



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE TURISMO**

TEMA:

**EVALUACIÓN DE RIESGOS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EL
BAÑISTA EN LA PLAYA DE LA COMUNA DE VALDIVIA.**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN TURISMO**

AUTORA:

YELENY LUCIA BARZOLA ORRALA

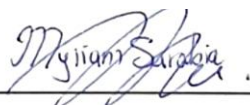
TUTOR:

LCDA. MYRIAM YOLANDA SARABIA MOLINA, PhD.

La Libertad - Ecuador
2025

APROBACIÓN DE LA PROFESORA TUTORA

En mi calidad de Profesora Tutora del trabajo de titulación **Evaluación de Riesgos y Medidas de Seguridad para el Bañista en la Playa de la Comuna de Valdivia**, elaborado por la Srta. Yeleny Lucía Barzola Orrala, egresada de la Carrera de turismo, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en Turismo, declaro que luego de haber asesorado científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.



Lcda. Myriam Yolanda Sarabia Molina, PhD.

Profesora tutora

AUTORÍA DEL TRABAJO

El presente Trabajo de Titulación denominado **EVALUACIÓN DE RIESGOS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EL BAÑISTA EN LA PLAYA DE LA COMUNA DE VALDIVIA**, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciada en Turismo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Yeleny Lucía Barzola Orrala con cédula de identidad número 2450598400 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



Barzola Orrala Yeleny Lucía

C.C. No.: 2450598400

AGRADECIMIENTO

Al terminar esta etapa de mi vida muy importante, quiero expresar mis agradecimientos primero y ante todo a Dios, por ser mi guía constante, mi refugio en los momentos de incertidumbre y mi fuente inagotable de fortaleza. Sin su luz, este camino habría sido infinitamente más arduo.

A mis padres, quienes me han mostrado el verdadero significado del amor incondicional. Gracias por cada sacrificio, por sus palabras de aliento, por su apoyo y enseñarme a soñar en grande. Su ejemplo y dedicación me han inspirado a nunca rendirme, incluso cuando las dificultades parecían insuperables.

A mi amado compañero de vida, gracias por tu amor y sobre todo por darme tu ayuda y apoyo que recibí desde el día uno desde que estuve a tu lado. Siempre confiaste en mi potencial y fue el valor para seguir adelante cuando las fuerzas flaqueaban. Este trabajo es tan tuyo como mío, porque sin tí, simplemente no habría sido posible.

He peleado la buena pelea, he corrido la carrera hasta terminarla, he observado la fe.

2 Timoteo 4:7

Barzola Orrala Yeleny Lucía

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación es dedicado principalmente al padre Celestial Dios, fuente de toda sabiduría, quien guía en cada momento de mi vida. Su amor y misericordia que me ha brindado la fuerza necesaria para superar cada obstáculo en este camino académico.

A mi padre Pedro Barzola, mi adorada madre María Orrala y en especial a mi tía Elena Orrala, por jamás abandonarme en mi momento más difícil que tuve que atravesar durante este proceso académico y a mi familia en general que siempre estuvo sosteniéndome y apoyándome en todo momento.


A mi docente tutora Lcda. Myriam Sarabia Molina, PhD. Quien con su dedicación, sabiduría y orientación me ha guiado, sus consejos y su compromiso para ayudar alcanzar este logro.

A mi especialista Lcda. Tannia Aguirre Suárez, Mgtr. Por su invaluable apoyo y dedicación en la revisión de este trabajo, su guía me permitió alcanzar un nivel más sólido y completo.


A mi esposo Josué Ángel, por su inquebrantable paciencia y respaldo constante, ha sido fundamental en momentos de intensa dedicación y sacrificio.


Barzola Orrala Yeleny Lucía

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN


Lcda. María F. Alejandro Lindao, MSc.
DIRECTORA (E) DE LA CARRERA


Lcda. Tannia K. Aguirre Suárez Mgs.
PROFESORA ESPECIALISTA


Lcda. Myriam Y. Sarabia Molina, PhD.
PROFESORA TUTORA


Ing. Edinson P. Palacios Trujillo, PhD.
PROFESOR GUÍA DE LA UIC


Secret. Eject. Grace M. Lindao Quimi.
ASISTENTE ADMINISTRATIVA

ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN DE LA PROFESORA TUTORA	2
AUTORÍA DEL TRABAJO	3
AGRADECIMIENTO	4
DEDICATORIA.....	5
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN	6
ÍNDICE GENERAL	7
ÍNDICE DE ILUSTRACIÓN	8-9
ÍNDICE DE TABLAS.....	10
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	11
RESUMEN	12
ABSTRACT.....	13
INTRODUCCIÓN	14
Planteamiento del problema.....	15
Formulación del problema	16-17
Sistematización del problema	17
Objetivo general.....	18
Objetivos específicos	18
Justificación	18
CAPÍTULO I.....	19-20
MARCO REFERENCIAL.....	20
1.1. Revisión de Literatura.....	20
1.2. Marco teórico	21-22
1.2.1. Conceptualización de evaluación de riesgos.....	22
1.2.1.1. Clasificación de los riesgos.....	23-24
1.2.1.2. Etapas de Gestión de riesgo	25-27
1.2.1.3. Administración de riesgos en el turismo.....	28
1.2.1.4. Evaluación de las potencialidades de un destino turístico	29
1.2.1.6. Evaluación de riesgo que existe para los bañistas en la playa de la comuna Valdivia	30

1.2.2.	Implementación de medidas de seguridad	31-32
1.2.2.1.	La seguridad.....	32
1.2.2.2.	Medidas de seguridad.....	32
1.2.2.3.	Aspectos importantes para el cuidado y protección del turista	33
1.2.2.4.	Letreros de información	34
1.2.2.5.	Seguridad Turística	35
1.2.2.6.	Medidas de seguridad que existe para los bañistas en la playa de la comuna Valdivia	36-37
1.2.3.	Fundamentos legales	37
1.2.3.1.	Ley de Turismo	38
CAPÍTULO II.....		39-40
METODOLOGÍA.....		40
2.1.	Diseño de investigación	40
2.2.	Métodos de la investigación.....	40
2.3.	Población y muestra.....	41
2.4.	Técnicas de recolección de información	41
CAPÍTULO III		42
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....		42
3.1.	Análisis de datos	42
3.2.	Encuesta dirigida a los turistas que visitan las playas de la comuna Valdivia	42
3.3.	Formulario de entrevista estructurada dirigido al cabildo comunal 2024 y a representantes del sector turístico en la comuna de Playa de Valdivia	43-53
3.4.	DISCUSIÓN	54-55
CONCLUSIONES		56-57
RECOMENDACIONES		58
BIBLIOGRAFÍA		59
ANEXOS		59
Anexo 1. Matriz de consistencia.....		59
Anexo 2.....		60-61
Anexo 3.....		62-64
Anexo 4.....		65-66
Anexo 5.....		67-73
Anexo 6.....		74

ÍNDICE DE ILUSTRACIÓN

Ilustración 1 El riesgo.....	23
Ilustración 2 Los riesgos y su clasificación.....	24
Ilustración 3 Prevención de riesgos.....	25
Ilustración 4 Consecuencias de riesgos.....	26
Ilustración 5 Etapas de gestión de riesgos.....	27
Ilustración 6 Riesgos más comunes que amenazan al turismo.....	28
Ilustración 7 Evaluación de potencialidades.....	29
Ilustración 8 Evaluación de riesgo de tsunami de la comuna Valdivia.....	31
Ilustración 9 Medidas de seguridad.....	33
Ilustración 10 Aspectos de protección turísticas.....	34
Ilustración 11 Factores que facilitan o dificultan las actividades de las playas.....	35
Ilustración 12 Seguridad turística.....	36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Género del turista	43
Tabla 2 Edad del turista	44
Tabla 3 Suficiencia de señales de advertencia para bañistas en la playa	45
Tabla 4 Información sobre riesgos de seguridad en la playa.....	46
Tabla 5 Conocimiento de riesgos naturales en la playa de valdivia.....	47
Tabla 6 Inseguridad por riesgos en la playa	48
Tabla 7 Medidas de seguridad en la playa de Valdivia.....	49
Tabla 8 Medidas de seguridad existente en la playa de valdivia.....	50
Tabla 9 Estrategias de prevención de riesgos y seguridad en la playa de Valdivia	51
Tabla 10 Impacto de la prevención y seguridad en el turismo de la playa de Valdivia...52	

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Género del turista.....	43
Gráfico 2 Edad del turista.....	44
Gráfico 3 Suficiencia de señales de advertencia para bañistas en la playa	45
Gráfico 4 Información sobre riesgos de seguridad en la playa	46
Gráfico 5 Conocimiento de riesgos naturales en la playa de valdivia	47
Gráfico 6 Inseguridad por riesgos en la playa.....	48
Gráfico 7 Medidas de seguridad en la playa de Valdivia	49
Gráfico 8 Medidas de seguridad existente en la playa de valdivia	50
Gráfico 9 Estrategias de prevención de riesgos y seguridad la playa de Valdivia	51
Gráfico 10 Impacto de la prevención y seguridad en el turismo de la playa de Valdivia	52



EVALUACIÓN DE RIESGOS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EL BAÑISTA EN LA PLAYA DE LA COMUNA DE VALDIVIA.

AUTORA:

BARZOLA ORRALA YELENY LUCÍA

TUTORA:

LIC. SARABIA MOLINA MYRIAM YOLANDA, PhD.

RESUMEN

El presente estudio se realizó en la comuna Valdivia, provincia de Santa Elena, se inició con el tema objeto de estudio con su respectiva sustentación teórica. El objetivo general de la investigación es analizar la importancia de una evaluación de riesgos y medidas de seguridad para el bañista en la playa de la comuna de Valdivia. Evidenciándose lo importante que una playa poco conocida y que está en ascenso dentro del turismo muestra el interés de una evaluación de riesgo debido que beneficia a toda la comunidad y especialmente al turista que visita para obtener una estadía adecuado, además de la implementación de medidas de seguridad que garantiza la confiabilidad dentro de la experiencia al momento de visitar un destino turístico. El enfoque es de carácter cuantitativa y cualitativa que dieron el requerimiento necesario para la investigación, aplicando encuestas a los turistas nacionales y extranjeros, como también entrevistas a los miembros del cabildo comunal 2024 y actores asociados al turismo de la comuna Valdivia. La metodología fue de tipo exploratoria y descriptiva ya que permitió conocer evidentemente las acciones de los turistas dando a conocer diversos problemas y posibles conclusiones. Finalmente se establece una propuesta direccionada a establecer estrategias de prevención de riesgo y seguridad adecuadas para los bañistas en la playa de la comuna Valdivia de la parroquia Manglaralto.

Palabras Claves: Prevención de riesgos, medidas de seguridad, estrategias, turistas.



RISK ASSESSMENT AND SAFETY MEASURES FOR BATHROOMS ON THE BEACH OF THE VALDIVIA COMMUNE.

AUTHOR:

BARZOLA ORRALA YELENY LUCÍA

ADVISOR:

LIC. SARABIA MOLINA MYRIAM YOLANDA, PhD.

ABSTRACT

The present study was carried out in the commune of Valdivia, province of Santa Elena, it began with the subject of study with its respective theoretical support. The general objective of our research was to analyze the importance of a risk assessment and security measures for the bather on the beach of the commune of Valdivia. Evidencing in another way, it is important that a little-known beach that is on the rise within tourism shows the interest of a risk assessment because it benefits the entire community and especially the tourist who visits to obtain an adequate stay, in addition to the implementation of security measures that guarantee reliability within the experience when visiting a tourist destination. The study of the research was quantitative and qualitative, which gave the necessary requirement for the research object of study, tools such as surveys were also applied to national and foreign tourists in addition to various interviews with members of the 2024 communal council and actors associated with tourism in the Valdivia commune. The methodology was exploratory and descriptive, which clearly allowed us to understand the actions of tourists, revealing various problems and possible conclusions. Finally, a proposal was established aimed at establishing appropriate risk prevention and safety strategies for bathers on the beach in the Valdivia commune of the Manglaralto parish.

Keywords: Risk prevention, safety measures, strategies, tourists.

INTRODUCCIÓN

El presente tema de investigación se basa en la evaluación de riesgos y medidas de seguridad para el bañista en la playa de la comuna de Valdivia, considerando según reportajes divulgados en diferentes medios de las múltiples situaciones de ahogamiento, y las condiciones no adecuadas de cuidar al turista nacional y extranjero, por lo que se pretende establecer estrategias adecuadas que permita, identificar, analizar los riesgos, de manera que, garanticen un turismo de calidad y calidez para obtener beneficio económico hacia esta población y cambiar el estilo de vida de las personas.

La Comuna Valdivia es considerada un lugar ideal para el descanso y la recreación, rodeada de una rica biodiversidad marina y terrestre, así mismo existe la oportunidad de disfrutar de actividades acuáticas, como el surf, turismo de sol y playa, exploración de sus senderos naturales y observar la fauna y flora autóctonas. Además, la calidez de su gente y la riqueza cultural ancestral que hacen de este lugar un destino único que combina la belleza natural con la hospitalidad local, además, tiene una infraestructura turística en desarrollo. Por otra parte, según el censo realizado en el 2010 por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, la población de Valdivia aproximadamente era 5000 habitantes; en el año 2018 alcanzó un aproximado de 7000 a 8000 personas (Nieto, & Regalado, 2018).

De acuerdo con Ladino (2009) citado por Tomalá (2024), define que “la evaluación de riesgo se refiere al proceso sistemático y objetivo, además, se analiza el rendimiento del sistema, para buscar estrategias que permita minimizar los riesgos identificados”. Cabe destacar que la evaluación de riesgo en el aspecto turístico permite sin lugar a duda mantener estos criterios de seguridad y el bien común de los turistas minimizando el riesgo de manera que garantice su estadía en el lugar.

La forma de viajar que atrae mayor afluencia de turistas son los destinos de sol y playa, preferidos por los ecuatorianos cuando disfrutan de sus vacaciones, pudiendo realizar actividades recreativas y de ocio, que son las cualidades básicas que existen para la motivación de las vacaciones. Atractivos turísticos, calidad ambiental, disponibilidad

de instalaciones, clima, paisaje y playa (Díaz 2020). Las zonas costeras son los lugares que acogen gran cantidad de turistas nacionales y extranjeros, atraídos por las dunas costeras y poder realizar actividades de sol y playa, por ende, estos sitios turísticos merecen la mayor protección y gestión ambiental, ya que su conserva es importante para la naturaleza y para el mismo hombre (Sabando, 2019).

Como expresa Penal (2023), las medidas de seguridad son operaciones y sistemas implementados para prevenir riesgos y amenazas que puedan afectar de alguna manera la seguridad de las personas. Estas medidas se ponen en práctica para evitar la probabilidad de sucesos violentos y minimizar sus consecuencias. Con base a lo citado, se infiere que las medidas de seguridad juegan un papel importante en el turismo, debido que se involucra a personas que en gran medida se debe tomar las precauciones necesarias.

Planteamiento del problema

La evaluación de riesgo permite identificar y evaluar amenazas evitando las consecuencias sobre siniestro que sean posibles considerar un riesgo estimado en un lugar de trabajo, por lo que, a través de las medidas de seguridad se permitirá reducir riesgos con el único beneficio de cuidar la integridad de las personas por medios físicos y técnicos.

Según Taris (2020), a nivel mundial la inseguridad es tomada como un factor negativo en especial para la economía de una localidad, en un informe sobre los modelos de seguridad turística afirma que la inseguridad influye en el desempeño de las actividades, una medida que se toma a consideración es la acción por parte de la policía turística hacia los visitantes, si no se toman acciones los niveles de inseguridad ocasionarían un riesgo en la integridad física y psicológica de los visitantes. Con base a lo citado las evaluaciones de riesgo a nivel internacional comprende una estructura adecuada que maneja sin lugar a duda una probabilidad de ocurrencia que conlleva a posibles daños que se desea enfrentar.

Como lo expresa Taris (2020), en el Ecuador el tema de seguridad es un tema importante en varias ciudades, se han creado planes, programas y proyectos que ayuden a disminuir el porcentaje de inseguridad. Para un visitante la seguridad es un factor importante para tomar la decisión de visitar un país; de acuerdo con el mapa de inseguridad presentado en su diario digital, Ecuador se encuentra en un nivel medio de seguridad a nivel mundial, con este detalle es claro que aún falta mucho por trabajar, la inseguridad es un punto negativo para el desarrollo, en el cual se debe trabajar. Una de las principales situaciones a considerar en el territorio nacional son las evaluaciones de riesgo debido que conlleva a exposiciones y control para determinar un enfoque y así evitar inusuales riesgos que se presentan dentro de una sociedad.

En la provincia de Santa Elena, específicamente la comuna San Pablo, las medidas de seguridad adoptadas por las autoridades del Ecuador, dificultaron el funcionamiento de los establecimientos de servicios, alimentos y bebidas, por adaptación a horarios de atención, la falta de visitantes y por ende consumo en estos establecimientos. Por lo tanto, el presente estudio realiza un análisis detallado sobre la rentabilidad del sector, los indicadores económicos en relación con las ventas, el empleo y la capacidad de inversión de los locales para salvaguardar el bienestar de los visitantes y prestadores de servicios (Muñoz, 2024). El gran impacto que ocasionan las medidas de seguridad es de gran importancia y mucho más cuando es el ámbito del turismo, ya que está en la capacidad de salvaguardar la integridad de las personas y a su vez permite influir el turismo de manera radical para su posterior visita.

La Comunidad de Valdivia del Cantón de Santa Elena, cuenta con numerosos recursos naturales y culturales por estar ubicado en un valle frente al Océano Pacífico, siendo patrimonio cultural por la UNESCO en 1997, logrando ser una de las primera cultura a nivel de Latinoamérica; también por la escasa información de todas sus bondades, estos recursos no han sido aprovechados con visión turística, siendo una de las causas que no ha permitido a su gente el desarrollo social, económico y cultural donde se puedan derivar diferentes proyectos y se pueda involucrar a los habitantes como principales actores (Santos, 2017). Los límites de esta comunidad son las siguientes: Al Norte con la comuna Atravesado de Libertador Bolívar, 15 minutos de distancia. Al Sur

con la comuna San Pedro, 3 minutos de distancia. Al Este con la comuna Sinchal y Barcelona, a 5 minutos de distancia. Al Oeste con el Océano Pacífico ubicada a pocos metros.

