



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE
EMPRESAS**

TEMA:

PARADIGMAS DEL USO DE OPEN SOURCE EN LA PLANIFICACIÓN DE
RECURSOS EMPRESARIALES EN LAS PYMES DE LA PROVINCIA DE SANTA
ELENA – ECUADOR, 2024.

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR:

ING. MONICA AZUCENA FLORES CAMPOVERDE

TUTOR:

MSC. JOSÉ GIOVANNI PALACIOS MELÉNDEZ

SANTA ELENA – ECUADOR

2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

APROBACION DE TUTOR

Yo, José Giovanni Palacios Meléndez

DECLARO QUE:

En mi calidad de Tutor del trabajo **“PARADIGMAS DEL USO DE OPEN SOURCE EN LA PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES EN LAS PYMES DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA – ECUADOR, 2024.”**, elaborado por la **Ing. Monica Azucena Flores Campoverde** de la Maestría en Administración de Empresas, Cohorte III, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Magíster en Administración de Empresas, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente en su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por el cual la apruebo en todas sus partes.

Santa Elena, a los 10 días del mes de enero de 2025

Atentamente,



firmado electrónicamente por:
**JOSE GIOVANNI
PALACIOS MELENDEZ**

MSc. José Giovanni Palacios Meléndez
TUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena

Mgtr. María Daniela García García
**COORDINADORA DEL
PROGRAMA**

PhD. Antonio Poveda Guevara
DOCENTE ESPECIALISTA 1



Firmado electrónicamente por:
**JOSE GIOVANNI
PALACIOS MELENDEZ**

PhD. Napoleón Sánchez Choez
DOCENTE ESPECIALISTA 2

MSc. José Giovanni Palacios Meléndez
DOCENTE TUTOR

Ab. María Rivera González, Mgtr
SECRETARIA GENERAL



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Monica Azucena Flores Campoverde

DECLARACIÓN DE AUTOR

Yo, **Ing. Monica Azucena Flores Campoverde**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de **Magíster en Administración de Empresas**, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

Santa Elena, a los 10 días del mes de enero de 2025



Firmado electrónicamente por:
**MONICA AZUCENA
FLORES CAMPOVERDE**

Ing. Monica Azucena Flores Campoverde
AUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Monica Azucena Flores Campoverde

DERECHOS DE AUTOR

Yo, **Ing. Monica Azucena Flores Campoverde**, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales del artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 10 días del mes de enero de 2025



MONICA AZUCENA
FLORES CAMPOVERDE

Monica Azucena Flores Campoverde
AUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA
ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA:

PARADIGMAS DEL USO DE OPEN SOURCE EN LA PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES EN LAS PYMES DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA – ECUADOR, 2024.

Autor: Ing. Monica Azucena Flores Campoverde

Tutor: MSc. José Giovanni Palacios Meléndez

RESUMEN

El uso de sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) se ha convertido en un aspecto esencial para la gestión eficiente de las pequeñas y medianas empresas (PYMES), que han adoptado soluciones ERP basadas en software de código abierto ha sido reducido, debido al desconocimiento sobre esta tecnología. Los distintos paradigmas que han surgido en torno a la implementación de software de planificación de recursos empresariales de código abierto, se han centrado en los desafíos y oportunidades percibidos por los empresarios de la región. El análisis realizado ha demostrado que una de las principales razones por las cuales las empresas optaron por capacitarse en este tipo de software por motivo de los costos económicos y libres y la posibilidad de personalizar la plataforma según sus necesidades específicas. A diferencia de las soluciones propietarias con pago de licencias, el software de código abierto ha ofrecido una mayor flexibilidad y adaptabilidad, permitiendo a las empresas ajustar sus operaciones de manera más eficiente a los cambios constantes del entorno empresarial y tecnológico. El haber fomentado iniciativas que han impulsado la colaboración entre el sector público y privado, ha facilitado una adopción más amplia y efectiva de estas tecnologías de punta poco usadas en la región.

Palabras clave: Sistema, gestión, recursos, empresariales, código abierto



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA
ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TOPIC:

Paradigms of the use of open source in enterprise resource planning in SMEs in the province of Santa Elena – Ecuador, 2024.

Autor: Ing. Monica Azucena Flores Campoverde

Tutor: MSc. José Giovanni Palacios Meléndez

ABSTRACT

The use of enterprise resource planning (ERP) systems has become an essential aspect for the efficient management of small and medium-sized businesses (SMEs), which have adopted ERP solutions based on open source software has been reduced, due to the lack of knowledge about this technology. The different paradigms that have emerged around the implementation of open source enterprise resource planning software have focused on the challenges and opportunities perceived by entrepreneurs in the region. The analysis carried out has shown that one of the main reasons why companies chose to train in this type of software was due to the economical and free costs and the possibility of customizing the platform according to their specific needs. Unlike proprietary solutions with paid licenses, open source software has offered greater flexibility and adaptability, allowing companies to adjust their operations more efficiently to constant changes in the business and technological environment. Having promoted initiatives that have promoted collaboration between the public and private sectors has facilitated a broader and more effective adoption of these rarely used cutting-edge technologies in the region.

Keywords: System, management, resources, business, open source

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria
PENTACIENCIAS
e-ISSN: 2806-5794
<https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias>



CARTA DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE ARTÍCULO

Dra. Leonor de la Concepción Moreno Suárez
Directora del Comité Editorial-Jefe
alema.pentaciencias@gmail.com

Ecuador, 21 de octubre de 2024

EDITORIAL ALEMA INTERNACIONAL ORG

Estimados colegas:

Mónica Azucena Flores Campoverde¹, José Giovanni Palacios Meléndez², Diego Javier Bastidas Logroño³

¹ Universidad Estatal Península de Santa Elena, Facultad de Ciencias Administrativas, Instituto de Postgrado, Programa de Maestría de Administración de Empresas Mención Gestión en las PYMES. Correo electrónico: mflores@santaelena.gob.ec

² Universidad Estatal Península de Santa Elena, Facultad de Ciencias Administrativas, Instituto de Postgrado, Programa de Maestría de Administración de Empresas Mención Gestión en las PYMES. Correo electrónico: jpalacios@upse.edu.ec

³ Instituto Superior Tecnológico Quito (ITQ). Ecuador. Correo electrónico: diegoj.bastidas@ita.edu.ec

Me complace informarle que después del proceso de revisión por pares, el artículo "Paradigmas del uso de *Open Source* en la planificación de recursos empresariales en las PYMES de la provincia de Santa Elena – Ecuador, 2024" ha sido **ACEPTADO** para ser publicado por la Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria **PENTACIENCIAS** en su Vol. 6, No.6 (Edición Especial III), 2024. e-ISSN: 2806-5794.

Saludos cordiales

Dra. Leonor de la Concepción Moreno Suárez
Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS
Directora del Comité Editorial-Jefe

Revista Científica Arbitrada
Multidisciplinaria PENTACIENCIAS
Ecuador
EDITORIAL ALEMA INTERNACIONAL
Indexada en:

