caso de las personas que trabajan en el CTC, hay muchos visitantes extranjeros, pero como se maneja poco el idioma inglés al menos en esas partes donde no tienen la solvencia de recibir un curso. Si han recibido cursos, pero de todas formas no lo es suficiente para que se comuniquen de una forma muy explícito.

Además de que al ser guías locales no se le puede obligar a aprender un idioma extranjero, tan solo se cuenta con un guía nacional, pero se maneja solo bajo reservas. En otra parte una barrera es de cuidar los senderos ya que en ocasiones o en ciertas situaciones el hacer las limpiezas se le complica.

6 ¿Existen incentivos o programas de apoyo financiero disponibles para fomentar el desarrollo del turismo sostenible en la zona?

La señorita resalta que tan sólo en la actualidad se cuenta con el apoyo de las universidades, cuando se requiere hacer recorridos o enseñanzas de guías, pero que no entra un incentivo económico de parte de ellos. De la misma forma se pronuncia que el Ministerio de Turismo brindan capacitación tanto para los del centro de turismo comunitario como para comuneros, entre las capacitaciones son los de primeros auxilios, cursos básicos de inglés o actualización de datos. De ahí no se tiene más incentivos de forma financiera.

7 ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la comuna en la implementación del turismo sostenible?

Cómo se ha expresado los desafíos son las limpiezas de los atractivos, el no aprender un idioma para comunicarse e incluso entre comuneros mismos existen discrepancia y diferencias. Dentro de los servicios básicos, se cuenta con los necesario pero que incluso suelen haber cortes y racionamiento de las mismas y sobre todo hoy en actualidad con cortes de energía a nivel nacional.

8 ¿Qué impactos ambientales negativos ha observado o registrado como resultado de las actividades turísticas en la comuna?

Dicho por la encargada, a veces cuando se hace el recorrido a pie, eso es contaminante, porque bueno, es una comunidad limpia, pero sin embargo a veces los visitantes cuando van con niños, van dejando sus basuras y desechos por los senderos. Y cuando se llevan a personas adulta se opta por llevar la camioneta, porque en si los caballos no contaminan, en cambio ellos sí. Entonces dice que no se puede prescindir de ellos porque es lo que se maneja aquí, es el proceso para ellos.

9 ¿Qué estrategias se están considerando para mitigar el impacto ambiental del turismo?

Por lo general, en la comuna en cierto tiempo con los comuneros y la escuela nos ayuda con las minas dentro de los senderos como en el pueblo y también a veces con los colegios, los guías también limpian allá arriba y eso es lo que por lo general se trata de mantener el interés, pero de allí no existen otras iniciativas entre comuneros y tampoco se interesan mucho.

10 ¿Qué tipo de capacitaciones o formaciones ha recibido la comunidad local para mejorar su participación en la gestión turística?

A veces los comuneros no se interesan mucho por lo que es el turismo, solamente los que ya están ejerciendo la capacitación, por ejemplo, los guías, artesanos y los comedores que de vez en cuando a veces ellos van a la capacitación. La capacitación que han recibido en la comuna está abierta para todos y para los que estén dentro de la zona turística, pero sin embargo no todos van y no todos tienen el tiempo, también la gente suele estar muy ocupada en el sentido de que ellos trabajan para adentro.

Las capacitaciones que han tenido han sido de elaboración de platos, por ejemplo, cuánto van a usar en esa receta, cuánto tienen que gastar, cuánto es el margen de utilidad que ellos tienen que sacar por ese plato.

3.1.3 Análisis de encuestas dirigidas a turistas

Preguntas demográficas

Tabla 5.

Edad.

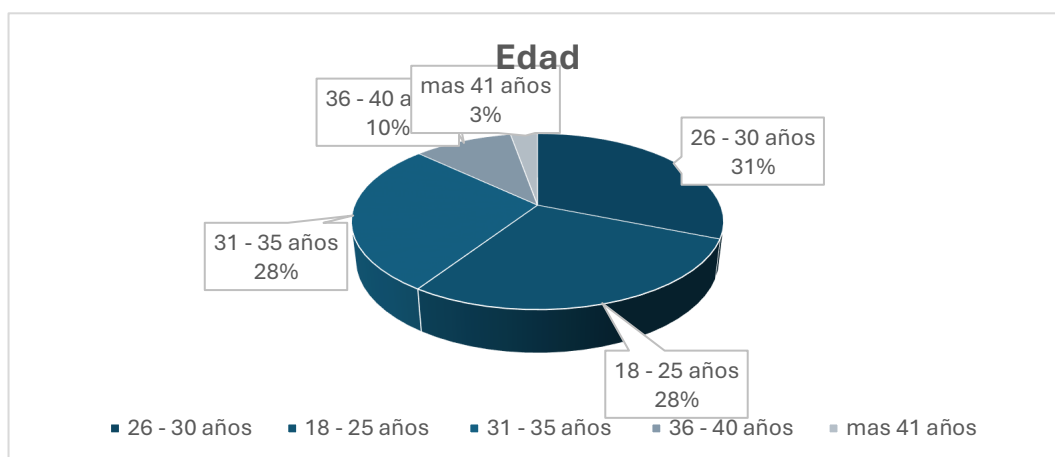
Edad	Frecuencia	Porcentaje
26 - 30 años	100	31,1%
18 - 25 años	91	28,3%
31 - 35 años	89	27,6%
36 - 40 años	33	10,2%
más 41 años	9	2,8%
total	322	100%

Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Gráfico 1.

Edad.



Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Análisis

De acuerdo con el rango de edad de los turistas que fueron encuestadas que visitan la comunidad de Dos Mangas cursan con la edad de entre los 26 - 30 años con un total del 31%, y mientras tanto los rangos de edades 36 - 40 y más de 41 años están con 10% y 3% correspondiente. Se nota que el rango de edades de los visitantes es mucha, esto hace que las actividades y recursos que se está ofreciendo deben de considerar implementar estrategias para seguir manteniendo la visión de los jóvenes turistas.

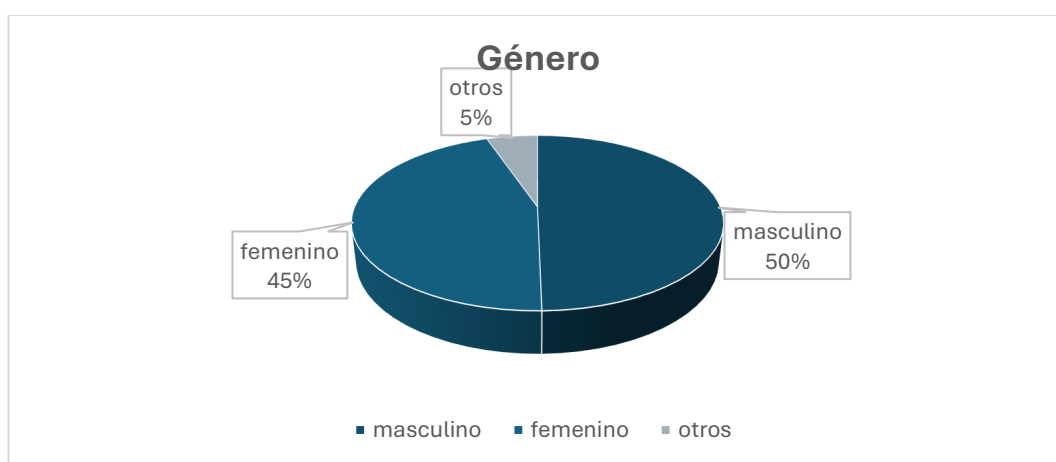
Tabla 6.
Género.

Género	Frecuencia	Porcentaje
masculino	160	49,7%
femenino	145	45,0%
otros	17	5,3%
total	322	100%

Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Gráfico 2.
Género.



Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas.

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Análisis

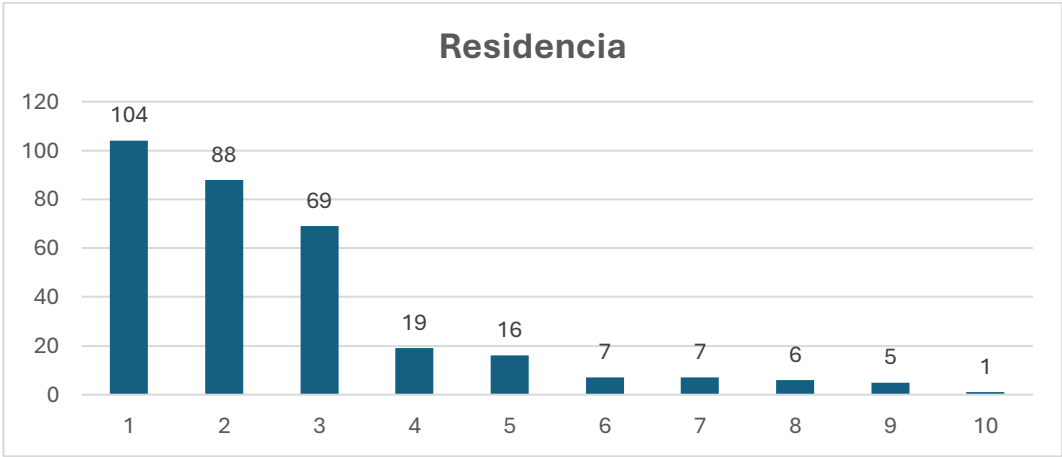
Se evidencia que en la comunidad de Dos Mangas la mayor parte de los turistas que fueron encuestadas son del género masculino con un total de porcentaje del 50% y por su otra parte, las turistas femeninas obtuvieron un valor de porcentaje del 45%. De esta manera se puede apreciar tan solo una ligera diferencia entre los géneros, haciendo que el destino sea considerado y visitado tanto como para hombres y mujeres para el goce y disfrute de los atractivos.