Sus habitantes realizan actividades para el sustento de sus familias, se dedican a la pesca y a trabajar en las industrias asentadas en esta comunidad. La mayoría se dedican a la artesanía de calzados para damas y a la fabricación de varios objetos como aretes, pulseras, llaveros, bolsos y réplicas de la cultura Valdivia que los enrola con el turismo, mientras que un grupo considerable de familias ofrecen servicios de hospederías comunitarias para los visitantes.

La comuna Valdivia cuenta con un hermoso balneario que atrae a numerosos visitantes durante todo el año por el nuevo atractivo turístico que es el malecón. Sin embargo, en los últimos años se ha registrado un gran número de accidente, dando lugar a uno de los mayores sucesos, como es el ahogamiento dentro de playa de la comuna Valdivia. Esta situación ha generado una gran preocupación entre la comunidad local y los turistas, ocasionando incertidumbre en la seguridad de los bañistas y la necesidad de implementar medidas urgentes para prevenir futuros incidentes, según lo afirma el censo comunitario realizado en el 2023, por parte del cabildo comunal.

Formulación del problema

¿Cuál es la importancia de una evaluación de riesgos y medidas de seguridad para el bañista en la playa de la comuna de Valdivia?

Sistematización del problema

¿Qué evaluación de riesgo existe para el bañista en la playa de la comuna Valdivia?

¿Qué medidas de seguridad existen para el bañista en la playa de la comuna Valdivia?

¿De qué manera ayudarían las estrategias de prevención de riesgo y seguridad para los bañistas en la playa de la comuna Valdivia?

Objetivo general

Analizar la importancia de una evaluación de riesgos y medidas de seguridad para el bañista en la playa de la comuna de Valdivia.

Objetivos específicos

- Conocer la evaluación de riesgo y medidas de seguridad que existe para el bañista en la playa de la comuna Valdivia.
- Identificar las medidas de seguridad y evaluación de riesgo que existen para el bañista en la playa de la comuna Valdivia.
- Analizar los fundamentos teóricos y prácticos de la prevención de riesgo y seguridad para los bañistas en la playa de la comuna Valdivia de la parroquia Manglaralto.

Justificación

La seguridad de los bañistas en las playas es un aspecto esencial que requiere una atención especial debido a los riesgos propios de las actividades acuáticas. En el caso específico de la Playa de la Comuna Valdivia, es imperativo abordar la seguridad de los bañistas, tomando en cuenta los diversos motivos como la frecuencia de incidentes de ahogamiento, se infiere que existen datos de aumento en los casos de accidentes acuáticos en la playa dentro de los últimos años, lo que evidencia la necesidad de investigar y mejorar las medidas de seguridad para prevenir futuros incidentes. Para los autores Hernández, Fernández & Baptista (2014), “la justificación de la investigación indica la o las razones por las que se hace la investigación exponiendo sus razones. Dando a entender que la justificación debe encontrar a través del estudio la viabilidad correcta dentro del campo de investigación”.

De acuerdo con Cubero (2023), la evaluación de riesgo consiste en medir y analizar los riesgos que sean pertinentes para evitar siniestros graves, por lo que se requiere que las instituciones establezcan objetivos globales y actividades clave con la finalidad de obtener una base que identifique y analice los factores de riesgos que

amenazan el cumplimiento. Por lo tanto, en el aporte **teórico** se demostrará en gran medida las direcciones específicas que ayuden a detectar los peligros y las advertencias si se demostraría algún tipo de riesgo para los turistas que llegarían a disfrutar la playa de la comuna Valdivia.

Las medidas de seguridad social no solo implican salvaguardar, reforzar y establecer el orden civil eliminando las amenazas de violencia, sino también permitir una convivencia tranquila y segura mediante la implementación de diversas estrategias para enfrentar la creciente inseguridad. Estas medidas incluyen la declaración de estados de excepción y toques de queda, el aumento del personal y los recursos de las fuerzas de seguridad, la realización de reformas legales para endurecer las penas por delitos graves, y el fomento de la cooperación internacional (Mieles, 2024). Entonces, es importante conocer que las medidas de seguridad involucran un eje que determina mejora en diversos ámbitos sociales.

En cuanto al aporte **metodológico** se diseñará un instrumento de recolección de información específico dentro del objeto de estudio. La investigación es de tipo exploratoria, la misma que permitirá conducir a la construcción del diagnóstico, a través de las variables de estudio. Por otra parte, el aporte **escrito** demostrará información valiosa para la investigación, la misma que está dirigida en una evaluación de riesgo y medidas de seguridad, por lo que permitirá dentro de la playa de la comuna Valdivia a garantizar al turista un ambiente de calidad a través de la seguridad y prevención de su estadía.

A continuación, se detalla los capítulos correspondientes:

En el **Capítulo I**, se presenta el marco referencial demostrando una revisión de literatura, además de efectuarse el desarrollo de teorías y conceptos y fundamentos legales. En el **Capítulo II**, la metodología abarcando el diseño de la investigación, por lo consiguiente métodos de la investigación, población y muestra, además de la recolección y procesamiento de datos. En el **Capítulo III**, el resultado y discusión así como también análisis de datos cualitativos y cuantitativos, de la misma manera la discusión y finalmente las conclusiones y recomendaciones, por otra parte las referencias bibliográficas y apéndice.

CAPÍTULO I

MARCO REFERENCIAL

1.1. Revisión de Literatura

En el presente estudio se detallan varias referencias que colaboran a la información relevante hacia el objeto de estudio como la evaluación de riesgos que permite controlar siniestros eventuales y las medidas de seguridad que previene situaciones críticas. Por otra parte, se tomaron investigaciones que garanticen la viabilidad del estudio a nivel internacional, nacional y local con las variables de la investigación.

En artículo realizado por Mora et al. (2019), se destaca la importancia de llevar a cabo una evaluación de riesgo sanitario en las 184 playas del Atlántico y Pacífico a través de la identificación del índice de riesgo sanitario. Este índice involucra conocer las fuentes de contaminación terrestre, la misma que son las descargas de aguas residuales y las desembocaduras de los ríos, esteros y quebradas como muestra en las aguas de las playas. Su objetivo principal consiste en medir y planificar el desarrollo de las zonas costeras del país. [...], ante esta situación se recomienda medir los riesgos en las 27 playas “Moderadamente Alto”, “Alto” y “Muy Alto”, la misma que determina mitigar la contaminación de las aguas.

Hoil et al. (2020) en su artículo titulado “Modelo Analítico Jerárquico para la evaluación de factores turísticos en playas” mencionan que México es uno de los mayores países en captar turismo internacional, por los requerimientos que miden el cuidado del turista y a su vez cumplen con las necesidades específicas. Uno de los procesos fundamentales que se considera es que tienen una evaluación de las playas con la seguridad correspondiente en todas las actividades turísticas existentes. Por tanto, su gran mayoría prefieren visitar las playas mexicanas porque garantizan los requerimientos y recursos tecnológicos durante su visita.

Acosta, et al. (2019), en artículo titulado en la identificación de riesgos para un destino turístico de sol y playa, se analiza de manera directa como los riesgos económicos, ambientales y sociales que influyen en el destino turístico cubano a través de herramientas medibles y garantizadas que permite encontrar el nivel de riesgo en los sectores turísticos. La investigación se detalló mediante trabajo en grupo, entrevistas a las personas, revisión de documentos como soportes teóricos y científicos de la indagación. Finalmente, la gestión de riesgo que se identificó fue de manera medio, por lo que se garantiza establecer estrategias medibles que permita desarrollar de manera adecuada los destinos turísticos.

Fernández et al. (2024), manifiestan en el estudio el enfoque en la evaluación de la percepción turística sobre la seguridad en la playa El Murciélagos, con una metodología viable que garantiza la información de manera real y significativa. Además, los destinos turísticos que son visitados frecuentemente buscan garantizar las medidas de seguridad en todos los aspectos considerables para el turista. La playa tiene un rol en sus categorías de relajación y experiencia que las hacen únicas. Se determinó la importancia de medir la seguridad turística para un turismo de calidad y sustentable.

Desde la posición de Mora et al. (2021), un destino turístico debe llamar la atención al turista, sea de la forma mas comedida en satisfacer sus necesidades tanto de producto o servicio, además garantizar el cuidado y seguridad. Sin embargo, los turistas consideran de manera oportuna a la seguridad como un eje principal, siendo su objetivo diagnosticar la seguridad integral de las personas que en condición de turista visitan la playa Murciélagos, localizada en Manta, provincial de Manabí, Ecuador, pues este destino turístico es uno de los más concurridos en la región costa del país. La metodología de la investigación es de un enfoque cuali-cuantitativa, apoyada en técnicas medibles, cuyos resultados le permitieron constatar la necesidad de implementar un plan de seguridad integral para el turista. De esta manera se concluye que la playa Murciélagos, que a raíz de la presentación de los riesgos y la seguridad es importante conducir un plan de seguridad.

De acuerdo con Pincay (2020), en su investigación “Diseño de un programa de seguridad turística en el cantón Puerto López”, que a raíz de su posicionamiento turístico

como de sol y playa y observación de ballenas, su desarrollo ha sido progresivo por la afluencia de turista y siendo una de las principales fuentes económicas del cantón antes mencionado, por lo tanto, también existen riesgos naturales y un alto grado de medidas de seguridad no adecuada. Dando a entender que es necesario implementar herramientas que garanticen las condiciones que se encuentran los destinos turísticos más populares que, a través de las encuestas a turistas y entrevistas a representantes de entidades públicas, constataron las debilidades y amenazas con el objetivo de desarrollar estrategias de seguridad para el turista, de manera que se convierta un destino seguro.

Otro aporte es lo propuesto por Chiquito (2020), cuya investigación está relacionada a la seguridad turística en gran medida que influye y repercute en el desarrollo del turismo en la playa de la comuna Olón; el objetivo determinado es identificar los factores que condicionan el desarrollo turístico de la comuna Olón, donde se aplicó instrumento de entrevista y encuesta, dirigido a los visitantes, la población local y autoridades competentes, con una metodología exploratoria y un enfoque cuantitativo, cualitativo, incorporando los métodos inductivo, deductivo, síntesis y análisis. Concluyendo que, para los turistas, la comuna Olón es considerado como un destino turístico seguro.

Desde el punto de vista de Espinoza y Rivas (2020), en investigación realizada en la comuna Valdivia de la provincia de Santa Elena, este se presenta como un punto turístico de atracción en ascenso. Tiene como objetivo proponer un conjunto de alternativas que permita desarrollarse turísticamente, que de acuerdo con la recopilación de información busca medir los modelos de desarrollo de playa que son conocidas nacionales e internacionales, además contiene una extensión de playa de 1.2 km, dando una propuesta que se direcciona en la búsqueda de estrategias sustentable y sostenible.

1.2. Marco teórico

1.2.1. Conceptualización de evaluación de riesgos

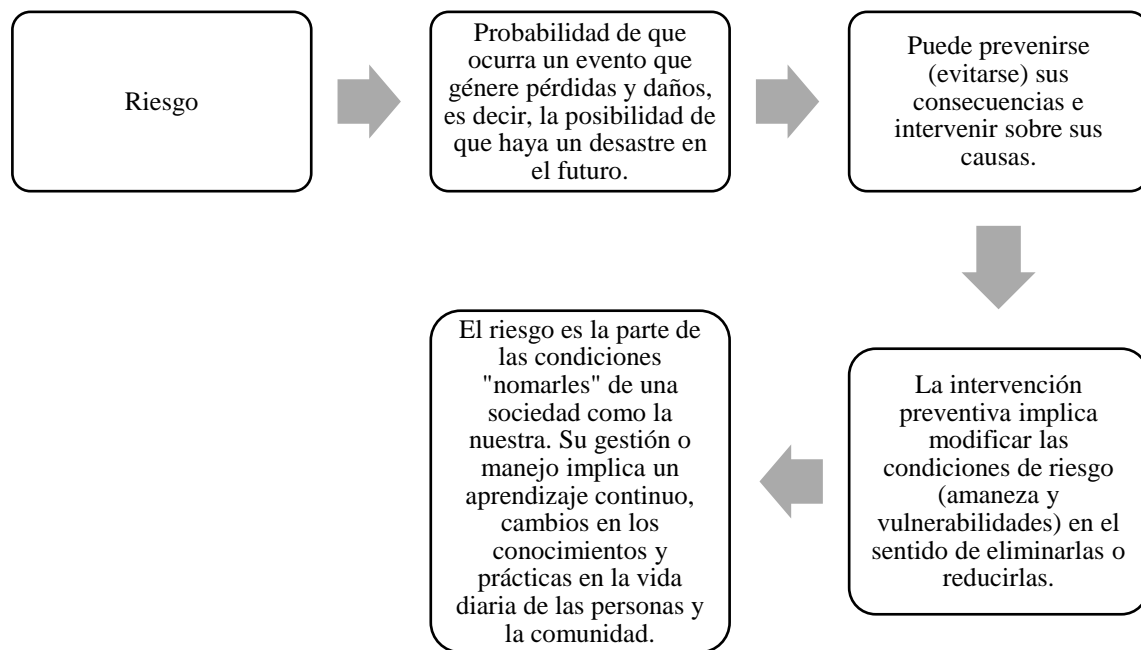
La evaluación es un término que por décadas se ha manejado a través de algunas actividades que llevan a evaluar de manera natural. Al comparar el comportamiento de un

animal como la del ser humano es imprescindible encontrar diferencias al momento de evaluar por las características comunes que separan la realidad, por lo tanto, de una u otra manera se genera una evaluación acorde a las necesidades (Ubiera & Alcántara, 2017).

Empleando las palabras de (Vincentia et al., 2023), el riesgo es la incertidumbre de un efecto causado por un evento que puede generar un impacto negativo capaz de generar pérdidas y afectar el cumplimiento de los objetivos.

Ilustración 1

El riesgo



Nota. Fuente: Chévez et al. Libro biblioteca UPSE. Gestión de riesgos.
Elaborado por: autora de tesis.

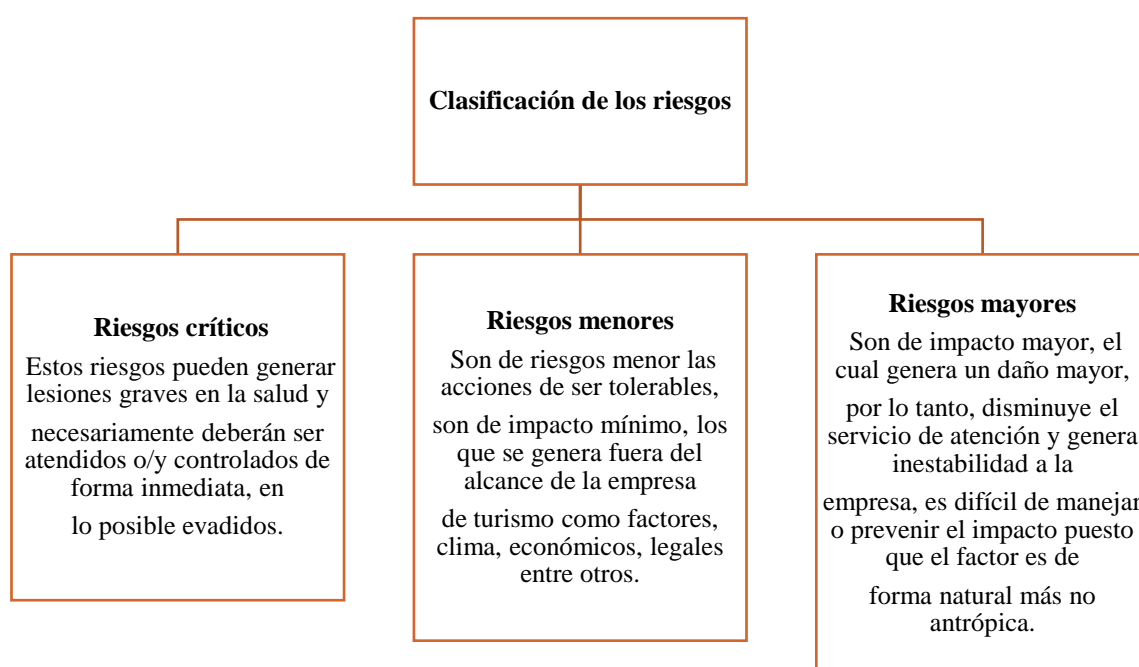
Los riesgos sin lugar a duda son muy comunes en cuanto al turismo, por las diversas características que posee este término, desde una aventura a vivir nuevas experiencias, las cuales requieren de atención inmediata para prevenir situaciones adversas que se puedan presentar, además es uno de los componentes que se puede manejar en diversas situaciones de prevención.

1.2.1.1. Clasificación de los riesgos

Como expresa González et al. (2017), los riesgos son características que han generado en gran medida incertidumbres en las personas, debido que la formación de estas acciones ha estado comprometida en la gestión de los riesgos en relación a las diversas industrias y académicas por lo que pretenden aportar al conocimiento de esta.

