



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL  
TALENTO HUMANO**

**TEMA:**

**“COMPETENCIAS LABORALES Y LOS DESAFÍOS TECNOLÓGICOS DEL  
PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO EN LAS GENERACIONES X Y  
BOOMER EN UPSE”**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE  
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en  
**MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**AUTOR:**

**Lcda. Jessica Vanessa Santa Cruz Soria**

**TUTOR:**

**Ing. Wilson Javier Toro Álava, MSc.**

**Santa Elena, Ecuador**

**Año 2025**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de tutor del trabajo de titulación: **“COMPETENCIAS LABORALES Y LOS DESAFÍOS TECNOLÓGICOS DEL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO EN LAS GENERACIONES X Y BOOMER EN UPSE”**, bajo la modalidad de Titulación Artículo de Alto Nivel, elaborado por la maestrante Lcda. JESSICA VANESSA SANTA CRUZ SORIA, de la Maestría en Gestión del Talento Humano, de la sexta cohorte, previo al título de Magíster en Gestión del Talento Humano, me permito declarar que, luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes.

La Libertad, a los 18 días del mes de diciembre del año 2024

---

**Ing. Wilson Javier Toro Álava, MSc.**  
**TUTOR**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

---

**Lic. María D. García García, Mgtr**  
**COORDINADORA DEL  
PROGRAMA**

---

**Ing. Wilson J. Toro Álava. MSc.**  
**TUTOR**

---

**Ing. Roberto Alcivar Espín, Ph.D.**  
**DOCENTE  
ESPECIALISTA 1**

---

**Ing. Lilia Valencia Cruzaty, Ph.D.**  
**DOCENTE  
ESPECIALISTA 2**

---

**Abg. María Rivera González, Mgtr.**  
**SECRETARIA GENERAL  
UPSE**



**UPSE**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

## **DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, **JESSICA VANESSA SANTA CRUZ SORIA**, declaro que:

El trabajo de Titulación “**COMPETENCIAS LABORALES Y LOS DESAFÍOS TECNOLÓGICOS DEL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO EN LAS GENERACIONES X Y BOOMER EN UPSE**”, previo a la obtención del título en Magister en Gestión de Talento Humano, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme a las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría. En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 18 días del mes de diciembre del año 2024

---

**Lcda. Jessica Vanessa Santa Cruz Soria**  
**AUTORA**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Jessica Vanessa Santa Cruz Soria**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 18 días del mes de diciembre del año 2024

---

**Lcda. Jessica Vanessa Santa Cruz Soria**

**AUTORA**



UPSE

## UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS INSTITUTO DE POSTGRADO

#### COMPETENCIAS LABORALES Y LOS DESAFÍOS TECNOLÓGICOS DEL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO EN LAS GENERACIONES X Y BOOMER EN UPSE

**Autor: Lcda. Jessica Vanessa Santa Cruz Soria.**

**Tutor: Ing. Wilson Javier Toro Álava, MSc.**

### RESUMEN

Las competencias laborales y los desafíos tecnológicos representan un reto significativo para el personal docente y administrativo de las generaciones X y Boomer en la Universidad Estatal Península de Santa Elena. La adaptación a las demandas tecnológicas actuales es clave para mejorar el desempeño en un entorno educativo y administrativo en constante transformación digital. Este estudio analiza las brechas existentes en competencias tecnológicas, los factores que las agravan y las posibles estrategias para abordarlas. Con un enfoque cuali-cuantitativo y un diseño no experimental, se utilizaron encuestas y entrevistas aplicadas a una muestra representativa del personal docente y administrativo de estas generaciones. Los resultados revelan una falta generalizada de competencias tecnológicas básicas, lo que limita la capacidad de los participantes para integrar herramientas digitales en sus labores diarias. La mayoría de los encuestados señaló no haber recibido capacitación continua y pertinente, lo que impacta negativamente en su desempeño y en la calidad de los procesos educativos y administrativos. Asimismo, se identificaron diferencias generacionales, donde los miembros de la generación Boomer presentan mayor resistencia al cambio y dificultades para adquirir nuevas habilidades tecnológicas, mientras que los de la generación X muestran una disposición moderada, aunque también limitada por el insuficiente apoyo institucional. La investigación concluye que es fundamental que la universidad implemente programas de capacitación personalizados y un sistema de apoyo continuo que fomente la adquisición de competencias tecnológicas. Esto incluye la provisión de recursos adecuados, la promoción de un ambiente de aprendizaje intergeneracional y el fortalecimiento de la motivación mediante políticas de respaldo institucional. Con estas medidas, se espera reducir las brechas generacionales, optimizar el desempeño laboral y contribuir a la excelencia académica y administrativa en un entorno digital en evolución.

