



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESA MENCIÓN GESTIÓN DE LAS PYMES**

TEMA:

**ANÁLISIS DE LA SUSTENTABILIDAD EMPRESARIAL DE LAS
MIPYMES FERRETERAS DEL CANTÓN LA LIBERTAD,
MODELO PENTA-DIMENSIONAL AÑO 2024**

Trabajo de titulación en modalidad de
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL

Previo a la obtención del título de:
**MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA MENCIÓN
GESTIÓN DE LAS PYMES**

AUTOR:

Lcdo. Néstor Josué Perugachi Cruz

TUTOR:

**Ing. Lorena Gisella Reyes Tomalá
Ph.D**

Santa Elena - Ecuador

2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

APROBACIÓN DE TUTOR

Yo, Lorena Gisella Reyes Tomalá

DECLARO QUE:

En mi calidad de tutor del trabajo “**Análisis de la sustentabilidad empresarial de las MiPymes ferreteras del cantón La Libertad, Modelo Penta-dimensional año 2024**”, elaborado por el **Lcdo. Néstor Josué Perugachi Cruz**, de la maestría en **Administración de Empresas Mención Gestión de las Pymes**, cohorte IV, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título en Magíster en Administración de Empresas Mención Gestión de las Pymes, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente en su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por el cual la apruebo en todas sus partes.

Santa Elena, a los 10 días del mes enero de 2025



Firmado electrónicamente por:
**LORENA GISELLA
REYES TOMALA**

Ing. Lorena Gisella Reyes Tomalá; PhD

TUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Posgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Ing. María Daniela García García, Mgtr.
COORDINADORA DEL PROGRAMA

Ing. Lorena Gisella Reyes Tomalá, Ph.D
TUTOR

PhD. Santiago Illescas Correa
ESPECIALISTA 1

PhD. Carlos Arguello Mendoza
ESPECIALISTA 2

Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL UPSE



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Néstor Josué Perugachi Cruz

DECLARACIÓN DEL AUTOR

Yo, **Lcdo. Néstor Josué Perugachi Cruz**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de **Magíster en Administración de Empresas Mención Gestión de las Pymes**, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

Santa Elena, a los 10 días del mes enero de 2025



Lcdo. Néstor Josué Perugachi Cruz

AUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Néstor Josué Perugachi Cruz

DERECHOS DEL AUTOR

Yo, **Lcdo. Néstor Josué Perugachi Cruz**, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales del artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 10 días del mes enero de 2025



firmado electrónicamente por:
NESTOR JOSUE
PERUGACHI CRUZ

Lcdo. Néstor Josué Perugachi Cruz

AUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA

**ANÁLISIS DE LA SUSTENTABILIDAD EMPRESARIAL DE LAS MIPYMES
FERRETERAS DEL CANTÓN LA LIBERTAD, MODELO PENTA-DIMENSIONAL AÑO
2024.**

Autor: Lcdo. Néstor Josué Perugachi Cruz

Tutor: Ing. Lorena Gisella Reyes Tomalá, Ph.D

RESUMEN

La investigación analizó la sustentabilidad empresarial de las MiPymes ferreteras del cantón La Libertad utilizando el Modelo Penta-dimensional, que incluye las dimensiones de gestión global, competitividad, relaciones, impactos y transparencia. Con un enfoque mixto, se combinaron métodos cuantitativos y cualitativos. El censo se compuso de 30 preguntas que permitieron obtener datos de 67 ferreterías verificadas mediante el RUC activo en el catastro del GAD Municipal, mientras que el análisis teórico y la observación directa ofrecieron perspectivas complementarias. El análisis mostró que las ferreterías poseen fortalezas en gestión global y competitividad, reflejando su capacidad de planificación estratégica y adaptación al mercado. Sin embargo, las dimensiones de relaciones y transparencia revelaron inconsistencias y debilidades, especialmente en la comunicación interna, la rendición de cuentas y la colaboración con los grupos de interés. La dimensión de impactos, aunque con avances moderados, destacó como una oportunidad significativa para mejorar la sustentabilidad social y ambiental. Se concluyó que la sustentabilidad empresarial de estas MiPymes depende del equilibrio entre las cinco dimensiones. La gestión global y la competitividad son fundamentales para la estabilidad, mientras que las relaciones y la transparencia tienen un impacto crucial en la percepción externa y confianza de los stakeholders. El uso del Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) permitió identificar patrones y tendencias, estableciendo que una gestión más equilibrada puede fortalecer la sustentabilidad del sector ferretero. Este estudio ofrece un diagnóstico útil para mejorar las prácticas empresariales y promover la permanencia de estas empresas en el mercado.

Palabras claves: sustentabilidad empresarial, mipymes ferreteras, modelo penta-dimensional



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA

**ANALYSIS OF THE BUSINESS SUSTAINABILITY OF HARDWARE MSMEs IN THE
CANTON OF LA LIBERTAD, FIVE-DIMENSIONAL MODEL YEAR 2024.**

Author: Lcdo. Néstor Josué Perugachi Cruz

Tutor: Ing. Lorena Gisella Reyes Tomalá, Ph.D

RESUMEN

The research analyzed the business sustainability of hardware MSMEs in the canton of La Libertad using the Five-dimensional Model, which includes the dimensions of global management, competitiveness, relationships, impacts and transparency. With a mixed approach, quantitative and qualitative methods were combined. The census consisted of 30 questions that allowed obtaining data from 67 hardware stores verified by the RUC active in the cadastre of the Municipal GAD, while theoretical analysis and direct observation offered complementary perspectives. The analysis showed that hardware stores have strengths in global management and competitiveness, reflecting their ability to plan strategically and adapt to the market. However, the dimensions of relationships and transparency revealed inconsistencies and weaknesses, especially in internal communication, accountability, and collaboration with stakeholders. The impact dimension, although with moderate progress, stood out as a significant opportunity to improve social and environmental sustainability. It was concluded that the business sustainability of these MSMEs depends on the balance between the five dimensions. Global management and competitiveness are fundamental to stability, while relationships and transparency have a crucial impact on external perception and stakeholder trust. The use of the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) made it possible to identify patterns and trends, establishing that a more balanced management can strengthen the sustainability of the hardware sector. This study offers a useful diagnosis to improve business practices and promote the permanence of these companies in the market.

Keywords: business sustainability, msme hardware, five-dimensional model



Revista Latinoamericana de
Ciencias Sociales y Humanidades



ISSN en línea: 2789-3855
DOI: 10.56712



Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN

Por medio de la presente la Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades ([LATAM](#)), con ISSN en línea: 2789-3855 y DOI 10.56712, con indexaciones en Dialnet, Latindex directorio, Google académico, Base, Livre, Latinrev, Crossref, MIAR y ERIHPlus; perteneciente a la Red de Investigadores Latinoamericanos ([REDILAT](#)) da constancia que se ha publicado la siguiente investigación:

Título del artículo: **Análisis de la sustentabilidad empresarial de las MiPymes ferreteras del cantón La Libertad, Modelo Penta-dimensional año 2024.**

Autor/a: Néstor Josué Perugachi Cruz y Lorena Gisella Reyes Tomalá.

Área temática: Ciencias administrativas, contables y económicas.

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3153>

Mes de publicación: Diciembre 2024

Volumen: 5

Número: 6

El artículo cuenta con Digital Object en el cual se podrá verificar la publicación del mismo.

Se expide la presente constancia a los 14 días del mes de diciembre del año 2024.



Dr. Anton Peter Baron

Editor en jefe

LATAM - Revista Latinoamericana de
Ciencias Sociales y Humanidades

