



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TEMA:

**LIDERAZGO Y DESEMPEÑO LABORAL EN LAS CLÍNICAS
PRIVADAS DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2024.**

**Trabajo de titulación en modalidad de
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**Previo a la obtención del título de:
MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

AUTOR

Ing. Bustamante Gutiérrez, Mónica María

TUTOR

MDE. Pico Gutiérrez, Eduardo Vinicio

Santa Elena - Ecuador

2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

APROBACIÓN DE TUTOR

Yo, Eduardo Vinicio Pico Gutiérrez

DECLARO QUE:

En mi calidad de tutor del trabajo **“Liderazgo y desempeño laboral en las clínicas privadas de la Provincia de Santa Elena, 2024.”**, elaborado por la **Ing. Bustamante Gutiérrez, Mónica María**, de la maestría en **Gestión del talento humano**, cohorte V, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título en Magíster en Gestión del talento humano, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente en su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por el cual la apruebo en todas sus partes.

Santa Elena, a los 24 días del mes febrero de 2025

Lic. Eduardo Vinicio Pico Gutiérrez, Mgtr

TUTOR



UPSE

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Posgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

**LIC. MARÍA GARCÍA GARCÍA, Mgtr.
COORDINADORA DEL PROGRAMA**

**CARLOS LEÓN CASTRO, PhD.
DOCENTE ESPECIALISTA 1**

**HERMAN ZÚÑIGA MUÑOZ, Mgtr.
DOCENTE ESPECIALISTA 2**

**EDUARDO PICO GUTIÉRREZ, Mgtr.
TUTOR**

**Ab. MARÍA RIVERA GONZÁLEZ, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Mónica María Bustamante Gutiérrez

DECLARACIÓN DE AUTOR

Yo, Lcda. **Mónica María Bustamante Gutiérrez**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de Magíster en **Gestión del Talento Humano**, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

Santa Elena, a los 24 días del mes febrero de 2025

Ing. Mónica María Bustamante Gutiérrez

AUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Mónica María Bustamante Gutiérrez

DECLARACIÓN DE AUTOR

Yo, Mónica María Bustamante Gutiérrez, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales del artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 24 días del mes febrero de 2025

EL AUTOR

Ing. Mónica María Bustamante Gutiérrez

AUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA: LIDERAZGO Y DESEMPEÑO LABORAL EN LAS CLÍNICAS PRIVADAS
DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2024**

Autor: Ing. Mónica María Bustamante Gutiérrez

Tutor: MDE. Eduardo Vinicio Pico Gutiérrez

RESUMEN

El estudio se focaliza en el análisis del liderazgo para gestionar los desafíos específicos del sector salud y el desempeño laboral que fomente la calidad del servicio y la satisfacción de los usuarios. El principal objetivo de este artículo es determinar la influencia del liderazgo en el desempeño laboral en las clínicas privadas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. La metodología que se utilizó fue un enfoque mixto, en base al método analítico, aplicado a una muestra del talento humano de 12 clínicas privadas, en cuyo trabajo de campo mediante la encuesta se determinó preferencia creciente por el liderazgo participativo y los medios digitales en la comunicación corporativa, que son relevantes para el desempeño laboral. Los resultados indican una variedad en la motivación laboral de los empleados, con áreas de mejora en el liderazgo y la gestión para fortalecer el clima laboral. A pesar de que la mayoría reporta acceso a oportunidades de desarrollo profesional, un grupo considerable enfrenta limitaciones. Este estudio subraya la importancia de políticas inclusivas para maximizar el potencial de los empleados. En conclusión, el artículo proporciona una visión detallada de las estrategias y dinámicas organizacionales requeridas en las clínicas privadas para mejorar el desempeño laboral, resaltando la necesidad de adaptación continua a cambios tecnológicos y compensaciones laborales para promover el liderazgo participativo en ambientes laborales agradables y satisfactorios.

Palabras claves: liderazgo, talento humano, desempeño laboral, comunicación corporativa, compensaciones.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA: LEADERSHIP AND WORK PERFORMANCE IN PRIVATE CLINICS IN
THE PROVINCE OF SANTA ELENA, 2024.**

Autor: Ing. Mónica María Bustamante Gutiérrez

Tutor: MDE. Eduardo Vinicio Pico Gutiérrez

ABSTRACT

The study focuses on the analysis of leadership to manage the specific challenges of the health sector and job performance that promotes service quality and user satisfaction. The main objective of this article is to determine the influence of leadership on job performance in private clinics in the province of Santa Elena, Ecuador. The methodology used was a mixed approach, based on the analytical method, applied to a sample of human talent from 12 private clinics, whose field work through the survey determined a growing preference for participatory leadership and digital media in corporate communication, which are relevant to job performance. The results indicate a variety in employee job motivation, with areas for improvement in leadership and management to strengthen the work environment. Although the majority reports access to professional development opportunities, a considerable group faces limitations. This study underscores the importance of inclusive policies to maximize employee potential. In conclusion, the article provides a detailed overview of the organizational strategies and dynamics required in private clinics to improve job performance, highlighting the need for continuous adaptation to technological changes and labor compensations to promote participatory leadership in pleasant and satisfying work environments.

Key Word: leadership, human talent, job performance, corporate communication, compensation.

Quito, 07 de noviembre del 2024

Estimados

Mónica Bustamante Gutiérrez

Eduardo Pico Gutiérrez

Presente

V10-N1-2769

Reciban un cordial saludo del equipo de la revista 593 Digital Publisher CEIT, ISSN# 2588-0705, esta revista es indexada en Latindex con catálogo v2.0, su proceso contempla un arbitraje de pares ciegos y es multidisciplinar, evalúa la pertinencia en la calidad de investigación y sus dinámicas propias relacionadas al tema de estudio, con el fin de garantizar estándares de exigencia académica.

Este documento certifica que ha concluido la fase de revisión de pares, por lo tanto, el artículo es aceptado para la publicación en el V10-N1, edición de ene-feb/2025, por los autores **Mónica Bustamante, Eduardo Pico**, con el tema "**Liderazgo y desempeño laboral en las clínicas privadas de la provincia de Santa Elena, 2024**", cuyos resultados obedecen a un proceso de investigación previo del/os autor/es.

doi.org/10.33386/593dp.2025.1.2769

Agradecemos su publicación y le deseamos éxitos en su carrera como investigador.



Renato Revelo Dr.(c)
Editor General