Ilustración 2

Los riesgos y su clasificación



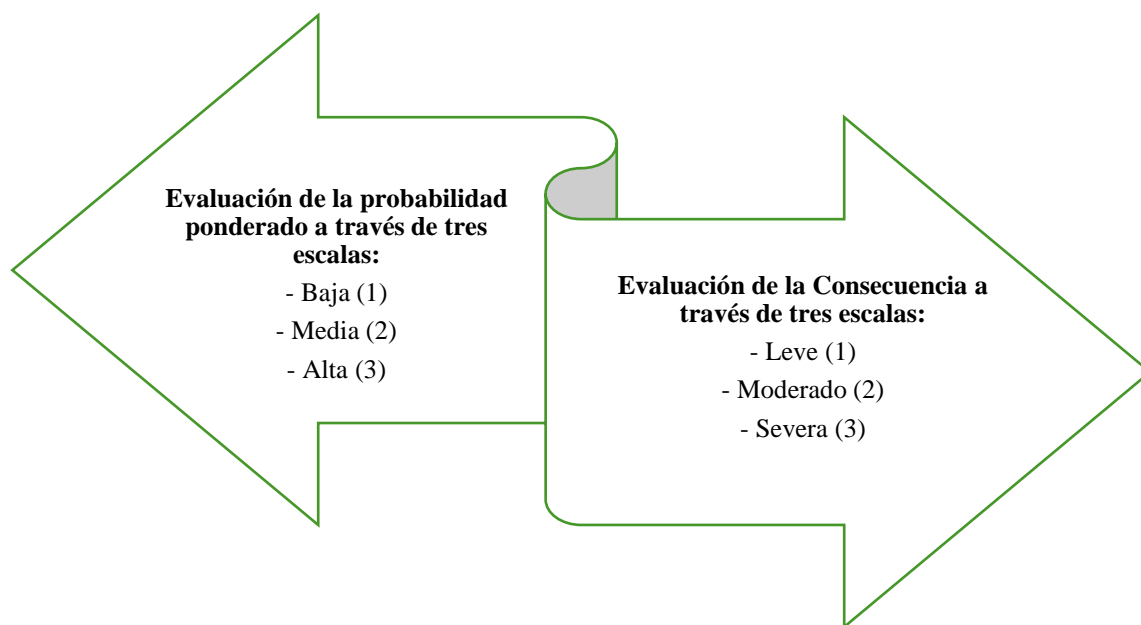
Nota. Fuente. Sifuentes (2022)
Elaborado por: Autora de tesis

La clasificación de los riesgos es muy importante en la sociedad y en todos los aspectos que generan riesgos, en el ámbito turístico destaca principalmente por la manera de cómo actúan los siniestros y de cómo se presentan de manera natural, dando como resultado una clasificación oportuna y definir las probabilidades de consecuencias graves y significativas para su futura prevención.

De acuerdo con Arteaga et al. (2017), mencionan que la evaluación de riesgos ha permitido procesar y estimar las eventualidades de gran consideración, accediendo un alcance en la toma de decisión para prevenir los riesgos más considerables. Por otra parte, cuando es de referir sobre evaluaciones de riesgo permite entender de acuerdo con la prevención de riesgos y de cómo evitar cualquier siniestro que se presente, además para la evaluación de riesgos se consideró los siguientes aspectos mencionados a continuación:

Ilustración 3

Prevención de riesgos



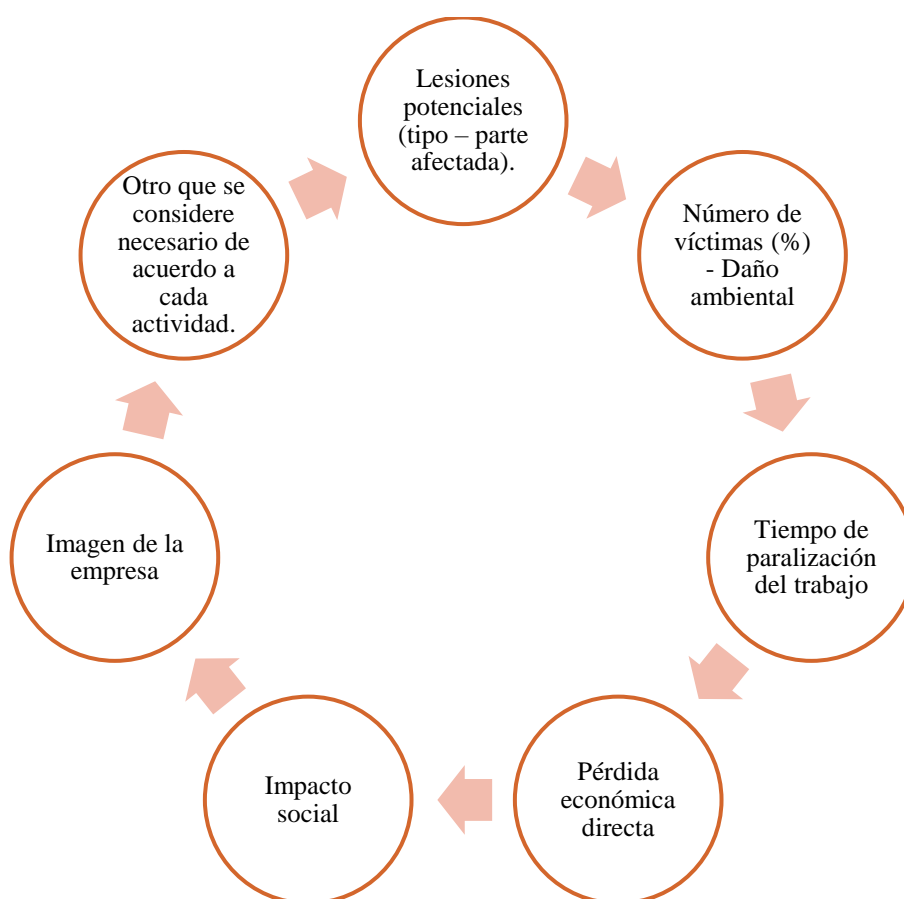
Nota. Fuente: Arteaga et al. (2017)
Elaborado por: Autora de tesis.

Mediante la ilustración presentada sobre la prevención de riesgos, se determina como están evaluadas estas problemáticas existentes, la misma que, a través de las evaluaciones se identifican las probabilidades y consecuencias que generan todo tipo de riesgo desde un rango bajo hasta lo más severo, lo mismo que llevan a cabo a prevenir cualquier siniestro a considerar.

Para Jiménez y Pérez (2018), los turistas están inmersos a diferentes riesgos que de manera natural forman parte de un destino turístico y requieren de la seguridad turística, ya que buscan una estadía adecuada y segura para una experiencia de viaje único. Para determinar la escala de consecuencia, se ha considerado aspectos críticos asociados a las diferentes actividades suscitadas en campo.

Ilustración 4

Consecuencias de riesgos



Nota. Fuente: Sifuentes, A. (2022)
Elaborado por: Autora de tesis.

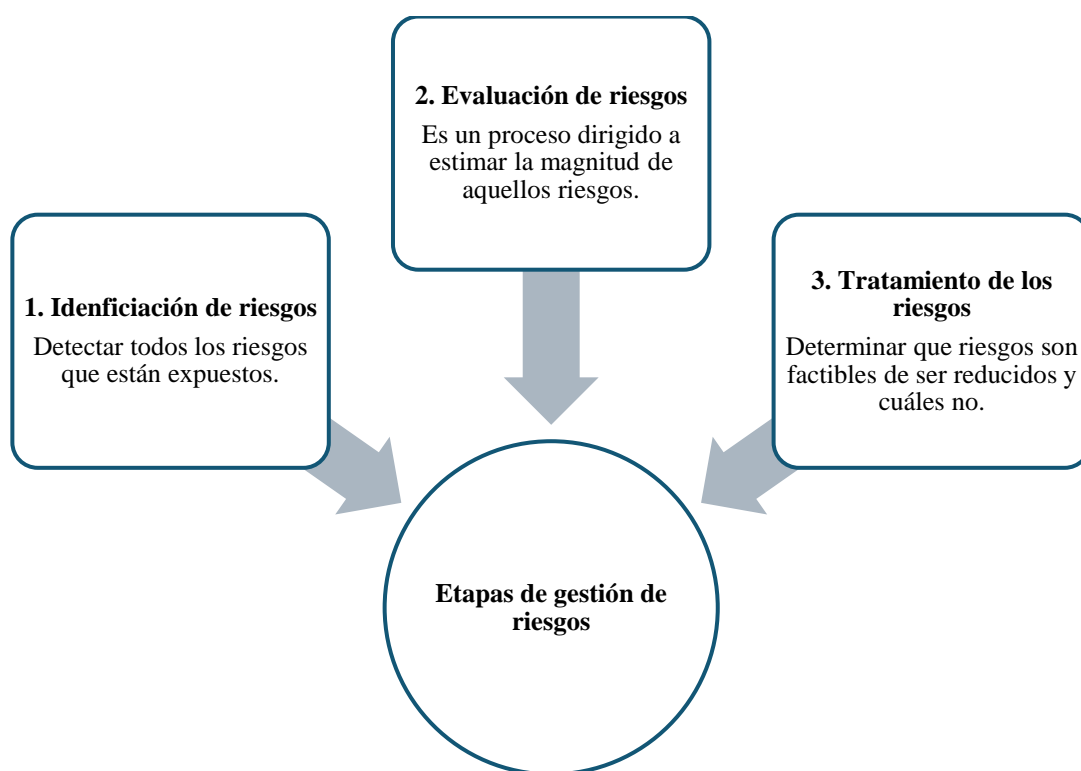
Las consecuencias de riesgos son las frecuencias que atribuye a un siniestro causado, estas pueden verse reflejado por afectaciones, número de víctimas, pérdidas económicas e impacto social, las cuales afectan en una acción determinada de una persona o grupos de personas, asociada a desencadenar una situación de peligro o incertidumbre.

1.2.1.2. Etapas de Gestión de riesgo

Para un eficiente desarrollo de actividades, la gerencia de riesgos en cualquier sector u organización debe ajustarse a una metodología que le permita distribuir su trabajo por medio de etapas. Según la literatura consultada hay criterios de diferentes autores que plantean que existen distintos números de etapas, algunos cinco otros cuatros, pero todos coinciden en que las más importantes son:

Ilustración 5

Etapas de gestión de riesgos



Nota. Fuente: Arteaga et al. (2017)

Elaborado por: Autora de tesis.

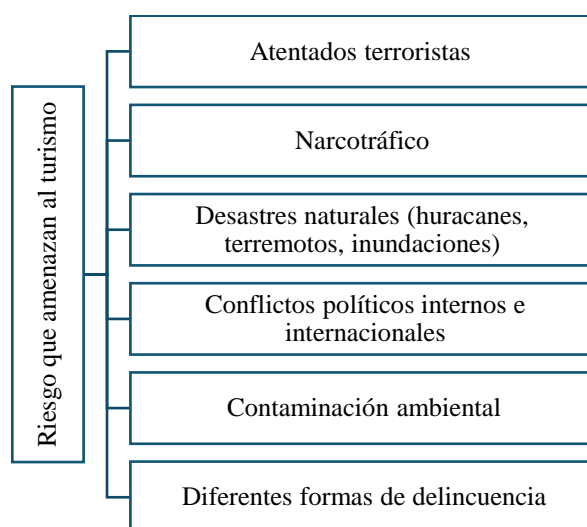
Las etapas de gestión de riesgos involucran de manera oportuna a la identificación de riesgo, la misma que, permite detectar eventualidades, de la misma manera, se evalúan los riesgos, tales que se pueden considerar desde lo más leve hasta lo más graves, y, por último, el tratamiento de riesgo que permite un control para prevenir de manera eficiente y eficaz las variaciones presentadas de tal manera que reduzca el riesgo y otras no.

1.2.1.3. Administración de riesgos en el turismo

El turismo tiene una dependencia sistemática de las condiciones y dinámicas del mercado y del entorno de éste. También depende del comportamiento de fenómenos políticos y vinculados a la naturaleza que, desatados, pueden infringir serios daños a la actividad. En tal sentido el turismo está sujeto a una serie de situaciones que generan incertidumbres que están fuera de su control. El turismo se desenvuelve en un escenario donde es imposible eliminar los riesgos. Sin embargo, los riesgos que enfrenta pueden ser controlados en sus consecuencias, a través de estrategias y acciones en la administración de riesgos. Para ello, existen diversos instrumentos que se orientan en aumentar las capacidades y habilidades para manejar sus efectos y para prever su probable manifestación. Es el caso de la planeación estratégica (Molina, 2009).

Ilustración 6

Riesgos más comunes que amenazan al turismo



Nota. Fuente: Molina, (2009) Libro biblioteca UPSE. Fundamentos del nuevo turismo de la fase industrial a la de innovación.

Elaborado por: Autora de tesis.

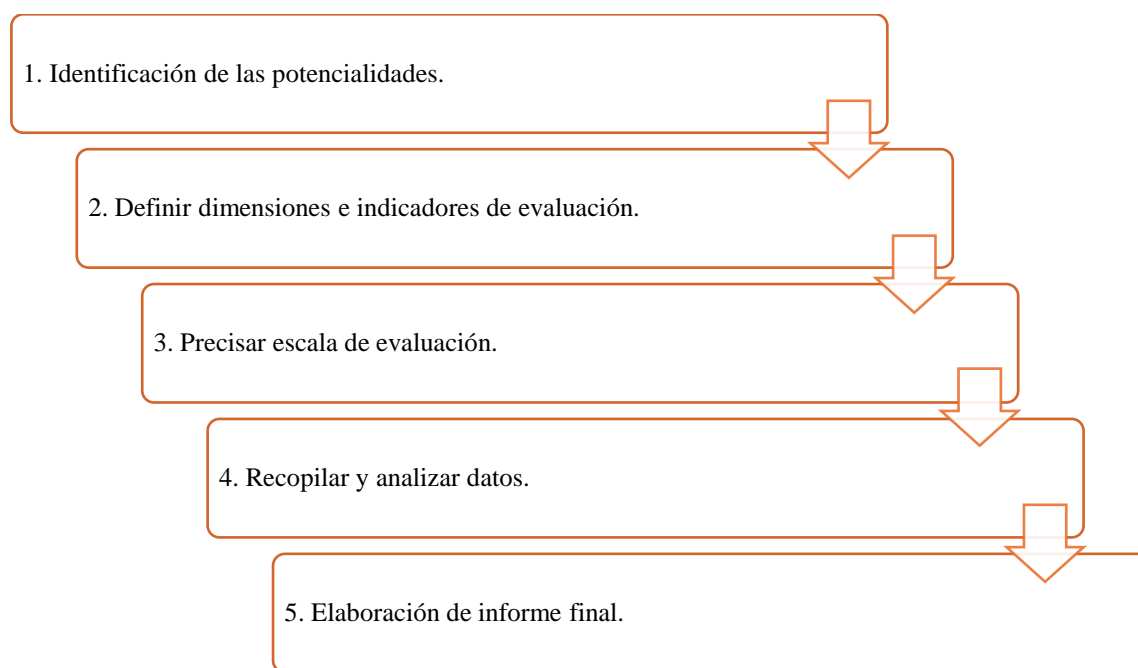
La administración de riesgo en el turismo es esencial debido que identifica de manera oportuna los riesgos asociados a la actividad turística, de manera que el principal factor es la estadía del turista para garantizar destinos turísticos adecuados. Es importante mencionar la capacidad de intervenir en estos riesgos debido que el turismo es considerado como una fuente de recursos económicos de las familias.

1.2.1.4. Evaluación de las potencialidades de un destino turístico

En la planificación de un destino turístico debe realizarse la evaluación de las potencialidades, con la finalidad de identificar lo que se puede aprovechar y las mejoras que se pueden realizar, además de conocer los tipos de nichos de mercado que se pueden desarrollar en determinado destino turístico, para ofertar un producto orientado a sus necesidades. En este apartado se hace el diseño de un esquema de la evaluación de las potencialidades para llevar una organización sistematizada, para que los resultados se muestren de manera efectiva (Torres & Echarri, 2015).

Ilustración 7

Evaluación de potencialidades



Nota. Fuente: Torres & Echarri (2015)

Elaborado por: Autora de tesis.

1. Como primer paso se realiza la identificación de las potencialidades existentes en el destino, para obtener una base de datos y mantener una información actualizada sobre la cual se va a evaluar, realizado un inventario describiendo los recursos que posee y seleccionarlos de acuerdo con la jerarquización escogiendo las más apropiadas para el destino.

2. Luego se define las dimensiones e indicadores de evaluación que se deriven en función de las potencialidades identificadas, donde se establecerá una investigación de posibles diseños de evaluación, para generar las que se utilizarán en el destino.

3. Se hace la precisión de la escala de evaluación de acuerdo con las dimensiones establecidas que determine su estado, para ello, se debe hacer una revisión bibliográfica de propuestas de escalas de medición.

4. De la misma manera se da la recopilación de los datos, los mismos que procederán a ser analizados donde arrojará datos estadísticos del destino.

5. Por último, se procede a la elaboración de un informe final donde se detallan los procesos realizados y los resultados de la evaluación (Torres & Echarri, 2015). Todos estos procedimientos en general ayudan de manera oportuna, como aprovechar un destino turístico que genere fortaleza y oportunidades y a su vez permita identificar las debilidades y amenazas, de manera que, se puedan desarrollar adecuadamente.

1.2.1.6. Evaluación de riesgo que existe para los bañistas en la playa de la comuna Valdivia

En la presente investigación se constató a través de información proporcionada por el presidente de la comuna Valdivia, Ab. Félix Francisco Borbor Borbor, junto al cabildo del presente año, determinándose que no existe una adecuada evaluación de riesgo para los bañistas, que obtengan la seguridad necesaria para evitar posibles riesgos. Por otra parte, a través de la observación de la playa objeto de estudio se evidenciaron el poco manejo de herramientas o avisos tales como:

Riesgo de tsunami

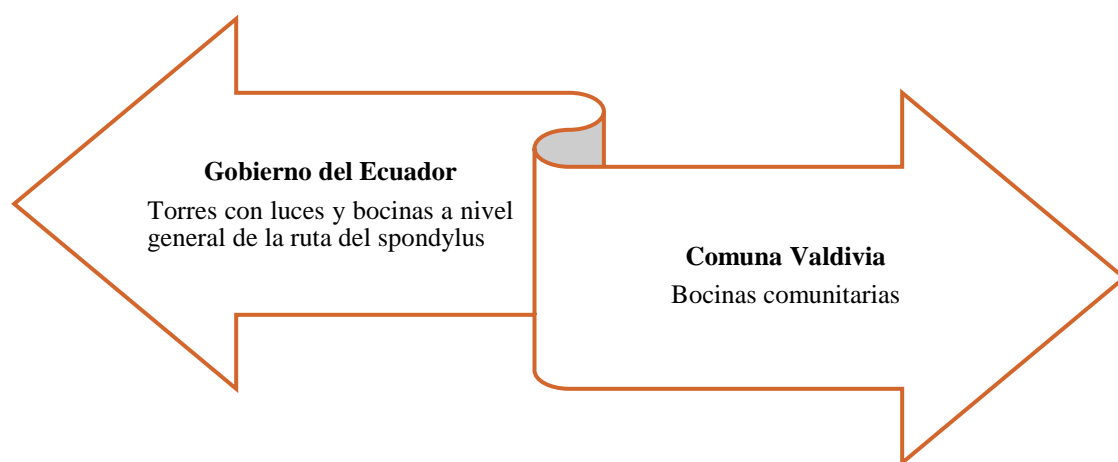
El término de tsunami proviene del vocablo de origen japonés, TSU = puerto y nami = ola, es una serie de olas marinas de diferentes tamaños que se producen por diversos eventos naturales como sismos, terremotos, erupciones volcánicas submarinas, que forman una perturbación de la masa de agua en océanos y mares, “pueden generar grandes impactos económicos y sociales, por su alto poder destructivo” (Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias, 2019).

