



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

INFORME DE INVESTIGACIÓN

Programa de gestión para la inclusión social de adultos mayores en la
Asociación de adultos mayores 24 de mayo, Santa Elena, 2024

AUTORA

Totoy Rosales Betsy Elizabeth

TRABAJO DE TITULACIÓN
Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO
CON MENCIÓN EN DESARROLLO LOCAL

TUTOR

Lic. Mera Cedeño Manuel José, PhD.

Santa Elena, Ecuador

Año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

**Ab. Bryan Díaz Álava, Mgtr.
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**Lic. Manuel Mera Cedeño, PhD.
TUTOR**

**Lic. Ramón Rivero Pino, PhD.
ESPECIALISTA**

**Lic. Katty Vera Meza, Mgtr.
ESPECIALISTA**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN:

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Betsy Elizabeth Totoy Rosales, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Gestión Social y Desarrollo con Mención en Desarrollo Local.

Atentamente,

Lic. Manuel José Mera Cedeño, PhD.
C.I. 0912632080
TUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Betsy Elizabeth Totoy Rosales**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, “Programa de gestión para la inclusión social de adultos mayores en la Asociación de adultos mayores 24 de mayo, Santa Elena, 2024” previo a la obtención del título en Magíster en Gestión Social y Desarrollo con Mención en Desarrollo Local, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, 12 de febrero de 2025

Betsy Elizabeth Totoy Rosales
C.I. 0927369280
AUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Betsy Elizabeth Totoy Rosales

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de “Programa de gestión para la inclusión social de adultos mayores en la Asociación de adultos mayores 24 de mayo, Santa Elena, 2024” con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este informe de investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, 12 de febrero de 2025

Betsy Elizabeth Totoy Rosales
C.I. 0927369280
AUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO
CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO**

En mi calidad de Tutor de **Informe de Investigación**, “Programa de gestión para la inclusión social de adultos mayores en la Asociación de adultos mayores 24 de mayo, Santa Elena, 2024”, elaborado por la maestrando Betsy Elizabeth Totoy Rosales, egresada de la maestría en Gestión Social y Desarrollo con Mención en Desarrollo Local, cohorte IV, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Magíster en Gestión Social y Desarrollo con Mención en Desarrollo Local, me permito declarar que una vez analizado antiplagio Compilatio, luego de haber cumplido los requerimientos exigidos de valoración, el presente proyecto ejecutado, se encuentra con el **XX%** de la estimación permitida, por consiguiente se procede a emitir el presente informe. Adjunto reporte de similitud.

INFORME DE ANÁLISIS
magíster

INFORME DE INVESTIGACIÓN_TOTOY similitud

2%
Textos sospechosos

1% Similitudes
< 1% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas

< 1% Idiomas no reconocidos

15% Textos potencialmente generados por la IA (ignorado)

Nombre del documento: INFORME DE INVESTIGACIÓN_TOTOY similitud.docx
ID del documento: 7c3033cb456e3fbb07f12044f68c01d4cbbdafo
Tamaño del documento original: 459.53 kB
Autores: []

Depositante: MANUEL MERA CEDEÑO
Fecha de depósito: 13/12/2024
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 13/12/2024

Número de palabras: 24.948
Número de caracteres: 161.440

Lic. Manuel José Mera Cedeño, PhD.
C.I. 0912632080
TUTOR

AGRADECIMIENTO

Quisiera expresar mi agradecimiento a quienes conforman la Universidad Estatal Península de Santa Elena por abrirme sus puertas y permitirme estudiar mi cuarto nivel, en especial agradezco a los docentes por compartir sus conocimientos y experiencias para mi crecimiento profesional. Asimismo, a mi tutor, Lic. Manuel José Mera Cedeño, PhD. por su guía en el desarrollo del presente informe de investigación.

A la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación por otorgarme la beca para la realización de este programa de maestría.

Al Sr. Carlos Vera Astudillo, presidente de la Asociación de adultos mayores 24 de mayo, y demás miembros que la integran, por su valiosa información para la realización de este trabajo investigativo.

A mi pastor, Fabricio Choez, por su amistad, sus oraciones, su guía y respaldo en esta etapa estudiantil.

A mi familia, por ser la fuente de inspiración para el cumplimiento de los propósitos de Dios en mi vida.

A mis queridos amigos, Alonso Tigrero y Katty De La Cruz, por su inquebrantable apoyo y constante motivación.

Betsy Elizabeth Totoy Rosales

DEDICATORIA

A mi amado Padre, Dios, quien me ha bendecido con la oportunidad de estudiar y cumplir una meta más en mi vida. Todo lo que soy y lo que tengo se lo debo a Él.

A mi madre, Patricia Rosales, una mujer fuerte y admirable, quien me ha brindado su amor y apoyo incondicional en cada etapa de mi existencia, un ser especial que con sus abrazos me reinicia por completo.

Betsy Elizabeth Totoy Rosales

ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO	VI
DEDICATORIA	VII
ÍNDICE GENERAL.....	VIII
ÍNDICE DE TABLAS.....	X
ÍNDICE DE APÉNDICES.....	XI
RESUMEN.....	XII
ABSTRACT	XIII
INTRODUCCIÓN.....	2
Planteamiento de la investigación	4
Formulación del problema de investigación.....	5
Objetivo General:	5
Objetivos Específicos:	5
Justificación teórica.....	5
Justificación práctica	6
Idea a defender	6
CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	7
1.1. Revisión de literatura.....	7
1.2. Desarrollo teórico y conceptual.....	16
1.2.1. De la teoría a la práctica: Elementos fundamentales de los programas sociales para la inclusión	16
1.2.2. La gestión social como proceso integral para el desarrollo comunitario	18
1.2.3. Inclusión Social: Acciones y dimensiones para el bienestar colectivo	22
1.2.4. Organizaciones sociales: Asociaciones de adultos mayores y su impacto en la inclusión social.....	26
1.2.5. Perspectivas de bienestar: La teoría de la actividad y la pirámide de Maslow	27
1.2.6. Base legal	28
CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA	31
2.1. Contexto de la investigación	31
2.2. Diseño y alcance de la investigación.....	34

2.3. Tipo y métodos de investigación.....	34
2.4. Población y muestra	35
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.6. Procesamiento de la evaluación: Validez de los instrumentos aplicados para el levantamiento de información.	37
CAPÍTULO 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	38
3.1. Resultados de la investigación	38
3.2. Discusión.....	43
3.2.1. Percepción de su participación	44
3.2.2. Relaciones sociales.....	44
3.2.3. Obstáculos en su participación	45
3.2.4. Posibles soluciones a los obstáculos	46
3.2.5. Sugerencias de capacitaciones	47
3.2.6. Actividades actuales.....	48
3.2.7. Nuevas actividades.....	48
3.2.8. Mensajes finales	49
3.3. Propuesta de programa de gestión para la inclusión social	50
CONCLUSIONES.....	57
RECOMENDACIONES.....	59
REFERENCIAS	61
APÉNDICES.....	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Elementos para la elaboración de un programa	17
Tabla 2 Fases de la gestión social del desarrollo territorial	19
Tabla 3 Proceso de la gestión social en ámbito organizacional.....	20
Tabla 4 Dimensiones de la inclusión social	24
Tabla 5 Matriz de observación.....	38
Tabla 6 Variables sociodemográficas	40
Tabla 7 Expresiones de los miembros de la Asociación de adultos mayores 24 de mayo, 2024.....	41
Tabla 8 Programa de gestión para la inclusión social de los miembros de la Asociación de adultos mayores 24 de mayo.....	51
Tabla 9 Cronograma de actividades del Programa “Red de Amigos”.....	53

ÍNDICE DE APÉNDICES

Apéndice A. Ficha de observación	71
Apéndice B. Guía para grupo focal	74
Apéndice C. Transcripción de grupo focal	75
Apéndice D. Presentación general de las expresiones de los miembros de la Asociación de adultos mayores 24 de mayo, 2024.....	86
Apéndice E. Participantes de grupo focal	95

RESUMEN

TEMA: Programa de gestión para la inclusión social de adultos mayores en la Asociación de adultos mayores 24 de mayo, Santa Elena, 2024

Autor: Betsy Elizabeth Totoy Rosales

Tutor: Lic. Manuel José Mera Cedeño, PhD.

El presente informe tuvo como objetivo identificar acciones inclusivas para el diseño de un programa de gestión destinado a la Asociación de adultos mayores 24 de mayo. La metodología utilizada fue de enfoque cualitativo, descriptivo, de diseño estudio de caso, con método inductivo. El muestreo fue no probabilístico y se aplicaron técnicas de grupo focal y observación. La percepción sobre el estado de inclusión en la organización fue mixta, ya que los resultados reflejaron aspectos positivos como desafíos. En conclusión, se identificaron acciones clave para promover la inclusión social, destacando la necesidad de un espacio adecuado para reuniones, atención en áreas como terapia física, capacitaciones en manualidades, uso de tecnología, participación en actividades recreativas y fortalecimiento de la gestión interna. El propósito de estas acciones es promover de manera efectiva la inclusión social de esta población, convirtiendo el programa en un puente hacia una sociedad más inclusiva y solidaria.

Palabras claves: programa, gestión social, inclusión social.

ABSTRACT

TOPIC: Management program for the social inclusion of older adults in the Asociación de adultos mayores 24 de mayo, Santa Elena, 2024

Author: Betsy Elizabeth Totoy Rosales

Advisor: Lic. Manuel José Mera Cedeño, PhD.

The objective of this report was to identify inclusive actions for the design of a management program for the Asociación de adultos mayores 24 de mayo. The methodology used was a qualitative, descriptive approach, case study design, with inductive method. The sampling was non-probabilistic and focus group and observation techniques were applied. The perception about the state of inclusion in the organization was mixed, since the results reflected positive aspects as well as challenges. In conclusion, key actions were identified to promote social inclusion, highlighting the need for an adequate space for meetings, care in areas such as physical therapy, training in crafts, use of technology, participation in recreational activities and strengthening internal management. The purpose of these actions is to effectively promote the social inclusion of this population, turning the program into a bridge to a more inclusive and supportive society.

Keywords: program, social management, social inclusion.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la inclusión social de los adultos mayores es un tema de creciente interés, donde el envejecimiento de la población presenta desafíos que deben ser considerados por la sociedad. En este marco, la Asociación de adultos mayores 24 de mayo, ubicado en la provincia de Santa Elena (sede cantón La Libertad), se ha establecido como un espacio importante que fomenta el bienestar y la participación de este grupo prioritario. De acuerdo a, el Sistema Unificado de Información de Organizaciones Sociales (SUIOS), en el ámbito provincial se encuentran cinco asociaciones que están conformados por adultos mayores, y en el ámbito nacional existen 137 de ellas (SUIOS, 2024).

Desde su creación, las organizaciones de la sociedad civil (OSC) en el Ecuador han demostrado su arduo compromiso con la comunidad, enfocándose en áreas que abarcan desde la supervivencia, mejora de las condiciones de vida, hasta el establecimiento de acciones puntuales en relación a derechos, políticas públicas, y asimismo, medio ambiente (Cueva, 2018). De acuerdo a lo mencionado, las asociaciones conforman un tipo de OSC, estas realizan iniciativas con gran esfuerzo para abordar aspectos sociales de suma importancia. Se caracterizan por fomentar el desarrollo individual de sus integrantes y poseer la capacidad de revitalizar la sociedad.

Ecuador reconoce y protege los derechos de los adultos mayores, por tal razón han implementado políticas públicas que favorecen su inclusión, las mismas que son amparadas por la Constitución, la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores, el Plan Nacional de Desarrollo y el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES). Sin embargo, la exclusión de los adultos mayores persiste. Un estudio realizado en la ciudad de Riobamba evidenció que muchos de los problemas que enfrentan este grupo se debe a su insuficiente inclusión y participación en la sociedad (Guerra et al., 2021).

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), ha dado a conocer la existencia de un notorio incremento de la población adulta mayor en la región, asimismo, de la esperanza de vida (CEPAL, 2022). Aunque el envejecimiento es visto como uno de los logros más significativos de la humanidad, en este último siglo ha emergido como una preocupación fundamental para el bien colectivo. Las personas mayores enfrentan condiciones de vida particularmente difíciles, que incluyen la disminución de su interacción comunitaria, capacidades físicas y mentales, así como en su adaptabilidad a los cambios sociales y tecnológicos. Factores que contribuyen en gran manera a su discriminación y exclusión (Denis et al., 2020). Para hacer frente a estas problemáticas, es relevante que las organizaciones benéficas y la sociedad trabajen en conjunto para promover el bienestar integral de esta población, garantizando una inclusión social efectiva y, a su vez, sostenible en todos los ámbitos.

Este trabajo de investigación está conformado por tres capítulos:

El capítulo I aborda el marco referencial que incluye la revisión de literatura y desarrollo teórico conceptual, que contiene los estudios más relevantes sobre los temas centrales de la investigación, además, definiciones de programas, gestión social, inclusión social, teorías y base legal relacionada a las normativas del adulto mayor.

El capítulo II hace referencia a la metodología, que integra el alcance, enfoque, diseño, población, muestra, técnicas e instrumentos y método de la investigación. La misma que fue aplicada en la “Asociación de adultos mayores 24 de mayo” que permitió obtener información sobre la inclusión social de sus miembros.

En el capítulo III se interpreta y analiza los resultados obtenidos a través de la observación y el grupo focal, donde se exponen los comportamientos y expresiones de los adultos mayores por medio de categorías. Asimismo, se realiza la discusión de los resultados con posturas de diversos autores. Además, se presenta una propuesta de gestión para contribuir respecto a la problemática en los integrantes de la asociación.

Por último, se presenta las conclusiones y recomendaciones del trabajo investigativo. Estas demuestran la necesidad de atención que presentan los adultos mayores de la organización, las cuales pueden ser contrarrestadas con acciones inclusivas y el fortalecimiento de la gestión considerando el contexto local. Es importante continuar realizando investigaciones que permitan la promoción constante de la inclusión social de este grupo prioritario.

Planteamiento de la investigación

En la provincia de Santa Elena, se encuentra la Asociación de adultos mayores 24 de mayo (sede cantón La Libertad) que tiene como objetivo proponer y ejecutar programas y servicios de cuidado e inclusión económica y social dirigido a adultos mayores que enfrentan situaciones de exclusión y vulnerabilidad. Según Intriago et al. (2024), en la etapa de la vejez, las personas enfrentan dificultades en sus habilidades sociales debido a su avanzada edad, el duelo y la disminución de su involucramiento en vínculos interpersonales, lo que, a su vez, produce sentimientos de abandono y causa un impacto negativo en su calidad de vida.

En la asociación, se han identificado aspectos que merecen una atención inmediata, como la falta de motivación para integrarse a las reuniones u otros eventos de la organización, el reconocimiento insuficiente de sus capacidades, abandono, discriminación y los efectos de los cambios fisiológicos asociados con la edad. Además, dentro del área administrativa, se refleja una clara necesidad de establecer una guía que aborde la limitada planificación de actividades multidisciplinarias y la ausencia de programas de gestión que promueva el bienestar pleno de sus miembros.

Según lo expuesto, es importante comprender cómo los adultos mayores perciben su estado de inclusión social, es decir, su participación, las relaciones entre los miembros, los obstáculos que enfrentan, entre otros. Este conocimiento resultaría útil para tratar la problemática presentada. Con el aumento de esta población, es esencial generar oportunidades para que este grupo, muchas veces marginado, participe activamente en su entorno. Al fomentar programas que aborden sus necesidades específicas, se contribuye a formar una sociedad más

justa y solidaria, en las que todas las personas, sin distinción de la edad, se sientan respetadas y valoradas.

Formulación del problema de investigación

¿Cuáles son las acciones que debería incluir un programa de gestión para promover de manera efectiva la inclusión social de los adultos mayores?

Objetivo General:

Identificar acciones de inclusión social para el diseño de un programa de gestión destinado a la Asociación de adultos mayores 24 de mayo, Santa Elena, 2024.

Objetivos Específicos:

1. Fundamentar conceptualmente la importancia de la inclusión social en adultos mayores.
2. Develar la percepción del estado de inclusión social de los miembros de la Asociación de adultos mayores 24 de mayo.
3. Diseñar un programa de gestión que promueva la inclusión social de los miembros de la Asociación de adultos mayores 24 de mayo.

Justificación teórica

Desde el enfoque cualitativo, este informe aporta con conocimientos en el campo de las ciencias sociales mediante la identificación de las principales acciones para la promoción de la inclusión social de adultos mayores en el contexto de las organizaciones. Además, contribuye con una forma idónea para determinar los aspectos más relevantes que están afectando el estado de inclusión de este grupo etario, en este caso, de los miembros de la Asociación de adultos

mayores 24 de mayo. Los resultados obtenidos fueron procesados, interpretados y organizados sistemáticamente en una propuesta de programa de gestión para el bienestar general de sus miembros.

Justificación práctica

En cuanto a las implicaciones prácticas, se desarrolló una propuesta de programa de gestión a partir de acciones inclusivas abordando las necesidades particulares de las personas adultas mayores. El diseño de este programa ofrece múltiples actividades de apoyo que fomente la interacción entre los miembros del grupo, mejorando así su bienestar emocional, físico y su sentido de propósito y autonomía. Finalmente, la asociación experimentará un aumento en la satisfacción de sus miembros y mejorará su imagen ante la sociedad. Es importante destacar que este trabajo se enmarca dentro de la línea de investigación “Desarrollo local y gestión del territorio”.

Idea a defender

De acuerdo al tema de investigación y a su enfoque cualitativo se plantea la siguiente idea a defender: Mejorar la gestión promueve la inclusión social de los miembros de la Asociación de adultos mayores 24 de mayo.

CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

1.1. Revisión de literatura

El trabajo denominado “Inclusión social y bienestar subjetivo de los adultos mayores en el Recinto Julio Moreno de la Parroquia Simón Bolívar, 2020” realizado por Mendoza y Soledispa (2023) en la provincia de Santa Elena, hace referencia que, las personas mayores forman parte de un grupo demográfico que se considera vulnerable y, a menudo, se sienten insatisfechas en su entorno debido a la sensación de ser una carga como resultado de la falta de empleo y de los limitados recursos financieros. El objetivo principal de este estudio fue analizar la relación entre la inclusión social y el bienestar subjetivo, utilizando un enfoque correlacional, para desarrollar un proyecto de intervención que mejore el bienestar de las personas mayores que residen en el Recinto Julio Moreno en la parroquia Simón Bolívar. La metodología aplicada fue de tipo transversal con un enfoque mixto, donde los hallazgos obtenidos indican una prevalencia de depresión, ansiedad e ingresos limitados, esto a causa de no contar con asistencia familiar y además tener la percepción de falta de utilidad en sus círculos sociales.

Abifandi et al. (2022) en su artículo titulado “Inclusión social, discriminación e inserción laboral en Ecuador: Más de una página pendiente” presentan una investigación realizada en la Universidad de Guayaquil, Ecuador, con el propósito de contribuir con conciencia ciudadana haciendo énfasis en las diversas manifestaciones del problema de exclusión. El objetivo planteado fue analizar y describir la situación actual de la discriminación y exclusión social en Ecuador, centrándose en desigualdades por razones étnicas, de género y discapacidades físicas. Se buscó examinar indicadores que reflejan estas desigualdades en diversos aspectos de la vida social, como el acceso al empleo y la educación, y evaluar las medidas y normativas implementadas para abordar estas brechas. Por tanto, se aplicó como metodología un estudio de caso con enfoque cualitativo, un análisis documental y bibliográfico, métodos como la entrevista, observación directa y encuestas a afectados por discriminación racial o discapacidades en Guayaquil. Los resultados obtenidos demostraron que a pesar de la existencia de políticas públicas para proteger la inclusión social son evidentes las exclusiones en su tratamiento. La ausencia de mecanismos de control con respecto a esta problemática

frenan los avances del país, la persistencia de desigualdades, especialmente en el ámbito laboral, evidenciaron la necesidad de seguir trabajando para reducir estas brechas.

Álava e Intriago (2020) realizaron la investigación titulada Trabajo social en el programa “Mis mejores años” del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), presentaron como objetivo caracterizar el rol del trabajador social en el programa antes mencionado, el cual se desarrolló en la parroquia San Sebastián del cantón Pichincha, provincia de Manabí. El estudio realizado fue de tipo no experimental, donde utilizaron los métodos descriptivo-exploratorio, bibliográfico y se aplicó la entrevista individual dirigida al trabajador social encargado de realizar el programa. El resultado demostró, la importancia del papel del profesional, pues su intervención permitía la detección temprana de enfermedades. Además, fomentaba la participación activa de los usuarios construyendo un ambiente de respeto y restauración de sus derechos. Es decir, el profesional, estaba preparado para impulsar procesos de inclusión al grupo prioritario.

Los adultos mayores enfrentan violaciones a sus derechos, que abarcan desde la discriminación, exclusión social y política, abusos institucionales, negligencia en contextos humanitarios y restricciones en el acceso a la atención médica. Vélez et al. (2020) en su artículo “Derechos constitucionales y contexto de los adultos mayores en Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador” examinaron el estado de los derechos de las personas mayores en función de sus relaciones familiares, sociales e institucionales, tanto públicas como privadas. Para ello, se llevó a cabo una investigación de campo que incluyó entrevistas con funcionarios de estos ámbitos, así como, encuestas a diversos actores, incluidos adultos mayores, de Santo Domingo de los Tsáchilas (Ecuador). Los resultados evidenciaron que, en esta provincia, sus derechos son vulnerados principalmente en entornos sociales y familiares. Los hallazgos indicaron que las instituciones responsables de su cuidado han implementado programas y ofrecen servicios de manera adecuada, con efectos positivos, que han contribuido a asegurar el cumplimiento de sus derechos, los cuales se encuentran establecidos en la Constitución. Por tanto, se determinó que el compromiso de proteger los derechos de los adultos mayores es social, y recae en todas las personas que tienen relación directa o indirecta con ellos.

