



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE TURISMO

TEMA:

**“NIVEL DE CONCIENCIA Y PREPARACIÓN DEL SECTOR HOTELERO
SOBRE LOS RIESGOS RELACIONADOS A LOS EVENTOS CLIMÁTICOS
EN EL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA 2024”**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADO EN TURISMO**

AUTOR:

Luis Fernando Bailón Ortega

TUTOR:

Ing. Joel Alberto Fortis Suárez, MSc.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2025

APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR

En mi calidad de Profesor Tutor del trabajo de titulación, **“NIVEL DE CONCIENCIA Y PREPARACIÓN DEL SECTOR HOTELERO SOBRE LOS RIESGOS RELACIONADOS A LOS EVENTOS CLIMÁTICOS EN EL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA 2024”** elaborado por el Sr. **LUIS FERNANDO BAILÓN ORTEGA**, egresado de la Carrera de Turismo, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Turismo, declaro que luego de haber asesorado científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



Ing. Joel Alberto Fortis Suárez, MSc
Profesor Tutor

AUTORÍA DEL TRABAJO

El presente Trabajo de Titulación denominado “**Nivel de conciencia y preparación del sector hotelero sobre los riesgos relacionados a los eventos climáticos en el cantón Salinas, provincia de Santa Elena 2024**”, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciado en Turismo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, **Luis Fernando Bailón Ortega** con cédula de identidad número **2450101593** declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



Bailón Ortega Luis Fernando
C.C. No.: 2450101593

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más sincero agradecimiento a mis padres, quienes, con su apoyo, amor incondicional y constante aliento se han convertido en la fuente de mi determinación y fortaleza en todo este proceso.

Así mismo, a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por darme la oportunidad de formarme académicamente y ofrecerme una excelente calidad educativa que ha sido esencial para ser un profesional en turismo.

Agradezco también a mi tutor y especialista por darme su guía profesional, paciencia y consejos claves durante todo el proceso de esta investigación, la cual termino de manera exitosa.

Luis Fernando Bailón Ortega

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado principalmente a Dios, por ser mi guía y fuente de sabiduría, quién me ha otorgado salud, conocimiento y vida para poder seguir alcanzando mis metas que me proponga.

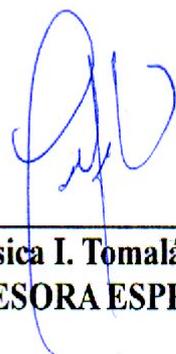
Especialmente a mi madre Rosa Ortega Yagual, cuyo amor, sacrificio y dedicación han sido el motor que me impulsa a seguir adelante, dándome fuerza para superar todos mis problemas y ánimo constante en todas las etapas de mi vida.

A mi tía Mercy Ortega Yagual, por ayudarme cuando más lo necesitaba, por su generoso apoyo y también por convertirse en una fuente de consejo y aliento a lo largo de toda mi vida.

Luis Fernando Bailón Ortega

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

**Lcda. María F. Alejandro Lindao, MSc.
DIRECTORA (E) DE LA CARRERA**



**Ing. Jéssica I. Tomalá Uribe, MSc.
PROFESORA ESPECIALISTA**



**Ing. Joel A. Fortis Suárez, MSc.
PROFESOR TUTOR**



**Ing. Edison P. Palacios Trujillo, Ph.D.
PROFESOR GUÍA DE LA UIC**



**Secret. Ejecut. Grace M. Lindao Quimi
ASISTENTE ADMINISTRATIVA**

ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN	2
AUTORÍA DEL TRABAJO.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
DEDICATORIA.....	5
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN.....	6
ÍNDICE GENERAL	7-8
ÍNDICE DE GRÁFICOS	9
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.....	9
ÍNDICE DE TABLAS.....	10
RESUMEN	11
ABSTRAC.....	12
INTRODUCCIÓN	13-20
CAPÍTULO I.....	21
MARCO REFERENCIAL	21
1.1 Revisión de la Literatura	21-24
1.2 Desarrollo de teorías y conceptos.....	25
1.2.1 Teoría de la conciencia	25
1.2.1.1 Conciencia.....	25
1.2.1.2 Conciencia Ambiental	26
1.2.1.3 Conciencia turística	26
1.2.1.4 Indicadores de la conciencia turística	27
1.2.2 Teoría de la información.....	27
1.2.3 Preparación.....	28
1.2.3.1 Preparación en el contexto turístico.....	28
1.2.4 Turismo	28
1.2.5 Sector hotelero	29
1.2.6 Gestión de riesgos	29
1.2.7 Efectos del cambio climático.....	29
1.2.7.1 La vulnerabilidad al cambio climático.....	30
1.2.8 El clima en Ecuador	30

1.2.8.1 Cambio climático en Ecuador.....	31
1.2.8.2 Inundaciones	32
1.2.8.3 Los tsunamis	33
1.2.8.4 Los Sismos	34
1.2.9 El cantón Salinas y su vulnerabilidad	35
1.3 Fundamentos legales	36-37
CAPÍTULO II	38
METODOLOGÍA	38
2.1 Diseño de investigación	38
2.1.1 Investigación exploratoria	38
2.1.2 Investigación descriptiva	38
2.2 Enfoque de la investigación	38
2.3 Métodos de investigación.....	39
2.3.1 Método Inductivo	39
2.3.2 Método Deductivo.....	39
2.4 Población y muestra	39
2.4.1 Población.....	39
2.4.2 Muestra	40
2.5 Recolección y procesamiento de datos	41-42
CAPÍTULO III.....	43
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	43
3.1 Análisis de datos.....	43
3.1.1 Análisis de la entrevista.....	43-44
3.1.2 Resultados de las encuestas realizadas al sector hotelero	45-65
DISCUSIÓN.....	66
CONCLUSIONES	67
RECOMENDACIONES	68
BIBLIOGRAFÍA	69-73
APÉNDICE.....	73-78

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Clasificación del establecimiento	45
Gráfico 2. Número de habitaciones.....	46
Gráfico 3. Tiempo de operación	47
Gráfico 4. Categoría	48
Gráfico 5. Familiarización de riesgos climáticos.....	49
Gráfico 6. Recibimiento de información	50
Gráfico 7. Capacitación sobre eventos climáticos	51
Gráfico 8. Plan de emergencia	52
Gráfico 9. Comité de riesgo	53
Gráfico 10. Recursos de emergencia.....	54
Gráfico 11. Equipos de emergencia.....	55
Gráfico 12. Protocolos de evacuación.....	56
Gráfico 13. Mejoras en las instalaciones e infraestructura	57
Gráfico 14. Comunicación con autoridades locales	58
Gráfico 15. Afectaciones	59
Gráfico 16. Vulnerabilidad del hotel	60
Gráfico 17. Reputación.....	61

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Imagen 1. Susceptibilidad ha inundaciones del Ecuador.....	33
Imagen 2. Susceptibilidad del territorio de afectaciones de tsunamis	34
Imagen 3. Zonificación sísmica del Ecuador	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población del estudio	40
Tabla 2. Cuadro de entrevista.....	40
Tabla 3 Clasificación del hotel.....	45
Tabla 4 Número de habitaciones.....	46
Tabla 5 Tiempo de operación	47
Tabla 6 Categoría.....	48
Tabla 7 Familiarización de riesgos climáticos	49
Tabla 8 Recibimiento de información	50
Tabla 9 Capacitación sobre eventos climáticos.....	51
Tabla 10 Planes de emergencia	52
Tabla 11 Comites de riesgos.....	53
Tabla 12 Recursos de emergencia.....	54
Tabla 13 Equipos de emergencia	55
Tabla 14 Protocolos de evacuación	56
Tabla 15 Mejoras en las instalaciones e infraestructura	57
Tabla 16 Comunicación con autoridades locales	58
Tabla 17 Afectaciones	59
Tabla 18 Consideracion de vulnerabilidad	60
Tabla 19 Reputación.....	61
Tabla 20 Principales interrogantes del nivel de conciencia	62
Tabla 21 Nivel de conciencia del sector hotelero	63
Tabla 22 Principales interrogantes del nivel de preparación	64
Tabla 23 Nivel de preparación del sector hotelero	65



“NIVEL DE CONCIENCIA Y PREPARACIÓN DEL SECTOR HOTELERO SOBRE LOS RIESGOS RELACIONADOS A LOS EVENTOS CLIMÁTICOS EN EL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA 2024”

AUTOR:

Luis Fernando Bailón Ortega

TUTOR:

Ing. Joel Alberto Fortis Suárez, MSc.

RESUMEN

El cantón Salinas, una de las ciudades más visitadas del país por sus hermosas playas y demás atractivos turísticos, posee una gran infraestructura turística, brindando servicios de alojamiento, restauración, ocio y recreación. El sector hotelero del cantón está en crecimiento y desarrollo, sin embargo, existen factores que pueden frenar esta evolución, como el desconocimiento de los eventos climáticos que pueden afectar al cantón y tener impactos considerables. El objetivo de la investigación es evaluar el nivel de conciencia y preparación del sector hotelero del cantón Salinas ante los riesgos relacionados a los eventos climáticos, con la finalidad de identificar las debilidades y fortalezas de los establecimientos hoteleros en cuanto a su capacidad de respuesta ante la llegada de algún riesgo climático. Se utilizó un tipo de investigación exploratoria y descriptiva, así mismo con un enfoque cuali-cuantitativo, los cuales permitió obtener la información necesaria para el cumplimiento de los objetivos, con la implementación de encuestas y entrevistas a los actores claves, donde se abordaron aspectos relacionados con el conocimiento, las estrategias de preparación, infraestructura y protocolos de emergencia. Los resultados dieron a conocer que el nivel de conciencia del sector es bajo, implicando una falta de comprensión del tema. Sin embargo, el nivel de preparación es moderado, donde se evidenció un compromiso por la adquisición de equipos de emergencia y protocolos de evacuación. En conclusión, se demostró que la efectividad de respuestas ante algún evento climático depende mucho de la relación entre ambos factores, porque la preparación solo es efectiva si se respalda por un conocimiento profundo y educación adecuada al personal del establecimiento hotelero.

Palabras claves: Conciencia, preparación, sector hotelero, eventos climáticos, gestión de riesgos



**"LEVEL OF AWARENESS AND PREPAREDNESS OF THE HOTEL
SECTOR ON THE RISKS RELATED TO CLIMATE EVENTS IN THE
CANTON OF SALINAS, PROVINCE OF SANTA ELENA 2024"**

AUTHOR:

Luis Fernando Bailón Ortega

ADVISOR

Ing. Joel Alberto Fortis Suárez, MSc.

ABSTRAC

The canton of Salinas, one of the most visited cities in the country for its beautiful beaches and other tourist attractions, has a large tourist infrastructure, providing lodging, restaurant, leisure and recreation services. The canton's hotel sector is growing and developing; however, there are factors that can slow down this evolution, such as the lack of knowledge of climatic events that can affect the canton and have considerable impacts. The objective of the research is to evaluate the level of awareness and preparedness of the hotel sector in Salinas canton in the face of risks related to climate events, in order to identify the weaknesses and strengths of the hotel establishments in terms of their capacity to respond to the arrival of a climate risk. An exploratory and descriptive type of research was used, as well as a qualitative-quantitative approach, which allowed us to obtain the necessary information for the fulfillment of the objectives, with the implementation of surveys and interviews to key actors, where aspects related to knowledge, preparedness strategies, infrastructure and emergency protocols were addressed. The results showed that the level of awareness in the sector is low, implying a lack of understanding of the subject. However, the level of preparedness is moderate, and there is evidence of a commitment to the acquisition of emergency equipment and emergency preparedness protocols. In conclusion, it was demonstrated that the effectiveness of responses to a climatic event depends very much on the relationship between both factors, because preparedness is only effective if it is backed up by a deep knowledge and adequate education of the hotel staff.

Keywords: Awareness, preparedness, hotel sector, climate events, risk management.

INTRODUCCIÓN

El turismo es considerado un fenómeno económico, social y cultural que involucra el movimiento de personas fuera de su entorno habitual y que tiene efectos profundos en la economía, el medio ambiente, las poblaciones locales y los mismos visitantes, (OMT, 2019). Dada su naturaleza y su amplio impacto en la sociedad, es importante mantener el nivel de los servicios en todos los sectores involucrados en la actividad turística, independientemente de los desafíos que se puedan presentar, ya sean crisis económicas, pandemias globales, problemas sociales o efectos del cambio climático. La industria debe adaptarse y poder garantizar la satisfacción del visitante, la sostenibilidad del destino y el bienestar de las comunidades.

A nivel mundial, el turismo se ha convertido en una actividad que tiene un alto grado de exposición a los efectos causados por los eventos climáticos. La actividad turística se ha vuelto altamente vulnerable, cuyo grado de exposición es variable según el tipo de turismo que se practique en un espacio geográfico, (Vera, 2016).

Actualmente el sector turístico es uno de los causantes de las emisiones de gases de efecto invernadero y por lo tanto del calentamiento global, por esa razón es necesario reforzar la capacidad de adaptación de los impactos en el sector, lo que es sumamente importante para garantizar la calidad de los servicios.

En este contexto, surge la necesidad de identificar los eventos climáticos que afectan al sector turístico en el mundo, los cuales son: el aumento de las temperaturas, del nivel del mar, las precipitaciones intensas, los eventos meteorológicos o climáticos extremos. El aumento de la temperatura contribuye al incremento del consumo de agua y de energía, a la mayor ocurrencia de enfermedades y a la vulnerabilidad de ecosistemas. De la misma forma, el aumento de los niveles del mar contribuye a mayores riesgos para poblaciones, equipamientos e infraestructuras que se encuentran localizados cerca de la línea costera. Los periodos de precipitación provocan alteraciones de ecosistemas y hábitats más sensibles, así como en los destinos turísticos. Los eventos climáticos extremos afectan a la seguridad física de las personas que visitan un destino y causan daño a la infraestructura. La adaptación ante el cambio

climático del sector turístico debe convertirse en algo esencial para el desarrollo social y económico de los países, (Moreno, 2020).

El Ecuador no está ajeno a sufrir las consecuencias de los eventos climáticos. Según los análisis que fueron presentados en la Segunda Comunicación Nacional sobre Cambio Climático, los principales efectos que se podrían evidenciar en el país son: la intensificación de eventos climáticos extremos, ocurridos a causa del fenómeno “Oscilación Sur El Niño”; el aumento del nivel del mar, el retroceso de los glaciares, el incremento de transmisión del dengue y otras enfermedades tropicales; la expansión de variadas especies invasoras en Galápagos y otros ecosistemas considerados vulnerables y la extinción de especies en el país (MAE, 2024).

Por otro lado, la actividad turística en el país es uno de los sectores que se vería afectado por los eventos climáticos ya mencionados, las empresas de alojamiento, de restauración, de transporte, agencias de viajes y recreación pueden llevarse el mayor impacto como: daños a la infraestructura, disminución de demanda, cambios de la percepción de seguridad en los destinos, pérdidas económicas, cambios en los ecosistemas y la pérdida de biodiversidad.

Por esta razón, se hace necesario analizar al sector hotelero, el cual ha ido desarrollando un incremento económico en los últimos años, teniendo que mejorar sus servicios debido a la gran demanda de personas que se trasladan de una ciudad a otra, ya sea por trabajo o por turismo, debido a esto, en el país existe una gran cantidad de empresas que se dedican a ofrecer los servicios de hospedaje y restauración, (García, 2015).

Así mismo, el sector hotelero contribuye de manera favorable a la economía del país, generando un crecimiento turístico sostenido y empleo a un gran número de personas, de la misma forma fomenta la inversión en infraestructura, promoviendo la cultura local y mejorando la imagen de un destino, haciendo que aumente la capacidad de atraer turistas de todas partes del mundo, aumentando la demanda en otros servicios complementarios como las agencias de viajes, restaurantes, eventos y actividades de recreación. A nivel nacional existen 10,522 establecimientos de alojamiento, entre los cuales 3,072 son de 1 estrella, 4,244 son de 2 estrellas, 3.543 son de 3 estrellas, 504

son de 4 estrellas, 100 son de 5 estrellas y 779 son de categoría única (MINTUR, 2024).

En ese sentido, una de las provincias con gran presencia de establecimientos hoteleros es la de Santa Elena, que se destaca por brindar el turismo de sol y playa a los turistas, el cual se ha convertido en una de las actividades fundamentales que mantiene la economía a todos sus habitantes, generando empleos tanto directos como indirectos, especialmente en feriados y fines de semana. Todos sus balnearios tienen una alta demanda turística que atrae a muchos visitantes para disfrutar de actividades de turismo de sol y playa, cultural y de aventura, (Del Pezo, 2023).

Por consiguiente, dentro de la provincia de Santa Elena, se encuentra el cantón Salinas, una de sus ciudades más visitadas por turistas nacionales e internacionales, la playa de San Lorenzo, la playa de Chipipe y la REMACOPSE (Reserva de Producción de Fauna Marino Costera Puntilla de Santa Elena) son uno de sus principales atractivos turísticos. Además, el cantón Salinas cuenta con una gran infraestructura turística, hoteles de diferentes categorías, restaurantes típicos y variedad de actividades turísticas que complementan la experiencia de los visitantes.

De igual manera, Salinas como destino turístico, es uno de los principales del país, la demanda de alojamiento de diversos segmentos hoteleros como los corporativos, familiares, grupos y convenciones se encuentran asentados en establecimientos hoteleros de cadenas hoteleras internacionales y nacionales, y otros hoteles locales, (Campuzano et al., 2018).

Además, el cantón Salinas, conocido por brindar un turismo de sol y playa, se considera un destino ideal para miles de personas que buscan relajarse y disfrutar de sus atractivos, gastronomía y demás actividades que se ofrecen. El sector hotelero en el cantón es muy variado y accesible para todo tipo de visitantes, contando con cadenas hoteleras internacionales y establecimientos locales, sin embargo, su ubicación geográfica lo convierte vulnerable a los impactos del cambio climático.