Los impactos causados por los tsunamis en las poblaciones costeras están sujetos a diversos factores geológicos (magnitud del sismo generador), parámetros físicos del lugar (configuración de las costas expuestas, nivel de marea), pero sobre todo dependerá de la respuesta que la comunidad tenga frente a dicho evento (Viteri, 2017).

Para la prevención de la seguridad de los turistas, por parte del Gobierno del Ecuador se establecieron torres de sirenas de prevención, la misma que anuncia los posibles tsunamis a través de alarmas y por parte del cabildo están las bocinas comunitarias que alerta a toda la comunidad.

Ilustración 8

Evaluación de riesgo de tsunami de la comuna Valdivia



Nota. Fuente: Cabildo comunal 2024
Elaborado por: Autora de tesis.

La evaluación de riesgo existente dentro de la playa de la comuna Valdivia es importante, de manera que ayudan y generan avisos para cualquier tipo de siniestro presentada, una de las principales herramientas son las torres de luces y bocinas ubicadas en la playa y la población por parte del gobierno del Ecuador a nivel de la ruta del spondylus, y a su vez bocina locales, la cual mantiene en comunicación a toda la comunidad en general.

Riesgo de marejada

La evaluación de riesgos climáticos se erige como un tema de máxima relevancia en la época actual, dada la creciente incidencia de eventos meteorológicos extremos cuya raíz se encuentra en el cambio climático. La confluencia de factores físicos, sociales y económicos contribuye a que algunos países y regiones del mundo muestren una mayor susceptibilidad que otros ante estos fenómenos (Hidalgo y Barbero–Barrera 2020).

Con respecto al riesgo de marejada se constató que existe en toda la playa de la comuna Valdivia una bandera, la cual se identifica a la población la manera de que es permitido bañarse, pero no aplican de manera correcta las banderas de semaforización y no está a la vista de la extensa playa ocasionando la desinformación.

1.2.2. Implementación de medidas de seguridad

1.2.2.1. La seguridad

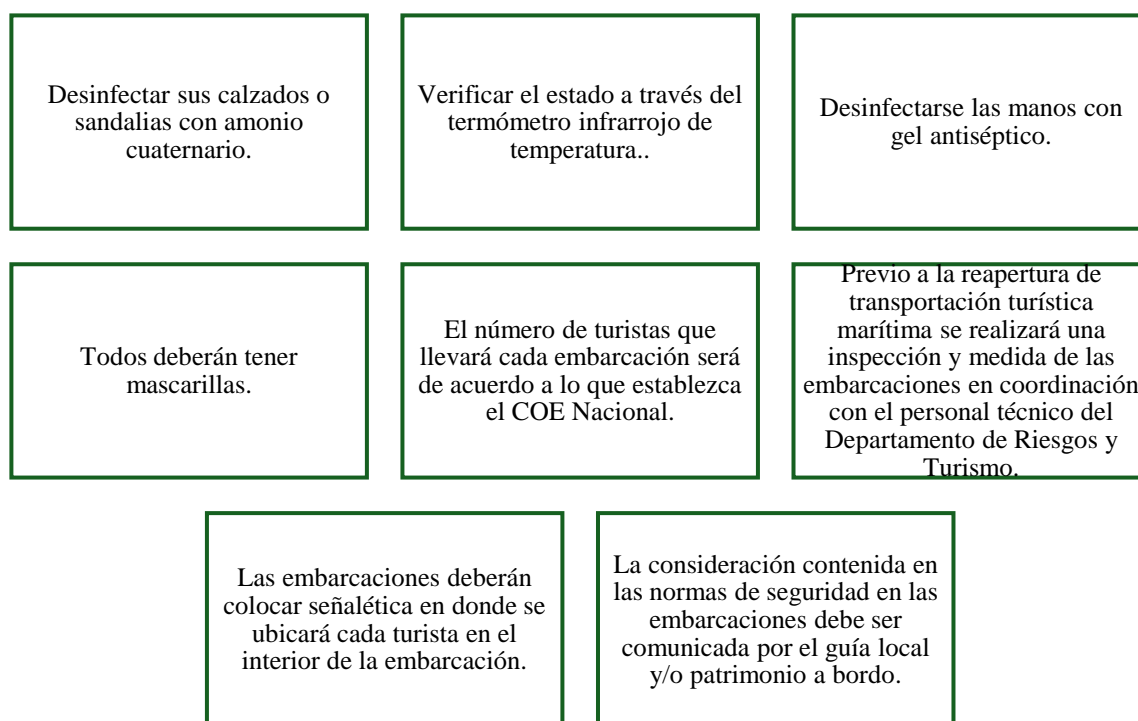
Para que un destino turístico sea vista y considerada como una prioridad turística por parte de los visitantes, es importante establecer estrategias medibles y sostenibles, que garantice la estadía de las personas, dando a entender, que el turismo es considerado como una fuente económica de un lugar, por los diferentes destinos de atracción y contener las nuevas experiencias innovadoras al turista (Del Pezo, 2024 cita a Salinas, 2012).

1.2.2.2. Medidas de seguridad

Los riesgos turísticos es una secuencia de peligro que están situadas en zonas de mayor alcance, dando prioridad y espacio a la prevención a través de medidas de seguridad, que, en gran medida, mantiene seguro y protegido en diferentes ejes a los turistas, entre otras (Pincay, 2020 cita a Blanco, 2014). Las medidas de seguridad en el ámbito turístico permiten condicionar, mejorar y posicionar un sitio turístico a través de las siguientes medidas y prevención en las embarcaciones. Los turistas deben cumplir un proceso que garantice su seguridad, que se menciona a continuación.

Ilustración 9

Medidas de seguridad



Nota. Fuente: Pincay (2020) cita a Blanco (2014)
Elaborado por: Autora de tesis.

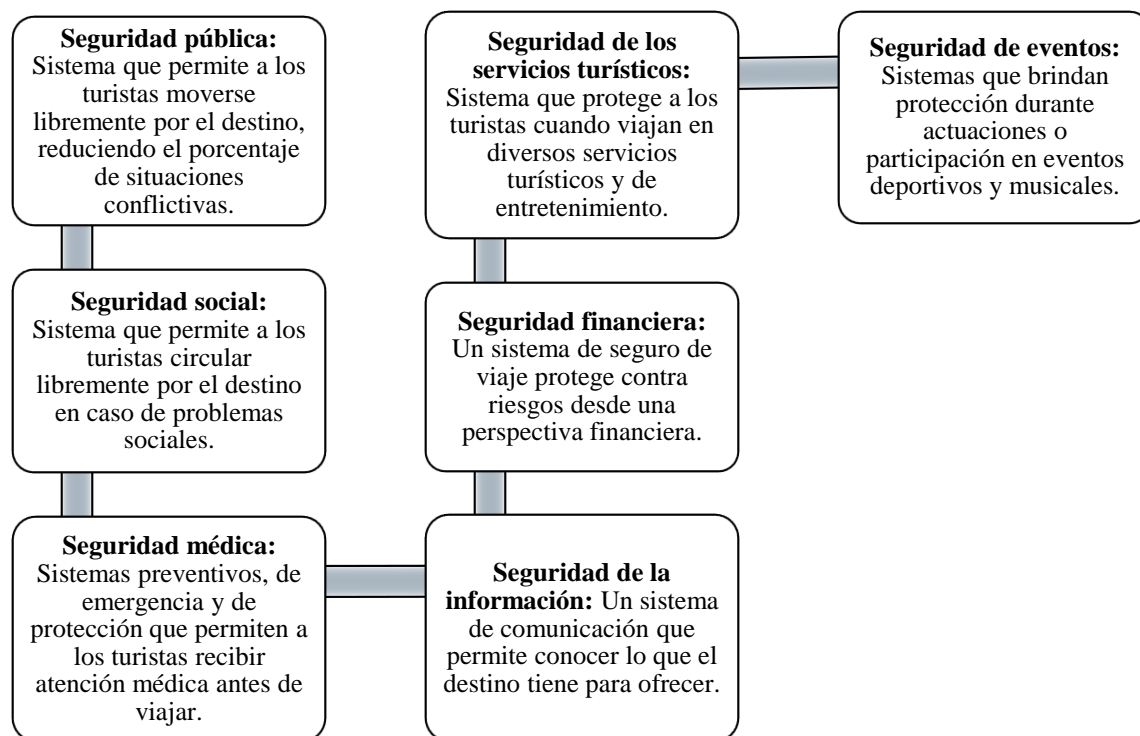
Las medidas de seguridad son un eje importante en la sociedad, y más aún cuando se refiere a los aspectos turísticos, la misma que, orienta y organiza como poder cuidar al turista que visitan, ya sea en todos los ámbitos que radica la seguridad de los mismos y estos sientan con confianza a los lugares que visiten continuamente.

1.2.2.3. Aspectos importantes para el cuidado y protección del turista

Según Grünwald (2017), la seguridad turística es una de las fuentes principales que debe considerarse para el cuidado del turista, por lo que se priorizan a evitar incidentes, demostrado en estos siete puntos:

Ilustración 10

Aspectos de protección turística



Nota. Fuente: Grünwald (2017)
Elaborado por: Autora de tesis.

La seguridad de los turistas abarca muchos aspectos importantes en el turismo y esta depende de como manejar a grandes medidas estas acciones de interés, de quienes están al margen de una comunidad, por lo que se establece al turismo como una herramienta indispensable para generar la economía dentro de las comunidades, por esta razón, se garantiza el bienestar de los visitantes en todos los aspectos relevantes.

1.2.2.4. Letreros de información

Muestran información sobre aquellas actividades y aspectos peligrosos y arriesgado para los turistas, así también información sobre el sector a visitar. Se debe considerar en los anuncios de información, los servicios que ofrecen las playas a los

bañistas, zonas de tránsito, así como los diferentes factores que facilitan o dificultan las actividades a realizar en las playas determinados por:

Ilustración 11

Factores que facilitan o dificultan las actividades de las playas



Nota. Fuente: Chávez (2014)
Elaborado por: Autora de tesis.

Los letreros de información radican en gran medida una importancia de avisos, la misma que genera una comunicación en el aspecto visual al turista, y que permite reducir riesgos a través de la información presentada y evaluada por los organismos competentes a través de las diversas actividades presentada en la playa y en la comunidad en general.

1.2.2.5. Seguridad Turística

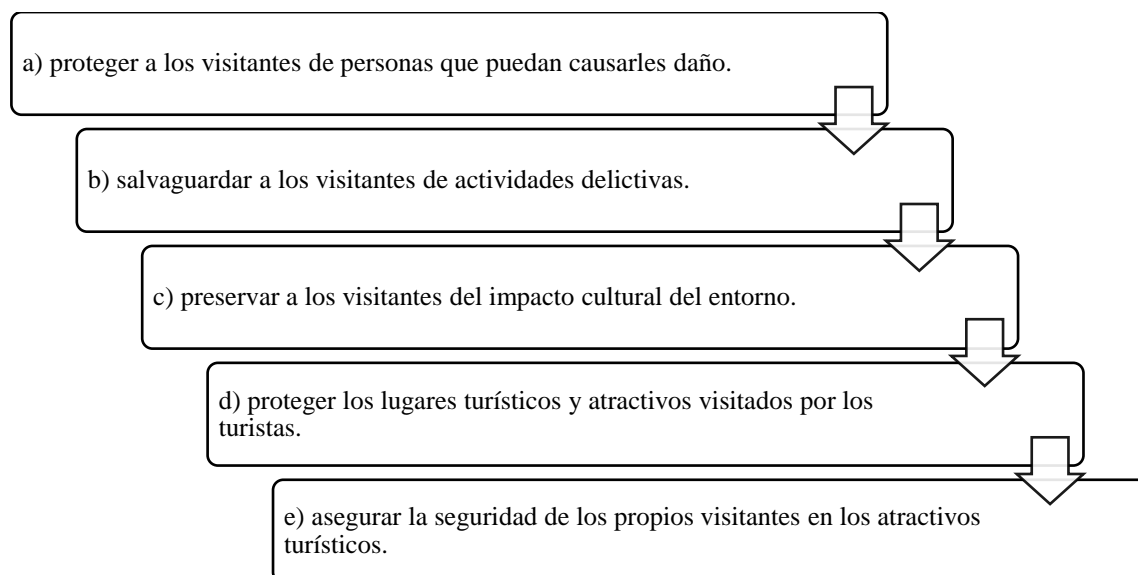
Según Gómez (2020), la seguridad turística es uno de los ejes principales para generar y fortalecer un ambiente que sea adecuado en el desarrollo correcto de las actividades turísticas, tomando en cuenta que se deben efectuar todas las medidas

necesarias para operar con todos los protocolos de gestión, prevención de delitos en contra de los derechos humanos, siendo los turistas los principales a cuidar.

Barliza (2021), expone que la seguridad en el ámbito turístico abarca diversos aspectos que están relacionados con la seguridad pública, social, médica, informativa y económica, tanto de los servicios turísticos como de los eventos que se llevan a cabo. Entre los elementos más importantes que deben abordarse en materia de seguridad turística se encuentran:

Ilustración 12

Seguridad turística



Nota. Fuente: Barliza (2021)
Elaborado por: Autora de tesis.

La seguridad turística es aquella que garantiza a sostener y fortalecer un ambiente adecuado de manera que, sea oportuna para mantener seguro un destino turístico que pueda desarrollarse sosteniblemente en gran medida, que los turistas se sientan seguro a los lugares que visitan.

1.2.2.6. Medidas de seguridad que existe para los bañistas en la playa de la comuna Valdivia

Las medidas de seguridad aplicada en la playa objeto de estudio no es muy adecuado, pues existe una sola medida, la misma que no abastece o garantiza el cuidado de los turistas y los bañistas. Según la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2013), se destaca que la seguridad turística es la que permite desarrollar estrategias viables para el cuidado de los visitantes, dando lugar, a las exigencias que requiere cuando se fomenta el turismo, destacando los ejes importantes para llamar la atención del turista.

Presencia de guardavidas

Las personas que se dedican al servicio de guardavidas es una de las actividades mas desarrolladas en cuanto al turismo de sol y playa, demostrando que una de las características es prevenir y supervisar incidentes previsto dentro la playa. Debe contener la preparación adecuada, a través, de capacitaciones que formen sus conocimientos ante situaciones emergentes y considerable al momento de realizar un rescate y tomar decisiones oportunas (Instituto Nacional de Educación Tecnológica, 2021).

El cabildo comunal actual manifestó que por parte de la dirigencia comunal no posee guardavidas, pero que por gestiones en conjunto del Gobierno Autónomo Descentralizado de Santa Elena poseen en la playa un guardavida por temporadas altas, feriados nacionales, y por lo consiguiente en días particulares, fin de semana no poseen el resguardo, generando incertidumbre por las varias ocasiones de riesgo que se presentan.

1.2.3. Fundamentos legales

Constitución de la República del Ecuador (2008): La Constitución establece los derechos fundamentales relacionados con la seguridad y el bienestar de los ciudadanos, donde coloca en gran medida la importancia del cuidado de los turistas en espacios de riesgos.

El Estado garantiza a los ciudadanos el cuidado con base a los efectos negativos que abarcan los desastres naturales mediante la estrategia de prevención de riesgos y factores que inciden en el cuidado de las personas, con el objetivo de disminuir todo tipo de vulnerabilidad. En este contexto se garantiza el cuidado de las personas, Artículo 389.

Plan Nacional de Seguridad Integral: Aunque no es una ley en sí, este plan establece directrices para la seguridad ciudadana, incluyendo la seguridad en espacios públicos como las playas. El (Ministerio de Coordinación de Seguridad, 2019) da a conocer que es importante tener un sistema de seguridad para las personas que visitan la playa.

1.2.3.1. Ley de Turismo

Esta ley va a contribuir al presente trabajo de titulación en vista que para la difusión de los destinos turísticos en el Cantón Santa Elena, se debe regir a estas leyes para poder laborar (Ley de Turismo, 2016).

El objeto del marco legal menciona que, para desarrollar y regular los sectores turísticos, es importante mencionar obligaciones y derechos que tiene el Estado para los visitantes (Ley de Turismo, 2016, Art. 1).

Las actividades turísticas son un componente naturales o jurídicas que están obligados a regirse de manera que establezcan una estadía permanente con base a la experiencia desde el alojamiento, servicios y productos, el medio de transporte y todos los ejes importantes que llamen la atención de los turistas (Ley de Turismo, 2016, Art. 5).

Toda actividad turística requiere un permiso de funcionamiento, debido que busca garantizar los espacios adecuados y medibles que permita ejecutarse con normalidad y establezcan las economías dentro del territorio o espacio considerado (Ley de Turismo, 2016, Art. 8).

El Ministerio de turismo es la entidad competente de regulación de las actividades de los servicios turísticos, sean estas personas naturales o jurídicas, la misma que, determinan los reglamentos necesarios para la clasificación correspondiente de las categorías que sean corresponsables (Ley de Turismo, 2016, Art. 9).

El Ministerio de Turismo o los Municipios y Consejos Provinciales, son parte de la Cartera de Estado, que permite la licencia única anual de funcionamiento, en tales casos les permite en acceder beneficios, publicidad, opciones de reglamentos y funcionamientos ambientales que permite garantizar un comercio responsable y dinámica (Ley de Turismo, 2016, Art. 10).

Por otra parte, los empresarios temporales, no tienen beneficios comunes que están garantizado en la Ley, no obstante, por ser parte del turismo se les obliga a obtener el permiso de funcionamiento, que permita ejecutar sus actividades de manera adecuada y responsable (Ley de Turismo, 2016, Art. 11).