García (2022) en su investigación titulada “Limitaciones del adulto mayor en su proceso de envejecimiento frente a los nuevos retos sociales en el Ecuador” expuso como objetivo examinar las principales limitaciones que enfrentan los adultos mayores en su proceso de envejecimiento ante los nuevos desafíos sociales en el país. El estudio tuvo un diseño no experimental, con un enfoque exploratorio y cualitativo. Además, se utilizó una encuesta como herramienta para recopilar información, aplicada a una muestra de 76 adultos mayores. Los resultados indicaron que las principales limitaciones percibidas son: la desigualdad socioeconómica en el acceso a la atención médica y en la estabilidad de ingresos, los problemas de salud vinculados a la edad, la escasa habilidad en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC), y la falta de políticas que aseguren mejores cuidados y protección. También, se destacó la discriminación por edad y raza, el acceso limitado a educación de calidad y la insuficiente participación y reconocimiento social. En consecuencia, se concluyó que, los gobiernos deben adoptar medidas a corto y mediano plazo que ayuden a resolver o mitigar estas situaciones en respuesta a los nuevos desafíos sociales, con el propósito de mejorar la calidad de vida, el bienestar y la adecuada inclusión social de los adultos mayores.

Burítica y Ordoñez (2020) en su artículo “Modelo de gestión sostenible en la atención comunitaria del adulto mayor” se propusieron desarrollar un modelo de gestión para una intervención integral sostenible en la atención comunitaria de este grupo prioritario, alineado con las políticas de envejecimiento y vejez, y conectado con proyectos y estrategias que promuevan una longevidad activa y saludable. Para ello, se presentó un estudio de caso que incluyó el diseño de un modelo de gestión integral fundamentado en diagnósticos preliminares y en el desarrollo de actividades relacionadas con ejercicio físico, deporte y recreación. Los resultados subrayaron la necesidad de intervenir y coordinar con diversos actores la formulación e implementación de estrategias, utilizando un enfoque metodológico a corto, mediano y largo plazo que establezca planes y programas sostenibles que atiendan las necesidades del contexto. En conclusión, se determinó que, es esencial crear modelos de gestión que optimicen los recursos territoriales y aseguren la continuidad de acciones que fomenten el envejecimiento activo dentro de la administración municipal de Cali.

Tras una década de expansión de Internet y las TIC, surge la pregunta de si esta

evolución permitirá incluir a quienes aún no están integrados en la sociedad de la información. La realidad es que el mundo está envejeciendo rápidamente, y las personas mayores son las que más deben adaptarse a esta nueva etapa a través del uso de las tecnologías. Flores (2020) en su artículo “La alfabetización digital en el público adulto mayor. Un acercamiento desde la comunicación de las relaciones públicas en Perú” analizó el estado actual de la alfabetización digital en este grupo etario, evaluando las políticas públicas dirigidas a fomentarla y cómo estas deben facilitar los procesos de comunicación entre las organizaciones y los adultos mayores. También se revisó la documentación disponible en Perú sobre el acceso a las tecnologías que promueven las instituciones públicas para asegurar una adecuada alfabetización digital de este grupo. Se presentó una tabla de análisis de contenido sobre los recursos encontrados en la investigación, y se evidenció una falta de atención al tema, lo que sugiere que la tan mencionada inclusión social no se está aplicando adecuadamente en el contexto de las TIC para las personas mayores.

Núñez et al. (2020) en su indagación “Impacto de las políticas sociales en la calidad de vida del adulto mayor” se plantearon como objetivo presentar una evaluación de las políticas sociales implementadas en Perú, enfocándose particularmente en el Programa Pensión 65, y sus efectos en el mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores, de manera específica, aquellos que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad. Utilizaron una metodología cualitativa y a la vez evaluativa de los programas sociales, donde se emplearon técnicas como la observación directa a beneficiarios seleccionados, entrevistas a expertos y, asimismo, un análisis documental, lo que permitió realizar una triangulación con los hallazgos más destacados en campo. A través de los resultados se pudo determinar que, la asistencia económica destinada a los adultos mayores no ha contribuido en el mejoramiento de su calidad de vida, a pesar de que las inversiones realizadas por el Estado ascendieron a alrededor de un millón de dólares en los últimos cinco años. Por tanto, se enfatizó en el establecimiento de programas de prevención que permitan reducir los problemas que suelen enfrentar los grupos vulnerables.

Vivas et al. (2015) en su artículo “Un aporte al estudio de las formas de organización social desde la orilla de la participación política en Colombia” se establecieron como objetivo

reflexionar desde un enfoque analítico las formas de organización social para la gestión de problemas públicos de parte de grupos vulnerables. Se empleó un enfoque cualitativo basado en la revisión y análisis de documentos. En este contexto, se pudo destacar que, el diseño de las intervenciones debe abarcar y dar solución a diversas dificultades relacionadas con las interacciones entre los actores, los objetivos que se desean alcanzar y las capacidades. Se resaltó que las estructuras de gestión más flexibles y adaptables son características particulares de los movimientos sociales, mientras que el establecimiento de acciones sistemáticas exige organizaciones más jerárquicas. También, se recalcó la importancia de avanzar en la formulación de un modelo efectivo basado en la acción participativa, donde se pueda beneficiar a los grupos vulnerables, registrando prácticas eficaces y reproducibles.

Rodríguez y Quintero (2018) en su investigación “Estrategias de los líderes de organizaciones sociales en la construcción de capital social” realizado en la Ciudad Juárez, México, precisaron como objetivo conocer las estrategias aplicadas por los líderes de las organizaciones sociales locales para construir capital social. La metodología se basó en un enfoque cualitativo, donde se realizaron entrevistas semiestructuradas a diez responsables de organizaciones de la sociedad civil. Los resultados revelaron que los líderes utilizaban diversas estrategias para la producción de su capital, las mismas que, fueron adaptadas en función de los actores con quienes interactuaban. Del mismo modo, en cuanto a estrategias internas, se enfocaron en la toma de decisiones, gestión de conflictos y el fortalecimiento de redes. Adicionalmente, promovían la confianza en las comunidades donde brindaban sus servicios mediante voluntariados, capacitación y transmisión de información relevante sobre la organización. Sin embargo, se evidenció desconfianza hacia el gobierno local debido a la subordinación existente, pues se sentían afectados por intereses políticos. Se sugirió considerar la perspectiva de otros actores para futuras investigaciones, entre ellos, colaboradores y miembros de las comunidades, de manera que se pueda obtener una visión más clara sobre los procesos de construcción de capital social.

Cortés y Tavares (2022) en su estudio “Oportunidades de inclusión y bienestar de las personas mayores en sus vecindarios” realizado en México, presentaron como objetivo explorar la relación entre las características físicas y sociales del vecindario con las capacidades

personales de los adultos mayores, centrándose en los desafíos que enfrentan para lograr sus metas en las actividades diarias. Se utilizó como metodología un enfoque cualitativo, se recolectó información a través de la revisión de literatura, grupos focales, observación directa, uso de fotografías, análisis de datos abiertos de información geográfica, etc. En cuanto a los hallazgos, se presentan sugerencias para un diseño inclusivo, partiendo de la idea de un envejecimiento exitoso, se describen varios escenarios y atributos del entorno urbano que contribuyen a mejorar las habilidades físicas, mentales y sociales, además de fomentar un estilo de vida saludable.

Cuadros (2022) en su artículo denominado “La atención del adulto mayor desde un enfoque psicosocial: Aproximaciones al programa de atención al adulto mayor del Municipio de Sucre durante la gestión 2019”, realizado en Bolivia, se planteó como objetivo mejorar la calidad de vida del adulto mayor reflexionando sobre la necesidad de asumir un paradigma psicosocial que permita su atención integral. En cuanto a la metodología, se elaboró un estudio cuali-cuantitativo, de carácter descriptivo, con un enfoque fenomenológico-hermenéutico. La técnica aplicada fueron los grupos focales, el procesamiento de los datos se efectuó mediante el “modo analítico”. Los resultados mostraron la necesidad de reformar las políticas de salud para que el cuidado del adulto mayor considere no solo su dolor, sino también sus necesidades sociales, psicológicas y biomédicas (atención integral que incluye tratamiento, prevención, diagnóstico y manejo de enfermedades).

Lorca y Candia (2021) en su artículo “Envejecimiento, discapacidad motriz y exclusión” tuvo como objetivo entender cómo se forman las percepciones de exclusión social en personas mayores con discapacidad motriz que residen en la provincia de Copiapó, en la región de Atacama, Chile. A partir de datos recopilados mediante una etnografía, se utilizó la perspectiva biopsicosocial y el modelo de determinantes sociales en salud para explorar las subjetividades relacionadas con las particularidades del territorio estudiado. Los resultados indicaron que las percepciones de exclusión e inclusión social varían según determinantes sociales estructurales e intermedios, así como barreras y facilitadores en Copiapó, patrones que se repiten en otras regiones. La desigual distribución de estos determinantes genera inequidades en el acceso a la salud. Además, la combinación de vejez y discapacidad agrava la pobreza y la

vulnerabilidad, afectando la salud. Por ello, se concluyó que es crucial adoptar enfoques interdisciplinarios y metodologías cualitativas que consideren las dimensiones políticas, familiares y personales, para diseñar políticas públicas que promuevan la inclusión social y mejoren la calidad de vida, ayudando a romper el ciclo de discriminación por edad y la falta de preparación para esta etapa.

Denis et al. (2020) en su investigación “Exclusión social del adulto mayor. Problemática mundial” realizada en Cuba, se establecieron como objetivo conocer las dimensiones del comportamiento de dicha problemática en el mundo y su país. Para esto, se realizó revisiones y análisis bibliográficos que abordaron el tema. La exclusión se planteó como un hecho estructural que tiene fundamentos culturales, económicos y sociales, formando parte de un proceso histórico que se remonta a la civilización y que identifica y margina a aquellos que son diferentes, simplemente por serlo. Se concluyó que, la exclusión social es un proceso complejo y multidimensional que involucra múltiples factores y agentes. Debido a esto, en Cuba, el Estado ha hecho esfuerzos significativos para garantizar la seguridad y la atención general de los adultos mayores, llegando a ser un asunto primordial para el partido comunista de Cuba.

La investigación titulada “Centros municipales que contribuyen a los derechos de las personas mayores. Un estudio de caso de Cabaiguán, Sancti Spíritus, Cuba” realizada por Acosta et al. (2021) tuvo como objetivo valorar las acciones que aportan a la seguridad jurídica de los adultos mayores desde la gestión de un centro universitario cubano. El enfoque de la investigación fue cualitativo, de tipo exploratorio y descriptivo, y se aplicaron métodos teóricos y empíricos. Entre los teóricos están: el analítico-sintético, el inductivo-deductivo y la revisión de documentos; en cuanto a los empíricos, se utilizó la observación, además, el muestreo fue no probabilístico intencional. En cuanto al procedimiento, prevaleció la revisión documental y de las normas para la protección jurídica de los adultos mayores. Como resultado, las medidas formuladas aseguraron una mayor protección para este grupo demográfico en el ejercicio integral de sus derechos en la región, a pesar de las barreras que impiden su inclusión, integración y participación en la comunidad.

Centelles et al. (2023) en su artículo “La gestión comunitaria como mecanismo integral

sistémico” desarrollado en la localidad de Mayabeque, Cuba, se propusieron como objetivo identificar los aspectos de la gestión comunitaria que se relacionan con la comunidad en estado de vulnerabilidad, particularmente del Barrio Chávez. Como metodología realizaron una revisión de las indagaciones sobre las prácticas laborales de los estudiantes pertenecientes a la carrera de Licenciatura en Estudios Socioculturales, el trabajo del Centro Memorial Dr. Martin Luther King, Jr. en educación popular, por último, diagnósticos desarrollados por trabajadores sociales en 38 comunidades vulnerables. Los hallazgos de este artículo determinaron varios aspectos importantes, entre ellos: la gestión comunitaria debe ser integral, las comunidades vulnerables deben reconocer que poseen las capacidades para tomar decisiones efectivas y, que existen factores como el desempleo, la migración, la falta de infraestructura y servicios básicos que están afectando su desarrollo. Por esto, se concluyó que el Barrio Chávez debe tomar acciones relevantes, como el involucramiento de actores y líderes en la gestión y sobre todo en la toma de decisiones, beneficiándose de sus capacidades para generar cambios trascendentales en su comunidad.

González (2021) en su estudio “Apoyo social y envejecimiento activo: Aproximaciones desde la perspectiva de la psicología positiva” se planteó como objetivo ofrecer una visión integral sobre las definiciones de envejecimiento activo y apoyo social. Su metodología se basó en la revisión de diversos artículos de investigación, lo cual, le permitió establecer una relación clara y profunda de las construcciones teóricas en estudio. Los resultados obtenidos mostraron que existe una fuerte interconexión entre ellas. El apoyo social es fundamental para los adultos mayores, pues influye en los niveles de satisfacción con la vida, sus deseos y aspiraciones. Por tanto, para que el envejecimiento activo sea posible, es fundamental contar con apoyo social, en mayor o menor grado. Cuanto más apoyo sientan, menor es la probabilidad de experimentar efectos negativos en su calidad de vida. En consecuencia, se destacó la necesidad de concienciar sobre la importancia de las redes de apoyo en la sociedad en general, y especialmente para los adultos mayores.

Reflexionado sobre la población adulta mayor Quinayás (2021) presentó su artículo titulado “Personas adultas mayores frente a la inclusión social en América Latina: Un estudio en red. Volumen I”. Su objetivo fue destacar la importancia de la relación entre los adultos

mayores y las tecnologías de la información y la comunicación. Utilizó como metodología la revisión de la literatura, específicamente, de diez artículos coeditados por autores de diversos países dedicados a la investigación, sumado, la aplicación de herramientas de análisis. Los hallazgos de esta investigación se basaron en la identificación de las múltiples formas de interacción que surgen mediante el uso de la tecnología, resaltando numerosos beneficios y desafíos, en los cuales, respecto a este último, sobresalió la falta de capacitación y acceso a la misma. Se destacó que, el uso de las TIC influye en dos aspectos muy importantes del ser humano, entre ellos, la calidad de vida y la inclusión social, aunque es necesario señalar que su impacto depende del contexto socioeconómico. Por último, se evidencia que, la adopción de las tecnologías es fundamental en la transformación de prácticas culturales y área económica, debido a las oportunidades que brinda. Por consiguiente, se enfatiza en la necesidad de políticas públicas que promuevan la inclusión digital para mitigar la exclusión social de la población adulta mayor en este ámbito.

Los estudios expuestos reflejan una preocupación creciente por la inclusión social de los adultos mayores en Latinoamérica, una población que ha incrementado en las últimas décadas y que, a la vez, representa grandes desafíos para la sociedad. Estas investigaciones se han llevado a cabo con la finalidad de aportar en el bienestar general de este grupo, considerando no solo su vulnerabilidad, sino reconociendo que poseen capacidades valiosas que pueden ofrecer en su entorno. La mayoría de los estudios emplearon enfoques cualitativos, los mismos que permitieron obtener un conocimiento más profundo sobre las experiencias y necesidades que viven los adultos mayores cotidianamente. Los hallazgos de estos trabajos dieron a conocer importantes acciones que benefician al adulto mayor, entre ellas: la participación comunitaria, el acceso a servicios básicos, el bienestar emocional y social, el respeto de sus derechos, formar parte de actividades recreativas, hasta la inclusión laboral y digital. Además, la teoría resalta la importancia de la gestión en espacios relacionados con las políticas públicas, programas de intervención, diseños de modelos de atención sostenibles y el fortalecimiento de redes sociales. Estos elementos son esenciales para garantizar el bienestar y la inclusión activa de esta población. Para conseguirlo, es determinante que las intervenciones sean adaptadas a sus contextos en conjunto con la colaboración de diversos actores sociales, económicos y políticos.

1.2. Desarrollo teórico y conceptual

1.2.1. De la teoría a la práctica: Elementos fundamentales de los programas sociales para la inclusión

Los programas consisten en un conjunto de objetivos, asignaciones de tareas, acciones a realizar, recursos a utilizar y otros componentes esenciales para ejecutar un curso de acción específico, a menudo respaldados por planes financieros. También, pueden requerir múltiples programas complementarios, los mismos que generan beneficios a las comunidades (Fernández et al., 2020). En el ámbito social, las acciones son diseñadas con el propósito de promover la participación de la ciudadanía, en particular, de las personas que se encuentran en desventaja por diferentes razones (discriminación por edad, raza, etc.). Estas intervenciones se basan en actos solidarios y la generación de trabajos en conjunto, que buscan mejorar su bienestar y fortalecer el sentido de comunidad en los involucrados (López et al., 2023).

Además, se basan en principios y valores, como la igualdad de oportunidades, la calidad y la efectividad (Cuba et al., 2020). La implementación de programas sociales es una estrategia política y de gobierno. La misma, se lleva a cabo mediante articulaciones establecidas con los gobiernos locales, regionales y organizaciones en general, quienes proporcionan bienes y servicios a poblaciones en vulnerabilidad. Estas iniciativas sociales surgen debido a los continuos cambios en la economía, el incremento del desempleo y la falta de acceso a oportunidades presentes en un país (Muñoz, 2022).

En síntesis, los programas sociales se definen como instrumentos estratégicos que permiten mejorar las condiciones de vida de grupos prioritarios. Los mismos incluyen: objetivos, tareas, acciones y recursos, sustentados por financiamiento. Su principal característica es promover la participación ciudadana asegurando un trato cordial y satisfacción en cuanto a los resultados. Su aplicación se considera indispensable en los planes de acción política, puesto que, abordan necesidades básicas que surgen de los cambios socioeconómicos y otros aspectos externos.

Acevedo et al. (2017) indican que un programa efectivo debe incluir una serie de elementos esenciales que son fundamentales para su éxito. Estos elementos, detallados a continuación, deberán ser considerados cuidadosamente en función de los propósitos que se pretenden alcanzar. La atención a cada uno de estos, no solo garantiza una planificación adecuada, sino que también facilita la implementación y evaluación del programa a lo largo de su desarrollo (ver Tabla 1):

Tabla 1

Elementos para la elaboración de un programa

Elementos	Descripción
Objetivos	Estos deben plantearse de manera clara considerando la población y demás actores a intervenir.
Impactos sociales	Establecer canales de comunicación direccionados a la comunidad para evitar atrasos en la ejecución del programa.
Descripción de la solución propuesta	Para determinar las soluciones a problemas comunitarios deben considerarse la línea base e impactos sociales de las medidas establecidas.
Profesionales y técnicos responsables	Asignar el personal oportuno para la ejecución de diversas funciones.
Participación de la comunidad o grupos afectados	Es importante la intervención de la comunidad para la toma de decisiones, ejecución y monitoreo de las actividades programadas.
Cronograma	Plasmar las acciones a ejecutar de manera periódica, contemplando los indicadores de progreso y cumplimiento para la posterior presentación de informes.

Presupuesto	Estimar el costo para la implementación del programa, considerando los recursos disponibles de la entidad gestora.
Informe de resultados	Documentación que describa los resultados de los procesos realizados y efectos en la comunidad, para proponer medidas correctivas en el caso de requerirlas.

Nota: Acevedo et al. (2017).

La información presentada resalta la estructura de los programas sociales, sus objetivos, principios e implementación eficiente, desde un enfoque teórico y práctico. Varios autores enfatizan que, estos, son fundamentales para afrontar las desigualdades, condiciones de vida, potenciar la participación comunitaria y promover la intervención de diversos actores como el gobierno, organizaciones y otras entidades sociales. En consecuencia, la puesta en marcha de los programas requiere de objetivos claros, recursos suficientes, la participación de los involucrados y la constante evaluación de los resultados, los cuales direccionan hacia un fin exitoso y sostenible.

1.2.2. La gestión social como proceso integral para el desarrollo comunitario

El término “gestión” subraya la necesidad de intervenciones precisas, oportunas y prácticas destinadas a lograr los objetivos de la manera más eficiente posible y, al mismo tiempo, a garantizar la calidad de los resultados tanto en el ámbito público como en el privado. Las acciones, los recursos, los objetivos y los logros forman el marco fundamental de los procesos de gestión, que se sustentan por una razón social o institucional. La gestión es un elemento que puede aplicarse en múltiples áreas intrínsecamente ligadas a la existencia cotidiana (Muñoz, 2020).

Por otro lado, la gestión social es un proceso interactivo en el que la toma de decisiones se distribuye entre todos los actores involucrados en una acción social. Este proceso se entiende como un espacio de relaciones sociales fundamentado en el principio de solidaridad (Orellana et al., 2022). La gestión social abarca la administración de organizaciones dedicadas a generar beneficios sociales. Esta definición precisa tres componentes: el principal, establecer el fin o propósito de la gestión social; el segundo, consiste en exponer en que se basa el proceso de gestión de quienes se esfuerzan por generar valor para la comunidad; y el último aspecto consiste en identificar quien gestiona, es decir, el ente responsable (Beaumont, 2016).

La importancia de este proceso recae en el desarrollo comunitario, el mismo que impulsa la ejecución de proyectos diseñados para elevar el bienestar en la sociedad (Cusme et al., 2024). De acuerdo a lo antes indicado, se entiende como gestión social, la acción de ofrecer soluciones a las necesidades de la población. Cabe destacar que, gran parte de los trabajos en el ámbito social se caracterizan por emplear metodologías cualitativas, que incluyen: investigación documental, entrevistas, cuestionarios, estudios observacionales, historias orales, entre otros (Cardoso et al., 2019).