En este sentido, la capacidad hotelera de Salinas se llena casi en su totalidad en las épocas de enero a marzo, la cual se considera la temporada turística de más

afluencia de visitantes y en feriados como Semana Santa y fin de año, en los cuales la mayoría de los establecimientos ofrecen el servicio de pernoctación, alimentos y bebidas y pocas alternativas de distracción para los turistas. Según el catastro de establecimientos turísticos existen 93 alojamientos en el cantón, con categorías desde 1 estrella hasta 5 estrellas, desde casa de huéspedes, hostel, hostería y hoteles.

Por esa razón, las empresas de alojamiento turístico, en los cuales se alojan una gran cantidad de personas, dependiendo de su capacidad, deben estar preparados y adoptar medidas de protección y prevención para garantizar la seguridad y resistencia de su infraestructura, para mitigar los impactos y mantener el servicio de calidad para los turistas. Es claro que los eventos climáticos pueden afectar de manera negativa al desarrollo del turismo de una región, tales como inundaciones, precipitaciones intensas, aumento del nivel del mar, etc. Dichos eventos percibidos principalmente en zonas costeras podrían tener un impacto negativo en la calidad de los servicios turísticos, así también a la economía local, la experiencia de los turistas y la reputación de un destino.

Por lo tanto, el sector hotelero debe reflejar una administración eficaz inclinada a la conservación y el mantenimiento de la infraestructura, los equipos e instalaciones, siendo un proceso que conlleva el conocimiento y aplicación de técnicas y procedimientos adecuados. Se sabe que todo objeto es propenso a desgastarse, averiarse o romperse, a menos que se implemente una vigilancia, es muy probable que se presenten fallas en los momentos menos esperados. En el caso de la infraestructura de los hoteles, estos se deterioran por diferentes factores, como el clima y efectos del subsuelo (Delmar, 1995).

Para que exista un buen desempeño y funcionamiento de un hotel, es vital que se mantenga una coordinación y organización entre todo el personal, permitiendo brindar un servicio eficaz y fluido, lo que implica el conocimiento de todas las áreas de trabajo del personal y las obligaciones de todas las áreas existentes (Quiroga et al., 2010).

Debe señalarse que en Ecuador existe una gran variedad de eventos climáticos que han acontecido en el territorio, uno de ellos es el fenómeno de El Niño, el cual genera inundaciones por las fuertes lluvias y los desbordamientos de los ríos, causando daños a las instalaciones e infraestructura turística en varias provincias del país, naciendo la importancia de poseer estructuras adecuadas y gente capacitada para enfrentar los desafíos de la naturaleza. Este incidente fue la causa de que el turismo se viera afectado, pues se redujo el flujo de los turistas por la falta de vías de acceso habilitadas, el miedo a las enfermedades y a las complicaciones de conseguir los servicios básicos y alimentos (Macías et al., 2017).

Sin embargo, son pocos los gestores hoteleros que cuentan con el conocimiento actualizado sobre las afectaciones que pueden sufrir sus instalaciones antes dichos eventos, afectando la economía y la imagen del hotel, asimismo la aplicación de las medidas de gestión de riesgos y su evaluación por parte de los mismos gestores es parte de la preparación que se debe tomar en cuenta para enfrentar los eventos climáticos. Según el PDOT de Salinas, solo el 26% de la población tiene conocimientos sobre la vulnerabilidad que tiene el cantón en temas de terremotos y tsunamis, así mismo existe una poca participación de la ciudadanía en ejercicios de simulacro y actividades de gestión de riesgo.

De tal manera que la falta de conciencia y preparación de los gestores hoteleros ante estos riesgos se convierte en un tema de importancia que necesita ser evaluado para conocer la situación actual del sector. La carencia de conocimiento y planificación expone a los establecimientos hoteleros a las vulnerabilidades ya mencionadas que pueden ocurrir en el cantón Salinas.

Para hacer frente a esta problemática, el sector hotelero debe poder enfrentar y adaptarse a los eventos climáticos, llevando a cabo planes de emergencia, invertir en seguridad en infraestructura, contar con seguros y generar buenas prácticas, con el fin de estar preparados y conscientes de las consecuencias, que pueden traer pérdidas y afectar la reputación de los establecimientos.

A pesar de la evidencia sobre riesgos relacionados a los eventos climáticos, existe un desconocimiento acerca del nivel de conciencia y preparación del sector

hotelero de Salinas ante los desafíos, así como la falta de información sobre la percepción de los riesgos y las medidas de preparación o adaptación que se implementan en hoteles puede generar mayor debilidad del sector y como consecuencia afectar a la economía del cantón.

De este modo, la gestión de un establecimiento hotelero debe abordar el tema de preparación y capacitación ante cualquier riesgo que pueda perjudicar el servicio, por eso es crucial la identificación de dichos riesgos para la realización de planes de contingencia que minimicen lo más posible los impactos negativos que se pueden presentar, realizando prácticas como capacitación continua del personal, adoptar medidas sostenibles y colaborar con las autoridades locales.

Por lo tanto, es necesario evaluar el nivel de conciencia de las empresas hoteleras ante dichos riesgos, identificar la preparación actual y determinar la capacidad de respuesta y resiliencia del sector. La información obtenida será de vital importancia para el desarrollo de estrategias de adaptación y fortalecer el conocimiento del sector hotelero en el cantón.

Referente a lo planteado se formula la pregunta central de la investigación, ¿Cuál es el nivel de conciencia y preparación del sector hotelero en el cantón Salinas frente a los riesgos relacionados con los eventos climáticos? De la misma manera se generan las preguntas específicas como la sistematización del planteamiento del problema, ¿Cuál es el nivel de conciencia del sector hotelero en el cantón Salinas sobre los riesgos relacionados con los eventos climáticos? ¿Qué nivel de preparación tienen los establecimientos hoteleros de Salinas ante los riesgos de los eventos climáticos?

Por consiguiente, se plantea el objetivo general:

Determinar el nivel de conciencia y preparación que tiene el sector hotelero sobre los riesgos relacionados a eventos climáticos en el cantón Salinas, provincia de Santa Elena” con la finalidad de obtener una visión clara del estado actual de conocimiento y las prácticas implementadas por los hoteles para enfrentar dichos eventos.

Asimismo, se formulan los siguientes objetivos específicos:

- Establecer el nivel de conciencia del sector hotelero sobre los riesgos relacionados a los eventos climáticos en el cantón Salinas, con el fin de saber las áreas específicas que requieren mayor capacitación e información.
- Identificar el nivel de preparación del sector hotelero respecto a los riesgos de los eventos climáticos.

Esta investigación se justifica al contribuir al conocimiento y el desarrollo de estrategias que puedan fortalecer el sector hotelero del cantón Salinas ante los desafíos o efectos de los eventos climáticos, a través de esta investigación se busca elevar el nivel de conciencia en la industria, minimizando los riesgos y asegurando la sostenibilidad del sector a largo plazo. Además, este trabajo permitirá mejorar los conocimientos en un sector que está en constante crecimiento, así como las habilidades académicas y profesionales, lo cual permitirá enfrentar nuevos desafíos que el cambio climático impone en la industria del turismo. La presente investigación se fundamenta en la teoría sobre la vulnerabilidad climática y la gestión de riesgos dentro del sector turístico. Según Becken y Hay (2007) la industria del turismo es muy sensible al cambio climático, debido a su estrecha dependencia de los recursos naturales y las condiciones climáticas óptimas para el desarrollo de la actividad turística.

Así mismo, según el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE) en el Plan Nacional de adaptación al cambio climático del Ecuador (2022-2027), abordar el desafío del cambio climático es relevante para el desarrollo, pues el país se encuentra susceptible a la influencia negativa de los efectos de los eventos climáticos, resaltando la importancia de integrar la adaptación al cambio climático en la gestión del desarrollo local y sectorial del país, para promover acciones efectivas a corto, mediano y largo plazo, orientadas a reducir la vulnerabilidad climática y garantizar el desarrollo sostenible y resiliente frente al desafío climático en el país.

Esta investigación tiene una importante justificación práctica, considerando la relevancia económica que tiene el turismo en el cantón y la creciente vulnerabilidad de las zonas costeras a los impactos y consecuencias que causan los eventos climáticos. Los resultados del estudio proporcionarán información esencial para que

los hoteles del cantón Salinas puedan identificar sus vulnerabilidades específicas y poder desarrollar estrategias de adaptación efectivas que contribuyan a la sostenibilidad económica, la protección de los huéspedes y de la infraestructura turística. Identificar las diferencias entre la preparación y la conciencia sobre los riesgos climáticos, es posible contribuir al diseño de campañas de capacitación en el sector hotelero, fomentando las inversiones que ayuden a reducir los impactos negativos, medidas de mitigación, adaptación y educación. Asimismo, esto representa una ventaja de carácter competitivo para el destino de sol y playa, atrayendo a más turistas que están más conscientes del cambio climático y sus efectos, buscando un destino seguro para visitar.

La estructura del actual trabajo de investigación se compone de tres capítulos, los cuales son detallados a continuación:

En el primer capítulo, se presenta el marco referencial de la investigación, que comprende una revisión literaria donde se examinan investigaciones previas sobre el impacto que tienen los eventos climáticos en el sector hotelero y trabajos relacionados al tema, los cuales ayudó a tener una visión más clara y entender de mejor manera el problema de investigación y los objetivos planteados. De la misma forma se presentan las teorías y conceptos claves relacionados con el turismo, el sector hotelero y los eventos climáticos que afectan al sector. Por último, se analizaron los fundamentos legales que regulan el turismo a nivel nacional y que ayuda a establecer una base para el estudio. En el segundo capítulo, se describe la metodología empleada para el cumplimiento de los objetivos específicos, el tipo de investigación, el diseño del estudio y el uso de un enfoque mixto, que ayudaron a la recopilación y el análisis de datos. Además, la población y muestra de estudio, logrando identificar a los actores claves que serán objeto de la investigación. Se detallaron las técnicas de recolección de datos implementadas como la encuesta, entrevista y sus respectivos análisis. Se explicó también, el procedimiento de análisis de datos, de cómo se llevó a cabo el análisis cuantitativo, y se discutió la importancia de una correcta triangulación de datos para garantizar la validez y seguridad de los resultados obtenidos. Finalmente, en el tercer capítulo se realizó el análisis de los resultados y la discusión de la investigación, realizando la tabulación y el análisis de los datos obtenidos a través de las herramientas de recolección de información, además se generan las conclusiones y las recomendaciones de la investigación.

CAPÍTULO I

MARCO REFERENCIAL

1.1 Revisión de la Literatura

Para Díaz & Espinoza (2022) en investigación titulado “Nivel de conciencia Turística en los pobladores del Distrito de Ascope” cuyo principal objetivo fue determinar el nivel de conciencia turística de los habitantes de Ascope, se aplicó la metodología de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo y con un diseño no experimental. La muestra que se utilizó se obtuvo a través de una fórmula aplicada para una población finita, dando como resultado 189 pobladores para encuestar. Con respecto a los resultados, se determinó que el nivel de conocimiento en los habitantes sobre la actividad turística de acuerdo con la escala vigésima, pues el 5% tienen un nivel Muy bueno, asimismo un 24% tienen un nivel de Bueno, el 35% con nivel de Regular y el 36% alcanzan un nivel de Deficiente. De acuerdo con los resultados se evidenció y quedó demostrado que el nivel actual de la población es muy bajo en conocimiento de la actividad turística.

Por otra parte, Vásquez (2022) en su tesis “La resiliencia de los productores y empresarios turísticos ante los fenómenos climatológicos en la comunidad de Cahuita de Limón de Costa Rica”, cuyo objetivo fue determinar los fenómenos naturales a los que se encuentran expuestos los productores y empresarios turísticos, con el fin de mejorar la adaptación del territorio y su gestión en Cahuita de Limón en Costa Rica. Para la investigación se utilizó la metodología de estudio de caso, que permitió el análisis de la situación de la comunidad Cahuita y los cambios que hace la población en estudio. Asimismo, se calculó una población de 96 personas compuestas por 63 productores de musáceas y 33 empresarios turísticos, cuyo objetivo era diseñar una guía de observación de las propiedades de los productores y empresarios. Como resultado, se reveló que, si existen afectaciones de los eventos o fenómenos climatológicos, haciendo que los empresarios turísticos implementen medidas compensatorias en sus instalaciones.

Además, Quezada (2021) en el artículo científico titulado “Diseño de estrategias para mitigación de los impactos ambientales en el Mia Hotel Chocó”, cuyo objetivo fue determinar el impacto ambiental en las actividades implicadas en la prestación del servicio de hospedaje e implementar estrategias que ayuden a mitigar los impactos ambientales negativos en el Mia hotel Chocó. Esta investigación fue realizada en Colombia y se concluyó que existe una contaminación en el aire por el consumo de energía eléctrica y que afecta a la sostenibilidad del hotel, donde se diseñaron estrategias basadas en una política ambiental y un programa de manejo de residuos, agua y energía.

Por otro lado, Mercado (2021) en el trabajo de investigación titulado “El cambio climático y sus efectos en la actividad turística en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo: propuesta de desarrollo turístico”, plantea evaluar la relación que existe entre el cambio climático y la actividad turística, promoviendo a que formulen planes que ayuden al desarrollo turístico en la ciudad de Pucallpa, fomentando así el desarrollo del turismo, mejorando la calidad de vida, la identidad cultural de la comunidad y los visitantes. Dentro de la metodología se utilizó un diseño descriptivo y correlacional, lo que permitió la recolección de información de una muestra significativa de 48 personas por cada grupo de turistas, servicios de transporte, alojamiento, alimentación y de las agencias de viaje en la ciudad de Pucallpa, donde se concluyó que el cambio climático sí es percibido y afecta al turismo, principalmente por el incremento de la temperatura, precipitaciones y sequías.

Asimismo, Ruiz & Pozo (2020) en artículo titulado “Conciencia turística de los pobladores en el Distrito del Rimác, Perú”, propone el objetivo general en determinar el nivel de conciencia turística de los habitantes del distrito del Rimác, con base a los objetivos específicos que contribuyeron al análisis, donde se evaluó la actitud del poblador frente al turista, la participación de los pobladores dentro de la actividad turística y la identidad cultural de los habitantes. La metodología de esta investigación fue de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo, con un diseño de investigación no experimental de corte transversal. La muestra utilizada fue de 385 personas, cuyo instrumento aplicado fue la encuesta. Los datos obtenidos fueron analizados con el programa estadístico SPSS 22.0, dando como

resultado que el 37% de los habitantes presenta un nivel medio de conciencia turística, siendo la actitud con un nivel medio, la identidad con un nivel alto y la participación con un nivel bajo.

Gómez (2019) en investigación titulado “Determinar el nivel de conciencia turística en los alumnos de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales y Turismo – UNAP, 2019”, en Perú, identificó el nivel de conciencia turística de 450 estudiantes de último ciclo de la carrera de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. La metodología aplicada en el estudio tuvo un enfoque cuantitativo, siendo de tipo descriptivo, transversal y aplicado. Como resultado se concluyó que el nivel de conciencia turística es moderado, de la misma forma, se evidenciaron problemas dentro del aprendizaje de los estudiantes en temas culturales y ambientales.

De acuerdo con Santos (2018) en su tesis titulada: “La vulnerabilidad de los destinos turísticos de sol y playa ante el cambio climático: Políticas y actores”, se planteó el objetivo general en determinar los factores y el grado de vulnerabilidad de dos destinos turísticos que cuentan con características similares y que son amenazados por los mismos efectos causados por el cambio climático. Los destinos turísticos utilizados para el estudio son: La Riviera Maya en el mar Caribe de México y al Maresme de España (Cataluña). Se creó un marco analítico que ayudó a poder establecer la relación existente entre la vulnerabilidad de los destinos turísticos por el cambio climático y las políticas de gobierno.

Además, se analizaron las políticas públicas sobre el cambio climático y de turismo. La muestra estuvo compuesta por actores claves, aplicando 36 entrevistas. Se realizaron análisis de forma cualitativa y cuantitativa, donde se concluye que, las políticas públicas de sostenibilidad, el turismo y el cambio climático sí influyen en la vulnerabilidad de los destinos turísticos, esto significa que las propiedades físicas de los destinos turísticos y los impactos directos del cambio climático son considerados factores sociopolíticos y la toma de decisiones influye en la vulnerabilidad de las áreas turísticas.

Asimismo, Mateo (2018) en la tesis titulada “El desarrollo sociocultural como pilar de la conciencia turística de la población del cantón La Libertad, caso malecón” cuyo objetivo fue conocer si el desarrollo sociocultural es el soporte fundamental de la conciencia turística de la población, a través de la medición del nivel de conciencia turística, identificando los mecanismos para potenciar el desarrollo turístico. Con respecto a la metodología se aplicó una investigación de tipo descriptiva con idea a defender, se utilizó un enfoque cualitativo, mediante la técnica de focus group dirigido a los habitantes de la zona del malecón, con un método de tipo analítico-sintético y deductivo-inductivo.

Se aplicó un muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia utilizando la técnica de entrevista a dos personas directamente relacionadas al sector turístico del cantón, de la misma forma la técnica de focus group estuvo dirigida a personas entre la población local que visitan la zona y trabajadores que prestan servicios en el atractivo. Como resultados se evidenció un bajo nivel de conciencia turística, también se identificó que si se llegara a implementar métodos para la conciencia turística se podrían cambiar las opiniones y comentarios negativos por buenas prácticas de turismo responsable, ambientales y la valoración de los recursos turísticos.