En cuanto a las comunidades locales organizadas y capacitadas que prestan servicios turísticos, recibirán las facilidades adecuadas y sostenibles para todas las actividades que desean desarrollar al momento de prestar los servicios o productos con las respectivas disposiciones y reglamentos (Ley de Turismo, 2016, Art. 12).

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Diseño de investigación

La presente investigación cuenta con un enfoque mixto, es decir, de carácter cuantitativo y cualitativo, además, se ejecutaron los tipos de investigación exploratoria y descriptiva, todo con el fin de establecer un diagnóstico, revisión de investigaciones previas y determinación de técnicas como también de instrumentos para la recolección de datos.

2.2. Métodos de la investigación

Atendiendo a los estudios realizados los métodos de investigación utilizados son inductivo y deductivo, que permitieron analizar y sintetiza la información de manera efectiva. El método inductivo se aplicó en el estudio de los elementos particulares que integran las variables del tema investigado para conocer la influencia que tienen dentro de las causas y posibles soluciones del problema (Medina, 2021). También, permitió conocer a profundidad las observaciones específicas que se dirigió hacia las conclusiones generales, generando conocimientos e información claves con datos reales de la investigación a través de nuevas ideas, ajustándose a la adaptabilidad para la formulación de nuevas interrogantes de investigación.

El método deductivo permite que el estudio general del problema puede ser dividido en sus partes y así encontrar las causas de cada situación con las posibles soluciones a cada uno (Medina, 2021), consecuentemente conocer las conclusiones específicas a medidas de hipótesis existentes dando una eficacia en la resolución de los problemas basado en reglas o principios que garanticen las conclusiones coherentes de nuestra indagación.

2.3. Población y muestra

La población de la presente investigación fue de 250 turistas, que visitaron en el feriado mes de noviembre, es por ello, que para la aplicación de la encuesta se utilizó un muestreo probabilístico aleatorio simple en donde, con una muestra de 70 turistas diariamente durante cuatro días de feriado nacional, desde el viernes 1 de noviembre al lunes 4 de noviembre del 2024, donde fueron encuestados con el fin de comprobar a través de los turistas que permita verificar la evaluación de riesgo y las medidas de seguridad empleadas en la playa de la comuna Valdivia. La población estuvo compuesta por el presidente de la comuna Valdivia junto a los miembros del cabildo y comisiones de turismo, los mismos fueron entrevistados para la viabilidad de la información y por los 250 turistas que dieron su tiempo para responder a la encuesta, además, que sirvieron de sustento para la recolección de información.

2.4. Técnicas de recolección de información

Las técnicas en la investigación aplicadas conllevan instrucciones que guían al investigador a profundizar conocimientos.

- **Entrevista:** se aplicó a 7 personas siendo las principales autoridades comunales del presente cabildo y personas que integran comisiones de turismo comunitario, la técnica permitió obtener información de fuentes primarias y de interés relativo al objeto de estudio. Para Díaz et al. (2013), la entrevista es una herramienta útil que permite recolectar la información de la investigación de manera cualitativa, que ayudan a identificar la información correspondiente a las variables del estudio.
- **Encuesta:** a los turistas que visitan la playa de la comuna Valdivia, siendo 70 como muestra aleatoria en donde 250 turistas fueron encuestados, se utilizó un formulario con preguntas estructuradas, que permitió conocer situaciones presentada en su visita en relación con las variables estudiadas. El autor Meneses (2016) menciona que el cuestionario es un “conjunto de pasos organizados para su diseño y administración por cuanto sirve para la recogida de los datos. Es la herramienta que permite al científico social plantear un conjunto de preguntas para recoger información sobre una muestra de personas”.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis de datos

En el presente capítulo se presentan los resultados obtenidos de la investigación de campo, realizada en la playa de la comuna Valdivia, recopilando datos de interés de manera directa a la realidad, con el fin de garantizar un mayor nivel de confianza a través de la obtención de información preciso y concisa. Para los autores Tamayo & Tamayo, (2013) “una vez recopilados los datos por los instrumentos diseñados es necesario procesarlos, lo que significa elaborarlos matemáticamente, la cuantificación y su tratamiento estadístico, que permitirá conseguir las conclusiones con relación en las hipótesis planteadas”.

Se empleó un instrumento de encuesta a los turistas que visitaron este feriado nacional aplicadas en 4 días, del 1 al 4 de noviembre del presente año, los mismos que contenían 10 preguntas, de la misma manera se efectuó 7 entrevistas a los entes competentes y posteriormente el análisis e interpretación de los datos, las cuales son la base primordial para tomar decisiones y de esta manera contribuir de forma correcta a los aspectos relevantes que se han considerado en esta investigación con datos confiables.

Para el procesamiento, tabulación, tablas y gráficos estadísticos de los datos obtenidos en el trabajo de campo se utilizó el programa informático Excel versión 2016.

3.2. Encuesta dirigida a los turistas que visitan las playas de la comuna Valdivia

Pregunta 1: Género del turista

Tabla 1

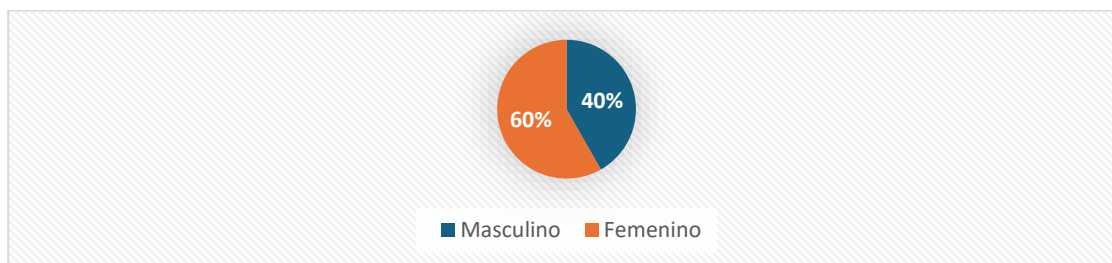
Género

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	100	40%
Femenino	150	60%
Total	250	100%

Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024.
Elaboración propia.

Gráfico 1

Género



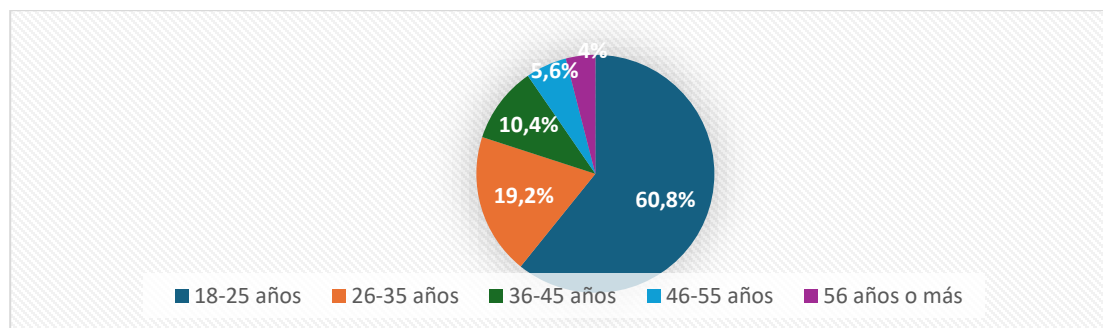
Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024.
Elaboración propia.

Análisis e interpretación: Con base a los resultados de la encuesta realizada se da a conocer por medio de la gráfica de la muestra es equivalente a 250 turistas equivalente al 100%, de los cuales los informantes género masculino un 40% y con un 60% restante son femeninas, dando a entender que en la playa de la comuna Valdivia en su mayoría son mujeres, que su por naturaleza son más cautelosas las que poseen mayor peligro, de manera que, los riesgos y la seguridad aporta un enfoque más preventivo, preciso y equitativo.

Pregunta 2: Edad del turista**Tabla 2***Edad*

Variable	Frecuencia	Porcentaje
18-25 años	152	60,80%
26-35 años	48	19,20%
36-45 años	26	10,40%
46-55 años	14	5,60%
56 años o más	10	4%
Total	250	100%

Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024.
Elaboración propia.

Gráfico 2*Edad*

Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024.
Elaboración propia.

Análisis e interpretación: El 60,80% de los turistas se encuentran en un rango de edad desde los 18 a 25 años, con el 19,20% se encuentran los de 26 a 35 años, posteriormente el 10,40% entre 36 a 45 años, siguiéndole con el 5,60% corresponde desde los 46 a 55 años, finalmente con las edades de 56 años o más representa el 4%, lo que se evidenció por medio del gráfico 2 que los turistas que visitan la playa en la comuna Valdivia la mayoría están entre las edades de 18 a 25 años, que en su mayoría son jóvenes, en gran medida tienden a subestimar los riesgos y actuar de manera impulsiva, por lo que es importante concientizar los riesgos para prevenir siniestro oportunos.

Pregunta 3: ¿Considera que la playa cuenta con suficientes señales de advertencia sobre riesgos para los bañistas?

Tabla 3

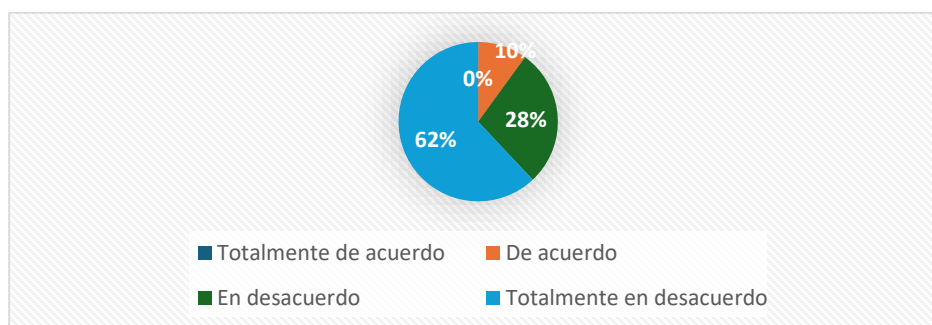
Suficiencia de señales de advertencia para bañistas en la playa

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	25	10%
En desacuerdo	70	28%
Totalmente en desacuerdo	155	62%
Total	250	100%

Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024.
Elaboración propia.

Gráfico 3

Suficiencia de señales de advertencia para bañistas en la playa



Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024.
Elaboración propia.

Análisis e interpretación: Mediante el gráfico se evidencia que el 10% consideró que está de acuerdo, el 28% optó por en desacuerdo, finalizando con el 62% restantes y siendo el más alto porcentaje por la variable totalmente en desacuerdo. Según el autor Sifuentes (2022), la importancia de prevenir accidentes o evitar riesgos que permitan al turista su estadía en la playa de manera segura, sin embargo, los turistas mencionaron en su totalidad de manera negativa que no hay señales de advertencia.

Pregunta 4: ¿Se siente informado sobre los riesgos de seguridad en la playa (como corrientes, oleaje fuerte, etc.)? Arteaga et al. (2017)

Tabla 4

Información sobre riesgos de seguridad en la playa

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Sí, me siento bien informado	0	0%
No, me siento bien informado	192	76,80%
No, no he visto información de riesgo	58	23,20%
Total	250	100%

Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024.
Elaboración propia.

Gráfico 4

Información sobre riesgos de seguridad en la playa



Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024.
Elaboración propia.

Análisis e interpretación: De acuerdo con las personas encuestadas (turistas) respondieron no, me siento bien informado con el 76,80%, es evidente que los turistas no tienen información sobre los riesgos de seguridad en la playa, demostrando que este es un factor clave para brindar una atención al turista de manera adecuada y eficiente. Por lo que Arteaga (2017) menciona que para desarrollar un potencial turístico es importante garantizar la seguridad de las personas en todos los aspectos convenientes hacia un turismo seguro, demostrando en su mayoría la poca información de los riesgos que hay en la playa de la comuna Valdivia.

Pregunta 5: ¿Qué riesgos naturales conoce usted que se produce en la playa de la comuna Valdivia? Torres & Echarri (2015)

Tabla 5

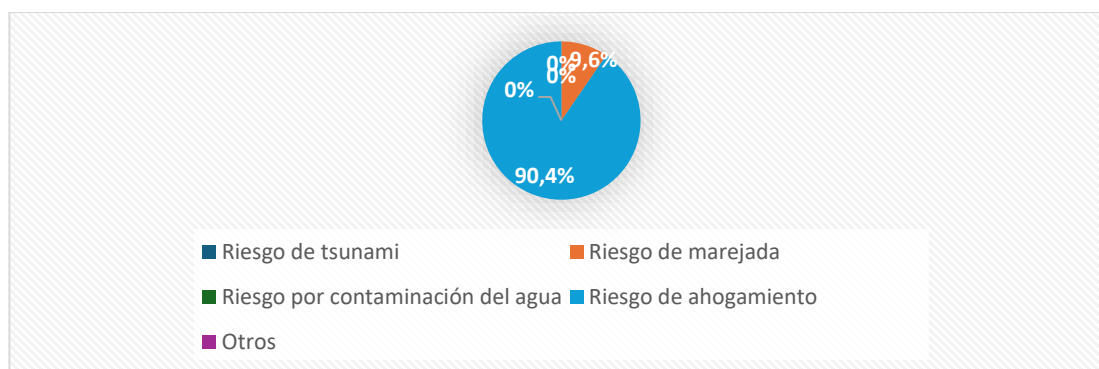
Conocimiento de riesgos naturales en la playa de valdivia

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Riesgo de tsunami	0	0%
Riesgo de marejada	24	9,60%
Riesgo por contaminación del agua	0	0%
Riesgo de ahogamiento	226	90,40%
Otros	0	0%
Total	250	100%

Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024.
Elaboración propia.

Gráfico 5

Conocimiento de riesgos naturales en la playa de Valdivia



Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024.
Elaboración propia.

Análisis e interpretación: Del total de las personas encuestadas, el 9,60% respondió que conoce el riesgo de marejada debido a las temporadas de oleajes fuertes, mientras que el 90,40% afirmó sobre el riesgo de ahogamiento como la principal preocupación, dando a conocer que los turistas locales y nacionales conocen el peligro de estos riesgos naturales, en especial el riesgo de ahogamiento. Teniendo en cuenta a los autores Torres & Echarri (2015) es fundamental que los turistas conozcan los riesgos naturales asociados al mar, la misma que es importante implementar medidas adecuadas y reducir riesgos en la playa.

Pregunta 6: ¿Se ha sentido en algún momento inseguro debido a posibles riesgos en la playa durante su visita? Cabildo comunal 2024

Tabla 6

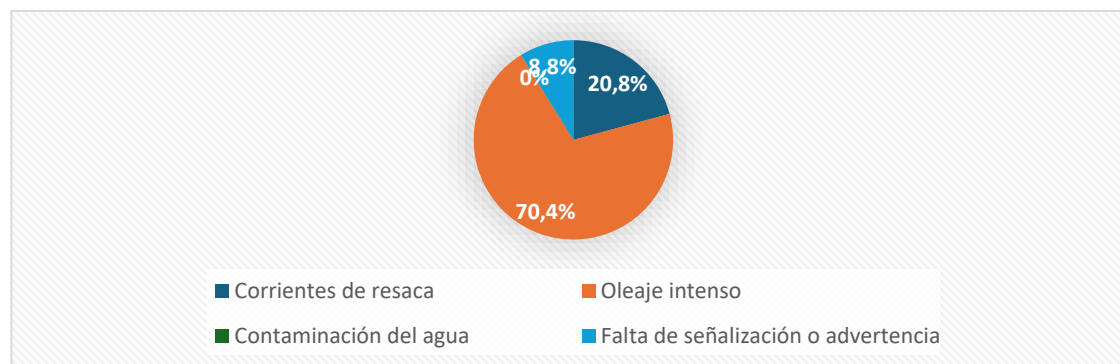
Inseguridad por riesgos en la playa

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Corrientes de resaca	52	20,80%
Oleaje intenso	176	70,40%
Contaminación del agua	0	0%
Falta de señalización o advertencia	22	8,8%
Total	250	100%

Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024.
Elaboración propia.

Gráfico 6

Inseguridad por riesgos en la playa



Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024.
Elaboración propia.

Análisis e interpretación: Según la muestra encuestada, el 20,80% indicaron corriente de resaca, con el 70,40% oleaje intenso siendo este con el mayor porcentaje de aumentar accidentes, mientras que 8,80% en menor medida indicaron falta de señalización o advertencia, lo que se evidencia que la mayoría de los encuestados identifican al oleaje intenso como el riesgo principal en su visita en la playa de la comuna Valdivia. Como expresa el Cabildo comunal (2024) menciona que por ser una parte pesquera los habitantes conocen los oleajes de manera que advierte a la ciudadanía cuando está prohibido ingresar al mar.

Pregunta 7: ¿Conoce usted las medidas de seguridad en la playa de la comuna Valdivia? Pincay (2020) cita a Blanco (2014)

Tabla 7

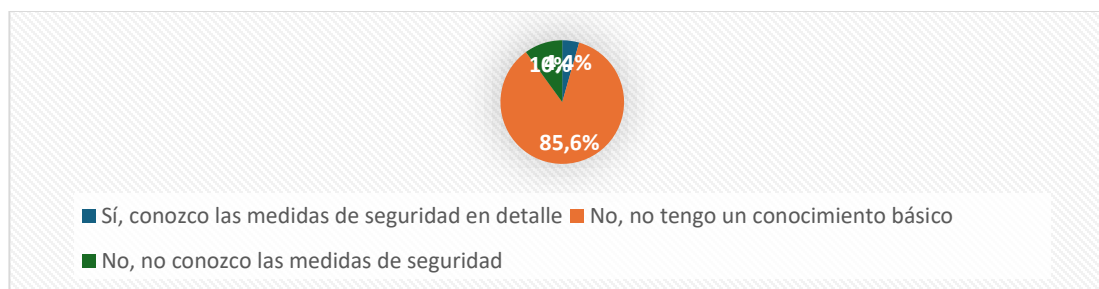
Medidas de seguridad en la playa de Valdivia

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si, conozco las medidas de seguridad en detalle	11	4,40%
No, no tengo un conocimiento básico	214	85,60%
No, no conozco las medidas de seguridad	25	10%
Total	250	100%

Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024.
Elaboración propia.