Renault (2010) manifiesta que, de manera práctica, la gestión social en cuanto al desarrollo territorial puede basarse en una perspectiva procesal, que abarca las siguientes fases: la organización, planificación y el control social (ver Tabla 2).

Tabla 2

Fases de la gestión social del desarrollo territorial

Fases	Descripción
Organización/Coordinación	Se plantean funciones y tareas para alcanzar los objetivos propuestos, creando conciencia y concentrando esfuerzos para fortalecer la institucionalidad local.

Planificación

Es importante entender la situación actual para la toma de decisiones acertadas, y ejecutar proyectos de acuerdo a las competencias y recursos existentes. Las decisiones se fundamentan en función a las necesidades prioritarias para cada territorio y se sistematizan en un plan integral.

Control social

En el desarrollo del plan, el control social se refiere a la colaboración de la sociedad en el monitoreo y evaluación de las acciones. Para esto, es importante el establecimiento de indicadores aprobados por los grupos de interés. El monitoreo permite el seguimiento coordinado y eficaz de las actividades, al mismo tiempo, la evaluación se asocia con un análisis detallado para determinar la efectividad del proceso a largo plazo.

Nota: Renault (2010).

Con similitud Carbal y Blanquicett (2011) expresan que el proceso de gestión social en el ámbito organizacional, es sistemático y cíclico de mejora continua, desarrollándose en cinco fases, tal como se mencionan a continuación (ver Tabla 3):

Tabla 3

Proceso de la gestión social en ámbito organizacional

Fases	Descripción
Sensibilizar	Esta fase es compleja, ya que busca crear conciencia en la organización y en los individuos sobre su responsabilidad social. Incluye etapas como preparación para el cambio,

	identificación de beneficios, definición de compromisos y demás responsabilidades.
Planear	Implica decidir las acciones futuras y comprende dos etapas: diagnóstico y planificación. La primera, evalúa el estado de la empresa en responsabilidad social, identificando fortalezas, áreas de mejora y demandas de los grupos de interés. La segunda, define los logros deseados, estableciendo políticas, principios y metas considerando las capacidades de la empresa.
Implementar	Hace referencia a la ejecución de lo planeado considerando la accesibilidad de los recursos. Incluye los siguientes puntos: asignación de responsabilidades, capacitación, comunicación, ejecución de planes y registro de actividades.
Medir, valorar y comunicar	Comprende la medición y evaluación de los procesos e impactos para constatar el cumplimiento de los objetivos y de la política. Se presenta un informe de gestión social con base a las conclusiones de los involucrados, análisis de indicadores y auditorías internas.
Ajustar	Implica acciones correctivas para abordar debilidades y fortalecer el sistema, promoviendo la mejora continua a través de decisiones acertadas.

Nota: Carbal y Blanquicett (2011).

De acuerdo a los argumentos, se evidencia el vínculo entre las fases del proceso expuestos por los autores. De forma específica, el segundo subraya la inclusión de una fase relevante llamada “ajustar”, que se enfoca en mejorar constantemente los procesos de las acciones implementadas. Esta fase es clave para garantizar que las intervenciones se adapten y

optimicen en el tiempo, asegurando su efectividad.

En síntesis, la gestión social se establece como un proceso dinámico que comprende la toma de decisiones de los actores en conjunto, con el propósito de dar respuesta a las necesidades prioritarias de la colectividad y mejorar su bienestar general. Además, se resalta el valor de la participación de la comunidad en cada etapa del proceso, lo que genera soluciones efectivas y perdurables. En este sentido, es esencial la aplicación de metodologías cualitativas, ya que favorecen una comprensión más profunda de las realidades locales, posibilitando establecer acciones oportunas en beneficio de la población. También, se enfatiza en la importancia de los procesos de mejora continua, que permiten que los programas puedan adaptarse a los cambios socioeconómicos. En otras palabras, los argumentos dan a conocer la complejidad de la gestión social, asimismo, señala que su éxito depende de su flexibilidad frente a los retos que puedan presentarse.

1.2.3. Inclusión Social: Acciones y dimensiones para el bienestar colectivo

El término de “inclusión” emerge como respuesta a los conceptos de integración, discapacidad y anormalidad, los cuales se instituyen en enfoques normalizadores y clínicos. Estos enfoques provienen de la racionalidad moderna colonial, que clasifica a las personas como normales o anormales (Oviedo, 2022). Cabe mencionar que los modelos tradicionales de integración involucraban métodos de adaptación de los individuos con discapacidad al sistema existente, y las definiciones de discapacidad y anormalidad se validaban en un análisis médico que implicaba curar o normalizar. Empleando estos enfoques, las personas que no cumplían con los estándares “ideales” eran considerados como anormales. La racionalidad moderna colonial, impuso categorías rigurosas de lo normal y lo anormal, excluyendo a quienes no se ajustaban a estos patrones. En este contexto, en lugar de adaptar a las personas a un sistema inflexible, la inclusión pretende valorar y aceptar la diversidad sin excluir a nadie.

Entiéndase por exclusión, no solo a la segregación física de las personas y la negación de un espacio social compartido, sino que esta condición se asocia con frecuencia con salarios

injustos, oportunidades educativas inadecuadas y bajos resultados laborales, agravados por los altos costos debido a problemas de salud física y mental derivados de la discriminación (Abifandi et al., 2022).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2020) define a la inclusión como, un proceso que contempla medidas que favorecen a la diversidad y al sentimiento de pertenencia, reconociendo que cada individuo es valioso, tiene potencial y debe ser respetado y aceptado indistintamente de su nacionalidad, capacidad o identidad. Afirmando que “la inclusión es para todos sin excepción”.

A nivel global, la inclusión social, pretende mejorar las destrezas, oportunidades y derechos de personas que se encuentran en grado de vulnerabilidad o pertenezcan a grupos marginados (Abifandi et al., 2022). Este proceso no solo se concentra en la eliminación de barreras socioeconómicas, sino que también promueve el reconocimiento y el valor de los aportes de cada individuo en la sociedad (Freire et al., 2020). También, incluye el acceso a la educación integral, el empleo, la salud y la contribución en la vida cívica y cultural. Fomentar la inclusión social es fundamental para construir comunidades más equitativas.

Hernández y Hansz (2021) mencionan que, un individuo está incluido si posee la capacidad de participar en actividades que promuevan su bienestar y expectativas sostenibles. Además, que, desde la perspectiva de las políticas públicas, la inclusión social implica desarrollar capacidades en grupos vulnerables para facilitar su participación e integración social buscando crear un entorno que garantice igualdad de oportunidades en áreas económicas, políticas y sociales, atendiendo las necesidades de las personas a lo largo de su vida. Destacan como oportunidades clave para la inclusión social las siguientes: alternativas de empleo, que facilitan conexiones entre clases sociales y promueven la organización colectiva; educación, que es esencial para la cohesión social y fomenta la interacción en entornos diversos; acceso a servicios de salud, que mejora la calidad de vida; y espacios públicos para esparcimiento, que estimulan la inclusión y permiten actividades al aire libre (ejercicio, recreación y eventos culturales).

Según Abusleme et al. (2014) la inclusión social se integra de dimensiones que son necesarias para entender su complejidad y alcance. Estas, no solo se enfocan en aspectos teóricos, sino que también tienen efectos tangibles en las actividades cotidianas de las personas. Al realizar su interpretación y análisis, se puede tener una óptica más clara y completa de cómo se desarrolla la inclusión en diferentes ámbitos. Posteriormente, se exponen las dimensiones identificadas por los autores, las mismas, que serán útiles como referencia para la implementación de acciones que promuevan una efectiva inclusión en las comunidades u otros espacios (ver Tabla 4):

Tabla 4

Dimensiones de la inclusión social

Dimensiones	Descripción
Participaciones en la sociedad	Se refiere al acceso de los adultos mayores a servicios sociales esenciales para su bienestar biopsicosocial, incluyendo áreas como economía, política, justicia, educación y recreación. Su disponibilidad representa el capital socio-estructural, y los déficits están relacionados con las instituciones políticas.
Necesidades afectivas	Considera la conexión de los adultos mayores con redes de apoyo que satisfacen sus necesidades socio-afectivas y materiales. Esta dimensión comprende relaciones con: familiares, amigos y participación en organismos comunitarios, fortaleciendo el capital social de esta población. Su falta de accesibilidad está vinculada con los niveles de cohesión de la sociedad.
Conocimientos y creencias	Hace referencia a las percepciones de los medios y la sociedad sobre el envejecimiento, abarcando estereotipos y prejuicios que inciden en la integración de las personas mayores. Su disponibilidad constituye el capital cultural y

simbólico, y los déficits afectan sus valoraciones y derechos.

Preparación personal

Alude a las estrategias que utilizan los adultos mayores para enfrentar el envejecimiento, incluyendo su autoeficacia y satisfacción. Estos recursos impactan su integración social y bienestar, representando el capital psicológico; los déficits se relacionan con una falta de sentido y preparación para la vejez.

Nota: Abusleme et al. (2014).

Las conceptualizaciones presentadas impulsan a la transformación de estructuras sociales y culturales que consolidan la exclusión, forjando una sociedad inclusiva que respete la diversidad. Los fundamentos de la inclusión social no solo se basan en la teoría, sino que implica una necesidad práctica, es decir, se trata de un tema de gran relevancia que requiere ser abordado en diferentes ámbitos, como el social, el político, el económico, el cultural, entre otros. Esto, garantiza que los individuos, indiferentemente de sus condiciones, puedan gozar de los mismos derechos y oportunidades.

Considerando la población adulta mayor, la inclusión social es importante para promover su participación plena en la sociedad, erradicando barreras históricas de exclusión. Además de contribuir en su bienestar biopsicosocial a través del acceso a servicios primarios como empleo, salud, educación, y recreación, también fortalece el sentido de pertenencia y reconocimiento en la comunidad. La inclusión permite derribar creencias preconcebidas y actitudes negativas sobre el envejecimiento, potenciando sus capacidades y haciendo respetar sus derechos. Con respecto a las políticas públicas, prioriza la igualdad de oportunidades en todos los campos de la sociedad, impactando positivamente en las condiciones de vida de los adultos mayores.

1.2.4. Organizaciones sociales: Asociaciones de adultos mayores y su impacto en la inclusión social

Una organización es un conjunto de personas, ya sean naturales o jurídicas, que comparten una misión y se coordinan para desarrollar estrategias orientadas a alcanzar objetivos comunes, facilitando así el progreso de una comunidad hacia sus fines colectivos. Además, los líderes de estas organizaciones amplifican las voces y preocupaciones de sus miembros, guiando, inspirando, educando y movilizándolo hacia el bienestar general. En otras palabras, en tiempos de incertidumbre, desempeñan el papel de faros de esperanza, dando voz a las personas marginadas y fomentando una sociedad más inclusiva. Por lo tanto, el liderazgo debe ser comunicativo, promover la integración, mediar en los conflictos e impulsar el trabajo en equipo. Su patrimonio puede incluir bienes adquiridos, conservados y enajenados, así como contribuciones ordinarias y extraordinarias de sus miembros (Boric, 2024).

En este contexto, las asociaciones conforman un tipo de organización determinante, pues reúnen a un grupo de personas con la finalidad de luchar por sus intereses a través de intervenciones colectivas, que apuntan a la consecución de metas compartidas. De esta manera, al formalizarse toman fuerza y se vuelven visibles (Bravo et al., 2020). Las asociaciones de personas mayores, en los últimos años, se han ido posicionando gradualmente, reforzando sus métodos y acciones, lo que ha incrementado su habilidad de ejercer influencia mediante la participación. Los adultos mayores establecidos en movimientos sociales han alcanzado un lugar preponderante en la sociedad civil, en especial en el sector político, exponiendo una variedad de temas y problemas que les preocupan. Como producto de sus iniciativas, estas organizaciones han logrado conseguir cambios positivos en cuanto a derechos y políticas públicas, a nivel local y regional (Arias, 2023).

La información presentada proporciona una reflexión acerca del rol y la importancia de las organizaciones, en particular las asociaciones, en la sociedad. Se resalta como estos grupos, de manera general o en el marco de los adultos mayores, aportan al progreso y promueven cambios sociales relevantes a través de su liderazgo y acciones colectivas. Su consolidación ha logrado ser clave para el bienestar integral de las personas mayores. Así, no solo se destaca el

papel fundamental de las asociaciones en las estructuras socioeconómicas y políticas, sino, además, su capacidad de promover una verdadera inclusión. Es decir, sus intervenciones generan beneficios a la comunidad y mitigan los obstáculos en cuanto a la participación, sobre todo, de grupos vulnerables.

1.2.5. Perspectivas de bienestar: La teoría de la actividad y la pirámide de Maslow

La teoría de la actividad se atribuye a Tartler (1961) y parte de la hipótesis de que únicamente es feliz la persona con una actividad continua, capaz de realizar algo útil para otras personas. Esta teoría cuenta con respaldo empírico, como lo demuestran los estudios de Havighurst y otros (1967). En su investigación, que incluyó a individuos de entre 50 y 90 años, se observó que aquellos que estaban mejor adaptados mostraban una mayor actividad. Según estos investigadores, envejecer de manera óptima requiere mantener una vida activa y relaciones interpersonales continuas. Otros estudios, como los realizados por Lemon y cols. (1980), también llegaron a conclusiones similares, sugiriendo que desempeñar diversos roles sociales tiene principalmente efectos positivos en la autoimagen del adulto mayor. Una percepción positiva de sí mismo se considera el requisito fundamental para disfrutar de la vida, lo que a su vez contribuye a un envejecimiento exitoso. Esta teoría ha sido de gran relevancia en la formulación de políticas sociales destinadas a maximizar y fomentar la actividad entre las personas mayores (Mogollón, 2012).

La teoría presentada anteriormente, recalca lo importante que es la actividad social y la autoimagen positiva en el proceso de envejecimiento, señalando que promover estos componentes puede llevar al establecimiento de políticas significativas que generen beneficios a la población adulta mayor. Tales políticas pueden comprender acciones referentes a la formación de espacios inclusivos y redes de acompañamiento que creen conexiones de este grupo etario con distintas generaciones, impulsando el desarrollo de una sociedad más solidaria. También, es crucial la implementación de programas que impulsen su participación en voluntariados, actividades culturales y recreativas.

Por otra parte, Maslow, reconocido como uno de los principales representantes de la psicología humanista, sostiene que la salud mental se logra mediante un modelo integral y dinámico. Este modelo incluye la jerarquía de las necesidades humanas, conocida como la "pirámide de Maslow", que abarca necesidades fisiológicas, de seguridad, de afiliación, de reconocimiento y de autorrealización para alcanzar una vida plena (Doubront y Doubront, 2020). La teoría de Maslow subraya la importancia de satisfacer las necesidades humanas en un orden jerárquico para lograr el bienestar completo. A través de la jerarquía de las necesidades, proporciona un marco que permite comprender cómo las personas alcanzan el equilibrio emocional y la autorrealización, elementos fundamentales para una vida plena y satisfactoria.

Considerando ambas teorías, se concluye que “la teoría de la actividad” es la más pertinente en relación al tema de investigación, ya que está más estrechamente vinculada con la inclusión social de los adultos mayores. Esta teoría acentúa la importancia de tener una vida activa y participación en actividades cotidianas significativas, ya que es favorable para tener una vejez plena y, a la vez, satisfactoria. Sostiene que, el involucramiento de esta población en actividades útiles para sí mismos y para otros, además de dar como resultado un envejecimiento óptimo, promueve las relaciones interpersonales y sentido de pertenencia. Este enfoque se ajusta con los criterios de inclusión social, que busca asegurar que los adultos mayores continúen participando en la sociedad y, sobre todo, no sean excluidos. En comparación, “la teoría de Maslow”, aunque es relevante para el bienestar general, se centra más en las necesidades individuales y no aborda tan directamente la participación activa en la comunidad ni en las dinámicas sociales.

1.2.6. Base legal

Para el presente informe se consideró necesario el establecimiento de un marco jurídico que permita dar un soporte argumental a la investigación. El Estado ecuatoriano debe cumplir con las disposiciones establecidas en su Constitución, además, ha firmado y ratificado varios instrumentos internacionales que están dirigidos para la protección de los derechos de los adultos mayores, entre los más destacados tenemos:

En la Constitución de la República del Ecuador (2008) en el art. 36 indica que, las personas adultas mayores, definidas como aquellas de 65 años o más, recibirán atención prioritaria y especializada en los sectores público y privado, especialmente en inclusión social y económica, así como en la protección contra la violencia. Asimismo, art. 37 establece que, el Estado garantizará a las personas adultas mayores derechos como: atención gratuita y especializada en salud, acceso gratuito a medicinas, trabajo remunerado acorde a sus capacidades, jubilación universal, descuentos en servicios públicos y transporte, exenciones tributarias, exoneración de costos notariales y acceso a vivienda digna. Consecuentemente en el art. 38 menciona, el Estado implementará políticas públicas y programas para las personas adultas mayores, considerando diferencias entre áreas urbanas y rurales, inequidades de género, etnias y culturas, promoviendo su autonomía y participación en estas iniciativas.

Con base a los artículos expuestos, la carta magna de este país, es una garantista de derechos, y dentro de este articulado establece la protección y respeto de las personas adultas mayores para evitar su exclusión en las diferentes esferas sociales. La Ley Orgánica del Adulto Mayor (2019) es la materialización de los derechos del articulado antes citado de la Constitución, manifestando en su art. 1, promover, regular y garantizar los derechos específicos de las personas adultas mayores, fundamentándose en la atención prioritaria y especializada, y alineándose con la Constitución, instrumentos internacionales de derechos humanos y leyes relacionadas, considerando aspectos de género, movilidad humana, generaciones e interculturalidad. De manera similar, el art. 22 señala que, los servicios de capacitación incluirán a las personas adultas mayores en sus programas regulares, creando planes para garantizar su inclusión con el propósito de formarlas en actividades laborales, facilitar su acceso al mercado de trabajo y permitirles ser protagonistas en proyectos, mejorando así su situación laboral y ampliando sus conocimientos.

Ecuador, en su responsabilidad por ajustarse con los principios y derechos establecidos internacionalmente, ha ratificado compromisos con varios organismos, siendo uno de ellos, la Organización de los Estados Americanos (OEA). En el año 2019, ratificó dar cumplimiento a lo estipulado en la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, que es el primer instrumento legal que da relevancia a la protección

de este grupo prioritario. La Convención mencionada, ha tenido un impacto importante en la legislación presente del país (OEA, 2015).

La OEA (2017), conforme a la Convención y al tema de investigación, subraya lo siguiente: En el art. 1, se plantea como objetivo promover y proteger los derechos humanos de las personas mayores, con la finalidad de aportar a su plena inclusión, integración y participación en la sociedad. En el art. 20, con respecto a la educación, resalta que los Estados poseen la responsabilidad de mejorar el acceso a la educación, en especial, para grupos en estado de vulnerabilidad, desarrollar recursos accesibles, erradicar barreras en las zonas rurales y llevar a cabo capacitaciones en relación a las nuevas tecnologías. Asimismo, el art. 21, que trata del derecho a la cultura de las personas mayores, manifiesta que, ellas tienen derecho a su identidad cultural y a participar en la vida artística de su comunidad, así como a beneficiarse del progreso científico, compartiendo sus conocimientos con otras generaciones. También se propone fomentar programas culturales que ayuden a desarrollar su creatividad y que contribuyan a la sociedad. Se destaca la necesidad de impulsar la participación de organizaciones de personas mayores en proyectos culturales y educativos, y de reconocer sus contribuciones a las artes y la cultura. En conclusión, el art. 22 que se refiere al derecho a la recreación, al esparcimiento y al deporte, establece que las personas mayores tienen derecho a disfrutar de actividades recreativas, físicas, de esparcimiento y deportivas. Los gobiernos deben promover servicios y programas que respondan a sus intereses y necesidades. El objetivo es mejorar su salud y calidad de vida, así como fomentar su autorrealización, independencia y participación en la comunidad.

CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA

2.1. Contexto de la investigación

La Asociación de adultos mayores 24 de mayo está legalmente constituida mediante resolución N° MIES-CZ-DDSAL-2019-0012-R, emitida el 05 de noviembre de 2019. Su objetivo principal es proponer y ejecutar programas y servicios de cuidado e inclusión económica y social dirigidos adultos mayores; con énfasis en aquella población que se encuentra en situación de exclusión, discriminación, pobreza, y vulnerabilidad. Es una organización de ámbito provincial, que recibe personas de los tres cantones: La Libertad, Salinas y Santa Elena. Su sede provisional está ubicada en el Barrio Virgen del Carmen, calle 14 entre avenidas 34 y 35, en La Libertad. La organización cuenta con 22 miembros registrados (SUIOS, 2024). Aunque no dispone de un edificio propio para sus actividades, sus integrantes se reúnen en un espacio compartido por el presidente de la asociación.

El cantón La Libertad es una comunidad acogedora y rica en tradiciones, privilegiada por encontrarse ubicada en las costas. Los turistas aprecian su belleza natural, las actividades recreativas disponibles en el área y su patrimonio cultural (EcuRed, 2019). En conjunto, la provincia de Santa Elena, cuenta con instalaciones hoteleras únicas, planta de refinación de petróleo, aeropuerto y puerto marítimo. También, es reconocida internacionalmente por el atractivo de sus playas, en especial, Salinas y Montañita. Referente a su economía, esta se sostiene con la pesca y el turismo. Cabe mencionar que, los puertos pesqueros más importantes se encuentran en: Santa Rosa, San Pedro y Chanduy (EcuRed, 2023).

Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC (2022) la población total de la provincia asciende a 385,735 habitantes, 186,687 en el cantón Santa Elena, 112,247 en La Libertad y 86,801 conforman el cantón Salinas. El número de personas en las áreas urbanas corresponde a 201,785 (52,31%) y en el rural se encuentran 183,950 (47,69%). La población identificada con dificultades funcionales permanentes (limitantes para caminar, bañarse, hablar, oír, ver o recordar) se estima en 26,364 que representan el 7,5% del total. En relación a la

población adulta mayor (65 años o más), el número alcanza a 27,258 (7,07%) personas, de los cuales 12,929 está conformada por hombres y 14,329 son mujeres.

En cuanto a la educación, se evidencia un 2,8% de analfabetismo en la población. En educación inicial la tasa neta de asistencia llega al 45,9%, en educación básica es del 94,4% y respecto al bachillerato esta alcanza el 77,7%. Otro aspecto importante son las viviendas, aquellas que tienen piso, paredes y techo que a pesar de no encontrarse en buenas condiciones podrían ser mejoradas representan un 43,9%; por el contrario, hay viviendas que se consideran no habitables por su condición precaria y que serían muy difícil de mejorar, estas las conforman un 26,7%. En relación al acceso a los servicios básicos, el 95,6% tienen electricidad, el 92,2% se benefician del agua potable, un 53,4% poseen alcantarillado y, referente a la recolección de basura, tienen acceso el 97,5% de los habitantes. En cuanto a la etnicidad, se presenta la siguiente distribución: se identifican como mestiza el 91,4% de la población, indígena un 1,2%, como blanca el 1,7%, afroecuatoriana el 2,3%, montubia el 2,2% y, por último, el 1,1% pertenecen a otras identidades.

En términos generales, los escenarios presentados de la provincia de Santa Elena reflejan aspectos que benefician y dificultan la inclusión social de la población adulta mayor. Entre aquellos que benefician están: el acceso a los servicios básicos, que aporta al bienestar de las personas y favorece su participación en diversas actividades cotidianas; el grado de asistencia educativa, que a futuro ayudaría a sensibilizar sobre este tema de gran importancia, y la etnicidad, que abre puerta a oportunidades inclusivas si se establecen políticas idóneas para promoverla. No obstante, se observan desafíos que merecen atención como: las condiciones de las viviendas, el limitado acceso a servicios básicos sobre todo en las zonas rurales, las dificultades físicas de las personas, limitaciones en el área de educación, que, en conjunto, afectan la participación en el ámbito social y económico. Las problemáticas determinadas en la provincia deber ser abordadas, de no ser así, los adultos mayores podrían experimentar una elevada exclusión social, que con el respaldo de políticas públicas adecuadas y oportunas serían situaciones que podrían mejorarse.

En este marco, el MIES ha ejecutado acciones para mejorar la calidad de vida de este

grupo vulnerable en la provincia, como realizar una inversión mayor a \$566,000 beneficiando alrededor de 2,782 personas. Con la colaboración de municipios y organizaciones que trabajan en el ámbito social, se han brindado servicios de inclusión, siendo uno de ellos, la participación en actividades recreativas, pues de esta manera se aporta a un envejecimiento óptimo y saludable (MIES, 2023). Adicionalmente, existen 89 convenios firmados por el Gobierno Nacional, los cuales tienen el propósito de reforzar los servicios orientados al desarrollo infantil y cuidado de adultos mayores (MIES, 2024). Es importante mencionar, que los servicios ofrecidos en esta provincia se basan en especial en la atención domiciliaria. Estas intervenciones influyen de manera positiva en relación a la inclusión social de los adultos mayores, pues brindan oportunidades que favorecen su participación activa y a la vez, asegura el cumplimiento de sus derechos. Ampliar la cobertura de estas acciones sería fundamental para garantizar su impacto y sostenibilidad en beneficio de este grupo etario.

Adicionalmente, los municipios de los tres cantones, Santa Elena, La Libertad y Salinas junto con el Gobierno Central y el sector privado, firmaron un acuerdo denominado “Compromiso Construye Accesibilidad”. Este acuerdo se efectuó con la finalidad de beneficiar a los adultos mayores, niños, y principalmente a aquellos que presentan discapacidad. Para esto, la Secretaría Técnica de Discapacidades (SETEDIS), hizo la entrega formal de estudios de accesibilidad universal; los GADs municipales, se comprometieron a la aplicación de las normas inclusivas en nuevas edificaciones; y, el sector privado, a brindar oportunidades laborales y servicios eficientes a personas con discapacidad. Paralelamente, se enfatizó que la inclusión social no solo se trata de la construcción de rampas, sino en proporcionar y promover políticas públicas que garanticen su plena integración, acorde a La Ley Orgánica de Discapacidades (Vicepresidencia de la República del Ecuador, 2015). Para concluir, estas iniciativas producen un impacto trascendente en la inclusión social de los adultos mayores pues es favorable el mejoramiento de la accesibilidad en esta etapa de la vida. No obstante, se evidencian retos, como el no enfocarse de manera específica en las necesidades prioritarias de esta población y depender del sector privado, tales situaciones podrían generar obstáculos al momento de implementar beneficios a la comunidad.

2.2. Diseño y alcance de la investigación

En esta investigación se aplicó el diseño de estudio de caso, el cual permitió explorar la realidad de la inclusión social de las personas mayores que conforman específicamente la Asociación de adultos mayores 24 de mayo. Este estudio facilitó destacar sus historias, aportes y capacidades. Además, fue profundamente enriquecedor observar cómo la inclusión social impacta positivamente en sus vidas. Canta y Quesada (2021) resaltan que, en un estudio de caso, la interpretación juega un papel crucial para otorgar significado a la información, transformándola en un contenido comprensible, que se presenta en un informe escrito. El alcance del estudio fue descriptivo, ya que permitió identificar de manera detallada las necesidades y logros de los adultos mayores, evidenciando su relevancia y participación en la dinámica interna de la asociación. Como afirman Guevara et al. (2020), uno de los objetivos fundamentales del alcance descriptivo es identificar las características esenciales del objeto de investigación y ofrecer una descripción precisa que facilite el entendimiento de su estructura y comportamiento.

2.3. Tipo y métodos de investigación

Hernández et al. (2014) señalan que, en la investigación cualitativa, en lugar de comenzar con una teoría preexistente y buscar datos que la respalden, el investigador inicia examinando los hechos directamente. A lo largo del proceso, desarrolla una teoría coherente que refleje lo que observa. Es decir, las investigaciones cualitativas siguen un enfoque inductivo, en el que el investigador describe la realidad y genera teorías conforme avanza, basándose en entrevistas y análisis de datos. Este proceso va de lo particular a lo general, ajustando las conclusiones conforme se recopilan nuevos datos, con el objetivo de lograr una comprensión más completa del fenómeno estudiado. En este contexto, el estudio se realizó a través de un acercamiento directo con los adultos mayores de la asociación, brindándoles un espacio para que sus voces y vivencias reflejaran su experiencia de inclusión dentro de la organización. A partir de ahí, se identificaron sus expectativas en relación con la problemática, considerando que las dinámicas podrían variar según el entorno y las relaciones interpersonales. Este enfoque permitió obtener una comprensión más auténtica de su situación.

2.4. Población y muestra

En una investigación, la población hace referencia al grupo de individuos o entes de los cuales se va a obtener información para el estudio que se desea efectuar. Cabe recalcar que, en cuanto a investigación científica, la población la componen personas que poseen características particulares, acerca de los cuales se busca extraer conclusiones importantes (Mohamed et al., 2023). Por otra parte, la muestra se trata de una sección de la población que ha sido escogida para la recolección directa de datos, los mismos que serán útiles para los avances del trabajo investigativo. Sobre esta, se aplicará la observación y evaluación de las variables establecidas (Bernal, 2010).

Para este estudio, la población estuvo compuesta por los miembros registrados de la Asociación de adultos mayores 24 de mayo, los cuales corresponden a 22 individuos. Se aplicó un muestreo de tipo no probabilístico, pues la selección se realizó de forma intencional, considerando criterios de inclusión y exclusión previamente señalados. La muestra en esta investigación estuvo integrada por 11 personas, entre ellos se encontraban siete hombres y cuatro mujeres, los cuales, fueron parte del grupo focal. De estos, tres pertenecían a la directiva y ocho, eran socios comunes. Sus edades oscilaban entre 65 y 82 años de edad.

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En esta investigación se utilizó las técnicas de observación y grupo focal, junto con sus respectivos instrumentos. La observación involucra todos los sentidos y depende del juicio del investigador. No se limita a la simple contemplación, sino que requiere una inmersión profunda en las situaciones sociales. Se clasifica en observación participante, cuando el investigador se integra activamente en el grupo observado, y observación no participante, cuando el investigador se limita a observar sin formar parte del grupo (Piza et al., 2019). En este caso, se utilizó la observación no participante, apoyada en el uso de una ficha como instrumento para el registro de datos. El objetivo de esta técnica fue recolectar información relacionada al estado de inclusión social e identificar acciones clave para el diseño del programa de gestión, mediante

una exploración de campo que permitió conocer sus actividades, comportamientos y dinámicas sociales, sin influir directamente en las interacciones del grupo.

El grupo focal se caracteriza por ser un espacio donde un conjunto pequeño de individuos dialogan sobre un tema de interés, donde cada uno de ellos comparten experiencias particulares, lo cual se lleva a cabo a través de estímulos que dan origen al debate (Silveira et al., 2015). En la sede provisional de la Asociación de adultos mayores 24 de mayo, ubicado en el barrio Virgen del Carmen en el cantón La Libertad, se llevó a cabo el grupo focal establecido para este estudio. El objetivo de esta técnica fue develar la percepción del estado de inclusión social de los integrantes de la organización, e identificar acciones clave útiles para el diseño de un programa de gestión que promueva el grado de inclusión actual. Como instrumento, se aplicó una guía conformada por preguntas abiertas, lo cual permitió el acercamiento directo a los participantes, creando un ambiente para la libre expresión de sus pensamientos y vivencias.

La selección de los participantes se realizó conforme a los siguientes criterios de inclusión y exclusión. Entre los criterios de inclusión estuvieron: ser adultos mayores activos en la asociación, tener una edad de 65 años o más y haber alcanzado un nivel educativo mínimo de primaria completa. Los criterios de exclusión fueron: ser adultos mayores inactivos en la asociación, tener menos de 65 años de edad y, por último, no contar con estudios o tener primaria incompleta. La reunión se realizó el día 11 de octubre del presente año, el tiempo de duración fue de una hora con cuatro minutos. El lugar fue previamente adecuado para asegurar un ambiente agradable que permita la armonía y fluidez de la participación de los miembros. El diálogo fue grabado en audio y paralelamente en video, para garantizar la correcta recopilación de la información, posteriormente, fue transcrita. La información fue organizada sistemáticamente con base a varias categorías que surgieron de las respuestas obtenidas del grupo participante. Entre las categorías establecidas estuvieron: (1) percepción de su participación, (2) relaciones sociales, (3) obstáculos en su participación, (4) posibles soluciones a los obstáculos, (5) sugerencias de capacitaciones, (6) actividades actuales, (7) nuevas actividades y, por último, (8) mensajes finales. El presente informe brinda una visión general sobre la realidad que experimentan los adultos mayores, miembros de la asociación.

2.6. Procesamiento de la evaluación: Validez de los instrumentos aplicados para el levantamiento de información

La validez se refiere a la capacidad de un instrumento para medir de manera precisa lo que se pretende evaluar, buscando que los resultados proporcionen una representación lo más precisa y clara posible de la realidad o situación que se está analizando (Borjas, 2020). Para la validación de los instrumentos se consideró la aprobación del formato de la ficha de observación y la guía con preguntas abiertas, mediante la revisión de tres expertos. El primero, un doctor en políticas públicas especializado en gestión del desarrollo, con experiencia en investigación de temas vinculados al adulto mayor. El segundo, un especialista en investigación y evaluación de iniciativas relacionadas con inclusión social y grupos vulnerables. Finalmente, un abogado con pleno conocimiento de las políticas públicas que garantizan los derechos de los adultos mayores.

CAPÍTULO 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados de la investigación

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos a través de la observación y el grupo focal con los miembros de la Asociación de adultos mayores 24 mayo, técnicas establecidas con el objetivo de develar el estado de inclusión social e identificar acciones clave para el diseño del programa de gestión, mediante la exploración de campo y el diálogo grupal, respectivamente.

La observación realizada reveló que la asociación enfrenta varios desafíos en relación a la participación de sus miembros, esto, a causa de factores como la salud y la economía. Se observó la necesidad de adquirir un establecimiento propio para llevar a cabo las reuniones, lo que promovería una participación más activa. Además, se pudo evidenciar la falta de recursos físicos y asistencia administrativa, los cuales son obstáculos que afectan el desarrollo normal de las actividades programadas. A pesar de aquello, existen aspectos positivos, como las buenas relaciones interpersonales y las acciones de ayuda por parte de la directiva, los mismos que pueden ser aprovechados para lograr cambios significativos ante los retos actuales. También, se resalta el interés de los miembros en recibir formación para potenciar sus capacidades, lo que proporcionaría nuevas oportunidades que podrían mejorar la dinámica dentro de la organización (ver Tabla 5).

Tabla 5

Matriz de observación

Categorías	Observación
Percepción de su participación	<ul style="list-style-type: none">• Baja participación en reuniones regulares

	<ul style="list-style-type: none"> • Poca fidelidad de los miembros a pesar de la trayectoria de la organización • Registros de los miembros no actualizados
Relaciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Buenas relaciones entre los miembros • Acciones de apoyo por parte de los directivos
Obstáculos en su participación	<ul style="list-style-type: none"> • Salud (diabetes, dolores en los huesos, problemas de presión) • Economía (movilización)
Posibles soluciones a los obstáculos	<ul style="list-style-type: none"> • Buscan apoyo económico para movilización o se trasladan a pie • Gestión de citas médicas por parte de familiares o directiva
Sugerencias de capacitaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Interés por recibir formación en diversas áreas
Actividades actuales	<ul style="list-style-type: none"> • Día de la madre, día del padre y aniversario de la organización (una celebración por estos tres motivos) • Navidad
Nuevas actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Acciones para obtener un lugar propio de reunión
Observaciones finales	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de recursos físicos (útiles de oficina, sillas, mesas, etc.) • Ausencia de asistencia administrativa

Nota: Ficha de observación (apéndice A).

Con respecto al grupo focal, en la Tabla 6 se presentan las variables sociodemográficas que permitieron identificar la composición del grupo. Posteriormente, la Tabla 7 proporciona el consolidado de las expresiones obtenidas, facilitando así el análisis de las percepciones y opiniones de los participantes.

Tabla 6

Variables sociodemográficas

Variables	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Género	F	F	M	F	M	M	M	F	M	M	M
Edad	65	80	67	74	73	82	75	80	70	71	80
Nivel de educación	B	B	B	B	B	B	B	S	B	TN	B
Estado civil	C	V	C	C	V	V	C	C	V	V	C
Etnicidad	Me	Me	Me	Me	Me	Me	Me	Me	Me	Me	Me
N° de personas con quien viven	2	1	3	3	2	1	3	1	1	1	1

Nota: Abreviaturas para la descripción de variables sociodemográficas: P = Participante; M = Masculino; F = Femenino; B = Básica; S = Secundaria, TN = Tercer Nivel; C = Casado, V = Viudo; Me = Mestizo.

Esta tabla muestra de manera general las características sociodemográficas de los participantes del grupo focal (P1 a P11). En relación al género, la muestra está conformada por 7 hombres (M) y 4 mujeres (F). Respecto a las edades, los participantes tienen entre 65 y 82 años. En cuanto a la educación, la mayoría tiene un nivel educativo básico (B) y el restante posee educación secundaria (S) o de tercer nivel (TN). Más de la mitad se encuentran casados (C), mientras que la diferencia son viudos (V). Referente a la etnia, todos se identificaron como

mestizos (Me). Por último, en lo que se refiere a la convivencia, la mayoría habita con 1 o 2 personas, aunque algunos viven con 3.

Tabla 7

Expresiones de los miembros de la Asociación de adultos mayores 24 de mayo, 2024

Preguntas	Categorías	Participantes
1. ¿Cómo se sienten en relación con su participación actual en la asociación?	Percepción de su participación	<p>Satisfacción con la organización por ayudas recibidas, por aquellas que aún esperan y por el desestrés que disfrutaban entre amigos (participantes 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 11).</p> <p>- “Nos han ayudado con medicina”</p> <p>- “Me gusta que trabajen para el beneficio de los adultos mayores”</p> <p>Desilusión a causa de las autoridades (participantes 8, 9, 10).</p> <p>- “Me siento mal porque las ayudas que nos ofrecen nunca llegan”</p>
2. ¿Cómo describirían sus relaciones con otros miembros de la asociación?	Relaciones sociales	<p>Satisfacción por las relaciones de amistad que han formado (participantes 1 al 10).</p> <p>- “Yo no tenía tantos amigos, pero aquí he venido a conocer a varios”</p> <p>- “Me da gusto conversar con ellas de nuestro diario vivir”</p> <p>Respeto entre los miembros (participante 11).</p> <p>“Si usted respeta el carácter y temperamento se sentirá bien”</p>
3. ¿Qué obstáculos (físicos, emocionales, sociales) han	Obstáculos en su participación	<p>Sin obstáculos (participantes 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10).</p> <p>Obstáculo físico (participante 2).</p>

encontrado que les impiden participar plenamente en la asociación?		<p>- “Sí, por mis dolencias”</p> <p>Obstáculo económico (participante 11).</p> <p>- “Quizás no tengo ninguno, una vez no tenía ni un centavo para la buseta, pero me vine a pie y me fui a pie”</p>
4. ¿Cómo creen que podremos superar estos obstáculos?	Posibles soluciones a los obstáculos	<p>La ingesta de medicamento ante la enfermedad (participante 3).</p> <p>- “Para la presión me tomo mi medicamento”</p> <p>Continuar trabajando en cuanto a la dificultad económica (participante 11).</p> <p>- “A mis 80 años con 6 meses todavía trabajo”</p>
5. ¿Qué tipo de capacitación les gustaría recibir para participar más activamente?	Sugerencias de capacitaciones	<p>Terapia física (ejercicios, baile) y manualidades (participantes 1 al 7, 9).</p> <p>Derecho laboral, orientación en medicina, estética, ética (participante 10).</p> <p>Tecnología (participante 11).</p> <p>- “La tecnología se aprovecha para que un comerciante pueda subsistir”</p>
6. ¿Qué actividades actuales de la asociación disfrutan más?	Actividades actuales	<p>Viajes (participante 1).</p> <p>Eventos especiales como: día de la madre, navidad, fin de año, día de los adultos mayores, día de la Asociación 24 de mayo (participantes 2 al 11).</p> <p>“Cuando vienen los cantantes con esas músicas románticas de mis tiempos de 16 y 17 años”</p>
7. ¿Qué nuevas actividades o programas les gustaría	Nuevas actividades	<p>Actividades de ocio como: compartir, programas de juegos, olimpiadas, fiesta (participantes 2 al 5).</p>

proponer para mejorar la inclusión?	Gestiones para infraestructura (participantes 6 al 11).
8. ¿Qué mensaje o recomendación final les gustaría compartir para mejorar su inclusión social en la asociación?	<p>- “Tener un lugar fijo donde reunirnos, donde podamos disfrutar de la alegría, la armonía y conocernos más”</p> <p>Unidad y perseverancia (participantes 1, 2, 6, 9, 11).</p> <p>- “Esta asociación, si persiste y se hace fuerte va a ser número uno en la provincia”</p> <p>Apoyo a la directiva (participantes 3, 4, 5, 7, 8).</p> <p>- “Que don Carlos siga adelante, apoyando, haciendo sus gestiones, para nosotros también seguirle a él, acompañándole en las reuniones”</p> <p>Búsqueda de recursos (participante 10)</p> <p>- “Estoy pensando en irme a Guayaquil a buscar una fundación y ver que nos prometen”</p>

Nota: Esta tabla muestra las respuestas distribuidas en categorías.

3.2. Discusión

Los resultados fueron interpretados y analizados considerando las categorías planteadas, que permitieron describir el estado de inclusión social de los adultos mayores, identificando patrones de comportamiento que mostraron la realidad en la que vive este grupo demográfico. En esta sección, se integraron criterios de diversos autores, los cuales enriquecieron el estudio debido a sus diferentes enfoques. Adicionalmente, se proporcionó una reflexión crítica sobre los impactos de las acciones orientadas a mejorar la integración y el bienestar general en la asociación, las mismas que, con el tiempo, generarán cambios positivos en la sociedad.

3.2.1. Percepción de su participación

La asociación presenta diversos desafíos, entre ellos: la baja participación en las reuniones ordinarias, la fidelidad inestable de los miembros pese a los años de constitución de la organización y, la desactualización de los registros de quienes la integran. Sin embargo, la mayoría de los adultos mayores señalaron que se sienten bien con respecto a su participación dentro de la organización debido a los beneficios que reciben, principalmente en medicina, y resaltan lo valioso que es compartir momentos juntos, pues les permiten reducir el estrés y encontrar alivio en ello. Esto, demuestra que la asociación cumple un papel fundamental en el bienestar, tanto emocional como físico de sus miembros. Por el contrario, otros dieron a conocer su descontento en cuanto al incumplimiento de promesas recibidas de parte de las autoridades, lo cual es una situación que no debe ser ignorada. Así, estos resultados evidenciaron un contraste importante en las opiniones emitidas, dado que, aunque hay aspectos positivos en la participación, los desafíos internos y la desconfianza a los representantes públicos, podrían estar influyendo de manera negativa en la motivación y el compromiso de los adultos mayores.