Tabla 7.
Residencia.

Residencia	Frecuencia	Porcentaje
Santa Elena	104	32,3%
Salimas	88	27,3%
La Libertad	69	21,4%
Guayas	19	5,9%
Manabí	16	5,0%
Quito	7	2,2%
Loja	7	2,2%
extranjero	6	1,9%
Cuenca	5	1,6%
comuna Palmar	1	0,3%
total	322	100%

Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas
Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Gráfico 3.
Residencia.



Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas
Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Análisis

Según con la información recopilada, los turistas que más visitan provienen de Santa Elena, Salinas y de La Libertad. Los porcentajes medios son de turistas nacionales del Guayas, Manabí, Quito y Loja, y los turistas extranjeros un 2%. Como es observa, la mayoría de los turistas son de la provincia, pero aun así se nota una leve atracción sobre todo en las provincias cercanos al destino de Dos Mangas.

Pregunta 1. ¿Con que frecuencia visita usted la comuna Dos Mangas?

Tabla 8.

Frecuencia de visita.

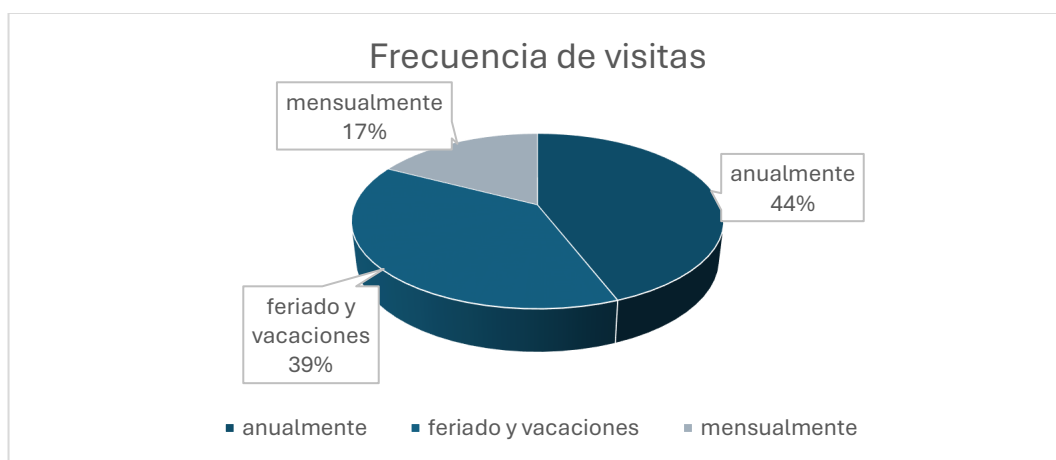
Frecuencia de visita	Frecuencia	Porcentaje
anualmente	142	44,1%
feriado y vacaciones	124	38,5%
mensualmente	56	17,4%
total	322	100%

Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Gráfico 4.

Frecuencia de visitas.



Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Análisis

Por lo realizado se distingue que el 44% de los encuestados recalca que vienen de visita a la comuna Dos Mangas Anualmente, otro grupo con el 39% visitan cuando son las épocas de vacaciones y Feriados, y por último suelen llegar a visitar Mensualmente Dos Mangas. Los turistas optan por venir Anualmente y en vacaciones en vez de Mensualmente, esto puede ser por varios factores tales como económicos o la disponibilidad de tiempo que cargan cada turista que realizaron la encuesta en cuestión.

Pregunta 2. ¿A través de que medio conoció usted el destino turístico Dos Mangas?

Tabla 9.

Medios de conocimiento de la comuna Dos Mangas

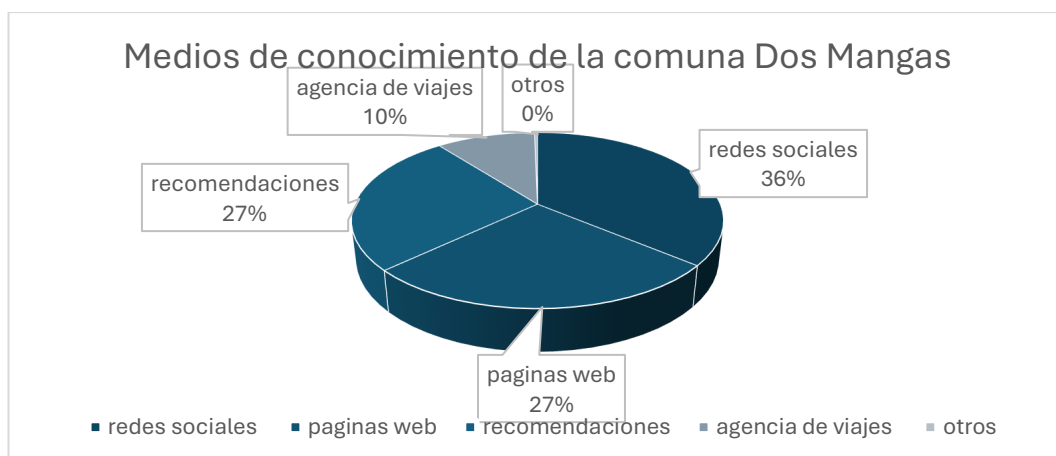
Medios de conocimientos	Frecuencia	Porcentaje
redes sociales	116	36,0%
página web	87	27,0%
recomendaciones	85	26,4%
agencia de viajes	33	10,2%
otros	1	0,3%
total	322	100%

Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Gráfico 5.

Medios de conocimiento de la comuna Dos Mangas.



Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Análisis

De acuerdo con los resultados obtenidos de la encuesta, se puede resaltar que la mayoría de turistas con el 36% conoce Dos Mangas por medios de las redes sociales, el 27% por medio de páginas web y recomendaciones, y con los porcentajes más bajos son de Agencias de viajes y otros. Se distingue que la comuna tiene presencia digital haciendo que se posicione entre las favoritas para realizar actividades de turismo de naturaleza dentro de la provincia de Santa Elena.

Pregunta 3. ¿Qué le motivó a usted visitar este destino turístico?

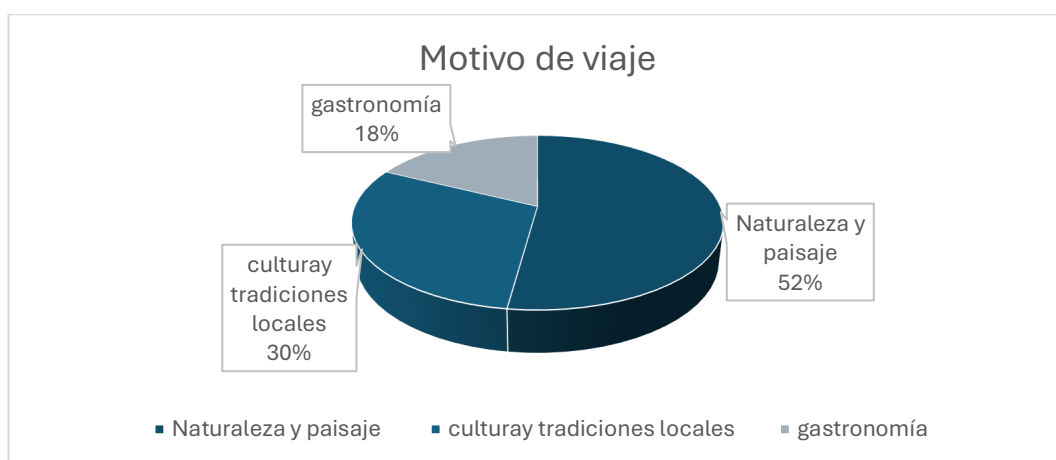
Tabla 10.
Motivo de viaje

Motivo de viaje	Frecuencia	Porcentaje
Naturaleza y paisaje	168	52,2%
cultura y tradiciones locales	97	30,1%
gastronomía	57	17,7%
total	322	100%

Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Gráfico 6.
Motivo de viaje.



Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Análisis

Del total de encuestas se puede observar una gran diferencia de preferencias de los turistas, en su mayoría se inclinan por el motivo de viaje de naturaleza y paisaje con el 52% de los resultados, el 30% va por el motivo de viaje de cultura y tradiciones locales, por último, le corresponde al motivo de viaje sobre gastronomía. El turismo de naturaleza prevalece y es un factor a considerar que los turistas prefieren este motivo de viajes para que de esa forma se tenga un turismo sostenible responsable, haciendo que el destino sea considerado un lugar primordial para el turismo de naturaleza.

Pregunta 4. ¿Qué servicios turísticos ha utilizado durante su visita a la comuna Dos Mangas?

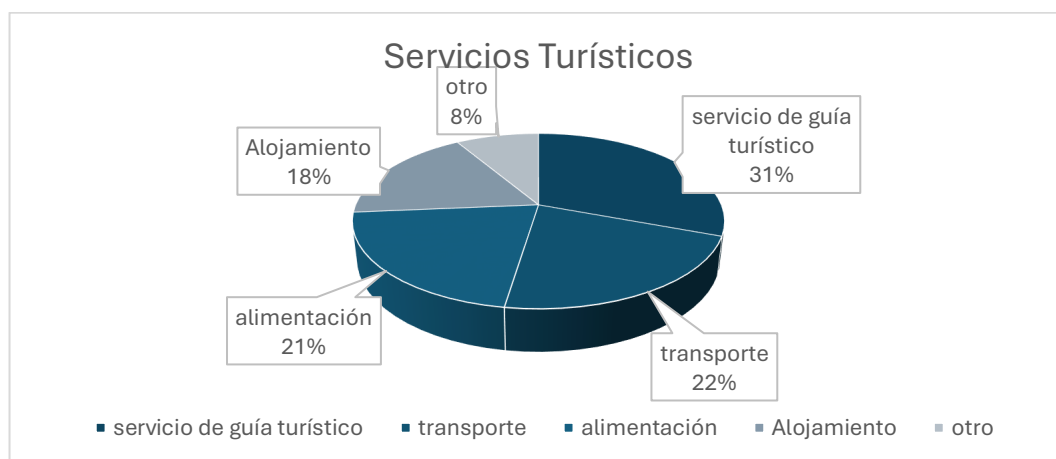
Tabla 11.
Servicios turísticos

Servicios Turísticos	Frecuencia	Porcentaje
servicio de guía turístico	107	33,2%
transporte	76	23,6%
alimentación	74	23,0%
Alojamiento	62	19,3%
otro	3	9,3%
total	322	100%

Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Gráfico 7.
Servicios Turísticos.



Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Análisis

Entre los servicios que más destacaron sobre las opciones de los turistas son, en primera el servicio de guía turística con el 33% de los datos obtenidos, en segundo y tercer lugar, los servicios de transporte y alimentación con el 24% y 23% correspondiente y con el 19% el servicio de alojamiento. El servicio de guías turísticos destaca entre las demás haciendo que se tenga una clara diferencia y siendo una de las más opcionales a la hora de su visita para realizar las actividades de turismo de naturaleza.

Pregunta 5. ¿Considera que los precios de los servicios turísticos disponibles en la comuna Dos Mangas son accesibles?

Tabla 12.

Precios accesibles

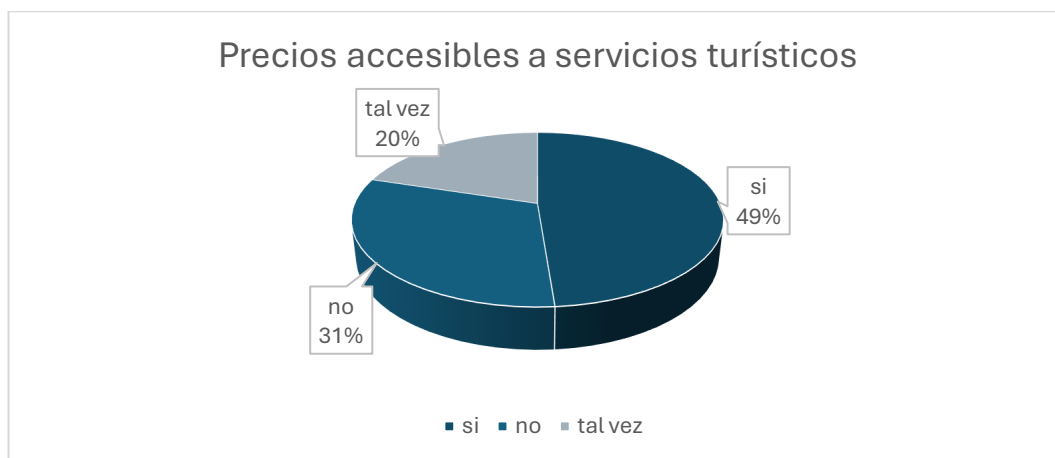
Accesibilidad de servicios turísticos	Frecuencia	Porcentaje
si	157	48,8%
no	100	31,1%
tal vez	65	20,2%
total	322	100%

Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Gráfico 8.

Precios accesibles a servicios turísticos.



Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Análisis

Con un total del 49% de los encuestados mencionan que los distintos servicios que se ofrecen en Dos Mangas si son accesibles para el desarrollo del turismo, por lo consiguiente el 32% dice no tener un valor accesible para los servicios que se están ofreciendo, se destacando que tal vez si estén accesibles los servicios ofrecidos, lo que indica una percepción positiva de la relación precios, beneficio y la disponibilidad de dichos servicios.

Pregunta 6. ¿Considera que el turismo genera beneficios económicos para la comunidad local?

Tabla 13.

Turismo genera beneficios

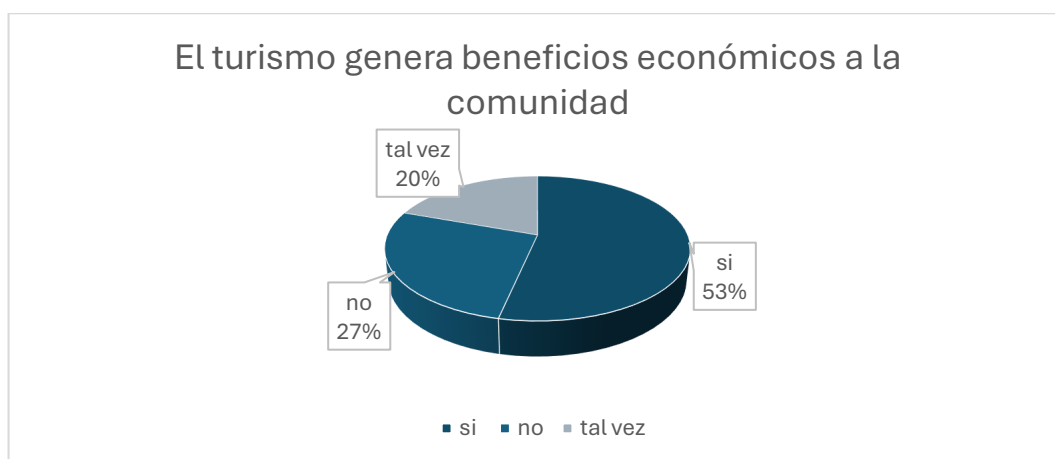
El turismo genera beneficios económicos a la comunidad	Frecuencia	Porcentaje
si	172	53,4%
no	87	27,0%
tal vez	63	19,6%
total	322	100%

Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Gráfico 9.

El turismo genera beneficios económicos a la comunidad.



Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Análisis

Con un total del 53% de resultados, los turistas dicen mencionar y reconocen que el turismo si es una fuente viable para generar benéficos económicos para la comunidad local y de esa forma ayudar a contribuir para una mejor calidad de vida, e incluso al ser beneficioso ayuda también para el desarrollo del turismo mismo. En cambio, en su contra parte, el 27% sugiere que el turismo no beneficia a la comunidad como tal, y terminando con el 20% de los resultados dicen que tal vez posiblemente si se genera un beneficio económico por medio del turismo.

Pregunta 7. ¿Observó algún impacto negativo en el entorno natural durante su visita (por ejemplo: acumulación de basura, deterioro de los recursos naturales, ruido)?

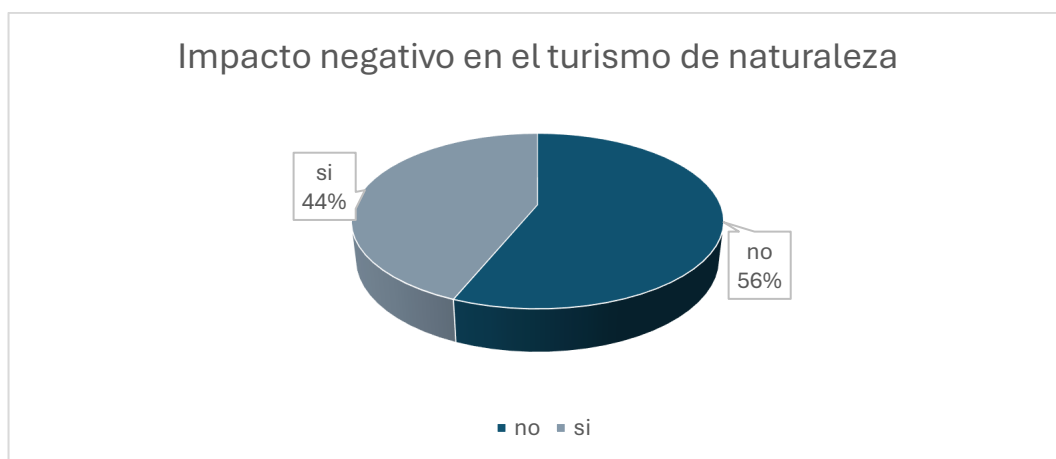
Tabla 14.
Impacto ambiental

Impacto negativo en el turismo de naturaleza	Frecuencia	Porcentaje
no	181	56,2%
si	141	43,8%
total	322	100%

Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Gráfico 10.
Impacto negativo en el turismo de naturaleza.



Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Análisis

En la mayoría de encuestados con el 56% dicen que en su instancia y visita a la comuna Dos Mangas no se encontraron con impacto negativos dentro de los recursos naturales que se ofrecen al turista. Por lo contrario, con el 44% de turistas dicen que los recursos turísticos si han tenido impactos negativos y se han encontrado con desechos y residuos por turistas e incluso por comuneros mismos que no respetan los lugares turísticos y su entorno natural.

Pregunta 8. ¿Qué tan satisfecho estuvo usted con la calidad de las actividades de turismo de naturaleza (senderismo, avistamiento de aves, etc.)?

Tabla 15.

Satisfacción en actividades de naturaleza

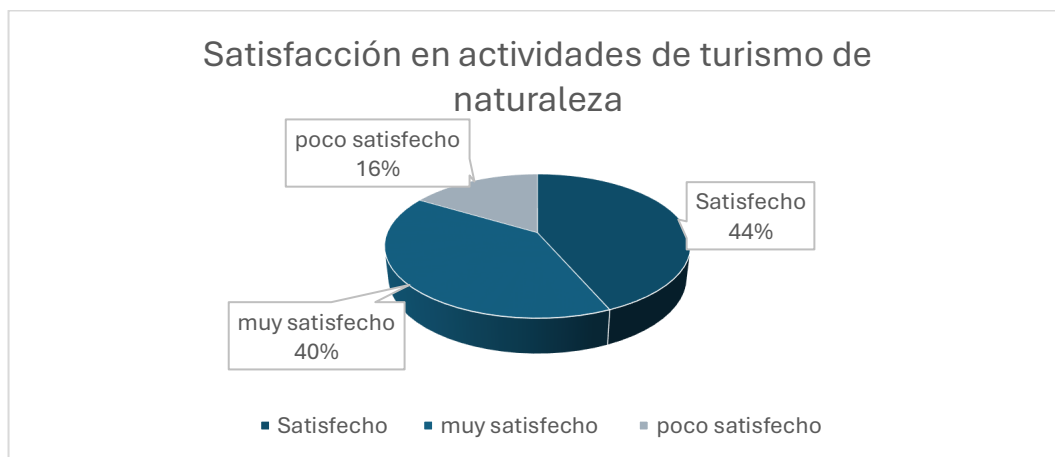
Satisfacción en actividades de turismo de naturaleza	Frecuencia	Porcentaje
Satisfecho	140	43,5%
muy satisfecho	129	40,1%
poco satisfecho	53	16,5%
total	322	100%

Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Gráfico 11.

Satisfacción en actividades de turismo de naturaleza.



Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Análisis

De acuerdo sobre la satisfacción de los turistas a la hora de hacer actividades se resalta que el 44% se encuentran satisfecho de realizar dichas actividades, seguido y muy a la par tenemos el 40% de los encuestados dicen estar muy satisfecho, a su contraparte, se dice que están un poco satisfecho con un total de 16%. Se observa que más de la mitad de los encuestados se encuentra satisfecho con las actividades ofrecidas para el turismo en Dos Mangas por lo que es un buen punto de partida para seguir ofreciendo dichas actividades.

Pregunta 9. ¿Cómo aportaría usted a la conservación de los recursos culturales y naturales?

Tabla 16.

Aporte de conservación

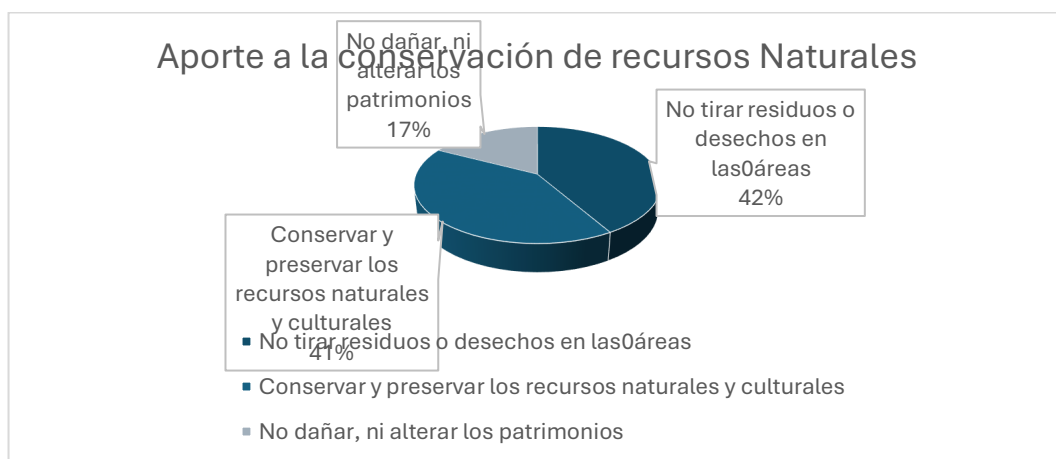
Aporte a la conservación de recursos Naturales	Frecuencia	Porcentaje
No tirar residuos o desechos en las áreas	134	41,6%
Conservar y preservar los recursos naturales y culturales	132	41,0%
No dañar, ni alterar los patrimonios	56	17,4%
total	322	100%

Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Gráfico 12.

Aporte a la conservación de recursos Naturales.



Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Análisis

Para la conservación de los recursos naturales, el que más destacó fue la de no tirar residuos o desechos en las áreas con un 42% seguido de conservar y prevalecer los recursos naturales y culturales con 41% y por último con el 17% de no dañar ni alterar los patrimonios. Todas son importantes y hacen hincapié para la conservación de los atractivos y recursos por parte de los turistas.

Pregunta 10. ¿Percibe que la comunidad local está adecuadamente organizada para gestionar y ofrecer servicios turísticos de manera efectiva?

Tabla 17.

La organización de la comunidad

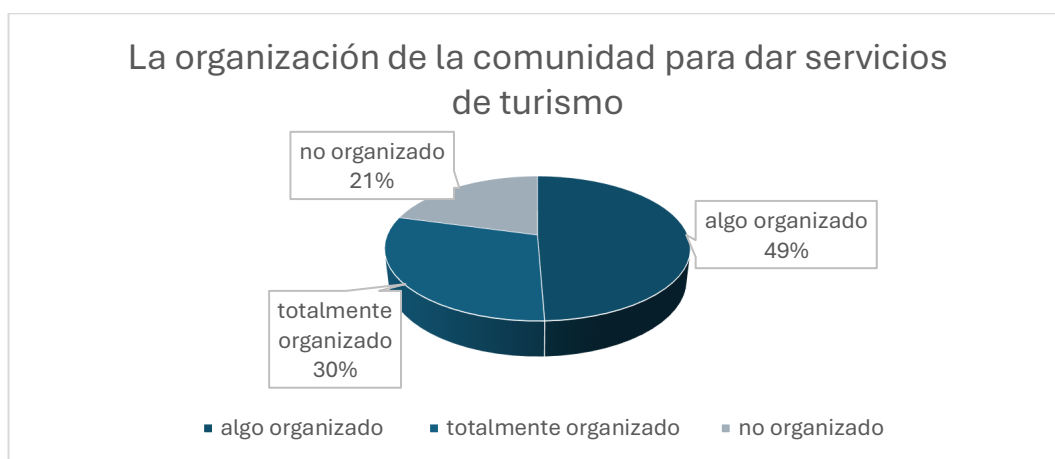
Organización de la comunidad para dar servicios de turismo	Frecuencia	Porcentaje
algo organizado	159	49,4%
totalmente organizado	96	29,8%
no organizado	67	20,8%
total	322	100%

Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Gráfico 13.

La organización de la comunidad para dar servicios de turismo.



Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Análisis

La encuesta dio como resultado que el 49% menciona que la comunidad está algo organizada para que puedan dar servicios turísticos a los visitantes, al igual con el 30% está totalmente organizada para gestionar y por otra parte solo el 21% menciona que no está para nada organizado para brindar sus distintos servicios turísticos ofrecen en el destino sugiriendo que, aunque existen esfuerzos y estructuras básicas para brindar servicios turísticos, todavía hay áreas que requieren fortalecimiento para alcanzar un nivel óptimo.