Para Guillen (2016) en su tesis titulado “Conciencia Turística de la comunidad Local Espíritu Santo en el distrito de Antioquia, Provincia Huarochirí, 2016” en Perú, cuyo objetivo fue determinar el nivel de conciencia turística en la ciudad de Espíritu Santo en el distrito de Antioquia de la provincia de Huarochirí de Perú. Se utilizó una metodología con un enfoque cuantitativo, siendo una investigación de tipo descriptivo, con un diseño no experimental, ya que no se manipuló datos de las variables. La muestra que se utilizó estuvo representada por 180 habitantes de la comunidad local, donde se realizaron encuestas, con el instrumento de estudio, que fue un cuestionario constituido por 12 preguntas en la escala de Likert, donde se pretendía obtener información sobre la conciencia turística a través de 4 dimensiones (interacción con el turista, capacitación, conservación de bienes turísticos y la actitud hacia el turista). Como resultado se concluyó que existe un nivel medio en la conciencia turística de la población local.

1.2 Desarrollo de teorías y conceptos

1.2.1 Teoría de la conciencia

La teoría de la conciencia requiere de principios organizadores que puedan responder los procesos de categorización de la percepción y de la memoria que relacionan valores a estas categorías. Según estas premisas, existen dos tipos de conciencia: la conciencia primaria que surge como resultado de la construcción y experimentación de las escenas mentales que se manifiestan cuando interaccionan las áreas cerebrales responsables de la memoria y categorización perceptiva, permitiendo al individuo percibir el mundo y tener experiencias sensoriales. Por otro lado, la conciencia de orden superior permite a un individuo estar consciente de su propia conciencia y tener el razonamiento de comprender el pasado y el futuro (Edelman, 2004).

Al relacionar la teoría con los actores involucrados, es posible tomar en cuenta del entendimiento de los eventos climáticos por parte de los gestores hoteleros, así como de su capacidad de reflexión sobre los impactos futuros y la toma de decisiones en el grado preparación y adaptación.

1.2.1.1 Conciencia

La conciencia implica la capacidad que tiene un individuo sobre sus actividades, comprendiendo los elementos y sus relaciones en el contexto de sus acciones, lo que mediante una actividad cognitiva permite a los sujetos reconocer los resultados o consecuencias de sus actos (Prada, 2013).

La conciencia es un elemento fundamental para la adaptación y resiliencia de un individuo ante problemas del entorno, en el contexto de la investigación implica poder reconocer los riesgos de los eventos climáticos en el cantón por parte del sector hotelero, lo que beneficiaría la anticipación y mitigación de los efectos negativos.

1.2.1.2 Conciencia Ambiental

La conciencia ambiental es un conjunto de conocimientos, actitudes, prácticas y percepciones que una persona utiliza en relación con la percepción del medio ambiente, que contribuyen a la formación integral y que forman el pensamiento crítico para la toma de decisiones (Laso et al., 2019).

Según Olivares (2023) es un conjunto integral de respuestas de los individuos con respecto a las problemáticas de la calidad y preservación del ambiente, asociado con adoptar acciones individuales o grupales que sean favorables para el entorno, implicando ser consciente de problemas ambientales y poder comprometerse a una solución.

La conciencia ambiental es el conjunto de acciones que están destinadas a reducir el impacto al medio ambiente, donde se engloban las creencias, actitudes, valores, comportamientos o intenciones relacionados con la protección y conservación del medio ambiente. Se incluyen aspectos cognitivos, afectivos y disposiciones que se encuentran relacionados con el ambientalismo y que interpretan el comportamiento humano en relación con el entorno natural (Varisco et al., 2016).

1.2.1.3 Conciencia turística

Se entiende por conciencia turística a la manifestación de aceptación del turismo, asociado a la actitud de respeto y cordialidad hacia los visitantes por parte de una comunidad anfitriona. Abarca la comprensión y valoración de ofrecer un servicio excelente a los turistas, reconociendo que una atención de calidad no solo ayuda a mejorar la imagen del destino, sino que también fomenta la fidelidad de los turistas y su acción de recomendar el lugar. De la misma forma, conlleva el respeto y cuidado del patrimonio local y la valorización de los atractivos, (Varisco et al., 2016).

1.2.1.4 Indicadores de la conciencia turística

Para los autores Romero et al. (2008) la determinación de la conciencia turística implica la aplicación de indicadores que puedan medir las actitudes de la población ante la actividad turística de un destino. Los indicadores son los siguientes:

Conocimiento: este indicador evalúa si la comunidad está familiarizada con los aspectos económicos, sociales, ambientales, políticos y culturales, incluyendo también el conocimiento de los recursos y atractivos turísticos locales.

Opinión: este indicador ayuda a analizar la percepción de la localidad con respecto a la actividad turística, teniendo en cuenta que puede haber percepciones negativas debido al desconocimiento de los beneficios de la actividad, además ayuda a identificar los puntos débiles para la implementación de estrategias y fomenta la participación.

Comportamiento: examina las acciones que tiene la comunidad y las entidades que están relacionadas al turismo, reflejando su relación con las buenas prácticas de conservación ambiental, además de identificar el compromiso con la limpieza, amabilidad y el cuidado de los recursos del destino.

1.2.2 Teoría de la información

La teoría de la información tiene cinco componentes identificados y que son reconocibles en situaciones comunicacionales en el medio cotidiano, (Ruiz, 2019).

Los componentes son los siguientes:

1. La fuente: aquel que produce los mensajes.
2. El transmisor: aquel que opera sobre el mensaje buscando la señal y el canal adecuado para ser transmitido.
3. Un canal: medio por el cual se transmite la señal con el mensaje, desde el trasmisor al receptor.
4. El receptor: aquel que realiza la acción inversa con respecto al trasmisor, armando o decodificando el mensaje enviado por la señal.
5. El destinatario: aquel quien va dirigido el mensaje.

En este contexto, el sector hotelero son los receptores y transmisores de información sobre los eventos climáticos y vulnerabilidad, de la misma forma, las autoridades locales y los servicios de información climática funcionan como la fuente y los responsables de transmitirlo mediante los canales correctos.

1.2.3 Preparación

Es la actuación profesional de los individuos con el correcto cumplimiento de sus funciones, se presentan habilidades y conocimientos relacionados con un puesto donde se aprenden ciertas técnicas direccionadas a un fin en específico (Ginga et al., 2019).

1.2.3.1 Preparación en el contexto turístico

En el contexto turístico, el término preparación se refiere a las tareas diarias que las empresas realizan para que se mantengan vigentes, calificadas y actualizados, con el fin de tener una buena interacción con los turistas (Esquivel et al., 2021).

1.2.4 Turismo

El turismo se define como el desplazamiento de personas de una manera voluntaria y temporal, donde vienen incluidos las relaciones sociales que conllevan a la prestación de servicios turísticos, para la satisfacción de los visitantes. Las motivaciones del turismo son muy variadas y están estrechamente relacionadas con factores de ocio, educación, descanso, salud, trabajo o negocios, (Guerrero & Ramos, 2014).

Según, la Organización Mundial del Turismo – OMT (2024) se considera que el turismo es un fenómeno social, cultural y económico que se da por el desplazamiento de personas a lugares o países fuera de su entorno habitual actual, ya sea por motivos personales, profesionales o de negocios. A estas personas se las denominan viajeros, que pueden ser turistas o excursionistas, también residentes o no

residentes, que realizan un gasto turístico en las diferentes actividades que existen en los destinos visitados.

1.2.5 Sector hotelero

El sector hotelero comprende todos los establecimientos que brindan de manera profesional y habitual el servicio de alojamiento a las personas, mediante un precio acordado y con o sin servicios complementarios asociados, (Gutiérrez, 2021).

El sector hotelero está conformado por cinco subsectores clave donde se ve involucrada la industria de servicios, siendo estos el servicio de alojamiento, turismo, alimentos y bebidas, transporte y eventos. Su objetivo principal es ofrecer productos y servicios que ayuden a la recreación y el bienestar de las personas, incluyendo actividades orientadas a brindar un servicio de calidad y la satisfacción del cliente, (García, 2021).

1.2.6 Gestión de riesgos

La gestión de riesgos es “el reconocimiento de la vulnerabilidad y el interés por comprender y fortalecer los conocimientos y capacidades de manera positiva de los individuos para hacer frente a algún riesgo, convirtiéndose en un proceso planificado, integral y participativo de reducción de las condiciones de riesgo que causan desastres en una comunidad, región o país, (Tranmaleo et al., 2019).

1.2.7 Efectos del cambio climático

Según la Fundación Aquae (2019), son varios los desastres naturales causados por el cambio climático que se pueden observar en los últimos años. Es inevitable que ocurra el deshielo de glaciares y la subida del nivel del mar en varios lugares del mundo. La Academia de Ciencias de Estados Unidos manifiesta que, para el 2050, más de 570 ciudades costeras estarán en riesgo debido a la subida del nivel del mar, lo que afectaría directamente a más de 800 millones de individuos.

El cambio climático es aquel fenómeno a causa de la variación del clima, el cual es identificado en las variaciones del valor promedio de las propiedades del clima que han estado presentes en varios periodos de tiempo. Una de las mayores causas del cambio climático es la acción irresponsable del ser humano; asimismo, los procesos naturales y los factores externos, como lo son las erupciones volcánicas, ciclos solares o los cambios antropógenos. Dentro de los principales efectos del cambio climático están la pérdida de glaciares, erosión y desertificación de la tierra, lluvias intensas, inundaciones, escasez de recursos básicos, la movilidad de grandes cantidades de personas, incremento de fenómenos naturales, incremento de enfermedades, pérdida de la biodiversidad y extinción de especies, (Gómez et al., 2022).

1.2.7.1 La vulnerabilidad al cambio climático

El Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC, 2007) define la vulnerabilidad al grado de incapacidad de un sistema para hacer frente o afrontar los impactos que causa el cambio climático, en específico los fenómenos extremos y la variabilidad del clima. Esta vulnerabilidad depende mucho de la magnitud, carácter y la velocidad del cambio climático al que están expuestos dichos sistemas y su capacidad de adaptarse.

1.2.8 El clima en Ecuador

Ecuador, al ser un país de origen andino, cuenta con cuatro regiones naturales, Costa, Sierra, Amazonía y región Insular, todos con su propia biodiversidad. El clima de Ecuador consta de dos estaciones: cálida y fría, como consecuencia de la ubicación en la línea ecuatorial y debido a la influencia de la humedad que proviene de la región Amazónica. Las alteraciones ocasionadas por el calentamiento global hacen que el país sea vulnerable ante los efectos negativos del cambio climático, (Aguilar et al., 2020).

El Ecuador se encuentra atravesado por Cordillera de los Andes, siendo un sistema montañoso que logra dividir al país en grandes regiones con climas y ambientes de diferentes características, los cuales dependen de su ubicación

geográfica: la región litoral o Costa, la región Interandina o Sierra y la región Amazónica.

En la zona costera del país predomina un clima cálido-húmedo, con temperaturas de 25°C a 31°C, así mismo la región de la Sierra tiene una variedad en sus temperaturas debido a la altitud de sus territorios con temperaturas que oscilan entre 7°C a 25°C; por otra parte, la Amazonía se ha caracterizado por poseer un clima tropical, contando con abundantes precipitaciones y cuyas temperaturas de entre 26°C a 30°C y por último la región Insular goza de un clima subtropical único, con temperaturas que se mantienen entre los 20°C a 30°C (SNGR, 2024).

La región de la Costa muestra una gran variedad climática, presentándose un clima húmedo tropical hasta seco tropical, donde las precipitaciones medias anuales presentan un incremento de sur a norte y de este a oeste, así también como la distribución de las lluvias y el escurrimiento es de carácter irregular (CAF, 2000).

1.2.8.1 Cambio climático en Ecuador

El cambio climático es una preocupación latente que acaba con el entorno de varios países y amenaza gravemente el bienestar de sus habitantes. En Ecuador, el aumento del nivel del mar y el incremento de la temperatura ocasionarían estragos en diferentes zonas del país, si no se emplean de inmediato medidas de prevención. Un aumento de las precipitaciones generaría daños potenciales en la obra pública y pérdidas económicas. Además, el incremento de temperatura por el calentamiento global potenciará el crecimiento de microorganismos, impactando la salud y agravando la presencia de enfermedades, especialmente en las poblaciones de mayor riesgo, (Valenzuela et al., 2021).

De acuerdo con su ubicación geográfica y geomorfología, el país es considerado de alta exposición a varias amenazas que son de origen natural, las principales amenazas al territorio ecuatoriano son los eventos hidrometeorológicos, oleajes, aguajes, tsunamis, terremotos, actividad volcánica, el fenómeno de El Niño y movimientos de masa. De la misma manera, los efectos de estos eventos son los

incrementos del nivel del mar, incremento de enfermedades, retroceso de los glaciares pérdida de especies y expansión de varias especies invasoras, (UNICEF, 2022).

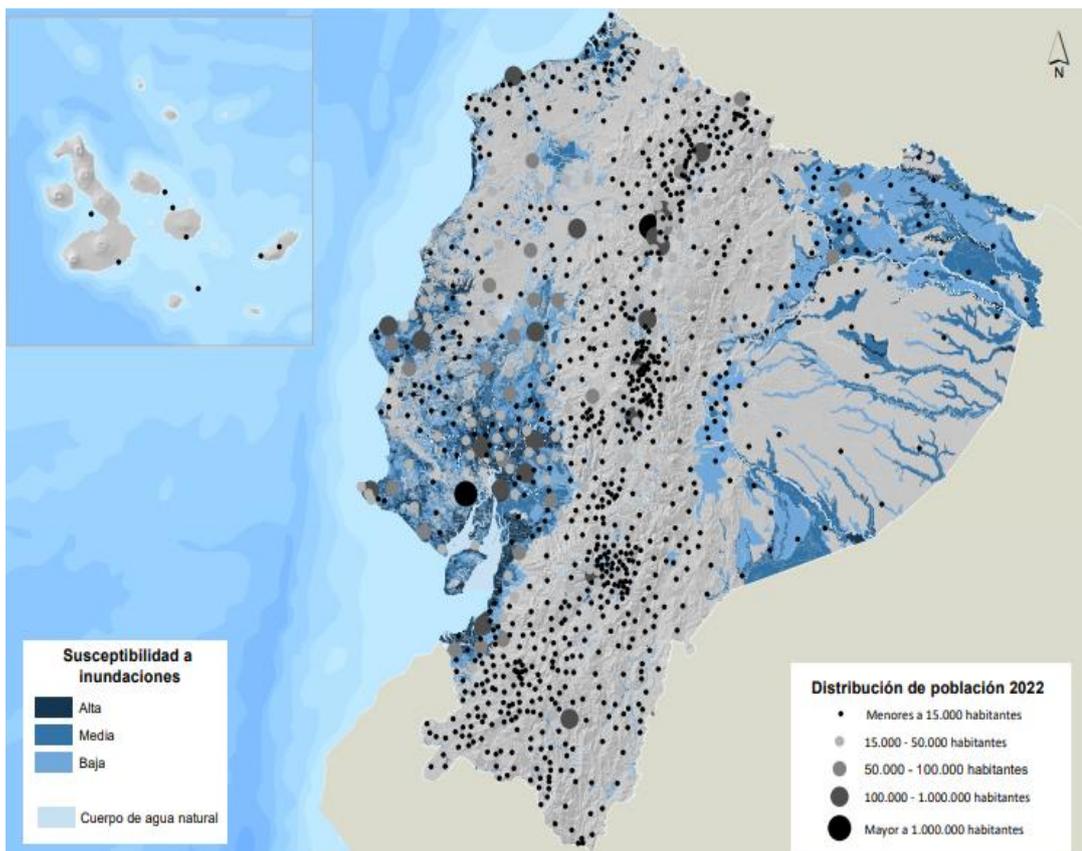
Según la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos (2024), en el periodo comprendido entre el año 2019 y 2023 se registraron 11.354 incendios forestales, 5.276 deslizamientos, 3.062 inundaciones, por otro lado, otros eventos que cuentan con una alta presencia en el territorio nacional son los sismos, actividad volcánica, vendavales, socavamientos y el colapso de infraestructura.

1.2.8.2 Inundaciones

Según el Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador (2024), la vulnerabilidad del país a sufrir inundaciones ha aumentado significativamente debido a factores de carácter humano como natural, tales como el crecimiento urbano, la deforestación, cambios en el uso de suelo lo que genera la reducción de la capacidad natural del terreno para poder absorber el agua de las lluvias. El fenómeno de El Niño, que afecta directamente al país ocasiona fuertes lluvias por un periodo de 9 meses, generando inundaciones y movimientos de masa en localidades posicionadas en partes medias y bajas del territorio.

En el siguiente mapa se muestra las zonas susceptibles a inundaciones, donde las zonas marcadas con azul oscuro son los lugares más propensos a sufrir este fenómeno, siendo la cuenca baja del río Guayas la de mayor afectación.

