



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL
DISTRITO EDUCATIVO DE SANTA ELENA
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN GESTION DEL TALENTO HUMANO

AUTOR

Ing. Ximena Alexandra Domínguez Ruiz

TUTOR

PhD. María Auxiliadora Guerrero Bejarano

Santa Elena, Ecuador

Año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

**Mgtr. María García García
COORDINADORA DEL
PROGRAMA**

**María Guerrero Bejarano PhD.
TUTOR**

**Estela Sabando Mendoza PhD.
DOCENTE
ESPECIALISTA 1**

**Marco Torres Lema PhD.
DOCENTE
ESPECIALISTA 2**

**Ab. María Rivera González, Mgtr
SECRETARIA GENERAL**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por la Ing. Ximena Alexandra Domínguez Ruiz, como requerimiento para la obtención del título de Magister en Gestión del Talento Humano.

TUTOR

PhD. María Auxiliadora Guerrero Bejarano

17 días del mes de enero del año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Ing. Ximena Alexandra Domínguez Ruiz

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, Clima Organizacional y Satisfacción Laboral en el Distrito Educativo de Santa Elena, previo a la obtención del título en Magister en Gestión del Talento Humano, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 17 días del mes de enero del año 2025

EL AUTOR

Ing. Ximena Alexandra Domínguez Ruiz



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Ing. Ximena Alexandra Domínguez Ruiz

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 17 días del mes de enero del año 2025

EL AUTOR

Ing. Ximena Alexandra Domínguez Ruiz

RESUMEN

Este trabajo analiza el impacto del ambiente dentro de las empresas en la sensación de bienestar de los funcionarios administrativos del Distrito Educativo de Santa Elena. Se fundamentó teóricamente, estudio cuantitativo, básico en el que se trabajó con la encuesta como instrumento principal para el levantamiento de información; contó con un adecuado análisis para poder obtener los resultados con el fin de identificar la afectación que existe con la sensación de bienestar de los trabajadores y contribuir de manera interna a la mejora de los procesos en la institución. Se aceptan las hipótesis específicas H3,H4,H5,H6,H7, H8, a excepción de la H2 que se rechaza al no tener impacto esta dimensión, lo que provocan que la hipótesis general H1 sea aceptada parcialmente. Los resultados obtenidos muestran como las variables tienen relación, aunque con variaciones en la influencia de sus distintas dimensiones, lo que incita a que se creen estrategias de mejora dentro del Distrito Educativo de Santa Elena.

PALABRAS CLAVES: Satisfacción laboral, Clima Organizacional, Trabajadores

ABSTRACT

This work analyzes the impact of the environment within companies on the feeling of well-being of administrative employees of the Santa Elena Educational District. It was theoretically based on a quantitative study, basic in which the survey was used as the main instrument for gathering information; it had an adequate analysis to obtain the results in order to identify the impact that exists with the feeling of well-being of workers and contribute internally to the improvement of processes in the institution. The specific hypotheses H3, H4, H5, H6, H7, H8 are accepted, except for H2, which is rejected because this dimension has no impact, which causes the general hypothesis H1 to be partially accepted. The results obtained show how the variables are related, although with variations in the influence of their different dimensions, which encourages the creation of improvement strategies within the Santa Elena Educational District.

KEYWORDS: Job satisfaction, Organizational Climate, Workers

CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA REVISTA PARA LA PUBLICACIÓN



UNIVERSIDAD
Rafael Beloso Chacín
Telos

CONSTANCIA

Por medio de la presente se hace constar que el **ARTÍCULO CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL DISTRITO EDUCATIVO DE SANTA ELENA**, de **Ximena Alexandra Dominguez Ruiz, María Auxiliadora Guerrero Bejarano, Carlos Anibal Manosalvas Vaca y Gonzalo Ramón Vaca López** fue aceptado para publicarse en el **Vol. 27-1** (enero-abril) del año 2025.

Constancia que se expide a solicitud de la parte interesada el 10 de enero de 2025.


Dra. Wileidy Artigas
Editora Revista TELOS



Prolongación Circunvalación 2 con Av. 16 Goajira al lado de la Plaza de Toros.
Telfs. : (0261) 200URBE (8723) – Fax: (0261) 200-8990

| | |
|----------------------|---|
| Nombre de la revista | Editorial Revista TELOS |
| | https://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/3596 |