



**UPSE**  
**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA**  
**DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**  
**INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TÍTULO DE ARTÍCULO**

**ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN SALUD Y LA**  
**EDUCOMUNICACIÓN PARA CUIDADO PALIATIVO DE LOS ADULTOS**  
**MAYORES**

**AUTORA**

**Lic. Margeory Argentina Quezada Matute**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO**  
**ACADÉMICO EN**  
**MAGÍSTER EN COMUNICACIÓN**

**TUTOR**

**Lic. Pablo Vidal Fernández, Ph.D.**

**Santa Elena, Ecuador**

**Año 2025**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

---

**Lic. Bryan Díaz Álava, Mgtr.  
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

---

**Lic. Pablo Vidal Fernández, Ph.D.  
TUTOR**

---

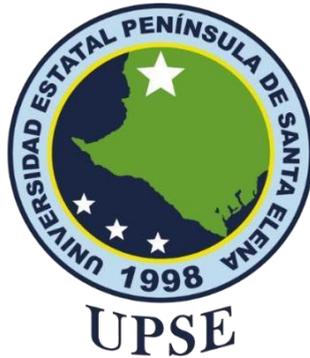
**Lic. Paola Cortez Clavijo, Ph.D.  
ESPECIALISTA 1**

---

**Lic. Milton González Santos, Mgtr.  
ESPECIALISTA 2**

---

**Ab. María Rivera González, Mgtr.  
SECRETARIA GENERAL UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN:**

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por **Margeory Argentina Quezada Matute**, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Comunicación

Atentamente,

---

**Lic. Pablo Vidal Fernández, Ph.D.**  
C.I. 1315680429  
**TUTOR**



**UPSE**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**Yo, Margeory Argentina Quezada Matute**

**DECLARO QUE:**

El trabajo de Titulación, **Estrategias de comunicación en salud y la Educomunicación para cuidado paliativo de los adultos mayores** previo a la obtención del título en Magíster en Comunicación, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 31 días del mes de enero del año 2025

**Margeory Argentina Quezada Matute**

C.I. 0703377861

**AUTORA**



UPSE

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Margeory Argentina Quezada Matute**

**DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de **Estrategias de comunicación en salud y la Educomunicación para cuidado paliativo de los adultos mayores** con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 31 días del mes de enero del año 2025

---

MARGEORY ARGENTINA QUEZADA MATUTE  
C.I. 0703377861  
**AUTORA**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA**

**ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN SALUD Y LA EDUCOMUNICACIÓN  
PARA CUIDADO PALIATIVO DE LOS ADULTOS MAYORES**

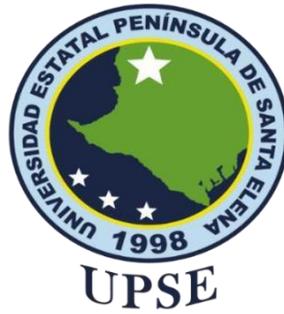
**Autor:** Lic. Margeory Argentina Quezada Matute

**Tutor:** Lic. Pablo Vidal Fernández, Ph.D.

**RESUMEN**

El presente artículo aborda la relevancia de las estrategias efectivas de comunicación en salud y la educomunicación en el contexto del cuidado paliativo de adultos mayores, un segmento poblacional en constante crecimiento. Basándose en un enfoque mixto, la investigación analiza tanto las dinámicas comunicativas entre los pacientes, sus cuidadores y el equipo de salud, el estudio se realizó en la parroquia El Retiro, El Oro, Ecuador, tomando como referencia el proyecto social de atención al adulto mayor. Los hallazgos destacan la importancia de promover una comunicación frecuente, significativa y adaptada, enfatizando el uso de un lenguaje claro, sencillo, directo y verbal como medio seleccionado. Además, se subraya el papel crucial de la empatía y la escucha activa para fortalecer el vínculo entre los actores involucrados. La implementación de capacitaciones para profesionales de la salud y cuidadores, junto con la colaboración de agentes comunitarios, se perfila como una estrategia esencial para garantizar la atención de este grupo vulnerable.

**Palabras claves:** adulto mayor, estrategias de comunicación efectiva, educomunicación, cuidados paliativos, salud.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA**

**ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN SALUD Y LA EDUCOMUNICACIÓN  
PARA CUIDADO PALIATIVO DE LOS ADULTOS MAYORES**

**Autor:** Lic. Margeory Argentina Quezada Matute

**Tutor:** Lic. Pablo Vidal Fernández, Ph.D.

**ABSTRACT**

This article addresses the relevance of effective health communication strategies and educommunication in the context of palliative care for older adults, a constantly growing population segment. Based on a mixed approach, the research analyzes both the communicative dynamics between patients, their caregivers and the health team. The study was carried out in the El Retiro parish, El Oro, Ecuador, taking as a reference the social project for care for older adults. The findings highlight the importance of promoting frequent, meaningful and adapted communication, emphasizing the use of clear, simple, direct and verbal language as the selected medium. In addition, the crucial role of empathy and active listening is underlined in strengthening the bond between the actors involved. The implementation of training for health professionals and caregivers, together with the collaboration of community agents, is emerging as an essential strategy to guarantee the care of this vulnerable group.

**Keywords:** older adults, effective communication strategies, educommunication, palliative care, health.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA**

**ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN  
SALUD Y LA EDUCOMUNICACIÓN PARA  
CUIDADO PALIATIVO DE LOS ADULTOS  
MAYORES**

**CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN**



**CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN**

Título del artículo: **Estrategias de Comunicación en Salud y la Educomunicación para cuidado paliativo de los adultos mayores**

Autores: **Margeory Argentina Quezada Matute, Pablo Vidal Fernández.**

Una vez analizados los criterios de evaluación realizados por los revisores pares externos vinculados al área de experticia del artículo científico, ajustándose el mismo a las normas que comprende el proceso editorial, se da por aceptada la publicación en el Vol. 5 Núm. 9 (2025) EDICIÓN ENERO - JUNIO 2025, de la REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA HEXACIENCIAS - ISSN: 3028-8657, indexada y registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: **Latindex** Catálogo 2.0, Google Académico, ESJI, DRJI. Para que así conste, firmo la presente en la ciudad de Cuenca, a los 28 días del mes de enero del año 2025.

Dra. Lady Diana Zambrano Montesdeoca, PhD.  
Directora de la Revista Científica Multidisciplinaria  
**HEXACIENCIAS**

SOCIEDAD ECUATORIANA DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Correo: [hexacienciasrevista@gmail.com](mailto:hexacienciasrevista@gmail.com)  
Sitio web: [www.soeici.org](http://www.soeici.org)

*Revista Científica  
Multidisciplinaria  
HEXACIENCIAS*

<https://soeici.org/index.php/hexaciencias/about/submissions>