



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE
EMPRESAS**

TEMA:

ANÁLISIS DEL USO DE OPEN SOURCE PARA LAS PYMES DEDICADAS AL
COMERCIO ELECTRÓNICO EN LA PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2024

TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE

ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

AUTOR:

LIC. SOLANGE LISSETTE RODRÍGUEZ JARA

TUTOR:

MSC. WILLIAM ROLANDO QUIMI DELGADO PH.D

SANTA ELENA – ECUADOR

2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

APROBACION DE TUTOR

Yo, William Rolando Quimi Delgado

DECLARO QUE:

En mi calidad de Tutor del trabajo **“ANÁLISIS DEL USO DE OPEN SOURCE PARA LAS PYMES DEDICADAS AL COMERCIO ELECTRÓNICO EN LA PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2024.”**, elaborado por la **Lic. Solange Lissette Rodríguez Jara** de la Maestría en Administración de Empresas, Cohorte III, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Magíster en Administración de Empresas, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente en su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por el cual la apruebo en todas sus partes.

Santa Elena, a los 10 días del mes de enero de 2025

Atentamente,

Msc. William Rolando Quimi Delgado Ph.D
TUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena

Mgtr. María Daniela García García
**COORDINADORA DEL
PROGRAMA**

PhD. Antonio Poveda Guevara
DOCENTE ESPECIALISTA 1

PhD. Napoleón Sánchez Choez
DOCENTE ESPECIALISTA 2

PhD. William Rolando Quimi Delgado
DOCENTE TUTOR

Ab. María Rivera González, Mgtr
SECRETARIA GENERAL



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Solange Lissette Rodríguez Jara

DECLARACIÓN DE AUTOR

Yo, **Lic. Solange Lissette Rodríguez Jara**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de **Magíster en Administración de Empresas**, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

Santa Elena, a los 10 días del mes de enero de 2025

Lic. Solange Lissette Rodríguez Jara
AUTOR



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO

AUTORIZACIÓN

Yo, Solange Lissette Rodríguez Jara

DERECHOS DE AUTOR

Yo, **Lic. Solange Lissette Rodríguez Jara**, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales del artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 10 días del mes de enero de 2025

Lic. Solange Lissette Rodríguez Jara
AUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA
ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA:

**ANÁLISIS DEL USO DE OPEN SOURCE PARA LAS PYMES DEDICADAS AL
COMERCIO ELECTRÓNICO EN LA PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2024**

Autor: Lic. Solange Lissette Rodríguez Jara

Tutor: MSc. William Quimí Delgado

RESUMEN

El software de código abierto se ha convertido en una opción estratégica para las pequeñas y medianas empresas (PYMES) que operan en el comercio electrónico en la provincia de Santa Elena, Ecuador. Esta alternativa ha facilitado la reducción de costos relacionados con licencias de software tradicional, potenciando su competitividad en un entorno digital en constante evolución. Además, las soluciones open source destacan por su capacidad de adaptarse a las necesidades específicas de cada negocio, permitiendo personalizar herramientas como sistemas de gestión de inventarios y pasarelas de pago seguras. A pesar de sus beneficios, como el respaldo de una comunidad global y actualizaciones regulares, las PYMES enfrentan retos importantes, incluyendo la carencia de personal capacitado y conocimientos técnicos para implementar y gestionar estas herramientas. No obstante, plataformas como WordPress, WooCommerce y PrestaShop han demostrado ser opciones accesibles y funcionales para este sector. En 2024, se evidencia un incremento en la adopción de estas tecnologías, impulsado por la creciente digitalización tras la pandemia. Este cambio está transformando el comercio local, permitiendo a las empresas expandir su alcance, ofrecer una mejor experiencia a los clientes y optimizar procesos, contribuyendo significativamente al desarrollo económico de la región.

Palabras clave: Sistema, comercio electrónico, código abierto



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA
ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TOPIC:

**ANALYSIS OF THE USE OF OPEN SOURCE FOR SMES DEDICATED TO ELECTRONIC
COMMERCE IN THE PROVINCE OF SANTA ELENA, 2024**

Autor: Lic. Solange Lissette Rodríguez Jara

Tutor: MSc. William Quimí Delgado

ABSTRACT

Open source software has become a strategic option for small and medium-sized businesses (SMEs) operating in electronic commerce in the province of Santa Elena, Ecuador. This alternative has facilitated the reduction of costs related to traditional software licenses, enhancing its competitiveness in a constantly evolving digital environment. In addition, open source solutions stand out for their ability to adapt to the specific needs of each business, allowing tools such as inventory management systems and secure payment gateways to be customized. Despite their benefits, such as the support of a global community and regular updates, SMEs face significant challenges, including a lack of trained personnel and technical knowledge to implement and manage these tools. However, platforms such as WordPress, WooCommerce and PrestaShop have proven to be accessible and functional options for this sector. In 2024, there is an increase in the adoption of these technologies, driven by growing digitalization after the pandemic. This change is transforming local commerce, allowing companies to expand their reach, offer a better experience to customers and optimize processes, contributing significantly to the economic development of the region.

Keywords: System, e-commerce, open source

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual
"ALCON"
e-ISSN: 2960-8473
<https://revistaalcon.ups.edu.ec>



CERTIFICADO DE PUBLICACIÓN

Dr. C. Edilberto Antonio Llanes Cedeño
Director del Comité Editorial-Jefe
revistaalcon@gmail.com

Ecuador, 16 de Diciembre del 2024

SOCIEDAD ECUATORIANA DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Estimados colegas:

Solange Lissette Rodríguez Jara¹, William Quimi Delgado², Diego Javier Bastidas Logroño³

¹ Universidad Estatal Península de Santa Elena, Facultad de Ciencias Administrativas, Instituto de Postgrado, Programa de Maestría de Administración de Empresas Mención Gestión en las Pymes. Correo electrónico: solange.rodriguezjar9159@upse.edu.ec

² Universidad Estatal Península de Santa Elena, Facultad de Ciencias Administrativas, Instituto de Postgrado, Programa de Maestría de Administración de Empresas Mención Gestión en las Pymes. Correo electrónico: willyqd63@hotmail.com

³ Instituto Superior Tecnológico Quito (ITQ) Correo electrónico: diego.j.bastidas@itq.edu.ec

Después del proceso de revisión por pares, el artículo **"Análisis del uso de open source para las PYMES dedicadas al comercio electrónico en la provincia de Santa Elena, 2024"**, ha sido **PUBLICADO** por la Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual **"ALCON"**, en su Vol. 4, No.5 (Octubre-Diciembre), 2024. e-ISSN: 2960-8473.

Saludos cordiales

Dr. C. Edilberto Antonio Llanes Cedeño
Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual "ALCON"
Director del Comité Editorial-Jefe

Revista Científica de Innovación
Educativa y Sociedad Actual
"ALCON"
Indexada en:



Directory of
Research Journal
Indexing

ESJI
www.ESJIndex.org