Pregunta 11. ¿Qué importante considera que tiene la participación de la comunidad en el desarrollo del turismo en la zona?

Tabla 18.

Importancia de la participación de la comunidad en el turismo.

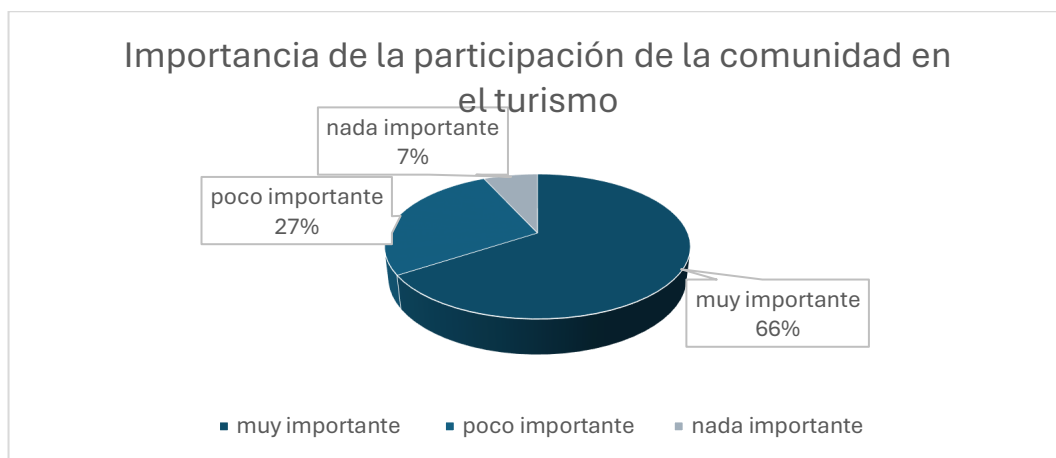
Edad	Frecuencia	Porcentaje
muy importante	212	65,8%
poco importante	88	27,3%
nada importante	22	6,8%
total	322	100%

Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Gráfico 14.

Importancia de la participación de la comunidad en el turismo.



Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas.

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Análisis

Acordé a que tan importancia tiene la participación de la comunidad se observa que los turistas tienen la percepción de que es muy importante la participación de la misma puesto que obtuve un total de 66% y por consiguiente un 27% ah qué es poco la importancia de su participación, y por lo opuesto el 7% de encuestados mencionado que es nada importante su participación para el desarrollo de Turismo en la comuna Dos Mangas. Se observa una percepción de que el involucramiento de los residentes locales pueda aportar para la sostenibilidad y calidad a las experiencias turísticas.

Pregunta 12. ¿Considera que una alianza estratégica tenga impactos positivos para la implementación de un turismo sostenible en la comuna Dos Mangas?

Tabla 19.

Consideración de una alianza estrategia

consideración de alianza estratégica para un turismo sostenible	Frecuencia	Porcentaje
si	272	84,5%
no	50	15,5%
total	322	100%

Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Gráfico 15.

Considera una alianza estratégica para un turismo sostenible.



Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Análisis

El 84% de los encuestados considera que una alianza estratégica tiene un impacto positivo tanto en la comunidad como en el turismo. Por otro lado, el 16% opina que la implementación de estrategias para un turismo sostenible no genera buenos resultados. Esto refleja el valor de la cooperación entre actores clave, como la comunidad local, empresas turísticas, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.

Pregunta 13. ¿Cree usted que las iniciativas de turismo sostenible mejorarán su experiencia general como visitante?

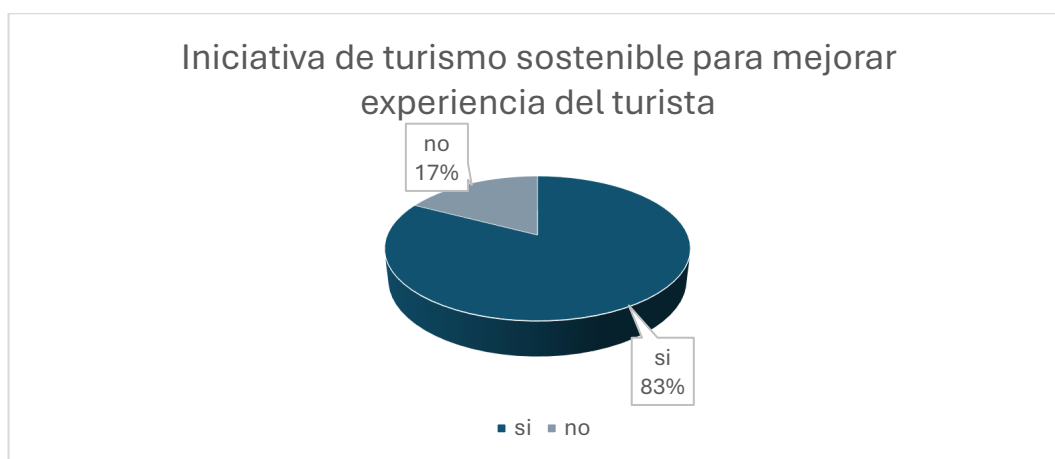
Tabla 20.
Iniciativa de estrategias sostenibles

Iniciativa de turismo sostenible para mejorar experiencia del turista	Frecuencia	Porcentaje
si	266	82,6%
no	56	17,4%
total	322	100%

Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Gráfico 16.
Iniciativa de turismo sostenible para mejorar experiencia del turista.



Fuente: Encuesta a turistas en Dos Mangas

Elaborado por: Gerson Pozo (2024)

Análisis

El 83% de los encuestados, percibe que las iniciativas de turismo sostenible mejorarían su experiencia como visitantes. Esto indica una valoración positiva hacia prácticas que promuevan la sostenibilidad. También refleja un cambio en las preferencias hacia un turismo más consciente, reflejando un interés creciente por experiencias turísticas responsables y conscientes del entorno. Muy a diferencia de lo contrario que percibe que no tendría diferencia entre un turismo normal a un turismo sostenible dentro de las actividades que se ofrecen.

3.2 Discusión.

la investigación de (Shiguango Párraga y Vera Loor, 2015) demostró que el cantón Pedernales posee una variedad de recursos turísticos que se encuentran principalmente en la zona rural y tiene potencialidades que si se aprovechan y desarrollan podrían convertirlo en uno de los principales productos turísticos rurales de la región y el país. Este haciendo énfasis que en Dos Mangas el turista viaja por turismo de naturaleza, haciendo que los recursos turísticos sean una fuente de potencialidad para la comunidad y así atraer beneficios.

En el trabajo de tesis por (Merchán Borbor y Saavedra Palma, 2022) se menciona que dentro de las principales limitantes que tiene dentro del desarrollo turístico es la falta de una capacidad organizativa, el individualismo entre, personas, la falta de liderar una localidad, una nula participación de parte de la comunidad en los sectores productivos. Esto hace hincapié por lo mencionado en la entrevista con la pregunta **¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la comuna en la implementación del turismo sostenible?** Dónde se recalca que entre habitantes y comuneros suelen tener diferencias y encuentros no agradables para la vista del turista, el poco interés que tienen los comuneros para el desarrollo turístico también hace que sean factores limitantes para el desarrollo turístico.

Con la investigación de (Yumbay Caguango, 2017) dice que la administración de Inti Churi tiene un potencial turístico natural capaz de incentivar a las nuevas tendencias de turistas y por tanto se destaca por su geográfica. Esto permite la oportunidad de incursionar en el turismo sostenible teniendo como objetivo mejorar en los habitantes su calidad de vida dentro de la Reserva de Producción Faunística Chimborazo. Toma importancia cuando se obtuvo un total de 87% de encuestados indican que una ampliación de estrategia ayudaría para la experiencia de turismo tanto para la comunidad y actividad turística.

CONCLUSIONES

Luego de los estudios sobre los recursos naturales de la comuna Dos Mangas, se descubrió la presencia de datos anteriores registrados en investigaciones previas. Se detalla que la comuna tiene como principal recurso turísticos el bosque tropical de los vuales de donde derivan dos senderos, de estas mismas se derivan otros atractivos en su recorrido. Y de actividades de turismo de naturaleza como la observación de flora y fauna, caminata, camping, cabalgatas, escalada y en algunos casos también visitar fincas agroecológicas, donde se producen alimentos sin fertilizantes ni químicos. Estos recursos, actividades y atractivos son potencias que la comuna debe aprovechar para que el turismo sea sostenible y responsable para la comunidad.

Se reconocieron diversos desafíos a los que se enfrenta la comuna para progresar en el fomento del turismo sostenible. El principal impedimento mencionado es la falta de unidad entre los habitantes, seguida por dificultades como la distribución del agua para consumo, la baja sensibilidad hacia la conservación, y la falta de habilidades lingüísticas, como el aprendizaje de un segundo idioma. Por otro lado, se evidenció la falta esencial de una implicación activa de la comunidad para la promoción del turismo de naturaleza. Además de tener plazas de trabajos una iniciativa económica ayudaría grandemente al momento de dar a ofrecer los servicios turísticos a los turistas y visitantes y generar más ingresos a sus negocios y emprendimientos.

