



**UPSE**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INSTITUTO  
DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO  
HUMANO**

**TEMA:**

**ENDOMARKETING Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA PARROQUIA MANGLARALTO**

Trabajo de titulación en modalidad de  
**ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del título de:  
**MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**AUTOR:**

**Lic. Bonilla Tomalá Marian Trinidad**

**TUTOR:**

**PhD. Sabando Mendoza Estela Rossana**

Santa Elena, Ecuador

2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INSTITUTO  
DE POSTGRADO**

**APROBACIÓN DEL TUTOR**

**Yo, Estela Rossana Sabando Mendoza**

**DECLARO QUE:**

En mi calidad de tutor del trabajo “**Endomarketing y el desempeño laboral en las instituciones educativas de la parroquia Manglaralto**”, elaborado por la **Lic. Marian Trinidad Bonilla Tomalá**, de la maestría en **Gestión del Talento Humano**, cohorte VI, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título en Magíster en Gestión del Talento Humano, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente en su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes.

Santa Elena, a los 21 días del mes de enero de 2025

**TUTORA**

---

**Ing. Rossana Sabando Mendoza, Ph.D.**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INSTITUTO  
DE POSTGRADO**

**TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Posgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

---

Ing. María Daniela García García, Mgtr.  
**COORDINADORA DEL  
PROGRAMA**

---

Ing. Rossana Sabando Mendoza, Ph.D.  
**TUTORA**

---

PhD. María Guerrero Bejarano  
**ESPECIALISTA 1**

---

PhD. Sofía Lovato Torres  
**ESPECIALISTA 2**

---

Ab. María Rivera González, Mgtr.  
**SECRETARIA GENERAL  
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INSTITUTO  
DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Marian Trinidad Bonilla Tomalá**

**DECLARACIÓN DE AUTOR**

Yo, **Marian Trinidad Bonilla Tomalá**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de **Magister en Gestión del Talento Humano**, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

Santa Elena, a los 21 días del mes de enero del año 2025

**EL AUTOR**

---

**Lic. Marian Trinidad Bonilla Tomalá**



**UPSE**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INSTITUTO  
DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Marian Trinidad Bonilla Tomalá**

**DERECHOS DE AUTOR**

Yo, **Marian Trinidad Bonilla Tomalá**, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 21 días del mes de enero del año 2025

**EL AUTOR**

---

**Lic. Marian Trinidad Bonilla Tomalá**



**UPSE**  
**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA**  
**DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA**

**ENDOMARKETING Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS DE LA PARROQUIA MANGLARALTO**

**Autor:** Lic. Marian Trinidad Bonilla Tomalá

**Tutor:** Ph.D. Estela Rossana Sabando Mendoza

**RESUMEN**

El presente estudio tuvo como objetivo conocer de qué manera el Endomarketing incide en el desempeño laboral en instituciones educativas de la Parroquia Manglaralto, Provincia Santa Elena. Investigación con enfoque cuantitativo, diseño no experimental correlacional, aplicando un cuestionario a 206 docentes y administrativos de cinco instituciones. Para el análisis, se utilizó el estadístico Rho de Spearman, para identificar la correlación existente entre las variables, cuyo resultado fue de ,793. Las dimensiones con mayor correlación fueron ambiente de trabajo con un valor de ,899, que es una correlación muy aceptable; y, en lo que corresponde a la motivación se obtuvo como resultado ,810, es bastante significativa. El diagrama de dispersión confirmó esta relación, donde el coeficiente de correlación R cuadrado fue de ,738. Se concluye que las estrategias de endomarketing tienen un impacto significativo en el desempeño laboral del personal educativo, sugiriendo su potencial para mejorar la calidad educativa.

**Palabras claves:** desempeño laboral; desarrollo; retención de personal; adecuación del trabajo; comunicación.



**UPSE**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA**

**ENDOMARKETING Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS DE LA PARROQUIA MANGLARALTO**

**Autor:** Lic. Marian Trinidad Bonilla Tomalá

**Tutor:** Ph.D. Estela Rossana Sabando Mendoza

**ABSTRACT**

The objective of this study was to know how Endomarketing affects job performance in educational institutions in the Manglaralto Parish, Santa Elena Province. Research with a quantitative approach, non-experimental correlational design, applying a questionnaire to 206 teachers and administrators from five institutions. For the analysis, Spearman's Rho statistic was used to identify the correlation between the variables, the result of which was .793. The dimensions with the highest correlation were work environment with a value of .899, which is a very acceptable correlation; and, regarding motivation, the result was .810, which is quite significant. The scatterplot confirmed this relationship, where the R-squared correlation coefficient was .738. It is concluded that endomarketing strategies have a significant impact on the work performance of educational personnel, suggesting their potential to improve educational quality.

**Keywords:** job performance; development; staff retention; suitability of work; communication.



**Casa Editora del Polo (CASEDELPO), hace constar que:**

El artículo científico:

**“Endomarketing y el desempeño laboral en las instituciones educativas de la parroquia Manglaralto”**

De autoría:

**Marian Trinidad Bonilla Tomalá, Estela Rossana Sabando Mendoza**

Habiéndose procedido a su revisión y analizados los criterios de evaluación realizados por lectores pares expertos (externos) vinculados al área de experticia del artículo presentado, ajustándose el mismo a las normas que comprenden el proceso editorial, se da por aceptado la publicación en el **Vol. 9, No 12, Diciembre 2024**, de la revista Polo del Conocimiento, con ISSN 2550-682X, indexada y registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: **Latindex Catálogo v2.0, MIAR, Google Académico, ROAD, Dialnet, ERIHPLUS.**

Y para que así conste, firmo la presente en la ciudad de Manta, a los 24 días del mes de noviembre del año 2024.

A blue ink handwritten signature of Dr. Víctor R. Jama Zambrano.

Dr. Víctor R. Jama Zambrano  
**DIRECTOR**



**Casa Editora del Polo (CASEDELPO), hace constar que:**

El artículo científico:

**“Endomarketing y el desempeño laboral en las instituciones educativas de la parroquia Manglaralto”**

De autoría:

**Marian Trinidad Bonilla Tomalá, Estela Rossana Sabando Mendoza**

Ha sido publicado en el **Vol. 9, No 12, Diciembre 2024**, de la revista Polo del Conocimiento con ISSN 2550-682X, indexada y registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: **Latindex Catálogo v2.0, MIAR, Google Académico, ROAD, Dialnet, ERIHPLUS.**

Disponible en:

**URL:** <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/8452>

Y para que así conste, firmo la presente en la ciudad de Manta, a los 02 días del mes de diciembre del año 2024.

  
Dr. Víctor R. Jama Zambrano  
**DIRECTOR**