Imagen 1. Susceptibilidad a inundaciones del Ecuador



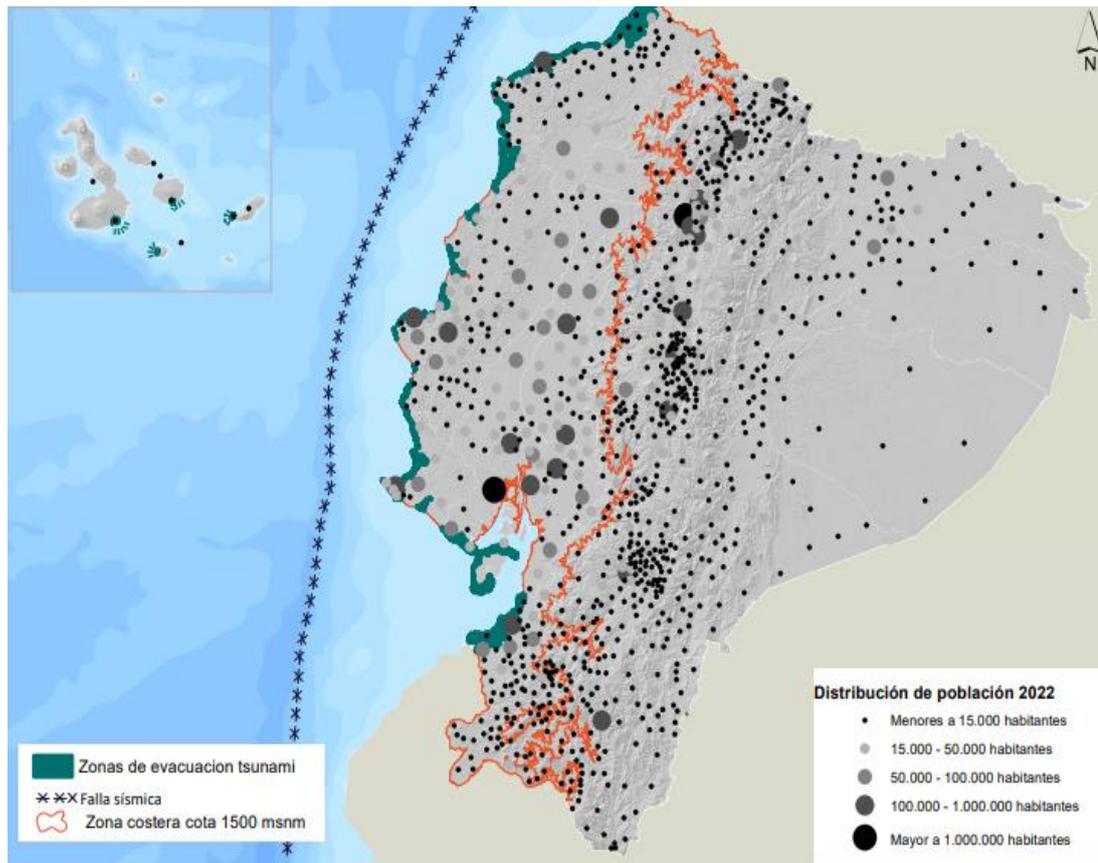
Fuente: Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca-Instituto Espacial Ecuatoriano (2015)

1.2.8.3 Los tsunamis

Estudios sobre los riesgos de tsunamis en la zona costera del país revelan que existen depósitos de tsunamis anteriores hasta 1.2 km tierra adentro, donde se podrían formar olas con altura de inundación de 3 y 6.4 metros. Esta información demuestra que las poblaciones en zonas costeras son vulnerables a sufrir un tsunami, donde 353.611 personas serían afectadas a nivel nacional, las provincias de Manabí, Esmeraldas, Santa Elena y El Oro presentan un aumento de vulnerabilidad debido a la erosión de sus acantilados, el crecimiento urbanístico y turístico sin la debida planificación.

El siguiente mapa muestra la susceptibilidad del territorio ecuatoriano en afectaciones por tsunamis y sus zonas de evacuación.

Imagen 2. Susceptibilidad del territorio de afectaciones de tsunamis



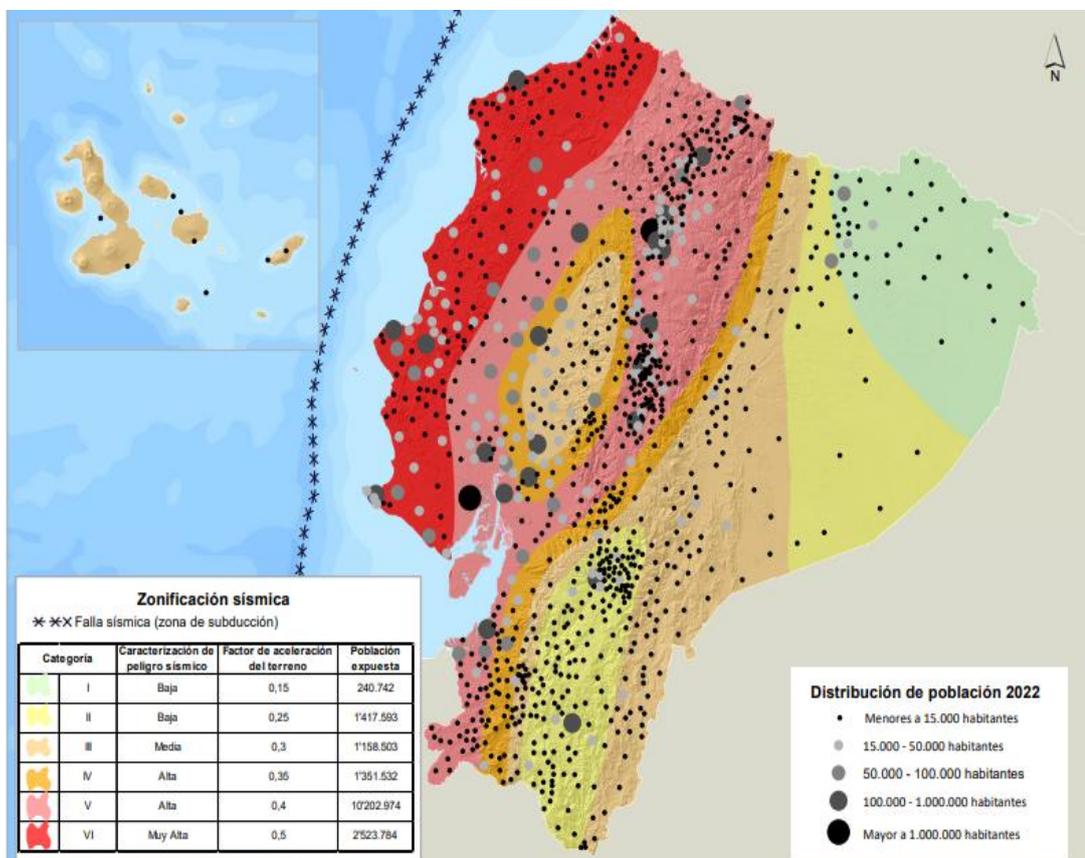
Fuente: secretaria nacional de Gestión de Riesgos (2012)

1.2.8.4 Los Sismos

Ecuador debido a su geografía y localización, se sitúa en una zona intensa de gran actividad sísmica, el cual se caracteriza por un sistema de fallas geológicas y que históricamente son la causa de diversas afectaciones que han generado pérdidas tanto económicas y humanas. De acuerdo con un análisis histórico y comparativo de los eventos naturales que se han producido en el país, se revela que los terremotos han sido los responsables de provocar mayores afectaciones, y se infiere que este tipo de amenaza es la que requiere una mayor preparación e implementación de medidas de mitigación y contingencia por parte de la ciudadanía y los organismos estatales de cada sector.

El perfil costero del país se caracteriza por estar en la zona sísmica considerada como muy alta, donde se verían afectados 2.523.784 personas, que corresponde a las provincias de Manabí, Guayas, Esmeraldas y Santa Elena.

Imagen 3. Zonificación sísmica del Ecuador



Fuente: Fuente: Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (2015). INEC (2022). Instituto de Investigación Geológico y Energético (2017).

1.2.9 El cantón Salinas y su vulnerabilidad

Según el PDOT de Salinas (2020), al encontrarse principalmente en una zona baja, es propenso a que se presenten eventos climáticos peligrosos relacionados con el agua y cuya frecuencia es alta, siendo las amenazas más frecuentes las inundaciones y deslizamientos de tierra (Anconcito). Dentro de las zonas bajas se encuentran algunas áreas urbanas que se inundan con frecuencia durante la presencia de las fuertes lluvias. Un evento que afectó a una gran cantidad de personas en el cantón fue el fenómeno de El Niño de los años de 1980 y 1997, generando deslizamientos de tierra en áreas costeras de la Parroquia de Anconcito. Debido a la ubicación geográfica del

cantón Salinas, se considera que la ciudad está en riesgo de sufrir la presencia de impactos de terremotos de hasta 8 o 9 grados de magnitud y tsunamis, teniendo la población un tiempo estimado de 11 a 22 minutos para evacuar y de ser alcanzados por una ola.

De un total de 37.042 personas, el 93,3% de la población urbana está propensa a inundaciones. Del total de población cantonal, el 73% está expuesto a una baja o susceptibilidad de deslizamientos, mientras que el 27% tiene mediana susceptibilidad. El nivel de exposición a la amenaza sísmica que afecta al cantón es calificado como “muy alto”, el total del área urbana y rural está expuesta a un nivel muy alto de amenaza sísmica (ESPOL, 2013).

1.3 Fundamentos legales

Constitución de la República del Ecuador

La Constitución de la República del Ecuador de 2008 establece en el Título VIII, Capítulo primero, Sección novena “Gestión del riesgo” un artículo que se tomó en consideración.

Art. 389.- El Estado protegerá a las personas, las colectividades y la naturaleza frente a los efectos negativos de los desastres de origen natural o antrópico mediante la prevención ante el riesgo, la mitigación de desastres, la recuperación y mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales, con el objetivo de minimizar la condición de vulnerabilidad.

En el Título IX, capítulo segundo, Biodiversidad y recursos naturales Sección primera Naturaleza y ambiente. Se tomó en consideración el siguiente artículo:

Art. 397.- Para garantizar el derecho individual y colectivo a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, el estado se compromete a:

- Establecer mecanismos efectivos de prevención y control de la contaminación ambiental, de recuperación de espacios naturales degradados y de manejo sustentable de los recursos naturales.
- Establecer un sistema nacional de prevención, gestión de riesgos y desastres naturales, basado en los principios de inmediatez, eficiencia, precaución, responsabilidad y solidaridad.

Ley de Seguridad Pública y del Estado

Art. 34.- De la coordinación en caso de desastres naturales. - En caso de desastres naturales la planificación, organización, ejecución y coordinación de las tareas de prevención, rescate, remediación, asistencia y auxilio estarán a cargo del organismo responsable de la defensa civil, bajo la supervisión y control del Ministerio de Coordinación de Seguridad o quien haga sus veces, preservando el mantenimiento del orden público y el libre ejercicio de los derechos y libertades ciudadanas garantizados en la Constitución. El organismo responsable de la defensa civil actuará en coordinación con los gobiernos autónomos descentralizados y la sociedad civil, también contará con el apoyo de las Fuerzas Armadas y otros organismos necesarios para la prevención y protección de la seguridad, ejecutará las medidas de prevención y mitigación necesarias para afrontarlos y minimizar su impacto en la población.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Diseño de investigación

2.1.1 Investigación exploratoria

La investigación de tipo exploratoria se utiliza para el análisis o exploración de fenómenos o problemas de las cuales hay poca información o son poco comprendidos, con el fin de obtener una mayor comprensión inicial de un tema, el cual no ha sido estudiado a profundidad. En el contexto de la investigación, permitió conocer las percepciones y acciones que realiza el sector en el contexto de los riesgos climáticos, implicando una revisión de la literatura, socialización con los actores clave y el análisis de datos.

2.1.2 Investigación descriptiva

Este tipo de investigación permitió conocer y analizar las características de un fenómeno en específico dentro de su contexto natural, sin tener que manipular ninguna de las variables del estudio y permitiendo conocer a fondo comportamientos, actitudes e información clave del fenómeno. Este tipo de estudio facilitó la recolección de datos relevantes sobre las actitudes, percepciones y prácticas que los administradores y empleados del sector hotelero tienen en relación con los efectos o riesgos de los eventos climáticos en el cantón.

2.2 Enfoque de la investigación

Se utilizó el enfoque cuantitativo que permitió recolectar datos de carácter numérico, a través de la realización de encuestas estructuradas dirigidas al sector hotelero, proporcionando una base objetiva para evaluar como el sector comprende y responde ante los riesgos relacionados a los eventos climáticos.

De la misma manera, se aplicó el enfoque cualitativo con el fin de obtener una comprensión amplia de las opiniones, perspectivas, experiencias y los desafíos que

enfrenta el sector, permitiendo conocer a profundidad temas complejos, dando el contexto y los detalles de la problemática de la investigación. A través de entrevista dirigida a una autoridad en gestión de riesgos, se obtiene datos sobre la manera en que se implementan y manejan las políticas de preparación, educación, recursos y las barreras para una adecuada prevención y preparación del sector hotelero.

2.3 Métodos de investigación

2.3.1 Método Inductivo

El método inductivo se basa en la observación directa y el análisis de información o hechos específicos para formular conclusiones generales, a partir de la recolección de datos, identificación de patrones o tendencias del fenómeno estudiado. Este método permitió obtener información a través de encuestas y entrevistas al sector hotelero identificando la relación entre el nivel de conciencia y el nivel de preparación ante los riesgos climáticos, permitiendo generar conclusiones y recomendaciones sobre la realidad actual del cantón.

2.3.2 Método Deductivo

Este método se basa en la identificación y el análisis de principios generales utilizando un razonamiento lógico, donde a partir de las teorías generales se plantean conclusiones específicas para un caso en particular. Este enfoque ayudó a verificar si el sector hotelero de Salinas cumple con la preparación adecuada y las mejores prácticas ante los riesgos de eventos climáticos.

2.4 Población y muestra

2.4.1 Población

Para determinar la población del estudio, se tomó en cuenta el catastro de establecimientos turísticos del Ecuador del 2024, específicamente del sector hotelero del cantón Salinas, donde se logró identificar 53 establecimientos hoteleros

registrados, siendo los hostales, hosterías, hoteles los que operan en el cantón. Para la presente investigación se tomó en cuenta a los administradores y empleados de los hoteles, hostales y hosterías, los cuales tienen mayor presencia y consolidación en el cantón, siendo 53 el valor utilizado como población de la investigación.

Tabla 1. Población del estudio

Segmento	Datos	Fuente	Año
Administradores y empleados de establecimientos hoteleros	53	Catastro de establecimientos turísticos nacional	2024

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Como parte de los datos cualitativos, se tomó en cuenta a una autoridad de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos (SGR), con el fin de realizar una entrevista que ayude a conocer cómo se gestiona el tema de educación y sensibilización de los eventos climáticos con los administradores del sector hotelero.

Tabla 2. Cuadro de entrevista

Nombre del entrevistado	Lugar de trabajo	Cargo	Año
Téc. Elías Dumet	Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos (SGR)	Tecnólogo	2024

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

2.4.2 Muestra

Se utilizó un muestreo probabilístico aleatorio simple, donde se garantiza que cada individuo de la población tenga la misma oportunidad de ser escogido, utilizando la siguiente fórmula estadística se determinó el número de la muestra que será de 46 establecimientos hoteleros para encuestar.

Fórmula estadística:

$$n = \frac{Z^2 p q N}{Ne^2 + Z^2 pq}$$

n = Tamaño de la muestra.

Z = Nivel de confianza 1.96

p = Variabilidad positiva 0.5

q = Variabilidad negativa 0.5

e = Error 0.05

N = Tamaño de población 102

$$n = \frac{(1.96)^2 * (0.5) * (0.5) * (53)}{(53) * (0.05)^2 + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

$$n = \frac{(3.84) * (0.25) * (53)}{(53) * (0.0025) + (3.84) * (0.25)}$$

$$n = \frac{(0.96) * 53}{0.13 + (0.96)}$$

$$n = \frac{50.88}{1.09}$$

$$n = 46$$

2.5 Recolección y procesamiento de datos

Encuesta

El propósito principal de la encuesta fue recopilar información de las diferentes variables de la investigación que evalúan el nivel de conciencia y preparación del sector hotelero del cantón, cuya finalidad es obtener datos relevantes que ayuden a cumplir con los objetivos planteados. La encuesta se aplicó a 46 establecimientos

hoteleros del cantón Salinas, dirigida a los administradores y empleados de hoteles, hostales y hosterías, a través de la elaboración de un cuestionario de 13 preguntas, las cuales fueron planteadas para determinar cada variable del estudio, siguiendo un orden lógico y específico para el entendimiento de los establecimientos encuestados. Se aplicó la encuesta durante los días 28 de octubre al 15 de noviembre del presente año, en horas de 10:00 a.m. hasta las 4:00 p.m.

Según los resultados obtenidos, se procedió a realizar la tabulación de todas las encuestas, utilizando la herramienta de Excel, se crearon tablas de todas las preguntas y también gráficos, asimismo se crearon los análisis respectivos teniendo en cuenta los resultados. Luego del análisis de todas las preguntas, se creó una tabla donde se evalúan las variables de nivel de conciencia y preparación para determinar el nivel promedio de cada uno, permitiendo generar conclusiones y recomendaciones que aporten a la mejora del sector hotelero frente a los eventos climáticos.

Entrevista

A través de este instrumento se pretende obtener información vital para la investigación; la entrevista está dirigida a una autoridad de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos de Salinas, donde se utilizó un cuestionario de 6 preguntas abiertas, con el fin de recopilar datos precisos del sector hotelero en relación con los eventos climáticos que se presentan en el cantón. La entrevista se realizó de manera presencial, donde se obtuvo información certera que contribuyó a la investigación y al cumplimiento de los objetivos. Después se realizó un análisis y redacción con la información necesaria para el cumplimiento de los objetivos.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis de datos

3.1.1 Análisis de la entrevista

A continuación, se presenta el resultado de la entrevista a Elías Dumet, Tecnólogo de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos (SGR).

1. ¿Están conscientes de los riesgos climáticos que podrían afectar al sector hotelero en el cantón Salinas?

Los eventos climáticos que más afectan al cantón son las lluvias, aunque en mayor medida cuando se presenta un fenómeno de El Niño intenso, donde se producen inundaciones que podrían afectar a muchos establecimientos que se encuentran cerca de la playa, debido a la zona y la mala planificación de la construcción de infraestructura turística.