Se menciona que los turistas tienen una buena perspectiva sobre alguna posibilidad de implementar estrategias de turismo sustentable en la comuna Dos Mangas, esta iniciativa resulta beneficiosa para los turistas que realizan las actividades de naturaleza. Es una visión muy buena para comenzar una nueva fomentación para el desarrollo de un turismo sostenible dentro la comunidad de una forma respetuosa para el entorno natural, garantizando beneficios dentro de la comunidad y las futuras generaciones.

RECOMENDACIONES

A continuación, con respecto a las conclusiones del presente trabajo de titulación, se ha implementado las siguientes recomendaciones, una para cada una de las conclusiones establecidos.

Se recomienda que la comuna tenga programas educativos orientados a los residentes y turistas, tales como seminarios sobre la relevancia de los ecosistemas locales, actividades y prácticas para el cuidado de los recursos turísticos porque son la fuente principal de potencialidad para el desarrollo de la comuna. Además, es fundamental colocar señales educativas en los lugares de interés de los recursos naturales para informar acerca de las regulaciones de conservación, potenciando la conciencia ecológica y fomentando un turismo sostenible.

Para lograr una buena empatía y fortalecer la relación entre comuneros, es primordial fomentar espacios donde se establezca el dialogo y se sugieran actividades. También de realizar gestiones de residuos para ayudar al medio ambiente y que incluya centros de reciclaje y campañas educativas. Es fundamental priorizar las actividades en conjunto, por último, incluir el aprendizaje de un segundo idioma por medios de talleres, esto abriría nuevas oportunidades de atraer turistas extranjeros y también nacionales.

La comuna tiene que elaborar estrategias fundamentadas en la preservación del medio ambiente permitiendo la inclusión de la comunidad misma. Incorporar tácticas en torno a las rutas de turismo ecológico que se ofrecen en Dos Mangas. el fomento de acciones que protegen el entorno y la reutilización de los ingresos turísticos en proyectos locales tiene importancia porque favorecen y traen beneficios tanto a la comunidad como a los turistas convirtiéndolos en un punto de atracción para el turismo.

REFERENCIAS

- Cuétara Sánchez, L., Sablón Cossio, N., Márquez Ortiz, I., & Cartay Angulo, R. (2022). Producto turístico de naturaleza para el desarrollo de comunidades rurales en Manabí, Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(2), 287-299. <https://www.redalyc.org/journal/280/28070565019/html/>
- Benites Cuba, M. (junio de 2012). FACTORES DETERMINANTES DEL DESARROLLO TURÍSTICO DEL DISTRITO DE YURA. *Revista TURyDES*. <https://www.eumed.net/rev/turydes/12/mbc2.html>
- Cajas Bravo, T. V., Estela Morales, L., Calderón Cahue, J. J., & Pasquel Cajas, 9. (2021). Aviturismo, alternativa para el desarrollo ecoturístico en el Parque nacional Tingo María, Perú. *SCIELO*. https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000200482#aff1
- Carrillo Vargas, A., Ávalos de la Cruz, D., Juárez Sánchez, J., Aguilar González, L., & García García, C. (2021). Turismo Rural y Turismo de Naturaleza en la Región de las Grandes Montañas de Veracruz. *Rosa dos Ventos*, 13(3), 662-681. <https://www.redalyc.org/journal/4735/473569971003/html/>
- Carvajal Zambrano, G., & Lemoine Quintero, F. (2018). Análisis de los atractivos y recursos turísticos del cantón San Vicente. *Scielo*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-90362018000100164
- CTC Dos Mangas. (2024). *Ingreso de turistas anuales 2015-2023*. Santa Elena/Manglaralto. centro de turismo comunitario.
- De la Cruz Díaz, M. I. (2021). *Análisis del potencial de aviturismo del Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa para su desarrollo turístico sostenible, 2021*. REPOSITORIO ACADEMICO USMP: <https://hdl.handle.net/20.500.12727/9140>

- De la Madrid Cordero, E. (2021). *El turismo como motor de crecimiento económico*. El turismo como motor de crecimiento económico: <https://revistacomercioexterior.com/el-turismo-como-spanmotor-de-crecimiento-spaneconomico>
- Ecotourism World. (2023). *El Impacto del Turismo: Destrucción de la Naturaleza*. ECOTOURISM WORLD: https://ecotourism-world.com/es/el-impacto-del-turismo-destruccion-de-la-naturaleza/#google_vignette
- Flores Rodríguez, O., Morales Ramírez, D., & Moreno Velazco, F. (2019). Evaluación del potencial turístico de una ciudad ubicada en la Cuenca de Burgos, Tamaulipas. *Revista TURYDES Turismo y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/turydes/27/turismo-tamaulipas.html>
- Gonzalo de la Fuente, d. (27 de SEPTIEMBRE de 2023). *Turismo Sostenible, Cambio Climático e Inversiones verdes: tríptico de desafíos en el día mundial del turismo 2023*. COMUNIDAD ISM: <https://www.comunidadism.es/turismo-sostenible-cambio-climatico-e-inversiones-verdes-triptico-de-desafios-en-el-dia-mundial-del-turismo-2023/>
- Guale Limón, G. (2018). *Desarrollo del aviturismo en las piscinas de ECUASAL (PACOA) como generador de turismo en la comuna Monteverde provincia de Santa Elena*. REPOSITORIO UPSE: <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4520>
- Gualpá Gualpá, P. R. (2022). *Potencial turístico del “Qhapaq ñan” de la parroquia Cojitambo, para el desarrollo local del cantón azogues*. REPOSITORIO DIGITAL UNACH: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/8960>
- Luz Acedo. (marzo de 2024). *El impacto ambiental del turismo de masas. the green side of pink*: <https://www.thegreensideofpink.com/sociedad/2024/el-impacto-ambiental-del-turismo-de-masas/?lang=es>
- Merchán Borbor, R., & Saavedra Palma, J. (septiembre de 2022). Desarrollo local comunitario de la comuna Dos Mangas del cantón Santa Elena. *Revista Científica Arbitrada De Investigación En Comunicación, Marketing Y Empresa* REICOMUNICAR. <https://reicomunicar.org/index.php/reicomunicar/article/view/87>

- Ministerio de Ambiente . (2019). *LEY DE GESTION AMBIENTAL, CODIFICACION*.
Ministerio de Ambiente .
- Ministerio de Turismo. (2017). *Manual de Atractivos Turisticos*. Ministerio de Turism:
https://servicios.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2023/04/Manual-de-Atractivos-Turisticos_compressed.pdf
- Ministerio de Turismo. (ABRIL de 2019). *Dos Mangas, un paraíso escondido del Ecuador*. MINISTERIO DE TURISMO: <https://www.turismo.gob.ec/dos-mangas-un-paraíso-escondido-del-ecuador/>
- Ministerio de Turismo. (abril de 2020). *El desafío del turismo es adaptarse a las nuevas tendencias*. Ministerio de Turismo: <https://www.turismo.gob.ec/el-desafío-del-turismo-es-adaptarse-a-las-nuevas-tendencias/>
- Ministerio de Turismo. (2020). *ley de Rurismo*.
- Ministerio de Turismo. (2021). *DOS MANGAS, UN DESTINO LLENO DE PATRIMONIO CULTURAL*. MINISTERIO DE TURISMO: <https://www.turismo.gob.ec/dos-mangas-un-destino-lleño-de-patrimonio-cultural/>
- OMT. (2008). *Glosario de términos de turismo*. ONU TURISMO: <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos#:~:text=Ecoturismo%3A%20El%20ecoturismo%20es%20un,ecosistema%20y%20fomentar%20el%20bienestar>
- OMT. (2020). *Código Ético Mundial para el Turismo*. Onu Turismo: <https://www.unwto.org/es/codigo-etico-mundial-para-el-turismo>
- OMT. (2020). *El turismo en la Agenda 2030*. Onu Turismo.
- Ostelea. (2020). *Turismo sostenible: definición y ejemplos*. OSTELEA TOURISM MANAGEMENT SCHOOL: <https://www.ostelea.com/actualidad/blog-turismo/tendencias-en-turismo/turismo-sostenible-definicion-y-ejemplos>
- Peña-Torres, P., Marlés-Betancourt, C., & Correa-Cruz, L. (2023). Oportunidades y capacidades del turismo de naturaleza como dinamizador empresarial en el Caquetá. *Clío América*, 147–158(33), 17. <https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/clioamerica/article/view/5205>