Gráfico 7

Medidas de seguridad en la playa de Valdivia



Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024.
Elaboración propia.

Análisis e interpretación: Evidenciando los resultados de este estudio, se constata que el 85,60% de los encuestados no tienen un conocimiento básico sobre dichas medidas. Dando a entender que los turistas visitantes en su mayoría se evidencia una falta de información sobre los riesgos comunes. Desde la posición de Pincay (2020), es fundamental que los turistas tengan conocimiento sobre las medidas de seguridad en la playa de Valdivia, lo cual los hace más vulnerables a los riesgos asociados a las condiciones del mar y a posibles emergencias suscitadas.

Pregunta 8: ¿Qué medidas de seguridad existen en la playa de la comuna Valdivia que Usted constate en su visita? (Instituto Nacional de Educación Tecnológica, 2021)

Tabla 8

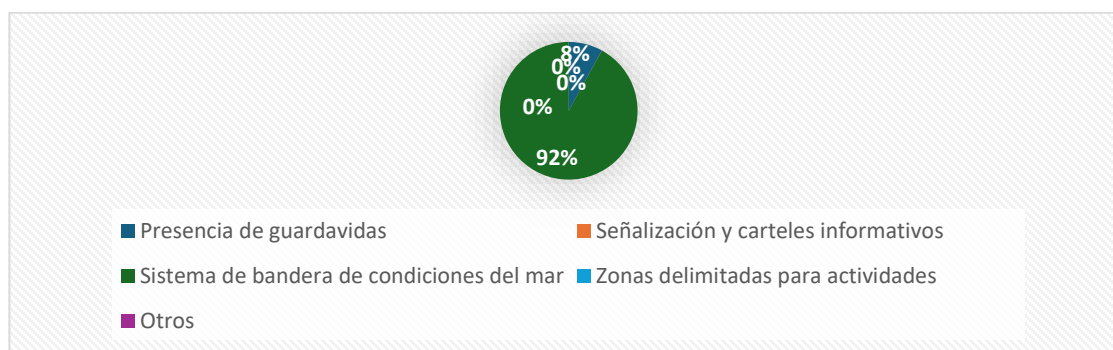
Medidas de seguridad existente en la playa de Valdivia

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Presencia de guardavidas	20	8%
Señalización y carteles informativos	0	0%
Sistema de bandera de condiciones del mar	230	92%
Zonas delimitadas para actividades	0	0%
Otros	0	0%
Total	250	100%

Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024. Elaboración propia.

Gráfico 8

Medidas de seguridad existente en la playa de Valdivia



Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024. Elaboración propia.

Análisis e interpretación: Se evidencia que el 92% de los encuestados, siendo este con el mayor porcentaje, afirman que en la playa Valdivia hay sistema de bandera de condiciones de mar. Como afirma el Instituto Nacional de Educación Tecnológica (2021), es necesario conocer las medidas de seguridad existente en la playa desde esta percepción mencionan que la medida de seguridad para la prevención de accidentes son las banderas de semaforización del mar cuando se puede entrar, prevenir y no entrar.

Pregunta 9: ¿Qué tipo de estrategia considera usted que necesita la playa de la comuna Valdivia para prevenir riesgo y dar seguridad a los bañistas? Grünewald (2017)

Tabla 9

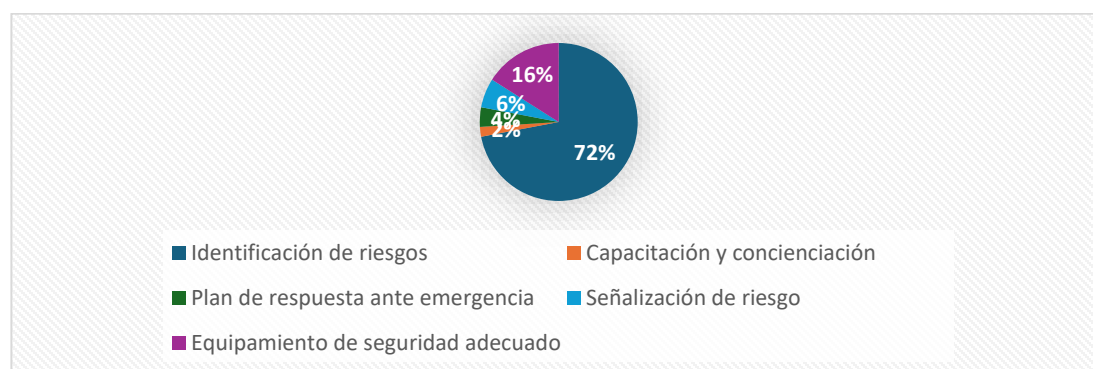
Estrategias de prevención de riesgos y seguridad en la playa de Valdivia

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Identificación de riesgos	180	72%
Capacitación y concienciación	5	2%
Plan de respuesta ante emergencias	10	4%
Señalización de riesgo	15	6%
Equipamiento de seguridad adecuado	40	16%
Total	250	100%

Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024. Elaboración propia.

Gráfico 9

Estrategias de prevención de riesgos y seguridad en la playa de Valdivia



Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024. Elaboración propia.

Análisis e interpretación: Las respuestas obtenidas en las encuestas demostraron que el 72% indicaron a la identificación de riesgo, lo que sugiere que esta es la estrategia de prevención más valorada por los turistas. La mayoría de los visitantes perciben que, para

sentirse seguros, necesitan conocer de manera clara y específica los peligros presentes en la playa mediante señalización visible y accesible en el área. Como señala Grünewald (2017), una de las principales estrategias adecuadas es la prevención de riesgos y medidas de seguridad en la playa Valdivia, donde permite al turista estar pendiente de cualquier siniestro.

Pregunta 10: ¿Cree usted que llevando un control de prevención y medidas de seguridad ayudaría a la influencia del turismo en la playa de la comuna Valdivia?
(Ministerio de Coordinación de Seguridad, 2019).}

Tabla 10

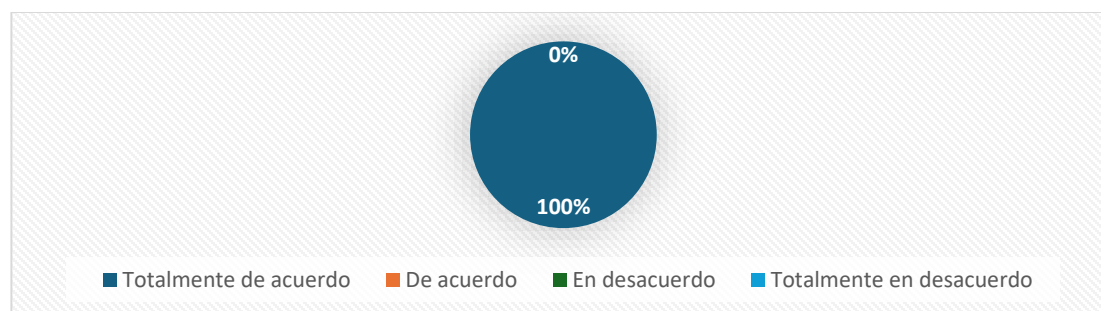
Impacto de la prevención y seguridad en el turismo de la playa de Valdivia

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	250	100%
De acuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	250	100%

Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024. Elaboración propia.

Gráfico 10

Impacto de la prevención y seguridad en el turismo de la playa de Valdivia



Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024. Elaboración propia.

Análisis e interpretación: Se evidencia que el 100% de los informantes están totalmente de acuerdo, además refleja una preocupación generalizada por parte de los visitantes sobre los riesgos potenciales. Desde el punto de vista del Ministerio de Coordinación de Seguridad (2019), es necesario llevar un control de prevención y seguridad para proteger a los turistas en la playa de Valdivia, además de la importancia de contar con estrategias sólidas de seguridad para fomentar un turismo más seguro y atractivo.

3.3. Formulario de entrevista estructurada dirigido al cabildo comunal 2024 y a representantes del sector turístico en la comuna de Playa de Valdivia

En la investigación se aplicó la entrevista a 7 personas, entre ellas se encuentran cinco miembros que conforman el cabildo comunal y tres personas del sector turístico, quienes a través de las preguntas abiertas proporcionaron información válida.

¿Está al tanto de las evaluaciones de riesgo que se realizan en la comuna Valdivia y de los protocolos implementados para garantizar la seguridad en la playa?

Actualmente tienen conocimiento general debido que mantienen capacitaciones y mediante asambleas comunales destinan un pequeño rubro, que cubra estas importantes charlas y a través de las personas interesadas mencionan en gran medida diversos protocolos que se debe cumplir, además de la ayuda de universidades como la ESPOL que mantiene informados sobre las evaluaciones de riesgos con charlas de cómo cuidar a los turistas que garantice la estadía.

1. ¿Cuáles considera usted que son los principales riesgos a los que están expuestos los turistas que visitan la playa en la comuna?

De manera general tienen el conocimiento que uno de los principales riesgos son las mareas y corrientes de resacas, la misma que lleva al ahogamiento, ocasionando incertidumbre a la población y sobre todo a los turistas que no tienen el conocimiento adecuado y también la falta de señalización detectados en el sector del comedor, debido

que es uno de los principales destinos de atracción donde en su mayor parte ha existido percances en la playa.

2. ¿Qué mejoras tiene planificadas la comuna para reducir riesgos y mejorar la experiencia turística en los próximos años?

La comuna Valdivia pasa por diferentes dirigentes donde demuestran el interés por mejorar la imagen, señalaron de manera importante que para reducir los riesgos se optaría la implementación de carteles informativos de señalización y salvavidas comunitarios, además, mencionaron que se encuentran en seminarios de primeros auxilios y su trabajo solo está dirigido fines de semanas y feriados por la escasez de los recursos económicos.

3. ¿Cómo evalúa la importancia de la seguridad en la playa para el éxito del turismo local?

La importancia de la seguridad en la playa es la prevalencia del turista, la misma que es una estrategia clave para fortalecer el turismo generando confianza para impulsar la economía local y la generación de empleos, además de considerar los puntos claves donde demuestren una imagen positiva del destino seguro y exitoso.

4. ¿Qué tipo de medidas de seguridad están implementadas actualmente en la playa?

Existe una medida de seguridad garantizada desde siempre es el sistema de banderas de semaforización que previene las condiciones del mar, donde ha dado resultados exitosos por las indicaciones adecuadas, y el conocimiento de los colores verde que permite el ingreso, amarillo donde debe entrar con precaución y rojo no entrar.

5. ¿La comuna cuenta con personal de salvamento o guardavidas? ¿Cuántos y qué formación tienen?

La comuna Valdivia si cuenta con salvavidas comunitarios, alrededor de 11 personas resguardando a los turistas los fines de semana y feriados, también indican que ellos tienen

la capacitación en la escuela de formación de guardavidas ubicada en Montañita donde están distribuidos por 4 etapas y tienen certificado de preparación profesional.

6. ¿Existen programas o campañas de concientización para educar a los turistas sobre los riesgos y las medidas de seguridad en la playa?

Cabe destacar que a nivel de los comuneros si conocen los riesgos y las medidas de seguridad, debido que en su mayoría se dedican a la pesca artesanal y muestran los riesgos y las medidas adecuadas, pero los turistas no, por lo tanto, consideran que no hay programas o campañas de educación a los turistas debido que destinan los recursos económicos en otros aspectos y no a la seguridad preventiva.

7. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la comuna para mejorar las medidas de seguridad en la playa?

La problemática que enfrenta la comuna Valdivia es la falta de recursos económicos que por ser una playa en descubrimiento no obtienen suficientes capitales, además de falta de colaboraciones de las instituciones del Estado como GAD Parroquial de Manglaralto ente competente en las comunas, que garantice una medida correcta y se ejecuten acciones que generen confianza al turista.

3.4. DISCUSIÓN

El turismo de sol y playa es uno de los destinos mas visitados por los turistas, debido a la gran diversidad de la zona costera y las atracciones que llaman la atención de quienes los visitan, además es considerada como un destino en desarrollo sustentable y oportuno (Gómez, 2017).

La presente investigación enfocada en la evaluación de riesgos y medidas de seguridad para los bañistas en la playa de la comuna de Valdivia permitió identificar acciones y elementos en cuanto a la protección de turista previo a su visita. Se constató de manera oportuna que la seguridad de los bañistas no solo se lleva a través de los

recursos económicos que se desean implementar, sino que también es necesario que se implemente estrategias efectivas que procure la prevención de riesgos de los visitantes.

De la misma manera, se comprobó que no existe una evaluación de riesgo adecuada en la playa de Valdivia, no obstante, existen dos medidas preventivas como la señalización de riesgo y presencia de salvavidas, que a su vez no son manejados de manera adecuada, además no abarcan todos los peligros que se suscitan en la playa que garantice la estadía del turista. En relación con las medidas de seguridad a través de la investigación se evidenció la presencia de salvavidas que en gran medida no están en constante capacitación, además de las faltas de implementos necesarios importantes dentro de un rescate, de manera que es esencial para el cuidado de los visitantes.

Por otro lado, es evidente que los dirigentes comunales, autoridades no solo buscan mejorar a través de las diferentes estrategias adecuadas los riesgos y la seguridad, debido que se busca garantizar una cultura de prevención en cuanto al entorno costero, que se enfoca en garantizar un turismo de calidad, manera que en la actualidad el turismo es considerado como una de las fuentes principales de la economía.

CONCLUSIONES

- Se concluye que en la playa de la comuna Valdivia no maneja de manera adecuada la evaluación de riesgo, dando a conocer que se percatan de los fuertes oleajes por los dueños de las embarcaciones, además que conocen de manera general el riesgo de ahogamiento por las condiciones del mar, no obstante se evidencia de manera la falta de conocimiento de los riesgos hacia los turistas que visitan, es por ello que hace falta fortalecer para lograr un manejo adecuado de los riesgos existentes en la playa.
- La comuna Valdivia viene de un ascenso en cuanto al turismo, pero no garantiza un lugar donde existe medidas de seguridad adecuadas que satisfaga en primer lugar al turista, debido que la única herramienta de seguridad que poseen son los salvavidas, además de las banderas de semaforización que previene el ingreso al mar, sin embargo, no existe en toda la extensión de la playa, la misma que debilita esta acción que requiere fomentar de manera adecuada y sostenible.
- Con la investigación realizada se concluye que los turistas desean mantenerse informados de los riesgos que se presentan en la playa y las medidas de seguridad pertinentes con base a la experiencia del lugar que visitan, dando como consecuencia que prefieren la identificación de riesgos, demostrando también que no se sienten bien informado en su totalidad, por ende, es importante establecer el cuidado del turista en la playa.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda fortalecer las evaluaciones de riesgos existentes, por medio de programas de capacitaciones adecuadas para los dueños de las embarcaciones, los salvavidas y demás actores turísticos que incentiven la importancia de cuidar el turismo y al turista de manera que genera un gran aspecto positivo en la comunicación.
- Fortalecer las medidas de seguridad dando realce a las personas que cuidan al bañista como es los salvavidas a través de condiciones adecuadas en su trabajo, además de la implementación de carteles llamativos de información en los accesos principales de la playa de la comuna Valdivia.
- Fomentar la comunicación con los turistas a través de las redes sociales, parlantes comunitarios donde reciban la información pertinente sobre las recomendaciones de seguridad y riesgos cuando exista condiciones peligrosas del mar en tiempo real y específica.
- Promover alianzas estrategias que contribuyan al desarrollo turístico a través de los organismos competentes como GAD parroquial de Manglaralto, Prefectura y Municipio de Santa Elena para obtener los recursos necesarios y fortalecer la seguridad en la playa.

BIBLIOGRAFÍA

- Arteaga, Y. et al. (2017). Sistema automatizado para la evaluación de riesgos en la actividad extra hotelera del turismo en Pinar del Río. Centro de información y gestión tecnológica pinar del río. Artículo científico. Recuperado el 7 de octubre del 2024 en https://www.google.com/search?q=evaluacion+de+riesgo+tesis+dirigidas+al+turismo&sca_esv=116b66c83e832583&sxsrf=ADLYWILltuoed4O0KGTXhBa2iDPbKqtLhA
- Acosta-Pérez, Idalmis; Marrero-Delgado, Fernando; de-la Paz-Martínez, Estrella María; Gómez-Díaz, María del Rocío Indicadores de riesgos para un destino turístico cubano de sol y playa Ingeniería Industrial, vol. XL, núm. 3, 2019, septiembre-Diciembre, pp. 239-247 Facultad de Ingeniería Industrial, Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría, Cujae.
- Barliza, A. D. S. (2021). Revisión conceptual de sistemas de recomendación y geolocalización aplicados a la seguridad turística. *Computer and Electronic Sciences: Theory and Applications*, 2(2), Article 2. <https://doi.org/10.17981/cesta.02.02.2021.05>
- Chávez, F. (2014). Plan de mejoramiento de la seguridad y señalización para contribuir a la seguridad de los turistas en las playas de la ciudad de Salinas, provincia de Santa Elena. Universidad de las Fuerzas Armadas. Salinas – Ecuador. Previo a la obtención del título. Recuperado el 8 de octubre del 2024 en <https://repositoriobe.espe.edu.ec/server/api/core/bitstreams/405b0fbe-8ce0-4ab6-99a6-a3736045e6e9/content>

- Chávez, F. Libro de biblioteca UPSE. Gestión de riesgos. Plan de reducción de riesgo.
- Chiquito, D. (2020). La seguridad turística como uno de los elementos sociales que influye y repercute en el desarrollo del turismo en la playa de la comuna Olón, provincia de Santa Elena, 2019. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Cubero, A. (2023). Manual de auditoría de gestión: enfoque empresarial y de riesgos. Ed.Cuenca: Universidad de Azuay.
<https://elibro.net/es/ereader/upse/233840?page=62>
- Del peso, R. (2024). Estrategias de seguridad turística para el desarrollo del turismo sol y playa, en la comuna San Pablo, provincia de Santa Elena, año 2023. Universidad Estatal Península de Santa Elena. La Libertad – Ecuador. Recuperado el 7 de octubre del 2024 en <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/11092/1/UPSE-TTU-2024-0002.pdf>
- Díaz, D. (2020). Análisis de la percepción de los problemas socio-ambientales en el recurso playa de la ciudad Atacames. Universidad Central Del Ecuador. Recuperado el 2021, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/24135/1/UCE-FAGDIAZ%20DARIO.pdf>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en educación médica, 2(7), 162-167. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572013000300009&script=sci_arttext

Espinoza, E. & Rivas, J. (2020). Propuesta técnica para el desarrollo de la playa de la comuna Valdivia, provincia de Santa Elena. Escuela superior Politécnica del Litoral. Guayaquil – Ecuador. Previo a la obtención del título. Recuperado el 3 de octubre del 2024 en <http://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/51480>

Fernández Loor, M. V., Peñarrieta Macías, F. F. ., Santana Vera, A. J. ., & Bravo Macías, C. C. . (2024). Percepción turística sobre la seguridad en la playa El Murciélago, Manta- Ecuador. *Revista Científica Multidisciplinaria SAPIENTIAE*. ISSN: 2600-6030, 7(14), 186–199. <https://doi.org/10.56124/sapientiae.v7i14.0013>

Gómez, M. (2020). La seguridad turística y el comportamiento de los turistas dentro del Bosque Protector “El Cedral” [Universidad De Las Fuerzas Armadas]. <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/22661/1/T-ESPE-043955.PDF>

Gómez, M. (2017). Desafíos del turismo español frente a las transformaciones climáticas. *Investigaciones Geográficas*. Boletín - Instituto de Geografía, 31-47.