2. ¿Qué tipo de información y recursos educativos están disponibles para que el sector hotelero de Salinas pueda prepararse para posibles eventos climáticos?

Existe una serie de herramientas y recursos educativos para que las personas puedan prepararse adecuadamente ante cualquier riesgo climático, como pronósticos, capacitaciones, asesoramiento y recursos prácticos para que el sector turístico en general tenga conocimientos de temas sobre el cambio climático.

3. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan los establecimientos hoteleros de Salinas al intentar implementar planes de preparación y protocolos para eventos climáticos?

Los principales desafíos son la falta de recursos económicos, el desconocimiento del tema y la falta de preparación por la ausencia de eventos climáticos extremos en el cantón, como los terremotos y tsunamis.

4. ¿Considera que los hoteles en Salinas han tomado medidas para adaptar su infraestructura y recursos frente a los eventos climáticos?

Los establecimientos comúnmente no adaptan su infraestructura, porque hace mucho tiempo no existe la amenaza extrema de un evento climático, sin embargo, podrían presentarse en cualquier momento, de tal manera que es necesario que existan los recursos necesarios para hacer frente a dichos eventos.

5. ¿Cómo coordinan los hoteles con las autoridades locales y otras instituciones en relación con la preparación y respuesta ante eventos climáticos?

En conjunto con el GAD de Salinas se realizan capacitaciones, además se brinda la información necesaria para que las personas puedan informarse y estén prevenidas ante cualquier fenómeno climático.

6. ¿Qué estrategias recomienda para mejorar el nivel de preparación y conciencia del sector hotelero en Salinas en relación con los eventos climáticos?

Capacitaciones con mayor frecuencia, fomentar más la colaboración con la ciudadanía, crear campañas de sensibilización, etc. De la misma forma, el compromiso del sector para mantenerse informado y tener una comunicación activa.

3.1.2 Resultados de las encuestas realizadas al sector hotelero

A continuación, se muestran los resultados de las encuestas dirigidas a los establecimientos hoteleros del cantón Salinas, cuyo objetivo es conocer el conocimiento actual de estas empresas sobre los eventos climáticos y su preparación para hacer frente a sus efectos.

1. Clasificación del hotel

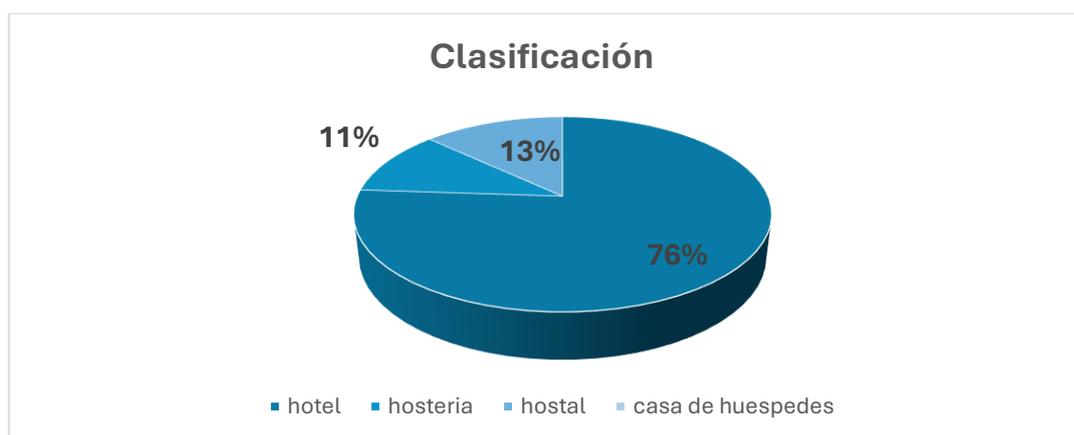
Tabla 3

Clasificación	Frecuencia	Porcentaje
Hotel	35	76%
Hostería	5	11%
Hostal	6	13%
Casa de huéspedes	0	0%
Total	46	100%

Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Gráfico 1. Clasificación del establecimiento



Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Análisis:

Se evidencia que, de todos los establecimientos encuestados, el 76% corresponden a hoteles, seguido por hostales y hosterías, lo que demuestra que existe mayor presencia de hoteles en el cantón, reflejando una infraestructura hotelera bien establecida, lo que

es relevante para la evaluación e implementación de planes de preparación ante eventos climáticos.

2. Número de habitaciones

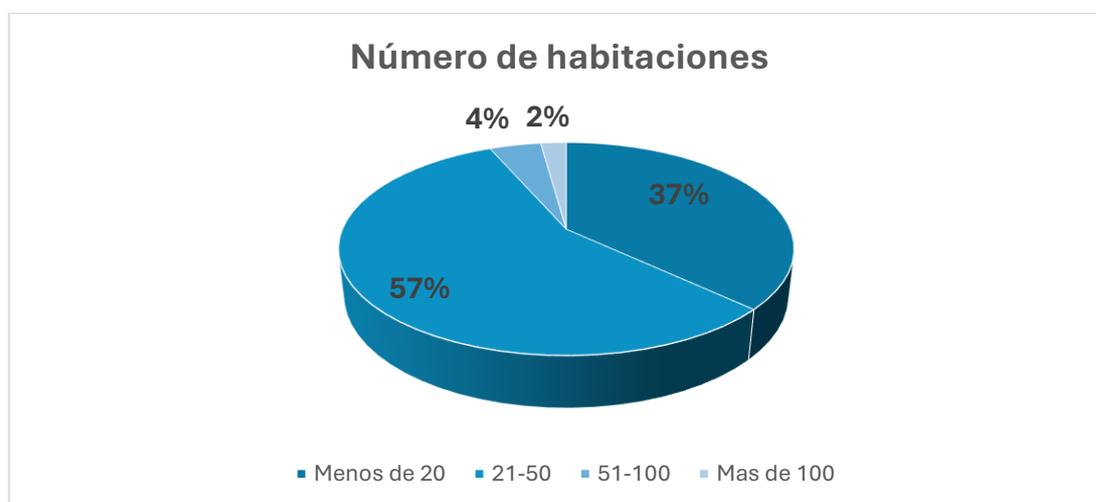
Tabla 4

Número de habitaciones	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 20	17	37%
21-50	26	57%
51-100	2	4%
Más de 100	1	2 %
Total	46	100%

Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Gráfico 2. Número de Habitaciones



Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Análisis:

Según los resultados de las encuestas, se refleja que, del total de los establecimientos encuestados, el 57% tienen de 21 a 50 habitaciones, el 37% menos de 20 habitaciones, los demás de entre 51 a 100 habitaciones y más de 100 habitaciones, lo que revela que el sector lo conforman principalmente establecimientos de mediana capacidad, siendo un dato relevante para poder dimensionar el alcance que debe tener el sector para la preparación y respuesta ante algún evento climático.

3. Tiempo de operación

Tabla 5

Tiempo de operación	Frecuencia	Porcentaje
1-5 años	1	2%
6-10 años	9	20%
11-20 años	29	63%
Más de 20 años	7	15%
Total	46	100%

Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Gráfico 3. Tiempo de operación



Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Análisis:

Los resultados muestran que el cantón tiene un sector hotelero consolidado, donde la mayoría tiene un tiempo de operación de 11 a 20 años, siendo este el 63% de los establecimientos encuestados, seguido por un 15% con más de 20 años, un 20% de entre 6 a 10 años y el 2% con un tiempo de 1 a 5 años de funcionamiento. Estos datos revelan que existe un mercado que tiene experiencia y está consolidado en el sector, siendo un aspecto positivo que determina la capacidad de reconocer y adaptarse a los eventos climáticos que pueda presentarse y afectar al cantón.

4. Categoría

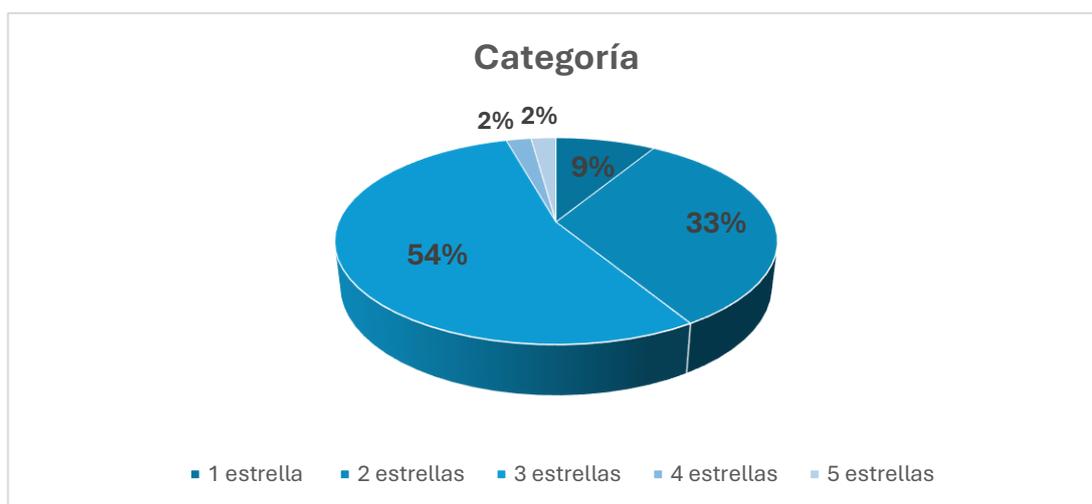
Tabla 6

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1 estrella	4	9%
2 estrellas	15	33%
3 estrellas	25	54%
4 estrellas	1	2%
5 estrellas	1	2%
Total	46	100%

Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Gráfico 4. Categoría



Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Análisis:

Los resultados demuestran que existe un dominio de hoteles de categoría media, correspondiente al 54% de establecimientos de 3 estrellas, seguido por establecimientos de 2 estrellas, 1 estrella y solo una minoría de 5 estrellas. Esto determina que existe la necesidad de la implementación de protocolos o estrategias, que estén acordes a las capacidades y recursos disponibles de los hoteles, para poder enfrentar los eventos climáticos de manera adecuada y con seguridad.

5. ¿Está usted y su personal al tanto de los riesgos climáticos que pueden afectar al cantón como lluvias intensas, inundaciones, terremotos y tsunamis?

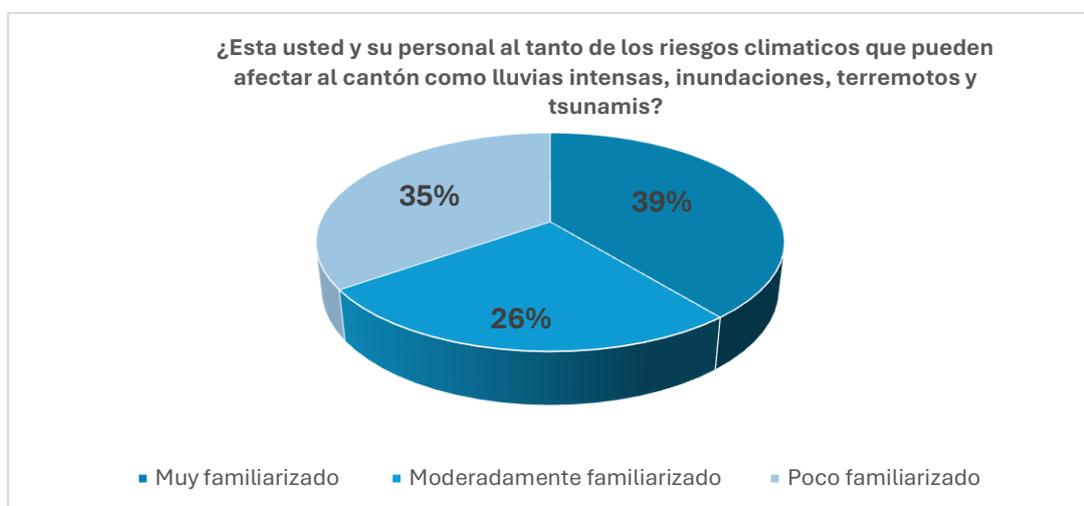
Tabla 7

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy familiarizado	18	39%
Moderadamente familiarizado	12	26%
Poco familiarizado	16	35%
Total	46	100%

Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Gráfico 5. Familiarización de riesgos climáticos



Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Análisis:

De acuerdo con los resultados de esta pregunta se evidencia que el 39% del personal que trabaja en los hoteles encuestados está muy familiarizados con los riesgos climáticos que pueden afectar al cantón, seguido por un 26% que está moderadamente familiarizados y el otro 35% poco familiarizados. Estos resultados demuestran que, aunque más de la mitad del sector tiene un alto nivel de conciencia de los eventos climáticos, también se evidencia que varios establecimientos necesitan de una mayor capacitación y educación sobre el tema, con el fin de fortalecer su preparación ante

estos eventos potencialmente peligrosos que pueden traer consecuencias significativas.

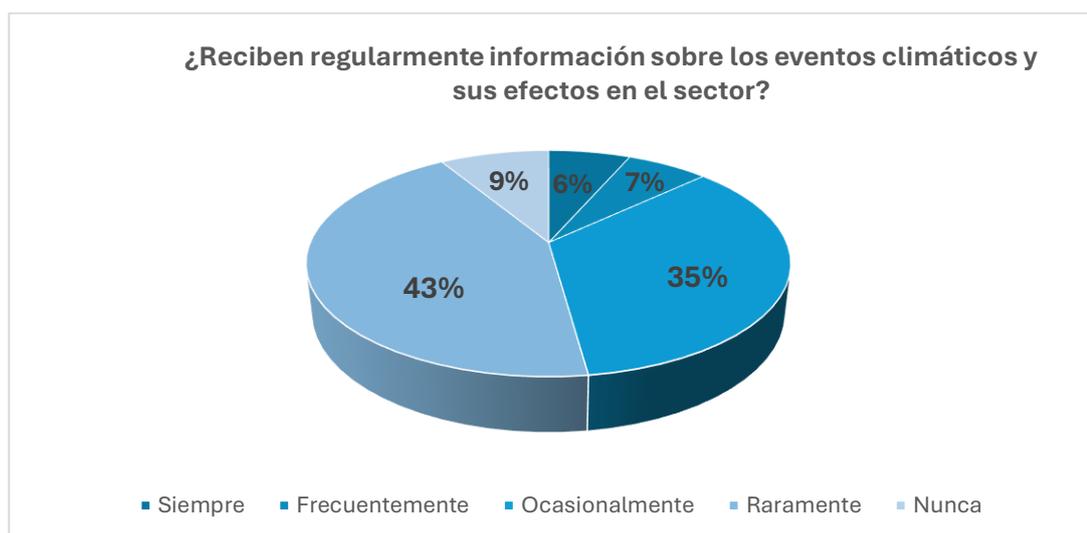
6. ¿Reciben regularmente información sobre los eventos climáticos y sus efectos en el sector?

Tabla 8

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	7%
Frecuentemente	3	7%
Ocasionalmente	16	35%
Raramente	20	43%
Nunca	4	9%
Total	46	100%

Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas
Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Gráfico 6. Recibimiento de información



Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas
Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Análisis:

Se refleja que solo el 7% de los establecimientos encuestados siempre reciben información sobre los eventos climáticos, un 7% recibe de manera frecuente, mientras que el 35% recibe ocasionalmente información y un 43% raramente. Estos resultados

revelan una debilidad en la comunicación y educación sobre información relacionada a los riesgos climáticos, lo que podría afectar la falta de preparación y resiliencia del sector hotelero, además, se destaca la importancia de fortalecer la comunicación en el área.

7. ¿Considera que el establecimiento está capacitado sobre los impactos de los eventos climáticos en el sector hotelero?

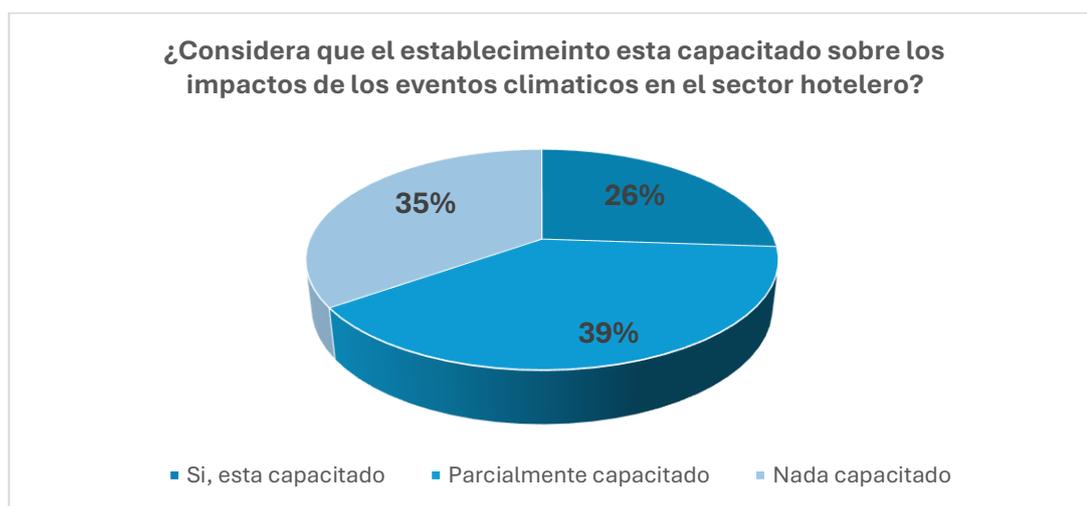
Tabla 9

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si, está capacitado	12	26%
Parcialmente capacitado	18	39%
Nada capacitado	16	35%
Total	46	100%

Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Gráfico 7. Capacitación sobre eventos climáticos



Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Análisis:

Los resultados demuestran que el 39% de establecimientos encuestados se encuentran parcialmente capacitados sobre los impactos de eventos climáticos en el sector hotelero, el 36% nada capacitados. Según esto, se evidencia la importancia de mejorar e implementar proyectos de capacitación que logren ser más efectivas y que ayuden a

mejorar el conocimiento y respuesta ante posibles impactos de eventos climáticos en el sector.