- Ramírez Orrala, D. J. (2017). *El perfil del turista que visita la comuna Dos Mangas, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2017*. REPOSITORIO UPSE: <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5071>
- Saavedra Palma, J., & Merchán Borbor, R. (2022). Desarrollo local comunitario de la comuna Dos Mangas del cantón Santa Elena. *Revista Científica Arbitrada de Investigación en Comunicación, Marketing y Empresa*. <https://reicomunicar.org/index.php/reicomunicar/article/view/87/161>
- Sánchez Calero, A., Varona Leyva, F., Avilas Hernández, J., & Ochoa Ávila, M. (2023). Comportamiento del turismo de naturaleza en la gestión de destinos turísticos. *Ciencias Holguín*, 29(2). <https://www.redalyc.org/journal/1815/181574886006/html/>
- Sánchez Zhingri, K., Troya Zúñiga, C., & Calle Iñiguez, M. (2020). Análisis de la Potencialidad Turística de las parroquias Uzhcurrumi y Casacay del cantón Pasaje, El Oro, Ecuador. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7834209#:~:text=Se%20identific%C3%B3%20que%20las%20parroquias%20rurales%20de%20Uzhcurrumi%20y%20Casacay>,
- Schenkel, E., & Bertoncello, R. (2022). *Política turística y turismo de naturaleza: el patrimonio natural preservado en la redefinición de la Argentina Turística*. Estudios Socioterritoriales. Revista de Geografía: <https://ojs2.fch.unicen.edu.ar/ojs-3.1.0/index.php/estudios-socioterritoriales/article/view/1507>
- SEMARNAT. (2018). *Turismo de naturaleza*. SEMARNAT: https://apps1.semarnat.gob.mx:8443/dgeia/compendio_2018/dgeiawf.semarnat.gob.mx_8080/ibi_apps/WFServlet43c3.html#:~:text=SEMARNAT&text=El%20turismo%20de%20naturaleza%20es,natural%20y%20cultural%20de%20M%C3%A9xico
- Shiguango Párraga, R., & Vera Loor, M. (2015). *Estudio de las potencialidades turísticas para promover el desarrollo rural sostenible en el cantón Pedernales*. Repositorio Digital ESPAM: <https://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/130>

- Traveling For Happiness. (2022). *Turismo con conciencia social: riesgos y oportunidades*. Traveling For Happiness: <https://www.travelingforhappiness.com/crea-tu-estrategia/articulos/turismo-con-conciencia-social-riesgos-y-oportunidades>
- Turismo Management School. (2022). *Turismo natural: qué es, tipos y ejemplos*. OSTELEA: <https://www.ostelea.com/actualidad/blog-turismo/tendencias-en-turismo/turismo-natural-que-es-tipos-y-ejemplos>
- Universitat Carlemany. (octubre de 2024). *Las estrategias de sostenibilidad más efectivas*. Universitat Carlemany: <https://www.universitatcarlemany.com/actualidad/blog/nuevas-estrategias-para-el-desarrollo-sostenible-del-medio-ambiente/>
- Yumbay Caguango, Y. (2017). *Plan estratégico de desarrollo turístico sostenible para la organización Inti Churi , parroquia Veintimilla, cantón Guaranda, provincia de Bolívar*. DSpace ESPOCH.
- Zapata, L. (2023). *Los desafíos del desarrollo sostenible, propulsores de la innovación*. EGADE IDEAS: <https://egade.tec.mx/es/egade-ideas/opinion/los-desafios-del-desarrollo-sostenible-propulsores-de-la-innovacion>

APÉNDICE.

Anexos 1.

Investigación de campo.



Anexos 2.
Entrevista en el CTC.



Anexos 3.*Encuesta dirigidos a turistas.*

UNIVERSIDAD ESTADAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA DE TURISMO		
		
Objetivo: Identificar las potencialidades y desafíos de la comuna Dos Mangas para promover un turismo de naturaleza sostenible.		
Datos demográficos		
Edad: ☐ 18 – 25 años ☐ 26 – 30 años ☐ 31 – 35 años ☐ 36 – 40 años ☐ + 41 años	Lugar de residencia: ☐ La Libertad ☐ Salinas ☐ Santa Elena ☐ Otro. Especifique	Género: ☐ Masculino ☐ Femenino ☐ Otro.
Preguntas específicas		
1. ¿Conocía usted la comuna Dos Magas antes de su visita? ☐ Si ☐ No	2. ¿A través de que medio conoció usted el destino turístico Dos Mangas? ☐ Recomendaciones ☐ Redes sociales ☐ Agencias de viajes ☐ Páginas web ☐ Otro. Especifique	
3. ¿Qué le motivó a usted visitar este destino turístico? ☐ Naturaleza y paisaje ☐ Cultura y tradiciones locales ☐ Gastronomía.	4. ¿Qué servicios turísticos ha utilizado durante su visita a la comuna Dos Mangas? ☐ Alojamiento ☐ Alimentación ☐ Transporte ☐ Servicios de guías turísticas ☐ Otro. Especifique	
5. ¿Considera que los precios de los servicios turísticos disponibles en la comuna Dos Mangas son accesibles? ☐ Si ☐ No ☐ Tal vez	6. ¿Considera que el turismo genera beneficios económicos para la comunidad local? ☐ Si ☐ No ☐ No lo sé	
7. ¿Observó algún impacto negativo en el entorno natural durante su visita? (por ejemplo: acumulación de basura, deterioro de los recursos naturales, ruido) ☐ Si ☐ No	8. ¿Qué tan satisfecho estuvo usted con la calidad de las actividades de turismo de naturaleza (senderismo, avistamiento de aves, etc.)? ☐ Muy satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Poco satisfecho	
9. ¿Cómo aportaría usted a la conservación de los recursos culturales y naturales?	10. ¿Percibe que la comunidad local está adecuadamente organizada para gestionar y	

☐ No tirar residuos o desechos en las áreas. ☐ Conservar y preservar los recursos naturales y culturales. ☐ No dañar, ni alterar los patrimonios	ofrecer servicios turísticos de manera efectiva? ☐ Totalmente organizada ☐ Algo organizado ☐ No organizado
11. ¿Qué importancia considera que tiene la participación activa de la comunidad local en el desarrollo del turismo de la zona? ☐ Muy importante ☐ Poco importante ☐ Nada importante	12. ¿Considera que una alianza estratégica tenga impactos positivos para la implementación de un turismo sostenible en la comuna Dos Mangas? ☐ Si ☐ No
13. ¿Cree usted que las iniciativas de turismo sostenible mejoraron su experiencia general como visitante? ☐ Si. ☐ No	

¡Gracias por su participación en la encuesta!

Anexos 4.*Entrevista a autores de Dos Mangas.*

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA DE TURISMO		
Objetivo:	Realizar un diagnóstico sobre los beneficios y desafíos del turismo de naturaleza en la comuna de Dos Mangas para la actividad de turismo de naturaleza, dirigido para directivos del centro de turismo comunitario CTC.	
Entrevista	Fecha: / / /	
Nombre del entrevistado:		
Cargo del entrevistado:		
Preguntas:		
1. ¿Cuál es su percepción sobre el turismo de naturaleza en la Comuna Dos Mangas?		
2. ¿Cuáles y cuántos son los atractivos con los que cuenta la comuna Dos Mangas utilizado para el desarrollo del turismo de naturaleza?		
3. ¿Qué tipo de actividades turísticas se están desarrollando o se podrían desarrollar en la zona relacionado con este tipo de turismo?		
4. ¿Cuál es el impacto económico que genera el turismo en la comuna Dos Mangas en términos de empleo, ingresos y otros beneficios?		
5. ¿Cuáles son las principales barreras socioeconómicas que enfrenta la comunidad local para desarrollar el turismo sostenible?		
6. ¿Existen incentivos o programas de apoyo financiero disponibles para fomentar el desarrollo del turismo sostenible en la zona?		
7. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la comuna en la implementación del turismo sostenible?		
8. ¿Qué impactos ambientales negativos ha observado o registrado como resultado de las actividades turísticas en la comuna?		
9. ¿Qué estrategias se están considerando para mitigar el impacto ambiental del turismo?		
10. ¿Qué tipo de capacitaciones o formaciones ha recibido la comunidad local para mejorar su participación en la gestión turística?		

¡Gracias por su participación en la entrevista!

Anexos 5.*Ficha de observación.*

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA DE TURISMO			
FICHA DE OBSERVACIÓN DE RECURSOS NATURALES			
1. Datos generales			
Fecha de observación:			
Hora de inicio:			
Lugar:			
Observador:			
2. Aspecto a observar			
A. Recursos Naturales:			
Ítem	Si	No	Observación
Existe diversidad de flora y fauna			
Los recursos naturales son accesibles para los visitantes			
Áreas naturales presentan buen estado de conservación			
B. Infraestructura turística:			
Ítem	Si	No	Observación
Señalización adecuada en rutas y atractivos turísticos			
Presencia de servicios básicos (baños, agua potable)			
Existencia de áreas para descanso y recreación			
C. Actividades Turísticas:			
Ítem	Si	No	Observación
Se realizan actividades guiadas en la naturaleza			
Existen actividades interactivas (artesanías, talleres)			
Las actividades tienen un impacto ambiental controlado			
D. Aspectos ambientales:			
Ítem	Si	No	Observación

Existen áreas afectadas por contaminación o erosión			
Se observan prácticas de conservación ambiental			
Hay residuos sólidos mal gestionados en la zona			
E. Interacción con la Comunidad:			
Ítem	Si	No	Observación
La comunidad participa en las actividades turísticas			
Los visitantes tienen acceso a información cultural			
Existen espacios para la compra de productos locales			
3. Evaluación general			
Condición del lugar			
Excelente () Buena () Regular () Deficiente ()			
Nivel de Conservación de Recursos Naturales:			
Excelente () Buena () Regular () Deficiente ()			
Atractivo del Lugar para el Turismo de Naturaleza:			
Excelente () Buena () Regular () Deficiente ()			
4. Comentarios generales:			

Anexos 6.
Presupuesto.