Boric (2024) afirma que los líderes de las organizaciones amplifican las voces y preocupaciones de sus miembros, guiando, inspirando, educando y movilizándolo hacia el bienestar general, fomentando una sociedad más inclusiva. Esta teoría es particularmente relevante en el contexto actual, donde se necesita la intervención de los líderes para el establecimiento de acciones efectivas. En este marco, los dirigentes deben tomar decisiones de manera acertada, demostrando capacidad de acción en la gestión interna, como la actualización de registros informativos y el manejo eficiente de las relaciones con las autoridades, esto posibilitará el cumplimiento de acuerdos y compromisos para proteger los intereses del colectivo. Tales acciones mejorarán el funcionamiento de la organización y fortalecerá la confianza y participación, generando un entorno más favorable entre sus integrantes.

3.2.2. Relaciones sociales

Los miembros de la organización disfrutaban de buenas relaciones entre sí, lo que, sumado

al apoyo de los directivos, fomenta un ambiente positivo y colaborativo. Todos los participantes afirmaron que han hecho nuevos amigos con quienes pueden compartir ideas, experiencias cotidianas, reconociendo que todos son iguales y que nadie es superior a nadie. En consecuencia, se resaltó la importancia de respetar el carácter y temperamento de cada uno. Según Abusleme et al. (2014), la conexión de los adultos mayores con redes de apoyo, que incluyen vínculos con familiares, amigos y participación en organizaciones comunitarias, satisface sus necesidades socioafectivas y materiales. Además, Mendoza y Soledispa (2023) destacan que las relaciones sociales fomentan el bienestar de este grupo, ayudando a prevenir la depresión, la ansiedad y otros problemas relacionados.

Las percepciones de los participantes coinciden con los criterios de los autores, quienes ratifican que las amistades creadas en los diferentes entornos sociales son vitales en la etapa de la vejez. Estos vínculos, además de ofrecer un espacio para la socialización, también fomentan el sentido de pertenencia, comunidad y apoyo recíproco, lo que resulta especialmente beneficioso para enfrentar la soledad y el aislamiento que por lo general experimentan los adultos mayores. En este sentido, la investigación permitió identificar la presencia de dos redes de apoyos principales: las conexiones de amistad y la participación en la organización comunitaria. Estas, han generado un espacio saludable y motivador, promoviendo la participación plena y mejorando la calidad de vida. Por tal razón, es importante la implementación de acciones que puedan reforzar los lazos existentes, tales como, charlas, capacitaciones, festividades, entre otras, con el propósito de contribuir al bienestar general de los miembros de la organización.

3.2.3. Obstáculos en su participación

Esta categoría reveló que muchos miembros no reportan obstáculos significativos, pero, algunos sí enfrentan limitaciones físicas (diabetes, dolores en los huesos, problemas de presión) y económicas (movilización). Esto sugiere que, aunque gran parte de ellos pueden participar activamente, es fundamental tener en cuenta las necesidades individuales para promover una inclusión efectiva. García (2022) determinó que las principales limitaciones que enfrentan los adultos mayores en su envejecimiento, considerando los nuevos desafíos sociales en Ecuador

son: la desigualdad socioeconómica en el acceso a atención médica y en la estabilidad de ingresos, los problemas de salud relacionados con la edad, la baja competencia en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC), y la falta de políticas que aseguren mejores cuidados y protección. Además, destacó la discriminación por edad y raza, la dificultad para acceder a una educación de calidad, y la insuficiente participación y reconocimiento social.

Las opiniones compartidas por los adultos mayores en cuanto a los obstáculos que enfrentan cotidianamente coinciden con la tesis del autor, quien a través de su investigación estableció una lista que consta de las principales limitantes que experimentan las personas en la etapa de la vejez, donde incluye factores de salud y económicos. Enfrentar estas situaciones, estaría afectando negativamente la motivación y la seguridad de los miembros, asimismo, a largo plazo podrían presentar síntomas de ansiedad o depresión. Por consiguiente, es importante considerar los obstáculos que están enfrentando los miembros de la organización, que no participan activamente. Para ello, se sugiere la adaptación de las actividades planificadas, utilizando métodos y ofreciendo recursos que les posibilite una asistencia más constante y óptima.

3.3.4. Posibles soluciones a los obstáculos

En cuanto a los obstáculos físicos, la gestión de citas médicas, la cual es realizada por familiares o la directiva, y se complementa con la administración de medicamentos para contrarrestar los efectos de la enfermedad. Respecto a las dificultades económicas, algunos solicitan apoyo para su transporte o se trasladan a pie. Además, uno de los participantes subrayó la importancia de seguir trabajando, realizando un notable esfuerzo a pesar de su edad avanzada. Considerar estos aspectos son esenciales para promover una mayor inclusión en la asociación. González (2021) indica que el apoyo social es fundamental para los adultos mayores, pues influye en los niveles de satisfacción con la vida, sus deseos y aspiraciones. Por tanto, para que el envejecimiento activo sea factible, es fundamental contar con apoyo social, en mayor o menor grado. Cuanto más apoyo sientan, menor es la probabilidad de experimentar efectos negativos en su calidad de vida.

A partir de las técnicas empleadas en el contexto de la investigación, no solo se identificaron dificultades en la participación de los adultos mayores, sino también las acciones que han tomado para afrontarlas. En concordancia con lo expuesto por el autor, los participantes comparten su teoría, pues resalta lo valioso que es el apoyo social en el envejecimiento, ya que aporta en gran manera en la satisfacción y en la aptitud de las personas mayores para afrontar los desafíos que se les presentan, a su vez, disminuye el riesgo de los efectos negativos por la edad. Por tal razón, es fundamental la creación de espacios que impulsen las interrelaciones entre los miembros, donde fluya una comunicación abierta y honesta sobre experiencias, conocimiento, opiniones, necesidades de apoyo, etc., lo que permitirá la superación de los obstáculos en conjunto. Aumentar el nivel de acompañamiento y respaldo resultaría realmente valioso para este grupo.

3.2.5. Sugerencias de capacitaciones

En primera instancia los adultos mayores expresaron que su necesidad primordial es recibir terapia física, así como ejercicios y baile, con el propósito de fortalecer su sistema muscular. En cuanto a capacitaciones mostraron un gran interés por formarse en diversas áreas, sugiriendo específicamente: manualidades, derecho laboral, orientación en medicina, estética, ética y tecnología, especialmente el uso de whatsapp para emprendimientos. Abifandi et al. (2022) señalan que las intervenciones destinadas a mejorar las habilidades, oportunidades y derechos de las personas en situación de desventaja, debido a su pertenencia a grupos marginados, son fundamentales para fomentar la inclusión social. Asimismo, específicamente, el uso de la tecnología se ha asociado con mejoras en la calidad de vida y los procesos de inclusión (Quinayás, 2021).

Los adultos mayores, al compartir sus sugerencias en temas de capacitaciones, reflejaron su interés y entusiasmo de estar activos adquiriendo nuevas habilidades. Tales opiniones coinciden con los criterios de los autores, quienes respaldan la relevancia de la implementación de estas iniciativas destinadas a este grupo etario, pues no solo fomenta el desarrollo individual de los miembros, sino que favorece su integración de manera más efectiva. Debido a esto, es fundamental que la organización diseñe intervenciones basadas en un enfoque

inclusivo, considerando las necesidades o solicitudes del grupo, brindando a todos la posibilidad de acceder a las oportunidades de enseñanza. De manera que, a más de alcanzar los beneficios mencionados por los autores, se mejore su autoestima, confianza, sentido de colaboración y la capacidad de respuesta ante los problemas individuales o de la organización.

3.2.6 Actividades actuales

Los participantes mencionaron que, dentro de la organización disfrutaban de varias actividades, entre ellas están: viajes, mediante el cual han podido conocer lugares nuevos; eventos especiales con la intervención de cantantes invitados, como, el día de la madre, el día del padre, aniversario de la asociación, el día de los adultos mayores, y, por último, los programas por navidad y fin de año. Las cuales, de acuerdo a lo expresado, les produce mucha felicidad. Por tanto, es evidente que las relaciones de compañerismo y las celebraciones significativas resultan enriquecedoras en la vida de los adultos mayores.

Hernández y Hansz (2021) destacan como una oportunidad clave para la inclusión social, la disponibilidad de los espacios públicos para el esparcimiento, pues permiten la realización de actividades al aire libre como: ejercicio, recreación y eventos culturales. Lo anteriormente expuesto, afirma que las actividades que por lo general se realizan internamente en la organización son acertadas, dado que, por medio de ellas, se fomenta la socialización, la valoración de la cultura, el fortalecimiento de la organización y la alegría en quienes la conforman. Así que, la información presentada motiva a continuar y, además, diversificar las acciones brindadas, procurando que den como resultado los beneficios esperados.

3.2.7. Nuevas actividades

Esta categoría permitió recopilar nuevas ideas para mejorar el formato actual de las actividades en la asociación. En primer lugar, los participantes indicaron que las actividades regulares deben mantenerse, ya que consideran que han contribuido al buen funcionamiento de la organización. Sin embargo, también sugirieron la incorporación de nuevas acciones, como,

espacios para compartir, juegos recreativos, olimpiadas y fiestas. Asimismo, propusieron realizar las gestiones necesarias para obtener la colaboración de organizaciones externas y adquirir un lugar propio, que no solo sea útil como área de reuniones, sino también como un centro para actividades diversas. Añadieron que, estas iniciativas, les permitirían disfrutar de la alegría, armonía, y fortalecer los lazos de amistad.

López et al. (2023) indican que, las acciones sociales son diseñadas con el propósito de promover la participación de la ciudadanía, en particular, de las personas que se encuentran en desventaja por diferentes razones (discriminación por edad, raza, etc.). Estas intervenciones se basan en actos solidarios y la generación de trabajos en conjunto, que buscan mejorar su bienestar y fortalecer el sentido de comunidad en los involucrados. Las respuestas del grupo en estudio coinciden con el enfoque de los autores, quienes destacan la importancia de adoptar nuevas acciones, pues influyen de manera positiva en la participación y bienestar de las personas. Para ello, se sugiere establecer alianzas con centros educativos, instituciones públicas o privadas, lo que contribuiría significativamente en la realización de eventos, proyectos y programas que fortalezcan la asociación, fomentando un entorno de aprendizaje, entusiasmo, disfrute, sano esparcimiento, sentido de identidad y autonomía.

3.2.8. Mensajes finales

En esta última sección, la investigación ha revelado aspectos y reflexiones de los participantes sobre cómo mejorar su inclusión social en la organización. Entre los aspectos identificados sobresalieron: la falta de recursos físicos (útiles de oficina, sillas, mesas, etc.) y la ausencia de asistencia administrativa. En cuanto a las reflexiones resaltaron: permanecer en unidad, perseverar, continuar apoyando las gestiones de la directiva, y solicitar a la misma, la búsqueda de recursos. En relación a este último punto, la directiva ha considerado la posibilidad de contactar a organizaciones externas para abordar algunas de sus necesidades. También señalaron que, si la asociación persiste y se hace fuerte, podrá convertirse en número uno en la provincia.

Arias (2023) destaca que, los adultos mayores establecidos en movimientos sociales han alcanzado un lugar preponderante en la sociedad civil, en especial en el sector político, exponiendo una variedad de temas y problemas que les preocupan. Como producto de sus iniciativas, estas organizaciones han logrado conseguir cambios positivos en cuanto a derechos y políticas públicas, a nivel local y regional. De acuerdo con lo expuesto por el autor, el contexto histórico confirma que los colectivos organizados son un medio eficaz para promover cambios importantes en la sociedad. Por tanto, la búsqueda de colaboración externa favorecería el alcance de los objetivos comunes de la asociación, pues esta iniciativa, permitirá obtener apoyo financiero, recursos, asistencia en el área de la gestión, fomentar la innovación, la creatividad, que son factores esenciales para su permanencia y desarrollo.

3.3. Propuesta de programa de gestión para la inclusión social

En respuesta a la necesidad de promover la inclusión social de los miembros de la Asociación de adultos mayores 24 de mayo, se presenta una propuesta que contiene dos componentes importantes que son: fortalecimiento de la gestión interna y acciones inclusivas (ver Tabla 8). Estos se ajustaron a las expresiones relevantes del grupo en estudio, las cuales, además, se alinearon con la teoría y los derechos del adulto mayor.

Nombre del programa: “Red de Amigos”

Objetivo general:

- Promover la inclusión social de los adultos mayores mediante el fortalecimiento de la gestión y la implementación de acciones efectivas

Objetivos específicos:

- Mejorar el liderazgo y la estructura organizacional.
- Fortalecer la participación de los adultos mayores a través de actividades de formación, recreación, culturales y sociales.

Tabla 8

Programa de gestión para la inclusión social de los miembros de la Asociación de adultos mayores 24 de mayo

PROGRAMA DE GESTIÓN PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL "RED DE AMIGOS"				
Componente: 1. Fortalecimiento de la gestión interna				
Objetivo: Mejorar el liderazgo y la estructura organizacional				
Indicador: Cumplimiento del 80% de las actividades de gestión interna				
Medios de verificación: Registro de actividades realizadas				
Actividades	Responsable	Tiempo	Presupuesto	
1.1.- Visitar institución universitaria para solicitar asesoría de la oficina jurídica (Universidad Estatal Península de Santa Elena - área administrativa de la asociación)	Directiva de la asociación (3 visitas)	2 meses	\$18,00	
1.2.- Visitar institución universitaria para solicitar su intervención como parte de vinculación con la sociedad o prácticas preprofesionales (Universidad Estatal Península de Santa Elena - capacitación en cultura organizacional, liderazgo y otras)	Directiva de la asociación (3 visitas)	2 meses	\$18,00	
1.3.- Visitar instituciones públicas para solicitar capacitaciones (Consejo Cantonal de Protección Integral de Derechos de los GADs municipales - derechos de los adultos mayores)	Directiva de la asociación (6 visitas)	3 mes	\$38,00	
1.4.- Visitar organizaciones privadas para solicitar recursos (Fundación Salinas Yacht Club, Club de Leones La Libertad - sillas y mesas plásticas para reuniones)	Directiva de la asociación (8 visitas)	2 meses	\$44,00	
Componente: 2. Acciones inclusivas				
Objetivo: Fortalecer la participación de los adultos mayores a través de actividades de formación, recreación, culturales y sociales				
Indicador: Número de personas que asisten a las actividades inclusivas				

Medios de verificación: Registro de asistencia			
Actividades	Responsable	Tiempo	Presupuesto
2.1.- Charla de alimentación saludable + terapia física básica	Lic. en enfermería (4 sesiones/1 hora)	1 mes	100,00
2.2.- Curso de tecnología	Profesor de tecnología (4 sesiones/1 hora)	1 mes	240,00
2.3.- Taller de manualidades	Instructor de manualidades (4 sesiones/2 horas)	1 mes	390,00
2.4.- Tarde de juegos y experiencias	Directiva de la asociación (10 sesiones/2 horas)	Anual	150,00
2.5.- Viajes (visitas a museos, parques, eventos culturales, etc.)	Trabajador social	2 visitas	300,00
2.6.- Celebración de eventos sociales	Directiva de la asociación	6 eventos	360,00
Total			1658,00
INFL. BCE			53,06
3.2 %			
Total			1711,06

Nota: Esta tabla presenta acciones para promover la inclusión social que son aplicables a la Asociación de adultos mayores 24 de mayo.

Tabla 9*Cronograma de actividades del Programa “Red de Amigos”*

ACTIVIDADES	CANTIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
1. Visitar institución universitaria para solicitar asesoría de la oficina jurídica (Universidad Estatal Península de Santa Elena - área administrativa de la asociación)	3	X X X					
2. Visitar institución universitaria para solicitar su intervención como parte de vinculación con la sociedad o prácticas preprofesionales (Universidad Estatal Península de Santa Elena - capacitación en cultura organizacional, liderazgo y otras)	3		X X X				
3. Visitar instituciones públicas para solicitar capacitaciones (Consejo Cantonal de Protección Integral de Derechos de los GADs municipales - derechos de los adultos mayores)	6		X X	X X	X X		
4. Visitar organizaciones privadas para solicitar recursos (Fundación Salinas)	8					X X X X X X X X	

Yacht Club, Club de Leones La Libertad - sillas y mesas plásticas para reuniones)									
5. Charla de alimentación saludable + terapia física básica	1								
6. Curso de tecnología	1								
7. Taller de manualidades	1								
8. Tarde de juegos y experiencias	10	X	X	X		X			X
9. Viajes (visitas a museos, parques, eventos culturales, etc.)	2					X			
10. Celebración de eventos sociales	6		X				X	X	X

Nota. La tabla muestra las actividades a realizar dentro del programa en el periodo de un año.

Tabla 9*Cronograma de actividades del Programa “Red de Amigos”*

ACTIVIDADES	CANTIDAD	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC
1. Visitar institución universitaria para solicitar asesoría de la oficina jurídica (Universidad Estatal Península de Santa Elena - área administrativa de la asociación)	3						
2. Visitar institución universitaria para solicitar su intervención como parte de vinculación con la sociedad o prácticas preprofesionales (Universidad Estatal Península de Santa Elena - capacitación en cultura organizacional, liderazgo y otras)	3						
3. Visitar instituciones públicas para solicitar capacitaciones (Consejo Cantonal de Protección Integral de Derechos de los GADs municipales - derechos de los adultos mayores)	6						
4. Visitar organizaciones privadas para solicitar recursos (Fundación Salinas Yacht Club, Club de Leones La Libertad - sillas y mesas plásticas para reuniones)	8						

5. Charla de alimentación saludable + terapia física básica	1	X	X	X	X				
6. Curso de tecnología	1					X	X	X	X
7. Taller de manualidades	1			X	X	X	X		
8. Tarde de juegos y experiencias	10		X		X		X		X
9. Viajes (visitas a museos, parques, eventos culturales, etc.)	2							X	
10. Celebración de eventos sociales	6					X			X

Nota. La tabla muestra las actividades a realizar dentro del programa en el periodo de un año.

CONCLUSIONES

En la actualidad, se está observando un aumento significativo en la población de adultos mayores, lo que está provocando una creciente exclusión en el acceso a servicios esenciales, la participación en actividades comunitarias y la atención a sus necesidades específicas. Promover su inclusión es un gran desafío, ya que existen barreras sociales profundas, como prejuicios, falta de empatía, liderazgo limitado y diferencias culturales que dificultan su integración plena. La Asociación de adultos mayores 24 de mayo enfrenta una realidad particularmente difícil, ya que varios de sus miembros experimentan sentimientos de abandono y discriminación, lo que afecta gravemente su salud mental, física y su participación. Es urgente abordar esta problemática para garantizar su bienestar y calidad de vida.

Los hallazgos de esta investigación permitieron identificar acciones clave para promover la inclusión social de los miembros de la Asociación de adultos mayores 24 de mayo. Estas, se encuentran alineadas con los criterios teóricos de varios autores y los derechos del adulto mayor en relación con la integración y bienestar general. Entre las acciones más relevantes están, recibir terapias físicas, formación en manualidades, uso de la tecnología, participación en actividades recreativas, y otras iniciativas sociales y culturales. Conjuntamente, se identificó la relevancia de abordar acciones relacionadas a la gestión interna, como el acercamiento a instituciones públicas y privadas, para solicitar su apoyo y colaboración en temas de administración, cultura organizacional, liderazgo, derechos, y la adquisición de recursos físicos (equipamiento y lugar de reunión).

La inclusión social en los adultos mayores es fundamental para garantizar su participación plena en la sociedad, superando barreras de exclusión que han predominado y permanecido a través del tiempo. Este proceso trae consigo varios beneficios, tales como: el acceso a servicios esenciales, actividades recreativas, el fortalecimiento de su sentido de pertenencia y reconocimiento en la comunidad. También, permite potenciar sus capacidades y hacer respetar sus derechos, promoviendo así, su bienestar integral. Por otra parte, contribuye

a disminuir el riesgo de aislamiento y soledad, lo que resulta favorable para su calidad de vida. Cabe recalcar que, la inclusión social no solo beneficia a la población adulta mayor, sino también, enriquece a la comunidad mediante el respeto a la diversidad, la empatía y el aprendizaje intergeneracional. Con respecto a las políticas públicas, promover la inclusión es vital para garantizar la igualdad de oportunidades en diversos ámbitos, siendo un paso importante en el desarrollo de una sociedad más justa.

De acuerdo a los resultados obtenidos se evidenció que el estado de inclusión social según la percepción de los adultos mayores es mixto. Por una parte, reflejaron satisfacción por el apoyo recibido de la directiva, particularmente en cuanto a salud, y, por la oportunidad de formar vínculos valiosos de amistad. No obstante, también se reveló la existencia de un sentimiento de desilusión ante las promesas incumplidas de parte de las autoridades, lo que ha afectado negativamente su confianza en el sistema y, por ende, su motivación. Asimismo, la mayoría mencionó no enfrentar obstáculos significativos, pero algunos de ellos, indicaron presentar dificultades físicas y económicas, las cuales han provocado una disminución en su asistencia regular. A pesar de los desafíos que los adultos mayores han experimentado, no se dejan vencer por ellos, por el contrario, han demostrado gran interés por capacitarse en diversas temáticas. De igual manera, aunque disfrutaban de las actividades regulares que realizan en la organización, también compartieron ideas para diversificarlas. Por último, pese a los retos que enfrentan como asociación, resaltaron que, la permanencia de la unidad, la perseverancia y el apoyo mutuo son principios cruciales para avanzar en términos de una inclusión social efectiva.