8. ¿Cuentan con un plan de emergencia para hacer frente a los eventos climáticos?

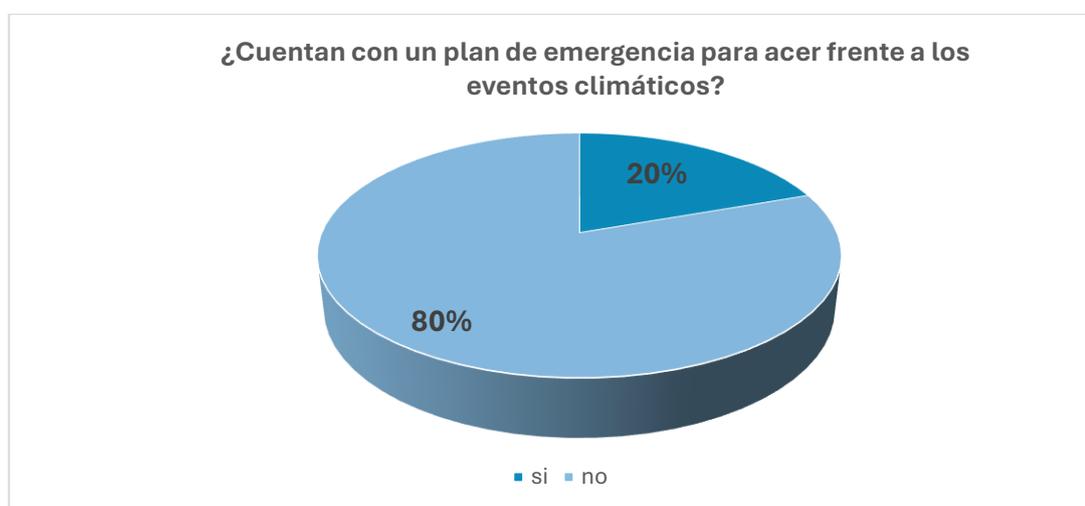
Tabla 10

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	9	20%
No	37	80%
total	46	100%

Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Gráfico 8. Plan de emergencia



Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Análisis:

De acuerdo con los datos de la gráfica, el 20% de los encuestados tienen un plan de emergencia que logre hacer frente a los eventos climáticos, mientras que el 80% restante dice no tener un plan de emergencia. Según los resultados, se evidencia un bajo nivel de conciencia sobre la importancia de implementar estrategias de mitigación, lo que podría generar una vulnerabilidad en el sector, aumentando los

impactos negativos debido a la falta de preparación, comprometiendo a los huéspedes, la calidad del servicio y la operatividad de los establecimientos.

9. ¿El establecimiento cuenta con un comité de riesgo?

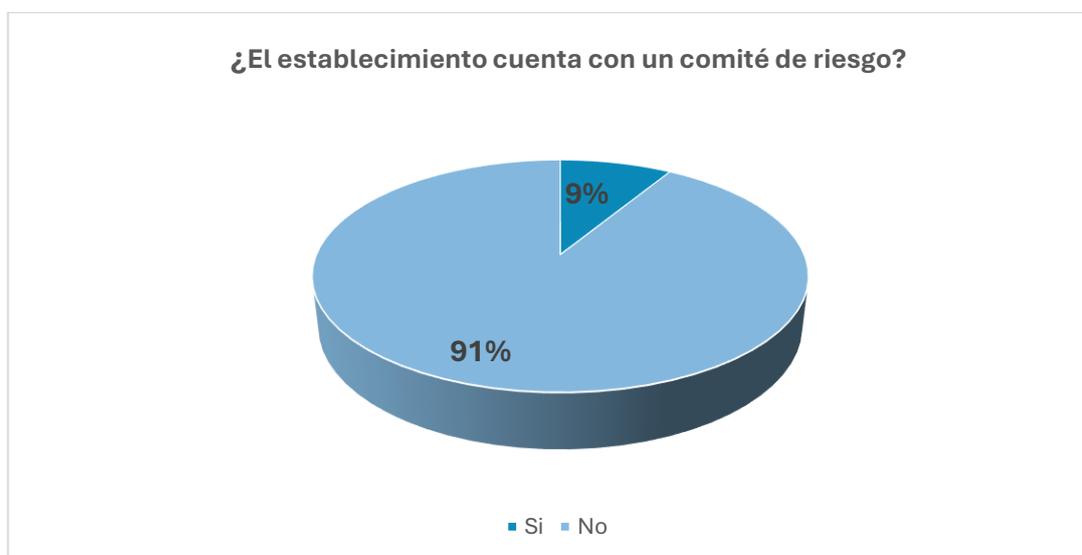
Tabla 11

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	9%
No	42	91%
Total	46	100%

Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Gráfico 9. Comité de riesgo



Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Análisis:

Se manifiesta en los resultados que el 9% de los establecimientos encuestados tienen implementado un comité de riesgo, por el contrario, el 91% restante manifiestan que no lo tienen. Esto evidencia una débil gestión, organización y control en el sector, lo que puede debilitar la capacidad de respuesta para anticipar y responder eficazmente a algún evento climático.

10. ¿El hotel cuenta con un sistema de iluminación de emergencia, zonas de seguridad, puntos de encuentro, salidas de emergencia ante posibles riesgos climáticos?

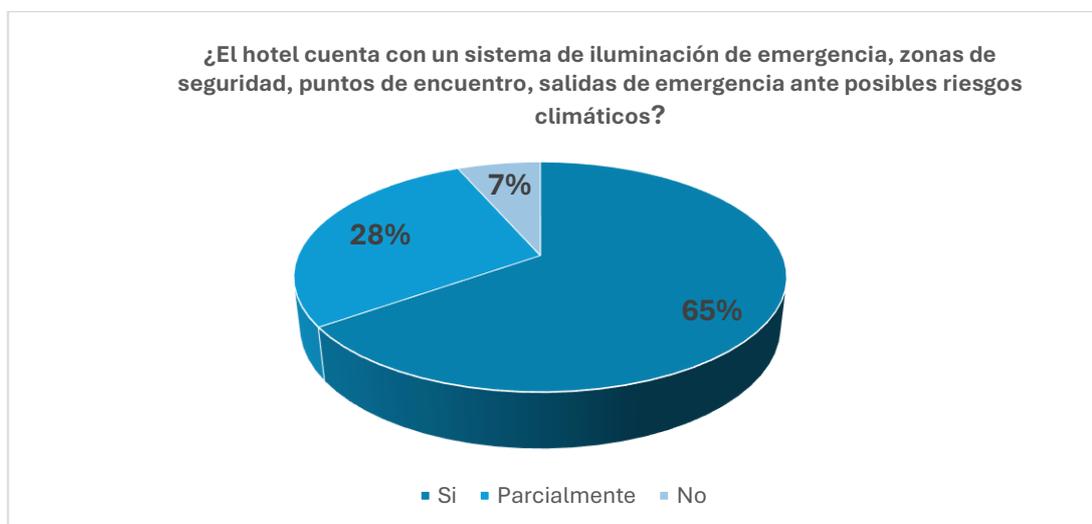
Tabla 12

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	30	65%
Parcialmente	13	28%
No	3	7%
Total	46	100%

Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Gráfico 10. Recursos de emergencia



Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Análisis:

La mayoría de los establecimientos encuestados, siendo el 65% tiene implementadas las medidas básicas de seguridad, como la iluminación de emergencia, zonas de seguridad y salidas de emergencia, existe una falta de cumplimiento total de dichos recursos, siendo el 28%; y, un 7% que no los tienen implementados. Se demuestra que gran parte del sector sí está preparado en este aspecto y se ve un compromiso por la seguridad, aunque aún se debe mejorar más la preparación donde se logre garantizar la integridad de los huéspedes y minimizar daños.

11. ¿El hotel dispone de equipos como botiquines, generadores, extintores, cámaras de seguridad para afrontar posibles impactos?

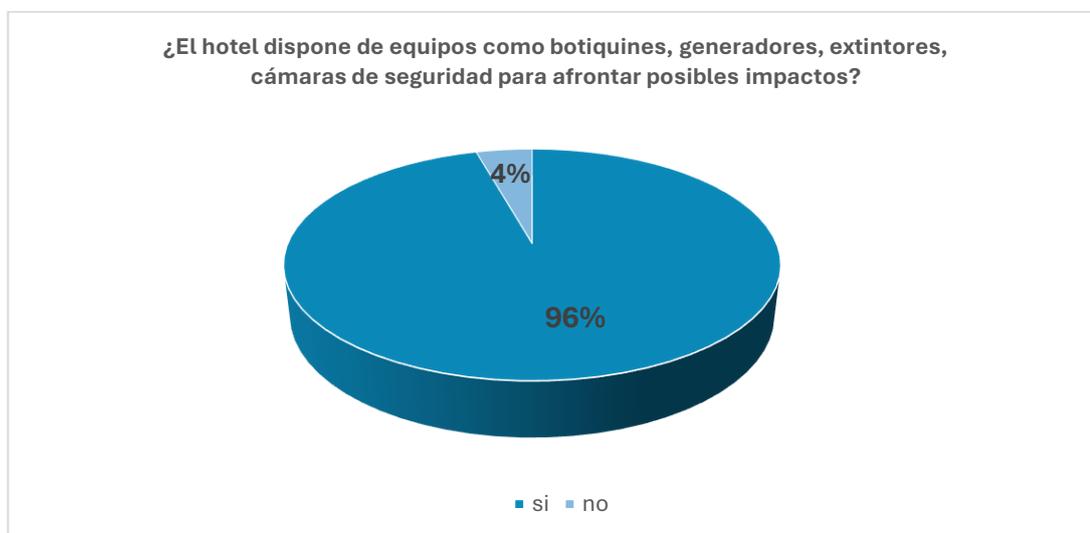
Tabla 13

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
si	44	96%
no	2	4%
Total	46	100%

Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Gráfico 11. Equipos de emergencia



Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Análisis:

El 96% de los encuestados manifiesta tener las herramientas y equipos esenciales, lo que refleja un nivel alto de interés y preparación técnica, sin embargo, un 4% carece de estos recursos básicos y fundamentales. Esto representa un compromiso y gestión adecuada para hacer frente a posibles riesgos que pueden causar un evento climático en el cantón, significando, además, que pueden mejorar la demanda del sector, el cual está preparado y tiene como prioridad la seguridad de los futuros huéspedes.

12. ¿El hotel cuenta con protocolos de evacuación claros y conocidos por todo el personal en caso de eventos climáticos?

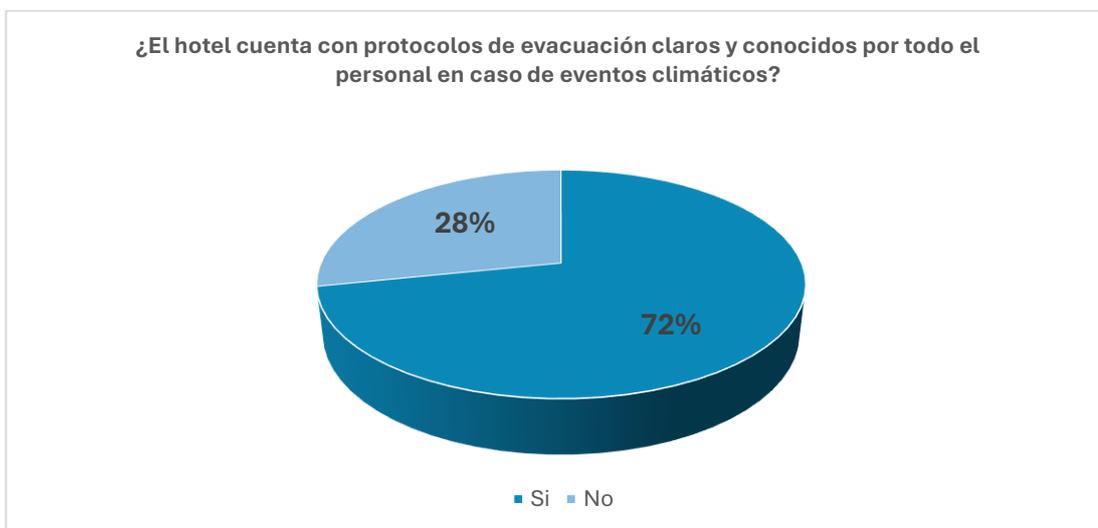
Tabla 14

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	33	72%
No	13	28%
Total	46	100%

Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Gráfico 12. Protocolos de evacuación



Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Análisis:

Según los resultados, el 72% de encuestados dispone de un protocolo de evacuación claro y definido, lo que indica un nivel de preparación aceptable y en donde se busca la seguridad de los huéspedes, pero un 28% de encuestados no cuenta con dichos protocolos, representando otra vulnerabilidad y la falta de procedimientos claros en la capacitación y planificación en el tema.

13. ¿Se han implementado mejoras en las instalaciones y la infraestructura para resistir los eventos climáticos como, inundaciones, terremotos o tsunamis?

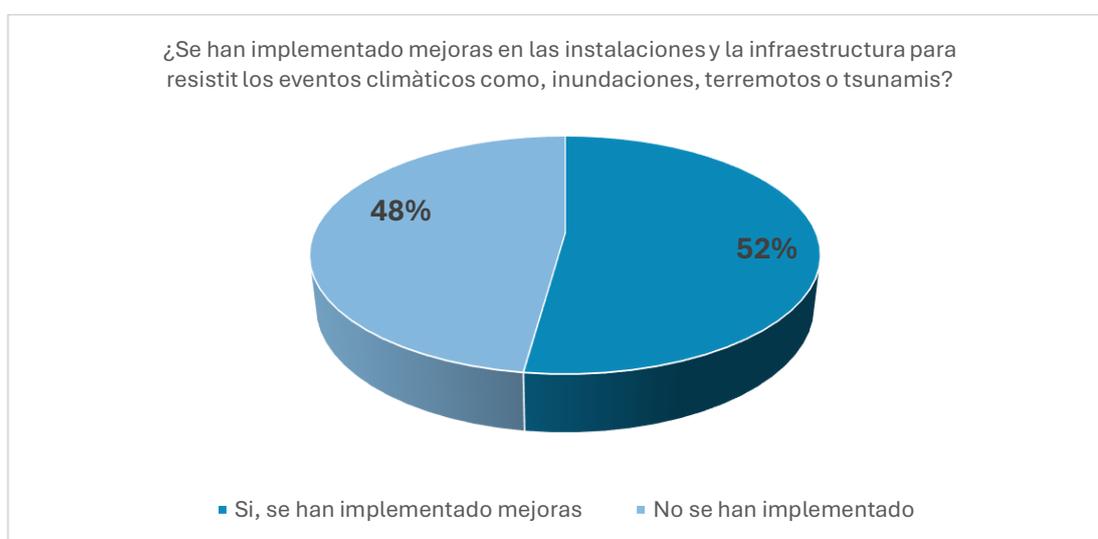
Tabla 15

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si, se han implementado mejoras	24	52%
No se han implementado	22	48%
Total	46	100%

Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Gráfico 13. Mejoras en las instalaciones e infraestructura



Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Análisis:

Un 52% de establecimientos han implementado mejoras, ya que se han visto afectados por las lluvias intensas y oleajes fuertes, forzados a mejorar alguna instalación o infraestructura del hotel para brindar un mejor servicio, por otro lado, un 48% no ha implementado mejoras, demostrando que sus instalaciones son resistentes y que no ven la necesidad de mejorar nada de sus establecimientos.

14. ¿Se mantiene una comunicación activa con las autoridades locales sobre la prevención y respuesta ante eventos climáticos en el cantón?

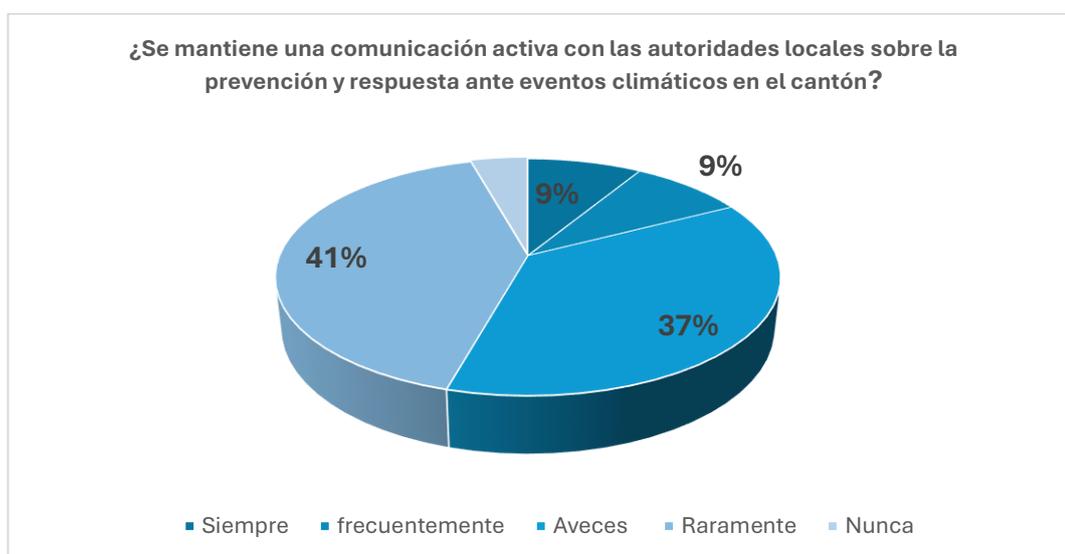
Tabla 16

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	9%
frecuentemente	4	9%
A veces	17	37%
Raramente	19	41%
Nunca	2	4%
Total	46	100%

Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Gráfico 14. Comunicación con autoridades locales



Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Análisis:

El 41% de los establecimientos encuestados manifiesta que raramente reciben información de parte de las autoridades sobre temas climáticos que pueden afectar al sector, por otro lado, el 37% informa que solo a veces se da dicha comunicación, y muy pocos la recibe siempre o frecuentemente. Estos datos revelan que se debe mejorar la comunicación por parte de las autoridades, pero también mejorar la preparación voluntaria por parte de los establecimientos, es factible que exista una mayor frecuencia de contacto con las autoridades para que los hoteles puedan estar más conscientes y preparados.