CANTIDAD	DETALLE	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
	Materiales y suministros		
1	Resma de hojas (500)	\$ 4.50	\$ 4.50
2	Carpeta	\$ 1.00	\$ 2.00
2	Bolígrafos	\$ 0.40	\$ 0.80
340	Impresión de documentos	\$0.05	\$ 17,00
	Sub total de materiales y suministros		\$ 24,30
	Recursos humanos		
1	Transporte	\$ 15,00	\$ 15,00
1	Alimentación	\$ 5,00	\$ 5.00
	Subtotal de recurso humano		\$ 20,00
	Recurso tecnológico		
2	Internet	\$ 23,00	\$ 46,00
	Subtotal de recurso tecnológico		\$46,00
	TOTAL		\$ 90,30

Elaborado por. Gerson Pozo (2024)

Anexos 7.

Cronograma.

[illegible]

Anexos 8.*Matriz de consistencia.*

TEMA	PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	METODOLOGÍA
TURISMO DE NATURALEZA EN LA COMUNA DOS MANGAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA: POTENCIALIDADES Y DESAFÍOS PARA EL TURISMO SOSTENIBLE	Problema general ¿Cuál es la potencialidad y desafíos que enfrenta la comuna Dos Mangas para desarrollar un turismo de naturaleza sostenible?	Objetivo general: Identificar las potencialidades y desafíos de la comuna Dos Mangas para promover un turismo de naturaleza sostenible.	V. Independiente Turismo de naturaleza	Atractivos turísticos Actividades turísticas	Atractivos naturales Tipo de actividades de naturaleza	Enfoque: cualitativa y cuantitativa Alcance: descriptivo Diseño: No experimental Población: 1981 turistas Muestra: 322 turistas Instrumentos: Ficha de observación, encuestas y entrevista
	Problemas específicos ¿Cuáles son los recursos turísticos presentes en la comuna Dos Mangas, provincia de Santa Elena?	Objetivos específicos: Diagnosticar los recursos turísticos naturales presentes en la comuna Dos Mangas, provincia de Santa Elena	V. Dependiente Potencialidades y desafíos	Limitaciones de desarrollo Factores de desarrollo Estrategia de desarrollo	Impacto ambiental Impacto Social Impacto económico	
	¿Qué desafíos sociales, económico y social afecta para el desarrollo del turismo sostenible en la comuna?	Analizar los desafíos sociales, económicos y ambientales que afectan el desarrollo del turismo sostenible en la comuna.			Servicios generales	
	¿Qué percepción tienen los turistas ante una posible implementación de estrategias de turismo sostenible en Dos Mangas?	Interpretar la percepción del turista sobre la posibilidad de implementar estrategia de turismo sostenible en la comuna Dos Mangas.			Implementación de estrategias sostenibles Formación y educación sostenible	

Anexos 9.

Fundamentos legales.

Código ético mundial para el turismo

Art. 6 obligaciones de los agentes del desarrollo turístico. Se menciona las siguientes directrices:

1. Los agentes profesionales del turismo tienen obligación de facilitar a los turistas una información objetiva y veraz sobre los lugares de destino y sobre las condiciones de viaje, recepción y estancia. Además, asegurarán la absoluta transparencia de las cláusulas de los contratos que propongan a sus clientes, tanto en lo relativo a la naturaleza, al precio y a la calidad de las prestaciones que se comprometen a facilitar como a las compensaciones financieras que les incumban en caso de ruptura unilateral de dichos contratos por su parte.
2. En lo que de ellos dependa, y en cooperación con las autoridades públicas, los profesionales del turismo velarán por la seguridad, la prevención de accidentes, la protección sanitaria y la higiene alimentaria de quienes recurran a sus servicios.
3. En cuanto de ellos dependa, los profesionales del turismo contribuirán al pleno desarrollo cultural y espiritual de los turistas y permitirán el ejercicio de sus prácticas religiosas durante los desplazamientos.
4. En coordinación con los profesionales interesados y sus asociaciones, las autoridades públicas de los Estados de origen y de los países de destino velarán por el establecimiento de los mecanismos necesarios para la repatriación de los turistas en caso de incumplimiento de las empresas organizadoras de sus viajes.
5. Los Gobiernos tienen el derecho –y el deber–, especialmente en casos de crisis, de informar a sus ciudadanos de las condiciones difíciles, o incluso de los peligros con los que puedan encontrarse con ocasión de sus desplazamientos al extranjero. Sin embargo, les incumbe facilitar esas informaciones sin perjudicar de forma injustificada ni exagerada el sector turístico de los países receptores y los intereses de sus propios operadores.
6. La prensa, y en particular la prensa especializada en turismo, y los demás medios de comunicación, incluidos los modernos medios de comunicación electrónica, difundirán una información veraz y equilibrada sobre los acontecimientos y las situaciones que puedan influir en la frecuentación turística.

Asimismo, tendrán el cometido de facilitar indicaciones precisas y fiables a los consumidores de servicios turísticos.

Ley de turismo

Capítulo VI. Áreas turísticas protegidas.

Art. 20.- Será de competencia de los Ministerios de Turismo y del Ambiente, coordinar el ejercicio de las actividades turísticas en las áreas naturales protegidas; las regulaciones o limitaciones de uso por parte de los turistas; la fijación y cobro de tarifas por el ingreso, y demás aspectos relacionados con las áreas naturales protegidas que constan en el Reglamento de esta Ley. Art. 3.- Son principios de la actividad turística, los siguientes:

- a. La iniciativa privada como pilar fundamental del sector; con su contribución mediante la inversión directa, la generación de empleo y promoción nacional e internacional;
- b. La participación de los gobiernos provincial y cantonal para impulsar y apoyar el desarrollo turístico, dentro del marco de la descentralización;
- c. El fomento de la infraestructura nacional y el mejoramiento de los servicios públicos básicos para garantizar la adecuada satisfacción de los turistas;
- d. La conservación permanente de los recursos naturales y culturales del país; y,
- e. La iniciativa y participación comunitaria indígena, campesina, montubia o afro ecuatoriana, con su cultura y tradiciones preservando su identidad, protegiendo su ecosistema y participando en la prestación de servicios turísticos, en los términos previstos en esta Ley y sus reglamentos.

Capítulo II de las actividades turísticas y de quienes las ejercen

Art. 5.- Se consideran actividades turísticas las desarrolladas por personas naturales o jurídicas que se dediquen a la prestación remunerada de una o más de las siguientes actividades:

- a) Alojamiento;
- b) Alimentos, bebidas y entretenimiento;
- c) Agenciamiento turístico;
- d) Transporte turístico;

- e) Organizadores de eventos, congresos y convenciones, reuniones, incentivos, conferencias, ferias y exhibiciones;
- f) Centros de convenciones, salas de recepciones y salas de banquetes;
- g) Guianza turística;
- h) Centros de turismo comunitario;
- i) Parques temáticos y atracciones estables; y,
- j) Balnearios, termas y centros de recreación turística.

Ley de gestión ambiental, codificación

Título II del régimen institucional de la gestión ambiental. Capítulo I del desarrollo sustentable

Art. 7.- La gestión ambiental se enmarca en las políticas generales de desarrollo sustentable para la conservación del patrimonio natural y el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales que establezca el presidente de la República al aprobar el Plan Ambiental Ecuatoriano.

Capítulo II de la evaluación de impacto ambiental y del control ambiental

Art. 19.- Las obras públicas, privadas o mixtas, y los proyectos de inversión públicos o privados que puedan causar impactos ambientales, serán calificados previamente a su ejecución, por los organismos descentralizados de control, conforme el Sistema Único de Manejo Ambiental, cuyo principio rector será el precautelatorio.

Art. 23.- La evaluación del impacto ambiental comprenderá:

- a) La estimación de los efectos causados a la población humana, la biodiversidad, el suelo, el aire, el agua, el paisaje y la estructura y función de los ecosistemas presentes en el área previsiblemente afectada;
- b) Las condiciones de tranquilidad públicas, tales como: ruido, vibraciones, olores, emisiones luminosas, cambios térmicos y cualquier otro perjuicio ambiental derivado de su ejecución; y,
- c) La incidencia que el proyecto, obra o actividad tendrá en los elementos que componen el patrimonio histórico, escénico y cultural.