Finalmente, se diseñó un programa de gestión destinada a los miembros de la Asociación de adultos mayores 24 de mayo, con el objetivo principal de promover su inclusión social. Este, se llevó a cabo considerando las opiniones, experiencias, y necesidades de grupo. Tales contribuciones se alinearon a los enfoques teóricos presentados y a los derechos de los adultos mayores, asegurando que el programa responda a las expectativas y normativas legales en vigencia. El programa “Red de Amigos” está conformado por dos componentes esenciales, el fortalecimiento de la gestión interna y la implementación de acciones inclusivas, las mismas que aportarán en el mejoramiento del liderazgo y la estructura organizacional, así como, al fortalecimiento de la participación de los adultos mayores mediante actividades diversificadas.

RECOMENDACIONES

Con base a la situación actual descrita, se evidencia que las personas mayores enfrentan diversas dificultades que limitan su inclusión plena en la sociedad, impactando negativamente su bienestar físico y emocional, a su vez, su calidad de vida. En este sentido, mediante este estudio se ha identificado acciones clave útiles para fomentar la inclusión social de esta población, particularmente, de las personas que integran la Asociación de adultos mayores 24 de mayo. Sin embargo, a causa de la magnitud del problema, es primordial adoptar intervenciones con un enfoque sostenido. Posteriormente, se presentan algunas recomendaciones para enfrentar los retos pendientes y continuar promoviendo la inclusión social de este grupo vulnerable.

Se sugiere continuar desarrollando investigaciones sobre la inclusión social de los adultos mayores, de manera que se pueda contar con información actualizada para realizar intervenciones oportunas cuando sean necesarias. Además, se recalca la importancia de profundizar en la búsqueda de acciones inclusivas, pero con un enfoque especial en las personas mayores con discapacidad, pues ante los cambios fisiológicos propios de la edad surgen nuevas necesidades de atención. También, sería favorable considerar las prácticas inclusivas empleadas en otras organizaciones, ya que estas podrían proporcionar referencias importantes y motivadoras para abordar la problemática. Asimismo, integrando la información obtenida se optimizaría el diseño de programas destinados a promover la inclusión de este grupo etario.

Realizar un análisis exhaustivo de la literatura sobre los beneficios de la inclusión social, resaltando los aspectos positivos, tanto individuales como los generados en la comunidad. Es esencial que este estudio incluya experiencias personales y testimonios, que expongan la importancia de la inclusión basándose en contexto reales. La información recopilada sería útil para el desarrollo de talleres o actividades de sensibilización en organizaciones o comunidades. Estas iniciativas se llevarían a cabo con el objetivo de brindar conocimientos y recursos que permitan generar un entorno más favorable e inclusivo para los adultos mayores, fortaleciendo la estructura social mediante la promoción de sus cuidados y apoyo.

Ante la implementación de iniciativas inclusivas, se propone la aplicación de técnicas de investigación de forma periódica, de manera que se pueda estar al tanto de la percepción de los adultos mayores en cuanto a su nivel de inclusión. Los resultados revelarían información actualizada sobre su participación, integración, y demás aspectos fundamentales que se desarrollan en el entorno social de la organización. Es decir, un seguimiento constante permitirá descubrir oportunamente cambios en expectativas o necesidades del grupo a medida que pasa el tiempo, esto, ayudará a realizar los ajustes necesarios, mejorando las acciones de inclusión establecidas. En consecuencia, los adultos mayores podrán sentirse más valorados e importantes dentro de la asociación.

Para concluir, además del desarrollo de programas sociales, se recomienda la elaboración de una planificación de gestión integral, con la guía de actores externos, donde se pueda plasmar las necesidades prioritarias de los adultos mayores que requieren de una atención profunda. Considerar las opiniones de familiares resultaría fundamental en este proceso. Las áreas que se abordarían serían las relacionadas con la salud, la economía, y las gestiones para conseguir un espacio propio destinado al funcionamiento de la asociación. Tales intervenciones fomentarían la participación activa de sus miembros, así como, su sentido de pertenencia y autonomía. En consecuencia, es de suma importancia la intervención de instituciones estatales y demás autoridades competentes, quienes, por medio de las políticas públicas y recursos necesarios, deben contribuir al bienestar de esta población.

REFERENCIAS

- Abifandi-Cedeño, J. D., Herrera-Ortíz, J. J., Carrión-Ramírez, B. M., & Murillo-Párraga, M. V. (2022). Inclusión social, discriminación e inserción laboral en Ecuador: Más de una página pendiente. *Revista de la Universidad del Zulia*, 13(38), 430-444.
<https://doi.org/10.46925//rdluz.38.25>
- Abusleme Lama, M. T., Cathalifaud, M. A., González Mendoza, F., Guajardo Soto, G., Lagos Gómez, R., Massad Torres, C., Sir Retamales, H., Thumala-Dockendorff, D., & Urquiza Gómez, A. (2014). *Inclusión y exclusión social de las personas mayores en Chile: Opiniones, percepciones, expectativas y evaluaciones. Tercera encuesta nacional de inclusión y exclusión social (2013)*. Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/135893-opac>
- Acevedo-Daunas, R. M., Sosa, M., González, D., & Partridge, W. L. (2017). Manual de gestión social. *IDB Publications*. <http://dx.doi.org/10.18235/0000755>
- Acosta Martín, S., Morejón Hernández, M. del C., Rodríguez Toledo, M. A., Moreno Acosta, A. E., & Cabrera Hernández, R. (2021). Centros municipales que contribuyen a los derechos de las personas mayores. Un estudio de caso de Cabaiguán, Sancti Spíritus, Cuba. *Lecturas: Educación Física y Deportes*, 26(279), 164-178.
<https://doi.org/10.46642/efd.v26i279.1955>
- Álava Barreiro, L. M., & Intriago Velásquez, G. K. (2020). Trabajo Social en el programa “Mis mejores años” del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES). *RSocialium*, 4(2), 171-180. <https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2020.4.2.560>
- Arias, C. D. (2023). *Mayores en movimiento: El caso del Frente de Personas Mayores 2017 - 2019* [Doctoral Thesis, Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y

Ciencias de la Educación].

<https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/library?a=d&c=tesis&d=Jte2594>

Beaumont, M. (2016). *Gestión Social: Estrategia y Creación de Valor*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Departamento Académico de Ciencias de la Gestión.

<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/54214/Gesti%20Social%20-%20M.%20Beaumont.pdf?sequence=8&isAllowed=y>

Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación*. Pearson Educación.

<https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

Boric Font, G. (2024). *Guía Práctica para la Dirigencia Social*. División de Organizaciones Sociales. [https://organizacionessociales.gob.cl/wp-](https://organizacionessociales.gob.cl/wp-content/uploads/2024/08/GUIA_PRACTICA_DIR_SOCIAL_WEB.pdf)

[content/uploads/2024/08/GUIA_PRACTICA_DIR_SOCIAL_WEB.pdf](https://organizacionessociales.gob.cl/wp-content/uploads/2024/08/GUIA_PRACTICA_DIR_SOCIAL_WEB.pdf)

Borjas García, J. E. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *Trascender, Contabilidad y Gestión*, 5(15), 79-97.

<https://doi.org/doi.org/10.36791/tcg.v0i15.90>

Bravo, E., Dini, M., & Rueda, M. (2020). *La contribución de las asociaciones empresariales al desarrollo de las políticas productivas: Elementos para la elaboración de un marco analítico*. CEPAL. <https://hdl.handle.net/11362/45203>

Buritica Marín, E. D., & Ordoñez Mora, L. T. (2020). Modelo de gestión sostenible en la atención comunitaria del adulto mayor. *Revista Cubana de Investigaciones*

Biomédicas, 39(2), 1-14. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03002020000200005&script=sci_arttext

- Canta Honores, J. L., & Quesada Llanto, J. (2021). El uso del enfoque del estudio de caso: Una revisión de la literatura. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19), 775-786. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.236>
- Carbal Herrera, A., & Blanquicett Torralvo, J. E. (2011). Sistema de gestión social para pequeñas y medianas empresas. *Saber, ciencia y libertad*, 6(1), 105-118. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5755298>
- Cardoso Cancado, A., Guilherme Tenório, F., & Roberto Pereira, J. (2019). *Gestión Social: Epistemología de un paradigma*. Universidad del Azuay Casa Editora. <https://publicaciones.uazuay.edu.ec/index.php/ceazuay/catalog/view/67/63/1186>
- Centelles Ortiz, A., Hernández Martínez, M., & Fumero Hernández, C. (2023). *La gestión comunitaria como mecanismo integral sistémico*. Editorial Redipe. <https://editorial.redipe.org/index.php/1/catalog/view/163/285/5724>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2022). *Envejecimiento en América Latina y el Caribe: Inclusión y derechos de las personas mayores*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/48567-envejecimiento-america-latina-caribe-inclusion-derechos-personas-mayores>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Quito: Tribunal Constitucional del Ecuador. Registro oficial No, 449, 79-93. <https://jprf.gob.ec/wp-content/uploads/2023/03/1.-Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador-2.pdf>
- Cortés-Topete, M. B., & Tavares-Martínez, R. A. (2022). Oportunidades de inclusión y bienestar de las personas mayores en sus vecindarios. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 37(2), 719-744. <https://doi.org/10.24201/edu.v37i2.2031>

- Cuadros Rivera, V. del R. (2022). La Atención del Adulto Mayor desde un Enfoque Psicosocial: Aproximaciones al Programa de Atención al Adulto Mayor del Municipio de Sucre durante la Gestión 2019. *Revista Ciencia, Tecnología e Innovación*, 20(25), 37-54. <https://doi.org/10.56469/rcti.vol20n25.699>
- Cuba Carbajal, N., Mohamed Mohamed Mehdi, H., & Pacheco Pumaleque, A. A. (2020). Responsabilidad social y rendimiento laboral en los colaboradores de los programas sociales de Lima, Perú. *Conrado*, 16(72), 278-285. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000100278&script=sci_arttext
- Cueva, G. (2018). La sociedad civil en el Ecuador como agente del desarrollo: Aportes y desafíos actuales. *Estudios de la Gestión: Revista Internacional de Administración*, 4, 35-56. <https://doi.org/10.32719/25506641.2018.4.2>
- Cusme Acosta, A. M., López Basurto, D. N., Montesdeoca Arteaga, D. V., & Márquez Bravo, Y. J. (2024). Gestión social y la calidad de vida en asociaciones rurales. *Revista Ñeque*, 7(17), 9-24. <https://doi.org/10.33996/revistaneque.v7i17.122>
- Denis Echezarreta, R., Espinosa Nodarse, N., Montenegro Ojeda, Y., & Seng Montes de Oca, L. (2020). Exclusión social del adulto mayor. Problemática mundial. *Investigaciones Médicoquirúrgicas*, 12(1). <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=96018>
- Doubront, M. A., & Doubront, L. G. (2020). Impacto del contexto económico, social y político de Venezuela en el docente universitario. Análisis desde la Pirámide de Maslow. *Dissertare Revista de Investigación en Ciencias Sociales*, 5(2), 1-15. <https://revistas.uclave.org/index.php/dissertare/article/view/2791>

EcuRed. (2019, junio 21). *Cantón La Libertad (Ecuador)*.

[https://www.ecured.cu/Cant%C3%B3n_La_Libertad_\(Ecuador\)](https://www.ecured.cu/Cant%C3%B3n_La_Libertad_(Ecuador))

EcuRed. (2023, abril 10). *Provincia de Santa Elena*.

https://www.ecured.cu/Provincia_de_Santa_Elena

Fernández Mendoza, D. L., Acosta Jaramillo, M. C., & Jovinao López, D. D. (2020).

Responsabilidad social de la Universidad de La Guajira respecto a las comunidades indígenas. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 95-106.

<https://www.redalyc.org/journal/280/28063431009/28063431009.pdf>

Flores-Cabello, L. M. (2020). *La Alfabetización digital en el público adulto mayor. Un*

acercamiento desde la comunicación de las relaciones públicas en Perú. 11(2), 65-80.

<https://doi.org/10.31207/rch.v11i2.239>

Freire, G. N., García Mora, M. E., Lara Ibarra, G., & Schwartz Orellana, S. (2020). *Social*

Inclusion in Uruguay. World Bank.

[https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-](https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/748291595402326745/Social-Inclusion-in-Uruguay)

[reports/documentdetail/748291595402326745/Social-Inclusion-in-Uruguay](https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/748291595402326745/Social-Inclusion-in-Uruguay)

García Abril, M. C. (2022). Limitaciones del adulto mayor en su proceso de envejecimiento

frente a los nuevos retos sociales en el Ecuador. *Revista Científica Arbitrada*

Multidisciplinaria PENTACIENCIAS, 4(1), 262-274.

<https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/68>

González Zabala, A. G. (2021). Apoyo social y envejecimiento activo: Aproximaciones desde

la perspectiva de la psicología positiva. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación*

MenteClara, 6, 1-13. <https://doi.org/10.32351/rca.v6.239>

- Guerra Orozco, S. E., Orozco Inca, E. E., Pousa, L., & Guerra Bretaña, R. M. (2021). Marketing social y políticas públicas para la atención integral al adulto mayor en Riobamba, Ecuador. *Revista Cubana de Salud Pública*, 47(4), 1-24.
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=112471>
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Hernández, D., & Hansz, M. (2021). *Accesos a oportunidades para favorecer la inclusión. Aspectos conceptuales, indicadores y su medición*. CAF.
<https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1692>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill España.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos [INEC]. (2022). *Censo Ecuador*.
<https://censoecuador.ecudatanalytics.com/>
- Intriago Guzmán, A., Velastegui Hernández, R., Saltos Salazar, L., & Altamirano López, L. (2024). La disminución de las habilidades sociales y la calidad de vida en el grupo de adultos mayores y sus afectaciones. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(Extra 1-1), 99-111.
<https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2264>
- Ley Orgánica del Adulto Mayor. (2019). Suplemento del Registro Oficial No. 484.
<https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2019->

06/Documento_%20LEY%20ORGANICA%20DE%20LAS%20PERSONAS%20ADULTAS%20MAYORES.pdf

López-Flores, L. E., Toledano-Ayala, M., & Rubio-Toledo, M. Á. (2023). Impacto de los programas sociales en la habitabilidad de la vivienda precaria en América Latina.

Legado de Arquitectura y Diseño, 18(33), 17-28.

<https://doi.org/10.36677/legado.v18i33.16397>

Lorca, M., & Candia Araneda, C. (2021). Envejecimiento, discapacidad motriz y exclusión.

Runa, 42(2), 99-117. <https://doi.org/10.34096/runa.v42i2.8197>

Mendoza Cagua, E., & Soledispa Lucas, F. F. (2023). Inclusión Social y Bienestar Subjetivo de los Adultos Mayores en el Recinto Julio Moreno de la Parroquia Simón Bolívar,

2020. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(4), 94-106.

<https://doi.org/10.33386/593dp.2023.4.1902>

Ministerio de Inclusión Económica y Social [MIES]. (2023, agosto 22). *Cerca de 3 mil adultos mayores reciben atención del MIES en Santa Elena.*

<https://www.inclusion.gob.ec/cerca-de-3-mil-adultos-mayores-reciben-atencion-del-mies-en-santa-elena/>

Ministerio de Inclusión Económica y Social [MIES]. (2024, febrero 9). *El Gobierno firmó 89 convenios con autoridades locales para fortalecer los servicios sociales en la zona 5 y*

8 del país. [https://www.inclusion.gob.ec/el-gobierno-firmo-89-convenios-con-](https://www.inclusion.gob.ec/el-gobierno-firmo-89-convenios-con-autoridades-locales-para-fortalecer-los-servicios-sociales-en-la-zona-5-y-8-del-pais/)

[autoridades-locales-para-fortalecer-los-servicios-sociales-en-la-zona-5-y-8-del-pais/](https://www.inclusion.gob.ec/el-gobierno-firmo-89-convenios-con-autoridades-locales-para-fortalecer-los-servicios-sociales-en-la-zona-5-y-8-del-pais/)

Mohamed Mohamed, M. H., Martel Carranza, C. P., Huayta Meza, F. T., Rojas León, C. R., & Gonzáles Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto*

- de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=918606>
- Muñoz, P. (2020). La gestión pública: De los modelos al territorio. En *Manual de Ciencia Política y Relaciones Internacionales* (pp. 95-124). Universidad Sergio Arboleda.
<https://doi.org/10.22518/book/9789585511972/ch04>
- Muñoz Vázquez, D. (2022). Efectividad de las políticas de reforma y modernización en programas sociales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4758-4778. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3435
- Núñez Lira, L. A., Ruiz Gutiérrez, J. G., Núñez Untiveros, J., Rengifo Lozano, R. A., Vigo Ayasta, E. R., & Díaz Dumont, J. R. (2020). Impacto de las políticas sociales en la calidad de vida del adulto mayor. *Revista Gestión I+D*, 5(1), 121-143.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7468015>
- Orellana-Navarrete, V., Tenorio, F., & Abad, A. (2022). Universidad e innovación: Una mirada desde lo social. *Revista de ciencias sociales*, 28(3), 204-217.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8526452>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2020). *Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020: Inclusión y educación: Todos y todas sin excepción*. <https://reliefweb.int/report/world/informe-de-seguimiento-de-la-educacion-en-el-mundo-2020-inclusion-y-educacion-todos-y>
- Organización de los Estados Americanos [OEA]. (2015, junio 15). *OEA - Organización de los Estados Americanos: Democracia para la paz, la seguridad y el desarrollo*.
https://www.oas.org/es/sla/ddi/tratados_multilaterales_interamericanos_A-70_derechos_humanos_personas_mayores_firmas.asp

- Organización de los Estados Americanos [OEA]. (2017). Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores. *Cuaderno Jurídico y Político*, 2(7), 65-89.
<https://revistasnicaragua.cnu.edu.ni/index.php/cuadernojurypol/article/view/6706>
- Oviedo Oviedo, A. (2022). Inclusión, exclusión, justicia social. *Revista Andina de Educación*, 6(1). <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.6.1.01>
- Piza Burgos, N. D., Amaiquema Márquez, F. A., Beltrán Baquerizo, G. E., & Piza Burgos, N. D. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Conrado*, 15(70), 455-459.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442019000500455&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Quinayás Medina, G. (2021). *Personas Adultas mayores frente a la Inclusión social en América Latina: Un estudio en red. Volumen I*. 27(54), 235-241.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31669754010>
- Renault Adib, A. (2010). *Guía para la formulación y gestión de planes de desarrollo rural sostenible: Un abordaje participativo con enfoque territorial*. IICA.
<https://repositorio.iica.int/handle/11324/19510>
- Rodríguez Hernández, R., & Quintero Novoa, R. (2018). Estrategias de los líderes de organizaciones sociales en la construcción de capital social / Strategies of leaders of social organizations in the construction of social capital. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 7(13), 155-179.
<https://doi.org/10.23913/ricsh.v7i13.144>

Silveira Donaduzzi, D. S. da, Colomé Beck, C. L., Heck Weiller, T., Nunes da Silva

Fernandes, M., & Viero, V. (2015). Focal group and content analysis in qualitative research. *Index de Enfermería*, 24(1-2), 71-75. <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962015000100016>

Sistema Unificado de Información de Organizaciones Sociales [SUIOS]. (2024). *Directorio de Organizaciones Sociales*. https://sociedadcivil.gob.ec/nuevo_directorio

Vélez, J. A., Rodríguez, I. X. L., & Figueroa, J. (2020). Derechos constitucionales y contexto de los adultos mayores en Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador. *Revista Uniandes Episteme*, 7, 950-960.

<https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/2272>

Vicepresidencia de la República del Ecuador. (2015, mayo 5). *Oficializan «Compromiso Construye Accesibilidad» para las personas con discapacidad de la provincia de Santa Elena – Vicepresidencia de la República del Ecuador*.

<https://www.vicepresidencia.gob.ec/oficializan-compromiso-construye-accesibilidad-para-las-personas-con-discapacidad-de-la-provincia-de-santa-elena/>

Vivas Cortés, O., Gómez Sarmiento, J. L., & González Tobito, J. A. (2015). Un aporte al estudio de las formas de organización social desde la orilla de la participación política en Colombia. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 11(21), 75-92.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409643604008>

APÉNDICES

Apéndice A. Ficha de observación

Datos generales		
Nombre:	Asociación de adultos mayores 24 de mayo.	
Dirección:	Barrio Virgen del Carmen, cantón La Libertad, provincia de Santa Elena.	
Objetivo:	Recolectar información relacionada al estado de inclusión social e identificar acciones clave para el diseño del programa de gestión.	
Categorías	Observación	Interpretación
Percepción de su participación	La participación de los miembros en las reuniones regulares es baja, a diferencia de los eventos especiales, donde se evidencia una mayor cantidad de asistentes en comparación con los registros oficiales. A pesar de la trayectoria de la institución, no se ha logrado la fidelidad total de los miembros.	Algunos integrantes presentan un compromiso inestable que puede estar vinculados a dificultades en la salud, la economía u otros. Además, la variación del número de asistentes y los registros oficiales revela que hay miembros que no están formalmente reconocidos, lo que podría afectar la gestión y la planificación de la organización.
Relaciones sociales	Buenas relaciones entre los miembros que son más constantes en su participación. También, los directivos llevan a cabo acciones que les permiten brindar apoyo a los miembros, incluyendo la provisión de medicamentos, kits alimenticios y asistencia en trámites públicos, como los relacionados con los servicios básicos.	Se infiere la creación de un vínculo de amistad entre los miembros. Asimismo, se deduce que las iniciativas de los directivos contribuirían a fortalecer la cohesión y la solidaridad dentro de la organización.