15. ¿Ha sido afectado el hotel por algún evento climático en los últimos años?

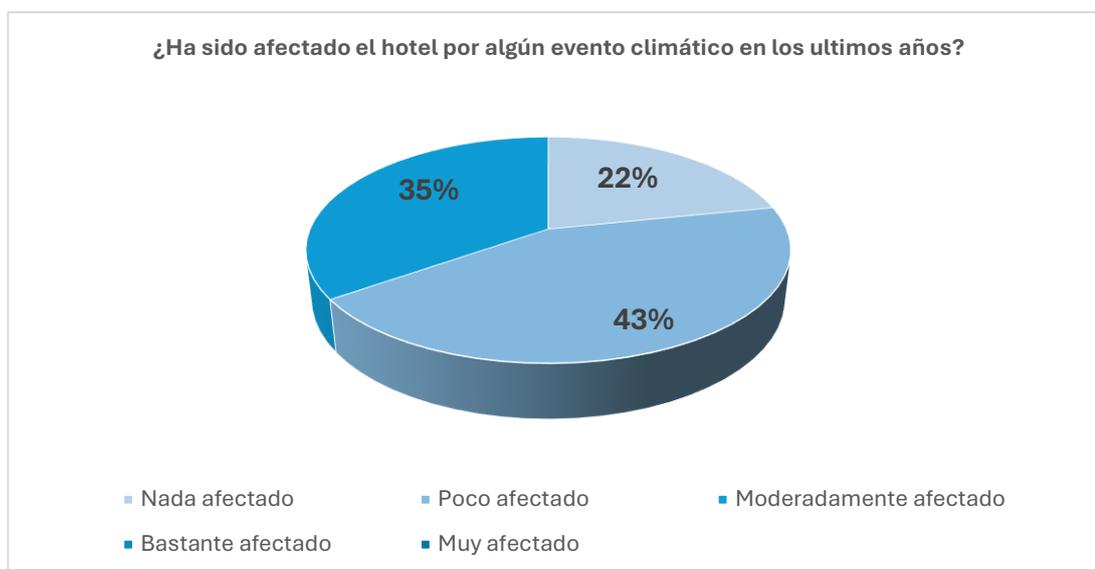
Tabla 17

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Nada afectado	10	22%
Poco afectado	20	43%
Moderadamente afectado	16	35%
Bastante afectado	0	0%
Muy afectado	0	0%
Total	46	100%

Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Gráfico 15. Afectaciones



Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Análisis:

Conforme a los resultados, se da a conocer que el 43% de los encuestados ha sido poco afectado por algún evento climático, y un 22% nada afectado, por otro lado, el 35% manifiesta haber sido moderadamente afectados por algún evento, es decir han tenido daños leves que no han interrumpido por completo el servicio de hospedaje y los cuales se han podido manejar. Aunque durante los últimos años el cantón no ha tenido presencia de terremotos o tsunamis, se debe tener conciencia que dichos fenómenos

son impredecibles y que podrían afectar gravemente al sector turístico y por consiguiente al sector hotelero.

16. En una escala del 1 al 5, ¿Considera vulnerable la estructura de su hotel a daños físicos (techos, ventanas, paredes) debido a eventos climáticos?

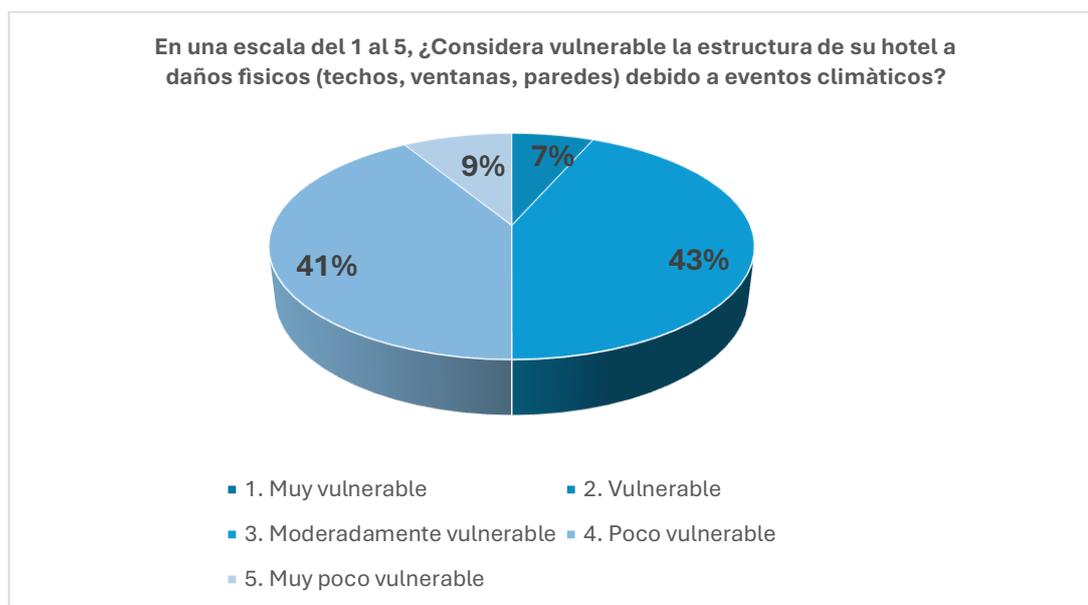
Tabla 18

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
1. Muy vulnerable	0	0%
2. Vulnerable	3	7%
3. Moderadamente vulnerable	20	43%
4. Poco vulnerable	19	41%
5. Muy poco vulnerable	4	9%
Total	46	100%

Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Gráfico 16. Vulnerabilidad del hotel



Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Análisis:

El 43% revela que su infraestructura es moderadamente vulnerable a daños físicos, mientras que el 41% señala que son poco vulnerables a sufrir dichos daños. Estos resultados confirman que la mayoría de los establecimientos podrían sufrir algún problema al presentarse un evento climático, y aunque los daños sean mínimos deben ser tomados a consideración para evitar posibles riesgos a la seguridad de los huéspedes y de la imagen del hotel.

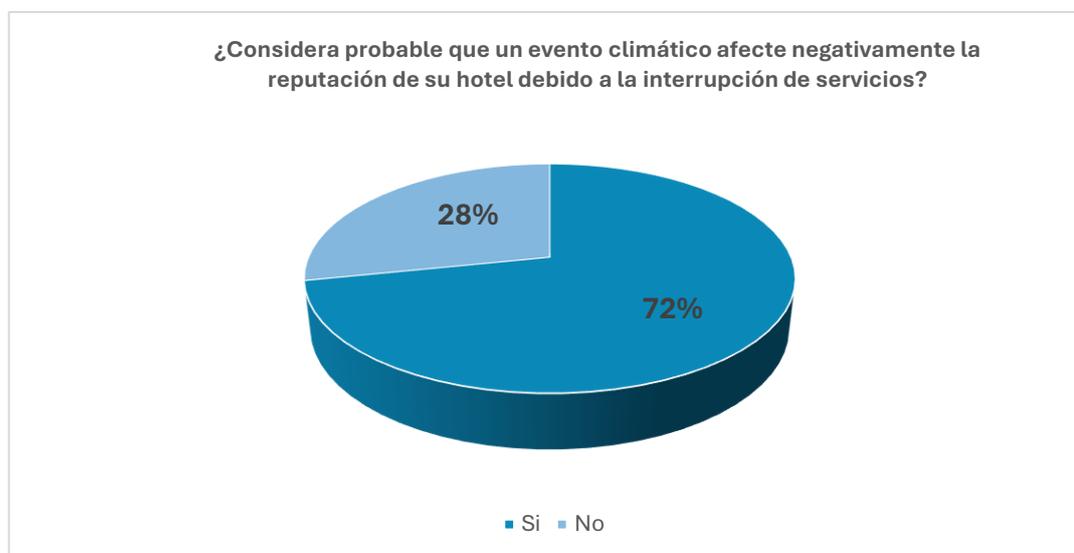
17. ¿Considera probable que un evento climático afecte negativamente la reputación de su hotel debido a la interrupción de servicios?

Tabla 19

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	33	72%
No	13	28%
total	46	100%

Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas
Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Gráfico 17. Reputación



Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas
Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Análisis:

Se muestra que el 72% considera que el impacto de un evento climático sí afectaría a la reputación del hotel, mientras que el restante señala que no le afectaría. Esto resalta que, si existe una percepción de riesgo ante los efectos de un evento climático, lo que demuestra la importancia de mantener una buena imagen del hotel, siendo imprescindible que se tomen acciones si se quiere evitar impactos negativos en el sector.

Siguiendo la metodología de Romero, Guzmán y Peña (2008), se aplicaron indicadores que ayudaron a medir el nivel de conciencia, los cuales fueron **conocimiento, información, capacitación y educación**. De la misma manera, para determinar el nivel de preparación se tomaron en cuenta los indicadores siguientes: **planificación y protocolos, infraestructura y recursos, coordinación y comunicación**.

Para dar a conocer el nivel de conciencia y preparación del sector hotelero, se tomaron en cuenta las respuestas de las principales interrogantes que evalúan cada variable de la investigación, donde se pudo medir cada indicador del estudio, considerando lo siguiente:

Tabla 20 Principales interrogantes del nivel de conciencia

¿Está usted y su personal consciente de los riesgos climáticos?	Muy familiarizado		Moderadamente familiarizado		Poco familiarizado				
	18	39%	12	26%	16	35%			
¿Reciben regularmente información sobre los eventos climáticos?	Siempre		Frecuentemente		Ocasionalmente		Rara vez		Nunca
	3	7%	3	7%	16	35%	20	43%	4
¿Considera que el establecimiento	Si, capacitado		Parcialmente		Nada capacitado				

está capacitado?								
	12	26%	18	39%	16	35%		
¿Cuentan con un plan de emergencia?	Si		No					
	9	20%	37	80%				

Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

A continuación, se presenta el nivel de conciencia en la siguiente tabla:

Tabla 21. Nivel de conciencia del sector hotelero

Variable nivel de conciencia				
Conocimiento	Información	Capacitación	Educación	Nivel Promedio de Conciencia del Sector Hotelero
Conciencia de los riesgos climáticos	Recibimiento de información	Capacitaciones	Planes de emergencia	
39%	7%	26%	20%	23%

Fuente: Nivel de conciencia del sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Se logró comprobar que el nivel de conciencia del sector hotelero sobre los riesgos relacionados con los eventos climáticos es menor que el 50%, alcanzando el valor de 23%, lo que evidencia que existe un bajo nivel de conciencia por parte del sector hotelero, constituyendo una debilidad que podría terminar en la vulnerabilidad del sector, al ser afectados de manera negativa. Se debe considerar en la búsqueda de estrategias que puedan proporcionar el fácil acceso de información y educación, asimismo, estrategias de coordinación entre los actores del sector que ayuden a la capacitación e implementación de planes de emergencia para todo el sector.

A continuación, se presenta las interrogantes usadas para poder evaluar la variable de nivel de preparación del sector, considerando lo siguiente:

Tabla 22 Principales interrogantes del nivel de preparación

¿El establecimiento cuenta con un comité de riesgos?	Si		No							
	4	9%	42	91%						
¿El hotel cuenta con sistemas de iluminación, zonas de seguridad, salidas de emergencia?	Si		Parcialmente		No					
	30	65%	13	28%	3	7%				
¿El hotel dispone de equipos como botiquines, generadores, extintores, baterías, etc.?	Si		No							
	44	96%	2	4%						
¿El hotel cuenta con protocolos de evacuación claros y conocidos por el personal?	Si		No							
	33	72%	13	28%						
¿Se han implementado mejoras en las instalaciones e infraestructura?	Si se han implementado		No se han implementado							
	24	52%	22	48%						
¿Se mantiene una comunicación activa con las autoridades locales sobre prevención y respuesta?	Siempre		Frecuentemente		A veces		Rara vez		Nunca	
	4	9%	4	9%	17	37%	19	41%	2	4%

Fuente: Encuesta al sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

En el siguiente cuadro se presenta el nivel de preparación del sector con respecto a los resultados obtenidos en la evaluación de la variable, a través de los diferentes indicadores:

Tabla 23 Nivel de preparación del sector hotelero

Variable nivel de preparación						
Planificación y protocolos		Infraestructura y recursos			Coordinación y comunicación	
Comité de riesgo	Protocolos de evacuación	Sistemas y equipos		Mejoras en las instalaciones e infraestructura	Comunicación con autoridades locales	Nivel promedio de preparación del sector hotelero
9%	72%	65%	96%	52%	9%	50%

Fuente: Nivel de preparación del sector hotelero – Cantón Salinas

Elaborado por: Bailón Ortega Luis (2024)

Estos resultados indican que el nivel promedio de preparación del sector es del 50%, es decir, se obtiene un nivel de carácter moderado, lo que sugiere que la mayoría de los hoteles si se encuentra preparado en temas como protocolos de evacuación donde el 72% de los establecimientos contaban con uno, de la misma forma en infraestructura y equipos básicos para hacer frente a estos eventos climáticos, obteniendo que el 96% de establecimientos contaban con equipos de emergencia.

La debilidad existente en el sector es la preparación de un comité de riesgo para el establecimiento, así mismo con la comunicación activa con las autoridades locales del cantón, lo que indica la necesidad de fortalecer la capacitación y sensibilización ante dichos eventos, minimizando los riesgos operativos y de seguridad que podrían afectar a los huéspedes de cada hotel.

DISCUSIÓN

Entre los principales resultados de acuerdo con los objetivos y la metodología planteada para la recopilación de información se logró identificar que el nivel de conciencia del sector hotelero del cantón Salinas es bajo, de la misma manera el nivel de preparación del sector es de nivel medio o moderado, por lo que se considera que el sector es vulnerable a los riesgos relacionados a los eventos climáticos que pueden afectar al cantón, poniendo en riesgo la seguridad de los huéspedes, a la imagen del hotel, a la infraestructura y su reputación.

Por lo tanto, es fundamental que las autoridades locales conjunto al sector hotelero puedan implementar estrategias que logren elevar el nivel de conciencia y preparación, así mismo que el sector adopte planes de emergencia que puedan preparar a todo el personal, adecuando su infraestructura y disminuyendo las afectaciones negativas que se podrían presentar.

Vera (2016) hace énfasis que el turismo es una actividad la cual tiene un alto grado de exposición a los eventos climáticos y sus efectos, el turismo se ha vuelto vulnerable y cuyo grado de exposición varía según el espacio geográfico donde se practique. Por tal motivo uno de los sectores más importantes en la industria del turismo, como lo es el sector hotelero, debe estar preparado y tener conocimiento suficiente para poder hacer frente a la llegada de un evento climático.

Conocer el nivel de conciencia y preparación del sector hotelero del cantón Salinas resultó de suma importancia para poder identificar los puntos débiles del sector al momento de informarse y prepararse, donde se pretende obtener una respuesta organizada y eficaz ante algún evento climático.

CONCLUSIONES

Los resultados de la investigación reflejaron que el nivel de conciencia del sector hotelero de Salinas es bajo, este dato evidencia la falta de comprensión integral de los eventos climáticos y sus impactos en la operación e imagen del sector, lo que generaría una respuesta inadecuada ante la presencia de una situación de emergencia. Esta debilidad sugiere que se presenten programas más continuos de educación y sensibilización en la gestión ante desastres de carácter climático.

De la misma manera, se logró determinar que el nivel de preparación del sector hotelero es moderado a pesar de su bajo nivel de conciencia. Se observó que algunos establecimientos hoteleros sí tienen un compromiso con las adquisiciones de equipos y herramientas de emergencia para la seguridad de sus huéspedes. Aunque la preparación observada solo se limita a medidas básicas, careciendo de una planificación preventiva que logre cubrir todos los escenarios de riesgo.

Se pudo deducir que a mayor conciencia del sector hotelero se tiende a optar por mejores prácticas de preparación, sin embargo, la relación no es igual en todos los casos, ya que algunos hoteles con un nivel de preparación moderado carecen del conocimiento profundo de los eventos climáticos que pueden afectar su operación, de la misma forma existen hoteles con un nivel de conciencia elevado que no implementan una preparación adecuada. La efectividad de respuestas ante algún evento climático depende mucho de la relación entre ambos factores, porque la preparación solo es efectiva si se respalda por un conocimiento profundo y educación adecuada al personal del establecimiento hotelero.

RECOMENDACIONES

Desarrollar un sistema de monitoreo para evaluar el nivel de conciencia y preparación del sector de manera continua, con el fin de mejorar la capacidad de respuesta, el conocimiento y la seguridad ante los impactos de algún evento climático. Este sistema debe incluir elementos claves que logren medir la efectividad de las acciones implementadas en el sector.

Desarrollo de programas de capacitación continua en la gestión de riesgos climáticos en el sector hotelero por parte del GAD de Salinas, brindando apoyo y abordando de manera detallada todos los eventos climáticos que pueden afectar al cantón, sus impactos negativos, su frecuencia y las estrategias que ayuden a poder mitigar daños, promoviendo una mejor comprensión del tema.