González, J., Myer, R., Pachón, W. (2017). La evaluación de los riesgos antrópicos en la seguridad corporativa: del Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE) a un modelo de evaluación integral del riesgo. *Revista Científica General José María Córdova*, 15(19), 269-289. <http://doi.org/10.21830/19006586.81354>

Grünwald, L. (2017). Protección y turismo. Obtenido de Municipio, turismo y seguridad: https://www.oas.org/en/sedi/pub/turismo_seguridad_s.pdf

Hernández, S.; Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª ed.). México: McGraw. Hill.

Hidalgo, Ana Campos, y María del Mar Barbero–Barrera. 2020. «Evaluación de la digitalización frente a desastres naturales: los casos de Guatemala, Costa Rica y Nicaragua». *Revista de Fomento Social*, 327-54. <https://doi.org/10.32418/rfs.2020.298.4343>.

Hoil Rosas, C. A., Carbajal Hernández, J. J., Sánchez Fernández, L. P., Niebla Zatarain, V. B., & Dávila Lamas, A. D. (2020). Modelo Analítico Jerárquico para la evaluación de factores turísticos en playas. *Economía Sociedad Y Territorio*, 20(64), 865–898. <https://doi.org/10.22136/est20201576>

Jiménez, J., & Pérez, M. (2018). La seguridad como componente esencial del concepto de calidad turística. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 27, 921-943.

Ley de Turismo. (29 de 12 de 2016). Ley de Turismo. <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/03/LEY-DETURISMO.pdf>. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wpcontent/uploads/2016/03/LEY-DE-TURISMO.pdf>

Ley de Turismo. (29 de 12 de 2016). Ley de Turismo. <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/03/LEY-DE-80-TURISMO.pdf>. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wpcontent/uploads/2016/03/LEY-DE-TURISMO.pdf>

Medina, D. (2021). Estrategia de promoción de actividades ecológicas para el desarrollo del ecoturismo en el bosque húmedo de la esperanza. Universidad Técnica de Babahoyo. Babahoyo – Ecuador. Previo a la obtención del título. Recuperado el 29 de octubre del 2024 en <https://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/10640/E-UTB-FCJSE-HTURIS-000291.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Meneses, J. (2016). El Cuestionario [Archivo PDF]. <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>

Ministerio de Coordinación de Seguridad. (2019). Plan Nacional de Seguridad Integral. Obtenido de <https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/07/PLAN-NACIONAL-DE-SEGURIDAD-INTEGRAL-2019-2030.pdf>

Mieles, K. (2024). Impacto en la generación de ingresos de los servicios hoteleros ocasionados por las medidas de seguridad adoptadas por el gobierno nacional en la comuna Olón, 2024. Universidad Estatal Península de Santa Elena. La Libertad – Ecuador. Previo a la obtención del título. Recuperado el 24 de septiembre del 2024 en <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/12169/1/UPSE-TTU-2024-0013.pdf>

Molina, S. (2009). Fundamentos del nuevo turismo de la fase industrial a la de innovación. México: Trillas. Primera edición SE ISBN 978-968-24-7867-3

Mora-Alvarado, DA, Vega-Molina, J., & González-Fernández, A. (2019). Evaluación de riesgo sanitario de las playas de Costa Rica Periodo 2010-2017. *Tecnología en marcha* , 32 (LNA), 97-110.

Mora Pisco, C., Montilla Pacheco, A. de J., & Macías Palma, C. (2021). Diagnóstico de la seguridad integral para la playa Murciélago, Manta, Ecuador. *Suplemento CICA Multidisciplinario ISSN:2631-2832*, 5(11), 70-88. Recuperado a partir de <https://suplementocica.uleam.edu.ec/index.php/SuplementoCICA/article/view/73>

Muñoz, M. (2024). Impacto en la generación de ingresos de los servicios de restauración ocasionado por las medidas de seguridad adoptadas por el gobierno nacional en la

comuna San Pablo 2024. Universidad Estatal Península de Santa Elena. La libertad – Ecuador. Previo a la obtención del título. Recuperado el 3 de octubre del 2024 en <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/12163/1/UPSE-TTU-2024-0014.pdf>

Nieto, N., & Regalado, K. (2018). Análisis de la potencialidad de implementar el manejo costero integrado en base a la normativa nacional actual sobre la comuna Valdivia en la provincia de Santa Elena para el período 2018-2019. Escuela Superior Politécnica del Litoral.

Organización Mundial del Turismo (2013). La tercera conferencia de seguridad turística. Obtenido de <http://www.oas.org/en/sms/cicte/documents/05-Alejandro%20Diaz%20de%20Leon.pdf>

Penal, D. (7 de 11 de 2023). Tipos de delito y su clasificación. Ciencias del Derecho; Escuela de Postgrado de Ciencias del Derecho: <https://cienciasdelderecho.com/tipos-de-delito/>

Pincay, A. (2020). Diseño de un programa de seguridad turística en el cantón Puerto López. Universidad San Gregorio de Portoviejo. Manabí – Ecuador. Tesis de posgrado. Recuperado el 29 de octubre del 2024 en <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/1979>

Sáenz De Viteri Aparicio, Byron Rubén. 2017. Propuesta de acciones de reducción de riesgos frente a un tsunami en el malecón de Atacames a partir de un análisis de riesgo integral. Escuela de Gestión de Riesgos. UIDE. Quito Campus Norte. 130 p.

- Sabando, C. E. (2019). Actividades antrópicas y turismo en la comunidad de Puerto Cayo, Manabí, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1818/1/UNESUM-ECUECOTURISMO-2019-09.pdf>
- Santos, D. (2017). Análisis de los recursos turísticos de la comuna Valdivia, cantón Santa Elena, para la organización de una feria turística. Universidad de Guayaquil. Guayaquil – Ecuador. Previo a la obtención del título. Recuperado el 3 de octubre del 2024 en <https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/7080d79e-d408-4f01-83cc-781cb61fe0ad/content>
- Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias. (2019). Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias. Recuperado el 24 de 02 de 2019, de <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2014/08/Tsunami.pdf>
- Sifuentes, A. (2022). Gestión de riesgos laborales en la Empresa de Turismo Vicma Adventures SAC, Cusco – 2021. Universidad Continental. Cusco – Perú. Previo a la obtención del título. Recuperado el 26 de septiembre del 2024 en https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12166/2/IV_FIN_107_TE_Sifuentes%20Ortega_2022.pdf
- Taris, A. (2020). Gestión y Seguridad Turística en la Ciudad de Riobamba. Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba – Ecuador. Previo a la obtención del título. Recuperado el 25 de septiembre del 2024 en <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6637/1/Trabajo%20de%20Titulacion%20GESTI%C3%93N%20Y%20SEGURIDAD%20TUR%C3%8DSTICA%20EN%20LA%20CIUDAD%20DE%20RIOBAMBA.pdf>

Torres, L., Echarri, M. (2015). Evaluación del desarrollo sostenible de destinos turísticos cubanos: una propuesta. Revista científica ECOCIENCIA. 2 (5). 1-25. Recuperado de: <http://ecociencia.ecotec.edu.ec/upload/php/files/numero1/05.pdf>

Tomalá, K. (2024). Evaluación de las Actividades de Control y Manejo de Riesgos en los Procesos Contables del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Atahualpa, Provincia De Santa Elena, Año 2022. Universidad Estatal Península de Santa Elena. La Libertad – Ecuador. Previo a la obtención del título. Recuperado el 24 de septiembre del 2024 en <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/11628/1/UPSE-TCA-2024-0088.pdf>

Ubiera, L., & Alcántara, A. (2017). Hacia una Evaluación Integral. Or Service, S.R. L

Vincentia, Kurnia Fajar Afgani, & Marziana Marzuki. (2023). Digging Companies Crucial Aspect Measurement: Risk Maturity Level, Assessment of XYZ Bank. Journal Integration of Management Studies, 1(1), 61–74. <https://doi.org/10.58229/jims.v1i1.14>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
EVALUACIÓN DE RIESGOS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EL BAÑISTA EN LA PLAYA DE LA COMUNA DE VALDIVIA.	<p>Problema general ¿Cuál es la importancia de una evaluación de riesgos y medidas de seguridad para el bañista en la playa de la comuna de Valdivia?</p>	<p>Objetivo general Analizar la importancia de una evaluación de riesgos y medidas de seguridad para el bañista en la playa de la comuna de Valdivia.</p>	<p>Variable independiente Evaluación de riesgos</p>	<p>Identificación de riesgos Riesgos naturales</p>	<p>Condiciones del mar Peligros Identificación de riesgos</p>
	<p>Problemas específicos PE 1 ¿Qué evaluación de riesgo existe para el bañista en la playa de la comuna Valdivia? PE 2 ¿Qué medidas de seguridad existen para el bañista en la playa de la comuna Valdivia? PE 3 ¿De qué manera ayudarían las estrategias</p>	<p>Objetivos específicos OE 1 Conocer la evaluación de riesgo y medidas de seguridad que existe para el bañista en la playa de la comuna Valdivia. OE 2 Identificar las medidas de seguridad y evaluación de riesgo que existen para el</p>	<p>Variable dependiente Medidas de seguridad</p>	<p>Acciones preventivas Equipo de salvavidas</p>	<p>Zonas seguras Señalización de riesgos Actividades de prevención</p>

	de prevención de riesgo y seguridad para los bañistas en la playa de la comuna Valdivia?	bañista en la playa de la comuna Valdivia. OE 3 Analizar los fundamentos teóricos y prácticos de la prevención de riesgo y seguridad para los bañistas en la playa de la comuna Valdivia de la parroquia Manglaralto.			
--	--	--	--	--	--

Nota. Elaboración propia.

Anexo 2



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE LICENCIATURA EN TURISMO**

Objetivo: Conocer la percepción de los turistas sobre los riesgos presentes en la playa de la comuna de Valdivia.

Encuesta; Turistas locales y nacionales

Instrucciones:

- Marque con una X la respuesta de su elección.
- La encuesta es de carácter investigativo, por lo cual solicitamos veracidad en sus respuestas.

Formulario de encuesta dirigida a los turistas que visitan la playa de la comuna Valdivia de la parroquia Manglaralto

Agradecemos de antemano su colaboración.

1. Género

Masculino

Femenino

2. Edad

18-25 Años

26-35 Años

36-45 Años

46-55 Años

55 años o más

3. ¿Considera que la playa cuenta con suficientes señales de advertencia sobre riesgos para los bañistas? Sifuentes, A. (2022)

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

4. **¿Se siente informado sobre los riesgos de seguridad en la playa (como corrientes, oleaje fuerte, etc.)?** Arteaga, Y et al. (2017)

Sí, me siento bien informado

No, me siento poco informado

No, no he visto información de riesgo

5. **¿Qué riesgos naturales conoce usted que se produce en la playa de la comuna Valdivia?** Torres, L & Echarri, M (2015)

Riesgo de tsunami

Riesgo de marejada

Riesgo por contaminación del agua

Riesgos de ahogamiento

Otro _____

6. **¿Se ha sentido en algún momento inseguro debido a posibles riesgos en la playa durante su visita?** Cabildo comunal 2024

Corrientes de resaca

Oleaje intenso

Contaminación del agua

Falta de señalización o advertencia

7. **¿Conoce usted las medidas de seguridad en la playa de la comuna Valdivia?** Pincay, A. (2020) cita a Blanco (2014)

Si, conozco las medidas de seguridad en detalle

No, tengo un conocimiento básico

No, no conozco las medidas de seguridad

8. **¿Qué medidas de seguridad existen en la playa de la comuna Valdivia que Usted constata en su visita?** (Instituto Nacional de Educación Tecnológica, 2021)

Presencia de guardavidas

Señalización y carteles informativos

Sistema de bandera de condiciones de mar

Zonas delimitadas para actividades

Otro _____

9. **¿Qué tipo de estrategia considera usted que necesita la playa de la comuna Valdivia para prevenir riesgo y dar seguridad a los bañistas?** Grünewald, L., (2017)

Identificación de riesgos

Capacitación y concienciación

Plan de respuesta ante emergencia

Señalización de riesgo

Equipamiento de seguridad adecuado

10. **¿Cree usted que llevando un control de prevención y medidas de seguridad ayudaría a la influencia del turismo en la playa de la comuna Valdivia?** (Ministerio de Coordinación de Seguridad, 2019).

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Anexo 3

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE LICENCIATURA EN TURISMO**

Objetivo: Evaluar la percepción, el compromiso y las acciones implementadas por la comuna Valdivia en la identificación de riesgos y la aplicación de medidas de seguridad para la protección de los bañistas.

Entrevista: Ab. Félix Francisco Borbor Borbor. Presidente y comisiones de turismo especializadas de la comuna Valdivia.

Instrucciones:

- La entrevista es de carácter investigativo, por lo cual solicitamos veracidad en sus respuestas.

Formulario de entrevista dirigida al presidente de la comuna Valdivia de la parroquia Manglaralto

Agradecemos de antemano su colaboración

1. **¿Está al tanto de las evaluaciones de riesgo que se realizan en la comuna Valdivia y de los protocolos implementados para garantizar la seguridad en la playa?**
2. **¿Cuáles considera usted que son los principales riesgos a los que están expuestos los turistas que visitan la playa en la comuna?**
3. **¿Qué mejoras tiene planificadas la comuna para reducir riesgos y mejorar la experiencia turística en los próximos años?**
4. **¿Cómo evalúa la importancia de la seguridad en la playa para el éxito del turismo local?**


5. **¿Qué tipo de medidas de seguridad están implementadas actualmente en la playa?**

6. **¿La comuna cuenta con personal de salvamento o guardavidas? ¿Cuántos y qué formación tienen?**

7. **¿Existen programas o campañas de concientización para educar a los turistas sobre los riesgos y las medidas de seguridad en la playa?**

8. **¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la comuna para mejorar las medidas de seguridad en la playa?**

Anexo 4

 <p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA DE TURISMO</p>	
Objetivo:	Evaluar la percepción, el compromiso y las acciones implementadas por la comuna Valdivia en la identificación de riesgos y la aplicación de medidas de seguridad para la protección de los bañistas.
Entrevista:	Ab. Félix Francisco Borbor Borbor. Presidente y a comisiones de turismo especializadas de la comuna Valdivia.
Instrucciones:	La entrevista es de carácter investigativo, por lo cual solicitamos veracidad en sus respuestas.
Formulario de entrevista dirigida al presidente de la comuna Valdivia de la parroquia Manglaralto	
1. ¿Está al tanto de las evaluaciones de riesgo que se realizan en la comuna Valdivia y de los protocolos implementados para garantizar la seguridad en la playa?	Actualmente sí, por desgracia que se suocaron en el año 2024, en temporada alta, comencamos a capacitar personas, que quisieran fortalecer sus conocimientos prácticos para desempeñar en los fines de semana y feriados, retomando soluciones en las asambleas optimas por formular el grupo de guardavidas comunitarios, implementos necesarios, cursos abalados con la Escuela de Montaña.
2. ¿Cuáles considera usted que son los principales riesgos a los que están expuestos los turistas que visitan la playa en la comuna?	En las aguas de Valdivia se considera que el sector de los comederos es el más peligroso que rige por su resaca y oleaje fuerte y existe el riesgo de ahogamiento como tal.
3. ¿Qué mejoras tiene planificadas la comuna para reducir riesgos y mejorar la experiencia turística en los próximos años?	Cada cabildo y administración tiene un plan de trabajo por lo cual en mi administración opta por las debidas señalizaciones para que el turista se mantenga informado.
4. ¿Cómo evalúa la importancia de la seguridad en la playa para el éxito del turismo local?	Si el turista observa que hay seguridad en la playa es óptima para su visita por que le brinda esa seguridad y que nada le puede pasar a ningún visitante.
5. ¿Qué tipo de medidas de seguridad están implementadas actualmente en la playa?	Actualmente solo cuentan con el sistema de banderas que es crucial en la playa ya que permite informar al turista sobre las condiciones del mar.
6. ¿La comuna cuenta con personal de salvamento o guardavidas? ¿Cuántos y qué formación tienen?	Existe un grupo de guardavidas comunitarios que está conformado por 11 personas y su formación es abalada por la School Lifeguard Montaña.
7. ¿Existen programas o campañas de concientización para educar a los turistas sobre los riesgos y las medidas de seguridad en la playa?	Actualmente no existe ningún programa, pero las personas nativas si tienen conocimientos y piensan dos veces antes de asistir al mar, por las debidas condiciones.
8. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la comuna para mejorar las medidas de seguridad en la playa?	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de recursos económicos. • Escasez del personal capacitado. • Baja colaboración interinstitucional.

¡Gracias por su participación en esta entrevista!