Obstáculos en su participación	Salud (diabetes, dolores en los huesos, problemas de presión), y economía (movilización).	Se interpreta que estos obstáculos podrían ser los principales factores que afectan su participación. Resalta la importancia de abordar tanto las cuestiones de salud como los desafíos logísticos para mejorar la inclusión y el bienestar de todos los miembros.
Posibles soluciones a los obstáculos	Buscan apoyo económico para la movilización, o en ocasiones llegan a pie a las reuniones. En cuanto a la salud, los familiares o la directiva gestionan citas médicas en centros de salud pública.	Se puede deducir que algunos miembros continúan comprometidos con su participación a pesar de estas dificultades. Asimismo, la gestión de citas médicas realizada por los familiares o la directiva demuestra un fuerte sentido de apoyo y colaboración entre ellos.
Sugerencias de capacitaciones	Se manifiesta un interés por recibir formación en diversas áreas, ya que se consideran valiosas todas las oportunidades para compartir y crecer.	Se percibe que los miembros están interesados en aprender y adquirir nuevos conocimientos, lo que refleja su motivación por mejorar habilidades y crecer personalmente. Este interés también indica que están abiertos a aprovechar oportunidades que beneficien tanto a ellos como a la organización.
Actividades actuales	Eventos: día de la madre, día del padre, aniversario de la asociación (se realiza una celebración por estos tres motivos) y navidad.	La asociación celebra eventos significativos que fortalecen los lazos entre sus miembros. Sin embargo, se infiere que la realización de una celebración conjunta por tres motivos se debe a la escasez de recursos.
Nuevas actividades	Se manifiesta un interés por llevar a cabo nuevas iniciativas, como la búsqueda de un lugar propio para las reuniones.	Esta acción sugiere la necesidad de un espacio que fomente la comunicación y la colaboración, así como un anhelo de autonomía y sentido de pertenencia. Esto

Observaciones finales	Se identifican varias necesidades que requieren atención, entre las que destacan la falta de recursos físicos (útiles de oficina, sillas, mesas, etc.) y la carencia de asistencia administrativa en áreas como su estructura organizacional, así como en la planificación y ejecución de actividades.	<p>fortalecería su identidad como grupo y facilitaría el desarrollo de actividades.</p> <p>La falta de recursos físicos sugiere que no cuentan con el equipamiento necesario para llevar a cabo sus actividades de manera efectiva. Por otro lado, la carencia de asistencia administrativa implica que no tienen el apoyo necesario en la gestión interna, lo que podría obstaculizar su funcionamiento, desarrollo, y la promoción de la inclusión.</p>
-----------------------	--	---

Nota: Información obtenida en campo.

Apéndice B. Guía para grupo focal

1. ¿Cómo se sienten en relación con su participación actual en la asociación?

Esta pregunta busca entender la percepción personal de los participantes sobre su rol dentro de la asociación.

2. ¿Cómo describirían sus relaciones con otros miembros de la asociación?

Esto ayudará a evaluar el ambiente social y las conexiones interpersonales dentro del grupo.

3. ¿Qué obstáculos (físicos, emocionales, sociales) han encontrado que les impiden participar plenamente en la asociación?

Es crucial identificar las barreras que enfrentan los adultos mayores.

4. ¿Cómo creen que podremos superar estos obstáculos?

Esta pregunta busca fomentar la discusión sobre posibles soluciones y mejoras.

5. ¿Qué tipo de capacitación les gustaría recibir para participar más activamente?

Esto permitirá conocer las necesidades de formación de los participantes.

6. ¿Qué actividades actuales de la asociación disfrutan más?

Conocer las actividades favoritas puede ayudar a enfocarse en lo que está funcionando bien.

7. ¿Qué nuevas actividades o programas les gustaría proponer para mejorar la inclusión?

Permite a los participantes compartir ideas innovadoras para enriquecer el formato actual de la asociación.

8. ¿Qué mensaje o recomendación final les gustaría compartir para mejorar su inclusión social en la asociación?

Esta pregunta da espacio a reflexiones finales que podrían ser muy valiosas para el establecimiento de acciones inclusivas.

Apéndice C. Transcripción de grupo focal

1. ¿Cómo se sienten en relación con su participación actual en la asociación?

Adulto 1: bueno, yo tengo poco tiempo aquí en la asociación y me gusta porque es una ayuda. El poco tiempo que estoy aquí en las reuniones sí nos han ayudado, con medicina principalmente, porque como ya somos adultos, ya tenemos todos los achaques de enfermedades.

Adulto 2: aquí me siento bien, esperando que vengan las ayudas, eso lo único que yo puedo decir.

Adulto 3: yo estoy aquí, recién tengo como unos dos meses, y he venido aquí para que me den ayuda, porque donde yo estoy he ido unas cuantas veces al MIES y no me han dado nada.

Adulto 4; bueno, yo me siento bien porque, cuando uno viene hay momentos en los que uno se desestresa entre amigos, entre compañeros. Uno conversa, y si es de sonreír, sonreímos y nos sentimos bien, aliviados.

Adulto 5: yo también me siento bien en el poco tiempo que tengo en la asociación, pero me gusta que trabajen para el beneficio de los adultos mayores, porque necesitamos mucho de ellos. Entonces, con esa meta estamos aquí para apoyarnos todos.

Adulto 6: bueno, yo me siento muy bien porque ya tengo 7 años en la asociación. Fui uno de los primeros y sigo aquí luchando para que me ayuden también.

Adulto 7: yo me siento bien, en el poco tiempo que tengo aquí siempre me he sentido bien, también esperando esas ayudas.

Adulto 8: ya tengo muchos años asistiendo aquí en la Asociación 24 de mayo, y la verdad es que, cuando nos invitan a las reuniones, me gusta venir. Pero a veces salgo triste, decepcionada, porque, como adultos mayores que somos, cuando vienen los señores representantes del país, nos ofrecen tantas cosas lindas. Yo quisiera que, por lo menos, algo bueno nos den cada vez que haya una reunión, por nuestra edad, que nos hagan salir contentos y felices. Me gusta que mi esposo participe como miembro de la directiva, aunque a veces él dice “ya no quiero ir”, y yo le digo “tienes que ir, anda, anda para ver cuál es el motivo de la reunión, para que hables”, y de verdad que, si quisiera haya más motivos para que nos alaguen a nosotros como adultos mayores.

Adulto 9: bueno, yo por mi parte ya voy para 5 años en la asociación, soy miembro de la directiva, a veces me siento mal porque las ayudas que nos ofrecen nunca llegan, los políticos

en vez de ayudar no nos apoyan, y, por otra parte, siempre me gusta compartir con mis amistades porque todos somos una sola familia los adultos mayores.

Adulto 10: gracias por hacernos participar, en relación a la situación interna de la asociación y la participación que tenemos cada uno de nosotros, a mí me satisface sobremanera que todos los miembros de la asociación cada vez los veo con más ánimo, con más deseos de seguir participando en la asociación. Pero, lo que de verdad se llevan es un sentimiento de no complacencia de parte de las autoridades. Entonces, si hubiese un acercamiento y un compromiso con alguna promesa que se diera, los socios de acá, de nuestro grupo, se sentirían enormemente satisfechos y hasta con ello se les olvidaría algún tema de dolencia que tengan.

Adulto 11: bueno, se dice que a nivel nacional e internacional que los adultos mayores, los viejitos, ya son como niños, y es verdad, uno de ello es que nos engañan como niños. Estamos palpando la realidad de la vida, ¿cómo pasamos en estos tiempos?, con dolores, con deficiencia económica. El adulto mayor, si no tiene el apoyo de su familia, la pasa mal; muchas veces son alejados, botados, no sé porque ese trato al adulto mayor. Yo creo que las autoridades del país deberían mirarnos como esas personas que trabajaron, que estuvieron y que lucharon para llegar a esta edad, porque no es fácil llegar a esta edad. Hemos tenido que luchar, trabajar, esforzarnos para llegar. Bueno, cierto tiempo Carlos Vera me invito a formar parte de esta organización, la acepte de pronto queriendo ver algo maravilloso, algo diferente. Carlitos Vera está sometido a una autoridad de arriba en la cual él tiene que oír, obedecer y comunicarnos a nosotros. Pero tanto tiempo ha pasado y seguimos en la misma situación. No vemos el cambio que yo quería ver, un cambio en que nosotros nos diferenciemos. Claro, como adultos mayores estamos allí, siendo ya viejos, pero diferenciarnos en la sociedad, que somos personas bien educadas, bien mantenidas, y el Estado preocupado por este estado de vida de estas personas, de estos adultos mayores. Pero bueno, estamos aquí esperando, todavía esperando, y esperaremos, porque somos fieles aquí a estas reuniones para ver en qué momento surge un milagro en que vamos a ver cosas maravillosas.

2. ¿Cómo describirían sus relaciones con otros miembros de la asociación?

Adulto 1: me he llevado bien con los compañeros en las reuniones que tenemos, yo no tenía tantos amigos así, pero aquí he venido a conocer a varios amigos.

Adulto 2: yo bien señorita, pero le digo la verdad, yo tenía algunos días que no venía porque me sentía un poquito enferma, no podía venir sola, sino que ahora mi hermano me acompaña.

Adulto 3: yo me siento bien porque me he encontrado con buenos amigos aquí en la asociación. Yo antes estaba allá, sentado, así solo, sin hacer nada. Me invitaron a la asociación, estoy aquí para ver si me ayudan a que me den el bono, como no tengo quien me ayude, y la comida (risas en relación a su última expresión). Así, del trabajo me vengo para acá porque me siento bien aquí.

Adulto 4: bueno, yo me siento también bien, con el poco tiempo que tengo aquí, meses o el año. Me siento bien porque, de conocerlos de nombre, casi no los conozco, pero los conozco más de carácter. Me siento bien, si me invitan a una reunión ahí estoy.

Adulto 5: bueno del poco tiempo que me he asociado a esta organización vengo con el propósito de tener grandes amigos y amigas y eso me hace bien, como yo también soy solo, entonces, ya con esto me disperso un poco la mente, vengo a conocer ideas de cada uno de los adultos mayores, entonces me siento bien.

Adulto 6: bueno señorita, yo me siento muy bien aquí con todos los amigos, porque como explico soy uno de los primeros socios, como unos se han retirado, han venido nuevos, pero estoy igual aquí con ellos.

Adulto 7: yo también me siento bien porque en el poco tiempo que tengo aquí veo que son buenas personas y vamos a ser buenos compañeros y amigos.

Adulto 8: yo cada vez que vengo a las reuniones, ya conozco los rostros de muchos que son fieles a las reuniones e inclusive he entablado amistad con algunas personas de mi edad, y me da gusto conversar con ellas, conversamos de muchas cosas, de nuestras dolencias, de nuestro diario vivir, sí, me siento bien en cada reunión que hay.

Adulto 9: yo por mi lado no tengo nada que decir de nadie, todos somos iguales, aquí nadie es más que nadie, todos somos iguales.

Adulto 10: la situación interna de los miembros de la Asociación 24 de mayo es buena, todo el mundo es llevadero, y no puedo decir que yo sea la excepción de no congratular con ellos. Todo el mundo es llevadero, y esperemos que, a futuro, tengamos alguna otra participación de alguna autoridad para que nos den un curso, un aliciente, a todos los miembros de la asociación.

Adulto 11: bueno yo desde el momento que vine aquí, el único amigo era Carlos Vera, no conocía a nadie más, pero poco a poco fuimos entablando amistad con los demás, con las mujeres y los varones. Lo que aquí vemos es que a veces armamos amistad y solemos decir “ese señor o esa señora es serio, no para bola, no dice nada”, hay que respetar el carácter, los temperamentos de cada quien, y si usted respeta el carácter y temperamento se sentirá bien. Si acá la señora conversa bastante, está bien, y si el señor no conversa mucho, igual, tengo que

tratarlo con respeto porque así es su carácter. Entonces, debemos tener esa estima, esa compatibilidad los unos con los otros para ser, en realidad, una asociación fuerte.

3. ¿Qué obstáculos (físicos, emocionales, sociales) han encontrado que les impiden participar plenamente en la asociación?

Adulto 1: para mí, no se me han presentado obstáculos.

Adulto 2: si, por mis dolencias no había podido venir, pero ahora si voy a tratar de venir. Es que yo antes venía con un tío que ahora ya casi no viene porque está un poco enfermito, entonces como mi hermano viene para acá, él tiene que traerme.

Adulto 3: nada, todo bien.

Adulto 4: yo también, no hay ningún obstáculo en realidad, porque si a mí me dicen toca ir a una reunión, me pego un baño y me vengo (risas del grupo), salgo apurada para venir a las reuniones.

Adulto 5: bueno yo igual, no tengo ningún obstáculo, porque más que todo estoy aquí cerquita. Cuando se trata de una reunión, me gusta venir, me gusta colaborar también, porque eso es lo que nos permite seguir adelante con todos los compañeros.

Adulto 6: yo igual, no tengo nadie quien me impida. Yo tengo 7 años aquí, sigo aquí para conseguir lo que uno quiere. Yo quiero que me den el bono, no hay, pero estoy ahí, ahí.

Adulto 7: bueno, yo tampoco tengo ningún obstáculo que me impida venir, siempre estoy viniendo, en el poco tiempo que tengo estoy asistiendo a las reuniones.

Adulto 8: yo le doy gracias a Dios porque mientras mi compañero este con vida y este a mi lado no tengo obstáculo para estar en las reuniones de la asociación, así que cuando yo vengo me siento bien.

Adulto 9: yo por lo mismo, personas que me digan “no vaya” nunca he tenido, antes mi familia me apoya para que yo siga viniendo, siga participando en la asociación.

Adulto 10: la situación de venir acá a reunirse con gente buena y noble que ha entregado todo su esfuerzo a la patria, es contagiante, es recomendable, es saludable más que nada. Entonces, para mí no hay impedimento, a mí la vaguería nunca me falta (risas en relación a su última expresión).

Adulto 11: bueno quizás no tengo ninguno, porque, me acuerdo que solo una vez me vine a pie porque no tenía ni un centavo para la buseta, pero no me impidió venir. Me vine a pie y me fui

a pie, un kilómetro creo que debió haber sido o kilómetro y medio. Pero yo creo que es saludable como dice Héctor, estar aquí, compartir, conversar y disfrutar de todo lo que venga o no venga.

4. ¿Cómo creen que podremos superar estos obstáculos?

Adulto 3: bueno señorita, yo sufro de la presión y para la presión me tomo mi medicamento, me recupero y vuelvo a las reuniones.

Adulto 11: mire, yo le digo, en este caso mi abuela me enseñó a trabajar, mi abuelo no me enseñó a trabajar, pero yo le vi hacer sus cosas y fue el espejo para yo poder aprender de él sin que haya palabras fuertes, latigazos, palazos, cadenas, nada, solo con ver. Ahora, démonos cuenta que yo todo el tiempo he sido artesano, y bueno, me gustó trabajar. Yo aprendí carpintería, joyería, fui comerciante entregaba mercadería, después me dediqué a la cerrajería. Yo he trabajado en todo lugar y en toda forma, ¿para qué?, para poder subsistir, porque yo no he sido jubilado, yo no trabajé para ninguna institución pública del gobierno para recibir beneficios, nada, todo el tiempo he trabajado yo, y si me ven aquí con mis 80 años con 6 meses todavía trabajo yo. Gracias a Dios, Dios me dio la sabiduría de poder hacer mi casita, entonces yo veo que Dios me ha bendecido, me ha cuidado, y no hay obstáculo ni impedimento para que yo sea fiel aquí a este grupo de adultos mayores.

5. ¿Qué tipo de capacitación les gustaría recibir para participar más activamente?

Adulto 1: hacer manualidades, así como a mí me gusta la gimnasia, hacer bailoterapia.

Adulto 2: bailoterapia para que los huesos se me sigan reactivando y no se me sigan agotando.

Adulto 3: como terapia más ando en mi triciclo, trabajo en la mañana, pero si, terapia también.

Adulto 4: bueno, a me gustaría también manualidades y terapia física.

Adulto 5: por mi lado también sería terapia porque yo tuve una enfermedad que estuve padeciendo y a la vez estoy en tratamiento, entonces con terapia podría salir adelante.

Adulto 6: a mí también me gustan las terapias porque en Santa Elena hacemos terapia, hacemos ejercicios, bailamos, y eso me gusta hacer, como yo sufro de los huesos un poco, sería bueno para la salud.

Adulto 7: para mí sería terapia también.

Adulto 8: la verdad es que casi a mí no me gusta salir hacer ejercicios y esas cosas, que más ejercicios que el quehacer en mi casa porque paso sola y tengo que hacer todo, pero de todas

maneras es bueno ir cuando hay estos cursos para escuchar, aprender y distraerme, conocer más a las compañeras de mi edad.

Adulto 9: bueno, por mi lado, solo necesitaría eso de las terapias, como dicen los compañeros, eso es importantísimo. Pero a veces no hay esas terapias por aquí cerca, hay que buscar por internet. A veces uno llega tarde y no nos toman en cuenta, y eso es lo malo que tienen algunos señores que dan las terapias. A mí me consta con señores de Muey, hay un grupo de ellos que no llegan a la hora citada, eso preocupa, entonces ¿de qué vale ir temprano y ellos llegan tarde? Además, hay bastantes cosas que hacer, puntualmente las damas, que a veces tienen que cocinar, lo principal es eso.

Adulto 10: en este tiempo por recomendación científica, el adulto mayor necesita tener un acercamiento sea con sus amigos, con nuevos amigos, con la comunidad o con un solo amigo para que una persona ya con nuestra edad se sienta regocijada. La situación de la terapia viene a ser un complemento, porque allí se codean con otra clase de compañeros. Además, permite hacer un poquito de ejercicios, evitando que los huesos se oxiden y hacen que se pongan un poco en movilidad. También, todo ente necesita cada vez adquirir mayor u otros conocimientos que no ha tenido nunca, entonces acá en nuestra asociación sería saludable que alguien venga a darnos charlas, por ejemplo, llámese derecho laboral, orientación de medicina, de estética, ética, bueno, eso también hace falta.

Adulto 11: cuando yo era muchacho, caminata bastante; parecía un correcaminos, porque yo antes vivía allá arriba, en la loma de la iglesia. De ahí, iba a dejar la comida a mi abuelo, pasaba por el centro, el ejército y la vía Ballenita. Subía hasta los tanques en la loma, más allá de los que están por IETEL, me iba pasando una semana, pero creo que la mejor terapia es cuando uno se autoforma. Por ejemplo, yo, todas las mañanas, así como he aprendido de los perritos, de las gallinas, de los gatos, me estiro; y es una buena terapia natural, me estiro los brazos, las piernas, todo. Además, trabajé en Omnilife 16 años como nutricionista, aprendí ciertos ejercicios que son rápidos y bueno, no es que salgo excelente, pero al menos estoy dispuesto a moverme y seguir mi rutina diaria hasta que llega la noche, cuando puedo descansar. También hay en la actualidad, ¿el trabajo por celular cómo se llama?, la tecnología. La tecnología se aprovecha para que un comerciante pueda subsistir. Si tienes un producto que ofrecer, tú lo envías y recibes de pronto los pedidos. He escuchado que muchas personas trabajan así, pero lastimosamente yo no sé nada de eso. Y la verdad es que yo, como les he dicho, siempre he sido artesano, hasta palas hacía para vender. Me metía en todo tipo de cosas, nunca he pensado de pronto “ay, ¿y ahora que hago?”. Si no había algo, me metía en otra cosa, y en otra, y así, hasta

que llegué hasta aquí. Por ejemplo, yo, ¿que necesito? ¿manualidades?, se demasiadas manualidades. Entonces, que vengan a darme manualidades no, para otros compañeros quizás les interese o tengan la capacidad, pero yo me siento ya cansado. En cuanto a la tecnología, sí, porque yo desconozco. Necesito un celular con whatsapp, también para recibir información del bono, pero el mío no tiene, ya le hice revisar y no tiene.

6. ¿Qué actividades actuales de la asociación disfrutan más?

Adulto 1: viajes, esa actividad me gusta porque uno conoce otras partes.

Adulto 2: a mí no me gusta viajar, a mí me gusta venir aquí, hacer cualquier cosa, lo que sea, junto con los compañeros.

Adulto 3: aquí en la asociación me gusta comer y compartir.

Adulto 4: a mí me gusta las actividades que sean bienvenidas, las que toquen.

Adulto 5: igual, las actividades que sean para dispersar un poco la mente, cualquier actividad que haya. En el poco tiempo que tengo me gusta compartir con los amigos y las amigas, conocernos más, eso es lo que más me agrada aquí.

Adulto 6: en estas reuniones hago lo que diga don Carlos, hay que respetar, eso hago.

Adulto 7: a mí me gusta siempre dialogar con mis compañeros.

Adulto 8: cuando se celebra algo, como por ejemplo el día las madres y otros eventos más que nos alegran el espíritu, o programas especiales, me gusta disfrutar, porque en mi hogar no hay nada de eso, solamente somos dos personas. Me gusta cuando vienen los cantantes con esas músicas románticas de mis tiempos de 16 y 17 años, ¡que lindas músicas!; después nos comparten un aperitivo, hasta un sánduche me da gusto; me emociona, porque lo compartimos todos. Salimos contentos y felices, porque, como somos como niños que, aunque le den un juguetito, así sea feíto dice: ¡ay, que lindo! Así me siento yo cuando hay esas fiestas, así también para navidad.

Adulto 9: por mi parte, lo más bueno que hay aquí dentro de nuestra asociación son las actividades que siempre hacemos para fin de año, el día de los adultos mayores y para el día de la asociación que es el 24 de mayo. Además, muchas otras actividades que realizamos me hacen sentir alegre.

Adulto 10: digamos, las actividades que regocijan, llámese esta de conocimiento, de un aperitivo o una algarabía que tengamos, son regocijantes para los directivos. Y, como

directivos, eso es bueno y saludable, porque uno siente en su interior que hemos hecho algo para hacer felices a los compañeros.