Establecer planes de acción que fortalezcan la respuesta del sector ante la presencia de un evento climático, donde se incluyan medidas preventivas y procedimientos operativos para la gestión de riesgos en los establecimientos, siendo necesario que dichos planes sean conocidos por todo el personal para su aplicación.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, S. A., Malla, C. C., & Bejarano, H. F. (2020). Evidencias del cambio climático en Ecuador. *Revista Científica Agroecosistemas*.
<https://aes.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/388>
- Aquae, (2019). Fundación Aquae nos explica las causas y consecuencias del aumento del nivel del mar. Iagua. <https://www.iagua.es/noticias/fundacion-aquae/causas-y-consecuencias-aumento-nivel-mar>
- Becken, Susanne & Hay, John. (2007). *Tourism and climate change: Risks and opportunities*. Channel View Publications. Clevedon, Reino Unido.
- Campuzano, N., Collins, N., & Carrera, C., (2018). *Competitividad y su incidencia en el desempeño empresarial del sector hotelero del cantón Salinas*.
- Constitución del Ecuador (2008). Constitución de la República del Ecuador 2008. Quito. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Corporación Andina del Fomento, CAF (2000). *Las lecciones de El Niño, Memorias del Fenómeno El Niño 1997 – 1998, Retos y propuestas para la región andina*. Ex Libris.
- Centro del Agua y Desarrollo Sustentable CADS – ESPOL. (2013). *Análisis de vulnerabilidad del cantón santa elena, perfil territorial 2013. Con el acompañamiento técnico del proyecto: “Estimación de Vulnerabilidades y Reducción de Riesgos de Desastres a nivel municipal en el Ecuador”*. Retrieved from <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/56776.pdf>
- Délmár, S (1995). *Mantenimiento de hoteles, la seguridad y comodidad del huésped*. Trillas
- Díaz, D., & Espinoza, D. (2022). Nivel de conciencia turística en los pobladores del distrito de Ascope, año 2021. Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/31160>
- Edelman, G. (2004). Teoría y propiedades de la conciencia. A Parte Rei. *Revista de Filosofía*. Recuperado de: <http://serbal.pintico.mec.es/~cmunoz11/edelman34.pdf>.
- Esquivel, R., Villaseñor, M., & Martínez, A. (2021). *Análisis de la cultura turística y los beneficios para el turismo en el pueblo mágico de Comonfort, Guanajuato, México*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7907927>
- García, R. (2015). *Modelo de costos hoteleros aplicado al hotel Perla verde de la ciudad de Babahoyo*.
- García, A. (2021). Alojamiento Informal e Influencia en la Rentabilidad del sector Hotelero en Salinas provincia de Santa Elena, Ecuador. <http://204.199.82.243:8080/handle/123456789/1563>

- Ginga, S., Rojas, L., & Cuevas, C. (2019). *Consideraciones teóricas acerca de la preparación de los profesores para la actividad científica educacional en la Enseñanza Técnica y Profesional en Angola*. Scielo. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382019000200019&lng=es&tlng=es.
- Gómez, G. (2019). *Determinar el nivel de conciencia turística en los alumnos de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales y Turismo - UNAP*. 2019. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. <http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/6417>
- Gómez, V. J., & Espinoza, E. E. (2022). Educación para el cambio climático. Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=721778114003>
- Guillen, A. (2016). “Conciencia turística de la comunidad local Espiritu Santo en el distrito de Antioquia, provincia Huarochirí, 2016”. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/2264>
- Guerrero, P. & Ramos, J. (2014). Introducción al Turismo. Grupo Editorial Patria. Obtenido de https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15987/mod_resource/content/0/Introducci%C3%B3n%20al%20Turismo%20-%20Sancho%2C%20A.pdf
- Gutiérrez, M. (2021). Análisis del sector hotelero en España: el caso de Meliá Hotels International. Universidad Politécnica de Valencia. <http://hdl.handle.net/10251/171400>
- Intergovernmental Panel of Climate Change (IPCC). (2007). Impacts, Adaptation and Vulnerability Contribution of Working Group II to the Fourth Assessment Report of the IPCC
- INEC (2022). Instituto de Investigación Geológico y Energético (2017).
- Laso, S., Marbán, M., & Ruiz, M. (2019). *Diseño y validación de una escala para la medición de conciencia ambiental en los futuros maestros de Primaria*. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i3.11181>
- Ley de seguridad pública y del estado (2009). Asamblea Nacional. Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/04/ene15_LEY-DE-SEGURIDAD-PUBLICA-Y-DEL-ESTADO.pdf
- Mateo, J. G. (2018). *El desarrollo socio-cultural como pilar de la conciencia turística de la población del cantón La Libertad, caso malecón*. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4363>
- Macias, K., & Paredes, M., (2017). *Guía para la elaboración de un plan de contingencia ante amenazas naturales para hostales de playa en base a la experiencia del cantón Manta*. Trabajo de titulación, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

- Mercado G. (2021). *El cambio climático y sus efectos en la actividad turística en la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo: propuesta de desarrollo turístico*. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/9123>
- Ministerio del Ambiente, agua y transición ecológica (MAE). (2024). *Ecuador tiene políticas sobre el Cambio Climático*. <https://www.ambiente.gob.ec/ecuador-tiene-politicas-sobre-el-cambio-climatico/>
- Ministerio de Agricultura Ganadería y Pesca (MAGAP), Instituto espacial ecuatoriano (2015). Mapa de susceptibilidad a inundaciones
- Ministerio de Turismo (MINTUR). (2024). *Catastro de establecimientos turísticos*. <https://servicios.turismo.gob.ec/catastro-turistico/>
- Moreno, J. M. (2020). *Adaptación frente a los riesgos del cambio climático en los países iberoamericanos- Informe Riocadapt*. McGraw-Hill España.
- Organización Mundial del Turismo (OMT). (2024). Glosario básico. Obtenido de https://webunwto.s3-eu-west-1.amazonaws.com/imported_images/38507/glossarysprev.pdf
- Organización Mundial del Turismo (OMT). (2019). Panorama del turismo internacional. Madrid, España: Autor. Recuperado de <https://doi.org/10.18111/9789284421237>
- Olivares, R. & Aguilar, Nolberto. (2023). *Bases teóricas de la conciencia ambiental como estrategia para el desarrollo sostenible*. *Alfa Revista de Investigación en Ciencias Agronómicas y Veterinaria*. <https://doi.org/10.33996/revistaalfa.v7i21.242>
- Plan de desarrollo para el nuevo Ecuador (2024). <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2024/08/RESUMEN-PND-ES.pdf>
- Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Salinas (PDOT) 2020-2024. https://salinas.gob.ec/images/descargas/PLAN%20DE%20DESARROLLO%20LOCAL/PDOT_GAD_SALINAS%202020-2024.pdf
- Prada, E. (2013). *Conciencia, concientización y educación ambiental: conceptos y relaciones*. https://www.researchgate.net/publication/315583050_CONCIENCIA_CONCIEN_TIZACION_Y_EDUCACION_AMBIENTAL_CONCEPTOS_Y_RELACIONES
- Quezada, A. (2021). *Diseño de estrategias para mitigación de los impactos ambientales en el Mia hotel Chocó*. <https://repositorio.cecar.edu.co/entities/publication/938df49d-cdb0-41e6-b013-9eb00fed142a>
- Quiroga, H., Fernández, D & Castro, J. (2010). *Hotelería y turismo, manual de administración hotelera*. Daly s.l.

- Romero, L., Guzmán, L., & Peña, M. (2008). *Encuesta diagnóstica sobre concientización turística*. España. TURyDES
- Ruiz, M. (2019). *INFORMACIÓN BIOLÓGICA: ¿LA TEORÍA DE LA INFORMACIÓN ATACA DE NUEVO?* <https://doi.org/10.1590/0100-6045.2019.V42N1.MR>
- Ruiz, M., & Pozo, L. (2020). *Conciencia turística de los pobladores en el distrito del Rímac - Perú*. *Estudios y perspectivas en turismo*, 29(1), 312-330. Recuperado en 29 de agosto de 2024, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S185117322020000100017&lng=es&tlng=es.
- Santos, R. (2018). *La vulnerabilidad de los destinos turísticos de sol y playa ante el cambio climático: políticas y actores*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=264782>
- Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos. (SNGR) (2024). Diagnóstico Sectorial.
- Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos. (SNGR) (2012). Mapa de inundación por tsunami
- Tranmaleo, O., Calisto, L., Mansilla, M., & Gutiérrez, C. (2019). *Factores de resiliencia ante vulnerabilidad en destinos y empresas turísticas: Adaptación del método Delphi como instrumento de validación*, *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres. REDER*. <https://www.revistareder.com/ojs/index.php/reder/article/view/24>
- UNICEF Ecuador (2022). Evidencia sobre impactos del cambio climático en niños, niñas, adolescentes y jóvenes en el Ecuador. <https://www.unicef.org/ecuador/media/10596/file/CAMBIO-CLIMATICO.pdf%20.pdf>
- Vásquez, L. (2022). *La resiliencia de los productores y empresarios turísticos ante los fenómenos climatológicos en la Comunidad de Cahuita de Limón de Costa Rica*. <https://doi.org/10.54020/seasv3n3-007>
- Valenzuela, J., Guevara, F., Villamar, M., & Monserrate, V. (2021). Análisis de Vulnerabilidad Socioeconómica ante Eventos Climáticos en los cantones Santa Elena y La Libertad. *Revista Científica Ecuatoriana*, 5(4), 121-129. DOI: <https://doi.org/10.46480/esj.5.4.175>
- Varisco, C., Benseny, G., & Padilla, N. (2016). *Concientización turística y ambiental: De la teoría a la acción territorial*. Universidad Nacional de Mar del Plata. <http://nulan.mdp.edu.ar/2490/1/varisco.etal.2016.pdf>
- Vera, J. F., (2016). Adaptación del sector turístico al cambio climático en España. La importancia de las acciones a escala local y en empresas turísticas. *Anales de Geografía de La Universidad Complutense*, 36(2), 321-352. <https://doi.org/10.5209/AGUC.53588>

APÉNDICE

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Titulo	Problema	Objetivos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p>“Nivel de conciencia y preparación del sector hotelero sobre los riesgos relacionados a los eventos climáticos en el cantón Salinas, provincia de Santa Elena 2024”</p>	<p>Formulación del problema ¿Cuál es el nivel de conciencia y preparación del sector hotelero en el cantón Salinas frente los riesgos relacionados con los eventos climáticos?</p> <p>Sistematización ¿Cuál es el nivel de conciencia del sector hotelero en el cantón Salinas sobre los riesgos relacionados a los eventos climáticos?</p> <p>¿Qué nivel de preparación tienen los establecimientos hoteleros de Salinas ante los riesgos de los eventos climáticos?</p>	<p>Objetivo general - Determinar el nivel de conciencia y preparación que tiene el sector hotelero sobre los riesgos relacionados a eventos climáticos en el cantón Salinas.</p> <p>Objetivos específicos -Establecer el nivel de conciencia del sector hotelero sobre los riesgos relacionados a los eventos climáticos -Identificar el nivel de preparación del sector hotelero respecto a los riesgos de los eventos climáticos.</p>	<p>V. D Nivel de conciencia</p> <p>Nivel de preparación</p> <p>V. I Riesgos de eventos climáticos</p>	<p>Comprensión de los tipos de eventos que afectan al cantón.</p> <p>Planificación y protocolos</p> <p>Infraestructura y recursos</p> <p>Coordinación y comunicación</p> <p>Tipos de riesgos</p> <p>Efectos de los riesgos</p>	<p>Comprensión de los tipos de eventos que afectan al cantón.</p> <p>Conocimiento sobre los riesgos climáticos</p> <p>Capacitación</p> <p>Información y educación</p> <p>Preparación de planes de emergencia (simulacros)</p> <p>Adecuación de la infraestructura y disponibilidad de equipos</p> <p>Colaboración con las autoridades locales</p> <p>Afectaciones</p> <p>Vulnerabilidad</p>	<p>Tipo de investigación Investigación exploratoria y descriptiva</p> <p>Enfoque de la investigación Se utilizó un enfoque mixto</p> <p>Método de investigación Método inductivo y deductivo</p>

Anexo 2. Formato de encuesta al sector hotelero

	UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA DE LICENCIATURA EN TURISMO	Encuesta N°	
		Fecha:	
ENCUESTA AL SECTOR HOTELERO			
Datos de control			
PROYECTO	Nivel de conciencia y preparación del sector hotelero sobre los riesgos relacionados a los eventos climáticos en el cantón Salinas, provincia de Santa Elena 2024		
OBJETIVO	Determinar el nivel de conciencia y preparación que tiene el sector hotelero sobre los riesgos relacionados a eventos climáticos en el cantón Salinas,		
INSTRUCCIONES	Marcar con una (x) la alternativa que considera adecuada se recomienda responder con mayor sinceridad.		
DATOS GENERALES			
Nombre del hotel: _____			
Clasificación		Número de habitaciones	
Hotel	<input type="checkbox"/>	Menos de 20	<input type="checkbox"/>
Hostería	<input type="checkbox"/>	21 - 50	<input type="checkbox"/>
Hostal	<input type="checkbox"/>	51 - 100	<input type="checkbox"/>
Casa de huéspedes	<input type="checkbox"/>	Mas de 100	<input type="checkbox"/>
Tiempo de operación		Categoría	
1 - 5 años	<input type="checkbox"/>	1 estrella	<input type="checkbox"/>
6 - 10 años	<input type="checkbox"/>	2 estrellas	<input type="checkbox"/>
11 - 20 años	<input type="checkbox"/>	3 estrellas	<input type="checkbox"/>
Más de 20 años	<input type="checkbox"/>	4 estrellas	<input type="checkbox"/>
		5 estrellas	<input type="checkbox"/>
Nivel de conciencia sobre riesgos de eventos climáticos			
1. ¿Está usted y su personal al tanto de los riesgos climáticos que pueden afectar al cantón como lluvias intensas, inundaciones, terremotos y tsunamis? <input type="checkbox"/> Muy familiarizado <input type="checkbox"/> Moderadamente familiarizado <input type="checkbox"/> Poco familiarizado		2. ¿Reciben regularmente información sobre los eventos climáticos y sus efectos en el sector? <input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/> Ocasionalmente <input type="checkbox"/> Raramente <input type="checkbox"/> Nunca	
3. ¿Considera que el establecimiento está capacitado sobre los impactos de los eventos climáticos en el sector hotelero? <input type="checkbox"/> Si, está capacitado <input type="checkbox"/> Parcialmente capacitado <input type="checkbox"/> Nada capacitado		4. ¿Cuentan con un plan de emergencia para hacer frente a los eventos climáticos? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	
Nivel de preparación sobre riesgos de eventos climáticos			
5. ¿El establecimiento cuenta con un comité de riesgo? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No		6. ¿El hotel cuenta con un sistema de iluminación de emergencia, zonas de seguridad, puntos de encuentro, salidas de emergencia ante posibles riesgos climáticos?	

	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcialmente <input type="checkbox"/> No
<p>7. ¿El hotel dispone de equipos como botiquines, generadores, extintores, baterías, radios y cámaras de seguridad para afrontar posibles impactos?</p> <p><input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p>	<p>8. ¿El hotel cuenta con protocolos de evacuación claros y conocidos por todo el personal en caso de eventos climáticos?</p> <p><input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p>
<p>9. ¿Se han implementado mejoras en las instalaciones y la infraestructura para resistir los eventos climáticos como, inundaciones, terremotos o tsunamis?</p> <p><input type="checkbox"/> Si, se han implantado mejoras <input type="checkbox"/> No se han implementado</p>	<p>10. ¿Se mantiene una comunicación activa con las autoridades locales sobre la prevención y respuesta ante eventos climáticos en el cantón?</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Raramente <input type="checkbox"/> Nunca</p>
Riesgos de eventos climáticos	
<p>11. ¿Ha sido afectado el hotel por algún evento climático en los últimos años?</p> <p><input type="checkbox"/> Nada afectado <input type="checkbox"/> Poco afectado <input type="checkbox"/> Moderadamente afectado <input type="checkbox"/> Bastante afectado <input type="checkbox"/> Muy afectado</p>	<p>12. En una escala del 1 al 5, ¿Considera vulnerable la estructura de su hotel a daños físicos (techos, ventanas, paredes) debido a eventos climáticos?</p> <p><input type="checkbox"/> 1.Vulnerable <input type="checkbox"/> 2.Poco vulnerable <input type="checkbox"/> 3.Moderadamente vulnerable <input type="checkbox"/> 4.Poco vulnerable <input type="checkbox"/> 5.Muy poco vulnerable</p>
<p>13. ¿Considera probable que un evento climático afecte negativamente la reputación de su hotel debido a la interrupción de servicios?</p> <p><input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p>	

Anexo 3. Formato de entrevista



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE TURISMO



Objetivo: Determinar el nivel de conciencia y preparación que tiene el sector hotelero sobre los riesgos relacionados a eventos climáticos en el cantón Salinas.

Nombre: _____

Cargo: _____

1. ¿Están conscientes de los riesgos climáticos que podrían afectar al sector hotelero en el cantón Salinas?

2. ¿Qué tipo de información y recursos educativos están disponibles para que el sector hotelero en Salinas pueda prepararse para posibles eventos climáticos?

3. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan los establecimientos hoteleros en Salinas al intentar implementar planes de preparación y protocolos para eventos climáticos?

4. ¿Considera que los hoteles en Salinas han tomado medidas para adaptar su infraestructura y recursos frente a los eventos climáticos?

5. ¿Cómo se coordinan los hoteles con las autoridades locales y otras instituciones en relación con la preparación y respuesta ante eventos climáticos?

6. ¿Qué estrategias recomienda para mejorar el nivel de preparación y conciencia del sector hotelero en Salinas en relación con los eventos climáticos?

Anexo 4. Encuestas al sector hotelero



Anexo 5. Entrevista a autoridad de la SGR