Entrevista al Presidente de la comuna Valdivia - Ab. Félix Francisco Borbor Borbor



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE TURISMO

Objetivo: Evaluar la percepción, el compromiso y las acciones implementadas por la comuna Valdivia en la identificación de riesgos y la aplicación de medidas de seguridad para la protección de los bañistas.
Entrevista: Ab. Félix Francisco Borbor Borbor. Presidente y a comisiones de turismo especializadas de la comuna Valdivia.
Instrucciones: La entrevista es de carácter investigativo, por lo cual solicitamos veracidad en sus respuestas.
Formulario de entrevista dirigida al presidente de la comuna Valdivia de la parroquia Manglaralto
<p>1. ¿Está al tanto de las evaluaciones de riesgo que se realizan en la comuna Valdivia y de los protocolos implementados para garantizar la seguridad en la playa?</p> <p>Si, actualmente tiene apoyo de Gina Andrade docente de la ESPOL, que pertenece a la gestión de riesgo y ayuda al análisis de las evaluaciones del riesgo en el mar.</p>
<p>2. ¿Cuáles considera usted que son los principales riesgos a los que están expuestos los turistas que visitan la playa en la comuna?</p> <p>La delincuencia es un factor para la inseguridad del turista y en cuanto a la playa no hay señalizaciones para la orientación del turista es por esto que considero que el mayor riesgo para esta playa es el ahogamiento.</p>
<p>3. ¿Qué mejoras tiene planificadas la comuna para reducir riesgos y mejorar la experiencia turística en los próximos años?</p> <p>Por lo pronto las señalizaciones que es una mejora que esta planificada para de esta manera reducir el riesgo y el contrato de guardavidas comunitarios que aun se encuentran en entrenamiento de primeros auxilios.</p>
<p>4. ¿Cómo evalúa la importancia de la seguridad en la playa para el éxito del turismo local?</p> <p>La importancia de la seguridad en la playa es un factor que determina el éxito del turista local por lo que mejora sus experiencias y que existen protocolos claros para prevenir accidentes.</p>
<p>5. ¿Qué tipo de medidas de seguridad están implementadas actualmente en la playa?</p> <p>Se ha implementado el sistema de bandera, capacitaciones a los guardias comunitarios, implementos necesarios para rescates y primeros auxilios.</p>
<p>6. ¿La comuna cuenta con personal de salvamento o guardavidas? ¿Cuántos y qué formación tienen?</p> <p>Hay un grupo de guardavidas conformado por 11 personas y brindan fortalecimiento sus conocimientos gracias a la escuela de guardavidas de Montañita.</p>
<p>7. ¿Existen programas o campañas de concientización para educar a los turistas sobre los riesgos y las medidas de seguridad en la playa?</p> <p>Actualmente no, pero sí sería buena opción.</p>
<p>8. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la comuna para mejorar las medidas de seguridad en la playa?</p> <p>• Desorganización • Falta de recursos de la comuna • No hay apoyo del GAD parroquial.</p>

¡Gracias por su participación en esta entrevista!

Entrevista al Vicepresidente de la comuna Valdivia - Gilbert Alexander Viveros Ornela



UNIVERSIDAD ESTADAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE TURISMO

<p>Objetivo: Evaluar la percepción, el compromiso y las acciones implementadas por la comuna Valdivia en la identificación de riesgos y la aplicación de medidas de seguridad para la protección de los bañistas.</p>
<p>Entrevista: Ab. Félix Francisco Borbor Borbor. Presidente y a comisiones de turismo especializadas de la comuna Valdivia.</p>
<p>Instrucciones: La entrevista es de carácter investigativo, por lo cual solicitamos veracidad en sus respuestas.</p>
<p>Formulario de entrevista dirigida al presidente de la comuna Valdivia de la parroquia Manglaralto</p>
<p>1. ¿Está al tanto de las evaluaciones de riesgo que se realizan en la comuna Valdivia y de los protocolos implementados para garantizar la seguridad en la playa?</p> <p>Actualmente sí, estamos al tanto de las evaluaciones de riesgos que se realizan en la comunidad y más que todo en la playa para evitar percances y garantizar la seguridad.</p>
<p>2. ¿Cuáles considera usted que son los principales riesgos a los que están expuestos los turistas que visitan la playa en la comuna?</p> <p>Considero que el mayor riesgo frente a la playa para los turistas es el ahogamiento de los mismos.</p>
<p>3. ¿Qué mejoras tiene planificadas la comuna para reducir riesgos y mejorar la experiencia turística en los próximos años?</p> <p>Es importante la mejora en nuestro pueblo y para nuestra playa las señalizaciones para que el turista esté informado y así sea un turismo seguro para los visitantes.</p>
<p>4. ¿Cómo evalúa la importancia de la seguridad en la playa para el éxito del turismo local?</p> <p>Ayuda a prevenir accidentes y minimizar riesgos para los visitantes, ya que reduce la posibilidad de incidentes y a lo que a la vez traduce un aumento de visitantes e ingresos económicos para la población y negocios locales.</p>
<p>5. ¿Qué tipo de medidas de seguridad están implementadas actualmente en la playa?</p> <p>Hay implementación de banderas que se actualizan a lo largo del día según las diversas condiciones del mar. Es una herramienta clave para la seguridad del bañista.</p>
<p>6. ¿La comuna cuenta con personal de salvamento o guardavidas? ¿Cuántos y qué formación tienen?</p> <p>Cuenta con 11 guardavidas, su formación es de 4 etapas.</p>
<p>7. ¿Existen programas o campañas de concientización para educar a los turistas sobre los riesgos y las medidas de seguridad en la playa?</p> <p>En la actualidad no, pero sería de mucha ayuda una inducción para cada visitante a la playa.</p>
<p>8. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la comuna para mejorar las medidas de seguridad en la playa?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones naturales impredecibles. • Falta de concientización • Problemas de señalización deficiente.

¡Gracias por su participación en esta entrevista!

Entrevista a secretaria de la comuna Valdivia - Mariana Suarez.



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE TURISMO

Objetivo: Evaluar la percepción, el compromiso y las acciones implementadas por la comuna Valdivia en la identificación de riesgos y la aplicación de medidas de seguridad para la protección de los bañistas.
Entrevista: Ab. Félix Francisco Borbor Borbor. Presidente y a comisiones de turismo especializadas de la comuna Valdivia.
Instrucciones: La entrevista es de carácter investigativo, por lo cual solicitamos veracidad en sus respuestas.
Formulario de entrevista dirigida al presidente de la comuna Valdivia de la parroquia Manglaralto
<p>1. ¿Está al tanto de las evaluaciones de riesgo que se realizan en la comuna Valdivia y de los protocolos implementados para garantizar la seguridad en la playa?</p> <p>Si, estoy al tanto de las evaluaciones de riesgo en la playa, frente a cualquier situación que persista en la playa porque eventualmente existen turistas que no saben del riesgo.</p>
<p>2. ¿Cuáles considera usted que son los principales riesgos a los que están expuestos los turistas que visitan la playa en la comuna?</p> <p>Falta de señalización ◦ Ahogamientos Concientización. ◦ Oleaje fuerte.</p>
<p>3. ¿Qué mejoras tiene planificadas la comuna para reducir riesgos y mejorar la experiencia turística en los próximos años?</p> <p>La concientización - la importancia de evaluar el riesgo con los salvavidas.</p>
<p>4. ¿Cómo evalúa la importancia de la seguridad en la playa para el éxito del turismo local?</p> <p>Es bueno optar por la seguridad del bañista por que fomenta el desarrollo económico de la comuna.</p>
<p>5. ¿Qué tipo de medidas de seguridad están implementadas actualmente en la playa?</p> <p>Las banderas que ocupan para dar señales es un sistema clave que se pudo implementar.</p>
<p>6. ¿La comuna cuenta con personal de salvamento o guardavidas? ¿Cuántos y qué formación tienen?</p> <p>Si cuenta con personal que constantemente se están capacitando.</p>
<p>7. ¿Existen programas o campañas de concientización para educar a los turistas sobre los riesgos y las medidas de seguridad en la playa?</p> <p>En la actualidad no.</p>
<p>8. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la comuna para mejorar las medidas de seguridad en la playa?</p> <p>◦ Concientización es buena opción implementar. ◦ Escasez de recursos tecnológicos.</p>

¡Gracias por su participación en esta entrevista!

Entrevista al presidente de la asociación de parasoleros en la comuna Valdivia -
Alfonso Suarez.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE TURISMO**

Objetivo: Evaluar la percepción, el compromiso y las acciones implementadas por la comuna Valdivia en la identificación de riesgos y la aplicación de medidas de seguridad para la protección de los bañistas.

Entrevista: Ab. Félix Francisco Borbor Borbor. Presidente y a comisiones de turismo especializadas de la comuna Valdivia.

Instrucciones: La entrevista es de carácter investigativo, por lo cual solicitamos veracidad en sus respuestas.

Formulario de entrevista dirigida al presidente de la comuna Valdivia de la parroquia Manglaralto

1. ¿Está al tanto de las evaluaciones de riesgo que se realizan en la comuna Valdivia y de los protocolos implementados para garantizar la seguridad en la playa?

Si, se esta implementando medidas de seguridad y protocolos como: capacitaciones e implementos necesarios para rescatos acuáticos, boallas, silbidos, aletas, seminarios, grupo

2. ¿Cuáles considera usted que son los principales riesgos a los que están expuestos los turistas que visitan la playa en la comuna?

El descuido es el mayor riesgo que el turista puede tener porque conlleva entrar al mar sin medición de riesgos y prevenir.

3. ¿Qué mejoras tiene planificadas la comuna para reducir riesgos y mejorar la experiencia turística en los próximos años?

Importante que la asociación de guardavidas comunitarios este influyendo cada día, estrategias de plan de trabajo que estén los fines de semana y feriados.

4. ¿Cómo evalúa la importancia de la seguridad en la playa para el éxito del turismo local?

Hay muchas mejoras pero frente a esta perspectiva nos hemos visto en la obligación en rotar y estar en horarios establecidos de 8:00 am a 18:00 pm en diversos puntos donde la afluencia es mayor para priorizar la seguridad del turista.

5. ¿Qué tipo de medidas de seguridad están implementadas actualmente en la playa?

El sistema de bandera que es una parte esencial, todos los implementos necesarios para los guardavidas como boallas, silbidos, aletas, pero algo muy importante que hace falta es la torre vigía, porque actualmente solo se trabaja con cuerpos frente al mar.

6. ¿La comuna cuenta con personal de salvamento o guardavidas? ¿Cuántos y qué formación tienen?

Cuenta con el personal que siguen en preparación para ser certificadores, que de esta manera se formen profesionalmente.

7. ¿Existen programas o campañas de concientización para educar a los turistas sobre los riesgos y las medidas de seguridad en la playa?

No hay campañas de concientización actualmente debido a la falta de presupuesto específico para la seguridad del turista, las autoridades destinan los recursos a infraestructura o promoción turística, dejando de lado la educación preventiva.

8. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la comuna para mejorar las medidas de seguridad en la playa?

- Infraestructura de emergencias (torre vigía)
- Poco recursos por parte de la comuna.
- Desorganización de diferentes entidades de turismo de la comuna.

¡Gracias por su participación en esta entrevista!

Entrevista al organizador principal de la asociación de guardavidas de la comuna Valdivia - José Gabino Ángel Cacao.



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE TURISMO

Objetivo: Evaluar la percepción, el compromiso y las acciones implementadas por la comuna Valdivia en la identificación de riesgos y la aplicación de medidas de seguridad para la protección de los bañistas.
Entrevista: Ab. Félix Francisco Borbor Borbor. Presidente y a comisiones de turismo especializadas de la comuna Valdivia.
Instrucciones: La entrevista es de carácter investigativo, por lo cual solicitamos veracidad en sus respuestas.
Formulario de entrevista dirigida al presidente de la comuna Valdivia de la parroquia Manglaralto
<p>1. ¿Está al tanto de las evaluaciones de riesgo que se realizan en la comuna Valdivia y de los protocolos implementados para garantizar la seguridad en la playa?</p> <p>Si, cuenta con evaluaciones, protocolos que se están implementando para una playa segura.</p>
<p>2. ¿Cuáles considera usted que son los principales riesgos a los que están expuestos los turistas que visitan la playa en la comuna?</p> <p>El principal riesgo que el turista está expuesto en la playa es el ahogamiento por desconocimiento de resacas que existen en el mar.</p>
<p>3. ¿Qué mejoras tiene planificadas la comuna para reducir riesgos y mejorar la experiencia turística en los próximos años?</p> <p>Cabe recalcar que la playa es agresiva pero si hay afluencia de turistas por lo que es importante concientizar a los turistas para que eviten pescarse.</p>
<p>4. ¿Cómo evalúa la importancia de la seguridad en la playa para el éxito del turismo local?</p> <p>Influye directamente a la experiencia, satisfacción de los visitantes, una playa con protocolos de seguridad efectivo y bien implementado generando confianza.</p>
<p>5. ¿Qué tipo de medidas de seguridad están implementadas actualmente en la playa?</p> <p>• Banderas que se cambian según la condición del mar • Hace poco implementaron guardavidas pero solo funcionales en temporada y feriado.</p>
<p>6. ¿La comuna cuenta con personal de salvamento o guardavidas? ¿Cuántos y qué formación tienen?</p> <p>Si, jóvenes formándose, son 11 jóvenes.</p>
<p>7. ¿Existen programas o campañas de concientización para educar a los turistas sobre los riesgos y las medidas de seguridad en la playa?</p> <p>La ausencia de estudios e informes detallados hace que las autoridades no identifiquen la necesidad de educar a los turistas sobre las medidas de seguridad.</p>
<p>8. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la comuna para mejorar las medidas de seguridad en la playa?</p> <p>• Programas de concientización. • Poca cultura de prevención. • Infraestructura.</p>

¡Gracias por su participación en esta entrevista!

Entrevista al presidente de la asociación de los cocteleros en la comuna Valdivia - Miguel Baúllo Aquino.



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE TURISMO

Objetivo: Evaluar la percepción, el compromiso y las acciones implementadas por la comuna Valdivia en la identificación de riesgos y la aplicación de medidas de seguridad para la protección de los bañistas.

Entrevista: Ab. Félix Francisco Borbor Borbor, Presidente y a comisiones de turismo especializadas de la comuna Valdivia.

Instrucciones: La entrevista es de carácter investigativo, por lo cual solicitamos veracidad en sus respuestas.

Formulario de entrevista dirigida al presidente de la comuna Valdivia de la parroquia Manglaralto

1. ¿Está al tanto de las evaluaciones de riesgo que se realizan en la comuna Valdivia y de los protocolos implementados para garantizar la seguridad en la playa?

Si cuenta con protocolos de salvamento frente a cualquier percance, por que se ha revelado situaciones y frente a esto la comuna ha actuado.

2. ¿Cuáles considera usted que son los principales riesgos a los que están expuestos los turistas que visitan la playa en la comuna?

Ahogamiento, resaca, corrientes fuertes y falta de señalización y concientización.

3. ¿Qué mejoras tiene planificadas la comuna para reducir riesgos y mejorar la experiencia turística en los próximos años?

Es importante la mejora para evadir el riesgo la presencia de los guardavidas en el día y tarde, incluso se estaría optando todos los días porque en cualquier momento existe afluencia de turistas.

4. ¿Cómo evalúa la importancia de la seguridad en la playa para el éxito del turismo local?

La importancia de la seguridad en la playa para el turismo local radica en su impacto directo sobre la percepción del destino, un entorno seguro que no solo protege a los turistas de los posibles peligros sino también mejora la imagen de la comuna.

5. ¿Qué tipo de medidas de seguridad están implementadas actualmente en la playa?

El uso de la bandera en la playa ha demostrado ser efectivo para reducir accidentes y mejorar la seguridad de los visitantes.

6. ¿La comuna cuenta con personal de salvamento o guardavidas? ¿Cuántos y qué formación tienen?

Si, cuenta con 11 personas preparandose con todas las de ley para entrar a las aguas turbias y ayudar a los personas que perezcan en cualquier situación.

7. ¿Existen programas o campañas de concientización para educar a los turistas sobre los riesgos y las medidas de seguridad en la playa?

Actualmente no, porque no existen ninguna capacitación frente a esto, pero cabe recalcar que es importante.

8. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la comuna para mejorar las medidas de seguridad en la playa?

- Inseguridad y robos en la playa.
- Poca infraestructura de emergencia.
- Desorganización.

¡Gracias por su participación en esta entrevista!

Entrevista al tesoro de la comuna Valdivia - Carlos Angel.

Anexo 5

Miércoles 30 de octubre 2024

Ab. Felix Francisco Borbor Borbor**Presidente de la comuna Valdivia**

En su despacho. -

Estimado Sr. presidente de la comuna Valdivia.**Y comisión de turismo.**

Me dirijo a usted respetuosamente con la intención de solicitar una entrevista en el marco de mi investigación para el trabajo de titulación que estoy desarrollando como parte de mis estudios en la Universidad Estatal Península de Santa Elena, en la Facultad de Ciencias Administrativas, carrera de Turismo.

Mi tesis aborda como tema "Evaluación de riesgo y medidas de seguridad para el bañista en la playa de la comuna Valdivia" con el fin de analizar la importancia de riesgos en la playa.

En este contexto usted sería de gran valor, ya que su perspectiva como líder de la comuna Valdivia y su conocimiento de la administración local proporciona una visión enriquecedora y contribuirán significativamente a la validez de mi estudio.

Entiendo su apretada agenda y agradecería cualquier espacio que pudiera brindarme en las próximas semanas para coordinar la entrevista.

Estoy dispuesta adaptarme a su disponibilidad y proveerle cualquier información adicional que considere relevante.

Le agradezco de antemano su consideración y quedo a la espera de su respuesta.

Yeleny Borzola Orrala

Atentamente,**Barzola Orrala Yeleny Lucia****Ci: 2450598400**

Recibido
08/11/2024
[Signature]

Anexo 6

Fotografías

Realización de las encuestas al turista



Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024.

Realización de las encuestas al turista



Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024.

Realización de las encuestas al turista



Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024.

Realización de las encuestas al turista



Nota. Turista visitando la playa de Valdivia en el feriado del 1 al 4 de noviembre del 2024.

Realización de la entrevista al cabildo de la Comuna Valdivia



Nota. Presidente de la Comuna Valdivia Ab. Félix Borbor Borbor.

Realización de la entrevista actores turísticos de la Comuna Valdivia



Nota. Presidente de la Asociación de cocteleros Sr. Miguel Bacilio Aquino.