Adulto 11: en la vida se dice que hay tres cosas importantes que debemos adquirir los seres humanos, salud, dinero y amor. Pero, esa salud, ese dinero y ese amor, se imprime en uno solo, la necesidad humana. ¿Cuál es la necesidad humana? que a veces hay personas que no tienen que comer, personas que sufren en su diario vivir. Yo como me crié con mis abuelos, y mi mamá murió cuando yo tenía 5 años, mientras que mi padre se dedicó a la bebida, al vicio, a las mujeres, no nos atendían ni a mí ni a mi hermana. Por eso, desde niño, siempre me llamó la atención tener un juguete, pero llegaba Navidad y era como cualquier día, porque no tenía ni cena, ni un juguete. Ahora como adulto, como viejo, como anciano, como adulto mayor, yo creo que a veces cuando estamos en estas reuniones, lo que más me contenta es cuando hay comida (risas que surgen de una mezcla de emociones, entre tristeza y alegría).

7. ¿Qué nuevas actividades o programas les gustaría proponer para mejorar la inclusión?

Adulto 1: Sin comentarios.

Adulto 2: yo si quisiera que esto siga adelante, pero siempre y cuando nos ayuden para cobrar el bonito, cosa que tenemos para los pasajes para venir. Y si es de dar algo, damos para compartir un juguito, y todo lo hacemos entre nosotros, comemos y nos vamos contentos.

Adulto 3: a mí me gustaría que haya programas de juegos, de diversión, para estar distraído.

Adulto 4: hacer las olimpiadas cuando se cumple el año de la asociación, hacer actividades en grupos.

Adulto 5: bueno, yo pensaría que cuando se cumpla el año de la asociación, se haga una fiesta para dispersar entre todos los que conformamos la Asociación 24 de mayo. Sería muy bonito, porque de ahí nace la alegría, se dispersan un poco, eso sería muy bueno.

Adulto 6: comparto lo que dicen mis compañeros, estar contentos. Lo que queremos es que haya una institución propia para nosotros y reunirnos, que no andemos por allá, por acá, como andábamos antes con don Carlos. Queremos una institución propia, o sea, un local.

Adulto 7: en realidad, así como dice el compañero, deberíamos tener un lugar donde hacer las reuniones para que todos podamos participar y estemos ahí todos los que pertenecemos a la asociación.

Adulto 8: es verdad que nosotros nos reunimos muchas veces aquí, en casa, en la Virgen del Carmen, y a veces en el parque. Yo quisiera que se hiciera lo posible, entre todos, para ver

cómo obtener un lugar donde las reuniones sean estables. Como Ud. sabe, cada día y cada minuto que pasa de nuestras vidas, es un desgaste en nuestro ser, y se dificulta. Gracias a Dios todavía tengo la facultad de caminar, de hablar, de andar; pero, he notado en el grupo, en las reuniones que tenemos, que hay personas que tienen dificultades. Hay bastantes personas que incluso son más jóvenes que yo, pero ya tienen problemas en las piernas, con hinchazón en muchas ocasiones, otras tienen dolores a los huesos. Entonces se les dificulta asistir, y a mí me han contado que, aunque desean estar en las reuniones, les resulta imposible. Las reuniones a veces son en el parque, y ahora, en este frío que estamos, nos afecta bastante, entonces hay ese problema. Yo quisiera de corazón, y le pido a Dios que haya una persona que nos ayude. Estos políticos, cuando están en campaña, nos ofrecen bellezas, pero son palabras; lo que realmente necesitamos es un lugar, no tan grande porque ahora somos pocos, pero si un lugar fijo donde reunirnos. Un lugar donde podamos disfrutar de la alegría, la armonía y conocernos más, eso me gustaría que llegara a suceder. ¿Alguna actividad?, es que los recursos son bastantes bajos, y si vienen otras instituciones hacer actividades, siempre se dividen en dos clases: las personas que verdaderamente se unen para llegar a un éxito, y otros que, en cambio, más bien destruyen. Entonces, creo que deberíamos ser nosotros, el grupo que hemos estado aquí durante tantos años, junto con la directiva, quienes busquemos una solución en cuanto a las actividades.

Adulto 9: lo que se necesitaría aquí para nosotros, ya que somos una sola familia, es pedir una ayuda económica a cualquier institución grande, como el municipio o la prefectura, para conseguir una casa donde reunirnos, porque esto nos hace hartísima falta. Por ejemplo, en Muey se está haciendo algo que pocos saben, yo ya tengo conocimiento, están buscando un solar para hacer una casa para los adultos mayores. Me contacte con unos amigos míos del municipio y ellos están haciendo lo imposible por dejar hecho, no una casa grande, pero algo van a dejar. Sobre las actividades, nosotros aquí nos celebramos dos o tres veces al año, buenas actividades, para fin de año, las festividades de 24 de mayo y el día de la madre que lo hacemos con el día del padre también.

Adulto 10: en cuanto al mejoramiento en el ámbito social de todos los que componemos la asociación sería bueno que, si se termina la construcción de la sede en Muey, trasladarnos allá con un buen equipo y cada uno bien talqueado para darnos una buena pachanga, y eso sería una actividad que todo el mundo va a recordar, por los siglos de los siglos.

Adulto 11: En el mundo hay muchas fundaciones, especialmente en Estados Unidos. Cuando los países latinoamericanos mandamos una información sobre una agrupación, reciben apoyo de estas fundaciones, y aquí en Ecuador hay bastante. Yo creo que si los directivos, el cabeza

de aquí, se moviera e investigara, y tratara de contactar esas personas que son buenas, que son dadivosas, yo creo que nos ayudarían de pronto hacer una sede, un lugar donde poder reunirnos. Mientras tanto, mi idea sería de pronto tener un fondo propio del grupo haciendo actividades, pero un fondo que vaya destinado a un banco donde se va guardando, y en cualquier momento, así como estas reuniones, servirnos un cafecito, un chocolate o un jugo, un sánduche, lo que sea, algo sencillo, una hierba luisa, un té de aní, una horchata. Entonces miren, en las reuniones que hacemos, si tenemos un fondo, no tan lejos estaríamos de brindarnos algo para saborearlo, como niños, saldríamos contentos. Yo creo que nos hace falta bastante intuición y sabiduría para poder hacer que en este grupo de adultos mayores nos sintamos requetebién.

8. ¿Qué mensaje o recomendación final les gustaría compartir para mejorar su inclusión social en la asociación?

Adulto 1: La unión hace la fuerza.

Adulto 2: Hay que seguir perseverando.

Adulto 3: Yo recomendaría que el señor presidente nos ayude a conseguir una sede, porque no contamos con una. Y la verdad, como dice la señora, estamos allá con frío (haciendo referencia a una cancha del barrio), con miedo de que nos caiga un pelotazo, vale tener una sede para estar tranquilos y que nadie nos moleste. Que se haga lo necesario para que nos den un terreno.

Adulto 4: que don Carlos siga adelante, apoyando, haciendo sus gestiones, para nosotros también seguirle a él acompañándole en las reuniones.

Adulto 5: bueno, por mi parte apoyar a don Carlos en todas las gestiones que él quiera hacer. Además, estamos dispuestos a colaborar para que él se pueda movilizar y buscar los recursos para hacer algo en esta asociación. La verdad, nosotros nos reunimos con esa mentalidad, de conseguir logros positivos.

Adulto 6: tenemos que conseguir algo en tantos años que ya tenemos.

Adulto 7: yo diría que siempre tenemos que estar todos juntos, unidos, para que el presidente don Carlos siga haciendo las reuniones, y nosotros también apoyarlo cuando necesite algo.

Adulto 8: yo digo que hay que seguir adelante, perseverar, apoyar al presidente, porque en todo este tiempo que yo he estado asistiendo en esta asociación, he visto que don Carlos si hace mucho por nosotros. Sin embargo, no solamente depende de él, él se mueve aquí, se mueve allá. Lo digo porque él lleva los papales para que mi esposo le firme, yo veo que él se esmera. El problema que pasa nuestro presidente Carlos es su situación económica, para movilizarse.

Aquellos que no lo consideran no ven lo bueno que hace, pero yo lo veo a él, que anda en su bicicleta, de arriba abajo. Entonces, veo que él sí se mueve, el problema es su situación económica, y debemos de apoyarlo. Hay que apoyarlo a él cuando pide colaboración para una rifa, que por lo regular es de un dólar, para que esta asociación siga adelante. Hay que perseverar, luchar y buscar la manera de ayudarlo. Ese es mi sentir.

Adulto 9: Por el lado de nosotros (directiva), como la señora dijo, andamos en diferentes partes. No estamos pidiendo urgente un dólar, nada. El coje su bicicleta, y yo cojo la mía, y nos topamos en algún punto. Vamos a Libertad, a Salinas, siempre en bicicleta. Por nuestro lado, siempre estamos prestos a apoyarnos entre todos.

Adulto 10: con respecto a la situación de fondo del malestar que los compañeros sienten porque andamos como gitanos, por allá y por acá, el presidente del municipio dijo que aquí en La Libertad hay mucho terreno vacío. Además, estoy pensando en irme a Guayaquil a buscar una fundación y a ver que me prometen ellos. A partir de ahí, llenar todos los requisitos que ellos nos pidan y verá como nosotros despegamos.

Adulto 11: como asociación es necesario cambiar el rumbo. Desde el tiempo que yo estoy aquí, casi hemos estado llevando la misma línea, y hemos estado dando vuelta en un mismo círculo, dale que dale y de ahí no salimos. Necesitamos salir de ese círculo en algún momento, con las ideas, con el apoyo del uno y del otro. En este caso, como hemos estado hablando de las fundaciones, yo creo que en algún momento nos van ayudar. Esta asociación, si persiste y se hace fuerte va a ser una asociación número uno aquí en la provincia.

Apéndice D. Presentación general de las expresiones de los miembros de la Asociación de adultos mayores 24 de mayo, 2024

Preguntas	Categorías	Adultos Mayores			
		Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4
1. ¿Cómo se sienten en relación con su participación actual en la asociación?	Percepción de su participación	Me gusta porque nos han ayudado con medicina principalmente, porque como ya somos adultos, ya tenemos todos los achaques de enfermedades.	Me siento bien, esperando que vengan las ayudas.	Tengo como dos meses y he venido aquí para que me den ayuda, porque he ido unas cuantas veces al MIES y no me han dado nada.	Me siento bien porque, cuando uno viene hay momentos en los que uno se desestresa entre amigos, uno conversa, si es de sonreír, sonreímos y nos sentimos aliviados.
2. ¿Cómo describirían sus relaciones con otros miembros de la asociación?	Relaciones sociales	Me he llevado bien con los compañeros en las reuniones, yo no tenía tantos amigos, pero aquí he venido a conocer a varios.	Yo bien, pero la verdad, tenía días que no venía porque me sentía enferma, no podía venir sola,	Me siento bien porque me he encontrado con buenos amigos aquí en la asociación.	Me siento bien, de conocerlos de nombre, casi no los conozco, pero los conozco más de carácter. Si me

			sino que ahora mi hermano me acompaña.		invitan a una reunión ahí estoy.
3. ¿Qué obstáculos (físicos, emocionales, sociales) han encontrado que les impiden participar plenamente en la asociación?	Obstáculos en su participación	Para mí, no se me han presentado obstáculos.	Sí, por mis dolencias no había podido venir, pero ahora voy a tratar de venir.	Nada, todo bien.	No hay ningún obstáculo en realidad, porque si a mí me dicen toca ir a una reunión, salgo apurada para venir.
4. ¿Cómo creen que podremos superar estos obstáculos?	Posibles soluciones a los obstáculos			Yo sufro de la presión y para la presión me tomo mi medicamento, me recupero y vuelvo a las reuniones.	
5. ¿Qué tipo de capacitación les gustaría recibir para participar más activamente?	Sugerencias de capacitaciones	Hacer manualidades y bailoterapia.	Bailoterapia para que los huesos se me sigan reactivando y no se me sigan agotando.	Terapia.	Me gustaría manualidades y terapia física.

6. ¿Qué actividades actuales de la asociación disfrutaban más?	Actividades actuales	Viajes, esa actividad me gusta porque uno conoce otras partes.	Hacer cualquier cosa junto con los compañeros.	Comer y compartir.	Las actividades que sean bienvenidas.
7. ¿Qué nuevas actividades o programas les gustaría proponer para mejorar la inclusión?	Nuevas actividades	Sin comentarios.	Nos ayuden para cobrar el bono, para los pasajes y para compartir.	Programas de juegos, de diversión, para estar distraído.	Hacer las olimpiadas cuando se cumple el año de la asociación, hacer actividades en grupos.
8. ¿Qué mensaje o recomendación final les gustaría compartir para mejorar su inclusión social en la asociación?	Mensajes finales	La unión hace la fuerza.	Hay que seguir perseverando.	Yo recomendaría que el señor presidente nos ayude hacer una sede. Que se haga lo necesario para que nos den un terreno.	Que don Carlos siga adelante, apoyando, haciendo sus gestiones, para nosotros también seguirle a él, acompañándole en las reuniones.

Nota: Esta tabla muestra las respuestas distribuidas en categorías.

Apéndice D. Presentación general de las expresiones de los miembros de la Asociación de adultos mayores 24 de mayo, 2024

Preguntas	Categorías	Adultos Mayores			
		Participante 5	Participante 6	Participante 7	Participante 8
1. ¿Cómo se sienten en relación con su participación actual en la asociación?	Percepción de su participación	Me siento bien porque me gusta que trabajen para el beneficio de los adultos mayores. Entonces, con esa meta estamos para apoyarnos todos.	Me siento muy bien porque ya tengo 7 años en la asociación. Fui uno de los primeros y sigo aquí luchando para que me ayuden también.	En el poco tiempo que tengo aquí siempre me he sentido bien, también esperando esas ayudas.	Me gusta venir, pero a veces salgo triste cuando vienen los representantes del país, nos ofrecen tantas cosas lindas. Y de verdad que, si quisiera haya más motivos para que nos alaguen.
2. ¿Cómo describirían sus relaciones con otros miembros de la asociación?	Relaciones sociales	Vengo con el propósito de tener grandes amigos y eso me hace bien, como yo soy solo, ya con esto me disperso la mente, vengo a conocer ideas de cada uno.	Me siento muy bien con todos los amigos, porque soy uno de los primeros socios, como unos se han retirado, han venido nuevos, pero estoy aquí con ellos.	Me siento bien porque en el poco tiempo que tengo aquí veo que son buenas personas y vamos a ser buenos compañeros y amigos.	Conozco a muchos que son fieles e inclusive he entablado amistad con algunas personas, y me da gusto conversar con ellas de nuestro diario vivir, me siento bien.

3. ¿Qué obstáculos (físicos, emocionales, sociales) han encontrado que les impiden participar plenamente en la asociación?	Obstáculos en su participación	No tengo ningún obstáculo, porque más que todo estoy aquí cerquita. Cuando se trata de una reunión, me gusta venir.	No tengo nadie quien me impida. Yo tengo 7 años aquí, sigo para conseguir lo que uno quiere	Yo tampoco tengo ningún obstáculo que me impida venir, en el poco tiempo que tengo estoy asistiendo a las reuniones.	Mientras mi compañero este con vida y este a mi lado no tengo obstáculo para estar en las reuniones de la asociación.
4. ¿Cómo creen que podremos superar estos obstáculos?	Posibles soluciones a los obstáculos				
5. ¿Qué tipo de capacitación les gustaría recibir para participar más activamente?	Sugerencias de capacitaciones	Terapia porque yo tuve una enfermedad, estuve padeciendo, a la vez estoy en tratamiento.	Me gustaría las terapias, ejercicios y bailar, para la salud.	Terapia.	Es bueno ir cuando hay estos cursos para escuchar, aprender y distraerme.
6. ¿Qué actividades actuales de la asociación disfrutan más?	Actividades actuales	Cualquier actividad que haya para compartir con los amigos y conocernos más.	Las actividades en las reuniones.	Dialogar con mis compañeros.	El día las madres, programas especiales cuando vienen los cantantes con esas músicas románticas de mis tiempos de 16 y 17 años, comparten un

<p>7. ¿Qué nuevas actividades o programas les gustaría proponer para mejorar la inclusión?</p>	<p>Nuevas actividades</p>	<p>Hacer una fiesta, eso sería muy bueno.</p>	<p>Comparto lo que dicen mis compañeros. Lo que queremos es que haya una institución propia, un local.</p>	<p>Tener un lugar donde hacer las reuniones para que todos podamos participar.</p>	<p>aperitivo, también para navidad. Tener un lugar fijo donde reunirnos, donde podamos disfrutar de la alegría, la armonía y conocernos más, eso me gustaría que llegara a suceder.</p>
<p>8. ¿Qué mensaje o recomendación final les gustaría compartir para mejorar su inclusión social en la asociación?</p>	<p>Mensajes finales</p>	<p>Apoyar a don Carlos en todas las gestiones. Además, estamos dispuestos a colaborar para que él se pueda movilizar y buscar los recursos para hacer algo en esta asociación.</p>	<p>Tenemos que conseguir algo en tantos años que ya tenemos.</p>	<p>Estar todos juntos, unidos, para que el presidente don Carlos siga haciendo las reuniones, y nosotros también apoyarlo cuando necesite algo.</p>	<p>Hay que seguir adelante, apoyar al presidente cuando pide colaboración, para que esta asociación siga adelante. Perseverar, luchar y buscar la manera de ayudarlo. Ese es mi sentir.</p>

Nota: Esta tabla muestra las respuestas distribuidas en categorías.

Apéndice D. Presentación general de las expresiones de los miembros de la Asociación de adultos mayores 24 de mayo, 2024

Preguntas	Categorías	Adultos Mayores		
		Participante 9	Participante 10	Participante 11
1. ¿Cómo se sienten en relación con su participación actual en la asociación?	Percepción de su participación	Soy miembro de la directiva, a veces me siento mal porque las ayudas que nos ofrecen nunca llegan, los políticos en vez de ayudar no nos apoyan.	Me satisface sobremanera que todos los miembros cada vez los veo con más ánimo. Pero, se llevan un sentimiento de no complacencia de parte de las autoridades.	El adulto mayor, si no tiene el apoyo de su familia, la pasa mal. Carlos me invitó a formar parte de esta organización y somos fieles para ver en qué momento surge un milagro.
2. ¿Cómo describirían sus relaciones con otros miembros de la asociación?	Relaciones sociales	Por mi lado no tengo nada que decir de nadie, aquí nadie es más que nadie, todos somos iguales.	La situación interna de los miembros es buena, todo el mundo es llevadero, y no puedo decir que yo sea la excepción de no congratular con ellos.	El único amigo era Carlos, pero poco a poco fuimos entablando amistad con los demás. Si usted respeta el carácter y temperamento se sentirá bien.
3. ¿Qué obstáculos (físicos, emocionales, sociales) han encontrado que les impiden	Obstáculos en su participación	Nunca he tenido. Mi familia me apoya para que yo siga participando en la asociación.	Venir a reunirse con gente buena es saludable más que nada. Entonces, para mí no hay impedimento.	Quizás no tengo ninguno, porque, me acuerdo que una vez no tenía ni un centavo para la buseta, pero me vine a pie y me fui a pie.

participar plenamente en la asociación?				
4. ¿Cómo creen que podremos superar estos obstáculos?	Posibles soluciones a los obstáculos			He sido artesano, he trabajado en todo lugar para poder subsistir, no he sido jubilado, a mis 80 años con 6 meses todavía trabajo y soy fiel a este grupo.
5. ¿Qué tipo de capacitación les gustaría recibir para participar más activamente?	Sugerencias de capacitaciones	Necesitaría las terapias, eso es importantísimo, pero a veces no hay por aquí cerca.	Hacer ejercicios. Todo ente necesita cada vez adquirir mayor u otros conocimientos: derecho laboral, orientación de medicina, estética y ética.	La tecnología se aprovecha para que un comerciante pueda subsistir. La tecnología sí porque yo desconozco (whatsapp).
6. ¿Qué actividades actuales de la asociación disfrutan más?	Actividades actuales	Las actividades para fin de año, el día de adultos mayores y el día de la asociación que es el 24 de mayo.	Las actividades, de conocimiento, de aperitivo o de una algarabía, son regocijantes para los directivos.	Cuando estamos en estas reuniones lo que más me contenta es cuando hay comida.
7. ¿Qué nuevas actividades o programas les gustaría proponer	Nuevas actividades	Pedir ayuda económica a cualquier institución para una casa donde reunirnos. Sobre las actividades, nosotros aquí nos	Si se termina la construcción de la sede, darnos una buena pachanga, y eso sería una	En el mundo hay fundaciones, si la cabeza de aquí tratara de contactar esas personas, creo que nos ayudarían de pronto hacer

<p>para mejorar la inclusión?</p>	<p>celebramos dos o tres veces al año, buenas actividades.</p>	<p>actividad que todo el mundo va a recordar.</p>	<p>una sede. Tener un fondo propio para refrigerios.</p>
<p>8. ¿Qué mensaje o recomendación final les gustaría compartir para mejorar su inclusión social en la asociación?</p>	<p>Mensajes finales Por el lado de nosotros (directiva), siempre estamos prestos a apoyarnos entre nosotros mismos.</p>	<p>Con respecto a la situación del malestar que los compañeros sienten porque andamos como gitanos, estoy pensando en irme a Guayaquil a buscar una fundación y ver que me prometen ellos.</p>	<p>Como asociación hemos estado dando vuelta en un mismo círculo. Necesitamos salir de ese círculo con las ideas, con el apoyo. En este caso, como hemos hablado de las fundaciones, yo creo que en algún momento nos van ayudar. Esta asociación, si persiste y se hace fuerte va a ser número uno en la provincia.</p>

Nota: Esta tabla muestra las respuestas distribuidas en categorías.

Apéndice E. Participantes de grupo focal

