



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL
TALENTO HUMANO**

TEMA:

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN
COLABORADORES DE LA CORPORACIÓN NACIONAL ELÉCTRICA DE
SANTA ELENA”**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en

MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

AUTOR:

Ing. Julia Tamara Eusebio Rodríguez

TUTOR:

Ing. Temístocles Deodato Loor Chávez, PhD.

Santa Elena, Ecuador

Año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de tutor del trabajo de titulación: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN COLABORADORES DE LA CORPORACIÓN NACIONAL ELÉCTRICA DE SANTA ELENA”**, bajo la modalidad de Titulación Artículo de Alto Nivel, elaborado por la maestrante Ing. JULIA TAMARA EUSEBIO RODRÍGUEZ, de la Maestría en Gestión del Talento Humano, me permito declarar que, luego de haber dirigido científicamente y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por la cual apruebo en todas sus partes.

La Libertad, a los 11 días del mes de marzo del año 2025

TUTOR



Firmado electrónicamente por:
TEMISTOCLES DEODATO
LOOR CHAVEZ

Ing. Deodato Loor Chávez, PhD



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



Firmado electrónicamente por:
**TEMISTOCLES DEODATO
LOOR CHAVEZ**

**Lic. María D. García García, Mgtr.
COORDINADORA DEL
PROGRAMA**

**Ing. Temístocles D. Loor Chávez, PhD.
TUTOR**

**Jacqueline Bacilio Bejeguen PhD.
DOCENTE
ESPECIALISTA 1**

**Marco Torres Lema PhD.
DOCENTE
ESPECIALISTA 2**

**Abg. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, JULIA TAMARA EUSEBIO RODRÍGUEZ

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, “Inteligencia emocional y desempeño laboral en colaboradores de la corporación Nacional Eléctrica de Santa Elena” previo a la obtención del título en Magister en Gestión del Talento Humano, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 11 días del mes de marzo del año 2025

AUTORA



Firmado electrónicamente por:
**JULIA TAMARA
EUSEBIO RODRÍGUEZ**

Ing. Julia Tamara Eusebio Rodríguez



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, JULIA TAMARA EUSEBIO RODRÍGUEZ

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 11 días del mes de marzo del año 2025

AUTORA



Firmado electrónicamente por:
**JULIA TAMARA
EUSEBIO RODRIGUEZ**

Ing. Julia Tamara Eusebio Rodríguez



UPSE
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO

TEMA

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN COLABORADORES DE
LA CORPORACIÓN NACIONAL ELÉCTRICA DE SANTA ELENA.**

Autor: Ing. Julia Tamara Eusebio Rodríguez

Tutor: Ing. Deodato Loor Chávez, PhD

RESUMEN

Inteligencia emocional y desempeño laboral es la capacidad que tiene el individuo al reconocer, regular sus propias emociones y de los demás. Como objetivo general, determinar de qué manera la inteligencia emocional se relaciona con el desempeño laboral en colaboradores de la Corporación Nacional Eléctrica de Santa Elena, la metodología se apoyó en un diseño no experimental, tipo descriptiva-correlacional, con un enfoque mixto, sustentado en la investigación bibliográfica y de campo, se aplicó 8 entrevistas considerando a los líderes, jefes departamentales y encuestas a 184 colaboradores (administrativo y de campo). Entre los principales resultados se determina que 105 colaboradores indican que la inteligencia emocional tiene un papel crucial en el ámbito laboral, mientras 2 encuestados perciben como algo considerable o de poca importancia en el contexto laboral. Se concluyó que el ponerse en el lugar de los demás, cultivar relaciones satisfactorias, ser empático, permite alcanzar el éxito personal y profesional.

Palabras claves:

Inteligencia emocional, desempeño laboral, recursos humanos, clima organizacional, gestión administrativa.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA

**EMOTIONAL INTELLIGENCE AND JOB PERFORMANCE IN EMPLOYEES OF THE
NATIONAL ELECTRICAL CORPORATION OF SANTA ELENA.**

Author: Eng. Julia Tamara Eusebio Rodríguez

Tutor: Eng. Deodato Loor Chávez, PhD

ABSTRACT

Emotional intelligence and job performance are the ability of the individual to recognize and regulate their own emotions and those of others. The general objective was to determine how emotional intelligence is related to job performance in Santa Elena National Electric Corporation employees. The methodology was based on a non-experimental, descriptive-correlational design with a mixed approach, supported by bibliographic and field research. Eight interviews were conducted considering leaders, department heads, and surveys of 184 employees (administrative and field). Among the main results, it was determined that 105 employees indicated that emotional intelligence plays a crucial role in the workplace. At the same time, 2 respondents perceived it as something considerable or of little importance in the work context. It was concluded that putting oneself in the place of others, cultivating satisfactory relationships, and being empathetic allows one to achieve personal and professional success.

Keywords

Emotional intelligence, job performance, human resources, organizational climate, administrative management.



REVISTA SOCIAL FRONTERIZA

Arbitraria de Investigación Científica:
ISSN 2806 - 5913



CARTA DE ACEPTACIÓN

6 de marzo de 2025

Julia Tamara Eusebio Rodríguez

La Libertad - Ecuador

julia.eusebiorodriguez6441@upse.edu.ec

Estimado/a **Julia Tamara Eusebio Rodríguez**

Nos complace informarle que el artículo titulado " **Inteligencia emocional y desempeño laboral en colaboradores de la Corporación Nacional Eléctrica De Santa Elena**", que usted ha enviado junto con sus coautores **Temístocles Deodato Loor Chávez** ha sido aceptado para su publicación en la **REVISTA SOCIAL FRONTERIZA**.

Quedamos a su disposición para cualquier consulta o aclaración adicional que requiera. Agradecemos nuevamente su confianza en nuestra revista para la difusión de su investigación.

Atentamente

Indexado en **Latindex 2.0** ISSN-L **2806-5913**



Dra. Jahyra Intriago Delgado PhD (c)
EDITORA



Mgtr. Luis E. Sanchez, PhD (c)
EDITOR IN CHIEF.