**Palabras claves:** competencias laborales, desafíos tecnológicos, docencia, generaciones X Y Boomer.



UPSE

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**WORK SKILLS AND TECHNOLOGICAL CHALLENGES OF TEACHING  
AND ADMINISTRATIVE STAFF IN THE X AND BOOMER GENERATIONS  
AT UPSE**

**Author: Lcda. Jessica Vanessa Santa Cruz Soria.**

**Tutor: Ing. Wilson Javier Toro Álava, MSc.**

**ABSTRACT**

Workplace competencies and technological challenges represent a significant issue for teaching and administrative staff from Generation X and Baby Boomers at the State University of the Santa Elena Peninsula. Adapting to current technological demands is key to improving performance in an educational and administrative environment undergoing constant digital transformation. This study analyzes the existing gaps in technological skills, the factors that exacerbate them, and potential strategies to address these challenges. With a qualitative-quantitative approach and a non-experimental design, surveys and interviews were conducted with a representative sample of teaching and administrative staff from these generations. The results reveal a widespread lack of basic technological skills, limiting participants' ability to integrate digital tools into their daily tasks. Most respondents reported not having received ongoing and relevant training, which negatively affects their performance and the quality of educational and administrative processes. Additionally, generational differences were identified, with Baby Boomers showing greater resistance to change and difficulties in acquiring new technological skills, while Generation X demonstrated moderate willingness, although similarly limited by insufficient institutional support. The research concludes that it is essential for the university to implement personalized training programs and a continuous support system that fosters the acquisition of technological competencies. This includes providing adequate resources, promoting an intergenerational learning environment, and enhancing motivation through institutional support policies. These measures aim to reduce generational gaps, optimize job performance, and contribute to academic and administrative excellence in an evolving digital environment.

**Keywords:** Workplace Competencies, Technological Challenges, Teaching, Generation X and Baby Boomers.



**REVISTA SOCIAL FRONTERIZA**  
Arbitraria de Investigación Científica:  
ISSN 2806 - 5913



# CARTA DE ACEPTACIÓN

28 de enero de 2025

**Jessica Vanessa Santa Cruz Soria**  
La Libertad - Ecuador  
jsantacruz@upse.edu.ec

Estimado/a Jessica Vanessa Santa Cruz Soria

Nos complace informarle que el artículo titulado "**Competencias laborales y los desafíos tecnológicos del personal docente y administrativo en las Generaciones X y Boomer en UPSE**", que usted ha enviado junto con sus coautores **Wilson Javier Toro Álava** ha sido aceptado para su publicación en la **REVISTA SOCIAL FRONTERIZA**.

Quedamos a su disposición para cualquier consulta o aclaración adicional que requiera. Agradecemos nuevamente su confianza en nuestra revista para la difusión de su investigación.

**Atentamente**

Indexado en **Latindex 2.0** ISSN-L 2806-5913



Dra. Jahyra Intriago Delgado PhD (c)  
**EDITORA**

Mgr. Luis E. Sanchez, PhD (c)  
**EDITOR IN CHIEF.**

