



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DE ARTÍCULO

Analfabetismo digital y las competencias
comunicativas en los Baby Boomers

AUTORA

Ramírez Rosales Carolina Anabell

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN COMUNICACIÓN

TUTORA

Lcda. Ingrid Viviana Estrella Tutivén, Ph.D

Santa Elena, Ecuador

Año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

**Abg. Bryan Díaz Alava, Mgtr.
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**Lic. Ingrid Estrella Tutivén Ph.D
TUTORA**

**Lic. Paola Cortez Clavijo, PhD
ESPECIALISTA 1**

**Lic. Ángel Matamoros Dávalos, PhD.
ESPECIALISTA 2**

**Abg. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIO GENERAL UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN:

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por **Carolina Anabell Ramírez Rosales**, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Comunicación

Atentamente,

Lic. Ingrid Viviana Estrella Tutivén, Ph.D

C.I.: 0916527641

TUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Carolina Anabell Ramírez Rosales

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, **Analfabetismo digital y las competencias comunicativas en los Baby Boomers** previo a la obtención del título en Magíster en Comunicación, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 01 días del mes de enero del año 2025

Lcda. Carolina Anabell Ramirez Rosales
C.I. 2450676438
AUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Carolina Anabell Ramirez Rosales

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de **Analfabetismo digital y las competencias comunicativas en los Baby Boomers** con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 01 días del mes de enero del año 2025

Lcda. Carolina Anabell Ramirez Rosales
C.I. 2450676438
AUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA

Analfabetismo digital y las competencias comunicativas en los Baby Boomers

Autora: Lcda. Ramírez Rosales Carolina Anabell
Tutora: Lcda. Ingrid Viviana Estrella Tutivén, Ph.D

RESUMEN

Este presente estudio analiza el impacto del analfabetismo digital en las competencias comunicativas de los baby boomers, generación nacida entre 1946 y 1964. La investigación se realizó en el cantón Santa Elena, Ecuador, tomando como referencia el proyecto Geronto-Fisio “Canitas Felices”. Con un enfoque mixto, se emplearon encuestas y entrevistas para evaluar las habilidades digitales de los participantes y comprender los desafíos que enfrentan en su inclusión tecnológica. Los resultados revelan una significativa brecha digital, caracterizada por la falta de acceso y capacitación en tecnologías, lo que limita su participación en actividades sociales y laborales. A pesar de su interés por aprender, los adultos mayores enfrentan barreras económicas y psicológicas que dificultan su adaptación. Se determina que es imperativo implementar programas de alfabetización digital inclusivos, adaptados a las necesidades de este grupo, para reducir la exclusión y promover un envejecimiento activo y conectado.

Palabras claves: analfabetismo digital, competencias comunicativas, baby boomers, brecha digital, alfabetización tecnológica



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA

Analfabetismo digital y las competencias comunicativas en los Baby Boomers

Autora: Lcda. Ramírez Rosales Carolina Anabell

Tutora: Lcda. Ingrid Viviana Estrella Tutivén, PhD

ABSTRACT

This study analyzes the impact of digital illiteracy on the communication skills of Baby Boomers, the generation born between 1946 and 1964. The research was conducted in the cantón of Santa Elena, Ecuador, using the “Happy Gray Hairs” Geronto-Physio Project as a reference. A mixed- methods approach, employing surveys and interviews, was used to evaluate the participants` digital skills and understand the challenges they face in their technological inclusion. The results reveal a significant digital divide, characterized by a lack of access to and training in technologies, which limits their participation in social and labor activities. Despite their interest in learning, older adults face economic and psychological barriers that hinder their adaptation. It is determined that it is imperative to implement inclusive digital literacy programs, adapted to the needs of this group, to reduce exclusion and promote active and connected aging.

Keywords: digital illiteracy, communication skill, Baby Boomers, digital divide, technological literacy.



UPSE

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA

Analfabetismo digital y las competencias comunicativas en los Baby Boomers

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN

TÍTULO: Analfabetismo digital y las competencias comunicativas en los Baby Boomers.

Autores: Ramírez Rosales Carolina Anabell, Ingrid Viviana Estrella Tutivén, Ph.D

Una vez analizados los criterios de evaluación realizados por los revisores pares externos vinculados al área de experticia del artículo científico, ajustándose el mismo a las normas que comprende el proceso editorial, se da por aceptada la publicación en el Vol. 5 Núm. 9 (2025) EDICIÓN ENERO - JUNIO 2025, de la REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA HEXACIENCIAS -

ISSN: 3028-8657, indexada y registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: Latindex Catálogo 2.0, Google Académico, ESJ, DRJI. Para que así conste, firmo la presente en la ciudad de Cuenca, a los 20 días del mes de diciembre del año 2024.

Dra. Lady Diana Zambrano Montesdeoca, Ph.D.
Directora de la Revista Científica Multidisciplinaria
HEXACIENCIAS

SOCIEDAD ECUATORIANA DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Correo: hexacienciasrevista@gmail.com
Sitio web: www.soeci.org

Nombre de la revista	Nombre y URL que avale la pertenencia de la revista Revista Científica Multidisciplinaria HEXACIENCIAS https://soeci.org/index.php/hexaciencias
----------------------	---